

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ISACPSL - 387
		Președintele comisiei de evaluare externă	Ludmila CANȚÎR

Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării** programului de studii superioare de licență **0215.3 Dirijat (Dirijat coral)**, domeniul general de studiu 021 Arte, 240 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență, la cererea depusă de I.P. Academia de Muzică, Teatru și Arte Plastice, data 03.06.2021, în baza dosarului ISACPSL – 387, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în Raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din perioada 17-18, 21.03.2022.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 28.01.2022, proces-verbal nr. 71.

Președinte: Ludmila CANȚÎR

Membru: Tatiana DANIȚA

Membru: Marina COSUMOV

Membru: Victoria BULICANU

Membru: Vichi Carmen STANCIU (expert ARACIS)

Membru: Liviu MALIȚA (expert ARACIS)

Membru: Tatiana MATRAN



Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii	4
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității	4
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității	4
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității	5
1.2.3. Internaționalizarea programului de studii	6
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor	7
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii	7
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii	7
2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor	8
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii	9
2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii	9
2.2.2. Planul de învățământ	9
2.2.3. Curricula pe discipline	11
2.2.4. Relevanța programului de studii	11
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student	12
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	12
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare	12
3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare	13
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	14
3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii	14
Criteriul 3.2. Stagiile de practică	15
3.2.1. Organizarea stagiilor de practică	15
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică	16
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice	17
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice	17
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică	17
Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student	18
Criteriul 4.1. Admiterea studenților	18
4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților	18
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii	19
Criteriul 4.2. Progresul studenților	19
4.2.1. Promovabilitatea studenților	19
4.2.2. Mobilitatea academică	20
Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări	21
4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei	21
Standard de acreditare 5. Personalul academic	22
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic	22
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic	22
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic	22
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic	23
5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic	23
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic	24
5.2.3. Evaluarea personalului academic	25
Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic	26
5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	26
5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	26
5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii	27
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student	28
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	28
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	28
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare	29
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare	29
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare	30
6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii	30



6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular	31
Criteriul 6.3. Resurse financiare	31
6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii	31
6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii	32
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților	33
6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin	33
Criteriul 7.1. Accesul la informație	33
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii	33
Criteriul 7.2. Baze de date	34
7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii	34
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	35
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii	35
8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studii	35
8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii	36
Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor	36
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii	36
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii	36
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare	37
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii	38
9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari	38
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii	39
9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii	39
9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii	40
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	40
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	40
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și a ministerelor de resort	40
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității	41
Concluzii generale	42
Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:	44



Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Carta universitară a Instituției Publice Academia de Muzică, Teatru și Arte plastice, Chișinău 2015; 2. Certificatul de înregistrare a organizației necomerciale Instituția Publică Academia de Muzică, Teatru și Arte Plastice – numărul de identificare de stat – codul fiscal – 1007600023878. Data înregistrării – 17 aprilie 2007, data eliberării – 26 ianuarie 2013. 3. Certificatul de acreditare a specialității 0215.3 Dirijat (Dirijat coral) seria AUC, nr. 000001, eliberat la 13 iulie 2006, nr. 261; 4. Certificatul de acreditare științifică seria R, nr. 069, eliberat la 26 februarie 2015, nr. 118, valabil până la 6 februarie 2020; 5. Certificatul de membru al AȘM, seria MP, nr.34 din 19 noiembrie 2009, valabil până la 8 octombrie 2014; 6. Autorizația sanitară de funcționare Nr.008848/2021, din 12.03.2021, eliberată de Ministerul Sănătății al RM, Centrul de Sănătate Publică din mun. Chișinău (valabilă până la 10 martie 2026); 7. Act antiincendiu nr. 10/126 din 28.05.2020; 8. Planul de învățământ la Specialitatea 0215.3 Dirijat (Dirijat coral) , aprobat la Senatul AMTAP, coordonat cu MECC, la 17.08.2019.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Academia de Muzică, Teatru și Arte Plastice (AMTAP) este unica instituție publică de formare, cercetare și creație artistică din sistemul de învățământ superior din Republica Moldova care pregătește cadre calificate pentru toate domeniile artei și culturii. Din anexele prezentate la Raportul de autoevaluare și din constatările făcute în timpul procesului de evaluare externă, s-a adeverit că instituția dispune de acte de constituire și înregistrare. Programul de studiu 0215.3 Dirijat (Dirijat coral) este oferit de Departamentul Canto Academic și Dirijat, care este o subdiviziune a Facultății <i>Artă Muzicală</i> . Prima acreditare a programului de studii de licență (cu denumirea catedrei <i>Dirijat coral</i> , specialitatea/ specializarea 1403, Dirijat coral, cu frecvență la zi, cu titlul/ calificarea: Licențiat în Dirijat coral) a avut loc în 2006. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului de studii este conform cerințelor legale. Instituția de învățământ deține autorizație sanitară de funcționare și actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare; Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare și Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității

1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Carta universitară a Instituției Publice Academia de Muzică, Teatru și Arte plastice, Chișinău 2015; 2. Organigrama AMTAP; 3. Manualul calității, aprobat de Senatul AMTAP, proces-verbal nr. 2, din 28.09.2016;
--	---

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL - 387

	<ol style="list-style-type: none">4. Strategia de cercetare și creație în AMTAP pentru anii 2015-2020, aprobat de Senatul AMTAP, 28.01.2015;5. Strategia Managementul Calității Studiilor al AMTAP pentru perioada 2016-2020;6. Regulament privind Sistemul de Management al Calității Studiilor în cadrul AMTAP, aprobat de Senatul AMTAP, proces-verbal nr. 2, din 28.09.2016;7. Regulamentul de organizare și funcționare a Consiliului de Evaluare și Asigurare a Calității Studiilor al AMTAP, aprobat de Senatul AMTAP, proces-verbal nr.2, din 28.09.2016;8. Obiectivele strategice și acțiunile Consiliului de asigurare a calității studiilor în AMTAP pentru perioada 2016-2020;9. Planuri de activitate ale Comisiei de asigurare a calității studiilor a Facultății Artă Muzicală (perioada 2016 - 2021) avizate în cadrul consiliilor FAM;10. Planul de activitate al echipei de asigurare a calității studiilor Departamentul Canto academic și dirijat al FAM, pentru perioada 2018 – 2019, proces-verbal nr. 1, din 23.09.2018;11. Procese-verbale ale ședințelor Comisiei de asigurare a calității a FAM pentru perioada 2016-2020.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În procesul evaluării externe și în timpul vizitei de documentare la instituție, s-a putut constata că AMTAP promovează cultura instituțională a calității ca mijloc de atingere a excelenței academice în educație și în cercetare.</p> <p>Proiectarea, implementarea, coordonarea și monitorizarea sistemului de management al calității la nivel instituțional este realizată de Secția <i>Managementul calității și dezvoltare curriculară</i> (SMCDC). În conformitate cu prevederile expuse în Manualul calității al Academiei de Muzică, Teatru și Arte Plastice, misiunea politicii de calitate constă în dezvoltarea unei culturi a calității pe baza standardelor universitare naționale, evaluarea continuă a calității în vederea corelării educației centrate pe student cu cerințele documentelor normative și de dezvoltare strategică naționale, internaționale și cu strategia de dezvoltare a instituției. Strategia privind managementul calității în AMTAP este înțeleasă ca un proces de evaluare sistematică și de îmbunătățire continuă a calității învățământului universitar, definirea direcțiilor de acțiune pe termen lung, a unor obiective cuantificabile, precum și dezvoltarea de strategii și alocarea de resurse adecvate atingerii acestor obiective.</p> <p>Politicile privind calitatea programului de studiu 0215.3 Dirijat (Dirijat coral) vizează focalizarea asupra studenților pentru a răspunde cerințelor pieței muncii, pentru a le identifica cât mai exact nevoile și așteptările și a le satisface pe deplin. Toate acestea sunt corelate cu politicile de asigurare a calității studiilor la AMTAP și sunt documentate în procesele-verbale ale ședințelor Departamentului Canto Academic și Dirijat, ale Consiliului facultății, ale Comisiilor de asigurare a calității studiilor și ale Consiliului de evaluare și asigurare a calității studiilor. Documentele de dezvoltare strategică la nivel instituțional și pe subdiviziuni sunt elaborate pe termen mediu (3 ani) și scurt (1 an).</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Actualizarea Planului strategic de dezvoltare a AMTAP.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Regulamentul de organizare și funcționare a Consiliului de Evaluare și Asigurare a Calității Studiilor al AMTAP, aprobat de Senatul AMTAP, proces-verbal nr.2, din 28.09.2016;2. Planuri de activitate ale Comisiei de asigurare a calității studiilor a Facultății Artă Muzicală (perioada 2016 - 2021) avizate în cadrul consiliilor FAM;3. Proces-verbal nr. 1 al Ședinței Comisiei de asigurare a calității studiilor a Facultății Artă Muzicală, din 26.09.2018;4. Proces-verbal nr. 2 al Ședinței Comisiei de asigurare a calității studiilor a Facultății Artă Muzicală, din 31.10.2018;
--	---

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL - 387

	<p>5. Proces-verbal nr. 3 al Ședinței Comisiei de asigurare a calității studiilor a Facultății Artă Muzicală, din 14.11.2018;</p> <p>6. Proces-verbal nr. 4 al Ședinței Comisiei de asigurare a calității studiilor a Facultății Artă Muzicală, din 17.12.2018;</p> <p>7. Proces-verbal nr. 5 al Ședinței Comisiei de asigurare a calității studiilor a Facultății Artă Muzicală, din 29.01.2019;</p> <p>8. Proces-verbal nr. 6 al Ședinței Comisiei de asigurare a calității studiilor a Facultății Artă Muzicală, din 14.02.2019;</p> <p>9. Proces-verbal nr. 8 al Ședinței Comisiei de asigurare a calității studiilor a Facultății Artă Muzicală, din 18.03.2019;</p> <p>10. Proces-verbal nr. 9 al Ședinței Comisiei de asigurare a calității studiilor a Facultății Artă Muzicală, din 14.05.2019;</p> <p>11. Proces-verbal nr. 10 al Ședinței Comisiei de asigurare a calității studiilor a Facultății Artă Muzicală, din 24.06.2019;</p> <p>12. Planul operațional de asigurare a calității al Departamentului Canto academic și Dirijat, aprobat la Ședința Senatului din 26. 09.2019, proces-verbal nr.2.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În timpul vizitei de documentare la AMTAP s-a constatat prezența unei structuri organizatorice a sistemului de management al calității studiilor (SMC) ierarhizate pertinent, care promovează cultura calității în instruire la programul evaluat de noi. Ea se prezintă astfel:</p> <p>1. Consiliul de Evaluare și Asigurare a Calității Studiilor (CEAC) al AMTAP (la nivel de instituție). Are statut de organism consultativ pe lângă Senatul AMTAP și este prezidat de Rector, asistat și condus de doi copreședinți (prorectorii AMTAP).</p> <p>2. Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității Studiilor (la nivel de FAM), formată în scopul coordonării, controlului și analizei activităților de asigurare și menținere a calității studiilor la facultate, fiind condusă de dr., conf.univ. interimar E. Gîrbu.</p> <p>3. Echipa Calității (la nivelul Departamentului Canto academic și Dirijat), condusă de lect. univ. A. Șimbariov, care totodată este reprezentant al departamentului în Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității Studiilor FAM.</p> <p>4. Echipele de audit constituite ad-hoc din persoane provenite din facultăți și servicii funcționale pentru realizarea activităților de evaluare/auditare internă.</p> <p>În scopul asigurării calității studiilor la programul 0215.3 Dirijat (Dirijat coral) au fost realizate acțiuni concrete privind:</p> <ul style="list-style-type: none">- evaluarea periodică a eficacității programului de studii;- evaluarea programului de studenți/angajatori/cadre didactice din sistemul universitar;- reactualizarea planurilor de învățământ, a curricula pe discipline, a suporturilor curriculare;- studierea permanentă a necesităților și tendințelor pieței muncii;- aplicarea recomandărilor naționale și europene privind asigurarea calității;- analizarea comparativă cu alte universități (din țară și străinătate) pentru identificarea și preluarea celor mai bune practici în domeniul asigurării calității;- îmbunătățirea sistemului de evaluare a competențelor studenților, gradului de pregătire și asimilare a cunoștințelor;- păstrarea, dezvoltarea și promovarea valorilor naționale, culturale ș.a. <p>Cele constatate ne permit să conchidem că structurile sistemului de asigurare a calității studiilor la programul 0215.3 Dirijat (Dirijat coral) sunt funcționale și eficiente.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			



1.2.3. Internaționalizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Organigrama Secției Integreare Europeană și Mobilitate Academică (SIEMA); 2. Regulamentul de activitate a Secției Integreare Europeană și Mobilitate Academică a AMTAP, aprobat în cadrul Senatului AMTAP, proces-verbal nr. 6, din 01.02.2017; 3. Lista acordurilor internaționale; 4. Acorduri internaționale; 5. Lista cu mobilități Erasmus Mundus, Erasmus +; 6. Lista cetățenilor străini participanți la mobilitate.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul AMTAP funcționează Secția Integreare Europeană și Mobilitate Academică (SIEMA), care este responsabilă de internaționalizarea programelor de studii. SIEMA a coordonat și a prestat servicii de sprijin necesare internaționalizării programului 0215.3 Dirijat (Dirijat coral) perfectând acorduri/ contracte de colaborare interuniversitară și parteneriat cu instituții din România, Rusia, Ucraina, Italia, Polonia ș.a. Activitățile de internaționalizare la programul de studii s-a realizat în baza Acordului de constituire a consorțiilor HUMERIA în cadrul programului UE ERASMUS MUNDUS, ACTION II, PARTNERSHIP STRAND1 LOT5, grant agreement 545743-EM-1-2013-1-EE-ERA-MUNDUSEMA 21 cu 19 parteneri (2013); Consorțiul Universitar Internațional <i>Arte Moldova</i> (2013) ș.a. Conform datelor oferite de către instituție, precum și datelor obținute în cadrul interviurilor și al vizitei de documentare la AMTAP, am constatat următoarele forme și modalități de realizare a internaționalizării programului de studii pentru perioada supusă evaluării: ➤ stagii ale personalului academic realizate în afara țării (7 stagii – 3 cadre didactice); ➤ participarea cadrelor didactice la concursuri peste hotare în calitate de membri ai juriului, la ateliere de creație, master-class-uri internaționale, schimb de experiență și transferul bunelor practici în AMTAP (20 participări); ➤ participări la conferințe/concursuri internaționale ale studenților (26 participări); ➤ participarea la seminare metodice, conferințe și simpozioane științifice internaționale (10 participări).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – aspectele internaționalizării sunt reflectate complex și se realizează integral în cadrul programului de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Diversitatea formelor de internaționalizare a programului 0215.3 Dirijat (Dirijat coral) .		
Recomandări	Informarea și susținerea cadrelor didactice și a studenților în aplicarea la programele de mobilitate academică. Fortificarea mobilităților academice ale instituției pe dimensiunile: ➤ Organizări/participări ale cadrelor didactice la conferințe internaționale; ➤ Încheierea acordurilor de colaborare cu universități din afara țării; ➤ Implicarea cadrelor didactice din străinătate în procesul didactic.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create, incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din Cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul calificărilor din spațiul european al învățământului superior.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii

2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior, HG nr. 482, din 28 iunie 2017; 2. Plan-cadru pentru studii superioare (Ciclul I - Licență, Ciclul II - Master, studii integrate, Ciclul III - Doctorat) (2015);
--	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL - 387

