

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ISACPSM - 49
		Președintele comisiei de evaluare externă	Lungu Valentina

Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării programului de studii superioare de master Consilierea și educația familiei, 011 Științe ale educației, master de profesionalizare, 120 credite ECTS, forma de organizare a învățământului cu frecvență** la cererea depusă de instituția de învățământ Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, data 15.01.2021, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data 11-13.05.2021.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 26.03.2021, proces-verbal nr. 62.

Președinte: Lungu Valentina

Membru: Șevciuc Maia

Membru: Ianioglo Maria

Membru: Paladi Oxana

Membru: Cebotaru Eugenia

**Cuprins**

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii	4
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității	5
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității	5
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității	5
Planul strategic de dezvoltare instituțională al UPSC 2016-2020;	5
1.2.3. Internaționalizarea programului de studii	6
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor	7
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii	7
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii	7
2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor	8
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii	9
2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii	9
2.2.2. Planul de învățământ	9
2.2.3. Curricula pe discipline	10
2.2.4. Relevanța programului de studii	11
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student	12
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	12
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare	12
3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare	13
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	13
3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii	14
Criteriul 3.2. Stagiile de practică	15
3.2.1. Organizarea stagiilor de practică	15
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică	15
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice	16
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice	16
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică	17
Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student	18
Criteriul 4.1. Admiterea studenților	18
4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților	18
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii	19
Criteriul 4.2. Progresul studenților	20
4.2.1. Promovabilitatea studenților	20
4.2.2. Mobilitatea academică	20
Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări	21
4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei	21
Standard de acreditare 5. Personalul academic	22
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic	22
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic	22
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic	23
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic	24
5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic	24
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic	25
5.2.3. Evaluarea personalului academic	25
Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic	26
5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	26
5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	27
5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii	28
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student	29
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	29
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	29
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare	29
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare	29
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare	30

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 49

6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii	31
6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular	31
Criteriul 6.3. Resurse financiare	32
6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii	32
6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii	33
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților	34
6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin	34
Standard de acreditare 7. Managementul informației	34
Criteriul 7.1. Accesul la informație	34
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii	34
Criteriul 7.2. Baze de date	35
7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii	35
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	36
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la Programul de studii	36
8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii	36
8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii	37
Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor	37
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii	37
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii	37
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare	38
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii	39
9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari	39
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii	40
9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii	40
9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii	40
Pagina web a Secției de ghidare, consiliere în carieră și educație artistică;	40
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	41
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	41
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și a ministerelor de resort	41
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității	42
Concluzii generale	43
Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:	47

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 49

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Carta Universitară, aprobată de Senatul Universității la 28.05.2015 și înregistrată de Ministerul Justiției al Republicii Moldova/nr. 5964 din 23 decembrie 2015; Certificat de înregistrare în Registrul de Stat al Întreprinderilor și Organizațiilor prin decizia nr. 1007600035769 din 01 iunie 2007 a Camerei Înregistrării de Stat, Ministerul Justiției al Republicii Moldova; Autorizația sanitară de funcționare nr. 3875 din 23.10.2017; Autorizația antiincendiară a UPSC nr. 10/213 din 09 noiembrie 2020; Certificat de acreditare științifică, seria P nr. 80 a CNAA nr. AC-1/3 din 02.02.2017; Decizia CCANACIP nr. 87, din 24.02.2017 privind acreditarea condiționată pe o perioadă de trei ani a programului de studii superioare de licență 142.01/141.09.04 Pedagogie și limba engleză; Anexă la Hotărârea Guvernului nr.130 din 7 februarie 2018 Acreditarea programelor de studii superioare de licență (ciclul I) în instituțiile de învățământ superior din Republica Moldova / privind acreditarea pentru o perioadă de trei ani a programului de studii superioare de licență 142.01/141.09.04 Pedagogie și limba engleză, Universitatea Pedagogică de Stat "Ion Creangă"; Decizia CCAACIP nr. 87 și 95 din 24.02.2017 privind acreditarea condiționată pe o perioadă de trei ani a programului de studii superioare de licență 142.07 Pedagogie socială; Decizia Senatului UPS Ion Creangă din 03.04.2008 și Ordinul Nr. 380 din 30 mai 2008, Ministerul Educației și Tineretului al Republicii Moldova cu privire la autorizarea programelor de masterat.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău (UPSC) este parte integrantă a sistemului de învățământ superior din Republica Moldova, subordonată Ministerului Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova. Programul de studii superioare de master Consilierea și educația familiei (120 credite) se realizează în cadrul facultății Științe ale educației și Informatică, catedrei Științe ale Educației și Management. Cadrul de funcționare al programului de studii superioare de master Consilierea și educația familiei este în conformitate cu cadrul legal național și instituțional în vigoare. Programele de studii superioare de licență în domeniul de formare profesională a Programului de studii superioare de master Consilierea și educația familiei sunt acreditate pe o perioadă de trei ani (142.07 Pedagogie socială (condiționat) și 142.01/141.09.04 Pedagogie și limba engleză).</p> <p>Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare nr. 3875 din 23.10.2017 și Procesul-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr. 10/213 din "09" noiembrie 2020.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Programul/ programele de studii superioare de licență în domeniul de formare profesională a programului de studii superioare de master sunt acreditate. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare și Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari	<p>Experiența valoroasă de pregătire a studenților la Programul de studii superioare ciclul II, master Consilierea și educația familiei pe parcursul anilor (2008-prezent). Durabilitatea programului. Implicarea tuturor părților interesate (administrația universității, profesori, reprezentanți ai angajatorilor, studenți la master) în definirea obiectivelor și strategiilor pentru dezvoltarea programelor educaționale.</p>		
Recomandări	<p>Publicarea comentariilor angajatorilor cu privire la formarea specialiștilor și a absolvenților la programul de studii de master Consiliere și educația familiei pe site-ul universității, Facebook ș.a. rețele.</p>		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 49

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității

1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Carta Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din mun. Chișinău, aprobată în ședința Senatului din 28.05.2015; Manualul Calității, aprobat în ședința Senatului din 25.02.2016; Planul strategic de dezvoltare instituțională a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din mun. Chișinău 2016-2020, aprobat în ședința Senatului din 28.04.2016; Regulamentul de activitate al Secției de Asigurare a Calității și Dezvoltare Curriculară a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă”; Informația cu referire la Secția Asigurare a Calității și Dezvoltare Curriculară UPSC; Planul strategic al Comisiei de Calitate a Facultății de 2016-2020, aprobat la ședința Consiliului Facultății Proces verbal nr. 6 din 19.05.2016; Componenta Comisiei de Calitate a Facultății Științe ale Educației și Informatică (aprobată în ședința Consiliului Facultății Științe ale Educației și Informatică, Proces verbal nr. 1 din 30 septembrie 2020).</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Programul de studii superioare de master Consilierea și educația familiei este asigurat prin mai multe documente instituționale, care sunt în concordanță cu politicile educaționale de asigurare a calității în domeniu. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău (UPSC) dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora.</p> <p>Obiectivele Programului de studii superioare de master Consilierea și educația familiei (CEF) sunt corelate cu Planul de dezvoltare strategică a UPSC, Politica instituțională de asigurare a calității, având ca scop formarea sistemului de competențe profesionale, care permit absolvenților să activeze ca specialiști în domeniul consilierii și educației familiei. Din interviuri constatăm coordonarea cu dedicație a Programului de studii superioare de master Consilierea și educația familiei din partea doamnei profesor Cuznețov Larisa.</p> <p>În baza Centrului universitar de Consiliere pentru autoeficiență și Consilierea familiei cadrele didactice explorează strategiile de lucru în domeniul de referință, astfel centrul reprezintă instrument important în asigurarea calității procesului educațional la Programul de studii superioare de master Consilierea și educația familiei.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari	<p>Coordonarea cu dedicație a realizării Programului de studii superioare de master Consilierea și educația familiei.</p> <p>Funcționalitatea Centrului universitar de Consiliere pentru autoeficiență și Consilierea familiei în calitate instrument important în asigurarea calității procesului educațional la Programul de studii superioare de master Consilierea și educația familiei.</p> <p>Calitatea Programului de studii superioare de master Consilierea și educația familiei este confirmată prin feedback-ul pozitiv al angajatorilor cu privire la absolvenți.</p>		
Recomandări	<p>Asigurarea continuității activității Centrului universitar de Consiliere pentru autoeficiență și Consilierea familiei.</p>		
Arii de îmbunătățire obligatorii	<p>Actualizarea Planului strategic de dezvoltare instituțională a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din mun. Chișinău.</p> <p>Actualizarea Planului de acțiuni pentru asigurarea dezvoltării Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din mun. Chișinău.</p>		

1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității

Dovezi prezentate de	<p>Planul strategic de dezvoltare instituțională al UPSC 2016-2020; Regulamentul de activitate al Secției de Asigurare a Calității și Dezvoltare Curriculară a UPSC;</p>
-----------------------------	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 49

instituția de învățământ	Componența Comisiei de Calitate a Facultății Științe ale Educației și Informatică (aprobată în ședința Consiliului Facultății Științe ale Educației și Informatică (Proces verbal nr. 1 din 30 septembrie 2020); Informații cu referire la Secția Asigurare a Calității și Dezvoltare Curriculară.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Coordonarea proceselor de evaluare a calității în UPSC este realizată de Consiliul de Asigurare a Calității. Comisia de asigurare a calității la facultatea Științe ale Educației și Informatică și Comitetul de asigurare a calității la catedra Științe ale Educației și Management, coordonează activitățile de optimizare a formării specialiștilor în domeniul științelor educației.</p> <p>La nivelul facultății Științe ale Educației și Informatică (ȘEI) funcționează Comisia de Asigurare a Calității; la nivelul catedrei Științe ale Educației și Management (ȘEM), în cadrul căreia activează Programul de studii superioare de master CEF, funcționează Comitetul de Asigurare a Calității. Acestea dețin controlul în asigurarea calității tuturor proceselor derulate în cadrul Programului. Activitatea programului de studii superioare de master la CEF, este supusă periodic controlului și avizării din partea Comisiei și Comitetului de Asigurare a Calității.</p> <p>Activitatea Programului de studii superioare de master CEF, este supusă controlului și avizării periodice din partea Comisiei și Comitetului de Asigurare a Calității în corespundere cu prevederile stipulate în strategia și politicile de asigurare a calității UPSC.</p> <p>Totodată, având în vedere responsabilizarea totală a coordonatorului Programului de studii master CEF pentru realizarea acestuia, inclusiv asigurarea calității, se constată necesitatea implicării mai active în organizarea și asigurarea calității programului de studii menționat din partea Comisiei de asigurare a calității la facultatea Științe ale Educației și Informatică.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Atitudinea responsabilă și exigentă față de asigurarea calității a Coordonatorului Programului de studii superioare de master Consilierea și educația familiei și a echipei de profesori care asigură realizarea programului.		
Recomandări	Implicarea mai activă în organizarea și asigurarea calității programului de studii Consilierea și educația familiei din partea Comisiei de asigurare a calității la facultatea Științe ale Educației și Informatică.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.3. Internaționalizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Planul strategic de dezvoltare instituțională al Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” pe anii 2016 – 2020; Regulamentul privind mobilitatea academică a studenților, cadrelor didactice și administrative de la Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău; Listele participanților la conferințe internaționale; Lista studenților la Programul de studii superioare de master Consilierea și educația familiei din România
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Internaționalizarea Programului de studii superioare de master Consilierea și educația familiei (CEF) se realizează în baza cadrului legal național și instituțional. Aspectele internaționalizării sunt reflectate în mai multe documente instituționale și se realizează în cadrul programului de studii. Susținerea și promovarea internaționalizării studiilor se află în atenția facultății ȘEI și catedrei Științe ale Educației și Management, pe mai multe dimensiuni:</p> <p>Sub aspectul perfectării și actualizării planurilor de învățământ și curricula: compatibilizarea planurilor de învățământ și a curricula Programului de studii superioare de master Consilierea și educația familiei cu cele ale unor universități din țară (USM, Universitatea de Stat din Tiraspol, Universitatea de Stat A. Russo) și de peste hotare (Universitatea 1 decembrie 1918 din Alba Iulia, România; Universitatea din București, România);</p> <p>Sub aspectul sporirii mobilității academice, prin programe de dezvoltare a competențelor digitale (frecventate de Răileanu O., Universitatea Ovidius din Constanța, România) și formarea competențelor profesionale în cadrul predării cursurilor de Pedagogie și consiliere a familiei,</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 49

	Filosofia și axiologia educației (ținute de Cuznețov L., Simcenco I., Raileanu O. studenților Universității Ștefan cel Mare din Suceava, România); Prin cooptarea specialiștilor din domeniul Științelor Educației: Cristea S. (Universitatea din București, România), Toma S. (Universitatea din București, România), Opriș D. (Universitatea 1 decembrie 1918 din Alba Iulia, România). Internaționalizarea Programului vizat de studii se realizează și în cadrul Conferințelor Științifice Internaționale, desfășurate în incinta UPSC cu genericul „Familia ca factor existențial de promovare a valorilor etern-umane”.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – aspectele internaționalizării sunt reflectate complex și se realizează integral în cadrul programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Deținerea de către Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din mun. Chișinău a peste 40 de acorduri de cooperare cu alte instituții. Atragerea studenților din România la studii în cadrul programului vizat. Existența practicilor pozitive de mobilitate academică a cadrelor didactice din cadrul Programului de studii superioare de master Consilierea și educația familiei (CEF), la fel prin atragerea profesorilor și studenților din România.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii

2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Planul de învățământ, ciclul II, Master, cu durata de doi ani (120 credite) (2017, 2020) Codul Educației al Republicii Moldova (nr. 152 din 17.07.2014); Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților pentru pregătirea cadrelor în instituțiile de învățământ superior, (HG al RM nr. 482 din 28.06.2017); Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II – studii superioare de master (HG al RM nr. 464 din 28.07.2015); Planul-cadru pentru studii superioare (ciclul I - licență, ciclul II – master, studii integrate, ciclul III - doctorat) (ord. 1045 din 29.10.2015 și completat în baza ord. nr. 44 din 26.01.2016 de Ministerul Educației al RM); Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studii (nr. 1046 din 29.10.2015); Planul-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr. 120 din 10.02.2020); Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II – studii superioare de master în UPSC; Regulamentul de organizare a studiilor în cadrul UPSC în baza Sistemului Național de Credite de Studii; Regulamentul-cadru privind organizarea și desfășurarea învățământului superior la distanță (Ordinul ME nr. 474 din 24.05.2016); Ordinul Ministerului Educației și Tineretului al Republicii Moldova nr. 380 din 30.05.2008 privind autorizarea programului de master Consilierea și educația familiei; Curricula pe discipline a Programului de master Consilierea și educația familiei; Planul de învățământ la programul de master Consilierea și educația familiei, actualizat în conformitate cu Planul-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (2020), aprobat de Senatul UPS „Ion Creangă” (proces-verbal nr. din data de 17.12.2020).
Constatări	Programul de studii superioare de master Consilierea și educația familiei se realizează în baza

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 49

făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Planului de învățământ, ciclul II, cu durata de doi ani (120 credite). Programul de master este elaborat în conformitate cu exigențele prevăzute în documentele normative ale Guvernului și Ministerului Educației, Culturii și Cercetării al RM.</p> <p>Din discuții cu managerii UPSC, coordonatorul programului, se constată că Planul de învățământ la Programul de studii superioare de master Consilierea și educația familiei este perfectat și elaborat în conformitate cu opiniile și sugestiile cadrelor didactice din domeniu, studenților la master, absolvenților și a specialiștilor, care activează în mediul școlar și cel de asistență socială și protecția drepturilor copilului. În timpul interviului studenții, absolvenții, angajatorii prezenți au confirmat că au participat la modernizarea programului de studii.</p> <p>Pregătirea specialiștilor în domeniul consilierii și educației familiei are un caracter multidisciplinar și aplicativ. Formarea profesională este axată pe dezvoltarea competențelor psihopedagogice, sociale și pedagogice. Strategiile și exigențele din cadrul documentelor de politici educaționale sunt reflectate în Planul de învățământ și în curricula pe discipline la programul de master Consilierea și educația familiei.</p> <p>Constatăm că Programul de studii superioare de master Consilierea și educația familiei a fost proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ național și instituțional.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.</p>	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	<p>Responsabilii de programul de studii superioare de master Consilierea și educația familiei realizează eficient monitorizarea periodică a calității procesului educațional.</p> <p>Existența bunelor practici de implicare a beneficiarilor (absolvenților, angajatorilor) în procesul de evaluare și revizuire periodică a programului de studii.</p>		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Cadrul Național al Calificărilor Cadrului European al Calificărilor Regulamentului cu privire la organizarea ciclului II – studii superioare de master în UPSC</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Programul de studii superioare de master Consilierea și educația familiei este racordat la Cadrul European al Calificărilor. Conform Standardului Internațional al Clasificărilor în Educație (ISCED 2013), calificarea de nivelul 7, domeniul general de studii în Științe ale Educației/011, este abordată în mod interdisciplinar în contextul formării competențelor de consiliere și educație a familiei din perspectiva învățării pe parcursul întregii vieți. Programul se încheie cu evaluarea finală în baza susținerii tezei de master, acordarea calificării profesionale Master în științe ale educației și eliberarea actului de studii corespunzătoare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor.</p>	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	<p>Racordarea Planului de învățământ la programul de master Consilierea și educația familiei (aprobat de Senatul UPS „Ion Creangă” din Chișinău, proces-verbal nr. 5 din 17.12.2020) la Cadrul Național al Calificărilor (2018)</p>		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 49

Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii

2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Strategia de dezvoltare a educației pentru anii 2014-2020 „Educația 2020” (HG al RM Nr, 944 din 14.11.2014); Cadrul European al Calificărilor; Cadrul Național al Calificărilor; Planul Strategic al UPSC 2016-2020; Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II, studii superioare de master în cadrul UPSC		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Programul de master Consilierea și educația familiei este corelat cu realitățile naționale și tendințele globale în domeniu și se individualizează prin misiune, obiective și conținuturi curriculare.</p> <p>Misiunea programului constă în formarea și dezvoltarea unui sistem de competențe profesionale generale și specifice. Programul de master Consilierea și educația familiei oferă oportunități de dezvoltare la studenți a unui ansamblu de competențe în domeniul științelor educației, în general, și a competențelor de consiliere psihopedagogică a familiei, a adulților și copiilor, în special. Competențele vizate oferă posibilitate viitorilor specialiști să acorde servicii educaționale de consiliere și sprijin familiei, care necesită ajutor în depășirea dificultăților personale de comunicare și relaționare; sporirea competențelor parentale de educație a copiilor și adolescenților, inclusiv de depășire a crizelor de vârstă, centrarea pe procesul de autoformare - autodevenire a personalității. După absolvire studenții pot activa în calitate de specialiști, care acordă asistență psihopedagogică/educațională și socială familiei în varii instituții de învățământ (grădinițe de copii, școli, gimnazii, licee); instituții cu internare de lungă durată și staționare a copiilor și adulților (case de tip familial, cămine, centre pentru copii, centre de plasament temporar pentru mame cu copii; centre de zi pentru „copiii străzii”, centre pentru adolescenți, adulți; centre de întâlnire pentru tineret; centre de consiliere pentru copii, adolescenți, familii; centre de ajutor socio-pedagogic pentru familie, pentru persoanele în etate). Studiile de master la programul Consilierea și educația familiei sunt indicate tuturor categoriilor de manageri școlari, cadre didactice din învățământul preuniversitar, care colaborează activ cu familia, părinții elevilor, acordându-le ajutor în optimizarea educației familiale; în reechilibrarea comunicării, relaționării, cultivarea modului sănătos de viață a familiei; în formarea personalității copiilor și competențelor de autoeficiență și conduită parentală.</p> <p>Remarcăm că obiectivele programului de master sunt concretizate în finalitățile de studiu, care sunt structurate într-un sistem de competențe la nivel de cunoaștere, aplicare și integrare, fiind prezentate în nota informativă a Planului de învățământ.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției, departamentului/ catedrei.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.2. Planul de învățământ

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Planul de învățământ la programul de master Consilierea și educația familiei (2017); Planul de învățământ la programul de master Consilierea și educația familiei (2020); Nota explicativă/Profilul specialității Planul-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate, aprobat de MECC, ord. nr.120 din 10.02.2020.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare	Planul de învățământ al programului de master Consilierea și educația familiei este elaborat în conformitate cu cerințele Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate. În elaborarea Planului de învățământ la programul de master Consilierea și educația familiei s-a asigurat formarea competențelor prevăzute de Cadru European al Calificărilor pe cicluri și pe domenii generale de studiu/domenii de formare profesională.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 49

externă	<p>Structura Planului de învățământ include: nota explicativă la profilul specialității; concepția formării specialistului; competențele-cheie; finalitățile de studii; caracteristici cheie; calendarul universitar; minimum-ul curricular inițial; planul procesului de studii pe semestre/ani de studii și discipline; formele de evaluare finală la unitățile de curs/modulele oferite; stagiile de practică; forma de evaluare finală a programului de studii; corelația unităților de curs cu finalități de studii. Sub aspectul ponderii componentelor respective în planul de învățământ, constatăm o particularizare a recomandărilor Planului-cadru, justificată prin specificul programului de master Consilierea și educația familiei, care necesită pregătirea obligatorie la mai multe discipline axate pe un studiu aprofundat al: Epistemologiei consilierii educaționale, Filosofiei și axiologiei educației, Pedagogiei și Psihologiei familiei, Educației familiale și stilului sănătos de viață, Conflictologiei familiei, Consilierii psihopedagogice cu elemente de psihoterapie integrativă, Sociologiei educației familiale; Comunicării și relaționării în familie, Consilierii familiei: autoperfecționării și dezvoltării parentale, Consilierii și terapiei sistemice a familiei, Consilierii psihopedagogice a elevilor în instituția de învățământ, Teoriei și metodologiei cercetării familiei, Elaborării și administrării proiectelor de educație și consiliere a familiei, Vieții conjugale și sexualității responsabile.</p> <p>Elementul formativ de bază al Planului de învățământ îl constituie unitatea de curs. Constatăm că ponderea unităților de curs (F, S), stagiilor de practică, formelor de evaluare, numărul de credite este conform cerințelor Planului-cadru (2015).</p> <p>Planul de învățământ la programul de master Consilierea și educația familiei este racordat la cerințele Planului-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (2020).</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru și asigură atingerea finalităților de studiu și formarea competențelor profesionale.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Pe parcursul valabilității autorizării de funcționare provizorie/ acreditării/ reacreditării programului de studii modificările operate în planul de învățământ nu depășesc 25%.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari	UPSC a aprobat Planul de învățământ la programul de master Consilierea și educația familiei (Senatul UPS „Ion Creangă” din Chișinău, proces-verbal nr. 5 din 17.12.2020) racordat la Planul-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (2020).		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	<p>Racordarea Planului de învățământ pentru Programul de master de profesionalizare Consilierea și educația familiei la Planul Cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (10.02.2020):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Respectarea recomandărilor Planului-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (10.02.2020) cu referire la ponderea recomandată a stagiilor de practică la master (ciclul II) – 8-12% (Anexa 4, p.4); - Majorarea numărului de credite de studii pentru teza de master, în vederea respectării recomandărilor Planului-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (10.02.2020) cu referire la alocarea a 4-6 credite de studii pentru un modul (Anexa 3, p.7). 		

2.2.3. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Planul-Cadru pentru studii superioare ciclul I - Licență și ciclul II - Master, studii integrate, ciclul III - Doctorat; Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II – studii superioare de master în cadrul UPSC; Regulamentul Național și cel instituțional de organizare a studiilor în învățământul superior în baza SNCS; Curricula la programul de master Consilierea și educația familiei
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Curricula pe discipline are o structură tip. Structura curriculumului corespunde prevederilor metodologice ale teoriei curriculare și Planului de învățământ. Constatăm că programul de master Consilierea și educația familiei este asigurat în totalitate cu curricula pe discipline. Analiza curricula pe discipline ne permite să evidențiem corelarea dintre scop, misiune, competențele definite și conținutul cursurilor incluse în program; interconexiunea între finalități, conținutul unităților de curs și abordările științifice și metodologice moderne; elucidarea cercetărilor titularului de curs în conținutul curriculumului la disciplina predată, evidențiată în bibliografia atașată și lista publicațiilor acestuia; prezentarea sistemică a

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 49

	<p>conceptelor, teoriilor, paradigmelor și fenomenelor; a noutăților științifice, precum și reflectarea rezultatelor cercetărilor științifice în științele educației a domeniului vizat și a celor realizate în UPSC; axarea pe formarea competențelor la nivel de cunoaștere, aplicare și integrare în domeniul consilierii și educației familiei, corelate cu cerințele pieții muncii.</p> <p>Curricula actualizată a fost examinată, discutată și aprobată la ședința catedrei și Comitetul de Calitate, apoi aprobată în ședința Senatului UPSC (Proces verbal nr. 5 din 20.12.2018). Programul de master Consilierea și educația familiei este plasat pe Repozitoriul universității.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – conținutul curricula contribuie la atingerea finalităților de studiu.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări	Elaborarea fișei de înregistrare a perfecționării curricula pe discipline, în cazul modificărilor realizate.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	Reflectarea orelor practice/de laborator care se regăsesc în Planul de învățământ pentru Programul de master de profesionalizare Consilierea și educația familiei în curricula pe discipline		

2.2.4. Relevanța programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Chestionare și rapoarte de evaluare a viziunii cadrelor didactice, absolvenților, privind relevanța programului de master Consilierea și educația familiei, satisfacției angajatorilor privind activitatea absolvenților la program.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Programul de studii superioare de master Consilierea și educația familiei este periodic actualizat și modernizat în scopul îmbunătățirii pregătirii absolvenților și sporirii șanselor și opțiunilor de angajare. Programul de master Consilierea și educația familiei comportă dimensiuni și valențe concrete și multiple de eficientizare a procesului de lucru cu familia în instituțiile de învățământ, în parteneriatele educaționale școală - familie - comunitate, centrate pe realizarea principiilor educației permanente și optimizarea raporturilor actuale ale educației cu societatea civilă, caracterizată drept o societate bazată pe cunoaștere și pe dezvoltare durabilă. În interviuri cadrele didactice, studenții absolvenți au remarcat că studiile de master le oferă posibilitatea să fie competitivi pe piața muncii, multiple posibilități de angajare etc. Programul de master Consilierea și educația familiei oferă o diversitate de posibilități de exercitare a profesiei de consilier familial și pedagog social, inclusiv de pregătire a cadrelor didactice din instituțiile de învățământ în domeniul consilierii familiei. Cadrele didactice cu studii de master în domeniul dat sunt formate pentru realizarea funcțiilor de educație și consiliere a familiei (a părinților și elevilor în varii instituții educaționale preuniversitare); instituții medico-sociale; centre de plasament pentru copii și adolescenți etc. Formarea profesională în cadrul Programului de master Consilierea și educația familiei asigură dezvoltarea competențelor transversale generale și specifice de consiliere și educație a familiei/copii și adulți; de prevenire a conduitelor abuzive și deviate; de ajutorare a persoanelor în situații de criză.</p> <p>Pentru a stabili relevanța și impactul Programului de master Consilierea și educația familiei sunt realizate și analizate un șir de chestionare, propuse de SACDC al UPSC. Rapoartele/analizele chestionării privind satisfacția vizavi de programul Consilierea și educația familiei permit să constatăm că rezultatele la program au impact pozitiv asupra dezvoltării sistemului educațional. În interviu cu absolvenții, angajatorii au fost emise afirmații care atestă impactul social și economic pozitiv al programului: absolvenții la programul de master Consilierea și educația familiei manifestă competențe în realizarea funcțiilor specifice de acordare a sprijinului psihopedagogic /educațional familiilor în cadrul obișnuit școlar și comunitar, cât și celor în dificultate. Studenții la programul de master Consilierea și educația familiei sunt pregătiți pentru administrarea și implementarea proiectelor/programelor de consiliere și educație a familiei; pentru activitatea în domeniul protecției drepturilor copilului; acordarea asistenței sociale și îndeplinirea serviciilor comunitare pentru rezolvarea problemelor personale, familiale și sociale.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 49

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii reflectă integral necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic semnificativ.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Planul-Cadru pentru studii superioare ciclul I - Licență și ciclul II - Master, studii integrate, ciclul III - Doctorat;</p> <p>Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II, studii superioare de master, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 464 din 28.07.2015;</p> <p>Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studii (nr. 1046 din 29.10.2015);</p> <p>Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza SNCS a UPSC;</p> <p>Planul de învățământ, aprobat de ședința Senatului UPSC, proces verbal nr. 5 din 17.12.2020;</p> <p>Program de master Consilierea și educația familiei, Curricula, 2019;</p> <p>Curricula pe discipline a Programului de studii Consilierea și educația familiei;</p> <p>Proces verbal al Comitetului de Calitate, catedra Științe ale educației și management din 10.12.2018;</p> <p>Orarul activităților didactice;</p> <p>Contract anual de studii al studentului (stud. Carp. U., 01.09.2019);</p> <p>Registrul grupei academice, anul I, gr. I, la Programul de master Consilierea și educația familiei, anul de studii 2019-2020.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Formele de organizare a activităților didactice în cadrul programului de studii Consilierea și educația familiei au fost proiectate conform prevederilor cadrului normativ. Formele și modalitățile de organizare, evaluare a studiului individual pentru fiecare disciplină inclusă în Planul de învățământ la Programul de studii Consilierea și educația familiei, sunt expuse în Curricula disciplinare. Design-ul orelor, tematica lucrărilor practice, abordate în cadrul orelor de seminar și de laborator, rezultatele învățării - competențe specifice și unități de competențe pentru fiecare temă, însărcinare, metodologie de organizare a procesului de predare-învățare sunt prevăzute în curriculum la disciplină. Cursurile și seminariile sunt interactive bazându-se pe dialogul permanent dintre cadrul didactic și studenți, stimulând astfel gândirea și creativitatea studenților. Constatăm că ponderea activităților academice ale programului de studii repartizate pe ore de curs, seminar, ore practice, ore de laborator, se prezintă în felul următor: ore de curs pentru programul de studii Consilierea și educația familiei cu frecvență, constituie 50%; seminar – 40,4%; ore practice și de laborator – 9,6%. Constatăm faptul că contractele anuale de studii ale studenților se completează anual.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – formele de organizare a procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 49

Puncte tari	Consultarea și implicarea studenților cu privire la formele de organizare a procesului de predare - învățare.
Recomandări	Extinderea listei disciplinelor opționale.
Arii de îmbunătățire obligatorii	Includerea în Orarul activităților didactice a orelor practice/de laborator, care se regăsesc în Planul de învățământ la programul de master Consilierea și educația familiei.

3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Curricula pe discipline a Programului de studii Consilierea și educația familiei; Registrul de consultații a studenților (2017); Rezultatele chestionării studenților; Lista lucrărilor științifice și metodicodidactice ale cadrelor didactice de la program de studii Consilierea și educația familiei, catedra Științe ale Educației și Management; Fișe de evaluare a activității didactice demonstrative (24.09.2015; 14.06.2016; 21.11.2017; 08.12.2016 - L. Cuznețov, prof.univ., dr.hab.; 01.12.2015; 18.02.2016 – C. Carauș, conf.,dr.; 12.05.2020 - N. Popa, conf.dr; 24.10.2019 – O. Railean, dr.; 24.10.2016 - M. Vacarciuc, conf., dr.); Proces-verbal al Comitetului de Calitate, catedra Științe ale educației și management din 10.12.2018.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Pentru realizarea cu succes a învățării centrate pe student se îmbină principiile și strategiile paradigmei clasice, paradigmei umaniste și cognitiv-constructiviste. Sunt utilizate metodele activ-participative (dezbaterea, studiul de caz, sinectica, problematizarea, jocul de rol, proiectul, psihodrama și sociodrama; mesele rotunde, webinarile, workshop-urile, training-urile, cooperarea didactică/activitățile în grup etc.). Mecanismul de orientare și consiliere academică a studenților corelează cu mecanismul organizării procesului de studiu. Personalul academic respectă plener particularitățile individuale ale studenților, le oferă asistență specifică în caz de necesitate. Centrarea pe nevoile specifice se realizează și prin activitățile de învățare individuală proiectate cu oferirea posibilității de asimilare a conținuturilor curriculare conform ritmului propriu al studentului. Cazurile de nereușită sunt examinate cu regularitate la ședințele catedrei, Consiliului facultății, Comisiei de Asigurare a Calității și se identifică soluții individuale axate pe nevoile speciale ale studentului. În perioada anterioară evaluării la programul de studii Consilierea și educația familiei nu au învățat studenți cu cerințe educaționale speciale conform unor planuri personalizate, deoarece pentru perioada respectivă n-au fost solicitări/ n-au fost înmatriculați studenți cu cerințe educaționale speciale. Evaluarea eficienței metodelor de predare-învățare centrate pe student se realizează prin asistări reciproce la ore, examinarea portofoliilor la discipline, discuții cu studenții și cadrele didactice. Suportul individual este asigurat de materialele editate și plasate pe Repozitoriul universitar al Bibliotecii UPSC.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate sunt integral centrate pe student;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari	În cadrul studierii disciplinei de studiu Teoria și metodologia cercetării familiei (anul I) sunt elaborate reperele conceptuale/Introducerea, cuprinsul, strategia, instrumentele de cercetare; este determinat algoritmul experimentului pedagogic și structura generală a cercetării ce va ajuta studentul la realizarea tezei de master.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Ghidul metodologic de valorificare a TIC-urilor în procesul de organizare-desfășurare a studiilor la programul de studii Consilierea și educația familiei; Notă informativă: Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare; Proces-verbal al Comitetului de Calitate, catedra Științe ale educației și management din
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 49

