

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ISACPSM - 35
		Președintele comisiei de evaluare externă	CECLU Liliana

Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării** programului de studii superioare de master **Calitatea și siguranța produselor alimentare**, domeniul general de studiu 072 Tehnologii de fabricare și prelucrare, master științific, 90 credite ECTS, învățământ cu frecvență, la cererea depusă de instituția de învățământ I.P. Universitatea Tehnică a Moldovei, data 14.01.2021, în baza dosarului ISACPSM - 35, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data 05-07.04.2021.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 29.01.2021, proces-verbal nr. 60.

Președinte: CECLU Liliana

Membru: CEPOI Liliana

Membru: CIOBANU Corina

Membru: MORARI Doina

Membru: RIVIȘ Adrian

**Cuprins**

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii	4
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității	5
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității	5
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității	6
1.2.3. Internaționalizarea programului de studii	7
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor	7
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii	8
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii	8
2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor	9
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii	9
2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii	9
2.2.2. Planul de învățământ	10
2.2.3. Curricula pe discipline	11
2.2.4. Relevanța programului de studii	11
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student	12
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	12
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare	12
3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare	13
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	14
3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii	15
Criteriul 3.2. Stagiile de practică	15
3.2.1. Organizarea stagiilor de practică	15
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică	16
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice	16
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice	16
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică	18
Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student	19
Criteriul 4.1. Admiterea studenților	19
4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților	19
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii	20
Criteriul 4.2. Progresul studenților	21
4.2.1. Promovabilitatea studenților	21
4.2.2. Mobilitatea academică	22
Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări	23
4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei	23
Standard de acreditare 5. Personalul academic	24
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic	24
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic	24
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic	26
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic	27
5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic	27
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic	29
5.2.3. Evaluarea personalului academic	30
Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic	32
5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	32
5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	33
5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii	34
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student	35
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	35
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	35
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare	36
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare	36
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare	37
6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii	38



6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular	39
Criteriul 6.3. Resurse financiare	39
6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii	39
6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii	40
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților	41
6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin	41
Standard de acreditare 7. Managementul informației	42
Criteriul 7.1. Accesul la informație	42
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii.....	42
Criteriul 7.2. Baze de date	43
7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii	43
Standard de acreditare 8. Informații de interes public.....	44
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la Programul de studii	44
8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii	44
8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii	44
Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor	45
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii	45
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii	45
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare	46
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii	47
9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari	47
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii.....	48
9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii	48
9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii	48
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic.....	49
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	49
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și a ministerelor de resort.....	49
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității.....	49
Concluzii generale	51
Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:	55

**Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității**

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului**1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Certificatul de înregistrare a organizației necomerciale, Instituția Publică Universitatea Tehnică a Moldovei, număr de identificare de stat – cod fiscal 1007600001506, data înregistrării 29 ianuarie 2007, data eliberării la 16 ianuarie 2013;</p> <p>2. Autorizație sanitară de funcționare a Universității Tehnice din Moldova (blocurile 3,4,5,6,11), Nr.005701, eliberat la 03.07.2020, valabilă până la 01.07.2025;</p> <p>3. Proces-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr.10/189 din 26.10.2020;</p> <p>4. Carta Universității Tehnice a Moldovei, aprobată la ședința Senatului UTM Nr.11 din 26 mai 2015, avizată de Ministerul Educației al RM, IS-7 din 14 mai 2015, înregistrată la Ministerul Justiției al RM, nr.121 din 5 iunie 2015;</p> <p>5. Ordinul MECC nr. 1902 din 26.12.2018 cu privire la autorizarea de funcționare provizorie și acreditarea programelor superioare de licență (ciclul I), studii integrate și de master (ciclul II) în instituțiile de învățământ superior din Republica Moldova;</p> <p>6. Plan de învățământ programului de studii Calitatea și siguranța produselor alimentare (cu frecvență), coordonat cu MECC al RM la 04.05. 2018, nr ISM-01-18467;</p> <p>7. Certificat SRAC care certifică UTM (specificat facultatea TA) pentru învățământ superior Ciclul I, II, III, Formare profesională continuă, cercetare-dezvoltare SR EN ISO 9001:2015 din 18 aprilie 2018, supravegherea anul la 04.2019 și 04.2020, având valabilitate până în 17.04.2021;</p> <p>8. Distincția Ordinul Republicii nr.1357-VII din 22.10.2014.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>UTM reprezintă o instituție de învățământ superior ingineresc de stat din Republica Moldova și activează în baza cadrului juridic al sistemului național de învățământ care își desfășoară activitatea în baza Constituției Republicii Moldova, Codului Educației al RM, Codului cu privire la știință și inovare al RM, legislației în vigoare, acordurilor și convențiilor internaționale contractate de Republica Moldova, a Cartei Universității Tehnice a Moldovei și a actelor normative de ordine internă, elaborate în conformitate cu acestea.</p> <p>Universitatea Tehnică a Moldovei a fost decorată cu Ordinul Republicii Nr.1357-VII din 22.10.2014. Distincția a fost oferită prin decretul Președintelui RM, la împlinirea a 50 de ani de la fondarea instituției.</p> <p>În anul 2017, programele de licență din domeniul industriei alimentare din cadrul Facultății Tehnologia Alimentelor (FTA) au fost supuse evaluării externe de către ANACEC și acreditate în baza Deciziei ANACEC, inclusiv programul 0721.2 Tehnologia Produselor Alimentare, care stă la baza programului de master Calitatea și siguranța produselor alimentare (CSPA).</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Programul/ programele de studii superioare de licență în domeniul de formare profesională a programului de studii superioare de master sunt acreditate. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare și Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.</p>	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	<p>Decorarea instituției în anul 2014 cu distincția Ordinul Republicii. Decorarea instituției cu titlul „European Quality” – „Calitate Europeană” oferită de către Comitetul pentru nominalizări al Asambleei Europene de Business.</p>		
Recomandări			



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSM - 35

Arii de
îmbunătățire
obligatorii

Criteriaul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității

1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Carta Universității Tehnice a Moldovei, aprobată la ședința Senatului UTM Nr.11 din 26 mai 2015, avizată de Ministerul Educației al RM, IS-7 din 14 mai 2015, înregistrată la Ministerul Justiției al RM, nr.121 din 5 iunie 2015;2. Ordinul Rectorului UTM nr 801-r din 04.10.2010 despre măsurile organizatorice pentru desfășurarea procesului de proiectare și implementare a Sistemului de Management al Calității;3. Certificat SRAC care certifică UTM pentru învățământ superior Ciclul I, II, III, Formare profesională continuă , cercetare-dezvoltare SR EN ISO 9001:2015;4. Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității Tehnice a Moldovei 2016-2020, aprobat la ședința Senatului din 27.09.2016, proces verbal nr. 1;5. Manualul calității elaborat conform cerințelor standardului ISO 9001:2015, aprobat la 05.03.2018;6. Regulament privind organizarea și funcționarea Direcției Management Academic și Asigurarea Calității la Universitatea Tehnică a Moldovei (aprobat la 25.01.2017);7. Regulament privind Sistemul de Management al Calității în UTM, care include organizare și activitate a Comisiei de Management al Calității la nivel de facultate, aprobat la ședința Senatului UTM la 27.06.2017, proces verbal nr. 10;8. Decorația „European Quality” – „Calitate Europeană” oferită de către Comitetul pentru nominalizări al Asambleei Europene de Business.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>UTM este una dintre primele universități din Republica Moldova care a aderat la convențiile europene și procesul de la Bologna, asumându-și angajamentul de a se conforma la standardele și cerințele învățământului superior european. În anul 2006, la UTM a fost înființat Departamentul de Management al Calității (DMC), care avea drept scop implementarea și monitorizarea Sistemului de management al calității (SMC) universitar, iar în anul 2015 s-a transformat în Direcția Management Academic și Asigurarea Calității (DMAAC).</p> <p>În 2010, Comitetul pentru nominalizări al Asambleei Europene de Business („European Business Assembly” - EBA, Oxford, Marea Britanie) a adoptat decizia de a conferi Universității Tehnice a Moldovei decorația "European Quality" - „Calitate Europeană” pentru efort continuu în realizarea calității înalte a studiilor în corespundere cu standardele europene.</p> <p>SMC proiectat și implementat la UTM a fost certificat conform standardului ISO 9001:2008 de către Organismul de Certificare român SIMTEX-OC și SRAC.</p> <p>În vederea asigurării corelației cu strategia și politicile UTM de asigurare a calității, programul de master are ca obiective pregătirea specialiștilor cu calificare înaltă pentru domeniul alimentar, a economiei naționale, al cadrelor pentru învățământul special și superior și al cercetătorilor științifici din domeniul alimentar.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM - 35