	<p>3. Regulamentul instituțional de inițiere, proiectare, aprobare, monitorizare, revizuire și evaluare periodică a programelor de studii de licență și master aprobat la ședința Senatului din 01.02.2017;</p> <p>4. Planul de învățământ la specialitatea Dirijat coral, aprobat la ședința Senatului AMTAP, PV nr. 9, din 25.06.2014, coordonat cu ME al RM IS 01-17325, din 05.08.2014;</p> <p>5. Extras din PV nr. 11 al ședinței Senatului AMTAP din 28.06.2017 cu privire la completarea Planurilor de învățământ;</p> <p>6. Extras din PV nr. 2 al ședinței Senatului AMTAP din 27.09.2017 cu privire la corelarea specialităților din cadrul AMTAP;</p> <p>7. Planul de învățământ la specialitatea Dirijat coral, aprobat la ședința Senatului AMTAP, PV nr. 10, din 19.06.2019, coordonat cu MECC al RM ISL 75- 01-18829, din 17.08.2019;</p> <p>8. PV nr. 9 al ședinței secției Dirijat din 10.05.2019 cu privire la discutarea și aprobarea proiectului noului plan de învățământ;</p> <p>9. PV nr. 8 al ședinței departamentului Canto academic și Dirijat din 25.05.2019 privind aprobarea Planului de învățământ;</p> <p>10. PV nr. 6 al Consiliului Facultății Artă Muzicală din 18.06.2019 privind aprobarea planurilor analitice și a Planurilor de învățământ;</p> <p>11. Extras din PV nr. 10 al ședinței Senatului AMTAP din 19.06.2019 cu privire la Planurile de învățământ, Ciclul I.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Programul de studii superioare de licență 0215.3 Dirijat (Dirijat coral) este un program cu tradiții de peste 80 de ani, care este actualmente proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare. Conținutul Planurilor de învățământ corespund cu prevederile Planului-cadru pentru studii superioare (2015).</p> <p>AMTAP dispune de acte normative în baza cărora se proiectează și se aprobă Planurile de învățământ. Din interviurile cu echipa managerială și cu responsabilii de program, s-a constatat că Planurile de învățământ sunt actualizate și aprobate odată la 5 ani, așa cum prevede cadrul normativ național și Regulamentul instituțional de inițiere, proiectare, aprobare, monitorizare, revizuire și evaluare periodică a programelor de studii de licență și master.</p> <p>Planul de învățământ din anul 2019 a fost discutat și aprobat la nivel de proiect la ședința secției Dirijat din 10.05.2019 cu participarea reprezentanților angajatorilor, ulterior fiind aprobat la nivel de departament, facultate și Senat al AMTAP (PV nr. 10 din 19.06.2019) și coordonat cu Ministerul de resort. În legătură cu aprobarea noului Plan-cadru pentru studii superioare, din 2020, instituția este în proces de proiectare a unui nou Plan de învățământ.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Cadrul european al calificărilor;</p> <p>2. Planul de învățământ la specialitatea Dirijat coral, aprobat la ședința Senatului AMTAP, PV nr. 9, din 25.06.20c14, coordonat cu ME al RM IS 01-17325, din 05.08.2014;</p> <p>3. Planul de învățământ la specialitatea Dirijat coral, aprobat la ședința Senatului AMTAP, PV nr. 10, din 19.06.2019, coordonat cu MECC al RM ISL 75- 01-18829, din 17.08.2019.</p>
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Programul de studii 0215.3 Dirijat (Dirijat coral) este racordat la Cadrul european al calificărilor, în lipsa unui Cadru național pe domeniul general de studiu 021 Arte.</p> <p>Finalitățile programului corespund nivelului 6 de calificare al ISCED, care este echivalent cu nivelul 6 de calificare al Cadrul european al calificărilor și al Cadrului național al calificărilor din Republica Moldova, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 1016 din 23 noiembrie 2017. Deținătorii diplomei de licență la programul de studii 0215.3 Dirijat (Dirijat coral) posedă competențe profesionale în domeniul metodologiei predării artei muzicale și al lucrului în colectivele corale, în instituții muzicale speciale de învățământ, care implică înțelegerea practică a teoriilor și principiilor</p>

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL - 387

	avansate, aplicate în arta dirijorală interpretativă. La nivel de abilități, programul de studii formează cunoștințe avansate în vederea soluționării problemelor de interpretare artistică în domeniul artei interpretative dirijorale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii**2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Carta Universitară a Instituția Publică Academia de Muzică, Teatru și Arte Plastice, aprobată prin Decizia Ministerului Justiției al Republicii Moldova nr. 167, din 28.07.2015.2. Planul strategic de dezvoltare a AMTAP pentru perioada 2018-2022, aprobat de Consiliul pentru Dezvoltarea Strategică Instituțională, PV nr.12 din 18.12.2017;3. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior, HG nr. 482, din 28 iunie 2017;4. Plan-cadru pentru studii superioare (Ciclul I - Licență, Ciclul II - Master, studii integrate, Ciclul III - Doctorat) (2015);5. Regulamentul instituțional de inițiere, proiectare, aprobare, monitorizare, revizuire și evaluare periodică a programelor de studii de licență și master, aprobat la ședința Senatului din 01.02.2017;6. Planul de învățământ la specialitatea 0215.3 Dirijat (Dirijat coral), aprobat la ședința Senatului AMTAP, PV nr. 9, din 25.06.2014, coordonat cu ME al RM IS 01-17325, din 05.08.2014;7. Planul de învățământ la specialitatea 0215.3 Dirijat (Dirijat coral), aprobat la ședința Senatului AMTAP, PV nr. 10, din 19.06.2019, coordonat cu MECC al RM ISL 75- 01-18829, din 17.08.2019.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Misiunea și obiectivele programului de studii la specialitatea 0215.3 Dirijat (Dirijat coral) sunt racordate la strategiile naționale, planul strategic al AMTAP 2018-2022 și la realitățile și tendințele în domeniu. Programul de studiu are misiunea de a pregăti specialiști competenți în domeniul educațional artistic, care se vor încadra, în calitate de dirijor de cor în colectivele artistice, profesor al disciplinelor corale în diverse instituții de învățământ artistic, sau pot să-și continue formarea profesională la ciclul II Master.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției, departamentului/ catedrei;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			



2.2.2. Planul de învățământ

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Plan-cadru pentru studii superioare (Ciclul I - Licență, Ciclul II - Master, studii integrate, Ciclul III - Doctorat) (2015);2. Regulamentul instituțional de inițiere, proiectare, aprobare, monitorizare, revizuire și evaluare periodică a programelor de studii de licență și master aprobat la ședința Senatului din 01.02.2017;3. Planul de învățământ la specialitatea Dirijat coral, aprobat la ședința Senatului AMTAP, PV nr. 9, din 25.06.2014, coordonat cu ME al RM IS 01-17325, din 05.08.2014;4. Extras din PV nr. 11 al ședinței Senatului AMTAP din 28.06.2017 cu privire la completarea Planurilor de învățământ;5. Extras din PV nr. 2 al ședinței Senatului AMTAP din 27.09.2017 cu privire la corelarea specialităților din cadrul AMTAP;6. Planul de învățământ la specialitatea Dirijat coral, aprobat la ședința Senatului AMTAP, PV nr. 10, din 19.06.2019, coordonat cu MECC al RM ISL 75- 01-18829, din 17.08.2019;7. PV nr.9 al ședinței secției Dirijat din 10.05.2019 cu privire la discutarea și aprobarea proiectului noului plan de învățământ;8. PV nr. 8 al ședinței departamentului Canto academic și Dirijat din 25.05.2019 privind aprobarea Planului de învățământ;9. PV nr.6 al Consiliului Facultății Artă Muzicală din 18.06.2019 privind aprobarea planurilor analitice și a Planurilor de învățământ;10. Extras din PV nr. 10 al ședinței Senatului AMTAP din 19.06.2019 cu privire la Planurile de învățământ, Ciclul I.11. Notă explicativă la Planul de învățământ;12. Plan de activitate a Consiliului de evaluare și asigurare a calității studiilor pentru anul 2018-2019, aprobat de Senatul AMTAP, PV nr. 23 din 26.09.2018;13. Plan de activitate a Consiliului de evaluare și asigurare a calității studiilor pentru anul 2019-2020, aprobat de Senatul AMTAP, PV nr. 2 din 25.09.2019;14. Plan de activitate a Consiliului de evaluare și asigurare a calității studiilor pentru anul 2020-2021, aprobat de Senatul AMTAP, PV nr. 2 din 30.09.2020.15. Caracteristici-cheie ale programului de studii.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În perioada de referință, procesul educațional la programul de studii 0215.3 Dirijat (Dirijat coral), s-a realizat după 2 planuri de învățământ, unul aprobat în anul 2014, și altul în 2019, ambele elaborate în strânsă corespundere cu prevederile Planurilor-cadru de referință (Plan-cadru, aprobat prin Ordinul ME nr.435 din 03.06.2011 și Plan-cadru, aprobat prin ordinul ME nr.1046 din 29.10.2015) și coordonate cu Ministerul Educației, Culturii și Cercetării.</p> <p>După analiza Planului de învățământ, aprobat în 2019, s-a constatat corespunderea cu cerințele Planului-cadru. La elaborarea Planului de învățământ s-au respectat cerințele componentelor definitorii: temporală, formativă, acumulare, evaluare. Acesta include unități de curs repartizate pe domenii, numărul de credite și, respectiv, numărul de ore ce asigură atingerea finalităților de studiu și formarea competențelor profesionale. Repartizarea unităților de curs este realizată în consecutivitate logică, pe semestre și ani de studii, prioritate fiind acordată disciplinelor de orientare spre specialitate și stagiilor de practică. După structură și conținut, Planul de învățământ corespunde prevederilor determinate de Planul-cadru pentru studiile superioare (Ciclul I - Licență): disciplinele sunt divizate pe categorii; planul calendaristic prevede anual 30 săptămâni de studii, repartizate în două semestre cu 15 săptămâni fiecare, două sesiuni de examinare (fiecare cu durata de 3 săptămâni la finele semestrelor) și trei vacanțe; formele de evaluare cuprind examene, concerte și portofolii semestriale; planul de învățământ prevede alocarea punctelor de credite ECTS pentru fiecare unitate de curs. Numărul total de ore studiu prevăzute în plan echivalează cu 240 de credite, ceea ce asigură obținerea calificării. În planul de învățământ sunt prevăzute 660 ore pentru stagiile de practică. Competențele profesionale și transversale sunt acoperite de discipline fundamentale, generale, de orientare socio-umanistică și de specialitate, ponderile cărora sunt în conformitate cu Planul-cadru. Pondere componentelor în planul de învățământ: Discipline fundamentale – 81 credite sau 33,75%; Discipline de formare a abilităților și competențelor generale 14 credite sau 5,83%; Discipline de orientare socio-umanistică 23 credite sau 9,58 %; Discipline de orientare spre specialitate 95 credite sau 39, 58%; Stagii de practică 22 credite sau 9, 16%; Examenul de licență 5 credite.</p> <p>Din interviurile realizate cu reprezentanții echipei manageriale și cu coordonatorii programului de studii s-a constatat că planurile sunt actualizate și aprobate o dată la 5 ani, iar acum sunt în proces de elaborare a unui nou plan de învățământ, racordat la prevederile Planului-cadru pentru studii</p>

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL - 387

	<p>superioare, 2020. Propunerile de revizuire/actualizare/modificare/perfectare, conform Regulamentului, se discută și se aprobă în cadrul Departamentului Canto academic și Dirijat, se propun spre discuție și aprobare în cadrul Consiliului Facultății Artă Muzicală. Aprobarea finală a Planului de învățământ are loc în cadrul ședinței Senatului AMTAP.</p> <p>Unitățile de curs propuse în planul de învățământ corespund cerințelor realizării obiectivelor programului de studiu. Repartizarea unităților de curs și ponderea acestora în componenta formativă a planului de învățământ contribuie la realizarea obiectivelor programului de studii și la formarea competențelor.</p> <p>Finalitățile de studiu ale programului, exprimate în competențe, corespund misiunii și obiectivelor ce decurg din acestea, fiind prezentate în Nota explicativă la Planul de învățământ.</p> <p>Analizând conținutul Planului de învățământ, aprobat în 2019 cât și Nota explicativă, se recomandă redactarea competențelor profesionale conform conceptului de „competență”, reflectat în Cadrul de Referință al Curriculumului Universitar, 2015.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru și asigură atingerea finalităților de studiu și formarea competențelor profesionale;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Pe parcursul valabilității autorizării de funcționare provizorie/ acreditării/ reacreditării programului de studii modificările operate în planul de învățământ nu depășesc 25%.</p>	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Redactarea competențelor profesionale conform conceptului de „competență” reflectat în Cadrul de referință al curriculumului universitar, 2015.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Cadrul de referință al curriculumului universitar. Chișinău, 20152. Curricula pe discipline la programul 0215.3 Dirijat (Dirijat coral);3. Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu, aprobat prin ordinul ME nr.1046 din 29.10.20154. Regulamentul de organizare și funcționare a procesului de învățământ bazat pe sistemul european de credite transferabile (ECTS), aprobat la ședința Senatului AMTAP din 01.02.2017.5. Plan-cadru pentru studii superioare aprobat prin Ordinul ME nr.435 din 03.06.2011;6. Plan-cadru pentru studii superioare aprobat prin Ordinul ME nr.1046 din 29.10.2015;7. PV nr.6 al Consiliului Facultății Artă Muzicală din 18.06.2019 privind aprobarea planurilor analitice (Curricula) și a Planurilor de învățământ.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Programul de studiu 0215.3 Dirijat (Dirijat coral) este asigurat 100% cu curricula la disciplinele din planul de învățământ. Curricula programului este elaborată în funcție de finalitățile programului de studiu și în conformitate cu prevederile Cadrului de referință al curriculumului universitar (2015) și conține toate componentele necesare pentru structura unui curriculum pe discipline. S-a constatat corespunderea curricula pe discipline cu planul de învățământ: cod, an, semestru; număr de credite alocate; număr total de ore, inclusiv contact direct și studiu individual; repartizarea orelor pe unități de învățare (contact direct și studiu individual) precum și repartizarea orelor de contact direct pe tipuri de activități didactice (curs, seminar, practice/laborator).</p> <p>Curricula este orientată spre formarea de competențe, este centrată pe necesitățile studenților și pe cerințele pieței muncii.</p> <p>Curricula pe unități de curs este accesibilă pentru studenți la bibliotecă. Titularii unităților de curs și coordonatorul programului au menționat că curricula sunt actualizate în mod continuu, astfel, noile achiziții în domeniu, sunt incluse în conținuturile curriculare. Analiza rezultatelor sondajului privind nivelul de satisfacție a angajatorilor ne permite să constatăm nivelul înalt de apreciere a curricula universitară a programului de studii.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare	<p>1,0 – conținutul curricula contribuie la atingerea finalităților de studiu;</p>	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL - 387

și punctajul oferit			
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.4. Relevanța programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de învățământ la specialitatea Dirijat coral, aprobat la ședința Senatului AMTAP, PV nr. 10, din 19.06.2019, coordonat cu MECC al RM ISL 75- 01-18829, din 17.08.2019; 2. PV nr.9 al ședinței secției Dirijat din 10.05.2019 cu privire la discutarea și aprobarea proiectului noului plan de învățământ; 3. Extras din PV nr. 10 al ședinței Senatului AMTAP din 19.06.2019 cu privire la Planurile de învățământ, Ciclul I. 4. Raport cu privire la gradul de satisfacție a absolventului 2017-2018 (Facultatea Artă Muzical, Departamentul Canto academic și Dirijat, Secția Dirijat); 5. Rezultatelor sondajului privind nivelul de satisfacție a angajatorilor; 6. Fișa statistică a nivelului de satisfacție a absolventului (anul absolvirii 2017-2018). 7. Interviurile cu angajatorii		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de studii reflectă integral necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic semnificativ. Parteneriatele cu angajatorii absolvenților (instituții artistice și de învățământ artistic de toate nivelurile) și cu furnizorii de candidați (liceele și colegiile de artă din țară) generează informații de care se ține cont în planificarea, organizarea și desfășurarea procesului didactic și de cercetare. În interviu angajatorii au confirmat nivelul foarte bun de pregătire a absolvenților Academiei în general și a programului de studii Dirijat (Dirijat coral) în particular. Înșși profesorii programului de studii 0215.3 Dirijat (Dirijat coral) sunt reprezentanții instituțiilor artistice notorii din Republica Moldova și sunt angajatorii propriilor discipoli, ceea ce asigură o comunicare intrinsecă între programul educațional vizat și mediul economic. S-a constatat parcurgerea absolvenților Ciclului I de studii la studiile de Master. Instituția a prezentat dovezi ale chestionării angajatorilor referitor la calitatea pregătirii absolvenților. Analiza Rezultatelor sondajului privind nivelul de satisfacție a angajatorilor ne permite să constatăm nivelul înalt de apreciere a Curricula universitară, cât și a nivelului de pregătire a studenților AMTAP.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii reflectă integral necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic semnificativ.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari	Cadrele didactice ale programului de studii sunt în același timp și angajatorii absolvenților programului.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare**3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul-cadru pentru studii superioare (ciclul I Licență, II – Master, studii integrate, ciclul III – Doctorat); 2. Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu (Ordinul ME nr.1046 din 29.10.2015);
--	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL - 387

