	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ISACPSM – 68 A ISACPSM – 68 B
		Președintele comisiei de evaluare externă	Gremalschi Anatol

Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării** grupului de programe de studii superioare de master:

Cod dosar	Denumirea programului de studii	Domeniul general de studiu	Tipul programului de master	Număr de credite	Forma de învățământ
ISACPSM - 68 A	Tehnologii informaționale și de comunicare în instruire	Științe ale educației	profesionalizare	120 credite ECTS	cu frecvență
ISACPSM – 68 B	Tehnologii de creare a softurilor educaționale	Științe ale educației	profesionalizare	120 credite ECTS	cu frecvență

la cererea depusă de instituția de învățământ **I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău**, data 15.01.2021, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din perioada 04, 07-08.06.2021.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 27.04.2021, proces-verbal nr. 63.

Președinte: Gremalschi Anatol

Membru: Sudacevschi Viorica

Membru: Paiu Mihail

Membru: Șargo Aliona

Membru: Dubinscaia Mariana

Membru: Danciulescu Dana



Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii *	4
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității	4
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității *	4
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității *	5
1.2.3. Internaționalizarea programului de studii	6
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor	6
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii	6
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii	6
2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor	7
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii	8
2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii	8
2.2.2. Planul de învățământ	8
2.2.3. Curricula pe discipline	9
2.2.4. Relevanța programului de studii	10
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student	10
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	10
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare *	10
3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare	11
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	11
3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii *	12
Criteriul 3.2. Stagiile de practică	12
3.2.1. Organizarea stagiilor de practică	12
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică	13
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice	13
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice *	13
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică *	13
Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student	14
Criteriul 4.1. Admiterea studenților	14
4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților *	14
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii *	14
Criteriul 4.2. Progresul studenților	15
4.2.1. Promovabilitatea studenților	15
4.2.2. Mobilitatea academică	15
Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări	16
4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei	16
Standard de acreditare 5. Personalul academic	16
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic	16
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic	16
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic	17
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic	17
5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic *	17
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic	18
5.2.3. Evaluarea personalului academic *	19
Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic	19
5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic *	19
5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	20
5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii	20
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student	21
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	21



6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar *	21
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare	22
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare	22
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare	22
6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii *	23
6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular	24
Criteriul 6.3. Resurse financiare	24
6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii *	24
6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii *	25
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților	26
6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin *	26
Standard de acreditare 7. Managementul informației	26
Criteriul 7.1. Accesul la informație	26
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii *	26
Criteriul 7.2. Baze de date	27
7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii *	27
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	27
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la Programul de studii	27
8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii *	27
8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii	28
Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor	29
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii	29
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii *	29
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare *	29
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii *	30
9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari *	30
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii	31
9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii *	31
9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii	32
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	32
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	32
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și a ministerelor de resort *	32
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității	33
Concluzii generale	33
Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:	36

**Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității**

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului**1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii ***

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentul de organizare a studiilor în cadrul Universității Pedagogice de Stat "Ion Creangă" în baza sistemului național de credite de studiu, 2016; Procedura privind elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula disciplinară în cadrul Universității Pedagogice de Stat "Ion Creangă", 2016; Extras din procesul verbal Nr. 4 al ședinței catedrei Informatică și Matematică din 14.11.2016; Cadrul Național al Calificărilor din Republica Moldova, HG Nr. 1016 din 23.11.2017; Cadrul European al calificărilor; International Standard Classification of education ISCED 2011; Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților; Planul-cadru pentru studii superioare (ciclul I - Licență, ciclul II - Master, studii integrate, ciclul III –Doctorat) aprobat prin Hotărârea Colegiului ME nr. 4.1. din 22 octombrie 2015 și Ordinul ME nr. 1045 din 29 octombrie 2015); Regulamentul de organizare a studiilor în UPSC în baza sistemului național de credite de studiu, aprobat la Senatul UPSC din 19 ianuarie 2016, proces verbal nr. 6; Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii în cadrul UPSC, aprobat la Senatul UPSC din 17 noiembrie 2015, Proces verbal nr. 4; 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În cadrul interviului, reprezentanții echipei manageriale a universității au prezentat cadrul de funcționare a programelor de studii de masterat evaluate și anume: TCSE și TICI. Reprezentanții universității au prezentat documentele de referință pentru descrierea statutului juridic al instituției și realizarea programelor de studii de masterat.</p> <p>De asemenea, au fost aduse argumente suplimentare pentru includerea celor două programe de masterat în oferta educațională a instituției, evidențind continuitatea programelor de studii de la ciclul I, licență la ciclul II, master. S-a evidențiat posibilitatea înscrierii absolvenților programelor de master evaluate, la studiile doctorale. A fost prezentat istoricul programelor de studii evaluate cu menționarea etapelor parcurse până la acest moment.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Programul/ programele de studii superioare de licență în domeniul de formare profesională a programului de studii superioare de master sunt acreditate. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare și Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari			
Recomandări	Se recomandă evaluarea periodică a Programelor de Studii Evaluate și punerea în aplicare a recomandărilor făcute de comisia de evaluare externă.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității**1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității ***


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Raportul de autoevaluare, documente interne. Interviuri realizate cu echipa managerială a UPSC, studenții programelor de studii superioare de master, absolvenții programului de masterat. Carta universitară, aprobată la ședința Senatului, PV nr. 10 din 28.05.2015, cap. V. Organizarea procesului didactic și managementul calității.
--	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ****Codul dosarului****ISACPSM – 68 A, ISACPSM – 68 B**

	<p>4. Planul strategic de dezvoltare instituțională a UPSC pentru perioada 2016 – 2020, aprobat în ședința Senatului UPSC, PV nr.8 din 28.04.2016.</p> <p>5. Regulament de activitate a Secției de Asigurare a Calității și Dezvoltare Curriculară a UPSC, aprobat în ședința Senatului UPSC, PV nr. 7 din 30.03.2017.</p> <p>6. Planuri anuale de activitate ale Secției de Asigurare a Calității și Dezvoltare Curriculară (SACDC), aprobate de rector sau prorectorul pentru activitatea didactică</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În interviul cu conducerea universității au fost detaliate strategiile și politica educațională de asigurare a calității la nivelul universității, punctând corespondența obiectivelor programelor de studii evaluate cu misiunea, strategia și politicile de asigurare a calității. În timpul interviului cu echipa managerială și cu coordonatorii programelor s-a menționat că la elaborarea acestor programe de studii s-a ținut cont de cadrul normativ intern de asigurare a calității ca parte a managementului strategic UPSC. În cadrul interviului, a fost prezentat Regulamentul de evaluare internă a programelor de studii în cadrul Universității Pedagogice de Stat “Ion Creangă” din Chișinău, care este în dezbatere.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Sa se aplice masuri de către instituție pentru prevenirea abandonului școlar.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Raportul de autoevaluare, documente interne.</p> <p>2. Interviuri realizate cu echipa managerială a UPSC studenții programelor de studiu superioare de master, absolvenții programului de masterat.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău are elaborat un Sistem intern de management al calității. Gestiunea sistemului instituțional este asigurată de structuri universitare pentru fiecare nivel ierarhic managerial instituțional, organe responsabile de realizare a unui ansamblu de acțiuni privind proiectarea, implementarea, coordonarea și monitorizarea sistemului de management al calității în Universitate. Organigrama sistemului instituțional de asigurare a calității (SMC) cuprinde structuri:</p> <ul style="list-style-type: none"> la nivel universitar: Consiliul de Asigurare a Calității, organ universitar colectiv cu funcție consultativă; Comisia Senatului Studii și calitate, deține autoritatea și responsabilitatea pentru promovarea politicilor de asigurare a calității, precum și controlul proceselor din cadrul universității; Secția de Asigurare a Calității și Dezvoltare Curriculară (SACDC), coordonează SMC la nivel instituțional, oferă suport metodologic și logistic subdiviziunilor universitare și monitorizează SMC instituțional. la nivel de facultate: Comisia de asigurare a calității, care coordonează și analizează activitățile de asigurare și menținere a calității programelor educaționale la nivel de facultate (structură a Consiliului Facultății); la nivel de catedră: Comitetul de asigurare a calității, care asigură nemijlocit calitatea procesului de formare profesională inițială și este responsabil de eficiența acestui proces la nivel de catedră, calitatea programelor asigurate de catedră (structură a Catedrei). <p>În cadrul interviului cu echipa de conducere a programelor de studii de masterat evaluate, a fost prezentat în detaliu procesul de asigurare a calității la nivelul programelor de studii evaluate și anume: TCSE și TICl.</p> <p>Au fost prezentate procedurile și instrumentele utilizate în cadrul acestora pentru asigurare a calității (chestionare, interviuri). Este în dezbatere Regulamentul de evaluare anuală a cadrelor didactice (chestionare de autoevaluare, evaluare reciprocă și evaluarea cadrelor didactice de către șeful de catedră).</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare	1,0 – structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 68 A, ISACPSM – 68 B	

și punctajul acordat			
Puncte tari			
Recomandări	Se recomanda aplicarea in continuare sistemului intern de asigurarea calității pentru îmbunătățirea procesului educațional.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.3. Internaționalizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Raportul de autoevaluare, documente interne. 2. Interviuri realizate cu echipa managerială a UPSC, studenții programelor de studiu superioare de master, absolvenții programului de masterat.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul celor două sesiuni de interviuri au fost detaliate preocupările la nivelul instituției și a programelor de studii de masterat evaluate, de a stabili relații de colaborare cu instituții similare din străinătate. În contextul pandemiei au fost desfășurate manifestări științifice care să continue relațiile stabilite anterior (participarea la conferințe internaționale a cadrelor didactice și masteranzilor de la programele evaluate).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – aspectele internaționalizării sunt reflectate complex și se realizează integral în cadrul programului de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat A 2 B 2
Puncte tari			
Recomandări	Se recomanda organizarea de acțiuni și conferințe, împreună cu alte instituții similare din străinătate.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii

2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Strategia de dezvoltare a educației pentru anii 2014-2020 „Educația 2020”, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 944 din 14 noiembrie 2014; 2. Regulamentul de organizare a studiilor în cadrul Universității Pedagogice de Stat "Ion Creangă" în baza sistemului național de credite de studiu, 2016; 3. Procedura privind elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula disciplinară în cadrul Universității Pedagogice de Stat "Ion Creangă", 2016; 4. Extras din procesul verbal Nr. 4 al ședinței catedrei Informatică și Matematică din 14.11.2016; 5. Cadrul Național al Calificărilor din Republica Moldova, HG Nr. 1016 din 23.11.2017; 6. Cadrul European al calificărilor; 7. International Standard Classification of education ISCED 2011; 8. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților; 9. Planul-cadru pentru studii superioare (ciclul I - Licență, ciclul II - Master, studii integrate, ciclul III –Doctorat) aprobat prin Hotărârea Colegiului ME nr. 4.1. din 22 octombrie 2015 și Ordinul ME nr. 1045 din 29 octombrie 2015); 10. Regulamentul de organizare a studiilor în UPSC în baza sistemului național de credite de studiu, aprobat la Senatul UPSC din 19 ianuarie 2016, proces verbal nr. 6; 11. Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii în cadrul UPSC, aprobat la Senatul UPSC din 17 noiembrie 2015, Proces verbal nr.4;
--	---



