	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ISACPSM – 113 A ISACPSM – 113 B
		Președintele comisiei de evaluare externă	MOLEA VIORICA

Raport de evaluare externă

În vederea acreditării grupului de programe de studii superioare de master: **Didactica limbii române în școala alolingvă**, 90/120 credite ECTS, master de profesionalizare, forma de învățământ cu frecvență, la cererea depusă de instituția de învățământ Instituția Publică Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți, data 09.07.2021, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din perioada 15 – 17 noiembrie 2021.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 04.10.2021, proces-verbal nr. 67.

Președinte: MOLEA Viorica
 Membru: PETRENCO Liuba
 Membru: CEPRAGA Lucia
 Membru: FRUNZE Lilia
 Membru: CUCU Olesea
 Membru: FELECAN Oliviu




Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii *	4
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității.....	5
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității *	5
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității *	6
1.2.3. Internaționalizarea programului de studii.....	7
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor	7
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii	8
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii	8
2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor	8
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii.....	9
2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii	9
2.2.2. Planul de învățământ	10
2.2.3. Curricula pe discipline.....	11
2.2.4. Relevanța programului de studii	12
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student	13
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare.....	13
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare *	13
3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare	14
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	15
3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii *	15
Criteriul 3.2. Stagiile de practică	16
3.2.1. Organizarea stagiilor de practică	16
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică	17
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice.....	17
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice *	17
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică *	18
Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student	19
Criteriul 4.1. Admiterea studenților	19
4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților *	19
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii *	20
Criteriul 4.2. Progresul studenților	20
4.2.1. Promovabilitatea studenților	20
Tabel 4.2.1. Promovabilitatea studenților	20
4.2.2. Mobilitatea academică	21
Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări.....	21
4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei.....	21
Standard de acreditare 5. Personalul academic	22
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic	22
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic	22
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic	23
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic	23
5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic *	23
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic	24
5.2.3. Evaluarea personalului academic *	24
Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic	25
5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic *	25
5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic.....	26
5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii	27
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student	27
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	27
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar *	27
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare	28
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare	28
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare	29
6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii *	30
6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular	30
Criteriul 6.3. Resurse financiare	32



6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii *	32
6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii *	33
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților	34
6.4.1. Asigurarea studenților cu cămin *	34
Standard de acreditare 7. Managementul informației	34
Criteriul 7.1. Accesul la informație	34
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii *	34
Criteriul 7.2. Baze de date	35
7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii *	35
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	35
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la Programul de studii	35
8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii *	35
8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii	36
Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor	36
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii	36
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii *	36
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare *	37
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii *	38
9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari *	38
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii	39
9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii *	39
9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii	39
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	40
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	40
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și a ministerelor de resort *	40
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității	40
Concluzii generale:	42

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 113 A, ISACPSM – 113 B


Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii *

<p>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Certificat de înregistrare a organizației necomerciale Instituția Publică Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți. Nr. de indentificare de stat – cod fiscal 1007602000972. Data înregistrării 24 ianuarie 2007. Data eliberării 17 ianuarie 2013 2. Carta Instituției publice USARB, 2015 3. Planul de dezvoltare strategică instituțională a USARB pentru perioada 2021-2023, aprobat la 22.09.2021, PV2 4. Plan de învățământ, ciclul II, studii superioare de masterat <i>Didactica limbii române în școala alolingvă</i>, aprobat la ședința Senatului USARB la 05 mai 2021, coordonat cu MECC, nr. înregistrare ISM-01/19189 din 02.06.2021 (90 credite) 5. Plan de învățământ, ciclul II, studii superioare de masterat <i>Didactica limbii române în școala alolingvă</i>, aprobat la ședința Senatului USARB la 05 mai 2021, coordonat MECC, nr. înregistrare ISM-01/19190 din 02.06.2021 (120 credite) 6. Ordinul nr.290 din 17 aprilie 2014 Cu privire la autorizare pentru programe de masterat <i>Didactica limbii române în școala alolingvă</i> (90 credite), <i>Didactica limbii române în școala alolingvă</i> (120 credite) 7. Autorizație sanitară de funcționare nr. 159, eliberată la 05.10.2018. valabilă până la 05.10.2023 8. Act de prestare a consultanței de specialitate pe domeniul de competență nr. 18/1-465/20 AST din 23 iulie 2020 9. HG nr.130 din 07.02.2018 Cu privire la acreditarea programelor de studii superioare de licență (ciclul I) în instituțiile de învățământ superior din Republica Moldova
<p>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</p>	<p>Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți (USARB) este o instituție publică de învățământ superior din Republica Moldova, înregistrată la 24 ianuarie 2007. Statutul juridic al instituției este fundamentat de acte normative cu aplicabilitate internă: Carta USARB, Codul de etică universitară, Strategia USARB 2019-2023, Regulamente de organizare și desfășurare a activităților de predare-învățare-evaluare, de funcționare a catedrelor și centrelor etc.</p> <p>Universitatea a fost supusă acreditării în anii 2002, 2006, 2008 etc. În 2015-2016 instituției i-a fost acordat dreptul de organizare a studiilor superioare de doctorat, prin autorizarea de funcționare provizorie a Școlii doctorale Filologie, HG nr. 816 din 11.11.2015. În 2016, prin decizia Comisiei de acreditare a organizațiilor din sfera științei și inovării din cadrul CNAA, USARB i s-a acordat calificativul „organizație competitivă pe plan internațional” (categoria B), confirmat prin Certificatul de acreditare seria P nr. 076, eliberat la 15 septembrie 2016, nr. 134, valabil până la 29 iulie 2021.</p> <p>Programele de studiu <i>Didactica limbii române în școala alolingvă</i> (90 și 120 de credite) au fost inițiate în anul 2015 în baza Ordinului nr.290 din 17 aprilie 2014 Cu privire la autorizare pentru programe de masterat <i>Didactica limbii române în școala alolingvă</i> (90 credite), <i>Didactica limbii române în școala alolingvă</i> (120 credite).</p> <p>Planurile de învățământ au fost actualizate și aprobate de Ministerul Educației în 2017, cu ulterioare modificări în anul 2018, pentru corelarea cu Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior și Corelarea titlurilor de Licența – Master – Doctor /Doctor habilitat.</p> <p>În anul de studii 2020-2021 se propune o variantă actualizată a Planurilor de învățământ în conformitate cu Planul-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate aprobat prin Ordinul MECC nr. 120 din 10.02.2020.</p> <p>Programele de masterat vin în extinderea și aprofundarea programelor de la Ciclul I, Licență <i>Limba și literatura română, limba și literatura rusă, Limba și literatura rusă și limba și literatura română</i>, supuse acreditării, respectiv, în anii 2006, 2008 și 2018. Ultima înmatriculare la specialitatea <i>Limba și literatura română, limba și literatura rusă</i> a fost în 2009 cu absolvire în 2013, ultima admitere la programul de licență <i>Limba și literatura rusă și limba și literatura română</i> a fost în 2016, cu absolvire în 2020. Înmatricularea nu se realizează din lipsa de candidați.</p> <p>Instituția dispune de Autorizație sanitară de funcționare și de examinare a Inspectoratului General pentru situații de urgență a corespunderii din punct de vedere al prevenirii și stingerii incendiilor și Actul de prestare a consultanței de specialitate pe domeniul de competență.</p>


	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 113 A, ISACPSM – 113 B	

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare; Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Programul/ programele de studii superioare de licență în domeniul de formare profesională a programului de studii superioare de master sunt acreditate. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare și Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității

1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității *


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Planul de dezvoltare strategică instituțională a USARB pentru perioada 2021-2023, aprobat la 22.09.2021, PV2 Manualul sistemului de management al calității. Cod MC-USARB-01. Standard de referință: SR EN ISO 9001:2008 din 22.06.2016 Politica USARB în domeniul calității https://usarb.md/politica-universitatii-de-stat-alecu-russo-din-balti-in-domeniul-calitatii/ Regulament de organizare și funcționare a Departamentului de management al calității 26.11.2014 Regulament de organizare și funcționare a Consiliului calității, 26.11.2014 Regulament de organizare și funcționare a Comisiei de Evaluarea și Asigurare a Calității, 18.02.2015 Plan de activitate a CEAC pentru anul 2017-2018. Aprobat la Ședința Consiliului Științific din 29.11.2017 prin PV nr. 4 Plan de activitate a CEAC pentru anul 2018-2019. Aprobat la Ședința Consiliului Științific din 18.09. 19 prin PV nr. 1 Plan de activitate a CEAC pentru anul 2019-2020. Aprobat la Ședința Consiliului Științific din 1.10. 2019 prin PV nr. 1 Plan de activitate a CEAC pentru anul 2020-2021. Aprobat la Ședința Consiliului Științific din 7.09.2020 prin PV nr. 2 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Politica educațională de asigurare a calității în USARB este promovată de către Departamentul de management al calității care activează în baza Regulamentului de organizare și funcționare a Departamentului de management al calității, elaborat în 26.11.2014. Departamentul realizează audite interne, stabilind acțiuni de îmbunătățire, care se reflectă în Planurile de activitate anuale de asigurare a calității la nivel de departament, facultate, catedră.</p> <p>Prioritățile Universității în dezvoltarea strategică sunt: calitatea educațională, competitivitatea, vizibilitatea internă și internațională, managementul performant. Obiectivele, în vederea îmbunătățirii calității, sunt: evaluarea internă, periodică, a planurilor de studii și a activității de cercetare, stabilirea măsurilor pentru îmbunătățirea și creșterea eficienței acestora, supravegherea promovării culturii calității în USARB.</p> <p>Politicile de asigurare a calității au dus la reformularea finalităților programelor de studiu Didactica limbii române în școala alolingvă (90/120 credite), exprimate prin competențe profesionale și competențe transversale.</p> <p>Departamentul de Management al Calității USARB organizează evaluări interne, care vizează diverse aspecte ale programelor de masterat (curricula, suporturile de curs etc.), iar rezultatele sunt discutate la ședințele catedrelor de profil.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 113 A, ISACPSM – 113 B	

Puncte tari	
Recomandări	Actualizarea Regulamentelor de organizare și funcționare a structurilor de management al calității la nivel instituțional (elaborate în 2014, 2015)
Arii de îmbunătățire obligatorii	

1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Planul de dezvoltare strategică instituțională a USARB pentru perioada 2021-2023, din 22.09.2021 Manualul sistemului de management al calității. Cod MC-USARB-01. Standard de referință: SR EN ISO 9001:2008 din 22.06.2016 Plan de activitate a CEAC pentru anul 2017-2018. Aprobata la Ședința Consiliului Științific din 29.11.2017 prin PV nr. 4 Plan de activitate a CEAC pentru anul 2018-2019. Aprobata la Ședința Consiliului Științific din 18.09. 19 prin PV nr. 1 Plan de activitate a CEAC pentru anul 2020-2021. Aprobata la Ședința Consiliului Științific din 7.09.2020 prin PV nr. 2 PV nr. 3 din 19 septembrie 2018 cu privire la rezultatele admiterii la ciclul I, studii superioare de licență, ciclul II, studii superioare de master și ciclul III, studii superioare de doctorat în anul de studii 2018-2019 PV nr. 4 din 17.10.2018 despre evaluarea calității procesului didactic și rezultatele sesiunii de examinare în semestrul II al anului universitar 2017-2018 și, respectiv, aprobarea ediției II (revizuită) a „Regulamentului cu privire la evaluarea rezultatelor academice ale studenților în Universitatea de Stat „Alecă Russo” din Bălți”, discutarea și aprobarea „Programului de activitate a Consiliului calității” PV nr. 7 din 20 februarie 2019: 1. Despre evaluarea calității procesului didactic și rezultatele sesiunii de examinare în semestrul I al anului universitar 2018-2019; 2. Cu privire la activitatea Școlii doctorale și perspectivele de dezvoltare a ciclului III, studii de doctorat PV nr. 9 din 17 aprilie 2019: Despre calitatea procesului didactic și a vieții studentești la USARB PV nr. 10 din 26 iunie 2019: Analiza sondajului de opinie a studenților privind calitatea studiilor în anul universitar 2018-2019 Hotărârea nr. 22 a Senatului universității USARB din 30 iunie 2021 privind eficientizarea procesului de predare-învățare-evaluare și a sporirii calității studiilor în USARB 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>USARB are elaborat un sistem intern de management al calității:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La nivel de universitate, Senatul stabilește strategia, politica, scopul, obiectivele și prioritățile în domeniul calității, urmărește realizarea lor în întreaga instituție, alocă și verifică utilizarea resurselor aferente SMC; Consiliul Calității proiectează, implementează și îmbunătățește SMC; Departamentul Management al Calității oferă suport metodologic și logistic, monitorizează SMC. - La nivel de facultate, Consiliul Facultății de Litere proiectează, implementează și îmbunătățește SMC, iar Comisia de Asigurare a Calității monitorizează procesul de asigurare a calității. - La nivel de catedre, acestea asigură nemijlocit calitatea procesului de formare profesională inițială și sunt responsabile de eficiența acestui proces. <p>Pentru eficientizarea sistemului intern de asigurare a calității universitatea:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ monitorizează sistematic cerințele instituțiilor de formare și ale pieței muncii; ➤ prognozează cerințele pieței serviciilor educaționale, activităților intelectuale și producției științifice și să reacționeze în mod adecvat și oportun la ele; ➤ dezvoltă și perfecționează Sistemul universitar de Management al Calității prin strategii sinergice, profunde și coerente. <p>În perioada de referință la universitate s-a implementat Sistemul de Management al Calității bazat pe cerințele și recomandările standardelor din seria ISO 9001:2008. În 2016, conform Dispoziției Ministerului Educației, a fost revăzut Manualul Sistemului de Management al Calității USARB. Subiecte legate de elaborarea, implementarea și menținerea funcționării eficiente a Sistemului de Management al Calității ale programelor de studiu Didactica limbii române în școala alolingvă (90/120 credite) au fost puse în discuție la ședințele Senatului universitar, ale Consiliilor Facultății de Litere, precum și ale Catedrei de limba română și filologie romanică.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare	1.0 – structurile instituționale de asigurare a calității sunt parțial funcționale și eficiente.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 113 A, ISACPSM – 113 B	


și punctajul acordat			
Puncte tari			
Recomandări	Conlucrarea mai eficientă a structurilor instituționale de asigurare a calității. Ajustarea Sistemului de Management al Calității la prevederile standardului ISO 9001:2015.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.3. Internaționalizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Regulament de organizare și funcționare a Departamentului Relații Internaționale, PV 6 din 07.12.2016</p> <p>2. Strategia de internaționalizare 2018-2023 a USARB din 28.11.2018</p> <p>3. Regulament privind organizarea și desfășurarea mobilităților Erasmus+ <i>Outgoing</i> la USARB, din 28.05.2020</p> <p>4. Acorduri de colaborare dintre USARB și universități din Armenia, Belarus, Bulgaria, România etc.</p> <p>5. Acorduri de colaborare în desfășurare (Armenia, Azerbaidjan, Bulgaria, Rusia etc.)</p> <p>6. Programul European ERASMUS+ acorduri interinstituționale mobilitate internațională de credite</p> <p>7. Certificate de participare la conferințe internaționale, mese rotunde etc.</p> <p>8. Tabelul 1.2.3. Internaționalizarea programului de studii</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În USARB funcționează Departamentul Relații Internaționale, care activează în baza Regulamentului de organizare și funcționare a Departamentului Relații Internaționale. Instituția a prezentat lista centrelor internaționale și acordurilor de colaborare cu partenerii externi. În timpul vizitei s-a concretizat că USARB are încheiate acorduri de colaborare internațională cu peste 60 de instituții de învățământ superior.</p> <p>Strategia de internaționalizare a USARB este operaționalizată pe ani, fiind realizată prin participarea studenților și colaboratorilor USARB în cadrul evenimentelor internaționale: Săptămâna internațională a universităților, Săptămâna internațională a cercetării, târguri internaționale ale universităților, târguri internaționale ale proiectelor implementate cu participarea USARB etc.</p> <p>În anul 2007, USARB a devenit membru asociat al Agenției Universitare a Francofoniei (AUF), beneficiind de sprijin acordat de AUF, iar în anul 2011, USARB devine membru al Consorțiului Universităților din Republica Moldova, România și Ucraina (CUMRU). USARB deține 11 Centre internaționale, care facilitează internaționalizarea. Universitatea are semnate o serie de acorduri de colaborare, între care, Acorduri de colaborare cu universități din afara țării, Acorduri de colaborare în desfășurare, Acorduri interinstituționale – mobilități Erasmus+ etc.</p> <p>Cadrele didactice care asigură programele supuse evaluării participă activ în activitățile din programele stabilite între instituții.</p> <p>În cadrul programului de studiu, au fost realizate stagii de mobilitate de către următoarele cadre didactice: Viorica Popa, Lilia Răciula, Lilia Trinca.</p> <p>Masteranzii programelor Didactica limbii române în școala alolingvă (90/120 credite) participă la conferințe științifice, mese rotunde naționale și internaționale.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – aspectele internaționalizării sunt reflectate complex și se realizează integral în cadrul programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat A 2 B 2
Puncte tari			
Recomandări	Fortificarea unui program al activităților de internaționalizare la programele supuse evaluării.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 113 A, ISACPSM – 113 B


Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii

2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior, Hotărârea Guvernului RM Nr. 482 din 28.06.2017 2. Planul-cadru pentru studii superioare, aprobat prin Ordinul ME nr.1045 din 29.10.2015 3. Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii superioare, din 16.02.2016 4. Instrucțiune cu privire la elaborarea Planurilor de învățământ în USARB, din 20.01.2021 5. Indicații metodice cu privire la modul de elaborare a curriculumului unității de curs pentru programele de învățământ la ciclul I, studii superioare de licență și ciclul II, studii superioare de master la USARB, din 21.06.2017 6. Plan de învățământ, ciclul II, studii superioare de masterat <i>Didactica limbii române în școala alolingvă</i>. Aprobat la ședința Senatului USARB la 05 mai 2021, Coordonat MECC RM, nr. înregistrare ISM-01/19189 din 02.06.2021 (90 credite) 7. Plan de învățământ, ciclul II, studii superioare de masterat <i>Didactica limbii române în școala alolingvă</i>. Aprobat la ședința Senatului USARB la 05 mai 2021, Coordonat MECC RM, nr. înregistrare ISM-01/19190 din 02.06.2021 (120 credite) 8. Procese-verbale ale ședințelor Catedrei de literatură română și universală (PV6 din 15.05.2019, PV7 din 26.02.2018, PV3 din 09.11.2017, PV3 din 22.10.2020) 			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>La USARB procedura de inițiere, proiectare și aprobare a programelor de studii este descrisă în Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii. În aprobarea înființării unui program nou este implicat și CDSI.</p> <p>Programele de studiu <i>Didactica limbii române în școala alolingvă</i>, domeniul general de studiu 011. Științe ale educației, cu numărul de credite de studiu 90/120 corespund Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior și este elaborat în baza cerințelor Planului-cadru pentru studii superioare, aprobat prin Ordinul ME nr.1045 din 29.10.2015. Planurile sunt proiectate și aprobate de catedrele de profil ale Facultății de Litere. Conținuturile și finalitățile programului sunt în concordanță cu standardele de formare a unor specialiști de înaltă calitate în domeniu.</p> <p>În 2017, Planul de studiu a fost racordat la Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior.</p> <p>La inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea programului participă toate părțile interesate: studenții, cadrele didactice, angajatorii. Opiniile părților interesate sunt puse în discuție la ședințele de catedră și fixate în procese-verbale.</p>			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	
		2	A	B
			2	2
Puncte tari				
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cadrul European al calificărilor, 2013 2. Cadrul național al calificărilor. Învățământ superior. 2015 3. Plan de învățământ, ciclul II, studii superioare de masterat <i>Didactica limbii române în școala alolingvă</i>. Aprobat la ședința Senatului USARB la 05 mai 2021, Coordonat MECC RM, nr. înregistrare ISM-01/19189 din 02.06.2021 (90 credite) 4. Plan de învățământ, ciclul II, studii superioare de masterat <i>Didactica limbii române în școala alolingvă</i>. Aprobat la ședința Senatului USARB la 05 mai 2021, Coordonat MECC RM, nr. înregistrare ISM-01/19190 din 02.06.2021 (120 credite) 5. Procese-verbale ale ședințelor Catedrei de literatură română și universală (PV6 din 15.05.2019, PV7 din 26.02.2018, PV3 din 09.11.2017, PV3 din 22.10.2020)
Constatări făcute în timpul	<p>Programele la specialitatea <i>Didactica limbii române în școala alolingvă</i> (90/120 credite), domeniul general de studiu 011. Științe ale educației sunt racordate la Cadrul Internațional și Național al Calificărilor, rezultatele învățării corespunzând nivelului 7 ISCED. Specialistul obține calificarea de</p>


	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 113 A, ISACPSM – 113 B	

procesului de evaluare externă	<p>Master în Științe ale educației, conform Cadrului Național al calificărilor, și urmează să activeze în domeniul învățământului gimnazial, liceal, profesional tehnic, în calitate de profesor de limba și literatura română.</p> <p>Conținuturile și finalitățile programelor sunt în concordanță cu standardele de formare a unor specialiști de înaltă calitate în domeniu.</p> <p>Programele Didactica limbii române în școala alolingvă (90/120 credite) corelează cu domeniul de formare profesională de la ciclul I, Licență prin programele Limba și literatura română, limba și literatura rusă, Limba și literatura rusă și limba și literatura română.</p>						
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat				
		1	<table border="1"> <tr> <td>A</td> <td>B</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>1</td> </tr> </table>	A	B	1	1
A	B						
1	1						
Puncte tari							
Recomandări							
Arii de îmbunătățire obligatorii							

Criteriaul 2.2. Conținutul programului de studii

2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Plan de învățământ, ciclul II, studii superioare de masterat <i>Didactica limbii române în școala alolingvă</i>. Aprobare la ședința Senatului USARB la 05 mai 2021, Coordonat MECC RM, nr. înregistrare ISM-01/19189 din 02.06.2021 (90 credite) Plan de învățământ, ciclul II, studii superioare de masterat <i>Didactica limbii române în școala alolingvă</i>. Aprobare la ședința Senatului USARB la 05 mai 2021, Coordonat MECC RM, nr. înregistrare ISM-01/19190 din 02.06.2021 (120 credite) Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii superioare, din 16.02.2016 Instrucțiune cu privire la elaborarea Planurilor de învățământ în USARB, din 20.01.2021 Indicații metodice cu privire la modul de elaborare a curriculumului unității de curs pentru programele de învățământ la ciclul I, studii superioare de licență și ciclul II, studii superioare de master la USARB, din 21.06.2017 Procese-verbale ale ședințelor Catedrei de literatură română și universală (PV6 din 15.05.2019, PV7 din 26.02.2018, PV3 din 09.11.2017, PV3 din 22.10.2020)
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Din interviul realizat cu responsabilii de program s-a constatat că misiunea programelor de studiu <i>Didactica limbii române în școala alolingvă (90/120 credite)</i>, este de a pregăti specialiști de înaltă calificare pentru desfășurarea activității instructiv-educative, științifico-metodice în sistemul național al educației, în conformitate cu specialitatea obținută, precum și pentru continuarea studiilor superioare de doctorat, ciclul III. Totodată, Nota explicativă a planurilor de învățământ nu conține informații cu privire la misiunea programelor evaluate.</p> <p>Obiectivele programelor de studiu <i>Didactica limbii române în școala alolingvă (90/120 credite)</i> sunt racordate și la Planul de dezvoltare strategică a USARB și prevăd:</p> <ul style="list-style-type: none"> - adaptarea ofertei educaționale la dinamica mediului socio-economic, - asigurarea calității activităților educaționale, - promovarea în procesul didactic a tehnologiilor moderne (predare/învățare asistată de calculator, utilizarea platformei e-learning), - formarea continuă a personalului didactic. <p>Programele de master <i>Didactica limbii române în școala alolingvă (90/120 credite)</i> sunt propuse atât pentru deținătorii diplomei de studii superioare de licență în Științe ale educației și în filologie, cât și pentru deținătorii unui act echivalent de studii, interesați de didactica modernă și de practicile actuale în materie de instruire și educație.</p> <p>Specialistul obține calificarea de <i>Master în Științe ale educației</i>, conform Cadrului Național al calificărilor, și urmează să activeze în domeniul învățământului gimnazial, liceal, profesional tehnic, în calitate de profesor de limba și literatura română.</p> <p>Absolvenții programelor din domeniul Științe ale educației de la alte specialități decât Filologia au confirmat necesitatea unor cursuri de formare profesională continuă suplimentară (recalificare) pentru a se încadra eficient în programele <i>Didactica limbii române în școala alolingvă (90/120 credite)</i>.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 113 A, ISACPSM – 113 B	

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției, departamentului/ catedrei.	Pondere (puncte)	Punctajul acordat	
			2	A
				2
Puncte tari				
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii	Formularea misiunii programelor de studii în planurile de învățământ cu nuanțarea expresă a specificului programelor de studii (profesori de limba și literatura română în școala alolingvă/ instituțiile cu predare în limbile minorităților naționale (IPLMN))			

2.2.2. Planul de învățământ


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Plan de învățământ, ciclul II, studii superioare de masterat <i>Didactica limbii române în școala alolingvă</i>. Aprobata la ședința Senatului USARB la 05 mai 2021, Coordonat MECC RM, nr. înregistrare ISM-01/19189 din 02.06.2021 (90 credite) Plan de învățământ, ciclul II, studii superioare de masterat <i>Didactica limbii române în școala alolingvă</i>. Aprobata la ședința Senatului USARB la 05 mai 2021, Coordonat MECC RM, nr. înregistrare ISM-01/19190 din 02.06.2021 (120 credite) Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii superioare, din 16.02.2016 Instrucțiune cu privire la elaborarea Planurilor de învățământ în USARB, din 20.01.2021 Indicații metodice cu privire la modul de elaborare a curriculumului unității de curs pentru programele de învățământ la ciclul I, studii superioare de licență și ciclul II, studii superioare de master la USARB, din 21.06.2017 Confirmări de acceptare la practica pedagogică din partea instituțiilor de învățământ Ordine de repartizare la practică (Odrin nr. 08-43 din 08.02.2021; Ordin nr. 08-601 din 29.09.2021) Procese-verbale ale ședințelor Catedrei din 26.07.2017, PV11; PV 8 din 12 aprilie 2021. Consiliul facultății PV 11 din 28 aprilie 2021; PV 13 din 28 iunie 2017. PV cu discutarea actualizării planului de învățământ.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Planurile de învățământ au fost elaborate în conformitate cu cerințele Planului-cadru pentru studii superioare (ciclul I – Licență, ciclul II – Master, studii integrate, ciclul III – Doctorat), aprobat prin ordinul Ministerului Educației, 2015.</p> <p>La elaborarea planurilor de învățământ s-a ținut cont de experiența profesională a cadrelor didactice de la Facultatea de Litere a USARB, de cerințele instituțiilor de profil din Republica Moldova și de rigorile politicilor lingvistice europene.</p> <p>În corespundere cu cerințele Planului-cadru pentru studii superioare, durata studiilor superioare de master (ciclul II) la programul de master <i>Didactica limbii române în școala alolingvă</i>, învățământ cu frecvență este de 1,5-2 ani, respectiv 90/120 credite ECTS.</p> <p>Planul de învățământ (90 de credite) include părțile componente necesare pentru pregătirea specialistului conform regulamentelor în vigoare: componenta fundamentală (F) - 19 de credite ECTS; componenta de orientare spre specialitate (S) - 31 de credite ECTS; stagiile de practică (P) - 10 credite ECTS; elaborarea și susținerea tezei de master 30 credite ECTS. Numărul total de ore de studiu prevăzute în plan - 2700, ceea ce este echivalent cu 90 de credite. Numărul de ore de contact direct de studiu a unităților de curs/ modulelor - 400: lucru independent - 2300.</p> <p>Planul de învățământ (120 de credite) include: componenta fundamentală (F) - 29 de credite ECTS, componenta de orientare spre specialitate (S) - 51 de credite ECTS; stagiile de practică (P) - 10 credite ECTS; elaborarea și susținerea tezei de master 30 credite ECTS. Numărul total de ore de studiu prevăzute în plan - 3600, ceea ce este echivalent cu 120 de credite. Numărul de ore de contact direct de studiu a unităților de curs/ modulelor - 640; lucru independent - 2960.</p> <p>Planurile de învățământ, după cum se prezintă în actele reglatoare, reprezintă un sistem de activități de formare profesională și de cercetare științifică și includ unități de curs/ module care contribuie la obținerea unei calificări universitare.</p> <p>La finele studiilor specialistul obține calificarea de <i>Master în Științe ale educației</i>, conform Cadrului Național al calificărilor, și urmează să activeze în domeniul învățământului gimnazial, liceal, profesional tehnic, în calitate de profesor de limba și literatura română.</p> <p>În planurile de învățământ de la Facultatea de Litere, specialitățile Ciclului I (Limba și literatura română, limba și literatura rusă, Limba și literatura rusă și limba și literatura română.) și planul de învățământ la programul de studiu <i>Didactica limbii române în școala alolingvă</i> se stabilesc corespondențe/continuități la nivel de unități de curs.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 113 A, ISACPSM – 113 B	

	<p>Se constată că în denumirile disciplinelor din planurile de învățământ nu este specificat grupul-țintă (profesori de limba și literatura română în școala alolingvă). Responsabilii de programe afirmă că concretizarea diferențelor dintre limba română ca limbă maternă și limbă-țintă se realizează în conținuturi.</p> <p>Planurile de învățământ sunt analizate anual prin: chestionarea studenților absolvenți ai programului, cu scopul de a determina eficiența de pregătire a specialistului; organizarea seminarelor de formare a profesorilor școlari care asigură un feedback continuu referitor la calitatea pregătirii specialiștilor în acest program; participarea în proiecte commune (Olimpiada la limba română).</p> <p>Programele de studiu <i>Didactica limbii române în școala alolingvă (90/120 credite)</i> se organizează doar cu frecvență; iar din martie 2019, studiile de master se realizează în regim on-line, reglementat prin <i>Metodologia de organizare și desfășurare online a evaluării finale în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți</i>, anul de studii 2019-2020; <i>Metodologia de organizare și desfășurare online a evaluării tezelor de master (90 credite ECTS)</i> în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, anul de studii 2020-2021.</p> <p>Din discuțiile cu responsabilii de program, s-a constatat că în elaborarea și actualizarea acestuia sunt implicate toate părțile interesate. Departamentul de management al calității, în baza rapoartelor de audit intern, propune recomandări pentru dezvoltarea și îmbunătățirea calității programului. Recomandările sunt aduse la cunoștință membrilor Catedrei și se elaborează un proiect de hotărâre cu indicații de implementare a acestora.</p> <p>Planurile de învățământ ale programelor de studiu <i>Didactica limbii române în școala alolingvă (90/120 credite)</i> au fost supuse unor modificări cu scopul de a fi racordate la programele de studiu <i>Didactici moderne ale disciplinelor filologice (limba română, 90/120 credite)</i>. Planurile de învățământ includ diverse tipuri de activități (prelegeri, seminare) organizate în serii cu programul <i>Didactici moderne ale disciplinelor filologice</i>, două practici pedagogice: stagiul de practica I. Producerea materialelor didactice – 180 ore (= 6 credite); stagiul de practica II. Practica pedagogică – 120 ore (= 4 credite). Compatibilizarea planurilor este dictată de numărul mic de masteranzi înscriși la programele supuse evaluării.</p> <p>În cadrul interviului, responsabilii de program au confirmat lipsa specificării în denumirile disciplinelor în școala alolingvă. Concretizarea diferențelor dintre limba română ca limbă maternă și limbă-țintă se realizează în conținuturi.</p>			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>0,5 – planul de învățământ este cu abateri neesențiale de la cerințele Planului-cadru și asigură parțial atingerea finalităților de studiu și formarea competențelor profesionale.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Pe parcursul valabilității autorizării de funcționare provizorie/ acreditării/ reacreditării programului de studii modificările operate în planul de învățământ nu depășesc 25%.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	
		2	A	B
			1	1
Puncte tari	Ordonarea materiilor sunt într-o succesiune logică și ajută la formarea masteranzilor pentru meseria pe care o vor practica în școli alolingve.			
Recomandări	Creșterea activităților aplicative, a orelor de practică. Organizarea disciplinelor și în funcție de criteriile specifice limbilor străine predate alolingvilor (A1-C2), astfel încât masteranzii să capete o experiență suplimentară, utilă în viitoarea activitate didactică.			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Reformularea cursurilor(disciplinelor) din planul de învățământ în vederea racordării acestora la obiectivele programelor (profesor de limba și literatura română în IPLMN). Concretizarea cerințelor de înscriere la programe pentru specialiștii din alte domenii decât cel al Științelor educației (Minimumul disciplinar) și pentru specialiștii cu diploma de studii de licență în domeniul Științelor educației (<i>Învățământ primar și preșcolar, Învățământ primar și limba engleză, Istoria și educația civică</i>) (recalificare profesională). Stabilirea corespondențelor între planurile <i>Didactica limbii române în școala alolingvă (90/120 credite)</i> și planurile de studii ciclul I Licență <i>Limba și literatura rusă și Limba și literatura română, Limba și literatura ucraineană și Limba și literatura română</i> (grupe cu studenți alolingvi).			


