

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ISACPSM - 22
		Președintele comisiei de evaluare externă	Frunze Olesea

Raport de evaluare externă

În vederea acreditării programului de studii superioare de master **Psihologie clinică și consiliere psihologică**, domeniul general de studiu 031 Științe sociale și comportamentale, master științific, 120 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență, la cererea depusă de Universitatea Liberă Internațională din Moldova la data 27.11.2020, a informațiilor prezentate în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din perioada 16.02 -18.02.2021.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 29.12.2020, proces-verbal nr.59.

Președinte: Olesea FRUNZE

Membru: Diana ANTOCI

Membru: Jana CHIHAI

Membru: Vasile CANTARJI

Membru: Gheorghița NISTOR

Membru: Diana ROTARI

Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii	4
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității.....	5
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității	5
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității	5
1.2.3. Internaționalizarea programului de studii.....	7
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii	7
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii	7
2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor	8
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii.....	9
2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii	9
2.2.2. Planul de învățământ	9
2.2.3. Curricula pe discipline.....	11
2.2.4. Relevanța programului de studii	11
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student	12
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare.....	12
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare	12
3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare	12
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	13
3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii	13
Criteriul 3.2. Stagiile de practică	14
3.2.1. Organizarea stagiilor de practică	14
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică	14
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice.....	15
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice	15
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică	15
Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student	15
Criteriul 4.1. Admiterea studenților	16
4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților.....	16
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii	16
Criteriul 4.2. Progresul studenților	17
4.2.1. Promovabilitatea studenților	17
4.2.2. Mobilitatea academică	17
Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări.....	18
4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei.....	18
Standard de acreditare 5. Personalul academic.....	15
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic.....	18
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic.....	18
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic	19
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic	20
5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic	20
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic	20
5.2.3. Evaluarea personalului academic.....	21
Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic	22
5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	22
5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic.....	22
5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii	23
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student	24
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar.....	24
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	24
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare	25
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare	25
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare	26
6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii	27
6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular	27
Criteriul 6.3. Resurse financiare	28

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 22

6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii	28
6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii	29
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților	29
6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin	29
Standard de acreditare 7. Managementul informației	30
Criteriul 7.1. Accesul la informație	30
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii	30
Criteriul 7.2. Baze de date	30
7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii	30
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	31
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii	31
8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studii	31
8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii	31
Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor	32
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii	32
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii	32
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare	33
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii	33
9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari	34
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii	34
9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii	34
9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii	34
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	35
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	35
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și a ministerelor de resort	35
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității	35
Concluzii generale	37
Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:	40

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 22	

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Hotărârea Guvernului nr.676 din 16 octombrie 1992 Cu privire la fondarea ULIM; 2. Certificat de înregistrare la Camera Înregistrării de Stat cu numărul de înregistrare 1002600005679 (data de înregistrare 03.09.1992); 3. Ordinul Ministerului Educației al Republicii Moldova nr.1094 din 20.11.2013 cu privire la autorizare pentru programul de masterat de cercetare Psihologia clinică și consilierea psihologică, domeniul general de studiu 32 Științe sociale; 4. Regulamentul intern cu privire la securitatea și sănătatea în muncă al ULIM (Ordinul rectorului ULIM nr.153 din 10 noiembrie 2016). 5. Autorizație sanitară de funcționare a ULIM nr.892 din 15.02.2017 (valabilă până la 15.02.2022); 6. Aviz de prevenire și stingere a incendiilor la desfășurarea unor genuri de activitate nr.006 din 22.03.2017 pentru Blocurile de studii nr.I.II.III.IV din str. Vlaicu Pârcălab. nr. 52, Chișinău. 7. Aviz de prevenire și stingere a incendiilor la desfășurarea unor genuri de activitate nr.007 din 22.03.2017 pentru Hotelul universitar și căminul studențesc din str.V. Lupu nr.16, Chișinău 8. Certificat de evaluare externă a calității nr.000138 din 20.11.2018 privind acreditarea programului de studii superioare de licență 0313.1 Psihologie, formă de învățământ cu frecvență pentru perioada de 5 ani (Decizia ANACEC nr.30); 9. Plan de învățământ la program de master de cercetare Psihologia clinică și consilierea psihologică, domeniul general de studiu: 32 Științe sociale, aprobat de Senatul ULIM din 02.07.2013; 10. Plan de învățământ la program de master de cercetare Psihologia clinică și consilierea psihologică, domeniul general de studiu 031 Științe sociale și comportamentale, aprobat de Senatul ULIM din 28.06.2017; 11. Plan de învățământ la program de master de cercetare Psihologia clinică și consilierea psihologică, domeniul general de studiu 031 Științe sociale și comportamentale, aprobat de MECC al RM din 10.05.2018, nr. de înregistrare IPM-01-18497. 12. Codex-ul ULIM.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	ULIM este o instituție privată de învățământ superior din Republica Moldova care și-a început activitatea în anul 1992, deține acte de constituire și funcționează în conformitate cu prevederile cadrului legal național în vigoare și a celui instituțional elaborat. Instituția deține autorizația sanitară de funcționare și actele care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară. Programul de master evaluat este o continuare la programul de studii de la ciclul I, licență 0313.1 Psihologie care a fost acreditat de către ANACEC în anul 2018. Programul <i>Psihologie Clinică și Consiliere Psihologică</i> este o continuitate a programului Consiliere psihologică și a fost autorizat prin Ordinul Ministerului Educației al Republicii Moldova nr. 458 din 01 iunie 2012. La acest program, în ultimii cinci ani și-au făcut studiile 290 de absolvenți.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Programul/ programele de studii superioare de licență în domeniul de formare profesională a programului de studii superioare de master sunt acreditate. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare și Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 22

îmbunătățire obligatorii	
---------------------------------	--

Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității

1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategia asigurării calității ULIM pentru perioada 2015-2020; 2. Manualul de management al calității ULIM (2017); 3. Regulamentului de funcționare a Consiliului pentru Asigurarea Calității 4. Planul de activitate a Consiliului pentru Asigurarea Calității 2018 – 2019 an universitar aprobat la ședința Senatului ULIM, proces-verbal nr. 1 din 19 septembrie 2018; 5. Proces verbal al Consiliului Profesoral al FȘSE nr. 2 din 30 septembrie 2020 cu privire la planul de activitate al Comisiei de Asigurare a Calității FȘSE pentru anul universitar 2020-2021; 6. Conceptul educațional al FȘSE pentru anul universitar 2016-2020 adoptat la ședința Consiliului Profesoral al FȘSE proces-verbal nr. 7 din 24 martie 2016, aprobat la Ședința Senatului din 24 martie 2016; 7. Extras din procesul-verbal nr. 2 din 27 septembrie 2017 al ședinței Consiliului Profesoral al Facultății Științe Sociale și ale Educației privind aprobarea planului de activitate și a componenței Comisiei de Calitate de la facultate pentru anul universitar 2017-2018.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Organigrama ULIM cuprinde structuri ale managementului calității, care sunt relevante în asigurarea politicii și strategiei de asigurare a calității. Sistemul instituțional ULIM de asigurare a calității este axat pe direcțiile de dezvoltare strategică a universității, prezentat în Strategia asigurării calității ULIM pentru perioada 2015-2020. Obiectivele strategice sunt reflectate în „Manualul de management al calității”, ediția 2017. Politica ULIM de asigurare a calității vizează următoarele domenii: organizarea sistemului de asigurare a calității; delimitarea responsabilităților în asigurarea calității pentru școlile doctorale, facultăți și cele de conducere, cadre didactice și studenți; definirea normelor privind integritatea și libertatea academică, prevenirea plagiatului; promovarea parteneriatului cu angajatorii întru asigurarea relevanței studiilor, angajabilității absolvenților și asigurarea competitivității ofertei educaționale ULIM. Structurile de management al calității sunt repartizate la nivel de universitate, facultate și catedră. Aceste structuri elaborează și aprobă anual Planuri de asigurare a calității la nivel de Universitate, Facultate, Catedră, care sunt aprobate la nivelul corespunzător. În planurile de asigurare a calității se proiectează diverse activități privind îmbunătățirea calității predării și învățării. Există procese verbale ale structurilor de asigurare a calității la nivelul Senatului ULIM, al FȘSE, al Catedrei, în care sunt abordate diverse aspecte ale asigurării calității procesului educațional, printre care: aprobarea comisiei de asigurare a calității și a planului de activitate; rezultate ale evaluării calității procesului didactico-științific la facultate; rezultate ale sondajului de opinie privind identificarea rolului programelor de studii în formare specialiștilor și activități de promovare a imaginii ULIM; evaluarea predării cursurilor de către profesori; evaluări ale rezultatelor stagiilor de mobilitate academică.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	ULIM dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității în cadrul programului de studii <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i> și este racordat integral la prevederile acestora.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Proces-verbal nr. 6 din 24 februarie 2016 al ședinței Catedrei Psihologie și Științe ale Educației; 2. Proces-verbal nr. 7 din 28.04.2017 al ședinței Catedrei Psihologie și Științe ale Educației privind analiza calității pregătirii de examenele de masterat; evaluarea calității serviciilor catedrelor și facultății în comunicarea cu studenții;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ		Codul dosarului	
			ISACPSM - 22	
	3. Proces-verbal nr. 6 din 26.03.2016 al ședinței lărgite al CAC privind organizarea evaluării calității predării cursurilor la facultățile ULIM; 4. Planul de activitate și componența Consiliului pentru Asigurare a Calității al ULIM pentru 2020-2021; 5. Raport privind activitatea didactico-științifică a Catedrei Psihologie și Științe ale Educației în anul universitar 2017-2018 aprobat la ședința Consiliului Profesorat al FȘSE, proces-verbal nr. 10 din 26 iunie 2018; 6. Raportul privind activitatea didactico-științifică a Catedrei Psihologie și Științe ale Educației în anul universitar 2017-2018 aprobat în ședința Senatului Universității Libere Internaționale din Moldova din 27 iunie 2018; 7. Raportul privind evaluarea calității predării cursurilor la ciclul –I, licența și ciclul-II, masterat, an universitar 2018-2019 elaborat de CAC al ULIM; 8. Raportul privind Evaluarea calității procesului educațional la programul de master Psihologia clinică și consilierea psihologică, Catedra Psihologie și Științe ale Educației, FȘSE, Ședința Senatului ULIM din 27 februarie 2019; 10. Raportul Consiliului de Asigurare a Calității ULIM privind studiul sociologic în baza sondajului de opinie a studenților privind calitatea proceselor universitare în anul universitar 2018-2019; 11. Rezultatele sondajului anonim „Asigurarea calității studiilor universitare la ULIM în contextul exigențelor europene – 2015/2016” Programul de master <i>Psihologia clinică și consilierea psihologică</i>; 12. Extras din procesul-verbal nr. 6 din 22 februarie 2017 al ședinței Catedrei Psihologie și Științe ale Educației despre evaluarea calității procesului educațional la catedră în anchetele anonime completate de studenți: Sondajul anonym ”Rezultatele academice și calitatea predării cursurilor în semestrul I al anului universitar 2016-2017”; 13. Anchetă pentru partenerii ULIM; 14. Interviu cu managerii instituției.			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Procesul de organizare al sistemului intern a calității la ULIM este reglementat într-un șir de documente, printre care: Carta ULIM, Codex ULIM, Strategia ULIM, Conceptul educațional al Facultății și în planurile de activitate ale Facultății și Catedrei. Documentele sunt prezentate si pe site-ul oficial al ULIM. Activitatea de monitorizare a eficienței sistemului de asigurare a calității este documentată prin procese verbale ale Consiliului FȘSE, ale Consiliului de Asigurare a Calității ULIM, ale ședințelor de catedră. Diverse subiecte privind managementul calității sunt discutate la ședințele Comisiei de asigurare a calității, a catedrei, a Consiliului FȘSE, Senatului ULIM. Constatăm, că structurile didactico-științifice ale ULIM elaborează rapoarte de autoevaluare întocmite în baza sondajelor realizate anual, care reflectă aspecte ale procesului universitar: calitatea predării, satisfacția respondenților, gradul de asigurare cu materiale metodico-didactice. Totodată, sunt elaborate și prezentate rapoartele axate pe rezultatele chestionării studenților privind calitatea instruirii, care ulterior sunt discutate la ședințele catedrei, FȘSE. Asigurarea calității programului de studii este realizată prin aplicarea recomandărilor ce derivă din Raportul de audit intern, efectuat de structurile ULIM responsabile de asigurarea calității proceselor universitare, cât și a recomandărilor angajatorilor și partenerilor sociali. În procesele verbale sunt elaborate propunerile de îmbunătățire a programului de studii. De asemenea, sunt prezentate rezultatele sondajului anonim realizat anual cu absolvenții, ce reflectă diverse aspecte ale calității instruirii, inclusiv propunerile. Structurile instituționale de asigurare a calității ale ULIM sunt funcționale și eficiente.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	
		2	2	
Puncte tari				
Recomandări	Încadrarea mai activă a studenților, absolvenților, angajatorilor în asigurarea calității programului de studii supus evaluării			
Arii de îmbunătățire obligatorii				