	<p>12. Decizia Senatului UPSC (proces verbal nr. 8 din 22.03.2016);</p> <p>13. Model de Chestionar de evaluare a cursului;</p> <p>14. Model de Chestionar de evaluare a satisfacției masteranzilor UPSC;</p> <p>15. Metodologia de elaborare a calificărilor, Anexa la ordinul MECC nr. 217 din 28 februarie 2018;</p> <p>16. Planul de învățământ la programul de master Tehnologii de creare a soft-urilor educaționale, aprobat de Senatul UPSC la 29.08.2017, PV nr. 1, coordonat de MECC nr. 08 din 09.2017, ISM-zi-18245;</p> <p>17. Planul de învățământ la programul de master Tehnologii informaționale și de comunicare în instruire, aprobat de Senatul UPSC la 24.11.2016, PV nr. 2, coordonat de MECC la 19.04.2017, ISM-01-18113;</p> <p>18. Extras din procesul verbal Nr 4 din 14.11.2016 referitor la aprobarea noilor planuri de master.</p>						
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Programele de master au fost proiectate și aprobate în conformitate cu cerințele cadrului normativ. În timpul interviului cu echipa managerială și cu coordonatorii programelor s-a menționat că la elaborarea acestor programe de studii s-a ținut cont de cadrul normativ intern de asigurare a calității ca parte a managementului strategic UPSC.</p> <p>La instituirea programelor au fost respectate etapele de proiectare și aprobare a programelor de studii în acord cu actele normative în vigoare. Programele de studii TCSE și TICl conțin toate elementele structurale: nota explicativă (descrierea programului de master, profilul calificării/standardul profesional), calendarul universitar, planul de învățământ, fișele pe discipline, suportul curricular etc.</p> <p>Planurile de învățământ TCSE și TICl au fost aprobate în Senatul UPSC și avizate de MECC (TCSE, aprobat de Senatul UPSC la 29.08.2017, PV nr. 1, coordonat de MECC nr. 08 din 09.2017, ISM-zi-18245; TICl a fost aprobat de Senatul UPSC la 24.11.2016, PV nr. 2, coordonat de MECC la 19.04.2017, ISM-01-18113), la ședința catedrei IM, Extras din PV 4, din 14.11.2016).</p>						
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat				
		2	<table border="1"> <tr> <td>A</td> <td>B</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>2</td> </tr> </table>	A	B	2	2
A	B						
2	2						
Puncte tari	Programele de master au fost proiectate și aprobate în conformitate cu cerințele cadrului normativ.						
Recomandări							
Arii de îmbunătățire obligatorii							

2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 482 din 28 iunie 2017;</p> <p>2. Cadrul Național al Calificărilor (2018);</p> <p>2. Anexa la ordinul MECC nr. 217 din 28 februarie 2018 Metodologia de elaborare a calificărilor.</p>						
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Programele de studii Tehnologii de creare a softurilor educaționale și Tehnologii informaționale și de comunicare în instruire sunt racordate cu standardele Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior (anul 2017) și Cadrul Național al Calificărilor (2018) și se referă la domeniul general de studii 011 Științe ale educației, 0114. În profilul calificării elaborat pentru planurile actualizate au fost descrise competențele, precum și finalitățile de studii ce trebuie să le realizeze un student, competențele au fost clasificate în competențe generice și specifice, precum și pe domenii. Finalitățile au fost în concordanță cu nivelul 7 al CEC în conformitate cu Descriptorii Dublin, care oferă recomandări de identificare a nivelului.</p>						
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor;</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat				
		1	<table border="1"> <tr> <td>A</td> <td>B</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>1</td> </tr> </table>	A	B	1	1
A	B						
1	1						
Puncte tari							
Recomandări							

Arii de
îmbunătățire
obligatorii**Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii****2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Strategia de dezvoltare a educației pentru anii 2014-2020 „Educația 2020”, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 944 din 14 noiembrie 2014; 2. Strategia națională de dezvoltare a societății informaționale „Moldova Digitală 2020” 3. Planul de învățământ la programul de master Tehnologii de creare a softurilor educaționale, aprobat de Senatul UPSC la 29.08.2017, PV nr. 1, coordonat de MECC nr. 08 din 09.2017, ISM-zi-18245; 4. Planul de învățământ la programul de master Tehnologii informaționale și de comunicare în instruire, aprobat de Senatul UPSC la 24.11.2016, PV nr. 2, coordonat de MECC la 19.04.2017, ISM-01-18113. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Misiunea TICl constă în formarea specialiștilor care să poată integra TIC în procesul de învățământ la disciplinele ce se predau în școli. Obiectivele programului prevăd utilizarea TIC în procesul didactic, actualizarea permanentă a cunoștințelor din domeniul subiectelor predate, dezvoltarea abilităților de căutare, elaborare și evaluare critică a resurselor educaționale.</p> <p>Misiunea programului de studii TCSE constă în pregătirea cadrelor în domeniul științelor educației. Scopul principal este pregătirea specialiștilor care vor corespunde noilor exigențe și realizări în domeniul științelor educației orientat spre aplicarea tehnicilor și metodelor moderne și clasice de activitate pedagogică, și proiectarea, elaborarea unor aplicații educaționale în scopul desfășurării activităților didactice și educaționale.</p> <p>Obiectivele programelor TCSE și TICl sunt specificate în Notele explicative, în care sunt descrise profilul calificării, și finalitățile de studii preconizate, de asemenea informația cu privire la relevanța, corespunderea obiectivelor programului strategiei instituționale de dezvoltare, consultarea partenerilor și coordonarea procesului de elaborare a programului conform standardelor de asigurare a calității.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției, departamentului/ catedrei;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat A 2 B 2
Puncte tari			
Recomandări	Definirea clară a particularităților misiunii și obiectivelor celor două programe de master.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.2. Planul de învățământ


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cadrul Național de Calificărilor, Planul-cadru pentru studii superioare (ciclul I - Licență, ciclul II - Master, studii integrate, ciclul III - Doctorat (din 29.10.2015); 2. Regulamentul de organizare a studiilor în cadrul Universității Pedagogice de Stat "Ion Creangă" în baza sistemului național de credite de studiu, 2016; 3. Procedura privind elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula disciplinară în cadrul UPSC, 2016; 4. Calendarul universitar, aprobat de Senatul UPSC; 5. Procesul-verbal al ședinței de catedră nr. 9 din 29.05.2020; 6. Procesul-verbal al Consiliului facultății nr.6, 24.06.2020; 7. Raportul de sinteză privind chestionarea studenților, angajatorilor, absolvenților, 2018-2020; 8. Procedura de inițiere, aprobare, proiectare, monitorizare, revizuire, evaluare periodică a programelor de studii de master, 2016.
Constatări făcute în timpul	Planurile de învățământ la programele de master TCSE și TICl sunt elaborate în conformitate cu documentele normative externe și interne. Planul de învățământ include patru componente definitorii: temporală, formativă, de acumulare și de evaluare în corespundere cu



procesului de evaluare externă	<p>cerințele Planului Cadru. Disciplinele prevăzute în planul de învățământ sunt repartizate conform rigorilor Planului Cadru pentru programele de master de profesionalizare:</p> <ul style="list-style-type: none"> discipline fundamentale (TSCE- 29.17%, TIC1 – 25%); discipline de specializare (TSCE- 38.50%, TIC1 – 41,67%); Stagiu de practică (ambele programe, 8,33%); teza de master (ambele programe 25%). <p>Din discuțiile cu studenții și absolvenții programului de master TSCE s-a constatat că programul de master include mai multe discipline care se studiază ca continuare a unităților de curs de la ciclul I, licență.</p> <p>Între planurile de învățământ pentru cele 2 programe de master există doar 3 discipline care diferă după conținutul curricular prezentat: Metodologia cercetării științifice, Tehnologii avansate de programare vizuală și Baze de date și resurse educaționale digitale.</p> <p>Din discuțiile cu coordonatorii de program și cadrele didactice s-a constatat că au fost efectuate mai multe discuții, mese rotunde cu angajatorii, sondaje ale studenților și a profesorilor universitari care au avut drept urmare anumite modificări în programele de studii în perioada 2012-2014 pentru a ține cont de cerințele pieței muncii. A fost elaborat profilul calificării, definite competențele și finalitățile de studii.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>0,5 – planul de învățământ este cu abateri neesențiale de la cerințele Planului-cadru și asigură parțial atingerea finalităților de studiu și formarea competențelor profesionale;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Pe parcursul valabilității autorizării de funcționare provizorie/ acreditării/ reacreditării programului de studii modificările operate în planul de învățământ nu depășesc 25%.</p>	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat A B 1 1
Puncte tari			
Recomandări	Delimitarea celor 2 programe de master și stabilirea a două direcții de specializare diferită, având în vedere gradul foarte înalt de similitudine a conținuturilor programelor de master.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Curriculum la disciplinele programelor de studii de master TSCE și TIC1; Cadrul de referință al curriculumului universitar, 2015; Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu, 2015; Regulamentul de organizare a studiilor în cadrul Universității Pedagogice de Stat "Ion Creangă" în baza sistemului național de credite de studiu, 2016; Procedura de inițiere, aprobare, proiectare, monitorizare, revizuire, evaluare periodică a programelor de studii de master, 2016. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	S-a constatat că toate cursurile incluse în Planul de învățământ la programele de studii TIC1 și TCSE sunt asigurate cu programe curriculare. Programele curriculare sunt actualizate periodic, în conformitate cu necesitățile pieței muncii, realizările științei în domeniul vizat, rezultatele obținute de cadrele didactice în cadrul cercetărilor științifice etc. Toate componentele din sistemul de studii – finalitățile de studii, metodele de predare, resursele pentru susținerea învățării, precum și sarcinile de evaluare și criteriile de evaluare ale învățării – au fost corelate reciproc pentru facilitarea realizării finalităților de studii scontate în program. Conținutul curriculumelor la majoritatea disciplinelor de specialitate pentru ambele programe de studii sunt identice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – conținutul curricula contribuie la atingerea finalităților de studiu;	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat A B 2 2
Puncte tari			
Recomandări	Elaborarea suporturilor / notelor de curs în vederea asigurării disciplinelor programelor de master cu materiale didactice actuale. Actualizarea sistematică a curricula pe discipline la programele de master în conformitate cu tendințele din domeniu.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 68 A, ISACPSM – 68 B

	Modificarea conținutului curricular la disciplinele de specialitate conexe pentru ambele programe de studii astfel încât să se țină cont de specificul fiecărui program.
Arii de îmbunătățire obligatorii	