	10.12.2018.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Activitățile care se realizează la orele referitor la programul de studii Consilierea și educația familiei cu privire la valorificarea TIC-urilor, se pot rezuma la următoarele: studenților li se oferă sarcini la toate disciplinele de studiu pentru a căuta, analiza și sintetiza informații, a pregăti PPT, apoi a prezenta, comenta și interpreta aspectele investigate prin accesarea anumitor site-uri cu privire la problematica consilierii și educației familiei. Cadrele didactice de la programul de studii Consilierea și educația familiei aplică activ TIC-urile în procesul de predare –învățare-evaluare. În cadrul programului de studii se încearcă practicarea învățării-predării-evaluării prin e-Learning pe platforma Moodle a cursurilor: Sociologia educației familiale (Calaraș C. conf. univ.); Comunicarea și relaționarea în familie (Răileanu O. dr., lect. univ.), dar cel mai activ se lucrează pe platformele: Classroom, Google Meet, Zoom, Jitsi Meet. Concomitent, se mai valorifică e-mailul, platformele Viber și WhatsApp . În prezent, în contextul epidemiei, se lucrează cu studenții online, orarul incluzând link-ul de acces la curs pentru fiecare disciplină de studii și cadru didactic.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 90% dintre unități de curs/ module ale programului de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Plasarea tuturor disciplinelor cu referire la programul de studii Consilierea și educația familiei pe platforma Moodle.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza SNCS; Planul-cadru pentru studii superioare Ciclul II – Masterat; Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II, studii superioare de master în UPSC; Planul de învățământ al programului de studii Consilierea și educația familiei, aprobat de ședința Senatului UPSC, proces- verbal nr. 5 din 17.12.2020; Orarul procesului de studii; Orarul examenelor.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii Consilierea și educația familiei. Studiarea disciplinelor prevăzute în Planul de învățământ este reglementată de către orarele activităților didactice, elaborate pe semestre și afișate pe panoul informativ al facultății Științe ale Educației și Informatică. Planificarea semestrială și anuală este în corespundere cu Orarul procesului de studii, ce este elaborat și aprobat la început de an universitar și semestru de către catedră și facultate, coordonat cu Secția Managementul Procesului de Instruire. La solicitarea studenților orarul este întocmit într-o formă modulară, iar examenele sunt preconizate la finele studierii fiecărui modul disciplinar. Orarul susținerii tezelor de master este elaborat de către decanatul facultății în conformitate cu Planul de învățământ al programului de studii Consilierea și educația familiei și este afișat pe panoul informativ al facultății. Desfășurarea studiilor la masterat respectă prevederile legale aplicabile la nivel instituțional.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	Orele de studiu sunt distribuite rațional pe zi, săptămână, semestru; orarul este adaptat la solicitările studenților.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 49

Criteriul 3.2. Stagiile de practică

3.2.1. Organizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Regulamentul-cadru privind stagiile de practică (Ordinul ME nr. 203 din 19.03.2014); Regulamentul privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică (ciclul I - studii superioare de licență, ciclul II - studii superioare de master), proces verbal. nr. 6 al ședinței Senatului din 25.02.2016; Planul de învățământ, aprobat de ședința Senatului UPSC, proces-verbal nr. 5 din 17.12.2020; Ghidul metodologic pentru realizarea stagiului de practică profesională; aprobat la Ședința Catedrei Științe ale Educației, proces-verbal nr. 2 din 18.09.2014, publicat în 2015; Curriculumul stagiului de practică profesională; Ghidul pentru elaborarea tezelor de master în cadrul UPSC, aprobat în cadrul ședinței Senatului, proces verbal nr. 7 din 30.03.2017; Ordine cu privire la desfășurarea stagiului de practică profesională a studenților anului II, master, programul de studii Consilierea și educația familiei: Nr 33-P din 16.10.2015; Nr. 21-P din 30.10.2016; Nr. 36-P din 30.10.2017; Nr. 35-P din 29.10.2018; Nr. 36-P din 31. 10 2019; Nr. 35-P din 29.10.2020; Program de activitate a Centrului de consiliere pentru autoeficiență și consiliere a familiei; Portofoliu la stagiul de practică profesională (stud. Culea U., 2021); Raport de totalizare a stagiilor de practică profesională (stud. Grițcan V., anul II); Raport pe asigurare a evaluării rezultatelor stagiilor de practică profesională și a practicii de cercetare, anii de studii 2017-2018; 2018-2019. Cond. Cuznețov L., prof.univ, dr.hab.; Raport cu privire la stagiul de practică profesională a absolvenților Programului de studii Consilierea și educația familiei, 2018-2019. Respons. Micleușanu Z., dr.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Stagiul de practică profesională și de elaborare a tezei de master alcătuiește 33,3% din numărul total de ore prevăzute în planul de învățământ. În cadrul programului de studii sunt prevăzute două tipuri de practică: Stagiul de practică profesională și Practica de cercetare. Stagiul de practica profesională se desfășoară în conformitate cu subiectele, programul de acțiuni și produsul preconizat al practicii, prevăzute în Ghidul metodologic pentru realizarea stagiului de practică profesională. Stagiul de practică profesională se desfășoară la locul de muncă al studentului și în cadrul Direcției pentru Protecția Drepturilor Copilului. Practica de cercetare este planificată în semestrul IV, anul II, fiind finalizată cu teza de master. Coordonatorul masteratului și conducătorul stagiului de practică profesională (Micleușanu Z., dr.) organizează și desfășoară instructajul studenților în cadrul conferințelor de inițiere, familiarizându-i pe aceștia cu Planul de acțiuni, cerințele și Ghidul metodologic pentru realizarea stagiului de practică profesională. Pe parcursul studiilor studenții se implică și în activități de consiliere în cadrul Centrului de consiliere pentru autoeficiență și consiliere a familiei, exersându-se și consolidând competențele de ascultare, analiză și soluționare a situațiilor dificile și realizare a intervenției de tip consultativ al adulților și copiilor.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – organizarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea finalităților de studiu;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari	Implicarea studenților în activități practice de consultanță în cadrul Centrului de consiliere pentru autoeficiență și consiliere a familiei care funcționează în cadrul UPSC.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Acord de colaborare privind realizarea stagiilor de practică, nr. 129 din 27.02.2019 (L. Cociuc); Acord de colaborare cu Direcția Municipală pentru Protecția Drepturilor Copilului din 08.09.2017 (Z. Micleușanu); Acord de colaborare cu Direcția Municipală pentru Protecția Drepturilor Copilului, nr. 107 din 08.02.2018 (R. Terehovschi);</p>
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 49

	Acord de colaborare cu Direcția Municipală pentru Protecția Drepturilor Copilului, nr. 02. din 26.02.2019 (T. Lungu); Acord de colaborare cu Direcția generală Asistență Socială a Consiliului Municipal Chișinău, nr. 1 din 21.02. 2018 (I. Banova).		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Acordurile de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică la programul de studii Consilierea și educația familiei corespund în totalitate obiectivelor programului. Toți studenții sunt implicați în activitatea Centrului universitar de consiliere pentru autoeficiență & consilierea familiei, în cadrul Direcției Municipale pentru Protecția Drepturilor Copilului/DMPDC: Serviciului Social Casa comunitară pentru copii în situații de risc; Centrului comunitar Convorbitorul. Cu aceste instituții sunt încheiate acorduri de colaborare și cooperare pedagogică. Constatăm că Acordurile de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică corespund în totalitate obiectivelor programului de studii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – acordurile de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică corespund în totalitate obiectivelor programului de studii;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	Existența bazelor de practică care asigură 100% de locuri disponibile pentru realizarea stagiilor de practică.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriaul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice

3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Planul-cadru pentru studii superioare (ciclul I - licență, ciclul II – masterat, studii integrate, ciclul III - doctorat) (ord. 1045 din 29.10.2015 și completat în baza ord. nr. 44 din 26.01.2016 de Ministerul Educației al RM);</p> <p>Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studii (nr. 1046 din 29.10.2015);</p> <p>Planul-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr. 120 din 10.02.2020);</p> <p>Regulamentul de organizare a studiilor în cadrul UPSC în baza Sistemului Național de Credite de Studii;</p> <p>Regulamentul-cadru privind organizarea și desfășurarea învățământului superior la distanță (Ordinul ME nr. 474 din 24.05.2016);</p> <p>Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II – studii superioare de master în UPSC;</p> <p>Regulamentul privind elaborarea și susținerea tezelor de master în cadrul UPSC;</p> <p>Ghidul pentru elaborarea tezelor de master în cadrul UPSC, aprobat în ședința Senatului, proces-verbal nr. 7 din 30.03.2017;</p> <p>Regulamentul privind prevenirea plagiatului în cadrul UPSC;</p> <p>Hotărârea Senatului instituției din 26.10.2017 privind Evaluarea internă a programului de studii Consiliere și educația familiei;</p> <p>Orarul evaluărilor;</p> <p>Tematica tezelor de master la specialitatea Consiliere și educația familiei pe ani de studii (2012-2021);</p> <p>Procese-verbale ale ședinței Catedrei Științe ale Educației și Management cu referire la analiza activității studenților asupra tezei de master: proces-verbal nr. 14 din 22.06.2020; proces-verbal nr. 2 din 16.09.2019; proces-verbal nr. 2 din 14.09.2020; proces-verbal nr. 13 din 08.05.2020; proces-verbal nr. 7 din 27.12.2018; proces-verbal nr. 6 din 15.11.2018;</p> <p>Planuri calendaristice cu referire la realizarea tezei de master;</p> <p>Raportul cu referire la nivelul plagiatului (Anexa 9.4).</p> <p>Borderou de evaluare (copie) la disciplina Educație familială și modul sănătos de viață, (5 credite ECTS). Grupa 01, data: 15.12.2020. Titularul de curs: Calaraș C.;</p> <p>Raport privind activitatea Comisiei de evaluare a tezelor de master în cadrul UPS „Ion Creangă” din Chișinău, la domeniul de studiu 14. Științe ale Educației, programul de formare profesională</p>
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 49

	142.10. Consilierea și educația familiei, 06.06.2018 (Președinte Goncearuc S., prof.univ., dr.); Teza de master „Strategii de consiliere parentală în depășirea dificultăților de educare și socializare a preadolescenților”, 2020, stud. Virlan D., Conduc. științ. Railean O., dr.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Examinarea și notarea studenților este valorificată în mod riguros în baza actelor normativ reglatorii. Conform documentelor reglatorii, studenții au două evaluări curente în semestrele fără practică și una în semestrul cu stagiul de practică profesională. Graficul evaluărilor curente la discipline se realizează în contextul organizării modulare a studiilor: prima evaluare curentă se realizează după parcurgerea a circa 50% din conținutul disciplinei de studiu, iar a doua evaluare se realizează cu o săptămână înainte de finalizarea cursului. La sfârșitul studierii fiecărui curs studenții au evaluare finală. Răspunsul la examen se apreciază conform ponderii: 60 % - rezultatele evaluărilor curente = 6 pct./10; 40 % - răspunsul propriu-zis la examen = 4 pct./10. În cadrul evaluărilor curente se propun probe scrise, orale și mixte. Formele și sarcinile de evaluare sunt stabilite în procesul elaborării, examinării și aprobării curriculumurilor disciplinare în ședința catedrei, fiind avizate și de Comitetul de asigurare a calității. Pentru prevenirea fraudelor academice la evaluarea curentă și cea finală/de absolvire (susținerea tezelor de master) cât și pentru prevenirea fraudelor la notarea tezelor de master se aplică prevederile din regulamentele instituționale. Pentru prevenirea fraudelor academice la elaborarea tezelor de master la programul de studii Consilierea și educația familiei se întreprind măsuri în conformitate cu cadrul normativ. Temele tezelor de masterat nu se repetă pe parcursul ultimilor 3 ani consecutiv. Fiecare student semnează în original Declarația privind asumarea răspunderii, din care rezultă că teza îi aparține. După repartizarea și stabilirea temelor tezelor de master la program de studii, în cadrul studierii disciplinei de studiu Teoria și metodologia cercetării familiei, sub conducerea cadrului didactic, se desfășoară elaborarea reperelor conceptuale/Introducerea, elaborarea cuprinsului, a strategiei și instrumentelor de cercetare, fiind stabilită schița experimentului pedagogic și structura generală a tezei. Cu o lună înainte de examenul de absolvire se desfășoară susținerea preventivă a tezelor de master și se oferă nota la Practica de cercetare. Rapoartele finale ale președinților Comisiei pentru susținerea tezelor de master sunt prezentate și discutate la ședințele Catedrei Științe ale Educației și Management, în rezultatul cărora s-a realizat o Sinteză și un plan de acțiuni pe marginea Rapoartelor președinților Comisiei de evaluare a tezelor de master care a fost implementat în procesul de studiu. În cadrul temelor tezelor de master și a raportului pe marginea acestora s-a constatat că tematica tezelor este variată, interesantă, corespunde specialității, iar tezele elaborate corespund rigorilor. Constatăm că procesul de evaluare a rezultatelor academice este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea finalităților de studiu la unitățile de curs.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesul de evaluare a rezultatelor academice este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea finalităților de studiu la unitățile de curs/ module;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Regulamentul-cadru privind stagiile de practică în învățământul superior. Ordinul Ministrului Educației Republicii Moldova nr. 203 din 19.03.2014;</p> <p>Regulamentul privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică (ciclul I - studii superioare de licență, ciclul II - studii superioare de master), aprobat în ședința Senatului, proces-verbal nr. 6 din 25.02.2016;</p> <p>Regulamentul pentru elaborarea și susținerea tezelor de master;</p> <p>Planul de învățământ, aprobat de ședința Senatului UPSC, proces verbal nr. 5 din 17.12.2020;</p> <p>Ghidul metodologic pentru realizarea stagiului de practică profesională. 2015;</p> <p>Ghidul pentru elaborarea tezelor de master în cadrul UPSC, aprobat în ședința Senatului, proces verbal nr. 7 din 30.03.2017;</p> <p>Curriculumul stagiului de practică profesională;</p> <p>Borderouri de evaluare (copie);</p>
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 49

	<p>Portofoliu la stagiul de practică profesională, stud. Culea U., 2021; Raport de totalizare a stagiilor de practică profesională, stud. Grițcan V., anul II; Raport pe asigurare a evaluării rezultatelor stagiilor de practică profesională și a practicii de cercetare la program de studii, anii de studii 2017-2018; 2018-2019. Conduc. Cuznețov L., prof.univ, dr.hab.;</p> <p>Raport cu privire la stagiul de practică profesională a absolvenților programului de studii, 2018-2019. Respons. Micleușanu Z., dr.;</p> <p>Raport pe marginea evaluării rezultatelor stagiilor de practică profesională și a practicii de cercetare la program de studii, anii de studii: 2017-2018; 2018-2019, Coord. Cuznețov., prof.univ., dr.hab.; Conduc. stag.de practică: Micleușanu Z., dr.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Desfășurarea procesului de evaluare a stagiilor de practică profesională și de cercetare la programul de studii Consilierea și educația familiei se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea finalităților de studiu. În cadrul conferințelor de totalizare a stagiului de practică profesională, studenții realizează un raport final, în care menționează experiența acumulată. În cadrul practicii de cercetare la programul de studii, lunar se organizează ședințe de evaluare și verificare a muncii efectuate de către student asupra tezei. Evaluarea finală a stagiilor de practică profesională se efectuează în cadrul conferinței de totalizare a acesteia prin prezentarea Raportului și a Portofoliului stagiului de practică profesională al studentului. Practica de cercetare se finalizează cu susținerea prealabilă a tezei de master și se notează în conformitate cu cadrul normativ. Nota finală se trece în borderou și în cartelele de note ale studenților. Constatăm că procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea finalităților de studiu.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea finalităților de studiu;</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari	Participare la conferința de totalizare a stagiilor de practică profesională și studenților anului I.		
Recomandări	Promovarea bunelor practici existente de implicare a angajatorilor în procesul de evaluare a stagiilor de practică la programul de studii.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Admiterea studenților

4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților pentru pregătirea cadrelor în instituțiile de învățământ superior, (HG al RM nr. 482 din 28.06.2017);</p> <p>Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II – studii superioare de master (HG al RM nr. 464 din 28.07.2015);</p> <p>Planul-cadru pentru studii superioare (ciclul I - licență, ciclul II – masterat, studii integrate, ciclul III - doctorat) (ord. 1045 din 29.10.2015 și completat în baza ord. nr. 44 din 26.01.2016 de Ministerul Educației al RM);</p> <p>Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii în UPSC, ciclul II - studii superioare de masterat;</p> <p>Planurile de admitere;</p> <p>Metodologia privind organizarea și desfășurarea concursului de admitere la programele de studii universitare de masterat în UPSC;</p> <p>Ghidul metodologic de creare și funcționare a Centrului universitar de Ghidare și consiliere în carieră;</p> <p>Regulamentul de activitate a Centrului de ghidare și consiliere în carieră al UPSC.</p>
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 49

