

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ISAFPSM - 42
		Președintele comisiei de evaluare externă	<b>Maria Hămuraru</b>

### Raport de evaluare externă

În vederea *autorizării de funcționare provizorie a programului de studii superioare de master Tehnologii și management în turism*, domeniul general de studiu 101 Servicii publice, master de profesionalizare, 120 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență, la cererea depusă de Instituția Publică Universitatea de Stat de Educație Fizică și Sport, data 15.07.2021, în baza dosarului ISAFPSM - 42, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data 24-26.11.2021.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 04.10.2021, proces-verbal nr.67.

**Președinte: Maria Hămuraru**

**Membru: Emilia Gogu**

**Membru: Galina Lisa**

**Membru: Carolina Tcaci**

**Membru: Victor Ciobanu**

**Membru: Iuliana Bicec**



## Cuprins

<b>Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității</b> .....	<b>3</b>
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului .....	3
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii .....	3
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității.....	3
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității .....	3
<b>Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor</b> .....	<b>4</b>
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii .....	4
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii .....	4
2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor .....	6
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii .....	6
2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii.....	6
2.2.2. Planul de învățământ .....	7
2.2.3. Curricula pe discipline.....	8
2.2.4. Relevanța programului de studii.....	9
<b>Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student</b> .....	<b>10</b>
Criteriul 3.2. Stagiile de practică .....	11
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică.....	11
<b>Standard de acreditare 5. Personalul academic</b> .....	<b>11</b>
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic .....	11
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic.....	11
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic .....	12
<b>Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student</b> .....	<b>13</b>
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar .....	13
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar.....	13
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare .....	13
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare.....	13
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare.....	14
6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii .....	15
Criteriul 6.3. Resurse financiare .....	16
6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii .....	16
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților .....	16
6.4.1. Asigurarea studenților cu cămin .....	16
<b>Standard de acreditare 7. Managementul informației</b> .....	<b>17</b>
Criteriul 7.1. Accesul la informație .....	17
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii *	17
<b>Standard de acreditare 8. Informații de interes public</b> .....	<b>17</b>
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la Programul de studii.....	17
8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii.....	17
<b>Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor</b> .....	<b>18</b>
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii .....	18
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii.....	18
<b>Concluzii generale</b> .....	<b>19</b>
<b>Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:</b> .....	<b>20</b>



## RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISAFPSM - 42

### Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

#### Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului

##### 1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Decretului Președintelui RM nr.771-IV din 21.09.2006.</li><li>2. Certificat de înregistrare nr. 5981 din 18 ianuarie 2007.</li><li>3. Autorizația sanitară de funcționare nr. 72 valabilă până la 1 ian 2024.</li><li>4. Actul nr. 10/11 din 23.01.2020 de prestare a consultanței de specialitate pe domeniul de competență.</li><li>5. Ordinul MECC nr. 497 din 19.05.2021 (<a href="https://mecc.gov.md/sites/default/files/ordinul.pdf">https://mecc.gov.md/sites/default/files/ordinul.pdf</a>).</li></ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Institutul Național de Educație Fizică și Sport s-a reorganizat conform Decretului Președintelui Republicii Moldova nr.771-IV din 21.09.2006 în Universitatea de Stat de Educație Fizică și Sport. Organizarea și funcționarea USEFS este în concordanță cu reglementările naționale și în spiritul principiilor europene consacrate prin Marea Carta Universităților de la Bologna. Universitatea de Stat de Educație Fizică și Sport dispune de autorizație sanitară de funcționare nr. 72, eliberată la 15.01.2019 precum și actul nr. 10/11 din 23.01.2020 eliberat de Agenția pentru supravegherea tehnică ce confirmă siguranța antiincendiară și protecție civilă în încăperile USEFS. Cadrul de funcționare a programului de studii Tehnologii și management în turism, domeniul general de studiu 101 Servicii publice, master de profesionalizare, 120 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență, este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Programul de studii superioare de licență Servicii hoteliere, turism și agrement în domeniul de formare profesională a programului de studii superioare de master este acreditat (Ordinul MECC nr. 497 din 19.05.2021).		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.  <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Programul/ programele de studii superioare de licență în domeniul de formare profesională a programului de studii superioare de master sunt acreditate. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare și Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității

##### 1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Ordinul MECC nr. 497 din 19.05.2021 (<a href="https://mecc.gov.md/sites/default/files/ordinul.pdf">https://mecc.gov.md/sites/default/files/ordinul.pdf</a>) de acreditare a programului de licență Servicii hoteliere, turism și agrement la IF și IFR.</li><li>2. Planul operațional pentru asigurarea calității și cercetării la catedra natație și turism anul de studii 2020-2021.</li><li>3. Planul operațional pentru asigurarea calității și cercetării la Facultatea Pedagogie anul de studii 2020-2021.</li><li>4. Planul de dezvoltare strategică a catedrei natație și turism pentru perioada 2021-2025.</li><li>5. Procesul-verbal nr. 7 al ședinței echipei de asigurare a calității studiilor în cadrul catedrei Natație și Turism din 9 martie 2020.</li><li>6. Procesul-verbal Nr. 7 al ședinței Comisiei de asigurare a calității în cadrul Facultății Pedagogie din 16.03.2021 organizată în format online.</li></ol>
--	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISAFPSM - 42

	<p>7. Decizia Consiliului de dezvoltare strategică instituțională al USEFS cu privire la inițierea programului de studii superioare de master Tehnologii și management în turism. Proces-verbal nr. 4 din 20.04.2021.</p> <p>8. Planul de învățământ pentru ciclul II la programul de master Tehnologii și Management în Turism, aprobat de senatul USEFS din 30.03.2021, proces-verbal nr. 9 și coordonat de MECC la 02.06.2021, nr. de înregistrare ISM-01-19220.</p>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Obiectivul principal al sistemului de asigurare a calității îl constituie îmbunătățirea sistemului de organizare și de administrare a resurselor USEFS în vederea creșterii eficienței procesului didactic și de cercetare științifică în conformitate cu strategia de dezvoltare a educației pentru anii 2014-2020 „Educația 2020”; strategia de dezvoltare instituțională a USEFS 2015-2020; Codului Educației al Republicii Moldova nr.152 din 17.07.2014, precum și recomandările – cadru privind structurile de management intern al calității stipulate prin dispoziția Ministrului Educației nr.503 din 27.11.2014. Obiectivele programului de studii evaluat sunt corelate cu strategia și politicile de asigurare a calității din cadrul Universității de Stat de Educație Fizică și Sport. Programul este proiectat în corespundere cu strategia instituțională a universității 2021-2025 și menționează explicit rezultatele așteptate ale învățării, fapt reflectat și în nota explicativă a planului de învățământ.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>	La nivelul instituției există instituită o cultură a calității.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

**Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor**

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

**Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii****2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. <u>Codul Educației al Republicii Moldova.</u></li><li>2. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior (Anexa nr. 2 la Ordinul MECC nr. 1017 din 03.07.2018).</li><li>3. Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu (<u>Ordinul MECC nr. 44 din 26.01.2016</u>).</li><li>4. Cadrul național al calificărilor din Republica Moldova (<u>HG nr. 1016 din 23.11.2017</u>).</li><li>5. Planul-cadru pentru studii superioare (ciclul I - Licență, ciclul II - Master, studii integrate, ciclul III – Doctorat) (<u>Ordinul MECC nr.1045 din 29.10.2015</u>).</li><li>6. Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (<u>Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020</u>).</li><li>7. Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II - studii superioare de master (<u>HG nr. 464 din 28.07.2015</u>)</li><li>8. Regulamentul cu privire la organizarea studiilor în baza Sistemului Național de Credite de Studiu (S.N.C.S.). (<u>Senatul USEFS, Proces-verbal nr. 3 din 03.02.2016</u>).</li><li>9. Procedura de sistem privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu în cadrul USEFS (<u>Senatul USEFS, Proces-verbal nr. 1 din 28.09.2017</u>).</li><li>10. Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii la studii superioare de masterat, ciclul II în Universitatea de Stat de Educație Fizică și Sport (<u>Senatul USEFS, Proces-verbal nr. 10 din 22.06.2017</u>).</li><li>11. Regulamentul cu privire la organizarea Ciclului II - studii superioare de masterat în cadrul USEFS (<u>Senatul USEFS, Proces-verbal nr. 2 din 20.11.2015</u>).</li></ol>
--	--



## RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISAFPSM - 42

12. Decizia Consiliului de dezvoltare strategică instituțională al USEFS cu privire la inițierea programului de studii superioare de master Tehnologii și management în turism. Proces-verbal nr. 4 din 20.04.2021.
13. Hotărârea senatului a USEFS despre Inițierea programului de studii superioare de master și a planului de învățământ, proces-verbal nr. 9, din 30 martie 2021.
14. Ședința Consiliului Calității din cadrul USEFS – Cu privire la inițierea programului de studii superioare de master, ciclul II „Tehnologii și management în turism”, proces-verbal nr. 7 din 26.03.2021.
15. Aprobarea inițierii unui nou program de studii superioare de master la ciclul II „Tehnologii și management în turism” de către Consiliul Facultății Pedagogie, proces-verbal nr. 6 din 18.03.2021.
16. Procesul-verbal nr. 7 din 11.03.2021 al Ședinței Catedrei „Natație și turism” - Cu privire la inițierea programului de studii ciclul II „Tehnologii și management în turism”.
17. Planul de învățământ pentru ciclul II la programul de master Tehnologii și Management în Turism, aprobat de senatul USEFS din 30.03.2021, proces-verbal nr. 9 și coordonat de MECC la 02.06.2021, nr. de înregistrare ISM-01-19220.
18. Planul de învățământ al programului de studii superioare de licență 1013.1 Servicii hoteliere, turism și agrement, aprobat de senatul USEFS din 22.06.2017, proces-verbal nr. 10 și coordonat de MECC la 10.07.2017.
19. Ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării cu privire la autorizarea de funcționare provizorie a programului de studii superioare de licență (ciclul I) 1013.1 „Servicii hoteliere, turism și agrement”, nr. 1902 din 26.12.2018.
20. Procedura privind evaluarea programelor de studii de către angajatori. Aprobata la ședința Senatului USEFS din 29.03.2018, proces-verbal nr. 6.
21. Regulamentul de evaluare internă a programelor de studii de licență, aprobat de Senatul USEFS Proces-verbal nr. 1 din 20.09.2016.
22. Clasificatorul ocupațiilor din Republica Moldova (CORM 006-14). (Ordinul MMPSF, nr. 22 din 03.03.2014).
23. Scrisorile de la agenții economici.
24. Chestionarele de experți.
25. Interviu cu reprezentanții angajatorilor.

### Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă

Proiectarea și aprobarea programului de studii este în corespundere cu procedura instituțională privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, care presupune că programul nou de studii poate fi inițiat numai dacă nu există în cadrul facultăților USEFS alte programe de studii cu plan de învățământ, obiective, scopuri și competențe profesionale similare.

În procesul de inițiere a programului de studii s-a ținut cont de prevederile cadrului normativ în vigoare (Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior, Clasificatorul Ocupațiilor din Republica Moldova), dar și de necesitățile pieței forței de muncă (argumentate prin scrisori și chestionare din partea angajatorilor).

Programul de studii superioare de master Tehnologii și Management în Turism face parte din domeniul de studii 101. Servicii publice, domeniul de formare profesională 1013.1 Servicii hoteliere, turism și agrement, este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare și cu documentele instituționale.

USEFS dispune de proceduri de sistem privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii.

Programul de studii Tehnologii și Management în Turism este elaborat ca și o continuitate a programului de studii superioare de licență 1013.1 Servicii hoteliere, turism și agrement, pe care instituția l-a acreditat în anul 2021, decizia ANACEC nr. 33 din 27.04.2021 și certificat de evaluare externă a calității seria ÎS nr. 0009-21 din 10.06.2021. Respectiv, programul urmărește perpetuarea procesului educațional în domeniu, fiind orientat spre dezvoltarea abilităților și competențelor viitorilor specialiști din industria turismului.

Instituția a prezentat documente ce atestă etapele de proiectare și elaborare a programului de studii, inclusiv procese-verbale de aprobare a programului la Catedra de Natație și Turism, Facultatea Pedagogie, Senatul USEFS.

Conținutul planurilor de învățământ ale programului de studii Tehnologii și management în turism corespund cerințelor cadrului normativ; planurile au fost aprobate la ședința Senatului USEFS din 30.03.2021, prin procesul-verbal nr. 9 și au fost coordonate de MECC la 02.06.2021, ISM-01-19220.

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului
		ISAFPSM - 42

<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.  <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>	Practicile de implicare a celor mai buni angajatori în procesul de evaluare și revizuire periodică a programului de studii.		
<b>Recomandări</b>	Diseminarea avantajelor oferite de programul de studii tuturor părților interesate.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cadrul Național al Calificărilor (<u>Hotărârea Guvernului nr. 1016 din 23.11.2017</u>).</li> <li>2. <u>Cadrul European al Calificărilor</u>.</li> <li>3. Planul de învățământ pentru ciclul II la programul de master Tehnologii și Management în Turism, aprobat de senatul USEFS din 30.03.2021, proces-verbal nr. 9 și coordonat de MECC la 02.06.2021, nr. de înregistrare ISM-01-19220.</li> <li>4. Planul de învățământ al programului de studii ciclul I – studii superioare de licență 1013.1 Servicii hoteliere, turism și agrement, aprobat de senatul USEFS din 22.06.2017, proces-verbal nr. 10 și coordonat de MECC la 10.07.2017.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Programul de studii Tehnologii și Management în Turism este racordat la CNC (2020) prin descrierea competențelor generale, prin componenta temporală, formativă, de acumulare - alocare a creditelor de studii și la Cadrul național al ocupațiilor (CORM), prin descrierea competențelor specifice, dar și prin prezentarea activităților de predare - învățare - cercetare – evaluare.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>1</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii

#### 2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Planul de învățământ pentru ciclul II la programul de master Tehnologii și Management în Turism, aprobat de senatul USEFS din 30.03.2021, proces-verbal nr. 9 și coordonat de MECC la 02.06.2021, nr. de înregistrare ISM-01-19220.</li> <li>2. Procedura de sistem privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii în cadrul USEFS (<u>Senatul USEFS, Proces-verbal nr. 1 din 28.09.2017</u>).</li> <li>3. Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II - studii superioare de master (<u>HG nr. 464 din 28.07.2015</u>).</li> <li>4. Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (<u>Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020</u>).</li> <li>5. Planul de învățământ la programul de studii 1013.1 Servicii hoteliere, turism și agrement, aprobat de Senatul USEFS, Proces-verbal nr. 10 din 22.06.2017, forma de învățământ – cu frecvență.</li> <li>6. Planul de învățământ la programul de studii 1013.1 Servicii hoteliere, turism și agrement, aprobat de Senatul USEFS, Proces-verbal nr. 10 din 22.06.2017, forma de învățământ – cu frecvență redusă.</li> </ol>		
--	--	--	--



