

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului	ISAFPSL-09
		Președintele comisiei de evaluare externă	Viorica Gladchi

### Raport de evaluare externă

În vederea **autorizării de funcționare provizorie a programului de studii superioare de licență 0913.1 Asistență Medicală Generală, forma de învățământ: cu frecvență** la cererea depusă de instituția de învățământ **Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie “N. Testemițanu”**, data **06.03.2018**, în baza dosarului **ISAFPSL - 09**, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data **17 aprilie 2018**.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din **23.03.2018**, proces-verbal nr. **31**.

Președinte: \_\_\_\_\_ Viorica GLADCHI  
 Membru: \_\_\_\_\_ Daniela ELENCIUC  
 Membru: \_\_\_\_\_ Natalia UȘURELU

**Cuprins**

<b>Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității</b>	<b>3</b>
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului	3
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii	3
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității	4
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității	4
<b>Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor</b>	<b>6</b>
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii	6
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii	6
2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadru Național al Calificărilor	8
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii	8
2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii	8
2.2.2. Planul de învățământ	9
2.2.4. Relevanța programului de studii	11
<b>Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student</b>	<b>13</b>
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	13
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare	13
Criteriul 3.2. Stagiile de practică	14
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică	14
<b>Standard de acreditare 5. Personalul academic</b>	<b>14</b>
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic	14
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic	14
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic	16
<b>Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student</b>	<b>17</b>
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	17
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	17
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare	17
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare	17
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare	18
6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii	19
Criteriul 6.3. Resurse financiare	19
6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii	19
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților	19
6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin	19
<b>Standard de acreditare 7. Managementul informației</b>	<b>20</b>
Criteriul 7.1. Accesul la informație	20
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii	20
<b>Standard de acreditare 8. Informații de interes public</b>	<b>21</b>
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii	21
8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studii	21
<b>Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor</b>	<b>22</b>
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii	22
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii	23
<b>Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:</b>	<b>24</b>



## Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

### Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului

#### 1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Certificatului de înregistrare a organizației necomerciale, număr de identificare de stat – cod fiscal 1007600000794, înregistrat la 31 ianuarie 2007 și eliberat la 11 ianuarie 2013</li><li>2. Certificat de acreditare nr. 004, Hotărâre a Consiliului Național de Evaluare Academică și Acreditare a Instituțiilor de Învățământ din Moldova din 12.06.2001</li><li>3. Certificat de acreditare Nr. 000005, Hotărâre a Colegiului Ministerului Educației și Tineretului nr. 851 din 19 iulie 2007.</li><li>4. Certificat de membru a Consiliului universitar internațional, nr. 018</li><li>5. Certificat al Consiliul de Evaluare al Conferinței Internaționale a Decanilor Facultăților de Expresie Franceză (CIDMEF) (2005)</li><li>6. Lista nominală a universităților membre cu drepturi depline a AUF (<a href="http://www.auf.org/">http://www.auf.org/</a>)</li><li>7. Lista nominală a universităților membre a Asociației Universităților Internaționale a (AIU) (<a href="https://iau-aiu.net/List-of-IAU-members?lang=en">https://iau-aiu.net/List-of-IAU-members?lang=en</a>)</li><li>8. Lista nominală a CIDMEF (<a href="http://www.cidmef.u-bordeaux2.fr/?q=presentation">http://www.cidmef.u-bordeaux2.fr/?q=presentation</a>)</li><li>9. Lista nominală a membrilor Asociației Școlilor de Medicină din Europa (2011) (<a href="http://www.amse-med.eu/sub/members-and-membership">http://www.amse-med.eu/sub/members-and-membership</a>)</li><li>10. Lista nominală a membrilor Asociației pentru Educație Medicală din Europa (<a href="http://www.amee.org/">http://www.amee.org/</a>)</li><li>11. Plan de învățământ 0913.1 Asistența medicală generală, aprobat la ședința Senatului universitar PV nr 2/9 din 22.02.2018, coordonat la Ministerul Sănătății, Muncii și protecției sociale și la Ministerul Educației, Culturii și Cercetării, nr de înregistrare ISL-01-18331.</li><li>12. Autorizația sanitară de funcționare nr. 11229, eliberată de Centrul de Sănătate Publică din municipiul Chișinău la 05 noiembrie 2015, valabilă până 1.07.2020</li><li>13. Acordul de parteneriat dintre Republica Moldova și statul Carolina de Nord, SUA, 2009</li><li>14. Scrisoare de confirmare a colaborării cu interuniversitare între USMF și Școala de Nursing din cadrul MGH Institutul de Profesii în Domeniul Sănătății, Boston, SUA, februarie 2018</li><li>15. Scrisoare de confirmare a colaborării cu interuniversitare între USMF și Universitatea din Carolina de Nord SUA, Școala de Nursing din Greensboro, noie,brie 2017</li></ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Instituția de învățământ dispune de acte de constituire, prezentate în original în timpul vizitei de evaluare. USMF reprezintă unica instituție de învățământ superior medical de stat din RM și funcționează în baza legislației în vigoare.</p> <p>USMF este o unitate cu autonomie universitară, dispune de bilanț contabil, are conturi bancare proprii, are antet și ștampilă cu Stema de Stat, care activează în condiții de autogestiune, corelate cu principiile responsabilității publice pentru calitatea întregii activități de formare profesională, de cercetare științifică și de prestare a serviciilor educaționale cu gestionarea eficientă a mijloacelor financiare și a patrimoniului statului.</p> <p>În anul 2001, în baza Hotărârii Consiliului Național de Evaluare Academică și Acreditare a Instituțiilor de Învățământ din Moldova nr. 004 din 12.06.2001, USMF a fost acreditată instituțional, concomitent fiind acreditate și specialitățile. În anul 2007, USMF a fost supusă reevaluării interne și externe, fiind reacreditată prin Hotărârea Colegiului Ministerului Educației și Tineretului nr. 851 din 19 iulie 2007.</p> <p>Universitatea și programele de studii au fost evaluate la nivel internațional de către Comisia Europeană de Evaluare Academică a Asociației DentEd Evolvers (2001), Consiliul de Evaluare al Conferinței Internaționale a Decanilor Facultăților de Expresie Franceză (CIDMEF) (2005), reprezentanții Asociației Școlilor de Medicină din Europa și ai Federației Mondiale pentru Educație Medicală (2013-2014) și Consiliul Dentar din California, SUA (2016).</p> <p>Universitatea este membră a Asociației Școlilor de Medicină din Europa (2011), a Asociației Universităților Internaționale (2012), a Asociației pentru Educație Medicală din Europa (2013); a Agenției Universitare Francofone și a CIDMEF.</p> <p>Instituția deține Autorizația sanitară de funcționare nr. 11229, eliberată la 05.11.2015, valabilă până la 1.07.2020.</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului
		ISAFPSL-09

	<p>Programul de studii învățământ 0913.1 Asistența medicală generală este la prima evaluare externă în vedere autorizării.</p> <p>Consiliul pentru dezvoltare strategică instituțională a aprobat inițierea programul de studiu la ședința din 01.02.2018, decizia nr. 1.</p> <p>Planul de învățământ la programul de studii 0913.1 Asistența medicală generală este aprobat la ședința Senatului universitar PV nr 2/9 din 22.02.2018, coordonat la Ministerul Sănătății, Muncii și protecției sociale și la Ministerul Educației, Culturii și Cercetării, nr de înregistrare ISL-01-18331.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<p><b>1,0</b> – Cadrul juridic-normativ al programului este conform cerințelor legale;</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b>            Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului de studii este conform cerințelor legale. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare.</p>	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2,0</b>	<b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>	<p>Inițierea implementării programului de studii la specialitatea "Asistență medicală generală" în cadrul USMF are loc în baza acordului de parteneriat dintre Republica Moldova și statul Carolina de Nord, SUA și colaborării interuniversitare între USMF și Universitatea din Carolina de Nord SUA, Școala de Nursing din Greensboro și Școala de Nursing din cadrul MGH Institutul de Profesii în Domeniul Sănătății, Boston, SUA</p>		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## **Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității**

### **1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Carta Universității de Stat de Medicină și farmacie "Nicolae Testemițanu" din Republica Moldova, aprobat de Ministerul Educației al Republicii Moldova nr. IS-12 din 12.05.2015</li> <li>2. Strategia de dezvoltare a Universității de stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu” din Republica Moldova în perioada 2011 – 2020</li> <li>3. Planul de acțiuni pentru implementarea Strategiei de dezvoltare a Universității de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu” din Republica Moldova în perioada 2011-2020 (cu modificările și completările ulterioare) anul 2018, decizia Senatului nr. 2/11 din 22.02.2018</li> <li>4. Realizarea planului de acțiuni pentru implementarea Strategiei de dezvoltare a Universității de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu” din Republica Moldova în perioada 2016-2020 (cu modificările și completările ulterioare) anul 2017, aprobat la sedinta senatului USMF, PV nr.1/2 din 25.01.2018</li> <li>5. Declarația rectorului privind politica în domeniul calității, din 28.09.2016</li> <li>6. Manualul Sistemului de management al calității, aprobat de rector 08.06.2009</li> <li>7. Certificat de calitate ISO 9001:2015 "Învățământ superior medical și farmaceutic. Forme continuă a medicilor și farmaciștilor. Activitate de cercetare științifică universitară", (Organismul de Certificare SA CERTIND) nr. 15598C din 03.11.2016, expiră la 06.10.2019</li> <li>8. Ordinul Rectorului USMF nr. 285-A din 06.09.2017 și decizia Senatului USMF nr. 5/9 din 30.08.2017 privind crearea Secției Managementul calității academice în cadrul Departamentului Didactic și Management Academic</li> <li>9. Regulament de organizare și activitate a Comisiei de asigurare a calității și evaluare curriculară la nivel de facultate în Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu” din Republica Moldova, PV al ședinței Senatului USMF „Nicolae Testemițanu” nr. 7/12 din 18.10.201</li> <li>10. Planul de activitate al Departamentului Audit Intern pentru anul 2018, aprobat de rector, ordin nr. 23-A din 17.01.2018</li> <li>11. Strategia de dezvoltare a facultății de Medicină în perioada 2017-2020, aprobat la ședința senatului USMF „Nicolae Testemițanu” nr 4/12 din 30.08.2016</li> <li>12. Plan de activitate al Comisiei de Asigurare a calității și evaluare curriculară în Medicină, pentru anul 2017-2018</li> <li>13. Planul de activitate a Decanatului Facultății de medicină nr. 1, anul universitar 2017-2018,</li> <li>14. Plan de activitate al catedrei Fiziologia omului și Biofizică, pentru anii 2014-2019, aprobat la</li> </ol>
--	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISAFPSL-09