	Rapoartele anuale ale Comisiei de admitere (anii 2016; 2017); Ordin nr. 2 din 04.01.2021 Cu privire la acumularea a 30 credite, fără taxă în baza Deciziei Consiliului de Administrație, proces-verbal nr. 4 din 25.05.2017; Notă informativă: Tabelul 4.1. Admiterea studenților (perioada 2015-2021); Nota informativă. Tabelul 4.2. Promovabilitatea studenților.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Procesul de admitere se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Organizarea și desfășurarea admiterii la programul de studii Consilierea și educația familiei, inclusiv documentele interne cu referire la admitere se actualizează și se aprobă prin decizia Senatului UPSC. Actele instituționale cu referire la recrutarea și admiterea studenților la programul de studii Consilierea și educația familiei devin publice prin prezentarea lor pe site-ul oficial al universității cu 6 luni înainte de data demarării procesului de admitere. Concomitent, pe site-ul instituției devine publică oferta de admitere la programul de studii, descriptorii calificărilor universitare obținute la absolvirea programului de studii la masterat, planurile de învățământ, numărul de locuri la buget, graficul desfășurării concursului de admitere, taxa de studii. Informația despre admiterea la masterat este elucidată în broșuri/pliante speciale privind oferta UPSC, inclusiv la programul de studii Consilierea și educația familiei. Catedra Științe ale Educației și Management, cadrele didactice de la program realizează activități de sensibilizare și informare socială privind specificul, prioritățile și posibilitățile angajării în câmpul muncii a absolvenților programului de studii, accentuând faptul că studiile vizate și competențele achiziționate sunt necesare tuturor categoriilor de cadre didactice, lucrători sociali și adulți. Informația privind programul de studii Consilierea și educația familiei se diseminează prin participarea la diverse conferințe, emisiuni radiofonice și TV; seminarii metodologice ale cadrelor didactice și alte evenimente cu impact publicitar. Secția Universitară de Ghidare și Consiliere în Carieră și Educație Artistică și Centrul de consiliere pentru autoeficiență & consilierea familiei organizează Zilele Ușilor Deschise, alte activități și acțiuni de ghidare a studenților în determinarea carierei, actualizează informațiile de pe pagina de Facebook cu referire la sensibilizare și orientare a cadrelor didactice și a studenților de la licență pentru a alege studiarea programului de studii Consilierea și educația familiei.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – recrutarea și admiterea studenților la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură recrutarea și admiterea studenților la programul de studii în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Utilizarea diverselor rețele de socializare: site-ul UPSC, e-mailul, platformele Viber și WhatsApp ș.a., emisiunilor radio și TV (Bună Dimineața, O seară în familie (TV Moldova 1), Radio Vocea Speranței, emisiunea Universul familiei (TV Moldova 1) cu referire la promovarea Programului de studii Consilierea și educația familiei.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Legea Republicii Moldova privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități nr. 60 din 30.03.2012; Regulamentului de organizare și desfășurare a admiterii în UPSC, aprobat în ședința Senatului din iunie 2018, art. 24; Regulamentul de admitere pe ani de studii, aprobat în ședința Senatului UPSC, proces-verbal nr. 10 din 31.10.2018; Practici de incluziune educațională a tinerilor cu dizabilități în Universitate, Decizia Senatului UPSC, proces-verbal nr. 6 din 27.02. 2014.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Cu referire la programul de studii Consilierea și educația familiei se acordă susținere tuturor grupurilor dezavantajate prin oferirea cotei de înmatriculare de 15% din numărul total de locuri prevăzute în planul de înmatriculare cu finanțare bugetară. Concomitent, se aplică un mecanism de realizare și facilitare a studiilor persoanelor cu dizabilități prin elaborarea Planului individual de învățământ. S-au întreprins acțiuni ce facilitează accesul studenților cu dizabilități în blocurile de studii: orele de curs se realizează în aulele de la etajul unu (în cazul prezenței în grupa academică a studenților cu CES) și cele de îmbunătățire a căilor de acces în blocuri. În perioada

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 49

	supusă evaluării, la Programul de studii Consilierea și educația familiei nu au fost înmatriculați studenți cu dizabilități.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări	Elaborarea, la necesitate, a planurilor personalizate de învățământ.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.2. Progresul studenților

4.2.1. Promovabilitatea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Regulament cu privire la organizarea ciclului II, - studii superioare de master (HG nr. 464 din 28.07.2015); Regulamentul instituțional de organizare a studiilor în cadrul UPSC în baza SNCS; Ordinele de promovare a masteranzilor de la program de studii (copie): Ordin nr. 129-st. din 28.07.2019; Ordin nr. 112 din 07.07.2020 (de a transfera la următorul an de studii); Nota informativă: Tabelul 4.2. Promovabilitatea studenților (2015-2020).		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	La ciclul II, învățământ cu frecvență, promovarea în următorul an de studii este condiționată de acumularea a minimum 40 de credite la unitățile de curs obligatorii, prevăzute în Contractul anual de studii pentru anul curent și acumularea numărului total de credite (60 pe an), stipulate în Planul de învățământ pentru anii precedenți de studii, precum și pentru anul de finalizare a studiilor universitare. Promovarea studenților se realizează prin Ordinele de promovare și de absolvire ale studenților care sunt emise de către Secția Managementul Procesului de Instruire al instituției. În perioada supusă evaluării, rata medie de promovabilitate a masteranzilor la programul de studii Consilierea și educația familiei este 83,44%. Referitor la fluxul studenților și rata de abandon pe parcursul perioadei respective de studii se constată o tendință de menținere a contingentului de studenți de la an la an. Cauzele abandonului studiilor sunt: exmatricularea din dorința proprie - 11,7%; nereușita - 35,2%; pierderea legăturii cu universitatea - 23,5%; transfer la alte specialități - 17,62 % și alte motive - 11,7%. Exmatricularea studenților se efectuează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. În scopul reducerii ratei de abandon se organizează discuțiile individuale a studenților cu reprezentanții decanatului, șeful catedrei și coordonatorul de program de studii. Frecvența studenților la ore este obligatorie și se înregistrează în catalogul/registrul grupei academice. În grupele de la program de studii Consilierea și educația familiei nu au fost înregistrate cazuri cu absențe în volum mai mare de 30%. Constatăm că promovarea studenților de la programul de studii nominalizat se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – promovarea studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ are cel puțin 2 promoții de absolvenți la programul de studii pe durata valabilității acreditării.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari	Monitorizarea promovabilității studenților și discutarea la toate nivelurile instituționale: catedră, facultate, Consiliul de administrație al UPSC și elaborarea recomandărilor cu privire la ameliorarea stării de lucru.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.2.2. Mobilitatea academică

Dovezi prezentate de instituția de	Regulamentul-Cadru cu privire la mobilitatea academică în învățământul superior. HG nr.. 56 din 27.01.2014; Regulamentul privind mobilitatea academică a studenților, cadrelor didactice și administrative al
---	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 49

Învățământ	UPSC.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În perioada evaluată la Programul de studii Consilierea și educația familiei nu s-au realizat activități de mobilitate academică a studenților. Concomitent, se preconizează găsirea unor modalități de parteneriat cu instituții de învățământ superior care ar permite activizarea mobilității studenților.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	0,5 – mobilitatea academică a studenților de la programul de studii se realizează cu abateri neesențiale de la cadrul normativ în vigoare și/sau nu include perioade de studii /stagii ale studenților într-o instituție de învățământ din țară sau de peste hotare;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 0,5
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Realizarea mobilității academice a studenților cu referire la programul de studii Consilierea și educația familiei.		

Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări

4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Hotărârea Guvernului nr. 482 din 28.06.2017 cu privire la aprobarea Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior (Monitorul Oficial nr. 216-228 din 30.06.2017, art. 564); Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și a specialităților în învățământul superior/ Ordinul MECC nr. 1017 din 03.07.2018; Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza SNCS /Ordinul MECC nr. 1046 din 29.10.2015; Regulamentul intern cu referire la procedura de conferire a titlului și de eliberare a diplomelor, suplimentului la diplomă, certificatelor academice; Raport privind activitatea Comisiei de evaluare a tezelor de master în cadrul UPS „Ion Creangă” din Chișinău, la domeniul de studiu 14. Științe ale Educației, programul de formare profesională 142.10. Consilierea și educația familiei din 06 iunie, 2018 (Președinte Gonciaruc S., prof.univ., dr.); Ordine nr. 106-st. din 01.07.2020; nr. 116-st din 17.06.2017 Cu referire la conferirea titlului de Master în științe ale educației; Diplomă de master (copie), stud. Pîslaru L., 2020; Suplimente la diplomă (Alercus-Tarița A., Boldișor E.), 2019.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Conferirea titlului și eliberarea diplomei la programul de studii Consilierea și educația familiei se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Diplomele, suplimentul și certificatele de absolvire a studiilor universitare de master se eliberează absolvenților în conformitate cu Ordinul de conferire a titlului, în baza respectării condițiilor stabilite de Legislația RM. Diploma de studii superioare de master se eliberează absolventului, care a realizat integral programul vizat, stabilit prin îndeplinirea Planului de învățământ la program Consilierea și educația familiei și a susținut cu succes teza de master. Ordinul de conferire a titlului de master în Științe ale educației este adus la cunoștința absolvenților după anunțarea rezultatelor finale. În diplomă de master se indică denumirea programului și se specifică media generală de master. Diploma de studii superioare de master este însoțită de suplimentul la Diplomă redactat în limbile română și engleză. Diploma de studii superioare de master atestă faptul că deținătorul ei a obținut competențe transversale și profesionale specifice, inclusiv competențe de cercetare, management și dezvoltare personală. Rezultatele studenților de la ciclul II, pe parcursul anilor de studii, sunt atestate prin diploma de master și suplimentul la diplomă, care sunt completate și eliberate după promovarea examenelor de finalizare a studiilor/susținerea tezei de master. Constatăm că conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.		
Gradul de realizare a standardului	1,0 – conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 49	

de evaluare și punctajul acordat		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic

5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Strategia de dezvoltare a personalului în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, 2018;</p> <p>Regulamentul-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior, Ordinul Ministerului Educației nr. 304 din 22.04.2016;</p> <p>Regulamentul de conferire a titlurilor științifico-didactice în învățământul superior (HG nr. 325 din 18.07.2019);</p> <p>Regulamentul cu privire la modul de ocupare a posturilor didactice științifico-didactice în cadrul Universității Pedagogice de Stat Ion Creangă din Chișinău, 2018;</p> <p>Regulamentul cu privire la normarea activității didactice în cadrul Universității Pedagogice de Stat Ion Creangă din Chișinău, 2016;</p> <p>Statele de funcții la Programul de studii superioare master Consilierea și educația familiei;</p> <p>Lista titularilor Programului de studii superioare de master Consilierea și educația familiei;</p> <p>Fișa postului;</p> <p>Dosarele personalului angajat în cadrul Programului de studii superioare de master Consilierea și educația familiei;</p> <p>Contractele individuale de muncă ale personalului academic cu referire la Programul de studii superioare de master Consilierea și educația familiei.</p>
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Procesul de învățământ la Programul de studii superioare de master Consilierea și educația familiei (CEF) este asigurat de 7 cadre didactice. Cadrele didactice, care asigură realizarea programului, posedă o experiență relevantă pentru domeniul de formare profesională. În total activează 4 titulari ai catedrei Științe ale Educației și Management, 2 cadre didactice – cumul intern, 1 cadru didactic – cumul extern. Respectiv, rata cadrelor didactice titulare și prin cumul intern care asigură realizarea programului de studii este de 85,71%, ce corespunde totalmente standardului de evaluare. Vârsta medie a personalului ce asigură instruirea constituie 45,5 ani.</p> <p>Monitorizarea personalului academic se realizează prin evaluarea periodică a performanțelor atât a activității metodice, didactice, cât și a activității științifice, inclusiv prin analiza rapoartelor pentru activitatea semestrială, a rapoartelor de autoevaluare și a rapoartelor pentru activitatea științifică.</p> <p>Procedura de angajare a personalului academic se realizează în conformitate cu Codul Muncii, angajatul fiind familiarizat cu Fișa postului, totodată este practică și angajarea în baza contractului de muncă.</p> <p>În prezent, la Program își fac studiile 58 de studenți la master (18 studenți (anul II, 4 studenți din România și 12 studenți din Republica Moldova); 40 studenți sunt la anul I, dintre care 27 de studenți sunt din România și 13 studenți din Republica Moldova).</p> <p>Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii master vizat se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Dosarele personale includ contracte individuale de muncă, fișa postului semnată de cadrul didactic, ordinele de angajare, documentele doveditoare a calificării profesionale.</p> <p>Totodată, unele documente au expirat în 2020 și urmează a fi ajustate: Planul strategic de dezvoltare instituțională a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din mun. Chișinău 2016-2020; Planul strategic de dezvoltare instituțională a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din mun. Chișinău ș.a. Regulamentul cu privire la normarea activității didactice în cadrul Universității Pedagogice de Stat Ion Creangă din Chișinău datează din 2016.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 49

	Constatăm că planificarea și administrarea personalului academic de la programul de studii master vizat se realizează cu abateri neesențiale de la cadrul normativ în vigoare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	0,5 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează cu abateri neesențiale de la cadrul normativ în vigoare	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – peste 70% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal titular și prin cumul intern;	2	1
	Standard de evaluare minim obligatoriu: Rata cadrelor didactice titulare și prin cumul intern care asigură realizarea programului de studii este cel puțin 50%.		
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Actualizarea Regulamentului cu privire la normarea activității didactice în cadrul Universității Pedagogice de Stat Ion Creangă din Chișinău, aprobat în 2016. Actualizarea Planului strategic de dezvoltare instituțională a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din mun. Chișinău, expirat în 2020. Actualizarea Planului operațional de acțiuni pentru asigurarea dezvoltării Universității Pedagogice de Stat Ion Creangă din Chișinău.		

5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Regulamentul de conferire a titlurilor științifico-didactice în învățământul superior (HG nr. 325 din 18.07.2019); Dosarele personalului angajat la Programul de studii superioare de master Consilierea și educația familiei (CEF); Fișa postului; Informații cu referire la cadrele didactice ce asigură realizarea activităților didactice; Calificarea profesională a personalului academic pentru anul de studii 2020-2021; Lista publicațiilor științifice a cadrelor didactice care asigură Programul de studii superioare de master Consilierea și educația familiei.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Calificarea profesională (formarea psihopedagogică și studiile) a personalului didactic și științific corespunde exigențelor cadrului legal național. Toate, 100% din cadrele didactice, care asigură instruirea în cadrul Programului de studii superioare de master Consilierea și educația familiei (CEF), dețin grade științifice, titluri științifico-didactice și au calificarea profesională corespunzătoare programului. Din sectorul real este implicată în procesul de instruire la conducerea stagiului de practică profesională, Micleușanu Zinaida dr., lect. univ., Șef al Direcției Municipale pentru Protecția Drepturilor Copilului, mun. Chișinău (absolventa Programului de studii superioare de master CEF). Cadrele didactice universitare, implicate în realizarea programului vizat au elaborat curriculumurile disciplinare și au participat activ la asigurarea disciplinelor la program cu literatură metodologică și științifică consacrată, elaborând monografiile, ghiduri, suporturi și note de curs, texte de lecții, fișe de evaluare, PPT etc. Cursurile universitare sunt predate și în baza propriilor cercetări confirmate prin lista publicațiilor științifice a cadrelor didactice care asigură Programul de studii superioare de master Consilierea și educația familiei. În activitatea personalului didactic din cadrul Programului de studii superioare de master Consilierea și educația familiei sunt realizate sarcinile și obiectivele prevăzute în Curricula disciplinară și Fișa postului.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – peste 90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform programului de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	Standard de evaluare minim obligatoriu: Rata cadrelor didactice cu calificare profesională conformă programului de studii este cel puțin 90%.	2	2
	1,0 – peste 90% din numărul cadrelor didactice care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii dețin titluri științifice/ științifico-didactice/ onorifice	2	2
	Standard de evaluare minim obligatoriu:		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 49	

	Minimum 80% din cadrele didactice, ce asigură predarea cursurilor teoretice, dețin titluri științifice și științifico-didactice/ onorifice.		
Puncte tari	Dețin grade științifice, titluri științifico-didactice și au calificarea profesională corespunzătoare programului 100% din cadrele didactice, care asigură instruirea în cadrul Programului de studii superioare de master Consilierea și educația familiei. Implicarea reprezentanților din sectorul real în procesul de studii.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic

5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Planul strategic de dezvoltare instituțională a Universității Pedagogice „Ion Creangă” din mun. Chișinău, 2016-2020; Strategia de dezvoltare a personalului în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, 2018; Regulamentul-cadru cu privire la modul de stabilire a sporului pentru performanța personalului din unitățile bugetare (HG nr. 1231/2018); Regulamentul privind modul de stabilire a sporului pentru performanță a personalului din Universitatea Pedagogică „Ion Creangă” din mun. Chișinău, 2019; Fișa de autoevaluare Criteriile și indicatorii de evaluare a performanței cadrelor științifico-didactice, didactice (modificat prin Hotărârea Senatului, proces-verbal nr.2 din 26.09.2019); Fișa participărilor la conferințe științifice universitare naționale și internaționale; Extrase din Procesele verbale a ședințelor catedrei și a Comitetului de asigurare a calității - examinează performanțele profesionale ale efectivului academic al catedrei (2019); Lista cadrelor didactice care asigură instruirea la Programul de studii superioare de master Consilierea și educația familiei, care beneficiază de mai multe oportunități menite să contribuie la sporirea calității procesului educațional.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În perioada anilor 2015-2020, prin intermediul Centrului de ghidare și consiliere în carieră și a Centrului de consiliere pentru autoeficiență și consilierea familiei, cadrele didactice, care asigură instruirea la Programul de studii superioare de master Consilierea și educația familiei (CEF), au beneficiat de stagii de formare în diferite domenii, legate de sporirea calității învățământului superior. Tematica stagiilor și grupele de cursanți sunt stabilite anual în baza chestionării realizate în subdiviziunile universității, iar la finalizarea activităților se eliberează certificate. UPSC suportă toate cheltuielile pentru instruire. În cadrul ședințelor catedrei și a Comitetului de asigurare a calității se examinează performanțele profesionale ale efectivului academic al catedrei. Cadrele didactice, care asigură instruirea la Programul de studii superioare de master Consilierea și educația familiei, beneficiază de mai multe oportunități menite să contribuie la sporirea calității procesului educațional: seminarii metodologice, traininguri naționale, participarea la conferințe naționale și internaționale, mese rotunde/schimb de experiență, webinare, workshopuri, activități desfășurate de MECC etc. În măsura posibilităților, administrația UPSC, susține participarea profesorilor la Conferințe internaționale, fiind creat un fond special. Totodată, din interviuri constatăm că această sumă, împărțită la toate facultățile/catedrele, nu acoperă toate necesitățile.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de strategii/ politici de dezvoltare a personalului academic și le implementează integral;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Existența suportului administrației UPSC, acordurilor stabilite cu alte instituții, fapt ce a contribuit la eficientizarea activităților științifice ale profesorilor și studenților.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Elaborarea Strategiei de dezvoltare a personalului academic la nivel de facultatea Științe ale Educației și Informatică și catedra Științe ale Educației și Management, în concordanță cu Strategia Universității.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 49