	<p>3. Regulamentul de organizare și funcționare a procesului de învățământ bazat pe sistemul european de credite transferabile (ECTS);</p> <p>4. Planul de învățământ al programului de studiu 0215.3 Dirijat (Dirijat coral), coordonat cu MECC pe data de 17.08.2019;</p> <p>5. Curricula pe discipline;</p> <p>6. Orarul individual al cadrului didactic;</p> <p>7. Registrul grupelor academice;</p> <p>8. Rezultatele chestionării studenților/ absolvenților.</p> <p>9. Interviuurile cu responsabilii de program și studenții.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Procesul de <i>predare-învățare</i> la programul de studiu 0215.3 Dirijat (Dirijat coral) se fundamentează pe documentele de referință elaborate de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării și de AMTAP și reprezintă un sistem centrat pe student, bazat pe volumul de lucru solicitat studentului pentru a realiza obiectivele programului de studii, specificate în termeni de finalități de studiu și competențe scontate. Programul de studii 0215.3 Dirijat (Dirijat coral) este organizat prin învățământ cu frecvență.</p> <p>Formele de organizare a activităților didactice cuprind ore de contact direct care se realizează prin prelegeri, seminare, laboratoare și ore pentru studiul individual, raportul contact direct/studiul individual constituind 3405/3930. În conformitate cu planul de învățământ ponderea activităților didactice ale programului de studii 0215.3 Dirijat (Dirijat coral): prelegeri – 15,45%; seminare – 13,3%, laboratoare – 47,21%, lecții practice individuale – 24,03%.</p> <p>Unitățile de curs ale programului de studiu 0215.3 Dirijat (Dirijat coral) dispun de curricula, de suporturi de curs (fizice și electronice) și de ghiduri metodice, care reflectă conținutul și corelația dintre unitatea de curs și competențele formulate în planul de învățământ.</p> <p>Responsabil de organizarea procesului instructiv este Decanatul FAM, care alcătuiește orarul cursurilor de grup, duce evidența orelor programului de studiu. Orarul cursurilor este plasat pe site-ul FAM și poate fi consultat, în regim on-line. Fiecare cadru didactic are un registru de evidență a orelor realizate pentru fiecare grupă academică sau a orelor individuale (la disciplinele de specialitate), în care înregistrează frecvența studenților, notele de la evaluările curente și finale etc. Registrele se păstrează la departamentele/catedrele de profil.</p> <p>Pentru monitorizarea calității se realizează asistența reciprocă la cursuri, seminare și lecții practice, se discută utilizarea mijloacelor didactice în cadrul activităților de curs, seminarelor și lecțiilor practice, se consultă opinia studenților privind calitatea predării și conținutul programelor de studiu. În vederea îmbunătățirii procesului de <i>predare-învățare-evaluare</i>, studenții sunt consultați referitor la procesul didactico-artistic prin intermediul chestionarelor propuse de SMCDC. Rezultatele acestor chestionări sunt analizate de către Comisiile de asigurare a calității studiilor de la facultate și de departament, în rezultatul cărora se propun diverse modalități de eficientizare a procesului didactic.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – formele de organizare a procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Cadrul de referință al curriculumului universitar;</p> <p>2. Curriculum pe discipline;</p> <p>3. Manuale indicații metodice pentru studenți;</p> <p>4. Rezultatele (Note Informative) sondajelor studenților;</p> <p>5. Dovezi privind acordarea suportului individual studenților (consultații, consiliere, curarea grupelor academice);</p> <p>6. Ghiduri de utilizare a tehnologiilor informaționale, metodelor interactive de predare-învățare în procesul de studii.</p>
--	---

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL - 387

	7. Interviul cu cadrele didactice și studenții.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În timpul vizitei de documentare la AMTAP s-a constatat faptul că în cadrul instituției cadrele didactice folosesc metode de învățare centrate pe student, punându-se accent pe cursuri interactive și pe îmbinarea reușită a conținuturilor teoretice cu cele practice. La disciplinele practice <i>Dirijat coral, Clasa corală, Citire partiturilor corale, Canto, Pian</i>, se utilizează un șir de metode interactive, care contribuie la dezvoltarea creativității profesionale. Metodele de predare-învățare, aplicate în procesul didactic la disciplinele de specialitate, organizate individual cu fiecare student (<i>Dirijat coral, Citirea partiturilor corale, Canto, Pian, Aranjament coral, Teza de Licență</i> etc.), sunt centrate pe student pe parcursul întregii lecții.</p> <p>Studenții beneficiază de consultații în cadrul lecțiilor individuale cu profesorul, înainte de examene de promovare sau de licență, precum și în afara orarului stabilit, în caz de necesitate. La prima oră a fiecărui curs titularul prezintă curriculumul cursului, sursele bibliografice recomandate, materialele didactice referitoare la curs, orarul consultațiilor acordate, modalitățile de consultanță acordate fiind: adresa e-mail, Skype, telefon mobil etc.</p> <p>În cadrul DCAD s-a stabilit un stil democratic de conlucrare cu studenții: fiecare student poate solicita o consultație de la oricare cadru didactic în limitele orarului consultațiilor stabilit de catedrele/departamentele de profil sau de fiecare cadru didactic în parte.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate sunt integral centrate pe student;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3	3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Regulamente/instrucțiuni/ghiduri privind utilizarea instrumentelor TIC în organizarea și desfășurarea procesului de de predare-învățare/cercetare-evaluare;2. Lista cursurilor electronice plasate pe platformă de studenții de la programul de studiu (cu indicarea adresei electronice a platformei utilizate);3. Lista cadrelor didactice cu indicarea instrumentelor TIC pe care le folosesc în procesul de studii;4. Lista instrumentelor TIC;5. Catalogul electronic al Bibliotecii;6. Revista științifică a AMTAP <i>Studiul artelor și culturologie: istorie, teorie, practică</i>.7. <i>Tabel Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare</i>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În procesul evaluării externe și în timpul vizitei de documentare la instituție s-a putut constata că în scopul eficientizării interacțiunii cu studenții și adoptării noilor tehnologii în procesele educaționale, cadrele didactice utilizează mijloace tehnice puse la dispoziția catedrelor și departamentelor de către administrația AMTAP: proiector multimedia, ecran de proiecție, notebook, prezentări Power Point, Internetul (pagini web, e-mail, youtube, facebook, skype, biblioteca digitală, dicționare și enciclopedii on-line, baze de date, comunități on-line a profesorilor și studenților: www.didactic.ro, www.didactic.md, www.academia.edu etc.) Cadrele didactice dețin competențele necesare privind utilizarea instrumentelor TIC.</p> <p>Blocurile de studii ale AMTAP sunt conectate la internet prin rețeaua wi-fi, la care studenții și profesorii au acces pe parcursul programului. Sălile de lectură ale Bibliotecii (bl. I, II) dispun de computere conectate la Internet, prin care studenții și profesorii pot accesa catalogul electronic al Bibliotecii, în care sunt reflectate documente existente în colecții, biblioteca electronică, baza de date a Mediatecii, baze de date internaționale (prin parolă/prin IP-ul AMTAP), enciclopedii și dicționare on-line, bibliografii, site-ul revistei științifice a AMTAP <i>Studiul artelor și culturologie: istorie, teorie, practică</i> cu textele integrale ale articolelor profesorilor etc.</p> <p>De asemenea, Biblioteca AMTAP se află la etapa de constituire a Repozitoriului universitar, unde sunt colectate materiale didactice în format electronic (elaborate de cadrele universitare). La necesitate se constituie și grupuri pe rețelele de socializare, ceea ce facilitează comunicarea profesorului cu studenții și comunicarea studenților cu colegii. Corespondența electronică oferă</p>		

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL - 387

	<p>studentilor posibilitatea de a adresa întrebări de clarificare și a obține, în timp util, răspunsuri la acestea. Structura Repozitoriului a fost aprobată la Consiliul Științific al AMTAP.</p> <p>Conform datelor oferite de către instituție, precum și în timpul vizitei de documentare la AMTAP s-a putut constata că instituția asigură procesul didactic cu instrumente TIC și platforme educaționale la peste 90% din disciplinele programului de studii.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 90% dintre unitățile de curs/ module ale programului de studii;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul de organizare a studiilor învățământul superior în baza Sistemului de Credite de Studiu (Ordinul Ministerului nr.1046 din 29.10.2015); 2. Planul-cadru pentru studii superioare (ciclul I Licență, II – Master, studii integrate, ciclul III – Doctorat); 3. Planul de învățământ al programului de studiu 0215.3 Dirijat (Dirijat coral), coordonat cu MECC pe data de 17.08.2019; 4. Calendar academic; 5. Regulamente de organizare și desfășurare a procesului didactic; 6. Orarul procesului de studii și a examenelor. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În timpul vizitei la AMTAP, s-a constatat faptul că orarul procesului de studii și al examenelor este afișat pe panoul informativ al decanatului/ pe tabla destinată Orarului și pe pagina web a instituției. Orarul include toate componentele necesare studenților și cadrelor didactice: denumirea disciplinei, numele cadrului didactic, blocul de studii și sala de curs.</p> <p>Durata orelor corespunde p. II,15 al Regulamentului-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior. Distribuția numărului de ore pe zi, pe săptămână, pe semestru se realizează în concordanță cu planul de învățământ și cu regulamentele de organizare și desfășurare a procesului didactic în AMTAP. Pentru fiecare an de studii, numărul de ore pe zi constituie 6–8 ore contact direct, numărul de ore pe săptămână constituie 30–36 ore contact direct. A fost prezentat Graficul procesului de studii pentru perioada de referință. A fost prezentat Regulamentul de organizare și funcționare a procesului de învățământ bazat pe sistemul european de credite transferabile, aprobat la ședința senatului din 01.02.2017, proces-verbal nr.6. Orarul examenelor este afișat pe panoul informativ al decanatului/ pe tabla destinată Orarului și pe pagina web a AMTAP. Eventualele modificări în orar, operate cu acordul decanatului, se aduc la cunoștința studenților verbal, prin comunicarea directă în grupa academică, se afișează pe tabla destinată orarului, cu menționarea grupei de referință, disciplinei, zilei respective, orelor și sălii de curs.</p> <p>Studiul individual al studenților se realizează prin consultări la prelegeri, seminare, laboratoare/practice, la orele individuale etc. În timpul consultației, cadrul didactic ghidează și evaluează lucrul individual al studentului.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			



Criteriul 3.2. Stagiile de practică

3.2.1. Organizarea stagiilor de practică

<p>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul-cadru privind stagiile de practică în învățământul superior (Ordinul Ministerului Educației nr.203 din 19.03.2014); 2. Regulamentul privind stagiile de practică în AMTAP; 3. Planul de învățământ al programului de studiu 0215.3 Dirijat (Dirijat coral), coordonat cu MECC pe data de 17.08.2019; 4. Curricula și suportul curricular pentru stagiile de practică; 5. Ordinele de repartizare a studenților la stagiile de practică; 6. Agende și Rapoarte ale studenților privind stagiile de practică; 7. Fișe/borderourile de evaluare a stagiilor de practică; 8. Rapoartele departamentului CAD privind stagiile de practică ale studenților; 9. Contractul privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică; 10. Convenții de parteneriat în desfășurarea stagiilor de practică; 11. Ghidul practicii pedagogice; 12. Cerințele față de elaborarea portofoliului de practică. 		
<p>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</p>	<p>Ca urmare a studierii Raportului de autoevaluare a programului de studiu 0215.3 Dirijat (Dirijat coral) și în timpul vizitei de documentare la instituție s-a putut constata că stagiile de practică ale studenților sunt prevăzute în planurile de învățământ și în orarul activităților. A fost prezentat <i>Regulamentul privind stagiile de practică (ciclul I – studii superioare de licență, ciclul II – studii superioare de master)</i>, aprobat prin Hotărârea Senatului AMTAP, proces-verbal nr.3 din 26.09.2018.</p> <p>Tipurile stagiilor de practică, durata stagiilor de practică, precum și perioadele de desfășurare sunt specificate în planul de învățământ, și permit atingerea finalităților de studiu. La toate tipurile de practică sunt elaborate Curriculum-uri pe disciplină. DCAD elaborează și prezintă în secția studii demersul referitor la practică pe tipuri de stagii de practică, semnate de șeful departamentului și de decanul facultății, cu 10 zile înainte de începutul practicii, pentru emiterea ordinului de către rectorul instituției.</p> <p>Înainte de începerea stagiului de practică pedagogică pentru studenți se organizează un instructaj referitor la desfășurarea practicii. Fiecare student primește Agenda studentului-stagiar și alte materiale necesare (Fișe de asistență/de evaluare a lecțiilor asistate, Cerințe față de elaborarea portofoliului de practică) și Contractul de practică, pe care îl semnează după ce se familiarizează cu conținutul acestuia. S-au prezentat Agende de practică pedagogică și rapoarte ale studenților. Conținutul și activitățile stagiilor de practică sunt corelate cu finalitățile programului de studiu. Au fost prezentate procesele-verbale ale ședințelor departamentului unde s-au discutat rezultatele practicii.</p> <p>În timpul derulării stagiului de practică pedagogică, cadrul didactic responsabil de stagiul de practică împreună cu coordonatorul de la unitatea-bază de practică monitorizează desfășurarea stagiului de practică. Rezultatele studentului, obținute în timpul stagiului, sunt expuse în raportul de practică și în borderouri. Practica se finalizează cu examen.</p>		
<p>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</p>	<p>1,0 – organizarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea finalităților de studiu;</p>	<p>Ponderea (puncte)</p> <p style="text-align: center;">2</p>	<p>Punctajul acordat</p> <p style="text-align: center;">2</p>
<p>Puncte tari</p>			
<p>Recomandări</p>			
<p>Arii de îmbunătățire obligatorii</p>			

3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică

<p>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Acorduri de colaborare privind realizarea stagiilor de practică; 2. Statutul și regulamentele de funcționare ale bazelor de practică proprii ale instituției; 3. Rapoartele studenților; 4. Avize ale conducătorilor practicii pedagogice.
---	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL - 387

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În procesul evaluării externe și în timpul vizitei de documentare la instituție s-a putut constata că partenerii de practică ai secției Dirijat coral sunt: Filarmonica Națională S. Lunchevici, Sala cu Orgă, Teatrul de Operă și Balet M. Bieșu, Liceul de muzică C. Porumbescu, Liceul Republican de muzică S. Rahmaninov, Liceul teoretic cu profil muzical-coral N. Gogol, CEEA Șt. Neagă, școli de muzică/arte. Cu aceste instituții sunt încheiate <i>Convenții de parteneriat</i> între AMTAP și instituții de învățământ preșcolar, preuniversitar, mediu, artistic și de cult.</p> <p>Acordurile de colaborare cu instituțiile-baze de practică sunt relevante pentru realizarea programului de studiu de licență. Unitățile-bază de realizare a stagiilor de practică sunt identificate de către FAM și DCAD și acoperă 100% din necesarul real.</p> <p>În baza acordurilor de colaborare cu instituțiile partenere sunt stabilite cerințele comune de desfășurare a stagiilor de practică. Instituția în care se desfășoară practica este asigurată cu documentele necesare pentru buna desfășurare a practicii. Bazele de practică corespund cerințelor de protecție la locul de muncă și asigură siguranța studenților. Coordonatorul stagiului de practică oferă instructaj studenților, repartizează studenții la locul de practică, stabilește sarcinile și termenul de realizare a acestora, asistă și oferă consultații studenților în colaborare cu mentorul de la instituția-bază în vederea eficientizării formării profesionale a studenților.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică și asigură în proporție de 100% necesarul programului de studii;	Pondere (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice**3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Recomandări-cadru pentru elaborarea Regulamentului instituțional privind organizarea evaluării activității de învățare a studenților (Ordinul Ministerului Educației nr.881 din 19.03.2009); 2. Regulamentul-cadru privind de organizarea examenului de finalizare a studiilor superioare de licență (Ordinul Ministerului Educației nr.1047 din 29.10.2015); 3. Regulamente interne ale instituției privind evaluarea rezultatelor academice; 4. Planul de învățământ al programului de studiu 0215.3 Dirijat (Dirijat coral), coordonat cu MECC pe data de 17.08.2019; 5. Curricula pe discipline; 6. Orarul evaluărilor; 7. Dovezi privind analiza și aprobarea formelor și conținuturilor subiectelor de evaluare; 8. Registre/borderouri/baze de date cu referire la evaluări; 9. Teze de profesionalizare și Teze de cercetare; 10. Proceduri pentru prevenirea fraudelor academice în procesul de evaluare; 11. Rapoarte ale președinților comisiilor de evaluare a examenului de finalizare a studiilor superioare de licență.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În procesul evaluării externe și în timpul vizitei de documentare la instituție s-a putut constata că procesul de evaluare a studenților pe parcursul programului este monitorizat continuu. Procesul de evaluare a rezultatelor academice cuprinde: evaluarea curentă — formativă (se realizează prin seminare, laboratoare practice, colocvii tehnice, concerte academice și evaluarea lucrului individual, cu o pondere de 60% din total) și evaluarea finală — sumativă (nota de la examen, cu o pondere de 40% din total) și este menționat în curricula pe disciplină.</p> <p>În scopul asigurării unei aprecieri cât mai obiective și pentru prevenirea fraudelor, evaluările finale sunt realizate în comisii, formate de departamentul de profil. În timpul interviurilor s-a menționat că toate tezele de cercetare sunt verificate cu ajutorul serviciilor specializate (http://detectareplagiat.ro/, http://plagiarisma.net/ro/ ș.a.). Menționăm că instituția dispune de un Regulament Antiplagiat al AMTAP, aprobat în cadrul ședinței Senatului AMTAP din 26 februarie 2020, proces verbal nr.5. Formele și metodele de evaluare curentă și sumativă, precum și subiectele pentru examenele de licență sunt aprobate de șeful de departament. Rezultatele evaluărilor sunt analizate periodic pentru</p>

