

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ISACPSM - 34
		Președintele comisiei de evaluare externă	CECLU Liliana

Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării** programului de studii superioare de master **Oenologie, enoturism și piețe vitivinicole**, domeniul general de studiu 072 Tehnologii de fabricare și prelucrare, tipul de master științific, 90 și 120 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență la cererea depusă de instituția de învățământ I.P. Universitatea Tehnică a Moldovei, data 14.01.2021, în baza dosarului ISACPSM - 34, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data 05-07.04.2021.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 29.01.2021, proces-verbal nr. 60.

Președinte: CECLU Liliana

Membru: CEPOI Liliana

Membru: CIOBANU Corina

Membru: MORARI Doina

Membru: RIVIȘ Adrian



Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii	4
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității.....	5
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității	5
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității	6
1.2.3. Internaționalizarea programului de studii.....	7
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor	7
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii	8
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii	8
2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor	9
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii.....	9
2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii	9
2.2.2. Planul de învățământ	10
2.2.3. Curricula pe discipline.....	11
2.2.4. Relevanța programului de studii	12
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student	13
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare.....	13
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare	13
3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare	14
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	14
3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii	15
Criteriul 3.2. Stagiile de practică	15
3.2.1. Organizarea stagiilor de practică	15
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică	16
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice.....	17
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice	17
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică	18
Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student	18
Criteriul 4.1. Admiterea studenților	18
4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților.....	18
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii	20
Criteriul 4.2. Progresul studenților	20
4.2.1. Promovabilitatea studenților	20
4.2.2. Mobilitatea academică	21
Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări.....	22
4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei.....	22
Standard de acreditare 5. Personalul academic	23
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic	23
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic	23
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic	24
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic	25
5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic	25
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic	27
5.2.3. Evaluarea personalului academic.....	28
Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic	30
5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	30
5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic.....	31
5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii	32
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student	33
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	33
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	33
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare	34
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare	34
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare	35



6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii	36
6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular	37
Criteriul 6.3. Resurse financiare	37
6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii	37
6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii	38
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților	39
6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin	39
Standard de acreditare 7. Managementul informației	40
Criteriul 7.1. Accesul la informație	40
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii.....	40
Criteriul 7.2. Baze de date	41
7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii	41
Standard de acreditare 8. Informații de interes public.....	41
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la Programul de studii	41
8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii	41
8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii	42
Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor	42
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii	43
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii	43
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare	43
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii	44
9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari	45
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii.....	45
9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii	45
9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii	46
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic.....	46
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității.....	46
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și a ministerelor de resort.....	46
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității.....	47
Concluzii generale:	48
Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:	51

**Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității**

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului**1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Certificatul de înregistrare a organizației necomerciale, Instituția Publică Universitatea Tehnică a Moldovei, număr de identificare de stat – cod fiscal 1007600001506, data înregistrării 29 ianuarie 2007, data eliberării la 16 ianuarie 2013;2. Autorizație sanitară de funcționare a Universității Tehnice din Moldova (blocurile 3,4,5,6,11), Nr.005701, eliberat la 03.07.2020, valabilă până la 01.07.2025;3. Proces-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr.10/189 din 26.10.2020;4. Carta Universității Tehnice a Moldovei, aprobată la ședința Senatului UTM Nr.11 din 26 mai 2015, avizată de Ministerul Educației al RM, IS-7 din 14 mai 2015, înregistrată la Ministerul Justiției al RM, nr.121 din 5 iunie 2015;5. Ordinul MECC nr. 1902 din 26.12.2018 cu privire la autorizarea de funcționare provizorie și acreditarea programelor superioare de licență (ciclul I), studii integrate și de master (ciclul II) în instituțiile de învățământ superior din Republica Moldova;6. Notă explicativă privind redenumirea programului de studiu prin masterat 0721 Management viti-vinicol în 0721 Oenologie, enoturism și piețe viti-vinicole;7. Extras proces verbal 6/20.03.2020 al Consiliului facultății privind redenumirea programului de studiu prin masterat 0721 Management viti-vinicol în 0721 Oenologie, enoturism și piețe viti-vinicole;8. Hotărârea Senatului UTM din 25.06.2019 Cu privire la modificarea denumirii programului de studii la ciclul II Master „Management Viti-Vinicol” din cadrul Departamentului Oenologie și Chimie, FTA 9.9. Plan de învățământ Management viti-vinicol (cu frecvență), coordonat cut de MECC al RM la 04.05. 2018, nr ISM-01-18467;10. Plan de învățământ Oenologie, enoturism și piețe viti-vinicole - 90 credite (cu frecvență), coordonat cu MECC al RM la 04.05.2018, nr ISM-01-18816;11. Plan de învățământ Oenologie, enoturism și piețe viti-vinicole - 120 credite (cu frecvență), coordonat cu MECC al RM la 04.05.2018, nr ISM-01-18815;12. Certificat SRAC care certifică UTM (specificat facultatea TA) pentru învățământ superior Ciclul I, II, III, Formare profesională continuă, cercetare-dezvoltare SR EN ISO 9001:2015 din 18 aprilie 2018, supravegherea anul la 04.2019 și 04.2020, valabilitate până în 17.04.2021;13. Distincția Ordinul Republicii nr.1357-VII din 22 10.2014.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>UTM reprezintă o instituție de învățământ superior ingineresc de stat din Republica Moldova și activează în baza cadrului juridic al sistemului național de învățământ care își desfășoară activitatea în baza Constituției Republicii Moldova, Codului Educației al RM, Codului cu privire la știință și inovare al RM, legislației în vigoare, acordurilor și convențiilor internaționale contractate de Republica Moldova, a Cartei Universității Tehnice a Moldovei și a actelor normative de ordine internă, elaborate în conformitate cu acestea.</p> <p>Universitatea Tehnică a Moldovei a fost decorată cu Ordinul Republicii. Distincția a fost oferită prin decretul Președintelui Nicolae Timofti nr.1357-VII din 22 10.2014, la împlinirea a 50 de ani de la fondarea instituției.[U1]</p> <p>În anul 2017, la UTM a fost demarat un proces de evaluare și acreditare de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional (ANACIP). În cadrul departamentului Oenologie și Chimie, au fost evaluate 3 programe de studii superioare de licență: 0710.1 Inginerie și Management în Industria Alimentară, 0711.4 Biotehnologii Industriale și 0721.3 Tehnologia Vinului și a Produselor Obținute prin Fermentare.</p> <p>În anul 2020, Departamentul de Oenologie și Chimie a propus schimbarea denumirii programului de master din Management viti-vinicol în Oenologie, enoturism și piețe viti-vinicole. Această schimbare a fost aprobată de către Consiliul facultății și de către Senatul UTM.</p>		
Gradul de realizare a standardului	1,0 – cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM -34

de evaluare și punctajul acordat	Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Programul/ programele de studii superioare de licență în domeniul de formare profesională a programului de studii superioare de master sunt acreditate. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare și Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.	2	2
Puncte tari	Decorarea instituției în anul 2014 cu distincția Ordinul Republicii. Decorarea instituției cu titlul „European Quality” – „Calitate Europeană” oferită de către Comitetul pentru nominalizări al Asambleei Europene de Business.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității**1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Carta Universității Tehnice a Moldovei, aprobată la ședința Senatului UTM Nr.11 din 26 mai 2015, avizată de Ministerul Educației al RM, IS-7 din 14 mai 2015, înregistrată la Ministerul Justiției al RM, nr.121 din 5 iunie 2015;2. Ordinul Rectorului UTM nr 801-r din 04.10.2010 despre măsurile organizatorice pentru desfășurarea procesului de proiectare și implementare a Sistemului de Management al Calității;3. Certificat SRAC care certifică UTM pentru învățământ superior Ciclul I, II, III, Formare profesională continuă, cercetare-dezvoltare SR EN ISO 9001:2015;4. Manualul calității elaborat conform cerințelor standardului ISO 9001:2015, aprobat la 05.03.2018;5. Regulament privind organizarea și funcționarea direcției Management Academic și Asigurarea Calității la Universitatea Tehnică a Moldovei (aprobat la 25.01.2017);6. Regulament privind Sistemul de Management al Calității în UTM, care include organizare și activitate a Comisiei de Management al Calității la nivel de facultate, aprobat la ședința Senatului UTM la 27.06.2017, proces verbal nr 10;7. Decorația „European Quality” – „Calitate Europeană” oferită de către Comitetul pentru nominalizări al Asambleei Europene de Business.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	UTM este una dintre primele universități din Republica Moldova care a aderat la convențiile europene și procesul de la Bologna, asumându-și angajamentul de a se conforma la standardele și cerințele învățământului superior european. În anul 2006, la UTM a fost înființat Departamentul de Management al Calității (DMC), care avea drept scop implementarea și monitorizarea Sistemului de management al calității (SMC) universitar, iar în anul 2015 s-a transformat în Direcția Management Academic și Asigurarea Calității (DMAAC). În 2010, Comitetul pentru nominalizări al Asambleei Europene de Business („European Business Assembly” - EBA, Oxford, Marea Britanie) a adoptat decizia de a conferi Universității Tehnice a Moldovei decorația "European Quality" - „Calitate Europeană” pentru efort continuu în realizarea calității înalte a studiilor în corespundere cu standardele europene. SMC proiectat și implementat la UTM a fost certificat conform standardului ISO 9001:2008 de către Organismul de Certificare român SIMTEX-OC și SRAC. În vederea asigurării corelației cu strategia și politicile UTM de asigurare a calității, programul de master are ca obiective pregătirea specialiștilor cu calificare înaltă pentru sectorul viti-vinicol al economiei naționale, cadrelor pentru învățământul special și superior, a cercetătorilor științifici din domeniul oenologiei, specialiștilor în managementul și marketingul vitivinicol. O atenție deosebită este acordată dezvoltării enoturismului și analizei piețelor de desfacere, care prezintă oportunități importante de dezvoltare a sectorului viti-vinicol.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM -34

Puncte tari	
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Carta Universității Tehnice a Moldovei, aprobată la ședința Senatului UTM Nr.11 din 26 mai 2015, avizată de Ministerul Educației al RM, IS-7 din 14 mai 2015, înregistrată la Ministerul Justiției al RM, nr.121 din 5 iunie 2015;2. Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității Tehnice a Moldovei 2016-2020;3. Regulamentul privind sistemul de management al calității în UTM, aprobat la ședința Senatului UTM 27.06.2017;4. Manualul calității elaborat conform cerințelor standardului ISO 9001:2015, aprobat la 05.03.2018;5. Proces-verbal 2 al Consiliului FTA din 6.09.2018 privind constituirea CMC;6. Proces-verbal 2 al Consiliului FTA din 6.09.2019 privind constituirea CMC;7. Ordin 570-r din 28.09.2018 a Rectorului UTM privind desemnarea responsabililor CMC;8. Declarație privind domeniul de aplicare a sistemului de management al calității;9. Plan de activități al DMAAC pe anul 2018/2019;10. Plan de activități al DMAAC pe anul 2019/2020;11. Proces-verbal al Consiliului FTA din 24.08.2020, în cadrul căruia a fost examinat raportul "Opinia absolvenților";12. Procesele-verbale ale ședințelor Consiliului de administrație, din perioada 2016-2020, privind analiza opiniei studenților și angajatorilor.	
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Instituția dispune de structuri interne de asigurare a calității. Conform documentelor instituționale de asigurare a calității, organele responsabile de menținerea și gestiunea SMC sunt:</p> <ul style="list-style-type: none">· Reprezentantul Managementului în domeniul Calității (prorectorul pentru studii)· Comisia Senatului „Educație și Asigurare a Calității”· Direcția Management Academic și Asigurarea Calității· Comisiile de Management al Calității (CMC) ale facultăților· Responsabilul pentru asigurarea calității (nivel de departament) - șeful de departament. <p>Structurile din cadrul sistemului intern de asigurare al calității aplică proceduri cu referire la programul de studii de licență/master și procedurile respective sunt incluse în Manualul calității. Pentru menținerea SMC se reactualizează componența comisiei managementului calității la facultate, se stabilește domeniul de aplicare a SMC la nivel instituțional și politica în domeniul calității, se elaborează planuri anuale de activitate la nivel instituțional și facultate. La Facultatea Tehnologia Alimentelor se efectuează sistematic sondaje de opinii: „Master – Opinii ale absolvenților”. Rezultatele sondajelor sunt examinate la ședințele Consiliului de administrație UTM și Consiliului facultății. În urma analizei rezultatelor sondajelor, sunt trasate măsuri corective și preventive în obiectivele departamentului pentru următorul an universitar.</p> <p>Aplicarea procedurilor este reflectată în procesele verbale ale CMC și în rapoartele elaborate. Activitatea structurilor din cadrul sistemului intern de asigurare a calității cu referire la programul de studiu de master este documentată prin procese verbale. Recomandările formulate sunt comunicate la nivel de facultate, Consiliului facultății, iar la nivel de instituție – Senatului, pentru luare de decizii.</p> <p>Rezultatele activității structurilor din cadrul SMC sunt reflectate în rapoartele anuale la nivel de departament, facultate și la nivel universitar. Ca rezultat, se conturează activitățile ulterioare ale structurilor SMC care stau la baza elaborării planului de activitate pentru următorul an universitar. Controlul calității activității didactice ce asigură îndeplinirea programului de studiu TVPF este efectuat de către șeful de Departament Oenologie și Chimie și șeful Programului de studiu. Acțiunile ce țin de asigurarea calității se planifică în cadrul Planului de activitate al Departamentului și a Planului Operațional al FTA, care este analizat în cadrul Consiliului de administrare a UTM.</p> <p>Recomandările CMC a facultății sunt analizate în cadrul ședinței Departamentului și stau la baza elaborării planului de acțiuni ce urmează a fi realizat la nivel de departament, pentru a obține îmbunătățirea indicilor asupra cărora s-a atras atenția în raportul CMC.</p>	
Gradul de realizare a	1,0 – structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente.	
	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM -34

standardului de evaluare și punctajul acordat		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.3. Internaționalizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Regulament privind organizarea și funcționarea Serviciului Relații Internaționale la Universitatea Tehnică a Moldovei, din 31.01.2017;</p> <p>2. Strategia de internaționalizare instituțională a Universității Tehnice a Moldovei pentru perioada 2019 – 2023;</p> <p>3. Internaționalizarea programului de studii pe perioada 2015 – 2020;</p> <p>4. Certificate despre realizarea stagiilor de practică a studenților de la programul "Oenologie, enoturism și piețe viti-vinicole".</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Regulamentul privind internaționalizarea activităților academice din cadrul Universității Tehnice a Moldovei conține prevederi prin care se definesc aspectele și dimensiunile asociate conceptului de internaționalizare, precizează obiectivele și formele de dezvoltare a internaționalizării, organizarea mobilităților academice a studenților și a personalului academic.</p> <p>Procesul de internaționalizare la UTM este implementat conform strategiei de internaționalizare instituțională pe perioada 2019-2023. Internaționalizarea academică la UTM este coordonată de Serviciul Relații Internaționale, al cărui obiectiv de bază este internaționalizarea vieții universitare în interesele asigurării calității în educație prin participare la proiecte internaționale educaționale și de cercetare, dezvoltarea relațiilor internaționale și a parteneriatelor cu universități, companii; participare activă a cadrelor didactice, cercetătorilor și studenților în programe internaționale educaționale și de cercetare-dezvoltare, mobilitate academică; organizarea manifestărilor științifice. La nivel de facultate sunt încheiate acorduri bilaterale și interinstituționale KA 1 și ERASMUS +.</p> <p>Procesul de internaționalizare a programului de studiu "Oenologie, enoturism și piețe viti-vinicole" este reflectat în participarea studenților și profesorilor de la programul respectiv în cadrul a unui Proiect internațional (2013-2018), și alte 2 proiecte, unul bilateral (2018) și un proiect de mobilitate științifică (2016-2018).</p> <p>Profesorii beneficiază de mobilități internaționale pentru formare continuă. Astfel, în perioada 2016-2020, 10 cadre didactice, un cercetător științific și 2 ingineri de la departament au efectuat un stagiu de documentare la Universitățile din Verona, Udine, Institutul Lagarde la San Michele all'Adige, Fundația Edmund Mach, Centrul Interdepartamental de cercetare în viticultură și oenologie din Conegliano, Agrocampus Ouest Rennes, Școala Superioară de dezvoltare internațională Angers, Universitatea Politehnică București, Universitatea Transilvania Brașov.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – aspectele internaționalizării sunt reflectate complex și se realizează integral în cadrul programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM -34

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii**2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Ordinul Ministerului Educației și Tineretului al RM nr. 388 din 31 mai 2008 Cu privire la autorizarea programelor de masterat;2. Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II - studii superioare de master (HG nr. 482 din 28.07.2015);3. Plan-cadru pentru studii superioare (ciclul I - licență, ciclul II - master, studii integrate, ciclul III - doctorat) (Ordinul MECC nr.1045 din 29.10.2015);4. Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020);5. Regulamentul-cadru privind organizarea și desfășurarea învățământului superior la distanță (Ordinul ME nr.474 din 24.05.2016).;6. PR-8.1-01. Procedura elaborare, evaluare și modernizare a planului de învățământ și curriculum-urile disciplinei/modulului, aprobat de rectorul UTM la data de 10.03.2021;7. Ghid interinstitucional (UTM, UAM, USM, USC) Criterii, indicatori și proceduri de evaluare a programelor de studii în învățământul superior, ciclul unu - studii licență, ciclul doi - studii master. CEP UTM, 2009. 113 p.;8. Extras din procesul-verbal nr.7 al ședinței Consiliului FTA din 08.05.2019 cu privire la aprobarea planurilor de studii OEPVV, la ciclul II- master;9. Extras din procesul-verbal nr 7 al Ședinței Senatului UTM din 27.03.2018 despre aprobarea planului de învățământ;10. Plan de învățământ Oenologie, enoturism și piețe vitivinicole - 90 credite (cu frecvență), coordonat cu MECC al RM la 17.07.2019, nr ISM-01-18816;11. Plan de învățământ Oenologie, enoturism și piețe vitivinicole - 120 credite (cu frecvență), coordonat cu MECC al RM la 17.07.2019, nr ISM-01-18815.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Cele două planuri de învățământ la programul de studii superioare de master OEPVV (90 și 120 credite) au fost elaborate respectând procedura instituțională PR 8.1-01 „Elaborare, evaluare și monitorizare a planului de învățământ, curriculumului disciplinei/ modulului”, ediția 4, care este în strictă corespundere cu prevederile Planului - cadru pentru studii superioare (ciclul I - licență, ciclul II - master, studii integrate, ciclul III - doctorat) aprobat prin Ordinul MECC nr.1045 din 29.10.2015, și în mare măsură cu cele ale Planului-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020).</p> <p>Planul de 90 credite este destinat absolvenților ciclului I care au studiat Tehnologia vinului și a produselor de fermentație (sau înrudite), iar cel de 120 - absolvenților ciclului I din alte domenii de formare. La elaborarea ambelor planuri s-a ținut cont de conținutul unităților de curs de la ciclul I ale programului: 0721.3. TVPF. Pentru programul de 120 credite s-au adăugat disciplinele necesare pentru completarea studiilor de masterat înrudite (30 crd). Ambele Planuri de învățământ includ minimul curricular inițial cu câte 7 unități de curs pentru care se alocă 30 credite.</p> <p>Etapele realizate în procesul de elaborare și aprobare a Planurilor de învățământ la programul OEPVV sunt reflectate în procesele verbale ale ședințelor departamentului, consiliului facultății, Senatului UTM.</p> <p>Programul de licență 541.3 Tehnologia vinurilor și produselor obținute prin fermentație, care stă la baza programului de master OEPVV se regăsește în Nomenclatorul. În Nomenclatorul de formare profesională și al specialităților în învățământul superior, iar conform Cadrului European al Calificărilor programul corespunde nivelului 7, fapt reflectat pe foaia de titlu a Planurilor de învățământ.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Elaborarea unor mecanisme clare de implementare și realizare a minimului curricular inițial, inclusiv a orelor alocate lucrărilor practice și de laborator din acest compartiment.		