	<p>ședința catedrei, proces verbal nr. 4 din 25.02.2014 15. Planul ședințelor catedrei, Catedra Chirurgie, Ortopedie și Anesteziologie și Pediatrie 16. Extras din proces verbal nr. 9 al Comisiei de Asigurare a calității și Evaluare curriculară, Facultatea de Medicină nr. 1, din 19.03.2018</p>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>USMF dispune de structuri de asigurare a calității la nivel de universitate și facultate. SMC în USMF este organizat și aplicat în baza documentelor instituționale menționate, elaborate în conformitate cu prevederile normative în vigoare privind învățământul superior.</p> <p>Instituția dispune de documente de dezvoltare strategică pe termen mediu (5 ani), la nivel de instituție, facultate și catedră. În conformitate cu Strategia de dezvoltare a Universității de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu” din Republica Moldova în perioada 2011 – 2020, sunt promovate principii călăuzitoare pentru acțiunile menite să asigure calitatea și importanța socială a învățământului medical și farmaceutic superior în formarea specialiștilor de ținută și esență modernă.</p> <p>Politica USMF în domeniul calității este expusă în Declarația rectorului DPCA 5.2.1, actualizată la data de 28 septembrie 2016.</p> <p>În Manualul Sistemului de management al calității se reflectă abordarea procesuală la elaborarea, implementarea și îmbunătățirea gradului de eficiență a Sistemului de Management al Calității în scopul satisfacerii depline a necesităților beneficiarilor prin identificarea și realizarea cerințelor și așteptărilor lor, prin aplicarea procedurilor Sistemului de Management al Calității pentru a argumenta posibilitățile sale de a presta la timp servicii în stare să satisfacă cerințele legislative și cerințele beneficiarilor.</p> <p>USMF deține certificat de calitate în conformitate cu cerințele standardului internațional ISO 9001:2015 „Învățământ superior medical și farmaceutic. Formare continuă a medicilor și farmaciștilor. Activitate de cercetare științifică universitară”, (Organismul de Certificare SA CERTIND) nr. 15598C din 03.11.2016, expiră la 06.10.2019.</p> <p>Politica instituțională de management a calității la programul de studii „Asistență medicală generală” se regăsește, de asemenea, în actele strategice ale facultății Medicină nr. 1, cu prezentarea obiectivelor strategice concrete de realizare a misiunii programului de studii, prevăzute în planul de învățământ. Acestea sunt reflectate prin activități de asigurare a calității examinate și documentate în procesele verbale ale ședințelor structurilor și responsabililor de calitate la facultate.</p> <p>Consiliul și Comisia de Asigurare a Calității activează în baza unor planuri de activitate anuale. Fiecare structură raportează periodic asupra activităților desfășurate și măsurilor corective aplicate.</p> <p>La nivel de catedră, responsabilitatea pentru asigurarea calității în organizarea tuturor proceselor de învățământ și cercetare o are șeful catedrei.</p> <p>În Planul de activitate al Departamentului Audit Intern pentru anul 2018, aprobat de rector, ordin nr. 23-A din 17.01.2018 se reflectă modul de aplicare a recomandărilor instituționale, naționale și europene privind asigurarea calității, având în vizor principalele componente ale activității – procesul de studii și cercetarea științifică.</p> <p>Este prezentat procesul verbal al Comisiei de Asigurare a calității și Evaluare curriculară și un raport privind activitatea al comisiei la nivel de facultate.</p> <p>Sunt prezente proceduri operaționale ale sistemului de management a calității la nivel de USMF și câte un raport de analiză pentru fiecare an universitar.</p> <p>Obiectivele specifice la programul de studii „Asistență medicală generală” se regăsesc în planificarea activității instituției, organizarea procesului educațional, formarea continuă a calificării profesionale a corpului profesoral, stabilirea relațiilor de cooperare cu structurile naționale și internaționale de asigurare a calității în domeniul învățământului superior și al cercetării.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – obiectivele programului de studii sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității;	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2,0</b>	<b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>	Sistemul de management al calității aplicat în USMF este ajustat cerințelor standardului internațional ISO 9001:2015 „Învățământ superior medical și farmaceutic. Formare continuă a medicilor și farmaciștilor. Activitate de cercetare științifică universitară”, (Organismul de Certificare SA CERTIND) nr. 15598C din 03.11.2016.		

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului
		ISAFPSL-09

<b>Recomandări</b>	
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	

## Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

### Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii

#### 2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Codul Educației al Republicii Moldova, (ord. ME nr.152 din 17 iulie 2014);</li> <li>- HOTARĂRE cu privire la aprobarea Nomenclatorului domeniilor de formare profesionala si al specialităților în învățământul superior, aprobată de Guvern pe 28.06.17;</li> <li>- Plan-cadru pentru studii superioare (ciclul I- Licență, ciclul II- Master, studii integrate, ciclul III – Doctorat), aprobat prin ordinul Ministerului Educației nr. 1045 din 29 octombrie 2015;</li> <li>- Cadrul european al Calificărilor pentru învățarea de-a lungul vieții;</li> <li>- ORDIN cu privire la aprobarea Clasificatorului ocupațiilor din Republica Moldova (CORM 006-14) nr. 22 din 03.03.2014, publicat în Monitorul Oficial nr.120-126/670 din 23.05.2014;</li> <li>- <a href="#">Regulamentul-cadru privind organizarea examenului de finalizare a studiilor superioare de licență. Ord. nr.1047 al ME din 29 octombrie 2015;</a></li> <li>- Global standards for the initial education of professional nurses and midwives, publicat de World Health Organization, 2009;</li> <li>- Directiva 2005/36/CE a Parlamentului European și a Consiliului Uniunii Europene din 7 septembrie 2005 privind recunoașterea calificărilor profesionale;</li> <li>- Carta Universității de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu”, înregistrată la Ministerul Justiției la 08.10.2015;</li> <li>- Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu în Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu” din Republica Moldova, aprobat la ședința Senatului USMF „Nicolae Testemițanu” pe 06.04.2017, proces verbal nr. 1/8;</li> <li>- Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii în Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu” aprobat la ședința Senatului USMF „Nicolae Testemițanu” pe 30.08.2017, proces verbal nr. 5/13;</li> <li>- Hotărârea Senatului USMF privind aprobarea planului de studii</li> <li>- Plan de învățământ pentru ciclul I, studii superioare de licență, aprobat la ședința Senatului USMF din 22.02.2018, procesul verbal nr. 2/9; coordonat cu MECC al RM și cu MSMPS.</li> <li>- Ordin nr. 150-A Din 05.05.2016 Cu privire la primirea delegației străine;</li> <li>- Ordin nr. 154-A din 10.05.17 Cu privire la primirea delegației străine;</li> <li>- Invitația School of Nursing, SUA.</li> <li>- Extras din proces verbal al ședinței Consiliului facultății din 12.12.17 privind aprobarea planului de învățământ</li> <li>- Avizul RTL SM SRL din 02.03.2018;</li> <li>- Avizul Directorului Instituției medico-sanitare publice Spitalul Clinic Municipal nr. 1 din 05.03.18;</li> <li>- Avizul Directorului Medpharmconsult SRL Spitalul Privat Terramed din 02.03.18;</li> </ul>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Denumirea Programului de studii 0913.1 Asistență Medicală Generală corespunde cu Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior, aprobată de Guvern pe 28.06.17:</p> <p>Domeniul fundamental de studii: <b>09. Sănătate</b></p> <p>Domeniul general de studii: <b>091. Sănătate</b></p> <p>Domeniul de formare profesională: <b>0913. Asistența medicală și moașe</b></p> <p>Specialitatea (programul de studii) la ciclul I (licență):</p> <p><b>0913.1 Asistența medicală generală</b></p> <p>Numărul total de credite de studiu: <b>240</b></p>



## RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISAFPSL-09

Structura programului de studiu este compatibilă cu cea a planurilor de învățământ din universitățile Uniunii Europene, studenții având posibilitatea să se integreze în procesul didactic al universităților europene prin activități de mobilitate academică. În afara de aceasta, Planul de învățământ corespunde cerințelor și standardelor OMS și Directivei 2005/36/EC a Uniunii Europene. La elaborarea Programului de studii au fost consultate documente normative naționale și internaționale, au fost respectate prevederile legale și proceduri interne privind proiectarea și aprobarea Programului de studiu al specialității.

Programul de studiu include următorii descriptori educaționali:

- Planul de învățământ, care este însoțit de Notă explicativă cu toate componentele prevăzute în Plan-Cadru pentru studii superioare în vigoare, calendarul universitar, conținutul pe anii de studii, disciplinele opționale, disciplinele la liberă alegere, matricea corelației dintre competențele profesionale și transversale și unitățile de curs incluse în plan, repartizarea orelor pe grupele de discipline, stafiile de practică, examenul de licență ;
- Curricule pe discipline care sunt elaborate cu toate prevederile cerințelor legale.

Programul de studii se încadrează în Strategia de dezvoltare a Universității de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu” în perioada 2011–2020 prin axarea pe calitate și exigențe academice, diversificarea ofertei educaționale, perfecționarea tehnicilor și instrumentelor de instruire.

Programul de studiu a fost coordonat cu Ministerul Educației, Culturii și Cercetării din RM (nr. ISL-01-18331 din 21.02.2018) și cu Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției sociale.

Respectarea criteriilor de formare cognitiv-profesională a specialistului, formulate ca finalitățile Programului de studii preconizate a fi monitorizate și în cadrul evaluărilor intermediare, finale, și a examenului și tezei de licență.

Programul de studii corespunde strategiei de dezvoltare instituțională prin asigurarea calității studiilor, implementarea tehnologiilor digitale, dezvoltarea și motivarea resurselor umane, integrarea cu sectorul real.

