

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ISACPSL- 374
		Președintele comisiei de evaluare externă	Victoria Moloșniuc

Raport de evaluare externă

În vederea *reacreditării programului de studii superioare de licență 0114.10 Limbi străine. Limba franceză și limba engleză*, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, 240 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență, la cererea depusă de Instituția Publică Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, data 09.07.2021, în baza dosarului ISACPSL – 374, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în Raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din perioada 15-17.11.2021.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 04.10.2021, proces-verbal nr. 67.

Președinte: Viorica Moloșniuc

Membru: Marinela Burada

Membru: Gabriela Șaganean

Membru: Vladimir Izbaș

Membru: Natalia Avornicesă

Membru: Cristina Savca



Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii	4
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității	5
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității	5
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității	6
1.2.3. Internaționalizarea programului de studii	7
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor	8
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii	8
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii	8
2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor	9
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii	9
2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii	9
2.2.2. Planul de învățământ	10
2.2.3. Curricula pe discipline	11
2.2.4. Relevanța programului de studii	12
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student	12
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	12
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare	12
3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare	13
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	14
3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii	15
Criteriul 3.2. Stagiile de practică	16
3.2.1. Organizarea stagiilor de practică	16
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică	17
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice	17
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice	17
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică	19
Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student	19
Criteriul 4.1. Admiterea studenților	19
4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților	19
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii	20
Criteriul 4.2. Progresul studenților	21
4.2.1. Promovabilitatea studenților	21
4.2.2. Mobilitatea academică	21
Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări	22
4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei	22
Standard de acreditare 5. Personalul academic	22
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic	23
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic	23
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic	23
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic	24
5.2.1. Strategii/politici/măsuri de dezvoltare a personalului academic	24
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic	25
5.2.3. Evaluarea personalului academic	25
Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic	26
5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	26
5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	26
5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii	27
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student	28
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	28
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	28
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare	29
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare	29
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare	30
6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii	30
6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular	31



Criteriul 6.3. Resurse financiare	31
6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii	31
6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii	32
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților	33
6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin	33
Standard de acreditare 7. Managementul informației	33
Criteriul 7.1. Accesul la informație	33
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii	33
Criteriul 7.2. Baze de date	35
7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii	35
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	35
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii	36
8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studii	36
8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii	36
Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor	37
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii	37
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii	37
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare	38
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii	39
9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari	40
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii	41
9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii	41
9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii	41
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	42
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	42
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și a ministerelor de resort	42
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACIP/alte Agenții de Asigurare a Calității	43
Concluzii generale	43
Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:	45



Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Certificatul de înregistrare a organizației necomerciale Instituția Publică Universitatea „Alecu Russo” din Bălți. Nr. de identificare de Stat – codul fiscal 1007602000972. Data înregistrării 24 ianuarie 2007. Data eliberării 17 ianuarie, 2013, Ministerul Justiției.2. Autorizația sanitară de funcționare Nr. 159, eliberată la 05.10.2018, de Ministerul Sănătății al Republicii Moldova.3. Actul de prestare a consultanței de specialitate pe domeniul de competență a exigențelor de prevenire și stingere a incendiilor nr. 18/ 1-465/20 AST din 23 iulie 2020.4. Carta Instituției publice Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți, aprobată la ședința Senatului Universității de Stat din Bălți, proces-verbal nr. 14, din 24.06.2015, înregistrată de Ministerul Justiției al Republicii Moldova, nr. 5974, 11 august, 2015.5. Certificat de acreditare al USARB, eliberat în conformitate cu hotărârea Colegiului Ministerului Educației și Tineretului. nr. 321, din 27 martie 2008.6. Certificatul de acreditare seria P nr. 076. Decizia Comisiei de acreditare a organizațiilor din sfera științei și inovării din cadrul CNAA.7. Planul de dezvoltarea strategică a USARB pentru anii 2013-2018, aprobat la Senatul USARB, proces-verbal nr. 11 din 20.03.2013.8. Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți pentru perioada 2019-2023.9. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior (Anexa nr. 2 la Ordinul MECC nr. 1017 din 03.07.2018).10. Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020).11. Cadrul național al Calificărilor pentru învățământul superior, Ciclul I – Studii Superioare De Licență pentru domeniul de formare profesională Limbi și Literaturi, aprobat prin ordinul ministrului educației nr. 934 din 29.12.2010.12. HG nr. 130 din 07.02.2018 cu privire la acreditarea programelor de studii superioare de licență (ciclul I) în instituțiile de învățământ superior din Republica Moldova (141.09.01/141.09.04 Limba și literatura franceză și engleză, acreditare condiționată pentru o perioadă de 3 ani).13. Planul de învățământ al programului de studii superioare de licență 0114.10 <i>Limbi străine. Limba franceză și limba engleză</i>, aprobat de Senatul USARB, proces-verbal nr. 11 din 05.05.2021, coordonat cu MECC la 26.05.2021, nr. de înregistrare ÎSL-01-19123.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p><i>Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți</i> (USARB) este o unitate de învățământ cu tradiție în sistemul de învățământ superior din Republica Moldova, care își desfășoară activitatea în baza <i>Constituției Republicii Moldova, Codului Educației al Republicii Moldova, Codului cu privire la știință și inovare al Republicii Moldova</i>, a legislației în vigoare, a acordurilor și convențiilor internaționale ale Republicii Moldova, a propriului <i>Statut (Carta universitară)</i> și a actelor normative cu aplicabilitate internă, elaborate în conformitate cu acesta.</p> <p>USARB este o instituție cu autonomie financiară nonprofit, acreditată, apolitică, care activează în condiții de autogestiune, corelate cu principiile responsabilității publice pentru calitatea întregii activități de formare profesională, de cercetare științifică și de prestare a serviciilor cu gestionarea eficientă a mijloacelor bănești și a patrimoniul statului. În anul 2002, Universitatea a fost <i>acreditată</i> pentru prima dată de către Ministerul Educației al Republicii Moldova. În 2007, universitatea bălțeană este înregistrată ca instituție publică de Ministerul Justiției. În martie 2008, USARB a fost acreditată cu 31 de specialități / specializări. În data de 28 iunie 2016, prin decizia Comisiei de acreditare a organizațiilor din sfera științei și inovării din cadrul CNAA, USARB i s-a acordat calificativul „organizație competitivă pe plan internațional” (categoria B). În prezent, Universitatea reprezintă o instituție care pregătește cadre pentru economia națională la trei cicluri (studii superioare de licență, de master și de doctorat), precum și formarea continuă a specialiștilor angajați în câmpul muncii.</p>

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL- 374

	Un domeniu important al pregătirii specialiștilor la USARB îl constituie <i>011 Științe ale educației, 0114 Formarea profesorilor</i> , în care se înscrie specialitatea <i>0114.10 Limbi străine. Limba franceză și limba engleză</i> . Unul dintre obiectivele de bază este pregătirea specialiștilor de limbi străine prin asigurarea formării și aplicării unor competențe și abilități racordate la cerințele societății moderne, ceea ce contribuie la integrarea cu succes a absolvenților facultății în activitățile socio-profesionale realizate în diverse domenii din țară și de peste hotare. Îmbinând cercetarea cu activitatea didactică, profesorii facilitează accesul studenților la rezultatele actului de cunoaștere, iar, pe de altă parte, stimulează promovarea cercetării și diseminarea rezultatelor acesteia. Obiectivele programului propus spre evaluare sunt corelate cu toate politicile instituționale și strategia de asigurare și ameliorare a calității. Perioada de acreditare a programului a expirat la data de 07.02.2021.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare; Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare și Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.	Pondere a (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Inițierea procedurii de acreditare a programului înaintea expirării perioadei precedente de acreditare.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității**1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Regulamentul de organizare și funcționare a Departamentului de Management al Calității”.2. Manualul Sistemului de Management al Calității. Ed.2 / Rev.3, 22.06.2016.3. Planul de dezvoltare strategică a USARB pentru perioada 2019-2023.4. Planul de dezvoltare strategică a facultății.5. Planul strategic de dezvoltare a Facultății de Litere.6. Planul strategic de dezvoltare a Catedrei de limba română și filologie romanică pentru perioada 2017-2022.7. Planul de învățământ al programului de studii superioare de licență 0114.10 <i>Limbi străine. Limba franceză și limba engleză</i>, aprobat de Senatul USARB, proces-verbal nr. 11 din 05.05.2021, coordonat cu MECC la 26.05.2021, nr. de înregistrare ÎSL-01-19123.8. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției.9. Interviu cu responsabilii de program.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității. Politica Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți în domeniul managementului calității este orientată spre asigurarea continuă a clienților cu servicii la nivelul standardelor europene și îmbunătățirea continuă a calității serviciilor în baza unui feed-back de la clienți, furnizori și angajați. Scopul principal al universității constă în formarea unor specialiști competenți, care vor activa într-o economie bazată pe cunoaștere. Formarea în universitate este privită drept o etapă în formarea de-a lungul întregii vieți, un proces integru de dobândire a competențelor, inițiere în cercetarea științifică și socializare a personalității. Pentru atingerea acestui scop universitatea tinde: să monitorizeze sistematic cerințele instituțiilor de formare și a pieței muncii; să prognozeze cerințele pieței serviciilor educaționale, activităților intelectuale și producției științifice și să reacționeze în mod adecvat și oportun la ele; să dezvolte și să perfecționeze continuu Sistemul universitar de Management al Calității prin strategii sinergice, profunde și coerente. La luarea deciziilor manageriale în universitate se iau în considerație următoarele priorități: (a) satisfacerea beneficiarilor; (b) competența personalului; (c) cultura corporativă; (d) tehnologiile de vârf; (e) optimizarea cheltuielilor; (f) sănătatea și siguranța. Elaborarea, implementarea și menținerea funcționării eficiente a Sistemului de Management al Calității vizează și programul de studii 0114.10 <i>Limbi străine. Limba franceză și limba engleză</i> . Obiectivele programului propus spre evaluare sunt corelate cu toate politicile instituționale și strategia de asigurare și ameliorare a calității.

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL- 374

	<p>Obiectivele anuale aferente calității sunt stipulate în planurile de activitate a departamentului management academic și asigurare a calității, sunt prezentate în planul de activitate a departamentului de management al calității, la nivel instituțional, a comisiei de evaluare și asigurare a calității, la nivel de facultate, și a catedrelor de profil. În conformitate cu obiectivele Curriculum-ului Național al Republicii Moldova, profesorul de limbi străine trebuie să fie un specialist competent, erudit și cult, un bun continuator al tradițiilor culturii naționale și universale. Absolventul urmează să demonstreze înalte calități morale și civice, să dea dovadă de responsabilitate și spirit creator în abordarea sarcinilor sale, iată de ce standardul de pregătire la specialitatea 0114.10 <i>Limbi străine. Limba franceză și limba engleză</i> respectă Cadrul European al Calificărilor pentru specializările umaniste și este centrat pe următoarele finalități: cunoștințe teoretice și practice în domeniul limbii și literaturii franceze și engleze; capacități de a analiza critic teoriile, conceptele consacrate și ideile noi; capacitatea de a evalua propriul proces de învățare și de a identifica nevoile de formare profesională; deprinderi de a lucra în echipă; competențe de a proiecta, realiza și evalua procesul de învățământ la limba și literatura franceză și limba și literatura engleză; calități profesionale cum sunt tactul pedagogic, atitudinea umanistă și empatia. Finalitățile programului de studii, exprimate prin competențe profesionale și competențe transversale, sunt expuse în Planul de învățământ al programului de studii.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora;	Pondere a (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Revizuirea periodică și actualizarea Manualului Sistemului de Management al Calității al USARB.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Regulamentul de organizare și funcționare a Departamentului de Management al Calității.2. Manualul Sistemului de Management al Calității. Ed.2 / Rev.3, 22.06.2016.3. Planul de dezvoltare strategică a USARB pentru perioada 2019-2023.4. Planul de dezvoltare strategică a facultății.5. Planul strategic de dezvoltare a Facultății de Litere.6. https://usarb.md/wp-content/uploads/2018/08/Regulament_CEAC_USARB.pdf.7. http://www.old.usarb.md/fileadmin/dep.man.cal/Planul_de_activitate_LITERE_2015_2016.pdf.8. http://www.old.usarb.md/fileadmin/dep.man.cal/Planul_de_activitate_Litere_2016_2017.PDF.9. https://usarb.md/wp-content/uploads/2019/04/Plan-de-activitate-CEAC_2017_2018.pdf. https://usarb.md/wp-content/uploads/2019/04/Plan-de-activitate-CEAC_2018_2019.pdf.10. Planul strategic de dezvoltare a Catedrei de limba română și filologie romanică pentru perioada 2017-2022.11. Planul de învățământ al programului de studii.12. Componenta nominală a Comisiei de evaluare și asigurare a managementului calității din cadrul Facultății de Litere https://usarb.md/comisiile-senatului-litere/.13. Interviu cu responsabilii de program.14. Interviu cu managerii instituției.15. Interviu cu cadrele didactice.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Planul de învățământ pentru programul 0114.10 <i>Limbi străine. Limba franceză și limba engleză</i> este actualizat anual. De regulă, se organizează chestionarea studenților și absolvenților programului, a profesorilor-mentorii în vederea determinării punctelor forte și ale celor slabe ale programului. În cadrul Facultății de Litere activează o comisie de evaluare și asigurare a calității, care monitorizează administrarea chestionarelor. Ca urmare a analizei chestionarelor și în funcție de propunerile formulate de către cadrele didactice și managerii instituțiilor de învățământ preuniversitar, planul de învățământ este actualizat prin introducerea unor cursuri opționale/ module noi, prin revizuirea numărului de credite ECTS la discipline și repartizarea lor pe semestre. Modificarea planului de învățământ se realizează în cadrul ședințelor celor patru catedre ale facultății și se aprobă de</p>

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL- 374

	<p>Consiliul Facultății de Litere. Revizuirea/actualizarea planurilor de învățământ este aprobată de Senatul USARB și prezentată, o dată la 5 ani, spre aprobare, Ministerului Educației, Culturii și Cercetării. Anual, comisia de evaluare și asigurare a calității din cadrul facultății, dar și comisia la nivel de Universitate elaborează un plan de acțiuni, în vederea susținerii procesului instructiv-educativ și de cercetare științifică, cât și îmbunătățirea calității activității academice. Atât semestrial, cât și anual, comisiile de calitate organizează audite interne, în care sunt supuse analizei portofoliile unităților de curs, curricula, fișele disciplinelor și suporturile de curs pentru programul vizat, cât și desfășurarea stagiilor de practică. Rezultatele auditurilor sunt prezentate în ședințele Catedrei și ale Consiliului Facultății de Litere, unde se iau decizii în vederea îmbunătățirii procesului de predare-învățare-evaluare din cadrul programului dat. În cadrul Facultății de Litere, activează Comisia de evaluare și asigurare a calității constituită din reprezentanți ai tuturor catedrelor. De asemenea, sunt și reprezentanți ai studenților. Anual, comisia de evaluare și asigurare a calității din cadrul facultății organizează sondaje de opinii în rândurile studenților în ceea ce privește calitatea studiilor, în vederea identificării problemelor cu care se confruntă studenții, analiza propunerilor acestora, pentru a îmbunătăți programul de studii și calitatea activității academice. Sondajele tip și documentele de referință sunt păstrate la decanat, în portofoliul Comisiei de evaluare și asigurare a Calității, la nivel de facultate.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Organizarea unor audite interne în scopul îmbunătățirii procesului de predare-învățare-evaluare din cadrul programului. Chestionarea studenților cu privire la calitatea cursurilor.		
Recomandări	Implicarea angajatorilor în Comisia de evaluare și asigurare a managementului calității din cadrul Facultății/Catedrei în scopul eficientizării asigurării calității la programul de studii.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.3. Internaționalizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Strategia instituțională de internaționalizare a USARB pentru perioada 2018-2023.2. Lista acordurilor internaționale USARB.3. http://usarb.md/proiecte-internationale/.4. http://international.usarb.md/mobilitati-studenti/.5. http://international.usarb.md/mobilitati-personal/.6. Datele cu privire la mobilitatea studenților.7. Lista personalului didactic implicat în promovarea programului de studii 0114.10 Limbi străine. Limba franceză și limba engleză, care au beneficiat de stagii de formare perioada 2015-2020.8. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției.9. Interviu cu cadrele didactice.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Internaționalizarea programului de studii <i>0114.10 Limbi străine. Limba franceză și limba engleză</i> se realizează ținând cont de acordurile internaționale semnate de Republica Moldova, de acordurile de colaborare/ convenții încheiate de USARB, de programele de cercetare și de mobilitate oferite de U.E. (programele ERASMUS MUNDUS, ERASMUS+), de Ambasada S.U.A. (programul Fullbright), de Ambasada Franței și Agenția Universitară Francofonă (AUF).</p> <p>Din 2015 USARB este activ implicată în implementarea proiectelor din cadrul programului Erasmus Plus. Astfel, în cadrul Programului „Erasmus Mundus”, Universitatea „Al. Ioan Cuza” din Iași, care reprezintă o tradiție a excelenței și a inovației în cercetare și educație, a găzduit un număr însemnat de cadre didactice bălțene, beneficiari ai burselor de cercetare, de studii doctorale sau postdoctorale și care asigură procesul de predare-învățare la specialitatea <i>0114.10 Limbi străine. Limba franceză și limba engleză</i> conf. univ., dr. Diana Vrabie, conf. univ., dr. Lilia Răciula, conf. univ., dr. Viorica Popa, conf. univ., dr. Valentina Enciu etc. În cadrul aceluiași program, au beneficiat de burse și stagii de cercetare profesorii: Viorica Condrat, lector universitar, doctor; Elena Varzari, lector universitar, Micaela Țaulean, conferențiar universitar, doctor; Diana Mirca –Grițunic, asistent universitar, etc. În cadrul proiectelor internaționale lansate de Agenția Universitară Francofonă, în</p>