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 22

1.2.3. Internaționalizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Organizarea și realizarea procesului de studii, Relații internaționale (https://ulim.md/actenormative/); 2. Mobilitatea academică a studenților de la ciclul II masterat, programul Psihologie Clinică și Consiliere Psihologică administrat de Catedra PȘE, în ultimii 5 ani (anii universitari 2015-2016 – 2019-2020); 3. Stagii ale personalului academic realizate în afara țării (2015-2020) anul universitar 2015-2016; 4. Lista de organizări/participări la conferințe internaționale (2015-2020); 5. Lista cadrelor didactice din străinătate implicate în procesul didactic (2015-2020); 6. Acord de colaborare nr.5 din 13.05.2016 a ULIM și Universitatea „Petre Andrei” din Iași, România; 7. Lista acordurilor de colaborare a ULIM cu universități din afara țării (2015-2018); 8. Evaluarea activității de internaționalizare a proceselor universitare în anul academic 2019-2020; 9. Lista studenților internaționali admiși la programul de studii Psihologia clinică și Consilierea psihologică (2015-2020); 10. Planul de activitate în domeniul colaborării internaționale a ULIM în anul de studii 2020-2021, prezentat la ședința Senatului din 09 septembrie 2020; 11. Tabelul 1.1. Internaționalizarea programului de studiu; 12. Interviu cu managerii instituției;		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	ULIM dispune de reglementări interne referitoare la internaționalizare stipulate în Codex ULIM și în Conceptul educațional al Facultății Psihologie, Științe ale Educației și Asistență Socială. Constatăm, că printre principalele demersuri de internaționalizare a programului de studii Psihologia clinică și consilierea psihologică se enumeră mobilitatea academică a studenților și cadrelor didactice universitare, prezența studenților străini printre absolvenții programului, evenimente organizate în colaborare cu instituții din străinătate, organisme internaționale parteneri de peste hotare, dezvoltarea relațiilor cu universități de peste hotare, prelegeri publice susținute de cadrele didactice universitare. ULIM are încheiate circa 100 de acorduri bilaterale, multilaterale cu diverse centre universitare din întreaga lume care continue să fie încheiate anual. Constatăm, că profesorii și studenții din cadrul programului de studiu supus acreditării au beneficiat de mobilități academice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – aspectele internaționalizării sunt reflectate complex și se realizează integral în cadrul programului de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii

2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior (Anexa nr. 2 la Ordinul MECC nr. 1017 din 03.07.2018); 2. Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II - studii superioare de master (HG nr. 482 din 28.07.2015); 3. Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020); 4. Regulament-cadru privind organizarea și desfășurarea învățământului superior la distanță
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 22	

	(Ordinul ME nr.474 din 24.05.2016); 5.Avize (3) la Programul de master Psihologie clinică și consiliere psihologică; 6.Extras din procesul-verbal nr. 5 din 31 ianuarie 2018 al ședinței Catedrei Psihologie și Științe ale Educației, referitor la sondajele studentilor privind conținutul curriculumelor; 7.Planul de învățământ la programul de master Psihologie Clinică și Consiliere Psihologică, aprobat în 2018 8.Extras din procesul-verbal nr. 4 din 29 noiembrie 2017 al ședinței Catedrei Psihologie și Științe ale Educației, despre elaborarea planurilor de studii la programele de licență și masterat; 9.Extras din procesul-verbal nr. 7 din 28 martie 2018 al ședinței Catedrei Psihologie și Științe ale Educației, Despre aprobarea planurilor de învățământ la programele de studii pentru ciclul II – Masterat din cadrul catedrei; 10.Anexa 49 -Minim curricular necesar pentru continuarea studiilor superioare la ciclu II; 11.Interviu cu cadrele didactice; 12.Interviu cu angajatorii invitați; 13.Interviu cu masteranzii programului de studii <i>Psihologie Clinică și Consiliere Psihologică</i> ; 14.Interviu cu absolvenții programului de studii <i>Psihologie Clinică și Consiliere Psihologică</i> , .		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul evaluat a fost proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare. În acest sens, prin Ordinul Ministerului Educației al Republicii Moldova nr. 1094 din 20.11.2013, instituția a fost autorizată pentru realizarea pregătirii la programe de masterat la diverse specialități, inclusiv la programul evaluat. Programul supus evaluării conține toate elementele proiective și structurale: Nota explicativă (profilul specialității/standardul profesional), planul de învățământ, calendarul universitar, matricea corelării finalităților de studii a programului cu cele ale unităților de curs /modulelor, fișele și curricula pe discipline, suportul curricular etc. În vederea actualizării periodice a conținutului programului de studii instituția consultă beneficiarii direcți ai programului. La proiectarea conținuturilor s-a ținut cont de recomandările Consiliului pentru Asigurarea Calității, partenerilor sociali – studenți și angajatorilor. Planul de învățământ conține toate compartimentele necesare pentru pregătirea specialistului în domeniul vizat: calendarul universitar; planul procesului de studii pe semestre/ani de studii; stagiile de practică; formele de evaluare finală la unitățile de curs oferite; forma de evaluare finală a programului de studii; lista unităților de curs la liberă alegere; minimul curricular necesar pentru continuarea studiilor superioare la ciclul II.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare; Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1.Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor; 2.Planul de învățământ la programul de studii; 3.Strategia de dezvoltare a Facultății Psihologie, Științe ale Educației și Asistență Socială pentru anii 2016-2020, Extras din Conceptul Educațional al Facultății Psihologie, Științe ale Educației și Asistență Socială (FPȘEAS) pentru anii 2016-2020. 4. Planul de învățământ Psihologie clinică și consiliere psihologică		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Caracteristicile programului sunt în corespundere cu Cadrul Național al Calificărilor nivelul 7: durata studiilor, numărul de credite, forma de organizare, baza admiterii, stagii de practică, titlul obținut.		
Gradul de realizare a	1,0 – programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 22	

standardului de evaluare și punctajul oferit		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii

2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1.Strategiile naționale de dezvoltare a Republicii Moldova; 2.Curricula: Probleme actuale de cercetare in psihologie; 3.Matricea corelării finalităților de studiu a programului cu cele ale unităților de curs; 4.Lista întrunirilor realizate în cadrul facultății în colaborare cu organizațiile partenere si cu participarea specialistilor din domeniu – cadrele didactice/student de la facultate; 5.Lista acordurilor de colaborare; 6.Lista contractelor valabile stagiilor profesionale; 7.Contract intre ULIM si Universitatea ASEN din Bulgaria; 8.Ordin nr. Es387/1 din 02.10.2018, Cu privire la organizarea stagiilor de practică la ciclul II, masterat; 9.Anexa 60 - Analiza conținutului continuității disciplinelor de specialitate din planurile de învățământ ciclul I, licență și ciclul II; 10.Anexa 75 -Publicații științifice ale studenților de la Programul de master Psihologie clinică și consiliere psihologică.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Misiunea și obiectivele programului de studii sunt în concordanță cu strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, cu planul de dezvoltare strategică a instituției și catedrei. Scopul programului este formarea profesioniștilor în psihologia clinică și consilierea psihologică, experți și consilieri capabili de implicare în serviciile psihologice din diverse domenii: medicină, educație, forțe armate, domeniul juridic etc.. Pregătirea la program presupune că absolvenții vor deține competențe profesionale și transversale, specificate în plan, care se referă la cunoașterea bazei teoretice și a eticii profesionale în psihologia clinică, consilierea psihologică și psihoterapie; investigarea și evaluarea tulburărilor psihologice de natură clinică sau subclinică și a tulburărilor psihosomatice din punct de vedere psihologic și a impactului lor asupra echilibrului psihoemoțional; investigarea și evaluarea tulburărilor de comportament; proiectarea și implementarea intervențiilor psihologice în domeniul clinic; proiectarea și realizarea unui demers de cercetare în psihologie clinică, consiliere psihologică și psihoterapie; dezvoltarea autonomiei, responsabilității și inițiativei profesionale; acceptarea evaluării din partea celorlalți în actul supervizării profesionale; activitatea permanentă de autoevaluare și perfecționare profesională; dezvoltarea capacităților de time-management, planificare strategică și curentă, monitorizare a activității profesionale, evaluare a rezultatelor; aplicarea tehnicilor de muncă în echipă.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției, departamentului/ catedrei.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.2. Planul de învățământ

Dovezi prezentate de instituția de	1.Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II - studii superioare de master (HG nr. 464 din 28.07.2015); 2.Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ		Codul dosarului	
			ISACPSM - 22	
Învățământ	MECC nr.120 din 10.02.2020); 3.Extras din procesul-verbal nr. 7 din 28 iunie 2017 al ședinței Senatului ULIM, cu privir la operarea modificărilor în planurile de învățământ la ciclul II – Masterat la Facultatea Psihologie, Științe ale Educației și Asistență Socială; 4.Programul de master Psihologie clinică și Consiliere psihologică; 5.Contract între ULIM si Universitatea ASEN din Bulgaria; 6.Anexa 62 Curriculum: Noțiuni avansate de psihologie și psihopatologie; 7.Anexa 63 Conținutul programului de studio: PC și CP; 8.Anexa 65 Curriculum: Probleme actuale de cercetare în psihologie; 9.Anexa 68 Participarea specialiștilor din domeniu – cadrelor didactice/studentilor de la facultate; 10.Anexa 69 Lista acordurilor de colaborare ULIM cu entități publice și private; 11.Anexa 70 Lista contractelor valabile stagii profesionale Facultatea PȘEAS; 12.Rezultatele sondajului privind orientarea studenților în carieră și studiul inserției absolvenților ULIM – Programul de master Psihologie clinică și consiliere psihologică - în câmpul muncii 2013/2014-2017/2018 13.Anexa 73 Orientarea studentilor in carieră și studiul inserției absolventilor ULIM in campul muncii 2018-2019; 14.Anexa 75 Publicații științifice ale studenților de la Programul de master Psihologie clinică și consiliere psihologică; 15.Interviu cu coordonatorii de program; 16.Interviu cu cadrele didactice.			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Planul de învățământ la Programul de masterat Psihologie Clinică și Consiliere Psihologică a fost elaborat în conformitate cu reglementările legislative în vigoare la nivel european, național și instituțional. Planul de învățământ al programului de studiu a fost proiectat în baza Cadrului Național și Cadrului European al Calificărilor, Planul-cadru pentru studii superioare aprobat prin ordinul nr. 455 din 03 iunie 2011, modificat ulterior prin decizia Senatului ULIM (în 2017) și reaprobat în 2018 conform Regulamentului cu privire la organizarea ciclului II – studii superioare de master, aprobat prin Hotărârea Guvernului RM nr. 464 din 28.07.2015, Regulamentului de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu (Ordinul ME al RM nr. 1046 din 29.10.2015), Planului - cadru pentru studii superioare (ciclul I - licență, ciclul II - master, studii integrate, ciclul III - doctorat), aprobat prin ordinul Ministerului Educației nr. 1045 din 29 octombrie 2015, Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior, ediția 2017, documentelor interne. Planul de învățământ la Programul de masterat Psihologie Clinică și Consiliere Psihologică este elaborat doar pentru învățământ cu frecvență. La analiza Matricii corelarii de studii a programului cu cele ale unităților de curs se constata careva discontinuitati in ciclul I si Ciclul II: de exemplu – nu se observa distinct in ciclul I consilierea psihologică, în schimb se relatează mult despre psihoterapii. In unele discipline/module e necesar de redenumit cursul, care fara a cunoaste ce este in interiorul acestuia nu informeaza suficient. Programul <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i> formează specialiști care oferă servicii psihologice în diverse domenii: medicină, educație, forțe armate, domeniul juridic etc., în conformitate cu principiile multidisciplinarității și abordarea științifică.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – planul de învățământ este cu abateri neesențiale de la cerințele Planului-cadru și asigură parțial atingerea finalităților de studiu și formarea competențelor profesionale; Standard de evaluare minim obligatoriu: Pe parcursul valabilității autorizării de funcționare provizorie/ acreditării/ reacreditării programului de studii modificările operate în planul de învățământ nu depășesc 25%.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 1	
Puncte tari				
Recomandări	Redenumirea anumitor module din ciclul I pentru a asigura continuitatea logică. Reorganizarea/replasarea modulelor pe semestre după criteriu de complicabilitate pentru a spori înțelegerea logica de către masterand a domeniului.			
Arii de îmbunătățire obligatorii				

