	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ISACPSM – 97
		Președintele comisiei de evaluare externă	Viorica Moloșniuc

Raport de evaluare externă

În vederea *acreditării programului de studii superioare de master Didactica matematicii*, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, master de profesionalizare, 90 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență, la cererea depusă de Instituția Publică Universitatea de Stat Alecu Russo din Bălți, data 09.07.2021, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din perioada 15-17.11.2021.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 04.10.2021, proces-verbal nr. 67.

Președinte: Victoria Moloșniuc

Membru: Marinela Burada

Membru: Gabriela Șaganean

Membru: Vladimir Izbaș


Membru: Natalia Avornicesă

Membru: Cristina Savca



Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii	4
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității	5
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității	5
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității	6
1.2.3. Internaționalizarea programului de studii	7
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor	8
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii	8
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii	8
2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor	9
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii	10
2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii	10
2.2.2. Planul de învățământ	11
2.2.3. Curricula pe discipline	12
2.2.4. Relevanța programului de studii	13
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student	14
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	14
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare	14
3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare	15
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	16
3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii	16
Criteriul 3.2. Stagiile de practică	17
3.2.1. Organizarea stagiilor de practică	17
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică	18
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice	19
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice	19
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică	20
Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student	20
Criteriul 4.1. Admiterea studenților	21
4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților	21
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii	21
Criteriul 4.2. Progresul studenților	22
4.2.1. Promovabilitatea studenților	22
4.2.2. Mobilitatea academică	22
Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări	23
4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei	23
Standard de acreditare 5. Personalul academic	23
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic	24
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic	24
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic	24
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic	25
5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic	25
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic	26
5.2.3. Evaluarea personalului academic	26
Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic	27
5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	27
5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	27
5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii	28
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student	29
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	29
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	29
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare	30
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare	30
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare	31
6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii	31
6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular	32
Criteriul 6.3. Resurse financiare	33

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 97


6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii	33
6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii	34
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților	35
6.4.1. Asigurarea studenților cu cămin	35
Standard de acreditare 7. Managementul informației	35
Criteriul 7.1. Accesul la informație	36
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii	36
Criteriul 7.2. Baze de date	37
7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii	37
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	38
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la Programul de studii	38
8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii	38
8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii	39
Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor	39
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii	40
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii	40
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare	41
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii	42
9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari	43
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii	44
9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii	44
9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii	45
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	46
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	46
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și a ministerelor de resort	46
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității	46
Concluzii generale	47
Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:	49

**Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității**

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului**1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Certificatul de înregistrare a organizației necomerciale Instituția Publică Universitatea „Alec Russo” din Bălți. Nr. de identificare de Stat – codul fiscal 1007602000972. Data înregistrării 24 ianuarie 2007. Data eliberării 17 ianuarie, 2013, Ministerul Justiției. 2. Autorizația sanitară de funcționare nr. 159, eliberată la 05.10.2018, de Ministerul Sănătății al Republicii Moldova. 3. Actul de prestare a consultanței de specialitate pe domeniul de competență a exigențelor de prevenire și stingere a incendiilor nr. 18/ 1-465/20 AST din 23 iulie 2020. 4. Carta Instituției publice Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobată la ședința Senatului Universității de Stat din Bălți, proces-verbal nr. 14, din 24.06.2015, înregistrată de Ministerul Justiției al RM, nr. 5974, 11 august, 2015. 5. Certificatul de acreditare al USARB, eliberat în conformitate cu hotărârea Colegiului Ministerului Educației și Tineretului. nr. 321, din 27 martie 2008. 6. Ordin MET al Republicii Moldova cu privire la autorizarea programelor de masterat, nr. 391 din 30 mai 2008. 7. Planul de dezvoltarea strategică a USARB pentru anii 2013-2018, aprobat la Senatul USARB, proces-verbal nr. 11 din 20.03.2013. 8. Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți pentru perioada 2019-2023.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p><i>Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți (USARB) este o unitate de învățământ cu tradiție în sistemul de învățământ superior din Republica Moldova, care își desfășoară activitatea în baza Constituției Republicii Moldova, Codului Educației al Republicii Moldova, Codului cu privire la știință și inovare al Republicii Moldova, a legislației în vigoare, a acordurilor și convențiilor internaționale ale Republicii Moldova, a propriului Statut (Carta universitară) și a actelor normative cu aplicabilitate internă, elaborate în conformitate cu acesta. USARB este o instituție cu autonomie financiară nonprofit, acreditată, apolitică, care activează în condiții de autogestiuie, corelate cu principiile responsabilității publice pentru calitatea întregii activități de formare profesională, de cercetare științifică și de prestare a serviciilor cu gestionarea eficientă a mijloacelor bănești și a patrimoniul statului.</i></p> <p>Programul de studii (PS) <i>Didactica matematicii</i> a fost inclus în oferta educațională USARB ca urmare a mai multor factori. <i>Codul Educației</i> prin alin. 132 impune cerințe minime de calificare pentru ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice. Astfel, pentru învățământul liceal este necesar de a deține o calificare în domeniul de cel puțin nivelul 7 ISCED – studii superioare de master, precum și promovarea modului psihopedagogic. Obiectivul specific 4.2 din <i>Strategia de dezvoltare a educației pentru anii 2014-2020 „Educația 2020”</i> orientează spre asigurarea unui echilibru cantitativ și structural între oferta și cererea de cadre didactice. Disciplina școlară <i>Matematica</i> este o disciplină de bază în învățământul general și nivelul de competență a cadrelor didactice reprezintă unul din factorii care determină calitatea predării și rezultatele elevilor. Obiectivul PS <i>Didactica matematicii</i> este de a pregăti specialiști de performanță în domeniul Științe ale Educației, ramura Didactica specială, având o bază teoretică și practică solidă, capabili să se adapteze rapid la provocările timpului. Continuitatea studiilor de la licență la master este asigurată prin formularea finalităților ciclului II în baza finalităților ciclului I al PS <i>Matematica și informatica</i>, prin elaborarea sarcinilor de învățare la diferite nivele cognitive (acordarea unui sprijin permanent la ciclul I, autonomie mai mare la ciclul II). Conform <i>Regulamentului de organizare și desfășurare a admiterii la studii superioare de master (ciclul II) în USARB</i> la concursul de admitere în ciclul II de studii superioare pot participa deținătorii diplomei de studii superioare de licență (alin. 2). În cazul înscrierii la ciclul II de studii superioare, la un PS diferit de domeniul de formare profesională absolvit la ciclul I de studii superioare, candidatul urmează să acumuleze 30 de credite transferabile la disciplinele fundamentale și de specialitate aferente PS pentru care optează, ceea ce reprezintă minimul curricular inițial necesar (alin. 15). Continuitatea studiilor este asigurată prin organizarea sarcinilor de învățare într-o ordine logică, după un anumit sistem care asigură progresul permanent al studenților și înțelegerea aprofundată a cunoștințelor, strategiile didactice folosite și conținuturile prezentate în complexitate crescândă. PS <i>Didactica matematicii</i> a fost inițiat în 2008. Autorizarea</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 97	

	pentru programul de master se aprobă prin ordinul MET. PS a fost revizuit și îmbunătățit în repetate rânduri.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Programul/ programele de studii superioare de licență în domeniul de formare profesională a programului de studii superioare de master sunt acreditate. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare și Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.</p>	Pondere a (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			


Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității

1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Strategia de dezvoltare a educației pentru anii 2014-2020 „Educația 2020”. 2. Manualul Sistemului de Management al Calității. Ed.2 / Rev.3, 22.06.2016. 3. Planul de dezvoltare strategică a USARB pentru perioada 2019-2023. 4. Politica Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți în domeniul calității”. 5. Recomandările cadru privind implementarea sistemului de management al calității. Anexă la Dispoziția Ministrului Educației nr. 503 din 27 noiembrie 2014. 6. Hotărârea Senatului USARB din 21.06.2017, PV nr. 22, cu privire la un plan de măsuri corective și preventive ca urmare a analizei sondajului de opinie a studenților privind calitatea studiilor în anul universitar 2016-2017. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>USARB dispune de structuri, politici, strategii și proceduri concrete pentru asigurarea calității proceselor didactico-științifice. Politica USARB în domeniul calității se referă la: îmbunătățirea continuă a Sistemului de Management al Calității (în continuare SMC) și a proceselor realizate în cadrul USARB; dezvoltarea culturii calității la toate nivelurile; evaluarea continuă a calității în vederea corelării obiectivelor și conținutului PS cu cerințele documentelor normative și de dezvoltare strategică naționale și internaționale și cu cerințele angajatorilor. În cadrul ședințelor la nivelul tuturor structurilor și grupelor de beneficiari (Senatul universitar, Consiliul Calității, Consiliul Facultății de Științe Reale, Economice și ale Mediului (în continuare FȘREM), Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC) a FȘREM, Catedra de matematică și informatică (CMI), Direcția de învățământ, tineret și sport a Primăriei Bălți, seminarul profesorilor de matematică și informatică) periodic sunt analizate diverse subiecte, privind evaluarea calității procesului didactic, racordarea planurilor de studii la necesitățile pieței muncii, analiza rezultatelor sesiunilor de examinare, calitatea stagiilor de practică. Se analizează sondajele de opinie privind satisfacția beneficiarilor, conform procedurii de sistem PS-USARB-06 din Manualul SMC, fiind stabilite acțiuni preventive și corective conform procedurii de sistem PS-USARB-05. Analiza rezultatelor implică adoptarea unor decizii de îmbunătățire a calității serviciilor educaționale, atât la nivelul subdiviziunilor, cât și la nivel instituțional. De exemplu, prin hotărârea Senatului USARB din 21.06.2017, proces-verbal nr. 22, s-a stabilit un plan de măsuri corective și preventive ca urmare a analizei sondajului de opinie a studenților privind calitatea studiilor în anul universitar 2016-2017. Pentru asigurarea calității, structurile de asigurare a calității la nivel instituțional, facultate și catedră elaborează și propun regulamente și cerințe pentru procesele realizate în USARB.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora.</p>	Pondere a (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari	Revizuirea periodică și actualizarea Manualului Sistemului de Management al Calității al USARB.		
Recomandări			

Arii de
îmbunătățire
obligatorii**1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității**


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Strategia de dezvoltare a educației pentru anii 2014-2020 „Educația 2020”. 2. Manualul Sistemului de Management al Calității. Ed.2 / Rev.3, 22.06.2016. 3. Planul de dezvoltare strategică a USARB pentru perioada 2019-2023. 4. Politica Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți în domeniul calității”. 5. Recomandările cadru privind implementarea sistemului de management al calității. Anexă la Dispoziția Ministrului Educației nr. 503 din 27 noiembrie 2014. 6. Hotărârea Senatului USARB din 21.06.2017, proces-verbal nr. 22, cu privire la un plan de măsuri corective și preventive ca urmare a analizei sondajului de opinie a studenților privind calitatea studiilor în anul universitar 2016-2017. 7. Planul de implementare a recomandărilor comisiilor de evaluare externă a programelor de studii aprobat la Ședința Senatului USARB proces-verbal nr. 22 din 21 iunie 2017. 8. Indicații metodice cu privire la modul de elaborare a curriculumului unității de curs. 9. Extrasul din procesul-verbal nr. 15 al Catedrei de matematică și informatică din 09.06.2017. 10. Extrasul din procesul-verbal nr. 15 al ședinței consiliului Facultății de Științe Reale, Economice și ale Mediului din 14 decembrie 2018. 11. Raportul de audit intern din 20.10.2019.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Structurile responsabile pentru asigurarea calității proceselor în USARB sunt: la nivel instituțional – Consiliul Calității USARB și Departamentul de Management al Calității (DMC); la nivel de facultate – CEAC; la nivel de catedră – responsabilul de calitate și coordonatorii PS. În noiembrie 2008 în USARB au demarat activitățile de constituire a SMC. În anul 2009 USARB a obținut Certificatul Internațional ISO 9001:2008 al Sistemului universitar European de Management al Calității. În octombrie 2011, a fost creat DMC. La 5 decembrie 2011 și ulterior la 24 august 2012 universitatea a fost certificată de organisme de certificare a sistemelor de management IQNet (The International Certification Network) și SRAC (Societatea Română pentru Asigurarea Calității) în domeniile activități de învățământ universitar și pregătirea cadrelor universitare și academice. CEAC activează în baza unui regulament de funcționare. Din CEAC fac parte cadre didactice și studenți. CEAC anual elaborează planuri de activitate, aprobate de către Consiliul Facultății și racordate cu planul de activitate a DMC al USARB și planul de activitate a Consiliului Calității USARB. CEAC monitorizează realizarea procesului didactic în vederea asigurării calității și elaborării recomandărilor de îmbunătățire a calității PS, coordonează activitățile de evaluare internă (audit intern, chestionarea beneficiarilor). Anual, Senatul USARB analizează activitățile din cadrul SMC pentru a se asigura că acesta funcționează conform cerințelor, că este corespunzător, adecvat și eficace, se analizează politica și obiectivele referitoare la SMC, se actualizează și se evaluează necesitățile de schimbare și oportunitățile de îmbunătățire. Prin procesul de asigurare a calității se urmărește promovarea culturii calității la nivelul întregii universități. La nivel intern, este utilizat un ansamblu de modalități de asigurare și evaluare a calității proceselor educaționale în USARB. Procedurile de asigurare a calității, în ceea ce privește PS, sunt discutate la ședințele catedrei cel puțin de 2 ori în timp de un an de studiu. Aceleași probleme sunt discutate și la ședințele Consiliului FȘREM și la ședințele Senatului. Pentru analiza eficacității activității structurilor din cadrul sistemului intern de asigurare a calității sunt realizate audituri interne periodice care au ca scop de a îmbunătăți continuu procesele derulate în USARB. Misiunile de audit intern sunt planificate în planul de activitate DMC aprobat de Senatul Universității. În cadrul universității activează un grup de auditori interni care sunt implicați în procesul de audit intern desfășurat în baza dispoziției Departamentului pentru activitate didactică conform unui grafic. Auditorii participă periodic la cursuri de formare și perfecționare. Responsabilii de calitate de la catedră, membrii CEAC a FȘREM aplică politica USARB în domeniul asigurării calității, promovează cultura calității, coordonează aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității, participă la instruirea personalului și la diseminarea la catedră a informațiilor referitoare la calitate. Pentru a monitoriza sistemul intern de asigurare a calității responsabilii de calitate, membrii CEAC și auditorii interni efectuează analiza activității cadrelor didactice, propun soluții de îmbunătățire a calității serviciilor prestate, conlucrează, împreună cu Consiliul universitar al calității, DMC și Consiliul facultății în scopul realizării calitative a finalităților PS, coordonează activitățile de evaluare internă în vederea autorizării sau acreditării PS.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 97

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente.	Pondere a (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Organizarea unor audite interne îmbunătățirii procesului de predare-învățare-evaluare din cadrul programului. Chestionarea studenților cu privire la calitatea cursurilor.		
Recomandări	Participarea și implicarea angajatorilor în Comisia de evaluare și asigurare a managementului calității din cadrul facultății/ catedrei în scopul eficientizării asigurării calității la programul de studii.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.3. Internaționalizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Strategia de internaționalizare 2018-2023 a USARB. 2. Acordurile/ convențiile interuniversitare încheiate de USARB. 3. Regulamentul cu privire la mobilitatea academică în USARB aprobat de Senatul universității (proces-verbal nr. 6 din 07 decembrie 2016). 4. Regulamentul privind organizarea și desfășurarea mobilităților Erasmus+ Outgoing. 5. Regulamentul privind organizarea și desfășurarea mobilităților Erasmus+ Incoming. 6. Tabelul 1.1 Internaționalizarea programului de studii. 7. https://media.usarb.md/2021/10/10/reuniunea-finala-a-consortului-proiectului-smart-in-usarb/. 8. Interviu cu responsabilii de program.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Internaționalizarea studiilor se face în baza <i>Strategiei de internaționalizare 2018-2023 USARB</i> care este operaționalizată pe ani și este susținută în temeiul: tratatelor internaționale semnate de Republica Moldova; acordurilor/ convențiilor interuniversitare încheiate de USARB; proiectelor/programelor de cercetare și mobilitate a profesorilor și studenților oferite de diverse state și instituții/ organizații internaționale; contractelor individuale. Departamentul de Relații Internaționale USARB este unitatea principală care susține și facilitează mobilitatea studenților și a personalului didactic. Schimbul de studenți și cadre didactice se desfășoară conform <i>Regulamentului cu privire la mobilitatea academică în USARB</i> aprobat de Senatul universității (proces-verbal nr. 6 din 07 decembrie 2016). Cadrele didactice ale catedrei au participat la diverse stagii academice atât în Republica Moldova, cât și după hotare. Pentru organizarea și desfășurarea mobilităților Erasmus+ Outgoing și Incoming în USARB sunt aplicate Regulamentele corespunzătoare. La programe de mobilitate, în ultimii 5 ani, au participat 2 cadre didactice de la CMI, formatori în programul <i>Didactica matematicii</i> - Ciobanu I., Cabac E. În perioada raportată studenții PS au asistat la orele publice realizate de profesorii: MOYA Antonio Ruiz din Universitatea din Granada, Spania în 2017 și CUBA-CABANA Hilda din Universitatea A Coruna, Spania în 2019, aflați în mobilitate în USARB. În perioada 2015 – 2020, membrii catedrei (Cabac V., Cabac E.), implicate în PS, au participat în calitate de executori în cadrul proiectului european <i>TeachMe - Crearea E-rețelei moldovenești pentru promovarea e-învățării în formarea profesională continuă</i> care avea ca scop analiza practicilor moderne de predare-învățare inovatoare din Europa și reproiectarea cursurilor existente prin includerea abordărilor pedagogice inovative și instrumente TIC. Internaționalizarea s-a realizat prin organizarea de către echipa proiectului instituțional 15.817.06.27A Dirijarea formării competențelor profesionale în cadrul studiilor universitare prin organizarea unui proces de instruire adaptivă” (L. Zastînceanu, C. Negara, N. Gașițoi, D. Moglan, O. Skutnițki, L. Popov) a două conferințe cu participare internațională – Utilizarea tehnologiilor educaționale și informaționale moderne pentru formarea competențelor profesionale ale absolvenților instituțiilor superioare de învățământ în 2018 și 2019. De asemenea, echipa de proiect a prezentat specificul formării profesorilor de matematică și informatică în USARB la diverse conferințe internaționale de peste hotare: Dubna, Sankt-Petersburg (Federația Rusă), Minsk (Belarus), Iași (România). În anul 2018 CMI a organizat o conferință internațională <i>Conferința Internațională în matematică, informatică și tehnologii informaționale dedicată ilustrului savant Valentin Belousov</i>. Mircea PETIC, șeful Catedrei de matematică și informatică, dr., conferențiar universitar a participat la activitățile USARB din cadrul proiectului SMART – 585620-EPP-1-2017-1- EL-EPPKA2-CBHE-</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 97

	<i>JP Fostering university-enterprise cooperation and entrepreneurship of students via SMART Caffes, co-finanțat de programul ERASMUS+ al Uniunii Europene.</i>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – aspectele internaționalizării sunt reflectate complex și se realizează integral în cadrul programului de studii.	Pondere a (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii

2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Planul de învățământ la programul de studii superioare de master <i>Didactica matematicii</i>, aprobat de Senatul USARB, proces-verbal nr. 3 din 05.05.2021, ulterior aprobat la ședința CDSI, proces-verbal nr. 11 din 05.05.2021 și coordonat cu MECC la 26.06.2021, nr. de înregistrare ÎSM 01-19201; Codului educației al Republicii Moldova nr. 152 din 17 iulie 2014 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2014, nr. 319-324, art. 634); Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior (Anexa nr. 2 la <u>Ordinul MECC nr. 1017 din 03.07.2018</u>). Regulamentului cu privire la organizarea ciclului II – studii superioare de master, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 464 din 28 iulie 2015; Legea nr. 142-XVI din 07 iulie 2005 privind aprobarea Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților pentru pregătirea cadrelor în instituțiile de învățământ superior, ciclul I; Regulamentului de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu, aprobat prin ordinul Ministrului Educației nr. 1046 din 29 octombrie 2015; Planului-cadru pentru studii superioare (ciclul I – Licență, ciclul II – Master, studii integrate, ciclul III – Doctorat), aprobat prin ordinul Ministerului Educației nr. 1045 din 29 octombrie 2015; Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (<u>Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020</u>). Cu privire la autorizarea programelor de masterat. Ordin Nr. 3.91 din 30 mai 2008, Ministerul Educației și Tineretului al RM; Aprobarea programului de instruire pentru anul universitar 2017 -2018 (Ciclurile I-III), Proces-verbal nr. 22, 21 iunie 2017, ședința Senatului USARB.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Programul de studii superioare de master <i>Didactica matematicii</i> aparține la domeniul general de studii, este elaborat în baza Cadrului Național al Calificărilor și Cadrul European al calificărilor ISCED-2011, Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior, Planului-cadru pentru studii superioare (ciclul I - Licență, ciclul II - Master, studii integrate, ciclul III – Doctorat). Programul este de tipul Master de profesionalizare în domeniul 011. Științe ale educației, cu durata studiilor de 3 semestre cu frecvență la zi, Ciclul II, 90 credite, obținerea certificării – diplomă de master, titlul obținut – master în Științe ale educației.</p> <p>Proiectarea și aprobarea Programului de studii (PS) se realizează în conformitate cu cerințele cadrului normativ, planul de învățământ, care definește obiectivele generale, structura procesului de învățământ, finalitățile și conținutul formării inițiale a viitorului profesor de matematică de liceu, colegiu sau universitate la nivel de master detaliate în Manualul programului de studii 0114</p>



	<p>Didactica matematicii elaborat la USARB. PS cuprinde: (a) planul de învățământ; (b) Curriculumul și (c) Fișele unităților de curs.</p> <p>Planul de învățământ la programul de studiu supus evaluării a fost elaborat, discutat și aprobat la Consiliul Facultății, recomandat de a fi aprobat de către Senatul UST și coordonat cu Ministerul Educației al Republicii Moldova (nr. înregistrare ISM-18006 din 12 septembrie 2016. Planul a fost racordat la Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior (HG nr. 482 din 28.06.2017), modificările din plan au vizat exclusiv schimbarea codului și denumirii domeniului fundamental al științei, culturii și tehnicii, codului și denumirii domeniului general de studiu, precum și al titlului conferit. (Modificat, Planul de învățământ, programul de studii Didactica matematicii, ciclul II - studii superioare de master. Aprobat la ședința Consiliului de Dezvoltare Strategică Instituțională al USARB, proces-verbal nr. 3 din 5 mai 2021, Aprobat la ședința Senatului USARB, proces-verbal nr. 17 din 5 mai 2021, Coordonat, Ministerul Educației, Culturii și Cercetării al RM, nr. De înregistrare ISM-01-19201, din 02.06.2021).</p> <p>În procesul elaborării PS sunt consultați (prin chestionare) cadrele didactice, managerii instituțiilor de învățământ preuniversitare, a masteranzilor și prin consultarea sistematică a direcțiilor de învățământ, care își expun părerea asupra calității programului.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.</p>	Pondere a (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Planul de învățământ la programul de studii superioare de master <i>Didactica matematicii</i>, aprobat de Senatul USARB, proces-verbal nr. 3 din 05.05.2021, ulterior aprobat la ședința CDSI, proces-verbal nr. 11 din 05.05.2021 și coordonat cu MECC la 26.06.2021, nr. de înregistrare ÎSM 01-19201; Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior. Hotărârea Guvernului Republicii Moldova, Nr. 482 din 28.06.2017. Publicat : 30.06.2017 în Monitorul Oficial Nr. 216-228 art Nr: 564; Cadrului Național al Calificărilor din Republica Moldova, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 1016 din 23.11.2017; Planul-Cadru pentru studii superioare (ciclul II – Master) Hotărârea Colegiului Ministerului Educației nr. 4.1 din 22 octombrie 2015; Ordinul Ministerului Educației nr. 1045 din 29 octombrie 2015; Planului-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate. Ordinul MECC al Republicii Moldova, Nr. 120 din 10.02.2020; Standarde de competență profesională ale cadrelor didactice din învățământul general, Aprobat: la ședința Consiliul Național pentru Curriculum, proces-verbal nr. 18 din 03 iulie 2018; prin Ordinul MECC nr. 1124 din 20 iulie 2018; Planul de învățământ, programul de studii Didactica matematicii, ciclul II - studii superioare de master. Aprobat la ședința Consiliului de Dezvoltare Strategică Instituțională al USARB, proces-verbal nr. 3 din 5 mai 2021, Aprobat la ședința Senatului USARB, proces-verbal nr. 17 din 5 mai 2021, Coordonat, Ministerul Educației, Culturii și Cercetării al RM, nr. De înregistrare ISM-01-19201, din 02.06.2021. Tabelul 2.1. Caracteristicile-cheie ale PS Didactica matematicii
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor în domeniul general de studii este 011 – Științe ale educației și corespund Cadrului European al Calificărilor. Planul de învățământ urmează în mare măsură planurile de învățământ ale unor universități din România (Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca, Universitatea Ovidius din Constanța, Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu).</p> <p>Competențele profesionale ale cadrelor didactice sunt descrise detaliat în Standardele de competență profesională a cadrelor didactice din învățământul general.</p>


	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 97	

	Finalitățile programului Didactica matematicii corespund nivelului 7 de calificare - Învățământul superior, ciclul II: învățământ superior de master, acordat ca rezultat al studiilor superioare, ciclul II. Programul de studii este racordat la necesitățile de formare profesională ale studenților, la amplificarea și diversificarea domeniilor cunoașterii. Planul de studiu include disciplinele de studiu prevăzute în care sunt definite și delimitate competențele generale și de specialitate în domeniu. Competențele obținute la finele programului de studiu asigură baza necesară pentru continuarea studiilor prin doctorat în domeniul Științe ale educației și corespund obiectivelor programului.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor.	Pondere a (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii

2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Planul de învățământ la programul de studii superioare de master <i>Didactica matematicii</i>, aprobat de Senatul USARB, proces-verbal nr. 3 din 05.05.2021, ulterior aprobat la ședința CDSI, proces-verbal nr. 11 din 05.05.2021 și coordonat cu MECC la 26.06.2021, nr. de înregistrare ÎSM 01-19201; 2. Strategia de dezvoltare a educației pentru anii 2014-2020 „Educația-2020”, Aprobată prin Hotărârea Guvernului nr.944 din 14 noiembrie 2014; 3. Planul de dezvoltare strategică a Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți pentru perioada 2013-2018. Aprobat la ședința Senatului USARB, proces-verbal nr. 11 din 20.03.2013; 4. Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți pentru perioada 2019-2023; 5. Planul de dezvoltare strategică a facultății FȘREM a USARB pe anii 2017-2022. (proces-verbal nr.4, al ședinței Consiliului Facultății Științe Reale, Economice și ale Mediului, din 07.11.2017); 6. Planul de dezvoltare strategică a CMI pe anii 2017-2021. (proces-verbal nr.3, al ședinței Catedrei de Matematică și Informatică din 03.11.2017); 7. Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II - studii superioare de master (HG nr. 464 din 28.07.2015); 8. Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020); 9. Aprobarea programului de instruire pentru anul universitar 2017 -2018 (Ciclurile I-III), Proces-verbal nr. 22, 21 iunie 2017, ședința Senatului USARB; 10. Planul de învățământ, programul de studii Didactica matematicii, ciclul II - studii superioare de master. Aprobat la ședința Consiliului FȘREM, proces-verbal nr. 1 din 29.08.2017, Aprobat la ședința Senatului USARB, proces-verbal nr. 1 din 29.08.2017; 11. Manualul programului de studii 0114. Didactica matematicii. USARB, Catedra Matematică și informatică.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Misiunea și obiectivele programului de master <i>Didactica matematicii</i> sunt: pregătirea profesorului de matematică pentru activitatea în cadrul liceelor, instituțiilor de învățământ profesional tehnic și în instituțiile de învățământ superior. de a oferi cunoștințe fundamentale și competențe practice necesare realizării cercetărilor în domeniul Științelor ale educației, cât și pentru activitatea didactică în învățământul preuniversitar, la implicarea studenților în activitatea de cercetare, sporirea continuă a calității formării, organizarea instruirii mixte în cadrul programului, utilizarea masivă a resurselor oferite de tehnologiile informaționale și comunicaționale moderne. Misiunea și obiectivele programului de master reies din cerințele actuale și de perspectivă care vizează pregătirea la un înalt nivel științifico-didactic a specialiștilor care ar putea să se integreze rapid pe piața muncii, să fie competitivi într-un mediu concurențial, printr-o mare capacitate de adaptare la competiție, schimbare, inovație.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 97

	<p>Programul are misiunea și obiectivele racordate la Strategia de dezvoltare a educației pentru anii 2014-2020 „Educația 2020”, Planul de dezvoltare strategică instituțională a USARB 2019-2023. Conținutului planului de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate.</p> <p>Misiunea și obiectivele programului sunt reflectate și în planurile de dezvoltare strategică a facultății FȘREM (Științe Reale, Economice și ale Mediului) și a catedrei CMI (Catedrei de Matematică și Informatică).</p> <p>Finalitățile și competențele de studiu, prevăzute în CNC pentru specialitatea <i>Didactica matematicii</i>, sunt suficient reflectate în planul de învățământ, finalitățile corespund cu obiectivele programului de studiu și se realizează prin valorificarea conținutului unităților de curs și prin utilizarea adecvată a activităților de predare-învățare-evaluare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției, departamentului/ catedrei.	Pondere a (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.2. Planul de învățământ


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Planul de învățământ la programul de studii superioare de master <i>Didactica matematicii</i>, aprobat de Senatul USARB, proces-verbal nr. 3 din 05.05.2021, ulterior aprobat la ședința CDSI, proces-verbal nr. 11 din 05.05.2021 și coordonat cu MECC la 26.06.2021, nr. de înregistrare ÎSM 01-19201; 2. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior (Anexa nr. 2 la <u>Ordinul MECC nr. 1017 din 03.07.2018</u>); 3. Cadrelui Național al Calificărilor din Republica Moldova, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 1016 din 23.11.2017; 4. Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II - studii superioare de master (HG nr. 464 din 28.07.2015); 5. Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020); 6. Planul de învățământ, programul de studii <i>Didactica matematicii</i>, ciclul II - studii superioare de master. Aprobat la ședința Consiliului FȘREM, proces-verbal nr. 1 din 29.08.2017, Aprobat la ședința Senatului USARB, proces-verbal nr. 1 din 29.08.2017. 7. Planul de învățământ al programului de studii ciclul I, studii superioare de licență. Aprobat la ședința Consiliului FȘREM, proces-verbal nr. 1 din 07.09.2020, Aprobat la ședința Senatului USARB, proces-verbal nr. 2 din 09.09.2020. 8. Manualul programului de studii 0114. <i>Didactica matematicii</i>. USARB, Catedra Matematică și informatică.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Planul de învățământ corespunde cerințelor Planului-cadru pentru studii superioare (ciclul I – Licență, ciclul II – Master, studii integrate, ciclul III – Doctorat), Ordinul Ministerului Educației nr. 1045 din 29 octombrie 2015, cu actualizările ulterioare. În conformitate cu noul Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020) durata studiilor superioare de master (ciclul II), învățământ cu frecvență la zi este de 3 semestre, respectiv 90 credite ECTS.</p> <p>Planul de învățământ la programul evaluat cuprinde unități de curs în didactica matematicii (în special) cât și în matematică fundamentală, care permit obținerea unui nivel avansat de cunoștințe în unele domenii ale matematicii. De asemenea planul conține cursuri de pregătire complementară necesare pentru predarea matematicii în instituții de învățământ general și superior.</p> <p>Programul presupune accesul la studii a candidaților cu 240 credite, obținute prin PS la ciclul I, studii superioare de licență. În program se determină un minim curricular, acumularea căruia este obligatorie pentru studierea cu succes la program. Numărul total de ore de studiu prevăzute în plan – 2700 ore, ceea ce este echivalent cu 90 de credite. Numărul de ore de contact direct de studiu a unităților de curs / modulelor – 400; numărul orelor de contact direct pe perioada practicii</p>



	pedagogice – 150; lucru independent – 2170. Componentei de discipline fundamentale (F) în plan îi revin 18 de credite ECTS. Pentru componenta de orientare spre specialitate (S) planul prevede 32 de credite ECTS. Pentru practica pedagogică la matematică sunt alocate 10 credite ECTS. Pentru elaborarea și susținerea tezei de master sunt prevăzute 30 credite ECTS. Planul de învățământ corespunde pe deplin denumirii programului de studii de profesionalizare. Planurile de învățământ ale ciclului I și al ciclului II sunt bine racordate în componenta cunoștințelor în didactica matematică și permit obținerea deprinderilor necesare predării competente cât și de cercetare în matematică.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru și asigură atingerea finalităților de studiu și formarea competențelor profesionale. Standard de evaluare minim obligatoriu: Pe parcursul valabilității autorizării de funcționare provizorie/ acreditării/ reacreditării programului de studii modificările operate în planul de învățământ nu depășesc 25%.	Pondere a (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Fortificarea componentei tehnologii informaționale noi de instruire în conținutul planului de învățământ.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Curricula pe discipline


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Planul de învățământ la programul de studii superioare de master <i>Didactica matematicii</i>, aprobat de Senatul USARB, proces-verbal nr. 3 din 05.05.2021, ulterior aprobat la ședința CDSI, proces-verbal nr. 11 din 05.05.2021 și coordonat cu MECC la 26.06.2021, nr. de înregistrare ÎSM 01-19201; Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020); Planul de învățământ, programul de studii Didactica matematicii, ciclul II - studii superioare de master. Aprobat la ședința Consiliului FȘREM, proces-verbal nr. 1 din 29.08.2017, Aprobat la ședința Senatului USARB, proces verbal nr. 1 din 29.08.2017; Manualul programului de studii 0114. Didactica matematicii. USARB, Catedra Matematică și informatică; Discutarea și recomandarea pentru aprobare la Consiliul FȘREM a diverselor materiale, elaborate de cadrele didactice din Catedrele de ȘFI, ȘNA și ȘE. Procesul-verbal nr. 6 din 11 iunie 2019 al ședinței Comisiei Metodice a Facultății de Științe Reale, Economice și ale Mediului; Cadrului Național al Calificărilor din Republica Moldova, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 1016 din 23.11.2017; Indicații metodice cu privire la modul de elaborare a curriculumului unității de curs pentru programele de învățământ la ciclul I, studii superioare de licență și ciclul II, studii superioare de master în USARB. Aprobat la ședința Senatului USARB, proces verbal nr. 22 din 21.06.2017; Curriculum la unitatea de curs „Didactica geometriei” Ciclul II, studii superioare de master. Autor Ina CIOBANU, conf. univ., dr. 2019; Despre aprobarea curriculumurilor. Ședința Catedrei de matematică și informatică. Extras din procesul-verbal nr. 15, din 09.06.2017; Aprobarea de materiale didactice. Procesul-verbal nr. 5 al ședinței Consiliului Facultății de Științe Reale, Economice și ale Mediului (ȘREM), din 05.12.2017 Chestionar 173144, Evaluarea satisfacției angajatorilor.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Cadrul de referință a curriculumului universitar (modelul de curriculum instituțional), structura și procedura de elaborare a curriculumului este descrisă în Indicații metodice cu privire la modul de elaborare a curriculumului unității de curs pentru programele de învățământ la ciclul I, studii superioare de licență și ciclul II, studii superioare de master în USARB, elaborată în conformitate cu prevederile metodologice ale teoriei curriculare și ale Planului de învățământ. Curriculumul la disciplină este elaborat de către cadrul didactic, se aprobă în ședința catedrei de specialitate CMI, apoi în ședința Consiliului FȘREM.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 97	

	<p>Curriculumul este periodic revăzut și îmbunătățit prin actualizarea permanentă a bibliografiei, evoluțiilor inovatoare, practicilor în domeniu, sugestiile beneficiarilor (studenți și angajatori), rezultatul investigațiilor științifice proprii în scopul realizării misiunii și obiectivelor programului. Obiectivele generale ale cursului sunt transpuse prin obiective concrete (operaționale) ale disciplinelor programului de studiu. Conținuturile asigură formarea competențelor profesionale, dar și competențelor de cercetare.</p> <p>Curriculumul pe discipline la programul de studii corespunde prevederilor Regulamentului de organizare a studiilor în baza sistemului național de credite de studii, Cadrului de referință al curriculumului universitar, Cadrului Național al Calificărilor/Cadrului European al Calificărilor.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – conținutul curricula contribuie la atingerea finalităților de studiu.	Pondere a (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.4. Relevanța programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cadrului Național al Calificărilor din Republica Moldova, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 1016 din 23.11.2017. 2. Strategia de dezvoltare a educației pentru anii 2014-2020 „Educația-2020”, Aprobată prin Hotărârea Guvernului nr.944 din 14 noiembrie 2014. 3. Chestionar 173144, Evaluarea satisfacției angajatorilor. 4. <u>Raportul de activitate al Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți pentru anul universitar 2019-2020.</u> 5. <u>Raportul de activitate al Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți pentru anul universitar 2018-2019.</u> 6. Liste ale absolvenților studiilor de masterat în Programul de studii „Didactica matematicii” angajați în câmpul muncii anii 2016-2021. 7. Interviu cu angajatorii: Centrul Metodic Departamentul Învățământ, Tineret și Sport, mun. Bălți, Camera de Comerț și Industrie, filiala Bălți, LT „Constantin Stere”, Soroca, LT „Dmitrie Cantemir”, Bălți, LT „V. Maiakovski”, Bălți, LT „George Coșbuc” din Bălți, LT „M. Eminescu” din Bălți, LTR „Ion Creangă” din Bălți. 8. Interviu cu absolvenții.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Programul de studii Didactica matematicii este conceput luându-se în considerare necesitățile pregătirii specialiștilor în domeniul general de studii 011 Științe ale Educației, domeniul de formare profesională a profesorilor și își propune asigurarea instituțiilor de învățământ preuniversitare, medii de specialitate și instituțiilor de învățământ superior cu cadre didactice calificate. Conform Cadrului Național al Calificărilor din Republica Moldova, cerința minimă de calificare pentru ocuparea funcțiilor didactice în aceste instituții de învățământ este deținerea unei calificări în domeniu de cel puțin nivelul 6 ISCED sau nivelul 7 ISCED – studii superioare de master, precum și realizarea modulului psihopedagogic.</p> <p>Strategiile naționale în domeniu, cercetările aplicative instituționale, consultarea cerințelor pieței muncii și a beneficiarilor a implicat apariția în PS a astfel de unități de curs ca <i>Abordarea prin competențe a procesului de învățământ, Metode de rezolvare a problemelor de olimpiadă, Elemente de teoria probabilităților și prelucrarea statistică a datelor experimentale, Instruirea centrată pe cel ce învață în contexte matematice</i> etc. Din 36 de absolvenți ai PS 31 (86%) sunt angajați în calitate de profesori de matematică în instituțiile din Nordul Republicii Moldova.</p> <p>Unitățile de curs ale programul oferă cunoștințe vaste în matematică, didactica matematicii, posedarea tehnologiilor informatice de instruire necesare specialistului în domeniu. Programul contribuie la satisfacerea necesităților pieței muncii și are impact semnificativ în viața socială și economică a țării.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 97