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL- 374

	<p>anii 2015-2018 au beneficiat de mobilități și burse de cercetare conf. univ., dr. Vrabie Diana și Lilia Răciula, (bursa postdoctorală <i>E. Ionescu</i>), asist. univ. Lucia Balanici (bursă de cercetare la Universitatea Sorbonne Nouvelle Paris 3, Franța), conf. univ., dr. Lilia Răciula (stagii de cercetare și documentare la Universitatea Sorbonne Nouvelle Paris 3, Universitatea din Strasbourg, Franța, Universitatea Neuchâtel, Elveția), asist. univ. Lucia Balanici (stagiu de documentare la Universitatea Neuchâtel, Elveția) etc. Au beneficiat de burse de mobilitate și studenții Loscutov Sergiu (Univeristatea „Alma Mater Studiorum”, Bologna, Italia), Natalia Cuculescu (Universitatea „Alma Mater Studiorum”, Bologna, Italia), Marcu Cristina (Universitatea din Bologna, Italia).</p> <p>Prin inițierea programelor de schimb didactic, susținute de ERASMUS+ și Agenția Universitară Francofonă, studenții înscriși la programul <i>0114.10 Limbi străine. Limba franceză și limba engleză</i> au beneficiat de cursuri în limba franceză, ținute de profesori din Universitățile din Ungaria, România, Armenia, Serbia. În anul de studii 2017-2018, studenții au audiat cursul de prelegeri „<i>Elemente de cultură franceză</i>” ținut de profesorul Tivadar Palágyi, doctor în filologie la Departamentul Limbă și literatura Franceza de la Universitatea Eötvös Loránd din Budapesta, Ungaria. În cadrul proiectului Internațional <i>Soutien aux formations francophones de niveau master</i>, susținut de AUF BECO, studenții au avut posibilitatea să audieze cursul practic de „<i>Limba franceză pe obiective specifice</i>” ținut de Karine Grigoryan, doctor în filologie la Universitatea Lingvistică de Stat „<i>V. Brusov</i>” din Erevan, Armenia (9-14 iunie 2015). Începând cu semestrul de toamnă al anului 2020 studenții anilor II și III de studii înscriși la programul dat beneficiază de cursul de <i>Civilizație franceză și francofonă</i> ținut de doamna Smilja GORCIC din Serbia, lector stagiar pe lângă Antena Chișinău a AUF și Ambasada Franței în Republica Moldova. Cursul se încadrează în proiectul „<i>Mise en place du dispositif de l'enseignement du français à visée professionnelle</i>”, lansat de Agenția Universitară Francofonă și Ambasada Franței. Lecțiile se desfășoară on-line prin intermediul platformei Zoom. Facultatea de Litere organizează anual evenimente științifice la care participă în calitate de oaspeți profesori din România, Ucraina, Armenia, etc. Schimbul de experiență în predarea limbilor străine în cadrul acestor manifestări științifice contribuie la dezvoltarea relațiilor internaționale și îmbunătățirea procesului didactic și științific în spirit european.</p>	Pondere a (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – aspectele internaționalizării sunt reflectate complex și se realizează integral în cadrul programului de studii.		
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii**2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior (Anexa nr. 2 la Ordinul MECC nr. 1017 din 03.07.2018). 2. Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020). 3. Instrucțiunea cu privire la elaborarea planurilor de învățământ în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat la Senatul USARB, Proces-Verbal nr.12 din ianuarie 2021. 4. Procesul-verbal nr.1 al Consiliului Facultății din 29.08.2017. 5. Procesul-verbal nr.1 al Ședinței Senatului Universității din 30.08.2017. 6. Planul de învățământ al programului de studii superioare de licență 0114.10 <i>Limbi străine. Limba franceză și limba engleză</i>, aprobat de Senatul USARB, proces-verbal nr. 11 din 05.05.2021, coordonat cu MECC la 26.05.2021, nr. de înregistrare ÎSL-01-19123.
--	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL- 374

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Conținutul planului de învățământ la programul de studii superioare de licență <i>0114.10 Limbi străine. Limba franceză și limba engleză</i> corespunde cu Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților și cu prevederile Planului-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master și integrate. În vederea elaborării planului de învățământ, USARB a elaborat <i>Instrucțiunea cu privire la elaborarea planurilor de învățământ</i> , bazată pe actele normative în vigoare. În anul 2017 planul de învățământ a fost actualizat, modificarea fiind condiționată de necesitatea racordării planului la <i>Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior</i> . Programul evaluat ține cont de modificarea ofertei în funcție de necesitățile de formare pentru piața muncii și oportunitățile de carieră la nivel local, regional, național și internațional. Programul de studii <i>0114.10 Limbi străine. Limba franceză și limba engleză</i> a fost proiectat și aprobat (2021) în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.	Pondere a (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cadrul național al Calificărilor pentru învățământul superior, Ciclul I – Studii superioare de Licență pentru domeniul de formare profesională Limbi și Literaturi, aprobat prin ordinul ministrului educației nr. 934 din 29.12.2010. 2. Cadrul Național al Calificărilor din Republica Moldova, aprobat prin Hotărîrea Guvernului nr. 1016 din 23.11.2017. 3. Planul de învățământ al programului de studii superioare de licență <i>0114.10 Limbi străine. Limba franceză și limba engleză</i>, aprobat de Senatul USARB, proces-verbal nr. 11 din 05.05.2021, coordonat cu MECC la 26.05.2021, nr. de înregistrare ÎSL-01-19123. 4. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior aprobat prin Hotărîrea Guvernului nr.482/28 iunie 2017. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de studii este elaborat în conformitate cu cerințele cadrului normativ și regulamentelor în vigoare, fiind racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor.	Pondere a (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii**2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii**

Dovezi prezentate de instituția	<ol style="list-style-type: none"> 1. Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020). 2. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior (Anexa nr. 2 la Ordinul MECC nr. 1017 din 03.07.2018).
--	---

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL- 374

de învățământ	<ol style="list-style-type: none">Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu, aprobat prin Ordinul Ministerului Educației nr. 1046 din 29 octombrie 2015.Cadrul Național al Calificărilor al Republicii Moldova și Cadrului Național al Calificărilor pentru învățământul superior pe domenii de formare profesională, aprobate prin Ordinul Ministrului Educației nr. 934 din 29 decembrie 2010.Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți pentru perioada 2019-2023.Planul de dezvoltare strategică a Facultății de Litere pentru perioada 2017-2022, aprobat la Consiliul facultății, proces-verbal nr.4 din 07.11.2017.Planul de dezvoltare strategică a Catedrei de limbă română și filologie romanică pentru perioada 2017-2022, aprobat la Consiliul facultății, proces-verbal nr.1 din 19.09.2017.Planul de învățământ al programului de studii superioare de licență 0114.10 <i>Limbi străine. Limba franceză și limba engleză</i>, aprobat de Senatul USARB, proces-verbal nr. 11 din 05.05.2021, coordonat cu MECC la 26.05.2021, nr. de înregistrare ÎSL-01-19123.Instrucțiunea cu privire la elaborarea planurilor de învățământ în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat la Senatul USARB, proces-verbal nr.12 din ianuarie 2021.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Programul de studii are drept obiectiv pregătirea unor specialiști capabili să desfășoare activități instructiv-educative, științifico-metodice în sistemul național al educației, precum și pentru continuarea studiilor universitare la Ciclul II Master. Planul de învățământ al programului de studii a fost elaborat și aprobat în conformitate cu cerințele Planului-cadru pentru studii superioare de licență. Misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planurile de dezvoltare strategică a instituției, facultății și catedrei. Unitățile de curs propuse în planul de învățământ corespund cerințelor realizării obiectivelor programului de studii la licență.</p> <p>Repartizarea unităților de curs și ponderea acestora în componenta formativă a planului de învățământ contribuie la realizarea obiectivelor programului de studii și formarea competențelor evocate.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției, departamentului/ catedrei.	Pondere a (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.2. Planul de învățământ

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">Planul-cadru pentru studii superioare (ciclul I – Licență; ciclul II – Master, studii integrate; ciclul III – Doctorat), aprobat prin Ordinul Ministerului Educației nr. 1045 din 29 octombrie 2015.Planul de învățământ al programului de studii superioare de licență 0114.10 <i>Limbi străine. Limba franceză și limba engleză</i>, aprobat de Senatul USARB, proces-verbal nr. 11 din 05.05.2021, coordonat cu MECC la 26.05.2021, nr. de înregistrare ÎSL-01-19123.Tabelul sinoptic al disciplinelor în programul de studii Limbi străine. Limba și literatura franceză și limba engleză 0114.10.Indicațiile metodice cu privire la modul de elaborare a curriculumului unității de curs pentru programele de învățământ la ciclul I, studii superioare de licență și ciclul II, studii superioare de master în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți aprobate de senatul USARB în 21.06. 2017, proces-verbal nr. 22.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Planul de învățământ a fost elaborat ținându-se cont de prevederile următoarelor documente:</p> <ul style="list-style-type: none">Codul Educației al Republicii Moldova,Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialiștilor în învățământul superior, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 482 din 28.06.2017.Cadrul Național al Calificărilor din Republica Moldova, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 1016 din 23.11.2017.

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL- 374

	<ul style="list-style-type: none">Ghidul utilizatorului Sistemului European de Credite Transferabile / ECTS, 2015.Regulamentul de organizarea a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate, aprobat prin ordinul Ministrului Educației, Culturii și Cercetării, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 1625 din 12.12.2019.Planul-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate, Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020. <p>Planul de învățământ grupează disciplinele în cinci componente: fundamentale (23,95%); formare de abilități și competențe generale (5,05%); componenta socio-umanistică (6,19%); specializare de bază (34,07%); specializare secundară (16,57%). La aceasta se adaugă modulul psihopedagogic (11,87%).</p> <p>Planul de învățământ asigură atingerea finalităților de studiu și formarea competențelor profesionale.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru și asigură atingerea finalităților de studiu și formarea competențelor profesionale. Standard de evaluare minim obligatoriu: Pe parcursul valabilității autorizării de funcționare provizorie/acreditării/reacreditării programului de studii modificările operate în planul de învățământ nu depășesc 25%.	Pondere a (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020).Planul de învățământ al programului de studii superioare de licență 0114.10 <i>Limbi străine. Limba franceză și limba engleză</i>, aprobat de Senatul USARB, proces-verbal nr. 11 din 05.05.2021, coordonat cu MECC la 26.05.2021, nr. de înregistrare ÎSL-01-19123.Curricula la unitățile de curs la programul de studii.Procesele-verbale ale catedrei cu privire la aprobarea curricula la programul de studii: proces-verbal nr.1 din 16.09.2021, proces-verbal nr. 1 din 25.08.2020.Matricea corelării finalităților de studiu și a competențelor formate în cadrul programului cu cele ale unităților de curs/ modulelor din planul de învățământ la programul de studii.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Structura curriculumului corespunde în totalitate cerințelor instituționale, aceasta cuprinde: informații de identificare a cursului, integrarea cursului în programul de studii, competențe prealabile, competențe dezvoltate în cadrul cursului, competențe transversale, finalitățile cursului, conținuturi, strategii didactice, activități de lucru individual, evaluare, mostră de test, bibliografie. Curricula prezentate corespund cu planul de învățământ. Conținuturile unităților de curs corespund matricii corelării finalităților de studii prezentate în planul de învățământ și competențelor formate în cadrul programului de studii. Conținuturile disciplinelor prezentate în curricula corespund tendințelor în domeniu și sunt actualizate în fiecare an, ulterior aprobate la ședința de catedră, consiliul facultății. Sursele bibliografice la disciplină sunt actuale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conținutul curricula contribuie la atingerea finalităților de studiu.	Pondere a (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL- 374

2.2.4. Relevanța programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Strategia de dezvoltare a educației pentru anii 2014-2020 „Educația-2020” aprobată prin Hotărârea nr. 944/14.11.2014 și publicată în MO nr. 345-351, art. 1014 . 2. Interviu cu angajatorii: Centrul Metodic Departamentul Învățământ, Tineret și Sport, mun. Bălți, Camera de Comerț și Industrie, filiala Bălți, LT „Constantin Stere”, Soroca, LT „Dmitrie Cantemir”, Bălți, LT „V. Maiakovski”, Bălți, LT „George Coșbuc” din Bălți, LT „M. Eminescu” din Bălți, LTR “Ion Creangă” din Bălți. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Domeniul de formare profesională a profesorilor constituie o prioritate a politicilor educaționale ale MEC.</p> <p>Programul de studii răspunde cerințelor de pe piața muncii, unii studenți fiind cooptați ca suplinitori la școli.</p> <p>Opiniile angajatorilor sunt discutate la ședințele catedrei, în procesul colaborării între USARB și instituțiile care oferă locuri de practică studenților.</p> <p>Absolvenții de la programul evaluat sunt angajați în câmpul muncii conform calificării.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii reflectă integral necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic semnificativ.	Pondere a (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare**3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ianul de dezvoltare strategică instituțională a USARB pentru perioada 2019-2023. 2. Planul-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate aprobat prin Ordinul MECC nr. 120 din 10.02.2020. 3. Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu (Ordinul Ministrului Educației nr. 1046 din 29.10.2015). 4. Principiile fundamentale stipulate în Carta USARB, art. 63. 5. Planul de învățământ al programului de studii superioare de licență 0114.10 <i>Limbi străine. Limba franceză și limba engleză</i>, aprobat de Senatul USARB, proces-verbal nr. 11 din 05.05.2021, coordonat cu MECC la 26.05.2021, nr. de înregistrare ÎSL-01-19123. 6. Curricula la unitățile de curs la programul de studii. 7. Procesele-verbale ale catedrei cu privire la aprobarea curricula la programul de studii: proces-verbal nr.1 din 16.09.2021, proces-verbal nr. 1 din 25.08.2020. 8. Chestionarul 615246 „Calitatea formării specialiștilor la USARB în viziunea absolvenților ciclului I (2018)”. 9. Orarul activităților didactice online: http://orar.usarb.md/. 10. Interviu cu managerii instituției. 11. Interviu cu studenții și absolvenții. 12. Interviu cu cadrele didactice.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Organizarea procesului de predare-învățare la programul de studii 0114.10 <i>Limbi străine. Limba franceză și limba engleză</i> se realizează conform prevederilor cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii. Forma de învățământ este cu frecvență la zi. Formele de organizare a procesului educațional sunt conform planului de învățământ (curs, seminar, laborator, lucrul individual). Conform Planului de învățământ al programului de studii, studenților le sunt propuse cursuri la liberă alegere cum ar fi: Limba română pentru alolingvi (I, II, II, IV), Curs practic de limbă maternă, Bazele culturii informației, Cultura comunicării, Morfosintaxa limbii franceze I și II. Formele de organizare a procesului de studii îmbină judicios activitățile de</p>