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL - 387

	<p>a întreprinde măsuri de îmbunătățire a procesului de predare-învățare-evaluare. Procesul de evaluare este monitorizat de către reprezentanții decanatului, de șeful departamentului, de comisia de calitate a facultății și de secția studii.</p> <p>Recomandările președinților comisiilor de evaluare a examenului de finalizare a studiilor superioare de licență sunt luate în considerare și implementate. De regulă, președinții relevă, în rapoartele lor aspectele esențiale ale susținerii examenelor și a recitalurilor de licență, evidențiind momentele pozitive și lacunele în pregătirea profesională inițială a studenților și expune sugestii în vederea îmbunătățirii programului de studii. Propunerile, sugestiile președintelui comisiei de licență se discută la ședința departamentului, se iau în considerație și se implementează în următorul an de studii.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul de evaluare a rezultatelor academice este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea finalităților de studiu la unitățile de curs/ module;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Monitorizarea și familiarizarea studenților cu modalitățile de realizare și cerințele pentru evaluarea lucrului individual.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Regulamentul-cadru privind stagiile de practică în învățământul superior (Ordinul Ministerului Educației nr.203 din 19.03.2014);2. Regulamente privind organizarea și desfășurarea Stagiilor de practică;3. Planul de învățământ al programului de studiu 0215.3 Dirijat (Dirijat coral), coordonat cu MECC pe data de 17.08.2019;4. Agende și Rapoarte ale studenților privind stagiile de practică;5. Rapoarte ale departamentului privind stagiile de practică a studenților;6. Registre/borderouri/baze de date cu referire la evaluările stagiilor de practică;7. Avizul coordonatorului stagiului de practică;8. Proceduri interne de asigurare a calității privind monitorizarea și evaluarea stagiilor de practică.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În procesul evaluării externe și în timpul vizitei de documentație la instituție s-a putut constata că metodele, criteriile și formele de realizare a evaluărilor stagiilor de practică sunt transparente și sunt comunicate studenților în timp util. Evaluarea practicii pedagogice include: evaluarea curentă și evaluarea finală. Evaluarea curentă se efectuează de către conducătorul practicii de la DCAD și coordonatorul de practică din unitatea de învățământ. Evaluarea finală a stagiilor de practică se efectuează de către o comisie care apreciază:</p> <ul style="list-style-type: none">- produsele prezentate de către student: portofoliul, raportul, alte produse și rezultate ale activității individuale a studentului;- susținerea publică a raportului. <p>La notarea studentului pentru realizarea stagiului de practică se ține cont de aprecierea conducătorului din cadrul DCAD. Evaluarea practicii interpretative se realizează în cadrul concertelor cu acces deschis. Evaluarea practicii de licență se realizează în ședință departamentului, în urma susținerii audiției programului recitalului de licență. Evaluarea practicii pedagogice include: evaluarea curentă și evaluarea finală. Evaluarea curentă se efectuează de către conducătorul practicii, de la DCAD. Evaluarea finală se apreciază cu note de către o comisie creată de DCAD.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea finalităților de studiu;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 387

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Admiterea studenților

4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Planurile de admitere. 2. Regulamentul/ metodologia instituției privind admiterea la studii. 3. Rapoartele anuale ale comisiei de admitere. 4. Materiale promoționale distribuite în presă privind admiterea studenților la programul de studii. 5. www.amtap.md 6. Raport cu privire la organizarea și desfășurarea concursului de admitere 2019 pentru studii superioare de licență și master. 7. Tabel 4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Admiterea la programul de studii de licență se realizează în conformitate cu prevederile regulamentare naționale și instituționale și vizează: 1. Termenele de desfășurare a admiterii; 2. Condițiile de admitere și înscriere a candidaților; 3. Condițiile de desfășurare a concursului; 4. Componenta dosarului candidatului la admitere; 5. Plasarea listelor candidaților înmatriculați pe site-ul amtap.md.</p> <p>La specialitatea 0215.3 Dirijat (Dirijat coral) se realizează proba de aptitudini, conform cerințelor aprobate de Senat. Condițiile de admitere sunt actualizate anual și devin publice prin prezentarea pe site-ul oficial al Academiei.</p> <p>Admiterea studenților în AMTAP se efectuează în strictă conformitate cu prevederile regulamentare elaborate la nivel național a documentelor instituționale și alte ordine și dispoziții instituționale.</p> <p>În cadrul AMTAP, a fost implementat sistemul informațional pentru înregistrarea on-line a candidaților care a fost utilizată cu succes în perioada de pandemie din ultimii doi ani. La programul de studiu 0215.3 Dirijat (Dirijat coral) numărul de locuri din planul de admitere este completat practic în totalitate. În anul de studii 2020-2021 au fost înmatriculați 5 studenți, cu 3 studenți mai puțin decât în anul precedent de studii. Tot atâtea cereri au fost depuse la comisia de admitere. Promovarea imaginii AMTAP și a Departamentului CAD este realizată și prin participarea colectivelor artistice ale studenților și a profesorilor la diverse concursuri și festivaluri naționale și internaționale de interpretare corală, concerte, recitaluri.</p> <p>În anul universitar 2020-2021 la acest program și-au făcut studiile 20 de studenți.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – recrutarea și admiterea studenților la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură recrutarea și admiterea studenților la programul de studii în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari	Existența unei platforme electronice de admitere pentru depunerea actelor necesare în format electronic.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii

Dovezi prezentate de	1. Legea Republicii Moldova privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități (nr. 60 din 30.03.2012).
-----------------------------	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL - 387

instituția de învățământ	2. Planurile de admitere. 3. Rapoartele anuale ale comisiei de admitere. 4. Ordine instituționale privind accesul persoanelor dezavantajate la studii (de acordare de burse sociale, indemnizații). 5. Interviu cu responsabilii de program		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Admiterea grupurilor dezavantajate la studii de licență se face în baza Planului de admitere cu finanțarea de la bugetul de stat în conformitate cu Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii la studii superioare de licență și de master la AMTAP. Grupurilor dezavantajate la înmatriculare li se acordă cota de 15% la sută din numărul total de locuri prevăzute în planul de admitere cu finanțare bugetară. Pe parcursul anilor de studii, studenților orfani și/sau cu probleme de sănătate li se oferă burse sociale, fapt confirmat și de ordinele pentru anii 2018 și 2019, privind alocarea de burse și indemnizații. Infrastructura blocului, totuși, nu este în totalitate adaptată cerințelor persoanelor cu dizabilități, spre exemplu. În ultimii ani programul nu a fost solicitat de către persoane cu dizabilități severe.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	A adapta infrastructura blocurilor de studii și la necesitățile persoanelor cu dizabilități.		

Criteriul 4.2. Progresul studenților**4.2.1. Promovabilitatea studenților**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu. 2. Regulamentele/ procedurile interne cu privire la organizarea studiilor. 3. Ordinele de promovare și de absolvire. 4. Tabel 4.2 Promovabilitatea studenților (2014-2020) la programul de studii 0215.3 Dirijat (Dirijat coral)		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Studentul trebuie să acumuleze numărul de credite adecvat anului respectiv, susținând probele de evaluare curentă și finală, care constituie 60 % și, respectiv 40 %, formând calificativul final la una sau alta disciplină. În cazul, când studentul nu a obținut minimul stabilit din punctajul evaluărilor curente pentru activitățile din timpul semestrului, repetarea unității de curs/modulului este obligatorie. La începutul fiecărui semestru se organizează sesiuni de recuperare pentru studenții care nu au reușit să susțină examenele în sesiunea de bază, în baza unui orar al susținerii restanțelor. Transferul, restabilirea la studii a studentului se coordonează cu prorectorul pentru activitatea didactică, decanul și șeful de departament cu respectarea criteriilor de îndeplinire a planului de învățământ. La specialitatea 0215.3 Dirijat (Dirijat coral) , conform tabelului privind rata de promovabilitate pentru anul 2018-2019, prezentat de către responsabilii de program, se atestă un grad înalt de promovabilitate – 100% la toți anii de studii. Rata de abandon – 0%. Rata de absolvire a studenților pentru anul 2018-2019 – 100%. Măsurile aplicate în vederea prevenirii și reducerii abandonului sunt: comunicarea permanentă dintre studenți și cadrele didactice ale facultății, precum și implicarea studenților în activități extracurriculare (concursuri, festivalului, concerte etc.). Instituția de învățământ întrunește standardul minim obligatoriu care vizează existența a cel puțin 2 promoții de absolvenți la programul de studii pe durata valabilității acreditării.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – promovarea studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu:	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 387	

	Instituția de învățământ are cel puțin 2 promoții de absolvenți la programul de studii pe durata valabilității acreditării (se aplică în cazul evaluării externe în vederea reacreditării).		
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.2.2. Mobilitatea academică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul-cadru cu privire la mobilitatea academică în învățământul superior (HG nr. 56 din 27.01.2014). 2. Recomandările-cadru privind organizarea mobilităților academice și a recunoașterii perioadelor de mobilitate (Ordinul MECC nr.897 din 26.08.2020). 3. Regulamentul instituțional privind mobilitatea academică. 4. Acordurile și contractele instituționale privind mobilitatea academică. 5. Alte acte ce atestă realizarea mobilității academice a studenților. 6. Tabel 4.3 Mobilitatea academică a studenților. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Pentru realizarea programelor de mobilitate academică, AMTAP are peste o sută de acorduri de colaborare cu instituții și organizații naționale și din străinătate (https://amtap.md/ro/acorduri-de-colaborare.html). Lista acestor acorduri este plasată pe site-ul instituției. În cadrul programului ERASMUS+, AMTAP organizează concursuri de selecție a studenților și a cadrelor didactice. Anunțurile privind condițiile de selecție, perioada și actele necesare sunt descrise pe site-ul instituției. În perioada 2014-2019 au fost realizate 25 de mobilități ale studenților, cele mai multe în România și Italia. În cadrul secției Integrare europeană a AMTAP au fost prezentate acte care confirmă realizarea mobilităților academice de către studenți și cadre didactice. Printre ele:</p> <ul style="list-style-type: none"> - conținutul dosarelor studenților care și-au depus actele pentru mobilitate în afara țării, precum și procesul verbal de selecție semnat de membrii Comisiei de selecție (pentru obiectivitate maximă sunt selectați în calitate de membri ai comisiei cadre didactice de la alte facultăți decât cele care participă la concurs); - acorduri de studii încheiate cu instituția – gazdă; - proces verbal de echivalare a rezultatelor mobilității academice desfășurate peste hotare. <p>S-a constatat că mai puțini studenți sunt încadrați în mobilități academice de lungă durată. Procedura de recunoaștere a disciplinelor și perioadelor de studii din cadrul mobilităților academice pentru echivalare este efectuată de către decanatele AMTAP în baza documentelor prezentate de către studenți de la universitatea gazdă, unde și-au desfășurat studiile. Printre măsurile de îmbunătățire a mobilității academice a studenților întreprinse de AMTAP pot fi menționate următoarele: sesiuni de informare a studenților despre posibilitățile de participare la mobilitățile academice; diseminarea informațiilor despre mobilitățile academice pe site-ul AMTAP.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mobilitatea academică a studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și include perioade de studii/ stagii ale studenților într-o instituție de învățământ din țară/ de peste hotare;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari	AMTAP are semnate acorduri de parteneriate cu mai multe instituții din străinătate, ceea ce permite să ofere studenților și cadrelor didactice mai multe oportunități de mobilități academice.		
Recomandări	A exploata în aceeași măsură și mobilitățile academice semestriale/anuale, nu doar cele de scurtă durată.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări

4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei

Dovezi prezentate de	1. Regulamentul AMTAP privind organizarea examenului de finalizare a studiilor superioare de Licență
-----------------------------	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL - 387

instituția de învățământ	https://amtap.md/wp-content/uploads/2020/05/Regulament-Org.studiilor_2020.pdf 2. Ordine de conferirea a titlurilor 2013-2018. 3. Supliment la diploma pentru Mîrza Corina. 4. Interviu cu managerii instituției		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Conferirea titlului și eliberarea diplomei se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare. Studenții, care au acumulat numărul necesar de credite pentru absolvirea programului de studii, sunt promovați prin ordinul rectorului la susținerea examenului de licență. Comisia de licență decide, în rezultatul evaluării, conferirea/ne conferirea titlului de licențiat. În baza deciziei Comisiei de licență se emite Ordinul de conferire a titlului de licențiat în conformitate cu prevederile Regulamentului privind organizarea examenului de finalizare a studiilor superioare de licență. Pentru a obține diploma de licență este necesară realizarea integrală a planului de studiu și promovarea probelor de evaluare (inclusiv, examenele de licență și susținerea Tezei/recitalului de licență) cu cel puțin nota „5”. Fiecărui absolvent i se eliberează diploma perfectată în două limbi: română și engleză și Suplimentul la diplomă. Persoanelor care nu au promovat examenul de licență sau nu au susținut teza/recitalul de licență li se eliberează o Adeverință de absolvire. În caz de promovare a examenului de licență sau a tezei/recitalului de licență la susținerea repetată, absolventului i se eliberează diploma de licență. Adeverința de absolvire eliberată anterior se retrage și se păstrează în dosarul personal al absolventului.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic**5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1.Cartă universitară a Instituției Publice AMTAP 2.Regulamentul-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior (Ordinul ME nr. 304, din 22.04.2016). 3.Regulamentul de conferire a titlurilor științifico-didactice în învățământul superior (HG nr. 325, din 18.07.2019). 4.Cerințele de calificare pentru ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice (Circulara MECC 04/ 1-09/ 4419 din 20.08.2019). 5.Metodologia de recrutare, angajare și promovare a personalului didactic, științifico-didactic și științific 6.Regulament privind evaluarea periodică a performanțelor cadrelor didactice universitare 7.Informațiile despre cadrele didactice implicate în procesul didactic de realizare a programului de studii. 8.Analiza dosarelor la Serviciul Resurse Umane. 9.Ordinele privind angajarea personalului academic la programul de studii. 10.Dosarele personalului angajat la programul de studii. 11.Contractele individuale de muncă ale personalului academic cu referire la programul de studii. 12.Fișa postului. 13.Tabelul 5.1 Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic. 14.Interviu cu personalul didactic.
Constatări făcute în	Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Funcțiile didactice, științifico-didactice și

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL - 387

 timpul procesului de evaluare externă	științifice de la programul de studii sunt ocupate prin concurs pentru o perioadă de 5 ani. Personalul academic este angajat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. În timpul vizitei la instituție au fost examinate dosarele cadrelor didactice care asigură programul de studii și s-a constatat că absolut toate dosarele angajaților la program analizate conțin documentele necesare, cu toate calificările obținute în conformitate cu cerințele regulamentare. Prevederile normative sunt stipulate în contractele individuale de muncă și în contractul colectiv de muncă, iar atribuțiile – în fișa postului respectiv. În contractele de muncă semnate de către angajat și angajator sunt stipulate condițiile de angajare, inclusiv ca titular/cumul intern/cumul extern salariat la instituție. Fișa postului fiecărui angajat conține atribuțiile postului. Conform Tabelului 5.1. și din analiza dosarelor personale, 82,21% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal titular.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
	1,0 – peste 80% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal titular și prin cumul intern. Standard de evaluare minim obligatoriu: Rata cadrelor didactice titulare și prin cumul intern care asigură realizarea programului de studii este cel puțin 60%.	2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul de conferire a titlurilor științifico-didactice în învățământul superior (HG nr. 325, din 18.07.2019). 2. Cerințele de calificare pentru ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice (Circulara MECC 04/ 1-09/ 4419, din 20.08.2019). 3. Dosarele personalului angajat la programul de studii. 4. Fișa postului de lector și conferențiar din dosarele personale. 5. Tabelul 5.2. Calificarea profesională a personalului academic. 6. Tabelul 5.3. Informații cu referire la cadrele didactice ce asigură realizarea activităților didactice. 7. Anexa 5.1.2-2		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Organizarea procesului de studii la programul de studii 0215.3 Dirijat (Dirijat coral) este asigurată de secția <i>Dirijat coral</i> , Departamentul <i>Muzicologie, compoziție și jazz</i> , Departamentul <i>Pian (Secția Pian General)</i> , Departamentul <i>Științe socio-umaniste și limbi moderne</i> , Departamentul <i>Artă coregrafică și performanță motrică</i>). Disciplinele de specialitate sunt promovate de cadrele didactice a secției, angajați de bază sau/și prin cumul. Din punctul de vedere al calificării și nivelului de pregătire profesională, corpul profesoral corespunde exigențelor pentru ocuparea posturilor prevăzute în statele de funcții la programul de studii evaluat (în proporție de 100%). Personalul științifico-didactic este format din profesori universitari, conferențieri universitari cu titluri științifice de doctor/doctor habilitat și cu titluri onorifice (Artist Emerit, Maestru în Artă, Om Emerit). Din numărul total al personalului didactic, care asigură cursuri teoretice, 92,3% din posturi sunt ocupate de persoane cu titluri științifico-didactice, cu titluri științifice și cu titluri onorifice. Cota persoanelor de vârstă pensionară la programul de studii supus evaluării este de cca 31,12%, cota persoanelor sub 35 de ani o constituie cca 8,88%, iar a persoanelor cu vârsta 35–63 de ani - 60%.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – peste 90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform programului de studii. Standard de evaluare minim obligatoriu: Rata cadrelor didactice cu calificare profesională conformă programului de studii este cel puțin 80%.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL - 387