2.2.3. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Indicații metodice cu privire la modul de elaborare a curriculumului unității de curs pentru programele de învățământ la ciclul I, studii superioare de licență și ciclul II, studii superioare de master la USARB, din 21.06.2017 Curricula și fișele la disciplinele din PÎ Didactica limbii române în școala alolingvă, aprobate la ședința catedrei, PV1 din 16.09.2021.
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului		
		ISACPSM – 113 A, ISACPSM – 113 B		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Curriculumurile pe disciplinele programelor <i>Didactica limbii române în școala alolingvă (90/120 credite)</i> sunt realizate în baza <i>Indicațiilor metodologice cu privire la modul de elaborare a curriculumului unității de curs pentru programele de învățământ la ciclul I, studii superioare de licență, și ciclul II, studii superioare de master</i> din cadrul USARB.</p> <p>Curricula pe discipline include: informații de identificare a cursului, administrarea unității de curs, integrarea disciplinei în programul de studii, competențele și finalitățile cursului, conținuturi, strategii didactice, activități de lucru individual, evaluare (chestionar, mostră de probă de evaluare), bibliografie.</p> <p>Conținuturile asigură formarea competențelor planificate.</p> <p>Curriculumurile sunt prezentate și discutate la catedre, de regulă, la începutul fiecărui an de studiu/semestru, actualizându-se tematica cursurilor și bibliografia. Curriculumurile sunt recenzate și depuse la bibliotecă sau publicate. Programul de studii este asigurat 100% cu curricula la disciplinele din planul de învățământ.</p> <p>La începutul fiecărui semestru curriculumurile sunt prezentate, discutate și aprobate în catedre, de regulă, actualizându-se tematica cursurilor și bibliografia. Curriculumurile sunt depuse în catedră, la bibliotecă sau publicate. Programele de studii sunt asigurate 100% cu curriculumurile la disciplinele din planurile de învățământ.</p> <p>Pe site-ul USARB este plasat planul de studii la <i>Didactica limbii române în școala alolingvă (90/120 credite)</i>. Curricula și/sau fișele nu sunt plasate pe site-ul USARB.</p> <p>Cadrele didactice au confirmat existența curricula la disciplinele din programul supus evaluării. Curricula se actualizează anual de către titularul cursului. Din cele consemnate în Raportul de autoevaluare rezultă că la programele de studiu <i>Didactica limbii române în școala alolingvă (90/120 credite)</i> materiile sunt gândite într-o succesiune logică a celor de la nivel de licență și contribuie parțial la atingerea finalităților de studiu. Nu este clar în ce măsură sunt adaptate pentru predarea la elevi cu o altă limbă maternă.</p>			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – conținutul curricula contribuie la atingerea finalităților de studiu.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	
		2	A	B
			2	2
Puncte tari				
Recomandări	Plasarea online, pe site-ul USARB, a fișelor disciplinelor la programele supuse evaluării.			
Arii de îmbunătățire obligatorii				

2.2.4. Relevanța programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Chestionare a studenților privind calitatea studiilor (Proiect de hotărâre din 02.11.2020 Senat, luat act de proiectul de hotărâre în ședința Catedrei din 7 decembrie nr. 5) 2. Interviuurile cu angajatorii
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Relevanța programelor supuse evaluării este demonstrată de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - condițiile actuale din Republica Moldova; - sporirea cererii specialiștilor de limba română în instituțiile preșcolare cu instruire în limba rusă etc. <p>Noile modificări din <i>Cadrul European Comun de Referință pentru Limbi</i> sunt conținuturi care se impun doar în context special cum este cel al programului de studiu <i>Didactica limbii române în școala alolingvă</i>.</p> <p>Profesorii ce asigură programele de studiu organizează mese rotunde, seminare cu profesorii din instituțiile preuniversitare, participă la seminarele organizate de Direcția de Învățământ, Tineret și Sport din municipiu, sunt invitați pentru a juriza diferite concursuri etc.</p> <p>Conținutul planurilor de studiu și al unităților de curs sunt revizuite periodic în baza analizelor în colaborare cu absolvenții și reprezentanții-angajatori. În acest sens, remarcăm proiectul 159338-TEMPUS-1-2009-1-LV-TEMPUS-SMHES <i>Dezvoltarea sistemului de învățământ superior prin îmbunătățirea parteneriatului social și creșterea competitivității științelor umaniste</i>, care a avut ca scop principal de a sigura calitatea învățământului superior în funcție de cerințele pieței muncii, precum și de a implica partenerii sociali în progresul de pregătire a specialiștilor la specialitățile umanitare.</p> <p>Pentru a demonstra relevanța programelor, la nivel de universitate și programe se efectuează chestionarea angajatorilor, ateliere didactice pentru profesori (5 mai 2018, formator Raisa Leahu),</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 113 A, ISACPSM – 113 B

	discuții cu cadrele didactice de la nivel preuniversitar (Lupașcu Ludmila, Margarita Rotaru, Buga Valeria); unii studenți sunt și profesori în școli cu predare în limba minorităților (studenți curenți: Tatiana Solodcaia, Arnaut Carolina; absolvenți: Alina Orlova, Avricenco Veronica, Frunză Lilia, Apostol Natalia, Jitniuc Irina, Gumeniuc Marina, Antonovici Mariana, Arapan Lucia.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii reflectă integral necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic semnificativ.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat	
			A 3	B 3
Puncte tari				
Recomandări	Elaborarea unui program de activități îndreptat spre analiza necesității programelor pe piața muncii, consolidarea parteneriatului cu angajatorii, promovarea programului prin studenți, absolvenți etc., demonstrând astfel relevanța programelor.			
Arii de îmbunătățire obligatorii				


Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare


3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Plan de învățământ <i>Didactica limbii române în școala alolingvă, 90 de credite, master de profesionalizare</i>, aprobat la: ședința Senatului USARB din 5 mai 2021, proces-verbal nr. 17, ședința CDSI-USARB din 5 mai 2021, proces-verbal nr. 3, coordonat cu MECC la 02.06.2021, Nr. de înregistrare ISM-01-19189 Plan de învățământ <i>Didactica limbii române în școala alolingvă, 120 de credite, master de profesionalizare</i>, aprobat la: ședința Senatului USARB din 5 mai 2021, proces-verbal nr. 17, ședința CDSI-USARB din 5 mai 2021, proces-verbal nr. 3, coordonat cu MECC la 02.06.2021, Nr. de înregistrare ISM-01-19190 Regulament privind organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master, ciclul II, în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat la ședința Senatului USARB din 09.12.2015, proces-verbal nr. 4 Indicații metodice cu privire la modul de elaborare a curriculumului unității de curs pentru programele de învățământ la ciclul I, studii superioare de licență și ciclul II, studii superioare de master în USARB, aprobate la: ședința Senatului USARB din 21.06.2017, proces-verbal nr. 22 Extras din Procesul-verbal nr. 7 al ședinței Catedrei de limba română și filologie romanică, 22.02.2021, privind discutarea și aprobarea Planurilor de învățământ pentru studii superioare de master (ciclul II) Extras din Procesul-verbal nr. 11 al ședinței Consiliului Facultății de Litere, 28.04.2021, privind discutarea și aprobarea Planurilor de învățământ pentru studii superioare de master (ciclul II) Extras din Procesul-verbal nr.17 al ședinței Senatului Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți, 05.05.2021, privind discutarea și aprobarea Planurilor de învățământ pentru studii superioare de licență (ciclul I) și studii superioare de master (ciclul II) Curricula unităților de curs, discutate și aprobate la ședința Catedrei de Literatură și română universală, proces-verbal nr. 1 din 16.09.2021, ședința Consiliului Facultății de Litere, proces-verbal nr. 2 din 21.09.2021: Teorii lingvistice din secolul al XX-lea, Tipologia limbilor, Utilizarea softurilor educaționale la orele de limba română, Strategii de evaluare în școală, Principii de analiză a textului, Probleme dificile de limbă, Lingvistica textului, Metodologia și etica cercetării, Abordarea prin competențe a disciplinelor filologice, Civilizația națională în context european, Didactica limbii și literaturii române în ciclul gimnazial. Chestionar privind calitatea studiilor de master la Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți în viziunea absolvenților, Ciclul II, studii de master, PS–USARB–06, Ediția: 2, 22.06.2016 Curricula și fișele din 2018, pe site-ul USARB. Interviu online cu managerii instituționali Interviu online cu staff-ul profesoral Interviu online cu masteranzii, absolvenții, angajatorii.
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 113 A, ISACPSM – 113 B	
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Procesul de predare-învățare la programul <i>Didactica limbii române în școala alolingvă</i> se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare, respectând <i>Planul-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate, aprobat prin Ordinul MECC nr. 120 din 10.02.2020, Regulamentul privind organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master, ciclul II</i>, în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat la ședința Senatului USARB din 09.12.2015, proces-verbal nr. 4, <i>Planurile de învățământ la ciclul II, master</i>, care au fost aprobate, după cum se specifică în planurile înseși, și la ședința Catedrei de limba română și filologie romanică, proces-verbal nr. 8 din 12 aprilie 2021, la ședința Catedrei de Literatură română și universală, proces-verbal nr. 9 din 12 aprilie 2021 și la ședința Consiliului Facultății de Litere, proces-verbal nr. 11 din 28 aprilie 2021.</p> <p>Organizarea procesului de predare-învățare include activități didactice <i>auditoriale</i>: ore de curs/prelegeri, seminare, lucrări de laborator, precum și activități didactice <i>neauditoriale</i>: teza de master; activități <i>individuale</i>. Formele de organizare a procesului de studii, în linii mari, contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii.</p> <p>Consultarea studenților privitor la formele de organizare a activităților didactice are un caracter permanent, realizat prin chestionări: <i>la nivel de facultate</i>: chestionări privind gradul de satisfacție a studenților în raport cu calitatea studiilor; <i>la nivel de universitate</i>: DMC aplică chestionare electronice periodic, după examenele de promovare, rezultatele cărora sunt comunicate profesorului, șefului de catedră, decanului.</p> <p>În perioada pandemică, universitatea a întreprins măsuri de adaptare la forma de organizare online în corespundere cu cadrul normativ în vigoare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – formele de organizare a procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări	Actualizarea <i>Regulamentului privind organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master, ciclul II</i> , în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat la ședința Senatului USARB din 09.12.2015, proces-verbal nr. 4, în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Curricula și fișele la disciplinele din planul de învățământ <i>Didactica limbii române în școala alolingvă</i>, aprobate la ședința catedrei, proces-verbal nr. 1 din 20.09.2021, la ședința Consiliul Facultății, proces-verbal nr. 2 din 21.09.2021. 2. Curricula și fișele din 2018, pe site-ul USARB. 3. Chestionar privind calitatea studiilor de master la Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți în viziunea absolvenților, Ciclul II, studii de master, PS–USARB–06, Ediția: 2, 22.06.2016 4. Regulament de organizare și funcționare a Centrului de consiliere psihologică, aprobat în ședința Senatului USARB la 25.04.2018, proces-verbal nr. 14. 5. Interviu online cu managerii instituționali 6. Interviu online cu staff-ul profesoral 7. Interviu online cu masteranzii, absolvenții, angajatorii
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În timpul evaluării s-a constatat că procesul didactic se realizează în conformitatea cu Curricula unităților de curs, unde și sunt specificate metodele de predare-învățare. Strategiile didactice sunt orientate spre student, prin îmbinarea metodelor clasice și cu cele interactive, modern, digitale. În timpul interviului cu masteranzii s-au specificat metode precum: învățare centrată pe student; învățare bazată pe situații de problemă, studiu de caz, proiecte; învățare mixtă, comunități de învățare în rețea, prelegeri interactive etc. La activitatea individuală studenții-masteranzi au precizat că studiază și notițele de curs, suporturile de curs și se documentează suplimentar în bibliotecă, în Mediatecă, fac sinteze, alcătuiesc scheme și planuri de idei, întocmesc fișe, liste de termeni etc.</p> <p>Studenții au acces la cadrul curricular (fișe, suport didactic în format online, pe repozitoriul universității http://libruniv.usarb.md/index.php?lang=ro)</p> <p>Studenții, potrivit rezultatelor chestionării, sunt satisfăcuți de calitatea proceselor didactice, a ghidării activităților individuale. Masteranzii pot beneficia și de serviciile Centrului de consiliere psihologică.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 113 A, ISACPSM – 113 B	


	Până în prezent, la programele de studii supuse evaluării nu au fost înmatriculați studenți cu CES.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate sunt integral centrate pe student;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	
			3	A
		3		3
Puncte tari				
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulament cu privire la utilizarea platformei e-learning și a mijloacelor informatice în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat la ședința Senatului USARB, proces-verbal nr. 13 din 21.03.2018 Curricula și fișele la disciplinele din PÎ <i>Didactica limbii române în școala alolingvă</i>, aprobate la ședința catedrei, proces-verbal nr. 1 din 20.09.2021, la ședința Consiliul Facultății, proces-verbal nr. 2 din 21.09.2021. Curricula și fișele din 2018, pe site-ul USARB. Anexa 3.9 Formări în vederea utilizării TIC ale cadrelor didactice Interviu online cu managerii instituționali Interviu online cu staff-ul profesoral Interviu online cu masteranzii, absolvenții, angajatorii. Tabel 3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare 			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În cadrul evaluării, s-a constatat că universitatea dispune de cadru normativ intern privind utilizarea e-learning, Moodle etc., acordă sprijin și suport în dezvoltarea profesională continuă, inclusiv prin organizarea de formări la capitolul TIC.</p> <p>Iar în perioada pandemiei s-au dezvoltat intens și la capitolul aplicații, metode, instrumente didactice digitale. Sunt utilizate diverse strategii, specificate și în Tabelul 3.1.3, pe platforma instituțională Moodle aplicația Google și platforme, precum <i>Learning Apps</i>, <i>Mind master</i>, <i>Ispring free cam</i>, https://kahoot.com/, https://www.visme.co/, etc.</p> <p>În timpul interviului s-a stabilit că USARB organizează o serie de seminare instructive de formare a instrumentelor TIC, la care participă atât cadrele didactice, cât și studenții (de la ciclurile Licență, Master, Doctorat).</p> <p>Masteranzii au precizat că o contribuție substanțială la dezvoltarea competențelor TIC aduce și biblioteca științifică universitară care oferă acces la peste 40 de baze de date internaționale, resurse electronice: EBSCO, IPR BOOKS, EIFL. OpenEdition, Calenda, DOAJ, OPOCE etc.</p>			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 90% dintre unități de curs/ module ale programului de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	
			2	A
		2		2
Puncte tari				
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Programul procesului de învățământ pentru anul universitar 2021-2022, ciclurile I, II și III, aprobat la ședința Senatului din 30 iunie 2021 Regulament privind organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master, ciclul II, în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, Orarul Consultațiilor la Catedra de Limba română și filologie romanică 2020-2021 https://media.usarb.md/wp-content/uploads/2021/09/Programul-procesului-de-invatomant-cu-frecventa-2021-2022.pdf http://orar.usarb.md/
--	--


	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 113 A, ISACPSM – 113 B	

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți aprobă anual și diseminează pe pagina oficială a instituției, pe panourile/ecranele din facultăți programul procesului de învățământ.</p> <p>Calendarul academic, disponibil în format letric dar și digital, include repartizarea activităților didactice prevăzute în planul de studii, pe ani, semestre, cu indicarea termenelor și duratei, stagiile de practică, sesiuni de examene, evaluări curente, vacanțele.</p> <p>Este respectată norma săptămânală a studentului-masterand de 16 ore de contact direct, conform <i>Regulamentului privind organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master, ciclul II, în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți</i>. Planul de învățământ la programul de master de profesionalizare <i>Didactica limbii române în școala alolingvă</i> este realizat, respectând norma săptămânală, conform calendarului academic</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.2. Stagiile de practică

3.2.1. Organizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulament cu privire la organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți (ciclul I – studii superioare de licență, ciclul II – studii superioare de master), aprobat la ședința Senatului USARB din 24.10.2018, proces-verbal nr. 4 Plan de învățământ <i>Didactica limbii române în școala alolingvă, 90 de credite, master de profesionalizare</i>, aprobat la: ședința Senatului USARB din 5 mai 2021, proces-verbal nr. 17, ședința CDSI-USARB din 5 mai 2021, proces-verbal nr. 3, coordonat cu MECC la 02.06.2021, Nr. de înregistrare ISM-01-19189 Plan de învățământ <i>Didactica limbii române în școala alolingvă, 120 de credite, master de profesionalizare</i>, aprobat la: ședința Senatului USARB din 5 mai 2021, proces-verbal nr. 17, ședința CDSI-USARB din 5 mai 2021, proces-verbal nr. 3, coordonat cu MECC la 02.06.2021, Nr. de înregistrare ISM-01-19190 Regulament privind organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master, ciclul II, în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat la ședința Senatului USARB din 09.12.2015, proces-verbal nr. 4 Ordine de repartizare la practică: Ordin 08-602 din 29.09. 2021, nr. 08-43 din 08.02.2021, nr. 08-491 din 29.09.2020 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Cadrele didactice, dar și masteranzii, în timpul interviului au confirmat informația din REE privind specificul <i>Practicii pedagogice I – Producerea materialelor didactice</i>.</p> <p>În cadrul USARB, conform Planului de învățământ sunt prevăzute: Practica pedagogică I. Producerea materialelor didactice – 180 ore (= 6 credite); Practica pedagogică II – 120 ore (= 4 credite); Practica de cercetare/creație de master – 900 ore (= 30 credite). Stagiile de practică sunt diferențiate pe ani de studii și sunt orientate spre aprofundarea cunoștințelor obținute la cursurile teoretice și formarea abilităților practice conform obiectivelor Programului.</p> <p>Masteranzii sunt repartizați la stagii de practică în baza ordinelor rectorului USARB, cu avizele conducerii Catedrei de Literatură română și universală și a decanului Facultății de Litere, în corespundere cu <i>Regulamentul cu privire la desfășurarea stagiilor de practică în USARB., Ghidul de organizare a stagiilor de practică. La ciclul II, studii superioare de masterat</i>.</p> <p>În interviul cu responsabilii de programe s-a specificat că obiectivele stagiilor de practică permit atingerea finalităților de studiu.</p> <p>Masterandul-practicant este asigurat cu indicații metodice, sarcini individuale etc. corespunzătoare stagiului de practică.</p> <p>În timpul stagiului de practică, studenții sunt ghidați de mentori, metodiști și metodiști-coordonatori. Mentorii îi familiarizează cu dispozițiile recente ale MECC, circulare pentru anul de învățământ, la disciplină, precum și alte acte reglatoare necesare procesului de instruire eficientă.</p>		
Gradul de realizare a	0,5 – organizarea stagiilor de practică se realizează cu abateri neesențiale de la cadrul normativ în vigoare și permite atingerea	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului		
		ISACPSM – 113 A, ISACPSM – 113 B		

standardul de evaluare și punctajul acordat	finalităților de studiu;	2	A	B
			2	2
Puncte tari				
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii	Revizuirea Planului de învățământ în vederea reconceptualizării Practicii pedagogice I- Producerea materialelor didactice – 180 ore (= 6 credite), astfel încât să se acorde prioritate activităților de predare.			