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Regulament-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior, 2016; Ordinul Rectorului cu privire la normarea activității didactice și științifico-didactice pentru anul de studii 2016-2017. nr.180, 21.06.2016; Participarea cadrelor didactice de la Programul de studii superioare de master Consilierea și educația familiei la conferințe, mese rotunde, simpozioane, 2015 – 2020; Publicații științifico-metodice și materiale didactice publicate; Programul de master Consilierea și educația familiei, 2019; Ghidul metodologic pentru realizarea stagiului de practică profesională Masteratul Consilierea și Educația Familiei, 2015.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Cadrele didactice, care asigură realizarea Programului de studii superioare de master Consilierea și educația familiei (CEF,) participă la lucrările seminariilor metodice, a activităților de formare continuă, a activităților de sporire a calității și eficientizarea proiectării didactice, curriculare; diversificarea metodologiei predării, învățării și evaluării centrate pe student/masterand, organizate la nivel de catedră, facultate, universitate. Cadrele didactice, care asigură realizarea Programului de studii superioare de master Consilierea și educația familiei, participă în activitatea metodică a instituțiilor preuniversitare (instituții preșcolare, licee) și a centrelor care se află în administrarea Direcției Municipale de Protecție a Drepturilor Copilului, prin desfășurarea unor seminarii, ședințe și ateliere de formare a competențelor de educație și consiliere a adulților și copiilor. Administrația catedrei Științe ale Educației și Management în colaborare cu Comitetul de calitate asigură evidența, monitorizarea și analiza orelor planificate și efectuate; analiza publicațiilor științifico-metodice și a materialelor didactice care se elaborează.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția planifică, monitorizează și susține integral activitatea metodică a personalului academic.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	1,0 – personalul academic realizează integral activitatea metodică planificată.	1	1
Puncte tari	Existența practicilor pozitive de implicare a profesorilor din cadrul Programului de studii superioare de master Consilierea și educația familiei în activitatea metodică a centrelor, instituțiilor preuniversitare de stat și non-guvernamentale.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.3. Evaluarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Manualului calității Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, 2016; Regulamentul de evaluare curentă a calității activității cadrelor științifico-didactice și didactice universitare, 2018; Chestionar de evaluare Viziunea cadrelor didactice privind relevanța Programului de studiu Consilierea și educația familiei/CEF; Chestionar privind evaluarea programului de studiu la ciclul II masterat (absolvenți); Chestionar de evaluare a satisfacției angajatorilor privind activitatea profesională a absolvenților de la Programul de studiu Consilierea și educația familiei; Regulament de evaluare internă a programelor de studii în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, 2017; Planul de acțiuni pentru eliminarea neconformităților evidențiate în procesul evaluării interne, 2017; Planul de activitate al catedrei Științe ale Educației pentru anul universitar 2019-2020; Extras din procesul-verbal al ședinței catedrei Științe ale Educației și Management din 07.11.2019 cu referire la sporul salarial al membrilor catedrei; Decizia ședinței Comitetului de calitate al catedrei Științe ale Educației și Management din
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 49

	07.11.2019 cu referire la sporul salarial al membrilor catedrei.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Evaluarea activității cadrelor didactice pe parcursul anului de studiu se realizează prin următoarele forme: autoevaluarea, evaluarea reciprocă, evaluarea realizată de coordonatorul programului și managerii facultății, catedrei, inclusiv și de către studenți prin chestionare, conversații privind calitatea predării; chestionare online și pe suport de hârtie.</p> <p>Evaluarea periodică a activității cadrelor didactice la Programul de studii superioare de master Consilierea și educația familiei, se realizează în conformitate cu Regulamentul de evaluare internă a programelor de studii în UPSC. Totodată, ultima evaluare internă a Programului de studii superioare de master Consilierea și educația familiei a fost realizată în anul 2017, pe marginea căreia s-a elaborat Planul de acțiuni pentru eliminarea neconformităților evidențiate în procesul evaluării interne. Evaluarea periodică a cadrelor didactice se realizează în conformitate cu Planul de activitate al catedrei Științe ale Educației și Management (ȘEM) și prin mecanismul susținerii concursului pentru conferirea și confirmarea titlurilor științifico-didactice (de lector, conferențiar, profesor). În acest context, se realizează 4 ore publice, care sunt asistate și discutate de colaboratorii catedrei și reprezentanții Consiliului, al Comisiei și Comitetului de calitate (concursul se desfășoară o dată la 5 ani). Concomitent cu aceste acțiuni de evaluare, în prezent, se realizează și auto/evaluarea performanțelor cadrelor didactice, care se examinează și în ședințele catedrei. Anual se stabilește sporul salarial în baza performanțelor evaluate prin intermediul criteriilor și indicatorilor fișei de performanță a cadrului didactic unificate. Astfel, personalul academic de la programul de studii este evaluat periodic de către managerii instituției de învățământ și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a performanțelor acestuia.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – personalul academic de la programul de studii este evaluat periodic de către managerii instituției de învățământ și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire continuă a performanțelor acestuia.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ aplică un sistem de evaluare periodică a personalului academic la programul de studii.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic

5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Codul științei și inovării al Republicii Moldova;</p> <p>Regulament-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior (Ordinul ME nr. 304 din 22.04.2016);</p> <p>Strategia cercetării-dezvoltării a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din mun. Chișinău în perioada 2015-2020;</p> <p>Regulament privind organizarea activității de cercetare științifică în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din mun. Chișinău, 2016;</p> <p>Lista manifestărilor științifice pentru anul 2020;</p> <p>Plan tematic al activității de cercetare a catedrei Științe ale Educației pentru perioada 2016-2020;</p> <p>Rapoarte a cadrelor didactice privind îndeplinirea planului de cercetare științifică pentru 2020 (Calaraș C., Cuznețov L., Railean O., Popa N.), discutate și aprobate în ședința catedrei.</p>
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Secția Cercetare Științifică și Relații Internaționale a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din mun. Chișinău (UPSC), facultatea Științe ale educației și Informatică și catedra Științe ale Educației și Management motivează activitatea științifică de cercetare a cadrelor didactice prin susținerea participării la diverse manifestări științifice instituționale, naționale și internaționale. Cadrele didactice elaborează anual planuri tematice pentru activitatea de cercetare, care se examinează în ședințele catedrei. Temele științifice corespund direcțiilor prioritare naționale de cercetare și direcțiilor de cercetare a UPSC, inclusiv a catedrei Științe ale Educației și Management (ȘEM). Planurile tematice au o structură unică pentru toate catedrele</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 49

	universitare. La sfârșitul anului calendaristic, cadrele didactice universitare fac un raport privind îndeplinirea planului de cercetare științifică, care este discutat și aprobat în ședința catedrei.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția planifică și susține eficient activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic (a personalului academic) care acoperă necesitățile programului de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări	Extinderea din partea conducerii UPSC a oportunităților de suport a activității de cercetare științifică și inovare a cadrelor didactice care acoperă necesitățile Programului de studii superioare de master Consilierea și educația familiei.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Regulament-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior (Ordinul ME nr. 304 din 22.04.2016);</p> <p>Rapoartele cadrelor didactice privind îndeplinirea planului de cercetare științifică pentru 2020 (Calaraș C., Cuznețov L., Railean O., Popa N.);</p> <p>Lista proiectelor de cercetare științifică/ implementare/ naționale/ internaționale, unde au participat cadrele didactice din programul de studii vizat;</p> <p>Lista publicațiilor științifice realizate de către personalul academic cu referire la Programul de studii Consilierea și educația familiei;</p> <p>Certificatele, diplomele privind participarea personalului academic de la Programul de studii superioare de master Consilierea și educația familiei în cadrul manifestărilor științifice naționale și internaționale;</p> <p>Revista de Științe Socioumane Nr. 1 (47), 2021, Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău. ISSN 1857-0119 SSN: 2587-330X</p> <p>Publicații din cadrul întrunirilor științifice naționale și internaționale a personalului academic de la Programul de studii superioare de master Consilierea și educația familiei;</p> <p>Materialele Conferinței științifice internaționale „Familia ca factor existențial de promovare a valorilor etern-umane”, 2012 / 2017.</p>
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Monitorizarea activității de cercetare științifică este realizată de catedră și Secția Cercetare Științifică și Relații Internaționale. Tematica și aria cercetărilor personalului academic, implicat în Programul de studii superioare de master Consilierea și educația familiei vizează variate probleme actuale ale educației, parteneriatului educațional școală-familie-comunitate și consilierii familiei din perspectivă teoretică, praxiologică și metodologică.</p> <p>În perioada evaluată se atestă: cca 174 lucrări științifice și metodico-didactice pe tematica familiei, consilierii și educației acesteia; participări la peste 96 conferințe științifice, inclusiv participări la conferințe naționale (29) și internaționale (38). Personalul academic care asigură Programul de studii Consilierea și educația familiei participă la implementarea proiectelor universitare, naționale și internaționale. Întregul efectiv al personalului academic de la Programul de studii superioare de master Consilierea și educația familiei a susținut teze de doctor și o teză de doctor habilitat (Cuznețov Larisa) în domeniul problematicii educației și/sau a consilierii familiei, adulților și copiilor. Dna Cuznețov L. este membrul Consiliului academic al revistei Studia Universitatis Moldaviae (USM).</p> <p>Menționăm că rezultatele științifice teoretico-aplicative se valorifică în cadrul procesului de învățământ la Programul de studii superioare de master Consilierea și educația familiei prin elaborarea și implementarea de cursuri, activități noi și originale, ca de ex: cursuri plasate pe <u>Repozitoriul UPSC</u>; la elaborarea și editarea monografiilor, ghidurilor metodologice.</p> <p>Personalul academic, care asigură realizarea Programului de studii superioare de master Consilierea și educația familiei are posibilitatea să-și publice rezultatele activității științifice în Revista de Științe Socioumane a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 49

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – personalul academic realizează activități de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic care acoperă necesitățile programului de studii.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
	1,0 – instituția monitorizează realizarea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic implicat în programul de studii.	1	1
Puncte tari	Existența practicilor pozitive de organizare a Conferinței științifice internaționale „Familia ca factor existențial de promovare a valorilor etern-umane”.		
Recomandări	Încurajarea publicării articolelor în limba engleză a cadrelor didactice.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Lista de participare a cadrelor didactice la într-un șir de proiecte naționale și internaționale; Registrele de activitate a Centrului universitar de consiliere pentru autoeficiență și consilierea familiei;</p> <p>Comunicările cadrelor didactice din cadrul conferințelor naționale și internaționale; Comunicările din cadrul conferințelor științifice ale studenților și masteranzilor și doctoranzilor, care se editează în culegerea Probleme ale științelor socioumanistice din UPS „Ion Creangă”;</p> <p>Teze de master;</p> <p>Participare în cadrul Proiectului de cercetare „Condiții pedagogice de optimizare a învățării în post-criză pandemică prin prisma dezvoltării gândirii științifice (CPOED)” cu cifrul nr. 20.70086.32/COV (70105);</p> <p>Certificate de confirmare a titlurilor științifice de doctor (Railean O., Popa N., 2018)/ doctor habilitat (Cuznețov L.) ale personalului academic implicat în asigurarea Programului de studii superioare de master Consilierea și educația familiei.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Rezultatele activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic implicat în asigurarea Programului de studii superioare de master Consilierea și educația familiei sunt valorificate prin realizarea transferului de cunoștințe și inovații către studenții masteranzi prin: elaborarea de curriculumuri disciplinare, monografii, ghiduri metodologice, suporturi și note de curs etc. plasate pe Repozitoriul UPSC; prin instituirea și completarea Paginii de Facebook Consilierea familiei.</p> <p>La fel, cadrele didactice de la Programul de studii superioare de master Consilierea și educația familiei participă în proiectul universitar de consiliere pentru autoeficiență a studenților și consilierea familiei, desfășurat în Centrul universitar de consiliere pentru autoeficiență și consilierea familiei, unde sunt implicați și studenții programului.</p> <p>Realizarea cercetărilor științifice ale cadrelor didactice își găsesc reflectare în comunicările din cadrul conferințelor naționale și internaționale, în comunicările din cadrul conferințelor științifice ale studenților și masteranzilor și doctoranzilor, care se editează în culegerea Probleme ale științelor socioumanistice din UPS „Ion Creangă”, inclusiv își găsesc reflectare în temele tezelor de master. Dosarele personale ale cadrelor didactice conțin Certificate de confirmare a titlurilor științifice de doctor/ doctor habilitat ale personalului academic implicat în asigurarea Programului de studii superioare de master Consilierea și educația familiei.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic ale personalului academic sunt valorificate în cadrul programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Explorarea oportunităților de realizare a cercetărilor în colaborare cu specialiștii din alte instituții.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 49

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Codul Muncii; Regulamentul-cadru privind organizarea și funcționarea organelor de conducere ale instituției de învățământ superior din R.M. (Ordinul Ministerului Educației al RM nr. 10 din 14.01.2015); Carta Universitară; Regulamentului intern privind ocuparea posturilor de conducere în cadrul UPSC pe un termen de 5 ani; Fișa postului; Contractul individual de muncă; Strategia de dezvoltare a personalului administrativ și auxiliar; Planul strategic de dezvoltare instituțională a UPSC pentru anii 2016-2020; Planul strategic de dezvoltare a Facultății ȘEI		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar se realizează conform legislației în vigoare, pe un termen de 5 ani. UPSC are stabilite statele de funcții pentru toate subdiviziunile. Dosarele angajaților se păstrează în Secția Resurse umane. La angajare și eliberarea din funcție se emite un ordin semnat de rector. Fiecare cadru didactic angajat semnează Fișa postului și Contractul individual de muncă. Funcțiile de decan și șef catedră sunt ocupate prin concurs în baza Strategiei de dezvoltare a personalului administrativ și auxiliar. Funcțiile administrative la program sunt deținute de personal cu titluri științifice și științifico-didactice, doctori în știință cu formare psihopedagogică. Documente care atestă etapele de concurs și cerințele comisiei de concurs sunt anexate la Dosarul personal. Personalul auxiliar este angajat în baza manifestării atitudinilor și competențelor în domeniul prioritar, reieșind din perspectiva consolidării activității și a potențialului didactic și științific al UPSC. Calcularea numărului de unități a personalului administrativ și auxiliar se realizează în baza statelor de funcție și a contingentului studenților. În scopul dezvoltării personalului administrativ, SACDC organizează periodic ateliere de lucru cu decanii, prodecanii și șefii de catedre. Dosarele conțin extrasul din Ordinul de angajare, fișa postului semnată de către personalul administrativ și auxiliar, contractele individuale de muncă încheiate cu personalului administrativ și auxiliar care va monitoriza respectivul program de studiu.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Autorizația sanitară de funcționare nr. 3876, din 23.10.2017 (valabilă până la 1.09.2022); Autorizația de siguranță antiincendiară, elaborată de MAI, valabilă pentru toate spațiile de studii nr.10/213 din 09.11.2020; Planului strategic de dezvoltare instituțională a UPSC pentru anii 2016-2020 Date cu referire la suprafața sălilor de curs și a resurselor tehnico-materiale.
Constatări făcute în	Procesul educațional la Programul de master Consilierea și educația familiei se desfășoară în incinta Facultății Științe ale Educației și Informatică. Spațiul Facultății Științe ale Educației și