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSM -34

	Respectarea prevederilor Regulamentului-cadru privind organizarea și desfășurarea învățământului superior la distanță (Ordinul ME nr.474 din 24.05.2016) în procesul de perfecționarea/modificarea continuă a programului de studii.
Arii de îmbunătățire obligatorii	

2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Cadrul Național al Calificărilor;2. Cadrul European al Calificărilor;3. Plan de învățământ Oenologie, enoturism și piețe vitivinicole - 90 credite (cu frecvență), coordonat cu MECC al RM la 17.07.2019, nr ISM-01-18816;4. Plan de învățământ Oenologie, enoturism și piețe vitivinicole - 120 credite (cu frecvență), coordonat cu MECC al RM la 17.07.2019, nr ISM-01-18815.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Planurile de învățământ includ Nota explicativă cu descrierea programului de studii prin competențe profesionale și transversale care urmează a fi dezvoltate. De asemenea în conformitate cu cerințele CNC și CEC, pentru acest program sunt descrise corelațiile dintre competențele, ce urmează a fi dezvoltate în cadrul programului de master și unitățile de curs, fiind alocate și creditele respective pe competențe. Astfel, Programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/Cadrul European al Calificărilor, iar obiectivele și finalitățile de studiu ale programului OEPVV sunt specificate în documentele proiective și sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității în concordanță cu standardele europene și internaționale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii

2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Strategia Universității Tehnice a Moldovei în domeniul Cercetării-Dezvoltării-Inovării pentru perioada anilor 2019 - 2023, aprobată de Senatul UTM, pr.v.nr.2 din 25.09.2018 și modificată de Senatul UTM, pr.v.nr.2 din 22.09.2020;2. Strategia Universității Tehnice a Moldovei de formare profesională continuă pentru perioada anilor 2019-2023, aprobată de Senatul UTM, pr.v. nr.9 din 23.04.2019;3. Planul de dezvoltare strategică instituțională a UTM pentru anii 2016-2020, aprobată de Senatul UTM, pr.v.nr.1 din 27.09.2016;4. Plan de învățământ Oenologie, enoturism și piețe vitivinicole - 90 credite (cu frecvență), coordonat cu MECC al RM la 17.07.2019, nr ISM-01-18816;5. Plan de învățământ Oenologie, enoturism și piețe vitivinicole - 120 credite (cu frecvență), coordonat cu MECC al RM la 17.07.2019, nr ISM-01-18815.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Obiectivele programului de studiu sunt descrise în Nota informativă, în care sunt stipulate și elementele strategiei instituționale ale UTM, la care se racordează aceste obiective. În special se pune accent pe calitate și excelență academică, perfecționarea metodelor aplicate de colectivul de profesori, creșterea competitivității absolvenților pe piața de muncă, ținând cont de faptul, că specialiști în acest domeniu pregătesc alte două universități din Moldova. Un alt aspect important este axarea programului pe standardele de calitate promovate la nivel instituțional. Misiunea și obiectivele acestui program sunt perfect racordate la Strategia Națională de Dezvoltare Agricolă și Rurală 2021-2030, la Strategia de dezvoltare a educației pentru anii 2014-2020 „Educația 2020”.

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM -34

	De asemenea, este evidentă racordarea programului dat la tendința de orientare a cercetării și învățământului pe domenii de nișă de specializare inteligentă, una dintre care pentru Republica Moldova este agricultura și biotehnologiile. Finalitățile corespund obiectivelor programului de studii și Cadrului European al Calificărilor și strategiilor naționale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției, departamentului/ catedrei.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări	Asigurarea racordării programului OEPVV la obiectivele Strategiei de dezvoltare instituțională a UTM pentru anii 2021-2026.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.2. Planul de învățământ

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Plan-cadru pentru studii superioare (ciclul I - licență, ciclul II - master, studii integrate, ciclul III - doctorat) (Ordinul ME nr.1045 din 29.10.2015); 2. Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020); 3. Regulamentul-cadru privind organizarea și desfășurarea învățământului superior la distanță (Ordinul ME nr.474 din 24.05.2016); 4. PR-8.1-01. Procedura elaborare, evaluare și modernizare a planului de învățământ și curriculum-urile disciplinei/modulului, aprobat de rectorul UTM la data de 10.03.2021; 5. Planul de învățământ 541.3 Tehnologia vinurilor și produselor obținute prin fermentație (licență), aprobat de Senatul UTM la data de 26.04.2016, proces verbal nr.7 și aprobat de MECC la data de 26.08.2016; 6. Plan de învățământ Oenologie, enoturism și piețe vitivinicole - 90 credite (cu frecvență), coordonat cu MECC al RM la 17.07.2019, nr ISM-01-18816; 7. Plan de învățământ Oenologie, enoturism și piețe vitivinicole - 120 credite (cu frecvență), coordonat cu MECC al RM la 17.07.2019, nr ISM-01-18815; 8. Certificat de acumulare a creditelor din componența minimului curricular (formularul 1); 9. PR-8.1-01. Procedura elaborare, evaluare și modernizare a planului de învățământ și curriculum-urile disciplinei/modulului, aprobat de rectorul UTM la data de 10.03.2021.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Planurile de învățământ la programul OEPVV (90/120) au fost elaborate conform procedurii instituționale PR 8.1-01, care ține cont de toate cerințele față de acest document expuse în Planul cadru.</p> <p>În nota explicativă la Planul de învățământ este dată argumentarea repartizării unităților de curs și a ponderii acestora în vederea realizării obiectivelor programului de master OEPVV. Unitățile de curs/modulele fundamentale constituie 35% din planul de învățământ, cele de specialitate - 25% și stagiul de practică - 30. stagiul de practică de cercetare se evaluează cu notă, trecută în fișa de evaluare a activității de elaborare a tezelor de master. Planul de învățământ include minimul curricular inițial cu 7 unități de curs pentru care se alocă 32 credite.</p> <p>Analiza comparativă a programelor de învățământ, licență și master denotă existența unei continuități logice a studiilor superioare. În cadrul Planului de învățământ pentru 120 de credite se ține cont de faptul, că studenții din alte domenii de formare au nevoie de unități de curs fundamentale pentru domeniul tehnologiei vinului.</p> <p>Actualizarea și îmbunătățirea planului de învățământ se face în conformitate cu procedura instituțională PR 8.1-01. Actualizarea a curriculumelor și fișelor disciplinelor se face în mod obligatoriu la fiecare început de an academic. O atenție deosebită se acordă actualizării listei de surse bibliografice, care include atât elaborări proprii ale titularului, cât și surse din circuitul bibliografic internațional.</p> <p>Realizarea minimului curricular de fiecare student este reflectată într-un certificat unic elaborat de instituție, care include date despre susținerea examenelor și calificativul obținut.</p>

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM -34

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru și asigură atingerea finalităților de studiu și formarea competențelor profesionale. Standard de evaluare minim obligatoriu: Pe parcursul valabilității autorizării de funcționare provizorie/ acreditării/ reacreditării programului de studii modificările operate în planul de învățământ nu depășesc 25%.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Evaluarea și modificarea Planului de învățământ în corespundere cu Planul - cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020), conform articolului 8, alineatul 13 și anexele 1-9 (pagina de titlu, calendarul universitar, planul procesului de studii pe semestre/ani de studii, stagiile de practică, unitățile de curs/modulele la liberă alegere, planul Modulului psihopedagogic; Elaborarea minimului curricular (30 credite) în structura planului de învățământ în corespundere cu Planul - cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020); Includerea minimului curricular inițial în calendarul academic; Modificarea formei certificatului unic despre realizarea minimului curricular inițial astfel, ca acesta să reflecte data obținerii calificativului.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Plan-cadru pentru studii superioare (ciclul I - licență, ciclul II - master, studii integrate, ciclul III - doctorat) (Ordinul MECC nr.1045 din 29.10.2015);2. Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020);3. Procedura PR 8.1-01 "Elaborare, evaluare și monitorizare a planului de învățământ, curriculumului disciplinei/ modulului", ediția 4;4. Plan de învățământ Oenologie, enoturism și piețe vitivinicole - 90 credite (cu frecvență), coordonat cu MECC al RM la 17.07.2019, nr ISM-01-18816;5. Plan de învățământ Oenologie, enoturism și piețe vitivinicole - 120 credite (cu frecvență), Coordonat cu MECC al RM la 17.07.2019, nr ISM-01-18815;6. Modelul de curriculum instituțional;7. Curriculumurile a 5 unități de curs ale programului de studii și fișele a 12 unități de curs;8. Matricea corelării finalităților de studiu și a competențelor formate în cadrul programului cu cele ale unităților de curs/ modulelor din planul de învățământ la programul de studii (nota informativă);9. Hotărârea Senatului UTM din 24 aprilie 2018 Cu privire la organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master în cadrul UTM;10. Extras din procesul-verbal nr.1 al ședinței Consiliului Facultății Tehnologia Alimentelor Universitatea Tehnică a Moldovei din 24.08.2020 despre aprobarea pachetului de curricule, fișe ale unităților de curs la specialitățile de master MRSC, CSPA și OEPVV;11. Extras din procesul-verbal nr. 1 al ședinței Departamentului Oenologie și Chimie, Facultatea Tehnologia Alimentelor, Universitatea Tehnică a Moldovei din . 16 septembrie, 2019.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În conformitate cu Hotărârea Senatului UTM din 24 aprilie 2018 în cadrul universității a fost lansat un proces generalizat de actualizare a curriculelor la toate programele de master în derulare. Scopul acestui exercițiu a fost de a aduce conținuturile programelor de master în corespundere cu cerințele sectorului real, dar și de a exclude suprapunerile programelor de licență și master. La momentul acreditării programului elaborarea, evaluarea și monitorizarea curriculelor unităților de curs se face conform procedurii PR 8.1-01. Aceasta include indicațiile orientate spre facilitarea procesului de elaborare și perfecționare a curriculelor unităților de curs/modulelor, și stipulează faptul, că conținuturile selectate pentru a fi introduse în curricula trebuie să contribuie la atingerea finalităților de studiu.



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSM -34

	<p>Structura și conținutul curriculumelor la cele 5 unități de curs prezentate de către instituție cu referire la programul evaluat țin cont de această indicație, iar cel mai clar acest lucru este reflectat în componenta care stipulează competențe specifice acumulate.</p> <p>Conținuturile reflectate în curriculum-urile unităților de curs sunt relevante, structurate bine, sunt actualizate periodic în conformitate cu ultimele realizări ale științei și tehnicii în domeniu și asigură formarea competențelor prevăzute în Cadrul Național al Calificărilor /Cadrul European al Calificărilor. Există o continuitate logică a unităților de curs de la ciclul I Licență și ciclul II Master (în special în cazul planului de 90 credite).</p> <p>Conținuturile curriculare corespund matricii corelării finalităților de studiu și a competențelor formate în cadrul programului de master.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – conținutul curricula contribuie la atingerea finalităților de studiu.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Evaluarea curriculum-urilor unităților de curs în conformitate cu Hotărârea Senatului UTM din 24 aprilie 2018 <i>Cu privire la organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master în cadrul UTM</i> aduce plusvaloare serioasă programului de master evaluat.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.4. Relevanța programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">Fișe completate: Sondaj cu angajatorii referitor la studiile de masterat în domeniul Managementului Viti-Vinicol;Fișe completate: Sondaj privind oportunitatea studiilor de masterat în Managementul Vitivinicol;Strategia națională de dezvoltare Moldova 2020, aprobată prin HG nr.1006 din 10.12.2014 Cu privire la aprobarea Strategiei naționale de dezvoltare a sectorului de tineret 2020 și a Planului de acțiuni privind implementarea acesteia;Strategia națională de dezvoltare Moldova 2030, aprobată prin HG nr.377 din 10.06.2020.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de master OEPVV este relevant în raport cu strategia națională de dezvoltare a țării, în special cu prima prioritate a strategiei Moldova 2020 - Racordarea sistemului educațional la cerințele pieței forței de muncă, în scopul sporirii productivității forței de muncă și majorării ratei de ocupare în economie. În acest context facultatea FTA în general și departamentul Oenologie și Chimie sunt în legătură permanentă și dinamică cu reprezentanții mediului de afaceri în domeniu. Acest fapt este confirmat prin relatările reprezentanților sectorului real în cadrul interviului cu angajatorii. De asemenea, aceștia au confirmat seficitul substanțial și cererea masivă de specialiști în domeniul tehnologiei vinurilor. Programul de master OEPVV reflectă integral necesitățile pieței muncii din RM, corespunde tendințelor de dezvoltare a sectorului real și are un impact social și economic pronunțat		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii reflectă integral necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic semnificativ.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări	Semnarea unor contracte de colaborare în domeniul pregătirii cadrelor cu întreprinderile interesate din domeniu. Implicarea reprezentanților sectorului real la elaborarea următoarei variante actualizate a planului de învățământ.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			



Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare

<p>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</p>	<ol style="list-style-type: none"> Plan de învățământ Oenologie, enoturism și piețe vitivinicole - 90 credite (cu frecvență), coordonat cu MECC al RM la 17.07.2019, nr. ISM-01-18816; Plan de învățământ Oenologie, enoturism și piețe vitivinicole - 120 credite (cu frecvență), coordonat cu MECC al RM la 17.07.2019, nr ISM-01-18815; Hotărârea Senatului UTM din 19 iunie 2018 Cu privire la aprobarea Regulamentului privind efectuarea și susținerea lucrărilor de laborator, Editia 2, revizia 2; Regulament privind efectuarea și susținerea lucrărilor de laborator de către studenții Universității Tehnice a Moldovei, aprobat la ședința senatului UTM din 19.06.2018, PV nr. 10; Lista Carti din colectia Bibliotecii UTM selectate la tematica Oenologie, Perioada de ediție 2012 -1950, 77 titluri; Sondaj de opinii ale absolvenților, Facultatea Tehnologia Alimentelor, programul de master: Managementul Viti-vinicol, perioada chestionării: 01.12.2019 - 14.12.2020; Sondaj cu angajatorii referitor la studiile de masterat in domeniul Managementului Viti-Vinicol; Aviz al Comisiei de Management a Calității FTA, UTM cu privire la activitatea didactico-metodica și științifică a D-ei Ecaterina COVACI, lector universitar, dr. al Departamentului Oenologie și Chimie, Facultatea Tehnologia Alimentelor, Universitatea Tehnică a Moldovei pentru perioada 2014-2019; FIȘA DE ANALIZĂ a sondajului realizat pentru evaluarea disciplinei Metode avansate de stabilizare a vinului, titular Scutaru Iurie, departamentul Oenologie și Chimie, facultatea Tehnologia Alimentelor, Cod. FASF 9.1.2, din 01.03.2017; Procesul verbal nr.4 al ședinței Departamentului Oenologie și Chimie, Facultatea Tehnologia Alimentelor, Universitatea Tehnică a Moldovei din . 16 decembrie, 2020; EXTRAS din proces verbal nr.6 din 20 martie 2020 al biroului Consiliului Facultății Tehnologia Alimentelor. 		
<p>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</p>	<p>Procesul de predare-învățare la programul de studii superioare de master Oenologie, enoturism și piețe viti-vinicole (OEPVV) se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ național și instituțional UTM în vigoare. În corespundere cu prevederile cadrului normativ în cadrul programului OEPVV se desfășoară următoarele forme de organizare a activităților didactice – curs, seminar, lucrări de laborator (contact direct) și lucrul individual, care include pregătirea pentru seminare, lucrări de laborator, lucrul asupra lucrărilor de an, proiectelor de an și practica de cercetare și elaborare a tezei de master.</p> <p>Pentru eficientizarea procesului de instruire la distanță, în anul universitar 2020-2021 a fost elaborată Metodologia de organizare a procesului de predare-învățare-evaluare (aprobat la ședința Senatului UTM din 30.04.2020, PV nr.8). Conform metodologiei UTM, procesul educațional s-a desfășurat în forma mixtă (prezența fizică în sălile de curs/laborator și în regim online). Începând cu 01.03.2021, procesul educațional a fost transferat la regim online. Studenții sunt consultați anual cu privire la organizarea procesului de studii. Rezultatele sondajelor sunt examinate la ședințele Senatului, Consiliului de Administrație UTM, Consiliului FTA și ședințele Departamentului Oenologie și Chimie.</p> <p>S-a constatat că formele de organizare a procesului de predare-învățare la programul de master OEPVV contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii.</p>		
<p>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</p>	<p>1,0 – formele de organizare a procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii.</p>	<p>Ponderea (puncte)</p> <p>1</p>	<p>Punctajul acordat</p> <p>1</p>
<p>Puncte tari</p>	<p>Organizarea procesului de predare-învățare la programul de master Oenologie, enoturism și piețe viti-vinicole la un nivel înalt în perioada pandemică.</p>		
<p>Recomandări</p>			

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM -34

Arii de
îmbunătățire
obligatorii**3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Certificat de absolvire a cursurilor de recalificare la specialitatea Pedagogie Profesională a dnei Chirsanova Aurica;</p> <p>3. Curriculumul modulului “Businessul și comunicarea în afaceri in oenoturism/proiectarea produselor noi”, cod: S.02.O.011 din 01.09.2019;</p> <p>4. Temele tezelor de master la specialitatea OEPVV-191;</p> <p>5. Aviz al Comisiei de Management a Calității FTA, UTM cu privire la activitatea didactico-metodica și științifică a Dnei Scifos Aliona conf. univ. , dr. al DOC, FTA, UTM, perioada 2015-2020;</p> <p>6. Fișa de analiza a sondajului realizat pentru evaluarea disciplinei Ingineria sistemelor de producție, titular Scifos Aliona DOC, FTA, Cod. FASF 9.1.2, 01.03.2017;</p> <p>7. Raport de analiză a chestionarului “Evaluarea calității studiilor la distanță” CMC FTA, din 25.06.2020;</p> <p>8. Lista: Carti din colecția Bibliotecii UTM selectate la tematică Oenologie, Perioada de ediție 2012 -1950, 77 titluri.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Metodele de predare-învățare utilizate în cursul prelegerilor, seminariilor și lucrărilor de laborator sunt centrate pe student și sunt descrise în curriculele unităților de curs. Studenții au acces la conținutul cursurilor plasate pe platforma educațională Moodle.</p> <p>Membrii Comisiei Managementul Calității (CMC) a Facultății Tehnologia Alimentelor (FTA) asistă la lecții, iar rezultatele activităților didactice sunt examinate la ședințele Departamentului Oenologie și Chimie (DOC), CMC a FTA.</p> <p>Studenții înscriși la programul de studiu care întâmpină dificultăți la realizarea sarcinilor de studiu beneficiază de consultații.</p> <p>Raportul „ore de contact direct – ore de studiu individual” la programul de master OEPVV constituie 1:3,6 (240 ore contact și 660 lucru individual pe semestru).</p> <p>S-a constatat un nivel superior de dotare tehnico-materiala a acestor spații, ce permite formarea abilităților necesare în procesul de studiu.</p> <p>Metodele de învățare -predare utilizate în cadrul programului de master OEPVV sunt centrate integral pe student.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate sunt integral centrate pe student.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari	Rezultatele evaluării eficienței metodelor de predare-învățare centrate pe student în rândul absolvenților arată un nivel înalt de satisfacție.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Tabel 3.1. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare;</p> <p>2. Platforma educațională Moodle www.moodle.utm.md;</p> <p>3. Certificat de absolvire a cursurilor de perfecționare la specialitatea “Utilizarea mijloacelor informaționale de comunicare in invatamant” eliberat dlui Zgardan Dan, 09.07.2015;</p> <p>4. Registrul electronic pe platform Microsoft Teams.</p>
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În condiții de pandemie în cadrul UTM este implementat sistemul mixt de studii, care implică instrumente TIC în procesul de predare-învățare-evaluare și acoperă în volum de 100% dintre unități de curs/ module ale programului de studii în conformitate cu prevederile cadrului normativ național și instituțional UTM în vigoare.