**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISAFPSM - 42

<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	În nota explicativă la planul de învățământ sunt stabilite obiectivele și misiunea programului de studii, care se referă la formarea de specialiști de înaltă calificare în domeniul managementului turismului, capabili să ia decizii și să stabilească strategii pentru dezvoltarea acestei laturi a activității turistice. Conținutul programului de studii este în conformitate cu Proiectul Strategiei Naționale de Dezvoltare a Turismului 2030, cu Strategia de dezvoltare a educației „Educația-2020” (asigurarea dezvoltării durabile a sistemului educațional în vederea formării unei personalități integre, active, sociale și creative) și cu Strategia Națională de Dezvoltare „Moldova 2020” (Racordarea sistemului educațional la cerințele pieței forței de muncă, în scopul sporirii productivității forței de muncă și majorării ratei de ocupare în economie). Planul de învățământ au fost elaborat și aprobat conform Planului-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției, departamentului/ catedrei.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>	Respectarea coerenței în declarația de Misiune și obiective ale programului inițiat cu strategiile și politicile naționale din domeniile educației, al economiei și al turismului și alinierea la strategia universității.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

**2.2.2. Planul de învățământ**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Regulamentul cu privire la organizarea studiilor în baza Sistemului Național de Credite de Studiu (S.N.C.S.). (<u>Senatul USEFS, Proces-verbal nr. 3 din 03.02.2016</u>).</li><li>2. Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (<u>Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020</u>).</li><li>3. Planul de învățământ pentru ciclul II la programul de master Tehnologii și Management în Turism, aprobat de senatul USEFS din 30.03.2021, proces-verbal nr. 9 și coordonat de MECC la 02.06.2021, nr. de înregistrare ISM-01-19220.</li><li>4. Procedura de sistem privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu în cadrul USEFS (<u>Senatul USEFS, Proces-verbal nr. 1 din 28.09.2017</u>)</li><li>5. Planul de învățământ al programului de studiu ciclul I – studii superioare de licență 1013.1 Servicii hoteliere, turism și agrement.</li><li>6. Extrasul din procesul-verbal nr. 9 al ședinței Senatului USEFS din 25.06.2020 – Cu referire la aprobarea Metodologiilor cu privire la raportul dintre orele de contact direct / studiu individual al programelor de studii superioare de licență și de master.</li><li>7. Extrasul din procesul-verbal nr. 9 al ședinței Senatului USEFS din 25.06.2020 – Cu referire la aprobarea Metodologiilor cu privire la minimum curricular de orientare către alt domeniu.</li><li>8. Extrasul din procesul-verbal nr. 10 al ședinței Senatului USEFS din 22.06.2017 – Cu referire la aprobarea Sistemului unic de codificare a unităților de curs.</li><li>9. Actele ce confirmă consultarea cu angajatorii: scrisoare (Asociația Națională a Turismului din Moldova), chestionar (London Boutique Hotel, Stația orășenească a tinerilor turiști, Vivara Tur).</li><li>10. Interviu cu responsabilii de program.</li><li>11. Interviu cu cadrele didactice.</li><li>12. Interviu cu angajatorii.</li></ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Planul de învățământ al programului de master profesional: Tehnologii și Management în Turism a fost elaborat în corespundere cu cerințele planului Cadru (2020). Studiile sunt organizate la învățământ cu frecvență. Analiza componentelor planului de învățământ relevă că: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Calendarul academic și planul procesului de studii pe semestre sunt conforme cerințelor PC 2020. Instituția a prezentat dovezi de aprobare a Sistemului unic de codificare a unităților de curs.</li></ol>

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISAFPSM - 42

	<p>2. În tabelul „Forma de evaluare a studiilor” nu este inclusă colonița cu numărul de credite</p> <p>3. Raportul de ore de contact direct / ore studii individual este de 25.56% la 74.44%, iar raportul orelor atribuite prelegerilor și activităților practice și de cercetare este de 21.74% la 78.26%.</p> <p>4. Sunt atribuite ore de contact direct practicii de specialitate (70) și cercetării / tezei de master (210). Au fost prezentate documente ce confirmă aprobarea Metodologiilor cu privire la raportul dintre orele de contact direct / studiu individual al programelor de studii superioare de licență și de master, dar nu și metodologia pentru acest program de studii.</p> <p>5. Există mici necorespunderi din planul de învățământ cu studii, ciclul I superioare de licență la numărul de ore și numărul de credite la unitățile de curs incluse în minimum curricular necesar. Instituția a prezentat acte ce confirmă aprobarea Metodologiilor cu privire la minimum curricular de orientare către alt domeniu, dar nu și metodologia pentru acest program de studii.</p> <p>6. Nota explicativă este exhaustivă, componentele sunt în corespundere cu Planul-cadru (2020). Sunt incluse 7 finalități în conformitate cu prevederile CNC.</p> <p>7. Matricea corelării finalităților de studii corespunde structural cu cerințele în vigoare. Instituția dispune de o Procedură de sistem ce prevede inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu în cadrul USEFS, în care este menționată evaluare periodică a planurilor de învățământ la programele de studii.</p> <p>USEFS dispune de proceduri de aprobare a Metodologiilor, inclusiv privind Raportul „ore contact direct – ore studii individual”, privind minimum curricular de orientare către alt domeniu și privind Sistemul unic de codificare a unităților de curs.</p> <p>Sunt prezentate acte ce confirmă consultarea cu angajatorii la elaborarea planului de învățământ, fapt confirmat de aceștia și iar în cadrul interviului.</p> <p>Profesorii au menționat că au participat la elaborarea planului au participat.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<p><b>1,0</b> – planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru și asigură atingerea finalităților de studiu și formarea competențelor profesionale.</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Pe parcursul valabilității autorizării de funcționare provizorie/ acreditării/ reacreditării programului de studii modificările operate în planul de învățământ nu depășesc 25%.</p>	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>	<p>Comunicarea fructuoasă cu angajatorii în procesul de elaborare a planurilor de învățământ.</p> <p>Respectarea cerințelor angajatorilor de axare pe aplicativitate și includerea mai multor ore dedicate activităților practice și de cercetare.</p> <p>Nota explicativă prezentată exhaustiv.</p>		
<b>Recomandări</b>	<p>Ajustarea tabelului „Forma de evaluare a studiilor” la cerințele Planului-cadru (2020).</p> <p>Elaborarea Metodologiei privind Raportul „ore contact direct – ore studii individual”, în care să fie specificată/ argumentată atribuirea de ore de contact direct practicii de specialitate și cercetării/ tezei de master.</p> <p>Elaborarea Metodologiei minimumului curricular de orientare către un alt domeniu la programul de studii.</p>		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

**2.2.3. Curricula pe discipline**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (<u>Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020</u>).</li><li>2. Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu (<u>Ordinul Ministrului Educației nr.1046 din 29.10.2015</u>).</li><li>3. Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II - studii superioare de master (<u>HG nr. 464 din 28.07.2015</u>).</li><li>4. <u>Cadrul de referință al curriculumului universitar.</u></li><li>5. Planul de învățământ pentru ciclul II la programul de master Tehnologii și Management în Turism, aprobat de senatul USEFS din 30.03.2021, proces-verbal nr. 9 și coordonat de MECC la 02.06.2021, nr. de înregistrare ISM-01-19220.</li></ol>
--	--