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 22	

2.2.3. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020); 2. Curriculumul la: Asistența psihologică a cazurilor de violență în familie, 2020; 3. Curriculumul la: Metodologia cercetării în domeniul psihologiei clinice și consilierii psihologice; 4. Curriculumul la: Psihodiagnostic în cadrul expertizei psihologice judiciare; 5. Anexa 62 Curriculum: Noțiuni avansate de neuropsihologie și psihopatologie; 6. Anexa 63 Conținutul programului de studio: PC și CP; 7. Anexa 65 Curriculum: Probleme actuale de cercetare în psihologie.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de studii la specialitatea PCCO este asigurat cu pachete curriculare în formă electronică pentru fiecare disciplină din planul de învățământ care sunt puse la dispoziția studenților. Curricula la disciplinele incluse în planul de învățământ corespund cerințelor Cadrului Național al Calificărilor / Cadrului European al Calificărilor și sunt elaborate de titularii de curs, analizate de către Comisia pentru Asigurarea Calității, discutate și aprobate, de regulă, în ședința departamentului la începutul anului universitar. Pachetele curriculare în formă electronică pentru fiecare disciplină din planul de învățământ sunt puse la dispoziția studenților în colecția din Mediatecă. Fiecare disciplină este asigurată cu suporturi de curs, editate în versiune carte, manuscris, sau stocate pe platforme digitale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conținutul curricula contribuie la atingerea finalităților de studiu.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Calitatea curricula este sistematic monitorizată și autoevaluată, revizuită la începutul fiecărui an de studiu și aprobată regulamentar.		
Recomandări	Unele curricula ar putea fi redenumite: de exemplu somatopsihologia și psihologia sănătății clinice, Utilizarea metaforei în consilierea psihologică și psihoterapie, Asistența psihologică clinică pentru persoanele cu nevoi speciale.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.4. Relevanța programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Acord Colaborare ULIM și Consiliul Național de Acreditare a Prestatorilor de Servicii Sociale, 2021-2020. 2. Acord Colaborare ULIM și Asociația obștească „Asociația Împotriva violenței în Familie- Casa Mărioarei”, 2013.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de studiu <i>Psihologie clinică și consiliere psihologică</i> a fost conceput în legătură cu prevederile conceptuale ale Cadrului Național al Calificărilor / Cadrului European al Calificărilor. Programul de masterat Psihologie Clinică și Consiliere Psihologică este relevant în raport cu Cadrul Național al Calificărilor/Cadrul European al Calificărilor și asigură plenar pregătirea specialiștilor în domeniul vizat, capabili să desfășoare activități profesionale în conformitate cu cerințele pieței muncii și solicitările specifice ale angajatorilor. În acest sens ULIM promovează politici de comunicare eficientă cu angajatorii din domeniu, organizând întruniri în cadrul cărora sunt elucidate ofertele educaționale și sunt identificate modalități de îmbunătățire a conținuturilor curriculare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii reflectă integral necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic semnificativ.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Diversitatea disciplinelor, eșalonarea lor pe verticală (semestre, ani de studii) și pe orizontală (disciplinele studiate într-un semestru) formează competențele necesare ocupațiilor profesionale enunțate de CNC și cerințelor pieței muncii.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 22

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020); 2. Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II - studii superioare de master (HG nr. 464 din 28.07.2015); 3. Regulamentul instituțional cu privire la organizarea și desfășurarea procesului didactic; Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II - studii superioare de master (HG nr. 464 din 28.07.2015) 4. Regulament-cadru privind organizarea și desfășurarea învățământului superior la distanță (Ordinul ME nr. 474 din 24.05.2016); 5. Anexa 76 Curriculum la disciplina Asistența psihologică a cazurilor de violență în familie; 6. Anexa 77 Ordin cu privire la structura anului universitar; 7. Anexa 78 Curriculum Metodologia și etica cercetării în domeniul psihologiei clinice și consilierii psihologice; 8. Anexa 80 Test de evaluare sumativă.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Conform cerințelor regulamentare, formele de organizare a activităților didactice specifice disciplinelor academice, proiectate și desfășurate în cadrul programului PCCP sunt următoarele: curs, seminar, lucru individual, stagii de practică. Aceste forme sunt dimensionate în planul de învățământ, având pondere diferită. Tipologia cursurilor și a seminarelor desfășurate în cadrul disciplinelor academice este determinată de principiul centrării procesului didactic pe masterand. Majoritatea seminarelor desfășurate sunt de tipul seminar-training, seminare integrative care au scopul de a forma competențe cognitive și aplicative la masteranzi, manifestate: prin rezolvarea situațiilor de problemă, a studiilor de caz actuale din perspectiva formării profesionale, prin implicarea masteranzilor în procesul de evaluare formativă, prin schimbul liber de opinii și luarea deciziilor. Sunt consultați masteranzii privind formele de organizare a activității didactice. Masteranzii semnează contracte anuale de studii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – formele de organizare a procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	Majoritatea seminarelor desfășurate sunt de tipul seminar-training, seminare integrative care au scopul de a forma competențe cognitive și aplicative la masteranzi, manifestate: prin rezolvarea situațiilor de problemă, a studiilor de caz actuale din perspectiva formării profesionale, prin implicarea masteranzilor în procesul de evaluare formativă, prin schimbul liber de opinii și luarea deciziilor.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Anexa 83 Contract de studii; 2. Anexa 85 Proces verbal nr.6 din 21.02.2018 al ședinței catedrei PȘE; 3. Anexa 86 Curriculum Psihodiagnostic în cadrul expertizei psihologice judiciare; 4. Interviu cu masteranzii programului de studii <i>Psihologie Clinică și Consiliere Psihologică</i> .
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul programului PCCP învățământului este centrat integral pe student prin promovarea parteneriatului profesor-student și utilizarea unor metode specifice de predare. Masteranzii au menționat, în cadrul interviurilor, că sunt informați asupra conținutului programului, coordonați în formarea traseului educațional prin selectarea disciplinelor opționale, li se acordă consultanță/suport individual.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 22	

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate sunt integral centrate pe student.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari	Consultarea opiniilor masteranzilor privind eficiența și utilitatea procesului instructiv-educativ la program și actualizarea conținuturilor disciplinare la nevoile beneficiarilor.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1.Regulament-cadru privind organizarea și desfășurarea învățământului superior la distanță (Ordinul ME nr.474 din 24.05.2016); 2.Lista cursurilor electronice plasate pe platforme on line utilizate de către studenții de la programul de studii (cu indicarea hyperlink-ului activ al platformei utilizate); 3.Regulamentul privind organizarea și funcționarea serviciului multimedia (mediatecii) ULIM; 4.Interviu cu masteranzii programului de studii <i>Psihologie Clinică și Consiliere Psihologică</i> , 5.Interviu cu cadrele didactice.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Profesorii utilizează diferite modele TIC: Google Meet, Google Drive, Google Classroom, Zoom etc. Majoritatea cursurilor magistrale ale programului supus evaluării sunt digitalizate și puse la dispoziția studenților în colecția didactică a Mediatecii ULIM, care funcționează conform Regulamentului privind organizarea și funcționarea serviciului multimedia (mediatecii) ULIM.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 90% dintre unități de curs/ module ale programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Profesorii de la ULIM au beneficiat de training-uri și formări cu privire la digitalizarea conținuturilor curriculare și la utilizarea platformelor educaționale.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1.Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020); 2.Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II - studii superioare de master (HG nr. 464 din 28.07.2015); 3.Orarul lecțiilor 2019-2020; 4.Graficul examenelor, sesiunea iarnă Anul I, II. 2019-2020; 5.Graficul examenelor, sesiunea vară Anul I, II, 2018-2019. 6.Calendarul academic; 7.Anexa nr.97 Orarul activităților didactice. 8.Interviu cu masteranzii programului de studii <i>Psihologie Clinică și Consiliere Psihologică</i> .		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Studiile sunt organizate la forma învățământ cu frecvență iar anul academic este constituit din două semestre, două sesiuni de examene, un stagiu de practică și două vacanțe. La elaborarea planului de învățământ s-a ținut cont de Calendarul academic, de ponderea orelor teoretice și practice, precum și de formele de evaluare. În perioada pandemiei, orarul activităților didactice și al evaluărilor a fost adaptat la cerințele autorităților publice, MECC.		
Gradul de realizare a standardului	1,0 – calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 22	

de evaluare și punctajul oferit		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.2. Stagiile de practică

3.2.1. Organizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020); 2. Regulament-cadru privind stagiile de practică în învățământul superior (Ordinul ME nr. 203 din 19.03.2014); 3. Regulamentul instituțional privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică; 4. Planul de învățământ la program de master de cercetare Psihologia clinică și consilierea psihologică; 5. Anexa 110 - Ghidul privind realizarea stagiilor de practică 6. Interviu cu masteranzii programului de studii <i>Psihologie Clinică și Consiliere Psihologică</i> .		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Stagiul de practică corespunde obiectivelor programului de studiu și este orientat spre dezvoltarea competențelor prevăzute în planul de învățământ. Stagiul de practică se organizează în conformitate cu <i>Planul-cadru pentru studii superioare de licență, de master și integrate</i> și cu Regulamentul privind realizarea stagiilor de practică; Ghidul privind realizarea stagiilor de practică.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – organizarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea finalităților de studiu.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Convenții cadru de parteneriat; Acord Colaborare ULIM și Consiliul Național de Acreditare a Prestatorilor de Servicii Sociale, 2021-2020; 2. Acord Colaborare ULIM și Asociația obștească „Asociația împotriva violenței în Familie- casa Mărioarei”, 2013. Interviuri cu reprezentanți ai instituțiilor colaboratoare pentru practica studenților.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	La nivelul facultății sunt semnate convenții-cadru de parteneriat cu instituții cu specific psiho-clinic, centre educaționale, organizații non-guvernamentale, instituții cu profil psihologic, organizații private; exemple: Asociația obștească „Asociația împotriva violenței în Familie- casa Mărioarei”.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – acordurile de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică corespund în totalitate obiectivelor programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Mai multe Contracte de Practică încheiate pentru ca studenții să opteze în alegerile lor dintr-un număr mai mare de instituții, în funcție de interesele și planurile de dezvoltare în carieră.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 22	

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice

3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1.Regulamentul privind monitorizarea și evaluarea activităților de învățare ale studenților ; 2.Anexa 111. - Model teste instituționale: Psihodiagnosticul în cadrul expertizei psihologice judiciare, Probă pentru evaluare curentă. 3.Interviu cu masteranzii programului de studii <i>Psihologie Clinică și Consiliere Psihologică</i> .		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Evaluarea activității de învățare a masteranzilor în cadrul ULIM se realizează în baza Regulamentul privind monitorizarea și evaluarea activităților de învățare ale studenților. Procesul de evaluare este monitorizat de către șeful de catedră, reprezentanții decanatului, facultății. Rezultatele evaluărilor sunt analizate periodic la nivel de catedră și Facultate în vederea îmbunătățirii procesului de predare-învățare-evaluare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul de evaluare a rezultatelor academice este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea finalităților de studiu la unitățile de curs/ module.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1.Anexa 104 Regulament de organizare a stagiilor de practica a studenților de la ciclu I și ciclu II; 2.Anexa 105 Ghid de practică; 3.Interviu cu masteranzii programului de studii <i>Psihologie Clinică și Consiliere Psihologică</i> .		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Evaluarea stagiului de practică se efectuează de către cadrele didactice responsabile de stagiul de practică din partea facultății și de coordonatorii stagiului din cadrul personalului instituției de realizare a stagiului de practică. Criteriile de evaluare a stagiilor de practică sunt prezentate în curriculum iar studenții sunt informați din timp despre acestea.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea finalităților de studiu.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 22	