3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulament privind organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master, ciclul II, în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat la ședința Senatului USARB din 09.12.2015, proces-verbal nr. 4 Regulament cu privire la organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți (ciclul I – studii superioare de licență, ciclul II – studii superioare de master), aprobat la ședința Senatului USARB din 24.10.2018, proces-verbal nr. 4 Contract de colaborare în vederea promovării și realizării politicii de stat în educație în mun. Bălți, încheiat la 15.09.2016. 			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Membrii echipei manageriale au afirmat în timpul interviului că USARB deține <i>Convenție-cadru de parteneriat</i> cu Direcția Învățământ, Tineret și Sport a Primăriei mun. Bălți, precum și cu alte Direcții de Învățământ din Republica Moldova, fără a preciza care sunt nemijlocit cele pentru programele supuse evaluării sau anumite acorduri directe cu instituțiile de învățământ.</p> <p>Din interviu s-a constatat că unii masteranzi, precum cei care deja au experiență mare în activitatea didactică, desfășoară practica pedagogică și în cadrul universității.</p> <p>Numărul de locuri de stagii de practică stabilite în acorduri de colaborare de bazele de practică acoperă în proporție de 100% necesarul USARB și corespund în totalitate realizării obiectivelor programului de studiu.</p> <p>Masteranzilor cu experiență practică dovedită de cel puțin 1 an la specialitatea studiată li se atribuie numărul stabilit de credite pentru practica de specialitate, în baza evaluării competențelor și recunoașterii experienței practice de către catedra de profil, conform p. 67 din <i>Regulamentul cu privire la organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți</i>.</p>			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – acordurile de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică corespund în totalitate obiectivelor programului de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	
		1	A	B
			1	1
Puncte tari				
Recomandări	Încheierea acordurilor privind desfășurarea stagiilor de practică cu instituții de învățământ aparte, care să dețină clase liceale.			
Arii de îmbunătățire obligatorii				

Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice

3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice *


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Plan de învățământ <i>Didactica limbii române în școala alolingvă, 90 de credite, master de profesionalizare</i>, aprobat la: ședința Senatului USARB din 5 mai 2021, proces-verbal nr. 17, ședința CDSI-USARB din 5 mai 2021, proces-verbal nr. 3, coordonat cu MECC la 02.06.2021, Nr. de înregistrare ISM-01-19189 Plan de învățământ <i>Didactica limbii române în școala alolingvă, 120 de credite, master de profesionalizare</i>, aprobat la: ședința Senatului USARB din 5 mai 2021, proces-verbal nr. 17, ședința CDSI-USARB din 5 mai 2021, proces-verbal nr. 3, coordonat cu MECC la 02.06.2021, Nr. de înregistrare ISM-01-19190 Regulament privind organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master, ciclul II, în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat la ședința Senatului USARB din 09.12.2015, proces-verbal nr. 4 			
--	--	--	--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 113 A, ISACPSM – 113 B	

	<ol style="list-style-type: none"> 4. Regulament cu privire la evaluarea rezultatelor academice ale studenților în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți 5. Metodologia de organizare și desfășurare online a evaluării finale în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, anul de studii 2020-2021 6. Instrucțiuni pentru studenți privind organizarea și desfășurarea susținerii tezei de licență / master online în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, semestrul II al anului de studii 2020-2021 7. Metodologia de organizare și desfășurare online a evaluării tezelor de master (90 credite ECTS) în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, anul de studii 2020-2021 8. Regulament cu privire la prevenirea plagiatului în cadrul Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți 9. Ordine privind constituirea Comisiilor de evaluare a tezelor de master nr 1-153 din 02.12.2016, nr. 1-149 din 18.12.2019 10. Curricula și fișele la disciplinele din PÎ <i>Didactica limbii române în școala alolingvă</i>, aprobate la ședința catedrei, proces-verbal nr. 1 din 20.09.2021, la ședința Consiliul Facultății, proces-verbal nr. 2 din 21.09.2021 11. Curricula și fișele din 2018, pe site-ul USARB 12. Borderouri de examinare 13. Portofolii de practica pedagogică 1 și 2 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În cadrul evaluării, s-a stabilit că procesul de evaluare a rezultatelor academice la programul de master <i>Didactica limbii române în școala alolingvă</i> (curentă: test, proiect, studiu de caz etc. și finală: examen, portofoliu, teză) în cadrul USARB este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea finalităților de studiu la unitățile de curs/ module.</p> <p>În perioada pandemică pentru desfășurarea proceselor de evaluare USARB a emis Dispoziții, Ordine suplimentare, a reglementat organizarea și desfășurarea procesului de evaluare prin Regulamente suplimentare.</p> <p>Cadrele didactice au menționat că biletele de examinare/proba de evaluare sunt elaborate, semnate și prezentate pentru aprobare șefului catedrei conform procedurii instituționale. Studiile superioare de master se finalizează cu susținerea publică a tezei/proiectului de master, în prezența unei comisii de evaluare compusă din 5 membri, doar după ce teza este supusă verificării antiplagiat și acumulează coeficientul de validare.</p> <p>Președinții Comisiilor de evaluare a examenului de finalizare a studiilor superioare de master <i>Didactica limbii române în școala alolingvă</i> elaborează Rapoarte cu recomandări/observații de rigoare pe care instituția de învățămînt le analizează.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesul de evaluare a rezultatelor academice este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea finalităților de studiu la unitățile de curs/ module.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică *

Dovezi prezentate de instituția de învățămînt	<ol style="list-style-type: none"> 1. Plan de învățămînt <i>Didactica limbii române în școala alolingvă, 90 de credite, master de profesionalizare</i>, aprobat la: ședința Senatului USARB din 5 mai 2021, proces-verbal nr. 17, ședința CDSI-USARB din 5 mai 2021, proces-verbal nr. 3, coordonat cu MECC la 02.06.2021, Nr. de înregistrare ISM-01-19189 2. Plan de învățămînt <i>Didactica limbii române în școala alolingvă, 120 de credite, master de profesionalizare</i>, aprobat la: ședința Senatului USARB din 5 mai 2021, proces-verbal nr. 17, ședința CDSI-USARB din 5 mai 2021, proces-verbal nr. 3, coordonat cu MECC la 02.06.2021, Nr. de înregistrare ISM-01-19190 3. Regulament privind organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master, ciclul II, în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat la ședința Senatului USARB din 09.12.2015, proces-verbal nr. 4 4. Regulament cu privire la organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți (ciclul I – studii superioare de licență, ciclul II – studii superioare de master), aprobat la ședința Senatului USARB din 24.10.2018, proces-verbal nr. 4
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 113 A, ISACPSM – 113 B	

	<p>5. Regulament cu privire la evaluarea rezultatelor academice ale studenților în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți</p> <p>6. Curricula și fișele la disciplinele din PÎ <i>Didactica limbii române în școala alolingvă</i>, aprobate la ședința catedrei, proces-verbal nr. 1 din 20.09.2021, la ședința Consiliul Facultății, proces-verbal nr. 2 din 21.09.2021.</p> <p>7. Curricula și fișele din 2018, pe site-ul USARB.</p> <p>8. Borderouri de examinare,</p> <p>9. Portofolii de practica pedagogică 1 și 2.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Evaluarea stagiilor de practică se realizează atât pe parcursul desfășurării practicii de către metodistul de specialitate și mentorul din cadrul instituția-partener, cât și la finele acestei activități, într-o susținere publică a raportului de practică.</p> <p>Notele obținute pentru stagiul de practică se includ în rezultatele sesiunii respective de examinare, se iau în considerare la calculul mediei reușitei academice a masterandului. Rezultatele stagiilor de practică de la programul de studii <i>Didactica limbii române în școala alolingvă</i> sunt reflectate în fișele de evaluare a stagiilor de practică.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea finalităților de studiu;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			


Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Admiterea studenților

4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Regulamentului de organizare și desfășurare a admiterii la studii superioare de master (ciclul II)</p> <p>2. Plan de înmatriculare la studii superioare de master la programul <i>Didactica limbii române în școala alolingvă</i> (2015).</p> <p>3. Planul de înmatriculare la studii superioare de masterat, ciclul II, pentru anul de studii 2015-2016. Ordinul rectorului UPSC de înmatriculare la programele ciclului 2, Master.</p> <p>4. Planul de înmatriculare la studii superioare de masterat, ciclul II, pentru anul de studii 2018-2019.</p> <p>5. Lista studenților care au abandonat studiile la programele de studii <i>Didactica limbii române în școala alolingvă</i>.</p> <p>6. Regulamentul privind recunoașterea, echivalarea și autentificarea actelor de studii și a calificărilor.</p> <p>7. Tabel 4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților</p>
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Pentru atragerea candidaților la programele de master <i>Didactica limbii române în școala alolingvă</i> (90/120 credite), Catedra de profil organizează concursuri pentru elevii din licee din partea de Nord a RM, mese rotunde, ateliere de lucru, lansări de carte, la care, evident, sunt invitate și cadrele didactice. La ședința de totalizare a acestor activități, cadrelor didactice li se comunică despre admiterea la studii superioare Ciclul II Masterat, oferite de USARB. Membrii catedrei diseminează, de asemenea, informația despre programele de master <i>Didactica limbii române în școala alolingvă</i> (90/120 credite), în cadrul cursurilor de formare continuă a profesorilor de limbă română în școala națională sau alolingvă, la care se înscriu cadre didactice din mun. Bălți, din raioanele Fălești, Florești, Soroca, Rîșcani, Drochia, Glodeni, Edineț, Briceni etc. De asemenea, instituția a menționat că având o bună colaborare cu DÎTS Bălți, organizează întruniri metodice la care participă și membrii catedrei de profil în cadrul cărora este lansată invitația de a se înscrie la programul de master în cauză.</p> <p>Admiterea la programul <i>Didactica limbii române în școala alolingvă</i> (90/120 credite) se desfășoară conform Regulamentului de organizare și desfășurare a admiterii la studii superioare de master</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 113 A, ISACPSM – 113 B	

	(ciclul II), aprobat de Senatul USARB. Admiterea la studii se efectuează pe bază de concurs. La concursul de admitere la ciclul II de studii superioare participă deținătorii diplomei de studii superioare de licență sau ai unui act echivalent de studii recunoscut de structura abilitată, pentru recunoașterea și echivalarea actelor de studii și calificărilor. Rezultatele admiterii, prezentat în Tabelul obligatoriu 4.1 arată interesul licențiaților pentru o anumită problematică filologică, dar și gradul de solicitare a programului de studiu pe piața muncii. Instituția de învățământ asigură recrutarea și admiterea studenților la programul de master dat în strictă conformitate cu actele normative.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – recrutarea și admiterea studenților la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură recrutarea și admiterea studenților la programul de studii în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			


4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu echipa managerială		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	La programele de studiu <i>Didactica limbii române în școala alolingvă (90/120 credite)</i> nu s-au înscris studenți din grupuri dezavantajate, dar, din discuția cu echipa managerială, există toate condițiile pentru a face față unor asemenea solicitări.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări	Elaborarea unei metodologii de monitorizare și incluziune a studenților cu CES		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.2. Progresul studenților

4.2.1. Promovabilitatea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul cu privire la evaluarea rezultatelor academice ale studenților în USARB, aprobat prin Hotărârea Senatului USARB din 16.03. 2011. 2. Ordine de promovare și de absolvire. 3. Tabel 4.2.1. Promovabilitatea studenților		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Promovarea studenților în următorul an de studii are loc conform prevederilor <i>Regulamentului cu privire la evaluarea rezultatelor academice ale studenților în USARB</i> , aprobat prin Hotărârea Senatului USARB din 16.03.2011. Conform Regulamentului ..., „sunt promovați în următorul an de studii studenții care pe parcursul anului universitar au acumulat integral numărul de credite obligatorii (60), prevăzute în planul de învățământ, pentru anul respectiv, sau indicate în Contractul de studii”. Studentul de la USARB are dreptul la două susțineri repetate ale examenelor nepromovate (restanțe) și o susținere suplimentară la decizia Juriului facultății. Restanțele sunt susținute în sesiunile repetate, organizate conform prevederilor actelor normative. Rata de promovare la programele de studiu <i>Didactica limbii române în școala alolingvă (90/120 credite)</i> este de 100 %.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 113 A, ISACPSM – 113 B	

	<p>in perioada 2015-2016, 2018-2019 rata de promovare a constituit 88,8% în 2017-2018. Pe parcursul anilor de studii s-a putut observa că, de fapt, contingentul de studenți este static, fapt determinat de principiul certitudinii și al responsabilității acestora. Din numărul total de studenți, pe parcursul perioadei evaluate a fost exmatriculați următorii studenți: Cecalenco Veronica IDNP 2004037114257 – anii de studii – 2017-2018 – Ordin nr. 08 – 417 din 05.07.18, din cauza întreruperii legăturii cu universitatea; Emilia Pînzaru, Carp Viorica, Beleaev Ana, Solotcaia Tatiana. Instituția de învățământ are 2 promoții de absolvenți la programul de studii</p>						
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – promovarea studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ are cel puțin 2 promoții de absolvenți la programul de studii pe durata valabilității acreditării.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat				
		2	<table border="1"> <tr> <td>A</td> <td>B</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>2</td> </tr> </table>	A	B	2	2
A	B						
2	2						
Puncte tari							
Recomandări							
Arii de îmbunătățire obligatorii							


4.2.2. Mobilitatea academică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentul cu privire la mobilitatea academică în Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți. Tabel 4.2.2. Mobilitatea academică Interviu cu echipa managerială Interviu cu masteranzii. 						
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Majoritatea studenților înscriși la programele de master evaluate sunt angajați în instituții publice (gimnazii/licee), vârsta medie de înscriere la program fiind de 24-55 de ani. În acest context, deocamdată, situația nu le permite nici să acceseze și nici să se înscrie prompt la o mobilitate academică, altfel-zis nu există un cadru suficient de flexibil pentru ca profesorii din învățământul preuniversitar să se implice în programe de mobilitate decât cele de colaborare de scurtă durată între instituții fie din țară, fie de peste hotare. Mobilitatea academică ar necesita îmbunătățiri la nivel național și o mai clară racordare cu oportunitățile din cadrul UE. După cum afirmă managerii instituției și masteranzii, Cadrul normativ stipulează că studenților aflați în mobilitate li se recunoaște numărul de credite cumulat. Unica problema ar fi crearea unui cadru legal național, care le-ar permite studenților ca timp de 2-5 zile și/sau 3-6 luni să aibă posibilitatea să beneficieze de aceste mobilități fără a-și întrerupe contractul de muncă cu instituțiile în care sunt angajați.</p>						
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>0,5 – mobilitatea academică a studenților de la programul de studii se realizează cu abateri neesențiale de la cadrul normativ în vigoare și include perioade de studii/ stagii ale studenților într-o instituție de învățământ din țară/ de peste hotare.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat				
		1	<table border="1"> <tr> <td>A</td> <td>B</td> </tr> <tr> <td>0,5</td> <td>0,5</td> </tr> </table>	A	B	0,5	0,5
A	B						
0,5	0,5						
Puncte tari							
Recomandări	Valorificarea mobilității academice pe plan național						
Arii de îmbunătățire obligatorii							

Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări

4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentul privind recunoașterea, echivalarea și autentificarea actelor de studii și a calificărilor (https://mecc.gov.md/sites/default/files/ordin_1702_de_aprobare_a_regulamentului_de_recunoastere.pdf) Decizia comisiei de evaluare a examenului de master. Regulamentul-cadru cu privire la mobilitatea academică în învățământul superior. (Anexa 4.5) Regulamentului cu privire la mobilitatea academică în Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți.
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 113 A, ISACPSM – 113 B	