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL- 374

	<p>contact direct dintre profesor și studenți și lucrul individual. Sarcinile și modalitățile de realizare a lucrului individual al studentului sunt clar stipulate și se încadrează în volumul de timp planificat. Lucrul individual și dezvoltarea autonomiei studenților sunt indispensabile pentru formarea competențelor necesare. Dovadă este chestionarul 615246 „Calitatea formării specialiștilor la USARB în viziunea absolvenților ciclului I (2018)” la întrebarea dacă sarcina zilnică, determinată de orar, le permitea să lucreze de sine stătător: 50 % din intervievați au răspuns – în fiecare zi; 50 % - numai în unele zile, și nici un student (0%) nu consideră orarul supraîncărcat. La întrebarea câte ore în mediu pe zi pot să lucreze de sine stătător 100% din respondenți au răspuns că pot lucra 4 ore. Obiectivele programului de studii sunt racordate la Planul de dezvoltare strategică a USARB. Astfel, printre obiectivele din domeniul didactic, stipulate în Planul de dezvoltare strategică a USARB se enumeră adaptarea ofertei educaționale la dinamica mediului socio-economic, una din acțiuni fiind adaptarea conținutului pentru formarea de abilități profesionale practice. În cadrul programului de studii de licență sunt luate măsuri și elaborate planuri de acțiuni pentru îmbunătățirea procesului de predare-învățare precum urmează: revizuirea de către cadrele didactice a strategiilor didactice utilizate în timpul orelor cu includerea metodelor de dezvoltare a spiritului activ, critic și creativ etc, aprofundarea aspectelor practice la ore, încurajarea utilizării mijloacelor TIC, etc. La începutul fiecărui curs, studenții sunt încurajați să participe la identificarea relevanței cursului pentru formarea lor ca specialiști. Studenții sunt familiarizați cu cerințele de realizare a lucrului individual la disciplinele programului de la primele ore ale cursului. Pe parcursul desfășurării cursului, studenții sunt încurajați să-și exprime opiniile și să se implice activ în actul receptării cunoștințelor transmise; ei sunt încurajați să pună întrebări, să ofere răspunsuri, să formuleze ipoteze, să aducă argumente logice pro și contra unui subiect.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – formele de organizare a procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii.	Pondere a (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Curricula la unitățile de curs a programului de studii.2. Planul de învățământ al programului de studii superioare de licență 0114.10 <i>Limbi străine. Limba franceză și limba engleză</i>, aprobat de Senatul USARB, proces-verbal nr. 11 din 05.05.2021, coordonat cu MECC la 26.05.2021, nr. de înregistrare ÎSL-01-19123.3. Statistici rapide - Chestionar 615246 'Calitatea formării specialiștilor la USARB în viziunea absolvenților ciclului I (2018).4. http://usarb.md/orarul-consultatiilor/.5. Interviu cu responsabilii de program.6. Interviu cu cadrele didactice.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Procesul de predare-învățare se realizează în baza curriculumului disciplinar, al proiectării didactice respective. Proiectarea strategiilor didactice este preponderent centrată pe student. Studenții lucrează în grupuri, îndeplinind sarcini, justificându-și poziția. Seminarele și orele de laborator se bazează pe metode activ participative, pe lucrul în perechi și în grup.</p> <p>În cadrul procesului de studii se aplică strategii didactice eficiente (tehnologii moderne, metode interactive: prelegerea, explicația, exercițiul, dezbateră, conversația euristică, instruirea problematizată, activitatea în grup, studiul de caz, metoda Mozaic, cercetarea individuală, atelierul de lectură, metoda fișelor, descoperirea dirijată, metoda Focus grup, turul galeriei, metoda dezbaterii Phillips, brainstormingul (remue-méninges), altfel zis strategii de predare care determină dimensiunea de stimulare a învățării active, una din cele 7 dimensiuni ale conceptului de Instruire centrată pe student. (alte metode pot fi atestate în Fișele unităților de curs).</p> <p>La începutul fiecărui semestru, se întocmește un orar de oferire a orelor consultative studenților de către corpul profesoral-didactic. Orarul consultațiilor este plasat pe pagina web a facultății http://usarb.md/orarul-consultatiilor/.</p>

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL- 374

	Cadrele didactice care asigură procesul de predare-învățare în cadrul programului de studii <i>0114.10 Limbi străine. Limba franceză și limba engleză</i> au participat la seminarul de formare „Metode interactive de predare în învățământul universitar”, organizat de Departamentul de management al Calității din USARB la 5 decembrie 2016, precum și la cursurile de formare „Strategii de învățare eficientă” și „Tehnologii avansate de instruire prin utilizarea TIC”, organizate cu suportul proiectului TEACH ME, Creating Moldovan E-Network for promoting innovative e-teaching in the continuing professional education, Nr. 561820-EPP-1-2015-1-DE-EPPKA2- CBHE-JP din cadrul programului european ERASMUS+, organizat de Departamentul de Relații Internaționale USARB, în perioada mai - iunie, septembrie - octombrie 2018. Studenții sunt chestionați referitor la realizarea procesului de predare-învățare. Rezultatele chestionării studenților contribuie la îmbunătățirea procesului de predare -învățare prin revederea curriculei, ajustarea unor conținuturi și depășirea unor situații dificile cu care se confruntă studentul.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate sunt integral centrate pe student.	Pondere a (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari	Implicarea activă a cadrelor didactice în formări profesionale. Forme și metode diversificate de predare-învățare-evaluare (formativă și finală) a studenților.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Regulamentul cu privire la utilizarea platformei e-learning și a mijloacelor informatice în USARB.2. Platforma universitară Moodle.3. Platformele Google Classroom, Padlet.com.4. Platforma multimedia TV5Monde.5. https://learningapps.org.6. https://edpuzzle.com.7. https://www.thinglink.com.8. https://kahoot.com/.9. https://www.visme.co/.10. Platforma https://langue-francaise.tv5monde.com.11. Platforma GERFLINT http://gerflint.fr/.12. Platforma de resurse CAVILAM.13. Biblioteca digitală/numerică http://bibliothequenumerique.tv5monde.com/.14. Biblioteca digitală a USARB http://libruniv.usarb.md/xXx/bibl_digit.html.15. Interviu cu cadrele didactice.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Utilizarea mijloacelor TIC în procesul de instruire la programul de studii <i>Limba franceză și limba engleză</i> se realizează conform prevederilor Regulamentului cu privire la utilizarea platformei e-learning și a mijloacelor informatice în USARB. În scopul eficientizării utilizării tehnologiilor informaționale în cadrul universității, în special pentru asigurarea instruirii și formării competențelor de utilizare a Sistemului Informațional, sunt organizate o serie de seminare instructive de formare a competențelor de utilizare a instrumentelor TIC. Este necesar de menționat, că la aceste seminare au participat atât personalul științifico-didactic al USARB, implicat în procesul didactic conform programelor de studii la ciclurile Licență, Master și Doctorat, cât și studenți la anii superiori înscriși la ciclul II Masterat.</p> <p>În procesul de predare-învățare-evaluare sunt utilizate o varietate de platforme educaționale, e-mailul personal pentru bibliografie, resurse în format electronic, dispozitivul media TV5Monde, prezentările unităților de curs și a proiectelor de lecții în PPT, manuale numerice, lucrul cu fișe didactice on-line, aplicarea documentelor autentice audio și video de predare-învățare. În vederea formării competențelor fonologice, gramaticale, lexicale, discursive și interculturale, profesorii apelează foarte frecvent la platforma multimedia TV5Monde care pune la dispoziția cadrului didactic și a studentului o gamă largă de activități, materiale didactice și piste de învățare, platforma de resurse CAVILAM, etc.</p>

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL- 374

	<p>Pentru realizarea proiectelor de curs, a tezelor de an sau a tezelor de licență, Centrul de Reușită Universitară oferă studenților anilor superiori accesul gratuit on-line la reviste franceze informaționale și științifice, rețeaua de reviste științifice Synergies și colecția Essais Francophones a platformei GERFLINT etc. Pe platforma multimedia TV5Monde studenții au acces la biblioteca digitală / numerică, cât și biblioteca digitală a USARB.</p> <p>Titularii de discipline au elaborat cursuri și alte lucrări necesare procesului de învățământ, care în prezent acoperă peste 70 % dintre disciplinele programului de studiu. Cursurile prezentate în format on-line reflectă abordarea curriculară, corespund standardelor educaționale și contribuie la formarea competențelor necesare .</p> <p>Prin Consorțiul Resurse Electronice pentru Moldova (REM), Biblioteca Științifică oferă accesul la peste 40 de baze de date internaționale. Resursele electronice la care este abonată biblioteca USARB sunt resurse științifice credibile, care susțin procesul de învățământ, asigură calitatea cercetărilor și satisfac necesitățile informaționale ale utilizatorilor.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 90% dintre unități de curs/module ale programului de studii.	Pondere a (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Utilizarea numeroaselor surse TIC: instrumente TIC accesibile și disponibile; resurse umane calificate (cadre didactice); resurse logistice (săli specializate, laboratoare didactice, clase de calculatoare); resurse metodic-didactice și informaționale (biblioteca științifică universitară digitală, laboratoare digitale) valoroase programului de studii vizat, ce asigură un proces de predare-învățare-evaluare eficient.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">http://orar.usarb.md/#.Planul de învățământ al programului de studii superioare de licență 0114.10 <i>Limbi străine. Limba franceză și limba engleză</i>, aprobat de Senatul USARB, proces-verbal nr. 11 din 05.05.2021, coordonat cu MECC la 26.05.2021, nr. de înregistrare ÎSL-01-19123.Interviu cu studenții și absolvenții.Interviu cu cadrele didactice.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ. Orarul studiilor reflectă organizarea rațională a timpului studenților și a personalului didactic, fiind vizualizat pe site-ul USARB. De obicei, studenții au câte 6-8 ore pe zi, și 35-36 ore pe săptămână. Anul de studii este divizat în două semestre a câte 15 săptămâni fiecare. Lucrul de sine stătător al studenților este verificat în zilele de consultații ale titularilor la curs.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii.	Pondere a (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL- 374

Criteriul 3.2. Stagiile de practică**3.2.1. Organizarea stagiilor de practică**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul-cadru privind stagiile de practică în învățământul superior, aprobat prin Ordinul nr. 203 din 19 martie 2014 al Ministrului Educației. 2. Regulamentul privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în USARB, aprobat în ședința Senatului din 24.10.2018, proces-verbal nr.4. 3. Planul de învățământ al programului de studii superioare de licență 0114.10 <i>Limbi străine. Limba franceză și limba engleză</i>, aprobat de Senatul USARB, proces-verbal nr. 11 din 05.05.2021, coordonat cu MECC la 26.05.2021, nr. de înregistrare ÎSL-01-19123. 4. Ordinele rectorului USARB, avizate de conducerea Catedrei și a Facultății. 5. Graficile stagiilor de practică 2015-2020. 6. http://www.old.usarb.md/fileadmin/EVENIMENTE_2016/Orarul_stagiilor_de_practica_2015-2016.pdf. 7. http://www.old.usarb.md/fileadmin/ALL_FILE_2016/2016-2017_Graficul_stagiilor_de_practica_Facultatea_de_Litere.pdf. 8. http://usarb.md/wp-content/uploads/2018/09/Graficul_litere.pdf. https://usarb.md/wp-content/uploads/2020/05/Stagiile-de-practic%C4%83-Facultatea-de-Litere.pdf. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Stagiile de practică din cadrul programului de studii 0114.10 <i>Limbi străine. Limba franceză și limba engleză</i> sunt organizate conform prevederilor cadrului normativ în vigoare și permit atingerea finalităților de studiu. Orarul stagiilor de practică este parte componentă a orarului activităților didactice în cadrul planului de învățământ.</p> <p>Conform planului de învățământ este prevăzută:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● practica de inițiere la psihologie – 30 ore (=1 credit); ● practica de inițiere la psihologie – 30 ore (=1 credit); ● practica pedagogică pentru specialitatea A – 360 ore (=12 credite); ● practica pedagogică pentru specialitatea B – 240 ore (=8 credite); ● practica de cercetare sau practica de licență – 240 ore (= 8 credite). <p>Stagiile de practică sunt diferențiate pe ani de studii și sunt orientate spre aprofundarea cunoștințelor obținute la cursurile teoretice și formarea abilităților practice conform obiectivelor Programului. Studenții sunt repartizați la stagii de practică în baza ordinelor rectorului USARB, avizate de conducerea Catedrei și a Facultății. Practicile de inițiere la psihologie și pedagogie sunt conduse de titularii disciplinelor respective și presupun realizarea de către studenți a diverselor sarcini, în rezultatul asistării la unele activități didactice / educaționale în unitățile școlare.</p> <p>Stagiul de practică pedagogică la franceză se desfășoară în semestrul VII (6 săptămâni), iar stagiul de practică la limba engleză – în semestrul VIII (4 săptămâni) și sunt organizate de către Catedra de limba română și filologie romanică și Catedra de filologie engleză și germană. Pe parcursul practicii pedagogice studenții își dezvoltă competențele de proiectare, realizare și evaluare a activităților didactice și a celor educaționale. Stagiul de practică este precedat de o ședință de inițiere și finalizează cu o conferință de totalizare a rezultatelor practicii.</p> <p>Catedra responsabilă de programul de studii a elaborat curriculumul pentru stagiile de practică pedagogică, aprobat la Consiliul profesoral al facultății, care include informație despre conținuturile, obiectivele, competențele, finalitățile, calendarul de desfășurare a stagiilor, conținutul portofoliului, pe care studentul îl va prezenta la finele stagiilor, precum și criteriile și formele de evaluare a stagiilor de practică. Rezultatele stagiilor de practică sunt discutate și analizate la ședința Catedrei, unde coordonatorul stagiilor de practică prezintă un raport. În raportul sinteză al rezultatelor stagiilor de practică pedagogică la limba franceză se evaluează competențele dezvoltate în cadrul practicii, activitățile realizate, se menționează aprecierile date de cadrele didactice pregătirii studenților, conlucrarea eficientă cu profesorii din licee. În procesul realizării practicii de inițiere în specialitate, studentul stagiar este asigurat cu indicații metodice, sarcini individuale etc., corespunzătoare stagiului de practică în vederea atingerii rezultatelor planificate prezentate în Portofoliu la practica pedagogică (licență). Practica de licență are drept scop dezvoltarea abilităților practice necesare și racordarea pregătirii teoretice la activitatea profesională independentă în condițiile socio-economice reale; efectuarea cercetărilor, documentarea și colectarea informației pentru realizarea proiectului/tezei de licență.</p>		
Gradul de realizare a standardului	1,0 – organizarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea finalităților de studiu.	Pondere a (puncte)	Punctajul acordat

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL- 374

de evaluare și punctajul oferit		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Contractul de colaborare în vederea promovării și realizării politicii de stat în educație în municipiul Bălți, încheiat la 15.09.2016 între Universitatea de Stat „Alecu Russo“ din Bălți și Direcția Învățământ, Tineret și Sport a Primăriei municipiului Bălți. Interviu cu angajatorii. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În vederea organizării stagiilor de practică, secția studii, în colaborare cu facultatea și catedrele de specialitate, a încheiat contracte de colaborare cu unitățile-bază de realizare a stagiilor de practică. În urma acordului încheiat între USARB și Departamentul Învățământ, Tineret și Sport al Primăriei municipiului Bălți stagiile de practică pedagogică se realizează în instituțiile preuniversitare de învățământ din municipiu. În contract se stipulează dezvoltarea relațiilor de parteneriat academic între liceele teoretice din subordinea Departamentului Învățământ, Tineret și Sport și facultățile USARB, schimbul de experiență între cadrele didactice preuniversitare și profesorii universitari în scopul consolidării nivelului academic de predare, informarea reciprocă cu privire la programele de formare oferite de USARB și de Departamentul Învățământ, Tineret și Sport și diseminarea informațiilor de interes comun, conlucrarea eficientă în scopul asigurării condițiilor realizării diferitor tipuri de stagii de practică ale studenților USARB de la specialitățile din domeniul Științe ale Educației în instituțiile de învățământ, subordonate Departamentului Învățământ, Tineret și Sport. Angajatorii colaborează cu cadrele didactice ale programului la soluționarea unor probleme cu care se confruntă formabilii în cadrul unor dezbateri, ateliere, comunicări particulare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică și asigură în proporție de 100% necesarul programului de studii.	Pondere a (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	Angajatorii colaborează cu cadrele didactice de la programul de studii la soluționarea unor probleme cu care se confruntă studenții în cadrul unor dezbateri, ateliere, comunicări particulare. Unități-bază relevante pentru realizarea obiectivelor stagiilor de practică și a finalităților programului de studii.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice**3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu, aprobat de Colegiul Ministerului Educației la 22 octombrie 2015. Regulamentul-cadru privind organizarea examenului de finalizare a studiilor superioare de licență (Ordinul Ministrului Educației nr. 1047 din 29.10.2015). Regulamentul cu privire la evaluarea rezultatelor academice ale studenților în USARB, aprobat la ședința Senatului din 16.03.2011, proces verbal nr. 9. Rezultatele academice ale studenților înscriși la programul de studii <i>Limba franceză și limba engleză</i> în perioada 2015-2020. Recomandările de realizare a tezelor de licență și de master în USARB. Teste/probe de evaluare (proiecte didactice, teste, portofoliu, fișe de lucru, fișe de evaluare reciprocă etc.).
--	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL- 374