Programul a fost corelat cu tendințele mondiale și europene din domeniu – dezvoltarea acordării îngrijirilor generale de sănătate la diferite etape de viață și în diferite stări de sănătate, oferirea serviciilor de îngrijire populației urbane și rurale, cu situația demografică actuală ce se caracterizează cu creșterea esențială a persoanelor de vârstă înaintată.

La elaborarea programului s-a ținut cont de normativele recomandate de către Organizația Mondială a Sănătății și Asociația Americană a Colegiilor de Nursing.

În elaborarea programului de studii la specialitatea Asistență medicală generală, au fost consultați partenerii din cadrul Școlii de nursing Greensboro Universitatea din Carolina de Nord, SUA, care au o experiență vastă în pregătirea specialiștilor în acest domeniu.

Necesitatea de a introduce programul vizat a fost confirmată și de avizele angajatorilor (Avizul RTL SM SRL din 02.03.2018; Avizul Directorului Instituției medico-sanitare publice Spitalul Clinic Municipal nr. 1 din 05.03.18; Avizul Directorului Medpharmconsult SRL Spitalul Privat Terramed din 02.03.18).

Programul de studii a fost aprobat la Consiliul Facultății, (proces verbal nr. 3 din 12.12.2017), Consiliul pentru dezvoltare strategică instituțională (decizia nr. 1 din 01.02.2018) și la Senatul USMF (decizia nr. 2/9 din 22.02.2018)

<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – programul de studii a fost proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ; <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor

<b>Dovezi</b>	- Cadrul european al Calificărilor pentru învățarea de-a lungul vieții;
---------------	---

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului
		ISAFPSL-09

<b>prezentate de instituția de învățământ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Directiva 2005/36/CE a Parlamentului European și a Consiliului Uniunii Europene din 7 septembrie 2005 privind recunoașterea calificărilor profesionale;</li> <li>- Plan de învățământ pentru ciclul I, studii superioare de licență, aprobat la ședința Senatului USMF din 22.02.2018, procesul verbal nr. 2/9; coordonat cu MECC al RM și cu MSMPS.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Programul de studii este racordat la Cadrul European al Calificărilor și reprezintă nivelul 6 ISCED.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	1,0 – programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/Cadrul European al Calificărilor;	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		1,0	1,0
<b>Puncte tari</b>	Programul este acordat la cerințele internaționale în domeniului nursing-ului și a fost elaborat prin consultare inclusiv cu partenerii din SUA		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii

### 2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Global Strategic Midwifery 2016-2020;</li> <li>- Global standards for the initial education of professional nurses and midwives, publicat de World Health Organization, 2009;</li> <li>- Codul Educației al Republicii Moldova, (ord. ME nr.152 din 17 iulie 2014);</li> <li>- Plan-cadru pentru studii superioare (ciclul I- Licență, ciclul II- Master, studii integrate, ciclul III – Doctorat), aprobat prin ordinul Ministerului Educației nr. 1045 din 29 octombrie 2015;</li> <li>- Cadrul european al Calificărilor pentru învățarea de-a lungul vieții;</li> <li>- Strategie Educația 2020;</li> <li>- Plan de învățământ pentru ciclul I, studii superioare de licență, aprobat la ședința Senatului USMF din 22.02.2018, procesul verbal nr. 2/9; coordonat cu MECC al RM și cu MSMPS.</li> <li>- Interviu cu persoane responsabile pentru program</li> <li>- HOTARÂRE cu privire la aprobarea Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și specialităților în învățământul superior, aprobată de Guvern pe 28.06.17;</li> <li>- ORDIN cu privire la aprobarea Clasificatorului ocupațiilor din Republica Moldova (CORM 006-14) nr. 22 din 03.03.2014, publicat în Monitorul Oficial nr.120-126/670 din 23.05.2014;</li> <li>- Avizul RTL SM SRL din 02.03.2018;</li> <li>- Avizul Directorului Instituției medico-sanitare publice Spitalul Clinic Municipal nr. 1 din 05.03.18;</li> <li>- Avizul Directorului Medpharmconsult SRL Spitalul Privat Terramed din 02.03.18.</li> <li>- Interviu cu angajatorii</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Misiunea, obiectivele și finalitățile programului de studiu Asistență medicală generală sunt specificate în Nota explicativă în Planul de învățământ respectiv. Acestea au fost formulate în baza analizei cerințelor pentru realizarea obiectivelor de dezvoltare durabilă ale mileniului și direcțiile strategice de dezvoltare a moașelor și asistentelor medicale, Codului Educației R. Moldova, Cadrului european al Calificărilor, Strategiei Educația 2020.</p> <p>Programul vizat se bazează pe standarde și cerințele Organizației Mondiale a Sănătății în domeniul îngrijirilor medicale.</p> <p>Reieșind din analiza disciplinelor, introduse în Planul de învățământ rezultă reflectarea strategiilor internaționale și naționale în domeniul asistenței și îngrijirii medicale primare, spitalicești și în urgențele medicale.</p> <p>Misiunea, obiectivele și finalitățile Programului de studii sunt racordate la normativele recomandate de către Organizația Mondială a Sănătății, Asociația Americană a Colegiilor de Nursing și Directiva Europeană privind competențele în îngrijiri medicale.</p>		
<b>Gradul de realizare a</b>	1,0 – misiunea, obiectivele și finalitățile programului de studii sunt racordate la Strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>



	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului
		ISAFPSL-09

<b>standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	Cadrul Național al Calificărilor /Cadrul European al Calificărilor și la Planul de dezvoltare strategică a instituției;	<b>2,0</b>	<b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>	Misiunea, obiectivele și finalitățile programului de studii sunt specificate în documentele proiective și sunt racordate la strategiile și tendințele naționale, regionale, europene și mondiale în domeniul nursing-ului prin orientarea pregătirii specialiștilor spre formularea și soluționarea argumentată a necesităților existente în domeniu.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 2.2.2. Planul de învățământ

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Plan-cadru pentru studii superioare (ciclul I- Licență, ciclul II- Master, studii integrate, ciclul III – Doctorat), aprobat prin ordinul Ministerului Educației nr. 1045 din 29 octombrie 2015;</li> <li>- Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu (ord. ME nr. 1046 din 29.10.2015)</li> <li>- Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu în Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu” din Republica Moldova, aprobat la ședința Senatului USMF „Nicolae Testemițanu” pe 06.04.2017, proces verbal nr. 1/8;</li> <li>- Ordin MECC al RM cu privire la punerea în aplicare a HG nr. 482 din 28.06.2017;</li> <li>- Anexa nr. 2 la Ordinul MECC al RM cu privire la punerea în aplicare a HG nr. 482 din 28.06.2017 cu racordarea procesului de conferire a titlurilor.</li> <li>- Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii în Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu” aprobat la ședința Senatului USMF „Nicolae Testemițanu” pe 30.08.2017, proces verbal nr. 5/13;</li> <li>- Regulamentului-cadru privind organizarea examenului de finalizare a studiilor superioare de licență, aprobat prin ordinul Ministrului Educației nr.1047 din 29 octombrie 2015; Cadrul european al Calificărilor pentru învățarea de-a lungul vieții;</li> <li>- Strategie Educația 2020;</li> <li>- Plan de învățământ pentru ciclul I, studii superioare de licență, aprobat la ședința Senatului USMF din 22.02.2018, procesul verbal nr. 2/9; coordonat cu MECC al RM și cu MSMPS.</li> <li>- Interviu cu persoanele responsabile pentru program</li> </ul>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Planul de învățământ al programului <i>0913.1 Asistența medicală generală</i> este elaborat, <u>ca structura</u>, în conformitate cu cerințele Planului-cadru. Planul de învățământ conține nota explicativă (cu evidențierea concepției formării specialistului, scopul și misiunea programului de studii, finalități de studii și competențe profesionale și transversale, ocupații tipice, strategii și modalități de sporirea calității), conține calendarul academic, planul procesului de studii pe semestre/ani de studii, examenul de licență, lista disciplinelor opționale și celor la liberă alegere, stagiile de practică, repartizarea orelor pe grupele de discipline și matricea corelării finalităților de studii.</p> <p>- Titlul obținut, prezentat în Planul de învățământ (Asistent medical licențiat) corespunde prevederilor Regulamentului-cadru privind organizarea examenului de finalizare a studiilor superioare de licență (Ord. nr.1047 al ME din 29 octombrie 2015), Ordinului MECC al RM cu privire la punerea în aplicare a HG nr. 482 din 28.06.2017 (Anexa nr. 2 la Ordinul MECC al RM cu privire la punerea în aplicare a HG nr. 482 din 28.06.2017 cu racordarea procesului de conferire a titlurilor.)</p> <p>- Planul de învățământ al programului de studii de licență <i>Asistență medicală generală</i> este aprobat în conformitate cu actele normative în vigoare, trecând toate etapele ierarhice de la elaborarea acestuia și până la aprobarea la nivel de Consiliul facultății Medicină nr. 1, Senat și ambele Ministere de resort (Ministerul Educației, Culturii și Cercetării și Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției sociale).</p> <p>În funcție de rolul pe care îl au în formarea profesională inițială, în dobândirea de competențe generale și competențe specifice, disciplinele din cadrul planului de învățământ sunt structurate în:</p> <p>a) Discipline <i>fundamentale, obligatorii</i> (anatomie, biofizică medicală, biologie moleculară și</p>

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISAFPSL-09

- genetica medicală, biochimie, histologie și embrionologie, fiziologie, bacteriologie și virusologie, farmacologie generală, fiziopatologie, morfopatologie, igiena și ecologie umană, în total, 46 crd.);
- b) Discipline de formare a abilităților și competențelor *generale, obligatorii* (limba modernă, educația fizică, în total, 4 crd.)
- c) Disciplinile din componenta de *orientare socio-umanistică (U)* (Comunicare și comportament în medicină, Psihologie și sociologie medicală, Istoria nursingului/tehnologii informaționale, Bioetica, Antropologia și filosofia medicinei/Psihologia comunicării eficiente, Deontologie și pedagogie medicală, Metodologia cercetării științifice. Biostatistica, Antreprinoriat în domeniul nursing/Bazele științelor economice medicale, Leadership în domeniul nursing/Management sanitar medical, în total, 20 crd.)
- d) Discipline de orientare spre specialitate (în total, 136 crd.) obligatorii (132 crd.) și opționale (4 crd.).