1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Carta Universității Tehnice a Moldovei, aprobată la ședința Senatului UTM Nr.11 din 26 mai 2015, avizată de Ministerul Educației al RM, IS-7 din 14 mai 2015, înregistrată la Ministerul Justiției al RM, nr.121 din 5 iunie 2015;2. Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității Tehnice a Moldovei 2016-2020;3. Regulamentul privind Sistemul de Management al Calității în UTM, aprobat la ședința Senatului UTM 27.06.2017;4. Manualul calității elaborat conform cerințelor standardului ISO 9001:2015, aprobat la 05.03.2018;5. Proces-verbal 2 al Consiliului FTA din 6.09.2018, privind constituirea CMC;6. Proces-verbal 2 al Consiliului FTA din 6.09.2019, privind constituirea CMC;7. Ordin 570-r din 28.09.2018 a Rectorului UTM, privind desemnarea responsabililor CMC;8. Declarație privind domeniul de aplicare a sistemului de management al calității;9. Plan de activități al DMAAC pe anul 2018/2019;10. Plan de activități al DMAAC pe anul 2019/2020;11. Proces-verbal al ședinței Consiliului FTA din 24.08.2020, în cadrul căruia a fost examinat raportul "Opinia absolvenților";12. Procese-verbale ale ședințelor Consiliului de administrație, din perioada 2016-2020, privind analiza opiniei studenților și a angajatorilor.			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Instituția dispune de structuri interne de asigurare a calității. Conform documentelor instituționale de asigurare a calității, organele responsabile de menținerea și gestiunea SMC sunt:</p> <ul style="list-style-type: none">· Reprezentantul Managementului în domeniul Calității (prorectorul pentru studii);· Comisia Senatului „Educație și Asigurare a Calității”;· Direcția Management Academic și Asigurarea Calității;· Comisiile de Management al Calității (CMC) ale facultăților;· Responsabilul pentru asigurarea calității (nivel de departament) - șeful de departament. <p>Structurile din cadrul sistemului intern de asigurare al calității aplică proceduri cu referire la programul de studii de licență și procedurile respective sunt incluse în Manualul calității.</p> <p>Pentru menținerea SMC se reactualizează componența comisiei managementului calității la facultate, se stabilește domeniul de aplicare a SMC la nivel instituțional și politica în domeniul calității, se elaborează planuri anuale de activitate la nivel instituțional și facultate. La facultatea Tehnologia Alimentelor se efectuează sistematic sondaje de opinii: „Master – Opinii ale absolvenților” ș.a. Rezultatele sondajelor sunt examinate la ședințele Consiliului de administrație UTM și la ședințele Consiliului facultății. În urma analizei rezultatelor sondajelor sunt trasate măsuri corective și preventive în obiectivele departamentului pentru următorul an universitar.</p> <p>Aplicarea procedurilor este reflectată în procesele verbale ale CMC și în rapoartele elaborate.</p> <p>Activitatea structurilor din cadrul sistemului intern de asigurare a calității cu referire la programul de studiu de master este documentată prin procese verbale. Recomandările formulate sunt comunicate, la nivel de facultate, Consiliului facultății, iar la nivel de instituție – Senatului, pentru luare de decizii.</p> <p>Rezultatele activității structurilor din cadrul SMC sunt reflectate în rapoartele anuale la nivel de departament, facultate și la nivel universitar. Ca rezultat, se conturează activitățile ulterioare ale structurilor SMC care stau la baza elaborării planului de activitate pentru următorul an universitar.</p> <p>Controlul calității activității didactice ce asigură îndeplinirea programul de studiu CSPA este efectuat de către șeful de Departament Tehnologia produselor alimentare, și șeful Programului de studiu.</p> <p>Ațiunile ce țin de asigurarea calității se planifică în cadrul Planului de activitate al Departamentului și a Planului Operațional al FTA, care este analizat în cadrul Consiliului de administrare a UTM.</p> <p>Recomandările CMC ale facultății sunt analizate în cadrul ședinței Departamentului și stau la baza elaborării planului de acțiuni, ce urmează a fi realizat la nivel de departament pentru a obține îmbunătățirea indicilor asupra cărora s-a atras atenția în raportul CMC.</p>			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<table border="1"><tr><td data-bbox="323 1895 1206 2069">1,0 – structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente.</td><td data-bbox="1206 1895 1361 2069">Ponderea (puncte) 2</td><td data-bbox="1361 1895 1501 2069">Punctajul acordat 2</td></tr></table>	1,0 – structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
1,0 – structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2		