	1,0 – peste 80% din numărul cadrelor didactice care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii dețin titluri științifice/ științifico-didactice/ onorifice. Standard de evaluare minim obligatoriu: Minimum 70% din cadrele didactice, ce asigură predarea cursurilor teoretice, dețin titluri științifice și științifico-didactice/ onorifice.	2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic**5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Ordinul MECC nr. 199, din 04.04.2011 (privind Modulul psiho-pedagogic). 2. Carta universitară 3. Strategia de cercetare și creație pentru anii 2015-2020 4. Regulamentul privind evaluarea periodică a performanțelor cadrelor didactice universitare 5. Regulamentul cu privire la modul de stabilire a sporului pentru performanță personalului AMTAP 6. Planurile individuale ale personalului academic la programul de studii.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Dezvoltarea personalului academic se realizează în conformitate cu Strategia de cercetare și creație pentru anii 2015-2020, Strategia politicilor de personal la AMTAP, a programelor de dezvoltare strategică din cadrul Facultății și Departamentului. Dezvoltarea personalului academic este susținută instituțional prin: gratuitatea cursurilor de formare continuă pentru cadrele didactice; acordarea și recomandarea pentru diverse distincții instituționale și naționale; AMTAP, prin Carta Universitară, asigură efectuarea cercetărilor științifice fundamentale, precum și ale celor cu caracter aplicativ și științifico-didactic, elaborarea și prezentarea lucrărilor artistice, pregătirea și editarea lucrărilor științifice și didactice (monografii, manuale etc.), ridicarea nivelului de instruire a specialiștilor prin antrenarea tinerilor în activitatea științifică și artistică; pregătirea cadrelor științifice și artistice prin masterat, doctorat și postdoctorat; organizarea activităților de promovare a creativității științifice și artistice; implementarea rezultatelor obținute în arta și cultura națională, și în învățământ.</p> <p>În cadrul AMTAP, personalul didactic are posibilități de realizare a studiilor postdoctorale și doctorale și este susținut în implicarea în procesul de cercetare științifică, în perfectarea tezelor de doctor, în publicarea gratuită a monografiilor, manualelor, ghidurilor, articolelor științifice, comunicărilor conferințelor științifice (organizate în AMTAP) în revista Academiei etc. Cadrele didactice își perpetuează calificarea prin schimb de experiență, participând în ateliere didactico-artistice, workshop-uri, master-class-uri, festivaluri, concursuri, în diferite proiecte artistice. Formarea profesională și creșterea competitivității personalului didactic ține și de participarea cadrelor didactice în proiecte științifice. O formă de perfecționare o reprezintă mobilitățile la universitățile din străinătate.</p> <p>Eficacitatea sistemului de susținere a personalului academic este confirmată prin obținerea diplomelor de doctor/doctor habilitat și atestat de conferențiar universitar/profesor universitar: Mironenco E. a obținut titlul de doctor habilitat, Reaboșapca L., Tcacenco V. au obținut titlul de profesor universitar, au obținut gradul de doctor în științe. Șimbariova A., Melnic T., Gârbu E., Barbanoi Hr.; Melnic T., Șimbariova A., Sambriș E. au obținut titlul de conferențiar universitar; 3 cadre didactice au obținut în această perioadă abilitare de conducere a tezelor de doctor: D. Bunea, T. Comendant., T. Melnic. 7 profesori urmează studii de doctorat (Coman D., Negru N., Țurcan A., Fotescu V., Ungur M., Gamurari P., Valueva M.).</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de strategii/ politici de dezvoltare a personalului academic și le implementează integral;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 387

Puncte tari	Obținerea în perioada de referință a unor rezultate în gradație ascendentă: a titlurilor științifice, științifico-didactice, abilitării de conducere a tezelor de dr., implicarea activă în programe de doctorat etc.
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategia de cercetare și creație pentru anii 2015-2020 2. Planul individual al fiecărui cadru didactic (Anexa 5.2.1. , Anexa 5.2.3.) 3. Raportul anual de activitate științifică, științifico-metodică, organizatorică și de creație a cadrelor didactice (Anexa 5.2.2. , Anexa 5.2.4.).		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>AMTAP planifică, monitorizează și susține plener activitatea metodică a personalului academic implicat la program. Planificarea activității științifico-metodice a profesorilor este reflectată în <i>Planul individual</i> a fiecărui cadru didactic, la componenta <i>Activitatea științifico-metodică</i>, la nivel de departament — în planul de lucru al departamentului, și la nivel instituțional, se realizează în concordanță cu Strategia de cercetare și creație pentru anii 2015-2020.</p> <p>Activitatea metodică a personalului academic, proiectată în <i>Planul individual</i>, se specifică în acțiunile/produsele concrete pe fiecare compartiment: pregătire către editare, recenzare, elaborarea și prezentarea comunicărilor la seminare metodice, redactare, activități didactice, autoperfecționare, pregătirea către ședințe, activitatea în comisii.</p> <p>Planul individual se discută și se aprobă la ședința secției. La finele anului, în cadrul ședinței secției <i>Dirijat Coral</i>, se analizează realizarea activității metodice planificate și discutate la ședințele secției anterioare, reflectată în <i>Raportul anual de activitate științifică, științifico-metodică, organizatorică și de creație</i> a cadrelor didactice. Anual, în AMTAP se organizează seminare metodico-științifice, ale căror comunicări și materiale (articole) sunt publicate în revista Academiei.</p> <p>Sistematic se promovează ore publice, ateliere didactico-artistice, workshopuri, master-class-uri, festivaluri, concursuri, concerte/concerte de clasă. La toate disciplinele de la programul de studiu 0215.3 Dirijat (Dirijat coral) au fost elaborate/actualizate curricula disciplinare, suporturi de curs, ghiduri și alte lucrări metodice, personalul academic implicat realizându-și integral activitatea metodică planificată.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția planifică, monitorizează și susține integral activitatea metodică a personalului academic;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
	1,0 – personalul academic realizează integral activitatea metodică planificată;	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.3. Evaluarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Carta universitară 2. Strategia de cercetare și creație pentru anii 2015-2020 3. Regulamentul privind evaluarea periodică a performanțelor cadrelor didactice universitare 4. Regulamentul cu privire la modul de stabilire a sporului pentru performanță personalului AMTAP 5. Planurile individuale ale personalului academic la programul de studii. 6. Chestionare de evaluare a calității disciplinelor de către studenți (Anexa 2.2.6.) 7. Chestionare de evaluare a competențelor profesionale ale cadrelor didactice. 8. Rapoarte privind sondaje de opinii. 9. Rapoartele anuale de activitate a departamentului pentru anii 2017-2018, 2018-2019, 2019-2020, 2019-2021. 10. Procesele-verbale ale ședințelor catedrei cu privire la aspectele de evaluare a competențelor
--	---

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL - 387

	profesionale ale personalului academic.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Cadrele didactice participante la procesul de instruire a studenților la programul de studii 0215.3 Dirijat (Dirijat coral) sunt supuse periodic evaluării. Evaluarea calității personalului didactic reprezintă o componentă a sistemului de asigurare a calității și a sistemului de management al resurselor umane din AMTAP, având la bază standardele de referință și indicatorii de performanță, adoptați de Senatul AMTAP. Activitatea de evaluare a cadrelor didactice din cadrul programului 0215.3 Dirijat (Dirijat coral) este efectuată de către Comisia de evaluare și asigurare a calității studiilor a facultății Artă Muzicală, de către Echipele Calității a Departamentului CAD în coordonare cu Secția Managementul Calității și Dezvoltare Curriculară AMTAP.</p> <p>Evaluarea cadrului didactic vizează următoarele proceduri: 1) autoevaluarea; 2) evaluarea colegială; 3) evaluarea de către studenți; 4) evaluarea de către șeful DCAD. Prin evaluarea/observarea colegială se obțin informații utile și variate referitor la: relevanța obiectivelor formulate și a suportului didactic utilizat în predare (sarcini de lucru, teste, lucrări, proiecte, documente, bibliografie ș.a.); calitatea metodelor didactice și a procedurilor de evaluare utilizate; interesul manifestat pentru predare, cercetare; importanța acordată corelării activității didactice cu rezultatele cercetării. Pe lângă cele menționate, în cadrul promovării pentru ocuparea posturilor didactice și manageriale este obligatorie prezentarea cel puțin a unei lecții deschise, la care, în afară de colegii de secție, asistă și reprezentanții Comisiei de Concurs a Senatului. Evaluarea de către studenți este realizată prin intermediul chestionarelor completate de aceștia la finele semestrului, după susținerea examenului la disciplină. Rezultatele evaluării sunt oferite șefului de departament, dar și cadrului didactic pentru a cunoaște opiniile studenților cu privire la activitatea de predare-învățare.</p> <p>Analiza în cadrul departamentului DCAD a rezultatelor chestionării studenților și absolvenților a dovedit faptul că marea majoritate sunt satisfăcuți de calitatea cursurilor predate, de tematica și conținuturile acestora, precum și de prestația profesorilor. Doleanțele studenților și absolvenților DCAD se referă la mărirea numărului de cursuri practice individuale, acestea fiind unul dintre obiectivele majore ale departamentului. Evaluarea de către șeful DCAD are la bază: a) raportul de autoevaluare, rezultatele evaluării colegiale a activității didactice, științifice, metodice și de creație și ale evaluării de către studenți; b) șeful secției discută cu cadrul didactic evaluat și sintetizează într-un raport specific gradul de îndeplinire a standardelor de performanță și măsurile de îmbunătățire propuse.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – personalul academic de la programul de studii este evaluat periodic de către managerii instituției de învățământ și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire continuă a performanțelor acestuia.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ aplică un sistem de evaluare periodică a personalului academic la programul de studii.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic**5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1.Codul Educației al RM 2.Codul cu privire la știință și inovare 3.Strategia națională de cercetare, dezvoltare și inovare 2014-2020 4.Carta universitară AMTAP 5.Programul-cadru pentru cercetare și inovare Orizont 2020 (2014-2020) 6.Strategia de cercetare și creație pentru anii 2015-2020 7.Regulamentul de organizare și funcționare a Consiliului științific AMTAP 8.Planurile instituționale anuale ale activității de cercetare și inovare. 9.Planul anual al activității științifice a DCAD. 10.Procese verbale ale ședințelor Departamentului, Consiliului facultății, Senatului privind discutarea rezultatelor științifice.
Constatări făcute în	AMTAP planifică și susține eficient activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic (a personalului academic) care acoperă necesitățile programului de studii, instituția fiind acreditată

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 387

timpul procesului de evaluare externă	<p>În calitate de organizație din sfera științei și inovării cu toate drepturile aferente pentru a realiza activități de cercetare, inovare și transfer tehnologic la profilul de cercetare <i>Studiul artelor și culturologie</i>. Cadrele didactice ce asigură programul de studii 0215.3 Dirijat (Dirijat coral) se includ în Direcția strategică de cercetare <i>Patrimoniul Național și dezvoltare a societății</i> (0807). Planificarea activității științifice a personalului didactic este reflectată în <i>Planul individual</i> a fiecărui cadru didactic. <i>Activitatea științifică</i>, la nivel de secția, în planul de lucru al secției, și la nivel instituțional, se realizează în concordanță cu Strategia de cercetare și creație pentru anii 2015-2020 și cu Planul activității de cercetare și creație a AMTAP. În scopul promovării activității de cercetare științifică și diseminării rezultatelor anual în cadrul AMTAP este organizată conferința de totalizare a muncii științifice și științifico-didactice a corpului profesoral-didactic și conferința științifică a studenților și masteranzilor.</p> <p>Materialele conferinței sunt publicate în revista AMTAP.</p> <p>Activitatea de cercetare și de creație se manifestă prin participarea cadrelor didactice la manifestări științifice naționale/internaționale (conferințe, simpozioane etc.) din țară și de peste hotare. În perioada evaluată personalul academic a participat la numeroase conferințe științifice naționale și internaționale, unde a prezentat rezultatele recente a cercetărilor. De asemenea membrii secției participă la implementarea de proiecte artistice naționale și internaționale: Festivalul Internațional de muzică <i>Mărțișor</i>, Festivalul internațional <i>Zilele muzicii noi</i>, Festivalul Internațional <i>J. S. Bach</i>, Festivalul de muzică clasică <i>DescOperă</i> etc. Cadrele didactice a secției au participat la realizarea unui număr circa 200 de concerte, festivaluri și concursuri naționale și internaționale în perioada ultimilor 5 ani.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția planifică și susține eficient activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic (a personalului academic) care acoperă necesitățile programului de studii;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1.Strategia de cercetare și creație pentru anii 2015-2020 2.Regulamentul de organizare și funcționare a Consiliului științific AMTAP 3.Planurile instituționale anuale ale activității de cercetare și inovare. 4.Planul anual al activității științifice a DCAD. 5.Procese verbale ale ședințelor Departamentului, Consiliului facultății, Senatului privind discutarea rezultatelor științifice. 6.Lista publicațiilor cadrelor didactice care asigură programul de studiu
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Monitorizarea activității de cercetare științifică a personalului academic de la programul de studii supus evaluării este realizată la toate nivelurile: instituțional, de către Prorectorul pentru activitatea științifică și de creație, la nivel de facultate, de Prodecanul pe Activitate Științifică, la nivel de secție coordonarea activității de cercetare este realizată de către șeful secției, toate prin aprobarea Raportului de activitate științifică a Departamentului, prin elaborarea și aprobarea Raportului de activitate științifică; la nivel individual, prin verificarea Planului individual de activitate științifică a cadrului științifico-didactic.</p> <p>Cadrele didactice, care asigură programul 0215.3 Dirijat (Dirijat coral), participă la diverse simpozioane/foruri/conferințe științifice naționale și internaționale, precum și la organizarea lor, sunt membri ai comitetelor științifice și organizatorice ale conferințelor internaționale de peste hotare (T. Comendant); în perioada anilor 2013–2018 au fost implicate în proiectul instituțional <i>Registrul adnotat al creațiilor muzicale din Republica Moldova</i> (membrii proiectului E. Mironenco, Suhomlin-Ciobanu I., H. Barbanoi). În prezent, derulează proiectul instituțional aplicativ <i>Patrimoniul muzical din Republica Moldova (folclor și creație componistică): actualizare, sistematizare, digitalizare</i>, al cărui membrii (S. Badrajan, D. Bunea, I. Ciobanu-Suhomlin) asigură Programul <i>Dirijat coral</i>. Ambele proiecte aparțin direcției strategice 0807 <i>Patrimoniul național și dezvoltarea</i></p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 387

	<p><i>societății</i> și sunt înscrise în Registrul de stat al proiectelor din sfera științei și inovării prin Hotărârea Consiliului Suprem pentru Știință și Dezvoltare Tehnologică al AȘM (nr.651 din 12.01.2011; nr.285 din 17.12.2014).</p> <p>Concomitent colectivul este implicat în editarea revistelor științifice de profil și a rezumatelor conferințelor, ca membri ai colegiilor de redacție (T. Comendant, A. Rojnoveanu, D. Bunea, I. Ciobanu-Suhomlin). E. Mironenco, D. Bunea, V. Tcacenco, A. Rojnoveanu, D. Bunea, I. Ciobanu-Suhomlin, L.Reaboșapca sunt membri ai Seminarului științific de profil din cadrul AMTAP. Profesorii de la programul supus acreditării participă activ în realizarea proiectelor de cercetare în cadrul școlii doctorale în calitate de conducători științifici. În ultimii ani au fost susținute 4 teze de doctor în științe (Melnic T., Mironenco E., Gîrbu E., Barbanoi Hr.), D. Coman a absolvit studiile de doctorat.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – personalul academic realizează activități de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic care acoperă necesitățile programului de studii;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
	1,0 – instituția monitorizează realizarea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic implicat în programul de studii;	1	1
Puncte tari	Implicarea activă a personalului academic într-o vastă activitate de creație, participând la numeroase concerte și festivaluri organizate în AMTAP, în țară și în străinătate, în activitatea de cercetare prin participarea la implementarea proiectelor naționale și instituționale, prin participarea la manifestări științifice naționale și internaționale, prin publicarea rezultatelor cercetărilor.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rapoarte privind activitatea de cercetare științifică și inovare cu impact asupra programului de studii. 2. Dovezi ale rezultatelor livrabile din implementarea proiectelor de cercetare științifică/ comunitare realizate în cadrul programului de studii cu participarea personalului academic implicat în asigurarea programului de studii. 3. Actele doveditoare cu privire la publicațiile științifice ale personalului academic implicat în asigurarea programului de studii. 4. Documentele care atestă susținerea tezelor de doctor/doctor habilitat (diplome de doctor) ale personalului academic implicat în asigurarea programului de studii. 5. Dovezile privind implementarea rezultatelor cercetării științifice și inovării ale personalului academic implicat în asigurarea programului de studii. 6. Interviu cu personalul didactic implicat în asigurarea programului de studii.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și de inovare a personalului academic din cadrul programului de studii se realizează prin: organizarea manifestărilor științifice (colocvii, conferințe, simpozioane); inițierea și implementarea proiectelor științifice naționale și internaționale cu transfer tehnologic și științific; modernizarea programului și racordarea la evoluțiile științifice din domeniu; modernizarea curricula și a suportului curricular la disciplinele de referință; includerea în bibliografiile obligatorii și recomandate la disciplinele din program a publicațiilor științifice și metodice elaborate de titularii de curs.</p> <p>Majoritatea rezultatelor cercetărilor obținute în cadrul proiectelor științifice instituționale nominalizate au fost implementate în procesul de studii (participare la diferite manifestări, concursuri, festivaluri de promovare a creațiilor compozitorilor din RM și a folclorului muzical ș.a.). Unele rezultate ale cercetării și activității științifice sau de creație sunt valorificate prin emisiuni televizate sau radio. Recunoașterea rezultatelor cercetărilor: membrii echipei proiectului și cadrele didactice care asigură programul de studiu 0215.3 Dirijat (Dirijat coral) (Hr. Barbanoi) au participat la Concursul Național de Compoziție și Muzicologie, compartimentul Muzicologie, cu materialele științifice elaborate și editate în cadrul proiectului/în Anuarul Academiei sau în alte publicații de peste hotare (Mironenco E.). Membrii secției și cadrele didactice care asigură programul de studii</p>