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii reflectă integral necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic semnificativ.	Pondere a (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			


Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 11. Planul de dezvoltare strategică a USARB pentru perioada 2019-2023. 12. Planul-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate aprobat prin Ordinul MECC nr. 120 din 10.02.2020. 13. Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu (Ordinul Ministerului Educației nr. 1046 din 29.10.2015); 14. Regulament-cadru privind stagiile de practică în învățământul superior, aprobat prin Ordinul nr. 203 din 19 martie 2014 al Ministrului Educației. 15. Regulamentul privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în USARB. 16. Regulamentul cu privire la prevenirea plagiatului în cadrul USARB, aprobat în data de 2.11.2020. 17. Metodologia de evaluare semestrială în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți pentru semestrul I al anului de studii 2020-2021. 18. Planul de învățământ la programul de studii superioare de master <i>Didactica matematicii</i>, aprobat de Senatul USARB, proces-verbal nr. 3 din 05.05.2021, ulterior aprobat la ședința CDSI, proces-verbal nr. 11 din 05.05.2021 și coordonat cu MECC la 26.06.2021, nr. de înregistrare ÎSM 01-19201. 19. Curricula la unitățile de curs la programul de studii. 20. Chestionarul 615246 „Calitatea formării specialiștilor la USARB în viziunea absolvenților ciclului I (2018)”. 21. Orarul activităților didactice online: http://orar.usarb.md/. 22. Graficul orelor de consultații CMI (semestrul II anul universitar 2018-2019). 23. Interviu cu managerii instituției. 24. Interviu cu studenții și absolvenții. 25. Interviu cu cadrele didactice.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Procesul de instruire la programul de master <i>Didactica matematicii</i> este realizat prin forma de învățământ cu frecvență în corespundere prevederile cadrului normativ în vigoare.</p> <p>Procesul didactic prevede ore de curs, seminar, laborator, studiu individual și stagii de practică. În curricula pe discipline sunt formulate competențele ce urmează a fi dezvoltate, conținuturile unității de curs, activitățile, precum și numărul de ore preconizat. În formarea viitorilor specialiști cadrele didactice de la CMI aplică următoarele forme și metode de organizare a procesului de învățare centrate pe student: aplicare (învățarea prin probleme, demonstrații/filme educaționale multimedia, studiu de caz, exerciții); colaborare (dezbateri, expuneri/prezentări ale studenților, jocuri de rol, lucrul în grup, metoda expunerii (discurs interactiv al cadrului didactic)); creare (învățarea prin proiecte, activitate individuală ghidată); profesionalizare (învățarea pe teren/stagii de practică, tratarea situațiilor complexe autentice, simulare, invitați externi, vizite/excursii). Programul de master presupune un raport de 2 la 1 între numărul de ore pentru lucrul individual și numărul de ore contact direct. Studenții sunt familiarizați cu cerințele de realizare a lucrului individual la disciplinele programului de la primele ore ale cursului. Caietul de sarcini are un aspect variat și contribuie la formarea competențelor profesionale.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 97

	<p>Studiul individual este o parte obligatorie a programului de master și este monitorizat de către titularii unităților de curs în cadrul orelor de consultații realizate conform graficului orelor de consultații aprobat de CMI. Sarcinile pentru lucrul individual sunt planificate în curriculum.</p> <p>Semestrial, DMC, Departamentul pentru activitate didactică și DMC, organizează chestionarea studenților privitor la calitatea formării, formelor de organizare a activităților didactice. Fiecare cadru didactic la finele sesiunii primește un raport cu rezultatele chestionării studenților cu privire la calitatea cursurilor predate. Șeful catedrei, decanul facultății și prim-prorectorul primește rapoartele nominalizate pentru fiecare subaltern. Rezultatele chestionării sunt discutate la catedră la general și, doar în unele cazuri, se discută în privat cu unele cadre didactice. Rezultatele chestionării sunt folosite pentru îmbunătățirea procesului de predare-învățare: sunt revăzute metodele de predare, conținuturile predate, repartizarea uniformă a sarcinilor de lucru pe semestru, raportul dintre numărul de ore contact direct/indirect, raportul numărului de ore curs/seminar/laborator, relația profesor-student.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – formele de organizare a procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii.	Pondere a (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Curricula la unitățile de curs la programul de studii. 2. Statisticile rapide - Chestionar 615246 'Calitatea formării specialiștilor la USARB în viziunea absolvenților ciclului I (2018). 3. Extrasul din procesul-verbal nr. 15 din 9.06.2017- Analiza Raportului privind rezultatele evaluării de către studenți a calității unităților de curs predate în semestrul I al anului universitar 2016-2017. 4. Extrasul din procesul-verbal nr. 15 al ședinței Consiliului Facultății de Științe Reale, Economice și ale Mediului (ȘREM) din 18 februarie 2020. 5. Extrasul din procesul-verbal nr.7 al ședinței Senatului Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți din 2 noiembrie 2020 Despre evaluarea calității procesului didactic și rezultatele sesiunii de examinare în semestrul II al anului universitar 2019-2020. 6. http://usarb.md/orarul-consultatiilor/. 7. Interviu cu responsabilii de program. 8. Interviu cu cadrele didactice.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Pentru determinarea opiniei studenților referitoare la formele de organizare a activităților didactice, conținuturile și calitatea formării, sunt utilizate metode formale (chestionarea semestrială a studenților de către DMC) și informale (discuții individuale și în grup a cadrului didactic cu studenții). Rezultatele sunt discutate la ședințele catedrei, la Consiliul FȘREM, la Senatul USARB. Centrarea pe student se sprijină pe principiul <i>alegerii</i>, realizat prin oferirea studenților a posibilităților de a construi propriul program de formare prin includerea în el a unităților de curs opționale și la liberă alegere, crearea mediilor de învățare mai flexibile utilizând platforma MOODLE, Mahara, alegerea modului de prezentare a sarcinilor de lucru, alegerea tematicii referatelor, proiectelor, tezelor de master sub monitorizarea cadrelor didactice, alegerea bazelor de practică. Alegerea îl plasează pe student în situația de a face analize/pronosticuri, a lua decizii și a-și asuma responsabilitatea pentru rezultate. Suportul individual studenților este acordat la orele de consultații (după un grafic stabilit). Informația despre timpul, locul și forma de consultanță este reflectată în compartimentul „Informații despre cadrul didactic” din curricula unităților de curs, care pot fi accesate pe site-ul Bibliotecii științifice USARB. În cadrul orelor de consultații oferite în regim sincron (Google Meet, Skype, Viber, contact direct) sau asincron (e-mail) studenții beneficiază de ajutorul necesar pentru realizare finalităților formării. Eficiența metodelor de predare-învățare este determinată de rezultatele evaluării continue și evaluării finale. O parte din sarcinile didactice sunt remise pentru evaluare direct cadrelor didactice. O altă parte din sarcini sunt prezentate de student în fața grupei academice și realizarea sarcinii este apreciată de cadrul didactic și de colegi (coevaluare). Evaluarea finală se realizează sub formă de teste și/ sau sarcini complexe, care permit evaluarea</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 97	


	nivelului de formare/ dezvoltare a competențelor vizate. Evaluarea finală a studenților este realizată prin susținerea tezei de master.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate sunt integral centrate pe student.	Pondere a (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari	Utilizarea metodelor interactive și diversificate în procesul de predare-învățare-evaluare (formativă și finală) a studenților.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul cu privire la utilizarea platformei e-learning și a mijloacelor informatice în USARB. 2. Biblioteca digitală a USARB http://libruniv.usarb.md/xXx/bibl_digit.html. 3. Platforma universitară Moodle. 4. Cursul integral MOODLE pe platforma http://profadapt.usarb.md/moodle/. 5. Platforma Google Meet. 6. Geogebra. 7. Suita G-Drive. 8. Interviu cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	CMI dispune de multiple mijloace pentru a asigura utilizarea TIC în instruire: laboratoare conectate la Internet, dotate cu proiectoare electronice, table interactive, camere video, document camere, iar accesul la Internet este asigurat de Direcția Tehnologii Informaționale. În Anexa 3.18 sunt prezentate lista cadrelor didactice cu indicarea instrumentelor TIC pe care le folosesc în procesul de studii. Utilizarea instrumentelor TIC în cadrul procesului didactic la programul de master este o condiție intrinsecă, fără de care viitorii specialiști nu ar putea exercita funcțiile sale. Utilizarea e-learningului asigură continuitatea instruirii la ciclul I și ciclul II de formare. TIC este utilizat pentru predare, învățare și evaluare datorită digitalizării conținuturilor. În vederea eficientizării utilizării TIC în procesul de instruire cadrele didactice beneficiază regulat de formări realizate de Agenția universitară a Francofoniei, realizate la cursurile de formare continuă organizate în cadrul USARB, cadrelor didactice din catedră care dețin experiențe în utilizarea TIC (Deinego N., Cabac V., Popov L., Cabac E., Negara C.), fiind formatori.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 90% dintre unități de curs/module ale programului de studii.	Pondere a (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Utilizarea numeroaselor surse TIC: instrumente TIC accesibile și disponibile; resurse umane calificate (cadre didactice); resurse logistice (săli specializate, laboratoare didactice, clase de calculatoare); resurse metodicodidactice și informaționale (biblioteca științifică universitară digitală, laboratoare digitale) valoroase programului de studii vizat, ce asigură un proces de predare – învățare-evaluare eficient.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Planul-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020). 2. Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II - studii superioare de master (HG nr. 464 din 28.07.2015). 3. Planul de învățământ la programul de studii superioare de master <i>Didactica matematicii</i>, aprobat de Senatul USARB, proces-verbal nr. 3 din 05.05.2021, ulterior aprobat la ședința 		
--	---	--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 97

	<p>CDSI, proces-verbal nr. 11 din 05.05.2021 și coordonat cu MECC la 26.06.2021, nr. de înregistrare ÎSM 01-19201.</p> <p>4. Calendarul universitar.</p> <p>5. http://www.orar.usarb.md/.</p> <p>6. Orarul consultațiilor, https://usarb.md/wp-content/uploads/2020/10/1-001-1.jpg.</p> <p>7. Interviu cu studenții și absolvenții.</p> <p>8. Interviu cu cadrele didactice.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii. Data începerii anului universitar este 1 septembrie. Anul de studii este divizat în două semestre a câte 15 săptămâni fiecare. Programul săptămânal al pregătirii prin master este de 16 ore de contact direct, care se planifică compact în zilele de vineri și sâmbătă a câte 8 ore, total pe săptămână – 16 ore. Orarul poate fi consultat la panoul electronic din holul decanatului (corpul de studii V) sau pe pagina web orar.usarb.md.</p> <p><i>Anul I universitar are următoarea structură:</i> semestrul I: 15 săptămâni de activități didactice, 16 ore de contact direct săptămânal; 4 săptămâni sesiune de examene; 3 săptămâni vacanța de iarnă; semestrul II: 15 săptămâni de activități didactice, dintre care 10 săptămâni a câte 16 ore de contact direct săptămânal și 5 săptămâni practica pedagogică la matematică; 4 săptămâni sesiune de examene; 1 săptămână vacanța de primăvară, 8 săptămâni vacanța de vară.</p> <p><i>Anul II universitar are următoarea structură:</i> semestrul III: 15 săptămâni de activități didactice care includ perioada de cercetare, documentare și redactare a tezei de master, care se elaborează pe parcursul întregului semestru.</p> <p>Pentru fiecare unitate de curs în curriculum este planificat lucrul individual: sarcinile de realizat, cerințe, criteriile sau indicatorii de evaluare și termenul de prezentare. Titularul de curs evaluează această activitate conform calendarului unității de curs. Orarul nu conține orele de consultanță pentru lucrul individual, această informație este plasată pe panoul de informare de lângă catedră.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii.	Pondere a (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.2. Stagiile de practică

3.2.1. Organizarea stagiilor de practică


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulament-cadru privind stagiile de practică în învățământul superior, aprobat prin Ordinul nr. 203 din 19 martie 2014 al Ministrului Educației. Regulamentul privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în USARB. https://usarb.md/wp-content/uploads/2021/02/graficul-stagiilor-pentru-Ciclul-II-master.pdf; Ordinul Rectorului de repartizare în instituții de învățământ preuniversitar nr. 08-16 din 24.01.2020. Curriculumul pentru stagiile de practică pedagogică. Ghidul pentru realizarea practicii pedagogice la matematică pentru programul de master Didactica matematicii, autori L. Zastinceanu, N. Gașițoi. Interviu cu studenții și absolvenții. Interviu cu cadrele didactice.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Stagiile de practică reprezintă o componentă obligatorie a procesului didactic care se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. În Nota explicativă a planului de învățământ sunt prezentate tipurile de stagii, semestrul în care ele se desfășoară, durata și numărul de credite acordate. Ordinile de repartizare a studenților la practică sunt elaborate la catedră și coordonate/semnate cu decanatul. Stagiile de practică sunt precedate de o conferință de inițiere și se finalizează cu o conferință de totalizare. Conferințele de totalizare ale stagiilor de practică de specializare, opiniile reprezentanților bazelor de practică, cât și opiniile studenților, confirmate de notele obținute pentru stagiile de practică, relevă un nivel acceptabil de desfășurare a stagiilor de practică.</p>



	<p>Obiectivele practicii pedagogice sunt axate pe formarea competențelor necesare proiectării, organizării, desfășurării eficiente și evaluării activității instructiv-educative în învățământul liceal/în învățământul profesional tehnic secundar/în învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar și corespund obiectivului programului de formare. În cadrul practicii pedagogice studentul realizează un plan de activități, propus de către coordonator științific al tezei de master, cu scopul realizării experimentului pedagogic și colectării datelor experimentale.</p> <p>Studentii au acces la suportul curricular pentru stagiile de practică numit „Ghidul pentru realizarea practicii pedagogice la matematică pentru programul de master Didactica matematicii”, autori L. Zastînceanu, N. Gașițoi, care descrie procedura de organizare, realizare și prezentare a rezultatelor practicii pedagogice de 10 credite, planificate în planul de învățământ la începutul semestrului II.</p> <p>Pe parcursul practicii studenții au un coordonator/metodist din partea catedrei și un mentor din partea instituției de învățământ în care este desfășurat stagiul de practică. La conferința de totalizare studenții prezintă un portofoliu/de activitate conținutul căruia sunt descris în Ghid, public, în fața unei comisii de profesori (coordonatori/metodiști) care evaluează stagiul de practică. În caz dacă studentul la programul de master are o experiență de muncă în calitate de profesor de matematică de cel puțin un an și continuă activitatea profesională, creditele i se atribuie automat studentului, cu nota, pe care o propune administrația instituției de învățământ în care activează studentul.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – organizarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea finalităților de studiu.	Pondere a (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulament-cadru privind stagiile de practică în învățământul superior, aprobat prin Ordinul nr. 203 din 19 martie 2014 al Ministrului Educației. Curriculumul pentru stagiile de practică pedagogică. Contractul de colaborare în vederea promovării și realizării politicii de stat în educație în municipiul Bălți, încheiat la 15.09.2016 între Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți și Direcția Învățământ, Tineret și Sport a Primăriei municipiului Bălți. Ordinul Rectorului de repartizare în instituții de învățământ preuniversitar nr. 08-16 din 24.01.2020. Interviu cu angajatorii. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>USARB a încheiat contracte de colaborare cu Direcția de învățământ, tineret și sport din municipiul Bălți în privința asigurării stagiilor de practică pedagogică a studenților de la programul de master <i>Didactica matematicii</i>, în care sunt precizate locurile și condițiile de realizare a practicii de către studenți. În calitate de baze pentru stagiile de practică pedagogică servesc liceele din municipiul Bălți: „B. P. Hașdeu”, „V. Alecsandri”, „A. S. Pușkin”, „N. V. Gogol”, „D. Cantemir” și Liceul Republican „I. Creangă” în care activează cadre didactice de calificare înaltă cu o bogată experiență. Studenții au posibilitatea selectării personale a locului de realizare a practicii pedagogice, având confirmarea din partea instituției de învățământ. Majoritatea studenților de la ciclul II sunt angajați în câmpul muncii după specialitate și realizează practica pedagogică în instituția în care activează în calitate de profesor de matematică. Angajatorii colaborează cu cadrele didactice ale programului de studii Didactica matematicii în scopul soluționării unor probleme cu care se confruntă formabilii prin organizarea unor dezbateri, ateliere, comunicări particulare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – acordurile de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică corespund în totalitate obiectivelor programului de studii.	Pondere a (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	Unități-bază relevante pentru realizarea obiectivelor stagiilor de practică și a finalităților programului de studii.		