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM -34

	Studentii programului de studii OEPVV sunt instruiți în vederea obținerii competențelor necesare pentru utilizarea instrumentelor TIC și a softurilor specializate prin intermediul instruirii în cadrul cursurilor și ghidurilor pentru studenți. La ședințele DOC se analizează periodic eficiența utilizării în procesul didactic a instrumentelor TIC.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 90% dintre unități de curs/module ale programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Cadrele didactice utilizează eficient platforma educațională Moodle (100% din discipline sunt pe platforma).		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Calendarul universitar pentru semestrul de toamna a a.u. 2020/2021, studii sup. Master, ciclul II, aprobat la ședința senat UTM, din 25.08.2020 PV nr.1; 2. Orarul masterat, ciclul II, activități didactice, a.u 2020-2021, semestrul I, CSPA, MRSC, OEPVV.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Calendarul universitar este elaborat de către DMAAC și aprobat de Senatul UTM. Orarul studiilor este elaborat în conformitate cu prevederile planului de învățământ. Orarul studiilor reflectă planul de învățământ și cerințele normării timpului de învățământ pe semestre, săptămâni, zile. Modificările sunt aduse la cunoștința studenților de către șefii de grupe, care sunt anunțați de către administrație, prin orar on-line sau prin anunțare la panou.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.2. Stagiile de practică**3.2.1. Organizarea stagiilor de practică**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică a studenților UTM, aprobat la ședința senat UTM din 26.02.2019, PV nr. 7; 2. GHID Organizarea și desfășurarea stagiilor de practică, CEP UTM, 2010; 3. Plan de învățământ pentru ciclul II, studii master (nivelul 7 conform ISCED) - 90 credite (cu frecvență), coordonat cu MECC RM la 04.05.2018, nr ISM-01-18467; 4. Curricula unității de curs/modulului "Analiza senzorială" COD S.02.O.011, din 10.06.2018; 5. Ordin cu privire la repartizarea studenților ciclul II masterat la practica de producere și documentare, FTA, DOC, nr. 245 pv din 25.08.2020; 6. Model caietul stagiului de practică; 7. Regulament privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică a studenților UTM, aprobat la ședința Senat UTM din 26.02.2019, PV nr.7; 8. Raportul privind rezultatele stagiului practicii de cercetare și elaborare a tezei de master de la programul de studii OEPVV 0721, din 05.11.2020;		
--	---	--	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM -34

	9. Extras din procesul-verbal nr. 3 al ședinței Departamentului Oenologie și Chimie, Facultatea Tehnologia Alimentelor, Universitatea Tehnică a Moldovei din 29 octombrie, 2020.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Stagiile de practică la programul de master se desfășoară în conformitate cu cadrul normativ național și instituțional. În conformitate cu planul de învățământ și curricula practica de cercetare și elaborarea tezei de master se desfășoară la anul II, semestrul 3 și cuprinde 840 de ore (28 credite). Stagiul de practica se realizează la întreprinderile din domeniul vitivinicol sub tutela conducătorului științific, a coordonatorului de practică din cadrul DOC și a coordonatorului de practică de la unitatea vitivinicolă. Conținuturile stagiilor de practică sunt în concordanță cu obiectivele programului de studii, asigură formarea competențelor specifice și are un suport curricular adecvat.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – organizarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea finalităților de studiu.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Studentii programului de master realizeaza stagiile de practica în cadrul companiilor de top din domeniul oenologiei.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1 GHID Organizarea și desfășurarea stagiilor de practică, CEP UTM, 2010; 2 Convenție cadru de parteneriat între Universitatea Tehnică a Moldovei (UTM) și Oficiul Național al Viei și Vinului (ONVV), Cod: REG-0-ODSPS; 3 LEGE Nr. 625 din 02.07.1991 cu privire la protecția muncii; 4 Ordin nr. 806-r, din 12.10.2015 Cu privire la controlul stării securității muncii în cadrul subdiviziunilor UTM https://utm.md/blog/2015/05/21/a-fost-deschisa-sectia-didactica-de-microvinificatie-la-ftmia/ .		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	UTM are încheiate acorduri de colaborare cu întreprinderi din domeniul vitivinicol în privința realizării stagiilor de practică a studenților programului OEPVV. Studenții își desfășoară practica și în Secția de Microvinificație a Centrului de Cercetări Oenologice – bază proprie a UTM pentru practică. Numărul de locuri pentru stagiul de practica oferite de parteneri sunt suficiente, inclusiv și din motivul că studenții stagiarți reprezintă potențiali angajați, iar numărul locurilor de munca depășește numărul candidaților. UTM asigură 100% din necesarul de locuri pentru stagiile de practică la programul OEPVV. Acordurile de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică corespund în totalitate obiectivelor programului de studii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – acordurile de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică corespund în totalitate obiectivelor programului de studii.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	UTM, Departamentul Oenologie și Chimie asigură 100% de locuri pentru stagiile de practica atât la întreprinderi Baza de practica, cât și în cadrul Secției de Microvinificație a Centrului de Cercetări Oenologice – bază proprie a UTM.		
Recomandări	Încheierea acordurilor de colaborare cu toate unitățile economice în cadrul cărora se realizează stagiile de practica.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM -34

Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice**3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Regulament privind organizarea evaluării activității de învățare a studenților la Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobat la ședința senatului UTM din 18.12.2018, PV nr. 5;</p> <p>2. Hotărârea Nr. 4.2 din 22 octombrie 2015, Colegiul Ministerului Educației al RM, cu privire la aprobarea Regulamentului de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu;</p> <p>3. Regulament privind organizarea studiilor în baza Sistemului Național de Credite de Studiu la Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobat la ședința senat UTM din 24.04.2018 PV nr.8;</p> <p>4. GHID privind elaborarea și susținerea tezelor de master, CEP UTM, 2010;</p> <p>5. Curriculum modulului “Businessul și comunicarea în afaceri în oenoturism/proiectarea produselor noi”, cod S.02.O.011 din 01.09.2019;</p> <p>6. Extras din procesul-verbal nr. . 3 .al ședinței DOC, FTA UTM, din 29 octombrie, 2020;</p> <p>7. Borderou de examinare, disciplina Biotehnoologie Alimentare, din 17.11.2020;</p> <p>8. Extras din procesul-verbal nr. 2 al ședinței DOC, FTA UTM din . 21 septembrie, 2020;</p> <p>9. Proces verbal nr.4.al ședinței Consiliului Facultății Tehnologii Alimentare Universitatea Tehnică a Moldovei din 07.12.2020;</p> <p>10. Plan de învățământ Oenologie, enoturism și piețe vitivinicole - 90 credite (cu frecvență), coordonat cu MEEC al RM la 17.07.2019, nr ISM-01-18816;</p> <p>11. Ordin cu privire la competența comisiilor pentru examenul de master, a.u. 2020/2021 din 02.12.20 nr 626-r;</p> <p>12. Dispoziție Orarul examenelor de master a.u. 2020/2021 sesiunea decembrie din 02.12.20 nr. 53;</p> <p>13. Ordin din 05.03.2012 nr 217-r, Ref.:monitorizarea activității de elaborare a proiectelor (tezelor)de licență/masterat;</p> <p>14. Dispoziție nr.52 din 02.12.2020, Organizarea procedurii Antiplagiat, EM, sesiunea decembrie, a.u. 2020/2021;</p> <p>15. Calendar universitar 2020/2021 UTM;</p> <p>16. Raport analitic referitor la rezultatele susținerii tezelor de master pentru absolvirea studiilor superioare de master, ciclul II ale UTM programul de master MVV anul de studii 2019/2020.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Procesul de evaluare a rezultatelor academice se realizează în conformitate cu cadrul normativ național și instituțional în vigoare și este descris în curriculele unităților de curs.</p> <p>Evaluările curente se efectuează la lucrările practice și de laborator în formă scrisă, orală sau combinată prin: testări, referate, lucrări individuale, etc. Notele acordate studenților se înscriu în sistemul informațional al UTM.</p> <p>Programul de master OEPVV finalizează cu elaborarea și susținerea tezei de master în conformitate cu prevederile Ghidului privind elaborarea și susținerea tezelor de master și prevederile planului de învățământ.</p> <p>Tezele de master trec în mod obligatoriu verificarea în sistemul Antiplagiat, conform calendarului universitar.</p> <p>Procesul de evaluare a rezultatelor academice asigură atingerea finalităților de studiu la unitățile de curs.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesul de evaluare a rezultatelor academice este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea finalităților de studiu la unitățile de curs/ module.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	UTM, FTA dispune de mecanisme utilizate pentru evitarea fraudelor și plagiatului în procesul de elaborare și evaluare a tezelor de master.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM -34

3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Ordin nr. 203 din 19.03.2014 al ME al RM, cu privire la aprobarea regulamentului- cadru privind stagiile de practică în învățământul superior; 2. Regulament privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică a studenților UTM, CEP UTM 2010; 3. GHID Organizarea și desfășurarea stagiilor de practică, CEP UTM, 2010; 4. Caietul stagiului de practica; 5. Extras din procesul-verbal nr.2 din 21 septembrie, 2020 al ședinței Departamentului Oenologie și Chimie, Facultatea Tehnologia Alimentelor, Universitatea Tehnică a Moldovei.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ național și instituțional. Evaluarea cunoștințelor și competențelor dobândite de student pe parcursul stagiului de practică se face prin examen public, de către comisia de evaluare a practicii, care se desemnează la nivel de departament. În fișa de examinare se introduc notele de la două evaluări curente și cea finală. Nota din avizul conducătorului de la unitatea viti-vinicolă, partener de practică constituie 30% Procesul de evaluare a stagiilor de practică la programul de master OEPVV asigură atingerea finalităților de studiu.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea finalităților de studiu.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Admiterea studenților**4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. HG nr. 464 din 28.07.2015 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la organizarea ciclului II - studii superioare de master; 2. Regulamentului cu privire la organizarea studiilor superioare de master, ciclul II la UTM, aprobat la ședința Senatului UTM din 24.11.2015, Proces-Verbal nr.3; 3. Regulament privind organizarea și desfășurarea admiterii la Universitatea Tehnică a Moldovei, ciclul II - studii superioare de master, pentru anul universitar 2020/202, aprobat la ședința Senatului UTM din 26.05.2020, Proces-Verbal nr.9; Aprobata modificarea la ședința Senatului UTM din 23.06.2020, Proces Verbal nr.10; 4. Regulament privind organizarea și desfășurarea admiterii la Universitatea Tehnică a Moldovei, ciclul II - studii superioare de master, pentru anul universitar 2018/2019, aprobat la ședința Senatului UTM din 19.06.2018, Proces Verbal nr.10; 5. Regulament privind organizarea și desfășurarea admiterii la Universitatea Tehnică a Moldovei, ciclul II - studii superioare de master, pentru anul universitar 2017/2018, aprobat la ședința Senatului UTM din 30.05.2017, Proces Verbal nr.9; 6. Planuri de admitere stabilite pentru anii de studiu: a. Planul și Înmatricularea 2019: Ciclul II-Master, Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobat la 23.09.2019 de către Rectorul Viorel Bostan (Anexa nr.3 la ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr.1032 din 16.08.2019); b. Planul de admitere la studii superioare de master (ciclul II) cu finanțare de la bugetul de stat pentru anul de studii 2020-2021;
--	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM -34

	<p>c. Planul de admitere la studii superioare de master (ciclul II) cu finanțare de la bugetul de stat pentru anul de studii 2019-2020;</p> <p>d. MECC al Republicii Moldova - ORDIN nr. 1064 din 11.07.2018 Cu privire la aprobarea planurilor de admitere pentru străini la studii superioare de licență-ciclul I și studii superioare de master-ciclul II în instituțiile publice de învățământ superior;</p> <p>e. MECC al Republicii Moldova - ORDIN nr. 704 din 24.07.2020 Cu privire la planurile de admitere la studii superioare de licență (ciclul I), studii superioare integrate și studii superioare de master (ciclul II) în instituțiile publice de învățământ superior;</p> <p>7. Rapoartele admiterii</p> <p>a. Raport privind rezultatele admiterii la studii superioare de master, 2018;</p> <p>b. Raport privind rezultatele admiterii la studii superioare de master, sesiunea 2017;</p> <p>c. Raport privind rezultatele admiterii la studii superioare de master, sesiunea 2016;</p> <p>8. Ordine referitoare la înmatricularea candidaților:</p> <p>a. ORDIN nr. 445-r din 20.08.2020 Referitor la înmatricularea candidaților în studenți, ciclul II, Master, Facultatea Tehnologia Alimentelor;</p> <p>b. ORDIN nr. 566-r din 24.07.2019 Referitor la înmatricularea candidaților în studenți, ciclul II, Master, Facultatea Tehnologia Alimentelor;</p> <p>c. ORDIN nr. 482-r din 01.08.2018 Referitor la înmatricularea candidaților în studenți, ciclul II, Master, Facultatea Tehnologia Alimentelor;</p> <p>d. ORDIN nr. 483-r din 05.08.2017 Referitor la înmatricularea candidaților în studenți, ciclul II, Master, Facultatea Tehnologia Alimentelor;</p> <p>e. ORDIN nr. 535-r din 06.08.2016 de înmatriculare, Facultatea Tehnologie și Management în Industria Alimentară;</p> <p>9. Extras din Proces verbal nr.1 al Ședinței Comisiei de admitere UTM din 31.07.2017 (cu privire la distribuirea locurilor prevăzute de planul de înmatriculare pentru studii superioare de master, ciclul II pe programele de master ale UTM);</p> <p>10. Proces Verbal nr. 2 al ședinței Comisiei de admitere UTM din 18.08.2020, Despre distribuirea locurilor prevăzute de planul de înmatriculare pentru studii superioare de master, ciclul II pe programele de master ale UTM;</p> <p>11. Contract nr. 71 de achiziționare a serviciilor de gestionare publicitară din 24.03.2021, Cod CPV: 79341200-8 - "ALMAEGI" SRL;</p> <p>12. Contract nr. 289 de achiziționare a serviciilor de gestionare publicitară din 30.12.2020, Cod CPV: 79341200-8 - Agenția de Presă "ONIXMEDIA" SRL;</p> <p>13. Registru de evidență a Contractelor de studii încheiate cu studenții înmatriculați la studii superioare de master (ciclul II).</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Admiterea la studii superioare de master se face centralizat în cadrul UTM (inclusiv la studiile superioare de licență). În dependență de numărul de cereri depuse de către candidați, Comisia de admitere efectuează distribuirea/redistribuirea suplimentară a locurilor bugetare la programele de master pe domenii de formare. Rezultatele finale ale admiterii se contabilizează în urma depunerii actelor în original.</p> <p>Instituția dispune de instrumente de promovare a ofertei educaționale și Centrul Universitar de Ghidare și Consiliere în Carieră CUGCC. Admiterea la programul de studii de master <i>Oenologie, enoturism și piețe vitivinicole 90/120 cr (OEPVV)</i> prin orientarea profesională se realizează în conformitate cu actele normative în vigoare. Beneficiarii au posibilitatea de a se informa plenar despre criteriile și procedurile de admitere. Procedura de admitere este transparentă. Există planurile și rapoartele comisiei de admitere.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – recrutarea și admiterea studenților la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură recrutarea și admiterea studenților la programul de studii în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari	Pentru a facilita procesul de depunere a actelor în contextul pandemiei Covid-19, în cadrul UTM a fost creată o aplicație (produs UTM) care a permis desfășurarea procesului în regim online.		
Recomandări			

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM -34

Arii de
îmbunătățire
obligatorii**4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Lege nr. 60 din 30.03.2012 privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități; 2. Interviu cu responsabili de program.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Admiterea persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de studii de master <i>Oenologie, enoturism și piețe viti-vinicole 90/120 cr (OEPVV)</i> prin orientarea profesională nu s-a realizat deoarece nu au fost solicitanți. Instituția Asigură dreptul la admitere a abiturienților din grupuri dezavantajate. În cadrul instituției sunt create condiții de acces în blocul de studii (a Facultății Tehnologia Alimentelor) și cămin pentru studenții cu dizabilități fizice. În urma modernizării și a construcțiilor efectuate în blocul de studii a Facultății Tehnologia Alimentelor, există ascensoare, rampe de acces, zone special amenajate care să faciliteze accesul persoanelor cu dizabilități.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări	Prevederea în planul de admitere a unor criterii de selecție / facilități pentru studenți din grupurile dezavantajate.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.2. Progresul studenților**4.2.1. Promovabilitatea studenților**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. HG nr. 464 din 28.07.2015 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la organizarea ciclului II - studii superioare de master; 2. Regulamentul cu privire la organizarea studiilor superioare de master, ciclul II la UTM, aprobat la ședința Senatului UTM din 24.11.2015, Proces-Verbal nr.3; 3. Regulament privind organizarea studiilor în baza Sistemului Național de credite de Studiu la Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobată modificarea la ședința Senatului UTM din 24.04.2018, Proces-Verbal nr. 8; 4. Ordine de promovare a studenților în baza Dispoziției Nr.3M din 17.09.2020 (Cu privire la promovarea la următorul an); 5. Ordine de promovare a studenților în baza Dispoziției Nr.6M din 02.07.2018 (Cu privire la promovarea la următorul an); 6. ORDIN nr. 194-exm din 11.09.2020 Referitor la exmatricularea studenților, ciclul II, Master, învățământ cu frecvență, Facultatea Tehnologia Alimentelor; 7. Proces Verbal nr. 4 al ședinței Consiliului Facultății Tehnologia Alimentelor, Universitatea Tehnică a Moldovei din 07.12.2020 (despre reușita studenților de la ciclul II - master); 8. Extras din proces verbal nr. 7 din 12.04.2020 al biroului Consiliului Facultății Tehnologia Alimentelor (despre reușita academică a studenților de la master specialitățile MRSC, CSPA, MVV).		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Este prezentat numărul de studenți pe ani de studiu și gradul de promovabilitate a acestora. Cerințele de promovare la următorul an de studiu sunt stabilite în Regulament privind organizarea studiilor superioare de licență (ciclul I), integrate și de master (ciclul II) la Universitatea Tehnică a Moldovei și procedurile interne privind organizarea studiilor. Planul de studii stabilește cerințele pentru absolvirea programului. Există și sunt întreprinse măsuri de micșorare a ratei abandonului studiilor. Promovabilitatea studenților la programul de studii <i>Oenologie, enoturism și piețe viti-vinicole (90/120 cr)</i> , în perioada evaluată variază între 70% și 80%.		