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 49

 timpul procesului de evaluare externă	<p>Informatică, destinat beneficiarilor, constituie: 2 aule de studii în blocul 3 (48; 23) inclusiv 2 aule în blocul I (101; 102). Unele activități la Programul de master Consilierea și educația familiei se desfășoară în incinta Centrului Clasa Viitorului și în Centrul de consiliere pentru autoeficiență & consilierea familiei/CCACF. Blocurile nominalizate sunt proprietate a UPS „Ion Creangă”, fiind situate în complexul universitar de pe str. Ion Creangă, 1.</p> <p>În urma vizitei s-a stabilit că calitatea spațiilor de instruire corespunde cerințelor sanitaro-igienice. Autorizația sanitară de funcționare nr. 3876, din 23.10.2017, este valabilă până la 1.09.2022. Aulele sunt dotate cu tehnică multimedia. Planul privind dezvoltarea spațiilor destinate procesului de studii și de cercetare al UPSC, reprezintă o parte componentă a Planului strategic de dezvoltare instituțională a UPSC pentru anii 2016-2020.</p> <p>Studentii Programului de master Consilierea și educația familiei beneficiază de bibliotecă, săli de lectură, sală sportivă, cabinet metodic. Analizând planurile spațiilor utilizate în procesul de studii și datele statistice privind recrutarea și admiterea studenților la programul de studii s-a stabilit că spațiul mediu de instruire pentru un student la master este 3,56 m² în sălile de curs și de seminare. Toate spațiile sunt accesibile și suficiente pentru desfășurarea optimă a procesului de formare profesională la Programul de masterat Consilierea și educația familie.</p>		
 Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția asigură spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii (de exemplu: săli de curs/ seminar/ calculatoare, laboratoare, biblioteci, săli de lectură, săli sport etc.).</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	<p>1,0– instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; ● săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; ● laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student de la programul de studii, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● săli de curs – 1,0 m²; ● săli de seminar – 1,4 m²; ● laboratoare – 2,0 m². 	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Lista echipamentelor, mijloacelor de învățământ utilizate la programul de master Consilierea și educația familiei
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În Planul Strategic al instituției este prevăzut obiectivul de dezvoltare, modernizare și utilizare eficientă a infrastructurii universitare.</p> <p>În urma vizitei spațiilor educaționale s-a constatat că spațiile de instruire, la programul Consilierea și educația familiei, sunt asigurate și dotate suficient și permit desfășurarea procesului de învățământ. La Facultatea Științe ale Educației și Informatică, în incinta căreia își desfășoară studiile studenții de la Programul de master Consilierea și educația familiei, sălile de studii sunt asigurate cu proiectoare (23, 24, 29, 44, 48), cu tablă interactivă (29), o sală de lectură, dotată cu calculatoare și rețea Internet. Echipamentul utilizat în dotarea spațiilor educaționale și de cercetare este pus la dispoziția studenților și a cadrelor didactice. Toate unitățile nominalizate sunt luate la balanța UPSC. Centrul universitar/CCACF dispune de un birou (bl. 5, aula 28A), computer și imprimantă, o bibliotecă de specialitate, mese și scaune; materiale didactice și produse ale activității masteranzilor: modele de teze de master, portofolii tematice și de curs a studenților la master, portofolii a stagiilor de practică profesională etc. Clădirea și blocurile</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 49

	acesteia dispun de indiciatori care oferă posibilitate de orientare în spațiile de instruire și cele auxiliare ale UPSC.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția este dotată cu spații educaționale și de cercetare care asigură integral realizarea obiectivelor programului de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări	Asigurarea cu jaluzele a tuturor sălilor dotate cu proiectoare pentru eficientizarea utilizării TIC.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Informație privind dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului Bibliotecii Științifice a UPS „Ion Creangă” la programele de studii Consilierea și educația familiei; Regulamentul de funcționare a bibliotecii științifice a UPSC, aprobat în ședința Senatului 27.02.2020 Repozitoriul instituțional al UPSC, care include compartimentul Masterat/Consilierea și educația familiei Registrul online		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Biblioteca Științifică a UPS „Ion Creangă” este o parte integrantă a sistemului informațional național și universitar, aflată în serviciul tuturor programelor de studii, inclusiv al Programului de master Consilierea și educația familiei. Biblioteca Științifică a UPSC este membru al Consorțiului REM (Resurse Electronice pentru Moldova), participantă în proiectele internaționale Tempus MISISQ – „Modernizarea serviciilor informaționale pentru îmbunătățirea calității studiilor” și “Modernizarea serviciilor bibliotecilor universitare din Moldova” (03/2016-10/2019, în parteneriat cu alte universități din Moldova și România. Patrimoniul Bibliotecii include 722597 unități bibliotecare de păstrare, inclusiv 272710 publicații științifice, 318372 publicații didactice. Colecția de publicații Seriale include peste 293 titluri de ziare și reviste. Anual Biblioteca abonează 56 titluri de reviste și ziare. În perioada 2015-2020 Biblioteca a oferit acces la Bazele de date EBSCO Publishing, abonate în cadrul consorțiului REM (Resurse electronice pentru Moldova). Programul de master Consilierea și educația familiei este asigurat din punct de vedere didactic cu circa 1193 titluri, iar Științele educației cu privire la problematica psihologiei și pedagogiei familiei este asigurat cu încă 526 de titluri. Completarea fondului de carte/ediții periodice este permanentă. Biblioteca UPSC activează conform Regulamentului de funcționare a bibliotecii științifice a UPSC, aprobat în ședința Senatului 27.02.2020, este amplasată în blocurile de studii nr.1 și nr.4. Funcționează <i>Repozitoriul instituțional al UPSC</i> , care include compartimentul Masterat /Consilierea și educația familiei. Graficul de lucru al bibliotecii, a sălilor de lectură și <i>Registrul online</i> sunt accesibile pentru studenți și cadre didactice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – fondul bibliotecii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Planului operațional de acțiuni pentru asigurarea dezvoltării UPSC pentru anul 2020; Lista lucrărilor științifice și metodicodidactice ale cadrelor didactice de la CEF, catedra Științe ale Educației și Management, UPS „I. Creangă” din Chișinău; Suport curricular la programul de studiu;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 49

	Ghidul metodologic al stagiului de practică profesională (editat în 2015 și actualizat și reeditat în 2019)		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În conformitate cu Planului operațional de acțiuni pentru asigurarea dezvoltării UPSC pentru anul 2020, Facultatea Științe ale Educației și Informatică dispune de modalități concrete de editare anuală a manualelor și suporturilor curriculare cu finanțare din bugetul UPSC. Toate cadrele didactice universitare, angajate în procesul de asigurare a procesului de instruire la programul vizat au elaborat monografii, ghiduri, manuale, suporturi de curs, înregistrate oficial la Camera Națională a Cărții. În baza interviului cu studenții, dar și conform actelor prezentate s-a constatat că cadrele didactice asigură în totalitate, informațional și bibliografic, parcursul academic al studenților la Programul de master Consilierea și educația familiei, furnizând necesarul informațional solicitat. Fiecare student are acces la Planul de învățământ (<i>format electronic</i>), curricula la toate disciplinele din program, Ghidul metodologic de valorificare a TIC în procesul de organizare desfășurare a studiilor la Programul de master Consilierea și educația familiei și <i>Ghidul metodologic al stagiului de practică profesională</i> (editat în 2015 și actualizat și reeditat în 2019). Toate documentele vizate au fost examinate și aprobate în cadrul ședinței catedrei, Comitetului de asigurare a calității a și a Senatului UPSC. Studenții programului au acces la suportul curricular și literatura didactică, metodică și științifică din Repozitoriul universitar , la catedră și Centrul de Consiliere pentru autoeficiență & Consiliere a familiei (CCACF).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – peste 90% din suportul curricular de la programul de studii este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii finalităților de studiu.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de studii este asigurat cu cel puțin 50% suport curricular accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii finalităților de studiu.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3	3
Puncte tari			
Recomandări	Utilizarea activă a platformei MOODLE în asigurarea accesului la suportul curricular		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriaul 6.3. Resurse financiare

6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Metodologia de finanțare a instituției de învățământ superior (HG 343 din 10.06.2020); Raportul cu privire la executarea bugetului de venituri și cheltuieli; Planul strategic de dezvoltare instituțională a UPSC pentru anii 2016-2020; Hotărârea Guvernului nr. 872 din 21.12.2015; Codului cu privire la știință și inovare nr. 259 – XV, din 15.07.2004; Carta Universitară
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Procedurile de planificare și alocare a fondurilor destinate procesului didactic și cercetării, inclusiv a celui de la Programul de masterat Consilierea și educația familiei se conformează metodologiei de finanțare a instituției de învățământ superior (HG 343 din 10.06.2020). UPSC are buget propriu, constituit din alocațiile ME prin Legea Bugetului de Stat pentru anul respectiv și din surse proprii aprobate de Senatul UPSC, care permit realizarea obiectivelor propuse. UPSC dispune de patrimoniu propriu, pe care îl gestionează conform legislației în vigoare. Direcția Economico-Financiară și Gestionare elaborează la începutul fiecărui an Devize de venituri și cheltuieli pentru fiecare tip de activitate (întreținerea căminelor; studii de licență; master, doctorat; stagii de formare continuă; proiecte științifice instituționale), iar la finele anului se elaborează Raportul cu privire la executarea bugetului de venituri și cheltuieli. Toate proiectele și rapoartele sunt discutate și aprobate în Senatul UPSC. Conform politicii interne, prevăzută în Planul strategic de dezvoltare instituțională a UPSC pentru anii 2016-2020, capitolul XI, p. 22-24, distribuția finanțelor bugetare se realizează pe universitate în funcție de numărul studenților și numărul de posturi ocupate, conform statelor de personal. Veniturile proprii obținute din prestarea serviciilor se valorifică la nivel de universitate în conformitate cu Hotărârea Guvernului nr. 872 din 21.12.2015. Cheltuielile pentru remunerarea muncii sunt efectuate în baza actelor normative. Finanțarea sferei știință și inovare este realizată în baza rigorilor Codului cu privire la știință și inovare nr. 259 – XV, din 15.07.2004.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 49

	Partea majoră a cheltuielilor sunt destinate pentru asigurarea procesului didactic, întreținerea patrimoniului; asigurarea mobilității academice, a stagiilor de practică profesională; dotarea bibliotecii cu manuale și ediții periodice, echipament didactic, completarea auditoriilor cu mijloace tehnice; reparații curente și capitale; fonduri pentru cercetarea științifică și dotarea căminelor studențești. Funcționalitatea și eficientizarea sistemului de gestionare și alocare a fondurilor destinate procesului de învățământ este prezentă esențializat în Capitolul VIII - Autonomia financiară al Cartei Universitare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Determinarea cuantumului de finanțare per program de master		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	H.G. Nr. 872 din 21.12.2015 Cu privire la lucrările și serviciile contra plată, mărimea tarifelor la servicii, modul de formare și utilizare a veniturilor colectate de către autoritățile/instituțiile subordonate Ministerului Educației; Regulamentului privind modul și condițiile de acordare a burselor în cadrul UPSC; Hotărârea Guvernului Nr. HG125/2001 din 15.02.2001 cu privire la scutirea de plata taxei de studii a studenților și elevilor instituțiilor de învățământ superior și mediu de specialitate de stat înmatriculați pe bază de contract; Hotărârea cu privire la cuantumului burselor; Tabelul alocării burselor și altor forme de sprijin material pentru studenții masteranzi la CEF; Ponderea masteranzilor programului care beneficiază de burse, pentru anul 2019-2020		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Conform datelor examinate, taxele de studii se calculează în baza H.G. Nr. 872 din 21.12.2015, reieșind din cheltuielile reale pe care le suportă universitatea. Cuantumul plăților, pentru studii cu taxă, pe programe de formare profesională și pe anii de studii se stabilesc și se revizuiesc, în caz de necesitate, până la sfârșitul fiecărui an de studii precedent, și se aprobă de Consiliul pentru dezvoltare strategică instituțională. Bursele de studii se oferă studenților în baza Regulamentului privind modul și condițiile de acordare a burselor în cadrul UPSC . În baza Hotărârii Guvernului Nr. HG125/2001 din 15.02.2001 cu privire la scutirea de plata taxei de studii a studenților și elevilor instituțiilor de învățământ superior și mediu de specialitate de stat înmatriculați pe bază de contract și în baza deciziilor Consiliului Administrativ, rectorul emite ordin de scutare a unor studenți de taxe de studii. În baza demersului Comitetului Sindical al Studenților și a deciziei comisiei Concursului Cel mai bun student al anului, se acordă anual ajutor material studenților. Alocarea burselor și ale altor forme de sprijin material pentru studenți se efectuează în baza Hotărârii cu privire la cuantumului burselor, a altor forme de ajutoare sociale pentru studenții din instituțiile de învățământ superior, elevii din instituțiile de învățământ mediu de specialitate, secundar profesional și persoanelor care studiază în învățământul postuniversitar din anul 2006. Decanatul împreună cu coordonatorul programului, șefii de grupă și liderii sindicali ai grupelor academice stabilesc listele bursierilor, care se afișează public, fiind aduse la cunoștința tuturor studenților. Decanatele prezintă demersul cu listele studenților la master bursieri rectorului UPSC, care emite ordinul corespunzător. Se acordă burse la 70% din totalul studenților bugetari. În perioada de referință, pentru masteranzii Programului Consilierea și educația familiei au fost alocate în total 137 de burse pe 5 ani de studii. Ponderea studenților bursieri a constituit 47,11%. Burse sociale au fost alocate la 8 studenți pe parcursul anilor: 2018 - 1; 2019 – 2; 2020 - 5. Studenților li se permite achitarea eşalonată a taxei de studii pe parcursul anului universitar.		
Gradul de realizare a standardului	1,0 – procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a burselor și altor forme de sprijin material sunt aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 49	

de evaluare și punctajul acordat		1	1
Puncte tari			
Recomandări	Încurajarea studenților pentru aplicarea în cadrul proiectelor/ concursurilor pentru burse de merit (finanțate din bugetul de stat: Bursa Republicii, Bursa Guvernului, Bursa Președintelui Republicii Moldova).		
Arii de îmbunătățire obligatorii	Elaborarea regulamentului/metodologiei de calcul a taxelor de studii.		

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților

6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Regulamentul-cadru privind funcționarea căminelor din subordinea instituțiilor de învățământ de stat (Hotărâre de Guvern nr. 74 din 25.01.2007; Regulamentul privind funcționarea căminelor din subordinea Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă”, aprobat de Senatul UPSC la 26.03.2015; Acte de proprietate privind căminele studențești ale UPS “Ion Creangă”; Lista studenților de la programul de studiu Consiliere și educației familiei, beneficiari de loc de trai în căminele universității (2015-2020)		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Studenții la Programul de master Consilierea și educația familiei sunt beneficiari a locurilor de trai în căminele studențești conform regulamentelor instituționale din cadrul UPSC. Pentru studenții înmatriculați la studii, cazarea se face în baza cererii de solicitare a unui loc în cămin, prezentate la Consiliul de Administrație. În baza concursului, prin ordinul Rectorului, se distribuie locurile de trai în cămin (după o ședință comună a Senatului studențesc și Comitetul Sindical al Studenților, ca structuri de autogovernare). Criteriile concursului sunt anual discutate în mediul studențesc. În afara concursului primesc loc de trai în cămin studenții orfani, studenții cu grad de dizabilitate, studentele-mame singure, studenții din alte state. Conform datelor prezentate, constatăm că în perioada de referință la Programul de master Consilierea și educația familiei nu au realizat studii studenți cu grad de dizabilitate. Studenții la master la Programul Consilierea și educația familiei sunt cazați în căminul Nr.6, str. Sucevița 18, asigurarea cu locuri de trai în raport cu cererea, constituind 100%. Amenajarea și dotarea căminelor se efectuează conform normelor sanitare și regulamentului intern instituțional. Căminele corespund normelor sanitaro-epidemiologice și antiincendiare, fapt confirmat de verificările efectuate de Centrul Național de Sănătate Publică și Serviciul Protecției Civile și Situații Excepționale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – peste 50% din studenții-solicitanți de la programul de studii sunt asigurați cu cămin în conformitate cu normele în vigoare.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Accesul la informație

7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii

Dovezi prezentate de	Legea privind accesul la Informație nr. 982-XIV din 11.05.2000; Legea comunicațiilor electronice (nr. 241-XVI din 15.11.2007);
-----------------------------	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 49

instituția de învățământ	Politica Instituțională UPSC privind accesul liber la informație; Regulamentul Departamentului Managementului Procesului de Instruire.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Scopul principal este beneficierea de conținutul informațional internațional și de a asigura crearea și distribuirea conținutului local. UPSC este interesată de promovarea paradigmei Accesului Deschis, oferind mai multe beneficii pentru știință și societate. Pentru asigurarea accesului la datele colectate și utilizarea informațiilor relevante sunt valorificate site-ul universitar (https://upsc.md), repozitoriul instituțional, paginile web ale facultăților, a centrelor universitare ce asigură gestionarea informației cu referire la programul de studii, unde au acces liber. Pentru îmbunătățirea calității educației privind programul de studii CEF sunt realizate chestionare, care permit evaluarea cursului și a calității promovării orelor de către profesori. Studenții și absolvenții au acces liber la aceste chestionare, în urma completării lor pot veni cu sugestii de îmbunătățire a cursului. (https://upsc.md/wp-content/uploads/2019/10/upsc_sacdc_chestionar_2019_6.pdf) Masteranzii au acces liber la toată informația ce ține de programul de studii CEF și a suporturilor didactico – metodice (https://sei.upsc.md/wp-content/uploads/2021/01/CEF-2017-1.pdf), care sunt plasate pe repozitoriul UPSC la rubrica Facultatea ȘEI/Masterat CEF Masteranzii și la informația privind admiterea. Managementul informației în UPSC al programului de studii Consilierea și educația familiei se realizează în conformitate cu Legea nr.982-XIV privind accesul la informație, Legea comunicațiilor electronice nr. 241-XVI, Politica Instituțională UPSC privind accesul liber la informație, Regulamentul Departamentul		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de un sistem/ mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Acces liber la suporturile de curs, chestionare, regulamente, orar, burse, admitere a programului de studii Consilierea și educația familiei.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 7.2. Baze de date

7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Legea privind protecția datelor cu caracter personal (nr.133 din 08.07.2011); Legea privind aprobarea Concepției securității informaționale a RM (nr.299 din 21.12.2017); Regulamentul privind organizarea și administrarea site-ului UPSC https://upsc.md/wp-content/uploads/2017/02/univ_doc_intern_reg_org_admin_site_28_11_2013.pdf Politica de securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale gestionate de UPSC https://upsc.md/wp-content/uploads/2017/03/subdiv_centru_cti_reg_org_polit_secur_info_10_11_2015.pdf Politica Instituțională UPSC privind accesul liber la informație. https://upsc.md/wp-content/uploads/2017/02/univ_doc_intern_bib_politic_instit_31_10_2013.pdf Regulamentul privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal al angajaților UPSC https://upsc.md/wp-content/uploads/2017/02/univ_doc_intern_date_caracter_personal_10_11_2015.pdf
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Accesul la baza de date a UPSC este organizat în conformitate cu: Legea privind protecția datelor cu caracter personal (nr.133 din 08.07.2011); Legea privind aprobarea Concepției securității informaționale a RM (nr.299 din 21.12.2017);Regulamentul privind organizarea și administrarea site-ului UPSC; Politica de securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale gestionate de UPSC; Politica Instituțională UPSC privind accesul liber la informație; Regulamentul privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal al angajaților UPSC. Bazele de date se regăsesc la nivel de Rectorat, Secția Resurse Umane; facultate și catedră. Instituția deține baze de date a resurselor umane prin intermediul cărora reușește gestionarea informațiilor privind traseul academic al cadrelor didactice și parcursul academic al studenților.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 49