Criteriul 4.1. Admiterea studenților

4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1.Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II - studii superioare de master (HG nr. 464 din 27.07.2015); 2.Regulamentul privind organizarea și desfășurarea admiterii la ULIM, ciclul II – studii superioare de master; 3.Procesul Verbal al ședinței Consiliului profesoral al FSSEAS nr. 6 din 22.02.2016; 4.Informațiile cu privire la admitere de pe pagina web al instituției https://ulim.md/admitere/ ; 5.Raport statistic cu privire la procesul de admitere în perioada 2015-2021; 6.Prezentare cu privire la rezultatele admiterii și chestionarea studenților admiși; 7.Centrul de Consiliere Psihologică și Orientare în Carieră a ULIM; 8.Planul de activitate a Centrul de Consiliere Psihologică și Orientare în Carieră a ULIM, aprobat la Ședința Senatului ULIM din 14 septembrie 2016. 9.Tabelul 4.1. Admiterea studenților la Programul de Master Psihologie clinică și consiliere psihologică.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Admiterea la programul de studii este conform prevederilor cadrului normativ. Metodologia de organizare și desfășurare a admiterii la studii superioare de master, ciclul II este actul de referință pentru întregul proces, și este ajustată de la an la an, fiind totodată elaborată în conformitate cu a Regulamentului cu privire la organizarea ciclului II – studii superioare de master, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.464 din 28 iulie 2015.Anual în baza Metodologiei este elaborat Planul de admitere pentru anul respectiv care punctează parametrii procesului. La încheierea exercițiului sunt elaborate rapoarte despre rezultatele admiterii. În perioada 2015-2021 au fost depuse spre admitere 504 cereri, tot 504 fiind admise.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – recrutarea și admiterea studenților la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură recrutarea și admiterea studenților la programul de studii în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Baza normativă a procesului de recrutare și admitere a studenților la Programele de master sunt bine organizate și solide. Admiterea la Program este promovată complex, prin toată plenitudinea de remedii.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1.Legea Nr. 60 din 30-03-2012 privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități;		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	ULIM creează condiții pentru integrarea persoanelor cu nevoi speciale în general și cele cu dizabilități în special prin: - utilizarea tehnologiilor informaționale de comunicare - promovarea unei atitudini personalizate în funcție de tipul dizabilității - evaluarea prin metode adaptate nevoilor studentului ULIM este deschisă pentru a primi la studii tineri cu nevoi speciale, inclusiv la solicitarea ministerelor de resort, a organizațiilor persoanelor cu nevoi speciale		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 22	

obligatorii	
--------------------	--

Criteriul 4.2. Progresul studenților

4.2.1. Promovabilitatea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1.HG Nr. 464 din 28.07.2015 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la organizarea ciclului II – studii superioare de master; 2.Regulamentul de organizare a studiilor în baza sistemului național de credite de studiu (SNCS); 3.Regulamentul de organizare și desfășurare a procesului didactic în baza sistemului european de credite transferabile (ECTS)Orarul sesiunilor suplimentare 2019-2020; 4.Tabele statistice cu privire la admiterea studenților și promovarea studenților în cadrul Programului; 5.Ordinul Nr. es 238 din 13.06.2018 cu privire la finalizarea studiilor superioare de Masterat, în anul universitar 2017-2018; 6.Diploma de absolvire a ciclului master – Vangheli Natalia; 7.Supliment la Diploma de absolvire a ciclului master – Vangheli Natalia; 8.Tabelul 4.2. Promovabilitatea studenților.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Procesul de promovare a studenților în cadrul Programului se produce pe deplin în conformitate cu actele care îl reglementează. În cadrul ULIM acesta este realizat în conformitate cu Regulamentul de organizare a studiilor în baza sistemului național de credite de studiu și Regulamentul de organizare și desfășurare a procesului didactic în baza sistemului european de credite transferabile. În perioada de referință din toți studenții admiși au abandonat programul 27, rata de promovabilitate a programului în perioada de referință a constituit 95%. În perioada de referință la programul evaluat au fost 5 promoții de absolvenți.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – promovarea studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ are cel puțin 2 promoții de absolvenți la programul de studii pe durata valabilității acreditării	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.2.2. Mobilitatea academică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul-cadru cu privire la mobilitatea academică în învățământul superior, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 56 din 27.01.2014; 2.Regulamentul cu privire la mobilitatea academică în cadrul ULIM, aprobat de Senatul ULIM la 24.06.2020, PV nr. 8; 3.Strategia de dezvoltare instituțională ULIM 2020-2025, aprobată de Senatul ULIM la 24.06.2020, PV nr. 8; 4.Tabel cu privire la mobilitatea academică a studenților de la ciclul II, masterat.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Aspectele legate de mobilitatea academică în cadrul ULIM (și în particular a Programului) sunt realizate de un departament specializat în cadrul instituției, în conformitate cu Regulamentul cu privire la mobilitatea academică și Regulamentul-cadru cu privire la mobilitatea academică în învățământul superior. Promovarea mobilității studenților este expres prevăzută și în Strategia de dezvoltare instituțională ULIM 2020-2025. Totodată aplicarea sistemului de credite în organizarea studiilor este în sine o bază solidă pentru dezvoltarea practicii de mobilitate și internaționalizare. În perioada de referință în stagii de mobilitate au fost implicați 4 masteranzi din care 3 pentru studii de masterat iar 1 în stagiul de practică.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul	1,0 – mobilitatea academică a studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și include perioade de studii/ stagii ale studenților într-o instituție de învățământ din țară/ de peste hotare.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 22	

oferit			
Puncte tari	Cadrul normativ ce reglementează mobilitatea academică este unul complex. Aspectele legate de mobilitate sunt abordate și în documentele strategice de dezvoltare a instituției pe termen mediu.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări

4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1.Supliment la diploma Arnaut Natalia; 2.Diploma de absolvire Vangheli Natalia.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Conferirea titlului și eliberarea diplomelor absolvenților sunt realizate cu satisfacerea condițiilor stipulate în cadrul regulamentelor care reglementează organizarea ciclului II – studii superioare de master și formarea profesională în cadrul instituției.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic

5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1.Regulamentul-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior (Ordinul ME nr. 304 din 22.04.2016); Regulamentul de conferire a titlurilor științifico-didactice în învățământul superior (HG nr. 325 din 18.07.2019); 2.Cerințele de calificare pentru ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice (Circulara MECC 04/ 1-09/ 4419 din 20.08.2019); 3.Strategia de recrutarea și dezvoltarea a personalului ULIM; 4.Tabel 5.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic pentru anul de studii 2020-2021 la programul de studii <i>Psihologie Clinică și Consiliere Psihologică</i> , învățământ cu frecvență, limba de instruire – română; 5.Ordine privind angajarea personalului academic la programului de studii (A.Calancea, S.Rusnac, Caunenco I, Iurchevici I); 6.Fisele de post a cadrelor didactice de la department (A.Calancea, S.Rusnac, Caunenco I, Iurchevici I) 7.Dosare ale personalului angajat. (A.Calancea, S.Rusnac, Caunenco I) 8.Tabel 5.3 Informații cu referire la cadrele didactice care asigură realizarea activităților didactice anul de studii 2020-2021 la programul de masterat <i>Psihologie Clinică și Consiliere Psihologică</i> ; 9.Interviu cu reprezentanții Serviciului resurse umane.
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 22	

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic care asigură programul de studii <i>Psihologie Clinică și Consiliere Psihologică</i> se realizează în conformitate cu cadrul normativ național. Statele de funcții ale personalului didactic se stabilesc anual, în conformitate cu planurile de învățământ, normele didactice și de cercetare. Statele de funcții sunt stabilite în cadrul catedrei Psihologie și Științe ale Educației și aprobate de Senat. Conform volumului de ore se planifică numărul de unități didactice care se precizează în baza rezultatelor admiterii la anul I și se elaborează statele de funcții la programul de studii. Posturile de conferențiar și profesori universitari sunt ocupate prin decizia Senatului ULIM, posturile de lectori sunt stabilite prin decizia Consiliilor profesionale ale facultății. În cadrul instituției ULIM monitorizarea personalului academic se realizează prin evaluarea periodică a performanțelor în activitatea metodică, științifică și prin analiza rapoartelor de autoevaluare. În urma vizitei la Secția resurse umane am constatat că personalului academic angajat dispune de dosare personale complete. Angajarea cadrelor didactice prin cumul este realizată atât pe dimensiunea internă, cât și pe dimensiunea externă. Numărul cadrelor didactice care asigură programul de master <i>Psihologie Clinică și Consiliere Psihologică, limba română de instruire</i>, în anul de studii 2020-2021 se constituie din 18 cadre didactice: 13 titulari (84,2%), 3 (15,8%) angajați prin cumul intern și 2 (15,8%) angajați prin cumul extern. La programul de instruire în grupa rusă numărul cadrelor didactice se constituie din 9 titulari (75%) și 3 (25%) angajați prin cumul extern. 80% din cadrele implicate în predare la programul evaluat au vârsta sub 63 de ani.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
	1,0 – peste 70% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal titular și prin cumul intern. Standard de evaluare minim obligatoriu: Rata cadrelor didactice titulare și prin cumul intern care asigură realizarea programului de studii este cel puțin 50%.	2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1.Regulamentul de conferire a titlurilor științifico-didactice în învățământul superior (HG nr. 325 din 18.07.2019); 2.Cerințele de calificare pentru ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice (Circulara MECC 04/ 1-09/ 4419 din 20.08.2019); 3.Plan de învățământ la programul de studii <i>Psihologie Clinică și Consiliere Psihologică</i> ; 4.Tabel 5.2 Calificarea profesională a personalului academic pentru anul de studii 2020-2021; 5.Fișa de post. (A.Calancea, S.Rusnac, Caunenco I, Iurchevici I); 6.Portofoliile cadrelor didactice de la programul de studii (A.Calancea, S.Rusnac, Caunenco I, Iurchevici I); 7.Interviu cu coordonatorii de program; 8.Interviu cu cadrele didactice.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma analizei portofoliilor cadrelor didactice se constată că structura personalului didactic și științific corespunde conținutului programului de studii. Profesorii dețin calificarea în domeniul psihologiei sau calificările corespunzătoare disciplinelor pe care le predau. Ponderea cadrelor didactice care dețin titluri științifico-didactice implicate în predarea cursurilor teoretice la programul de master <i>Psihologia clinică și consiliere psihologică</i>, constituie 100 %.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul	1,0 – peste 90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform programului de studii; Standard de evaluare minim obligatoriu: Rata cadrelor didactice cu calificare profesională conformă programului	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 22	

oferit	de studii este cel puțin 90%. 1,0 – peste 90% din numărul cadrelor didactice care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii dețin titluri științifice/ științifico-didactice/ onorifice; Standard de evaluare minim obligatoriu: Minimum 80% din cadrele didactice, ce asigură predarea cursurilor teoretice, dețin titluri științifice și științifico-didactice/ onorifice.	2	2
Puncte tari	Profesorii dețin calificările corespunzătoare disciplinelor pe care le predau în proporție de 100%.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.2.Dezvoltarea personalului academic

5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1.Strategia de recrutarea și dezvoltarea a personalului ULIM; 2.Proces-verbal al ședinței DSAS din 27.08.2020; 3.Ordinul MECC nr. 199 din 04.04.2011 (privind Modulul psiho-pedagogic); 4.Plan activității-didactico-științifice a Facultății Științe Sociale și ale Educației în anul de studii 2019-2020; 5.Raport privind activitatea didactico-științifică a Facultății Științe Sociale și ale Educației în anul de studii 2019-2020; 6.Anexa 146. Lista cadrelor didactice implicate în programe de formare continuă; 7.Anexa 147. Ordin cu privire la Modulul psihopedagogic; 8.Anexa 148 Stagii ale personalului academic în afara țării (2015-2020) ; 9.Interviu cu coordonatorii de program; Interviu cu cadrele didactice		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Dezvoltarea personalului didactic al programului se realizează prin stagii de perfecționare ,mobilități și stagii naționale și regionale în cadrul parteneriatelor sociale. Activitățile de perfecționare individuală a cadrelor didactice sunt incluse în planurile individuale ale acestora și în planurile de activitate ale cadrelor de profil. În perioada de referință au participat la Modulul Psihopedagogic 16 cadre didactice. Periodic cadrele participă la cursuri de formare în aria științelor educației, în cadrul instituției, cât și în afara aceste. Instituția asigură formarea continuă a personalului academic realizate prin studii doctorale, cursuri de formare, traininguri, perfecționări. Progresul profesional a cadrelor didactice este susținut prin activitățile de dezvoltare profesională, oferirea premiilor de excelență pentru îmbunătățiri remarcabile de către ULIM. Instituția dispune de politici de dezvoltare a personalului academic. Acest lucru este reflectat în planurile de dezvoltare profesională a personalului academic la nivel de facultate, la nivel de catedră, analizate în timpul vizitei la instituție.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de strategii/ politici de dezvoltare a personalului academic și le implementează integral.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Instituția dispune de strategii/politici eficiente de dezvoltarea a personalului academic și le realizează integral.		
Recomandări	Încurajarea și susținerea/stimularea de către instituție a personalului academic în vederea dezvoltării profesionale continuă.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de	1.Planurile de editare a suportului curricular (suma alocată pentru cercetare) 2016-2017, 2018-2019;. 2.Dicționare, note de curs, curricula perfecționate ca rezultat al stagiilor de perfecționare;
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 22	