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSM - 35

Puncte tari	
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

1.2.3. Internaționalizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Regulament privind organizarea și funcționarea Serviciului Relații Internaționale la Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM, proces-verbal nr.5 din 31.01.2017;</p> <p>2. Strategia de internaționalizare instituțională a Universității Tehnice a Moldovei pentru perioada 2019 – 2023;</p> <p>3. Tabel 1.1 Internaționalizarea programului de studii pe perioada 2015-2020;</p> <p>4. Certificate despre realizarea stagiilor de practică ale studenților de la programul „Calitatea și siguranța produselor alimentare”.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Regulamentul privind internaționalizarea activităților academice din cadrul Universității Tehnice a Moldovei conține prevederi prin care se definesc aspectele și dimensiunile asociate conceptului de internaționalizare, precizează obiectivele și formele de dezvoltare a internaționalizării, organizarea mobilităților academice a studenților și a personalului academic.</p> <p>Procesul de internaționalizare la UTM este implementat conform strategiei de internaționalizare instituțională pe perioada 2019-2023. Internaționalizarea academică la UTM este coordonată de Serviciul Relații Internaționale, al cărui obiectiv de bază este internaționalizarea vieții universitare în interesele asigurării calității în educație prin participare la proiecte internaționale educaționale și de cercetare, dezvoltarea relațiilor internaționale și a parteneriatelor cu universități și companii; participarea activă a cadrelor didactice, cercetătorilor și studenților în programe internaționale educaționale și de cercetare-dezvoltare, mobilitate academică; organizarea manifestărilor științifice. La nivel de facultate sunt încheiate acorduri bilaterale și interinstituționale KA 1 și ERASMUS +.</p> <p>Procesul de internaționalizare a programului de studii Calitatea și siguranța produselor alimentare este reflectat în participarea studenților și profesorilor de la programul respectiv în cadrul unui Proiect internațional (2013-2018), și altor 2 proiecte, unul bilateral (în anul 2018), și un proiect de mobilitate științifică (2016-2018).</p> <p>Profesorii beneficiază de mobilități internaționale pentru formare continuă. Astfel, în perioada 2016-2020, 6 cadre didactice de la departament au efectuat un stagiul de predare și documentare la Agrocampus Ouest Rennes, Franța, Universitatea Almera Spania, Universitatea Agrosup Dijon, Școala Națională Veterinară, Agroalimentară și Alimentație Nantes, Universitatea Tehnică Riga, Lituania, Universitatea Politehnica Timișoara, Universitatea de Științe Agricole și Medicină Veterinară a Banatului Timișoara, Universitatea “Transilvania” Brașov, Universitatea de Științe Agricole și Medicină Veterinară Iași, Universitatea “Alexandru Ioan Cuza” din Iași, Universitatea de Științe Agricole și Medicină Veterinară Cluj-Napoca, Universitatea “Ștefan cel Mare” din Suceava, Universitatea “Vasile Alecsandri” din Bacău.</p> <p>De remarcat este faptul că masteranzii programului de studii Calitatea și siguranța produselor alimentare au posibilitatea de a obține o diplomă dublă, datorită parteneriatului cu Facultatea de Inginerie Alimentară de la Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava, România.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – aspectele internaționalizării sunt reflectate complex și se realizează integral în cadrul programului de studii.	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari	Parteneriatul cu Facultatea de Inginerie Alimentară de la Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava, România, care le conferă masteranzilor o diplomă dublă.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM - 35

sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii**2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Ordinul Ministerului Educației și Tineretului al RM nr. 388 din 31 mai 2008 Cu privire la autorizarea programelor de masterat;2.3. Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II - studii superioare de master (HG nr. 482 din 28.07.2015);4. Plan-cadru pentru studii superioare (ciclul I - licență, ciclul II - master, studii integrate, ciclul III - doctorat) (Ordinul ME nr.1045 din 29.10.2015);5. Regulamentul-cadru privind organizarea și desfășurarea învățământului superior la distanță (Ordinul ME nr.474 din 24.05.2016);6. PR-8.1-01. Procedura elaborare, evaluare și modernizare a planului de învățământ și curriculum-urile disciplinei/modulului, aprobat de rectorul UTM la data de 10.03.2021;7. Ghid interinstitucional (UTM, UAM, USM, USC) Criterii, indicatori și proceduri de evaluare a programelor de studii în învățământul superior, ciclul unu - studii licență, ciclul doi - studii master. CEP UTM, 2009. 113 p.;8. PROCESUL VERBAL nr. 8 al ședinței Departamentului „Tehnologia produselor alimentare” din 20.03.2018 despre aprobarea planului de învățământ;9. Extras din procesul-verbal nr 7 al ședinței Senatului UTM din 27.03.2018 despre aprobarea planului de învățământ;10. Planul de învățământ pentru programul de master CSPA, coordonat cu MECC la data de 23.07.2018, nr de înregistrare ISM-01-18447;11. Planul de învățământ 0721.2 Tehnologia produselor alimentare (licență), aprobat de Senatul UTM, la data de 27.06.2017, proces-verbal nr.10.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Planul de învățământ la programul de studii superioare de master CSPA a fost elaborat în strictă corespundere cu prevederile Planului - cadru pentru studii superioare (ciclul I - licență, ciclul II - master, studii integrate, ciclul III - doctorat), aprobat prin Ordinul ME nr.1045 din 29.10.2015. Unitățile de curs/modulele fundamentale constituie 35% din planul de învățământ, cele de specialitate - 25% și stagiul de practică - 30. stagiul de practică de cercetare se evaluează cu notă, trecută în fișa de evaluare a activității de elaborare a tezelor de master. Planul de învățământ include minimul curricular inițial cu 7 unități de curs pentru care se alocă 32 credite.</p> <p>Etapele realizate în procesul de elaborare și aprobare a Planului de învățământ la programul CSPA sunt reflectate în procesele verbale ale ședințelor departamentului, consiliului facultății, Senatului UTM.</p> <p>Planul de învățământ a programului de studii superioare de licență 0721.2 Tehnologia produselor alimentare, care stă la baza programului de master CSPA se regăsește în Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior, iar conform Cadrului European al Calificărilor programul corespunde nivelului 7, fapt reflectat pe foaia de titlu a Planului de învățământ.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.</p>	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Respectarea prevederilor Regulamentului-cadru privind organizarea și desfășurarea învățământului superior la distanță (Ordinul ME nr.474 din 24.05.2016) în procesul de modificare / perfecționare continua a programului de studiu.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM - 35