	<p>7. Planul de învățământ al programului de studii superioare de licență 0114.10 <i>Limbi străine. Limba franceză și limba engleză</i>, aprobat de Senatul USARB, proces-verbal nr. 11 din 05.05.2021, coordonat cu MECC la 26.05.2021, nr. de înregistrare ÎSL-01-19123.</p> <p>8. Interviu cu studenții și absolvenții.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Evaluarea rezultatelor academice în cadrul programului de studiu 0114.10 Limbi străine. Limba franceză și limba engleză se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea finalităților de studiu. Evaluarea rezultatelor academice reprezintă o parte componentă indispensabilă procesului de formare a specialistului în universitate. Planul de învățământ prevede următoarele tipuri și modalități de evaluare a finalităților de studiu:</p> <ul style="list-style-type: none">- evaluarea curentă: testare, eseu, referat, studiu de caz, proiect, raport, prezentări, hărți conceptuale, portofolii, evaluare asistată de calculator etc.;- evaluarea finală a unităților de curs / modul: examinare orală, examinare în scris, examinare combinată, eseu, portofoliu, proiect, evaluare asistată de calculator etc. <p>Evaluarea curentă se realizează pe parcursul procesului educațional. De obicei, testele de evaluare curentă au un caracter de certificare a achizițiilor, dobândite pe parcursul studierii uneia dintre unitățile de învățare a cursului. Numărul testelor de evaluare în cadrul unei discipline, de regulă, coincide cu numărul creditelor pentru unitatea de curs. În fiecare semestru se organizează, la nivel de universitate, câte o sesiune de evaluare dinamică, care totalizează situația intermediară a reușitei studentului. Probele de evaluare sunt aprobate de șeful catedrei. Rezultatele evaluărilor sunt discutate în ședințele Catedrelor și ale Consiliului Facultății, ceea ce se reflectă și în procesele-verbale ale acestora. Evaluarea finală are funcția de bilanț și certificare și se realizează la încheierea studiului disciplinei/modulului, stagiilor de practică și al programului de studiu. Ea se realizează sub formă de teste scrise sau examene orale. Orarul examenelor este stabilit de decanat, care determină ora și locația evaluării. Nota finală la disciplină însumează rezultatul evaluării curente (activitatea în cadrul cursului, seminarelor, rezultatul lucrului individual) și nota obținută la examen. Rezultatul evaluării finale, în cadrul studiilor de licență, constituie 60 % din nota finală, iar nota de la examen – 40 %.</p> <p>Începând cu anul 2015, în conformitate cu decizia Senatului USARB din 25 februarie 2015, examenul de finalizare a studiilor de licență se desfășoară sub forma susținerii publice a tezelor de licență. Tematica tezelor de licență este elaborată de Catedra de limba română și filologie romanică este adusă la cunoștința studenților pe parcursul semestrului VI de studii. Tematica tezelor de licență și conducătorii științifici sunt aprobați la ședința Consiliului Facultății de Litere. Teza de licență este însoțită de avizul conducătorului științific. Susținerea tezei de licență are loc în mod public, în fața Comisiei pentru examenul de Licență. Procesul de cercetare științifică a studenților este monitorizat de titularii cursurilor. Conducătorii de teze verifică tezele la plagiat prin sisteme gratuite pe internet (de exemplu Advegoplaiatus, Google), cerând de la studenți eliminarea plagiatului, dacă acesta este depistat.</p> <p>Conducătorii științifici monitorizează cercetarea înfăptuită de student pe parcursul anului de studii, iar susținerea preventivă a tezelor este un instrument prin care comisiile create de catedrele de profil au posibilitatea să sancționeze studenții care nu respectă aceste rigori și practică tehnici de plagiat. La prezentarea tezelor de licență și de master studenții sunt obligați să semneze „Declarația pe propria răspundere” prin care își asumă responsabilitatea de a nu utiliza elemente de plagiat. Președinții comisiilor de evaluare a examenului de finalizare a studiilor superioare de licență au constatat că, în perioada evaluată, pregătirea studenților a decurs conform standardelor. S-a remarcat o organizare foarte bună a condițiilor de susținere a tezelor de licență, prezentarea documentației necesare din partea facultății; sălile în care a avut loc susținerea tezelor au fost dotate cu echipament necesar pentru prezentările PPT, fapt ce a contribuit la un dialog constructiv în contextul problematicii abordate în investigațiile respective.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul de evaluare a rezultatelor academice este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea finalităților de studiu la unitățile de curs/ module.	Pondere a (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Elaborarea unui barem unificat de notare în scopul corectitudinii și echității evaluării curente și finale la program.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 374

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul-cadru privind stagiile de practică în învățământul superior, aprobat prin Ordinul nr. 203 din 19 martie 2014 al Ministrului Educației. 2. Planul de învățământ al programului de studii superioare de licență 0114.10 <i>Limbi străine. Limba franceză și limba engleză</i>, aprobat de Senatul USARB, proces-verbal nr. 11 din 05.05.2021, coordonat cu MECC la 26.05.2021, nr. de înregistrare ÎSL-01-19123. 3. Regulamentul privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în USARB. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare. Pe durata practicii evaluarea se efectuează de către conducătorul de practică și mentorul din cadrul unității bază de practică, luând în considerare participarea studentului la lucrările programate și însușirea de către acesta a deprinderilor de executare sau coordonare a operațiunilor incluse în curriculumul practicii.</p> <p>Evaluarea stagiilor de practică pedagogică presupune un proces complex și anume: evaluarea de către profesorul mentor din instituția unde se promovează stagiul de practica (mentorul emite 6 note în baza lecțiilor promovate și a proiectelor didactice); evaluarea de către profesorii de psihologie și pedagogie în baza portofoliilor prezentate la aceste discipline (doar pentru practica de la specialitatea de bază); evaluarea metodistului din Catedra de limba română și filologie romanică, care calculează nota finală în baza notelor menționate mai sus și a calității portofoliului ce va include: proiecte didactice (6); materialele didactice elaborate de către student și utilizate în predarea orelor; proiectul de lungă durată (pentru perioada practicii); fișe de observare a lecțiilor profesorului la obiect, vizitate de student (6); fișe de observare a lecțiilor colegilor, vizitate de student (6); agenda activității în cadrul practicii; darea de seamă; caracteristică semnată de diriginte (pentru practica la Limba franceză), profesorul la obiect și directorul instituției.</p> <p>În cadrul Conferinței de totalizare, studenții prezintă public rapoartele de practică, își împărtășesc experiența, impresiile și părerile despre stagiile promovate, dificultățile cu care s-au confruntat. Criteriile de evaluare a stagiilor de practică vor include: nota finală a mentorului din școală - 50%; nota pentru portofoliu - 50%; notă la psihologie (practica la Limba franceză); nota la pedagogie (practica la Limba franceză). La ședința Catedrei, coordonatorul practicii pedagogice prezintă un raport sinteză despre rezultatele practicii.</p> <p>Rezultatele stagiilor de practică sunt reflectate în fișele de evaluare a stagiilor de practică.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea finalităților de studiu.	Pondere a (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Admiterea studenților

4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii la studii superioare de licență (ciclul I) în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, pentru anul de studii 2020-2021, aprobat la Ședința Senatului nr. 11 din 28 mai 2020. 2. Planurile de admitere. 3. Rapoartele anuale ale comisiei de admitere.
--	---

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL- 374

	4. Pliantele pentru promovarea programului. 5. Tabelul 4.1 Admiterea studenților.																										
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Admiterea la programul de studii 0114.10 <i>Limbi străine. Limba franceză și limba engleză</i> se desfășoară conform <i>Regulamentului de organizare și desfășurare a concursului de admitere la studii superioare de licență (Ciclul I) în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți</i>, aprobat la ședința Senatului în fiecare an. Admiterea la studii se efectuează pe bază de concurs, în vederea selecției candidaților pe criterii de performanță școlară și aptitudini în specialitatea/ domeniul de formare profesională pentru care au optat.</p> <p>USARB își promovează programul de studii prin elaborarea și distribuirea pliantelor. Criteriile și procedurile de admitere la programul de studii sunt comunicate beneficiarilor și sunt transparente. Comisiile de admitere întocmesc rapoarte privind rezultatele admiterii și întreprind măsuri de îmbunătățire. Locurile bugetare propuse pentru program nu sunt acoperite, pentru anul de învățământ 2015-2016, pentru 15 locuri de admitere conform planului de înmatriculare, au fost depuse 12 cereri, în luna octombrie erau admiși 9 studenți; pentru anul de învățământ 2016-2017, pentru 15 locuri de admitere conform planului de înmatriculare, au fost depuse 10 cereri, în luna octombrie erau admiși 10 studenți; pentru anul de învățământ 2017-2018, pentru 15 locuri de admitere conform planului de înmatriculare, au fost depuse 11 cereri, în luna octombrie erau admiși 11 studenți; pentru anul de învățământ 2018-2019, pentru 15 locuri de admitere conform planului de înmatriculare, au fost depuse 9 cereri, în luna octombrie erau admiși 8 studenți; pentru anul de învățământ 2019-2020, pentru 8 locuri de admitere conform planului de înmatriculare, au fost depuse 6 cereri, în luna octombrie erau admiși 5 studenți.</p> <p>Tabelul 4.1 Admiterea studenților</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Anul de studii</th> <th>Nr. locuri de admitere conform planului de înmatriculare</th> <th>Nr. de cereri depuse la admitere</th> <th>Nr. studenți admiși (la 10 octombrie)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2020-2021</td> <td>8</td> <td>8</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>2019-2020</td> <td>8</td> <td>6</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>2018-2019</td> <td>15</td> <td>9</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>2017-2018</td> <td>15</td> <td>11</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>2016-2017</td> <td>15</td> <td>10</td> <td>10</td> </tr> </tbody> </table>			Anul de studii	Nr. locuri de admitere conform planului de înmatriculare	Nr. de cereri depuse la admitere	Nr. studenți admiși (la 10 octombrie)	2020-2021	8	8	5	2019-2020	8	6	5	2018-2019	15	9	8	2017-2018	15	11	11	2016-2017	15	10	10
Anul de studii	Nr. locuri de admitere conform planului de înmatriculare	Nr. de cereri depuse la admitere	Nr. studenți admiși (la 10 octombrie)																								
2020-2021	8	8	5																								
2019-2020	8	6	5																								
2018-2019	15	9	8																								
2017-2018	15	11	11																								
2016-2017	15	10	10																								
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – recrutarea și admiterea studenților la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură recrutarea și admiterea studenților la programul de studii în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p>	Pondere a (puncte) 2	Punctajul acordat 2																								
Puncte tari																											
Recomandări	Intensificarea procesului de atragere a abiturienților la programul de studii.																										
Arii de îmbunătățire obligatorii																											

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Legea nr. 60/30.03.2012 privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități. 2. Interviu cu responsabilul de program. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Există cadrul organizatoric, logistica, resursele umane și metodele necesare pentru desfășurarea educației inclusive. În perioada evaluată, la program nu s-a înscris niciun student cu nevoi speciale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare	1,0 – recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Pondere a (puncte) 1	Punctajul acordat 1

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 374

și punctajul oferit			
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.2. Progresul studenților

4.2.1. Promovabilitatea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (Ciclul I) în USARB, aprobat Senatul USARB, proces-verbal nr.1 din 26 august 2020. Regulamentul cu privire la evaluarea rezultatelor academice ale studenților în USARB, aprobat prin Hotărârea Senatului USARB din 16.03.2011. Ordinul de conferire a titlului (Nr. 08-344 din 30.06.2021). Ordinul de conferire a titlului (Nr. 08-331 din 10.07.2020). Tabelul 4.2 Promovabilitatea studenților. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Promovarea studenților la următorul an de studii se face conform <i>Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (Ciclul I) în USARB</i>. Studenții de la forma de învățământ cu frecvență, care au acumulat în anul curent un număr de minimum 40 de credite de studii, prevăzute pentru anul respectiv, pot fi înscriși în următorul an de studii, cu condiția acumulării creditelor restante pe parcursul anului în care au fost înscriși, în caz contrar, aceștia vor fi propuși spre exmatriculare. La ultimul an de studii studentul este obligat să acumuleze numărul total de credite prevăzut de planul de învățământ. Studentul are dreptul la două susțineri repetate ale examenelor nepromovate. Cerințele de promovare și de absolvire ale programului de studii sunt respectate.</p> <p>Rata de promovare a studenților pe parcursul perioadei de studii la programul de studii constituie în medie 90%. Pe parcursul anului de studii contingentul de studenți nu este static, fapt determinat de transferurile studenților de la o facultate la alta, revenirea sau plecarea în concediu academic, exmatricularea sau restabilirea la studii etc. Cauze ale exmatriculării studenților sunt: neachitarea taxei de studii, nerespectarea disciplinei, exmatricularea din propria dorință, transferul la altă facultate. În anii 2015-2020 la programul de studiu <i>0114.10 Limbi străine. Limba franceză și limba engleză</i> nu au fost exmatriculați din cauza nereușitei academice. Rata de abandon la program este mică, cauzele și măsurile în vederea reducerii abandonului sunt discutate în cadrul ședințelor de catedră. Rata de absolvire în raport cu numărul de studenți înmatriculați la anul I este de 50%.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – promovarea studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ are cel puțin 2 promoții de absolvenți la programul de studii pe durata valabilității acreditării (se aplică în cazul evaluării externe în vederea reacreditării).</p>	Pondere a (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.2.2. Mobilitatea academică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentul cu privire la mobilitatea academică în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat în ședința Senatului USARB din 07.12.2016, PV nr. 6. Lista studenților care au beneficiat de mobilități academice în perioada evaluată. Regulamentul privind recunoașterea, echivalarea și autentificarea actelor de studii și a calificărilor. Regulament-cadru cu privire la mobilitatea academică în învățământul superior aprobat prin HG nr. 56/27.01.2014. Tabelul 4.3 Mobilitatea academică a studenților. 		
Constatări făcute în	<p>Mobilitatea academică se înscrie în procesul de internaționalizare a USARB. Există acorduri de colaborare cu peste 60 de universități străine și aproximativ 30 de acorduri de mobilitate academică</p>		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 374

 timpul procesului de evaluare externă	pentru ciclurile I și II de studii. Până în 2020 s-au efectuat mobilități prin Erasmus Mundus. La ora actuală există 9 studenți outgoing și 3 cadre didactice străine care predau, ca nativi, limbile engleză, poloneză și maghiară.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mobilitatea academică a studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și include perioade de studii/ stagii ale studenților într-o instituție de învățământ din țară/ de peste hotare.	Pondere a (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriaul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări

4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților (Hotărârea de Guvern 482 din 28.06.2017). 2. Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu, OME nr. 1046 din 29.10.2015. 3. Regulamentul privind recunoașterea, echivalarea și autentificarea actelor de studii și a calificărilor. 4. Regulamentul de organizare a studiilor în cadrul Universității USARB în baza Sistemului Național de Credite de Studiu, aprobat în ședința Senatului din 19.04.2017 pr. verbal nr. 17. 5. Regulamentul cu privire la procedura de conferire a titlului și de eliberare a diplomelor, suplimentului la diplomă, certificatelor academice, extrasului din foaia matricolă în Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți, aprobat în ședința Senatului din 25.04.2018 proces verbal nr. 14. 6. Regulamentul privind recunoașterea, echivalarea și autentificarea actelor de studii și a calificărilor. 7. Ordinul de conferire a titlului (Nr. 08-344 din 30.06.2021). 8. Ordinul de conferire a titlului (Nr. 08-331 din 10.07.2020). 9. Exemplul de supliment la diplomă eliberat absolvenților programului. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Conferirea titlului și eliberarea diplomei și a suplimentului la diplomă la programul de studii de licență este realizată în conformitate cu cerințele normative în vigoare. La Centrul activitate didactică există Registrul de evidență a diplomelor absolvenților, pe ani universitari, varianta scriptică. La Direcția Tehnologii Informaționale (DTI) există baza de date cu referire la studenți, unde inclusiv este înregistrat numărul diplomei absolventului.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Pondere a (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL- 374

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic**5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Regulament-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior (Ordinul ME nr. 304 din 22.04.2016).2. Regulamentul de conferire a titlurilor științifico-didactice în învățământul superior (HG nr. 325 din 18.07.2019).3. Cerințele de calificare pentru ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice (Circulara MECC 04/ 1-09/ 4419 din 20.08.2019).4. Informațiile despre cadrele didactice implicate în procesul didactic de realizare a programului de studii.5. Ordinele privind angajarea personalului academic la programul de studii.6. Dosarele personalului angajat la programul de studii.7. Contractele individuale de muncă ale personalului academic cu referire la programul de studii.8. Fișa postului.9. Tabelul 5.1 Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Recrutarea, angajarea și administrarea personalului didactic în instituție se realizează în conformitate cu actele normative și instituționale în vigoare. Analiza structurii personalului academic la programul de studii: titulari - 100%; vârsta: până la 35 de ani - 8,69%; 35-63 de ani - 82,60%, peste 63 de ani - 8,69%. Actele ce țin de angajarea personalului didactic angajat la programul de studii de licență sunt incluse în dosarele personale. Contractele individuale de muncă sunt perfectate conform prevederilor normative. Atribuțiile personalului didactic angajat la programul de studii de licență sunt specificate în fișa postului. Rata cadrelor didactice și științifice titulare cu norma de bază și prin cumul intern: titulari - 100%.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Pondere a (puncte) 2	Punctajul acordat 2
	1,0 – peste 80% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal titular și prin cumul intern. Standard de evaluare minim obligatoriu: Rata cadrelor didactice titulare și prin cumul intern care asigură realizarea programului de studii este cel puțin 60%.	2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Regulamentul de conferire a titlurilor științifico-didactice în învățământul superior (HG nr. 325 din 18.07.2019).2. Cerințele de calificare pentru ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice (Circulara MECC 04/ 1-09/ 4419 din 20.08.2019).3. Dosarele personalului angajat la programul de studii.4. Fișa postului de lector și conferențiar (model).5. Tabelul 5.2 Calificarea profesională a personalului academic.6. Tabelul 5.3 Informații cu referire la cadrele didactice ce asigură realizarea activităților didactice.
Constatări făcute în timpul procesului	Gradul de corespundere a calificării profesionale a personalului academic cu domeniul programului de studii (funcția deținută, formarea profesională de inițială, titlul științific și științifico-didactic) este de 100%. Ponderea cadrelor didactice care dețin titluri științifice și științifico-didactice implicate în predarea cursurilor teoretice la programul de studii este de 100%.