Învățământ	3.Plan- raport individual de activitate a cadrului științifico- didactic. (A. Ștrefăneț); 4.Interviu cu coordonatorii de program; 5.Interviu cu cadrele didactice		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	ULM planifică, monitorizează și susține activitatea metodică a personalului academic. Planificarea activității metodice a cadrelor didactice se efectuează pe anul academic și constituie componenta 1 din planul individual al cadrului didactico-științific. Activitatea metodică a cadrului didactic prevede seminare metodice: metodologia proiectării curriculare, metodologia predării-învățării interactive, metodologia evaluării axate pe competențe, metodologia elaborării testelor de evaluare; publicarea materialelor științifice și metodico-didactice. În planul catedrei anual sunt prevăzute ore deschise ce urmează a fi prestate de personalul academic, discutate și documentate în procese verbale. Personalul academic, care asigură programele de studii realizează integral activitatea metodică planificată. În vizita la instituția se constata că activitatea metodică a personalului academic este reflectată prin asigurarea curriculară a tuturor disciplinelor și publicarea lucrărilor didactico-metodice. Conținuturile didactice sunt perfecționate continuu, în conformitate cu noile achiziții teoretice și empirice în științele socio-umane, fiind elaborate manuale/suporturi de curs la discipline. Activitățile metodice sunt realizate conform planului, fapt confirmat prin constatările în procesele verbale ale catedrei. Personalul academic al programelor de studii este susținut de instituție în planificarea și realizarea activităților sale metodice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția planifică, monitorizează și susține integral activitatea metodică a personalului academic;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	1,0 – personalul academic realizează integral activitatea metodică planificată;	1	1
Puncte tari	Instituția dispune de mecanisme eficiente de planificare, realizare și susținere a activității metodice a personalului.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.3. Evaluarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1.Procese-verbale al ședinței Catedrei Psihologie și Științe ale Educației din 15.11.2019, 11.11.2020, 18.11.2020; 2.Rapoartele privind activitatea Comisiei de asigurare a calității privind evaluarea personalului academic 2017-2018, 2019-2020. 3.Planul activității didactico-științifice a catedrei de Psihologie și Științe ale Educației 2019-2020; 4.Interviu cu coordonatorii de program; 5.Interviu cu cadrele didactice.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Monitorizarea activității personalului academic se face prin evaluări periodice și permanente, prin asigurarea concurenței, prin responsabilizare personalizată și abordarea activității personale prin prisma finalităților universitare. Mecanismele de evaluare sunt reflectate în <i>Strategia de recrutarea și dezvoltarea a personalului ULIM</i> în documentele instituționale cu privire la asigurarea calității. În urma interviurilor cu cadrele didactice și responsabili de la programul de studii se constată că personalul academic este evaluat de către managerii instituției de învățământ și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire continuă a performanțelor acestora. Personalul didactic își revăd anumite momente ca rezultat al evaluărilor efectuate. Acest lucru a fost constatat în urma dovezilor prezentate în chestionare și în registrul de asistență reciprocă a cadrelor didactico-științifice. Rapoartele prezentate de comisia de asigurare a calității privind evaluarea personalului academic cu referire la rezultatele evaluării prevăd recomandări de eficientizare a activității cadrelor didactice.		
Gradul de realizare a standardului	1,0 – personalul academic de la programul de studii este evaluat periodic de către managerii instituției de învățământ și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire continuă a performanțelor acestuia;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 22	

de evaluare și punctajul oferit	Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ aplică un sistem de evaluare periodică a personalului academic la programul de studii	2	2
Puncte tari	Instituția dispune de un sistem eficient de evaluare periodică a personalului academic de la programul de studii.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic

5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1.Codul cu privire la știință și inovare (Lege nr. 259-XV din 15.07.2004); 2.Regulament-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior (Ordinul ME nr. 304 din 22.04.2016); 3.Strategia națională de dezvoltare „Moldova 2030”, din 10 iunie 2020; 4.Codul cu privire la știință și inovare, aprobat prin Legea nr.259-XV din 15 iulie 2004; 5.Plan de activitate științifică al catedrei (pentru pentru un 1). 6.Plan-raport individual de activitate științifico-didactică al cadrului didactic pentru anul universitar (S.Rusnac); 7.Lista manifestărilor științifice preconizate pentru anul 2021; 8.Portofoliile ale cadrelor didactice (A.Calancea, S.Rusnac, Caunenco I, Iurchevici I); 9.Interviu cu coordonatorii de program; 10.Interviu cu cadrele didactice.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	ULM planifică și susține eficient activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic. În timpul vizitei la instituție au fost examinate planurile de activitate științifică al departamentului și planurile-raport individuale de activitate științifico-didactică al cadrelor didactice pentru anul universitar. Se constată că activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic (a personalului academic) acoperă necesitățile programului de studii. Activitatea de cercetare științifică este susținută prin publicarea rapoartelor de cercetare științifică, multiplicarea instrumentelor de cercetare, publicarea autoreferatelor la tezele de doctor, publicarea articolelor în revista instituțională EcoSoEn, acoperirea cheltuielilor de transport și cazare în cadrul proiectelor de cercetare. În activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, peronalul didactic este încurajat să selecteze teme actuale ce necesită a fi explorate în contextul autohton. În cadrul catedrei se realizează anual Conferința Științifică Internațională Preocupări contemporane ale științelor sociale, Colocviul Științific Internațional și Seminarului Metodologic în Științe Sociale pe teme interes major pentru psihologie.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția planifică și susține eficient activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic (a personalului academic) care acoperă necesitățile programului de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Continuarea susținerii de către instituție a activității de cercetare științifică și inovare a cadrelor academice, inclusiv celor tinere care urmează programe de doctorat.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1.Regulament-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior (Ordinul ME nr. 304 din 22.04.2016); 2.Cadrul metodologic pentru evaluarea proiectelor și programelor de cercetare-dezvoltare în Republica Moldova (AȘM 2013); 3. Tabel 5.4 Activitatea metodică, de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 22	

	4. Anexa 181 Lista publicațiilor științifice și metodico-didactice ale personalului academic de la FȘSE (perioada de referință 2015-2020) ; 5. Anexa 180 Participarea la proiecte naționale și internaționale a personalului didactic de la FȘSE (perioada de referință 2015-2020) ; 6. Anexa 181 Lista cadrelor didactice participanți la conferințe naționale și internaționale de la programul de studii; 7. Interviu cu cadrele didactice.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Personalul academic realizează activități de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic care acoperă necesitățile programului de studii. Realizarea activității de cercetare a personalului academic care asigură programele de studii sunt prezentate prin întocmirea raportului anual de performanță. Rezultatele sunt discutate în cadrul catedrei și sunt adoptate decizii și măsuri de îmbunătățire. Personalul academic al programului participă în proiecte de cercetare științifică câștigate în cadrul unor concursuri naționale și internaționale. Rezultatele activității științifice și didactice sunt apreciate prin acordarea de premii, diplome, alte forme de apreciere națională. În urma realizării interviului se constată că personalul academic realizează activități de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic în corespundere cu necesitățile programului de studii. (7 monografii, 20 articole publicate în reviste de peste hotare, peste 45 de articole publicate în reviste de specialitate autohtone introduse în registru național al revistelor de profil, peste 240 de comunicări prezentate la conferințe științifice: 332 participari peste hotare cu comunicări.) Analiza publicațiilor științifice ale personalului academic se efectuează în cadrul ședințelor catedrei de profil, consiliului profesional, comisiei pentru asigurarea calității, rezultatele constituind un temei pentru spor salarial de 30% în următorul an de studii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – personalul academic realizează activități de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic care acoperă necesitățile programului de studii.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
	1,0 – instituția monitorizează realizarea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic implicat în programul de studii.	1	1
Puncte tari	Activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic (a personalului academic) acoperă necesitățile programului de studii.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Mediateca ULIM; 2. Curricula la cursuri (Psihosexologia aplicată, Psihologia clinică); 3. Anexa 168 Raport de autoevaluare a calității cercetării științifice 2017-2018; 4. Anexa 183 Ordin nr.98 din 27.03.2015 cu privire la aprobarea tezelor de master; 5. Interviu cu coordonatorii de program; 6. Interviu cu cadrele didactice.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic ale personalului academic sunt valorificate în cadrul programului de studii. Personalul academic realizează cercetări științifice, pe care le integrează în conținuturile cursurilor care le predau la programele de studii. Rezultatele investigațiilor realizate în cadrul proiecte internaționale sau naționale implementate de catedră constituie aplicații/proiecte de curs finale pentru diverse cursuri incluse în programul de studii. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare a cadrelor didactice se realizează prin: - dezvoltarea curriculumului la programul de studii; - dezvoltarea teoriei și practicii prin susținerea tezelor de master și doctor; - dezvoltarea conexiunilor între programul de studiu și piața muncii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare	1,0 – rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic ale personalului academic sunt valorificate în cadrul programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 22	

și punctajul oferit			
Puncte tari	Personalul academic implicat în program realizează o complexă activitate de cercetare științifică în cadrul proiectelor naționale și internaționale, cooperării interuniversitare. Personalul academic este implicat la editarea revistelor științifice în domeniul vizat.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Codex-ul ULIM; 2. Regulamentului privind ocuparea funcțiilor de conducere și alegerea organelor de conducere ULIM; 3. Regulamentul privind organizarea și funcționarea organelor de conducere ULIM; 4. Carta ULIM; 5. Strategia de dezvoltare ULIM 2015-2020; 6. Strategia de dezvoltare a FȘSE pentru anii 2016-2020; 7. Codul muncii al RM; 8. Ordinul nr.151 cu privire la statele de funcții de personal pentru anul de studiu 2018-2019 din 03.09.2018; 9. Dosarele personalului administrativ și auxiliar facultății Științe Sociale și ale Educației păstrate la secția Resurse Umane: decanul facultății ȘSE Rusnac Svetlana; șef Catedra; prodecanul facultății; laborantul Catedrei; 10. Fișa postului în calitate de: decan; prodecan; șef catedră; laborant. 11. Contract individual de muncă – mostră; 12. Indicatorii comparativi ai cerințelor generale ale postului decanului facultății, șefului catedrei, metodistului; 13. Ordin PS-45 din 05.09.2018 Cu privire la responsabili program de studii ciclu II -Masterat, an universitar 2018-2019; 14. Contract individual de muncă nr.200 din 01.09.2016 încheiat dintre ULIM și Calancea Angela, conf.univ.; 15. Extras din ordinul nr.101 din 01.09.2020 cu privire la confirmarea în posturile științifico-didactice a conf.univ. Calancea Angela, FȘSE ULIM; 16. Fișa postului prodecanului facultății Melentieva Aliona; 17. Fișa postului decanului facultății Rusnac Svetlana.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Procedura de planificare, recrutare și coordonare a personalului administrativ și auxiliar de la programul de studii <i>Psihologia clinică și consilierea psihologică</i> se axează pe cadrul normativ în vigoare și se respectă în conformitate cu cerințele în vigoare. Aspectele strategice privind recrutarea/administrarea personalului administrativ se regăsesc în Strategia de dezvoltare ULIM 2015-2020; Regulamentul privind organizarea și funcționarea organelor de conducere ULIM în: Codex-ul ULIM; Strategia de dezvoltare a FȘSE pentru anii 2016-2020, Strategia de recrutare și dezvoltare a personalului administrativ ULIM. Ocuparea funcțiilor de conducere și alegerea personalului administrativ și auxiliar la Programul de studii evaluat se desfășoară conform procedurilor stipulate în regulamentul din Procesul de organizare și funcționare a personalului administrativ și este realizat în etape succesive prevăzute de actele normative interne ale ULIM. Personalul administrativ și auxiliar implicat în realizarea Programului de studii <i>Psihologia clinică și consilierea psihologică</i> corespunde numărului de unități preconizate. Se atestă prezența la Serviciul Resurse Umane al ULIM a dosarelor personalului administrativ (decan, prodecan, șef catedră) și auxiliar (laborant superior, metodist decanat) angajat la respectivul program de studiu. Dosarele sunt complete și includ toate actele necesare pentru angajare (inclusiv contractele individuale de muncă și fișa postului semnate de către personalul administrativ și auxiliar); sunt

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 22	

	sistemate în mape și se păstrează la secția Resurse Umane. Conform dosarelor prezentate acordurile și actele sunt perfectate conform prevederilor normative și modificărilor legislative. La momentul încheierii contractului individual de muncă cu personalul administrativ și auxiliar se aduc la cunoștință conținuturile acestuia; se oferă fișa postului ce include obligațiile raliat strict la funcția ce urmează a fi ocupată și se semnează.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1.Lista spațiilor destinate procesului educațional și de cercetare la programul de studii; 2.Vizitarea spațiilor educaționale amenajate cu utilaj tehnic.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În timpul vizitei au fost vizitate spațiile educaționale prin care s-a constatat corespunderea suprafețelor indicate în documentația tehnico-materială și dotarea acestora cu utilajul necesar pentru procesul educațional. ULIM dispune de spații educaționale și de cercetare proprii ce sunt utilizate inclusiv la Programul de studiu Asistența Socială. Procesul educațional la programul evaluat preponderent se desfășoară la etajul 2, 3 și 4, str.V.Pârcalab, 52. ULIM dispune de Aviz/Autorizație anti-incendii pentru blocul unde se desfășoară procesul educațional și de cercetare la Programul de studiu <i>Psihologia clinică și consilierea psihologică</i>. Este prevăzută fișa de instruire în domeniul securității și sănătății în muncă pentru personalul administrativ și auxiliar din cadrul Programului de studii <i>Psihologia clinică și consilierea psihologică</i>; date personale ale lucrătorului; instruirea introductiv-generală; instruirea la locul de muncă; instruirea periodică cu indicarea datei și a duratei instruirii. Numărul sălilor de curs, de seminar, laboratoare, săli de computere, biblioteci, săli de lectură, săli sportive etc. constituie în total 1058,0 m² și sunt suficiente pentru desfășurarea procesului educațional / de cercetare la Programul de studiu <i>Psihologia clinică și consilierea psihologică</i>. ULIM asigură procesul de studii și de cercetare cu spații proprii, acestea sunt adecvate Programului de studii <i>Psihologia clinică și consilierea psihologică</i>: săli de curs - cu suprafața totală 397,0 m², săli de seminare - cu suprafața totală 260,0 m², săli pentru ore de laborator – cu suprafața totală 401,0 m². Conform documentației tehnico-materiale prezentate se constată că unui student îi revine la săli de curs 2,60m²; săli de seminar – 2,6 m², săli de laboratoare – 3,2 m². ULIM asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii <i>Psihologia clinică și consilierea psihologică</i>.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură procesul de studii și de cercetare cu spații proprii sau închiriate, adecvate programului de studii (precum: săli de curs, săli de seminar, laboratoare, săli/centre de preparare, săli de calculatoare, biblioteci, săli de lectură, săli sportive, altele). 1,0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; • laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m².	1	1