Pe parcursul studiilor studenților li se vor propune 6 cursuri la *liberă alegere (21 crd.)* ceea ce constituie cca 9% din numărul total de credite.

Planul de învățământ la programul de studii de licență include setul de unități/module repartizate pe 8 semestre. În cadrul planului disciplinele sunt grupate în următoarele componente cu ponderea respectivă:

Formativ, grad de obligativitate	Componente	Plan de Învăț., ore/crd.	%	Conform Plan –cadru(2015) %	Abateri
O	F	1380/46	19,2%	20-35	-
	<b>G</b>	<b>120/4</b>	<b>1,7%</b>	<b>5-10</b>	<b>+</b>
A	U	600/20	8,3%	5-10	-
O și A	<b>S</b>	<b>4080/136</b>	<b>56,7%</b>	<b>30-40</b>	<b>+</b>
O	Stagii de practică	780/26	10,8%	10-12	-
	<b>Examen de licență</b>	<b>8</b>	<b>3,3%</b>	<b>5-10</b>	<b>+</b>

Se atestă o abatere esențială în ponderea disciplinelor:

- din componenta de formare a abilităților și competențelor *generale (G)*, care este mult mai mică decât cea prevăzută în Plan-Cadru;
- din component de specialitate (S), care este prea mare în comparație cu prevederile Planului-Cadru;
- examen de licență, ponderea căruia este mai mică decât cea prevăzută de Plan-Cadru.

În Planul de învățământ din 58 de discipline propuse studenților, 19 discipline (32,8%) presupun în calitate de evaluare finală *colocvium diferențiat*.

Disciplina *Tehnologii informaționale (U.02.A.018)* în Planul de învățământ este codificată fiind din componenta de *orientare socio-umanistică (U)* și se recomandă în regim de *opțiune*.

Din Planul de învățământ nu este clară structura semestrului VIII de studii, în care sunt preconizate 3 discipline și practica.

- Examenul de Licență presupune două probe de examenare și susținerea tezei de licență.

Denumirea probelor de examinare nu reflectă conținutul acestora.

- Cadrul legal prevede modernizarea și îmbunătățirea periodică a Planului de învățământ.

<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>0,5</b> – planul de învățământ are abateri neesențiale de la cerințele Planului-cadru pentru studii superioare, ale Cadrelor Naționale al Calificărilor/Cadrelor Europene al Calificărilor și duce la realizarea parțială a obiectivelor programului de studii;	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>	<b>1,0</b>
<b>Puncte tari</b>	Planul de învățământ al programului de studii este elaborat în conformitate cu Cadrelor Naționale al Calificărilor/Cadru European al Calificărilor prin competențele profesionale formate și finalitățile de studii preconizate. Repartizarea unităților de curs duce la realizarea obiectivelor programului de studii prin activitățile desfășurate.				
<b>Recomandări</b>	De indicat în plan structura semestrului VIII; De redactat denumirea probelor la examen de licență				
<b>Arii de</b>	De ajustat planul de învățământ la prevederile Planului Cadru în ceea ce privește:				

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului
		ISAFPSL-09

<b>Îmbunătățire obligatorii</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ponderea disciplinelor din componenta de formare a abilităților și componentelor generale (G), de specialitate (S), a examenului de licență;</li> <li>- Prezența disciplinelor cu forma de evaluare finală colocviu diferențiat;</li> <li>- Codificarea disciplinei TIC.</li> </ul>
---------------------------------	--

#### 2.2.4. Relevanța programului de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<p>Global strategic directions for strengthening nursing and midwifery (2016–2020); Nursing: Scope and Standards of Practice. American Nurses Association, 2015;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Directiva 2005/36/CE a Parlamentului European și a Consiliului Uniunii Europene din 7 septembrie 2005 privind recunoașterea calificărilor profesionale;</li> <li>- Codul Educației al Republicii Moldova, (ord. ME nr.152 din 17 iulie 2014);</li> <li>- Plan-cadru pentru studii superioare (ciclul I- Licență, ciclul II- Master, studii integrate, ciclul III – Doctorat), aprobat prin ordinul Ministerului Educației nr. 1045 din 29 octombrie 2015;</li> <li>- Cadru european al Calificărilor pentru învățarea de-a lungul vieții;</li> <li>- HOTARÂRE cu privire la aprobarea Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior, aprobată de Guvern pe 28.06.17;</li> <li>- ORDIN cu privire la aprobarea Clasificatorului ocupațiilor din Republica Moldova (CORM 006-14) nr. 22 din 03.03.2014, publicat în Monitorul Oficial nr.120-126/670 din 23.05.2014;</li> <li>- Global standards for the initial education of professional nurses and midwives, publicat de World Health Organization, 2009;</li> <li>- Directiva 2005/36/CE a Parlamentului European și a Consiliului Uniunii Europene din 7 septembrie 2005 privind recunoașterea calificărilor profesionale</li> <li>- Avizul RTL SM SRL din 02.03.2018;</li> <li>- Avizul Directorului Instituției medico-sanitare publice Spitalul Clinic Municipal nr. 1 din 05.03.18;</li> <li>- Avizul Directorului Medpharmconsult SRL Spitalul Privat Terramed din 02.03.18.</li> <li>- Interviu cu angajatorii</li> </ul>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Programul de învățământ este ajustat la necesitățile contemporane la nivel global, european, regional și național, care constă în necesitatea ajustării și modernizării serviciilor de îngrijire medicală pe parcursul vieții în condițiile apariției stărilor de sănătate specifică vârstei și condițiilor de viață. Necesitatea specialiștilor în domeniul îngrijirii medicale generale este ajustată de politici mondiale și naționale. Relevanța programului de studii pentru dezvoltarea economică a țării se explică prin oferirea de locuri de muncă de către agenții economici de stat și privați, în baza avizelor respective referitor la utilitatea specialității <i>Asistența medicală generală</i> din partea RTL SM SRL, Instituției medico-sanitare publice Spitalul Clinic Municipal nr. 1, Directorului Medpharmconsult SRL Spitalul Privat Terramed, care au exprimat și disponibilitatea de a angaja absolvenții specialității nominalizate.</p> <p>Programul de studii de licență este relevant atât pentru sănătatea publică, cât și pentru dezvoltarea economică națională, mai ales în contextul specificului situației demografice cu scăderea natalității și creșterii ponderii persoanelor în etate, care necesită îngrijiri medicale, sporirea ponderii bolnavilor cu dereglări mintale, psihice și altor maladii ce necesită îngrijirea medicală permanentă. Programul de studii perfect de încadrează în cadrul european de politici pentru susținerea acțiunilor la nivel de guvern și societate vizând sănătatea și bunăstarea populației și corespunde cu Politica Europeană de Sănătate 2020.</p> <p>În programul de studii de licență se i-au în considerare și se reflectă tendințele actuale pe plan mondial, european și regional în domeniul îngrijirilor medicale calificate.</p> <p>La proiectarea programului de studii de licență au fost consultați partenerii din cadrul Școlii de nursing Greensboro Universitatea din Carolina de Nord, SUA; Decanul Școlii de Nursing de la universitatea din Boston, SUA, precum și alți agenți economici – RTL SM SRL, conducerea Instituției medico-sanitare publice Spitalul Clinic Municipal nr. 1, conducerea Medpharmconsult SRL Spitalul Privat Terramed.</p> <p>În scopul elaborării eficiente a planului de învățământ au fost organizate vizite bilaterale a reprezentanților Universității din Carolina de Nord, SUA, care au remarcat că baza tehnico-materială a Universității de Medicină și Farmacie, disciplinele și resursele umane existente permit implementarea unui nou program de studii în domeniul Asistenței medicale generale.</p> <p>La fel, responsabilii de program din cadrul USMF au avut ocazia să facă cunoștință cu programul de studii, cadrele didactice, metodele de predare etc., în cadrul Școlii de Nursing din Greensboro, Carolina de Nord SUA.</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului
		ISAFPSL-09

<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – programul de studii reflectă în totalitate necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu;	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2,0</b>
	<b>1,0</b> – programul de studii are un impact social și economic semnificativ în viața socială a țării;	<b>1,0</b>	<b>1,0</b>
<b>Puncte tari</b>	Programul este maximal ajustat la cerințele sectorului real din republică și este în concordanță totală cu tendințele europene și americane.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

#### Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

##### 3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Plan de învățământ 0913.1 Asistența medicală generală, aprobat la ședința Senatului universitar PV nr 2/9 din 22.02.2018, coordonat la Ministerul Sănătății, Muncii și protecției sociale și la Ministerul Educației, Culturii și Cercetării, nr de înregistrare ISL-01-18331.</li> <li>Regulamentul de organizare a studiilor la USMF „N. Testemițanu” în baza sistemului național de credite de studii, PV al ședinței Senatului USMF „Nicolae Testemițanu” nr. 1/8 din 06.04.2017</li> <li>Calendarul academic</li> <li>Pagina web a instituției</li> <li>Curricula la disciplinele de studiu aprobate la Consiliul facultății Medicină nr 1, proces verbal nr. 4 din 20.03.2018</li> <li>Model contract de studii</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Formele de organizare a procesului educațional sunt conform planului de învățământ (curs, seminar, laborator, lucrul individual etc.) și curricula pe discipline. Volumul de muncă a studentului este fixat în planul de învățământ, stipulat și în curricula pe discipline.</p> <p>Conform Planului de învățământ, sunt preconizate 50% ore (3600) pentru contact direct și 50% ore (3600) pentru lucru individual, ponderea activităților fiind în corespundere cu prevederile Planului-Cadru. Cota parte a prelegerilor este de 26%, seminarelor/lucrărilor de laborator – 74%. Cadrele didactice dispun de strategii de predare, adaptate continuu în funcție de cerințele studenților.</p> <p>Procesul educațional se desfășoară în corespundere cu documentele normative în vigoare. Organizarea procesului de predare-învățare este în conformitate cu Planul de studii și prevederile stipulate în Regulamentul de organizare a studiilor la USMF „N. Testemițanu” în baza sistemului național de credite de studii. Calendarul academic, orarul activităților didactice este plasat pe pagina web a instituției și la panourile de anunțuri și respectă prevederile Planului-cadru pentru studii superioare 2015.</p> <p>Instituția creează condiții pentru alegerea traseului educațional individual al studentului. Anual sunt semnate cu studenții contracte de studii de la programele active. Contractul conține lista disciplinelor de studiu din planul de învățământ și pe care pentru fiecare disciplină aleasă studentul semnează. Contractul este semnat de student și rector.</p> <p>La începutul anului de studii studenții anului I sunt înregistrați în sistemul electronic al instituției. Studenților le sunt prezentate oportunitățile oferite de către platforma educațională.</p> <p>La începutul anului de studii conducerea decanatului organizează cu studenții de la programele active ședințe de informare și de consiliere la programele de studii în derulare.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare</b>	<b>1,0</b> – programul de studii respectă în totalitate cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic;	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>1,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>1,0</b>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului
		ISAFPSL-09