	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 97

Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice

3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II - studii superioare de master (HG nr. 464 din 28.07.2015). 2. Ordinul MECC nr. 65 din 23 mai 2019 „Cu privire la măsurile antiplagiat în instituțiile de învățământ superior”. 3. Regulamentul privind organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master, ciclul II în USARB. 4. Recomandările de realizare a tezelor de licență și de master. 5. Regulamentul cu privire la prevenirea plagiatului în cadrul USARB, aprobat în data de 2.11.2020. 6. Comisiile de evaluare a tezelor de master. 7. Avizul la teza de master în pedagogie domeniul de studii teoria și metodologia instruirii (matematica) cu tema: "Aplicații TIC în procesul de evaluare a cunoștințelor la lecțiile de matematică în clasa a IX-a., elaborată, de către masteranda Veronica DOBRICOV. 8. Raportul cu privire la activitatea Comisiei de evaluare a tezelor de master la programul „Didactica matematicii” în anul universitar 2019-2020. 9. Interviu cu cadrele didactice.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Evaluările cunoștințelor studenților sunt organizate de profesorul titular, catedră, facultate și rectorat. Sistemul de evaluare al performanțelor profesional-științifice ale studenților în cadrul CMI cuprinde trei tipuri principale: evaluare inițială, curentă și evaluarea finală.</p> <p>Alegerea metodelor de evaluare curentă sau finală se face de către profesorii catedrei în funcție de obiectivele urmărite, de particularitățile disciplinelor de învățământ, de tipul de evaluare în care sunt folosite.</p> <p>Cadrele didactice titulare de discipline au obligația de a aduce la cunoștința studenților, în prima săptămână de studii, formele și metodele de evaluare curentă și finală, precum și ponderea acestora în stabilirea notei finale și, cu cel puțin două săptămâni înaintea sesiunii de examene, tematica definitivă a examenelor, în care se precizează conținuturile (cunoștințele, capacitățile) din care se vor formula subiecte sau/și sarcini (probleme) de examinare, criteriile de evaluare.</p> <p>Decanatul FȘREM elaborează orarul sesiunii de examinare și reexaminare. Studiile se finalizează cu susținerea publică a tezei de master. La susținerea tezei de master sunt admiși studenții care au îndeplinit prevederile planului de învățământ și au acumulat toate creditele de studii planificate și care au obținut o apreciere favorabilă la susținerea prealabilă a tezei de master în fața colectivului CMI (secția matematică).</p> <p>La realizarea evaluărilor curente sunt folosite teste, lucrări de control, inclusiv platforma de învățare MOODLE care permite alegerea aleatorie a itemului din banca de itemi și reordonarea variantelor de răspuns în cazul itemilor cu alegere multiplă. Una din metodele eficiente de prevenire a fraudelor academice este organizarea evaluării prin sarcini complexe, la care studentul este liber să folosească orice resurse.</p> <p>Prevenirea fraudelor academice se realizează și prin oferirea transparenței procesului de evaluare. Astfel, evaluarea finală la unele discipline: Abordarea prin competențe a procesului de învățământ, Instruirea centrată pe cel ce învață în contexte matematice este organizată sub formă de susținere publică a realizării sarcinii complexe pentru examen, cu recenzarea reciprocă a lucrărilor realizate. Temele propuse de către membrii catedrei pentru tezele de master sunt concepute și concretizate astfel ca să prevină fraudă academică. După stabilirea temei tezei de master conducătorul științific împreună cu studentul elaborează un plan de activități, care prevăd 5-6 consultații cu prezentarea de către student la ele a compartimentelor tezei.</p> <p>La susținerea prealabilă a tezelor de master o atenție deosebită se acordă depistării plagiatului și determinării contribuției personale a autorului în corespundere cu ordinul MECC nr. 65 din 23 mai 2019 „Cu privire la măsurile antiplagiat în instituțiile de învățământ superior”. În cazurile în care studentul nu este de acord cu nota obținută la evaluări, el se adresează cadrului didactic respectiv sau poate înainta o cerere de contestatie pe numele decanului. Cazuri de contestare oficiale la programul de master Didactica matematicii, înregistrate la decanat, nu au fost.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 97	

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesul de evaluare a rezultatelor academice este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea finalităților de studiu la unitățile de curs/ module.	Pondere a (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Elaborarea unui barem unificat de notare în scopul corectitudinii și echității evaluării curente și finale la program.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulament-cadru privind stagiile de practică în învățământul superior, aprobat prin Ordinul nr. 203 din 19 martie 2014 al Ministrului Educației. Regulamentul privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în USARB. Extrasul din procesul-verbal nr.4 din 10.12.2019 - Discutarea rapoartelor referitor la practicile pedagogice și profesionale. Portofoliul stagiului de practică. Interviu cu cadrele didactice. Interviu cu studenții și absolvenții. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În corespundere cu cerințele regulamentelor în vigoare, la finele stagiilor de practică se organizează o conferință de totalizare în care studenții prezintă raportul practicii, precum și opinii, propuneri, sugestii de îmbunătățire a stagiilor de practică, iar conducătorii stagiilor de practică prezintă o analiză succintă a activităților studenților.</p> <p>Pentru evaluarea stagiului de practică la CMI sunt utilizate următoarele criterii de apreciere: (a) referința mentorului din cadrul unității–bază de practică despre activitatea stagiului; (b) calitatea susținerii publice a portofoliului practicii pedagogice; (c) calitatea instrumentelor incluse în portofoliul stagiului de practică a studentului (descrierea activităților efectuate de către studenți pe parcursul practicii de specializare (pentru fiecare zi), dificultăților întâlnite, propunerilor pentru îmbunătățirea practicii). Analiza chestionarelor studenților din perioada 2016-2020 denotă că 80,83% din studenții PS sunt în mare măsură mulțumiți de modalitățile de efectuare a stagiilor de practică.</p> <p>Evaluarea stagiilor de practică la catedră este realizată sub forma susținerii publice a rapoartelor cu privire la stagiile de practică în cadrul conferințelor de totalizare (Anexa 3.37).</p> <p>Reprezentanții bazelor de practică sunt implicați în evaluarea stagiilor de practică prin invitația la lucrările conferințelor de totalizare și luarea în considerare a aprecierilor lor la evaluare performanței studenților-stagiari.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea finalităților de studiu.	Pondere a (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student


Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

**Criteriul 4.1. Admiterea studenților****4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii la studii superioare de master (ciclul II) în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, pentru anul de studii 2020-2021, aprobat la Ședința Senatului nr. 11 din 28 mai 2020. 2. Planurile de admitere. 3. Rapoartele anuale ale comisiei de admitere. 4. Pliantele pentru promovarea programului. 5. Tabelul 4.1 Admiterea studenților. 																																				
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Admiterea la programul de studii <i>Didactica matematicii</i> se desfășoară conform <i>Regulamentului de organizare și desfășurare a concursului de admitere la studii superioare de master (Ciclul II) în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți</i>, aprobat la ședința Senatului în fiecare an. Admiterea la studii se efectuează pe bază de concurs, în vederea selecției candidaților pe criterii de performanță școlară și aptitudini în specialitatea/domeniul de formare profesională pentru care au optat. USARB își promovează programul de studii prin elaborarea și distribuirea pliantelor. Criteriile și procedurile de admitere la programul de studii de master sunt comunicate beneficiarilor și sunt transparente. Comisiile de admitere întocmesc rapoarte privind rezultatele admiterii și întreprind măsuri de îmbunătățire. Locurile bugetare propuse pentru program sunt acoperite aproape în totalitate, pentru anul de învățământ 2015-2016, pentru 15 locuri de admitere conform planului de înmatriculare, au fost depuse 10 cereri, în luna octombrie erau admiși 9 studenți; pentru anul de învățământ 2016-2017, pentru 15 locuri de admitere conform planului de înmatriculare, au fost depuse 12 cereri, în luna octombrie erau admiși 11 studenți; pentru anul de învățământ 2017-2018, pentru 13 locuri de admitere conform planului de înmatriculare, au fost depuse 12 cereri, în luna octombrie erau admiși 11 studenți; pentru anul de învățământ 2018-2019, pentru 7 locuri de admitere conform planului de înmatriculare, au fost depuse 7 cereri, în luna octombrie erau admiși 7 studenți; pentru anul de învățământ 2019-2020, pentru 17 locuri de admitere conform planului de înmatriculare, au fost depuse 17 cereri, în luna octombrie erau admiși 17 studenți.</p> <p style="text-align: center;">Tabel 4.1 Admiterea studenților</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Anul de studii</th> <th rowspan="2">Nr. de cereri depuse la admitere</th> <th colspan="3">Nr. studenți admiși (la 10 octombrie)</th> </tr> <tr> <th>Buget</th> <th>Taxă</th> <th>Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2020-2021</td> <td>16</td> <td>12</td> <td>4</td> <td>16</td> </tr> <tr> <td>2019-2020</td> <td>17</td> <td>13</td> <td>4</td> <td>17</td> </tr> <tr> <td>2018-2019</td> <td>7</td> <td>5</td> <td>2</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>2017-2018</td> <td>12</td> <td>11</td> <td>-</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>2016-2017</td> <td>12</td> <td>11</td> <td>-</td> <td>11</td> </tr> </tbody> </table>				Anul de studii	Nr. de cereri depuse la admitere	Nr. studenți admiși (la 10 octombrie)			Buget	Taxă	Total	2020-2021	16	12	4	16	2019-2020	17	13	4	17	2018-2019	7	5	2	7	2017-2018	12	11	-	11	2016-2017	12	11	-	11
Anul de studii	Nr. de cereri depuse la admitere	Nr. studenți admiși (la 10 octombrie)																																			
		Buget	Taxă	Total																																	
2020-2021	16	12	4	16																																	
2019-2020	17	13	4	17																																	
2018-2019	7	5	2	7																																	
2017-2018	12	11	-	11																																	
2016-2017	12	11	-	11																																	
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – recrutarea și admiterea studenților la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură recrutarea și admiterea studenților la programul de studii în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p>	Pondere a (puncte)	Punctajul acordat																																		
		2	2																																		
Puncte tari																																					
Recomandări																																					
Arii de îmbunătățire obligatorii																																					

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Legea Republicii Moldova privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități (nr. 60 din 30.03.2012). 2. Planul-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020), al Regulamentului cu privire la organizarea ciclului II - studii superioare de master (HG nr. 464 din 28.07.2015). 3. Interviu cu responsabilii de program.
Constatări făcute în timpul procesului	Conform <i>Planului-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020)</i> , al <i>Regulamentului cu privire la organizarea ciclului II - studii superioare de master (HG nr. 464 din 28.07.2015)</i> , <i>Legea Republicii Moldova privind incluziunea</i>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 97	

de evaluare externă	<i>socială a persoanelor cu dizabilități</i> (nr. 60 din 30.03.2012), un procent de 15% din totalul locurilor bugetate la admitere este destinat persoanelor cu dizabilități sau cu o situație socială precară.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Pondere a (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			


Criteriul 4.2. Progresul studenților

4.2.1. Promovabilitatea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii la studii superioare de master (ciclul II) în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, pentru anul de studii 2020-2021, aprobat la Ședința Senatului nr. 11 din 28 mai 2020. Regulamentul cu privire la evaluarea rezultatelor academice ale studenților în USARB, aprobat prin Hotărârea Senatului USARB din 16.03.2011. Ordinul de conferire a titlului (Nr. 08-49 din 29.01.2018). Tabelul 4.2 Promovabilitatea studenților. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Promovarea studenților la următorul an de studii se face conform <i>Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (Ciclul II) în USARB și Regulamentului cu privire la evaluarea rezultatelor academice ale studenților în USARB</i> . Studenții sunt promovați în următorul an de studiu în baza îndeplinirii complete a sarcinilor anului precedent și obținerii numărului stabilit de credite pentru fiecare semestru. Promovarea în anul următor de studiu se face în baza informației prezentate de decanat și ordinului rectorului. Cerințele de promovare și de absolvire ale programului de studii sunt respectate. Rata de promovare a studenților pe parcursul perioadei de studii la programul de studii constituie în medie 80%. Rata de abandon la program este mică, cauzele și măsurile în vederea reducerii abandonului sunt discutate în cadrul ședințelor de catedră. Rata de absolvire în raport cu numărul de studenți înmatriculați la anul I este de 75%.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – promovarea studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ are cel puțin 2 promoții de absolvenți la programul de studii pe durata valabilității acreditării.	Pondere a (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.2.2. Mobilitatea academică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Interviu cu studenții și absolvenții Tabelul 4.3. Mobilitatea studenților. Regulament-cadru cu privire la mobilitatea academică în învățământul superior (<u>HG nr. 56 din 27.01.2014</u>). Recomandările-cadru privind organizarea mobilităților academice și a recunoașterii perioadelor de mobilitate (<u>Ordinul MECC nr.897 din 26.08.2020</u>). Cu privire la aprobarea Foii de parcurs privind internaționalizarea învățământului superior (<u>Ordinul MECC nr.997 din 18.09.2020</u>). 		
Constatări făcute în timpul procesului	La programul Didactica Matematicii, în perioada de referință nu s-au efectuat mobilități academice ale studenților. Dar instituția are proiecte care prevăd mobilități academice ale studenților (Erasmus). La nivel de instituție studenții beneficiază de mobilitate academică.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 97	

de evaluare externă			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	0,5 – mobilitatea academică a studenților de la programul de studii se realizează cu abateri neesențiale de la cadrul normativ în vigoare și/sau nu include perioade de studii /stagii ale studenților într-o instituție de învățământ din țară sau de peste hotare.	Pondere a (puncte) 1	Punctajul acordat 0,5
Puncte tari			
Recomandări	Încurajarea studenților de la programul DM să participe la concursul de mobilități academice internaționale. Informarea studenților din semestrul I despre ofertele de mobilitate academică valabile.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări

4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților (<u>Hotărârea de Guvern 482 din 28.06.2017</u>). 2. Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu, OME nr. 1046 din 29.10.2015. 3. Regulamentul privind recunoașterea, echivalarea și autentificarea actelor de studii și a calificărilor. 4. Regulamentul de organizare a studiilor în cadrul Universității USARB în baza Sistemului Național de Credite de Studiu, aprobat în ședința Senatului din 19.04.2017 pr. verbal nr. 17. 5. Regulamentul cu privire la procedura de conferire a titlului și de eliberare a diplomelor, suplimentului la diplomă, certificatelor academice, extrasului din foaia matricolă în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat în ședința Senatului din 25.04.2018 proces verbal nr. 14. 6. Regulamentul privind recunoașterea, echivalarea și autentificarea actelor de studii și a calificărilor. 7. Ordinul de conferire a titlului (Nr. 08-49 din 29.01.2018). 8. Exemplul de supliment la diplomă eliberat absolvenților programului DM. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Conferirea titlului și eliberarea diplomei și a suplimentului la diplomă la programul de studii de master este realizată în conformitate cu cerințele normative în vigoare. La Centrul activitate didactică există Registrul de evidență a diplomelor absolvenților, pe ani universitari, varianta scriptică. La Direcția Tehnologiei Informaționale (DTI) există baza de date cu referire la studenți, unde inclusiv este înregistrat numărul diplomei absolventului.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Pondere a (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 5. Personalul academic


Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

**Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic****5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulament-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior (Ordinul ME nr. 304 din 22.04.2016). Regulamentul de conferire a titlurilor științifico-didactice în învățământul superior (HG nr. 325 din 18.07.2019). Cerințele de calificare pentru ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice (Circulara MECC 04/ 1-09/ 4419 din 20.08.2019). Informațiile despre cadrele didactice implicate în procesul didactic de realizare a programului de studii. Vizita la Serviciul Resurse Umane. Ordinele privind angajarea personalului academic la programul de studii. Dosarele personalului angajat la programul de studii. Contractele individuale de muncă ale personalului academic cu referire la programul de studii (model). Fișa postului (model). Tabelul 5.1 Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Recrutarea, angajarea și administrarea personalului didactic în instituție se realizează în conformitate cu actele normative și instituționale în vigoare.</p> <p>Analiza structurii personalului academic la programul de studii (titulari - 83,3%, cumul intern - 16,67%; cumul extern - 0%), vârsta: 35-63 de ani - 66,67%, peste 63 de ani - 33,33%).</p> <p>Actele ce țin de angajarea personalului didactic angajat la programul de studiu de master sunt incluse în dosarele personale.</p> <p>Contractele individuale de muncă sunt perfectate conform prevederilor normative.</p> <p>Atribuțiile personalului didactic angajat la programul de studii de master sunt specificate în fișa postului.</p> <p>Rata cadrelor didactice și științifice titulare cu norma de bază și prin cumul intern: titulari - 83,3%, cumul intern - 16,67%</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Pondere a (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – peste 70% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal titular și prin cumul intern.	2	2
	Standard de evaluare minim obligatoriu: Rata cadrelor didactice titulare și prin cumul intern care asigură realizarea programului de studii este cel puțin 50%.	2	2
Puncte tari	Toate cadrele didactice care asigură programul de studii dețin titluri științifico-didactice.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentul de conferire a titlurilor științifico-didactice în învățământul superior (HG nr. 325 din 18.07.2019). Cerințele de calificare pentru ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice (Circulara MECC 04/ 1-09/ 4419 din 20.08.2019). Dosarele personalului angajat la programul de studii. Fișa postului (model). Tabelul 5.2 Calificarea profesională a personalului academic. Tabelul 5.3 Informații cu referire la cadrele didactice ce asigură realizarea activităților didactice.
Constatări făcute în timpul procesului	Gradului de corespundere a calificării profesionale a personalului academic cu domeniul programului de studii (funcția deținută, formarea profesională de inițială, titlul științific și științifico-didactic) este de 100%.