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Conferirea titlului, eliberarea diplomei și a suplimentului la diplomă are loc în conformitate cu cerințele actelor normative. Astfel, studiile la ciclul II, studii superioare de master, se finalizează cu susținerea publică a tezei de master, la care sunt admiși absolvenții care au realizat integral prevederile planului de învățământ și care au susținut cu succes prezentarea prealabilă a tezei de master. Studenții ciclului II, master, care susțin cu succes teza/ proiectul de master, primesc titlul de master în domeniul general de studiu respectiv, li se eliberează Diploma de studii superioare de master, însoțită de suplimentul la diplomă, redactat în limbile română și engleză. Titlul de Master în Științe ale educației se acordă absolvenților în baza hotărârii Rectorului de a confirma decizia comisiei de evaluare a examenului de master. Diplomele sunt semnate de Rectorul USARB, Decanul Facultății și de Președintele comisiei de evaluare a examenului de master.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	A B
			1 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			


Standard de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic

5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Codul muncii, 2. Codul educației al RM, 3. Regulamentul cu privire la modul de ocupare a posturilor didactice, 4. Hotărârea Guvernului nr. 854 din 21 septembrie 2010, 5. Regulamentul cu privire la modul de ocupare a posturilor didactice în USARB 6. Ordinele privind angajarea personalului academic la programul de studii. 7. Dosarele personalului angajat la programul de studii, 8. Anexa 5.2.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Angajarea personalului academic se face în conformitate cu cadrul legal, precum și cu regulamentele instituționale interne, încheindu-se un contract de muncă cu cadrul didactic și stabilindu-se fișa postului acestuia. Decizia despre anunțarea concursului pentru ocuparea posturilor didactice se ia prin vot deschis de către Senatul universitar cu trei luni înainte de expirarea termenului de alegere prin concurs, la cererea șefului catedrei respective. În timpul vizitei la instituția s-a constatat că 100 % din cadrele didactice care asigură realizarea programelelor de studii <i>Didactica limbii române în școala alolingvă</i> (90/120 de credite) sunt titulari. Vârsta medie a cadrelor didactice titulare este de aproximativ 50 de ani. Ponderea persoanelor cuprinse între 35-63 ani este de cca 86%.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Pondere a (puncte)	Punctajul acordat
		2	A B
			2 2
	1,0 – peste 70% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal titular și prin cumul intern.	2	A B
	Standard de evaluare minim obligatoriu: Rata cadrelor didactice titulare și prin cumul intern care asigură realizarea programului de studii este cel puțin 50%.		2 2
Puncte tari			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 113 A, ISACPSM – 113 B	

Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	


5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Dosarele personalului angajat la programul de studii. Fișa postului Anexele 5.2, 5.3, 5.4, 5.5. 			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Structura personalului didactic corespunde programului de master evaluat, cursurile fundamentale și de specialitate fiind asigurate cu titulari de curs cu pregătire în domeniu/tematica cursului. Toate posturile academice (100%) necesare desfășurării programelor de studiu <i>Didactica limbii române în școala alolingvă</i> (90/120 de credite) sunt acoperite de cadre didactice cu norma de bază, titularizate în USARB.</p> <p>Toate cadrele didactice (100%) dispun de calificarea necesară desfășurării programelor de master <i>Didactica limbii române în școala alolingvă (90 și 120 de credite)</i>. De asemenea, peste 90% din personalul academic care ține cursuri la programul evaluat deține titluri științifice și științifico-didactice.</p>			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – peste 90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform programului de studii. Standard de evaluare minim obligatoriu: Rata cadrelor didactice cu calificare profesională conformă programului de studii este cel puțin 90%.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat	
			A	B
	1,0 – peste 90% din numărul cadrelor didactice care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii dețin titluri științifice/ științifico-didactice/ onorifice. Standard de evaluare minim obligatoriu: Minimum 80% din cadrele didactice, ce asigură predarea cursurilor teoretice, dețin titluri științifice și științifico-didactice/ onorifice.	2	A	B
			2	2
Puncte tari				
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic

5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Planul de dezvoltare strategică instituțională, Contractul colectiv de muncă Regulamentul Consiliului științific, Regulamentului de organizare a concursului anual al lucrărilor științifice și științifico-metodice, Regulamentul cu privire la modul de stabilire a sporului pentru performanță personalului USARB 			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Prin regulamentele instituite de către Senatul USARB există mai multe strategii de dezvoltare a personalului academic al programului de studii <i>Didactica limbii române în școala alolingvă</i>, printre care: susținerea financiară pentru participarea la conferințe, simpozioane naționale și /sau internaționale, precum și pentru editarea cursurilor, deschiderea laboratoarelor etc. De asemenea, anual se acordă premiile senatului pentru cele mai bune lucrări științifico-metodice, precum și sporul de performanță.</p> <p>Sunt acordate concedii plătite cu durată de până la 6 luni, nu mai rar de 10 ani, pentru finalizarea tratatelor, studiilor, tezelor etc. De asemenea, anual se acordă premiile senatului pentru cadrele didactice care și-au susținut tezele de doctorat/habilitat.</p>			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de strategii/ politici de dezvoltare a personalului academic și le implementează integral.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2	

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 113 A, ISACPSM – 113 B	


Puncte tari	
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Planul de activitate al catedrei; 2. Planuri individuale ale cadrelor didactice; 3. Portofolii ale cadrelor didactice; 4. Avizele comisiilor de asigurare a calității referitoare la suporturile curriculare; 5. Procese-verbale ale catedrei în care sunt consemnate strategiile de predare online în anul pandemic privind realizarea activității metodice. 6. Planul de activitate al Comisiei metodice 7. Raportul de autoevaluare + Anexele din Standardul de acreditare 5 + interviurile cu cadrele didactice, conducerea USARB.</p>			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În urma examinării dovezilor prezentate în timpul vizitei s-a constatat că instituția planifică, monitorizează și susține în totalitate activitatea metodică a personalului academic de la programul <i>Didactica limbii române în școala alolingvă</i>. Din discuțiile cu cadrele didactice am dedus că acestea realizează activitatea metodică integral. În cadrul facultății funcționează Comisia pentru activitatea didactică, responsabilă de activitatea metodică în facultate, iar la nivel de instituție, Centrul de activitate didactică, Comisia metodică.</p> <p>Pentru asigurarea necesităților programului de studiu sunt elaborate resurse pentru procesul de învățământ, cum ar fi curriculumurile, fișele disciplinelor, bibliografiile, indicațiile metodice, suporturile de curs. Membrii catedrei de profil participă la seminarele metodice intercedrale, elaborează portofolii ale disciplinelor, planurile individuale. În Planul de activitate al catedrei sunt consemnate activitățile de expertiză și evaluare științifică, ale Seminarului științific al catedrei, organizarea conferințelor și a seminarelor științifice și metodico-științifice.</p> <p>Din cele consemnate în Raportul de autoevaluare, USARB planifică, monitorizează și susține activitatea metodică a personalului academic. Totodată, se aplică chestionarea cadrelor didactice, prin care se urmărește analiza satisfacției în muncă și, de asemenea, studenților li se oferă posibilitatea de a evalua semestrial calitatea conținutului materiilor parcurse, calitatea prezentării cursurilor/ seminarelor, organizarea activităților didactice, relația profesor – student și evaluarea/ examinarea.</p> <p>Personalul academic realizează activitatea metodică planificată. Membrii catedrei de profil participă la seminarele metodice intercedrale. Catedrele Facultății de Litere organizează olimpiade de limba și literatura română pentru elevii ciclului liceal din instituțiile zonei de nord a țării.</p>			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția planifică, monitorizează și susține integral activitatea metodică a personalului academic.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat	
			A 1	B 1
	1,0 – personalul academic realizează integral activitatea metodică planificată.	1	A 1	B 1
Puncte tari				
Recomandări	Postarea, pe Pagina web a universității materiale utile, de interes curent pentru studenți, precum și pentru profesori.			
Arii de îmbunătățire obligatorii				

5.2.3. Evaluarea personalului academic *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității, 2. Chestionare de evaluare a cadrelor didactice de către studenți 3. Procese-verbale ale catedrei, facultății, comisiei de evaluare a acalității: 4. Procesul-verbal nr.7 „Discutarea și aprobarea raportului despre activitatea științifică pentru anul 2017” din 02 februarie, 2018; 5. Procesul-verbal nr.9 „Discutarea și aprobarea dosarelor pentru sporul de performanță” din 26</p>
--	---


	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 113 A, ISACPSM – 113 B	

	februarie, 2018. 6. Registre de asistări reciproce la ore 7. Interviu cu studenții și absolvenții programului evaluat		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În conformitate cu Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității, evaluarea personalului academic este monitorizată de Sistemul de management al Calității, de Decanatul Facultății și Catedra de profil. Anual, Comisia de evaluare și asigurare a calității desfășoară un audit intern în cadrul căruia este evaluată activitatea didactico-științifică a cadrelor didactice. De asemenea, rezultatele activității cadrelor didactice sunt deduse prin proceduri de evaluare de către masteranzi a activităților (în special, didactice) în universitate. Aceeași comisie coordonează aplicarea procedurilor de evaluare și asigurare a calității aprobate de conducerea Facultății și USARB. Rezultatele evaluării cadrului didactic au relevanță în cadrul concursului de suplinire a postului didactic. În acest sens, se ține cont de pregătirea profesională a candidatului (susține cursuri, seminarii, lucrări practice, proiecte; coordonează practica de specialitate; motivează masteranzii să participe la cercurile științifice; îmbogățește baza didactică sau materială; participă la foruri științifice naționale și internaționale, inițiază programe de colaborare). Criteriile de evaluare a activității științifice se axează pe înregistrarea următoarelor aspecte: publicarea rezultatelor în culegeri și reviste de nivel național și internațional; prezentarea rezultatelor la manifestări științifice naționale și internaționale; aprecierea cu premii și distincții ale unor organisme științifice și culturale; gradul de recenzare a lucrărilor etc. În cadrul interviului realizat cu studenții, precum și cu absolvenții programului <i>Didactica limbii române în școala aolingvă</i> , aceștia au confirmat că au participat la evaluarea personalului academic prin completarea unor chestionare. Ei au menționat că participarea la sondaje contribuie la sporirea calității procesului de studii și la o mai bună racordare a activității cadrelor didactice la necesitățile masterandului.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – personalul academic de la programul de studii este evaluat periodic de către managerii instituției de învățământ și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire continuă a performanțelor acestuia. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ aplică un sistem de evaluare periodică a personalului academic la programul de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic

5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic *


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul de organizare a concursului anual al lucrărilor științifice și științifico-metodice 2. Metodologie de aprobare spre publicare a lucrărilor științifice și științifico-metodice și didactice, publicată pe site-ul USARB. 3. Regulament cu privire la modul de ocupare a posturilor didactice, 4. Regulament de conferire a titlurilor științifico-didactice în USARB, 5. Regulamentul cu privire la modul de stabilire a sporului pentru performanță. 6. Procesul-verbal nr.7 „Discutarea și aprobarea raportului despre activitatea științifică pentru anul 2017” din 02 februarie, 2018; 7. Procesul-verbal nr.9 „Discutarea și aprobarea dosarelor pentru sporul de performanță” din 26 februarie, 2018. 8. Interviu cu cadrele didactice 9. Interviu cu echipa managerială 10. Interviu cu masteranzii și cu absolvenții programului.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Din discuțiile cu echipa managerială și cu cadrele didactice am dedus că activitatea științifică, fiind un domeniu prioritar, se desfășoară pe câteva direcții. În facultate, activitatea de cercetare se desfășoară, în bună parte, individual, dar și în cadrul laboratoarelor și centrelor afiliate facultății, susținute prin proiecte și granturi naționale și internaționale, prin contribuții științifice proprii sau realizate în colaborare cu instituțiile de profil din țară și din străinătate USARB planifică și susține activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 113 A, ISACPSM – 113 B	

	<p>personalului academic printr-o serie de regulamente și metodologii, printre care se detașează Regulament de organizare a concursului anual al lucrărilor științifice și științifico-metodice (premiile Senatului), Metodologia de aprobare spre publicare a lucrărilor științifice, științifico-metodice și didactice în USARB. Toate acestea acoperă necesitățile programului de studii <i>Didactica limbii române în școala alolingvă</i>.</p> <p>Pentru susținerea publicării lucrărilor științifice, științifico-metodice și didactice în volume științifice, manuale, lucrări de doctorat și cursuri universitare ale cadrelor didactice, editării manuscriselor științifice, rezultatelor proiectelor/programelor de cercetare, publicării volumelor colective în baza diverselor manifestări, USARB dispune de o Metodologie de aprobare spre publicare a lucrărilor științifice și științifico-metodice și didactice, publicată pe site-ul USARB.</p> <p>Din discuția cu echipa managerială am dedus că administrația USARB este dispusă să acorde suport financiar pentru publicarea cercetărilor științifice în reviste cu factor de impact, participarea la conferințe internațională etc., dar n-au avut solicitări în acest sens.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția planifică și susține eficient activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic (a personalului academic) care acoperă necesitățile programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Concursul anual al lucrărilor științifice și științifico-metodice (premiile Senatului).		
Recomandări	O vizibilitate internațională mai mare, prin publicare în reviste indexate în baze de date recunoscute (ISI, Scopus, ERIH Plus), prin participarea la conferințe științifice internaționale relevante.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	Stimularea personalului academic să-și planifice și să susțină o activitate științifică permanentă, de calitate la programul evaluat		

5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul de organizare a concursului anual al lucrărilor științifice și științifico-metodice (premiile senatului). 2. Lista publicațiilor cadrelor didactice 3. Procesul-verbal nr.7 „Discutarea și aprobarea raportului despre activitatea științifică pentru anul 2017” din 02 februarie, 2018; 4. Raportul de autoevaluare 5. Anexa 5.10. 			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Temele de cercetare ale personalului academic care asigură programul <i>Didactica limbii române în școala alolingvă</i> sunt corelate cu disciplinele predate. Cadrele didactice au menționat că, anual, cursurile pe care le predau la programul evaluat sunt completate, aduse la zi cu materiale noi, produse ale conferințelor, ale simpozioanelor, ale proiectelor științifice, precum și ale studiului individual. De asemenea, profesorii au declarat că unele cursuri sunt elaborate în baza unor monografii, proiecte instituționale, precum și de doctorat. Remarcăm o listă impresionantă de lucrări științifice: monografii, culegeri, reviste, articole, care pune în valoare pregătirea teoretico-științifică a personalului academic la programul evaluat.</p> <p>Din documentele existente în dosar, reiese faptul că personalul academic realizează activități de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic care acoperă necesitățile programului de studii <i>Didactica limbii române în școala alolingvă</i>. Totuși, din Anexa 5.10 (Lista lucrărilor științifice și metodico-didactice), Anexa 5.14 (Proiecte/ programe/granturi de cercetare) și Anexa 5.15 (Participări la conferințe internaționale) se pare că nu toate lucrările științifice sunt valoroase și relevante pentru programul de studii, majoritatea granturilor nu au fost câștigate prin competiție și nu au primit finanțare, iar multe conferințe internaționale nu sunt de top.</p>			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – personalul academic realizează activități de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic care acoperă necesitățile programului de studii;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat	
			A 3	B 3
	1,0 – instituția monitorizează realizarea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic implicat în programul de studii;	1	A 1	B 1

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 113 A, ISACPSM – 113 B	

Puncte tari	USARB monitorizează activitățile de cercetare științifică a personalului academic. Activitate științifică foarte intensă; existența unei liste impresionante de lucrări, participarea în proiecte naționale și internaționale, editarea revistelor științifice
Recomandări	Punerea în valoare a lucrărilor relevante pentru programul de studii <i>Didactica limbii române în școala alolingvă</i> .
Arii de îmbunătățire obligatorii	

5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentul de organizare a concursului anual al lucrărilor științifice și științifico-metodice (premiile senatului). Procesul-verbal nr.7 „Discutarea și aprobarea raportului despre activitatea științifică pentru anul 2017” din 02 februarie, 2018; Lista lucrărilor științifice (Anexa 5.10) Proiecte, granturi (Anexa 5.14) 						
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În interviurile realizate cu personalul academic s-a pus accentul pe faptul că cercetarea științifică realizată de cadrele didactice asigură succesul în predare prin valorificarea rezultatelor investigaționale, care se regăsesc în suporturile de curs, ghidurile metodice, manualele, materiale metodice și metodico-didactice elaborate. Rezultatele cercetării științifice ale cadrelor didactice implicate în asigurarea programelor de studiu de masterat <i>Didactica limbii române în școala alolingvă (90 și 120 de credite)</i> se concretizează în: monografii, dicționare, studii critice sau cu finalitate didactică, articole publicate în culegeri și reviste științifice, organizarea de manifestări științifice și diverse activități pentru utilizatori etc.</p> <p>Din documentele prezentate, rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic ale personalului academic sunt valorificate cu preponderență în plan intern (reviste și evenimente științifice locale ori naționale). În cadrul programului de studii acestea pot fi relevante, întrucât <i>Didactica limbii române în școala alolingvă</i> este destinat pregătirii cadrelor didactice care vor profesa în școlile din zonă (nordul țării), unde, alături de moldoveni, trăiesc comunități însemnate de ucraineni și ruși.</p>						
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic ale personalului academic sunt valorificate în cadrul programului de studii;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat				
		2	<table border="1"> <tr> <td>A</td> <td>B</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>2</td> </tr> </table>	A	B	2	2
A	B						
2	2						
Puncte tari	Rezultatele activității de cercetare științifică obținute prin participarea la evenimente științifice, prin publicarea de cărți, reviste și articole sunt valorificate din plin în cadrul cursurilor predate de personalul academic.						
Recomandări	Creșterea vizibilității internaționale, în lumea academică, pe măsura universalității literaturii predate. Depunerea de granturi în competiții naționale și internaționale, publicarea în reviste cu un sistem de evaluare double blind peer review, participarea la conferințe internaționale de calitate, validate de comunitatea științifică.						
Arii de îmbunătățire obligatorii							


Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Planul de dezvoltare strategică a Catedrei de limbă română și filologie romanică pentru anii 2017-2022. Regulamentul-cadru privind organizarea și funcționarea organelor de conducere. Regulamentul cu privire la modul de ocupare a postului de decan Regulamentul cu privire la modul de ocupare a postului de șef de catedră
--	--


	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 113 A, ISACPSM – 113 B	

	<p>5. Regulamentul cu privire la ocuparea posturilor de conducere și alegerea organelor de conducere în instituțiile de învățământ superior din Republica Moldova.</p> <p>6. Autorizație sanitară de funcționare.</p> <p>7. Regulamentul de funcționare a Facultății, structura organizatorică, 2018</p> <p>8. Planul de activitate a Laboratorului intercedral de studii filologice „Eugeniu Coșeriu”, proces-verbal nr. 2 din 16.10.2018</p> <p>9. Statutul Laboratorului intercedral de studii culturale, 22.06.2010;</p> <p>10. Planul de activitate a Laboratorului intercedral de studii culturale din 2018.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În urma analizei documentelor s-a constatat că USARB are prevăzut în documente strategia de planificare, recrutare și administrare a personalului administrativ și auxiliar, structura organizatorică și sistemul organelor de conducere al instituției. Recrutarea personalului administrativ al facultății are loc în conformitate cu prevederile Regulamentelor aprobate prin Hotărârea Senatului Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți, elaborate în conformitate cu următoarele acte normative: Codul muncii; Codului Educației nr.152 din 17 iulie 2014.</p> <p>Conducerea executivă a Facultății este înfăptuită de decan, care este ales pe un termen de cinci ani. Decanatul facultății planifică, coordonează administrația facultății; exercită conducerea operativă a tuturor proceselor de instruire și asigură coerența acțiunilor privitoare la dezvoltarea strategică a facultății, sprijină activitățile extracurriculare studențești și gestionează aspectele sociale ale vieții studențești. Decanatul asigură interfața administrativă dintre student și facultate / universitate.</p> <p>Recrutarea personalului auxiliar are loc în conformitate cu prevederile Legislației în vigoare, a statutului, a regulamentelor, a instrucțiunilor Ministerului Educației, Culturii și Cercetării, a Codului muncii. Rolul personalului auxiliar în asigurarea desfășurării activităților programului de studii constă în activitățile de secretariat; administrarea bazei materiale; bazei de date, aplicarea prevederilor contractelor de studii în privința regimului taxei de studii; asigurarea activităților de logistică.</p> <p>Activitatea personalului administrativ și auxiliar (implicat în programul de studiu) este monitorizată și coordonată de Centrul de activitate didactică, Departamentul de management al calității și Departamentul de cercetare științifică.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Autorizație sanitară de funcționare nr.159 din 05.10.2018, valabilă până în 2023.</p> <p>2. ACT de prestare a consultanței de specialitate pe domeniul de competență, nr. 18/ 1-465/20 AST din 23 iulie 2020.</p> <p>3. Regulamentul de funcționare a Facultății și structura organizatorică - 08.2018.</p> <p>4. Planul de activitate a Laboratorului intercedral de studii filologice „Eugeniu Coșeriu”, proces-verbal nr. 2 din 16.10.2018</p> <p>5. Statutul Laboratorului intercedral de studii culturale, 22.06.2010;</p> <p>6. Planul de activitate a Laboratorului intercedral de studii culturale din 2018.</p>
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Vizita spațiilor educaționale a Facultății de Litere a demonstrat, că facultatea dispune de o bază materială necesară atât pentru buna desfășurare a procesului didactic, cât și pentru cercetări științifice, asigurând în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare. Facultatea ocupă două blocuri de studii ale Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți – blocul 3 și blocul 4-5, situate în campusul universitar, strada Pușkin 38, mun. Bălți.</p> <p>Facultatea dispune de spații educaționale și de cercetare suficiente pentru ca programul să poată funcționa și să atingă obiectivele propuse: laboratoare, săli de curs, seminarii și laboratoare de specialitate. Sunt prezente echipamente audio-video pentru prezentarea materialelor didactice în format multimedia etc. Activează laboratoare și centre didactico-științifice și culturale care au drept scop asigurarea efectuării lucrărilor practice, de laborator și de cercetare la una sau mai</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 113 A, ISACPSM – 113 B	

	<p>multe unități de curs, conform planurilor de învățământ, planurilor de cercetare științifică etc. Centrele și laboratoarele sunt următoarele:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Laboratorul intercedral de studii filologice „Eugeniu Coșeriu”. - Laboratorul intercedral de studii culturale. - Centrul Centre de Réussite Universitaire, susținut și finanțat de Agenția Universitară Francofonă. <p>Facultatea de Litere este dotată cu spații educaționale și de cercetare care asigură în totalitate realizarea obiectivelor planului de studiu.</p> <p>Activitățile se desfășoară în spații educaționale care satisfac standardele cu privire la suprafața ce revine unui student.</p> <p>Spațiile educaționale și de cercetare acoperă în totalitate necesitățile programului. Facultatea de Litere dispune de o bază materială necesară atât pentru buna desfășurare a procesului didactic, cât și pentru cercetări științifice, asigurând în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare.</p> <p>Activitățile se desfășoară în spații educaționale care satisfac standardele cu privire la suprafața ce revine unui student.</p> <p>Spațiile educaționale și de cercetare acoperă în totalitate necesitățile programului,</p> <p>În urma vizitei și analizei Planului sediului și al fondului auditorial, s-a constatat că Universitatea asigură procesul de studii și de cercetare pentru programul supus procedurii de autorizare în spații proprii și adecvate programului de studii și de cercetare. Reieșind din indicii de mai sus putem menționa că accesibilitatea și suficiența spațiilor educaționale și de cercetare la programul de studii se respectă conform standardelor de autorizare, pentru un student îi revine următoarele suprafețe de spațiu după categorii:</p> <p>săli de curs: 3/ 180 m², 90 de locuri săli de seminar: 42/ 1170m² săli de laborator: 21/ 931 m².</p>			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția asigură spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii (de exemplu: săli de curs/ seminar/ calculatoare, laboratoare, biblioteci, săli de lectură, săli sport etc.).</p>	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat	
			A 1	B 1
	<p>1,0– instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; • laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student de la programul de studii, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> • săli de curs – 1,0 m²; • săli de seminar – 1,4 m²; • laboratoare – 2,0 m². 	1	A	B
			1	1
Puncte tari				
Recomandări	Revizuirea Planului de activitate a Laboratorului intercedral de studii filologice „Eugeniu Coșeriu”, a Planului de activitate a Laboratorului intercedral de studii culturale, a Regulamentului de funcționare a Facultății și a Statutului Laboratorului intercedral de studii culturale			
Arii de îmbunătățire obligatorii				

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Vizita spațiilor educaționale.
Constatări făcute în timpul	Dotarea spațiilor educaționale și de cercetare permite buna organizare și desfășurare a activităților de predare-învățare-evaluare a studenților. Facultatea dispune de dotări adecvate: infrastructura de tehnologii informaționale/baza materială

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 113 A, ISACPSM – 113 B	

procesul de evaluare externă	de învățământ (cărți, dicționare, enciclopedii, tratate, planșe etc.) prezentă în laboratoare permit organizarea și desfășurarea orelor variat: la orele de laborator și de curs. Studenții au acces la diferite platforme educaționale, care stimulează actul didactic. Baza materială este adecvată asigurării activităților practice (seminare, laboratoare) și de cercetare la programul de studiu. Reieșind din indicii propuși, putem menționa că accesibilitatea și suficiența spațiilor educaționale și de cercetare la programul de studii se respectă conform standardelor de autorizare, unui student îi revine următoarele suprafețe de spațiu după categorii: săli de curs: 3/ 180 m ² , 90 de locuri săli de seminar: 42/ 1170m ² săli de laborator: 21/ 931 m ² .		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția este dotată cu spații educaționale și de cercetare care asigură integral realizarea obiectivelor programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat A 2 B 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Catalog electronic; 2. Fondul de carte disponibil pe site-ul USARB.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Clasată de Guvern la categoria superioară, Biblioteca Științifică a Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți este Bibliotecă Depozitară Regională a Băncii Mondiale, membru al Consorțiului REM (Resurse Electronice pentru Moldova), participantă în proiectele naționale SIBIMOL (Memoria Moldovei - componentă a Bibliotecii Naționale Digitale MOLDAVICA). Biblioteca promovează valorile biblioteconomice europene prin diversificarea și modernizarea serviciilor informaționale, Fondului de carte se completează în ultimii 5 ani pentru programul de studiu, corespunzător unităților de curs. Biblioteca Științifică Universitară, fiind amplasată pe teritoriul Universității, oferă diverse activități inclusiv, organizarea și desfășurarea cursurilor, seminarelor, meselor rotunde, conferințe, lansări de carte etc. Studenții sunt informați despre serviciile de care pot beneficia, astfel creându-le acestora posibilități facile de acces la toate deschiderile educaționale și de cercetare ale programului de studiu.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – fondul bibliotecii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Curriculumul la discipline, aprobate de Senatul Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți 2. Curriculum este aprobat la ședința catedrei/ Consiliul Facultății de Litere. 3. Accesibile în format print sau electronic. Consultații studenților http://usarb.md/orarul-consultatiilor/ . 4. Planurile de curs, note de curs, diverse resurse informaționale. 5. Tabel 6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular.		
Constatări făcute în	Activitatea de predare în cadrul catedrei este gestionată și coordonată de șeful catedrei. Fiecare profesor, titularul disciplinei, este responsabil de elaborarea curriculumul disciplinei în		



timpul procesului de evaluare externă

conformitate cu Indicațiile metodice cu privire la modul de elaborare a curriculumului la unitate de curs aprobate de Senatul Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți.
Fiecare curriculum este discutat și propus pentru aprobare la ședința catedrei, ulterior fiind aprobat și de Consiliul Facultății.


La Catedră sunt elaborate următoarele materiale didactice care servesc drept suport pentru studenți: curriculumul disciplinei;

- fișele disciplinelor;
- suporturi curriculare, note de curs;
- instrucțiuni pentru orele de laborator;
- fișe și activități de lucru individual propuse studenților.

Conținuturile curriculumurilor au un caracter științific și prezintă sistemic teoriile, noțiunile, faptele, fenomenele supuse analizei, iar strategiile didactice sunt orientate spre învățarea activă a studentului.

Suporturile curriculare și lucrările de laborator sunt accesibile studenților în format print sau electronic. Centrele și laboratoarele lingvistice pun la dispoziția studenților o gamă de resurse informaționale necesare atingerii competențelor planificate (manuale și metode moderne de învățare a limbii, dicționare reactualizate și enciclopedii, fonoteca utilă în dezvoltarea competențelor fonologice și de comprehensiune orală, literatură științifică și didactică etc.).

Numele, prenumele cadrului didactic	Suport curricular format fizic (manuale, note de curs, culegere de probleme, indicații metodice, manuale etc.)
Sainenco Ala	Noțiuni structurate de limba română, Iași, PIM, 2014, 81 p., ISBN 978- 606-13-2206-0 Note de curs
Diana Vrabie	VRABIE, Diana, Stereotipuri balcanice în Umbre lungi de Alan Brownjohn. In: Tradiție și inovare în cercetarea științifică. Materialele Colloquia Professorum, Bălți, 2015 VRABIE, Diana, Ipostaze ale rusului în proza contemporană din Basarabia. In: Minorități și identități naționale în spațiul central și est-european, Iași, Timpul, 2017, p. 51-59. VRABIE, Diana, Proletcult as forma mentis in the Novels of the 50s to 60s from Bessarabia). In: Revolutions. The archeology of change, Iași, Editura Universității „Al. Ioan Cuza”, 2017
Elena Lacusta	LACUSTA Elena, <i>Aspecte ale modelului comunicativ-funcțional la orele de limba și literatura română</i> . In <i>Managementul educațional: realizări și perspective de dezvoltare</i> , materialele Conferinței științifico-practice internaționale, Ediția a 3-a, 08 mai 2020, Bălți: S. n., 2020, p. 719, ISBN 9 78-9975-3422-5-4, p. 294-303.
Popa Viorica	POPA, Viorica; CODREANU, Aurelia; STANȚIERU, Svetlana; LACUSTA, Elena, <i>Limba și literatura română: scenarii didactice</i> , Editura Lyceum, Chișinău 2020, 160 p. ISBN 978-9975-3441-3-5
Diana Vtabie	Dinamica greșelilor lexico-semantice: copierea de sens sau calculul semantic. In: <i>Limba Română</i> , 2015, nr. 3-4, p. 21-23
Lilia Raciula	Curriculumul Raciula, Lilia. Monografie <i>Variabilitatea diafazică în cadrul unor serii stilistico-istorice</i> , Chișinău, Editura Bons Offices, 2010, 190 p. (5 c.a), ISBN 978-9975-80-322-9 Raciula, Lilia, <i>Repere teoretico-metodologice în abordarea stilului individual al scriitorului</i> . În: <i>Limba Română</i> , 2014, nr.3 (225), pp.121-126 ISSN 0235-9111 Raciula, Lilia. <i>Poetica albastrului eminescian</i> . În: <i>Limba Română</i> , Chișinău, nr.4 (225), 2014, pp. 65-71 (0,41), ISSN 0235-9111 Raciula, Lilia, <i>Sensuri poetice ale cromonimului negru în poemele Cântec de trecut vremea de Fl. Iaru</i> // From traditional to synergetic linguistics. In honorem Valentin Cijacovschi, Chișinău, ULIM, 2014, p. 240-245 (0,38 c.a.), ISBN 978-9975-124-42-3.


	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 113 A, ISACPSM – 113 B

		Raciula, Lilia. <i>Sensuri poetice ale cromonimului negru în opera poetică a lui Bogdan Ghiu //The V International Spring Symposium Professional Development in Language contexts: Perceptions and Practices</i> , Bălți, USARB, 15-16 martie 2019, p. 167-172						
	Gheorghe Popa	POPA, Gheorghe. Metodologia și etica cercetării: Suport didactic pentru orele de laborator: (studii superioare de masterat) / Gh. Popa. – Bălți, 2020. – 52 p. – ISBN 978-9975-50-242-9;						
	Viorica Popa	POPA, Viorica. <i>Curriculum național: Învățământul primar. Limba și literatura română</i> , Chișinău, Editura Liceum, 2018 (în colaborare) POPA, Viorica. <i>Ghid de implementare a curriculumului pentru clasele primare. Limba și literatura română (20-61)</i> (în colaborare)						
		Popa V., <i>Atelierele de creație: de la lectura imaginii la lectura scrierii</i> , in <i>Managementul educațional: realizări și perspective de dezvoltare</i> , Materialele conferinței științifico-practice internaționale, Managementul educațional, ediția I, 27 aprilie 2017, Bălți 2017						
	Viorica Popa	Curriculum național la <i>Limba și literatura română</i> , clasele V-IX, pentru instituțiile cu predare în limbile minorităților naționale, Chișinău, Editura Lyceum, 2020 + <i>Ghid de implementare a Curriculumului Național la Limba și literatura română</i> , clasele X-XII, pentru instituțiile cu predare în limbile minorităților naționale						
	Lilia Trinca	POPA, Gheorghe; SAINENCO, Ala; PRITCAN, Valentina; POPA, Viorica; LACUSTA, Elena; TRINCA, Lilia, <i>Dicționarul asociativ al limbii române</i> , Iași: Junimea, 2016 ISBN 978-973-37-1922-9 TRINCA, Lilia, <i>Aplicarea strategiilor psiholingvistice în procesul de predare a limbilor</i> In: <i>Didactica PRO</i> , Revistă de teorie și practică educațională, Chișinău, 2014, nr. 4, p. 10-15 ISSN: 1810 - 6455 TRINCA, Lilia, <i>Psycholinguistic Strategies in Language Teaching</i> In: <i>Glotodidactica</i> . Biannual Journal of Applied Linguistics, 2014, nr. 2 (V), p.7-17 TRINCA, Lilia, <i>"Cognitive maps" of romanian culture vs. the concept of bread (on the basis of the associative experiment)</i> In: <i>Intercultural communications</i> , Georgia, Tbilisi, 2015, nr. 25, p. 29-37, ISSN: 1512-4363						
	Lilia Trinca	TRINCA, Lilia, <i>Timpul etnic românesc (în baza experimentului asociativ)</i> In: <i>Artă și educație artistică</i> , revistă de cultură și practică educațională, nr. 1 (23), Bălți, 2014, p. 35-39 ISSN: 1875-0445, p. 20-27. TRINCA, Lilia, <i>Caiet de seminar. Sintaxa limbii române</i> , Iași: Studis, 2015 ISBN 978-606-775-136-9						
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – peste 90% din suportul curricular de la programul de studii este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii finalităților de studiu. Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de studii este asigurat cu cel puțin 50% suport curricular accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii finalităților de studiu.		Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat <table border="1"> <tr> <td>A</td> <td>B</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>3</td> </tr> </table>	A	B	3	3
A	B							
3	3							
Puncte tari								
Recomandări								
Arii de îmbunătățire obligatorii								