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL - 387

	sunt deținători ai titlurilor onorifice, ai diplomelor de recunoștință, de excelență și de merit, oferite de Guvernul Republicii Moldova, CNAA, Academia de Științe a Moldovei.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic ale personalului academic sunt valorificate în cadrul programului de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar**6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1.Regulamentul-cadru privind organizarea și funcționarea organelor de conducere ale instituțiilor de învățământ superior din Republica Moldova, ordinul MEC nr. 10 din 14 ianuarie 2015; 2.Methodologia de recrutare, angajare și promovare a personalului didactic, științifico-didactic și științific 3.Fișele postului ale personalului didactic auxiliar, didactico-științific și de conducere din cadrul facultăților AMTAP 4.Contracte individuale de muncă ale personalului administrativ și auxiliar angajat; 5.Interviuri cu managementul instituției; 6.Interviuri cu personalul administrativ și auxiliar		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma vizitei la instituția supusă evaluării constatăm ca planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Funcțiile de Decan și șef Departament sunt ocupate prin concurs pe un termen de cinci ani. Personalul auxiliar este angajat în baza manifestării competențelor în domeniu, prioritar din perspectiva consolidării potențialului didactic și științific în domeniu. Atribuțiile personalului administrativ și auxiliar corespund Fișei postului. Personalul administrativ și auxiliar la Facultate este angajat în conformitate cu prevederile legale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare**6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1.Nota informativă privind baza tehnico-materială. 2. Act confirmativ privind suprafața și dotarea sălilor de curs și seminare. 3. Vizitarea spațiilor educaționale
--	---

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL - 387

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În urma vizitei la instituția supusă evaluării constatăm că procesul educațional la programul de studiu se realizează în spațiile de instruire care corespund standardelor igienico-sanitare și antiincendiare. Spațiul distribuit activității de învățământ la specialitatea 0215.3 Dirijat (Dirijat coral) în cadrul facultății Artă Muzicală este repartizat în felul următor: disciplinele socio-umaniste se desfășoară în blocul I, din str. Alexei Mateevici 111 (capacitatea 450 studenți, 5631,1 m²), cele speciale și fundamentale (teoretice) și de specialitate în blocul II, str. Alexei Mateevici 87 (capacitatea 390 studenți, 1085,3 m²).</p> <p>Toate spațiile sunt echipate corespunzător sălilor de studiu (instrumente muzicale, tablă, mese, scaune, calculatoare, proiectoare), sunt accesibile și suficiente pentru desfășurarea a procesului de formare profesională la programul de studiu evaluat.</p> <p>Actualmente, la programul de studiu 0215.3 Dirijat (Dirijat coral) își fac studiile 19 de studenți. Realizarea procesului instructiv-educativ se desfășoară în 11 săli pentru cursuri teoretice (254 locuri, 534,8 m²); 9 săli pentru activitatea didactică și individuală (161 locuri, 253,7m²); 3 săli pentru bibliotecă/mediatecă/fonotecă (203 locuri, 323,1 m²); 2 săli festive (330 locuri, 519 m²); 3 săli pentru lecții de laborator/calculatoare (116 locuri, 249,5 m²); 2 cantine (84 locuri, 310,6 m²); 1 sală de sport (160 locuri, 328,2 m²).</p> <p>Studenții au acces liber la aceste spații educaționale nu doar în timpul orelor de contact direct, dar și în timpul studiului individual. Astfel, repartizarea suprafeței auditoriilor în mediu per student, în blocurile de studii I și II, este următoarea: în sălile de cursuri teoretice - 13,7m²; în sălile de lecții individuale și activitate didactică- 6,5 m²; în sălile de laborator/calculatoare- 6,39 m².</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția asigură spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii (de exemplu: săli de curs/ seminar/ calculatoare, laboratoare, biblioteci, săli de lectură, săli sport etc.).</p>	Pondere (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	<p>1,0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m².</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student de la programul de studii, după cum urmează: săli de curs – 1,0 m²; săli de seminar – 1,4 m²; laboratoare – 2,0 m².</p>	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Nota informativă privind baza tehnico-materială. 2. Act confirmativ privind suprafața și dotarea sălilor de curs și seminar. 3. Vizitarea spațiilor educaționale.</p>
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În urma vizitei la instituția supusă evaluării se constată că realizarea obiectivelor programului de studii este asigurată cu spații educaționale și de cercetare dotate adecvat. La dispoziția studenților sunt puse săli de curs dotate cu mobilier (mese, scaune, dulapuri), table, calculatoare, utilaj tehnic, mijloace multimedia de predare, instrumente muzicale în conformitate cu specificul programului de studii.</p> <p>Folosirea mijloacelor multimedia sporește semnificativ calitatea și eficiența instruirii, constituind un element important al modernizării și perfecționării procesului didactic. În comparație cu ultima acreditare, lucrurile s-au schimbat în mai bine.</p>

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL - 387

	Parțial, au fost renovate blocurile II și III de studii, au fost procurate instrumente muzicale digitale pentru 2 săli de concert, laptop, proiector multimedia, scanner, imprimantă, boxe performante, casetofon, blocuri de sistemă, calculatoare conectate la rețeaua Internet. Toate sălile de curs sunt numerotate și conțin inscripții informative, ceea ce permite orientarea ușoară a studenților în blocul de studii. Pentru asigurarea accesului studenților cu necesități educaționale speciale, în bl.I de studii este amenajată o rampă de acces. Baza tehnico-materială a spațiilor prevăzute în cadrul programului este relevantă în raport cu formarea competențelor specifice domeniului de studii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția este dotată cu spații educaționale și de cercetare care asigură integral realizarea obiectivelor programului de studii;	Pondere (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări	Modernizarea în continuare a spațiilor educaționale și de cercetare.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1.Regulament de organizare și funcționare a Bibliotecii AMTAP 2. Lista titlurilor de carte; 3. Nota informativă privind abonare la publicații periodice (2021). 4. Nota informativă privind dotarea bibliotecii AMTAP și acces la baze de date. 5. Lista lucrărilor achiziționate de către biblioteca universitară în ultimii 5 ani. 6. Vizitarea tuturor spațiilor bibliotecii AMTAP		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul vizitei la AMTAP constatăm ca activitatea bibliotecii se desfășoară în spațiile universității cu condiții eficiente de studiu și informare. Fondul bibliotecii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic. Biblioteca pune la dispoziția studenților și cadrelor didactice o gamă largă de servicii: consultarea cataloagelor, informarea bibliografică și documentară, împrumut în sălile de lectură, împrumut la domiciliu, împrumut interbibliotecar, activități cultural-științifice, acces Internet, elaborarea bibliografiilor, atribuirea CZU la articolele profesorilor, materiale promoționale, asistență de specialitate, acces consultat doar în spațiul bibliotecii prin parolă, în care sunt reflectate toate documentele existente în colecții. De asemenea, Biblioteca oferă acces la baza de date internaționale: Web of Science (http://access.webofknowledge.com), Taylor&Francis online Journal Library (http://www.tandfonline.com/), Cambridge Journals Online (http://www.cambridge.org/core), ABC Gallery, Allmusic, CSA RESEARCH PACK, JSTOR, SCOPUS, Springerlink Journal, A Very Potter Musical 35, IMSLP/Petrucci Music Library / Biblioteca Musicale Petrucci, Библиотеки музыкальные, care conțin reviste cu acces full-text, biblioteci on-line, enciclopedii, dicționare on-line. Colecțiile Bibliotecii cuprind 240348 u.m. (cărți, documente de muzică tipărită, documente electronice, seriale, altele), date la 02.01.2019. Biblioteca deține cea mai bogată colecție de documente de muzică tipărită din Republica Moldova (98790 un. m.), inclusiv Cărți: 119714 un.m. Manuscrise: 1538 un. m.Publicații periodice: 56 de titluri intrări în 2018 (50 de titluri – reviste; 6 titluri – ziare); 8725 un. m. – 108 titluri – total. Documente audiovizuale: 7855 – în arhiva Fonotecii. Documente electronice (CD, DVD): 2610 – în colecția Mediatecii. În perioada evaluată, 2014 – 2019, colecțiile raportate la program au fost completate cu circa 4411 de unități bibliotecare de profil.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – fondul bibliotecii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic;	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Dotarea diversificată, pe suport tradițional și digitalizat, a bibliotecii AMTAP, cu acces din sălile de lectură și prin registrul intern la baze de date interuniversitare și internaționale.		
Recomandări			

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL - 387

Arii de
îmbunătățire
obligatorii**6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1.Nota informativă privind suportul curricular 2.Interviuri cu personalul bibliotecii 3. Interviuri cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii; 4.Interviuri cu studenții și absolvenții programului de studii superioare de licență		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În procesul vizitei s-a constatat că programul de studiu la specialitatea 0215.3 Dirijat (Dirijat coral) este asigurat cu suportul curricular adecvat formării competențelor planificate pentru fiecare unitate de curs în format: pe suport electronic și fizic. Disciplinele fundamentale, de specialitate, dar și celelalte sunt asigurate cu materiale didactice: curricula disciplinelor, manuale, suporturi de curs, ghiduri metodologice, ghid pentru promovarea practicii, ghid de elaborare a tezei de licență, monografiile, compendiumuri, suporturi electronice, fonotecă audio-muzicală, culegeri de creații artistice, PPT-uri. Și disciplinele facultative sunt asigurate cu suportul necesar curricular. Planul editorial al suportului curricular se realizează în termenii prestabiliți de cadrul didactic și ține de necesitatea de asigurare a disciplinelor din planul de învățământ. Bibliografiile recomandate de curricula academică sunt asigurate de către fondul bibliotecii, inclusiv, cel digital. Disciplinele sunt acoperite de cursuri tipărite, cursuri în variantă electronică, înregistrări video pentru disciplinele de specialitate practice, studenții pot consulta și un număr mare de titluri în domeniul de pregătire, existente în biblioteca Academiei și a departamentului, accesul studenților și al cadrelor didactice asigurându-se prin parola și codul de acces individual la repozitoriul și fondurile bibliotecii. De asemenea, cadrele didactice propun studenților suporturile pentru unitatea de curs respectivă de obicei în varianta electronică/scriptică.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – peste 90% din suportul curricular de la programul de studii este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii finalităților de studiu. Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de studii este asigurat cu cel puțin 50% suport curricular accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii finalităților de studiu.	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.3. Resurse financiare**6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1.Codul muncii al Republicii Moldova nr.154-XV, din 28.03.2003. 2. Codul Educației nr.152, din 17.07.2014. 3. Legea salarizării nr.847-XV, din 14.02.2002. 4. Legea nr. 270, din 23 noiembrie 2018, cu privire la „Sistemul unitar de salarizare în sectorul bugetar”. 5. Hotărârea Guvernului nr. 1231, din 12 decembrie 2018, cu privire la „Punerea în aplicare a prevederilor Legii nr. 270/2018 privind sistemul unitar de salarizare în sectorul bugetar”. 6. Carta universitară a AMTAP. 7. Codul cu privire la știință și inovare Nr.259-XV, din 15.07.2004. 8. Nota informativă privind finanțarea sferei „Știință și Inovare”. 9. Codul cu privire la știință și inovare Nr.259-XV, din 15.07.2004. 10.Convenția Colectivă (nivel de ramură) pe anii 2016-2020; 11.Contractul colectiv de muncă la nivel de Academie pentru anii 2017- 2020; 12.Nota informativă privind finanțarea programului de studii; 13.Interviuri cu personalul administrativ și auxiliar al programului de studii superioare de licență
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 387

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În cadrul evaluării externe s-a constatat că sursele de finanțare a universității sunt alocațiile bugetare și veniturile proprii obținute din prestarea serviciilor. Fondurile bugetare se alocă pentru anul financiar în baza contractului de prestări servicii încheiat între MECC și AMTAP. Resursele financiare, destinate organizării și desfășurării programelor de studii în AMTAP, sunt constituite din venituri transferate de la bugetul de stat, care acoperă 95% din totalul cheltuielilor, și venituri proprii, provenite din: taxele de studii a studenților înmatriculați în baza de contract, servicii cu plată, darea în arendă, dobânzile acumulate din soldurile bănești, disponibile la contul bancar. Planificarea surselor financiare, destinate procesului educațional, se realizează în conformitate cu legislația în vigoare.</p> <p>Finanțarea bugetară acoperă principalele cheltuieli aferente procesului didactic și se alocă prioritar pentru remunerarea muncii angajaților, achitarea burselor studenților, întreținerea studenților orfani, cota-parte pentru întreținerea căminelor și blocurilor de studii.</p> <p>Partea majoră a mijloacelor proprii asigură procesul de studii și întreținerea patrimoniului. Cheltuielile sunt destinate pentru asigurarea mobilității academice a studenților și profesorilor, stagiile de practică, dotarea bibliotecii cu manuale și ediții periodice, material didactic și utilaj tehnologic specializat, obiecte de uz gospodăresc și rechizite de birou, tehnică de calcul, modernizarea claselor, reparații curente.</p> <p>Pentru activitățile de cercetare științifică mijloacele se alocă în baza programelor și proiectelor obținute prin concurs. Finanțarea sferei știință și creație este realizată în baza actelor normative. Veniturile proprii obținute din prestarea serviciilor se utilizează integral la nivel de academie, fără vărsăminte la bugetul de stat și fără afectarea alocațiilor de la bugetul de stat.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului;	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Hotărârea Guvernului nr. 983, din 22.12.2012. Hotărârea Guvernului Nr.1009 din 01.09.2006 cu privire la cuantumurile burselor, altor forme de ajutoare sociale pentru studenții din instituțiile de învățământ superior, elevii din instituțiile de învățământ mediu de specialitate, secundar profesional și persoanele care studiază în învățământul postuniversitar. Regulamentul cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară. Nota informativă privind ponderea studenților care beneficiază de burse.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În urma interviurilor și analizei actelor confirmative constatăm că procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a burselor și altor forme de sprijin material sunt aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Astfel, în baza HG nr.872 din 21.12.2015 cu privire la lucrările și serviciile contra plată, mărimea tarifelor la servicii, modul de formare și utilizare a veniturilor colectate de către instituțiile subordonate ME , taxele de studii se stabilesc anual pentru fiecare specialitate și forma de studii separat în dependență de cheltuielile medii suportate pentru pregătirea unui specialist, luând în considerare cererea și oferta serviciilor educaționale în Republică și sunt aprobate de Senatul AMTAP și Consiliul pentru dezvoltare strategică.</p> <p>Studenții AMTAP beneficiază de trei tipuri de burse: de studii, sociale și de merit în conformitate cu legislația în vigoare. Bursele de merit sunt acordate doar studenților care au performanțe relevante, iar cele sociale — studenților din familii social vulnerabile, în condițiile respectării regulamentelor. Bursa de studii se acordă studenților care au promovat sesiunea de examinare în termenele stabilite, conform orarului, în funcție de rezultatele academice obținute.</p> <p>Lista studenților, candidați pentru obținerea bursei de studii, este întocmită de către decanul facultății, cu respectarea cuantumului stabilit de Guvern din numărul de studenți din fiecare grupă academică și confirmată de Consiliul facultății în prima lună după terminarea sesiunii de examinare.</p>

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL - 387

	Decizia Consiliului facultății se aprobă prin ordinul rectorului AMTAP. În cadrul interviurilor s-a menționat că studenții beneficiază și de alte înlesniri sociale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a bursei și altor forme de sprijin material sunt aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților**6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1.Site-ul AMTAP, pagina web 2.Interviu cu studenții și absolvenții 3.Vizita la căminele AMTAP		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În timpul vizitei la AMTAP am constatat că instituția dispune de 2 cămine studențești: Nr.1, situat pe strada Armenească, 40 (capacitatea de 162 loc/pat, 2007,3 m ²) și căminul Nr.2 din strada Hristo Botev, 4/1 (capacitatea de 110 loc/pat, 2625 m ²). Studenții achită taxa de cazare, aprobată, anual, de CDSI al AMTAP. Condițiile de cazare în căminul vizitat de pe str. Armenească sunt bune, camerele sunt dotate, respectând cerințele minime: pat cu saltea/persoană; compartiment/dulap/odaie; masă/odaie; scaun/persoană; noptieră/persoană; poliță de cărți/persoană etc. În scopul asigurării condițiilor de trai, studii și agrement, în căminele din subordinea AMTAP se amenajează următoarele spații auxiliare de uz comun: bucătărie; sală de lectură/bibliotecă; baie, spălătorie; sală pentru activități de agrement; telefon. Capacitatea de cazare a căminelor depășește numărul de solicitări, astfel, toți studenții, care doresc să se cazeze în cămine, dispun de locuri suficiente. Informațiile necesare și datele de contact legate de cazare sunt publicate pe site-ul AMTAP.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – peste 50% din studenții-solicitanți de la programul de studii sunt asigurați cu cămin în conformitate cu normele în vigoare;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări	Elaborarea și postarea unei liste cu tarifele de cazare pentru fiecare cămin studențesc. Postarea unor fotografii cu ajutorul cărora studentul să poată evalua nivelul condițiilor din interior în fiecare cămin.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 7.1. Accesul la informație**7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Registru de evidență a contingentului de studenți; 2. Registru de evidență a situației academice a studenților (sesiunea de iarnă, sesiunea de vară); 3. Registru de evidență a traseelor profesionale ale absolvenților cu referire la programul de studii; 4. Raport cu privire la gradul de satisfacție a personalului academic; 5. Raport cu privire la gradului de satisfacție a studentului; 6. Regulament cu privire la pagina web oficială a AMTAP și paginile web ale subdiviziunilor AMTAP, aprobat în cadrul ședinței Senatului AMTAP din 01.02.2017;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 387