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL- 374

de evaluare externă			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – peste 90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform programului de studii. Standard de evaluare minim obligatoriu: Rata cadrelor didactice cu calificare profesională conformă programului de studii este cel puțin 80%.	Pondere a (puncte) 2	Punctajul acordat 2
	1,0 – peste 80% din numărul cadrelor didactice care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii dețin titluri științifice/ științifico-didactice/ onorifice. Standard de evaluare minim obligatoriu: Minimum 70% din cadrele didactice, ce asigură predarea cursurilor teoretice, dețin titluri științifice și științifico-didactice/ onorifice.	2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic**5.2.1. Strategii/politici/măsuri de dezvoltare a personalului academic**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Strategiile naționale de dezvoltare a Republicii Moldova.2. Ordinul MECC nr. 199 din 04.04.2011 (privind Modulul psiho-pedagogic).3. Planurile individuale ale personalului academic la nivel de catedră.4. Planul de dezvoltare strategică instituțională a USARB pentru perioada 2019-2023.5. Planul de dezvoltare strategică a Facultății de Litere pentru perioada 2017-2022, aprobat la Consiliul facultății, proces-verbal nr.4 din 07.11.2017.6. Planul de dezvoltare strategică a Catedrei de limbă română și filologie romanică pentru perioada 2017-2022, aprobat la Consiliul facultății, proces-verbal nr.1 din 19.09.2017.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Procesul/ activitățile cu privire la dezvoltarea personalului academic sunt reflectate în strategiile instituțională, a facultății.</p> <p>Suportului acordat de către instituție personalului academic de la programul de studii constă în cursuri de formare continuă a cadrelor didactice în domeniu utilizării tehnologiei informației și a comunicațiilor, acces gratuit la resurse electronice și baze de date, de stagii și burse de cercetare etc.</p> <p>Eficiența metodelor de susținere a progresului profesional al personalului academic s-a manifestat prin: 4 cadre didactice au susținut teza de doctor în filologie, și alte 5 cadre didactice au obținut titlul științifico-didactic de conferențiar universitar.</p> <p>Personalul didactic poate stabili singur propriul traseu de dezvoltare profesională prin stagii, mobilități, cursuri și alte activități de instruire.</p> <p>Personalul didactic al programului de studii aplică în activitatea didactică/ științifică rezultatele/ cunoștințele obținute în cadrul stagiilor, mobilităților, cursurilor și altor activități de instruire și dezvoltare profesională.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de strategii/ politici de dezvoltare a personalului academic și le implementează integral.	Pondere a (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL- 374

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tabel 5.4 Activitatea metodică, de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic. 2. Procesele-verbale ale Catedrei, Facultății cu referire la publicarea suporturilor didactice: Raport Comisia pentru activitate didactică a Facultății. 3. Suporturi didactice publicate. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Planificarea, realizarea și susținerea activității metodice a personalului academic cu referire la programul de studii este reflectată în procesele-verbale ale catedrei și facultății, în planurile individuale ale cadrelor didactice.</p> <p>Suportul curricular la programul de studii este plasat pe platforme online și baze de date la necesitate și ca urmare a activității științifice de către personalul academic angajat la program. Instituția nu dispune de un plan editorial.</p> <p>Cadrele didactice au elaborat: 9 suporturi curriculare în format fizic, 7 suporturi curriculare plasate pe platforme electronice (instituțională, padlet etc.). Din 25 de cadre didactice 6 nu au elaborări metodice în perioada evaluată.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția planifică, monitorizează și susține integral activitatea metodică a personalului academic.	Pondere a (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – personalul academic realizează integral activitatea metodică planificată.	1	1
Puncte tari			
Recomandări	Elaborarea de suport curricular pentru toate unitățile de curs din planul de învățământ.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.3. Evaluarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul de organizare și funcționare a comisiei de evaluare și asigurare calității, aprobat la ședința Senatului din 15.04.2021, proces-verbal nr. 10. 2. Fișa de evaluare elaborată de Departamentul Managementul Calității. 3. Rapoartele structurilor de asigurare a calității privind evaluarea personalului academic: Raportul Departamentului de Management al Calității din 28 iunie 2019, proces-verbal nr. 6 al ședinței Consiliului facultății din 19.03.2019. 4. Raportul Departamentului de Management al Calității din 30.06.2021, discutat și aprobat la Senat din 17.04.2019. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Politicile și mecanisme de evaluare a activității didactice a personalului academic sunt reflectate în Regulamentul de organizare și funcționare a comisiei de evaluare și asigurare calității.</p> <p>Procesul de evaluare a personalului academic constă în analiza rezultatelor chestionarelor/ sondajelor completate de studenți, discutarea lor în cadrul ședințelor de catedră, consiliului facultății, senat.</p> <p>În discuțiile rezultatelor evaluărilor sunt menționate aspectele pozitive și se recomandă îmbunătățiri ale procesului didactic.</p> <p>Sistemului de evaluare a personalului academic la nivel de instituție, facultate, catedră este eficient, există mecanisme de audit intern aplicate anual.</p> <p>Personalul academic este supus evaluărilor în următoarele forme: cadrele care participă la concurs sunt evaluate de colegi și șeful catedrei, sunt discutate lecțiile publice susținute de profesori la nivel de catedră, evaluarea cursului de către studenți.</p> <p>Rezultatele evaluării personalului academic sunt prezentate la catedră fiecărui colaborator, șefilor de catedră, decanilor. Rezultatele chestionării sunt analizate la nivel de Catedră – în cadrul ședințelor de Catedră, la nivel de facultate în cadrul Ședințelor Consiliului Facultății, la nivel instituțional în cadrul ședințelor Senatului USARB</p> <p>În instituție sunt create structuri care realizează evaluarea personalului academic la nivel de facultate, funcționează CEAC; Comisia Metodică.</p>		
Gradul de realizare a standardului	1,0 – personalul academic de la programul de studii este evaluat periodic de către managerii instituției de învățământ și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire continuă a performanțelor acestuia.	Pondere a (puncte)	Punctajul acordat
		1	1

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 374

de evaluare și punctajul oferit	Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ aplică un sistem de evaluare periodică a personalului academic la programul de studii.	2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic

5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulament-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior (Ordinul ME nr. 304 din 22.04.2016). Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiei cercetării și excelenței științifice a senatului USARB. Regulamentul de organizare și funcționare a Secției Știință. Regulamentele de organizare și funcționare a structurilor de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic: Regulamentul de organizare și funcționare a laboratorului intercedral de studii filologice „Eugeniu Coșeriu” (aprobat de Senatul USARB proces-verbal nr. 16 din 14.04.21), Regulamentul de organizare și funcționare a laboratorului intercedral de studii culturale (semnat de rector). 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Planificarea și susținerea de către instituție a activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic implicat în realizarea programului de studii a avut drept rezultate: anual este organizat concursul lucrărilor științifice și științifico-metodice. Acest concurs se desfășoară conform Regulamentului de organizare a concursului anual al lucrărilor științifice și științifico-metodice; câștigătorii beneficiază de premii bănești stabilite de Senatul USARB; sesiuni de informare privind oportunitățile programului „Orizont 2020” și ale programului Erasmus+.</p> <p>Încurajarea și susținerea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic pentru a consolida legătura dintre educație și cercetare la programul de studii s-a reflectat în: oferirea, la solicitare, a concediilor de creație, prin posibilitatea de a obține un stagiu de doctorat prin intermediul programelor ERASMUS MUNDUS, ERASMUS+, burse AUF, prin oferirea, la solicitare, a posibilității de documentare la biblioteci de peste hotare.</p> <p>Activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic la programul de studii este susținută de instituție prin organizarea anual în luna octombrie a manifestării științifice Colloquia professorum „Tradiție și inovare în cercetarea științifică”.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția planifică și susține eficient activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic (a personalului academic) care acoperă necesitățile programului de studii.	Pondere a (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulament-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior (Ordinul ME nr. 304 din 22.04.2016). Cadrul metodologic pentru evaluarea proiectelor și programelor de cercetare-dezvoltare în Republica Moldova (AȘM 2013). Raportul privind activitatea științifică a Catedrei de limbă română și filologie romanică pentru anul 2020. Actele doveditoare cu privire la implicarea/ participarea personalului academic în proiecte de cercetare științifică/ implementare/ naționale/ internaționale comunitare. 		
--	--	--	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL- 374

	<ol style="list-style-type: none"> 5. Lista publicațiilor științifice realizate de către personalul academic cu referire la programul de studii. 6. Certificatele, diplomele privind participarea și performanțele personalului academic de la programul de studii în cadrul manifestărilor științifice naționale și internaționale. 7. Dovezile privind implementarea rezultatelor cercetării științifice și inovării ale personalului academic de la programul de studii. 8. Dovezile privind existența și activitatea revistei științifice „Speech and Context”. 9. Dovezile privind implicarea personalului academic în editarea revistelor științifice de profil: membri ai colegiilor de redacție. 10. Dovezile privind organizarea și participarea la întruniri științifice naționale și internaționale a personalului academic de la programul de studii. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic cu referire la programul de studii este reflectată în raportul privind activitatea științifică.</p> <p>Rezultatele monitorizării activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic cu referire la programul de studii sunt consemnate în rapoarte de activitate.</p> <p>Personalul academic publică rezultatele activității științifice în reviste științifice.</p> <p>Personalul academic prezintă rezultatele activității științifice la manifestări științifice naționale și internaționale.</p> <p>Personalul academic participă în proiecte naționale și internaționale de cercetare științifică.</p> <p>Publicațiilor științifice ale personalului academic cu referire la programul de studii pot fi utilizate în activitățile de predare-învățare.</p> <p>Rezultatelor participării personalului academic în proiecte de cercetare științifică/ comunitare se reflectă în Implementarea rezultatelor cercetărilor se reflectă în tematica cursurilor, bibliografia recomandată la curs.</p> <p>Cadrele didactice participă la manifestările științifice naționale și internaționale.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – personalul academic realizează activități de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic care acoperă necesitățile programului de studii.</p> <p>1,0 – instituția monitorizează realizarea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic implicat în programul de studii.</p>	Pondere a (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
		1	1
Puncte tari	Colaborarea cu structurile francofone. Participări în proiecte.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Livrările rezultate din implementarea proiectelor de cercetare științifică / comunitare realizate în cadrul programului de studii cu participarea personalului academic implicat în asigurarea programului de studii. 2. Actele doveditoare cu privire la publicațiile științifice ale personalului academic implicat în asigurarea programului de studii. 3. Documentele care atestă susținerea tezelor de doctor (diplome de doctor) ale personalului academic implicat în asigurarea programului de studii. 4. Dovezile privind implementarea rezultatelor cercetării științifice și inovării ale personalului academic implicat în asigurarea programului de studii. 5. Interviu cu cadrele didactice.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În perioada evaluată personalul implicat în programul de studii a realizat peste 300 de publicații științifice dintre care cu referire la programul evaluat: în reviste de categorie circa 4, în culegeri editate peste hotare circa 15. Tematica publicațiilor cu referire la programul evaluat se încadrează în domeniul glotodidacticii și lingvisticii.</p> <p>Rezultatele cercetării științifice și inovării ale personalului academic implicat în asigurarea programului de studii sunt valorificate prin realizarea transferului de cunoștințe și inovații către studenți, mediul educațional.</p>

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL- 374

	Rezultatele activităților de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic implicat în programul de studii sunt valorificate la cursuri, seminare, produse de lucru individual.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic ale personalului academic sunt valorificate în cadrul programului de studii.	Pondere a (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar**6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Codul muncii al Republicii Moldova (Codul nr. 154 din 28.03.2003);2. Regulament-cadru privind organizarea și funcționarea organelor de conducere ale instituțiilor de învățământ superior din Republica Moldova (Ordinul ME nr. 10 din 14.01.2015);3. Regulamentul cu privire la modul de ocupare a postului de decan al facultății la USARB, aprobat de către Senatul USARB, proces-verbal nr.8 din 18.12.2013;4. Regulamentul cu privire la modul de ocupare a postului de șef de catedră la USARB, aprobat de către Senatul USARB, proces-verbal nr.11 din 26.03.2014;5. Ordinele privind angajarea personalului administrativ și auxiliar angajat la programul de studii;6. Dosarele personalului administrativ și auxiliar angajat la programul de studii;7. Contractele individuale de muncă ale personalului administrativ și auxiliar angajat la programul de studii;8. Fișa postului pentru personalul administrativ și auxiliar angajat la programul de studii;9. Interviu cu coordonatorii de program, cu echipa managerială;10. Vizita la Facultatea de Litere		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Recrutarea personalului administrativ are loc în conformitate cu prevederile Regulamentelor aprobate prin Hotărârea Senatului USARB: Regulamentul cu privire la modul de ocupare a postului de decan și Regulamentul cu privire la modul de ocupare a postului de șef de catedră.</p> <p>Personalul administrativ la programul de studii <i>0114.10 Limbi străine. Limba franceză și limba engleză</i> este compus din: decanul facultății de Litere, care este ales prin concurs pe un termen de 5 ani; doi prodecani, numiți prin ordinul rectorului în baza propunerii decanului și șeful Catedrei de filologie engleză și germană.</p> <p>Personalul auxiliar implicat în programul de studii numără 20 cadre auxiliare titulare. Recrutarea personalului auxiliar se realizează de către catedrele de profil, de regulă, din rândurile absolvenților facultății. În cadrul vizitei la instituție și din discuțiile cu coordonatorii de program s-a constatat că personalul administrativ și cel auxiliar angajat la programul de studii corespunde cerințelor de calificare.</p> <p>Contractele individuale de muncă sunt perfectate conform prevederilor normative. Atribuțiile personalului administrativ și auxiliar angajat la programul de studii sunt specificate în fișa postului.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Pondere a (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL- 374

Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare**6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Planurile spațiilor utilizate în procesul de studii și de cercetare la programul de studii. 2. Lista spațiilor educaționale și de cercetare la programul de studii. 3. Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți pentru perioada 2019-2023. 4. Cerințe cu privire la măsurile de asigurare a protecției muncii și stării antiincendiară în laboratoarele și încăperile blocurilor de studii. 5. Actul de prestare a consultanței de specialitate pe domeniul de competență a exigențelor de prevenire și stingere a incendiilor nr. 18/ 1-465/20 AST din 23 iulie 2020. 6. Autorizația sanitară de funcționare nr. 159, eliberată la 05.10.2018, de Ministerul Sănătății al Republicii Moldova. 7. Vizita spațiilor educaționale și de cercetare. 															
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Instruirea în cadrul programului de studii <i>0114.10 Limbi străine. Limba franceză și limba engleză</i> se realizează în încăperi proprii ale USARB. Spațiile educaționale și de cercetare utilizate la programul de studii se află în blocul de studii nr.3 și 4, situate în campusul universitar, strada Pușkin 38, or. Bălți. Instituția dispune de spații adecvate, care să asigure implementarea programului, și anume: 3 amfiteatre a câte 90 de locuri cu o suprafață de peste 180 m ² fiecare; o sala de curs dotată cu tehnică performantă cu o suprafață de 89 m ² și disponibilă pentru 44 persoane; 42 săli de seminar și laborator cu o suprafață de 1170 m ² , 11 laboratoare didactico-științifice și 10 centre cu o arie totală de 931 m ² , sala de conferințe „Thomas Wilhelmi” cu o suprafață de 46,3 m ² , 5 săli de calculatoare etc. În perioada de referință, au fost realizate lucrări de renovare a tuturor incintelor, unele săli au fost dotate cu echipament tehnic modern (proiectoare, calculatoare, televizoare), oportun pentru asigurarea calității procesului de predare-învățare.															
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Pondere a (puncte)</th> <th>Punctajul acordat</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1,0 – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii;</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția asigură spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii (de exemplu: săli de curs/ seminar/ calculatoare, laboratoare, biblioteci, săli de lectură, săli sport etc.).</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>1,0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m².</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student de la programul de studii, după cum urmează: săli de curs – 1,0 m²; săli de seminar – 1,4 m²; laboratoare – 2,0 m².</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>		Pondere a (puncte)	Punctajul acordat	1,0 – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii;	1	1	Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția asigură spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii (de exemplu: săli de curs/ seminar/ calculatoare, laboratoare, biblioteci, săli de lectură, săli sport etc.).			1,0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m ² ; săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m ² ; laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m ² .			Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student de la programul de studii, după cum urmează: săli de curs – 1,0 m ² ; săli de seminar – 1,4 m ² ; laboratoare – 2,0 m ² .	1	1
	Pondere a (puncte)	Punctajul acordat														
1,0 – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii;	1	1														
Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția asigură spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii (de exemplu: săli de curs/ seminar/ calculatoare, laboratoare, biblioteci, săli de lectură, săli sport etc.).																
1,0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m ² ; săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m ² ; laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m ² .																
Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student de la programul de studii, după cum urmează: săli de curs – 1,0 m ² ; săli de seminar – 1,4 m ² ; laboratoare – 2,0 m ² .	1	1														
Puncte tari																
Recomandări																
Arii de îmbunătățire obligatorii																