Criteriul 6.3. Resurse financiare

6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii *


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Legea privind sistemul unitar de salarizare în sistemul bugetar; - Regulamente interne privind salarizarea personalului în USARB; - Contractul colectiv de muncă; 2. Hotărârea Guvernului nr. 870 din 28.07.2004 3. Notă informativă privind executarea bugetului.
Constatări făcute în	Conform actelor analizate, procesul educațional propus pentru programul de master dispune de surse și resurse financiare suficiente, proprii și extrabugetare, pe termen scurt și în perspectivă,

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 113 A, ISACPSM – 113 B	

 timpul procesului de evaluare externă	<p>alocate pentru realizarea în mod adecvat a misiunii și obiectivelor fixate. USARB asigură constituirea bugetelor proprii programului de studii, potrivit surselor de finanțare: de la buget sau private. Procesul de planificare a fondurilor se elaborează în conformitate cu legislația în vigoare. USARB este o instituție de învățământ superior de stat, cu autonomie financiară nonprofit, care activează în condiții de autogestiuine, este finanțată din venituri proprii și din alocații transferate de la bugetul de stat. Bugetul USARB este constituit din: alocații transferate de la bugetul de stat conform Planului (Comenzii de Stat) de pregătire a cadrelor de specialitate și activități de cercetare științifică; taxe pentru studii ale studenților; veniturile din activități economice aferente; granturi provenite din proiecte și colaborări internaționale; donații private. Principalele surse pentru organizarea și desfășurarea programelor de studii universitare sunt resursele bugetare de stat, taxele de studii pentru studenții înmatriculați în bază de contract de studii, programele naționale de cercetare, programele internaționale și sponsorizările oferite de mediul de afaceri. Bugetul anual de venituri și cheltuieli este coordonat cu Consiliul pentru dezvoltare strategică instituțională, aprobat de Senat. Devizul privind veniturile și cheltuielile se elaborează anual, în baza surselor prognozate de venituri și cheltuieli cu respectarea obligatorie a echilibrului acestora în conformitate cu legislația și acte normative în vigoare.</p> <p>Sunt afișate transparent: - cheltuielile pentru întreținerea căminelor studențești, acoperirea cheltuielilor pentru servicii în bază de contract (Internet, pază, telecomunicații, deratizare etc.).</p> <p>Structura cheltuielilor este axată pe activități didactice, de cercetare și de infrastructură și logistică. Pentru cercetarea științifică anual sunt distribuite resurse financiare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1.Regulamentul cu privire la cuantificarea taxei de studii, proces-verbal nr.3 din 11.072019. 2.Instrucțiuni cu privire la cuantificarea taxei de studii. 3.Regulamentul cu privire la modul și condițiile de acordare a bursei pentru studenții ciclului I, studii superioare de licență, ciclului II, studii superioare de master și ciclului III, studii de doctorat în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți . 4.Ordinul de acordare a bursei. 5.Evidența numărului de studenți bursieri. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Structura veniturilor include comanda de stat și resursele proprii. Anual, taxa de studii la USARB este stabilită la un nivel care asigură competitivitatea ofertei educaționale/programului de studiu pe piața națională și regională, fiind aprobată de Consiliul de Administrație USARB. Aceeași procedură se respectă la aprobarea taxei lunare de cazare în căminele studențești. Costul unui loc de cazare în căminele USARB în anul universitar 2019-2020 constituie de la 325 până la 650 lei pe lună (în funcție de tipul de odaie (pentru 1, 2, 3, 4 persoane) și de forma de realizare a studiilor: cu finanțare de la bugetul de stat sau în bază de contract cu achitarea taxei de studii).</p> <p>Acordarea bursei de studii se realizează în limita fondului de burse alocat de la bugetul de stat, stabilit în corespundere cu legislația în vigoare. Alocarea bursei se realizează conform Regulamentului. Bursele finanțate din bugetul de stat se repartizează proporțional pe ani de studii, domenii de formare profesională (profiluri) și specialități. Bursele de studii se acordă în funcție de rezultatele obținute la învățatură. Selectarea candidaților pentru burse se realizează în ordinea descrescătoare a mediei notelor obținute în sesiunea de examinare precedentă, până la acoperirea numărului de burse aprobat.</p> <p>Bursa socială se acordă la cerere, în funcție de situația materială a candidatului. Aceste burse se repartizează de două ori pe an, ținându-se cont și de rezultatele obținute de studenți la sesiunile de examinare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare	1,0 – procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a bursei și altor forme de sprijin material sunt aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 113 A, ISACPSM – 113 B	

și punctajul acordat			
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților

6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentului de organizare și funcționare a căminelor studențești din cadrul USARB 2. ACT de prestare a consultanței de specialitate pe domeniul de competență și siguranță antiincendiară și protecție civilă, nr. 18/ 1-465 din 23 iulie 2020.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Studenților li se acordă locuri în căminele studențești. Universitatea dispune de 5 cămine studențești. Cazarea studenților facultății, inclusiv a celor ce-și fac studiul la programul de studii evaluat se face în căminele „Luceafărul”, „Romantica”, „Olimp” și „Integrala” din campusul studențesc și căminul „Meridiane”.</p> <p>Amenajarea și dotarea căminelor USARB, la fel ca cazarea studenților se efectuează în conformitate cu Regulamentul. Prioritate la cazare au studenții orfani, studenții cu dizabilități fizice și locomotorii, studenții care nu au restanțe și au comportament exemplar, rezultate bune la învățătură etc.</p> <p>Căminele sunt supuse sistematic controlului sanitar-epidemiologic, antiincendiar de către centrul de medicină preventivă, serviciul pompieri etc. USARB dispune de mai multe locuri de cazare decât solicită studenții.</p> <p>Studenților li se acordă servicii medicale la punctul medical al USARB și la Sanatoriul-preventoriu „Sănătate”, amplasat la parterul căminului studențesc „Olimp” din campusul studențesc.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – peste 50% din studenții-solicitanți de la programul de studii sunt asigurați cu cămin în conformitate cu normele în vigoare.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			


Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Accesul la informație

7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Legea privind accesul la informație (nr. 982- XIV din 11.05.2000) 2. Legea comunicațiilor electronice (nr. 241-XVI din 15.11.2007). USARB 3. http://www.student.usarb.md/ 4. Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii superioare.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	USARB dispune de un sistem de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programelor de studii și este accesibil tuturor studenților și angajaților ei. Instituția dispune de dovezi privind colectarea, analiza și utilizarea informațiilor, despre contingentul de studenți, parcursul academic al acestora, traseele profesionale ale absolvenților cu referire la programul de studii, satisfacția studenților și angajaților cu referire la programele de studii.		
Gradul de realizare a	1,0 – instituția dispune de un sistem/ mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 113 A, ISACPSM – 113 B	

standardului de evaluare și punctajul acordat	este accesibil studenților și angajaților.	2	2
Puncte tari	Instituția dispune de un sistem/ mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților.		
Recomandări	Plasarea, pe site-ul USARB, a mai multor informații relevante de interes public la programul evaluat.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 7.2. Baze de date

7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Politică de securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale; 2. Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență a candidaților la concursul de admitere la studii superioare; 3. Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență a diplomelor de studii; 4. Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență a locatarilor căminelor; 5. Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență a studenților.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	USARB dispune de o bază de date electronice funcțională, asigură accesul securizat la această bază tuturor studenților și angajaților.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de baze de date electronice funcționale și asigură accesul securizat la acestea studenților și angajaților.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări	Inițierea unui proces de aderare la Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal al Republicii Moldova.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			


Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la Programul de studii

8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Site-ul Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți, link-ul www.usarb.md . 2. Regulamentul de organizare și funcționare a site-ului web al Universității de Stat, Alec Russo” din Bălți. 3. Regulamentul de funcționare și organizare a Departamentului de Tehnologii Informaționale.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Toată informația de interes public referitor la programul de studiu este reflectată în mod transparent pe site-ul Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți, cu link-ul www.usarb.md . Aici se poate vizualiza atât informația generală, cu privire la întregul proces de studiu (acte, regulamente, anunțuri, noutăți, evenimente etc.), cât și privitoare la programul supus acreditării: planul de învățământ, curriculumurile unităților de curs, anunțuri cu privire la desfășurarea procesului de studiu etc.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 113 A, ISACPSM – 113 B	

	Actualizarea informației este realizată de responsabili ai programului, Informațiile de interes public (actele normative de aplicabilitate internă și externă) care asigură buna organizare și desfășurare a procesului de învățământ sunt accesibile pe site-ul instituției/ facultății. De asemenea, pot fi vizualizate Planurile de învățământ, graficul procesului de instruire etc. Site-ul USARB gestionează informații către publicul interesat, respectând principiul transparenței.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției/ facultății/ departamentului/ catedrei. Standard de evaluare minim obligatoriu: Informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile pe site-ul instituției de învățământ/ facultății/ departamentului/ catedrei.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Site-ul instituției www.usarb.md . 2. Paginile electronice ale subdiviziunilor						
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studii, condițiile de participare la concurs, oferta educațională actualizată și alte acte necesare desfășurării în limite legale și transparente: Admiterii: Planuri de înmatriculare, Calendarul admiterii la studii superioare de master, ciclul II, Regulamentul admiterii la Ciclul II – studii superioare de master, Nomenclatorul taxelor de studii pentru anul universitar 2018-2019, ciclul II, studii superioare de master etc. Sunt disponibile date despre dinamica depunerii cererilor, precum și rezultatele prealabile, apoi finale ale admiterii, apar afișate ordinele cu candidații admiși, apoi înmatriculați. Acordare a burselor, a diverselor forme de ajutoare sociale (bursă socială), de ajutoare materiale (sindicate) și a locurilor de cazare în cămine se realizează transparent, cu promptitudine în anunțare. Toți studenții au acces la informația dată, aceasta plasându-se pe site.						
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat <table border="1"> <tr> <td>A</td> <td>B</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>2</td> </tr> </table>	A	B	2	2
A	B						
2	2						
Puncte tari							
Recomandări							
Arii de îmbunătățire obligatorii							

Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii


9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii *

Dovezi prezentate de instituția de	1. Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii superioare, aprobat la: ședința Senatului USARB din 24.02.2016, proces-verbal nr. 8, 2. Plan de învățământ <i>Didactica limbii române în școala alolingvă, 90 de credite, master de</i>
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 113 A, ISACPSM – 113 B	
Învățământ	<p><i>profesionalizare</i>, aprobat la: ședința Senatului USARB din 5 mai 2021, proces-verbal nr. 17, ședința CDSI-USARB din 5 mai 2021, proces-verbal nr. 3, coordonat cu MECC la 02.06.2021, Nr. de înregistrare ISM-01-19189</p> <p>3. Plan de învățământ <i>Didactica limbii române în școala alolingvă, 120 de credite, master de profesionalizare</i>, aprobat la: ședința Senatului USARB din 5 mai 2021, proces-verbal nr. 17, ședința CDSI-USARB din 5 mai 2021, proces-verbal nr. 3, coordonat cu MECC la 02.06.2021, Nr. de înregistrare ISM-01-19190</p> <p>4. Regulamentul de organizare și funcționare a Departamentului de Management al Calității, aprobat la ședința Senatului USARB din 26.11.2014, proces-verbal nr. 3</p> <p>5. Regulamentul de organizare și funcționare a Consiliului calității, aprobat la ședința Senatului USARB din 26.11.2014, proces-verbal nr. 3</p> <p>6. Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității, aprobat la ședința Senatului USARB din 15.04.2015, proces-verbal nr. 10</p> <p>7. Raport de audit intern, 04.07.2016, 17.06.2019</p> <p>8. FIȘĂ DE EVALUARE semestrială de către studenții a activității personalului didactic</p> <p>9. Interviu online cu managerii instituționali</p> <p>10. Interviu online cu staff-ul profesoral</p> <p>11. Interviu online cu masteranzii, absolvenții, angajatorii.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>USARB întreprinde măsuri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și a programului de studii cu regularitate. În vederea asigurării calității în USARB, se realizează activități de audit, de monitorizare a calității la nivelul Facultății de Litere, procese urmărite de Comisia de calitate, care are în Planul de activitate acțiuni de acest gen.</p> <p>Catedrele de profil sunt receptive la diverse sugestii venite din partea titularilor de curs ale programului supus acreditării, precum și din partea studenților referitoare de planul de învățământ. Se realizează discuții la catedre și se operează îmbunătățiri în planurile de studiu. Cât privește curricula acestui program, catedrele de profil monitorizează asigurarea cu materiale didactice, curriculumuri și fișe ale disciplinei anual, având în planul ședințelor de catedră asemenea chestiuni la ordinea zilei.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Actualizarea cadrului normativ instituțional în corespundere cu actele normative naționale în vigoare.		

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii superioare, aprobat la: ședința Senatului USARB din 24.02.2016, proces-verbal nr. 8,</p> <p>2. Chestionar privind calitatea studiilor de master la Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți în viziunea absolvenților, Ciclul II, studii de master, PS-USARB-06, Ediția: 2, 22.06.2016</p> <p>3. Interviu online cu managerii instituționali</p> <p>4. Interviu online cu staff-ul profesoral</p> <p>5. Interviu online cu masteranzii, absolvenții, angajatorii.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Monitorizarea calității proceselor didactice se realizează prin chestionarea formabililor la diferite etape ale procesului de studiu, discutarea în cadrul ședințelor de catedră, în cadrul Consiliului Facultății a rezultatelor academice, a subiectelor ce vizează desfășurarea proceselor didactice.</p> <p>Monitorizarea procesului de predare-învățare-evaluare se face de către administrația instituției și de către profesorii de cursuri.</p> <p>Rezultatele chestionării formabililor se analizează de către administrația instituției, se discută cu personalul angajat și se întreprind măsuri de îmbunătățire a procesului de predare-învățare-evaluare. Rezultatele chestionării formabililor se analizează în cadrul ședințelor de lucru a personalului didactic, cu totalizarea rezultatelor și concluzii finale.</p>		
Gradul de realizare a standardului	1,0 – procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate în mod consecvent și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire a acestora.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 113 A, ISACPSM – 113 B	


de evaluare și punctajul acordat		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Manualul Sistemului de Management al Calității, Cod MC-USARB-01, Ediția 2. Revizia 3, 2016 2. Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii superioare, aprobat la ședința Senatului USARB din 24.02.2016, proces-verbal nr. 8, 3. Interviu online cu managerii instituționali 4. Interviu online cu staff-ul profesoral 5. Interviu online cu masteranzii, absolvenții, angajatorii.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	USARB asigură evaluarea internă a programelor de studii prin procedurile prevăzute în Manualul SMC, inclusiv cele ce vizează auditul intern. În timpul evaluării reprezentanții USARB au menționat că aplică proceduri de audit intern, care este demarat de către biroul Facultății de Litere și Comisia de asigurare a calității, se examinează asigurarea cu material didactic a programelor de studii masterat, precum și prezentarea și discutarea reușitei studenților în ședințele catedrei și ale Consiliului Facultății de Litere. Totodată a fost constatată lipsa unui sistem de conlucrare eficientă între structurile instituționale de asigurare a calității, care ar demonstra și ar asigura îmbunătățirea continuă a programelor supuse evaluării (constatări în urma evaluărilor interne – elaborarea unui plan de lichidare a neconformităților – măsuri întreprinse – raport/informație despre realizarea planului etc.)		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	0,5 – instituția dispune de proceduri de autoevaluare a programului de studii și le aplică sporadic;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări	Elaborarea unor proceduri distincte de autoevaluare a programului de studii.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	Monitorizarea, de către structurile superioare, a nivelului de realizare a deciziilor legate de sporirea managementului calității în urma efectuării auditului intern sau altor forme de monitorizare internă și/sau externă.		