<b>și punctajul oferit</b>			
<b>Puncte tari</b>	Sistemul Informațional de Management Universitar este bine structurat, securizat și asigură un management eficient universitar dar și dinamizează procesul de predare-evaluare.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Criteriul 3.2. Stagiile de practică

#### 3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Regulament privind stagiile de practică în cadrul USMF, aprobat la ședința Senatului PV nr. 5/4 din 29.08.2014</li> <li>2. Contract de colaborare cu IMSP Spitalul clinic municipal nr. 1, nr. 137 din 16.05.2016</li> <li>3. Contract de colaborare cu IMSP Spitalul clinic municipal nr. 1, nr. 121 din 06.04.2016</li> <li>4. Contract de colaborare cu IMSP Spitalul clinic municipal nr. 1, nr. 7 din 02.01.2018</li> <li>5. Acord adițional nr. 1 din 18.09.2017 la contractul de colaborare cu IMSP Spitalul clinic municipal nr. 1, nr 98 din 30.03.2016.</li> <li>6. Ordinul Ministerului Sănătății Cu privire la Stagiul practic a studenților USMF "Nicolae Testemițanu", nr. 49 ps 2 din 25.04.2017.</li> <li>7. Registrul Stagiului practic clinic al studentului</li> <li>8. Foia de delegare</li> <li>9. Foia de deplasare la stagiul</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>USMF dispune de acorduri de colaborare cu instituții-baze de practică.</p> <p>Studenții de la specialitatea "Asistență medicală generală" pot desfășura activitățile practice în instituțiile medicale aprobate de Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale iar cerințele sunt stipulate în Regulament privind stagiile de practică în cadrul USMF.</p> <p>Toate acordurile de colaborare cu instituțiile-baze de practică sunt relevante pentru realizarea programului "Asistența medicală generală".</p> <p>Bazele clinice pentru stagiile de practică dispun de documentația normativă, care permite activitatea clinică practică. Organizarea și desfășurarea stagiilor clinice practice sunt reglementate prin ordinul Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției sociale.</p> <p>Bazele de practică de la toate instituțiile asigură studenții cu spațiu pentru activitate, condiții tehnico-materiale de calitate și corespund cerințelor de protecție la locul de muncă.</p> <p>Fiecare student ce realizează stagiul de practică dispune de Registrul stagiului practic clinic al studentului și Foia de delegare sau deplasare la stagiul.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	1,0 – Numărul de locuri de stagii de practică stabilite în acorduri de colaborare/oferte de baze de practică ale instituției acoperă în proporție de 100% necesarul instituției și corespund în totalitate realizării obiectivelor programului de studii;	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		2,0	2,0
<b>Puncte tari</b>	Instituția dispune de baze practice performante din domeniu		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Standard de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

#### Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic

##### 5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic

<b>Dovezi prezentate de</b>	- Regulamentului cu privire la modul de ocupare a posturilor didactice în instituțiile de învățământ superior;
-----------------------------	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISAFPSL-09

<b>instituția de învățământ</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Regulamentul atestării cadrelor științifice și științifico-didactice de înaltă calificare (anexa 3 la Codul cu privire la știință și inovare al RM).</li><li>- Carta Universității de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu”, înregistrată la Ministerul Justiției la 08.10.2015;</li><li>- Planul de acțiuni pentru implementarea etapei II (2016-2020) a Strategiei de dezvoltare a Universității de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu” din Republica Moldova în perioada 2011 – 2020, aprobată de Consiliul pentru dezvoltare strategică instituțională nr. 1/4 din 24.03.2016.</li><li>-Sistemul de management al calității, aprobat de rector pe 08.06.09;</li><li>-Declaratia rectorului privind Politica in domeniul calitatii semnată pe 28.09.2016</li><li>-Proces 6.2. Resurse umane, elaborat de serviciul Resurse umane, coordonat cu secția Audit intern, verificat de RMC și aprobat de Rectorul USMF pe 12.08.13;</li><li>-Model Ordin angajare personal didactic</li><li>-model contract individual de munca personal didactic</li><li>-fisa post model_Asistent univ.</li><li>-fisa post model_conferentiar univ.</li><li>-fisa post model_profesor univ.</li><li>-Support letter Robin E. Remsburg, PhD, RN, FAAN, Dean, School of Nursing din 21.02.2018</li></ul>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>La USMF există o strategie durabilă privind recrutarea cadrelor didactico-științifice și o procedură clară și bine gândită de angajare a personalului.</p> <p>Sunt specificate principiile de angajare a cadrelor didactico-științifice;</p> <p>Expuse obiectivele USMF, conceptul dezvoltării și consolidării potențialului personalului științifico-didactic; perfectării motivării și stimulării personalului didactic;</p> <p>Formulate principiile de calitate în cadrul USMF.</p> <p>Recrutarea, angajarea și administrarea personalului didactic/științific la programul de studiu de licență se face în strictă conformitate cu legislația muncii națională în vigoare.</p> <p>Etapele de selecție, recrutare și angajare a personalului sunt descrise în procedura de proces 6.2 Resurse umane. Criteriile de recrutare și selecție sunt în conformitate cu legislația în vigoare și criteriile de performanță profesională a angajaților.</p> <p>Recrutarea se realizează în baza concursului, care se desfășoară în etape consecutive: la catedră, Comisia de concurs și Consiliul Facultății (în cazul funcțiilor de lector și conferențiar universitar); în cazul concursului la funcție de profesor universitar etapa finală se realizează la Senat.</p> <p>Contractul individual de muncă se încheie dintre angajat și angajatorul, USMF, în persoana Rectorului. Contractul se încheie în 2 exemplare, pe o perioadă determinată de 5 ani.</p> <p>Cadrele didactico-științifice ce au depășit vârsta de pensionare sunt angajați în bază de contract pe termen determinat.</p> <p>Persoanele ce ocupă posturile de conducere (decan, șef de catedră) prin concurs, nu participă la concursul pentru ocuparea posturilor didactice.</p> <p>Există tot setul necesar de acte ce țin de angajarea personalului didactico-științific la programul de studiu, care trebuie să fie inclus în dosarul angajatului.</p> <p>Contractele individuale de muncă sunt perfectate/ actualizate conform prevederilor normative.</p> <p>Atribuțiile personalului didactic/științific angajat la programul de studii de licență sunt specificate în fișa postului.</p> <p>Raportul mediu dintre numărul de cadre didactice și studenți este 1:6.</p> <p>Programul de studii este asigurat de o rată a cadrelor didactice și științifice titulare cu norma de bază și prin cumul intern constituie 92,2%. Vârsta medie a personalului științifico-didactic constituie 47 de ani.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<p><b>1,0</b> – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic la programul de studii este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare;</p> <p><b>1,0</b> – mai mult de 80% din statele de funcții ale cadrelor didactice și științifice la programul de studii sunt acoperite de personal titular cu norma de bază și prin cumul intern, în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare;</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Programul de studii trebuie să asigure o rată a cadrelor didactice și</p>	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2,0</b>  <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2,0</b>  <b>2,0</b>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului
		ISAFPSL-09

	științifice titulare cu norma de bază și prin cumul intern nu mai mică de 60%.		
<b>Puncte tari</b>	Asigurarea programului de studii cu cadrele didactico-științifice titulare în ponderea de 92%. Asigurarea angajării personalului didactico-științific nepensionar numai prin concurs.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	Calificarea profesională a personalului academic (pentru anul de studii 2018-2019) la programul de studii 0913.1 Asistență medicală generală; Lista nominală a cadrelor didactice și cursurile acoperite de acestea; Informații cu referire la cadrele didactice ce asigură realizarea activităților didactice (pentru anul de studii 2018-2019) în cadrul programului de studii 0913.1 Asistență medicală generală		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Personalul didactic și științific care deține calificare profesională conformă programului de studiu de licență constituie 100%. Se prevede că la realizarea programului vor participa 15 dr.hab. (19,4% din totalul persoanelor), dintre care 10 persoane sunt profesori universitari și 34 dr. (44,2% din totalul persoanelor), dintre care 26 persoane sunt conferențieri universitari. Pe parcursul anilor de studii sunt planificate 58 de discipline ce prevăd cursurile teoretice. Aceste cursuri vor fi asigurate de 50 de angajați ce dețin grade științifice și titluri științifico-didactice. Din personalul angajat o persoană a trecut formarea psiho-pedagogică. Predarea cursurilor teoretice de către cadrele didactice ce dețin grade științifice și titluri științifico-didactice la Programul dat, constituie 86,2%.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – calificarea profesională a personalului didactic și științific este conformă programului de studii în care este implicat în proporție mai mare de 90%;	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
	<b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Rata cadrelor didactice și științifice cu calificare profesională conformă programului de studii în care sunt implicate este minimum 80%.	<b>3,0</b>	<b>3,0</b>
	<b>1,0</b> – mai mult de 80% din cadrele didactice, ce asigură predarea cursurilor teoretice, dețin grade științifice și titluri științifico-didactice/onorifice;	<b>3,0</b>	<b>3,0</b>
	<b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Minimum 70% din cadrele didactice, ce asigură predarea cursurilor teoretice, dețin grade științifice și titluri științifico-didactice/onorifice.		
<b>Puncte tari</b>	Personalul didactic și științific care deține calificare profesională conformă programului de studiu de licență constituie 100%. Predarea cursurilor teoretice de către cadrele didactice ce dețin grade științifice și titluri științifico-didactice la Programul dat constituie 86,2%. Vârsta medie a personalului didactico-științific ce asigură programul constituie 47 de ani; Ponderea personalului didactico-științific ce asigură programul cu vârstă de până la 35 de ani constituie cca 15%		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

**Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar****6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<p>Instituția dispune de o strategie de planificare, recrutare și administrare a personalului administrativ și auxiliar.</p> <p>Recrutarea, angajarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii de licență se face în strictă conformitate cu legislația muncii națională în vigoare.</p> <p>Actele ce țin de angajarea personalului administrativ și auxiliar angajat la programul de studii de licență sunt incluse în dosarele personale.</p> <p>Contractele individuale de muncă sunt perfectate și actualizate conform prevederilor normative.</p> <p>Atribuțiile personalului administrativ și auxiliar angajat la programul de studii de licență sunt specificate în fișa postului.</p>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În urma interviului cu reprezentanții echipei manageriale a instituției, Coordonatorii programului și cadrele didactice se constată că Instituția dispune de o strategie de planificare, recrutare și administrare a personalului administrativ și auxiliar: Strategia Resurselor Umane pentru Cercetători ai IP USMF "Nicolae Testemițanu" din Republica Moldova, înglobând Carta Europeană a Cercetătorilor și Codul de Conduită pentru Recrutarea Cercetătorilor, aprobat prin Decizia Senatului Universității de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu” din Republica Moldova nr. 6/2 din 9.10.2015. Drepturile salariale ale angajaților Universității sunt asigurate și prin Contractul Colectiv de Muncă, Acord adițional la Contractul Colectiv de Munca, iar calitatea și competența fiecărui cadru auxiliar-didactic este în corespundere cu exigențele Codului moral al IP USMF. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii este în strictă conformitate cu legislația muncii în vigoare. Anunțurile de recrutare sunt publicate pe site-ul IP USMF "Nicolae Testemițanu" (<a href="http://www.usmf.md">http://www.usmf.md</a>) și în ziarul "Timpul" și pe site-ul EURAXESS. Actele ce țin de angajare sunt incluse într-un dosar al personalului angajat. Administrația Universității emite ordine privind angajarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii de licență. Se constată că atribuțiile personalului administrativ sunt specificate în fișa de post și Strategia Resurselor Umane pentru Cercetători al USMF „Nicolae Testemițanu” conform următoarelor reglementări instituționale: Carta Universitară a IP USMF "Nicolae Testemițanu" (aprobată de Senatul USMF nr. 10 din 28.12.2012 și avizată de către Ministerul Sănătății la 02.01.2013), Contractul Colectiv de Muncă la nivelul IP USMF "N. Testemițanu" din Republica Moldova pentru anii 2014-2017, Contractele individuale de muncă, Fișele de post ale colaboratorilor științifici.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>1,0</b>	<b>1,0</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

**Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare****6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<p>Instruirea/cercetarea în cadrul programului de studii de licență se realizează în încăperi proprii/închiriate ale instituției de învățământ (institutelor, centrelor, parcurilor, laboratoarelor de cercetare, centrelor de excelență).</p> <p>În cazul desfășurării procesului educațional/de cercetare în spații închiriate, instituția are încheiate contracte de locațiune.</p> <p>Instituția dispune de autorizație anti-incendii și autorizație sanitară pentru clădirile în care desfășoară procesul educațional/de cercetare.</p> <p>Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student la programul de studii.</p>
<b>Constatări făcute în</b>	<p>USMF are în posesia sa multe blocuri/spații, acestea sunt date în folosință procesului didactic și îndeplinesc procesul educațional și de cercetare printr-un rulaj mare al acestora. USMF dispune</p>



**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISAFPSL-09

<b> timpul procesului de evaluare externă</b>	de 6 blocuri didactice, 16 săli de curs, cu capacitatea între 60-250 locuri, săli pentru lucrări de laborator, Bibliotecă Științifică Medicală, Centrul Universitar de Reabilitare Medicală, Complexul Sportiv Universitar, Complexul Alimentar Universitar. În Hotărârea Guvernului nr.42 din 12.01.2006, Anexa 2 este prezentată Lista instituțiilor medico-sanitare în care activează clinici ale USMF și suprafața localului în care sunt amplasate. Instruirea specialiștilor în asistență medicală generală este realizată în diverse blocuri de studii ale USMF și la bazele clinice ale catedrelor, amplasate în Instituțiile Medico-Sanitare Publice și private, atât din Municipiul Chișinău, cât și alte localități ale Republicii Moldova. Se menționează că toate spațiile de instruire corespund, în esență, standardelor igienico-sanitare și anti-incendii. În urma interviurilor cu echipa managerială a Instituției se constată că fiecare Instituție din Lista menționată în Anexa 2 a HG nr. 42 din 12.01.2006 dispune de autorizația anti-incendii. Fiecare angajat trece instruirea introductiv-generală, instruirea la locul de muncă, instruirea periodică, inclusiv și studenții trec instruirea la locul de muncă înainte de efectuarea lucrărilor de laborator sau cercetărilor științifice, cu semnătură în registrul de laborator. Datele se înregistrează în fișa personală de instruire în domeniul securității și sănătății în muncă. Localizarea, suprafața și dotarea spațiilor educaționale și de cercetare sunt în disponibilitatea catedrelor și departamentelor antrenate în procesul de instruire al studenților la specialitatea Asistență medicală generală, iar suprafața minimă, atribuită unui student, ajunge la cel puțin 2,0 m <sup>2</sup> /student. Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student la programul de studii, conform SEMO.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii;  <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Instituția de învățământ asigură procesul de studii și de cercetare cu spații proprii sau închiriate, adecvate programului de studii (precum: săli de curs, săli de seminar, laboratoare, săli/centre de preparare, săli de calculatoare, biblioteci, săli de lectură, săli sportive, altele).	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>1,0</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>1,0</b>
	<b>1,0</b> – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m <sup>2</sup> ; săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m <sup>2</sup> ; laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m <sup>2</sup> . <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student la programul de studii, după cum urmează: săli de curs – 1,0 m <sup>2</sup> ; săli de seminar – 1,4 m <sup>2</sup> ; laboratoare – 2,0 m <sup>2</sup> .	<b>1,0</b>	<b>1,0</b>
<b>Puncte tari</b>	În rezultatul vizitei se constată spații de studii moderne înzestrate cu tehnică de instruire modernă, ce oferă studenților posibilități de educație de calitate. Localizarea, suprafața și dotarea spațiilor educaționale și de cercetare sunt în disponibilitatea catedrelor și departamentelor antrenate în procesul de instruire al studenților.		
<b>Recomandări</b>	Extinderea și prelungirea modernizării tuturor spațiilor destinate realizării procesului de studii și de cercetare la programul de studii.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

**6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	Spațiile educaționale/de cercetare (săli de curs, săli de seminar, laboratoare, săli/centre de preparare, săli de calculatoare, biblioteci, săli de lectură, săli sportive, altele) sunt dotate în conformitate cu necesitățile curriculare ale programului. Baza materială este relevantă și suficientă pentru instruirea studenților programului de studii de licență, inclusiv a celor cu necesități educaționale speciale. Dotările (ex. echipamentele) spațiilor educaționale/de cercetare destinate realizării programului de studii de licență/cercetării sunt amplasate corespunzător și sunt funcționale, sunt conectate la Internet și sunt accesibile.
<b>Constatări făcute în</b>	Catedrele, antrenate în procesul de instruire, dispun de echipamente, utilaje și spații (laboratoare) pentru organizarea și desfășurarea procesului de studii din cadrul programului. Spațiile sunt

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISAFPSL-09

<b> timpul procesului de evaluare externă</b>	dotate cu atributele necesare procesului educațional, dispun de mobilier didactic standard, table de instruire, materiale didactico-ilustrative, mijloace tehnice și informaționale, materiale didactice de profil tehnologic (instalații și echipament în secțiune, machete, aparate de control și analiză), în conformitate cu necesitățile curriculare ale programului de studiu de licență. Laboratoarele sunt dotate cu utilaje și aparate suficiente pentru studierea și înregistrarea parametrilor, sunt asigurate cu reactive/materie primă, inventar și echipamente necesare procesului de instruire în conformitate cu curriculumul disciplinei de studiu. Studenții au posibilitatea de a spori competențele prin instruirea în Centrul Universitar de Simulare în Instruirea Medicală (CUSIM). Acesta are drept misiune sporirea siguranței actului medical și creșterea siguranței pacientului prin implementarea metodelor moderne de educație și a practicilor medicale, bazate pe simulare, care permit obținerea competențelor și abilităților medicale corecte. Studenții, cadrele didactice, cercetătorii, inclusiv persoanele cu necesități educaționale speciale, se pot orienta ușor (ex. numerotarea sălilor) în incinta și în afara spațiilor educaționale/de cercetare, toate condițiile de orientare existente fiind suficiente pentru studenții cu nevoi speciale. Accesul pe teritoriul USMF, în incinta și în afara spațiilor educaționale/de cercetare, este monitorizat și restricționat. Studenții de la specialitatea Asistență medicală generală sunt asigurați cu spațiu informațional, calculatoare performante, unite în rețea și conectate la internet. În toate blocurile și, pe lângă bloc, sunt instalate dispozitive pentru internet WI-FI, care este oferit de către Organizația Obștească RENAM, care livrează servicii informaționale de acces la e-Infrastructura NREN din Moldova și infrastructura academică Pan-europeană GEANT și este accesibil pentru toți studenții și angajații.		
<b> Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	1,0 – instituția are o dotare a spațiilor educaționale și de cercetare care asigură în totalitate realizarea obiectivelor programului de studii;	<b> Pondere (puncte)</b>	<b> Punctajul acordat</b>
<b> Puncte tari</b>	Existența Centrului Universitar de Simulare în Instruirea Medicală (CUSIM) în procesul de instruire, care are drept misiune sporirea siguranței actului medical și creșterea siguranței pacientului prin implementarea metodelor moderne de educație și a practicilor medicale, bazate pe simulare, care permit obținerea competențelor și abilităților medicale corecte.		
<b> Recomandări</b>	Continuarea și extinderea achiziționării și utilizării materialelor didactice conform metodologiilor moderne de instruire.		
<b> Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