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM -34

	Rata de absolvire a programului de studii superioare de master <i>Oenologie, Enoturism și piețe vitivinicole</i> (90/120 cr), reprezintă cca 60-80%. În perioada evaluată sunt înregistrate 5 promoții de absolvenți, numărul absolvenților fiind de 41, iar admiși în aceeași perioadă au fost 55 studenți.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – promovarea studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ are cel puțin 2 promoții de absolvenți la programul de studii pe durata valabilității acreditării.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.2.2. Mobilitatea academică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. HG nr. 56 din 27.01.2014 pentru aprobarea Regulamentului-cadru cu privire la mobilitatea academică în învățământul superior;2. ORDINUL MECC al Republicii Moldova nr. 898 din 26.08.2020 cu privire la Recomandările -cadru de inițiere și organizare a programelor comune de studii superioare;3. Strategia de Internaționalizare Instituțională a Universității Tehnice a Moldovei pentru perioada 2019-2023, aprobată la Ședința Senatului UTM din 27.11.2018, proces-verbal nr. 4;4. Regulament privind organizarea mobilității academice a studenților și a cadrelor didactice ale Universității Tehnice a Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM din 27.12.2016, Proces-Verbal nr. 4; Aprobata modificarea la ședința Senatului UTM din 27.11.2018, Proces-Verbal nr. 4;5. Regulament privind organizarea mobilității academice a studenților și a cadrelor didactice ale Universității Tehnice a Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM din 27.12.2016, Proces-Verbal nr. 4;6. Hotărârea Senatului UTM din 23.12.2014 Cu privire la colaborarea universitară li mobilitatea academică: situația actuală și măsuri de extindere;7. Key Action 1 - Mobility for learners and staff - Higher Education Student and Staff Mobility:<ol style="list-style-type: none">a. Inter-institutional agreement 2017-2020 between institutions from Programme and Partner Countries - Universidad de Almeria, Spain;b. Inter-institutional agreement 2017-2021 between institutions from Programme and Partner Countries - Universitatea "Vasile Alecsandri" din Bacău, România;c. Inter-institutional agreement 2016-2021 between institutions from Programme and Partner Countries - Transilvania University of Brasov, Romania;d. Inter-institutional agreement 2016-2021 between institutions from Programme and Partner Countries - University of Agricultural Sciences and Veterinary Medicine Cluj Napoca/Romania;e. Inter-institutional agreement 2014-2021 between institutions from Programme and Partner Countries - Agrosup Dijon, France;f. Inter-institutional agreement 2017-2020 between institutions from Programme and Partner Countries - Universidad de Almeria, Spain;g. Inter-institutional agreement 2017-2021 between institutions from Programme and Partner Countries - Ecole Nationale Veterinaire, Agroalimentaire et de l'Alimentation, France;h. Inter-institutional agreement 2017-2019 between institutions from Programme and Partner Countries - Rennes, France;i. Inter-institutional agreement 2014-2020 between institutions from Programme and Partner Countries - Riga Technical University, Latvia;j. Inter-institutional agreement 2018-2020 between institutions from Programme and Partner Countries - Universitatea Politehnica Timișoara/România;k. Inter-institutional agreement 2016-2021 between institutions from Programme and Partner Countries - Universitatea de Științe Agricole și Medicină Veterinară a Banatului din Timișoara, România;l. Inter-institutional agreement 2014-2021 between institutions from Programme and Partner Countries - Stefan cel Mare University of Suceava/Romania;
--	---

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM -34

	8. Attestation de stage doctoral de courte durée - Rosca Mihail, Montréal le 18 Août 2017.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Instituția dispune de regulamente instituționale cu privire la mobilitatea academică în conformitate cu regulamentul –cadru. În perioada evaluată, la programul <i>Oenologie, enoturism și piețe viti-vinicole (90/120 cr)</i> a participat la un stagiul de practică un student la Universitatea din Quebec, Canada. În perioada evaluată 2015/2016 - 2019/2020, la programul de studii de master <i>Oenologie, enoturism și piețe viti-vinicole (90/120 cr)</i> a fost înregistrată o singură mobilitate academică.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – mobilitatea academică a studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și include perioade de studii/ stagii ale studenților într-o instituție de învățământ din țară/ de peste hotare.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	Există numeroase acorduri de colaborare și parteneriate cu instituțiile din străinătate, în cadrul proiectelor Erasmus+ și în cadrul Agenției Universitare a Francofoniei din Moldova.		
Recomandări	Identificarea modalităților de motivare pentru participare în mobilități academice a studenților de la programul de studii de master <i>Oenologie, enoturism și piețe viti-vinicole (90/120 cr)</i> .		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări**4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. HG nr. 464 din 28.07.2015 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la organizarea ciclului II - studii superioare de master;2. Regulamentul cu privire la organizarea studiilor superioare de master, ciclul II la UTM, aprobat la ședința Senatului UTM din 24.11.2015, Proces-Verbal nr.3;3. Regulament cu privire la eliberarea actelor de studii absolvenților Universității Tehnice a Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM din 27.12.2016, Proces-Verbal nr. 4;4. ORDINUL Ministerului Educației al Republicii Moldova nr. 1045 din 29 octombrie 2015 Cu privire la aprobarea și punerea în aplicare a Planului-Cadru pentru studii superioare (ciclul I - licență, ciclul II - master, studii integrate, ciclul III - doctorat);5. NOMENCLATORUL domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior/Nomenclature for professional training fields and specialties of higher education, Aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.482 din 28 iunie 2017;6. Regulament privind organizarea studiilor în baza Sistemului Național de credite de Studiu la Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobată modificarea la ședința Senatului UTM din 24.04.2018, Proces-Verbal nr. 8;7. Regulamentul cu privire la organizarea studiilor superioare de licență (ciclul I), integrate și de master (ciclul II) la Universitatea Tehnică a Moldovei, pe durata stării de urgență cauzată de pandemia Covid-19;8. ORDIN nr. 21-exm din 03.02.2020 Referitor la exmatricularea și conferirea titlului studenților, ciclului II, Master, învățământ cu frecvență;9. ORDIN nr. 23-exm din 01.02.2019 Referitor la exmatricularea și conferirea titlului studenților, ciclului II, Master, învățământ cu frecvență;10. ORDIN nr. 17-exm din 01.02.2018 Referitor la exmatricularea și conferirea titlului studenților, ciclului II, Master, învățământ cu frecvență;11. Circulară ME al Republicii Moldova nr 13/14-359 din 13.04.2017 - Modul de calculare a Mediei generale de master;12. ORDIN nr. 626-r din 02.12.2020 Cu privire la componența Comisiilor pentru examenul de master, a.u. 2020/2021;13. HOTĂRÂREA Senatului UTM din 17 decembrie 2019 Cu privire la aprobarea ponderii criteriilor de evaluare a tezelor de master;14. ORDIN nr. 629 - r din 09.12.2020 Referitor la acordarea titlurilor și eliberarea diplomelor absolvenților anului 2021 studii superioare de master, ciclul II;
--	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM -34

	15. Registru de evidență a eliberării diplomelor absolvenților studiilor superioare de master, ciclul II, a.u. 2018/2019, Facultatea Tehnologia Alimentelor, Programul de master Managementul Viti-Vinicol (OEPVV).		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Conferirea titlului și eliberarea diplomei și a suplimentului la diplomă la programul de studii de master <i>Oenologie, enoturism și piețe viti-vinicole (90/120 cr)</i> este realizată în conformitate cu cerințele normative și are loc în conformitate cu prevederile Regulamentului privind organizarea studiilor în baza Sistemului Național de credite de Studiu la Universitatea Tehnică a Moldovei. Absolvenților programului de studii evaluat le este conferit titlul de Master în Inginerie, care este în corespundere cu Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și Ordinul MECC cu privire la corelarea titlurilor de Licențiat-Master-Doctor/Doctor habilitat. Instituția ține evidența actelor de studii eliberate la programul de studii de master <i>Oenologie, enoturism și piețe viti-vinicole (90/120 cr)</i> . Diploma de studii și suplimentul la diplomă corespund modelelor actelor de studii în vigoare. În perioada evaluată 2015/2016 - 2019-2020 au absolvit programul de master <i>Oenologie, enoturism și piețe viti-vinicole (90/120 cr)</i> 41 studenți.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Pondere (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic**5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Codul educației al Republicii Moldova nr. 152 din 17.07.2014; Codul muncii al Republicii nr. 154-XV din 28.03.2003; Codul de etică și deontologie profesională al Universității Tehnice a Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM din 26.11.2019, Proces-Verbal nr.4; Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității Tehnice a Moldovei 2016-2020, aprobat la ședința Senatului din 27.09.2016, Proces-Verbal nr. 1; Strategia Universității Tehnice a Moldovei de formare profesională continuă pentru perioada anilor 2019-2023, aprobată la Ședința Senatului UTM din 23.04.2019, proces-verbal nr. 9; Regulamentul intern al Universității Tehnice a Moldovei, aprobat la Ședința Senatului UTM din 27.12.2016, Proces-Verbal nr.4; Aprobata modificarea la Ședința Senatului UTM din 25.06.2019, Proces Verbal nr. 11; Politica de securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale gestionate de IP "Universitatea Tehnică a Moldovei", Aprobata la ședința Senatului UTM din 24.11.2015, proces-verbal nr. 3; Regulament privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul informațional de management universitar "resurse umane" (evidența angajaților), Aprobata la ședința Senatului UTM, proces-verbal nr. 2 din 25.10.2016; Regulamentul cu privire la ocuparea posturilor didactice în Universitatea Tehnică a Moldovei, Chișinău 2007; Regulament privind conferirea titlurilor științifico-didactice la Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM din 29.10.2019, proces-verbal nr. 3; aprobată modificarea la ședința Senatului UTM din 27.10.2020, proces-verbal nr. 3;
--	---

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM -34

	<p>11. Regulament privind modul de angajare a cadrelor didactice asociate și a cadrelor didactice invitate la Instituția Publică "Universitatea Tehnică a Moldovei", aprobat la Ședința Senatului UTM din 27.03.2018, proces-verbal nr. 3;</p> <p>12. Ordin nr.436-r din 11.07.2017 Statele de funcție ale personalului didactic și științifico-didactic pentru a.u. 2017/2018 (FTA-57,45);</p> <p>13. Ordin nr.526-r din 25.09.2020 Statele de funcție ale personalului didactic și științifico-didactic pentru a.u. 2020/2021 (FTA-57,86);</p> <p>14. Ordin nr.694-r din 25.09.2019 Statele de funcție ale personalului didactic și științifico-didactic pentru a.u. 2019/2020;</p> <p>15. Contracte individuale de muncă;</p> <p>16. Tabelul 5.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic pentru anul de studii 2020-2021.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Recrutarea personalului se executa în conformitate cu legislația muncii în vigoare (Codul muncii, Codul Educației, Regulamentul cu privire la modul de ocupare a posturilor didactice în instituțiile de învățământ superior) și conform regulamentelor interne ale UTM privind ocuparea posturilor și normarea activității științifico-didactice. În procesul de instruire la programul de studiu de master <i>Oenologie, enoturism și piețe vitivinicole</i> din cadrul Departamentului Oenologie și Chimie sunt implicate:</p> <ul style="list-style-type: none"> - cadre didactice titulare și angajate prin cumul; - cadrele didactice titulare la disciplinele de specialitate care au și experiența de lucru în sectorul real. În structura personalului academic la programul de studiu de master <i>Oenologie, enoturism și piețe viti-vinicole (90/120 cr)</i> 90% cadre științifico-didactice sunt titulari ai UTM. Din numărul total de cadre didactice care asigură activitățile didactice la programul de studiu, 6 sunt titulari ai DOC – 60%, 3 cadre didactice sunt titulari ai altor departamente UTM, angajate prin cumul intern, ceea ce constituie 30% și o persoană – Druță Vadim – cumul extern - 10% <p>Toate cadrele științifico-didactice angajate la programul de studiu de master <i>Oenologie, enoturism și piețe viti-vinicole (90/120 cr)</i> au încheiate contracte individuale de muncă, atribuțiile personalului sunt specificate în fișa postului. În Serviciul resurse umane al UTM pe lângă Dosarele personale se păstrează și Dosarele de trecere la concurs.</p> <p>Posturile științifico-didactice la UTM sunt ocupate prin concurs, conform cerințelor și procedurii stabilite în Regulamentul cu privire la modul de ocupare a posturilor didactice în instituțiile de învățământ superior. În baza rezultatului concursului, UTM, în persoana rectorului, încheie cu fiecare angajat în parte un contract individual de muncă pe o perioadă determinată de 5 ani. Cadrele didactice angajate prin cumul întrunesc cerințele generale ale postului/funcției stabilite în Codul Educației și sunt angajate în posturile didactice neocupate după concurs, pe o perioada determinată, conform prevederilor Codului Muncii al RM. Atribuțiile personalului științifico-didactic angajat la programul de studiu sunt specificate în fișa postului.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p>1,0 – peste 70% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal titular și prin cumul intern.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Rata cadrelor didactice titulare și prin cumul intern care asigură realizarea programului de studii este cel puțin 50%.</p>	<p>Pondere (puncte)</p> <p>2</p> <p>2</p>	<p>Punctajul acordat</p> <p>2</p> <p>2</p>
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

Dovezi prezentate de	1. Tabelul 5.2. Calificarea profesională a personalului academic ce asigură programul de studiu de master <i>Oenologie, enoturism și piețe viti-vinicole (90/120 cr)</i> ;
-----------------------------	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM -34

instituația de învățământ	<p>2. Tabelul 5.3. Informații cu referire la cadrele didactice care asigură realizarea activităților didactice la programul de studiu de master <i>Oenologie, enoturism și piețe viti-vinicole (90/120 cr)</i>, anul de studii 2020-2021;</p> <p>3. Fișe ale postului;</p> <p>4. Dosare ale personalului științifico-didactic;</p> <p>5. Statele de funcții la programul de studiu.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>In cadrul UTM la programul de studiu de master <i>Oenologie, enoturism și piețe viti-vinicole (90/120 cr)</i> sunt antrenate 10 cadre științifico-didactice. Toate cadrele științifico-didactice dețin grade științifice și titluri științifico-didactice: 2 profesori universitari, 6 doctori conferențieri și 2 doctori, ceea ce constituie 100%, îndeplinind standardul de evaluare minim obligatoriu.</p> <p>Din numărul total de cadre didactice care asigură activitățile didactice la programul de studiu, 6 sunt titulari ai DOC – 60%, 3 cadre didactice sunt titulari ai altor departamente UTM, angajate prin cumul intern, ceea ce constituie 30% și 1 persoană angajată prin cumul extern –10%.</p> <p>Programul de master <i>Oenologie, enoturism și piețe viti-vinicole (90/120 cr)</i> este asigurat cu cadre didactice ce dețin formarea/calificarea profesională corespunzătoare.</p> <p>Calificarea profesională a personalului științifico-didactic este conformă programului <i>Oenologie, enoturism și piețe viti-vinicole (90/120 cr)</i> la 100%. Acoperirea cursurilor teoretice cu persoane care dețin grade științifice și titluri științifico-didactice este 100%.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – peste 90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform programului de studii.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Rata cadrelor didactice cu calificare profesională conformă programului de studii este cel puțin 80%.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	<p>1,0 – peste 90% din numărul cadrelor didactice care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii dețin titluri științifice/ științifico-didactice/ onorifice.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Minimum 80% din cadrele didactice, ce asigură predarea cursurilor teoretice, dețin titluri științifice și științifico-didactice/ onorifice.</p>	2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic**5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Carta Universității Tehnice a Moldovei, APROBATĂ LA ȘEDINȚA SENATULUI UTM DIN 26.05.2015, PROCES-VERBAL NR. 11 APROBATĂ MODIFICAREA LA ȘEDINȚA SENATULUI UTM DIN 24.04.2018, PROCES-VERBAL NR. 8;</p> <p>2. Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității Tehnice a Moldovei 2016-2020, aprobat la ședința Senatului din 27.09.2016, Proces-Verbal nr. 1;</p> <p>3. Strategia Universității Tehnice a Moldovei de formare profesională continuă pentru perioada anilor 2019-2023, aprobată la Ședința Senatului UTM din 23.04.2019, proces-verbal nr. 9;</p> <p>4. Plan strategic în domeniul calității al Direcției Management Academic și Asigurarea Calității a Universității Tehnice a Moldovei, pentru perioada 2017-2021, aprobat la ședința senatului;</p> <p>5. Plan strategic pentru perioada 2015-2020 a Facultății Tehnologie și Management în Industria Alimentară a Universității Tehnice a Moldovei, Chișinău 2015;</p> <p>6. Metodologie de acordare a sporului pentru performanță în activitatea de cercetare și inovare la Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM din 22.12.2017, Proces-Verbal nr. 4;</p>
--	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM -34

	<p>7. Metodologie de acordare a sporului pentru înaltă eficiență în muncă salariaților Universității Tehnice a Moldovei, responsabili pentru relațiile internaționale;</p> <p>8. HG nr. 56 din 27.01.2014 pentru aprobarea Regulamentului-cadru cu privire la mobilitatea academică în învățământul superior;</p> <p>9. Strategia de Internaționalizare Instituțională a Universității Tehnice a Moldovei pentru perioada 2019-2023, aprobată la Ședința Senatului UTM din 27.11.2018, proces-verbal nr. 4;</p> <p>10. Regulament privind organizarea mobilității academice a studenților și a cadrelor didactice ale Universității Tehnice a Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM din 27.12.2016, Proces-Verbal nr. 4; Aprobata modificarea la ședința Senatului UTM din 27.11.2018, Proces-Verbal nr. 4;</p> <p>11. Regulament privind organizarea mobilității academice a studenților și a cadrelor didactice ale Universității Tehnice a Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM din 27.12.2016, Proces-Verbal nr. 4;</p> <p>12. Hotărârea Senatului UTM din 23.12.2014, Cu privire la colaborarea universitară și mobilitatea academică: situația actuală și măsuri de extindere;</p> <p>13. Attestation de presence ERASMUS+ for exchange students or staff mobility, academic year 2019/2020 - Agrocampus Ouest F Rennes 47;</p> <p>14. Key Action 1 - Mobility for learners and staff - Higher Education Student and Staff Mobility:</p> <p>a. Inter-institutional agreement 2017-2020 between institutions from Programme and Partner Countries - Universidad de Almeria, Spain;</p> <p>b. Inter-institutional agreement 2017-2021 between institutions from Programme and Partner Countries - Universitatea "Vasile Alecsandri" din Bacău, România;</p> <p>c. Inter-institutional agreement 2016-2021 between institutions from Programme and Partner Countries - Transilvania University of Brasov, Romania;</p> <p>d. Inter-institutional agreement 2016-2021 between institutions from Programme and Partner Countries - University of Agricultural Sciences and Veterinary Medicine Cluj Napoca/Romania;</p> <p>e. Inter-institutional agreement 2014-2021 between institutions from Programme and Partner Countries - Agrosup Dijon, France;</p> <p>f. Inter-institutional agreement 2017-2020 between institutions from Programme and Partner Countries - Universidad de Almeria, Spain;</p> <p>g. Inter-institutional agreement 2017-2021 between institutions from Programme and Partner Countries - Ecole Nationale Veterinaire, Agroalimentaire et de l'Alimentation, France;</p> <p>h. Inter-institutional agreement 2017-2019 between institutions from Programme and Partner Countries - Rennes, France;</p> <p>i. Inter-institutional agreement 2014-2020 between institutions from Programme and Partner Countries - Riga Technical University, Latvia;</p> <p>j. Inter-institutional agreement 2018-2020 between institutions from Programme and Partner Countries - Universitatea Politehnica Timișoara/România;</p> <p>k. Inter-institutional agreement 2016-2021 between institutions from Programme and Partner Countries - Universitatea de Științe Agricole și Medicină Veterinară a Banatului din Timișoara, România;</p> <p>l. Inter-institutional agreement 2014-2021 between institutions from Programme and Partner Countries - Stefan cel Mare University of Suceava/Romania;</p> <p>15. Ordinul Rectorului nr. 385-r din 03.05.2011 cu privire la realizarea ordinului Ministerului Educației nr.199 din 04.04.2011 (pentru realizarea modului psiho-pedagogic);</p> <p>16. Planul individual de activitate al cadrelor științifico-didactice</p> <p>17. Raport de dezvoltare profesională a personalului academic la programul de studii OEPVV</p> <p>18. Rapoarte asupra stagiilor de mobilitate, prezentate la Biroul de relații internaționale</p> <p>19. Planurile individuale</p> <p>20. Curricula disciplinelor</p> <p>21. Lista lucrarilor metodico-didactice editate</p> <p>22. Certificat de absolvirea cursurilor de Perfecționare în domeniul Expert degustător în produse vinicole (75 ore) / Seria ACR, Nr. 000017897, eliberat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării, Universitatea Tehnică a Moldovei, Zgardan Dan.</p>
Constatări făcute în timpul procesului	UTM are prevăzute strategii/ politici/ proceduri de dezvoltare a personalului academic, la nivel instituțional și la nivel de facultate. Formarea cadrelor didactice în UTM se realizează atât prin proiecte/programme naționale, cât și internaționale.