	Baza de date cu referire la studenții și absolvenții programului vizat este colectată și gestionată de Secția Managementul Procesului de Instruire în mod electronic și pe suport de hârtie. Secția nominalizată duce evidența eliberării diplomelor și certificatelor academice. Fiecare cadru didactic dispune de Dosar personal, care include Curriculumul vitae – poate fi accesat și online pe pagina universității, raportul despre activitatea didactico-metodica, educativă și științifică, lista lucrărilor științifice și metodico-didactice, dovezile/certIFICATELE formărilor și perfecționărilor. Datele sunt colectate pe hârtie în mape separate. Modalitățile de accesare a bazelor de date de către angajați sunt raportate la funcțiile acestora, fiind respectate normele de prelucrare și protecție a datelor cu caracter personal.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de baze de date electronice funcționale și asigură accesul securizat la acestea studenților și angajaților;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la Programul de studii

8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Regulament privind organizarea și administrarea site-ului universității pedagogice de stat „Ion Creangă” din mun. Chișinău; Programe de studii ciclul II, studii superioare master.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Pagina web este permanent actualizată și permite acces la informații, acte și materiale utile pentru studenți, cadre didactice, angajatori și alte persoane, linkuri utile, date de contact, informații cu privire la existența și condițiile de acordare a burselor, cazarea în cămine și alte forme de ajutor material oferit studenților, angajarea absolvenților, date privind relațiile internaționale și acordurile bilaterale de colaborare, forme de studii - Licență (specialități/programe, credite, durată), Master (programe de studii, credite, durată), Doctorat (programe de studii, credite, durată), inclusiv publicarea programelor de studii, etc. Planul de învățământ la specialitatea CEF, Programul de masterat se poate accesa pe Repozitoriul UPSC la compartimentul Masterat. Există și funcționează pagina de facebook (https://www.facebook.com/upscofficial/), care completează conținutul informațiilor cu privire la educația și consilierea familiei. Pe pagina web a UPSC poate fi accesat Catalogul partajat al bibliotecilor universitare al Republicii Moldova, care oferă informații calitative despre cercetările comunității academice http://primo.libuniv.md/ . Date despre cadrele didactice la Program se pot regăsi pe paginile web a facultății ȘEI și catedrei ȘEM.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției/ facultății/ departamentului/ catedrei; Standard de evaluare minim obligatoriu: Informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile pe site-ul instituției de învățământ/ facultății/ departamentului/ catedrei.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	Site-ul instituției oferă acces liber la orice tip de date a programului de studii Consilierea și educarea familiei și este o pagină bine structurată.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 49

obligatorii	
--------------------	--

8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Politica Instituțională a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” privind accesul deschis la informație. Procedura de informare a studenților și absolvenților privind locurile de muncă și oportunități de carieră.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Documentele ce vizează managementul și asigurarea calității, precum și rezultatele activităților, didactice sunt disponibile și accesibile pe pagina web: /https://upsc.md/ro/ , ceea ce vizează o transparență maximă a informației de interes public la programul evaluat. Deasemenea pagina web ne permite acces la diferite ghiduri că: Ghidul studentului; Ghidul pentru elaborarea și susținerea tezelor de master; Ghidul metodologic pentru realizarea stagiului de practică profesională la CEF. Pot constata că există o transparență a informației de interes public cu privire la programul de studii CEF.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Regulamentul de asigurare a calității în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului proces-verbal 7 din 30.03.2017; Regulamentul de activitate al Secției Asigurare a Calității și Dezvoltare Curriculară a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului proces-verbal 7 din 30.03.2017; Regulamentul de funcționare a Consiliului de Asigurare a Calității în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din mun. Chișinău, aprobat în ședința Senatului proces-verbal 7 din 26.05.2016; Programul de activitate al Centrului de Consiliere pentru autoeficiență consilierea familie (Statutul, registrul Centrului); Rapoartele anuale ale Conducătorului stagiilor de practică profesională; Rapoartele privind activitatea Comisiei de evaluare a tezelor de master în cadrul UPS „Ion Creangă” din Chișinău, la domeniul de studiu 14. Științe ale Educației, programul de formare profesională 142.10. Consilierea și educația familiei (2018, 2017, 2016, 2015; 2013); Hotărârea Senatului UPSC privind evaluarea internă a Programului de master Consilierea și Educația Familiei, Senatului UPSC din 26.10.2017; Planul de acțiuni pentru eliminarea neconformităților din Programul de master Consilierea și Educația Familiei în urma evaluării interne.
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 49

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Oferta disciplinelor de studii se reactualizează sistematic, reieșind din cerințele și esența domeniului în conformitate cu tendințele de modernizare a învățământului superior; necesitățile instituțiilor de învățământ preuniversitar; Direcțiilor de Protecție a Drepturilor Copilului și Centrele de Protecție socială a familiilor și copiilor aflați în dificultate. La acest aspect, facultatea Științe ale Educației și Informatică și catedra Științe ale Educației și Management colaborează cu <i>Secția de Asigurare a Calității și Dezvoltare Curriculară</i>, activând în conformitate cu Manualul Calității. În scopul satisfacerii cerințelor și propunerilor formulate de beneficiarii studiilor, în perioada de referință a fost revăzut Planul de învățământ, incluzându-se cursuri noi.</p> <p>Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a Programului de studii superioare ciclul II, master Consilierea și educația familiei este realizată anual de către: coordonator, conducerea catedrei, facultății și cu sprijinul Comisiei și Comitetului de Asigurare a Calității. O altă modalitate de evaluare a Programului de studiu constituie: rapoartele coordonatorului de masterat, analiza rapoartelor anuale ale Conducătorului stagiilor de practică profesională; rapoartele privind activitatea Comisiilor de evaluare a tezelor de master și a rezultatelor obținute de absolvenți.</p> <p>Activitatea Programului de studii de master Consilierea și educația familiei a fost supusă evaluării interne și a fost examinată în cadrul ședinței Senatului UPSC din 26.10.2017, în rezultatul căreia a fost emisă Hotărârea acestuia și a fost elaborat Planul de acțiuni pentru eliminarea neconformităților.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Aplicarea consecventă și eficientă a procedurilor de monitorizare și revizuire la Programul de studii superioare de master Consilierea și educația familiei.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Regulamentul de activitate al Departamentului de asigurare a calității și dezvoltare curriculară a UPSC;</p> <p>Manualul Calității;</p> <p>Regulamentul de evaluare curentă a calității activității cadrelor științifico-didactice și didactice-universitare;</p> <p>Chestionare pentru studenți, absolvenți și cadrele didactice, manageri și angajatorii;</p> <p>Procese-verbale ale ședinței catedrei Științe ale Educației și Management cu referire la analiza activității studenților asupra tezei de master: proces-verbal nr. 14 din data de 22.06.2020; proces-verbal nr. 2 din data de 16.09.2019; proces-verbal nr. 2 din data de 14.09.2020; proces-verbal nr. 13 din data de 08.05.2020; proces-verbal nr. 7 din data de 27.12.2018; proces-verbal nr. 6 din data de 15.11.2018;</p> <p>Planuri calendaristice cu referire la realizarea tezei de master;</p> <p>Raportul cu referire la nivelul plagiatului.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare este realizată în baza Regulamentului de asigurare a calității în cadrul UPSC și a mecanismelor prevăzute în Manualul Calității și a Regulamentului de evaluare curentă a calității activității cadrelor științifico-didactice și didactice-universitare. În monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare sunt implicați: studenții, cadrele didactice, Comisia și Comitetul de asigurare a calității, angajatorii.</p> <p>În scopul eficientizării procesului de predare-învățare-evaluare în cadrul Programului de studii superioare de master Consilierea și educația familiei sunt chestionați studenții, absolvenții și cadrele didactice, managerii și angajatorii. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare are loc prin: realizarea conducerii tezelor de masterat; asistarea și supervizarea orelor teoretice și practice ale cursurilor de către coordonatorul acestuia; analiza activității studenților asupra lucrărilor realizate la practica de cercetare, tezelor de masterat; examinarea tezelor la programul antiplagiat;</p> <p>La nivel ierarhic monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare, este în vizorul Senatului UPSC, prin decizia căruia sunt constituite Comisii intrauniversitare de examinare și verificare a</p>		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 49

	activității programelor de studii, iar Secția de Asigurare a Calității și Dezvoltare Curriculară a Universității realizează diverse chestionări în acest scop.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate în mod consecvent și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire a acestora.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Elaborarea și implementarea metodologiei de monitorizare și realizare a orelor practice/de laborator, care se regăsesc în Planul de învățământ la programul de master Consilierea și educația familiei.		

9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Regulamentul de evaluare internă a programelor de studii în cadrul UPSC; Planul de acțiuni de lichidare a punctelor slabe din cadrul Programului de studii Consilierea și educația familiei; Planul de acțiuni cu privire la rapoartele anuale ale Comisiilor de evaluare și susținere a tezelor de master; Procese verbale ale ședințelor catedrei Științe ale Educației și Management, 2014-2019 care relevă calitatea formării profesionale ale studenților în cadrul Programului de studii Consilierea și educația familiei; Raportul anual al cadrelor didactice și al catedrei Științe ale Educației și Management, inclusiv prin autoevaluarea performanțelor personale.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Procedurile de evaluare și autoevaluare a Programului de studii superioare de master Consilierea și educația familiei sunt realizate periodic conform Regulamentului de evaluare internă a programelor de studii în cadrul UPSC și în conformitate cu rigorile Secției de Asigurare a Calității și Dezvoltare Curriculară a Universității. Astfel, în funcție de stabilirea neajunsurilor / punctelor slabe ale Programului de studii Consilierea și educația familiei se: elaborează planul de acțiuni de lichidare a acestora; analizează planul de acțiuni pe marginea rapoartelor anuale ale Comisiilor de evaluare și susținere a tezelor de master; se discută în cadrul ședințelor catedrei Științe ale Educației și Management și a Consiliului facultății Științe ale Educației și Informatică concluziile, recomandările privind calitatea formării profesionale ale studenților la Programul de studii superioare de master Consilierea și educația familiei; se prezintă în raportul anual al cadrelor didactice și al catedrei, inclusiv prin autoevaluarea performanțelor personale autoevaluarea internă a calității activității didactice la programul de studii vizat.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari	Evaluarea Programului de studii superioare de master Consilierea și educația familiei este realizată periodic, prin proceduri bine reglementate, acestea fiind discutate la nivelele ierarhice instituționale.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Chestionare, convorbiri și discuții în grupuri și angajatori - prin chestionare, conversații la mese rotunde, scrisori cu privire la eficiența Programului de studii superioare de master Consilierea și educația familiei; Conferințe de totalizare a Stagiului de practică profesională pentru Programul de studii superioare de master Consilierea și educația familiei.		
--	--	--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 49

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Evaluarea Programului de studii superioare de master Consilierea și educația familiei se realizează continuu de către studenți și absolvenți prin chestionare, convorbiri și discuții în grupuri și cu angajatorii prin chestionare, conversații la mese rotunde, scrisori.</p> <p>În scopul evaluării programului de studiu de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari se: colaborează absolvenții și cu angajatorii; stabilesc parteneriate între UPSC și piața muncii (instituții de învățământ, centre de plasament etc.); implică în activități comune de educație a familiei contribuie la eficientizarea procesului de pregătire a specialiștilor calificați.</p> <p>Totodată, în cadrul conferințelor de totalizare a Stagiului de practică profesională, masteranzii sunt solicitați să exprime sugestii privind oferta educațională care asigură succesul stagiului. În cadrul Săptămânii Ușilor Deschise se organizează activități speciale de promovare a Programului de studii Consilierea și educația familiei și se furnizează informații în emisiunile TV.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este evaluat de toate categoriile de beneficiari (studenți, angajați, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Elaborarea rapoartelor generale care să includă analiza grafică (figuri) a evaluărilor realizate prin chestionare, la nivel comparativ, pentru beneficiarii Programului de studii superioare de master Consilierea și educația familiei.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Bază de date a promoțiilor de absolvenți pentru ultimii 5 ani. Chestionare de satisfacție a angajatorilor.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În scopul creării vizibilității pentru mecanismele de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii Catedra Științe ale Educației și Management, în colaborare cu coordonatorul Programului de studii superioare de master Consilierea și educația familiei și absolvenții de la acest program - în baza relațiilor cu Piața muncii au creat o bază de date a promoțiilor de absolvenți pentru ultimii 5 ani.</p> <p>Baza de date este actualizată prin comunicări telefonice, interpelări prin emailuri personale, utilizarea rețelei viber, examinarea chestionarelor de satisfacție a angajatorilor, organizarea variatelor activități în cadrul Ușilor Deschise a UPSC și a întâlnirilor anuale, tradiționale cu absolvenții de la Programului de studii superioare de master Consilierea și educația familiei.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de mecanisme instituționale de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților și le aplică consecvent.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Majoritatea studenților la master înmatriculați la Programul de studii Consilierea și educația familiei, sunt deja angajați în câmpul muncii pe profil.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii

Dovezi prezentate de instituția de	Pagina web a Secției de ghidare, consiliere în carieră și educație artistică; Baza de date privind angajabilitatea absolvenților, cu indicarea locului de muncă pentru 5 ani.
---	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 49

Învățământ			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Activitățile de orientare profesională sunt ghidate de Secția de ghidare, consiliere în carieră și educație artistică a UPSC, inclusiv de regulamentele și procedurile universitare interne. Absolvenții participă: la diverse manifestări sociale de plasare în câmpul muncii, training-uri, Ziua ușilor deschise (anii 2016, 2017, 2018 și 2019), activități de master-class în domeniul Consilierii și educației familiei; stabilirea tematicii de cercetare în cadrul tezelor de master în funcție de necesitățile instituțiilor educaționale etc. În cadrul Universității se realizează monitorizarea angajabilității absolvenților.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția realizează în mod consecvent activități de orientare profesională eficiente.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
	1,0 – rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională (în primul an după absolvire) constituie peste 70%.	1	1
Puncte tari	Organizarea întâlnirilor anuale a cadrelor didactice universitare, care asigură procesul educațional la Programul de master Consilierea și educația familiei cu studenții la master și absolvenții la program.		
Recomandări	Crearea mecanismelor de informare a studenților la master inclusiv a celor de la Programul de master Consilierea și educația familiei despre serviciile Secției de ghidare, consiliere în carieră și educație artistică. Elaborarea rapoartelor per program de studii pentru optimizarea colectării datelor relevante. Trasarea direcțiilor de dezvoltare ce țin de procesele de monitorizare a angajabilității și a impactului social și economic a programului de studii.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriaul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și a ministerelor de resort

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Recomandările cu privire la implementarea și îmbunătățirea sistemului de management al calității în instituțiile de învățământ superior (Dispoziția ME nr. 503 din 27.11.2014); Recomandările cu privire la participarea studenților în asigurarea calității (Ordinul ME nr. 738 din 05.08.2016); Recomandările-cadru privind îmbunătățirea programelor de studii de master, bazate pe rezultatele evaluării externe a calității în vederea acreditării acestora (Ordinul MECC nr. 569 din 15.12.2017); Registre de intrări și ieșiri a documentelor emise.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Instituția dispune de mecanisme de comunicare cu Ministerul Educației Culturii și Cercetării și a ministerelor de resort. Astfel, cancelaria distribuie informația recepționată rectorului sau prorectorilor, care mai apoi o orientează spre subdiviziunile responsabile prin sistemul de comunicare internă. Decanii, prodecanii și șefii de catedră monitorizează îndeplinirea în termen a ordinelor și dispozițiilor administrației superioare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MECC și a ministerelor de resort.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 49

îmbunătățire obligatorii	
---------------------------------	--

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Programul de studii superioare de master Consilierea și educația familiei		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de studii superioare de master Consilierea și educația familiei este la prima evaluare externă în scopul acreditării		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/altor Agenții de Asigurare a Calității și întreprinde măsuri privind dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			



Concluzii generale

1. Cadrul de funcționare al Programului de studii superioare de master Consilierea și educația familiei este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Programele de studii superioare de licență în domeniul de formare profesională a Programului de studii superioare de master Consilierea și educația familiei sunt acreditate condiționat pe o perioadă de trei ani (142.07 Pedagogie socială și 142.01/141.09.04 Pedagogie și limba engleză). Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare nr. 3875 din 23.10.2017 și Procesul-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr. 10/213 din "09" noiembrie 2020. Obiectivele Programului de studii superioare de master Consilierea și educația familiei sunt corelate cu Planul de dezvoltare strategică a UPSC, Politica instituțională de asigurare a calității. Activitatea Programului de studii de master Consilierea și educația familiei este supusă controlului și avizării periodice din partea Comisiei și Comitetului de Asigurare a Calității în corespundere cu prevederile stipulate în strategia și politicile de asigurare a calității UPSC. Internaționalizarea Programului de studii superioare de master Consilierea și educația familiei se realizează în baza cadrului legal național și instituțional.

