



Agenția Națională de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional

MD-2068, mun. Chișinău, șoseaua Hîncești, 38A,
Tel. (+373) 022-545411, e-mail: anacip@anacip.md

RAPORTUL

Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional

tipul evaluării:

evaluare externă în vederea acreditării

programul de studii superioare de licență:

444.3 Informatică aplicată (0613.5 Informatică aplicată)

forma de învățământ:

cu frecvență

prestatorul de servicii educaționale:

Universitatea Tehnică a Moldovei



CONSIDERAȚII GENERALE

Evaluarea externă a calității în vederea acreditării programului de studii superioare de licență **444.3 Informatică aplicată (0613.5 Informatică aplicată)**, forma de învățământ: cu frecvență a fost inițiată la cererea prestatorului de servicii educaționale Universitatea Tehnică a Moldovei, depusă pe data de 14.07.2017, codul dosarului: ISACPSL-196.

Procesul de evaluare externă a calității programului de studii a fost organizat în conformitate cu *Metodologia de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă*, aprobată prin Hotărâre de Guvern nr. 616 din 18 mai 2016 (în continuare *Metodologie*).

Comisia de evaluare externă a fost aprobată la ședința Consiliului de Conducere al ANACIP din 03.11.2017, proces-verbal nr. 25 în următoarea componență: președinte – Mihai Grecu, membri - Tatiana Chiriac, Lilian Bejan, Victor Pricop, Lucia Sava, Ion Rață.

Vizita de evaluare externă a fost efectuată pe data de 29-30 noiembrie 2017. Pe parcursul lunilor decembrie 2017-ianuarie 2018 a fost elaborat raportul de evaluare externă a calității programului de studii superioare de licență. Raportul de evaluare externă a fost expediat pentru consultare instituției evaluate, astfel respectând dreptul entității evaluate la formularea de comentarii/contestații și prezentarea dovezilor suplimentare.

Raportul de evaluare externă a calității programului de studii superioare de licență a fost prezentat și analizat în cadrul ședinței Consiliului de Conducere al ANACIP din data de 23.02.2018.

REZULTATELE EVALUĂRII

Ca urmare a evaluării externe a calității programului de studii superioare de licență au fost constatate următoarele:

- Programul de studii superioare de licență funcționează în baza actelor juridice și normative, actuale în perioada de evaluare externă. Obiectivele programului sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității. Structurile Sistemului de Management al Calității sunt funcționale și eficiente. Internaționalizarea programului este reflectată în documentele instituționale și se realizează.
- Planul de învățământ pentru programul de studii a fost proiectat, aprobat și implementat în scopul realizării unui învățământ centrat pe student, orientat spre dobândirea finalităților de studiu și formarea competențelor prevăzute în Cadru Național al Calificărilor din învățământul superior. Obiectivele strategice ale programului de studii sunt aliniate cu obiectivele strategice ale universității în contextul politicii educaționale, a activității științifice, informatizării, politicii de personal, orientării sociale și profesionale, precum și dezvoltarea mediului informațional și activității inovative.
- Procesul de predare-învățare este asigurat de instituție conform standardelor în vigoare, sunt utilizate metode centrate pe student și instrumente TIC. Stagiile de practică sunt organizate eficient, instituția împreună cu instituțiile-baze dispune de locuri suficiente de practică. Evaluarea rezultatelor academice se realizează în conformitate cu actele normative în vigoare.
- Procedurile de admitere, evoluție, recunoaștere și dobândire de certificări de către studenții programului de studii se realizează în conformitate cu actele normative instituționale și naționale în vigoare; sunt transparente și monitorizate de către subdiviziunile abilitate ale UTM.
- Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic care asigură programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Cadrele didactice sunt implicate activ în activitatea științifică, în proiecte de cercetare naționale și internaționale, iar rezultatele acestora sunt utilizate în procesul de predare-învățare-evaluare.
- Instituția dispune de resurse suficiente pentru asigurarea eficienței a procesului de studii. Studenții sunt asigurați cu material didactic corespunzător obiectivelor de studiu, însă este necesară reparația multor săli pentru a crea condiții optime pentru buna desfășurare a procesului educațional.
- Instituția dispune de un sistem de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea eficienței a programului de studii. De asemenea, instituția pune la dispoziție baze de date și asigură accesul securizat al studenților și angajaților programului de studii.
- Pe pagina web a instituției este plasată informația de interes public cu privire la programul de studii, aceasta este actualizată periodic și accesibilă tuturor beneficiarilor.
- Procesul de monitorizare și evaluare a programului de studii este descris detaliat în procedura de referință, însă este necesar un efort suplimentar în vederea asigurării atingerii obiectivelor stabilite.