2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Cadrul Național al Calificărilor; 2. Cadrul European al Calificărilor, 3. Planul de învățământ pentru programul de master CSPA (coordonat cu MECC la data de 23.07.2018, nr de înregistrare ISM-01-18447.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Planul de învățământ include Nota explicativă cu descrierea programului de studii prin competențe profesionale și transversale care urmează a fi dezvoltate. De asemenea în conformitate cu cerințele CNC și CEC, pentru acest program sunt descrise corelațiile dintre competențele, ce urmează a fi dezvoltate în cadrul programului de master și unitățile de curs, fiind alocate și creditele respective pe competențe. Astfel, programul de studii CSPA este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/Cadrul European al Calificărilor, iar obiectivele și finalitățile de studiu ale programului sunt specificate în documentele proiective și sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității în concordanță cu standardele europene și internaționale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii**2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategia Universității Tehnice a Moldovei în domeniul Cercetării-Dezvoltării-Inovării pentru perioada anilor 2019 - 2023, aprobată de Senatul UTM, pr.v.nr.2 din 25.09.2018 și modificată de Senatul UTM, pr.v.nr.2 din 22.09.2020.;Strategia Universității Tehnice a Moldovei de formare profesională continuă pentru perioada anilor 2019-2023, aprobată de Senatul UTM, pr.v. nr.9 din 23.04.2019; 2. Planul de dezvoltare strategică instituțională a UTM pentru anii 2016-2020, aprobată de Senatul UTM, pr.v.nr.1 din 27.09.2016; 3. Planul de învățământ pentru programul de master CSPA (coordonat cu MECC la data de 23.07.2018, nr de înregistrare ISM-01-18447); 4. Planul de dezvoltare instituțională 2016 – 2018a Agenției Naționale pentru Siguranța Alimentelor, Chișinău 2015.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Obiectivele programului de studii sunt descrise în Nota informativă, în care sunt stipulate și elementele strategiei instituționale ale UTM, la care se racordează aceste obiective. În special se pune accent pe calitate și excelență academică, perfecționarea metodelor aplicate de colectivul de profesori, creșterea competitivității absolvenților pe piața de muncă, ținând cont de faptul, că specialiști în acest domeniu pregătesc alte două universități din Moldova. Un alt aspect important este axarea programului pe standardele de calitate promovate la nivel instituțional. Misiunea și obiectivele acestui program sunt perfect racordate la Strategia Națională de Dezvoltare Agricolă și Rurală 2021-2030, strategia de dezvoltare a educației pentru anii 2014-2020 „Educația 2020”, strategiile instituționale de dezvoltare și strategiile naționale cu privire la siguranța și securitatea alimentară. De asemenea, este evidentă racordarea programului dat la tendința de orientare a cercetării și învățământului pe domenii de nișă de specializare inteligentă, una dintre care pentru Republica Moldova este agricultura și biotehnologiile. Finalitățile corespund obiectivelor programului de studii și Cadrului European al Calificărilor, strategiilor naționale.



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSM - 35

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției, departamentului/ catedrei.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Asigurarea racordării programului CSPA la obiectivele Strategiei de dezvoltare instituțională a UTM pentru anii 2021-2026.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.2. Planul de învățământ