2. Programul de studii superioare de master Consilierea și educația familiei este elaborat în conformitate cu exigențele prevăzute în documentele normative ale Guvernului și Ministerului Educației, Culturii și Cercetării al RM și reglementările instituționale; corelează cu domeniul de formare profesională de la ciclul I - Științe ale educației. Structura programului de studii superioare de master Consilierea și educația familiei corespunde cu Planul-cadru pentru studii superioare (ciclul I - licență, ciclul II – master, studii integrate, ciclul III - doctorat), iar finalitățile acestuia - descriptorilor care definesc nivelul 7 din Cadrul European al Calificărilor/Cadrul Național al Calificărilor. Toate disciplinele incluse în planul de învățământ sunt asigurate cu curricula pe discipline, care corespund prevederilor metodologice ale teoriei curriculare. Programul de studii superioare de master Consilierea și educația familiei este periodic actualizat și modernizat în scopul îmbunătățirii pregătirii absolvenților și sporirii șanselor și oportunităților de angajare. Programul de studii reflectă necesitățile pieței muncii și are impact social și economic în viața socială a țării.

3. Formele de organizare a activităților didactice în cadrul Programului de studii superioare de master Consilierea și educația familiei sunt reflectate în planul de învățământ și curricula pe discipline astfel, încât procesul de studii îmbină eficient activitățile de contact direct între profesor și studenți și lucrul individual al studenților în cadrul tuturor disciplinelor studiate. Formele de organizare a procesului de învățământ sunt variate, relevante și dimensionate în planul de învățământ, având pondere diferită. Tipologia cursurilor și a seminarelor desfășurate în cadrul disciplinelor academice este determinată de principiul centrării procesului de predare-învățare pe student. Procesul de învățământ se realizează prin diverse metode didactice interactive axate pe personalitatea studentului, unicitatea, particularitățile și potențialul individual al fiecărui beneficiar. Conținutul și activitățile stagiilor de practică sunt corelate cu finalitățile/rezultatele învățării ale programului de studiu și duc la formarea de competențe scontate. Lucrul individual al studenților este proiectat în contextul prevederilor curriculare, determinat de specificul disciplinelor și monitorizat de către profesor. Finalitățile de studiu și competențele dobândite de student sunt verificate și apreciate prin evaluări curente, precum și în timpul sesiunilor de examinare - prin evaluări finale, în conformitate cu planurile de învățământ. Metodele și formele de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ reglator în vigoare.

4. Parcursul studenților în cadrul Programului de studii superioare de master Consilierea și educația familiei este unul transparent. Comisiile de admitere elaborează rapoarte care sunt aduse la cunoștință atât cadrelor didactice, cât și studenților. Actele instituționale cu referire la recrutarea și admiterea studenților la programul de studii Consilierea și educația familiei devin publice prin prezentarea lor pe site-ul oficial al universității cu 6 luni înainte de data demarării procesului de admitere. Referitor la fluxul studenților și rata de abandon pe parcursul perioadei respective de studii se constată o tendință de menținere a contingentului de studenți de la an la an. UPSC dispune de contracte de mobilitate cu alte instituții de învățământ superior atât din țară, cât și de peste hotare la Programul de studii Consilierea și educația familiei. Conferirea titlului și eliberarea diplomei la programul de studii Consilierea și educația familiei se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.

5. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la Programul de studii superioare de master Consilierea și educația familiei se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Dosarele personale includ Contracte individuale de muncă, fișa postului semnată de cadrul didactic, ordinele de angajare, documentele doveditoare a calificării profesionale. 100% din cadrele didactice, care asigură instruirea în cadrul Programul de studii superioare de master Consilierea și educația familiei, dețin grade științifice, titluri științifico-didactice și au calificarea profesională corespunzătoare programului. [Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chisinau](#), în cadrul căreia se desfășoară programul de studii superioare de master vizat, dispune de politici de



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSM - 49

dezvoltare a personalului academic, asigurând implementarea acestora. Activitatea metodică a personalului academic este planificată, susținută și monitorizată de către instituție. Personalul academic de la Programul de studii superioare de master Consilierea și educația familiei este evaluat periodic de către managerii instituției de învățământ, la fel se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a performanțelor acestuia. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic, care acoperă necesitățile programului de studii vizat, este susținută de administrația instituției.

6. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău dispune de o strategie de planificare, recrutare și administrare a personalului administrativ și auxiliar la nivel instituțional. Strategiile de dezvoltare a personalului administrativ și auxiliar sunt axate pe eficientizarea programului de studii și se desfășoară în conformitate cu legislația muncii națională în vigoare. Biblioteca și sala de lectură oferă studenților la master un spectru larg de servicii și acces la informare. UPSC dispune de spații proprii pentru realizarea procesului educațional. Instituția asigură în totalitate cererea de cazare a studenților la Programul de master Consilierea și educația familiei, propunând condiții de trai corespunzătoare normelor în vigoare.

7. Managementul informației din cadrul programului de master Consilierea și educația familiei este realizat în conformitate cu Legea privind accesul la informație ([nr. 982- XIV din 11.05.2000](#)), Legea comunicațiilor electronice ([nr. 241-XVI din 15.11.2007](#)) și Strategia națională de dezvoltare a societății informaționale „[Moldova Digitală 2020](#)”. Toate datele despre program, studenți, cadre didactice sunt securizate în baze de date. Informațiile privind programul de studii sunt plasate pe pagina web a universității, pe classroom, Google Meet, prin intermediul panourilor informative, note informative, manuale. Masteranzii sunt informați și au acces la orice tip de date (burse, cămin, orar, etc.)

8. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău dispune de pagină web, care este bine structurată, permite accesul la orice tip de informație de la fiecare program de master. Programul de studii superioare ciclul II, master Consilierea și educația familiei oferă studenților, cadrelor didactice și altor persoane interesate informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, informații actualizate și ușor accesibile.

9. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a Programului de studii superioare de master Consilierea și educația familiei și le aplică consecvent și eficient. Procesul de predare-învățare-evaluare este monitorizat în mod consecvent și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire a acestuia. UPSC dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a Programului de studii superioare de master Consilierea și educația familiei. Evaluarea acestuia este realizată periodic, prin proceduri bine reglementate, acestea fiind discutate la niveluri ierarhice instituționale, inclusiv acest program de studii este evaluat de categorii de beneficiari precum studenți, angajați, absolvenți, angajatori și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia. UPSC dispune de mecanisme instituționale de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților și le aplică consecvent.

10. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și a recomandărilor Ministerului Educației Culturii și Cercetării și a ministerelor de resort. Programul de studii superioare de master Consilierea și educația familiei este la prima evaluare externă în scopul acreditării.

Puncte tari:

- Experiența valoroasă de pregătire a studenților la Programul de studii superioare ciclul II, master Consilierea și educația familiei pe parcursul anilor (2008-prezent).
- Durabilitatea programului. Implicarea tuturor părților interesate (administrația universității, profesori, reprezentanți ai angajatorilor, studenți la master) în definirea obiectivelor și strategiilor pentru dezvoltarea programelor educaționale.
- Coordonarea cu dedicație a realizării Programului de studii superioare de master Consilierea și educația familiei.
- Funcționalitatea Centrului universitar de Consiliere pentru autoeficiență și Consilierea familiei în calitate instrument important în asigurarea calității procesului educațional la Programul de studii superioare de master Consilierea și educația familiei.
- Calitatea Programului de studii superioare de master Consilierea și educația familiei este confirmată prin feedback-ul pozitiv al angajatorilor cu privire la absolvenți.
- Atitudinea responsabilă și exigentă față de asigurarea calității a Coordonatorului Programului de studii superioare de master Consilierea și educația familiei și a echipei de profesori care asigură realizarea programului.



- Deținerea de către Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din mun.Chișinău a peste 40 de acorduri de cooperare cu alte instituții.
- Atragerea studenților din România la studii în cadrul programului vizat.
- Existența practicilor pozitive de mobilitate academică a cadrelor didactice din cadrul Programului de studii superioare de master Consilierea și educația familiei, la fel și prin atragerea profesorilor și studenților din România.
- Responsabilii de programul de studii superioare de master Consilierea și educația familiei realizează eficient monitorizarea periodică a calității procesului educațional.
- Existența bunelor practici de implicare a beneficiarilor (absolvenților, angajatorilor) în procesul de evaluare și revizuire periodică a programului de studii.
- Racordarea Planului de învățământ la programul de master Consilierea și educația familiei (aprobat de Senatul UPS „Ion Creangă” din Chișinău, proces-verbal nr. 5 din 17.12.2020) la Cadrul Național al Calificărilor (2018).
- UPSC a aprobat Planul de învățământ la programul de master Consilierea și educația familiei (Senatul UPS „Ion Creangă” din Chișinău, proces-verbal nr. 5 din 17.12.2020) racordat la Planul-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (2020).
- Consultarea și implicarea studenților cu privire la formele de organizare a activității didactice.
- În cadrul studierii disciplinei de studiu Teoria și metodologia cercetării familiei (anul I) sunt elaborate repererele conceptuale: introducerea, cuprinsul, strategia, instrumentele de cercetare; este determinat algoritmul experimentului pedagogic și structura generală a cercetării ce va ajuta studentul la realizarea tezei de master.
- Orele de studiu sunt distribuite rațional pe zi, săptămână, semestru; orarul este adaptat la solicitările studenților.
- Implicarea studenților în activități practice de consultanță în cadrul Centrului de consiliere pentru autoeficiență și consiliere a familiei care funcționează în cadrul UPSC.
- Existența bazelor de practică care asigură 100% de locuri disponibile pentru realizarea stagiilor de practică.
- Participare la conferința de totalizare a stagiului de practică profesională și studenților anului I.
- Utilizarea diverselor rețele de socializare: site-ul UPSC, e-mailul, platformele Viber și WhatsApp ș.a., emisiunilor radio și TV (Bună Dimineața, O seară în familie (TV Moldova 1), Radio Vocea Speranței, emisiunea Universul familiei (TV Moldova 1) cu referire la promovarea Programului de studii Consilierea și educația familiei.
- Monitorizarea promovabilității studenților și discutarea la toate nivelurile instituționale: catedră, facultate, Consiliul de administrație al UPSC și elaborarea recomandărilor cu privire la ameliorarea stării de lucru.
- Dețin grade științifice, titluri științifico-didactice și au calificarea profesională corespunzătoare programului 100% din cadrele didactice, care asigură instruirea în cadrul Programului de studii superioare de master Consilierea și educația familiei.
- Implicarea reprezentanților din sectorul real în realizarea Programului de studii superioare de master Consilierea și educația familiei.
- Existența suportului administrației UPSC, acordurilor stabilite cu alte instituții, fapt ce a contribuit la eficientizarea activităților științifice ale profesorilor și studenților.
- Existența practicilor pozitive de implicare a profesorilor care asigură realizarea Programului de studii superioare de master Consilierea și educația familiei în activitatea metodică a centrelor, instituțiilor preuniversitare de stat și non-guvernamentale.
- Existența practicilor pozitive de organizare a Conferinței științifice internaționale „Familia ca factor existențial de promovare a valorilor etern-umane”.
- Acces liber la suporturile de curs, chestionare, regulamente, orar, burse, admitere a programului de studii Consilierea și educația familiei.
- Site-ul instituției oferă acces liber la orice tip de date a programului de studii Consilierea și educarea familiei și este o pagină bine structurată.
- Aplicarea consecventă și eficientă a procedurilor de monitorizare și revizuire la Programul de studii superioare de master Consilierea și educația familiei.
- Evaluarea Programului de studii superioare de master Consilierea și educația familiei este realizată periodic, prin proceduri bine reglementate, acestea fiind discutate la nivelele ierarhice instituționale.
- Majoritatea studenților de la master înmatriculați la Programul de studii Consilierea și educația familiei, sunt deja angajați în câmpul muncii pe profil.
- Organizarea întâlnirilor anuale a cadrelor didactice universitare, care asigură procesul educațional la Programul de master Consilierea și educația familiei cu studenții la master și absolvenții la program.

**Recomandări:**

- Publicarea comentariilor angajatorilor cu privire la formarea specialiștilor și a absolvenților la programul de studii de master Consiliere și educația familiei pe site-ul universității, Facebook ș.a. rețele.
- Asigurarea continuității activității Centrului universitar de Consiliere pentru autoeficiență și Consilierea familiei.
- Implicarea mai activă în organizarea și asigurarea calității programului de studii Consilierea și educația familiei din partea Comisiei de asigurare a calității la facultatea Științe ale Educației și Informatică.
- Elaborarea fișei de înregistrare a perfecționării curricula pe discipline, în cazul modificărilor realizate.
- Extinderea listei disciplinelor opționale.
- Plasarea tuturor disciplinelor cu referire la programul de studii Consilierea și educația familiei pe platforma Moodle.
- Promovarea bunelor practici existente de implicare a angajatorilor în procesul de evaluare a stagiilor de practică la programul de studii.
- Promovarea bunelor practici existente în cadrul USPC referitor la distribuirea documentelor de referință instituționale privind recrutarea și admiterea studenților la programul de studii prin utilizarea diverselor rețele de socializare.
- Elaborarea, la necesitate, a planurilor personalizate de învățământ.
- Extinderea din partea conducerii UPSC a oportunităților de suport a activității de cercetare științifică și inovare a cadrelor didactice care acoperă necesitățile Programului de studii superioare de master Consilierea și educația familiei.
- Încurajarea publicării articolelor în limba engleză a cadrelor didactice.
- Explorarea oportunităților de realizare a cercetărilor în colaborare cu specialiștii din alte instituții.
- Asigurarea cu jaluzele a tuturor sălilor dotate cu proiectoare pentru eficientizarea utilizării TIC.
- Utilizarea activă a platformei MOODLE în asigurarea accesului la suportul curricular.
- Încurajarea studenților pentru aplicarea în cadrul proiectelor/ concursurilor pentru burse de merit (finanțate din bugetul de stat: Bursa Republicii, Bursa Guvernului, Bursa Președintelui Republicii Moldova).
- Determinarea cuantumului de finanțare per program de master.
- Elaborarea rapoartelor generale care să includă analiza grafică (figuri) a evaluărilor realizate prin chestionare, la nivel comparativ, pentru beneficiarii Programului de studii superioare de master Consilierea și educația familiei.
- Crearea mecanismelor de informare a studenților la master inclusiv a celor de la Programul de master Consilierea și educația familiei despre serviciile Secției de Ghidare, Consiliere în Carieră și Educație Artistică.
- Elaborarea rapoartelor per program de studii pentru optimizarea colectării datelor relevante.
- Trasarea direcțiilor de dezvoltare ce țin de procesele de monitorizare a angajabilității și a impactului social și economic a programului de studii.

Arii de îmbunătățire obligatorii:

- Realizarea mobilității academice a studenților cu referire la programul de studii Consilierea și educația familiei.
- Actualizarea Regulamentului cu privire la normarea activității didactice în cadrul Universității Pedagogice de Stat Ion Creangă din Chișinău, aprobat în 2016.
- Actualizarea Planului strategic de dezvoltare instituțională a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din mun. Chișinău, expirat în 2020.
- Actualizarea Planului operațional de acțiuni pentru asigurarea dezvoltării Universității Pedagogice de Stat Ion Creangă din Chișinău.
- Racordarea Planului de învățământ pentru Programul de master de profesionalizare Consilierea și educația familiei la Planul-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (10.02.2020):
 - Respectarea recomandărilor Planului-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (10.02.2020) cu referire la ponderea recomandată a stagiilor de practică la master (ciclul II) – 8-12% (Anexa 4, p.4);
 - Majorarea numărului de credite de studii pentru teza de master, în vederea respectării recomandărilor Planului-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (10.02.2020) cu referire la alocarea a 4-6 credite de studii pentru un modul (Anexa 3, p.7).
- Elaborarea Strategiei de dezvoltare a personalului academic la nivel de facultatea Științe ale Educației și Informatică și catedra Științe ale Educației și Management, în concordanță cu Strategia Universității.
- Reflectarea orelor practice/de laborator care se regăsesc în Planul de învățământ pentru Programul de master de profesionalizare Consilierea și educația familiei în curricula pe discipline.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 49

- Includerea în Orarul activităților didactice a orelor practice/de laborator, care se regăsesc în Planul de învățământ la programul de master Consilierea și educația familiei.
- Elaborarea regulamentului/metodologiei de calcul a taxelor de studii.
- Elaborarea și implementarea metodologiei de monitorizare și realizare a orelor practice/de laborator, care se regăsesc în Planul de învățământ la programul de master Consilierea și educația familiei.

În procesul de evaluare a programului de studii superioare de master *Consilierea și educația familiei*, 011 Științe ale educației, master de profesionalizare, 120 credite ECTS, forma de organizare a învățământului cu frecvență s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	8	12	13	7	22	14	5	3	12	1
Valoarea evaluată	8	12	13	6,5	21	14	5	3	12	1
Nivel de realizare (%)	100%	100%	100%	92,85 %	95,45 %	100%	100%	100%	100%	100%

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 2.2.2, 4.1.1, 4.2.1, 5.1.1, 5.1.2, 5.2.3, 6.2.1, 6.2.4 și 8.1.1. sunt îndeplinite.

Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune:

- Acreditarea programului de studii superioare de master **Consilierea și educația familiei**, 011 Științe ale educației, master de profesionalizare, 120 credite ECTS, forma de organizare a învățământului cu frecvență, pentru o perioadă de 5 ani;

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: _____ Lungu Valentina

Membru: _____ Șevciuc Maia

Membru: _____ Ianioglo Maria

Membru: _____ Paladi Oxana

Membru: _____ Cebotaru Eugenia