**6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii**

<b> Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	Biblioteca este dotată cu fonduri de carte/literatură de specialitate relevante realizării programului de studii de licență. Fondul de carte/edițiile periodice/literatura de specialitate a bibliotecii cu privire la programul de studii de licență este actualizat periodic. Biblioteca instituției este abonată la reviste de specialitate periodice, inclusiv cele disponibile online, alte biblioteci online. Studenții, cadrele didactice/științifice de la programul de studiu de licență au acces la fondurile bibliotecii.
<b> Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Biblioteca Științifică Medicală (BȘM) ca structura a USMF "N. Testemițanu" are menirea de: dezvoltarea și organizarea colecției, în conformitate cu curriculum-ul USMF "Nicolae Testemițanu", a unei colecții reprezentative de documente cu profil medical și farmaceutic editate pe teritoriul RM și în străinătate; comunicarea colecțiilor; menținerea și actualizarea aparatului informativ-bibliografic; servirea informațională și documentară a beneficiarilor: studenților, rezidenților, doctoranzilor, corpului profesoral-didactic, cercetătorilor, medicilor practicieni, personalului auxiliar precum și altor categorii de beneficiari; automatizarea tehnologiilor de bibliotecă în scopul sporirii calității și diversificării serviciilor prestate de către Bibliotecă; preluarea și executarea funcțiilor de Centru Metodologic pentru bibliotecile medicale din Republica Moldova; cooperarea și coordonarea activității cu alte biblioteci și centre de informare pentru realizarea schimbului de informații în scopul asigurării necesităților de informare ale beneficiarilor cu plenitudinea și precizia adecvată. Pentru respectarea unui criteriu permanent de noutate, anual se efectuează analiza colecției de carte și se completează cu literatură disciplinele mai puțin asigurate. Fondul de carte al bibliotecii se înnoiește cu titluri de carte editate atât în Republica

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului
		ISAFPSL-09

	Moldova, cât și peste hotare, adecvate programului de studii supus evaluării. În urma vizitei au fost puse la dispoziție Listele publicațiilor online în domeniul Asistenței Medicale (Nursing) disponibile în BD Stat!Ref, HINARI, la INFOMEDICA. BȘM oferă serviciu de împrumut interbibliotecar național – ceea ce presupune oferirea articolelor full-text deținute în colecția Bibliotecii Științifice Medicale, și împrumut interbibliotecar internațional - lansat grație proiectului de parteneriat "North Carolina-Moldova Medical Libraries Partnership". Astfel, Biblioteca Științifică Medicală colaborează cu 12 biblioteci medicale AHEC (The Area Health Education Center) din Carolina de Nord, care oferă împrumut interbibliotecar de articole full-text în limba engleză (publicate în revistele medicale străine), tuturor utilizatorilor Bibliotecii Științifice Medicale. Studenții, cadrele didactice/cercetare au acces gratuit la serviciile BȘM. Pentru a efectua o cerere pentru o publicație este pusă la dispoziție posibilitatea completării on-line a unui formular de pe pagina <a href="http://library.usmf.md/index.php/imprumut-interbibliotecar">http://library.usmf.md/index.php/imprumut-interbibliotecar</a> , accesibilă oricui.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – fondul bibliotecii destinat programului de studii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil;	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2,0</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>	BȘM oferă serviciu de împrumut inter-bibliotecar național – ceea ce presupune oferirea articolelor full-text deținute în colecția Bibliotecii Științifice Medicale, și împrumut inter-bibliotecar internațional.		
<b>Recomandări</b>	Examinarea posibilităților de abonare directă la baze de date și platforme științifice internaționale.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților

### 6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<p>Studenții înscriși la programul de studii de licență sunt asigurați cu locuri de trai în căminul/le proprii/închiriate ale instituției.</p> <p>Solicitările de cazare ale studenților programului de studii de licență sunt acoperite de oferta de cazare în cămin a instituției.</p> <p>Studenții cu nevoi speciale (cu dezabilități) din cadrul programului de studii de licență dispun de facilități de cazare.</p> <p>Căminul/le proprii/închiriate ale instituției corespund normelor igienico-sanitare și anti-incendiare/dispon de autorizație anti-incendii și sanitară.</p>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În urma interviurilor cu echipa de managerială a USMF se constată că serviciile sociale pentru studenți sunt organizate și corelate la nivel centralizat. Studenților specialității Asistență medicală generală li se vor acorda locuri în căminele studențești conform regulamentelor generale, care acționează în cadrul universității. Cazarea în căminele universitare este organizată de comisia de cazare, care repartizează locurile în funcție de ponderea studenților la facultate și posibilitățile de cazare. Universitatea dispune de 7 cămine studențești proprii, cu 1132 locuri (după normative) și o suprafață locativă de 7170,7 m<sup>2</sup>. Camerele din cămin au suprafețe de 12 m<sup>2</sup>, 16 m<sup>2</sup> și 18 m<sup>2</sup>, iar fiecărui student îi revine circa 4,5 – 6 m<sup>2</sup>. Cazarea se face prin cererea de cazare, depusă de studenți, în format electronic, în SIMU, <a href="http://usmf.md/wp-signup.php?new=cazare">http://usmf.md/wp-signup.php?new=cazare</a>. În funcție de necesitate, la cererea de cazare în cămin vor fi anexate acte confirmative care atestă situația socială dificilă (orfani, părinți invalizi, familii cu mulți copii, părinți cadre didactice etc.). Beneficiarii de studii orfani sau cei rămași fără îngrijirea părintească beneficiază de cazare gratuită în cămin pe întreaga durată a studiilor. Locatarii bolnavi și/sau cu dizabilități, vor prezenta Comisiei de cazare, suplimentar la cerere, acte confirmative eliberate (confirmate) de unitatea de asistență medicală a Universității. Aceștia beneficiază, la cerere, de locuri de cazare în odăile de la parter/etajul I al căminului. Studenții, inclusiv persoanele cu necesități educaționale speciale, se pot orienta ușor (ex. după indicatoare) în incinta și în afara căminului/elor. Căminele sistematic sunt supuse controlului sanitar-epidemiologic și antiincendiar de către Centrul de Sănătate publică, serviciul pompieri</p>		
<b>Gradul de realizare a</b>	<b>1,0</b> – instituția asigură facilități de cazare corespunzătoare normelor în vigoare pentru studenții solicitanți de la programul de studii în proporție	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului
		ISAFPSL-09

<b>standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	mai mare de 50%;	<b>2,0</b>	<b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>	Studentii beneficiază de cazare foarte bune		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

### Criteriul 7.1. Accesul la informație

#### 7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Regulamentul de utilizare a serviciilor electronice în cadrul USMF, aprobat proces-verbal al ședinței Senatului USMF Nicolae Testemițanu nr. 2/3 din 25 martie 2015</li> <li>Regulamentul Arhivei USMF, aprobat proces-verbal al ședinței Senatului USMF Nicolae Testemițanu PV 2/3 din 25.03.2015</li> <li>Regulamentului cu privire la eliberarea actelor de studii la USMF „Nicolae Testemițanu”, PV al ședinței Senatului USMF „Nicolae Testemițanu” nr. 7/10 din 18.10.2017</li> <li>Chestionar electronic Evaluarea de către studenți a disciplinei predate, și satisfacția studenților</li> <li>Procedura de proces P.P.8.5.1 Controlul furnizării de servicii</li> <li>Registrul pentru eliberarea diplomelor de absolvire</li> <li>Registrul pentru eliberarea programelor analitice</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Universitatea dispune de procese de colectare, analiză și utilizare a informației despre profilul contingentului de studenți, parcursul academic al studenților, satisfacția studenților (<a href="http://tic.usmf.md">http://tic.usmf.md</a>).</p> <p>Eliberarea actelor de studii (diplome de licență, a certificate, carnete de note și de student, programe analitice) se efectuează în baza Regulamentului cu privire la eliberarea actelor de studii la USMF „Nicolae Testemițanu” de către decanat, supravegherea eliberării actelor de studii se efectuează prin înregistrarea și semnătura absolventului în registrul pentru eliberarea diplomelor de absolvire și în registrul pentru eliberarea programelor analitice. În baza de date SIMU se vor stoca informațiile cu privire la diplomele studenților de la programul de studiu Asistență medicală generală.</p> <p>Informația despre profilul contingentului de studenți la programul de studiu Asistență medicală generală, parcursul academic al studenților se vor stoca în baza de date a sistemului informațional de management universitar <a href="https://ums.usmf.md/login.php">https://ums.usmf.md/login.php</a> și va permite realizarea proceselor de colectare și utilizare a informației respective.</p> <p>SIMU conține înregistrări private (fișele personale ale studenților și angajaților) securizată/cu parolă pentru utilizator, din care cauză poate fi accesată doar de către comunitatea academică universitară în conformitate cu atribuțiile specificate în fișa de post.</p> <p>După autentificare, accesul studenților este permis doar la contul personal, cu posibilitatea vizualizării datelor ce țin de reușita curentă, cursuri susținute, calificativele obținute, mediile semestriale și anuale</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția dispune de un sistem de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea eficientă a programului de studii;	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2,0</b>	<b>2,0</b>
<b>Puncte tari</b>	USMF „Nicolae Testemițanu” operează cu baze de date accesibile cu interfața simplă și ușor de utilizat.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de</b>			

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	Codul dosarului
		ISAFPSL-09