	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 97	

de evaluare externă	Ponderea cadrelor didactice care dețin titluri științifico-didactice implicate în predarea cursurilor teoretice la programul de studii este de 100%.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – peste 90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform programului de studii. Standard de evaluare minim obligatoriu: Rata cadrelor didactice cu calificare profesională conformă programului de studii este cel puțin 80%.	Pondere a (puncte) 2	Punctajul acordat 2
	1,0 – peste 90% din numărul cadrelor didactice care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii dețin titluri științifice/ științifico-didactice/ onorifice. Standard de evaluare minim obligatoriu: Minimum 80% din cadrele didactice, ce asigură predarea cursurilor teoretice, dețin titluri științifice și științifico-didactice/ onorifice.	2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriaul 5.2. Dezvoltarea personalului academic

5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Strategiile naționale de dezvoltare a Republicii Moldova. 2. Ordinul MECC nr. 199 din 04.04.2011 (privind Modulul psiho-pedagogic). 3. Planurile individuale ale personalului academic la nivel de catedră. 4. Planul de dezvoltare strategică instituțională a USARB pentru perioada 2019-2023. 5. Programul de dezvoltare strategică a Facultății de Științe Reale, Economice și ale Mediului pentru perioada 2017-2022, aprobat la Consiliul facultății, proces-verbal nr.4 din 07.11.2017. 6. Planul de dezvoltare strategică a Catedrei de matematică și informatică 2017-2021, aprobat la ședința catedrei, proces-verbal nr. 3 din 03.11.2017. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Procesul/ activitățile cu privire la dezvoltarea personalului academic sunt reflectate în strategiile instituțională, a facultății, a catedrei.</p> <p>Supportului acordat de către instituție personalului academic de la programul de studii constă în cursuri de formare continuă a cadrelor didactice în domeniu utilizării tehnologiei informației și a comunicațiilor, acces gratuit la resurse electronice și baze de date, etc</p> <p>Eficienței metodelor de susținere a progresului profesional al personalului academic, inclusiv al cadrelor tinere implicate la programul de studii s-a manifestat în obținerea titlului de conferențiar universitar de către un cadru didactic (Cabac E.), Cadrele didactice tinere colaborează în proiecte științifice, participă la conferințe în alte universități din țară și peste hotare, beneficiază de burse Erasmus+ pentru programe de mobilitate.</p> <p>Personalul didactic poate stabili singur propriul traseu de dezvoltare profesională prin stagii, mobilități, cursuri și alte activități de instruire.</p> <p>Personalul didactic al programului de studiu aplică în activitatea didactică/ științifică rezultatele/cunoștințele obținute în cadrul stagiilor, mobilităților, cursurilor și altor activități de instruire și dezvoltare profesională.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de strategii/ politici de dezvoltare a personalului academic și le implementează integral.	Pondere a (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Participări în proiecte.		
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 97


Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Materialele didactice și metodice elaborate de personalul academic la programul de studii. 2. Tabelul 5.4 Activitatea metodică, de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic. 3. Procesele-verbale ale Catedrei, Facultății cu referire la publicarea suporturilor didactice. 4. Planul de activitate a Catedrei de matematică și informatică 2021-2022, aprobat la 15.10.2021. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Planificarea, realizarea și susținerea activității metodice a personalului academic cu referire la programul de studii este reflectată în procesele-verbale ale catedrei și facultății, în planurile individuale ale cadrelor didactice.</p> <p>Suportul curricular la programul de studii este publicat la necesitate și ca urmare a rezultatelor proiectelor de către personalul academic angajat la program.</p> <p>Instituția/facultatea/catedra nu dispun de plan de editare.</p> <p>Pentru 10 unități de curs există suport curricular plasat pe platforme electronice, pentru 3 cursuri sunt editate suporturi curriculare în format fizic. Toate cadrele didactice produc suporturi curriculare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția planifică, monitorizează și susține integral activitatea metodică a personalului academic;	Pondere a (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – personalul academic realizează integral activitatea metodică planificată.	1	1
Puncte tari	Rezultatele cercetărilor realizate în proiecte sunt publicate.		
Recomandări	Toate cursurile să fie integral plasate pe platforma instituțională.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.3. Evaluarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul de organizare și funcționare a comisiei de evaluare și asigurare calității, aprobat la ședința Senatului din 15.04.2021, proces-verbal nr. 10. 2. Fișa de evaluare elaborată de Departamentul Managementul Calității. 3. Planul de activitate a Catedrei de matematică și informatică 2021-2022, aprobat la 15.10.21. 4. Rapoartele structurilor de asigurare a calității privind evaluarea personalului academic: Procesul-verbal al ședinței Consiliului Facultății nr.5 din 14 decembrie 2018, Procesul-verbal al ședinței Catedrei de Matematică și informatică nr.15 din 9 iunie 2017, Raportul Departamentului de Management al Calității din 28 iunie 2019.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Politicile și mecanisme de evaluare a activității didactice a personalului academic sunt reflectate în Regulament de organizare și funcționare a comisiei de evaluare și asigurare calității .</p> <p>Procesul de evaluare a personalului academic constă în analiza rezultatelor chestionarelor/ sondajelor completate de studenți, discutarea lor în cadrul ședințelor de catedră, consiliului facultății, senat.</p> <p>În discuțiile rezultatelor evaluărilor sunt marcate punctele tari se recomandă activități concrete pentru îmbunătățirea procesului didactic.</p> <p>Sistemului de evaluare a personalului academic la nivel de instituție, facultate, catedră este eficient. Personalul academic este supus evaluărilor în următoarele forme: cadrele care participă la concurs sunt evaluate de colegi și șeful catedrei, sunt discutate lecțiile publice susținute de profesori la nivel de catedră, evaluarea cursului de către studenți.</p> <p>Rezultatele evaluării personalului academic sunt prezentate la catedră fiecărui colaborator, șefilor de catedră, decanilor. Rezultatele chestionării sunt analizate la nivel de Catedră – în cadrul ședințelor de Catedră, la nivel de facultate în cadrul Ședințelor Consiliului Facultății, la nivel instituțional în cadrul ședințelor Senatului USARB</p> <p>În instituție sunt create structuri care realizează evaluarea personalului academic la nivel de facultate, funcționează CEAC; Comisia Metodică.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 97

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – personalul academic de la programul de studii este evaluat periodic de către managerii instituției de învățământ și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire continuă a performanțelor acestuia. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ aplică un sistem de evaluare periodică a personalului academic la programul de studii.	Pondere a (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			


Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic

5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulament-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior (<u>Ordinul ME nr. 304 din 22.04.2016</u>). Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiei cercetării și excelenței științifice a senatului USARB. Regulamentul de organizare și funcționare a Secției Știință. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Planificarea și susținerea de către instituție a activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic implicat în realizarea programului de studii a avut drept rezultate: susținerea unei teze de doctor, editarea unei monografii colective, editarea a două culegeri științifice, publicarea a 40 articole științifice și teze ale manifestărilor științifice, reabilitarea și abilitarea cu dreptul de conducător de doctorat.</p> <p>Încurajarea și susținerea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic pentru a consolida legătura dintre educație și cercetare la programul de studii s-a reflectat în: acordarea premiilor, rambursarea cheltuielilor în timpul deplasărilor de serviciu, cercetare și de formare continuă, posibilitatea de a participa în calitate de cercetători științifici în diverse proiecte instituționale și naționale.</p> <p>Activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic la programul de studii este susținută de instituție prin organizarea anual în luna octombrie a manifestării științifice Colloquia professorum „Tradiție și inovare în cercetarea științifică”.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția planifică și susține eficient activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic (a personalului academic) care acoperă necesitățile programului de studii.	Pondere a (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulament-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior (<u>Ordinul ME nr. 304 din 22.04.2016</u>). Cadrul metodologic pentru evaluarea proiectelor și programelor de cercetare-dezvoltare în Republica Moldova (AȘM 2013). Rapoartele privind activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic. Acele doveditoare cu privire la implicarea/participarea personalului academic în proiecte de cercetare științifică/ implementare/ naționale/ internaționale comunitare. Lista publicațiilor științifice realizate de către personalul academic cu referire la programul de studii. Certificatele, diplomele privind participarea personalului academic de la programul de studii în cadrul manifestărilor științifice naționale și internaționale. 		
--	---	--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 97

	<p>7. Dovezile privind implementarea rezultatelor cercetării științifice și inovării ale personalului academic de la programul de studii.</p> <p>8. Dovezile privind implicarea personalului academic în editarea revistelor științifice de profil (membri ai colegiilor de redacție).</p> <p>9. Dovezile privind organizarea și participarea la întruniri științifice naționale și internaționale a personalului academic de la programul de studii.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic cu referire la programul de studii este eficientă.</p> <p>Rezultatele monitorizării activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic cu referire la programul de studii sunt consemnate în rapoarte de activitate.</p> <p>Personalul academic publică rezultatele activității științifice în reviste științifice.</p> <p>Personalul academic prezintă rezultatele activității științifice la manifestări științifice naționale și internaționale.</p> <p>Personalul academic participă în proiecte naționale și internaționale de cercetare științifică.</p> <p>Publicațiilor științifice ale personalului academic cu referire la programul de studii pot fi utilizate în activitățile de predare-învățare.</p> <p>Rezultatelor participării personalului academic în proiecte de cercetare științifică/ comunitare se reflectă în Implementarea rezultatelor cercetărilor se reflectă în tematica cursurilor, bibliografia recomandată la curs, crearea produselor program în domeniul SE.</p> <p>Cadrele didactice participă la manifestările științifice naționale și internaționale.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – personalul academic realizează activități de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic care acoperă necesitățile programului de studii.	Pondere a (puncte) 3	Punctajul acordat 3
	1,0 – instituția monitorizează realizarea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic implicat în programul de studii.	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Produsele rezultate din implementarea proiectelor de cercetare științifică/ comunitare realizate în cadrul programului de studii cu participarea personalului academic implicat în asigurarea programului de studii.</p> <p>2. Actele doveditoare cu privire la publicațiile științifice ale personalului academic implicat în asigurarea programului de studii.</p> <p>3. Documentele care atestă susținerea tezelor de doctor/ doctor habilitat ale personalului academic implicat în asigurarea programului de studii.</p> <p>4. Dovezile privind implementarea rezultatelor cercetării științifice și inovării ale personalului academic implicat în asigurarea programului de studii.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În perioada evaluată personalul implicat în programul de studii a realizat 78 de publicații științifice, printre care: 2 articole în reviste din străinătate recunoscute, 1 monografie, 20 articole în culegeri de lucrări a conferințelor internaționale, 11 teze în lucrările conferințelor internaționale, etc. Tematica publicațiilor se încadrează în domeniul matematicii și didacticii matematicii.</p> <p>Rezultatele cercetării științifice și inovării ale personalului academic implicat în asigurarea programului de studii sunt valorificate prin realizarea transferului de cunoștințe și inovații către studenți, mediul pedagogic.</p> <p>Rezultatele activităților de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic implicat în programul de studii sunt valorificate la cursuri, seminare, produse de program.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic ale personalului academic sunt valorificate în cadrul programului de studii.	Pondere a (puncte) 2	Punctajul acordat 2

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 97	

Puncte tari	
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	


Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Codul Muncii al Republicii Moldova (Codul nr. 154 din 28.03.2003); Regulament-cadru privind organizarea și funcționarea organelor de conducere ale instituțiilor de învățământ superior din Republica Moldova; Regulament-cadru al catedrei instituției de învățământ superior (Ordinul ME nr. 671 din 06.08.2010); Regulamentul cu privire la modul de ocupare a postului de decan al facultății în Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți, Aprobat la ședința Senatului USARB, proces-verbal nr. 8 din 18.12.2013; Regulamentul cu privire la modul de ocupare a postului de șef de catedră în Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți, Aprobat la ședința Senatului USARB, proces verbal nr. 11 din 26.03.2014; Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic pentru anul de studii 2020-2021 în cadrul programului de studiu 011 Științe ale educației / Didactica matematicii. Anexa 5.12; Ordinele privind angajarea personalului administrativ și auxiliar angajat la programul de studii; Contractele individuale de muncă ale personalului administrativ și auxiliar angajat la programul de studii; Fișa postului pentru personalul academic angajat la programul de studii; Fișa postului inginer angajat la programul de studii; Structura personalului auxiliar – Statele de funcții CMI; Vizita la Serviciul Resurse Umane a USARB. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Planificarea, angajarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar la PS se efectuează în corespundere cu cadrul normativ național și instituțional. Realizarea activităților didactice, metodice și științifice în cadrul PS sunt administrate de Facultatea de Științe Reale, Economice și ale Mediului și Catedra de Matematică și Informatică.</p> <p>Recrutarea personalului administrativ al facultății are loc în conformitate cu prevederile regulamentelor aprobate prin hotărâri ale Senatului USARB în corespundere cu cerințele de calificare.</p> <p>Decanatul facultății împreună cu catedrele de profil planifică și desfășoară atât procesul comun de instruire, cât și toate aspectele de activitate și sociale ale studenților. Decanatul corelează împreună cu catedrele de profil, titularii cursurilor respective.</p> <p>Personalul auxiliar este angajat prin ordinul rectorului, fiecare angajat beneficiind de un contract individual de muncă în conformitate cu fișa postului, care se păstrează la Serviciul Resurse umane. Nomenclatorul posturilor administrative și auxiliare în instituția de învățământ este stabilit de MEC. Spre exemplu, personalul auxiliar al catedrei include următoarele unități: 4 ingineri și un laborant în învățământ.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 97	
Arii de îmbunătățire obligatorii			
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare			
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare			
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți pentru perioada 2019-2023; Planul de dezvoltare strategică a Facultății Științe Reale, Economice și ale Mediului a USARB pentru perioada 2017-2022; Lista echipamentelor, mijloacelor de învățământ și auxiliarelor curriculare utilizate la programul de studiu la programul de studii „Didactica matematicii”; Cerințe cu privire la măsurile de asigurare a protecției muncii și stării antiincendiară în laboratoarele și încăperile blocurilor de studii; Actul de prestare a consultanței de specialitate pe domeniul de competență a exigențelor de prevenire și stingere a incendiilor nr. 18/ 1-465/20 AST din 23 iulie 2020. Autorizația sanitară de funcționare nr. 159, eliberată la 05.10.2018, de Ministerul Sănătății al Republicii Moldova. Vizita spațiilor educaționale și de cercetare. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>USARB dispune de un sediu propriu cu spații dotate și amenajate conform standardelor și specificului activității universitare. FȘREM dispune de o bază materială necesară pentru buna desfășurare a procesului didactic, cât și pentru cercetări științifice, fiind asigurată în totalitate cu spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare, care corespund necesităților PS și au autorizație sanitară și autorizație antiincendiară. Capacitatea și destinația sălilor de curs, seminare și laborator, precum și planurile spațiilor utilizate sunt prezentate în planul cadastral. Numărul de locuri de studiu disponibile în facultate este suficient pentru programul evaluat. Pe site-ul USARB sunt plasate „Normele de prevenire a infectării și răspândirii COVID-19”.</p> <p>Fiecărui student la programul de master <i>Didactica matematicii</i> îi revine: săli de curs – mai mult de 2,0 m²; săli de seminar – mai mult de 2,0 m²; laboratoare – mai mult de 3 m².</p> <p>Spațiile educaționale sunt suficiente pentru predarea unităților de curs și realizarea cercetărilor. Pentru evaluare online sunt utilizate sălile 523 (82,7 m²) și 545 (82,7 m²) dotate cu echipament special.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția asigură spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii (de exemplu: săli de curs/ seminar/ calculatoare, laboratoare, biblioteci, săli de lectură, săli sport etc.).</p>	Pondere a (puncte)	Punctajul acordat
	<p>1</p>	1	1
	<p>1,0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student de la programul de studii, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> săli de curs – 1,0 m²; săli de seminar – 1,4 m²; laboratoare – 2,0 m². 	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Planul de dezvoltare strategică a Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți pentru perioada 2013-2018. Aprobabil la ședința Senatului USARB, proces verbal nr. 11 din 20.03.2013; 2. Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți pentru perioada 2019-2023; 3. Planul de dezvoltare strategică a facultății FȘREM a USARB pe anii 2017-2022. (proces-verbal nr.4 al ședinței Consiliului Facultății Științe Reale, Economice și ale Mediului, din 07.11.2017); 4. Planul de dezvoltare strategică a CMI pe anii 2017-2021. (proces-verbal nr.3 al ședinței Catedrei de Matematică și Informatică din 03.11.2017); 5. Regulament-cadru privind organizarea și desfășurarea învățământului superior la distanță (Ordinul ME nr. 474 din 24.05.2016); 6. Lista echipamentelor, mijloacelor de învățământ și auxiliarelor curriculare utilizate la programul de studii „Didactica matematicii”; 7. Vizita spațiilor educaționale și de cercetare; 8. Vizita la Biblioteca universitară. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>USARB dispune de spații adecvate, care să asigure implementarea programului respectiv. Catedra de Matematică și Informatică dispune de o bază materială suficientă pentru predarea unităților de curs și realizarea cercetărilor. Sălile de calculatoare, utilizate de studenții de la programul de master <i>Didactica matematicii</i> sunt dotate cu calculatoare și cu programe specializate pentru desfășurarea orelor, în special pentru aplicarea platformelor de învățare, conform planului de învățământ. Pentru desfășurarea eficientă a orelor catedra dispune de mijloace de învățământ cu utilizarea tehnologiilor informaționale: 12 proiectoare – în sălile 224, 141, 505, 523, 533 și 536 acestea fiind instalate permanent, altele 6 proiectoare fiind mobile și 2 table interactive cu programe specializate – în sălile 505 și 545.</p> <p>Sălile de curs, laboratoarele sunt utilizate pentru realizarea eficientă a planurilor de învățământ respectă standardele cerute pentru derularea procesului educațional (de mai mult de 2 m² per student), corespund cerințelor de asigurare a protecției muncii, normelor sanitare și antiincendiar. Cabinetele sunt dotate în corespundere cu cerințele procesului de studii. Există săli de curs dotate cu table interactive, cu proiectoare și utilaje digitale, cu acces la INTERNET. Facultatea FȘREM modernizează continuu laboratoarele catedrelor.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – instituția este dotată cu spații educaționale și de cercetare care asigură integral realizarea obiectivelor programului de studii.</p>	<p>Pondere a (puncte)</p> <p>2</p>	<p>Punctajul acordat</p> <p>2</p>
Puncte tari	Dotarea continuă a spațiilor educaționale și de cercetare.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nota informativă la proiectul de Lege cu privire la biblioteci, semnată de Monica Babuc; 2. Regulamentul de organizare și funcționare a Bibliotecii Științifice a USARB; 3. Biblioteca Științifică: Cadru de reglementare, 2010 (Tipogr. Univ. de Stat "Alec Russo" din Bălți). ISBN 978-9975-50-044-9. 4. http://tinread.usarb.md:8888/tinread/fulltext/publ_bcii/cadru_regl.pdf; 5. Asigurarea cu documente științifice și didactice Domeniul general de studiu Științe ale educației Denumirea programului de master Didactica matematicii (în baza Catalogului electronic) web: http://libruniv.usarb.md; 6. Baze de Date științifice la care are acces USARB; 7. Vizita Bibliotecii; 8. Interviu cu angajații bibliotecii; 9. Interviu cu cadrele didactice; 10. Interviu cu studenții.
Constatări făcute în	Suportul informațional pentru educație și știință destinat programului de studii DM este asigurat de Biblioteca Științifică care activează conform Regulamentului de organizare și funcționare a



 timpul procesului de evaluare externă	<p>Bibliotecii Științifice a USARB, în care se reglementează toate genurile de activitate a bibliotecii aferente procesului educațional. Biblioteca Științifică USARB desfășoară activități susținute de extindere a colecțiilor, a bazelor de date proprii, asigură accesul la baze de date naționale și internaționale de profil, diversifică modalitățile și tehnicile de acces la resurse, servicii și produse. Biblioteca conține spații de circa 6 000 m², 12 (793 locuri) săli de lectură, 4 săli de împrumut la domiciliu și alte subdiviziuni, dotate cu echipament tehnic (103 PC cu acces la Internet) și dedicate activităților infobibliotecare.</p> <p>Colecțiile de carte cu referire la unitățile de curs ale programului de master <i>Didactica matematicii</i> constituie 482 titluri în 1671 exemplare, inclusiv manuale - 327 titluri în 1329 exemplare, documente științifice – 134 titluri în 298 exemplare. Biblioteca este abonată la o serie de anale și reviste (Anexa 6.10) cu referire la programul de studii.</p> <p>Toate resursele documentare ale Bibliotecii sunt oglindite în catalogul electronic, expus pe Internet http://libuniv.md. Din anul 2016 Biblioteca asigură un nou serviciu în modulul ExlibrisPrimo Catalog http://primo.libuniv.md, creat în colaborare cu șapte biblioteci universitare din R. Moldova. Prin Consorțiul Resurse Electronice pentru Moldova Biblioteca Științifică oferă accesul la peste 30 baze de date (Anexa 6.11) care pot fi utilizate în procesul de studii. Participarea în Consorțiul Resurse Electronice pentru Moldova, în 4 proiecte internaționale cu parteneri din SUA, Lituania, Letonia, România, Ungaria, Norvegia, Irlanda, Germania, Grecia, contribuie în mare măsură la consolidarea și modernizarea Bibliotecii, asigurarea accesului la baze de date credibile, etc. Există Repozitoriul Instituțional Open Research Arhive USARB cu full-text-ale a 3883 de lucrări ale universitarilor bălțeni, 1 761440 cărți și peste 221 500 mii de reviste electronice din baze de date internaționale, sunt implementate diverse servicii on-line de livrare electronică a documentelor, scanare, DSI, SDC etc.</p> <p>Pe domenii de știință achizițiile se structurează (exemplul anului 2020) în felul următor: filologie – 1347 ex. (33%), socio-umanist, drept, economie, pedagogie – 1854 ex. (45%), științe exacte și geografie – 313 (7%), generalități, istorie, biografii și artă – 610 ex. (15 %). Pentru anul 2020 au fost abonate 83 titluri de publicații periodice din Republica Moldova, România, Rusia, Ucraina, SUA pe profil economic, juridic, pedagogic, psihologic, informatică, matematică, lingvistică, literatură etc. conform cerințelor înaintate de catedrele didactice USARB. Angajații bibliotecii au participat la cursuri de formare continuă „Modernizarea serviciilor bibliotecilor universitare din Moldova”. Cadrele didactice și studenții, în baza carnetului de student, au acces la fondul de carte al bibliotecii și pot împrumuta literatura necesară.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – fondul bibliotecii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic.	Pondere a (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Planul de învățământ, programul de studii <i>Didactica matematicii</i>, ciclul II - studii superioare de master, aprobat la ședința Consiliului de Dezvoltare Strategică Instituțională al USARB, proces-verbal nr. 3 din 5 mai 2021; aprobat la ședința Senatului USARB, proces-verbal nr. 17 din 5 mai 2021; coordonat: Ministerul Educației, Culturii și Cercetării al RM, nr. de înregistrare ISM-01-19201 din 02.06.2021; 2. Planul de învățământ, programul de studii <i>Didactica matematicii</i>, ciclul II - studii superioare de master, aprobat la ședința Consiliului FȘREM, proces-verbal nr. 1 din 29.08.2017; aprobat la ședința Senatului USARB, proces-verbal nr. 1 din 29.08.2017; 3. Manualul programului de studii 0114. <i>Didactica matematicii</i>. USARB, Catedra Matematică și informatică; 4. Indicații metodice cu privire la modul de elaborare a curriculumului unității de curs pentru programele de învățământ la ciclul I, studii superioare de licență; ciclul II, studii superioare de master în Universitatea de Stat, Alecu Russo din Bălți; 5. Aprobarea pentru tipar a materialelor didactice. Procesul-verbal nr. 6 al ședinței Comisiei Metodice a Facultății de Științe Reale, Economice și ale Mediului din 11 iunie 2019;
--	---