**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISAFPSM - 42

	<ol style="list-style-type: none"><li>6. Extrasul din procesul-verbal nr. 2 al ședinței Catedrei Natație și Turism din 14.09.2021, pct. 1. Analiza și aprobarea curriculelor disciplinare pentru anul de studii 2021-2022.</li><li>7. Extrasul din procesul-verbal nr. 2 al ședinței Consiliului Facultății Pedagogie din 15.09.2021, pct. 2. Aprobarea curriculelor didactice.</li><li>8. Curriculumul la unitate de curs „Tepria și practica turismului”, aprobat la ședința Catedrei Natație și turism din 14.09.2021, proces-verbal nr. 2 și la ședința Consiliului Facultății Pedagogie din 15.09.2021, proces-verbal nr. 2..</li><li>9. Mapa – Curricule ale unităților de curs la programul de studii Tehnologii și Management în Turism.</li><li>10. Actele ce confirmă consultarea cu angajatorii: scrisoare (Asociația Națională a Turismului din Moldova), chestionar (London Boutique Hotel, Stația orașenească a tinerilor turiști, Vivara Tur).</li><li>11. Dispoziția la aprobarea modelului instituțional al curriculumului pentru unitățile de curs în cadrul USEFS, nr. 04.09.2020.</li><li>12. Modelul recomandat al USEFS pentru curriculum la (pentru) unitatea de curs.</li><li>13. Interviu cu cadrele didactice.</li></ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Instituția dispune de Modelul recomandat al USEFS pentru curriculum la (pentru) unitatea de curs, care include 9 componente (Notă de prezentare; Cadru conceptual; Administrarea disciplinei; Competențele dezvoltate în cadrul cursului și finalitățile de studiu; Condiționările sau exigențele prealabile (dacă sunt); Conținutul tematic al unității de curs; Strategii didactice de predare-învățare; Sugestii de organizare a activității individuale a studentului; Strategii didactice de evaluare și Bibliografie recomandată).</p> <p>În cadrul vizitei a fost prezentată mapa cu toate curriculele și fișele disciplinare ale unităților de curs incluse în planul de învățământ.</p> <p>Curriculumurile disciplinare sunt elaborate de către titularii cursurilor, aprobate la ședința de catedră și, ulterior, la Consiliul Facultății.</p> <p>În anexele Curriculelor prezentate sunt incluși descriptorii de performanță și criteriile de evaluare a produsului individual, model de foaie de titlu pentru produsul individual (referat, portofoliu, prezentare powerpoint, proiect, lucrare de curs), model de test pentru evaluare finală și subiectele pentru examen. Structura curriculelor prezentate corespunde modelului instituțional.</p> <p>În unele curricule se atestă neclarități de corelare a obiectivelor și finalităților cu cele stipulate în planul de învățământ.</p> <p>Curricula la practica de specialitate nu stipulează exhaustiv atribuirea numărului de ore de contact direct (70 ore).</p> <p>Bibliografia este actualizată (se face referire la surse bibliografice din 2020) și sunt prezente lucrări ale titularilor de curs.</p> <p>În cadrul interviului cu cadrele didactice, s-a confirmat existența proceselor instituționale referitoare la revizuirea anuală a curriculelor.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – conținutul curricula contribuie la atingerea finalităților de studiu	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>	Model de curriculum bine definit. Conformitatea curricula unităților de curs de la programul de studii cu cel instituțional.		
<b>Recomandări</b>	Conceptualizarea și corelarea exactă a obiectivelor și finalităților din curricula unităților de curs cu cele stipulate în planul de învățământ. Specificarea atribuirii numărului de ore de contact direct (70 ore) în curriculum la practica de specialitate.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

**2.2.4. Relevanța programului de studii**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. <u>Hotărârea Guvernului cu privire la aprobarea Strategiei de dezvoltare durabilă a turismului în Republica Moldova în anii 2003-2015, nr. 1065 din 02.09.2003.</u></li><li>2. <u>Strategia de dezvoltare a turismului „Turism 2020”.</u></li></ol>
--	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISAFPSM - 42

	<ol style="list-style-type: none"><li>3. <u>Hotărârea Guvernului cu privire la aprobarea Strategiei de dezvoltare a educației pentru anii 2014-2020 „Educația-2020”, Nr. 944 din 14.11.2014.</u></li><li>4. <u>Cadrul Național al Calificărilor.</u></li><li>5. Planul de învățământ pentru ciclul II la programul de master Tehnologii și Management în Turism, aprobat de senatul USEFS din 30.03.2021, proces-verbal nr. 9 și coordonat de MECC la 02.06.2021, nr. de înregistrare ISM-01-19220.</li><li>6. Actele ce confirmă consultarea cu angajatorii: scrisoare (Asociația Națională a Turismului din Moldova), chestionar (London Boutique Hotel, Stația orașenească a tinerilor turiști, Vivara Tur).</li><li>7. Documentele ce atestă proceduri de monitorizare a inserției pe piața muncii de către instituție (Raport privind Inserția profesională a absolvenților USEFS. Aprobat la Ședința Senatului din 11.05.2020; Monitorizarea inserției profesionale a absolvenților Facultății Pedagogice, promoția 2020. Raport aprobat la ședința Facultății de Pedagogie, Proces-verbal nr. 4 din 28.01.2021; Fișa de monitorizare a inserției profesionale a absolvenților USEFS și evaluarea Programelor de studii în raport cu așteptările pieței de muncă.</li><li>8. Interviu cu angajatorii programului de studii.</li><li>9. Interviu cu responsabilii de program.</li></ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Programul de studii Tehnologii și Management în Turism reflectă integral necesitățile pieții muncii și tendințele de dezvoltare a sectorului economic al Republicii Moldova, fapt dedus din Strategiile naționale de dezvoltare a Republicii Moldova.</p> <p>Provocările inserției pe piața muncii a absolvenților programului de studiu sunt cercetate cu ajutorul angajatorilor și a societății civile și puse în discuție la Consiliul de Calitate al Facultății Pedagogice. Instituția a prezentat documente ce confirmă existența proceselor de monitorizare a inserției absolvenților.</p> <p>Instituția a motivat impactul social și economic al programului prin valențe ca i) asigurarea formării profesionale a specialiștilor implicați în domeniul serviciilor publice pe problemele ce țin de eficientizarea activității de organizare și dirijare a turismului; ii) completarea locurilor vacante în departamentele de conducere, marketing și administrare în cadrul întreprinderilor turistice; iii) crearea potențialului uman; iv) asigurarea continuității studiilor la ciclul III – doctorat; v) contribuția la dezvoltarea politicilor de dirijare la nivel de organizație, cât și la nivel regional etc.</p> <p>În Nota explicativă la planul de învățământ, pct. 5-9 sunt deschise argumentele relevanței programului de studii și ale impactului social-economic. Programul de studii face referire la Proiectul Strategiei Naționale de Dezvoltare a Turismului 2030, care pune accent pe pregătirea cadrelor pentru domeniul turismului în Republica Moldova.</p> <p>În cadrul interviurilor cu angajatorii s-a confirmat următoarele:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- consultarea în procesul elaborării programului de studii</li><li>- necesitatea de specialiști pe piața muncii formați în domeniul solicitat de instituție</li><li>- dispunerea de oferire a locurilor de muncă a viitorilor specialiști de la programul dat de studii</li></ul>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – programul de studii reflectă integral necesitățile pieții muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic semnificativ.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>3</b>	<b>3</b>
<b>Puncte tari</b>	Programul de studii este unul cu impact și reflectă integral necesitățile pieții muncii și tendințele de dezvoltare a sectorului de turism din Republica Moldova.		
<b>Recomandări</b>	Intensificarea colaborării cu beneficiarii programului de studii în vederea actualizării finalităților necesare procesului de inserție pe piața muncii a absolvenților.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

**Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student**

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISAFPSM - 42

**Criteriul 3.2. Stagiile de practică****3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lista acordurilor de colaborare privind realizarea stagiilor de practică – 14 acorduri</li> <li>2. Acordul de colaborare între Asociația de dezvoltare a turismului în Moldova și USEFS Facultatea Pedagogie – Catedra Sporturi Nautice și Turism din 2017.</li> <li>3. Convenția cadru USEFS și Cheie tour SRL din octombrie 2016.</li> <li>4. Convenția cadru USEFS și Flamingo tur SRL din februarie 2016.</li> <li>5. Convenția cadru USEFS și Federația de Orientare Sportivă din Republica Moldova din martie 2017.</li> <li>6. Convenția cadru USEFS și Federația de Turism Sportiv din Republica Moldova din 22 mai 2017.</li> <li>7. Convenția cadru USEFS și London Boutique Hotel Company SRL din 15 februarie 2019.</li> <li>8. Convenția cadru USEFS și Prim Travel Agency SRL din 10 februarie 2016.</li> <li>9. Convenția cadru USEFS și Stația Orășenească a Tinerilor Turisți din 5 februarie 2016.</li> <li>10. Convenția cadru USEFS și Vivara Tur SRL din 19 februarie 2019.</li> <li>11. Regulamentul privind cadrul general de organizare și desfășurare a stagiilor de practică (Ciclul I ȘI Ciclul II) din 12.02. 2015.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În conformitate cu planul de învățământ, studenții masteranzi ai acestui program vor realiza stagii de practică: Practica de specialitate - la anul II de studii/ 5 săptămâni/ 300 ore și Practica de cercetare/ elaborare a tezei de master – la anul II de studii/ 15 săptămâni/ 900 ore.</p> <p>Stagiile de practică constituie o parte integrantă obligatorie a procesului educațional și se realizează în scopul aprofundării cunoștințelor teoretice acumulate de către studenții masteranzi pe parcursul anilor de studii și formării competențelor stabilite prin Cadrul Național al Calificărilor.</p> <p>Instituția dispune de un Regulament privind cadrul general de organizare și desfășurare a stagiilor de practică (Ciclul I ȘI Ciclul II) din 12.02. 2015.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	1,0 – acordurile de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică corespund în totalitate obiectivelor programului de studii.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		1	1
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	Reactualizarea regulamentului privind cadrul general de organizare și desfășurare a stagiilor de practică (Ciclul I și Ciclul II) din 12.02. 2015.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

**Standard de acreditare 5. Personalul academic**

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

**Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic****5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vizita la Serviciul Resurse Umane.</li> <li>2. Tabelul 5.1 Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic pentru anul de studii 2021-2023 la programul de master „Tehnologii și management în turism”.</li> <li>3. Politica de personal, aprobat la ședința Senatului USEFS P.V. nr.11 din 25.06.2015.</li> <li>4. Ordinul nr.73-A din 01.09.2020 cu privire la personal.</li> <li>5. Contractul individual de muncă nr 155/1.</li> <li>6. Fișa postului.</li> <li>7. Regulamentul de evaluare profesională a cadrelor didactico-științifice ale USEFS, aprobat la ședința Senatului USEFS din 01.02.2018, PV nr.5.</li> <li>8. Regulamentul cu privire la modul de ocupare a posturilor didactice în USEFS, aprobat la ședința Senatului USEFS, PV nr.6 din 07.02.2017.</li> </ol>
--	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISAFPSM - 42

	9. Regulamentul cu privire la metodologia de salarizare și stimulare a personalului USEFS, avizat în ședința Consiliului pentru dezvoltare strategică din 19.11.2015 și aprobat în ședința senatului din 20.11.2015. 10. Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență resurse umane a USEFS, aprobat de rectorul USEFS la 15.01.2015.		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Planificarea și administrarea personalului didactic la programul de studii Tehnologii și management în turism se concretizează în 8 cadre didactico-stiințifice, din care 6 persoane sunt titulari și cumul intern, ceea ce constituie 75 %, iar 2 persoane - cumul extern, respectiv - 25 %. Mecanismele de angajare, monitorizare, motivare și dezvoltare a personalului din USEFS sunt stabilite prin Politica de personal.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2</b>
	1,0 – peste 70% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal titular și prin cumul intern. <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Rata cadrelor didactice titulare și prin cumul intern care asigură realizarea programului de studii este cel puțin 50%.	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

**5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	1. Tabelul 5.1 Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic pentru anul de studii 2021-2023 la programul de studii „Tehnologii și management în turism”. 2. Fișa postului. 3. Vizita la secția Resurse Umane. 4. Interviu cu cadrele didactice.		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Se preconizează că programul Tehnologii și management în turism să fie asigurat cu 8 cadre didactice, din care 2 profesori, fiind responsabili de 6 cursuri. Calificarea profesională a personalului didactic este de 87,5 %. Astfel disciplinele: Gestiunea serviciilor turistice și de agrement, Tehnologia serviciilor de ospitalitate, nu sunt asigurate cu specialiști cu calificarea profesională, conformă unității de curs. Personalul academic care va asigura predarea cursurilor teoretice, deține titluri științifice și științifico-didactice în proporție de 100%.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	0,5 – 80-90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform programului de studii. <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Rata cadrelor didactice cu calificare profesională conformă programului de studii este cel puțin 80%.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>1</b>
	1,0 – peste 90% din numărul cadrelor didactice care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii dețin titluri științifice/ științifico-didactice/ onorifice. <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Minimum 80% din cadrele didactice, ce asigură predarea cursurilor teoretice, dețin titluri științifice și științifico-didactice/ onorifice.	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	Cooptarea specialiștilor cu formarea profesională corespunzătoare domeniului și/ sau atragerea specialiștilor notorii din activitatea practică în asigurarea procesului didactic.		



## RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISAFPSM - 42

Arii de  
îmbunătățire  
obligatorii

### Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

#### Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

##### 6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Regulamentul privind organizarea și funcționarea organelor de conducere ale USEFS, aprobat în 2015.</li><li>2. Politica de personal a USEFS, aprobată în 2015.</li><li>3. Informația "Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar al USEFS".</li><li>4. Strategia de salarizare și stimulare a personalului USEFS, aprobată în 2015.</li><li>5. Regulamentul cu privire la metodologia de salarizare și stimulare a personalului USEFS, aprobat în 2015.</li><li>6. Fișe ale posturilor.</li><li>7. Ordine privind angajarea personalului.</li><li>8. Contracte individuale de muncă.</li></ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar în cadrul USEFS se efectuează în conformitate cu actele normative în vigoare și regulamentele interne ale USEFS. Sistemul organelor de conducere al USEFS este format din Senat, Consiliul de Dezvoltare strategică instituțională al Universității, Consiliul Științific, Consiliul Facultății, Consiliul de Administrație și rectorul USEFS. Instituția are aprobat cadrul normativ legal intern aprobat de Senatul universității. Sarcinile și obligațiile personalului administrativ și auxiliar sunt stabilite în Politica de personal a USEFS, aprobată în 2015. Contractele individuale de muncă și fișele de post sunt perfectate conform legislației în vigoare.</p> <p>Motivarea personalului Universității de Stat de Educație Fizică și Sport are drept scop orientarea și menținerea personalului științifico-didactic, științific, didactic auxiliar și administrativ (tehnic) spre atingerea finalităților universitare.</p> <p>Monitorizarea personalului universitar se realizează prin aplicarea unor diverse mecanisme în conformitate cu Strategia de salarizare și stimulare a personalului USEFS, aprobată în 2015.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	<b>Pondere (puncte)</b> <b>1</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare