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 22	

	Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student la programul de studii, după cum urmează: • săli de curs – 1,0 m²; • săli de seminar – 1,4 m²; • laboratoare – 2,0 m².		
Puncte tari			
Recomandări	Extinderea spațiilor prevăzute pentru realizarea orelor de laborator la programul de studiu în baza acordurilor de colaborare prin utilizarea spațiilor încăperilor instituțiilor, centrelor cu care este încheiat contractul de colaborare.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1.Lista acordurilor de colaborare ULIM cu entități publice și private; 2.Fondul auditorial (computere, proiectoare, televizoare, pupitre multimedia etc.) ULIM aprobat de Rectorul ULIM din 01.02.2016; 3.Raport instituțional pentru evaluarea externă; 4.Interviul desfășurat cu studenții Facultății ȘSE, program de master <i>Psihologia clinică și consilierea psihologică</i> ; 5.Interviul desfășurat cu personalul academic al facultății Științe Sociale și ale Educației.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Strategia de dezvoltare a facultății la programul evaluat pentru următorii 5 ani prevede îmbunătățirea bazei tehnico-materiale a instruirii prin crearea și dotarea laboratoarelor de specialitate cu tehnică și mijloace necesare; procurarea utilajului special și a materialelor didactice electronice – ofertă a celor mai prestigioase centre științifice și academice europene / mondiale. La dispoziție sunt puse auditorii cu proiectoare video ce pot fi utilizate la ore practice, seminare; ce aparțin Facultății Științe Sociale și ale Educației, La necesitate pot fi utilizate și săli prevăzute pentru toate facultățile ULIM dotate cu tabla interactivă etc. Spațiile educaționale/de cercetare sunt dotate în conformitate cu necesitățile curriculare ale programului. Baza materială a spațiilor educaționale este racordată obiectivelor programului de studii <i>Psihologia clinică și consilierea psihologică</i> și este relevantă și suficientă pentru instruirea, abordarea studenților din perspectivă didactică, științifică, bibliotecară, administrativă etc. Pentru studenții cu CES este prevăzut acces în clădire, deplasare cu ascensoare. Spațiile educaționale și de cercetare pentru programul de master <i>Psihologia clinică și consilierea psihologică</i> sunt funcționale și amplasate corespunzător. Spațiile educaționale/de cercetare destinate realizării programului de studii <i>Psihologia clinică și consilierea psihologică</i> sunt conectate la Internet și sunt accesibile pentru beneficiarii programului. Studenții la programul evaluat în perioada de restricții pandemice au acces în săli de curs, în sălile dotate cu calculatoare conform orarului stabilit pentru ore și studiul individual.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția este dotată cu spații educaționale și de cercetare care asigură integral realizarea obiectivelor programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 22	

6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1.Strategia de dezvoltare a DIB pentru anii 2017-2020; 2.Raportului de activitate a DIB pentru anul 2015; 3.Departamentul Informațional Biblioteconomic dotarea lectoratelor Facultății Științe Sociale și ale Educației pentru program de studii <i>Psihologia clinică și consilierea psihologică</i> ; 4.Biblioteca ULIM		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Biblioteca ULIM este dotată cu literatură de specialitate relevantă realizării programului de master PCCP pe suport tradițional și on-line, baze de date instituționale, reviste electronice, surse Internet. Repozitoriul Instituțional ULIM, fenomen ce augmentează vizibilitatea ULIM în rețeaua internațională, constituie o platformă a Accesului deschis, creată și dezvoltată de Departamentul Informațional Biblioteconomic care conține Materiale didactice; monografii, studii, tratate; Reviste științifice, articole; Materialele conferințelor științifice pentru Facultatea Psihologie, Științe ale Educației. Este un produs informațional de digitizare a publicațiilor instituționale și de autor, elaborate/publicate sub egida ULIM. DIB conține cca 1000 de documente, destinate procesului educațional pentru facultate Științe Sociale și ale Educației. Beneficiarii programului de studii <i>Psihologia clinică și consilierea psihologică</i> , cadrele didactice universitare implicate în predarea disciplinelor programului au acces la documente prin baze de date în cadrul Centrelor de Informare ONU și UE, instituite în cadrul ULIM și baze de date ale asociațiilor și organismelor internaționale; studenții au posibilitatea de a utiliza medioteca. Departamentul Informațional Biblioteconomic ULIM este dotat cu fonduri de literatură științifică /de specialitate în limba română, engleză, franceză, rusă, germană pentru disciplinele de bază și cele aferente programului <i>Psihologia clinică și consilierea psihologică</i> achiziționate pe suport tradițional și electronic. În posesia DIB este Catalogul Electronic al fondurilor bibliotecii inclusiv și la programul evaluat. Lista surselor bibliografice, prezentate, reflectă dotarea cu lectură cu indicarea elementelor de identificare a documentelor la discipline pentru programul de studiu <i>Psihologia clinică și consilierea psihologică</i> . Fondul bibliotecii ULIM este dotat conform necesităților beneficiarilor și cadrelor didactice universitare, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – fondul bibliotecii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Repozitoriul Bibliotecii ULIM și pagina web poate fi accesat din oricare locație.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1.Lista publicațiilor cu caracter metodic, utilizate la Programul de master Psihologie Clinică și Consiliere Psihologică, realizate de cadrele didactice pentru ultimii 5 ani universitari – 2015/16-2019/20; 2.Suportul curricular la programul de studii Psihologie Clinică și Consiliere Psihologică, studii cu frecvență		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Cadrele didactice din cadrul Programului de studii <i>Psihologia clinică și consilierea psihologică</i> elaborează e-portofolii disponibile pentru studenții programului evaluat. Procesul asigurării masteranzilor cu suportul curricular se realizează prin acordarea fiecărui student al programului de master <i>Psihologia clinică și consilierea psihologică</i> , accesul fiind disponibil și prin rețeaua intra-universitară, paginile web ale departamentelor, precum și pe platforma MOODLE, Google classroom etc. Studenții de la programul <i>Psihologia clinică și consilierea psihologică</i> au e-mail-ul grupului și toate informațiile se transmit de cadrele didactice pe mail, la prima oră de curs de cadrul didactic se prezintă curriculum. Strategia de dezvoltare a Facultății Științe Sociale și ale Educației prevede „reflectarea rezultatelor cercetări în publicații comune”; „orientarea efortului didactico-instructiv asupra propunerii unor conținuturi echilibrate în timp, proiectării sarcinilor interdisciplinare, pregătirea și oferirea		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 22	

	materialelor metodice beneficiarilor, în special în formă electronică". Editarea suporturilor curriculare, articolelor la program Asistența Socială este planificată în cadrul Planului individual al cadrului didactic. Conform procedurii de aprobare spre publicare a suporturilor curriculare fiecare autor și/sau responsabilul de ediție este obligat să întocmească o declarație de propria răspundere, prin urmare, lucrarea este supusă procedurii de plagiat, după este examinată în Ședința catedrei, Consiliul facultății ȘSE și la final în Senatul ULIM. Analiza documentelor prezentate constată organizarea sistematică a procedurii de dezvoltare a suportului curricular la programele evaluate. Proiectarea lucrărilor metodicodidactice necesare, elaborarea și promovarea pentru editare este realizată în conformitate cu actele normative.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – peste 90% din suportul curricular de la programul de studii este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii finalităților de studiu Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de studii este asigurat cu cel puțin 50% suport curricular accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii finalităților de studiu.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.3. Resurse financiare

6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Informație referitor la resursele financiare ULIM; 2. Bugetul anual al institutiei pe ani de studii 2013-2017; 3. Volumul total de finanțare a Instituției pe perioada 2013-2017 (lei).		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Activitatea economico-financiară a universității este planificată în conformitate cu actele normative în vigoare și strategia de dezvoltare a Universității și este la autofinanțare. Toate resursele financiare sunt asigurate preponderent din venituri proprii ale Universității și sunt distribuite în proporție de 30% pentru cercetarea științifică și respectiv 70% pentru activitatea didactică. Structura Cheltuielilor pentru perioada 2013-2017 prevede cheltuieli salariale, deplasări și delegații, procurări echipament și mobilier, reparații, servicii comunale, întreținere cămin, publicații și altele. Cheltuielile totale ale ULIM și cheltuielile pentru sfera științei și inovării sunt prezentate cu indicarea ponderii a cheltuielilor pentru sfera științei și inovării în volumul total al cheltuielilor (sunt expuse procentual). În rapoartele financiare ULIM pentru perioada 2015-2017 sunt stipulate informațiile privind veniturile și cheltuielile clasificate după venituri/cheltuieli; bilanțul pe ani. Mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării în cadrul programului <i>Psihologia clinică și consilierea psihologică</i> sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 22	

6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1.Evoluția taxei de studii la programul de masterat PCCP de la ULIM (extras); 2.Taxa de studii la ciclul II – Masterat pentru cetățeni Republicii Moldova în anul academic 2018-2019; 3.Ordin nr. ps16 din 18 aprilie 2018 cu privire la taxa studii la ciclul II – masterat.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Taxele de studii per student se stabilesc la ULIM în funcție de oferta și cererea pieței educaționale, pe parcursul perioadei evaluate la programul de master <i>Psihologia clinică și consilierea psihologică</i> nu s-a modificat și constituie 6600 MDL. Bursele se acordă în baza unei metodologii proprii, aprobate de Senatul Universității și printr-un ordin al Rectorului ULIM. Studentii ULIM beneficiază de burse ale Universităților din China, Coreea, Polonia, Bulgaria etc. Studentii ULIM în baza cererii beneficiază de scutiri în funcție de situația economică a studentului, familiei, succesele la studii ceea ce constituie de la 30-52% din numărul total de studenți la ciclurile licență, master, doctorat. Procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a burselor și altor forme de sprijin material în cadrul ULIM sunt aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a burselor și altor forme de sprijin material sunt aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	Procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a burselor și altor forme de sprijin material sunt aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.		
Recomandări	Implicarea studenților de la programul de studii, în baza performanțelor academice, în proiecte de cercetare științifică naționale și internaționale.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților

6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1.Regulamentului-cadru privind funcționarea căminelor din subordinea instituțiilor de învățământ de stat (Hotărâre de Guvern nr. 74 din 25.01.2007). 2.Regulamentul cu privire la organizarea și funcționarea structurilor de autoguvernare studențească. În: Codex ULIM. 3.Regulamentul privind funcționarea căminului și hotelului ULIM. În: Codex ULIM, 4.Proces-verbal din 23.12.2016 de examinare a căminului ULIM, str.V.Lupu, 16, tel.: 022 748294 întocmit de reprezentantul Ministerului Sănătății.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Căminul ULIM se află pe str.V.Lupu nr 16 și este proprietate ULIM. Hotelul „Europa” constituie partea componentă a campusului ULIM fiind o structură de primire turistică cu funcțiuni de cazare și alimentare cu menire strict educațională și constituie o unitate integrată plenar în serviciile și utilitățile sociale ULIM. Are o capacitate de 48 numere hoteliere, dintre care 34 numere ordinare a câte două locuri și 14 numere lux. Hotelul „Europa” este destinat profesorilor din străinătate, doctoranzilor și masteranzilor aflați la ULIM în mobilitate academică. Căminul și hotelul ULIM reprezintă o construcție modernă mixtă, cu amplasare infrastructurală, logistică eficientă și comodă. Beneficiarii respectivului program de studiu au posibilitatea de a fi cazați în căminul ULIM situat pe str.V.Lupu, 16, Chișinău. Căminul studențesc ULIM este dotat cu mobilier, sală de lectură cu wi-fi, blocuri sanitare corespunzătoare, asigură condiții decente de trai pentru studenți și este adaptat necesităților specifice. Căminul funcționează în baza Regulamentului instituțional și oferă condițiile satisfăcătoare de trai. Instituția acoperă solicitările studenților din cadrul programului de master PCCP în proporție de 100%.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare	1,0 – peste 50% din studenții solicitanți de la programul de studii sunt asigurați cu cămin în conformitate cu normele în vigoare.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 22	