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL- 374

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Planul de dezvoltare strategică a Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți pentru perioada 2013-2018, aprobat la ședința Senatului USARB, proces-verbal nr. 11 din 20.03.2013; 2. Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți pentru perioada 2019-2023; 3. Regulament-cadru privind organizarea și desfășurarea învățământului superior la distanță (Ordinul ME nr. 474 din 24.05.2016); 4. Lista centrelor și laboratoarelor în care își realizează activitatea didactico-științifică cadrele didactice și a căror funcționare contribuie nemijlocit la formarea studenților înscriși la programul de studii <i>0114.10 Limbi străine. Limba franceză și limba engleză</i>; 5. Vizita spațiilor educaționale și de cercetare. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Spațiile educaționale și de cercetare ale instituției, sunt dotate cu calculatoare/proiector video, televizoare, calculatoare, materiale video și audio, colecții de cărți în limba franceză/engleză și sunt organizate adecvat activității didactice. Centrele și laboratoarele activitățile cărora contribuie nemijlocit la formarea studenților înscriși la programul de studii <i>0114.10 Limbi străine. Limba franceză și limba engleză</i> sunt următoarele: Laboratorul de studii filologice „Eugeniu Coșeriu”, Laboratorul inter catedral de studii interculturale, Laboratorul de limbi clasice, Laboratorul de literatură comparată, Centrul francofon de Reușită Universitară, Centrul Informațional Regional de Limbă Engleză, Centrul de Cultură Britanică, Centrul de limbi, traducere și consultanță.</p> <p>Spațiile educaționale și de cercetare ale instituției asigură realizarea obiectivelor programului de studii.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – instituția este dotată cu spații educaționale și de cercetare care asigură integral realizarea obiectivelor programului de studii.</p>	Pondere a (puncte)	Punctajul acordat
		3	3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nota informativă la proiectul de Lege cu privire la biblioteci; 2. Biblioteca Științifică: Cadru de reglementare, 2010 (Tipogr. Univ. de Stat „Alec Russo” din Bălți). ISBN 978-9975-50-044-9; 3. http://tinread.usarb.md:8888/tinread/fulltext/publ_bcii/cadru_regl.pdf; 4. Baze de Date științifice la care are acces USARB; 5. Vizită la biblioteca instituției; 6. Interviu cu angajații bibliotecii; 7. Interviu cu cadrele didactice și studenții.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Biblioteca Științifică a USARB este dotată cu literatură de specialitate relevantă realizării programului de studii. Ea dispune de: 1788 titluri în 4471 exemplare din bibliografia de bază a domeniului Filologie; 26 titluri de Anale; 212 titluri de reviste științifice, inclusiv 55 – în format electronic. Fondul de carte este actualizat periodic. Toate resursele documentare ale Bibliotecii sunt oglindite în catalogul electronic, expus pe Internet http://libuniv.md. Din anul 2016 Biblioteca asigură un nou serviciu în modulul ExlibrisPrimo Catalog http://primo.libuniv.md, creat în colaborare cu șapte biblioteci universitare din R. Moldova. Prin Consorțiul Resurse Electronice pentru Moldova Biblioteca Științifică oferă accesul la peste 30 baze de date (Anexa 6.11) care pot fi utilizate în procesul de studii. la peste 100 mii cărți electronice și mai bine de 47 mii publicații periodice în format electronic.</p> <p>Angajații bibliotecii au participat la cursuri de formare continuă „Modernizarea serviciilor bibliotecilor universitare din Moldova. Cadrele didactice și studenții, în baza carnetului de student, au acces la fondul de carte al bibliotecii și pot împrumuta literatura necesară.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 374

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – fondul bibliotecii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic.	Pondere a (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Planul de învățământ al programului de studii superioare de licență 0114.10 <i>Limbi străine. Limba franceză și limba engleză</i>, aprobat de Senatul USARB, proces-verbal nr. 11 din 05.05.2021, coordonat cu MECC la 26.05.2021, nr. de înregistrare ÎSL-01-19123. INDICAȚII METODICE cu privire la modul de elaborare a curriculumului unității de curs pentru programele de învățământ la ciclul I, studii superioare de licență ciclul II, studii superioare de master în Universitatea de Stat, Alecu Russo din Bălți. Planul de învățământ al programului de studii, aprobat la ședința Senatului USARB, proces-verbal nr.1 din 30 august 2017. Interviu cu studenții. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Conform planurilor de învățământ programul de studii 0114.10 <i>Limbi străine. Limba franceză și limba engleză</i> conține 48 discipline. Majoritatea disciplinelor din programul de studiu sunt asigurate cu suport curricular fizic și electronic, accesibil studenților programului de studiu de licență.</p> <p>Suportul curricular este accesibil studenților în format electronic pe platforma MOODLE. Conținuturile corespund întru totul cu competențele prestabilite. Centrele și laboratoarele lingvistice care activează în cadrul Facultății pun la dispoziția studenților o gamă largă de resurse informaționale necesare atingerii competențelor planificate (manuale, note de curs și metode moderne de învățare a limbii, dicționare reactualizate și enciclopedii, fonoteca utilă în dezvoltarea competențelor fonologice și de comprehensiune orală, literatură științifică și didactică etc.). În urma interviului s-a constatat că suportul curricular este accesibil studenților.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – peste 90% din suportul curricular de la programul de studii este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii finalităților de studiu.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de studii este asigurat cu cel puțin 50% suport curricular accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii finalităților de studiu.</p>	Pondere a (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.3. Resurse financiare

6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Notă informativă privind veniturile și cheltuielile clasificate după natură. https://usarb.md/wp-content/uploads/2020/05/Situatiile-financiare-2019.pdf Raportul anual privind controlul intern Managerial la USARB. Interviu cu echipa managerială. 		
Constatări făcute în timpul procesului	<p>USARB este o instituție de învățământ superior de stat, cu autonomie financiară nonprofit. Bugetul USARB este constituit din: alocații transferate de la bugetul de stat conform Planului (Comenzii de Stat) de pregătire a cadrelor de specialitate și activități de cercetare științifică; taxe pentru studii ale studenților; veniturile din activități economice aferente; granturi provenite din proiecte și colaborări internaționale; donații private.</p>		

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL- 374

de evaluare externă	<p>Universitatea dispune de un buget anual de venituri și cheltuieli, aprobat de Senatul USARB și avizat de Consiliul pentru Dezvoltare Strategică Instituțională.</p> <p>Structura veniturilor include Comanda de Stat și resursele proprii. Taxa de studii și taxa lunară de cazare în căminele studentești la USARB este stabilită anual, și este aprobată de Consiliul de Administrație USARB și CDSI. Structura cheltuielilor este preponderent axată pe activități didactice, de cercetare, de infrastructură și logistică, pentru uzura mijloacelor fixe și suma anuală a amortizării activelor nemateriale.</p> <p>Anual pentru cercetarea științifică sunt distribuite resurse financiare, inclusiv pentru concedii de creație; participări ale profesorilor și studenților la foruri / conferințe naționale și internaționale; publicarea lucrărilor științifice și didactice (concursul anual al lucrărilor științifice și științifico-metodice „premiile Senatului”); organizarea conferințelor științifice; cofinanțarea pentru proiecte de cercetare etc.</p> <p>Mijloacele financiare destinate procesului educațional și cercetării la programul de studiu sunt suficiente pentru realizarea completă a obiectivelor acestui program de studiu.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului.	Pondere a (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">Hotărârea Guvernului RM nr.125 din 15.02.2001 cu privire la scutirea de plata taxei de studii a studenților și elevilor instituțiilor de învățământ superior și mediu de specialitate de stat înmatriculați pe bază de contract.Hotărârea Guvernului RM nr.750 din 26.09.2017 cu privire la aprobarea listelor studenților din instituțiile de învățământ superior și elevilor din instituțiile de învățământ profesional tehnic postsecundar cărora li se acordă burse de merit în anul de studii 2017-2018.Regulamentul cu privire la modul și condițiile de acordare a bursei de studii pentru studenții ciclului I, studii superioare de licență, ciclului II, studii superioare de master și ciclului III, studii de doctorat în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți; aprobat de Senatul USARB, proces-verbal nr. 12 din 22 februarie 2017.Instrucțiunea cu privire la cuantificarea taxei de studii. Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți; aprobat la 11.07.2019.Interviu cu echipa managerială.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>USARB stabilește taxe pentru oferirea serviciilor de studii. Cuantumul taxelor de studii, de cazare în cămine sunt stabilite de organele de administrare a USARB prin aprobarea Senatului, numai după metodologia aprobată de Guvern.</p> <p>USARB atribuie studenților din bugetul de stat burse de merit, de studii și sociale. Selectarea candidaților la burse se realizează în cadrul Facultății de Litere a USARB. Acordarea bursei se realizează în limita fondului de burse alocat de la bugetul de stat, stabilit în corespundere cu legislația în vigoare. Acordarea bursei se realizează prin ordinul rectorului USARB în baza propunerilor facultăților/secțiilor. Lista studenților bursieri este întocmită de Decanul Facultății de Litere și confirmată de consiliul facultății. Decizia Consiliului facultății se aprobă prin ordinul Rectorului.</p> <p>Bursa socială se acordă la cerere, în funcție de situația materială și dosarul candidatului. Aceste burse se fixează de două ori pe an, conform rezultatelor obținute de studenți la sesiunile de examinare.</p> <p>În urma vizitei la instituție s-a constatat că politica de stabilire a taxelor de studii oferă studenților facilități și scutiri parțiale de taxa de studii. Procedurile de stabilire a taxelor de studii, de alocare a bursei și altor forme de sprijin material sunt în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p>		
Gradul de realizare a standardului	1,0 – procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a bursei și altor forme de sprijin material sunt aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Pondere a (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 374

de evaluare și punctajul oferit		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților

6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentul-cadru privind funcționarea căminelor din subordinea instituțiilor de învățământ de stat (HG nr. 74 din 25.01.2007); Regulamentul cu privire la organizarea și funcționarea structurilor de autoguvernanță studențească (Ordinul ME nr. 969 din 10.09.2014); Regulamentul de organizare și funcționare a căminelor studențești, aprobat de rectorul USARB. 2010; Regulamentul de organizare și funcționare a căminelor studențești din cadrul USARB. Aprobat de Consiliul de administrație, proces-verbal nr. 19 din 22.03.2017; Interviu cu studenții 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>USARB dispune de 5 cămine studențești, care activează conform Regulamentului de organizare și funcționare a căminelor studențești al USARB și corespund normelor tehnice și igienico-sanitare în vigoare. Cazarea studenților facultății, inclusiv a celor care își fac studiile la programul de studii de licență <i>0114.10 Limbi străine. Limba franceză și limba engleză</i>, se realizează în 4 cămine. Serviciile sociale pentru studenți sunt organizate și corelate la nivel centralizat în cadrul USARB.</p> <p>Suprafața medie de locuit care revine unui student este de la 5,86 m² la 6.57 m². Distribuirea spațiului locativ din căminele USARB și asigurarea studenților cu cămin se realizează în conformitate cu cadrul normativ reglementat. Capacitatea de cazare a căminelor USARB depășește numărul de solicitări, astfel toți studenții care doresc să se cazeze în căminele universității obțin un loc în cămin. În anul de studii 2020-2021, când orele sunt desfășurate online, solicitări de cazare în cămin nu au parvenit. Prioritate la cazare au studenții orfani și semi-orfani, studenții cu dizabilități fizice și locomotorii, studenții care nu au restanțe și au comportament exemplar, rezultate bune la învățătură. Căminele sunt supuse sistematic controlului sanitar-epidemiologic, antiincendiar de către centrul de medicină preventivă, serviciul pompieri etc. Studenții cu nevoi speciale (cu dizabilități, din familii defavorizate etc.) de la PS sunt asigurați în totalitate cu cămin și sunt cazați la etajul I. Studenții orfani sunt cazați gratuit în cămin.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – peste 50% din studenții-solicitanți de la programul de studii sunt asigurați cu cămin în conformitate cu normele în vigoare.	Pondere a (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Accesul la informație

7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii

Dovezi prezentate	1. Politica de securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale gestionate de Instituția Publică Universitatea de Stat
--------------------------	---

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL- 374

de instituția de învățământ	<p>„Alecu Russo” din Bălți, aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrație, procesul-verbal nr. 13 din 16.02.2015.</p> <ol style="list-style-type: none">2. Legea privind accesul la informație nr. 982 din 11.05.2000, modificată la 19.07.2018.3. Legea comunicațiilor electronice (nr. 241-XVI din 15.11.2007).4. Pagina web a USARB https://usarb.md.5. Pagina pe rețelele de socializare https://www.facebook.com/usarb.balti/.6. Regulamentul de organizare și funcționare a Centrului de ghidare în carieră și relații cu piața muncii din cadrul USARB, aprobat 28.02.2017 (https://usarb.md/wp-content/uploads/2018/08/retgulament-de-organizare-%C5%9Fi-func%C5%A3ionare-a-centrului-de-ghidare-%C3%AEen-carier%C4%83-%C5%9Fi-rela%C5%A3ii-cu-pia%C5%A3%C4%83a-muncii-din-cadrul-Universit%C4%83%C5%A3ii-de-Stat-1.pdf).7. Planul de învățământ ciclul I, studii superioare de licență, Limbi străine. Limba franceză și limba engleză, aprobat la ședința Senatului Universității de stat „Alecu Russo” din Bălți, procesul-verbal nr. 17 din 05.05.2021.8. Regulamentul de organizare și funcționare a Facultății de Litere, aprobat la Consiliul Facultății, procesul-verbal nr.1 din 30.08.2016.9. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (Ciclul I) în Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți, aprobat la ședința Senatului USARB, proces-verbal nr.1 din 26.08.2020.10. Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii superioare, aprobat la ședința Senatului USARB, proces-verbal nr.8 din 24.02.2016.11. Interviu cu responsabilii de program.12. Interviu cu cadrele didactice.13. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>USARB dispune de un sistem de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților. Instituția asigură accesul la informație prin respectarea prevederilor actelor normative naționale și internaționale.</p> <p>USARB actualizează site-ul universității www.usarb.md, unde se regăsește informație cu privire la oferta educațională, facilitățile studenților, activitățile științifico-didactice planificate, informații privind personalul academic, centrele de cercetare, baza legislativă internă și națională cât și informații cu privire la planul și rezultatele desfășurării procesului de înmatriculare, calendarul activităților și planificarea desfășurării cu privire la programul de studii <i>0114.10 Limbi străine. Limba franceză și limba engleză</i>, secțiunea Facultatea de Litere.</p> <p>Sistemul de comunicare internă și externă este transparent. Pe planul informării interne, studenții au acces la orarul cursurilor; orarul consultațiilor profesorilor; planurile de învățământ; fișele disciplinelor; evenimentele de interes universitar și cultural; avize cu caracter general. Pe plan extern, publicul larg are acces la planurile de învățământ; fișele disciplinelor; profilurile cadrelor didactice (CV-uri, publicații etc.); activități auxiliare oferite de USARB: cursuri de perfecționare, cursuri de calificare, traininguri, seminare, mese rotunde, conferințe etc.</p> <p>Orice student are posibilitatea să-și monitorizeze reușita academică prin accesarea paginii STUDENT http://www.student.usarb.md/login, introducând codul personal și parola. La necesitate, studenții, absolvenții și angajații au posibilitatea de a relaționa direct, prin convorbiri telefonice, poșta electronică, platforme și alte aplicații de convorbire.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de un sistem/ mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților.	Pondere a (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	USARB asigură o comunicare internă și externă transparentă.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL- 374

Criteriul 7.2. Baze de date**7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență a candidaților la concursul de admitere la studii superioare, aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrație, proces-verbal nr. 13 din 16.02.2015.2. Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii la studii superioare de licență (Ciclul I) în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți pentru anul de studii 2020-2021, aprobat prin Hotărârea Senatului USARB, proces-verbal nr.11 din 28.05.2020.3. Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență a diplomelor de studii, aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrație, proces-verbal nr. 13 din 16.02.2015.4. Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență a locatarilor căminelor, aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrație, proces-verbal nr. 13 din 16.02.2015.5. Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență a studenților, aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrație, proces-verbal nr. 13 din 16.02.2015.6. Legea privind protecția datelor cu caracter personal nr. 133 din 08.07.2011.7. Legea privind aprobarea Concepției securității informaționale a Republicii Moldova nr.299 din 21.12.2017.8. Regulamentul privind organizarea și funcționarea site-ului WEB al Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți (www.usarb.md), aprobat la ședința Senatului USARB, proces-verbal nr. 7 din 21.12.2016.9. Ordinul 08-344 din 30.06.2021, cu privire la conferirea titlului și eliberarea diplomelor absolvenților, Facultatea de Litere, Ciclul I, studii superioare de licență.10. Ordinul 08-331 din 10.07.2020, cu privire la conferirea titlului și eliberarea diplomelor absolvenților, Facultatea de Litere, Ciclul I, studii superioare de licență.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Baza de date a programului de studii se constituie începând de la nivelul catedrelor de profil și al Decanatului Facultății de Litere și continuă cu dezvoltarea lor la nivelul structurilor universitare superioare. Baza de date oferă fiecărui student acces la ordinul de înmatriculare, note, bursă, diplomă, supliment de diplomă etc.</p> <p>La Centrul Activitate Didactică există Registrul de evidență a diplomelor absolvenților, pe ani universitari, varianta scriptică. La Direcția Tehnologii Informaționale există baza de date cu referire la studenți, unde inclusiv este înregistrat numărul diplomei absolventului.</p> <p>Pe site-ul universității www.usarb.md există orarul on-line al activităților didactice cu acces liber pentru studenți și cadrele didactice, orarul consultațiilor oferite de cadrele didactice. Informația cu referire la programul de studii superioare de licență este accesată pe pagina oficială atât de către reprezentanții instituției, cât și de toate persoanele interesate.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de baze de date electronice funcționale și asigură accesul securizat la acestea studenților și angajaților.	Pondere a (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări	Definitivarea bazei de date electronică comună despre studenți și angajați.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL- 374