##### 6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Strategia de dezvoltare a Departamentului Logistică pentru anii 2015-2020 în contextul strategiei generale de dezvoltare a Universității.</li><li>2. Schița amplasării auditoriilor, cu indicarea suprafețelor acestora.</li><li>3. Autorizația sanitară de funcționare nr. 72 valabilă până la 1 ian 2024.</li><li>4. Actul nr. 10/11 din 23.01.2020 de prestare a consultanței de specialitate pe domeniul de competență.</li><li>5. Vizitarea spațiilor de studii.</li></ol>
<b>Constatări făcute în</b>	USEFS dispune de spații educaționale și de cercetare necesare pentru programul de studii de master "Tehnologii și management în turism (TMT)".



**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISAFPSM - 42

<b> timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Spațiile menționate corespund cerințelor pentru desfășurarea calitativă a activităților didactice din punct de vedere al normelor legale.</p> <p>Astfel, Universitatea dispune de 2 blocuri de studii (blocul principal cu o suprafață de 4966 m<sup>2</sup> și blocul „B” cu o suprafață de 2208 m<sup>2</sup>). În blocul principal sunt peste 100 săli de studii și laboratoare, 2 săli de conferințe, 3 săli de calculatoare conectate la internet, 2 cabinete lingfonice dotate cu aparataj, biblioteca universității cu sală de lectură pentru 100 de locuri, conectată la programa IRBIS – 64, 17 calculatoare și un fond de carte cu 69058 volume.</p> <p>Toate sălile sunt dotate cu utilaj modern și aparataj tehnico – științific care asigură îmbunătățirea calității predării și pregătirii specialiștilor.</p> <p>O componentă importantă a bazei tehnico – materiale o constituie și căminele studentești (1,3,4) cu o suprafață totală de 7 955 m<sup>2</sup> și o capacitate de 580 locuri.</p> <p>Universitatea asigură procesul de studii și de cercetare pentru programul supus procedurii de acreditare în spații proprii și adecvate programului de studiu și de cercetare după cum urmează: săli de curs – 24-1581 m<sup>2</sup>; săli de seminar -18-651 m<sup>2</sup>; laboratoare – 19-840 m<sup>2</sup>. Conform calculelor, reieșind din raportul pentru o grupă la master de 15 studenți, unui student îi revin următoarele suprafețe de spațiu după categorii: săli de curs: 1581 m<sup>2</sup>: 15 stud. = 105,4 m<sup>2</sup>; săli de seminar: 651 m<sup>2</sup> : 15 = 43,4 m<sup>2</sup>; săli de laborator: 840 m<sup>2</sup>: 15 = 56 m<sup>2</sup>.</p> <p>Astfel, suprafețele ce revin unui masterand la programul de studii ”Tehnologii și management în turism”, pe categorii de săli sunt următoarele :</p> <p>Săli de curs – 105,4 m<sup>2</sup>  Săli de seminar – 43,4 m<sup>2</sup>  Laboratoare – 56,0 m<sup>2</sup></p>		
<b> Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<p><b>1,0</b> – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii.</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b>  Instituția asigură spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii (de exemplu: săli de curs/ seminar/ calculatoare, laboratoare, biblioteci, săli de lectură, săli sport etc.).</p> <p><b>1,0</b>– instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m<sup>2</sup>;</li> <li>● săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m<sup>2</sup>;</li> <li>● laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m<sup>2</sup>.</li> </ul> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b>  Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student de la programul de studii, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● săli de curs – 1,0 m<sup>2</sup>;</li> <li>● săli de seminar – 1,4 m<sup>2</sup>;</li> <li>● laboratoare – 2,0 m<sup>2</sup>.</li> </ul>	<b>Pondere (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>1</b>	<b>1</b>
		<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

**6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Planul de dezvoltare strategică a Catedrei Natație și turism pentru anii 2021-2025, aprobat în 2020.</li> <li>2. Lista echipamentelor, mijloacelor de învățământ și auxiliarelor curriculare ce urmează a fi utilizate la programul de studii ”Tehnologii și management în turism”.</li> <li>3. Vizitarea spațiilor de studii.</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>USEFS dispune de spații de învățământ care asigură integral realizarea obiectivelor programului de studii.</p> <p>Spațiile de studii sunt dotate cu utilaje, tehnică, mobilier, etc., necesare pentru crearea condițiilor necesare asigurării calității procesului educațional.</p> <p>Toate spațiile educaționale destinate realizării obiectivelor programului de master sunt amplasate corespunzător, sunt funcționale, au acces gratuit la internet.</p>



**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISAFPSM - 42

<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – instituția este dotată cu spații educaționale și de cercetare care asigură integral realizarea obiectivelor programului de studii;	<b>Pondere (puncte)</b> <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

**6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Statutul Bibliotecii USEFS, aprobat în 2017.</li><li>2. Regulamentul de organizare și funcționare a Bibliotecii USEFS, aprobat în 2017.</li><li>3. Informația "Fondul de carte de specialitate care va asigura programul de studii superioare de master".</li><li>4. Catalogul electronic al Bibliotecii USEFS.</li><li>5. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a USEFS și ai Bibliotecii.</li><li>6. Lista echipamentelor, mijloacelor de învățământ și auxiliarelor curriculare ce urmează a fi utilizate la programul de studii "Tehnologii și management în turism"</li><li>7. Vizitarea spațiilor bibliotecii.</li></ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Biblioteca activează în conformitate cu actele normative naționale și interne. Suprafață totală a Bibliotecii constituie 570 m<sup>2</sup>, sala de lectură deține 100 locuri pentru utilizatori.</p> <p>Fondul de carte: cărți – 69058 exemplare/30824 titluri, ediții periodice – 6112 exemplare/85titluri, documente electronice – 96 exemplare, manuscrise (teze de doctor) – 269 exemplare.</p> <p>Programul de studiu Tehnologiei și management în turism este asigurat cu un fond de carte de specialitate suficient pentru asigurarea procesului de studii a studenților</p> <p>Biblioteca asigură accesul la infrastructura informațională prin intermediul a 27 calculatoare, dintre care 17 constituie stații de lucru pentru utilizatori, 8 – pentru angajații bibliotecii, 2 posturi asigură deservirea tehnică a <i>softului IRBIS</i>.</p> <p>Accesul la colecțiile Bibliotecii se asigură prin pagina WEB <a href="http://109.185.200.50/usefs/">http://109.185.200.50/usefs/</a>, care este o construcție complexă de tip hypertext.</p> <p>Implementarea tehnologiilor informaționale în activitatea bibliotecii prin procurarea programului de bibliotecă <i>softului IRBIS</i>, a permis realizarea bazei de date locală – <i>Catalogul Electronic</i>, care cuprinde peste 15000 înregistrări/titluri.</p> <p>Biblioteca deține și Repozitoriul Instituțional USEFS care a fost creat în baza soft-ului Open Source (OSS) Dspace. Repozitoriul Instituțional cuprinde full-text a 250 de documente ale autorilor USEFS, care pot fi accesate la adresa <a href="http://109.185.200.51/">http://109.185.200.51/</a>.</p> <p>Utilizatorii bibliotecii au posibilitatea de a accesa prin intermediul site <a href="http://109.185.200.50/usefs/">http://109.185.200.50/usefs/</a> <i>Catalogul Electronic a Bibliotecii Naționale SIBIMOL</i> <a href="http://cc.sibimol.bnrm.md/opac">http://cc.sibimol.bnrm.md/opac</a> și <i>Catalogul Electronic a șapte universități din Republica Moldova</i> <a href="http://libuniv.md/">http://libuniv.md/</a>, precum și reviste de specialitate în Acces Deschis.</p> <p>Biblioteca USEFS este membră a Consorțiului REM (Resurse Electronice pentru Moldova), utilizatorii au posibilitatea de a accesa on-line, gratuit, 20 baze de date cu acces deschis. În perioada de referință la programul de studiu fondul de carte al bibliotecii a fost completat cu un fond de carte de 40 de unități pentru diverse discipline de specialitate: gestiune hotelieră, geografia turismului, economia turismului, etc.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – fondul bibliotecii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic.	<b>Pondere (puncte)</b> <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