	7. Politica de securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale gestionate de AMTAP, aprobată în cadrul ședinței Senatului AMTAP din 25 iunie 2018, proces verbal nr.11.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În cadrul Academiei de Muzică, Teatru și Arte Plastice există un sistem de gestiune a datelor cu privire la contingentul și parcursul academic al studenților. Informații de interes public, precum planurile de studii, calificările, activitatea de cercetare, activitatea de creație etc. sunt plasate pe pagina web a Academiei (https://amtap.md/).</p> <p>Pentru monitorizarea traseului profesional al absolvenților AMTAP, la finalizarea studiilor studenții completează formularul de înregistrare <i>Fișa absolventului AMTAP</i>, care este plasat pe pagina web (https://amtap.md/ro/absolven%C8%9Bi.html). Rezultatele sunt generate și stocate într-un document Excel la care au acces departamentele, facultatea și catedrele ca ulterior acestea să fie analizate și discutate la ședințe. În cadrul secției Resurse Umane, de asemenea se duce evidența și traseului profesional a studenților repartizați în câmpul muncii.</p> <p>De asemenea, colectarea informațiilor despre satisfacția angajaților în vederea gestionării eficiente a activității academice, se efectuează prin chestionarea acestora. Aprecierea gradului de satisfacție a personalului academic se elaborează conform grilei elaborate de CEACS.</p> <p>Prelucrarea datelor în cadrul sistemului de evidență a datelor (procesul de colectare, analiză și utilizare) este reglementată prin regulamente interne.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de un sistem/ mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 7.2. Baze de date

7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cartea cu ordine studenți; 2. Cartea cu ordine cadre didactice; 3. Repezitorul instituțional; 4. Biblioteca electronică; 5. Registrul de evidență și eliberare a diplomelor de studii; 6. Politica de securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale gestionate de AMTAP, aprobată în cadrul ședinței Senatului AMTAP din 25 iunie 2018, proces verbal nr.11.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Constituirea și gestiunea bazei de date cu referire la programul de studii 0215.3 Dirijat (Dirijat coral) este efectuată la nivel de Departament/Catedră. Accesul la bazele de date existente este restricționat. Studenții și personalul academic au acces la bazele de date personale, care se face în baza unei solicitări verbale sau în scris subdiviziunilor vizate.</p> <p>Informația cu privire la programele de studii poate fi accesată deschis de toți studenții și personalul academic. De asemenea, accesând pagina web a AMTAP (http://amtap.md/) studenții și personalul academic au acces deschis la informații despre burse, regulamente, ordine, Repezitorului instituțional (http://repository.amtap.md:8080/), Catalogului electronic (http://catalog.lib.amtap.md/). Accesul la Biblioteca electronică a AMTAP (https://amtap.md/ro/biblioteca-electronica/) este securizat, cadrele didactice și studenții pot accesa biblioteca electronică cu ajutorul unei parole.</p> <p>Persoanele din cadrul facultăților, departamentelor/catedrelor implicate în prelucrarea și analiza datelor au acces la Baza de date cu referire la traseul profesional al absolvenților AMTAP. Pe Google Drive sunt plasate Hotărârile Senatului, Convențiile de parteneriat, Procedurile de asigurare a calității studiilor la care au acces decanatele, președintele Comisiei de asigurare a Calității Studiilor, departamentele/catedrele.</p> <p>La nivel de Decanat, este reflectat tot parcursul academic al studenților, care mai apoi se păstrează în arhiva AMTAP.</p>

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL - 387

	<p>La nivel de instituție există <i>Registrul de evidență și eliberare a diplomelor de studii</i>, care se păstrează la secția Studii AMTAP.</p> <p>Informația cu privire la examenele de licență și master (de profesionalizare), manifestările culturale ale AMTAP (video), diverse concerte etc. este păstrată într-o bază de date din cadrul Mediatecii. Există o bază de date ce conține informații despre traseul didactico-științific și de formare al personalului academic. Accesul la bazele de date existente este restricționat.</p> <p>Securitatea informației deținute în bazele de date este reglementată prin Politică de securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale gestionate de Academia de Muzică, Teatru și Arte Plastice.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de baze de date electronice funcționale și asigură accesul securizat la acestea studenților și angajaților;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3	3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii**8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studii**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Site-ul AMTAP, pagina web http://amtap.md/; 2. Pagina oficială a AMTAP în rețeaua de Socializare Facebook https://www.facebook.com/Academia-de-Muzica-Teatru-si-Arte-Plastice-AMTAP-243699145640383/; 3. Pagina oficială a Facultății Artă Muzicală în rețeaua de Socializare Facebook https://www.facebook.com/amtap.facultateaartamuzicala/; 4. Regulamentului cu privire la pagina web oficială a AMTAP și paginile web ale subdiviziunilor AMTAP, aprobat în cadrul ședinței Senatului AMTAP din 01.02.2017; 5. Ghidul studentului, Facultatea Artă Muzicală; 6. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii; 7. Interviu cu personalul academic. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Site-ul instituțional oferă online, gratuit, permanent și nerestricționat toate informațiile de interes public care pot fi utile studentului, candidatului la studii la program, angajaților și oricărei persoane interesate. De asemenea pot fi consultate paginile Facebook ale AMTAP și Facultății Artă Muzicală. Site-ul AMTAP conține 12 substructuri informaționale: Acasă, Despre AMTAP, Studii, Cercetare, Creație, Evenimente, Avize, Biblioteca, Admiterea, Studenți, Relații internaționale, Contacte ce asigură transparența informațiilor despre ofertele educaționale, mobilitate academică, evenimente, conferințe, burse, concursuri, activități extracurriculare, etc.</p> <p>Informații cu privire la politicile și regulamentele, în baza cărora se desfășoară programul de studii, pot fi accesate la: Acte normative interne, Acte normative externe, Facultatea Artă Muzicală, SIEMA, Despre noi.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției/ facultății/ departamentului/ catedrei;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	Standard de evaluare minim obligatoriu: Informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile pe site-ul instituției de învățământ/ facultății/ departamentului/ catedrei.	1	1
Puncte tari			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 387

Recomandări	Verificarea permanentă a conținutului prezentat pe pagina web în vederea actualizării informației.
Arii de îmbunătățire obligatorii	

8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Site-ul AMTAP, pagina web http://amtap.md/; 2. Pagina oficială a AMTAP în rețeaua de Socializare Facebook; 3. Pagina oficială a Facultății Arta Muzicală în rețeaua de Socializare Facebook; 4. Regulamentului cu privire la pagina web oficială a AMTAP și paginile web ale subdiviziunilor AMTAP, aprobat în cadrul ședinței Senatului AMTAP din 01.02.2017; 5. Ghidul studentului, Facultatea Artă Muzicală; 6. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii; 7. Interviu cu personalul academic. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Transparența informațiilor de interes public cu referire la procesul de admitere, predare, învățare, cercetare, regulamente, ghiduri, metodologii, decizii ale Senatului și Senatului studentesc, burse, modalitatea de acordare a burselor, concursul locurilor bugetare, informații despre cămin și modalitatea de repartizare a locurilor în cămin, graficul consultațiilor, etc. este asigurată de site-ul web și paginile oficiale de Facebook ale instituției și facultății.</p> <p>Ofertele despre bursele și studiile peste hotare sunt difuzate prin intermediul substructurii site-ului Relații internaționale, asigurate și monitorizate de către secția Integrare Europeană și Mobilitate Academică a AMTAP. Solicitarea informațiilor din bazele de date universitare de către alte instituții, persoane fizice sau juridice din exterior, se efectuează în conformitate cu prevederile normative în vigoare privind accesul deschis la informare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studii;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Manualul Calității AMTAP 2. Regulamentul de organizare și funcționare a Consiliului de Evaluare și Asigurare a Calității Studiilor al AMTAP 3. Planurile operaționale de acțiuni pentru asigurarea calității ale FAVDPM, FAM și Departamentului CAD din anii 2016-2018 4. Planul de învățământ pentru 2019. 5. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției, 6. Interviu cu coordonatorii programului de studii 7. Interviu cu cadrele didactice. 8. Vizită la Instituție.
--	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL - 387

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Procesul de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale este efectuat prin aplicarea consecventă a procedurilor interne specifice. Activitățile de monitorizare sunt realizate cu participarea echipei manageriale a FAM, a cadrelor didactice, precum și a prorectorului pentru activitatea didactică și a Comisiei de Asigurare a Calității. Planurile de studii și curricula pe discipline au fost modificate în urma chestionării absolvenților programului de studii. La finele anului 2017 catedra Dirijare a propus de a introduce schimbări în Planul de învățământ pentru anul III de studii, la disciplina Metodica predării disciplinei de specialitate, modulul psiho-pedagogic, 60 ore, repartizând orele pentru două discipline Metodica predării dirijatului coral – 30 ore și Metodica predării solfegiului – 30 ore. Planul nou de învățământ a fost discutat și aprobat la ședința DCAD (25.05.2019, PV nr.8), Consiliului FAM (18.06.19, PV nr.6), Senatului AMTAP.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Mediul de învățare este adecvat programului de studii, în sălile de studii se găsesc instrumente muzicale necesare în procesul de instruire.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Procese verbale ale DCAD 2. Chestionare pentru studenți de evaluare finală a cursului 3. Raport cu privire la chestionarea studenților Departamentului Canto Academic și Dirijat, secția Dirijat pentru semestrul I, 2018-2019. 4. Registrul grupei academice 5. Bilet de examinare 6. Regulamentul anti-plagiat AMTAP
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Aplicarea periodică și sistematică a procesului de monitorizare este realizat la nivel de Catedră, Consiliul Facultății și Senatul Academiei. Pe parcursul anului de studii, la finele fiecărui semestru, Senatul monitorizează procesul de predare-învățare-evaluare, audiind în cadrul ședințelor rapoartele facultăților. Rezultatele procesului de predare-învățare-evaluare sunt discutate la ședințele departamentului și a membrilor echipei responsabile de calitate. De asemenea, la încheierea unității de curs, studenții evaluează calitatea și conținutul cursului, precum și activitatea cadrului didactic prin chestionare. În procesele verbale ale Consiliului FAM, prezentate Comisiei de evaluare se conțin referințe asupra monitorizării procesului de predare și evaluare a acestuia, prin discuții asupra rezultatelor sesiunilor de iarnă și vară, rezultatelor chestionării, calității curriculei, disciplinei de muncă etc. La nivel de departament structura responsabilă de organizarea activităților de monitorizare a procesului de predare-învățare-evaluare, precum și de evaluarea rezultatelor acestora, este Echipa Calității, formată din 2 membri ai corpului didactic și 2 reprezentanți ai studenților. Frecvența studenților la ore este obligatorie și se înregistrează de către cadrul didactic în registrul grupei. La evaluările finale, examinatorul este însoțit de unul sau mai mulți membri ai departamentului. Evaluarea competențelor dobândite de student pe parcursul stagiului de practică se face prin examen, în fața unei comisii de evaluare a practicii, desemnată la nivel de departament, dar și în fața colegilor. Verificarea, revizuirea și aprobarea probelor de examinare pentru examenele și testările curente se face semestrial de către șefii de catedră. Dovadă a verificării probelor de examinare este semnătura șefului de catedră pe exemplarul modelului tip al probei sau pe biletele de examinare. La programul de studiu evaluat există două forme de susținere a Tezei de Licență: Teza de Licență de profesionalizare (interpretarea unui recital) și Teza de Licență de cercetare (Lucrare de diplomă). De obicei, majoritatea studenților aleg Teza de Licență de profesionalizare. În cazul când studentul alege Teza de Licență de cercetare, lucrarea este verificată într-unul dintre softurile menționate în Regulamentul antiplagiat al AMTAP.

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL - 387

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate în mod consecvent și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire a acestora;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Aplicarea diverselor procedee de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare, cu participarea tuturor beneficiarilor programului de studii. Utilizarea sistemului antiplagiat pentru aprecierea obiectivă a rezultatelor obținute de studenți.		
Recomandări	A încuraja studenții să-și exprime liber opiniile în cadrul întrebărilor deschise din chestionarele privind evaluarea calității programelor de studii, pentru relevanță și consistență în apreciere.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. https://amtap.md/wp-content/uploads/2017/12/REGulamentul-privind-programe-de-studii-proiect.pdf 2. Regulamentul cu privire la organizarea și funcționarea Secției Managementul Calității și Dezvoltare Curriculară 3. Procedura de sistem privind Auditul intern al calității 4. Planul de acțiuni corective privind eliminarea neconformităților identificate în procesul de Audit intern a programului de studii. 5. Vizită la instituție		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Autoevaluarea programului de studii se realizează anual, în conformitate cu Regulamentul instituțional de inițiere, proiectare, aprobare, monitorizare, revizuire și evaluare periodică a programelor de studii de Licență și Master, cu scopul de a identifica neconformitățile existente și neconformităților potențiale și de a verifica dacă neconformitățile identificate anterior au fost corectate. Auditul intern este efectuat de către Echipa de audit care este stabilită de către rectorul AMTAP și aprobată la ședința Consiliului de evaluare și asigurare a calității studiilor. Pentru fiecare an de studii există un plan de acțiuni corective, realizat în baza auditului intern din acel an. Planul din 2019, spre exemplu, include referințe asupra necesității îmbunătățirii situației procesului de studii pe următoarele segmente: încurajarea studenților pentru realizarea mobilităților academice, revizuirea curriculei și stabilirea unui termen limită strict pentru predarea acesteia, chestionarea studenților pe parcursul anului, încurajarea cadrelor didactice în vederea editării de lucrări metodice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	A întocmi un registru de asistență reciprocă la ore în care să fie înscrise criteriile de evaluare și apreciere a orei asistate de către asistent. A întocmi o listă a realizărilor privind îmbunătățirea programului de studii, în baza planului de acțiuni corective pentru auditul intern anual.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Chestionarul de evaluare finală a cursului 2. Chestionare ale absolvenților referitor la calitatea programului de studii 3. Chestionare ale angajatorilor privind calitatea studiilor		
Constatări făcute în	Evaluarea programului de studii superioare de licență Dirijat coral este efectuată periodic, cu participarea tuturor categoriilor de beneficiari, dar într-o măsură diferită, prin aplicarea unor metode		

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL - 387

 timpul procesului de evaluare externă	specifice de colectare a datelor. Astfel, informațiile referitoare la programul de studii sunt colectate prin aplicare chestionarelor în formă clasică sau online, evaluarea sesiunilor de susținere a tezelor de licență, organizarea lecțiilor de profesionalizare și a discuțiilor cu angajatorii. Rezultatele sondajelor se analizează la ședințele Echipei Calității a DCAD, a Comisiei de Asigurare a Calității Studiilor a FAM, în funcție de opiniile exprimate, se caută soluții pentru îmbunătățirea ofertei educaționale. În anul 2019, în urma consultării angajatorilor, studenților și absolvenților, a fost actualizat Planul de învățământ. Nu a fost prezentat însă vreun aviz, care să confirme consultarea partenerilor din piața muncii, privind calitatea programelor de studii. Rezultatele chestionării studenților au relevat faptul că majoritatea studenților aleg calificativul Bine și Foarte bine ca răspuns pentru întrebările din chestionar, privind calitatea programului de studii și calitatea predării.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii este evaluat de toate categoriile de beneficiari (studenți, angajați, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	A solicita în mod obligatoriu aviz (în formă scrisă) din partea angajatorilor, privind calitatea programului de studii și racordarea acestuia la cerințele pieței muncii.		

Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii**9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Fișa absolventului 2. Procedura operațională privind monitorizarea profesională a absolvenților 3. Raport cu privire la integrarea absolvenților programului de studiu Dirijat (Dirijat coral) pe piața muncii și traseul profesional al absolvenților 4. Raport cu privire la aprecierea nivelului de satisfacție al angajatorilor AMTAP 2018-2019.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Pe parcursul discuțiilor și în timpul vizitei de lucru a fost specificat faptul că studenții acestei instituții de învățământ superior beneficiază de suportul consultativ necesar și ghidare în carieră. Evidența angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii este realizată de secția DCAD și Facultatea Artă Muzicală prin: folosirea rețelelor de socializare pentru comunicarea informațiilor cu privire la locurile de muncă disponibile, constituirea unei baze de date încă din timpul admiterii cu posibilitatea identificării rapide și a menținerii relației permanente cu studentul viitorul absolvent, transparența ofertelor Ministerului Educației unde vor fi repartizați absolvenții în câmpul muncii, constituirea Comisiei instituționale pentru repartizarea absolvenților în câmpul muncii, întocmirea orarului de activitate a Comisiei instituționale pentru repartizarea absolvenților în câmpul muncii, completarea și repartizarea îndreptărilor pentru plasare în câmpul muncii. Comisiei i s-a prezentat Raportul cu privire la integrarea absolvenților programului de studiu 0215.3 Dirijat (Dirijat coral) pe piața muncii și traseul profesional al absolvenților pentru anul 2018-2019, de unde extragem faptul că rata de angajare a absolvenților la momentul absolvirii este de 100%. Un an mai devreme aceeași rată era de 87%.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de mecanisme instituționale de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților și le aplică consecvent;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Traseul profesional al absolvenților programului de studiu Dirijat (Dirijat coral). 2. Rezultate chestionar satisfacție angajator www.isondaje.ro/res/63138507426558/ 3. Interviu cu angajatorii		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În rezultatul vizitei de lucru a fost constatat faptul că, în cadrul respectivei instituții de învățământ superior sunt realizate un șir de activități privind orientarea profesională a absolvenților. În timpul interviurilor și pe parcursul vizitei am constatat că evoluția profesională a absolvenților programului de studii este monitorizată, iar informația în cauză este păstrată (în baza de date de la catedră) și analizată la nivel de facultate. Consilierea absolvenților privind angajarea în câmpul muncii se realizează încă în perioada anilor de studii prin consilierea directă a studentului de către profesorii disciplinelor de specialitate, precum și în timpul stagiilor de practică, realizate în instituții de cultură și artistic. Nu există un centru de ghidare și consiliere în carieră la nivel de instituție. În urma analizei traseului profesional al absolvenților pe ultimii 5 ani, s-a constatat că 78,56% dintre aceștia sunt angajați în câmpul muncii conform calificării, 20,2% — și-au continuat studiile la ciclul II (Masterat). Competitivitatea absolvenților programului de studiu pe piața muncii este demonstrată prin chestionarea angajatorilor, efectuată de către FAM care au apreciat pregătirea absolvenților ca fiind foarte bună, în cea mai mare parte – 57,89%. Absolvenții programului de studiu 0215.3 Dirijat (Dirijat coral) sunt angajați în domeniul Artei muzicale. Majoritatea dintre ei activează în calitate de: - artiști în Capela Corală Academică „Doina”, Corul Național de Cameră, Corul TNOB „M. Bieșu”; - profesori la Academia de Muzică, Teatru și Arte Plastice, liceele de muzică C. Porumbescu și S. Rahmaninov, la Centrul de Excelență în Educație Artistică „Șt. Neaga”, la Colegiul de Muzică din Bălți, Tiraspol, precum și la școlile de muzică A. Stârcea, V. Poleacov, M. Bieșu, E. Doga și în Liceele cu profil muzical-coral.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția realizează în mod consecvent activități de orientare profesională eficiente;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului general de studiu (în primul an după absolvire) constituie peste 70%;	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	A crea în cadrul AMTAP un Centru de ghidare și consiliere în carieră pentru studenții instituției.		

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității**10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și a ministerelor de resort**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Registrul de corespondență intrare; 2. Registrul de corespondență ieșire;		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Mecanismele de comunicare și executare sunt realizate. Corespondența cu Ministerul Educației și Cercetării se realizează prin scrisori oficiale care se înregistrează la Cancelaria AMTAP, ulterior sunt comunicate persoanelor avizate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare	1,0 – instituția dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MECC și a ministerelor de resort;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 387	

și punctajul oferit			
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Raportul de evaluare academică și acreditare a Academiei de Muzică, Teatru și Arte Plastice, 2006;</p> <p>2. Certificatul de acreditare seria AUC nr. 000001, eliberat în conformitate cu Hotărârea Colegiului Ministerului Educației și Tineretului nr. 961 din 13 iulie 2006;</p> <p>3. Ordinul Nr.41 din 17 iulie 2006 referitor la acreditarea Academiei de Muzică, Teatru și Arte Plastice.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Programul de studii 0215.3 Dirijat (Dirijat coral) a fost supus acreditării în 2006. În ultimii 5 ani nu s-a realizat acreditarea programului de studii de către ANACEC sau alte agenții de asigurare a calității. Instituția dispune de proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor Ministerul Educației și Cercetării</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/ altor agenții de asigurare a calității și întreprinde măsuri consecvente pentru dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă;</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3	N/A
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			



Concluzii generale

1. Academia de Muzică, Teatrul și Arte Plastice este o instituție publică de învățământ superior din Republica Moldova care pregătește cadre calificate pentru toate domeniile artei și culturii. Instituția dispune de acte de constituire și înregistrare, Autorizație sanitară de funcționare (valabilă până la 10 martie 2026) și Actul antiincendiu nr. 10/126 din 28.05.2020. Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Instituția dispune de politici pentru asigurarea calității și strategii de dezvoltare care sunt publice. Proiectarea, implementarea, coordonarea și monitorizarea sistemului de management al calității la nivel instituțional este realizată de Secția *Managementul Calității și Dezvoltare Curriculară* (SMCDC). Structurile sistemului de asigurare a calității studiilor sunt active. Obiectivele programului de studii sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității. Internaționalizarea programului de studii se realizează sub auspiciile Secției de Integrare Europeană și Mobilitate Academică, domeniu reprezentat de o varietate largă de mobilități academice, inclusiv, acorduri/parteneriate instituționale.

2. Programul de studii **0215.3 Dirijat (Dirijat coral)**, este un program cu tradiții de peste 80 de ani, proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare. Conținutului Planurilor de învățământ corespund prevederile Planului-cadru pentru studii superioare de licență. AMTAP dispune de acte normative în baza cărora se proiectează și se aprobă Planurile de învățământ. Programul de studii **0215.3 Dirijat (Dirijat coral)** este racordat la Cadrul European al Calificărilor, strategiile naționale, planul strategic al AMTAP pentru perioada 2018-2022 și la realitățile și tendințele în domeniu. Programul de studii are misiunea de a pregăti specialiști competenți în domeniul educațional artistic, care se vor încadra, în calitate de dirijor de cor în colectivele artistice, profesor al disciplinelor corale în diverse instituții de învățământ special, sau pot să-și continue formarea profesională la Master (Ciclul II). Curricula programului este elaborată în funcție de finalitățile programului de studii și în conformitate cu prevederile Cadrului de referință al curriculumului universitar (2015) și conține toate componentele necesare pentru structura unui curriculum pe discipline. Programul de studii reflectă integral necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic semnificativ.

3. Procesul de predare-învățare-evaluare la programul de studii **0215.3 Dirijat (Dirijat coral)** se fundamentează pe documentele de referință elaborate de MEC și de AMTAP și este centrat pe student. Realizarea procesului de predare-învățare la programul de studii evaluat prevede diverse forme de organizare a demersului didactic: ore de curs, seminar/laborator, ore individuale predate de către profesor și lucru individual. Raportul de ore de contact direct/lucru individual constituie 1:1 și 1:2, iar norma săptămânală de contact direct nu depășește 36 de ore. Programul de studii respectă în totalitate cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic. Instrumentele TIC se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 60% dintre disciplinele programului de studii. Calendarul academic și orarul procesului de studii reflectă prevederile planului de învățământ și cerințele impuse normării timpului de învățământ. Procesul și formele de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare, iar stagiile de practică corespund finalităților programului de studii.

4. Recrutarea și admiterea studenților la programul de studii **0215.3 Dirijat (Dirijat coral)** se realizează în conformitate cu actele normative în vigoare și metodologiile interne ale AMTAP. Instituția oferă condițiile necesare pentru a oferi acces la studii calitative, inclusiv pentru studenți din categoriile mai vulnerabile la programul de studii. Facultatea Artă Muzicală precum și AMTAP depun eforturi suficiente pentru a crește gradul de mobilitate a studenților și cadrelor didactice. În cea mai mare parte, instituția se concentrează pe exploatarea mobilităților de scurtă durată, reieșind din numărul mic de studenți la program. Marea majoritate a beneficiarilor programului de licență reușește să absolvască și să obțină diplome și suplimente, rata de absolvire fiind 100 %.

5. Recrutarea, angajarea și administrarea personalului didactic se realizează în conformitate cu actele normative naționale și instituționale în vigoare. Personalul științifico-didactic este format din profesori universitari, conferențieri universitari cu titluri științifice de doctor/doctor habilitat și cu titluri onorifice (Artist Emerit, Maestru în Artă, Om Emerit, 92,3% din posturi care asigură cursuri teoretice sunt ocupate de persoane cu titluri științifico-didactice, cu titluri științifice și cu titluri onorifice, ceea ce caracterizează calitatea corpului profesoral al programului de studii.

6. Instituția de învățământ asigură procesul de studii și de cercetare cu spații proprii adecvate și dotate în conformitate cu necesitățile curriculare ale programului de licență. Programul de studii evaluat este asigurat cu suport curricular având un conținut adecvat formării competențelor planificate ale programului și accesibil studenților programului. Fondurile destinate procesului educațional și cercetării sunt planificate și valorificate conform planificărilor pentru venituri și cheltuieli al AMTAP, sursele de venit bugetare și extrabugetare pentru realizarea programului de licență și activității de cercetare fiind gestionate eficient. Studenții înscriși la programul de licență beneficiază de burse și alte



forme de sprijin material alocate în conformitate cu procedurile stabilite și aprobate de AMTAP în baza cadrului legal existent și sunt asigurați în totalitate cu locuri de trai în căminele proprii ale instituției care corespund normelor igienico-sanitare și antiincendiare.

7. În cadrul AMTAP există un sistem informațional de gestiune a datelor cu privire la contingentul și parcursul academic al studenților. Sistemul instituțional de comunicare internă și externă și de gestionare a informației cu privire la programul de studii **0215.3 Dirijat (Dirijat coral)** corespunde cerințelor legale. Persoanele care au acces la informația din baza de date în conformitate cu atribuțiile sale de serviciu au parole securizate, iar dreptul de acces pentru diferiți utilizatori diferă în funcție de atribuțiile sale de serviciu. Informația de interes public cu privire la programul de studii este plasată pe pagina web a instituției și este actualizată periodic și accesibilă.

8. Site-ul instituțional oferă online, gratuit, permanent și nerestricționat toate informațiile de interes public care pot fi utile studentului, candidatului la studii la program, angajaților și oricărei persoane interesate. Cele 12 substructuri informaționale ale site-ului asigură transparența informațiilor privind ofertele educaționale, mobilitate academică, evenimente, conferințe, burse, concursuri, activități extracurriculare, etc. Transparența informațiilor de interes public cu referire la procesul de admitere, predare, învățare, cercetare, regulamente, ghiduri, metodologii, decizii ale Senatului și Senatului studențesc, burse, modalitatea de acordare a bursei, concursul locurilor bugetare, informații despre cămin și modalitatea de repartizare a locurilor în cămin, graficul consultațiilor, etc. este asigurată de site-ul web și paginile oficiale de Facebook ale instituției și facultății.

9. Evaluarea programului de studii superioare de licență **0215.3 Dirijat (Dirijat coral)** este efectuată periodic, cu participarea tuturor categoriilor de beneficiari, prin aplicarea unor metode tradiționale de colectare a datelor. Programul de licență este supus unor modificări calitative, drept urmare a examinării nivelului de satisfacție a studenților privind calitatea procesului de studii, precum și al angajatorilor, dar și a rezultatelor cadrelor didactice și didactico-științifice. Mediul de învățare asigurat de către respectiva instituție de învățământ este adecvat programului de studii, pe măsura așteptărilor beneficiarilor. FAM dispune de materiale și echipamente muzicale care asigură formarea competențelor profesionale în domeniul dirijatului coral. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare este realizată cu participarea tuturor actorilor interesați: cadre didactice, studenți, angajatori, membri ai Comisiei de Asigurare a Calității, fiecare categorie implicându-se într-o măsură mai mică sau mai mare. La AMTAP este aplicat sistemul antiplagiat pentru verificarea tezelor și aprecierea obiectivă a rezultatelor obținute de către studenți. Studenții acestei instituții de învățământ superior beneficiază de suportul consultativ în carieră, realizat, în cea mai mare parte, de către cadrele didactice, deoarece în cadrul instituției nu există vreun Centru de ghidare și consiliere în carieră. Informația privind evidența angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale absolvenților este păstrată în baza de date de la departament și analizată la nivel de facultate în cadrul ședințelor de departament, precum și în cadrul ședințelor Consiliului FAM.

10. Instituția dispune de proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării.

Puncte tari:

1. AMTAP dispune de un proces foarte amplu și calitativ în vederea recrutării și admiterii studenților la programul de studii.
2. Existența unei platforme electronice de admitere pentru depunerea actelor necesare în format electronic.
3. Gestionarea eficientă a informației privind oferta educațională, realizată la nivel de facultate și nivel instituțional, prin realizarea și promovarea materialelor publicitare în mass-media în perioada care precede campania de admitere și în timpul desfășurării acesteia.
4. AMTAP are semnate acorduri de parteneriate cu mai multe instituții din străinătate, ceea ce permite să ofere studenților și cadrelor didactice mai multe oportunități de mobilități academice.
5. Obținerea în perioada de referință a unor rezultate în gradăție ascendentă: a titlurilor științifice, științifico-didactice, abilitării de conducere a tezelor de dr., implicarea activă în programe de doctorat etc.
6. Implicarea activă a personalului academic într-o vastă activitate de creație, participând la numeroase concerte și festivaluri organizate în AMTAP, în țară și în străinătate, în activitatea de cercetare prin participarea la implementarea proiectelor naționale și instituționale, prin participarea la manifestări științifice naționale și internaționale, prin publicarea rezultatelor cercetărilor.
7. Dotarea diversificată, pe suport tradițional și digitalizat, a bibliotecii AMTAP, cu acces din sălile de lectură și prin registrul intern la baze de date interuniversitare și internaționale.
8. Mediul de învățare este adecvat programului de studii, în sălile de studii se găsesc instrumente muzicale necesare în procesul de instruire.
9. Aplicarea diverselor procedee de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare, cu participarea tuturor beneficiarilor programului de studii.



10. Utilizarea sistemului antiplagiat pentru aprecierea obiectivă a rezultatelor obținute de studenți.
11. Diversitatea formelor de internaționalizare a programului **0215.3 Dirijat (Dirijat coral)**.
12. Cadrele didactice ale programului de studii sunt în același timp și angajatorii absolvenților programului.
13. Instituția dispune de un sistem/ mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților.
14. Pagina web a instituției este atractivă, informativă și bine structurată.

Recomandări:

1. Informarea și susținerea cadrelor didactice și a studenților în aplicarea la programele de mobilitate academică.
2. Fortificarea mobilităților academice ale instituției pe dimensiunile:
3. Organizări/participări ale cadrelor didactice la conferințe internaționale;
4. Încheierea acordurilor de colaborare cu universități din afara țării;
5. Implicarea cadrelor didactice din străinătate în procesul didactic.
6. Monitorizarea și familiarizarea studenților cu modalitățile de realizare și cerințele pentru evaluarea lucrului individual.
7. Exploatarea în aceeași măsură și a mobilităților academice semestriale/anuale, nu doar a celor de scurtă durată.
8. Modernizarea în continuare a spațiilor educaționale și de cercetare.
9. Elaborarea și postarea unei liste cu tarifele de cazare pentru fiecare cămin studentesc.
10. Postarea unor fotografii cu ajutorul cărora studentul să poată evalua nivelul condițiilor din interior în fiecare cămin.
11. Încurajarea studenților să-și exprime liber opiniile în cadrul întrebărilor deschise din chestionarele privind evaluarea calității programelor de studii, pentru relevanță și consistență în apreciere.
12. Întocmirea unui registru de asistență reciprocă la ore în care să fie înscrise criteriile de evaluare și apreciere a orei asistate de către asistent.
13. Întocmirea unei liste a realizărilor privind îmbunătățirea programului de studii, în baza planului de acțiuni corective pentru auditul intern anual.
14. Informarea și susținerea studenților în aplicarea la programele de mobilitate academică.
15. Redactarea competențelor profesionale conform conceptului de „competență” reflectat în Cadrul de Referință al Curriculumului Universitar, 2015.
16. Verificarea permanentă a conținutului prezentat pe pagina web în vederea updatării informației.
17. Informarea și susținerea studenților în aplicarea la programele de mobilitate academică.
18. Reactualizarea Planului strategic de dezvoltare a AMTAP.

Arii de îmbunătățire obligatorii:

1. A adapta infrastructura blocurilor de studii și la necesitățile persoanelor cu dizabilități.
2. A solicita în mod obligatoriu aviz (în formă scrisă) din partea angajatorilor, privind calitatea programului de studii și racordarea acestuia la cerințele pieței muncii.
3. A crea în cadrul AMTAP un Centru de ghidare și consiliere în carieră pentru studenții instituției.

În procesul de evaluare a programului de studii superioare de licență **0215.3 Dirijat (Dirijat coral)**, domeniul general de studiu 021 Arte, 240 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	8	12	13	8	21	14	5	3	12	1
Valoarea evaluată	8	12	13	8	21	14	5	3	12	1
Nivel de realizare (%)	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Notă: *Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 2.2.2, 4.1.1, 4.2.1, 5.1.1, 5.1.2, 5.2.3, 6.2.1, 6.2.4 și 8.1.1. sunt îndeplinite.*

Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:

În baza pct. 62 al *Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă*, se propune:

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ****Codul dosarului****ISACPSL - 387**

- *Acreditarea programului de studii superioare de licență 0215.3 Dirijat (Dirijat coral), domeniul general de studiu 021 Arte, 240 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență, pentru o perioadă de 5 ani.*

Membrii comisiei de evaluare externă:**Președinte:** _____ **Ludmila CANȚÎR****Membru:** _____ **Tatiana DANIȚA****Membru:** _____ **Marina COSUMOV****Membru:** _____ **Victoria BULICANU****Membru:** _____ **Tatiana MATRAN****Membru:** _____ **Vichi Carmen STANCIU (expert ARACIS)****Membru:** _____ **Liviu MALIȚA (expert ARACIS)**