și punctajul oferit			
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Accesul la informație

7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1.Regulament cu privire la personalizarea automatizată, eliberarea, evidența și păstrarea actelor de studii, Aprobate la senatul ULMIM, proces-verbal nr.8 din 24 iunie 2020 2.Regulamentul arhivei Universității Libere Internaționale din Moldova, aprobat la senatul ULIM, proces-verbal nr.8 din 24 iunie 2020; 3.Registrul de aliberare a diplomelor de master anul 2016; 4.Nomenclatorul dosarelor 2016; 5.Interviu cu coordonatorii de program; 6.Interviu cu masteranzii programului de studii <i>Psihologie Clinică și Consiliere Psihologică</i> ; 7.Interviu cu absolvenții programului de studii <i>Psihologie Clinică și Consiliere Psihologică</i> .		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma interviului s-a constatat că instituția dispune de un mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, conform actelor normative, care este accesibil studenților și angajaților. Managementul informației instituționale, presupune o comunicare eficientă internă între angajați și administrație, profesori și studenți, studenți și mentori, studenți și administrație la diferite nivele. Informația referitoare la programul de masterat supus evaluării, contingentul de studenți, parcursurile lor educaționale, este stocată în baza de date informatizată ULIM, gestionată la diferite nivele cu diferite grade de protecție și accesibilitate. Informația academică, ce asigură funcționarea programului de studii, este amplasată pe site-ul ULIM, pe site-ul facultății și arhiva ULIM.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de un sistem/ mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 7.2. Baze de date

7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1.Regulament cu privire la utilizarea sistemului informational universitar al Universității Libere Internaționale din Moldova. Aprobate de senatul ULIM, process-verbal nr.8 din 24 iunie 2020; 2.Bazele de date cu privire la reușita studenților.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Instituția dispune de baze de date electronice funcționale și asigură accesul securizat la acestea studenților și angajaților, informația este gestionată la diferite nivele cu diferite grade de protecție și accesibilitate. Drepturile de acces la sistemul informațional al universității ULIM sunt strict diferențiate, pe module sau componente ale acestora, accesul angajaților și studenților este asigurat prin parolă, fiind garantată securitatea informației. Informația cu privire la angajați este stocată la Secția Resurse Umane, fiind periodic completată cu date privind parcursul profesional, formarea continuă, activitatea de cercetare etc. Informația utilă studenților este disponibilă și în		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 22	

	mod deschis, livrată de structurile administrative, amplasată pe aviziere, distribuită prin mijloace electronice, cu respectarea criteriilor normative.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de baze de date electronice funcționale și asigură accesul securizat la acestea studenților și angajaților;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii

8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1.Regulament privind organizarea și admiterea site-ului Universității Libere Internaționale din Moldova. Aprobă de senat ULIM, proces-verbal nr.8 din 24 iunie 2020; 2.Site-uri Web: 3.Pagina web ULIM- https://ulim.md/ ; 4.Acte normative- https://ulim.md/actenormative/ .		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În timpul procesului de evaluare externă s-a constatat că instituția dispune de regulamente, referitoare la organizarea și administrarea site-ului instituției, facultății și departamentului, respectând toate condițiile dreptului de autor și oferă toate informațiile de interes public care pot fi utile studentului sau candidatului la studii la program, informații cu privire la organizarea procesului de studii (orar, lista bursierilor, informații cu privire la activități etc.), dar și desfășurarea activităților extracurriculare, inclusiv fiind plasate planurile de învățământ, regulamente și alte informații. Site-urile pot fi accesate on-line de către studenți, cadre didactice și oricare persoane interesate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției/ facultății/ departamentului/ catedrei; Standard de evaluare minim obligatoriu: Informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile pe site-ul instituției de învățământ/ facultății/ departamentului/ catedrei.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1.Regulament cu privire la personalizarea automata, eliberarea, evidența și păstrarea actelor de studii, Aprobă de senat ULIM, proces- verbal nr.3 din 24 iunie 2020; 2.Panou informational: -aviz privind media reușitelor; -aviz privind ordinul de bursă; -repartizarea locurilor în cămine; -orar de studii; -activități ale programului de studiu; -anunțuri.		
Constatări	Transparența informației de interes public cu privire la activitatea catedrei și a programului de studii		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 22	

făcute în timpul procesului de evaluare externă	master este asigurată de Regulamentele interne ale ULM, de actele normative, de informația despre procesul de admitere, predare, învățare, cercetare, evaluare, rezultatele examinării, alte activități ale programului de studiu, publicate pe site-ul ULM.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Instituția dispune de un mecanism autentic bine definit de gestionare a informației către publicul interesat, respectând principiul transparenței.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1.Regulamentul privind inițierea, proiectarea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a planurilor de învățământ, aprobat de Senatul ULIM la 24.06.2020, PV nr. 8; 2.Proces verbal al ședinței lărgite a Consiliului de Asigurare a Calității nr. 4 din 26 martie 2016; 3.Proces verbal al ședinței Catedrei Psihologie și Științe ale Educației nr. 4 din 29 octombrie 2017.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Sistemul de Management al Calității în ULIM reprezintă cadrul instituțional de bază în asigurarea calității programelor de studii. Procesul este reglementat în detaliu de un regulament de privind inițierea, proiectarea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a planurilor de învățământ. Obiectivele și conținutul cursurilor de studiu sunt evaluate ținând cont de necesitățile studenților și tendințele ale pieței muncii în baza următoarelor informații: - date despre angajarea în câmpul muncii a absolvenților programului; - rezultatele conferințelor de totalizare a stagiilor de practică; - rapoartele Comisiilor examenelor de licență; - evaluări sistematice din partea studenților a cursurilor realizate. Procedura de aprobare a programelor noi/revizuire celor vechi are următoarele etape: - elaborarea și aprobarea la nivel de Departament; - examinare la Comisia de Asigurare a Calității (CAQ); - aprobare de către Consiliul Facultății; - aprobare de către Senatul ULIM; - aprobare de către Ministerul Educației, Culturii și Cercetării.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Realizarea sesiunilor periodice de discuții cu angajatorii cu privire la spectrul de cursuri oferit în cadrul Programului precum și asupra domeniilor practice prioritare de a fi predate mai aprofundat în viziunea angajatorilor.		
Arii de			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 22

îmbunătățire obligatorii	
---------------------------------	--

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1.Regulamentul privind monitorizarea și evaluarea activității de învățare a studenților, aprobat de Senatul ULIM la 24.06.2020, PV nr. 8; 2.Proces verbal al ședinței Catedrei Psihologie și Științe ale Educației nr. 4 din 29 octombrie 2017.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare este realizată de Consiliul pentru Asigurarea Calității ULIM și șeful catedrei. Planurile de studiu și curriculele sunt revizuite continuu în funcție de: - rezultatele evaluărilor cursului, - așteptările studenților (inclusiv exprimate în sondajele periodice), - volumul de muncă al studenților, - solicitările societății și tendințele actuale în cercetarea științifică în domeniu. Curriculele sunt revăzute anual. La fel anual prin sondaje anonime ale studenților se evaluează prestația facultății, catedrei, a cadrelor didactice și administrative de la program.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate în mod consecvent și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire a acestora; .	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Consultarea periodică și sistematică a opiniei studenților și a angajatorilor cu privire la calitatea proceselor de predare-învățare-evaluare.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1.Regulamentul de funcționare a Comisiei interne de asigurare a calității în cadrul facultății, aprobat de Senatul ULIM la 24.06.2020, PV nr. 8; 2.Regulamentul de funcționare a Consiliului pentru Asigurarea Calității, aprobat de Senatul ULIM la 24.06.2020, PV nr. 8; 3.Proces verbal al ședinței Catedrei Psihologie și Științe ale Educației nr. 4 din 29 octombrie 2017.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Procesele universitare la ULIM sunt supuse autoevaluării la nivel de curs universitar, catedre, facultăți, instituție. Evaluarea programului este realizată prin evaluările periodice (anuale) a programelor de curs. Procedurile de evaluare a cursurilor sunt realizate la toate nivelele ierarhice instituționale, inclusiv cu studenții, dar și angajatorii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Procedurile existente conferă un caracter obligatoriu, sistematic (anual) și complex al autoevaluării programului de studiu. Autoevaluarea este realizată ținând cont și de feedbackul din partea studenților, inclusiv prin rezultatele sondajelor în rândul studenților și a angajatorilor.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 22	

9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1.Proces Verbal nr. 10 al ședinței Consiliului Profesoral al FPSEAS din 29.06.2017; 2.Sondajul anonim „Rezultatele academice și calitatea predării cursurilor în semestrul I al anului universitar 2016-2017”, Programul de masterat <i>Psihologie Clinică și Consiliere Psihologică</i> ; Sondajul anonim „Rezultatele academice și calitatea predării cursurilor în semestrul I al anului universitar 2015-2016”, Programul de masterat <i>Psihologie Clinică și Consiliere Psihologică</i> .		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Evaluarea este realizată la toate nivelele ierarhice instituționale, inclusiv cu studenții, dar și angajatorii. Anual este realizat sondaj în rândul studenților cu privire la rezultatele academice și calitatea predării cursurilor, care sunt făcute publice și discutate la ședințele de catedră și a Comisiei pentru asigurarea calității la nivel de facultate. Opinia angajatorilor este consultată sporadic. Se recomandă instituirea proceselor de consultare sistematică a opiniei angajatorilor prin realizarea de sondaje sau alte forme cu o frecvență mai sporită. Elaborarea unui chestionar on-line pentru angajatori și absolvenți privind evaluarea planului de învățământ (plasat pe site-ul instituției).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	0,5 – programul de studii este evaluat doar de unele categorii de beneficiari și/ sau se întreprind măsuri sporadice pentru îmbunătățirea acestuia;	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 1
Puncte tari	Multiplele sondaje de evaluare realizate, inclusiv sondaje sistematice la finalizarea cursului de către studenți.		
Recomandări	Instituirea proceselor de consultare sistematică a opiniei angajatorilor prin realizarea de sondaje sau alte forme cu o frecvență mai sporită. Elaborarea unui chestionar on-line pentru angajatori și absolvenți privind evaluarea planului de învățământ (plasat pe site-ul instituției).		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Procesul verbal nr. 7 al Ședinței Senatului Universității Libere Internaționale din Moldova din 29 iunie 2016; Prezentare de date privind orientarea studenților în carieră și studiul inserției absolvenților ULIM în câmpul muncii a.u. 2018-2019.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Decanatul facultății creează baza de date a email-urilor sau conturilor în rețelele sociale ale absolvenților, colectează și analizează informația cu privire la angajabilitate. Sunt elaborate rapoarte anuale despre angajabilitatea absolvenților ULIM în câmpul muncii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de mecanisme instituționale de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților și le aplică consecvent;	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Instituția depune eforturi considerabile în sensul evidenței parcursului profesional al absolvenților.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii

Dovezi	Proces verbal al Ședinței Senatului ULIM nr. 7 din 29 iunie 2016;
---------------	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 22	

prezentate de instituția de învățământ	Proces Verbal nr. 7 al Ședinței Senatului; Universității Libere Internaționale din Moldova din 29 iunie 2016.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Relațiile cu angajatorii precum și activitățile de ghidare în carieră sunt realizate regulat de către cadrele didactice în parteneriat cu absolvenții și entru de Consiliere Psihologică și Orientare în Carieră ULIM. Peste 70% absolvenți activează conform domeniului de formare iar aproape 20% - în domenii conexe.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția realizează în mod consecvent activități de orientare profesională eficiente;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională (în primul an după absolvire) constituie peste 70%;	1	1
Puncte tari			
Recomandări	Întărirea evidenței parcursului profesional al absolvenților, făcând uz de oportunitățile oferite de rețelele de socializare.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și a ministerelor de resort

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1.Recomandările cu privire la implementarea și îmbunătățirea sistemului de management al calității în instituțiile de învățământ superior (Dispoziția ME nr. 503 din 27.11.2014); 2.Cu privire la participarea studenților în asigurarea calității (Ordinul ME nr. 738 din 05.08.2016); 3.Recomandări-cadru privind îmbunătățirea programelor de studii de master bazate pe rezultatele evaluărilor externe a calității în vederea acreditării acestora (Ordinul MECC nr. 569 din 15.12.2017); Correspondență de intrare; Correspondență de ieșire.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Instituția dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MECC și a ministerelor de resort. Instituția dispune de mecanisme de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MEEC și a altor organe de resort. Astfel toate scrisorile, deciziile, notele informative parvenite din exterior sunt înregistrate în Registrul de evidență a corespondenței de intrare retribuite persoanelor responsabile: rector/ prorector. Documentele se examinează și sunt emise ordine cu privire la realizarea recomandărilor MECC.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MECC și a ministerelor de resort;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi	Programul de studii Psihologia clinică și consiliere psihologică.
---------------	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 22

prezentate de instituția de învățământ			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de studii <i>Psihologia clinică și consiliere psihologică</i> , se află la prima evaluare externă în vederea acreditării.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/ altor agenții de asigurare a calității și întreprinde măsuri consecvente pentru dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă;	Pondere (puncte) 3	Punctajul acordat N/A
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 22

Concluzii generale

1. ULM dispune de strategii și politici de asigurare a calității, care sunt publice și constituie parte componentă a managementului lor strategic. Instituția elaborează și implementează politicile de asigurare a calității prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp studenții și angajatorii. Subdiviziunile responsabile de managementul calității au elaborate planuri de acțiuni anuale în vederea realizării scopului și obiectivelor fixate pe termen lung. Obiectivele programului de studii *Psihologie clinică și consiliere psihologică* sunt corelate cu strategia și politicile de asigurare a calității, fiind deduse din discuții cu angajatorii, necesitățile pieței muncii și noua configurație a sistemului educațional. Aspectul internaționalizării este reflectat în programul de studii.