2.2.4. Relevanța programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu absolvenții și angajatorii programului de master TSCE. 2. Raportul de autoevaluare		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Din discuțiile cu absolvenții și angajatorii programului de master TSCE s-a constatat că programul de master realizează scopul de pregătire a cadrelor pentru angajarea în calitate cadre didactice în instituțiile de învățământ pre-universitare și universitare, cercetători în instituțiile de cercetare, etc. Absolvenții programului își pot aplica competențele obținute în diverse domenii ale economiei naționale: instituții educaționale, companii IT. Profesorii de la programele de master sunt implicați în proiectul "Clasa viitorului". Importanța programelor de studii TIC și TCSE poate fi argumentată în special în perioada actuală de pandemie, profesorii din gimnazii și licee fiind forțați să-și dezvolte în ritm alert competențele digitale și de implementare didactică a TIC în curriculum. Cunoștințele, competențele și abilitățile dobândite sunt suficiente pentru a permite absolvenților să continue studiile universitare în ciclul III (doctorat). Absolvenții ciclului II au posibilitatea alegerii diverselor programe de doctorat în domeniul Științe ale educației sau Științe exacte.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii reflectă integral necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic semnificativ;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat A 3 B 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de învățământ la programele de master TICE și TCSE; 2. Regulamentului cu privire la organizarea ciclului II-studii superioare de master, aprobat prin HG nr. 464 din 28 iulie 2015 3. Planul-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr. 120 din 10.02.2020) 4. Regulamentul UPSC „Ion Creangă” în baza sistemului național de credite de studiu; 5. Curricula pe discipline 6. Regulamentul instituțional cu privire la organizarea și desfășurarea procesului didactic 7. Interviu cu responsabilii de program, cadrele didactice, studenți și absolvenți		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Analiza documentelor UPSC (Regulamentul UPSC „Ion Creangă” în baza sistemului național de credite de studiu, Raportul secției de asigurare a calității și dezvoltare curriculară pentru anul de studii 2018-2019, Planul de acțiuni al Comitetului de Calitate al catedrei Informatică și TII (2016 – 2021), Planurile operaționale de acțiuni pentru asigurarea calității în anii de referință, Orarul cursurilor), precum și interviurile realizate denotă faptul că procesul de predare-învățare se realizează în formatul prevăzut de cadrul normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programelor de studii.		
Gradul de realizare a standardului	1,0 – formele de organizare a procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat



de evaluare și punctajul acordat		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Raportul de autoevaluare. 2. Interviu realizat cu personalul didactic, studenții programului de studii superioare de master, absolvenții programului. Curricula la disciplina						
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Se constată, în urma analizei documentelor prezentate, interviurilor realizate cu cadrele didactice, studenții și absolvenții specialităților respective, a chestionarelor interne de evaluare a competențelor de predare, că în procesul de predare-învățare sunt aplicate metode și strategii didactice centrate pe student, care asigură o eficiență bună în atingerea obiectivelor de instruire și formare profesională.						
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate sunt integral centrate pe student;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat <table border="1"> <tr> <td>A</td> <td>B</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>3</td> </tr> </table>	A	B	3	3
A	B						
3	3						
Puncte tari	Multitudinea metodelor didactice, inclusiv sprijinite de TIC asigură o centrare eficientă pe student						
Recomandări	Consolidarea continuă a tehnologiilor didactice centrate pe student						
Arii de îmbunătățire obligatorii							

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Tabel 3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare pentru programul TIC1 2. Tabel 3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare pentru programul TCSE 3. Raportul de autoevaluare, Interviuri realizate cu personalul didactic, studenții programului de studii superioare de master, absolvenții UPSC ai programului de master.						
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Se constată că, utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare la programelor de studii TIC1 și TCSE este, în mod indispensabil, o aplicare vastă și profundă a tehnologiilor informaționale și de comunicare în procesul de predare-învățare-evaluare a studenților. Este utilizat un spectru larg al platformelor educaționale în procesul didactic, dintre care se menționează: Platforma Moodle UPSC, https://www.wix.com/ Platforma , Google Meet, Zoom, Aplicația Powerpoint, Google slides, Padlet https://www.000webhost.com/ , Suport Moodle Forum & Chat Moodle, Instrumente TIC de elaborare resurse digitale, precum și Strategia Planul Strategic de activitate care include ca obiectiv <i>Implementarea treptată a instruirii la distanță în cadrul catedrei</i> . Acestea asigură utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 90% dintre unități de curs/ module ale programului de studii.						
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 90% dintre unități de curs/ module ale programului de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat <table border="1"> <tr> <td>A</td> <td>B</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>2</td> </tr> </table>	A	B	2	2
A	B						
2	2						
Puncte tari							
Recomandări	Dezvoltarea în continuare a mecanismelor de implementare a instrumentelor TIC, platformelor educaționale în procesul didactic						



Arii de îmbunătățire obligatorii	
----------------------------------	--

3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviuri realizate cu personalul relevant, cu studenții, 2. Raportul de autoevaluare 3. Calendarul academic 4. Orarul activităților didactice 5. Orarul examenelor		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Se constată că analiza planurilor de învățământ sunt determinante și servesc drept pilon în stabilirea calendarului universitar și al tuturor activităților didactice. Ținându-se cont de provocările tehnologice, informaționale din ultimii ani, planul de învățământ a fost reactualizat. Calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate conform prevederilor planului de învățământ.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări	Respectarea cu strictețe a orarului academic.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.2. Stagiile de practică

3.2.1. Organizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică, 2. Regulamentul privind cadrul general de organizare și desfășurare a stagiilor de practică a studenților la nivel de master pentru programele de studii: „Tehnologii de creare a software educaționale” „Tehnologii informaționale și de comunicare în instruire 3. Raportul de autoevaluare a instituției, Interviuri organizate cu masteranzii programului de studiu, absolvenții programului de masterat, angajatorii.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Interviurile realizate, precum și analiza documentelor puse la dispoziție, (Regulamentul privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică, Regulamentul privind cadrul general de organizare și desfășurare a stagiilor de practică a studenților la nivel de master pentru programele de studii: „Tehnologii de creare a software educaționale” „Tehnologii informaționale și de comunicare în instruire”, lista instituțiilor pentru realizarea stagiilor de practică, ordinele interne privind organizarea stagiilor de practică demonstrează că organizarea stagiilor de practică se realizează conform cadrului normativ în vigoare, care are contribuții reale și relevante ce asigură atingerea finalităților de studiu.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – organizarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea finalităților de studiu;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat A 2 B 2
Puncte tari			
Recomandări	Asigurarea permanentă a obiectivelor stagiilor de practică la cerințele pieței muncii.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică**


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu masteranzii programului de studiu; 2. Interviu cu absolvenții programului de masterat; Interviu cu angajatorii.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Documentele interne ale UPSC (ordine de organizare a stagiilor de practică, lista instituțiilor pentru desfășurarea practicii de specialitate cu care s-au încheiat convenții cadru de parteneriat, Regulamentul privind cadrul general de organizare și desfășurare a stagiilor de practică a studenților la nivel master pentru programele de studii: „Tehnologii de creare a software educaționale” „Tehnologii informaționale și de comunicare în instruire”), precum și interviurile realizate, permit constatarea faptului că stagiile de practică sunt susținute prin acorduri de colaborare cu instituții și organizații relevante specialității respective. Printre acestea, se menționează: unele contracte individuale de realizare a stagiului de practică, dispoziții stagii practica de specialitate pentru perioada de referință, acordurile de colaborare între UPSC și instituții de învățământ/cercetare din Republica Moldova.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – acordurile de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică corespund în totalitate obiectivelor programului de studii;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	A B
			1 1
Puncte tari			
Recomandări	Extinderea acordurilor de organizare a stagiilor de practică cu instituțiile din țară și de peste hotare.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice**3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice ***

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviuri realizate cu personalul didactic, masteranzii programului, angajatorii. 2. Raportul de autoevaluare, documente interne ale UPSC.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În baza analizei documentelor disponibile (registre ale evaluării, rapoarte ale comisiilor de evaluare ale tezelor de master, regulamentul UPSC cu referire la anti plagiat, regulamentul cu privire la evaluarea activității de învățare a studenților), precum și a interviurilor realizate, se poate menționa că procesul de evaluare a rezultatelor academice se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură integral atingerea finalităților de studiu al programelor de master “Tehnologii informaționale în instruire”, “ Tehnologii de creare a softurilor educaționale”.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesul de evaluare a rezultatelor academice este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea finalităților de studiu la unitățile de curs/ module;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări	Implementarea în continuare a oportunităților oferite de TIC în procesul de evaluare a rezultatelor academice		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Raportul de autoevaluare. 2. Interviuri realizate cu conducerea UPSC, masteranzii programelor de formare profesională, absolvenții programului de master, angajatorii.
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 68 A, ISACPSM – 68 B	
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Documentele interne ce reflectă activitatea UPSC (extrase din procesele verbale privind organizarea și desfășurarea practicii de specialitate, rezultatele practicilor de specialitate, borderouri ale practicilor de specialitate), confirmă că procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu prevederile documentelor normative în vigoare care contribuie la atingerea finalităților de studiu.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea finalităților de studiu;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări	Inițierea unor modalități de evaluare online a stagiilor de practică		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Admiterea studenților

4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Raportul de autoevaluare. 2. Interviuri realizate cu conducerea UPSC, masteranzii programelor de formare profesională, absolvenții programului de master, angajatorii. 3. Tabel 4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților programul TIC1 4. Tabel 4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților programul TCSE 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Se constată că recrutarea și admiterea la programele de master se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare, documentat prin ordine și dispoziții interne puse la dispoziție - admiterea studenților, planuri de admitere. Datele prezentate pentru perioada de referință relevă faptul că la programul TIC1 a fost prevăzut pentru admitere 39 studenți, înmatriculați - 66 studenți. Respectiv la programul TCSE - 45 și 80 studenți.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – recrutarea și admiterea studenților la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură recrutarea și admiterea studenților la programul de studii în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări	Instituționalizarea marketingului educațional pentru a face față concurenței pe piață		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Raportul de autoevaluare. 2. Interviuri organizate cu conducerea UPSC, masteranzii programului, absolvenții programului de master.
Constatări făcute în timpul procesului	Instituția respectă cerințele cadrului normativ în vigoare privind recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate.



de evaluare externă			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			


Criteriul 4.2. Progresul studenților

4.2.1. Promovabilitatea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu conducerea UPSC, 2. Raportul de autoevaluare, 3. Ordine de promovabilitate, 4. Ordine de absolvire 5. Anexa 4.2.1.B. Promovabilitatea studenților la programul TIC1 Tabelul 4.2. Promovabilitatea studenților la programul TCSE		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Documentele interne ale UPSC (HOTĂRÎRE Nr. 464 din 28.07.2015 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la organizarea ciclului II – studii superioare de master, date privind promovabilitate studenților la specialitatea respectivă pe anii de studii de referință, ordine de promovabilitate, ordine de absolvire, procese verbale), dar și interviurile realizate, confirmă că promovarea studenților de la programele de studiu vizate asigură promovarea studenților de la programul de studii respectiv în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – promovarea studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ are cel puțin 2 promoții de absolvenți la programul de studii pe durata valabilității acreditării.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat A 2 B 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.2.2. Mobilitatea academică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu cadre didactice, coordonatorii programului de studiu, masteranzi. 2. Raportul de autoevaluare. Tabelul 4.2.2. Mobilitatea academică a studenților		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Mobilitatea academică, în cadrul programelor de master în instruire este asigurată prin o serie de acorduri de colaborare între UPSC și instituții de învățământ din Republica Moldova și România (două persoane în perioada de referință).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – mobilitatea academică a studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și include perioade de studii/ stagii ale studenților într-o instituție de învățământ din țară/ de peste hotare;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat A 1 B 1
Puncte tari			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 68 A, ISACPSM – 68 B

Recomandări	Dezvoltarea mecanismelor de mobilitate academică a studenților de la programele de studii respective în țară și peste hotare.
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări

4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Raportul de autoevaluare, 2. Regulamentul elaborării tezelor de master, 3. Regulamentul organizării ciclului doi, 4. Interviurile realizate cu cadre didactice, coordonatorii programului de studiu, masteranzi.			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Documentele disponibile în raport confirmă faptul că titlul și eliberarea diplomei, a certificatelor academice cu referire la specialitățile respective sunt realizate conform cadrului normativ în vigoare			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Pondere (puncte) 1	Punctajul acordat A B 1 1	
Puncte tari				
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				


Standard de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic

5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Carta Universității Pedagogice de Stat "Ion Creangă" din mun. Chișinău, înregistrată la Ministerul Justiției cu nr. 5964/2015. 2. Planul strategic de dezvoltare instituțională a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din mun. Chișinău 2016-2020. 3. Strategia de dezvoltare a personalului din cadrul Universității Pedagogice de Stat "Ion Creangă" din mun. Chișinău. 4. Planul operațional de acțiuni pentru asigurarea dezvoltării Universității în anul 2020. 5. Planul de acțiuni pentru asigurarea dezvoltării Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din mun. Chișinău în anii 2016-2020. 6. Planul strategic de dezvoltare a Facultății Științe ale Educației și Informatică 2016-2020. 7. Hotărârea Senatului Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din 30 martie 2017, privind angajarea în câmpul muncii a cadrelor didactice și științifico-didactice. 8. Fișele de post. 9. Ordinile de angajare ale persoanelor din cadrul programelor supuse evaluării. 10. Dosarele personale ale cadrelor didactice din programele supuse evaluării. 11. Contractele individuale de muncă.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Angajarea în câmpul muncii a cadrelor didactice și științifico-didactice este efectuată conform actelor normativ-juridice în vigoare (Codul Educației, Codul Muncii, Regulamentul cu privire la ocuparea posturilor didactice în instituțiile de învățământ superior) și conform Hotărârii Senatului Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” privind angajarea în câmpul muncii a cadrelor didactice și științifico-didactice. Angajarea cadrelor didactice se efectuează în bază de concurs, posturile fiind declarate vacante odată la fiecare cinci ani.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului		
		ISACPSM – 68 A, ISACPSM – 68 B		
	Corpul profesoral didactic al ambelor programe supuse evaluării este alcătuit din cadre cu funcții de bază titulare (100%), majoritatea absolută a cărora fiind angajați pe circa o normă didactică la catedra Informatică și Matematică.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat	
			A	B
	1,0 – peste 70% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal titular și prin cumul intern;	2	A	B
	Standard de evaluare minim obligatoriu: Rata cadrelor didactice titulare și prin cumul intern care asigură realizarea programului de studii este cel puțin 50%.		2	2
Puncte tari	Aprobarea de către Senatul Universității a unor cerințe explicite privind angajarea în câmpul muncii a cadrelor didactice și științifico-didactice.			
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Lista cadrelor didactice din programele de studii supuse evaluării. 2. Ordinile de angajare ale persoanelor din cadrul programelor supuse evaluării. 3. Dosarele personale ale cadrelor didactice din programele supuse evaluării. 4. Contractele individuale de muncă.			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Cadrele didactice din programele supuse evaluării sunt specialiști în domeniul disciplinelor pe care le predau și sunt angajate conform legilor în vigoare, iar calificărilor lor corespund cerințelor Codului Educației și actelor normativ-juridice subordonate. Toate cadrele didactice din programul supus evaluării dețin diplome de doctori în științe. Rata cadrelor didactice și științifice calificarea profesională a cărora corespunde specificului programului de studiu este de 100%.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – peste 90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform programului de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat	
			A	B
	Standard de evaluare minim obligatoriu: Rata cadrelor didactice cu calificare profesională conformă programului de studii este cel puțin 90%.	2	A	B
	1,0 – peste 90% din numărul cadrelor didactice care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii dețin titluri științifice/ științifico-didactice/ onorifice;		2	2
	Standard de evaluare minim obligatoriu: Minimum 80% din cadrele didactice, ce asigură predarea cursurilor teoretice, dețin titluri științifice și științifico-didactice/ onorifice.			
Puncte tari	Personalul academic din cadrul programului supus evaluării are o bogată experiență de lucru în elaborarea de softuri educaționale și de implementare a acestora în instituțiile de învățământ general.			
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic

5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic *


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul operațional de acțiuni pentru asigurarea dezvoltării Universității în anul 2020. 2. Planul de acțiuni pentru asigurarea dezvoltării Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din mun. Chișinău în anii 2016-2020. 3. Regulament privind modul de stabilire a sporului pentru performanță personalului din instituția publică Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă din Chișinău.
--	--



	4. Planul strategic de dezvoltare a Facultății Științe ale Educației și Informatică 2016-2020.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Instituția dispune de strategii/ politici de dezvoltare a personalului academic și le implementează integral.</p> <p>Cadrele didactice din programele supuse evaluării urmează cele mai diverse forme de formare profesională continuă: cursuri de perfecționare, stagieri, mobilități academice, participarea în proiecte naționale și internaționale de cercetare, comunicări la conferințe, organizarea (sau participarea) la seminare, training-uri și lecțiilor publice.</p> <p>Strategiile de dezvoltare a personalului academic includ măsuri orientate spre susținerea cadrelor didactice: instruire, acoperirea cheltuielilor de participare la conferințe, suplimente salariale.</p> <p>Analiza proceselor de implementare a strategiilor/ politicilor/ măsurilor de dezvoltare a personalului academic este confirmată prin procesele verbale ale senatului, consiliului facultății și ale catedrei.</p> <p>Realizarea stațiilor și vizitelor de studii de către cadrele didactice din program este confirmată prin acorduri de parteneriat, ordine de delegare, rapoarte de stagiere.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de strategii/ politici de dezvoltare a personalului academic și le implementează integral;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Strategiile/ politicile/ măsurile de dezvoltare a personalului academic sunt încorporate în documentele de planificare strategică de toate nivelurile: universitate, facultate, catedră.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentul cu privire la normarea activității științifico-didactice, didactice în Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din mun. Chișinău. Documentația Serviciului Resurse umane. Documentația catedrei. Planurile anuale ale facultății. Planurile anuale ale catedrei. Planurile anuale individuale ale cadrelor didactice. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Planificarea activităților metodice se efectuează pe termen de lungă și scurtă durată, conform regulamentului cu privire la normarea activității științifico-didactice și de cercetare în Universitatea pedagogică de stat „Ion Creangă” din mun. Chișinău. Activitățile metodice sunt incluse atât în planurile de activitate ale facultății și a catedre, cât și în planurile individuale ale cadrelor didactice din programele supuse evaluării.</p> <p>Mersul îndeplinirii planurilor respective este analizat în cadrul ședințelor de catedră, fapt confirmat prin procesele verbale ale acestora.</p> <p>În ansamblu, conducerea universității, facultății și a catedrei asigură planificarea și realizarea în volum deplin a activității metodice cerută de actele normativ-juridice în vigoare și studenții din programul supus evaluării.</p> <p>În perioada 2015-2020 au fost publicate 15 lucrări metodice și didactice.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția planifică, monitorizează și susține integral activitatea metodică a personalului academic;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat
			A 1
	1,0 – personalul academic realizează integral activitatea metodică planificată;	1	B 1
Puncte tari	Participarea cadrelor didactice din cadrul programelor supuse evaluării în elaborarea de documente metodic-didactice de nivel național și internațional.		
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 68 A, ISACPSM – 68 B	

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--


5.2.3. Evaluarea personalului academic *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul de evaluare anuală a calității activității cadrelor științifico-didactice și didactice universitare. 2. Documentația Serviciului Resurse umane. 3. Documentația catedrei. 4. Planurile anuale individuale ale cadrelor didactice. 5. Registrul asistărilor reciproce. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Regulamentul privind evaluarea performanțelor cadrelor didactice ale Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din mun. Chișinău conține criteriile și indicatorii de evaluare, procedurile de evaluare propriu-zise.</p> <p>În ansamblu, în universitate funcționează următoarele mecanisme de evaluare: evaluarea colegială prin asistența reciprocă la lecții, fixată în Registrul asistărilor reciproce; evaluarea de către studenți în baza Chestionarului de evaluare a calității cursului, care se aplică după fiecare semestru de instruire evaluarea de către șeful catedrei; evaluare de către de către Comisia de asigurare a calității a facultății și Comitetul de asigurare a calității al catedrei.</p> <p>Criteriile de evaluare acoperă următoarele aspecte: activitatea metodică, activitatea științifică, activismul civic, percepția studenților, percepția colegilor - cadre didactice, percepția colegilor - cadre de conducere.</p> <p>Procesul de evaluare este organizat în etape, cu delimitarea explicită a rolurilor actanților - participanți la evaluare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – personalul academic de la programul de studii este evaluat periodic de către managerii instituției de învățământ și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire continuă a performanțelor acestuia;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ aplică un sistem de evaluare periodică a personalului academic la programul de studii.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari	Reglementarea explicită a procesului de evaluare a personalului academic printr-un act instituțional dedicat.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriaul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic

5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Strategia cercetării-dezvoltării a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din mun. Chișinău (2015-2020) 2. Planul strategic de dezvoltare a Facultății Științe ale Educației și Informatică pentru anii 2016–2020 3. Planul de lucru al catedrei Informatică și Matematică. 4. Planurile individuale ale cadrelor didactice. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Planificarea activităților de cercetare științifică este parte componentă a planificării strategice la nivel de universitate, facultate și catedră.</p> <p>Activitățile de cercetare științifică sunt planificate în următoarele documente ierarhic subordonate: Strategia cercetării-dezvoltării a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din mun. Chișinău (2015-2020), Planul strategic de dezvoltare a Facultății Științe ale Educației și Informatică pentru anii 2016–2020, Planul de lucru al catedrei Informatică și Matematică și în planurile individuale ale cadrelor didactice.</p> <p>Planurile individuale ale cadrelor didactice includ activități de cercetare științifică, strâns corelate cu programul de studii.</p> <p>Planurile de cercetare științifică conțin stipulări explicite privind implicarea studenților în procesul de cercetare.</p>		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 68 A, ISACPSM – 68 B	
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția planifică și susține eficient activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic (a personalului academic) care acoperă necesitățile programului de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Tematică activităților de cercetare științifică este planificată în așa mod, încât să fie strâns legată cu specificul programelor de studiu supuse evaluării.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rapoartele anuale de cercetare științifică ale catedrei. 2. Rapoartele/ studiile elaborate în cadrul proiectelor științifice. 3. Planurile individuale ale cadrelor didactice. 4. Exemplele de control ale publicațiilor științifice. 			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Cercetarea științifică se realizează în cadrul mai multor proiecte, principalele din ele fiind: Formarea inițială și continuă a cadrelor didactice din perspectiva conceptului Clasa Viitorului, Elaborarea și implementarea manualelor digitale interactive în învățământul preuniversitar, Suport pentru fortificarea capacităților Centrului național de inovații digitale „Clasa viitorului”.</p> <p>Monitorizarea activității de cercetare științifică se efectuează prin elaborarea și analiza rapoartelor individuale și ale catedrei, discutarea lor în cadrul Consiliului facultății și Senatului.</p> <p>Universitatea duce o evidență strictă a lucrărilor științifice, exemplele de control fiind accesibile tuturor persoanelor interesate în biblioteca instituției.</p> <p>Rezultatele cercetărilor se regăsesc în tezele de master și doctor în științe, în circa 110 articole științifice publicate în anii 2015-2020, atât în reviste științifice naționale, cât și în reviste internaționale. De asemenea rezultatele cercetărilor au fost comunicate în cadrul diverselor evenimente științifice naționale și internaționale.</p> <p>Tematică cercetărilor științifice desfășurate de către cadrele academice din cadrul programelor supuse evaluării este strâns corelată cu specificul acestora, studenții având posibilitatea să aplice în mod direct rezultatele cercetărilor în procesul de învățare-evaluare.</p>			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – personalul academic realizează activități de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic care acoperă necesitățile programului de studii;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat	
			A 3	B 3
	1,0 – instituția monitorizează realizarea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic implicat în programul de studii;	1	A 1	B 1
Puncte tari	Axarea cercetărilor științifice pe soluționarea multiplelor probleme legate de implementarea mijloacelor tehnologiei informației și comunicațiilor în procesul de predare-învățare-evaluare atât din învățământul general, cât și din cel superior.			
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rapoartele anuale de cercetare științifică ale catedrei. 2. Rapoartele/ studiile elaborate în cadrul proiectelor științifice. 3. Planurile individuale ale cadrelor didactice. 4. Exemplele de control ale publicațiilor științifice. 		
Constatări făcute în timpul	Tematică cercetărilor este corelată cu necesitățile programelor de studii supuse evaluării, fapt confirmat prin includerea mai multor elaborări științifice în materialele didactice letrice și online destinate studenților (manuale, suporturi de curs, indicații metodice, îndrumare ș.a.). Rezultatele		