9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Manualul Sistemului de Management al Calității, Cod MC-USARB-01, Ediția 2. Revizia 3, 2016 2. Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii superioare, aprobat la: ședința Senatului USARB din 24.02.2016, proces-verbal nr. 8, 3. Chestionar privind calitatea studiilor de master la Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți în viziunea absolvenților, Ciclul II, studii de master, PS-USARB-06, Ediția: 2, 22.06.2016 4. Interviu online cu managerii instituționali 5. Interviu online cu staff-ul profesoral 6. Interviu online cu masteranzii, absolvenții, angajatorii.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari se realizează în cadrul USARB prin intermediul <i>Chestionarului</i> privind calitatea studiilor de master, privind evaluarea gradului de satisfacție vizavi de programul de studii. De asemenea, catedra de profil propune propriul chestionar în care se urmăresc diverse aspecte ale procesului didactic la programul de studiu <i>Didactica limbii române în școala alolingvă</i> . Rezultatele chestionărilor sunt discutate la ședințele catedrei, Consiliul facultății și reflectate în procesele-verbale la nivel de catedră, facultate, universitate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este evaluat de toate categoriile de beneficiari (studenți, angajați, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 113 A, ISACPSM – 113 B	

Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	


Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Interviu online cu managerii instituționali 2. Interviu online cu staff-ul profesoral 3. Interviu online cu masteranzii, absolvenții, angajatorii. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul USARB funcționează Centru de consiliere psihologică și Centrul de ghidare în carieră și relații cu piața muncii. În cadrul instituției se aplică Regulamentul de organizare și funcționare a centrului de consiliere psihologică, Regulamentului de organizare și funcționare a centrului de ghidare în carieră și relații cu piața muncii din cadrul Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți. Absolvenții care au participat la interviu au menționat că au și după absolvire niște relații de colaborare frumoase cu instituția, ei fiind invitați la mese rotunde, conferințe, formări etc. De asemenea au specificat că dacă au nevoie de o eventuală consiliere, mentorat, atunci profesorii le oferă cu multă deschidere recomandări, sugestii etc.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de mecanisme instituționale de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților și le aplică consecvent.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări	Întocmirea unei baze de date instituționale privind angajabilitatea absolvenților		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1.Regulamentul de organizare și funcționare a Centrului de consiliere psihologică, aprobat la ședința Senatul USARB, proces-verbal nr. I4 din 22.02.2018 2.Regulament de organizare și funcționare a Centrului de ghidare în carieră și relații cu piața muncii din cadrul USARB, aprobat la ședința Senatul USARB, proces-verbal nr. I2 din 22.02.2017 3.Interviu online cu managerii instituționali 4.Interviu online cu staff-ul profesoral 5.Interviu online cu masteranzii, absolvenții, angajatorii. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Majoritatea masteranzilor sunt angajați în câmpul muncii. Rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională este de peste 70% . Pe parcursul studiilor, dar și la finalizarea studiilor de master, absolvenților li se aduce la cunoștință posibilitatea de a urma ciclul III de studii superioare, doctorat în cadrul Școlii Doctorale Filologie. Dintre absolvenții programului de master <i>Didactica limbii române în școala alolingvă</i> au depus dosare pentru studii de doctorat, Crezantema Caraiman (2020) și Elizaveta Bunescu (2020).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția realizează în mod consecvent activități de orientare profesională eficiente.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	A B 1 1
	1,0 – rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională (în primul an după absolvire) constituie peste 70%.	1	A B 1 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 113 A, ISACPSM – 113 B	

obligatorii	
-------------	--

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și a ministerelor de resort *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Site-ul USARB: www.usarb.md		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În asigurarea externă a calității procesului de instruire, USARB ia ca premisă recomandările-cadru privind structurile de management intern al calității, dispunând de o serie de proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MECC și ale ministerelor de resort. Astfel, ordinele, regulamentele, dispozițiile și alte acte ale Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și ale altor ministere de resort sunt receptate și înregistrate în cancelaria Universității, fiind ulterior analizate, în funcție, de specific de către prim-prorectorul pentru activitatea didactică (direcționate, după caz, către Consiliul metodic, Centrul de activitate didactică și Departamentul de Management al Calității), prorectorul pentru activitate științifică și relații internaționale (și, respectiv, Secția știință, Biroul proiecte de cercetare științifică, Oficiul transfer tehnologic, Oficiul proprietate intelectuală) și comunicate decanilor celor patru facultăți din interiorul USARB.</p> <p>Dispozițiile și recomandările sunt transmise fiecărui cadru didactic prin intermediul poștei electronice, în cadrul ședințelor de catedră și a consiliilor facultății, fiind afișate pe panourile informaționale ale facultății și ale catedrelor și, după caz, pe site-ul USARB. Hotărârile Senatului se aduc la cunoștința cadrelor didactice și studenților de către membrii Senatului după aprobarea lor în Senat. Facultatea și catedrele întreprind măsuri necesare în vederea realizării acestora. Plasarea hotărârilor Senatului pe site-ul Universității urmează a fi asigurată de către structurile responsabile. Se monitorizează executarea dispozițiilor și recomandărilor la nivel de catedră, facultate, departamente, senat (vezi – procesul-verbal al ședinței Consiliului Facultății din 10 februarie 2021). Conducerea universității contribuie în mod implicit la executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și a ministerelor de resort în vederea asigurării politicii calității externe. Dispozițiile și recomandările Ministerului Educației, Culturii și Cercetării, precum și cele ce contribuie la asigurarea calității (informații și date, cantitative și calitative, actualizate și veridice, cu privire la calificări, programe de studii, diplome, personal didactic și de cercetare, materiale metodico-didactice, facilitățile oferite studenților etc.) au un caracter public și sunt disponibile pe site-ul USARB: www.usarb.md.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MECC și a ministerelor de resort;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Anexa 10.1.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare	Programul de studiu <i>Didactica limbii române în școala alolingvă</i> a fost autorizat în anul 2014 prin Ordinul Ministerului Educației al Republicii Moldova, nr. 290 din 17 aprilie 2014, și, din motive cunoscute de ANACEC, nu a fost supus acreditării în 2019, când ii expira autorizarea.

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ****Codul dosarului****ISACPSM – 113 A, ISACPSM – 113 B**

externă				
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/ altor agenții de asigurare a calității și întreprinde măsuri consecvente pentru dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat	
			A N/A	B N/A
Puncte tari				
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

**Concluzii generale:**

1. Instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității. USARB are elaborat un Sistem intern de management al calității; structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și parțial eficiente. USARB are încheiate acorduri de colaborare internațională cu peste 60 de instituții de învățământ superior, prin urmare, aspectele internaționalizării sunt reflectate complex și se realizează integral în cadrul programului de studii. Programele de studiu *Didactica limbii române în școala alolingvă (90/120 credite ECTS)* au fost inițiate în anul 2015 și sunt racordate integral la prevederile cadrului legal. Planurile de învățământ au fost actualizate și aprobate de Ministerul Educației în 2017, cu ulterioare modificări în anul 2018.

2. Programele de studiu *Didactica limbii române în școala alolingvă, (90/120 credite ECTS)* sunt din domeniul general de studiu 011. Științe ale educației, corespund *Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior* și sunt elaborate în baza cerințelor *Planului-cadru pentru studii superioare*, aprobat prin Ordinul ME nr.1045 din 29.10.2015 și 2020.. Misiunea și obiectivele programelor de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției, departamentului/ catedrei. Planurile de învățământ conțin abateri neesențiale de la cerințele Planului-cadru și asigură parțial atingerea finalităților de studiu și formarea competențelor profesionale. Curricula la disciplinele programelor de studii *Didactica limbii române în școala alolingvă (90/120 credite ECTS)* sunt realizate în baza Indicațiilor metodologice cu privire la modul de elaborare a curriculumului unității de curs pentru programele de învățământ la ciclul I, studii superioare de licență, și ciclul II, studii superioare de master din cadrul USARB, iar conținutul lor contribuie la realizarea finalităților din cadrul programului de studii evaluat. Programul de studii reflectă integral necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic.

3. Procesul de predare-învățare la programele de studii evaluate se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare. Strategiile didactice sunt orientate spre student, prin îmbinarea metodelor clasice și cu cele interactive, modern, digitale. Instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 90% dintre unități de curs/ module ale programului de studii. Planurile de învățământ la programele de master de profesionalizare *Didactica limbii române în școala alolingvă* sunt realizate, respectând norma săptămânală, conform calendarului academic. Organizarea stagiilor de practică se realizează cu abateri neesențiale de la cadrul normativ în vigoare și permite atingerea parțială a finalităților de studiu. Numărul de locuri de stagii de practică stabilite în acorduri de colaborare de bazele de practică acoperă în proporție de 100% necesarul USARB și corespund în totalitate realizării obiectivelor programelor de studiu. În cadrul evaluării, s-a stabilit că procesul de evaluare a rezultatelor academice la programele de *master Didactica limbii române în școala alolingvă* (curentă: test, proiect, studiu de caz etc. și finală: examen, portofoliu, teză) în cadrul USARB este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea finalităților de studiu la unitățile de curs/ module. Procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea finalităților de studiu.

4. Recrutarea și admiterea studenților la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. La programele de studiu aplică un număr mic de studenți. În perioada de referință, la programele de studiu *Didactica limbii române în școala alolingvă* nu s-au înscris studenți din grupuri dezavantajate. Promovarea studenților în următorul an de studii are loc conform prevederilor Regulamentului cu privire la evaluarea rezultatelor academice ale studenților în USARB, aprobat prin Hotărârea Senatului USARB din 16.03.2011. Conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diploma și a certificatelor academic se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.

5. Angajarea personalului academic se face în conformitate cu cadrul legal, precum și cu regulamentele instituționale interne. Peste 90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform programelor de studii. Prin regulamentele instituite de către Senatul USARB există mai multe strategii de dezvoltare a personalului academic. USARB planifică, monitorizează și susține activitatea metodică a personalului academic. În conformitate cu Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității, evaluarea personalului academic este monitorizată de Sistemul de management al Calității, de Decanatul Facultății și Catedra de profil. Instituția planifică și susține eficient activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic (a personalului academic) care acoperă necesitățile programelor de studii.

6. Recrutarea personalului administrativ al facultății are loc în conformitate cu prevederile Regulamentelor aprobate prin Hotărârea Senatului Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți. Spațiile educaționale și de cercetare acoperă în totalitate necesitățile programului. Dotarea spațiilor educaționale și de cercetare permite buna organizare și desfășurare a activităților de predare-învățare-evaluare a studenților. Fondul de carte se completează în ultimii 5 ani pentru programul de studiu corespunzător unităților de curs. Peste 90% din suportul curricular de la programele de studii sunt accesibile și adecvate formării de competențe și atingerii finalităților de studiu. Procesul de planificare a fondurilor se elaborează în conformitate cu legislația în vigoare. Acordarea burselor de studii se realizează în limita fondului de burse alocat de la bugetul de stat, stabilit în corespundere cu legislația în vigoare. Peste 50% din studenții-solicitanți de la programul de studii sunt asigurați cu cămin în conformitate cu normele în vigoare.



7. USARB dispune de un sistem de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programelor de studii și este parțial accesibil tuturor studenților și angajaților ei. USARB dispune de o bază de date electronice funcțională, asigură accesul securizat la această bază tuturor studenților și angajaților.

8. Actualizarea informației este realizată de responsabili ai programului, Informațiile de interes public (actele normative de aplicabilitate internă și externă) care asigură buna organizare și desfășurare a procesului de învățământ sunt accesibile pe site-ul instituției/ facultății. Instituția asigură transparența informației de interes public cu privire la programul de studii, condițiile de participare la concurs, oferta educațională actualizată și alte acte necesare desfășurării în limite legale și transparente.

9. USARB întreprinde măsuri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și a programului de studii cu regularitate. Procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate în mod consecvent și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire a acestora. USARB asigură evaluarea internă a programelor de studii prin procedurile prevăzute în Manualul SMC, inclusiv cele ce vizează auditul intern. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari se realizează în cadrul USARB prin intermediul *Chestionarului* privind calitatea studiilor de master, privind evaluarea gradului de satisfacție vizavi de programul de studii. Instituția dispune de mecanisme instituționale de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților și le aplică consecvent. Majoritatea masteranzilor sunt angajați în câmpul muncii. Rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională este de peste 70%.

10. Instituția dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MECC și a ministerelor de resort. Programele de studiu *Didactica limbii române în școala alolingvă* a fost autorizat în anul 2014 prin Ordinul Ministerului Educației al Republicii Moldova, nr. 290 din 17 aprilie 2014, și sunt supuse prima data acreditării.

Puncte tari:

1. Ponderea persoanelor cuprinse între 35-63 ani de cca 86%
2. Concursul anual al lucrărilor științifice și științifico-metodice (premiile Senatului).
3. Monitorizarea, de către USARB, a activităților de cercetare științifică a personalului academic.
4. Activitate științifică foarte intensă; existența unei liste impresionante de lucrări, participarea în proiecte naționale și internaționale, editarea revistelor științifice.
5. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică prin participarea la evenimente științifice, prin publicarea de cărți și articole.
6. Instituția dispune de un sistem/ mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților.
7. Instituția dispune de baze de date electronice funcționale ce asigură accesul securizat la ele a studenților și angajaților ei.

Recomandări:

1. Actualizarea Regulamentelor de organizare și funcționare a structurilor de management al calității la nivel instituțional (elaborate în 2014, 2015).
2. Conlucrarea mai eficientă a structurilor instituționale de asigurare a calității. Ajustarea Sistemului de Management al Calității la prevederile standardului ISO 9001:2015.
3. Fortificarea unui program al activităților de internaționalizare la programele supuse evaluării.
4. Creșterea activităților aplicative, a orelor de practică.
5. Plasarea pe site-ul USARB a curricula și/sau fișelor la disciplinele incluse în program.
6. Elaborarea unui program de activități îndreptat spre analiza necesității programului pe piața muncii, consolidarea parteneriatului cu angajatorii, promovarea programului prin studenți, absolvenți etc., demonstrând astfel relevanța programului.
7. Actualizarea *Regulamentului* privind *organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master, ciclul II*, în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat la ședința Senatului USARB din 09.12.2015, proces-verbal nr. 4, în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.
8. Încheierea Acordurilor privind desfășurarea stagiilor de practică cu instituții de învățământ aparte, care să dețină clase liceale.
9. Precizarea, în avizele plasate pe site-ul USARB, a datei și locului desfășurării diverselor concursuri, olimpiade, mese rotunde etc.
10. Elaborarea unei metologii de monitorizare și incluziune a studenților cu CES.
11. Valorificarea mobilității academice pe plan național.
12. Postarea, pe Pagina web a universității materiale utile, de interes curent pentru studenți, precum și pentru profesori.
13. O vizibilitate internațională mai mare, prin publicare în reviste indexate în baze de date recunoscute (ISI, Scopus, ERIH Plus), prin participarea la conferințe științifice internaționale serioase.
14. Depunerea de granturi în competiții naționale și internaționale, publicarea în reviste cu un sistem de evaluare



- double blind peer review, participarea la conferințe internaționale de calitate, validate de comunitatea științifică.
15. Punerea în valoare a lucrărilor relevante pentru programul de studii *Didactica literaturii universale*.
 16. Creșterea vizibilității internaționale, în lumea academică, pe măsura universalității literaturii predate.
 17. Revizuirea Planului de activitate a Laboratorului intercedral de studii filologice „Eugeniu Coșeriu”, a Planului de activitate a Laboratorului intercedral de studii culturale, a Regulamentului de funcționare a Facultății și a Statutului Laboratorului intercedral de studii culturale.
 18. Inițierea unui proces de aderare la Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal al Republicii Moldova.
 19. Elaborarea unor proceduri distincte de autoevaluare a programului de studii.

Arii de îmbunătățire obligatorii:

1. Formularea misiunii programelor de studii în planurile de învățământ cu nuanțarea expresă a specificului programelor de studii
2. Ajustarea denumirii și conținutului disciplinelor incluse în planurile de învățământ la tipul programelor (program de profesionalizare), misiunea și scopul programelor.
3. Revizuirea Planului de învățământ în vederea reconceptualizării Practicii pedagogice I- Producerea materialelor didactice – 180 ore (= 6 credite), astfel încât să se acorde prioritate activităților de predare.
4. Stimularea personalului academic să-și planifice și să susțină o activitate științifică permanentă, de calitate la programul evaluat.
5. Plasarea, pe site-ul USARB, a informațiilor de interes public la programul evaluat.
6. Actualizarea cadrului normativ instituțional în corespundere cu actele normative naționale în vigoare.

În procesul de evaluare a grupului de programe de studii superioare de master s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Programul de studii **Didactica limbii române în școala alolingvă, 90 credite ECTS**, master de profesionalizare, forma de organizare cu frecvență:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	8	12	13	7	22	14	5	3	12	1
Valoarea evaluată	8	11	12	6,5	22	14	5	3	11	1
Nivel de realizare (%)	100%	91,66 %	92,30 %	92,85 %	100%	100%	100%	100%	91,66 %	100%

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 2.2.2, 4.1.1, 4.2.1, 5.1.1, 5.1.2, 5.2.3, 6.2.1, 6.2.4 și 8.1.1. sunt îndeplinite.

Programul de studii **Didactica limbii române în școala alolingvă, 120 credite ECTS**, master de profesionalizare, forma de organizare cu frecvență

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	8	12	13	7	22	14	5	3	12	1
Valoarea evaluată	8	11	12	6,5	22	14	5	3	11	1
Nivel de realizare (%)	100%	91,66%	92,30 %	92,85%	100 %	100%	100%	100%	91,66 %	100%

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 2.2.2, 4.1.1, 4.2.1, 5.1.1, 5.1.2, 5.2.3, 6.2.1, 6.2.4 și 8.1.1. sunt îndeplinite.

Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune:

- Acreditarea programului de studii *Didactica limbii române în școala alolingvă, 90 credite ECTS*, master de profesionalizare, forma de organizare cu frecvență, pentru o perioadă de 5 ani.

- Acreditarea programului de studii *Didactica limbii române în școala alolingvă, 120 credite ECTS*, master de profesionalizare, forma de organizare cu frecvență, pentru o perioadă de 5 ani.

**Membrii comisiei de evaluare externă:****Președinte:** _____ **MOLEA Viorica****Membru:** _____ **PETRESCO Liuba****Membru:** _____ **CEPRAGA Lucia****Membru:** _____ **FRUNZE Lilia****Membru:** _____ **CUCU Olesea****Membru:** _____ **FELECAN Oliviu**