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSM -34

de evaluare externă	Administrația UTM organizează seminare de instruire în dependență de nevoile/solicitările cadrelor didactice. Cadrele didactice de la programul supus evaluării în mod individual aplică la diverse stagii, seminare, stagii de formare profesională continuă . Dezvoltarea profesională se realizează continuu în UTM prin organizarea cursurilor de formare continuă Psihopedagogie (numărul total de ore 600), cursuri de perfecționare la specialitatea <i>Utilizarea mijloacelor informaționale de comunicări în învățământ</i> (numărul total de ore 90), diverselor seminare instructive organizate de DMAAC și seminare organizate în colaborare cu AUF, precum și cursuri de Expert degustator organizate pentru operatorii din economia națională, dar și de peste hotare (Belarusi, România). Cadrele didactice participă activ în diverse programe de formare profesională prin instruirii de formare profesională în instituțiile de învățământ superior și la întreprinderile din ramură, stagii de cercetare și mobilități, susținute și stimulate de UTM. Personalul științifico-didactic al programului de studiu de master grație rezultatelor/ cunoștințelor/ competențelor obținute în cadrul stagiilor, mobilităților, cursurilor și altor activități de instruire și dezvoltare profesională, pot să participe la concursul pentru suplinirea posturilor vacante de conferențiar și profesor universitar (o dată în cinci ani), să folosească informația pentru publicațiile științifice (cu specificarea stagiului de cercetare) și în activitatea lor.		
	Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de strategii/ politici de dezvoltare a personalului academic și le implementează integral.	Ponderea (puncte) 2
Puncte tari	Încadrarea activă a personalului academic în proiecte de mobilitate internaționale și în proiecte de cercetare; Participarea personalului academic în numeroase stagieri în străinătate; Organizarea de către instituție trainingurilor/cursurilor de formare continuă a personalului academic în scopul dezvoltării profesionale.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Repartizarea volumului de editare pentru anul 2020, Aprobat la Ședința Consiliului Facultății TA, proces-verbal nr.26 din 02.2020 / Aprobat de Șeful Direcției Management Academic și Asigurarea Calității UTM la 16.03.2020;2. Repartizarea volumului de editare pentru anul 2019, Aprobat la Ședința Consiliului Facultății TA, proces-verbal nr.6 din 12.02.2019 / Aprobat de Șeful Direcției Management Academic și Asigurarea Calității UTM la 28.03.2019;3. Ședința Consiliului de Administrație din 25 februarie 2019 - Hotărârea Consiliului de Administrație privind totalurile activității de editare a lucrărilor didactico-metodice în anul 2018 și aprobarea planului de editare pentru anul 2019;4. LISTA MATERIALELOR DIDACTICE ȘI METODICE elaborate de personalul academic implicat în asigurarea programului de studii de master <i>Oenologie, enoturism și piețe viti-vinicole (90/120 cr)</i>, DOC, Facultatea Tehnologiei Alimentare, Universitatea Tehnică a Moldovei (perioada 2015-2020);5. RAPORTUL Președintelui CMC, FTA, anul de studii 2019/2020;6. Metodologie de acordare a sporului pentru performanță în activitatea de cercetare și inovare la Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM din 22.12.2017, proces-verbal nr. 4;7. Regulamentul Universității Tehnice a Moldovei privind acordarea ajutorului material și decernarea premiilor angajaților, studenților și doctoranzilor, Aprobat prin Hotărârea Senatului UTM, Procesul verbal Nr. 9 din 28 mai 2013;8. Concurs organizat de Senatul UTM, Art. 19.12. «Cel mai bun Curs amplasat pe platforma MOODLE UTM»;
--	---

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM -34

	9. Planul Individual de activitate al cadrului științifico-didactic; 10. Planul de activitate al Departamentului Oenologie și Chimie în anul universitar 2020/2021, aprobat de Prorector pentru studii; 11. Raport privind activitatea Departamentului Oenologie și Chimie a FTA în anul universitar 2019/2020, Prezentat, analizat și aprobat la ședința departamentului Oenologie și Chimie la 30.06.2020; 12. Tabel 5.4. Activitatea metodică, de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	La începutul fiecărui an universitar personalul științifico-didactic al programului de studii OEPVV își planifică activitatea metodică în planul individual de activitate pentru anul universitar corespunzător. Planul individual se întocmește pe baza planului general de lucru al departamentului și se află în dosarele departamentului. Ulterior planurile individuale ale membrilor departamentului sunt discutate în ședințele departamentului. În baza planurilor individuale se elaborează Planul de editare. Planul de activitate al departamentului OC este discutat în cadrul Consiliului Facultății. În baza planurilor de activitate ale departamentelor din cadrul FTA se stabilește planul de activitate al Facultății. Rezultatele activităților metodice se regăsesc în rapoartele individuale ale personalului științifico-didactic pentru perioada evaluată, care ulterior sunt incluse în raportul departamentului și al facultății. Rezultatele activităților metodice sunt discutate în cadrul ședințelor departamentului și la Consiliul Facultății. Materialele metodice sunt editate gratuit în cadrul UTM, Senatul UTM organizează în fiecare an concursul acestora.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția planifică, monitorizează și susține integral activitatea metodică a personalului academic.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	1,0 – personalul academic realizează integral activitatea metodică planificată.	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.3. Evaluarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Carta Universității Tehnice a Moldovei, APROBATĂ LA ȘEDINȚA SENATULUI UTM DIN 26.05.2015, PROCES-VERBAL NR. 11 APROBATĂ MODIFICAREA LA ȘEDINȚA SENATULUI UTM DIN 24.04.2018, PROCES-VERBAL NR. 8; 2. Regulamentul intern al Universității Tehnice a Moldovei, aprobat la Ședința Senatului UTM din 27.12.2016, Proces-Verbal nr.4; Aprobata modificarea la Ședința Senatului UTM din 25.06.2019, Proces Verbal nr. 11; 3. Regulamentul cu privire la ocuparea posturilor didactice în Universitatea Tehnică a Moldovei, Chișinău 2007; 4. Regulament cu privire la ocuparea funcțiilor de conducere și alegerea organelor de conducere ale instituției publice Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM DIN 25.08.2020, proces-verbal nr. 1; 5. Regulament privind conferirea titlurilor științifico-didactice la Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM din 29.10.2019, proces-verbal nr. 3; aprobata modificarea la ședința Senatului UTM din 27.10.2020, proces-verbal nr. 3; 6. Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității Tehnice a Moldovei 2016-2020, aprobat la ședința Senatului din 27.09.2016, Proces-Verbal nr. 1; 7. Strategia Universității Tehnice a Moldovei de formare profesională continuă pentru perioada anilor 2019-2023, aprobată la Ședința Senatului UTM din 23.04.2019, proces-verbal nr. 9;
--	---

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM -34

	<p>8. Plan strategic în domeniul calității al Direcției Management Academic și Asigurarea Calității a Universității Tehnice a Moldovei, pentru perioada 2017-2021, aprobat la ședința senatului;</p> <p>9. Plan strategic pentru perioada 2015-2020 a Facultății Tehnologie și Management în Industria Alimentară a Universității Tehnice a Moldovei, Chișinău 2015;</p> <p>10. Metodologie de acordare a sporului pentru performanță în activitatea de cercetare și inovare la Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM din 22.12.2017, Proces-Verbal nr. 4;</p> <p>11. Metodologie de acordare a sporului pentru înaltă eficiență în muncă salariaților Universității Tehnice a Moldovei, responsabili pentru relațiile internaționale;</p> <p>12. FORMULAR DE AUTOEVALUARE CRITERIILE ȘI INDICATORII DE PERFORMANȚE A CADRULUI DIDACTIC UNIVERSITAR UTM, A.U. 2017/2018 Facultatea/Departamentul/Postul ocupat: FTA/Departament Oenologie și Chimie, STURZA Rodica, prof., dr. hab.;</p> <p>13. Fișa de observare a activității didactice;</p> <p>14. Chestionar pentru absolvenți - Master – opinii ale absolvenților</p> <p>15. RAPORT DE ANALIZĂ A CHESTIONARULUI MASTERAT-OPINII ALE ABSOLVENȚILOR, PROMOȚIA 2020.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Evaluarea personalului academic se efectuează în mod obligatoriu în cadrul participării la concursul de ocupare a posturilor didactice sau la concursul de ocupare a funcțiilor de conducere și alegerea organelor de conducere ale instituției publice (decan, șef departament) Concursul se organizează în conformitate cu Regulamentul cu privire la modul de ocupare a posturilor didactice în instituțiile de învățământ superior (HG nr. 854 din 21.09.2010).</p> <p>Pe parcursul anului de studii Membrii CMC FTA asistă la activitățile didactice derulate în cadrul FTA și completează Fișa de observare a activității didactice</p> <p>Cadrele didactice mai sunt evaluate la finele fiecărui an universitar, în mod obligatoriu, conform Regulamentelor interne de evaluare a calității cadrelor didactice și științifico-didactice a UTM, ce cuprinde patru compartimente: autoevaluarea, activitatea didactică, activitatea științifică, activitatea instituțională și activitatea de internaționalizare. Evaluarea calității cadrelor didactice și științifico-didactice este o procedură obligatorie și complexă. Rapoartele de autoevaluare sunt depuse la departament, analizate în cadrul ședințelor de departament, iar rezultatele finale ale evaluării sunt discutate și analizate în cadrul ședințelor Consiliului Facultății.</p> <p>O altă procedură de evaluare constă în chestionarea studenților cu privire la gradul de satisfacție față de disciplinele predate și cadrele didactice antrenate în procesul educațional la programul de studii respectiv. Chestionarele respective prevăd și un punct în care studenții trebuie să menționeze 3-5 cadre s-au remarcat în mod deosebit. De asemeni sunt chestionați și absolvenții.</p> <p>Sistemul de evaluare a personalului academic în cadrul UTM/FTA/DOC este eficient și conduce la atingerea rezultatelor scontate prin: îmbunătățirea calității procesului educațional centrat pe student, mărirea ratei de promovare a studenților, participări împreună cu masteranzii la manifestări științifice, expoziții, workshopuri, târguri, mese rotunde, contracte de colaborare în cercetare și transfer tehnologic, inclusiv cu Oficiul Național al Viei și Vinului, Uniunea Micilor Producători de Vinuri din Moldova, etc.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – personalul academic de la programul de studii este evaluat periodic de către managerii instituției de învățământ și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire continuă a performanțelor acestuia.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ aplică un sistem de evaluare periodică a personalului academic la programul de studii.</p>	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM -34

Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic**5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Carta Universității Tehnice a Moldovei, APROBATĂ LA ȘEDINȚA SENATULUI UTM DIN 26.05.2015, PROCES-VERBAL NR. 11 APROBATĂ MODIFICAREA LA ȘEDINȚA SENATULUI UTM DIN 24.04.2018, PROCES-VERBAL NR. 8;2. Regulament cu privire la normarea activității științifico-didactice la Universitatea Tehnică a Moldovei, APROBAT LA ȘEDINȚA SENATULUI UTM DIN 28.06.2016, PROCES-VERBAL NR. 9 APROBATĂ MODIFICAREA LA ȘEDINȚA SENATULUI UTM DIN 25.06.2019, PROCES-VERBAL NR. 11;3. Regulament privind internaționalizarea activităților academice la Universitatea Tehnică a Moldovei, APROBAT LA ȘEDINȚA SENATULUI UTM DIN 27.06.2017, PROCES-VERBAL NR. 10;4. Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității Tehnice a Moldovei 2016-2020, aprobat la ședința Senatului din 27.09.2016, Proces-Verbal nr. 1;5. Strategia Universității Tehnice a Moldovei în domeniul Cercetării-Dezvoltării-Inovării pentru perioada anilor 2019 - 2023, APROBATĂ LA ȘEDINȚA SENATULUI UTM, DIN 25.09.2018, PROCES-VERBAL NR. 2 APROBATĂ MODIFICAREA LA ȘEDINȚA CONSILIULUI ȘTIINȚIFIC AL UTM, DIN 28.05.2020, PROCES-VERBAL NR. 3, APROBATĂ MODIFICAREA LA ȘEDINȚA SENATULUI UTM, DIN 22.09.2020, PROCES-VERBAL NR. 2;6. Strategia Universității Tehnice a Moldovei de formare profesională continuă pentru perioada anilor 2019-2023, aprobată la Ședința Senatului UTM din 23.04.2019, proces-verbal nr. 9;7. Plan strategic în domeniul calității al Direcției Management Academic și Asigurarea Calității a Universității Tehnice a Moldovei, pentru perioada 2017-2021, aprobat la ședința senatului;8. Plan strategic pentru perioada 2015-2020 a Facultății Tehnologie și Management în Industria Alimentară a Universității Tehnice a Moldovei, Chișinău 2015;9. Plan strategic pentru perioada 2015-2020 a Catedrei Tehnologia Produselor Alimentare, FTMIA/UTM, aprobată la ședința catedrei TPA, nr. 1 din 03.09.2015 și la ședința Consiliului FTMIA nr. 1 din 29.09.2015;10. Metodologie de acordare a sporului pentru performanță în activitatea de cercetare și inovare la Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM din 22.12.2017, Proces-Verbal nr. 4;11. Metodologie de acordare a sporului pentru înaltă eficiență în muncă salariaților Universității Tehnice a Moldovei, responsabili pentru relațiile internaționale;12. Regulament privind organizarea și funcționarea Centrului de Cercetări Oenologice la Facultatea Tehnologia Alimentelor a Universității Tehnice a Moldovei, APROBAT LA ȘEDINȚA SENATULUI UTM DIN 31.01.2017, PROCES-VERBAL NR. 5;13. Regulament cu privire organizarea și funcționarea Secției Microvinificație la Facultatea Tehnologia Alimentelor a Universității Tehnice a Moldovei, APROBAT LA ȘEDINȚA SENATULUI UTM DIN 31.01.2017, PROCES-VERBAL NR. 5;14. Regulament privind organizarea și funcționarea Centrului de Instruire Practică și Formare Continuă în domeniul Alimentației Publice la Facultatea Tehnologia Alimentelor a UTM, APROBAT LA ȘEDINȚA SENATULUI UTM DIN 31.01.2017, PROCES-VERBAL NR. 5.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>La începutul fiecărui an calendaristic cadrele științifico-didactice își planifică activitatea de cercetare pentru anul respectiv. În baza planurilor individuale de activitate științifică, se elaborează planul la nivelul departamentului și ulterior la nivel de facultate.</p> <p>Activitatea de cercetare se planifică și în cadrul proiectelor împreună cu coordonatorii de proiecte de cercetare (științifice), dar și în cadrul Centrelor de cercetare ale facultății.</p> <p>Rezultatele științifice pot fi publicate în revistele UTM, indexate în baze de date internaționale, fără plată:</p> <ul style="list-style-type: none">- JOURNAL OF ENGINEERING SCIENCE, https://jes.utm.md/- JOURNAL OF Social SCIENCES https://jss.utm.md/. <p>Pentru articolele publicate în reviste cu factor de impact, inclusiv cu suport financiar din cadrul proiectelor de cercetare, UTM premiază autorii cu adaosuri salariale anuale. UTM asigură cofinanțarea proiectelor internaționale și naționale de cercetare, inclusiv și în proporție de 50% din valoarea totală a proiectelor realizate, ceea ce permite implicarea activă a colaboratorilor DOC la</p>

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM -34

	realizarea mai multor proiecte naționale și internaționale, susținerea materială a tinerilor specialiști până la vârsta de 33 ani; supliment pentru participări la saloane de inventică; acordarea concediului de creație în scopul finalizării și susținerii tezelor de doctor; acordarea premiilor persoanelor, angajați ai UTM, care au susținut teza de doctor în termen și conducătorilor științifici ai persoanelor respective.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția planifică și susține eficient activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic (a personalului academic) care acoperă necesitățile programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Raport privind activitatea științifică și inovațională, Departamentul Oenologie și Chimie, Avizat de către decan și șef subdiviziune;2. RAPORT de activitate al Departamentului Oenologie și Chimie pentru anul universitar 2019/2020, prezentat, analizat și aprobat la ședința Departamentului din 30 iunie 2020;3. Lista proiectelor de cercetare Coordonate/cu participarea colaboratorilor DOC a.u. 2019/2020;4. Participări ale colaboratorilor DOC la Conferințe și simpozioane științifice naționale și internaționale a.u. 2019/2020;5. Lista publicațiilor științifice colaboratorilor Departamentului Oenologie și Chimie a.u. 2019/2021;6. Tabel 5.4. Activitatea metodică, de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic;7. FORMULAR DE AUTOEVALUARE STURZA Rodica, prof., dr. hab.;8. CONFIRMARE nr. 12-1660 din 16.12.2020 de realizare a proiectului de cercetări științifice și echipa de cercetare;9. CONFIRMARE nr. 12-1659 din 16.12.2020 de realizare a proiectului de cercetări științifice și echipa de cercetare;10. CONFIRMARE nr. 12-1654 din 16.12.2020 de realizare a proiectului de cercetări științifice (Anexă: Convenția AUF BECO)și echipa de cercetare.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic la programul de studiu de master este monitorizată periodic: la sfârșitul anului calendaristic se prezintă raportul pe știință al fiecărui cadru didactic și raportul pe știință al Departamentului. La sfârșitul anului universitar se prezintă autoevaluarea fiecărui cadru didactic, inclusiv la capitolul cercetare/inovare. În planurile de activitate sunt notate informațiile referitor la îndeplinirea indicatorilor preconizați la începutul acestui an. Rezultatele monitorizării activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic cu referire la programul de master sunt consemnate în raportul de activitate al departamentului de la sfârșitul a.u.La finele anului calendaristic fiecare cadrul științifico-didactic raportează activitatea de cercetare realizată pe parcursul anului respectiv în cadrul departamentului. Șeful Departamentului elaborează Raportul activității de cercetare a departamentului pe care o prezintă Consiliului Facultății. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalul academic se realizează prin publicarea rezultatelor activității științifice în reviste științifice cu impact inclusiv la manifestări științifice naționale și internaționale în culegeri internaționale și naționale; participarea în organizarea și desfășurarea conferințelor științifice, școlilor de vară internaționale; participarea în proiecte naționale și internaționale de cercetare științifică și pentru tinerii cercetători. De asemeni, cadrele științifico-didactice își realizează activitatea științifică prin elaborarea Brevetelor de invenții.