2. Programul de studii superioare de master *Psihologie clinică și consiliere psihologică* este inițiat cu respectarea tuturor rigorilor, actelor normative aprobate la nivel de Parlament, Guvern, MECC și reglementărilor instituționale; corelează cu domeniul de formare profesională de la ciclul I *Psihologie*. Misiunea, obiectivele și finalitățile programului sunt în context cu tendințele actuale în domeniul Științe ale educației. Calificarea obținută în cadrul programului este clar specificată cu referire la nivelul 7 din Cadrul European al Calificărilor, Clasificarea Internațională Standard a Educației. Toate disciplinele incluse în planul de învățământ sunt asigurate cu curricula disciplinară, acestea corespund prevederilor metodologice ale teoriei curriculare. Anual, programul este supus evaluării de către diferite categorii de beneficiari: studenți, absolvenți, manageri. Rezultatele servesc drept temei pentru îmbunătățirea calității procesului de instruire.

3. Programul de studii de master respectă în totalitatea cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic. Instituția utilizează diverse metode de predare-învățare centrate pe student. La toate disciplinele programului de studii se utilizează instrumentele TIC în procesul de predare-învățare-evaluare. Calendarul academic și orarul procesului de studii reflectă în totalitate prevederile planului de învățământ și cerințele impuse normării timpului de învățământ. Stagiile de practică sunt parte integrantă obligatorie a procesului educațional și se realizează în scopul dezvoltării competențelor aplicative. Numărul de stagii de practică stabilite în acorduri de colaborare cu partenerii acoperă necesarul instituției și corespunde în totalitatea realizării obiectivelor programului de studii, iar procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în strictă conformitate cu prevederile cadrului normativ-reglator în vigoare.

4. Instituția dispune de instrumente de promovare a ofertei educaționale. Admiterea la programul de master *Psihologie clinică și consiliere psihologică* se realizează în conformitate cu actele normative în vigoare. Beneficiarii au posibilitatea de a se informa plenar despre criteriile și procedurile de admitere. Procedura de admitere este transparentă. Admiterea persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de studii de licență se realizează în conformitate cu actele normative în vigoare. Mobilitatea studenților se realizează în conformitate cu actele normativ-reglatorii. Instituția dispune de contracte de mobilitate cu alte instituții de învățământ superior din țară/de peste hotare.

5. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic preconizat pentru programul de studii evaluat este în strictă conformitate cu cadrul normativ. Calificarea profesională a personalului didactic și științific implicat este în proporție de 100% conform programului de studii. Rata cadrelor didactice și științifice care asigură predarea cursurilor teoretice și dețin grade științifice și titluri științifico-didactice este de 100 %. Numărul cadrelor didactice care asigură programul de master *Psihologie Clinică și Consiliere Psihologică, limba română de instruire*, în anul de studii 2020-2021 se constituie din 18 cadre didactice: 13 titulari (84,2%), 3 (15,8%) angajați prin cumul intern și 2 (15,8%) angajați prin cumul extern. La programul cu instruire în grupa rusă numărul cadrelor didactice se constituie din 9 titulari (75%) și 3 (25%) angajați prin cumul extern.

ULM dispune de o *Strategie de recrutare și dezvoltare a personalului* care se realizează integral, iar catedra dispune de mecanisme de planificare, realizare și susținere a activității metodice a personalului academic implicat în realizarea programului de studii. Personalul didactic/științific își stabilește singur traseul de dezvoltare profesională, reflectându-l în Planul individual de activitate. Cadrele didactico-științifice care activează la ULM

sunt evaluate conform sistemului intern de asigurare a calității, aprobat de Senatul universității. Activitatea de cercetare științifică a personalului academic este monitorizată și valorificată de către instituție. ULM are prevăzute politici, proceduri și mecanisme de evaluare a personalului academic care se efectuează în conformitate cu documentele interne. Rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic ale personalului academic sunt valorificate în cadrul programului de studii.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 22

6. Planificarea, recrutarea și conducerea personalului administrativ și cel auxiliar se realizează în strictă conformitate cu legislația în vigoare, actele normative și instituționale. Instituția are spații suficiente și adaptate pentru desfășurarea diverselor tipuri de activități teoretice și practice. Biblioteca ULM dispune de spații suficiente pentru bibliotecă și săli de lectură, fonduri bogate de carte și reviste, adaptate la profilul programului.

7. ULM dispune de câteva mecanisme de colectare tradiționale a informațiilor pentru administrarea eficientă a programelor de studii în formă tipărită și electronic.

8. Instituția dispune de pagina web și platforme interactive care corespund cerințelor actuale, oferind acces liber la informația cu caracter public, necesară a fi cunoscută de către cadre didactice, studenți, angajatori, parteneri, etc. Pagina web a instituției este actualizată sistematic cu informații relevante publicului interesat, respectând principiul transparenței și al inovației.

9. ULM dispune și aplică proceduri eficiente de monitorizare și revizuire a programului de studii. Programul de studii este evaluat periodic de către studenți, absolvenți și angajatori. Instituția dispune de proceduri funcționale de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de studii. Evaluarea cursurilor se efectuează prin: autoevaluare, evaluarea din partea studenților, evaluarea din partea colegilor. Instituția dispune și aplică proceduri de autoevaluare a programului de studii.

10. Instituția dispune de mecanisme de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și ale altor ministere de resort. Instituția întreprinde măsuri privind dezvoltarea programului de studii de master Psihologie clinică și consiliere psihologică .

Puncte tari:

- ULM dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii Psihologie clinică și consiliere psihologică și este racordat integral la prevederile acestora.
- Calitatea curricula este sistematic monitorizată și autoevaluată, revizuită la începutul fiecărui an de studiu și aprobată regulamentar.
- Diversitatea disciplinelor, eșalonarea lor pe verticală (semestre, ani de studii) și pe orizontală (disciplinele studiate într-un semestru) formează competențele necesare ocupațiilor profesionale enunțate de CNC și cerințelor pieței muncii.
- Majoritatea seminarelor desfășurate sunt de tipul seminar-training, seminare integrative care au scopul de a forma competențe cognitive și aplicative la masteranzi, manifestate: prin rezolvarea situațiilor de problemă, a studiilor de caz actuale din perspectiva formării profesionale, prin implicarea masteranzilor în procesul de evaluare formativă, prin schimbul liber de opinii și luarea deciziilor.
- Consultarea opiniilor masteranzilor privind eficiența și utilitatea procesului instructiv-educativ la program și actualizarea conținuturilor disciplinare la nevoile beneficiarilor.
- Profesorii ULM au beneficiat de training-uri și formări cu privire la digitalizarea conținuturilor curricule și la utilizarea platformelor educaționale.
- Stagiul de practică corespunde obiectivelor programului de studiu și este orientat spre dezvoltarea competențelor prevăzute în planul de învățământ
- Baza normativă a procesului de recrutare și admitere a studenților la Programele de master sunt bine organizate și solide.
- Admiterea la Program este promovată complex, prin toată plenitudinea de remedii.
- Cadrul normativ ce reglementează mobilitatea academică este unul complex. Aspectele legate de mobilitate sunt abordate și în documentele strategice de dezvoltare a instituției pe termen mediu (Strategia).
- Profesorii dețin calificările corespunzătoare disciplinelor pe care le predau în proporție de 100%.
- Instituția dispune de mecanisme eficiente de planificare, realizare și susținere a activității metodice a personalului.
- Instituția dispune de un sistem eficient de evaluare periodică a personalului academic de la programul de studii și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire continuă.
- Activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic (a personalului academic) acoperă necesitățile programului de studii.
- Personalul academic implicat în program realizează o complexă activitate de cercetare științifică în cadrul proiectelor naționale și internaționale, cooperării interuniversitare.
- Personalul academic este implicat la editarea revistelor științifice în domeniul vizat.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 22

- Instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii.
- Repeziitorul Bibliotecii ULIM și pagina web poate fi accesat din oricare locați.
- Procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a burselor și altor forme de sprijin material sunt aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.
- Instituția dispune de un mecanism autentic bine definit de gestionare a informației către publicul interesat, respectând principiul transparenței.
- Consultarea periodică și sistematică a opiniei studenților și a angajatorilor cu privire la calitatea proceselor de predare-învățare-evaluare.
- Procedurile existente conferă un caracter obligatoriu, sistematic (anual) și complex al autoevaluării programului de studiu.
- Autoevaluarea este realizată ținând cont și de feedbackul din partea studenților, inclusiv prin rezultatele sondajelor în rândul studenților și a angajatorilor.
- Multiplele sondaje de evaluare realizate, inclusiv sondaje sistematice la finalizarea cursului de către studenți. Rezultatele sondajelor sunt analizate complex și publicate după toate rigorile.
- Instituția depune eforturi considerabile în sensul evidenței parcursului profesional al absolvenților.

Recomandări:

- Încadrarea mai activă a studenților, absolvenților, angajatorilor în asigurarea calității programului de studii supus evaluării.
- Redenumirea anumitor module din ciclul I pentru a asigura continuitatea logică.
- Reorganizarea/replasarea modulele pe semestre după criteriu de complicabilitate pentru a spori înțelegerea logica de către masterand a domeniului.
- Unele curricule ar putea fi redenumite: de exempplu somatopsihologia si psihologia sanatatii clinice, Utilizarea metaforei în consilierea psihologică și psihoterapie, Asistența psihologică clinică pentru persoanele cu nevoi speciale.
- Mai multe Contracte de Practică încheiate pentru ca studenții să opteze în alegerile lor dintr-un număr mai mare de instituții, în funcție de interesele și planurile de dezvoltare în carieră.
- Încurajarea și susținerea/stimularea de către instituție a personalului academic în vederea dezvoltării profesionale continuă.
- Continuarea susținerii de către instituție a activității de cercetare științifică și inovare a cadrelor academice, inclusiv celor tinere care urmează programe de doctorat.
- Realizarea sesiunilor periodice de discuții cu angajatorii cu privire la spectrul de cursuri oferit în cadrul Programului precum și asupra domeniilor practice prioritare de a fi predate mai aprofundat în viziunea angajatorilor.
- Opinia angajatorilor este consultată sporadic. Se recomandă instituirea proceselor de consultare sistematică a opiniei angajatorilor prin realizarea de sondaje sau alte forme cu o frecvență mai sporită.
- Elaborarea unui chestionar on-line pentru angajatori și absolvenți privind evaluarea planului de învățământ (plasat pe site-ul instituției).
- Instituirea proceselor de consultare sistematică a opiniei angajatorilor prin realizarea de sondaje sau alte forme cu o frecvență mai sporită.
- Extinderea spațiilor prevăzute pentru realizarea orelor de laborator la programul de studiu în baza acordurilor de colaborare prin utilizarea spațiilor încăperilor instituțiilor, centrelor cu care este încheiat contractul de colaborare.
- Întărirea evidenței parcursului profesional al absolvenților, făcând uz de oportunitățile oferite de rețelele de socializare.

În procesul de evaluare a grupului de program de studii superioare de master **Psihologie clinică și consiliere psihologică**, domeniul general de studiu 031 Științe sociale și comportamentale, master de cercetare, 120 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 22

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	8	12	13	7	22	14	5	3	12	1
Valoarea evaluată	8	11	13	7	22	14	5	3	11	1
Nivel de realizare (%)	100 %	91,66 %	100%	100%	100%	100%	100%	100%	91,66 %	100%

Notă: *Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 2.2.2, 4.1.1, 4.2.1, 5.1.1, 5.1.2, 5.2.3, 6.2.1, 6.2.4 și 8.1.1. sunt îndeplinite.*

Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune *acreditarea programului de studii superioare de master Psihologie clinică și consiliere psihologică*, domeniul general de studiu 031 Științe sociale și comportamentale, master științific, 120 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență, pentru o perioadă de 5 ani.

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: _____	Frunze Olesea
Membru: _____	Antoci Diana
Membru: _____	Chihai Jana
Membru: _____	Cantarji Vasile
Membru: _____	Nistor Gheorghița
Membru: _____	Diana Rotari