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii**8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studii**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul privind organizarea și funcționarea site-ului WEB al Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți (www.usarb.md), aprobat la ședința Senatului USARB, procesul-verbal nr. 7 din 21.12 2016. 2. Regulamentul de organizare și funcționare a Departamentului de Tehnologii Informaționale, aprobat la ședința Senatului USARB, proces-verbal nr. 7 din 21.12 2016; 3. Pagina web a USARB https://usarb.md. 4. Pagina pe rețelele de socializare https://www.facebook.com/usarb.balti/. 5. Legea privind protecția datelor cu caracter personal nr. 133 din 08.07.2011. 6. Legea privind aprobarea Concepției securității informaționale a Republicii Moldova nr.299 din 21.12.2017. 7. Regulamentul de organizare și funcționare a Facultății de Litere, aprobat la Consiliul Facultății, proces-verbal nr.1 din 30.08.2016. 8. Interviu cu coordonatorii programului de studii. 9. Interviu cu cadrele didactice. 10. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii. 11. Interviu cu angajatorii programului de studii. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți și Facultatea de Litere asigură transparența informației de interes public cu privire la programul de studii <i>0114.10 Limbi străine. Limba franceză și limba engleză</i>. Toată informația de interes public referitoare la procesul de admitere, predare, învățare, cercetare, evaluare, rezultatele examinării, organizarea activităților didactice, științifice și extracurriculare etc. poate fi obținută prin accesarea link-ului www.usarb.md, dar și pe rețeaua de socializare Facebook, accesată prin link-ul https://www.facebook.com/usarb.balti/. Pagina oficială web a USARB - www.usarb.md este împărțită în 10 secțiuni: Despre, Studii, Facultăți, Subdiviziuni, Cercetare, Internațional, Studenți, Admiterea 2021, Funcții vacante, Contacte.</p> <p>Informațiile referitoare la evaluarea studenților sunt afișate la rubrica Studenți (http://www.student.usarb.md/login). Fiecare student, accesându-și prin logare contul, se poate informa referitor la situația sa academică (media pentru semestru sau nota la examenul de la finele cursului) și modalitatea de acordare a burselor.</p> <p>Regulamentul de organizare și funcționare a site-ului USARB reglementează gestionarea paginilor web și modalitatea de distribuire a informației de interes public, se asigură prezentarea informațiilor actuale și veridice despre Universitate, facultate, catedră, programe de studii, cadre didactice, planuri de învățământ, curricula, orar, taxe de studii etc.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției/ facultății/ departamentului/ catedrei.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile pe site-ul instituției de învățământ/ facultății/ departamentului/ catedrei.</p>	Pondere a (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Politica de securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale gestionate de Instituția Publică Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrație, proces-verbal nr. 13 din 16.02.2015. 2. Regulamentul privind organizarea și funcționarea site-ului WEB al Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți (www.usarb.md), aprobat la ședința Senatului USARB, proces-verbal nr. 7 din 21.12 2016. 3. Manualul Sistemului de Management al calității, din 22.06.2016.
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 374

	<ol style="list-style-type: none"> 4. Legea privind protecția datelor cu caracter personal nr. 133 din 08.07.2011. 5. Legea privind aprobarea Concepției securității informaționale a Republicii Moldova nr. 299 din 21.12.2017. 6. Interviu cu coordonatorii programului de studii. 7. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii. 8. Interviu cu angajatorii programului de studii. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Transparența informației cu privire la activitatea programului de studii este asigurată prin actualizarea regulată a conținutului site-ului universității https://usarb.md/. Pagina web a Facultății de Litere conține următoarele compartimente: Conducerea Facultății, Consiliul Facultății, Planuri de studii, Evenimente, Orarul cursurilor, Orarul consultațiilor, Grafice, Catedre, Centre, Laboratoare, Școala Doctorală, Tematica tezelor de licență și de master.</p> <p>În cadrul interviului, studenții au confirmat că dispun de informații cu privire la modalitatea de acordare a burselor și altor forme de sprijin material prin intermediul panourilor informative, avizierelor, site-ului https://usarb.md/ cât și personal de la șefii programului de studii. De asemenea studenții au acces la catalogul electronic, monitorizând reușitele și performanța înregistrată în cadrul fiecărui curs universitar.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studii.	Pondere a (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări	Actualizarea informației de pe site-ul oficial https://usarb.md/ privind modalitatea de acordare a burselor.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Componenta comisiilor Consiliului Facultății de Litere (https://usarb.md/comisiile-senatului-litere/). 2. Extrasul din procesul-verbal nr.7 al ședinței Catedrei de limba română și filologie romanică din 22.02.2021 cu privire la aprobarea Planului de învățământ. 3. Manualul Sistemului de Management al calității, din 22.06.2016. 4. Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii superioare, aprobat la ședința Senatului USARB, proces-verbal nr.8 din 24.02.2016. 5. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (Ciclul I) în Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți, aprobat la ședința Senatului USARB, proces-verbal nr.1 din 26.08.2020. 6. Extrasul din procesul-verbal nr. 17 al ședinței Senatului Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți din 5 mai 2021. Aprobarea planurilor de învățământ pentru studii superioare de licență (ciclul I) și studii superioare de master (ciclul II). 7. Interviu cu cadrele didactice. 8. Interviu cu coordonatorii programului de studii. 9. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii. 10. Interviu cu angajatorii programului de studii. 11. Avizul la Planul de învățământ 0114.10 <i>Limbi străine. Limba franceză și limba engleză</i>, 16.02.2021, semnat Lidia Ciolacu, dr. în științe pedagogice.
--	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL- 374

	<p>12. Planul de învățământ al programului de studii superioare de licență 0114.10 <i>Limbi străine. Limba franceză și limba engleză</i>, aprobat de Senatul USARB, proces-verbal nr. 11 din 05.05.2021, coordonat cu MECC la 26.05.2021, nr. de înregistrare ÎSL-01-19123.</p> <p>13. Planul de activitate Centrul de Reușită Universitară, anul de studii 2021-2022, aprobat la ședința Consiliului Facultății de Litere, proces-verbal nr. 2 din 21.09.2021.</p> <p>14. Chestionarul 491586 „Calitatea formării specialiștilor la USARB în viziunea ciclului I (2019)”.</p> <p>15. Rezultatele chestionarului 455826 „Chestionar privind calitatea studiilor în USARB (2016)”.</p> <p>16. Rezultatele chestionarului 254151 „Chestionar privind calitatea studiilor în USARB (2017)”.</p> <p>17. Rezultatele chestionarului 526573 „Chestionar privind calitatea studiilor în USARB (2018)”.</p> <p>18. Rezultatele chestionarului 879788 „Chestionar privind calitatea studiilor în USARB (2019)”.</p> <p>19. Rezultatele chestionarului 434361 „Chestionar privind calitatea studiilor în USARB (2020)”.</p> <p>20. Chestionarul de evaluare a satisfacției angajatorilor/beneficiarilor, ediția 2 din 22.06.2016.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Catedrele și Consiliul Facultății de Litere inițiază procedura de evaluare și revizuire a planurilor de învățământ odată cu intrarea lor în vigoare și urmărirea procesului de implementare a prevederilor acestuia începând cu elaborarea curriculumului, fișelor disciplinelor, evaluărilor curente și finale, când apar semne concludente de disfuncționalitate la un anumit nivel al instruirii.</p> <p>Planurile de învățământ ale programului de studii superioare sunt evaluate și aprobate în cadrul ședințelor Catedrei de limba română și filologie romanică, inclusiv și de către Senatul universității. În procesul de monitorizare și actualizare a programului de studii se ține cont de modificările din sectorul socio-economic și cerințele pieței muncii.</p> <p>Programul de studii este revizuit și în baza referințelor activităților studentului stagiar, completată de către mentorul practicii din cadrul instituției în care se desfășoară stagiul de practică. În aceste referințe sunt notate și sugestii, recomandări de îmbunătățire a ofertei educaționale și a programului de studii, în dependență de necesitățile pe care le resimte angajatorul.</p> <p>Catedrele de profil și Centrul de Reușită Universitară, care funcționează în cadrul Facultății de Litere, organizează periodic întâlniri, mese rotunde, ateliere de formare în vederea stabilirii priorităților formării profesionale a studenților la specialitatea 0114.10 <i>Limbi străine. Limba franceză și limba engleză</i>. În timpul interviului cu angajatorii, s-a afirmat că se practică și convorbirile telefonice directe dintre reprezentanți USARB și angajator.</p> <p>Condițiile de învățare ale studenților sunt susținute de climatul favorabil asigurat prin: calitatea cazării, promptitudinea și diversitatea ofertelor bibliotecii și a preocupărilor constante a catedrelor, Consiliului Facultății, Senatului pentru eficientizarea pregătirii la programul de studii 0114.10 <i>Limbi străine. Limba franceză și limba engleză</i>.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient.	Pondere a (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Instituția asigură monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentul cu privire la prevenirea plagiatului în cadrul Universității de stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat la ședința Senatului USARB, proces-verbal nr.09 din 02.12.2020. Manualul Sistemului de Management al calității, din 22.06.2016. Regulament de organizare a studiilor superioare de licență (Ciclul I) în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat la ședința Senatului USARB, proces-verbal nr.1 din 26.08.2020. Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii superioare, aprobat la ședința Senatului USARB, proces-verbal nr. 8 din 24.02.2016. Regulamentul de organizare și funcționare a Facultății de Litere, aprobat la Consiliul Facultății, proces-verbal nr.1 din 30.08.2016.
--	---

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL- 374

	<ol style="list-style-type: none"> 6. Regulamentul de organizare și funcționare a comisiei de evaluare și asigurare a calității, aprobat la ședința Senatului USARB, proces-verbal nr.10 din 15.04.2015. 7. Rezultatele chestionarului 173144 „Evaluarea satisfacției angajatorilor”. 8. Componenta comisiei de evaluare și asigurare a managementului calității. 9. Interviu cu responsabilul de program. 10. Interviu cu studenții și absolvenții. 11. Interviu cu cadrele didactice. 12. Interviu cu angajatorii. 13. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a USARB. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Procedurile de predare-învățare-evaluare la programul de studii <i>0114.10 Limbi străine. Limba franceză și limba engleză</i> sunt monitorizate prin activitățile stipulate în Regulamentul de organizare și funcționare a Facultății de Litere din 30.08.2016 și Regulamentul de organizare și funcționare a comisiei de evaluare și asigurare a calității din 15.04.2015. De asemenea, monitorizarea procesului de predare-învățare-evaluare este realizat de colegii de catedră în cadrul asistenței reciproce la ore și de către șefii de Catedre prin aprobarea materialelor de evaluare și prin analiza rezultatelor sesiunilor, inclusiv de Departamentul Managementul Calității prin chestionări, audite interne. Rezultatele monitorizării pe anumite discipline sau la anumiți ani sunt discutate în cadrul ședințelor de Catedră, unde se și formulează evaluările și sugestiile de rigoare.</p> <p>Este utilizată activ Platforma Moodle în procesul de predare-învățare-evaluare. Orele desfășurate online sunt înregistrate și oricând studenții, reprezentanții USARB și ai facultății, membrii comisiilor pentru evaluarea calității pot revizui materialul predat, activitatea profesorului în timpul orei realizate, tipul evaluărilor aplicate și rezultatele lor.</p> <p>Instituția implementează proceduri și sisteme antiplagiat și de verificare a calității tezelor de licență. Procesul de elaborare și calitatea elaborării tezelor de licență sunt verificate periodic, de către conducătorul tezei și comisia desemnată de la catedră. Portofoliul și materialele explicative se păstrează la catedră. În vederea combaterii plagiatului, studenții completează Declarația privind asumarea răspunderii, care este semnată de autor și plasată pe prima pagină a tezei.</p> <p>Studenții înscriși la programul de studii <i>0114.10 Limbi străine. Limba franceză și limba engleză</i> sunt implicați în luarea deciziilor referitoare la monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare prin reprezentanții lor în Consiliul Facultății și în comisiile de profil ale acestora, prin propuneri de îmbunătățiri a programului de studii în cadrul orelor de curs, laborator, seminare, prin întrebări și sugestii, prin completarea chestionarelor de la Direcția Management al Calității al USARB și prin intermediul rapoartele privind realizarea practicii pedagogice la programul de studii de licență.</p> <p>Angajatorii sunt implicați la monitorizarea programului de studii prin asistarea la ședințele catedrei și ședințele Consiliului Facultății; asistarea la ore cu permisiunea profesorului; consultarea cu planul de învățământ; participarea la evenimentele organizate; includerea specialiștilor din domeniul Științelor ale Educației în comisiile de examinare a tezelor de licență; organizarea stagiilor de practică; completarea chestionarelor.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate în mod consecvent și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire a acestora.	Pondere a (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (Ciclul I) în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat la ședința Senatului USARB, proces-verbal nr.1 din 26.08.2020. 2. Planul de învățământ al programului de studii superioare de licență <i>0114.10 Limbi străine. Limba franceză și limba engleză</i>, aprobat de Senatul USARB, proces-verbal nr. 11 din 05.05.2021, coordonat cu MECC la 26.05.2021, nr. de înregistrare ÎSL-01-19123. 3. Manualul Sistemului de Management al calității, din 22.06.2016.
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 374

	<ol style="list-style-type: none"> 4. Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii superioare, aprobat la ședința Senatului USARB, proces-verbal nr. 8 din 24.02.2016. 5. Rezultatele chestionarului 173144 „Evaluarea satisfacției angajaților”. 6. Interviu cu responsabilul de program. 7. Interviu cu cadrele didactice. 8. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a USARB. 						
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Autoevaluarea programului de studii <i>0114.10 Limbi străine. Limba franceză și limba engleză</i> se realizează prin aplicarea și analiza chestionarelor angajatorilor. Personalul angajat asistă reciproc la orele realizate de colegi, contribuind la procesul de autoevaluare. Planurile de învățământ sunt evaluate anual în cadrul ședințelor catedrei. Propunerile formulate de studenți și de cadrele didactice stau la baza aplicării măsurilor de îmbunătățire continuă a programului. Astfel, în planul de învățământ al programul de studii <i>0114.10 Limbi străine. Limba franceză și limba engleză</i> au fost incluse noi unități de curs în vederea formării competențelor axiologice, morale și socioculturale, cât și consolidarea competențelor profesionale ale viitorului pedagog: Cultura comunicării, Limbajul mass-media francez, Introducerea în pragmatică, Comunicarea interculturală, etc.						
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 70%;">1,0 – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii.</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">Pondere a (puncte)</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">Punctajul acordat</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> </table>	1,0 – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii.	Pondere a (puncte)	Punctajul acordat		2	2
1,0 – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii.	Pondere a (puncte)	Punctajul acordat					
	2	2					
Puncte tari	Instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii.						
Recomandări							
Arii de îmbunătățire obligatorii							

9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Planul de învățământ al programului de studii superioare de licență <i>0114.10 Limbi străine. Limba franceză și limba engleză</i>, aprobat de Senatul USARB, proces-verbal nr. 11 din 05.05.2021, coordonat cu MECC la 26.05.2021, nr. de înregistrare ÎSL-01-19123. 2. Rezultatele chestionarului 444679 „Calitatea formării specialiștilor la USARB în viziunea absolvenților ciclului II (2019)”. 3. Rezultatele chestionarului 742757 „Calitatea formării specialiștilor la USARB în viziunea absolvenților ciclului II (2016)”. 4. Rezultatele chestionarului 965846 „Calitatea formării specialiștilor la USARB în viziunea absolvenților ciclului II (2017)”. 5. Rezultatele chestionarului 391694 „Calitatea formării specialiștilor la USARB în viziunea absolvenților ciclului II (2018)”. 6. Rezultatele chestionarului 455826 „Chestionar privind calitatea studiilor în USARB (2016)”. 7. Rezultatele chestionarului 254151 „Chestionar privind calitatea studiilor în USARB (2017)”. 8. Rezultatele chestionarului 526573 „Chestionar privind calitatea studiilor în USARB (2018)”. 9. Rezultatele chestionarului 879788 „Chestionar privind calitatea studiilor în USARB (2019)”. 10. Rezultatele chestionarului 434361 „Chestionar privind calitatea studiilor în USARB (2020)”. 11. Interviu cu studenții și absolvenții. 12. Interviu cu angajatorii.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Beneficiarii programului de studii <i>0114.10 Limbi străine. Limba franceză și limba engleză</i> își pot exprima atitudinea față de calitatea programului de studii în cadrul conferințelor de totalizare a rezultatelor stațiilor de practică. Pentru evaluarea și perfecționarea continuă a proceselor universității se asigură comunicarea reciprocă și feed-back-ul informațiilor cu privire la satisfacerea cerințelor și așteptărilor studenților. Calitatea acestor cursuri, satisfacția studenților sunt evaluate și prin intermediul chestionării. Studenții, absolvenții și angajatorii sunt rugați să evalueze calitatea fiecărei unități de curs. Chestionarea se realizează în mod electronic, informația este colectată și prelucrată automat cu ajutorul tehnologiilor informaționale, ceea ce asigură anonimatul respondenților. Chestionarea studenților este organizată de către Departamentul de Management al Calității, care pune la dispoziția șefilor de catedră și a titularilor de curs rezultatele chestionarelor.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 374