	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 97

	6. Tabel 6.1 Suportul curricular; 7. Interviu cu masteranzii.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Disciplinele de studii la programul <i>Didactica matematicii</i> sunt asigurate cu suport curricular adecvat cerințelor Planului de învățământ. Manualele, notele de curs, cursuri în format electronic, ghiduri, caiete, îndrumări metodice și alte materiale didactice sunt plasate pe platforma MOODLE. Titularii de discipline au elaborate cursuri și alte lucrări necesare procesului de învățământ, care acoperă integral problematica disciplinei. Studenții au acces liber la suportul curricular electronic (cursuri plasate pe platforma MOODLE), afiliat programului de studii, având acces în proporție de 100% la cursurile specifice disciplinelor informatice, dar și pe suport hârtie, care este accesibil în bibliotecă și la Catedra de Matematică și Informatică. Elaborarea și publicarea lucrărilor metodice se planifică anual de fiecare cadru didactic și se notează în Planul anual al Catedrei. Toate suporturile curriculare preconizate pentru editare sunt discutate și analizate la ședința catedrei la Consiliul facultății, la Comisia Metodică a USARB, verificate conform programului antiplagiat și aprobate pentru editare la Senatul universității. Rezultatele sunt incluse în procesele verbale. Majoritatea dintre aceste materiale sunt transmise la biblioteca USARB.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – peste 90% din suportul curricular de la programul de studii este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii finalităților de studiu; Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de studii este asigurat cu cel puțin 50% suport curricular accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii finalităților de studiu.	Pondere a (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari	Elaborarea suporturilor / notelor de curs în vederea asigurării disciplinelor programului de master cu materiale didactice actuale.		
Recomandări	Actualizarea continuă a suportului curricular în conformitate cu tendințele din domeniu.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.3. Resurse financiare

6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Manualul programului de studii 0114. Didactica matematicii. USARB, Catedra Matematică și informatică; Notă informativă privind veniturile și cheltuielile clasificate după natură. https://usarb.md/wp-content/uploads/2020/05/Situatiile-financiare-2019.pdf Raportul anual privind controlul intern Managerial la USARB; Interviu cu echipa managerială.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>USARB este o instituție de învățământ superior de stat, cu autonomie financiară nonprofit. Bugetul USARB este constituit din: alocații transferate de la bugetul de stat conform Planului (Comenzii de Stat) de pregătire a cadrelor de specialitate și activități de cercetare științifică; taxe pentru studii ale studenților; veniturile din activități economice aferente; granturi provenite din proiecte și colaborări internaționale; donații private.</p> <p>Universitatea dispune de un buget anual de venituri și cheltuieli, aprobat de Senatul USARB și avizat de Consiliul pentru Dezvoltare Strategică Instituțională.</p> <p>Structura veniturilor include Comanda de Stat și resursele proprii. Taxa de studii și taxa lunară de cazare în căminele studențești la USARB este stabilită anual, și este aprobată de Consiliul de Administrație USARB și CDSI. Structura cheltuielilor este preponderent axată pe activități didactice, de cercetare, de infrastructură și logistică, pentru uzura mijloacelor fixe și suma anuală a amortizării activelor nemateriale.</p> <p>Anual pentru cercetarea științifică sunt distribuite resurse financiare, inclusiv pentru concedii de creație; participări ale profesorilor și studenților la foruri / conferințe naționale și internaționale; publicarea lucrărilor științifice și didactice (concursul anual al lucrărilor științifice și științifico-metodice „premiile Senatului”); organizarea conferințelor științifice; cofinanțarea pentru proiecte de cercetare etc.</p> <p>Mijloacele financiare destinate procesului educațional și cercetării la programul de studii sunt suficiente pentru realizarea completă a obiectivelor acestui program de studiu.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 97	

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului.	Pondere a (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Implicarea cadrelor didactice în proiecte științifice cu acoperire financiară bugetară.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr.125 din 15.02.2001 cu privire la scutirea de plata taxei de studii a studenților și elevilor instituțiilor de învățământ superior și mediu de specialitate de stat înmatriculați pe bază de contract; Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr.750 din 26.09.2017 cu privire la aprobarea listelor studenților din instituțiile de învățământ superior și elevilor din instituțiile de învățământ profesional tehnic postsecundar cărora li se acordă burse de merit în anul de studii 2017-2018; Regulamentul cu privire la modul și condițiile de acordare a bursei de studii pentru studenții ciclului I, studii superioare de licență, ciclului II, studii superioare de master și ciclului III, studii de doctorat în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți; aprobat de Senatul USARB, proces-verbal nr. 12 din 22 februarie 2017; Instrucțiunea cu privire la cuantificarea taxei de studii. Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți; aprobat la 11.07.2019; Nomenclatorul taxelor de studii pentru anul universitar 2020 – 2021 Ciclul II, studii superioare de master la USARB; https://usarb.md/wpcontent/uploads/2020/06/Taxe_studii_Ciclul_II_2020_2021_site.pdf Acordarea bursei în perioada 2016-2020 la USARB; Interviu cu echipa managerială. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>USARB stabilește taxe pentru oferirea serviciilor de studii. Quantumul taxelor de studii, de cazare în cămine sunt stabilite de organele de administrare a USARB prin aprobarea Senatului, în conformitate cu metodologia aprobată de Guvern. Taxa la programul de master <i>Didactica matematicii</i> pentru anul de studii 2020–2021 este de 5500 lei și este calculată conform Instrucțiunii cu privire la cuantificarea taxei de studii. Procedurile de alocare a bursei la programul de studii prevăzute în Regulamentul cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în instituțiile de învățământ superior de stat din Republica Moldova se respectă.</p> <p>USARB atribuie studenților din bugetul de stat burse de merit, de studii și sociale. Acordarea bursei se realizează în limita fondului de burse alocat din bugetul de stat, stabilit în corespundere cu legislația în vigoare. Quantumul și plafonul de acordare a bursei studenților ciclului II se stabilește de către Guvern, în funcție de numărul total al studenților ciclului II care își fac studiile cu finanțare bugetară. Bursele finanțate din bugetul de stat se repartizează proporțional pe ani de studii, domenii generale de studii și specialități. Acordarea bursei se realizează prin ordinul rectorului USARB în baza propunerilor facultăților/secțiilor.</p> <p>Conform ultimului ordin al studenților de la programul de master <i>Didactica matematicii</i> pentru semestrul I al anului de studii 2020-2021 le-au fost acordate 16 burse. Pe parcursul perioadei raportate au fost oferite 3 burse sociale.</p> <p>În urma vizitei la instituție s-a constatat că politica de stabilire a taxelor de studii oferă studenților facilități și scutiri parțiale (rareori, integrale) de taxa de studii. Procedurile de stabilire a taxelor de studii, de alocare a bursei și altor forme de sprijin material sunt în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a bursei și altor forme de sprijin material sunt aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Pondere a (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 97

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților

6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul-cadru privind funcționarea căminelor din subordinea instituțiilor de învățământ de stat (HG nr. 74 din 25.01.2007); 2. Regulamentul cu privire la organizarea și funcționarea structurilor de autoguvernare studențească (Ordinul ME nr. 969 din 10.09.2014); 3. Regulament de organizare și funcționare a căminelor studențești, aprobat de rectorul USARB. 2010; 4. Regulamentul de organizare și funcționare a căminelor studențești din cadrul USARB. Aprobat de Consiliul de administrație, proces-verbal nr. 19 din 22.03.2017; 5. Asigurarea studenților cu cămin; 6. Interviu cu masteranzii. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>USARB dispune de 5 cămine studențești cu o suprafață totală de 5617,9 m² și capacitatea de 903 de locuri, care activează conform Regulamentului de organizare și funcționare a căminelor studențești al USARB și corespund normelor tehnice și igienico-sanitare în vigoare. Suprafața medie de locuit care revine unui student este de la 5,86 m² la 6.57 m². Distribuirea spațiului locativ din căminele UST și asigurarea studenților cu cămin se realizează în conformitate cu cadrul normativ reglementat. Capacitatea de cazare a căminelor USARB depășește numărul de solicitări, astfel toți studenții care doresc să se cazeze în căminele Universității obțin un loc în cămin. În perioada raportată la programul de master <i>Didactica matematicii</i> au fost cazați în cămin 1-2 studenți. Amenajarea și dotarea căminelor USARB, la fel cazarea studenților se efectuează în conformitate cu Regulamentul căminului studențesc al USARB. Prioritate la cazare au studenții orfani și semiorfani, studenții cu dizabilități fizice și locomotorii, studenții care nu au restanțe și au comportament exemplar, rezultate bune la învățătură. Căminele sunt supuse sistematic controlului sanitar epidemiologic, antiincendiar de către centrul de medicină preventivă, serviciul pompieri etc. Studenții cu nevoi speciale (cu dizabilități, din familii defavorizate etc.) de la PS sunt asigurați în totalitate cu cămin și sunt cazați la etajul I. Studenții orfani sunt cazați în cămin fără a achita taxa de cazare. Studenților li se acordă servicii medicale la punctul medical al USARB și la Sanatoriul-preventoriu „Sănătate”, amplasat la parterul căminului studențesc „Olimp” din campusul studențesc. Căminele sunt reparate, condițiile sunt foarte bune, toți studenții care solicită cămin sunt asigurați integral.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – peste 50% din studenții-solicitanți de la programul de studii sunt asigurați cu cămin în conformitate cu normele în vigoare.	Pondere a (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari	Existența Sanatoriului-preventoriu „Sănătate”, amplasat la parterul căminului studențesc.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

**Criteriul 7.1. Accesul la informație****7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Politica de securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale gestionate de Instituția Publică Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrație, proces-verbal nr. 13 din 16.02.2015. 2. Legea privind accesul la informație nr. 982 din 11.05.2000, modificată la 19.07.2018. 3. Legea comunicațiilor electronice (nr. 241-XVI din 15.11.2007). 4. Pagina web a USARB https://usarb.md. 5. Regulamentul de organizare și funcționare a Centrului de ghidare în carieră și relații cu piața muncii din cadrul USARB, aprobat 28.02.2017 (https://usarb.md/wp-content/uploads/2018/08/retgulament-de-organizare-%C5%9Fi-func%C5%A3ionare-a-centrului-de-ghidare-%C3%AEEn-carier%C4%83-%C5%9Fi-rela%C5%A3ii-cu-pia%C5%A3%C4%83a-muncii-din-cadrul-Universit%C4%83%C5%A3ii-de-Stat-1.pdf). 6. Pagina pe rețele de socializare https://www.facebook.com/usarb.balti/. 7. Planul de învățământ al programului de master Didactica matematicii, aprobat la ședința Senatului Universității de stat „Alec Russo” din Bălți, proces-verbal nr. 17 din 05.05.2021. 8. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de master, Ciclu II, în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat la ședința Senatului USARB, proces-verbal nr. 4 din 09.12.2015. 9. Regulamentul privind organizarea și funcționarea site-ului WEB al Universității de Stat „Alceu Russo” din Bălți (www.usarb.md), aprobat la ședința Senatului USARB, proces-verbal nr. 7 din 21.12.2016. 10. Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii superioare, aprobat la ședința Senatului USARB, proces-verbal nr. 8 din 24.02.2016. 11. Instrucțiunile de utilizare a contului personal pe site-ul universității, aprobat de către șeful Departamentului de Tehnologii Informaționale, 19.07.2017. 12. Manualul Sistemului de Management al calității, din 22.06.2016. 13. Sondajul de opinie a studenților privind calitatea studiilor în anul universitar 2015-2016, Facultatea de Științe Reale, Economice și ale Mediului, 04.06.2016. 14. Instrucțiunile de utilizare a aplicației Decanat, 2017. 15. Interviu cu responsabilii de program. 16. Interviu cu cadrele didactice. 17. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii. 								
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>USARB dispune de un sistem informațional de gestiune a datelor cu privire la contingentul și parcursul academic al studenților format din următoarele subsisteme: Admitere, Studenți, Operații bancare, Resurse umane.</p> <p>Studenții și cadrele didactice au posibilitatea prin intermediul interfeței Web (orar.usarb.md) să vizualizeze orarul online. Informația despre profilul contingentului de studenți, parcursul academic al studenților este colectată de către secția Studii, facultățile și departamentele academice. Informația despre cadrele didactice și CV-ul lor este prezentată pe site-ul USARB, pagina catedrei (CV-ul, lista publicațiilor). Fișele unităților de curs sunt accesibile pe pagina Planurile de Studii, iar curricula în Biblioteca digitală. Resursele didactice digitale sunt disponibile în Repezitorul Instituțional Open Research Archive (ORA) USARB. Gestionarea informației publicată pe site-ul universității cu referire la programul de studii Didactica matematicii se efectuează conform Instrucțiuni de utilizare a contului personal pe site-ul universității.</p> <p>Satisfacția studenților referitor la programul de studii este evaluată prin metoda chestionării. Studenții sunt rugați să evalueze calitatea fiecărei unități de curs. Chestionarea se realizează în mod electronic, informația este colectată și prelucrată automat prin intermediul tehnologiilor digitale, ceea ce asigură anonimatul respondenților.</p>								
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 70%; padding: 5px;"> 1,0 – instituția dispune de un sistem/ mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților. </td> <td style="width: 10%; text-align: center; padding: 5px;">Pondere a (puncte)</td> <td style="width: 10%; text-align: center; padding: 5px;">2</td> <td style="width: 10%; text-align: center; padding: 5px;">Punctajul acordat</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">2</td> <td></td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">2</td> </tr> </table>	1,0 – instituția dispune de un sistem/ mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților.	Pondere a (puncte)	2	Punctajul acordat		2		2
1,0 – instituția dispune de un sistem/ mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților.	Pondere a (puncte)	2	Punctajul acordat						
	2		2						
Puncte tari									


	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 97

Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Criteriul 7.2. Baze de date

7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență a candidaților la concursul de admitere la studii superioare, aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrație, proces-verbal nr.13 din 16.02.2015. 2. Regulamentul de organizare și desfășurarea a admiterii la studii superioare de master (Ciclul II) în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți pentru anul de studii 2020-2021, aprobat prin Hotărârea Senatului USARB, proces-verbal nr.11 din 28.05.2020. 3. Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență a diplomelor de studii, aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrație, proces-verbal nr. 13 din 16.02.2015. 4. Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență a locatarilor căminelor, aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrație, proces-verbal nr. 13 din 16.02.2015. 5. Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență a studenților, aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrație, proces-verbal nr.13 din 16.02.2015. 6. Legea privind protecția datelor cu caracter personal nr. 133 din 08.07.2011. 7. Legea privind aprobarea Concepției securității informaționale a Republicii Moldova nr. 299 din 21.12.2017. 8. Instrucțiunile de utilizare a aplicației Catedră, aprobat de către șeful Departamentului de Tehnologii Informaționale, 19.07.2017. 9. Instrucțiunile de utilizare a aplicației Arhiva, 2014. 10. Instrucțiunile de utilizare a aplicației electronice pentru notarea studenților Notare. 11. Tabelul 4.1 Admiterea studenților. 12. Tabel 4.2 Promovabilitatea studenților.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Baza de date a programului de studii se constituie începând de la nivel de Catedră. Accesarea subsistemului Catedră are loc conform Instrucțiunilor de utilizare a aplicației Catedră. În această etapă se introduc în limbile română și engleză conținuturile planurilor de învățământ pentru programul de studii <i>Didactica matematicii</i>, tematica tezelor de master și locul desfășurării practicii pedagogice. Ulterior informația este accesată de către subsistemul Decanat, cu introducerea orarului de studii pe grupe academice, formarea borderourilor de examinare. Modul de accesare a sistemului Arhivă are loc conform Instrucțiunii de utilizare a aplicației Arhiva (existentă doar în limba rusă).</p> <p>Aplicația Student (http://student.usarb.md) permite fiecărui student să-și vizualizeze informația individuală referitoare la: datele personale (numele, prenumele, data nașterii), ordinul de înmatriculare, datele academice (facultatea, specialitatea, grupa, forma de studii, programul de studii, și notele obținute), datele financiare (bursa, plata pentru studii).</p> <p>La Centrul activitate didactică există Registrul de evidență a diplomelor absolvenților, pe ani universitari, varianta scriptică. La Direcția Tehnologii Informaționale există baza de date cu referire la studenți, unde inclusiv este înregistrat numărul diplomei absolventului.</p> <p>Prelucrarea datelor în cadrul sistemului de evidență a datelor (procesul de colectare, analiză și utilizare) este reglementată printr-un șir de regulamente interne ale universității:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență a candidaților la concursul de admitere la studii superioare; • Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență a diplomelor de studii; • Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență a studenților; • Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență a locatarilor căminelor; • Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de a cititorilor din biblioteca științifică; • Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență medicală.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 97