**Criteriul 6.3. Resurse financiare****6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	1. Regulamentul cu privire la modul de funcționare în condiții de autonomie financiară a instituțiilor de învățământ superior de stat. 2. Metodologia de finanțare bugetară standard a instituțiilor publice de învățământ superior. 3. Informația "Repartizarea bugetului USEFS pe anul 2021".		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Activitatea economico-financiară și contabilă este organizată și gestionată în conformitate cu legislația națională și prevederile interne în vigoare Bugetul de venituri și cheltuieli al USEFS este aprobat anual de Senatul USEFS cu avizul favorabil al Consiliului pentru Dezvoltare Strategică al universității. USEFS va planifica și gestiona eficient resursele financiare, fapt ce va fi confirmat prin hotărârile Consiliului pentru Dezvoltare Strategică al USEFS. Mijloacele financiare ale USEFS sunt utilizate transparent. În perioada de referință 2021 – 2023 pentru programul <i>Tehnologii și management în turism</i> se preconizează a fi alocate surse de finanțare (în raport cu costul unui student) în valoare de 1270,5 mii lei, surse de finanțare pentru alocarea burselor în valoare de 60,9 mii lei și surse pentru întreținerea unui loc în cămin în valoare de 1193,7 lei. USEFS dispune de resurse financiare suficiente pentru desfășurarea activității instituției conform cerințelor regulamentare și asigurării realizării programului de studiu.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
<b>Puncte tari</b>		2	2
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

**Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților****6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	1. Regulamentul-cadru privind funcționarea căminelor din subordinea instituțiilor de învățământ de stat, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 74/2007. 2. Regulamentul cu privire la organizarea și funcționarea structurilor de autogovernanță studențească, aprobat prin Ordinul ME nr. 969/2014. 3. Strategia de dezvoltare a Departamentului Logistică pentru perioada anilor 2021-2025, aprobată în 2020. 4. Regulamentul USEFS cu privire la organizarea și funcționarea structurii de autogovernanță studențească. 5. Regulamentul privind funcționarea căminelor USEFS.		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Universitatea dispune de cămine studențești (1,3,4) cu o suprafață totală de 7 955 m <sup>2</sup> și o capacitate de 580 locuri, care asigură studenții masteranzi cu cămin în proporție de 100%. Suprafața ce revine unui student este în conformitate cu actele normative în vigoare. Costul lunar de întreținere a unui loc în cămin pentru anul de studii 2021-2022 estimativ va fi de 624,9 MDL. În USEFS funcționează Cantina, spațiu în care studenților și personalului universității li se poate servi masa. Astfel, anual pot fi deserviți de către Cantina USEFS un nr. de 250 de studenți și 100 de colaboratori, zilnic. Totodată, studenții universității practică diverse activități sportive în cadrul bazelor sportive ale instituției.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	1,0 – peste 50% din studenții-solicitanți de la programul de studii sunt asigurați cu cămin în conformitate cu normele în vigoare.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
<b>Puncte tari</b>		1	1
<b>Recomandări</b>			



## RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISAFPSM - 42

Arii de  
îmbunătățire  
obligatorii

### Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

#### Criteriul 7.1. Accesul la informație

##### 7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii \*

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Regulamentul de funcționare a Centrului Universitar de Ghidare în Carieră, aprobat prin hotărârea senatului USEFS pv. nr. 4 din 04.12.2014.</li><li>2. Regulamentul privind utilizarea serviciilor electronice în cadrul USEFS, aprobat la ședința Senatului USEFS, din 29.03.2018.</li><li>3. Procedura de sistem privind evaluarea programelor de studiu de către studenți, absolvenți, aprobat la ședința Senatului USEFS, din 29.03.2018.</li><li>4. Procedura privind chestionarea studenților USEFS, aprobat la ședința Senatului USEFS, din 28.09.2017.</li><li>5. Evaluarea programelor de studiu de către angajator, aprobat la ședința Senatului USEFS, din 29.03.2018.</li><li>6. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției.</li></ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Instituția dispune de un sistem de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, prin structura funcțională universitară preocupată cu serviciile de informare, ghidare și consiliere în carieră, care este Centrul Ghidare în Carieră. Funcția de informare a centrului constă în participarea la elaborarea și realizarea politicii de informare; în comun cu catedrele și facultățile, elaborează materiale publicitare privind studiile la universitate; asigurarea, cu mijloacele proprii și cu cele ale structurilor universitare specializate, editarea pliantelor și a altor materiale publicitare. Informația este structurată în baze de date și sunt utilizate mai multe sisteme informatice și dispune de bază de date personală a reușitei, unde fiecare student are acces.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – instituția dispune de un sistem/ mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

#### Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la Programul de studii

##### 8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pagina web a USEFS.</li><li>2. Regulament privind organizarea și administrarea site-ului Universității de Stat de Educație Fizică și Sport, aprobat la ședința Senatului USEFS, din 29.03.2018.</li><li>3. Platforma Moodle.</li><li>4. Pagina web a catedrei Natație și Turism.</li><li>5. Pagina de facebook a catedrei Natație și Turism.</li></ol>		
<b>Constatări făcute în timpul</b>	Informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției. Principalele canale de comunicare și asigurare a transparenței în USEFS constau		



## RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISAFPSM - 42

<b>procesului de evaluare externă</b>	în: afișarea informațiilor actualizate pe pagina oficială a universității, platforma Moodle, pagina web a catedrei și pagina de facebook. Informația de interes public cu privire la programul de studiu este accesibil, are caracter complet, fiind permanent actualizat.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției/ facultății/ departamentului/ catedrei.  <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile pe site-ul instituției de învățământ/ facultății/ departamentului/ catedrei.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>1</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>1</b>
<b>Puncte tari</b>	Pagina web este complexă și accesibilă, fapt ce permite găsirea informațiilor de interes public necesare tuturor categoriilor de utilizatori.		
<b>Recomandări</b>	Promovarea și plasarea informației de interes public și pe alte rețele sociale.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

#### Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii

##### 9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	1. Metodologia de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 616/2016. 2. Regulamentul cu privire la organizarea studiilor în baza Sistemului Național de Credite de Studiu, aprobat de Senatul USEFS în 2016. 3. Regulamentul privind inițierea, monitorizarea, aprobarea și evaluarea periodică a programelor de studiu, aprobat de Senatul USEFS în 2017. 4. Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II- studii superioare de master în cadrul USEFS. 5. Interviu cu cadrele didactice.		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Autoevaluarea periodică a programului se va realiza în conformitate cu legislația națională și procedurile interne în funcție de necesitatea de a stabili punctele forte și slabe ale programului și de ajustare la solicitările ofertei pe piața muncii, dar și de perfectarea cadrului curricular a procesului de formare a specialiștilor în domeniu, La moment, autoevaluarea este realizată de către Departamentul de Calitate al USEFS cu participarea cadrelor didactice implicate în realizarea programului, în contextul necesității instituționale și inițiativei rectoratului de a evalua calitatea formării specialiștilor în cadrul programului de studiu nou înființat și supus spre evaluare externă în vederea obținerii autorizației de funcționare provizorie. Evaluarea se efectuează de către Consiliul Calității al USEFS, care monitorizează acest proces, formulează concluzii și propune măsuri de îmbunătățire. Rezultatele auditurilor se concretizează într-un raport de analiză efectuată de comisia de audit și sunt examinate în cadrul Consiliului Calității și la ședința Senatului USEFS.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			

**Arii de  
îmbunătățire  
obligatorii****Concluzii generale**

1. Organizarea și funcționarea USEFS este în concordanță cu reglementările naționale și în spiritul principiilor europene consacrate prin Marea Carta Universităților de la Bologna. Universitatea de Stat de Educație Fizică și Sport dispune de autorizație sanitară de funcționare precum și actul pentru supravegherea tehnică ce confirmă siguranța antiincendiară și protecție civilă în încăperile USEFS. Obiectivele programului de studii evaluat sunt corelate cu strategia și politicile de asigurare a calității din cadrul Universității. Programul este proiectat în corespundere cu strategia instituțională a universității 2021-2025 și menționează explicit rezultatele așteptate ale învățării, fapt reflectat și în nota explicativă a planului de învățământ.
2. În procesele operaționale referitoare de proiectarea și aprobarea programului de studii s-a optat pe respectarea coerenței în declarația de Misiune și obiectivele programului cu strategiile și politicile naționale din domeniile educației, al economiei și al turismului și pe alinierea lor cu misiunea și obiectivele strategiei universității. Avantajele programului de studii se consideră comunicarea cu angajatorii și punerea în aplicare a solicitărilor lor. Programul de studii este unul cu impact și reflectă integral necesitățile pieții muncii și tendințele de dezvoltare a sectorului de turism al Republicii Moldova. Este necesară definitivarea exhaustivă a competențelor și a finalităților, în conformitate cu normativele în vigoare.
3. Stagiile de practică constituie o parte integrantă obligatorie a procesului educațional și se realizează în scopul aprofundării cunoștințelor teoretice acumulate de către studenții masteranzi pe parcursul anilor de studii și formării competențelor stabilite prin Cadrul Național al Calificărilor.
4. USEFS dispune de politici de recrutare și planificare a personalului academic, care va asigura instruirea la programul de studii Tehnologii și Management în Turism. Calificarea profesională a personalului academic corespunde în mare parte cerințelor impuse de acest program. 75 % din cadrele didactice ce asigură pregătirea la programul de studii sunt titulari. 100% din cadrele didactice au titlu științific și științifico-didactic.
5. USEFS finanțează, în mod corespunzător activitățile de învățare și predare. Instituția asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.
6. USEFS dispune de sistem de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii. Instituția dispune de baze de date și asigură accesul securizat al studenților și angajaților programului de studii.
7. Instituția dispune de site, de pagina web a catedrei și pagina facebook a catedrei, unde este plasată informația de interes public cu privire la programul de studii. Transparența informației de interes public, cu privire la programul de studii, este asigurată prin intermediul paginii web, oferind informații corecte și complete privind programul de studii universitare.
8. USEFS monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

**Puncte tari:**

- La nivelul instituției există instituită o cultură a calității.
- Practicile de implicare a celor mai buni angajatori în procesul de evaluare și revizuire periodică a programului de studii.
- Respectarea coerenței în declarația de Misiune și obiective ale programului inițiat cu strategiile și politicile naționale din domeniile educației, al economiei și al turismului și alinierea la strategia universității.
- Comunicarea fructuoasă cu angajatorii în procesul de elaborare a planurilor de învățământ.
- Respectarea cerințelor angajatorilor de axare pe aplicativitate și includerea mai multor ore dedicate activităților practice și de cercetare.
- Nota explicativă prezentată exhaustiv.
- Model de curriculum bine definit.
- Conformitatea curricula unităților de curs de la programul de studii cu cel instituțional.
- Programul de studii este unul cu impact și reflectă integral necesitățile pieții muncii și tendințele de dezvoltare a sectorului de turism din Republica Moldova.
- Pagina web este complexă și accesibilă, fapt ce permite găsirea informațiilor de interes public necesare tuturor categoriilor de utilizatori.

**Recomandări:**

- Diseminarea avantajelor oferite de programul de studii tuturor părților interesate.
- Ajustarea tabelului „Forma de evaluare a studiilor” la cerințele Planului-cadru (2020).



## RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISAFPSM - 42

- Elaborarea Metodologiei privind Raportul „ore contact direct – ore studii individual”, în care să fie specificată/argumentată atribuirea de ore de contact direct practicii de specialitate și cercetării/ tezei de master.
- Elaborarea Metodologiei minimumului curricular de orientare către un alt domeniu la programul de studii.
- Conceptualizarea și corelarea exactă a obiectivelor și finalităților din curricula unităților de curs cu cele stipulate în planul de învățământ.
- Specificarea atribuirii numărului de ore de contact direct (70 ore) în curriculum la practica de specialitate.
- Intensificarea colaborării cu beneficiarii programului de studii în vederea actualizării finalităților necesare procesului de inserție pe piața muncii a absolvenților.
- Reactualizarea regulamentului privind cadrul general de organizare și desfășurare a stagiilor de practică (Ciclul 1 și Ciclul II) din 12.02. 2015.
- Cooptarea specialiștilor cu formarea profesională corespunzătoare domeniului și/ sau atragerea specialiștilor notorii din activitatea practică în asigurarea procesului didactic.
- Promovarea și plasarea informației de interes public și pe alte rețele sociale.

În procesul de evaluare a programului de studii superioare de master Tehnologii și management în turism, domeniul general de studiu 101 Servicii publice, master de profesionalizare, 120 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	5	6	7	8	9
Punctaj total	4	12	1	8	10	2	1	2
Valoarea evaluată	4	12	1	7	10	2	1	2
Nivel de realizare (%)	100	100	100	87,5	100	100	100	100

Notă: *Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 2.2.2., 5.1.1, 5.1.2, 6.2.1, 6.2.4. și 8.1.1. sunt îndeplinite.*

### Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:

În baza pct. 61 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune *autorizarea de funcționare provizorie* a programului de studii **Tehnologii și management în turism**, domeniul general de studiu 101 Servicii publice, master de profesionalizare, 120 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență.

### Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: \_\_\_\_\_ Maria Hămuraru

Membru: \_\_\_\_\_ Emilia Gogu

Membru: \_\_\_\_\_ Galina Lisa

Membru: \_\_\_\_\_ Carolina Tcaci

Membru: \_\_\_\_\_ Victor Ciobanu

Membru: \_\_\_\_\_ Iuliana Bicec