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM -34

	Activitățile de cercetare sunt desfășurate prin implicarea studenților masteranzi. Activitățile de cercetare ale studenților sunt ulterior prezentate în cadrul manifestărilor științifice, fiind parte component a lucrărilor de disertație.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – personalul academic realizează activități de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic care acoperă necesitățile programului de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3	3
	1,0 – instituția monitorizează realizarea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic implicat în programul de studii.	1	1
Puncte tari	Personalul academic participă în 7 proiecte de cercetare naționale și internaționale în anul 2019-2020; Personalul academic ce asigură programul de studii OEPVV are 14 Brevete de invenție; În cadrul programului de studii OEPVV este asigurată implicarea studenților în proiectele de cercetare.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Lista proiectelor de cercetare Coordonate/cu participarea colaboratorilor DOC a.u. 2019/2020; 2. Curriculele unităților de curs/modulului; 3. Suport curricular (manuale, note de curs, culegere de probleme, indicații metodice, manuale etc.); 4. Extras din procesul-verbal nr.1 al ședinței Consiliului Facultății Tehnologia Alimentelor (Universitatea Tehnică a Moldovei) din 24.08.2020, ora 13:00, platforma TEAMS; 5. Extras din Procesul-verbal nr. 7 din 30.06.2016 a Consiliului Facultății Tehnologie și Management în Industrie Alimentară cu privire la aprobarea temelor tezelor de master; 6. LISTA articolelor publicate în culegeri internaționale și naționale, teze naționale/internaționale în care coautorii sunt studenți; 7. Rezultatele cercetărilor studenților în cadrul tezelor de master, prezentate la Conferințele anuale Tehnico-Științifice ale Colaboratorilor, Doctoranzilor și Studenților UTM, publicate în reviste naționale și internaționale (prezentare selectivă); 8. Tabel 5.4. Activitatea metodică, de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Rezultatele cercetării științifice și inovării personalului academic implicat în asigurarea programului de studiu de master sunt valorificate prin realizarea transferului de cunoștințe și inovații studenților, mediului economic ș.a. Rezultatele cercetărilor științifice ale profesorilor sunt utilizate la predarea mai multor cursuri pentru studenții de la programul de studiu de master. Rezultatele cercetării științifice și a inovării sunt reflectate în programul de studiu prin elaborări de cursuri, lucrări de laborator, teze de master, proiecte, etc.</p> <p>Participarea în proiectele de cercetare și transfer tehnologic a permis Departamentului Oenologie și Chimie să reutilizeze, renoveze laboratoarele pentru activitățile didactice și de cercetare prevăzute în planurile de studii la programul de master <i>Oenologie, enoturism și piețe viti-vinicole</i> (90/120 cre), dar și a laboratoarelor de cercetare unde își desfășoară activitatea de cercetare masteranzii pentru elaborarea tezelor de master, a articolelor științifice.</p> <p>Astfel, în cadrul departamentului există laborator de microvinificație unde studenții masteranzi de la programul <i>Oenologie, Enoturism și piețe vitivinicole</i> pot crea propriul produs cu efectuarea unor cercetări ample și complexe datorită utilajelor de procesare și a echipamentelor de analiză. De asemenea, există o sală de degustări unică în Republica Moldova datorită dotării pe care o prezintă (permite controlul temperaturii și a umidității aerului în încăpere).</p>

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM -34

	În cadrul proiectelor, personalul academic beneficiază de instruiți ce permit completarea disciplinelor predate cu noi cunoștințe și de a actualiza materialul didactic și competențele în domeniul cercetării (utilizarea echipamentelor moderne în efectuarea diverselor determinări în domeniul vitivinicol: HPLC, PCR, Gaz Cromatograf, Spectrofotometre, Colorimetre, Mass Spectrometer, Spectrometru de absorbție atomică).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic ale personalului academic sunt valorificate în cadrul programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Participarea activă a personalului academic în proiectele de cercetare împreună cu masteranzi; Laboratoare dotate cu echipamente unice în Republica Moldova; Rezultatele cercetării se implementează prin elaborarea suporturilor de curs, lucrări metodice și curriculum-uri ale disciplinelor de studiu.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar**6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Codul muncii al Republicii Moldova (Codul nr. 154 din 28.03.2003);2. Regulamentul-cadru privind organizarea și funcționarea organelor de conducere ale instituțiilor de învățământ superior din Republica Moldova (Ordinul ME nr. 10 din 14.01.2015);3. Regulament Cadru al catedrei instituției de învățământ superior (Ordinul ME nr. 671 din 06.08.2010, Anexa 1);4. Regulament Cadru al facultății instituției de învățământ superior (Ordinul ME nr. 671 din 06.08.2010, Anexa 2);5. Regulament cu privire la ocuparea funcțiilor de conducere și alegerea organelor de conducere ale instituției publice Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobat de Senatul UTM, pr.v.6 din 29.03.2016;6. Regulamentul intern al Instituției Publice „Universitatea Tehnică a Moldovei”, aprobat de Senatul UTM, proces verbal nr. 4 din 27.12.2016;7. Regulament privind organizarea și funcționarea departamentelor/catedrelor în Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobat de Senatul UTM, proces verbal nr. 4 din 27.12.2016;8. Contract colectiv de muncă între administrația UTM și Comitetul sindical al salariaților UTM pe anii 2018 – 2020, aprobat la ședința Senatului UTM din 22 decembrie 2017.9. Statele de funcții a personalului auxiliar-didactic, departament Oenologie și Chimie, FTA (a.u.2020-2021);10. Dosarele personalului administrativ (șef de departament Sturza Rodica) și auxiliar (ing. Dianu I) angajat la programul de studii;11. Contractul individual de muncă al personalului administrativ (șef de departament Macari A.) și auxiliar (ing. Muntean C.) angajat la programul de studii;12. Fișa postului pentru personalul administrativ (șef de departament Sturza R..) și auxiliar (inginer Muntean C..) angajat la programul de studii;13. Ordinul 1/2392 SP din 01.11.2019 despre transferarea șefului de departament dna prof. Sturza Rodica în funcție de bază, având drept argument rezultatele alegerilor, confirmate prin extras din procesul-verbal al ședinței Senatului UTM nr.03 din 29.10.2019;14. Ordinul 434-SP din 28.02.2018 despre angajarea cadrului auxiliar implicat în realizarea programului de master OEPVV.
--	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM -34

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>La nivel de instituție, dar și la nivel de facultate și departament planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar se face conform regulamentelor UTM elaborate și aprobate în anii 2016-2017, de exemplu Regulament cu privire la ocuparea posturilor de conducere și alegerea organelor de conducere, aprobat de senatul UTM (proces verbal nr.6 din 29.03.2016) care este conform prevederilor Codului Educației al Republicii Moldova, Cartei Universitare și ale Regulamentului-cadru privind organizarea și funcționarea organelor de conducere ale instituțiilor de învățământ superior din Republica Moldova (Ordinul Ministerului Educației nr. 10 din 14 ianuarie 2015).</p> <p>Strategia de dezvoltare instituțională, care includ politica de dezvoltare a personalului administrativ și auxiliar în general și în cadrul FTA și departamentului în particular, a fost valabilă până la sfârșitul anului 2020, iar nouă strategie urmează a fi aprobată în timpul apropiat.</p> <p>Per total în cadrul programului OEPVV este asigurată o unitate de conducere - șeful de departament, care este ales prin concurs (extras din procesul-verbal al ședinței Senatului UTM nr.03 din 29.10.2019), și 3 unități pentru cadrele auxiliare.</p> <p>Unitatea de conducere și cele auxiliare sunt ocupate de câte o persoană. Toate cadrele auxiliare sunt de calificare înaltă, cu studii de master și sunt persoane cu vârsta de 66, 55 și 52 ani.</p> <p>Dosarele cadrelor de conducere și ale personalului auxiliar sunt complete și corespund legislației RM.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări	Elaborarea și aprobarea strategiei resurselor umane la nivel de departament, după aprobarea documentelor respective la nivel de facultate și instituțional.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare**6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Autorizație sanitară pentru funcționare nr.005701/2020/786 din 03.07.2020, valabilă până în 01.07.2025 (specificat blocul 5 în care are loc procesul de implementare a programului OEPVV); 2. Planurile spațiilor utilizate în procesul de studii și de cercetare la programul de studii - planul blocului nr.5; 3. Planul secției microvinificație; 4. Planul privind dezvoltarea spațiilor destinate procesului de studii și de cercetare cu referire la programul de studii OEPVV; 5. Lista spațiilor de învățământ și de cercetare unde are loc predarea unităților de curs pentru programul de master OEPVV, FTA; 6. Regulament-cadru privind organizarea și desfășurarea învățământului superior la distanță (Ordinul ME nr.474 din 24.05.2016). 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În procesul de implementare a programului de master OEPVV sunt utilizate spațiile educaționale și de cercetare a FTA, din blocul nr.5 al UTM. FTA dispune de 25 săli de curs și seminar cu capacitatea de la 18 la 240 locuri, cu o suprafață totală de 2356 m². Departamentul gestionează 9 săli de laborator în care se realizează orele la programul de master OEPVV, 4 birouri pentru profesori, 4 laboratoare științifice, în care se realizează tezele de master, și secția de microvinificație cu o suprafață totală de 270 m².</p> <p>Toate spațiile sunt reparate, dotate cu mobilier adecvat, calitativ și nedeteriorat.</p> <p>Instituția dispune de autorizare sanitară de funcționare valabilă la momentul acreditării.</p> <p>Cifra de referință pentru calculul suprafeței disponibile pentru un student aplicată în cadrul acestui program de master a fost capacitatea maximă a sălilor evaluate, astfel ca să reflecte nu doar situația la moment, ci situația în cazul utilizării la maxim a spațiilor disponibile.</p> <p>Suprafața raportată la un student (situația generală): în săli de curs - 2,62 m²</p>		

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM -34

	în săli de seminar - 2,62 m ² în laboratoare 11,5 m ²		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția asigură spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii (de exemplu: săli de curs/ seminar/ calculatoare, laboratoare, biblioteci, săli de lectură, săli sport etc.).	1	1
	1,0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: <ul style="list-style-type: none"> ● săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m² ● săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; ● laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². 	1	1
Puncte tari	Instituția dispune de spații de studiu și cercetare modernizate, datorită capacității de a atrage diverse fonduri (parteneriate cu mediul de afaceri, proiecte de investiții și de cercetare, încasări pentru realizarea cursurilor de perfecționare), astfel, ca studenții să fie asigurați cu condiții adecvate pentru realizarea procesului de învățare.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Strategia Universității Tehnice a Moldovei în domeniul Cercetării-Dezvoltării-Inovării pentru perioada anilor 2019 - 2023, aprobată de Senatul UTM, pr.v.nr.2 din 25.09.2018 și modificată de Senatul UTM, pr.v.nr.2 din 22.09.2020. 2. Strategia Universității Tehnice a Moldovei de formare profesională continuă pentru perioada anilor 2019-2023, aprobată de Senatul UTM, pr.v. nr.9 din 23.04.2019; 3. Planul de dezvoltare strategică instituțională a UTM pentru anii 2016-2020, aprobată de Senatul UTM, pr.v.nr.1 din 27.09.2016; 4. Lista spațiilor în care are loc implementarea programului de master OEPVV cu indicarea aparatelor și utilajelor; 5. Specificarea utilajului și încăperilor secției Microvinificație; 6. Ordin nr.292r din 26 mai 2017 cu privire la desemnarea persoanelor responsabile pentru activitățile de SSM a angajaților la locul de muncă; 7. Instrucțiuni protecția muncii; 8. Fișa de instruire personală în domeniul sănătății și securității muncii; 9. Contract de prestare a serviciilor de comunicații electronice (Wi-Fi); 10. Planuri de evacuare în caz de incendiu; 11. Exemple de indicatoare și inscripții pe ușe pentru orientarea cu ușurință în incinta blocului 5; 12. Poze ce demonstrează monitorizarea și restricționarea accesului pe teritoriu adiacent blocului, în bloc și în săli.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Spațiile educaționale în care are loc procesul de implementare a programului de master OEPVV sunt dotate în conformitate cu necesitățile unităților de curs. Sălile de curs și seminar sunt dotate cu table interactive, proiectoare și laptopuri, sălile de laborator sunt dotate cu utilaje performante de ultimă generație, noi și funcționale, care asigură atât realizarea procesului de instruire, cât și cel de cercetare științifică. Laboratoarele au la dispoziție consumabilele necesare pentru asigurarea funcționalității utilajelor din dotare. În laboratoare sunt amenajate locuri individuale de lucru pentru studenți, fiecare fiind dotat cu cele necesare pentru buna desfășurare a procesului de studiu. În cadrul secției de microvinificație sunt prezente utilaje, care asigură studierea și însușirea proceselor tehnologice de producere, păstrare și evaluare a vinului. La dispoziția studenților este o sală de analiză senzorială și degustare dotată la cel mai înalt nivel, fiind unică în zona Europei de est. Instalațiile și utilajele din dotarea departamentului sunt funcționale, menținute în ordine și verificate la început de an academic și periodic pe durata lui. Accesul studenților la utilaje și linii tehnologice are loc după instruirea inițială, inclusiv în domeniul sănătății și securității muncii.

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM -34

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția este dotată cu spații educaționale și de cercetare care asigură integral realizarea obiectivelor programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Partea de asigurare tehnică a programului de master este excepțională, iar studenții au posibilitatea să simuleze procese tehnologice reale, ceea ce îi formează ca specialiști foarte bine pregătiți.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Biblioteca Tehnico-științifică a Universității Tehnice a Moldovei, Strategia de dezvoltare 2018 – 2020, Aprobata prin decizia Senatului UTM din 29 mai 2018;2. Hotărârea Senatului UTM din 29.05.2018 cu privire la activitatea BTȘ în vederea asigurării informațional-documentale a procesului de studii;3. PrintScreen-uri de pe site-ul bibliotecii - baza de date a periodicelor științifice relevante pentru programul de studiu;4. Lista: Carti din colectia Bibliotecii UTM selectate la tematica Oenologie, Perioada de editie 2012 -1950, 77 titluri5. Lista: Cați din colecția Bibliotecii UTM selectate la tematica Oenologie, Perioada de editie 2015 - 2020, 7 titluri;6. Lista: Departamentul Oenologie și Chimie, Publicații metodice UTM, (2015-2019) 22 titluri7. Listă: Publicații editate la UTM de cadrele didactice ale departamentului Oenologie și Chimie, accesibile prin logare pe http://www.library.utm.md/ (editate 2007-20014), 17 titluri;8. Tabelul 6.1.: Suportul curricular la programul de master OEPVV (disciplinele incluse în planul de învățământ)9. Lista: donație de carte de la Academia de Științe Tehnice din România (12 titluri pentru FTA);10. Lista resurselor abonate de FTA, 2016-2019;11. Ghidul utilizatorului BTȘ UTM;12. Lista: Cărți scanate din Biblioteca Electronică UTM, 364 titluri, la data de 11 mai 2020 (domenii relevante pentru program - Tehnologie chimică. Industrii chimice și adiacente, Industrii, meserii și îndeletniciri pentru diverse materiale);13. Platforma Moodle http://moodle.utm.md/;14. Site-ul bibliotecii http://www.library.utm.md/.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Biblioteca Tehnico-Științifică a UTM este un organism dinamic, care are misiunea de a sigura informațional procesul didactic și cel de cercetare științifică. Facultatea are propria bibliotecă, care face parte din BTȘ UTM. Propria bibliotecă se află în incinta blocului 5, ce oferă comoditate studenților și cadrelor didactice din programul OEPVV. Biblioteca anual completează fondul de carte cu achiziții valoroase - manuale, ghiduri, suporturi, monografii, periodice științifice, fapt ce este confirmat prin actele de referință menționate. Biblioteca UTM este implicată într-un proces continuu de schimb și donație cu alte 13 biblioteci universitare din România. Un donator important pentru BTȘ este editura Springer. Studenții programului de master OEPVV și cadrele didactice au acces personalizat la serviciile bibliotecii virtuale și la bazele de date. Achizițiile anuale relevante pentru programul de master OEPVV includ peste 10 titluri noi. Utilizatorii bibliotecii virtuale sunt informați de către serviciul RE al UTM despre achizițiile de carte și periodice, inclusiv cele virtuale. BTȘ a dezvoltat un Repozitoriu instituțional, înregistrat în DOAR. BTȘ are acces la 10 baze de date științifice în care utilizatorii pot intra prin acces personalizat.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – fondul bibliotecii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM -34

Puncte tari	BTȘ este în permanentă comunicare cu utilizatorii, inclusiv cu cadrele didactice, cărora prin poșta corporativă le transmite informații personalizate despre achiziții de carte și baze de date. BTȘ a UTM a depus un efort enorm pentru digitalizarea materialelor din fondul de carte, astfel în perioada pandemică utilizatorii au acces la o multitudine de surse, editate în diferite perioade de timp.
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Plan de învățământ Oenologie, enoturism și piețe vitivinicole - 90 credite (cu frecvență), coordonat cu MECC al RM la 17.07.2019, nr ISM-01-18816; Plan de învățământ Oenologie, enoturism și piețe vitivinicole - 120 credite (cu frecvență), coordonat cu MECC al RM la 17.07.2019, nr ISM-01-18815; Tabelul 6.1. Suportul curricular la programul de master OEPVV (disciplinele incluse în planul de învățământ); Tabel ce reflectă asigurarea suportului curricular, elaborat de cadrele didactice care asigură realizarea programului OEPVV, solicitat suplimentar de către CEE; Tabel ce reflectă gradul de realizare a planului de editare a suportului curricular, solicitat suplimentar de către CEE. 						
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Suportul curricular pentru toate disciplinele incluse în planul de învățământ (90 ore) la programul de master OEPVV este accesibil pentru studenți și cadrele didactice în cel puțin o formă - formatul fizic, formatul digital în biblioteca virtuală, formatul digital pe platforma Moodle. Marea majoritate a materialelor sunt accesibile prin logare la http://www.library.utm.md/, ce facilitează mult accesul la informație și instruire pe timp de restricții pandemice. Cadrele didactice se implică activ în elaborarea suportului curricular. În perioada 2015-2021 acestea au publicat 25 titluri de materiale didactice cu un volum de 220 coli de tipar. Programul este asigurat cu suport curricular, care este total accesibil (100%) și adecvat formării competențelor enunțate și atingerii finalităților procesului de studiu în cadrul programului.</p> <p>Analiza conținutului materialelor din lista titlurilor denotă, că acesta este corelat cu competențele prestabilite pentru unitatea respectivă de curs pentru care a fost elaborat materialul.</p> <p>Analiza datelor prezentate de instituție cu referire la realizarea planului de editare a suportului curricular ne-a permis să constatăm, că planul de editare pentru ultimii 5 ani academici a fost depășit cu 8-20 % atât la numărul de titluri cât și la volumul acestora.</p>						
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 70%;">1,0 – peste 90% din suportul curricular de la programul de studii este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii finalităților de studiu.</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">Ponderea (puncte)</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">Punctajul acordat</td> </tr> <tr> <td>Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de studii este asigurat cu cel puțin 50% suport curricular accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii finalităților de studiu.</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> </table>	1,0 – peste 90% din suportul curricular de la programul de studii este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii finalităților de studiu.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de studii este asigurat cu cel puțin 50% suport curricular accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii finalităților de studiu.	3	3
1,0 – peste 90% din suportul curricular de la programul de studii este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii finalităților de studiu.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat					
Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de studii este asigurat cu cel puțin 50% suport curricular accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii finalităților de studiu.	3	3					
Puncte tari	UTM asigură și încurajează editarea suportului curricular propriu, ceea ce a permis de a atinge performanță în acest domeniu.						
Recomandări							
Arii de îmbunătățire obligatorii							

Criteriul 6.3. Resurse financiare

6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Metodologia de finanțare bugetară standard a instituțiilor publice de învățământ superior (HG 343 din 10.06.2020); Bugetul de venituri și cheltuieli pentru programe de studii.
--	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM -34

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Baza de calcul a bugetului până în prezent era volumul alocațiilor aprobate în anul precedent. Începând cu anul 2020 se implementează nouă metodologie de finanțare bugetară standard. În cadrul UTM nu există o procedură de alocare a fondurilor destinate procesului educațional per program concret, estimarea cheltuielilor pentru programe de master fiind realizată în baza calculului unui cost standard per student. Cheltuielile respective includ remunerarea muncii cadrelor implicate în realizarea programului și plățile în fondurile social și de asigurări medicale, bursele studenților, plățile pentru serviciile comunale, și celor primite în bază de contract, completarea fondului de carte, procurarea și menținerea echipamentului didactic și științific, reparații curente și capitale ș.a. astfel, în anul 2015 cheltuielile pentru un student la master era de 24519 lei, iar în 2019 - 42144 (cu 71,9% mai mult).</p> <p>Sursele de finanțare pentru programul de master OEPVV identificate de către CEE în cadrul interviurilor și din raportul de autoevaluare sunt: alocările de la bugetul de stat; veniturile din prestarea serviciilor educaționale în bază de contract; taxe de cazare în cămine; donații; parteneriate.</p> <p>Atât finanțarea bugetară cât și cea extrabugetară crește constant în cadrul UTM, dar calcul la nivel de program nu se face.</p> <p>Mijloacele financiare destinate procesului didactic sunt suficiente pentru o implementare cu succes a programului de master OEPVV.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Regulamentul cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în instituțiile de învățământ superior de stat din Republica Moldova (Ordinul ME nr. 748 din 12.07.2013);2. HG nr.1009 din 01.09.2006 cu privire la cuantumurile burselor, altor forme de ajutoare sociale pentru studenții din instituțiile de învățământ superior, elevii din instituțiile de învățământ mediu de specialitate, secundar profesional și persoanele care studiază în învățământul postuniversitar;3. HG nr. 125 din 15.02.2001 cu privire la scutirea de plata taxei de studii a studenților și elevilor instituțiilor de învățământ superior și mediu de specialitate de stat înmatriculați pe bază de contract;4. Regulamentul privind alocarea burselor și altor forme de sprijin material pentru studenții UTM (aprobat prin decizia Senatului UTM, pr.v.8 din 25.04.2017);5. Metodologia de planificare și de aprobare a taxelor de studii și a altor taxe la Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobată de Senatul UTM, pr.v.4 din 27.12.2016;6. Decizia nr.25 a Consiliului pentru Dezvoltare Strategică Instituțională al UTM din 12 iunie 2019 despre stabilirea taxelor de studii;7. Ordin 374-r din 24.06.20 despre stabilirea taxelor de studii pentru anul academic 2020/2021;8. Ordin 93-pb din 21.02.2019 referitor la acordarea burselor studenților ciclului II master, FTA;9. Ordin 89-pb din 18.02.2020 referitor la acordarea burselor studenților ciclului II master, FTA;10. Ordin 312-pb din 16.10.20 referitor la acordarea burselor studenților ciclului II master, FTA11. Tabel care reflectă analiza ponderii studenților care sunt asigurați cu burse.
Constatări făcute în timpul	Taxa de studii în cadrul UTM este calculată conform Metodologiei de planificare și de aprobare a taxelor de studii și a altor taxe la Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobată de Senatul UTM, pr.v.4