	Toate subsistemele, precum și întregul sistem informatic este securizat. Persoanele care necesită acces la informația din baza de date în conformitate cu atribuțiile sale de serviciu au loginuri și parole securizate, iar drepturile de acces pentru diferiți utilizatori diferă în funcție de atribuțiile sale de serviciu. Accesul la baza de date este stipulat în Regulamentul cu privire la pagina web oficială a USARB și paginile web ale subdiviziunilor USARB, ce prevede sporirea nivelului de transparență a activității instituției USARB și la accesul informației cu interes public.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de baze de date electronice funcționale și asigură accesul securizat la acestea studenților și angajaților.	Pondere a (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări	Definitivarea bazei de date electronică comună despre studenți și angajați.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			


Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la Programul de studii

8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul privind organizarea și funcționarea site-ului WEB al Universității de Stat „Alceu Russo” din Bălți (www.usarb.md), aprobat la ședința Senatului USARB, proces-verbal nr. 7 din 21.12.2016. 2. Regulament de organizare și funcționare a Departamentului de Tehnologii Informaționale, aprobat la ședința Senatului USARB, proces-verbal nr. 7 din 21.12.2016. 3. Pagina web a USARB https://usarb.md. 4. Pagina pe rețele de socializare https://www.facebook.com/usarb.balti/. 5. Legea privind protecția datelor cu caracter personal nr. 133 din 08.07.2011. 6. Legea privind aprobarea Concepției securității informaționale a Republicii Moldova nr. 299 din 21.12.2017;. 7. Planul de dezvoltare strategică a Catedrei de informatică și matematică pentru anii 2017-2021, aprobat la Consiliul Facultății de Științe reale, Economice și ale Mediului, procesul-verbal nr. 4 din 07.11.2017. 8. Interviu cu coordonatorii programului de studii. 9. Interviu cu cadrele didactice. 10. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii. 11. Interviu cu angajatorii programului de studii.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În rezultatul evaluării externe, a consultării paginii Web și a altor date prezentate, inclusiv în urma discuțiilor cu intervievații s-a constatat că accesul la informația de interes public privind instituția și programul de studii se realizează prin intermediul paginii oficiale web a USARB - www.usarb.md, care este împărțită în 10 secțiuni: Despre, Studii, Facultăți, Subdiviziuni, Cercetare, Internațional, Studenți, Admiterea 2021, Funcții vacante, Contacte. Toată informația de interes public referitor la programul de studii Didactica matematicii este reflectată în mod transparent. O parte din informații este plasată și pe rețeaua de socializare https://www.facebook.com/usarb.balti/. Pagina Catedrei de Informatică și Matematică (https://usarb.md/catedra-de-matematica-si-informatica/) oferă informații despre activitatea didactico-metodică și activitatea științifică, conține CV-urile titularilor de curs și datele de contact pentru informații suplimentare, Planurile de învățământ și Planul de dezvoltare strategică a Catedrei de Informatică și Matematică pentru perioada anilor 2017-2021.</p> <p>Regulamentul de organizarea și funcționarea site-ului WEB a USARB reglementează gestionarea paginilor web și modalitatea de distribuire a informației de interes public, se asigură prezentarea informațiilor actuale și veridice despre Universitate, facultate, catedră, programe de studii, cadre didactice, planuri de învățământ, curricula, orar, taxe de studii etc. Se constată îndeplinirea cerințelor și criteriilor prin care se asigură calitatea și actualitatea informației de interes public.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 97

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției/ facultății/ departamentului/ catedrei;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile pe site-ul instituției de învățământ/ facultății/ departamentului/ catedrei.</p>	Pondere a (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Politica de securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale gestionate de Instituția Publică Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrație, proces-verbal nr. 13 din 16.02.2015. 2. Regulamentul privind organizarea și funcționarea site-ului WEB al Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți (www.usarb.md), aprobat la ședința Senatului USARB, proces-verbal nr. 7 din 21.12.2016. 3. Manualul Sistemului de Management al calității, din 22.06.2016. 4. Legea privind protecția datelor cu caracter personal nr. 133 din 08.07.2011. 5. Legea privind aprobarea Concepției securității informaționale a Republicii Moldova nr. 299 din 21.12.2017. 6. Interviu cu coordonatorii programului de studii. 7. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii. 8. Interviu cu angajatorii programului de studii. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Transparența informației cu privire la activitatea programului de studii este asigurată prin actualizarea regulată a conținutului site-ului universității https://usarb.md/. De asemenea studenții au acces la catalogul electronic, monitorizând reușitele și performanța înregistrată în cadrul fiecărui curs universitar.</p> <p>Fiecare student își are contul său de autentificare pe pagina student.usarb.md, care permite să-și vizualizeze informațiile referitoare la datele personale, planul de învățământ care urmează să fie îndeplinit, informații referitoare la starea academică, la starea financiară (bursa, plată pentru studii). La finalul fiecărui semestru pe panoul informativ al facultății este afișat clasamentul studenților în baza mediei examenelor de la sesiunea precedentă. Listele bursierilor sunt elaborate de decanat, analizate și discutate în cadrul Consiliului Facultății.</p> <p>În cadrul interviului, studenții au confirmat că dispun de informații cu privire la modalitatea de acordare a burselor și altor forme de sprijin material prin intermediul panourilor informative, avizierelor, site-ului https://usarb.md/ cât și personal de la șefii programului de studii.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studii.	Pondere a (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Actualizarea informației de pe site-ul oficial https://usarb.md/ privind modalitatea de acordare a burselor.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a



programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii


<p>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Planul de învățământ la programul de studii superioare de master <i>Didactica matematicii</i>, aprobat de Senatul USARB, proces-verbal nr. 3 din 05.05.2021, ulterior aprobat la ședința CDSI, proces-verbal nr. 11 din 05.05.2021 și coordonat cu MECC la 26.06.2021, nr. de înregistrare ÎSM 01-19201. 2. Extrasul din procesul-verbal nr. 17 al ședinței Senatului Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți din 5 mai 2021. Aprobarea planurilor de învățământ pentru studii superioare de licență (ciclul I) și studii superioare de master (ciclul II). 3. Manualul Sistemului de Management al calității, din 22.06.2016. 4. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de master, Ciclul II, în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat la ședința Senatului USARB, proces-verbal nr. 4 din 09.12.2015. 5. Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii superioare, aprobat la ședința Senatului USARB, proces-verbal nr.8 din 24.02.2016. 6. Rezultatele chestionarului 455826 „Chestionar privind calitatea studiilor în USARB (2016)”; 7. Rezultatele chestionarului 254151 „Chestionar privind calitatea studiilor în USARB (2017)”; 8. Rezultatele chestionarului 526573 „Chestionar privind calitatea studiilor în USARB (2018)”; 9. Rezultatele chestionarului 879788 „Chestionar privind calitatea studiilor în USARB (2019)”; 10. Rezultatele chestionarului 434361 „Chestionar privind calitatea studiilor în USARB (2020)”; 11. Interviu cu responsabilul de program. 12. Interviu cu studenții și absolvenții. 13. Interviu cu cadrele didactice. 14. Interviu cu angajatorii. 15. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a USARB. 						
<p>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</p>	<p>USARB dispune de proceduri interne privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii, asigurate de Manualul Calității și de Regulamentul instituțional de inițiere, aprobare, monitorizare și evaluare periodică a programelor de studii. Acestea reglementează modul de planificare și elaborare a programului de studiu, a planului de învățământ și a curriculelor unităților de curs/modulelor. Planurile de învățământ a programului de studii superioare sunt evaluate și aprobate în cadrul ședințelor Catedrei de matematică și informatică, inclusiv și de către Senatul universității.</p> <p>Procedurile interne ce țin de monitorizarea și revizuirea programului de studii sunt înscrise în Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii superioare din 16.02.2016 elaborat în cadrul USARB. Regulamentul descrie detaliat procedurile care trebuie parcurse în procesul de monitorizare și revizuire a programului de studii.</p> <p>Procedurile de asigurare a calității privind monitorizarea programului de studii prevăd: adaptarea continuă a ofertei educaționale la transformările din sectorul socio-economic, ceea ce impune dialogul cu instituțiile de învățământ preuniversitare partenere; supervizarea rezultatelor obținute de studenți în fiecare sesiune de examen în corespundere cu prevederile Regulamentului cu privire la evaluarea rezultatelor academice ale studenților în USARB.</p> <p>Programul de studii este revizuit și în baza referințelor activităților studentului stagiar, completată de către mentorul practicii din cadrul instituției în care se desfășoară stagiul de practică. În aceste referințe sunt notate și sugestii, recomandări de îmbunătățire a ofertei educaționale și a programului de studii, în dependență de necesitățile pe care le resimte angajatorul. În timpul interviului cu angajatorii, s-a afirmat că USARB organizează ateliere de lucru cu angajatorii în cadrul cărora sunt discutate și analizate nivelul de pregătire și calitatea formării specialiștilor - absolvenți ai USARB. Se practică și convorbirile telefonice directe reprezentanți USARB și angajator.</p>						
<p>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 70%; padding: 5px;"> <p>1,0 – instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient.</p> </td> <td style="width: 10%; text-align: center; padding: 5px;">Pondere a (puncte)</td> <td style="width: 20%; text-align: center; padding: 5px;">Punctajul acordat</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"></td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">2</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">2</td> </tr> </table>	<p>1,0 – instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient.</p>	Pondere a (puncte)	Punctajul acordat		2	2
<p>1,0 – instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient.</p>	Pondere a (puncte)	Punctajul acordat					
	2	2					



Puncte tari	Instituția asigură monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii.
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Instrucțiunea privind completarea Registrului grupei academice. 2. Regulamentul cu privire la prevenirea plagiatului în cadrul Universității de stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat la ședința Senatului USARB, proces-verbal nr.09 din 02.12.2020. 3. Manualul Sistemului de Management al calității, din 22.06.2016. 4. Rezultatele sesiunii de iarnă. Extras din procesul-verbal nr. 9 al Catedrei de matematică și informatică din 08.02.2017. 5. Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii superioare, aprobat la ședința Senatului USARB, proces-verbal nr.8 din 24.02.2016. 6. Aprobarea tematicii tezelor de master (programul de studii cu 90 de credite), anul de studii 2020-2021. Extras din procesul-verbal nr.3 al ședinței Consiliului Facultății de Științe reale, economice și ale mediului din 11.12.2019. 7. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de master, Ciclul II, în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat la ședința Senatului USARB, proces-verbal nr. 4 din 09.12.2015. 8. Rezultatele chestionarului 173144 „Evaluarea satisfacției angajatorilor”. 9. Interviu cu responsabilul de program. 10. Interviu cu studenții și absolvenții. 11. Interviu cu cadrele didactice. 12. Interviu cu angajatorii. 13. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a USARB.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de studii Didactica matematicii are loc în baza Registrului de evidență a realizării planului de învățământ, a frecvenței și a reușitei studenților (Registrul grupei academice), care este disponibil pentru fiecare grupă academică și păstrat la Decanatul Facultății de Științe reale, Economice și ale Mediului. Registrul se completează sistematic și permite urmărirea evidenței frecvenței, reușitei și realizării planului de învățământ. La decanat se verifică sistematic exactitatea și acuratețea completării registrului de către șefii de grupă și cadrele didactice.</p> <p>Procedurile de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate de către șeful catedrei prin aprobarea materialelor de evaluare și prin analiza rezultatelor sesiunilor, de Departamentul Managementul Calității prin chestionări, audite interne, de Centrul pentru Activitate Didactică prin monitorizarea activităților realizate de cadre didactice, de Comisia Metodică a Facultății de Științe reale, Economice și ale Mediului prin analiza calității materialelor elaborate, orelor publice, implicare în procedurile de chestionare etc.</p> <p>Este utilizată activ Platforma Moodle în procesul de predare-învățare-evaluare. Orele desfășurate online sunt înregistrate și oricând studenții, reprezentanții USARB și ai facultății, membrii comisiilor pentru evaluarea calității pot revizui materialul predat, activitatea profesorului în timpul orei realizate, tipul evaluărilor aplicate și rezultatele lor. Studenții au posibilitatea de a se manifesta și de a propune îmbunătățiri a programului de studii în cadrul orelor de curs, laborator, seminare, prin întrebări și sugestii, prin completarea chestionarelor de la Departamentul Managementul Calității al USARB și în rapoartele privind realizarea practicii pedagogice la matematică.</p> <p>Personalul angajat contribuie la monitorizarea proceselor care au loc la programul de studii prin asistența reciprocă în cadrul orelor realizate de colegi, în urma cărora sunt formulate sugestiile corespunzătoare. Angajatorii au posibilitatea de a se implica la monitorizarea programului de studii și prin asistarea la ședințele catedrei și ședințele Consiliului Facultății; asistarea la ore cu permisiunea profesorului; consultarea cu planul de învățământ; participarea la evenimentele organizate; organizarea stagiilor de practică; completarea chestionarelor.</p> <p>În baza chestionării realizate la finalul sesiunii s-a constatat că majoritatea studenților în mare măsură sunt mulțumiți de strategiile didactice utilizate la curs; întotdeauna cursurile sunt structurate logic, clar și motivant; seminarele se bazează pe o bibliografie consistentă și actualizată. Profesorii cu claritate enunță de la început obiectivele didactice și urmăresc atingerea lor și destul de des stimulează gândirea independentă și spiritul critic. Cadrele didactice întotdeauna valorifică în</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 97

	<p>Întregime timpul pentru a explica problematica disciplinei și permanent tratează studenții cu respect și cordialitate.</p> <p>În scopul asigurării unei aprecieri cât mai obiective și pentru prevenirea fraudelor la evaluările finale sunt implementate proceduri și sisteme antiplagiat, precum și alte proceduri de verificare a calității tezelor de master. Astfel toate tezele de master care sunt admise la susținerea finală, trec o procedură de prevenire a plagiatului conform Regulamentului cu privire la prevenirea plagiatului în cadrul USARB din 02.12.2020 și de corespundere cu cerințele Recomandărilor de realizare a tezei de licență și de master în USARB din 04.12.2015.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate în mod consecvent și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire a acestora.	Pondere a (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Instituția dispune de proceduri funcționale și eficiente de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de studii Didactica matematicii.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Analiza rapoartelor președinților comisiilor de evaluare a tezelor de licență/master (anul universitar 2018-2019). Extrasul din procesul-verbal nr. 4 al Catedrei de matematică și informatică din 10.12.2019. 2. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de master, Ciclul II, în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat la ședința Senatului USARB, proces-verbal nr. 4 din 09.12.2015. 3. Manualul Sistemului de Management al calității, din 22.06.2016. 4. Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii superioare, aprobat la ședința Senatului USARB, proces-verbal nr. 8 din 24.02.2016. 5. Planul de învățământ la programul de studii superioare de master <i>Didactica matematicii</i>, aprobat de Senatul USARB, proces-verbal nr. 3 din 05.05.2021, ulterior aprobat la ședința CDSI, proces-verbal nr. 11 din 05.05.2021 și coordonat cu MECC la 26.06.2021, nr. de înregistrare ÎSM 01-19201. 6. Analiza chestionarului referitor la satisfacția la locul de muncă a angajaților Catedrei de Matematică și Informatică, 2017. 7. Rezultatele chestionarului 173144 „Evaluarea satisfacției angajatorilor”. 8. Rezultatele chestionarului 444679 „Calitatea formării specialiștilor la USARB în viziunea absolvenților ciclului II (2019)”. 9. Rezultatele chestionarului 742757 „Calitatea formării specialiștilor la USARB în viziunea absolvenților ciclului II (2016)”. 10. Rezultatele chestionarului 965846 „Calitatea formării specialiștilor la USARB în viziunea absolvenților ciclului II (2017)”. 11. Rezultatele chestionarului 391694 „Calitatea formării specialiștilor la USARB în viziunea absolvenților ciclului II (2018)”. 12. Interviu cu responsabilul de program. 13. Interviu cu cadrele didactice. 14. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a USARB.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În timpul vizitei de documentare la USARB s-a constatat faptul că instituția dispune de proceduri interne de autoevaluare a programului de studii Didactica matematicii, asigurate de Manualul Sistemului de Management al Calității și de Regulamentul instituțional privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii superioare. Evaluarea internă a calității programelor de studii se realizează periodic sub forma auditului intern în scopul evaluării conformității și eficacității.</p> <p>La evaluarea personalului didactic și a cursurilor predate sunt implicate cadre didactice și studenții programului de studii care completează chestionarul „Calitatea formării specialiștilor la USARB în viziunea absolvenților ciclului II”. Personalul angajat asistă reciproc la orele realizate de colegi, monitorizând procesul de predare-învățare-evaluare.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 97