Agenția Națională de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional

MD-2068, mun. Chișinău, șoseaua Hîncești, 38A,
Tel. (+373) 022-545411, e-mail: anacip@anacip.md

- Asigurarea externă a calității studiilor se realizează în mod ciclic: în conformitate cu actele normative, instituția dispune de mecanisme de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și ale altor ministere de resort, care sunt comunicate tuturor beneficiarilor de la programul de studii. Instituția întreprinde măsuri pentru dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă.

au fost identificate următoarele **puncte tari** ale programului de studii superioare de licență:

- Aprecierea UTM cu decorația "European Quality" („Calitate Europeană”) de către Comitetul pentru nominalizări al Asambleei Europene de Business din 1 martie 2010 pentru eforturile în promovarea și realizarea studiilor de calitate în corespundere cu standardele europene.
- Încurajarea cadrelor didactice din partea instituției în vederea elaborării cursurilor și materialelor didactice în limbi de circulație internațională.
- Existența acordurilor de colaborare specializată ale *Catedrei Informatică Aplicată* cu Departamentul de Informatică de la Universitatea din Craiova.
- Promovarea unei conexiuni continue cu reprezentanții pieței muncii cu scopul de a menține și a actualiza gradul de adaptare a programului de studii la necesitățile angajatorilor.
- Modernizarea și îmbunătățirea periodică a planului de învățământ în corespundere cu cerințele pieței muncii.
- Plasarea pe pagina oficială a UTM și actualizarea anuală a locurilor vacante pentru absolvenții programului de studii.
- Promovarea activă și eficientă a programului de studii.
- Comunicarea eficientă a UTM cu piața muncii și implicarea angajatorilor în promovarea programului de studii prin diverse activități conexe (Târgul forței de muncă, târgul activității de voluntariat, ateliere de lucru).
- Participarea activă a personalului academic la proiecte de cercetare naționale și internațional permite ca rezultatele cercetărilor să fie utilizate eficient în procesul de predare-învățare.
- Orientarea, cu preponderență, a activităților de cercetare ale personalului academic spre un caracter practic, aplicativ.
- Existența unui sistem informatic integrat „Decanat” prin intermediul căruia se colectează, analizează și monitorizează parcursul academic al studenților.
- Sistematizarea informațiilor privind programul de studii în cadrul mai multor baze de date securizate.
- Asigurarea transparențe și accesibilității informațiilor referitoare la programul de studii evaluat pe pagina web a instituției.
- Prezența unei proceduri documentate pentru descrierea procesului de elaborare, evaluare și modernizare a planului și programelor de învățământ.

au fost făcute următoarele **recomandări**:

- A iniția direcții de dezvoltare și de promovare a programului de studii superioare de licență *0613.5 Informatica aplicată* pe plan internațional.
- A elabora și a aplica chestionare pentru colectarea opiniei angajatorilor și companiilor din domeniul Tehnologiei informației cu scopul ajustării programului de studii la cerințele actuale ale pieței muncii.
- A extinde oferta de cursuri /materiale didactice în limbi de circulație internațională.
- A semna acorduri de colaborare interinstituționale / inter-departamentale în domeniile informaticii.
- A lansa aplicații pentru granturi naționale și internaționale pentru a intensifica mobilitatea academică și a promova cercetarea în domeniul *Tehnologiilor informației*.
- A crea o comisie specializată inter-instituțională pentru a proiecta programele de studii superioare de licență din domeniul *Tehnologii ale informației și comunicațiilor* în baza unor concepții similare la nivel de țară, pentru a analiza periodic și a monitoriza actualizarea programelor în conformitate cu schimbările în domeniu.
- A compatibiliza programul de studii și conținuturile propuse în programele curriculare ale disciplinelor cu programe similare pe plan național și european.
- A asigura flexibilitatea planului de învățământ prin introducerea unor discipline noi, actuale în contextul cerințelor pieței muncii, cât și a schimbărilor din domeniu.
- A solicita/obține evaluarea conținuturilor programelor curriculare de la companii specializate în domeniul de specialitate.
- A extinde numărul de proiecte și numărul de absolvenți participanți la proiectele din economia națională.
- A doza concret și eficient lucrul individual al studenților prin stabilirea unor criterii clare de monitorizare și de evaluare a acestuia, cu includerea acestora în *Curricula*.
- La solicitarea angajatorilor, a promova și a încuraja organizarea activităților de studiu în grup/în echipe.