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM -34

procesului de evaluare externă	<p>din 27.12.2016, după care este aprobată de Consiliul pentru Dezvoltare Strategică Instituțională și de Senatul Universității.</p> <p>Taxele pentru anul 2020-2021 au fost calculate conform Deciziei nr.25 a Consiliului pentru Dezvoltare Strategică Instituțională a UTM din 12 iunie 2019 și sunt confirmate prin ordinul 374-r din 24.06.2020.</p> <p>Taxele de studii includ cheltuielile pentru realizarea procesului de studii și funcționarea instituției, utilizarea capacităților instituției. Cheltuielile necesare pentru realizarea procesului de studii includ remunerarea muncii angajaților, cheltuielile comunale, cheltuielile ce țin de dotarea laboratoarelor, cheltuielile de reparație curentă și capitală. La formarea și stabilirea taxelor pentru studenți care își fac studiile cu achitarea taxei de studii se ține cont și de raportul alocațiilor financiare bugetare reale per student.</p> <p>Alocarea burselor masteranzilor OEPVV se face conform Regulamentului privind alocarea burselor și altor forme de sprijin material pentru studenții UTM (aprobat prin decizia Senatului UTM, pr.v.8 din 25.04.2017).</p> <p>Ponderele studenților masteranzi de la programul OEPVV, care primesc burse, în ultimii 5 ani academici a fost de 52,2 - 63,4% în dependență de an.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a burselor și altor forme de sprijin material sunt aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări	Încurajarea studenților masteranzi care își fac studiile în cadrul programului OEPVV de a participa la concursurile de burse oferite de diferite organisme naționale și internaționale.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților**6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Regulament-cadru privind funcționarea căminelor din subordinea instituțiilor de învățământ de stat (HG nr. 74 din 25.02.2007);2. Regulamentul privind funcționarea căminelor studențești ale Universității Tehnice a Moldovei aprobat la Ședința Senatului UTM din 27.07.2017, Proces-verbal nr. 10 cu aprobarea ulterioară a modificării la Ședința Senatului UTM din 25.09.2018, Proces-verbal nr.2;3. Proces-verbal al comisiei de cazare a facultății TA din data de 17.10.2017;4. Extras din procesul-verbal nr. 14 al ședinței Consiliului de Administrație din 29 mai 2017 referitor repartizarea locurilor în cămine studenților UTM;5. Ordin nr.638-r din 23.08.2016 privind modalitatea cazării elevilor Colegiului Tehnic, masteranzilor și doctoranzilor universității în căminele studențești ale UTM în anul universitar 2019-2020;6. Proces-verbal al comisiei de cazare a facultății TA din data de 28.08.2019;7. Proces-verbal al comisiei de cazare a facultății TA din data de 09.09.2020;8. Ordin 460-r din 26.08.2020 privind modalitatea cazării elevilor Colegiului Tehnic, studenților, masteranzilor și doctoranzilor universității în căminele studențești ale UTM în anul universitar 2020-2021;9. Hotărâre de Guvern cu privire la taxele de cazare în căminele instituțiilor de stat de învățământ secundar profesional, mediu de specialitate, superior și din domeniul științei și inovării (HG nr.99 din 30.01.2007);10. Aviz nr.5/611 din 13.09.2018 privind prevenirea și stingerea incendiilor;11. Proces-verbal de examinare a obiectului Centrul de Sănătate Publică;12. Hotărâre Senatului UTM din 30.10.2018 referitor la totalurile activităților de pregătire a blocurilor de studii și căminelor studențești pentru exploatare în perioada rece a anului13. Ghidul studentului UTM.
--	--



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSM -34

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Studentii, masteranzii și doctoranzii sunt asigurați în totalitate cu locuri în căminele studențești conform Regulamentelor de funcționare a acestora. Instituția dispune de 11 cămine proprii cu o capacitate de 2918 locuri. Căminele sunt bine amenajate și dotate cu cele necesare (bucătărie, blocuri sanitare, lavoare, mobilier). Facultatea FTA dispune de 4 cămine cu aproximativ 400 locuri. Căminele studențești funcționează în baza ordinului nr. 969 din 10.09.2014 și a HG nr.74 din 25.02.2007.</p> <p>În cămine se admit și studenți din categoriile defavorizate și cu necesități speciale. Pentru această categorie de locatari, la cererea de cazare se anexează actele care dovedesc starea familială sau de sănătate a acestora.</p> <p>Taxa de cazare în cămine se stabilește conform HG nr. 99 din 30.01.2007, Căminele studențești se încadrează în normele igienico-sanitare și anti-incendiare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – peste 50% din studenții-solicitanți de la programul de studii sunt asigurați cu cămin în conformitate cu normele în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari		1	1
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Accesul la informație

7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Ghidul utilizatorului Produsul de Program „Decanat” prin care se realizează gestionarea informației referitoare la programul de studiu;2. Parteneriat cu Compania Microsoft în vederea prestării serviciilor Microsoft Office 365, Outlook, Microsoft Teams;3. Ghidul de utilizare a serviciului Microsoft Office 365;4. Ghid de utilizare a poștei electronice (Outlook);5. Site-ul universității: www.utm.md;6. Platforma MOODLE: http://moodle.utm.md.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Instituția dispune de sisteme de colectare și gestionare a informației cu referire la programul de studii.</p> <p>Toate datele referitoare la contingentul de studenți, parcursul academic al studenților, traseele profesionale se colectează și sunt introduse și accesibile în sistemele: „Decanat”, Departament academic”.</p> <p>Informațiile și materialele necesare desfășurării procesului de studii sunt plasate și disponibile pentru studenți pe platforma MOODLE (http://moodle.utm.md).</p> <p>Comunicarea cu studenții se face prin intermediul poștei electronice.</p> <p>Pentru cursurile online este utilizată platforma electronică Microsoft Teams.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de un sistem/ mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari	Crearea Platformelor ”Decanat” și ”Resurse umane” care permite colectarea, stocarea și gestionarea datelor relevante programului de studii. Încheierea contractului cu compania Microsoft și utilizarea instrumentelor Microsoft Teams, Outlook în vederea gestionării mai eficiente a datelor.	2	2

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM -34

Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Criteriul 7.2. Baze de date**7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Politica de securitate privind protecția datelor cu caracter profesional la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale gestionate de I.P. „Universitatea Tehnică a Moldovei”;</p> <p>2. Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență contabilă a instituției publice „Universitatea Tehnică a Moldovei”.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Studentii și angajații instituției au acces liber și securizat la bazele de date electronice ale instituției, acestea fiind protejate prin intermediul Politicii și Regulamentului Cu privire la prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal.</p> <p>Studentii au acces la Centrul Universitar de Informare și Ghidare în Carieră, care este dotat cu sistemele informaționale „Kompas-Moldova” și Varo-Moldova”.</p> <p>Accesul la site-ul universității oferă informații necesare referitoare la acte normative, planuri de studii, desfășurarea procesului educațional.</p> <p>Sistemul informațional „Universitatea Mea - Angajat” care oferă accesul securizat al angajaților la informația din cadrul universitar.</p> <p>Se duce evidența angajării în câmpul muncii și a eliberării certificatelor academice prin intermediul registrelor respective.</p> <p>În cadrul programului de studii este asigurată plasarea cursurilor pe platforma MOODLE și accesul studenților la ele. Totodată, în cadrul programului sunt utilizate instrumentele Microsoft Office 365 pentru transmiterea informațiilor relevante.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de baze de date electronice funcționale și asigură accesul securizat la acestea studenților și angajaților.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3	3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la Programul de studii**8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Regulamentul privind organizarea și administrarea paginii-web oficiale a IP „Universitatea Tehnică a Moldovei” și a paginilor-web ale subdiviziunilor universitare aprobat la Ședința Senatului din 27.12.2016, Proces-verbal nr.4;</p> <p>2. Regulament privind paginile Web ale subdiviziunii UTM;</p> <p>3. Date de contact și scopul subdiviziunii universitare Serviciul Relații cu Publicul;</p> <p>4. Conținutul site-ului universitar https://utm.md unde pot fi găsite și informații cu privire la subdiviziunile UTM https://fta.utm.md.</p>
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Instituția oferă acces la informațiile actualizate de interes public prin intermediul site-ului universității https://utm.md.</p> <p>Pagina web a universității funcționează în baza Regulamentului privind organizarea și administrarea paginii-web oficiale a IP „Universitatea Tehnică a Moldovei” și a paginilor-web ale subdiviziunilor universitare.</p>



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSM -34

	În cadrul paginii-web se găsesc informații referitoare la Politici și strategii ale UTM, Organe de conducere ale UTM, Politică de securitate privind protecția datelor cu caracter personal în sistemele informaționale gestionate de UTM, Acte normative privind organizarea și funcționarea subdiviziunilor universitare, Proceduri financiare, Activitatea studențească, Admiterea, Biblioteca Tehnico-Științifică a UTM, Formarea continuă, Managementul calității, Evaluarea externă și acreditare, Ocupare post, Comunicarea și gestionarea informației, Studii universitare. Informațiile utile unității de curs sunt comunicate prin intermediul Ordinilor, Regulamentelor, Proceselor-verbale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției/ facultății/ departamentului/ catedrei. Standard de evaluare minim obligatoriu: Informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile pe site-ul instituției de învățământ/ facultății/ departamentului/ catedrei.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Site-ul universității https://utm.md;2. Informații referitoare la procesul de predare, învățare și evaluare http://moodle.utm.md3. Calendarul universitar;4. Pagina de Facebook https://www.facebook.com/fta.utm.md .		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Informația privind activitatea departamentului/ programului de studii Oenologie, enoturism și piețe viti-vinicole este asigurată în totalitate. Informația relevantă referitor la Planul de activitate a departamentului, Regulamentul privind organizarea și desfășurarea admiterii, a stagiilor de practică, a studiului individual, organizarea procesului de studiu, acordarea burselor și locurilor în căminele studențești, toate acestea pot fi găsite pe site-ul universității, unde se pot găsi și lecții predate de profesori universitari din UE. De asemenea, instituția oferă acces la modul de realizare a proceselor de învățare, predare, cercetare, evaluare, angajare în câmpul muncii, modul de acordare a burselor și de cazare în căminele studențești.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.



Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii

<p>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. PR-7.1-01 Elaborare, evaluare și modernizare a planului și programelor de învățământ; 2. Ordin nr. 1045 din 29.10.2015 cu privire la aprobarea și punerea în aplicare a Planului-cadru pentru studii superioare(ciclul I – licență, ciclul II - master, studii integrate, ciclul III - doctorat); 3. Ordin MECC nr.120 din 10.02 2020 cu privire la aprobarea Planului cadru pentru studii superioare(ciclul I – licență, ciclul II - master, studii integrate, ciclul III - doctorat). 4. Certificat SMC ISO 9001:2008; 5. Certificat SRAC care certifică UTM (specificat facultatea TA) pentru învățământ superior Ciclul I, II, III, Formare profesională continuă, cercetare-dezvoltare SR EN ISO 9001:2015 din 18 aprilie 2018, supravegherea anul la 04.2019 și 04.2020, având valabilitate până în 17.04.2021; 6. Plan de învățământ la programul de studii Management viti-vinicol (cu frecvență), coordonat cu MECCME al RM la 04.05. 2018, nr ISM-01-18467; 7. Plan de învățământ la programul de studii Oenologie, enoturism și piețe viti-vinicole - 90 credite (cu frecvență), coordonat cu MECC al RM la 04.05. 2018, nr ISM-01-18816; 8. Plan de învățământ la programul de studii Oenologie, enoturism și piețe viti-vinicole - 120 credite (cu frecvență), coordonat cu MECC al RM la 04.05. 2018, nr ISM-01-18815; 9. Extras Proces-verbal despre aprobarea subiectelor pentru examenele de licență 2016, 2017, 2018, 2019, 2020; 10. Procesul-verbal 5 din data de 23.01.2019 al ședinței Departamentului Oenologie cu privire la analiza sondajului masteranzilor; 11. Procesul-verbal 7 din data de 02.04.2019 al Consiliului Facultății de Tehnologia Alimentelor. 12. Hotărârea Senat UTM din 25.06.2019; 13. Ghid Criterii, indicatori și proceduri de evaluare a programelor de studii în învățământul superior ciclul unu – studii licență, ciclul doi – studii master. 		
<p>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</p>	<p>UTM dispune de procedură internă de asigurare a calității privind monitorizarea și revizuirea programelor de studii PR-7.1-01 Elaborare, evaluare și modernizare a planului și programelor de învățământ, elaborată în cadrul SMC, certificat conform standardului ISO 9001:2008 (în anul 2011) de către Organismul de Certificare român SIMTEX-OC și SRAC. Aceasta reglementează modul de planificare și elaborare a programului de studiu, planului de învățământ și curriculelor unităților de curs/modulelor. Conform prevederilor Planului-cadru pentru studii superioare de master, planurile de studiu sunt actualizate o dată la 5 ani sau mai frecvent, ca răspuns la cerințele pieței muncii. Planurile de studii de master la programul și OEPVV au fost examinate și recomandate spre aprobare la ședințele departamentului, consiliului facultății, Senatului UTM și aprobate de MECC. Planurile de studiu revizuite au ținut cont de: noile condiții de funcționare a industriei viti-vinicole, strategia Republicii Moldova de cercetare-dezvoltare, strategia inovațională a Republicii Moldova, strategia Republicii Moldova de dezvoltare a educației, de rezultatele chestionării studenților, care se pronunță la capitolul satisfacției, așteptărilor și angajatorilor. Monitorizarea continuă a programului de studiu se efectuează în baza Regulamentului Criterii, indicatori și proceduri de evaluare a programelor de studii în învățământul superior.</p>		
<p>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</p>	<p>1,0 – instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient.</p>	<p>Pondere (puncte) 2</p>	<p>Punctajul acordat 2</p>
<p>Puncte tari</p>			
<p>Recomandări</p>			
<p>Arii de îmbunătățire obligatorii</p>			

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare

<p>Dovezi prezentate de</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ordin ME nr. 300-r din 03.06.2015; 2. Ordin ME nr. 366-r din 16.06.2016;
------------------------------------	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM -34

instituția de învățământ	3. Planul de activitate a departamentului pentru anul universitar 2020/2021; 4. Raportul de activitate a departamentului pentru anul universitar 2020/2021; 5. Raport CA 26.12.2016 Monitorizarea evaluării curente; 6. Sondaje cu studenții și absolvenții programului de studii 2019; 7. Ședințe ale CONSILIUL FTA 2015-2016; 2016-2017; 2017-2018; 2018-2019; 2019-2020; 2020-2021; 8. Sondaje cu angajatorii programului de studii.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Activitățile de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare sunt planificate anual conform calendarului universitar și se realizează conform orarelor activităților didactice semestriale, a evaluărilor curente și a sesiunilor de examinare în baza ordinelor și dispozițiilor rectorului UTM. Rezultatele activității de predare-învățare-evaluare se discută periodic la Consiliul de Administrație al UTM. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare se efectuează în baza Regulamentului UTM cu privire la organizarea studiilor în baza Sistemului Național de Credite de Studiu. Studenții, personalul angajat, angajatorii sunt implicați în monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare prin: frecventarea reciprocă a lecțiilor deschise, verificarea practicii efectuate de studenți, chestionarea studenților în scopul identificării direcțiilor de îmbunătățire a calității activităților educaționale, analiza îndeplinirii planurilor individuale de către profesori. La nivel de FTA, monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare se realizează prin verificarea respectării calendarului academic, orarului activității didactice, examenelor, iar rezultatele sunt aduse la cunoștința Consiliului FTA. Implicarea angajatorilor în monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de studiu are loc atât prin realizarea de sondaje, cât și prin cooperare activă. În cadrul departamentului Oenologie se întreprind măsuri de îmbunătățire a calității produselor de predare-învățare-evaluare, ca rezultat al analizei rezultatelor chestionării studenților, opiniilor angajatorilor și absolvenților, care sunt examinate detaliat la ședințele Consiliului FTA. În cadrul departamentului Oenologie se implementează proceduri și sisteme anti-plagiat, care se manifestă prin faptul că temele tezelor de master sunt individualizate, fiecare dintre acestea având caracter științific și nu se repetă.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate în mod consecvent și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire a acestora.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Ghid Criterii, indicatori și proceduri de evaluare a programelor de studii în învățământul superior ciclul unu – studii licență, ciclul doi – studii master; 2. PR-7.1-01 Elaborare, evaluare și modernizare a planului și programelor de învățământ; 3. Hotărârea Senatului UTM din 25.06.2019; 4. Ordin MECC nr.206-r/ 12.03.2019; 5. Ordin MECC nr.190-r/ 05.03.2019.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de studii este supus autoevaluării conform cerințelor Ghidului de evaluare externă a programelor de studii superioare de master (ciclul II), ANACEC și Procedurii PR-7.1-01. În momentul apariției unor modificări ale elementelor curriculare, acestea sunt înregistrate în fișa de înregistrare a perfecționării disciplinei la sfârșit de ciclu de studiu, în dosarul titularului disciplinei. În procesul de evaluare s-a stabilit că rezultatele autoevaluării programului de studiu (elementelor curriculare) sunt discutate la ședințele departamentului Oenologie și Chimie, ulterior la ședințele Consiliul Facultății. În baza rezultatelor autoevaluării sunt implementate măsuri de îmbunătățire a programului de studiu, aprobate la ședințele Consiliului Facultății. Ca rezultat, se implementează propunerile de îmbunătățire ale elementelor curriculare sau diferite aspecte ale procesului de predare-învățare.



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSM -34

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Sondaje cu angajatorii; 2. Sondaje cu studenții și absolvenții; 3. Memorandum între UTM și "Uniunea micilor producători de vinuri din Moldova" din 07.06.2018; 4. Contract între UTM și SA "Românești".		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Beneficiarii programului de studii Oenologie, enoturism și piețe viti-vinicole (studenți, absolvenți, angajatori) sunt chestionați periodic privind calitatea livrării și a produsului final al programului de studiu, prin completarea unor chestionare de către studenți, absolvenți și angajatori. Se întreprind măsuri corective după fiecare chestionare a beneficiarilor programului de studiu, acestea fiind discutate în cadrul Consiliului FTA. Programul de studii Oenologie, enoturism și piețe viti-vinicole este evaluat de toate categoriile de beneficiari (studenți, angajați, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este evaluat de toate categoriile de beneficiari (studenți, angajați, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Registrul privind angajarea la lucru a absolvenților departamentului Oenologie și Chimie la masterat Management viti-vinicol 2015-2020; 2. Regulament privind monitorizarea traseului absolvenților UTM, aprobat la ședința Senatului UTM, proces-verbal nr.3 din 28.11.2017; 3. Oferte locuri de muncă.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În rezultatul evaluării externe a programului de studii Oenologie, enoturism și piețe viti-vinicole s-a constatat că, după susținerea tezei de master, absolvenții sunt înregistrați în baza de date DOC cu indicarea datelor de contact, a postului și a locului de muncă. Pentru facilitarea contactelor ce duc la angajarea absolvenților, UTM organizează anual Târguri ale locurilor de muncă. În același timp, la departament se concentrează informațiile despre locurile de muncă disponibile în domeniul viti-vinicol.[U1] UTM are mecanisme de evidență a angajării și evoluției absolvenților în câmpul muncii, iar aceste mecanisme sunt aplicate consecvent.		