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM – 68 A, ISACPSM – 68 B

procesului de evaluare externă	cercetărilor științifice au fost incluse în: 12 cursuri ale Programului de studii TCSE, și în 14 cursuri ale Programul de studii TICI.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic ale personalului academic sunt valorificate în cadrul programului de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat
			A 1
Puncte tari	Valorificarea rezultatelor cercetărilor științifice prin elaborarea de softuri educaționale protejate prin dreptul de autor și oferite pentru utilizare liberă tuturor instituțiilor de învățământ din țară.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar**6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar ***

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Planul strategic de dezvoltare instituțională a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din mun. Chișinău 2016-2020. Strategia de dezvoltare a personalului din cadrul Universității Pedagogice de Stat “Ion Creangă” din mun. Chișinău. Regulament privind ocuparea posturilor de conducere în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din mun. Chișinău). Regulamentul intern al Universității Pedagogice de Stat “Ion Creangă” din mun. Chișinău. Planul operațional de acțiuni pentru asigurarea dezvoltării Universității în anul 2020. Planul de acțiuni pentru asigurarea dezvoltării Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din mun. Chișinău în anii 2016-2020. Planul strategic de dezvoltare a Facultății Științe ale Educației și Informatică 2016-2020. Documentația Serviciului Resurse umane. Documentația catedrei. Dosarele personalului administrativ și auxiliar. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar se realizează conform Codului muncii, Regulamentului-cadru privind organizarea și funcționarea organelor de conducere ale instituțiilor de învățământ superior din Republica Moldova, Regulamentului-cadru al catedrei instituției de învățământ superior.</p> <p>Personalul administrativ și auxiliar angajat pentru prestarea programelor de studiu supuse evaluării dispune de contracte individuale de muncă. Atribuțiile personalului sunt clar specificate în fișa postului. Fișele postului ocupat includ toate obligațiile și atribuțiile pe care trebuie să le îndeplinească persoana ce urmează a fi angajată.</p> <p>Calificarea personalului administrativ și auxiliar corespunde specificului Programelor de studiu supuse evaluării, fapt confirmat prin analiza actelor din dosare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	Reglementarea explicită a obligațiilor personalului administrativ și auxiliar.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare****6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Planul strategic de dezvoltare instituțională a UPSC 2016-2020 Tabelul 6.2. Suprafața laboratoarelor TI (blocul de studii nr.3) Autorizația sanitară de funcționare nr. 3875 din 23.10.2017. 			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” dispune de resursele materiale și de învățare sunt adecvate, sunt permanent monitorizate și toate cabinetele sunt dotate cu tehnică de calcul. Lecțiile se desfășoară în 6 laboratoare TI care permit acoperirea orelor de curs la disciplinele programelor de studii TCSE și TICl. Studiile la facultate se efectuează în 2 schimburi: schimbul I – programele de studii licență, schimbul II – programele de studii masterat. . Studenții și profesorii au accesul gratuit la serviciile informaționale și rețeaua Internet. UPSC asigură integral procesul de studii și de cercetare în cadrul programelor de studii master TCSE și TICl. La dispoziția studenților sunt puse biblioteca cu săli de lectură, săli de sport. Baza tehnico-materială a facultății ȘEI și catedrei IM permite desfășurarea programelor de studii în condiții bune: spațiile utilizate corespund cerințelor, se utilizează mijloace tehnice (proiectoare, calculatoare, sistemul „Multimedia”).</p> <p>Suprafața oferită de laboratoare TI, este de 30 m² (4 laboratoare) și 40 m² (2 laboratoare) dotate cu tehnică de calcul (calculatoare personale, proiectoare, laptop-uri, tablă interactivă). Toate spațiile sunt amenajate conform cadrului normativ în vigoare nu mai puțin de 3,0 m² pentru laboratoare și 2,0 m² pentru săli de curs ceea ce corespunde normelor sanitaro-igienice pentru realizarea procesului educațional.</p>			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	
	Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția asigură spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii (de exemplu: săli de curs/ seminar/ calculatoare, laboratoare, biblioteci, săli de lectură, săli sport etc.).		1	A
	1,0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: <ul style="list-style-type: none"> săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student de la programul de studii, după cum urmează: <ul style="list-style-type: none"> săli de curs – 1,0 m²; săli de seminar – 1,4 m²; laboratoare – 2,0 m². 	1	A	B
Puncte tari	Dotarea continuă a spațiilor educaționale			
Recomandări	Asigurarea programelor de studii în totalitate cu spații educaționale și de cercetare pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii			
Arii de îmbunătățire obligatorii				

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Softuri Aplicații 2020 Planuri operaționale de acțiuni pentru asigurarea dezvoltării universității
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Toate spațiile educaționale destinate pentru formarea studenților masteranzi de la programele de studii TCSE și TICl sunt amplasate corespunzător și sunt funcționale, sunt dotate cu utilaje (calculatoare personale, proiectoare, laptop-uri, tablă interactivă) și asigura acces gratuit la INTERNET atât pentru cadrele didactice cât și pentru studenți. Sălile de calculatoare de pe etajul 3 (bl de studii nr.3) al catedrei IM sunt dotate în total cu peste 60 de calculatoare. Realizarea lecțiilor în cadrul orelor de curs la disciplinele programelor de studii master, se desfășoară prin aplicarea/utilizarea diverselor aplicații software precum: medii de programare, prezentări</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 68 A, ISACPSM – 68 B	

	electronice, editoare pentru procesare grafică, editoare pentru procesare audio/video, editoare pentru procesare text, programe pentru elaborarea testelor electronice accesibile în cadrul serviciilor online sau instalate gratuit din mediul Internet, manuale digitale instalate pe calculatoare, servicii web destinate pentru realizarea resurselor educaționale, platforme educaționale pentru e-learning, și alte programe. Baza tehnico-materială permite desfășurarea programelor de studii în condiții bune: spațiile utilizate corespund cerințelor, se utilizează mijloace tehnice (proiectoare, calculatoare, sistemul „Multimedia”).			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția este dotată cu spații educaționale și de cercetare care asigură integral realizarea obiectivelor programului de studii;	Pondere (puncte)	Punctajul acordat	
		2	A	B
			1	1
Puncte tari	Dotarea continuă și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare.			
Recomandări	Dotarea, modernizarea și renovarea permanentă a bazei tehnico-materiale a spațiilor educaționale și de cercetare			
Arii de îmbunătățire obligatorii				

6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulament de organizare și funcționare a repozitoriului instituțional digital al Universității Pedagogice de Stat "Ion Creangă" din Chișinău Politică instituțională a al Universității Pedagogice de Stat "Ion Creangă" privind accesul deschis la informație Strategia de dezvoltare a bibliotecii științifice a Universității Pedagogice de Stat "Ion Creangă" din Chișinău (2017-2020) Acces la baze de date UPSC Site-ul oficial al bibliotecii UPSC – https://lib.upsc.md/. Platforma PRIMO (http://primo.libuniv.md/) 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Biblioteca Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” este parte integrantă a sistemului informațional național, își desfășoară activitatea în baza <i>Strategiei de dezvoltare a bibliotecii științifice a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău (2017–2020)</i> , <i>Regulamentul de organizare și funcționare a Repozitoriului instituțional al Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă”</i> , <i>Politica instituțională a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” privind accesul deschis la informație</i> și se află în serviciul studenților, masteranzilor, doctoranzilor, cadrelor didactice, cercetătorilor și altor categorii de utilizatori. Site-ul oficial al bibliotecii UPSC – https://lib.upsc.md/ . Patrimoniul Bibliotecii Universitare include 739635, donațiile de carte. Schimbul de publicații (național și internațional) cu bibliotecile și centrele informaționale din RM au un aport esențial la dezvoltarea bibliotecii. Utilizatorii pot folosi 4 săli de lectură cu 200 locuri, au acces la bazele de date naționale și internaționale, la publicațiile electronice în Mediatecă care este dotată cu 22 calculatoare, împrumutul la domiciliu, împrumutul interbibliotecar. UPSC are 7 biblioteci universitare partenere care oferă acces la cataloagele electronice prin platforma PRIMO. Asigurarea informațională utilizatorilor se efectuează prin accesul la sursele de referință tipărite și electronice, accesul la catalogul electronic Q-Opac, baze de date, informații bibliografice la cerere.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – fondul bibliotecii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic;	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari	Dezvoltarea continuă a fondului bibliotecar, schimbul de publicații (național și internațional) cu bibliotecile și centrele informaționale din RM, accesul la catalogul electronic Q-Opac.		
Recomandări	Modernizarea continuă a serviciilor bibliotecii		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Curriculum la disciplinele programelor de studii de master TSCE și TIC1; Cadrul de referință al curriculumului universitar, 2015; Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu, 2015; Regulamentul de organizare a studiilor în cadrul Universității Pedagogice de Stat "Ion Creangă" în baza sistemului național de credite de studiu, 2016; Procedura de inițiere, aprobare, proiectare, monitorizare, revizuire, evaluare periodică a programelor de studii de master, 2016. 						
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul interviurilor s-a constatat că toate disciplinele de studii sunt asigurate cu suport curricular elaborat conform Planului de studii și revizuit anual în luna septembrie. Profesorii de cursuri le recomandă masteranzilor să folosească resurse didactico-științifice și aplicații software de specialitate care sunt în acces liber în mediul Internet. Toate manuale, note de curs, ghiduri, îndrumări metodice și alte materiale didactice la programele de studii TCSE și TIC1 sunt plasate pe platforma MOODLE. Masteranzii au acces la toate sursele de documentare prin biblioteca UPSC și prin Internet. Peste 90% din suportul curricular de la programul de studii este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii finalităților de studiu;						
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – peste 90% din suportul curricular de la programul de studii este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii finalităților de studiu; Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de studii este asigurat cu cel puțin 50% suport curricular accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii finalităților de studiu.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat				
		3	<table border="1"> <thead> <tr> <th>A</th> <th>B</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table>	A	B	3	3
A	B						
3	3						
Puncte tari	Elaborarea suporturilor / notelor de curs în vederea asigurării disciplinelor programului de master cu materiale didactice actuale.						
Recomandări	Actualizarea sistematică a curricula pe discipline la programul de master în conformitate cu tendințele din domeniu.						
Arii de îmbunătățire obligatorii	Modificarea conținutului curricular la disciplinele de specialitate conexe pentru ambele programe de studii astfel încât să se țină cont de specificul fiecărui program.						