	<p>Sunt aplicate chestionare destinate angajatorilor și cadrelor didactice. În rezultatul analizei răspunsurilor și în baza propunerilor formulate, se iau măsuri de îmbunătățire a programului de studii: actualizarea conținuturilor cursurilor, discutarea conținuturilor cursurilor în cadrul seminarului metodic catedral, asistarea reciprocă la ore și discutarea acestor ore, monitorizarea acordării consultațiilor de către profesori, monitorizarea volumului de muncă al studentului.</p> <p>Toate sugestiile sunt analizate periodic în cadrul ședințelor Catedrei de matematică și informatică și Facultății de Științe Reale, Economice și ale Mediului, rezultatele cărora sunt fixate în procesele verbale, care ulterior sunt luate în calcul la îmbunătățirea planului de învățământ și a curricula disciplinelor.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii.	Pondere a (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Fișa de evaluare, destinată evaluării semestrială de către studenți a activității personalului didactic, Departamentul de Management al Calității. Planul de învățământ la programul de studii superioare de master <i>Didactica matematicii</i>, aprobat de Senatul USARB, proces-verbal nr. 3 din 05.05.2021, ulterior aprobat la ședința CDSI, proces-verbal nr. 11 din 05.05.2021 și coordonat cu MECC la 26.06.2021, nr. de înregistrare ÎSM 01-19201. Analiza Raportului privind rezultatele evaluării de către studenți a calității unităților de curs predate în semestrul I al anului universitar 2016-2017. Extras din procesul-verbal nr. 15 al Catedrei de matematică și informatică din 09.06.2017. Raportul privind rezultatele evaluării de către studenți a calității unităților de curs predate în semestrul I, anul de studii 2019-2020 de către conf. univ., dr. Ina Ciobanu, Departamentul de Management al Calității, 23.03.2020. Analiza rezultatelor sondajului studenților privind calitatea studiilor. Extras din procesul-verbal nr.5 al ședinței Consiliului Facultății de Științe reale, economice și ale mediului din 14.12.2018. Darea de seamă despre totalurile practicii pedagogice la matematică, realizate de studenta practicanță Valeria CRUDU din grupa DM11M a Facultății de Științe Reale, Economice și ale Mediului în instituția de învățământ Colegiul Pedagogic „Ion Creangă” din Bălți în perioada 03 februarie – 06 martie 2020. Rezultatele chestionarului 173144 „Evaluarea satisfacției angajatorilor”. Rezultatele chestionarului 444679 „Calitatea formării specialiștilor la USARB în viziunea absolvenților ciclului II (2019)”. Rezultatele chestionarului 742757 „Calitatea formării specialiștilor la USARB în viziunea absolvenților ciclului II (2016)”. Rezultatele chestionarului 965846 „Calitatea formării specialiștilor la USARB în viziunea absolvenților ciclului II (2017)”. Rezultatele chestionarului 391694 „Calitatea formării specialiștilor la USARB în viziunea absolvenților ciclului II (2018)”. Rezultatele chestionarului 455826 „Chestionar privind calitatea studiilor în USARB (2016)”. Rezultatele chestionarului 254151 „Chestionar privind calitatea studiilor în USARB (2017)”. Rezultatele chestionarului 526573 „Chestionar privind calitatea studiilor în USARB (2018)”. Rezultatele chestionarului 879788 „Chestionar privind calitatea studiilor în USARB (2019)”. Rezultatele chestionarului 434361 „Chestionar privind calitatea studiilor în USARB (2020)”. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii. Interviu cu angajatorii.
Constatări făcute în timpul	Departamentul Managementul Calității aplică chestionare anonime semestrial destinat studenților privind evaluarea calității programului de studii. Au fost aplicate chestionare destinate angajatorilor, absolvenților și profesorilor din cadrul USARB.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 97	
procesului de evaluare externă	<p>La elaborarea Planurilor de învățământ au fost organizate ședințe de consultare la care au participat angajatorii, profesori de matematică și informatică, absolvenți și actualii studenți. Au fost analizate opiniile și sugestiile beneficiarilor reflectate în chestionarele de evaluare a eficacității programului de studii.</p> <p>Pentru aprecierea satisfacției absolvenților, imediat după susținerea tezelor de master li se propune completarea chestionarului: Calitatea formării specialiștilor la Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți în viziunea absolvenților ciclului II. Chestionarea se face în mod electronic, în sala de calculatoare, asigurându-se confidențialitatea.</p> <p>În urma chestionării angajatorilor cu referire la calitatea pregătirii specialiștilor, s-a constatat că planul de învățământ pentru programul de studii Didactica matematicii, ciclul II, master, acoperă cerințele față de formarea inițială a unui profesor de matematică pentru învățământul gimnazial, liceal, profesional tehnic secundar, profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar, învățământul superior (asistent universitar). 77.42% din angajatorii chestionați menționează că pregătirea profesională a absolvenților corespunde cerințelor pieței muncii. Planul de învățământ le propune studenților cunoașterea bazelor disciplinelor fundamentale în volumul necesar pentru realizarea obiectivelor de instruire și cercetare; cunoașterea metodelor clasice și moderne de instruire și cercetare; formarea și dezvoltarea competențelor matematice.</p> <p>Programul de studii este periodic adaptat cerințelor pieței muncii, fiind organizate mese rotunde și consultații cu angajatorii din domeniu.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este evaluat de toate categoriile de beneficiari (studenți, angajați, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia.	Pondere a (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Instituția efectuează periodic chestionarea beneficiarilor (studenți, personal angajat, absolvenți, angajatori) cu privire la calitatea programului de studii.		
Recomandări	Identificarea posibilităților de a invita specialiști, experți pe domenii sau în probleme specifice, din țară și de peste hotare, pentru conferințe, ateliere destinate angajaților USARB.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Hotărârea Guvernului cu privire la plasarea în câmpul muncii a absolvenților instituțiilor de învățământ superior și mediu de specialitate de stat (<u>HG nr. 923 din 04.09.2001 cu modificări prin HG nr. 217 din 03.04.19</u>). Extrasul din procesul-verbal nr. 6 al ședinței Consiliului Facultății de Științe reale, economice și ale mediului din 12.12.2017 cu privire la crearea unei baze de date privind angajarea în câmpul muncii a absolvenților Facultății ȘREM. Baza de date „Angajarea absolvenților programului de studii „Didactica matematicii” ciclul II, studii superioare de master, pentru anii 2016-2021”. Regulamentul de organizare și funcționare a Centrului de ghidare în carieră și relații cu piața muncii din cadrul USARB, aprobat 28.02.2017. Interviu cu studenții și absolvenții. Interviu cu angajatorii.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În procesul evaluării externe și în timpul vizitei de documentare la instituție s-a putut constata că instituția dispune de proceduri de evidență a angajării și evoluției profesionale a absolvenților. Reprezentanții și angajații USARB promovează și mențin un parteneriat eficient cu potențialii angajatori, realizând activități comune și relaționând constructiv. Astfel, în cadrul interviului, conform informațiilor expuse de un reprezentant al angajatorului, din totalul de 75 profesori de matematică angajați în cadrul instituțiilor de învățământ din municipiul Bălți, 46 de cadre didactice sunt absolvenți ai USARB, Facultatea Științe reale, economice și ale mediului. În prezent în instituțiile de învățământ din municipiul Bălți se atestă un deficit de profesori de matematică în număr de 4 unități.</p> <p>Evidența angajării absolvenților are loc în baza conlucrării cu Centrul de ghidare în carieră și relații cu piața muncii din cadrul USARB ce activează în baza Regulamentului de organizare și funcționare</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 97

	<p>a Centrului de ghidare în carieră și relații cu piața muncii din cadrul USARB din 28.02.2017. La nivel de catedră a fost elaborată o bază de date a evoluției profesionale a absolvenților programului de studiu Didactica matematicii din ultimii 5 ani. Rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională este în medie de 86%.</p> <p>Din 36 de studenți absolvenți în perioada 2017-2021, 31 de studenți sunt angajați în gimnazii, licee, colegii, școli profesionale, centre de excelență în funcții de profesor de matematică (86%) și 3 studenți au fost angajați în alte domenii (8%), 2 studente la moment nu activează (6%).</p> <p>Legătura și relaționarea catedrei cu absolvenții este realizată prin: mese rotunde organizate de catedră; Concursul rezolvarea problemelor de matematică în memoria matematicianului Valentin Belousov pentru elevii claselor X-XII din instituțiile preuniversitare de învățământ din nordul Republicii Moldova; seminarele științifico-didactice organizate în cadrul catedrei; conferințele științifice organizate de catedră; stagiile de practică; etapa de recrutare a studenților prin implicarea angajaților.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de mecanisme instituționale de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților și le aplică consecvent.	Pondere a (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari	Existența Bazei de date „Angajarea absolvenților programului de studii „Didactica matematicii” ciclul II, studii superioare de master, pentru anii 2016-2021”.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tabele și registrul „Angajarea absolvenților programului de studii „Didactica matematicii” ciclul II, studii superioare de master, pentru anii 2016-2021”. 2. Regulamentul organizare și funcționare a Centrului de ghidare în carieră și relații cu piața muncii din cadrul USARB, aprobat 28.02.2017. 3. Planul de activitate a Centrului de ghidare în carieră și relații cu piața muncii pentru sem. I anul de studii 2021-2022, aprobat de prorector. 4. Pagina de Facebook al Centrului de Reușită Universitară al USARB. https://www.facebook.com/CRU.USARB. 5. Interviu cu studenții și absolvenții. 6. Interviu cu angajatorii. 7. Interviu cu responsabilii de program.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Activitatea de ghidare și consiliere în carieră se realizează pe întreg parcursul programului de studiu și se referă la: cursuri de perfecționare continuă la matematică organizate de către USARB; seminarele științifico-didactice organizate în cadrul Facultății și catedrei; conferințele științifice organizate de catedră; avizarea materialelor didactice; afișarea pe site-ul Universității și la avizier a informațiilor utile pentru studenți; derularea de activități de promovare a imaginii USARB pentru a le facilita determinarea traseului profesional al liceenilor și absolvenților ciclului I.</p> <p>În cadrul USARB funcționează Centrul de ghidare în carieră și relații cu piața muncii care, în baza Planului de activitate a Centrului de ghidare în carieră și relații cu piața muncii pentru sem. I anul de studii 2021-2022, organizează ateliere, seminare și mese rotunde având ca tematică oportunitățile de angajare, soluții practice de obținere a unui loc de muncă etc. (training pentru studenți, vizite de studiu, ateliere în centru științific studentesc etc.).</p> <p>Cadrele didactice a programului de studii colaborează cu potențialii angajatori în scopul soluționării unor probleme cu care se confruntă formabilii în cadrul unor dezbateri, ateliere, comunicări particulare.</p> <p>În rezultatul interviului cu angajatorii programului de studii superioare de master, reprezentanți ai angajatorilor au afirmat că studenții sunt foarte bine pregătiți în cadrul USARB, iar la angajare denotă competențe profesionale foarte bine dezvoltate. Absolvenții programului de studii Didactica matematicii ocupă posturi de conducere în instituțiile preuniversitare de învățământ: șefi de studii, șefi de catedră, specialiști principali la matematică în cadrul Direcțiilor de Învățământ. Absolvenții de la acest program pregătesc elevi performanți pentru participarea la olimpiadele și concursurile naționale la matematică.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 97	

	Din 36 de studenți absolvenți în perioada 2017-2021, 31 de studenți sunt angajați în gimnazii, licee, colegii, școli profesionale, centre de excelență în funcții de profesor de matematică (86%) și 3 studenți au fost angajați în alte domenii (8%), 2 studenți la moment nu activează (6%) și o absolventă a programului de studii Didactica matematicii (2018) a continuat studiile la ciclul III - doctorat. Rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională este în medie de 86%.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția realizează în mod consecvent activități de orientare profesională eficiente.	Pondere a (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	1,0 – rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională (în primul an după absolvire) constituie peste 70%.	1	1
Puncte tari	Rata înaltă de angajare a absolvenților programului de studii în câmpul muncii conform calificării obținute.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriaul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și a ministerelor de resort

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Recomandările cu privire la implementarea și îmbunătățirea sistemului de management al calității în instituțiile de învățământ superior (<u>Dispoziția ME nr. 503 din 27.11.2014</u>). 2. Componenta aprobată a structurilor de Asigurare a Calității. Componenta Comisiei de Asigurare a Facultății proces verbal nr. 2 din 28.09.20. 3. Manualul sistemului de management al calității COD MC-USARB-01, aprobat de Rector la 23.06.2016. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Procedurile instituționale de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor ministerelor de resort sunt descrise în procedurile 4.2.4 și 4.2.3 din Manualul sistemului de management al calității. Documentele la intrare sunt înregistrate în formularul 4.2.3 Nomenclatorul Documentelor Externe, confirmat prin semnătura. Monitorizarea respectării prevederilor procedurilor PS 4.2.3 Controlul Documentelor și PS 4.2.4. Controlul Înregistrărilor este realizată de Departamentul Managementul Calității prin procedurile anuale de audit intern. Studenții sunt implicați în structurile de asigurare a calității.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MECC și a ministerelor de resort.	Pondere a (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	
--	--



Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul nu a fost supus evaluării externe anterior.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	Nu se aplică.	Pondere a (puncte) 3	Punctajul acordat
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Concluzii generale

1. Cadru juridic-normativ al programului superioare de master *Didactica matematicii* prestat de USARB, este conform cerințelor legale; obiectivele programului de studii sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității, care sunt asumate și comunicate tuturor părților interesate. Internaționalizarea programului de studii desfășurată prin prisma proiectelor internaționale, mobilităților cadrelor didactice, stagiilor profesionale, constituirea parteneriatelor cu instituții din străinătate contribuie la implementarea unui schimb de experiență și bune practici, precum și la creșterea calității educației în scopul formării specialiștilor de înaltă calificare.
2. USARB dispune de procese de proiectare și aprobare a programelor de studii superioare la ciclul II Master. Misiunea, obiectivele și finalitățile programului sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu și la planul de dezvoltare strategică a USARB. Programul de studii DM corespunde cerințelor Planului-cadru, este aprobat de Senatul USARB și coordonat cu MEC. Curricula unităților de curs corespund prevederilor metodologice ale teoriei curriculare și duc la formarea competențelor scontate, iar programul evaluat reflectă în totalitate necesitățile pieții muncii și tendințele în domeniu.
3. Programul de studii superioare de master *Didactica matematicii* respectă în totalitate cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic, metodele de predare-învățare, utilizate fiind preponderent cele axate pe student. În procesul de predare-învățare-evaluare se utilizează consecvent instrumentele TIC, procesul și formele de evaluare a rezultatelor învățării este transparent și se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare. Rezultatele evaluării, de asemenea, sunt documentate în conformitate cu cadrul normativ-reglator. Unitățile-bază selectate pentru desfășurarea stagiilor de practică sunt relevante pentru programul de studii și asigură realizarea obiectivelor stagiilor de practică și a finalităților programului.
4. Admiterea la programul de studii *Didactica matematicii* se desfășoară conform regulamentelor în vigoare. Admiterea la studii se efectuează pe bază de concurs, în vederea selecției candidaților pe criterii de performanță școlară și aptitudini în specialitatea/ domeniul de formare profesională pentru care au optat. Studenții sunt promovați în următorul an de studiu în baza îndeplinirii complete a sarcinilor anului precedent și obținerii numărului stabilit de credite pentru fiecare semestru. Promovarea în anul următor de studiu se face în baza informației prezentate de decanat și ordinului rectorului. Cerințele de promovare și de absolvire ale programului de studii sunt respectate. Conferirea titlului și eliberarea diplomei și a suplimentului la diplomă la programul de studii de master este realizată în conformitate cu cerințele normative în vigoare.
5. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic corespunde cadrului normativ în vigoare. Personalul didactic implicat în procesul educațional are calificarea profesională corespunzătoare programului. USARB are strategii/ politici de dezvoltare profesională a personalului didactic și le implementează.
6. USARB asigură personal administrativ și auxiliar pentru programul evaluat. Spațiile educaționale și existența mai multor săli de curs/ seminar reprezintă un element ce merită a fi menționat. Dotările IT sunt suficiente. Campusul universitar are o structură compactă și cămine studențești aflate în proximitatea spațiilor educaționale.
7. USARB dispune de un sistem informațional de gestiune a datelor cu privire la contingentul și parcursul academic al studenților. Gestionarea informației publicată pe site-ul universității cu referire la programul de studii *Didactica matematicii* se efectuează conform Instrucțiuni de utilizare a contului personal pe site-ul universității. Accesul la baza de date este stipulat în Regulamentul cu privire la pagina web oficială a USARB și paginile web ale



subdiviziunilor USARB, ce prevede sporirea nivelului de transparență a activității instituției USARB și la accesul informației cu interes public.

8. Toată informația de interes public referitor la programul de studii Didactica matematicii este reflectată pe site-ul universității www.usarb.md. Actualizarea regulată a conținutului site-ului asigură transparența informației cu privire la activitatea programului de studii. Studenții au acces la catalogul electronic în baza unui cont unic. S-a constatat îndeplinirea cerințelor și criteriilor prin care se asigură calitatea și actualitatea informației de interes public.
9. USARB monitorizează și evaluează periodic programul de studii Didactica matematicii, pentru a se asigura că răspunde nevoilor studenților și ale societății. Evaluarea programului de studii se realizează de către membrii catedrei, angajați și cadrele didactice, studenți, absolvenți și angajatori. Toate sugestiile sunt analizate periodic în cadrul ședințelor Catedrei de matematică și informatică și Facultății de Științe Reale, Economice și ale Mediului, rezultatele cărora sunt fixate în procesele-verbale. Astfel este asigurată adaptarea periodică a programului de studii față de cerințele pieței muncii. Rata angajării absolvenților programului de studii în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională este 86%.
10. USARB comunică, execută și monitorizează dispozițiile și recomandările Ministerului Educației și Cercetării cu referire la programul evaluat.

Puncte tari:

- Revizuirea periodică și actualizarea Manualului Sistemului de Management al Calității al USARB.
- Organizarea unor audite interne îmbunătățirii procesului de predare-învățare-evaluare din cadrul programului.
- Chestionarea studenților cu privire la calitatea cursurilor.
- Utilizarea metodelor interactive și diversificate în procesul de predare-învățare-evaluare (formativă și finală) a studenților.
- Utilizarea numeroaselor surse TIC: instrumente TIC accesibile și disponibile; resurse umane calificate (cadre didactice); resurse logistice (săli specializate, laboratoare didactice, clase de calculatoare); resurse metodico-didactice și informaționale (biblioteca științifică universitară digitală, laboratoare digitale) valoroase programului de studii vizat, ce asigură un proces de predare –învățare-evaluare eficient.
- Unități-bază relevante pentru realizarea obiectivelor stagiilor de practică și a finalităților programului de studii.
- Toate cadrele didactice care asigură programul de studii dețin titluri științifico-didactice.
- Participări în proiecte. Rezultatele cercetărilor realizate în proiecte sunt publicate.
- Dotarea continuă a spațiilor educaționale și de cercetare.
- Elaborarea suporturilor / notelor de curs în vederea asigurării disciplinelor programului de master cu materiale didactice actuale.
- Existența Sanatoriului-preventoriu „Sănătate”, amplasat la parterul căminului studențesc.
- Instituția asigură monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii.
- Instituția dispune de proceduri funcționale și eficiente de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de studii Didactica matematicii.
- Instituția efectuează periodic chestionarea beneficiarilor (studenți, personal angajat, absolvenți, angajatori) cu privire la calitatea programului de studii.
- Existența Bazei de date „Angajarea absolvenților programului de studii „Didactica matematicii” ciclul II, studii superioare de master, pentru anii 2016-2021”.
- Rata înaltă de angajare a absolvenților programului de studii în câmpul muncii conform calificării obținute.

Recomandări:

- Participarea și implicarea angajatorilor în Comisia de evaluare și asigurare a managementului calității din cadrul facultății/ catedrei în scopul eficientizării asigurării calității la programul de studii.
- Fortificarea componentei tehnologii informaționale noi de instruire în conținutul planului de învățământ.
- Elaborarea unui barem unificat de notare în scopul corectitudinii și echității evaluării curente și finale la program.
- Încurajarea studenților de la programul DM să participe la concursul de mobilități academice internaționale.
- Informarea studenților din semestrul I despre ofertele de mobilitate academică valabile.
- Toate cursurile să fie integral plasate pe platforma instituțională.
- Actualizarea continuă a suportului curricular în conformitate cu tendințele din domeniu.
- Implicarea cadrelor didactice în proiecte științifice cu acoperire financiară bugetară.
- Definitivarea bazei de date electronică comună despre studenți și angajați.
- Actualizarea informației de pe site-ul oficial <https://usarb.md/> privind modalitatea de acordare a burselor.
- Identificarea posibilităților de a invita specialiști, experți pe domenii sau în probleme specifice, din țară și de peste hotare, pentru conferințe, ateliere destinate angajaților USARB.



În procesul de evaluare a programului de studii superioare de master Didactica matematicii, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, master de profesionalizare, 90 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	8	12	13	7	22	14	5	3	12	1
Valoarea evaluată	8	12	13	6,5	22	14	5	3	12	1
Nivel de realizare (%)	100	100	100	92,85	100	100	100	100	100	100

Notă: *Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 2.2.2, 4.1.1, 4.2.1, 5.1.1, 5.1.2, 5.2.3, 6.2.1, 6.2.4 și 8.1.1. sunt îndeplinite.*

Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune: *acreditarea programului de studii superioare de master Didactica matematicii*, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, master de profesionalizare, 90 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență, *pentru o perioadă de 5 ani.*

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: _____Victoria Moloșniuc

Membru: _____Marinela Burada

Membru: _____Gabriela Șaganean

Membru: _____Vladimir Izbaș

Membru: _____Natalia Avornicesă

Membru: _____Cristina Savca