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM -34

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de mecanisme instituționale de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților și le aplică consecvent.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Ghid metodologic de creare și funcționare a centrului universitar de ghidare și consiliere în carieră; Regulament privind organizarea și funcționarea Centrului Universitar de Informare și Ghidare în Carieră la Universitatea Tehnică a Moldovei – CEGHID UTM, aprobat la ședința Senatului UTM, proces-verbal nr. 4 din 27.12.2016; 2. Organizarea târgurilor de muncă; 3. Registru privind angajarea la lucru a absolvenților departamentului Oenologie și Chimie la masterat Management viti-vinicol 2015-2020; 4. Regulament privind monitorizarea traseului absolvenților UTM, aprobat la ședința Senatului UTM, proces-verbal nr.3 din 28.11.2017.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma procesului de evaluare s-a constatat că în cadrul instituției, activitățile de ghidare și consiliere în carieră sunt efectuate de Centrul Universitar de Informare și Ghidare în Carieră. De asemenea, se organizează de minim 2 ori pe an, târgul locurilor de muncă. Ca rezultat al analizei registrului, s-a constatat că rata de angajare a absolvenților, la un an de la absolvire, a ultimelor 5 promoții, este cuprinsă între 80-100%. [U1] Departamentul aplică regulat chestionare de evaluare a competențelor deținute de către absolvenți, fiind îndeplinite cerințele pieței muncii. În momentul admiterii la masterat, studenții, cu mici excepții, sunt deja angajați în sectorul viti-vinicol. Studenții licențiați, absolvenți care activează în domeniu sunt încurajați de către angajatori să-și continue studiile la masterat. Absolvenții programului OEPVV sunt competitivi pe piața muncii și se angajează la podgorii cunoscute precum Purcari, Fautor, Chateau-Vartely, Bostavan, Castel Mimi.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția realizează în mod consecvent activități de orientare profesională eficiente.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	1,0 – rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională (în primul an după absolvire) constituie peste 70%.	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității**10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și a ministerelor de resort**

Dovezi prezentate de	1. Procedura Controlul Documentelor Cod: PR-4.2.3-01;
-----------------------------	---

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM -34

instituția de învățământ	2. Regulament privind Sistemul de Management al Calității în Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM proces-verbal nr.10 din 27.06.2017; 4. Procedura Acțiuni Corective și Preventive cod: PR-8.5.2/8.5.3-01; 5. Certificate de acreditare UTM.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul SMC UTM este elaborată și se aplică o procedură de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MECC și altor ministere PR-4.2.3-01. Correspondența UTM este recepționată de către secretariat, apoi este înregistrată în Registrul de evidență a corespondenței de intrare, în care este indicat succint conținutul corespondenței, data recepționării, numele executorului. Similar, pentru trimiterea corespondenței, inclusiv către MECC există un Registru de evidență a corespondenței de ieșire, în care este indicat destinatarul, conținutul sumar al corespondenței, data calendaristică și un număr de ordine. Administrația UTM numește persoanele responsabile de executarea dispozițiilor și recomandărilor MECC și în caz de necesitate se formează grupuri de lucru în sarcina cărora se pune executarea acestora. Instituția dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MECC și a ministerelor de resort.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MECC și a ministerelor de resort.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de master OEPVV nu a fost supus evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității până în prezent.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/altor Agenții de Asigurare a Calității și întreprinde măsuri privind dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă; 0 – instituția nu întreprinde măsuri privind dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă a acestuia.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat N/A
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**Concluzii generale:**

1. UTM reprezintă o instituție de învățământ superior ingineresc de stat din Republica Moldova și activează în baza cadrului juridic al sistemului național de învățământ care își desfășoară activitatea în baza Constituției Republicii Moldova, Codului Educației al RM, Codului cu privire la știință și inovare al RM, legislației în vigoare, acordurilor și convențiilor internaționale contractate de Republica Moldova, a Cartei Universității Tehnice a Moldovei și a actelor normative de ordine internă, elaborate în conformitate cu acestea.

UTM este una dintre primele universități din Republica Moldova care a aderat la convențiile europene și procesul de la Bologna, asumându-și angajamentul de a se conforma la standardele și cerințele învățământului superior european. În anul 2006, la UTM a fost înființat Departamentul de Management al Calității (DMC), care avea drept scop implementarea și monitorizarea Sistemului de management al calității (SMC) universitar, iar în anul 2015 s-a transformat în Direcția Management Academic și Asigurarea Calității (DMAAC).

În 2010, Comitetul pentru nominalizări al Asambleei Europene de Business („European Business Assembly” - EBA, Oxford, Marea Britanie) a adoptat decizia de a conferi Universității Tehnice a Moldovei decorația „European Quality” - „Calitate Europeană” pentru efortul continuu în realizarea calității înalte a studiilor în corespundere cu standardele europene.

Instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității, ce sunt implementate la toate nivelele.

La nivel de facultate sunt încheiate acorduri bilaterale și interinstituționale KA 1 și ERASMUS +.

Procesul de internaționalizare a programului de studiu „Oenologie, enoturism și piețe viti-vinicole” este reflectat în participarea studenților și profesorilor de la programul respectiv în cadrul a unui Proiect internațional (2013-2018), și alte 2 proiecte, unul bilateral (2018) și un proiect de mobilitate științifică (2016-2018).

2. Programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare, este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor. Misiunea și obiectivele acestui program sunt perfect racordate la Strategia Națională de Dezvoltare Agricolă și Rurală 2021-2030.

De asemenea, este evidentă racordarea programului dat la tendința de orientare a cercetării și învățământului pe domenii de nișă de specializare inteligentă, una dintre care pentru Republica Moldova este agricultura și biotehnologiile.

Planurile de învățământ la programul OEPVV sunt elaborate conform cerințelor normative, între programele de master, și cel de licență, care stă la baza programelor de master există continuitate și dezvoltare în direcția complexității conținuturilor studiate. Conținutul curriculumelor unităților de curs din componența programului de master OEPVV contribuie la atingerea finalităților de studiu.

Programul de master OEPVV reflectă integral necesitățile pieței muncii din RM, corespunde tendințelor de dezvoltare a sectorului real și are un impact social și economic pronunțat.

3. Procesul de predare-învățare la programul de studii superioare de master *Oenologie, enoturism și piețe viti-vinicole (OEPVV)* se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ național și instituțional UTM în vigoare. În corespundere cu prevederile cadrului normativ în cadrul programului OEPVV se desfășoară următoarele forme de organizare a activităților didactice – curs, seminar, lucrări de laborator (contact direct) și lucrul individual. Metodele de predare-învățare sunt centrate pe student și eficiența lor este evaluată prin intermediul chestionarelor. Toate disciplinele sunt plasate pe platforma Moodle. Organizarea stagiilor de practică se efectuează conform cadrului normativ și contribuie la atingerea obiectivelor de studiu. Studenții OEPVV efectuează stagiul de practică la companii de top din domeniul securității și siguranței produselor alimentare. Evaluarea performanțelor academice se efectuează în baza cadrului normativ și este descris în curriculum.

4. Instituția dispune de instrumente de promovare a ofertei educaționale. Admiterea la programul de studiu *Oenologie, enoturism și piețe viti-vinicole (90/120 cr)* se realizează în conformitate cu actele normative în vigoare. Admiterea persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de studiu de *Oenologie, enoturism și piețe viti-vinicole (90/120 cr)* nu s-a realizat deoarece nu au fost solicitanți. Instituția dispune de numeroase acorduri de colaborare și contracte de mobilitate cu alte instituții de învățământ superior din țară/de peste hotare. Studenții participă activ în mobilități academice.

5. UTM/FTA dispune de o strategie de planificare, recrutare și administrare a personalului științifico-didactic și didactic în care se stabilesc scopul, strategiile de dezvoltare a personalului, obiectivele specifice pentru perioada 2012 – 2016. În structura personalului academic la programul de studiu de master *Oenologie, enoturism și piețe viti-vinicole (90/120 cr)* 90% cadre științifico-didactice sunt titulari ai UTM și 10% sunt cumul extern. Din numărul total de cadre didactice (10) care asigură activitățile didactice la programul de studiu, 6 sunt titulari ai DOC – 60%, 3 cadre didactice sunt titulari ai altor departamente UTM, angajate prin cumul intern, ceea ce constituie 30%.

Toate cadrele științifico-didactice implicate în procesul educațional la programul de studiu de master *Oenologie, enoturism și piețe viti-vinicole (90/120 cr)* dețin titluri științifice și științifico-didactice (100%), calificarea fiind în corespundere cu disciplinele prevăzute în programul de învățământ (100%). UTM are prevăzute strategii/



politici/proceduri de dezvoltare a personalului academic, la nivel instituțional și facultate. Formarea cadrelor didactice în UTM se realizează atât prin proiecte/programe naționale, cât și internaționale. Personalul academic de la programul de studiu este evaluat periodic de către managerii instituției de învățământ și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire continuă. Activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic la programul de studiu de master *Oenologie, enoturism și piețe viti-vinicole (90/120 cr)* este planificată la nivel instituțional (Universitate, facultate, catedră, Centre de cercetare) și individual, iar competențele acumulate în cadrul cursurilor de pregătire profesională și instruire continuă sunt implementate la modernizarea proceselor de predare și evaluare a studenților. Personalul academic ce asigură programul de studiu de master *Oenologie, enoturism și piețe viti-vinicole (90/120 cr)* este implicat în numeroase proiecte de cercetare la nivel național și internațional și participă în mobilități academice.

6. Planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii de master OEPVV se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.

Instituția asigură spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii (Suprafața raportată la un student: în săli de curs - 2,62 m²; în săli de seminar - 2,62 m²; în laboratoare 11,5 m²), care asigură integral realizarea obiectivelor programului de studii.

Fondul bibliotecii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic.

Suportul curricular pentru toate disciplinele incluse în planul de învățământ (90 ore) la programul de master OEPVV este accesibil pentru studenți și cadrele didactice în cel puțin o formă - formatul fizic, formatul digital în biblioteca electronică, formatul digital pe platforma Moodle. Planul de editare pentru ultimii 5 ani academici a fost depășit cu 8-20 % atât la numărul de titluri cât și la volumul acestora.

Sursele de finanțare pentru programul de master OEPVV sunt: alocările de la bugetul de stat; veniturile din prestarea serviciilor educaționale în bază de contract; taxe de cazare în cămine; donații; parteneriate.

Mijloacele financiare destinate procesului didactic sunt suficiente pentru o implementare cu succes a programului de master OEPVV.

Procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a burselor și altor forme de sprijin material sunt aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare

7. Instituția de învățământ dispune de sisteme relevante de colectare și gestionare a datelor cu referire la programul de studii care este organizat în baza Legii privind protecția datelor cu caracter personal. instituția a creat, implementat și gestionează eficient produse proprii cum ar fi Platforma "Decanat" și "Resurse Umane", unde sunt introduse toate datele referitoare la contingentul de studenți, parcursul academic al acestora, traseele profesionale, ș.a. De asemenea este necesar de menționat că instituția a încheiat contract cu compania Microsoft și beneficiază de setul de instrumente Microsoft Office 365.

Toate informațiile relevante programului de studiu sunt redactate prin intermediul Regulamentelor care pot fi accesate pe site-ul universității www.utm.md, iar informațiile și materialele necesare desfășurării procesului de studii sunt plasate și disponibile pentru studenți pe platforma MOODLE <http://moodle.utm.md>

Studenții și angajații instituției au acces liber și securizat la bazele de date electronice ale instituției, iar accesul studenților la biblioteca online a instituției se face în baza unei parole personalizate.

8. Instituția oferă acces la informațiile actualizate cu interes public prin intermediul site-ului universității <https://utm.md>.

Pagina web a universității funcționează în baza Regulamentului privind organizarea și administrarea paginii-web oficiale a IP „Universitatea Tehnică a Moldovei” și a paginilor-web ale subdiviziunilor universitare, în cadrul căreia se găsesc informații referitoare la Politici și strategii ale UTM, Organe de conducere ale UTM, Politica de securitate privind protecția datelor cu caracter personal în sistemele informaționale gestionate de UTM, Acte normative privind organizarea și funcționarea subdiviziunilor universitare, Proceduri financiare, Activitatea studentescă, Admiterea, Biblioteca Tehnico-Științifică a UTM, Formarea continuă, Managementul calității, Evaluarea externă și acreditare, Ocupare post, Comunicarea și gestionarea informației, Studii universitare.

Informația privind activitatea departamentului/ programului de studiu este asigurată în totalitate prin plasarea informației relevante pe pagina universității www.utm.md, dar și pe pagina de Facebook a Departamentului <https://www.facebook.com/dan.fta.utm>.

Informația relevantă referitor la Planul de activitate a departamentului, Regulamentul privind organizarea și desfășurarea admiterii, a stagiilor de practică, a studiului individual, organizarea procesului de studiu, acordarea burselor și locurilor în căminele studențești, toate acestea pot fi găsite, de asemenea, pe site-ul universității.

Activitatea instituției, departamentului se realizează în baza ordinelor, regulamentelor, hotărârilor Consiliului de Administrație care sunt accesibile și pot fi vizionate accesând www.utm.md.

De asemenea, instituția oferă acces la modul de realizare a proceselor de învățare, predare, cercetare, evaluare, angajare în câmpul muncii, modul de acordare a burselor și de cazare în căminele studențești.

9. UTM dispune de procedură internă de asigurare a calității privind monitorizarea și revizuirea programelor de studii PR-7.1-01 Elaborare, evaluare și modernizare a planului și programelor de învățământ, elaborată în cadrul SMC,



certificat conform standardului ISO 9001:2008 (în anul 2011) de către Organismul de Certificare român SIMTEX-OC și SRAC. Aceasta reglementează modul de planificare și elaborare a programului de studiu, planului de învățământ și curriculelor unităților de curs/modulelor. Conform prevederilor Planului-cadru pentru studii superioare de master, planurile de studiu sunt actualizate o dată la 5 ani sau mai frecvent, ca răspuns la cerințele pieței muncii. Planurile de studii de master la programul și OEPVV au fost examinate și recomandate spre aprobare la ședințele departamentului, consiliului facultății, Senatului UTM și aprobate de MECC.

În cadrul departamentului Oenologie se întreprind măsuri de îmbunătățire a calității produselor de predare-învățare-evaluare, ca rezultat al analizei rezultatelor chestionării studenților, opiniilor angajatorilor și absolvenților, care sunt examinate detaliat la ședințele Consiliului FTA.

În cadrul departamentului Oenologie se implementează proceduri și sisteme anti-plagiat, care se manifestă prin faptul că temele tezelor de master sunt individualizate, fiecare dintre acestea având caracter științific și nu se repetă. UTM are mecanisme de evidență a angajării și evoluției absolvenților în câmpul muncii, iar aceste mecanisme sunt aplicate consecvent.

10. Instituția dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MECC.

Puncte tari:

1. Decorarea instituției în anul 2014 cu distincția Ordinul Republicii.
2. Decorarea instituției cu titlul „European Quality” – „Calitate Europeană” oferită de către Comitetul pentru nominalizări al Asambleei Europene de Business.
3. Existența platformei online de depunere a actelor. Pentru a facilita procesul de depunere a actelor în contextul pandemiei Covid-19, în cadrul UTM a fost creată o aplicație (produs UTM) care a permis desfășurarea procesului în regim online.
4. Există numeroase acorduri de colaborare și parteneriate cu instituțiile din străinătate, în cadrul proiectelor Erasmus+ și în cadrul Agenției Universitare a Francofoniei din Moldova.
5. Încădrarea activă a personalului academic în proiecte de mobilitate internaționale și în proiecte de cercetare;
6. Participarea personalului academic în numeroase stagieri în străinătate;
7. Organizarea de către instituție trainingurilor/cursurilor de formare continuă a personalului academic în scopul dezvoltării profesionale
8. Personalul academic participă în 7 proiecte de cercetare naționale și internaționale în anul 2019-2020;
9. Personalul academic ce asigură programul de studii OEPVV are 14 Brevete de invenție;
10. Evaluarea curriculum-urilor unităților de curs în conformitate cu HOTĂRÂREA Senatului UTM din 24 aprilie 2018 *Cu privire la organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master în cadrul UTM* aduce plusvaloare serioasă programului de master evaluat.
11. Instituția dispune de spații de studiu și cercetare modernizate, datorită capacității de a atrage diverse fonduri (parteneriate cu mediul de afaceri, proiecte de investiții și de cercetare, încasări pentru realizarea cursurilor de perfecționare), astfel, ca studenții să fie asigurați cu condiții adecvate pentru realizarea procesului de învățare
12. Partea de asigurare tehnică a programului de master este excepțională, iar studenții au posibilitatea să simuleze procese tehnologice reale, ceea ce îi formează ca specialiști foarte bine pregătiți.
13. BTȘ este în permanentă comunicare cu utilizatorii, inclusiv cu cadrele didactice, cărora prin poșta corporativă le transmite informații personalizate despre achiziții de carte și baze de date;
14. BTȘ a UTM a depus un efort enorm pentru digitalizarea materialelor din fondul de carte, astfel în perioada pandemică utilizatorii au acces la o multitudine de surse, editate în diferite perioade de timp
15. UTM asigură și încurajează editarea suportului curricular propriu, ceea ce a permis de a atinge performanță în acest domeniu.
16. Crearea Platformelor ”Decanat” și ”Resurse umane” care permite colectarea, stocarea și gestionarea datelor relevante programului de studiu.
17. Încheierea contractului cu compania Microsoft și utilizarea instrumentelor Microsoft Teams, Outlook în vederea gestionării mai eficiente a datelor.

Recomandări:

1. Prevederea în planul de admitere a unor criterii de selecție / facilități pentru grupurile dezavantajate.
2. Identificarea modalităților de participare în mobilități academice a studenților de la programul de studii de master *Oenologie, enoturism și piețe viti-vinicole (90/120 cr)*.
3. Evaluarea și modificarea Planului de învățământ în corespundere cu Planul - cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020), conform articolului 8, alineatul 13 și anexele 1-9 (pagina de titlu, calendarul universitar, planul procesului de studii pe semestre/ani de studii, stagiiile de practică, unitățile de curs/modulele la liberă alegere, planul Modulului psihopedagogic.



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSM -34

4. Elaborarea minimului curricular (30 credite) în structura planului de învățământ în corespundere cu Planul - cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020).
5. Includerea minimului curricular inițial în calendarul academic.
6. Modificarea formei certificatului unic despre realizarea minimului curricular inițial astfel, ca acesta să reflecte data obținerii calificativului.
7. Asigurarea racordării programului OEPVV la obiectivele Strategiei de dezvoltare instituțională a UTM pentru anii 2021-2026.
8. Semnarea unor contracte de colaborare în domeniul pregătirii cadrelor cu întreprinderile interesate din domeniu.
9. Implicarea reprezentanților sectorului real la elaborarea următoarei variante actualizate a planurilor de învățământ.
10. Elaborarea și aprobarea strategiei resurselor umane la nivel de departament, după aprobarea documentelor respective la nivel de facultate și instituțional.
11. Încurajarea studenților masteranzi care își fac studiile în cadrul programului OEPVV de a participa la concursurile de burse oferite de diferite organisme naționale și internaționale.

În procesul de evaluare a programului de studii superioare de master Oenologie, enoturism și piețe vitivinicole, domeniul general de studiu – 072 Tehnologii de fabricare și prelucrare, master științific, forma de învățământ: cu frecvență s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	8	12	13	7	22	14	5	3	12	1
Valoarea evaluată	8	12	13	7	22	14	5	3	12	1
Nivel de realizare (%)	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 4.1.1, 5.1.1, 5.1.2, 5.2.3, 6.2.1 și 8.1.1. sunt îndeplinite.

Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune:

Acreditarea programului de studii superioare de master Oenologie, enoturism și piețe vitivinicole domeniul general de studiu 072 Tehnologii de fabricare și prelucrare, master științific, 90 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență pentru o perioadă de 5 ani;

Acreditarea programului de studii superioare de master Oenologie, enoturism și piețe vitivinicole domeniul general de studiu 072 Tehnologii de fabricare și prelucrare, master științific, 120 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență pentru o perioadă de 5 ani.

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: _____ Liliana CECLU

Membru: _____ Liliana CEPOI

Membru: _____ Corina CIOBANU

Membru: _____ Doina MORARI

Membru: _____ Adrian RIVIȘ