	Biroul Consiliului Facultății, Consiliul Facultății, Catedrele Facultății iau la control permanent semnalările beneficiarelor introducând măsurile care se impun pentru îmbunătățirea programului.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii este evaluat de toate categoriile de beneficiari (studenți, angajați, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia.	Pondere a (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Instituția efectuează periodic chestionarea beneficiarilor (studenți, personal angajat, absolvenți, unii angajatori) cu privire la calitatea programului de studii.		
Recomandări	Identificarea posibilităților de a invita specialiști, experți pe domenii sau în probleme specifice, din țară și de peste hotare, pentru conferințe, ateliere destinate angajaților USARB. Publicarea nu doar a rezultatelor chestionării (constatările și propunerile făcute în cadrul lor), dar și a acțiunilor, măsurilor de schimbare întreprinse și realizate în baza acestor chestionare (spre exemplu ce schimbări s-au făcut în urma chestionării privind calitatea studiilor în USARB, 2020).		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Hotărârea Guvernului cu privire la plasarea în câmpul muncii a absolvenților instituțiilor de învățământ superior și mediu de specialitate de stat (HG nr. 923 din 04.09.2001 cu modificări prin HG nr. 217 din 03.04.19). Regulamentul de organizare și funcționare a Centrului de ghidare în carieră și relații cu piața muncii din cadrul USARB, aprobat 28.02.2017 (https://usarb.md/wp-content/uploads/2018/08/retgulament-de-organizare-%C5%9Fi-func%C5%A3ionare-a-centrului-de-ghidare-%C3%AE-n-carier%C4%83-%C5%9Fi-rela%C5%A3ii-cu-pia%C5%A3%C4%83a-muncii-din-cadrul-Universit%C4%83%C5%A3ii-de-Stat-1.pdf). Baza de date „Angajarea absolvenților programului de studii <i>Limbi străine. Limba franceză și limba engleză</i>”. Interviu cu studenții și absolvenții. Interviu cu angajatorii. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Evidența angajării absolvenților are loc în baza conlucrării cu Centrul de ghidare în carieră și relații cu piața muncii din cadrul USARB ce activează în baza Regulamentului de organizare și funcționare a Centrului de ghidare în carieră și relații cu piața muncii din cadrul USARB din 28.02.2017. La nivelul Catedrei de limba română și filologie romanică, în ultimii ani, se face o monitorizare a situației încadrării absolvenților în câmpul muncii prin crearea unei baze de date. Urmărirea traseului absolvenților se face prin intermediul corespondenței email și prin rețelele de socializare. Astfel, conform traseului profesional al absolvenților, s-a constatat că rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională este în medie de 62,5%.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de mecanisme instituționale de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților și le aplică consecvent.	Pondere a (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Instituția dispune de mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii

Dovezi prezentate	1. Activitățile de stimulare a activității extracurriculare și de formare profesională a studenților înscriși la programul de studii <i>0114.10 Limbi străine. Limba franceză și engleză</i> .
--------------------------	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL- 374

de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentul organizare și funcționare a Centrului de ghidare în carieră și relații cu piața muncii din cadrul USARB, aprobat 28.02.2017. Planul de activitate a Centrului de ghidare în carieră și relații cu piața muncii pentru sem. I anul de studii 2021-2022, aprobat de prorector. Pagina de Facebook al Centrului de Reușită Universitară al USARB. https://www.facebook.com/CRU.USARB. Interviu cu studenții și absolvenții. Interviu cu angajatorii. Interviu cu responsabilii de program. 							
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Activitatea de orientare profesională se realizează pe întreg parcursul programului de studii, la fiecare disciplină din cadrul programului de studii 0114.10 <i>Limbi străine. Limba franceză și limba engleză</i>. Întreg programul extracurricular universitar vizează încadrarea viitorului profesor în activitățile organizate de Centrele și Laboratoarele care funcționează în cadrul Facultății de Litere. În cadrul USARB funcționează Centrul de ghidare în carieră și relații cu piața muncii care, în baza Planului de activitate a Centrului de ghidare în carieră și relații cu piața muncii pentru sem. I, anul de studii 2021-2022, organizează ateliere, seminare și mese rotunde având ca tematică oportunitățile de angajare, soluții practice de obținere a unui loc de muncă etc. (training pentru studenți, vizite de studiu, ateliere în centru științific studentesc etc.).</p> <p>În rezultatul interviului cu angajatorii programului de studii superioare de licență, reprezentanți ai angajatorilor au afirmat că studenții sunt foarte bine pregătiți în cadrul USARB, iar la angajare denotă competențe profesionale foarte dezvoltate. Absolvenții programului de studii se angajează în învățământ, în birouri de traducere, întreprinderi franceze și americane.</p> <p>În anul 2016, din 10 studenți absolvenți, 5 s-au angajat conform repartizării; În anul 2017, din 9 studenți absolvenți, 6 s-au angajat conform repartizării; În anul 2018, din 4 studenți absolvenți, 2 s-au angajat conform repartizării; În anul 2019, din 4 studenți absolvenți, 3 s-au angajat conform repartizării; În anul 2020, din 5 studenți absolvenți, 4 s-au angajat conform repartizării; Rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională este în medie de 62,5%.</p>							
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – instituția realizează în mod consecvent activități de orientare profesională eficiente.</p> <p>0,5 – rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului general de studiu (în primul an după absolvire) constituie 50-70%.</p>	<table border="1"> <tr> <th>Pondere a (puncte)</th> <th>Punctajul acordat</th> </tr> <tr> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>0,5</td> </tr> </table>	Pondere a (puncte)	Punctajul acordat	1	1	1	0,5
Pondere a (puncte)	Punctajul acordat							
1	1							
1	0,5							
Puncte tari								
Recomandări	<p>Implicarea studenților în proiectele angajatorilor.</p> <p>Organizarea întâlnirilor, discuțiilor cu potențialii angajatori, cu personalități de succes din țară și de peste hotare în vederea orientării și proiectării carierei viitorilor specialiști.</p>							
Arii de îmbunătățire obligatorii								

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității**10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și a ministerelor de resort**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Recomandările cu privire la implementarea și îmbunătățirea sistemului de management al calității în instituțiile de învățământ superior (Dispoziția ME nr. 503 din 27.11.2014). Componența Comisiei de asigurarea a calității la Facultatea de Litere. Manualul sistemului de management al calității COD MC-USARB-01, aprobat de Rector la 23.06.2016.
Constatări făcute în timpul procesului	<p>Procedurile instituționale de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor ministerelor de resort sunt descrise în procedurile 4.2.4 și 4.2.3 din Manualul sistemului de management al calității. Documentele la intrare sunt înregistrate în formularul 4.2.3 Nomenclatorul Documentelor Externe, confirmat prin semnătură.</p>

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL- 374

de evaluare externă	Monitorizarea respectării prevederilor procedurilor PS 4.2.3 Controlul Documentelor și PS 4.2.4. Controlul Înregistrărilor este realizată de Departamentul Managementul Calității prin procedurile anuale de audit intern. Studentii sunt antrenați în structurile interne de asigurare a calității.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MECC și a ministerelor de resort.	Pondere a (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACIP/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. HG nr. 130 din 07.02.2018 cu privire la acreditarea programelor de studii superioare de licență (ciclul I) în instituțiile de învățământ superior din Republica Moldova. 2. Procesul-verbal nr. 2 al ședinței Consiliului Facultății de Litere din 11.10.2018 privind examinarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor ANACEC și a măsurilor întreprinse în urma evaluărilor externe. 3. Planul de învățământ al programului de studii superioare de licență 0114.10 <i>Limbi străine. Limba franceză și limba engleză</i>, aprobat de Senatul USARB, proces-verbal nr. 11 din 05.05.2021, coordonat cu MECC la 26.05.2021, nr. de înregistrare ÎSL-01-19123. 4. Raportul „Cu privire la îndeplinirea recomandărilor ANACEC în urma acreditării unor programe de studii la Facultatea de Litere”, aprobat la ședința Consiliului Facultății de Litere din 17.12.2020. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de studii superioare de licență 0114.10 <i>Limbi străine. Limba și literatura franceză și engleză</i> a fost acreditat condiționat pentru o perioadă de 3 ani (HG nr. 130 din 07.02.2018). În urma evaluării externe, Comisia de evaluare a formulat un șir de recomandări și arii de îmbunătățire obligatorii la programul de studii. Universitatea, facultatea, catedra au ținut cont de unele recomandări formulate în baza evaluării externe: au fost realizate măsuri concrete de îmbunătățire a mecanismelor de management al calității, de internaționalizare, au fost modernizate curricula la unitățile din planul de învățământ etc.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC / altor agenții de asigurare a calității și întreprinde măsuri consecutive pentru dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă.	Pondere a (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări	Elaborarea unui plan de măsuri corective cu indicarea acțiunilor, termenilor de realizare și responsabililor.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Concluzii generale

1. Cadru juridic-normativ al programului de studii superioare de licență *Limba franceză și limba engleză* prestat de USARB, este conform cerințelor legale; obiectivele programului de studii sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității, care sunt asumate și comunicate tuturor părților interesate. Internaționalizarea programului de studii desfășurată prin prisma proiectelor internaționale, mobilităților cadrelor didactice, stagiilor profesionale, constituirea parteneriatelor cu străinătatea contribuie la implementarea unui schimb de experiență și bune practici, precum și la creșterea calității educației în scopul formării specialiștilor de înaltă calificare.



2. Programul de studii are drept obiectiv pregătirea unor specialiști capabili să desfășoare activități instructiv-educative, științifico-metodice în sistemul național de educație, precum și pentru continuarea studiilor universitare la Ciclul II Master. Conținutul planului de învățământ la programul de studii superioare de licență 0114.10 *Limbi străine. Limba franceză și limba engleză* corespunde cu prevederile cadrului normativ național pentru studii superioare de licență (ciclul I). Curricula prezentate corespund cu planul de învățământ. Conținuturile unităților de curs corespund matricii corelării finalităților de studii prezentate în planul de învățământ și competențelor formate în cadrul programului de studii.
3. Programul de studii respectă în totalitate cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic, metodele de predare-învățare, utilizate fiind preponderent cele axate pe student. În procesul de predare-învățare-evaluare se utilizează consecvent instrumentele TIC, procesul și formele de evaluare a rezultatelor învățării este transparent și se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare. Rezultatele evaluării, de asemenea, sunt documentate în conformitate cu cadrul normativ-reglator. Unitățile-bază selectate pentru desfășurarea stagiilor de practică sunt relevante pentru programul de studii și asigură realizarea obiectivelor stagiilor de practică și a finalităților programului.
4. Admiterea la programul de studii 0114.10 *Limbi străine. Limba franceză și limba engleză* se desfășoară conform regulamentelor în vigoare: pe bază de concurs, în vederea selecției candidaților pe criterii de performanță școlară și aptitudini în specialitatea/ domeniul de formare profesională pentru care au optat. Rata de promovare a studenților pe parcursul perioadei de studii la programul dat constituie în medie 90%. Pe parcursul anului de studii contingentul de studenți nu este static, fapt determinat de transferurile studenților de la o facultate la alta, revenirea sau plecarea în concediu academic, exmatricularea sau restabilirea la studii. Conferirea titlului și eliberarea diplomei și a suplimentului la diplomă la programul de studii de licență este realizată în conformitate cu cerințele normative în vigoare.
5. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic corespunde cadrului normativ în vigoare. Personalul didactic implicat în procesul educațional are calificarea profesională corespunzătoare programului. USARB are strategii/ politici de dezvoltare profesională a personalului didactic și le implementează.
6. USARB asigură personal administrativ și auxiliar pentru programul evaluat. Spațiile educaționale și existența mai multor săli de curs/ seminar reprezintă un element ce merită a fi menționat. Dotările IT sunt suficiente. Campusul universitar are o structură compactă și cămine studențești aflate în proximitatea spațiilor educaționale.
7. USARB dispune de un sistem de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților. Instituția asigură accesul la informație prin respectarea prevederilor actelor normative naționale. Organizarea proceselor de instruire este aplicată în mod transparent și riguros. Mecanismele existente facilitează accesul liber la informații, dar este necesar de definitivat o bază de date electronică comună despre studenți și angajați.
8. USARB și Facultatea de Litere asigură transparența informației de interes public cu privire la programul de studii. Toată informația referitoare la procesul de admitere, predare, învățare, cercetare, evaluare, rezultatele examinării, organizarea activităților didactice, științifice și extracurriculare etc. este publicată pe pagina www.usarb.md, dar și pe rețeaua de socializare Facebook, accesată prin link-ul <https://www.facebook.com/usarb.balti/>. Modalitatea de distribuire a informației de interes public și gestionarea paginii web se realizează în baza Regulamentului de organizarea și funcționare a site-ului WEB a USARB.
9. USARB monitorizează și evaluează periodic programul de studii de licență 0114.10 *Limbi străine. Limba franceză și limba engleză*. Instituția are și aplică eficient procedurile de autoevaluare a programelor de studii și colaborează cu toate categoriile de beneficiari (studenți, angajați, absolvenți, angajatori). În cadrul universității sunt realizate în mod constant activități de orientare profesională eficiente. Evidența angajării absolvenților, inclusiv și a evoluției profesionale a lor, are loc în baza conlucrării cu Centrul de ghidare în carieră și relații cu piața muncii din cadrul USARB.
10. USARB comunică, execută și monitorizează dispozițiile și recomandările Ministerului Educației și Cercetării cu referire la programul evaluat. Întreprinde acțiuni în vederea realizării recomandărilor ANACEC pentru dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă.

Puncte tari:

- Revizuirea periodică și actualizarea Manualului Sistemului de Management al Calității al USARB.
- Organizarea unor audite interne în scopul îmbunătățirii procesului de predare-învățare-evaluare din cadrul programului.
- Chestionarea studenților cu privire la calitatea cursurilor.
- Implicarea activă a cadrelor didactice în formări profesionale.
- Forme și metode diversificate de predare-învățare-evaluare (formativă și finală) a studenților.
- Utilizarea numeroaselor surse TIC: instrumente TIC accesibile și disponibile; resurse umane calificate (cadre didactice); resurse logistice (săli specializate, laboratoare didactice, clase de calculatoare); resurse metodico-didactice și informaționale (biblioteca științifică universitară digitală, laboratoare digitale) valoroase programului de studii vizat, ce asigură un proces de predare-învățare-evaluare eficient.



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSL- 374

- Angajatorii colaborează cu cadrele didactice de la programul de studii la soluționarea unor probleme cu care se confruntă studenții în cadrul unor dezbateri, ateliere, comunicări particulare.
- Unități-bază relevante pentru realizarea obiectivelor stagiilor de practică și a finalităților programului de studii.
- Colaborarea cu structurile francofone. Participări în proiecte.
- USARB asigură o comunicare internă și externă transparentă.
- Instituția asigură monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii.
- Instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii.
- Instituția efectuează periodic chestionarea beneficiarilor (studenți, personal angajat, absolvenți, unii angajatori) cu privire la calitatea programului de studii.
- Instituția dispune de mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii.

Recomandări:

- Inițierea procedurii de acreditare a programului înaintea expirării perioadei precedente de acreditare.
- Implicarea angajatorilor în Comisia de evaluare și asigurare a managementului calității din cadrul Facultății/Catedrei în scopul eficientizării asigurării calității la programul de studii.
- Elaborarea unui barem unificat de notare în scopul corectitudinii și echității evaluării curente și finale la program.
- Intensificarea procesului de atragere a abiturienților la programul de studii.
- Elaborarea de suport curricular pentru toate unitățile de curs din planul de învățământ.
- Definitivarea bazei de date electronică comună despre studenți și angajați.
- Actualizarea informației de pe site-ul oficial <https://usarb.md/> privind modalitatea de acordare a burselor.
- Identificarea posibilităților de a invita specialiști, experți pe domenii sau în probleme specifice, din țară și de peste hotare, pentru conferințe, ateliere destinate angajaților USARB.
- Publicarea nu doar a rezultatelor chestionării (constatările și propunerile făcute în cadrul lor), dar și a acțiunilor, măsurilor de schimbare întreprinse și realizate în baza acestor chestionare (spre exemplu ce schimbări s-au făcut în urma chestionării privind calitatea studiilor în USARB, 2020).
- Implicarea studenților în proiectele angajatorilor.
- Organizarea întâlnirilor, discuțiilor cu potențialii angajatori, cu personalități de succes din țară și de peste hotare în vederea orientării și proiectării carierei viitorilor specialiști.
- Elaborarea unui plan de măsuri corective cu indicarea acțiunilor, termenilor de realizare și responsabililor.

În procesul de evaluare a programului de studii superioare de licență 0114.10 Limbi străine. Limba franceză și limba engleză, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, 240 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	8	12	13	8	21	14	5	3	12	4
Valoarea evaluată	8	12	13	8	21	14	5	3	11,5	4
Nivel de realizare (%)	100	100	100	100	100	100	100	100	95,83	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 2.2.2, 4.1.1, 4.2.1, 5.1.1, 5.1.2, 5.2.3, 6.2.1, 6.2.4 și 8.1.1. sunt îndeplinite.

Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune acreditarea programului de studii superioare de licență 0114.10 Limbi străine. Limba franceză și limba engleză, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, 240 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență, pentru o perioadă de 5 ani.

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL- 374

Membrii comisiei de evaluare externă:**Președinte: _____Victoria Moloșniuc****Membru: _____Marinela Burada****Membru: _____Gabriela Șaganean****Membru: _____Vladimir Izbaș****Membru: _____Natalia Avornicesă****Membru: _____Cristina Savca**