Criteriul 6.3. Resurse financiare**6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii ***

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Planuri operaționale de acțiuni pentru asigurarea dezvoltării universității Raport de Achiziții Publice anul 2018 Raport de Achiziții Publice anul 2019 Raport de achiziții publice de valoare mică anul 2020 Raport de achiziții publice de valoare mare anul 2020 Planul de achiziții publice pentru anul 2020 Planul de achiziție a bunurilor, lucrărilor și serviciilor pentru anul 2021 Rapoarte financiare anuale 2018 Rapoarte financiare anuale 2019 Informații privind Comanda de Stat anul 2020, 2019, 2018
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Activitatea economico-financiară și contabilă este organizată și gestionată în conformitate cu legislația națională în vigoare. Toate fondurile destinate procesului educațional și cercetării la programul de studii sunt alocate în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare. UPSC beneficiază atât de mijloacele alocate de MECC cât și de mijloacele provenite din alte surse legale (donații, sponsorizări, taxe pentru instruire, venituri provenite de la diverse servicii prestate de către UPSC, chiria bunurilor de proprietate publică). Din anul 2013, UPSC este la autogestiuie. În <i>Planuri operaționale de acțiuni pentru asigurarea dezvoltării universității</i> sunt planificate costurile estimative pentru diverse acțiuni la nivel universitar. Realizarea activității de cercetare științifică sunt acoperite și în baza programelor și proiectelor obținute prin concurs. cadrele didactice sunt încurajați să participe în diferite proiecte de cercetare. Taxa de participare este parțial acoperită de participant și parțial de universitate. Publicarea articolelor și lucrărilor scrise în reviste internaționale este finanțată de universitate, iar în reviste naționale este achitată de cadru didactic.

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**


Codul dosarului

ISACPSM – 68 A, ISACPSM – 68 B

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Mijloacele financiare suficiente pentru realizarea a obiectivelor programului		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> HOTĂRÂREA Guvernului Nr. HG125/2001 din 15.02.2001 cu privire la scutirea de plata taxei de studii a studenților și elevilor instituțiilor de învățământ superior și mediu de specialitate de stat înmatriculați pe bază de contract Ordinul nr. 9-st din 20.09.2017 cu privire la scutirea de 50 % din mărimea taxei de studii pentru anul de învățământ a profesorilor ai universității studenți ai ciclului II. Ordinul nr. 118 din 15.05.2018 cu privire aprobarea cuantumului taxelor de studii în baza de contract pentru anul de învățământ 2018-2019. Ordinul nr. 116 din 17.06.2019 cu privire aprobarea cuantumului taxelor de studii în baza de contract pentru anul de învățământ 2019-2020 Ordinul nr. 148 din 24.06.2020 cu privire aprobarea cuantumului taxelor de studii în baza de contract pentru anul de învățământ 2020-2021 Categoriile socialmente vulnerabile și literele cod atribuite în baza de date a Organizației Sindicale a Studenților UPSC. Ordinul nr. 34-st din 19.10.2016 cu privire la acordarea bursei sociale în I semestru al anului de studii 2016-2017 Ordinul nr. 43-st din 31.10.2017 cu privire la acordarea bursei sociale în I semestru al anului de studii 2017-2018 Ordinul nr. 29-st din 01.10.2018 cu privire la acordarea bursei sociale în I semestru al anului de studii 2018-2019 Ordinul nr. 80-st din 27.02.2020 cu privire la acordarea bursei sociale în semestru II al anului de studii 2019-2020 Ordinul nr. 21-st din 30.09.2019 cu privire la acordarea bursei sociale în I semestru al anului de studii 2019-2020 Ordinul nr. 79-st din 15.02.2019 cu privire la acordarea bursei sociale în semestru II al anului de studii 2018-2019 Ordinul nr. 19-st din 29.09.2020 cu privire la acordarea bursei sociale în semestru II al anului de studii 2020-2021 Regulamentul intern privind modul de acordare a burselor în cadrul Universității Pedagogice de Stat "Ion Creangă" din Chișinău 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Taxele de studii la programele de studii se calculează în baza H.G. nr. 872 din 21.12.2015 <i>Cu privire la lucrările și serviciile contra plată, mărimea tarifelor la servicii, modul de formare și utilizare a veniturilor colectate de către autoritățile/instituțiile subordonate Ministerului Educației.</i> Mărimea taxei de studii pentru diferite forme de organizare a procesului de învățământ și pentru diferite programe de studii este aprobată în baza Deciziei Consiliului pentru dezvoltare strategică a universității, Bursele de studii se oferă masteranzilor în baza <i>Regulamentului privind modul și condițiile de acordare a burselor în cadrul UPSC.</i> Studenții și elevii înmatriculați pe bază de contract sunt scutiți de plata taxei de studii în baza Hotărârii Guvernului Nr. HG125/2001 din 15.02.2001. Se acordă anual ajutor material studenților care participă la „Concursul Cel mai bun student al anului”. Profesorii universității care sunt studenți ai ciclului II sunt scutiți de taxa de studii 50% în baza deciziei Consiliului Administrativ care este aprobată de rectorul universității. Studenții din familiile social vulnerabile sunt asigurați cu facilități privind utilizarea transportului public.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a burselor și altor forme de sprijin material sunt aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 68 A, ISACPSM – 68 B	

Puncte tari	Existența diferitor tipuri de burse, acordarea ajutorului material studenților care participă la concursul "Cel mai bun student al anului". Scutirea de taxă de studii 50% a profesorilor universitari care sunt studenți ai ciclului II.
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților

6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul-cadru privind funcționarea căminelor din subordinea instituțiilor de învățământ de stat (HG nr. 74 din 25.01.2007) 2. Regulamentul privind funcționarea căminelor din subordinea Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” (aprobat la ședința Senatului UPSC din 29.06.2012) 3. Regulament privind funcționarea căminelor din subordinea Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului din 26.03.2015 4. Tabelul 6.4. Cămine în subordinea UPSC 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Universitatea dispune de 5 cămine studențești conform HG nr. 351 din 23.03.2005 și anexa 22 cu 1122 locuri conform proiectelor. Cazarea studenților Universității se realizează anual în baza Metodologiei distribuirii spațiului locativ și cazării studenților UPSC. Amenajarea și dotarea căminelor se efectuează conform normelor sanitare și regulamentului intern instituțional. Căminele corespund normelor sanitaro-epidemiologice și antiincendiare, fapt confirmat de verificările efectuate de Centrul Național de Sănătate Publică și Serviciul Protecției Civile și Situații Excepționale. Studenții sunt cazați în baza Ordinului Rectorului și locurile de trai sunt repartizate în bază de concurs. Studenții orfani, studenții cu grad de dezabilitate sever, studente-mame singure, sunt asigurați cu cazare, în afara concursului. 100% din studenții solicitanți de cazare în cămin sunt asigurați cu loc de trai în căminele Universității.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – peste 50% din studenții-solicitanți de la programul de studii sunt asigurați cu cămin în conformitate cu normele în vigoare;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari	Studenții care solicită cămin sunt asigurați 100%.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Accesul la informație

7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul intern al Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău (PV nr. 5 al ședinței Senatului din 21.12.2017); 2. Regulamentul de organizare a studiilor în UPSC în baza SNCT; 3. Procedura de informare a studenților și absolvenților privind locurile de muncă și oportunități de carieră (PV nr. 5 din 20.12.2018); 4. Procedura de orientare profesională a studenților, (PV nr. 5 al ședinței Senatului UPSC din 20.12.2018).
Constatări făcute în timpul procesului	Instituția dispune de un Sistem instituțional de comunicare internă pentru colectarea informațiilor. Studenții masteranzi au acces la informații relevante ce se referă la programele de studii TCSE sau TICl, privind orarul, planurile de studiu, ordine/anunțuri, repozitoriul bibliotecii, platformele Moodle etc., sunt afișate pe site-ul UPSC (www.upsc.md) și site-ul Facultății ȘEI (https://sei.upsc.md/), cât

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 68 A, ISACPSM – 68 B	
de evaluare externă	și informații partajate în rețelele sociale (pagina Universității, facultății, grupuri individuale de masteranzi). Managementul informației la nivel universitar se realizează de Cancelaria universității, Secția resurse umane, Secția de asigurare a calității și dezvoltare curriculară, Secția managementul procesului de instruire, Secția Tehnologii Informaționale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de un sistem/ mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Instituția dispune de un Sistem instituțional de comunicare internă pentru colectarea informațiilor.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 7.2. Baze de date

7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Carta UPSC; 2. Regulamentul privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal a angajaților UPSC din mun. Chișinău (PV nr. 2 din 28.09.2017); 3. Politica de securitate privind protecția datelor cu caracter personal (ordinul nr. 298 din 10.11.2015). 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Universitatea dispune de un sistem informatic, implementat de Centrul Tehnologii Informaționale la nivel de rectorat, secții universitare, facultate (secretariat), catedră, ceea ce facilitează colectarea, prelucrarea și analiza datelor.</p> <p>Bazele de date se referă la: admiterea studenților, repartizarea locurilor în cămin, contabilitatea instituției, salarizarea personalului, gestionarea activității de cercetare științifică, controlul lucrărilor studentești la anti plagiat, evidența studenților, reușita studenților, completarea suplimentului la diplomă, acordarea burselor. Universitatea dispune de repozitoriul bibliotecii (https://lib.upsc.md/). Accesul la informațiile din baze de date cu referire la studenții și absolvenții programelor de studii TCSE și TICl este realizat de Decanatul facultății ȘEI și Catedra IM în baza solicitărilor intervenite. Accesul la cursurile electronice Moodle ale programelor de studii evaluate este securizat, dreptul de a oferi acces la curs revenind titularilor de cursuri.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de baze de date electronice funcționale și asigură accesul securizat la acestea studenților și angajaților;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări	Implementarea unei baze de date la care să aibă acces securizat studenții pentru a lua cunoștință cu situația academică și alte informații relevante în mod individual.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			


Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la Programul de studii

8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Politica instituțională a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” privind accesul deschis la informație 2. Regulamentul privind organizarea și administrarea site-ului UPSC din mun. Chișinău (PV nr. 3 al ședinței Senatului UPSC din 28.11.2013) 		
--	---	--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului		
		ISACPSM – 68 A, ISACPSM – 68 B		
	3. Regulamentul de organizare și funcționare a Centrului Tehnologii Informaționale din cadrul UPSC din mun. Chișinău (PV nr. 2 al ședinței Senatului UPSC din 27.10.2011) 4. Site-ul UPSC (www.upsc.md) 5. Site-ul Facultății ȘEI (https://sei.upsc.md/)			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Toată informația de interes public cu privire la programele de studiu, avizele referitoare la admiterea la UPSC, și alte anunțuri generale sunt afișate pe site-ul UPSC (www.upsc.md) și site-ul Facultății ȘEI (https://sei.upsc.md/), astfel accesul fiind realizat online de către studenți, angajați și orice alte persoane interesate. Toată informația este accesibilă și actualizată.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției/ facultății/ departamentului/ catedrei; Standard de evaluare minim obligatoriu: Informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile pe site-ul instituției de învățământ/ facultății/ departamentului/ catedrei.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	
		1	1	
Puncte tari				
Recomandări	Actualizarea continuă a informației și plasarea pe site-ul instituției			
Arii de îmbunătățire obligatorii				

8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II - studii superioare de master în Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din mun. Chișinău (2016) 2. Regulamentul privind elaborarea și susținerea tezelor de master în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău (2017) 3. Metodologia privind organizarea examenului de finalizare a studiilor superioare, la distanță, în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău: susținerea tezelor de licență/master (2020) 4. Regulamentul privind modul și condițiile de acordare a burselor în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău 5. Regulamentul privind prevenirea plagiatului în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău (2018) 6. Site-ul Facultății ȘEI (https://sei.upsc.md/) 7. Site-ul UPSC (https://upsc.md/).			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Toată informația cu privire la programul de studii este transparentă și accesibilă tuturor actorilor pe site-ul Facultății ȘEI (https://sei.upsc.md/) și pe site-ul UPSC (https://upsc.md/). Avizele cu privire la orarul procesului de studii, apeluri de mobilități, concursuri, ședințe etc., sunt afișate pe tablele de avize și/sau expediate, după caz, prin poșta electronică șefilor de grupă și cadrelor didactice.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studii;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	
		2	A	B
			2	2
Puncte tari				
Recomandări	Asigurarea continuă a transparenței informației de interes public cu privire la programul de studii			
Arii de îmbunătățire obligatorii				

**Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor**


Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii**9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii ***

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Procedura privind elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula disciplinară în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău. Proces- verbal nr.6 din 25.02.2016 ; 2. Proces-verbal privind aprobarea planurilor noi de studii. Proces verbal nr. 4 din 14.11.2016 ședința catedrei Informatică și Matematică ; 3. Regulament de Evaluare Internă a programelor de studii în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău. Proces- verbal nr.7 din 30.03.2017; 4. Regulament de asigurare a calității în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău. Proces- verbal nr.7 din 30.03.2017; 5. Raportul secției de Asigurare a Calității și Dezvoltare Curriculară pentru anul de studiu 2018-2019. Proces- verbal nr. 1 din 03.09.2019; 6. Regulament de activitate a Centrului de ghidare și consiliere în carieră. Proces- verbal nr. 2 din 30.10.2014. 7. Proces-verbal nr. 5 din ședința Senatului din 17.12.2020; 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Monitorizarea și îmbunătățirea continuă a programelor de studii TCSE și TICl este în evidența echipei manageriale a facultății ȘEI, Comisiei de Asigurare a Calității a facultății/catedrei, Prorectorului pentru activitatea didactică și Secției de asigurare a calității și dezvoltare curriculară UPSC. Planurile de învățământ sunt revizuite periodic ținând cont de cerințele noilor curricule școlare (2018, 2019) și de situația actuală pe piața muncii.</p> <p>Titularii de cursuri urmăresc și studiază noile realizări în domeniul Tehnologiilor Informaționale, astfel informațiile acumulate sunt analizate și implementate în sarcinile didactice și conținuturile educaționale, iar modificările incluse se operează între titularii de cursuri pentru a asigura conexiunea dintre discipline și continuitatea studiilor. În vederea optimizării planurilor de studii la programele TCSE (ediția 2017), și TICl (ediția 2016), acestea au fost reînnoite conform cerințelor actuale în anul 2020</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari	Planurile de învățământ sunt revizuite periodic ținând cont de cerințele și situația actuală pe piața muncii		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Informații privind utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare la programul de studii TCSE; 2. Informații privind utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare la programul de studii TICE; 3. Regulament privind prevenirea plagiatului din cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău. Proces- verbal nr. 3 din 25.10.2018;
Constatări făcute în timpul	Procesul de predare-învățare-evaluare este monitorizat continuu de către administrația Facultății, Secția Managementul procesului de instruire și Secția de asigurare a calității și dezvoltare curriculară UPSC. Titularii de cursuri, cât și alți profesori implicați în procesul de predare,

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 68 A, ISACPSM – 68 B	
procesului de evaluare externă	<p>monitorizează activitatea de învățare a masteranzilor în cadrul orelor de curs, seminarelor și/sau lecțiilor de laborator. Iar procesul de evaluare este monitorizat de titularul de curs, administrația Facultății și, suplimentar, poate fi monitorizat de reprezentanții Secției Managementul procesului de instruire UPSC.</p> <p>Monitorizarea activităților de predare-învățare-evaluare sunt planificate anual în acord cu calendarul universitar, și se realizează conform orarului lecțiilor, evaluărilor curente și sesiunilor de examinare semestriale în baza ordinelor și dispozițiilor emise de Rectorul UPSC.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate în mod consecvent și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire a acestora;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Procesul de predare-învățare-evaluare este monitorizat continuu		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulament privind prevenirea plagiatului din cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău. Proces- verbal nr. 3 din 25.10.2018 ; Procedura operațională de evaluare a calității serviciilor educaționale de către beneficiari din cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău. Proces- verbal nr. 4 din 29.11.2018; 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Aplicarea procedurilor de autoevaluare a programelor de studii master se realizează conform normelor constituționale prevăzute de: Regulamentul de evaluare internă a programelor de studii în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, Regulamentul de asigurare a calității în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, .</p> <p>Procedura operațională de evaluare a calității serviciilor educaționale de către beneficiari în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău. Conform activităților planificate și desfășurate de SACDC, programele de studii master TCSE și TIC1 au fost supuse evaluării interne în anul de studii 2018-2019. Alte proceduri privind controlul calității procesului de predare-învățare-evaluare se referă la: asistarea lecțiilor de către șeful catedrei, reprezentanții SACDC, asistări reciproce a titularilor de cursuri, asistări ale tinerilor profesori la orele profesorilor cu experiență, chestionarea privind prestația profesorilor la cursuri, controalele efectuate de către administrația facultății ȘEI, și Secției de Management al procesului de studii UPSC.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Există un Regulament de evaluare internă a programelor de studii		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Procedura operațională de evaluare a calității serviciilor educaționale de către beneficiari din cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău. Proces- verbal nr.4 din 29.11.2018; Raport cu privire la rezultatele chestionării Consiliului de administrație 05.04.2021; Modele de chestionare a personalului academic Chestionare de evaluare a calității desfășurării programelor de formare profesională pentru personalul academic; Raport cu privire la rezultatele chestionării personalului academic universitar în vederea formării profesionale continue. 		
--	---	--	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ****Codul dosarului****ISACPSM – 68 A, ISACPSM – 68 B**

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Pentru evaluarea programelor de studii master TCSE și TICI sunt aplicate chestionare de evaluare, elaborate de SACDC care se aplică în conformitate cu Procedura operațională de evaluare a calității serviciilor educaționale de către beneficiari în cadrul Universității. Rezultatele se publică în rapoartele anuale, fiind analizate la ședința Senatului UPSC, Consiliul Facultății și ședințele de catedră.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este evaluat de toate categoriile de beneficiari (studenți, angajați, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii**9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii ***

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulament de activitate a Centrului de ghidare și consiliere în carieră. Proces- verbal nr.2 din 30.10.2014; Registru de evidență a repartizării în câmpul muncii a absolvenților. Program de studiu: Tehnologiile de creare a softurilor educaționale, promoția 2020; Contract privind realizarea studiilor de master în Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău și plasarea tinerilor specialiști în câmpul muncii pe numele Aculov Rodica; Fișa absolventului (model); Raport privind activitatea secției de ghidare, consiliere în carieră și educație artistică desfășurată în perioada septembrie 2019- septembrie 2020; Procedura de informare a studenților și absolvenților privind locurile de muncă și oportunități în carieră, proces verbal nr. 5 a Senatului UPSC din 20.12.2018. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În cadrul instituției există Direcția de Comunicare, Promovare a imaginii și marketing. Majoritatea studenților masteranzi vin la studii fiind angajați în câmpul muncii în calitate de profesori școlari, metodiști, manageri etc Plasarea în câmpul muncii se face de către Comisia de repartizare personală care plasează absolvenții în câmpul muncii conform solicitărilor Ministerului, Direcțiilor de învățământ, licee, gimnazii. Uneori există și solicitări nominale în urma desfășurării stagiului de practică.</p> <p>Pentru a realiza evidența angajării și evoluției absolvenților în câmpul muncii, Universitatea a elaborat un mecanism eficient, bazat pe activitatea Secției de Ghidare, Consiliere în Carieră și Promovare a Imaginii (SGCCPI), care urmărește orientarea și proiectarea carierei, consilierea în carieră, consultanță în formarea și integrarea socio-profesională prin identificarea oportunităților educaționale și profesionale la studenții absolvenți și cadrele didactice universitare.</p> <p>Rata de angajare în câmpul muncii a absolvenților la programul de studii TCSE pe specialitate este de 93,9%, iar la programul de studii TICI este de 94,53%.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de mecanisme instituționale de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților și le aplică consecvent;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari	Există o Secție de Ghidare, Consiliere în Carieră și Promovare a Imaginii		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Plan de activitate a secției ghidare și consiliere în carieră (SGCC) 2020-2021, aprobat de Prorector;</p> <p>2. Raport privind activitate a secției ghidare și consiliere în carieră noiembrie 2019- septembrie 2020;</p> <p>3. Proiect de Regulament pentru activitatea a secției ghidare și consiliere în carieră;</p> <p>Procedura de orientare profesională a studenților proces verbal nr.5 a Senatului UPSC din 20.12.2018;</p>			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Activitatea de ghidare se face prin Ordin. Universitatea dispune de o structură specializată de ghidare în carieră, SGCCPI, care realizează mai multe activități privind evidența angajării absolvenților pe piața muncii. Se completează la absolvire Fișa absolventului (date personale, adrese electronice, telefoane de contact, locul de repartizare în câmpul muncii etc.</p> <p>Din discuții s-a stabilit că are loc consilierea absolvenților privind angajarea în câmpul muncii, organizarea consilierilor individuale, participarea la târgurile de carieră, organizarea târgurilor la nivel instituțional, actualizarea listelor absolvenților cu posturile și locurile de muncă etc. Alte activități de orientare profesională ar fi organizarea de seminare, training-uri, organizarea întâlnirilor cu absolvenții angajați, cu angajatorii, târguri de cariere, uși deschise etc. În urma vizitei s-au analizat dovezi cu referire la organizarea Caravanei de promovare a imaginii, Săptămâna Ușilor deschise, Dialog de suflet cu genericul „Insertia profesională”, seminar de ghidare și consiliere în carieră „Dreptul tânărului specialist” în colaborare cu Sindicatele studențești.</p> <p>Rata de angajare în câmpul muncii a absolvenților la programul de studii TCSE pe specialitate este de 93,9%, iar la programul de studii TICI este de 94,53%.</p>			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția realizează în mod consecvent activități de orientare profesională eficiente;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	
			A	B
	1,0 – rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională (în primul an după absolvire) constituie peste 70%;	1	1	1
Puncte tari	Universitatea dispune de o structură specializată de ghidare în carieră			
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității**10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și a ministerelor de resort ***