Agenția Națională de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional

MD-2068, mun. Chișinău, șoseaua Hîncești, 38A,
Tel. (+373) 022-545411, e-mail: anacip@anacip.md

- A revizui periodic suportul metodic necesar pentru desfășurarea stagiilor de practică.
- În vederea creșterii nivelului de aplicabilitate al programului de studii, a implica reprezentanții angajatorilor în procesul de predare – învățare - evaluare.
- La propunerea studenților, a organiza unele ore practice (seminarii) la întreprinderi.
- A stabili relații de cooperare cu unele companii în vederea pregătirii specialiștilor exclusiv pentru aceste companii.
- A întreprinde măsuri eficiente pentru a reduce rata abandonului școlar.
- A motiva studenții cu performanțe academice prin burse, proiecte, activități de voluntariat ș.a. pentru a rămâne la programul de studii.
- A acorda suportul informațional și psihologic suplimentar pentru studenții restanțieri.
- A disemina și a activa experiențele studenților implicați în programe de mobilitate internațională.
- A promova mobilitatea "acasă" prin intermediul filierei francofone/anglofone.
- A preda unele discipline de specialitate în limbile de circulație internațională (engleză, franceză, germană ș.a.).
- A atrage în activitățile didactice personal cu titlu și grad științific și didactic corespunzător, precum și a stimula personalul academic tânăr să urmeze studii doctorale și să efectueze cercetări în domeniu.
- A implica studenții și alți beneficiari ai programului în proiecte de cercetare naționale și internaționale.
- A stimula cadrele didactice să utilizeze diferite platforme interactive în procesul de predare-învățare.
- A participa la diverse proiecte comerciale de cercetare-dezvoltare pentru a diversifica sursele de finanțare.
- A asigura monitorizarea îndeplinirii planurilor de acțiuni, inclusiv corective sau preventive, prin stabilirea unui termen sau periodicitate de evaluare, a unui responsabil, a acțiunilor ce urmează în cazul când acțiunile nu sunt îndeplinite etc.
- A crea o bază de date a angajatorilor, a elabora un mecanism de motivare și implicare a reprezentanților părților interesate (în special, a angajatorilor) în proiectarea și evaluarea periodică a programului de studii.

și arii de îmbunătățire obligatorii:

- A elabora suporturi curriculare pentru toate disciplinele incluse în programul de studii.
- A structura referințele bibliografice din programele curriculare după criteriul literatură principală (obligatorie) și literatură suplimentară.
- A exclude decalajul mare dintre numărul de studenți admiși la programul de studii, numărul de studenți promovați de la un an academic la altul și numărul de absolvenți.
- A replanifica orarul activităților didactice astfel, încât mărimea sălilor de curs să corespundă cerințelor privind spațiile, în cazul când la cursuri s-ar prezenta numărul maxim de studenți.
- A mări rata de angajabilitate a absolvenților prin organizarea cursurilor de ghidare în carieră și prin includerea și promovarea cursurilor facultative pe materii solicitate de către instituții.

DECIZIA CONSILIULUI DE CONDUCERE AL ANACIP

În baza analizei Raportului de autoevaluare (prezentat de instituția de învățământ), Raportului de evaluare externă (elaborat de comisia de evaluare), comentariilor aduse de instituția de învățământ și a dezbaterilor din cadrul ședinței Consiliului de Conducere al ANACIP din data de 23.02.2018, Consiliul de Conducere a constatat că toate standardele de acreditare corespund cerințelor și standardele de evaluare minim obligatorii sunt realizate. Ca urmare, în baza atribuțiilor legale pe care le deține, Consiliul de Conducere al Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional a decis de a propune **acreditarea pentru o perioadă de 5 ani** a programului de studii superioare de licență **444.3 Informatică aplicată (0613.5 Informatică aplicată)**, forma de învățământ: cu frecvență.