<b>îmbunătățire obligatorii</b>	
---------------------------------	--

## Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

### Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii

#### 8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	1. Regulamentul de utilizare a serviciilor electronice în cadrul USMF, aprobat proces-verbal al ședinței Senatului USMF Nicolae Testemițanu nr. 2/3 din 25 martie 2015 2. site <a href="http://www.usmf.md">www.usmf.md</a>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Informațiile cu caracter public sunt disponibile pe site-ul universității, inclusiv resursele educaționale, biblioteca (<a href="http://library.usmf.md/">http://library.usmf.md/</a>), fapt care influențează vizitarea frecventă a paginii de către student, majorând nivelul de informare privind evenimentele de ultimă oră.</p> <p>Informația postată pe pagina web a USMF este accesibilă tuturor. În scopul asigurării transparenței activității și accesului larg al vizitatorilor pe site-ul USMF sunt plasate acte normative cu privire la activitatea instituției.</p> <p>În cadrul paginii oficiale se regăsește informația despre facultate, orarul de studii, planul de învățământ. Pagina web prezintă imaginea și materialele oficiale autorizate ale USMF în rețeaua informațională. Paginile site-ului sunt accesate cu ușurință datorită unei interfețe bine structurate.</p> <p>În toate blocurile și, pe lângă bloc, sunt instalate dispozitive pentru internet WI-FI, care este oferit de către Organizația Obștească RENAM, care livrează servicii informaționale de acces la e-Infrastructura NREN din Moldova și infrastructura academică Pan-europeană GEANT și este accesibil pentru toți studenții și angajații</p> <p>Informațiile de interes public sunt plasate pe paginile Facultății, Catedrei, Admitere și în diferite secțiuni, conținutul cărora este permanent actualizat. Sunt actualizate noutățile, ofertele de mobilitate, programele analitice etc.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<p><b>1,0</b> – informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt actualizate și accesibile pe pagina web a instituției/programului de studii;</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt plasate pe site-ul instituției de învățământ/programului de studii.</p>	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>1,0</b>	<b>1,0</b>
<b>Puncte tari</b>	Pagina oficială a universității este organizată coerent în baza unui regulament. Prezența cursurilor în format digital pe site		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

**Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor**

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

**Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii****9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii în Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu”, PV al ședinței Senatului USMF „Nicolae Testemițanu” nr. 5/13 din 30.08.2017</li><li>2. Manualul Sistemului de management al calității, aprobat de rector 08.06.2009</li><li>3. Regulament de organizare și activitate a Comisiei de asigurare a calității și evaluare curriculară la nivel de facultate în Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu” din Republica Moldova, PV al ședinței Senatului USMF „Nicolae Testemițanu” nr. 7/12 din 18.10.201</li><li>4. Regulament de organizare și activitate a Comisiilor metodice de profil în Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu” din Republica Moldova PV al ședinței Senatului USMF „Nicolae Testemițanu” nr. 7/11 din 18 octombrie 2017</li><li>5. Lista nominală a comisiilor metodice de profil (ordinul nr. 363-A din 26.10.2017)</li><li>6. Proces verbal nr. 3 al Consiliului facultății Medicină nr. 1 din 12.12.2017</li><li>7. Fișa pentru evaluarea cursului</li><li>8. Procedura Controlul furnizării servicii</li><li>9. Raportul de autoevaluare</li></ol>			
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Instituția dispune de mecanisme și proceduri interne de autoevaluare a programelor de studii, în conformitate cu Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii în USMF.</p> <p>Sunt aplicate chestionare, care au drept scop aprecierea programului de studii și curriculumului pentru fiecare disciplină, acestea sunt realizate sistematic, planificat și presupune controlul modului în care se desfășoară activitatea didactică pentru depistarea la timp a neajunsurilor. Aprecierea se realizează cu participarea cadrelor didactice, a conducerii facultății, a studenților.</p> <p>În conformitate Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii la USMF evaluarea internă se realizează periodic prin: autoevaluare și audit intern. Programul de studiu Asistență medicală generală a fost supus evaluării interne ca finalitate fiind elaborat raportul de autoevaluare. Raportul de autoevaluare este examinat în Consiliul facultății și validat de Senat, fapt consemnat în procesele verbale.</p> <p>Ca urmare a evaluării interne curricula la disciplinele de studiu de la programul Asistență medicală generală au fost individualizate pentru fiecare disciplină în funcție cu ultimele realizări în domeniul disciplinei date.</p>			
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii;	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>	
		<b>2,0</b>	<b>2,0</b>	
<b>Puncte tari</b>				
<b>Recomandări</b>				
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>				

**Concluzii generale:**

1. USMF este unica instituție de învățământ superior medical de stat din RM și funcționează în baza legislației în vigoare, dispune de politici pentru asigurarea calității, le face publice și sunt parte a managementului ei strategic. Implementarea politicilor se realizează prin intermediul structurilor înființate, prin procese și proceduri adecvate, inclusiv, cu implicarea partenerilor externi: naționali și internaționali.
2. Programul de studiu de licență 0913.1 Asistență medicală generală a fost proiectat în conformitate cu prevederile cadrului legal în vigoare, conține toate elementele proiective și structurale necesare și a fost coordonat la Ministerul Educației Culturii și Cercetării al RM și la Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale al RM. Programul de studiu este relevant pentru țară și reflectă în totalitate necesitățile pieței muncii.
3. Instituția dispune de acte instituționale privind desfășurarea procesului de învățământ. Acorduri de colaborare încheiate între USMF cu instituțiile medicale sunt relevante pentru realizarea stagiilor de practică ale viitorilor studenți.
4. Angajarea personalului didactic și administrativ se face în bază de concurs și contract, cu specificarea obligațiilor și responsabilităților ce decurg din prevederile legislației naționale și reglementările instituționale.
5. USMF dispune de spațiile educaționale proprii, bine dotate, care respectă normele sanitare și antiincendii, iar suprafețele ce revin unui student sunt suficiente pentru desfășurarea adecvată a procesului de studii. Dotarea spațiilor educaționale cu echipamente necesare și suportul financiar al procesului educațional sunt suficiente pentru realizarea calitativă a programului de studii.
6. Instituția dispune de baze de date și asigură accesul securizat al studenților de la programele în derulare și a angajaților, precum și transparența informației de interes public cu privire la programele de studii.
7. Pagina oficială a universității este bine structurată și conține informații relevante cu privire la procesul de studii, oportunități de mobilitate, diverse noutăți pentru beneficiarii instituției etc.
8. Instituția dispune de mecanisme și proceduri interne de autoevaluare a programelor de studii pe care le aplică eficient și sistematic.

**Puncte tari:**

- Inițierea implementării programului de studii la specialitatea "Asistență medicală generală" în cadrul USMF are loc în baza acordului de parteneriat dintre Republica Moldova și statul Carolina de Nord, SUA și colaborării inter-universitare între USMF și Universitatea din Carolina de Nord SUA, Școala de Nursing din Greensboro și Școala de Nursing din cadrul MGH Institutul de Profesii în Domeniul Sănătății, Boston, SUA;
- Sistemul de management al calității aplicat în USMF este ajustat cerințelor standardului internațional ISO cercetare științifică universitară", (Organismul de Certificare SA CERTIND) nr. 15598C din 03.11.2016.
- Programul este maximal ajustat la cerințele sectorului real din republică și este în concordanță totală cu tendințele europene și americane.
- Sistemul Informațional de Management Universitar este bine structurat, securizat și asigură un management eficient universitar dar și dinamizează procesul de predare-evaluare.
- Asigurarea programului de studii cu cadrele didactico-științifice titulare în proporție de 92%.
- Asigurarea angajării personalului didactico-științific nepensionar numai prin concurs.
- Personalul didactic și științific care deține calificare profesională conformă programului de studiu de licență constituie 100%.
- Predarea cursurilor teoretice de către cadrele didactice ce dețin grade științifice și titluri științifico-didactice la Programul dat constituie 86,2%.
- Vârsta medie a personalului didactico-științific ce asigură programul constituie 47 de ani;
- Ponderea personalului didactico-științific ce asigură programul cu vârstă de până la 35 de ani constituie cca 15%;
- Spații de studii moderne înzestrate cu tehnică de instruire modernă, ce oferă studenților posibilități de educație de calitate. Localizarea, suprafața și dotarea spațiilor educaționale și de cercetare sunt în disponibilitatea catedrelor și departamentelor antrenate în procesul de instruire al studenților la specialitatea Asistență medicală generală.
- Existența Centrului Universitar de Simulare în Instruirea Medicală (CUSIM) în procesul de instruire, care are drept misiune sporirea siguranței actului medical și creșterea siguranței pacientului prin implementarea metodelor moderne de educație și a practicilor medicale, bazate pe simulare, care permit obținerea competențelor și abilităților medicale corecte.
- BȘM oferă serviciu de împrumut inter-bibliotecar național – ceea ce presupune oferirea articolelor full-text deținute în colecția Bibliotecii Științifice Medicale, și împrumut inter-bibliotecar internațional.
- Studenții beneficiază de cazare în cămine modernizate, cu condiții foarte bune.
- USMF „Nicolae Testemițanu” operează cu baze de date accesibile cu interfața simplă și ușor de utilizat.
- Pagina oficială a universității este organizată coerent în baza unui regulament. Informația de interes public este accesibilă. Informația de acces public este actualizată continuu.



## RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISAFPSL-09

### Recomandări:

- De indicat în Planul de învățământ structura semestrului VIII;
- De redactat denumirea probelor la examen de licență.
- De extins și de prelungit modernizarea tuturor spațiilor destinate realizării procesului de studii și de cercetare la programul de studii.
- De continuat și de extins achiziționarea și utilizarea materialelor didactice conform metodologiilor moderne de instruire.
- Examinarea posibilităților de abonare directă la baze de date și platforme științifice internaționale.
- De continuat asigurarea cu cămin a studenților în proporții cât mai mari.

### Arii de îmbunătățire obligatorii:

- De ajustat planul de învățământ la prevederile Planului Cadru în ceea ce privește:
  - a. Ponderea disciplinelor din componenta de formare a abilităților și componentelor generale (G), de specialitate (S), a examenului de licență;
  - b. Prezența disciplinelor cu forma de evaluare finală colocviu diferențiat;
  - c. Codificarea disciplinei TIC în conformitate cu cerințele Planului Cadru.

**În procesul de evaluare a programului de studii superioare de licență 0913.1 Asistență medicală generală s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de autorizare:**

Standard de autorizare	1	2	3	5	6	7	8	9
Punctaj total	4	10	3	10	12	2	1	2
Valoare evaluată	4	9	3	10	12	2	1	2
Nivel de realizare, %	100	90	100	100	100	100	100	100

**Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 5.1.1, 5.1.2, 6.2.1 și 8.1.1. sunt îndeplinite.**

### Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:

În baza pct. 61 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune:

**- Autorizarea de funcționare provizorie a programului de studii 0913.1 Asistență Medicală Generală, forma de învățământ: cu frecvență, pentru o perioadă de 5 ani.**

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: \_\_\_\_\_ Viorica GLADCHI

Membru: \_\_\_\_\_ Daniela ELENCIUC

Membru: \_\_\_\_\_ Natalia UȘURELU