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Registrul corespondenței de intrări și ieșiri
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din mun. Chișinău își desfășoară activitatea sa în baza actelor normative ale MECC, Recomandări cadru privind structurile de management intern al calității, Reglementările interne ale instituției, Carta universitară, Regulament intern al Universității etc. Dispozițiile/ordinele/recomandările parvenite de la MECC și transmise de la UPSC spre MECC sunt însemnate în Registrul corespondenței de intrări și ieșiri a documentelor emise (gestionate de Cancelaria Universității), transmise ulterior Rectorului UPSC. Cancelaria distribuie informația subdiviziunilor responsabile de programul de studii prin sistem de comunicare intern, monitorizează îndeplinirea în termen a ordinelor, dispozițiilor MECC. Gestiunea și monitorizarea executării ordinelor și dispozițiilor se realizează la nivel de facultate/catedră de către decanul și/sau șeful de catedră, implicând în proces de soluționare persoane competente. Documentele expediate sunt consemnate în Registrul corespondenței de ieșire, gestionat de Cancelaria UPSC.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 68 A, ISACPSM – 68 B	

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MECC și a ministerelor de resort;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programele de studii ciclul II master Tehnologii de Creare a Softurilor Educaționale și Tehnologii Informaționale și de Comunicare în instruire se află la prima autoevaluare externă și acreditare de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare din Republica Moldova.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/ altor agenții de asigurare a calității și întreprinde măsuri consecutive pentru dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă; 0,5 – instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/ altor agenții de asigurare a calității și întreprinde măsuri sporadice pentru dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă; 0 – instituția nu întreprinde măsuri pentru dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă a acestuia.	Pondere a (puncte) 3	Punctajul acordat A N/A B N/A
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Concluzii generale:

1. UPSC dispune de strategii și politici proprii de asigurare a calității. Structurile interne de asigurare a calității create sunt funcționale. Cadrul juridic normativ al programelor evaluate este conform cerințelor legale. Internaționalizarea la programul de studii se realizează prin constituirea parteneriatelor și acordurilor internaționale, prin participarea în proiecte internaționale ale cadrelor didactice, participarea la lecții publice la universitățile partenere. Universitatea deține acte de constituire/înregistrare, autorizație sanitară de funcționare și act valabil de prestare a consultanței de specialitate pe domeniul de competență. Programele de studii superioare de licență premergător programului de master evaluat a fost acreditat de către ANACEC.

2. Programele de master au fost proiectate și aprobate în conformitate cu cerințele cadrului normativ și sunt racordate cu standardele Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior și Cadrul Național al Calificărilor. Misiunea și obiectivele programelor TCSE și TICl sunt specificate în Notele explicative în care sunt descrise profilul calificării, și finalitățile de studii preconizate. Planurile de învățământ la programele de master TCSE și TICl sunt elaborate în conformitate cu documentele normative externe și interne. Disciplinele prevăzute în planul de învățământ sunt repartizate conform rigorilor Plan-cadrului pentru programele de master de profesionalizare: Toate cursurile incluse în Planul de învățământ la programele de studii TICl și TCSE sunt asigurate cu programe curriculare. Din discuțiile cu absolvenții și angajatorii programului de master TSCE s-a constatat că programul de master realizează scopul de pregătire a cadrelor pentru angajarea în calitate cadre didactice în instituțiile de învățământ preuniversitare/universitare, cercetători în instituțiile de cercetare, etc.



3. În cadrul UPSC predarea, învățarea și evaluare sunt puternic centrate pe student, fapt ce-i încurajează pe studenți să dețină un rol activ în procesul de formare profesională, contribuind la atingerea obiectivelor programelor de studiu TICl și TCSE. În procesul de predare-învățare-evaluare se utilizează pe larg oportunitățile oferite de TIC prin diferite platforme educaționale, fapt ce are o contribuție esențială la atingerea obiectivelor învățării în condițiile pandemiei. Stagiile de practică sunt organizate în conformitate cu documentele în vigoare, care asigură o bună legătură cu piața muncii.

4. Recrutarea, admiterea și promovarea studenților din cadrul programelor de master supuse evaluării se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare, documentat prin planurile de admitere, ordinele și dispoziții respective. Instituția respectă cu strictețe stipulările privind asigurarea incluziunii și oferă suport individualizat studenților ci necesități speciale.

5. Angajarea personalului academic se face în conformitate cu cadrul legal, iar la realizarea programului de studii evaluat sunt implicate cadre didactice titulare. Toate cadrele didactice antrenate în realizarea programului de studii au calificări profesionale în domeniile Științe ale educației și Informaticii, dețin titluri științifice și titluri științifico-didactice. UPSC dispune de strategii/ politici de dezvoltare a personalului academic și le implementează integral. De asemenea, instituția planifică și susține eficient activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic, activitate care acoperă necesitățile programului de studii.

6. Planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Spațiile educaționale și de cercetare ale instituției sunt dotate cu calculatoare personale, proiectoare, laptop-uri, tablă interactivă și asigură în totalitate realizarea obiectivelor programului de studii. Mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului; procedurile de stabilire a taxelor de studii și de alocare a burselor respectă, de asemenea, cadrul normativ.

7. Instituția dispune de un Sistem instituțional de comunicare internă pentru colectarea informațiilor. Studenții masteranzi au acces la informații relevante ce se referă la programele de studii TCSE sau TICl, privind orarul, planurile de studiu, ordine/anunțuri, repozitoriul bibliotecii, platformele Moodle etc. Universitatea dispune de un sistem informatic, implementat de Centrul Tehnologii Informaționale la nivel de rectorat, secții universitare, facultate (secretariat), catedră, ceea ce facilitează colectarea, prelucrarea și analiza datelor.

8. Informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt plasate pe site-ul universității (www.upsc.md), pe pagina Universității și a Catedrei din rețeaua de socializare Facebook. Conținutul informațiilor de interes public cu privire la programul de studii sunt actualizate periodic.

9. Instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient. UPSC dispune și aplică proceduri de autoevaluare a programului de studii. De asemenea, instituția realizează în mod consecvent activități de orientare profesională eficiente.

10. UPSC dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MECC și a ministerelor de resort.

Puncte tari:

1. Programele de master au fost proiectate și aprobate în conformitate cu cerințele cadrului normativ.
2. Programele de studii Tehnologii de creare a softurilor educaționale și Tehnologii informaționale și de comunicare în instruire sunt racordate la Cadrul Național al Calificărilor.
3. Reglementarea explicită a obligațiilor personalului administrativ și auxiliar.
4. Dotarea continuă a spațiilor educaționale, acces gratuit la INTERNET atât pentru cadrele didactice cât și pentru cursanți.
5. Dotarea continuă și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare
6. Dezvoltarea continuă a fondului bibliotecar, schimbul de publicații (național și internațional) cu bibliotecile și centrele informaționale din RM, accesul la catalogul electronic Q-Opac.
7. Elaborarea suporturilor / notelor de curs în vederea asigurării disciplinelor programului de master cu materiale didactice actuale.
8. Actualizarea sistematică a curricula pe discipline la programul de master în conformitate cu tendințele din domeniu.
9. Mijloacele financiare suficiente pentru realizarea a obiectivelor programului
10. Existența diferitor tipuri de burse, acordarea ajutorului material studenților care participă la concursul "Cel mai bun student al anului". Scutirea de taxă de studii 50% a profesorilor universitari care sunt studenți ai ciclului II.
11. Studenții care solicită cămin sunt asigurați 100%.



12. Instituția dispune de un sistem informațional bine structurat și accesibil în mod securizat atât cadrelor didactice cât și studenților.

13. Instituția dispune de un Sistem instituțional de comunicare internă pentru colectarea informațiilor.

Recomandări:

1. Definirea clară a particularităților misiunii și obiectivelor celor două programe de master.
2. Delimitarea celor 2 programe de master și stabilirea a două direcții de specializare diferită, având în vedere gradul foarte înalt de similitudine a conținuturilor programelor de master.
3. Elaborarea suporturilor / notelor de curs în vederea asigurării disciplinelor programelor de master cu materiale didactice actuale.
4. Actualizarea sistematică a curricula pe discipline la programele de master în conformitate cu tendințele din domeniu.
5. Modificarea conținutului curricular la disciplinele de specialitate conexe pentru ambele programe de studii astfel încât să se țină cont de specificul fiecărui program.
6. Dotarea, modernizarea și renovarea permanentă a bazei tehnico-materiale a spațiilor educaționale și de cercetare
7. Modernizarea continuă a serviciilor bibliotecii
8. Elaborarea suporturilor / notelor de curs și actualizarea sistematică a curriculei pe discipline la programul de master în conformitate cu tendințele din domeniu.
9. Actualizarea sistematică a curricula pe discipline la programul de master în conformitate cu tendințele din domeniu.
10. Actualizarea continuă a informației și plasarea pe site-ul instituției.
11. Asigurarea continuă a transparenței informației de interes public cu privire la programul de studii.
12. Implementarea unei baze de date la care să aibă acces securizat studenții pentru a lua cunoștință cu situația academică și alte informații relevante în mod individual.

Arii de îmbunătățire obligatorii:

1. Redenumirea programului de master TCSE astfel încât să corespundă domeniului Științe ale educației.

În procesul de evaluare a grupului de programe de studii superioare de master s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare la Programul de studii superioare de master **Tehnologii informaționale și de comunicare în instruire**, domeniul general de studiu „Științe ale educației”, master de profesionalizare, 120 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	8	12	13	7	22	14	5	3	12	1
Valoarea evaluată	8	11	13	7	22	14	5	3	12	1
Nivel de realizare (%)	100%	91,66 %	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 2.2.2, 4.1.1, 4.2.1, 5.1.1, 5.1.2, 5.2.3, 6.2.1, 6.2.4 și 8.1.1. sunt îndeplinite.

În procesul de evaluare a grupului de programe de studii superioare de master s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare la **Programul de studii superioare de master Tehnologii de creare a softurilor educaționale**, domeniul general de studiu „Științe ale educației”, master de profesionalizare, 120 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	8	12	13	7	22	14	5	3	12	1
Valoarea evaluată	8	11	13	7	22	14	5	3	12	1
Nivel de realizare (%)	100%	91,66 %	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 2.2.2, 4.1.1, 4.2.1, 5.1.1, 5.1.2, 5.2.3, 6.2.1, 6.2.4 și 8.1.1. sunt îndeplinite.

**Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:**

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune:

- Acreditarea programului de studii superioare de master Tehnologii informaționale și de comunicare în instruire, domeniul general de studiu „Științe ale educației”, master de profesionalizare, 120 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență, pentru o perioadă de 5 ani.
- Acreditarea programului de studii superioare de master Tehnologii de creare a softurilor educaționale, domeniul general de studiu Științe ale educației, master de profesionalizare, 120 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență, pentru o perioadă de 5 ani.

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: _____ Gremalschi Anatol

Membru: _____ Sudacevschi Viorica

Membru: _____ Paiu Mihail

Membru: _____ Șargo Aliona

Membru: _____ Dubinscaia Mariana

Membru: _____ Danciulescu Dana