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Plan-cadru pentru studii superioare (ciclul I - licență, ciclul II - master, studii integrate, ciclul III - doctorat) (Ordinul ME nr.1045 din 29.10.2015);2. Planul de învățământ pentru programul de master CSPA (coordonat cu MECC la data de 23.07.2018, nr de înregistrare ISM-01-18447);3. Planul de învățământ 0721.2 Tehnologia produselor alimentare (licență), aprobat de Senatul UTM la data de 27.06.2017, proces-verbal nr.10;4. PR-8.1-01. Procedura elaborare, evaluare și modernizare a planului de învățământ și curriculum-urile disciplinei/modulului, aprobat de rectorul UTM, la data de 10.03.2021;5. Planul de învățământ 0721.2 Tehnologia produselor alimentare (licență), aprobat de senat la data de 27.06.2017, proces verbal nr.10;6. Certificat de acumulare a creditelor din componența minimului curricular (formularul 1);7. Regulamentul-cadru privind organizarea și desfășurarea învățământului superior la distanță (Ordinul ME nr.474 din 24.05.2016).		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Planul de învățământ a fost elaborat conform procedurii instituționale PR 8.1-01, care ține cont de toate cerințele față de acest document expuse în Planul-cadru. În nota explicativă la Planul de învățământ este dată argumentarea repartizării unităților de curs și a ponderii acestora în vederea realizării obiectivelor programului de master CSPA. Unitățile de curs/modulele fundamentale constituie 35% din planul de învățământ, cele de specialitate - 25% și stagiul de practică - 30. stagiul de practică de cercetare se evaluează cu notă, trecută în fișa de evaluare a activității de elaborare a tezelor de master. Planul de învățământ include minimul curricular inițial cu 7 unități de curs pentru care se alocă 32 credite. Analiza comparativă a programelor de învățământ, licență și master denotă existența unei continuități logice a studiilor superioare. Actualizarea și îmbunătățirea planului de învățământ se face în conformitate cu procedura instituțională PR 8.1-01. Actualizarea a curriculelor și fișelor disciplinelor se face în mod obligatoriu la fiecare început de an academic. O atenție deosebită se acordă actualizării listei de surse bibliografice, care include atât elaborări proprii ale titularului, cât și surse din circuitul bibliografic internațional. Realizarea minimului curricular de fiecare student este reflectată într-un certificat unic elaborat de instituție, care include date despre susținerea examenelor, calificativul obținut.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru și asigură atingerea finalităților de studiu și formarea competențelor profesionale. Standard de evaluare minim obligatoriu: Pe parcursul valabilității autorizării de funcționare provizorie/ acreditării/ reacreditării programului de studii modificările operate în planul de învățământ nu depășesc 25%.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	1. Evaluarea și modificarea Planului de învățământ în corespundere cu Planul - cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020) pe partea ce ține de locul minimului curricular în structura acestuia;		

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM - 35

	<ol style="list-style-type: none"> 2. Elaborarea unor mecanisme clare de implementare și realizare a minimului curricular inițial, inclusiv a orelor alocate lucrărilor practice și de laborator. 3. Includerea minimului curricular inițial în calendarul academic; 4. Modificarea formei certificatului unic despre realizarea minimului curricular inițial astfel, ca acesta să reflecte data obținerii calificativului.
Arii de îmbunătățire obligatorii	

2.2.3. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Procedura PR 8.1-01 "Elaborare, evaluare și monitorizare a planului de învățământ, curriculumului disciplinei/ modulului", ediția 4; 2. Planul de învățământ pentru programul de master CSPA (coordonat cu MECC la data de 23.07.2018, nr de înregistrare ISM-01-18447); 3. Modelul de curriculum instituțional; 4. Curriculumurile a 13 unități de curs ale programului de studii; 5. Matricea corelării finalităților de studiu și a competențelor formate în cadrul programului cu cele ale unităților de curs/ modulelor din planul de învățământ la programul de studii (nota informativă); 6. HOTĂRÂREA Senatului UTM din 24 aprilie 2018 Cu privire la organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master în cadrul UTM; 7. Proces-verbal nr.6 al ședinței Consiliului FTA din 21.03.2018 cu privire la aprobarea curriculum-urilor la programul de studii. 						
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În conformitate cu Hotărârea Senatului UTM din 24 aprilie 2018 în cadrul universității a fost lansat un proces generalizat de actualizare a curriculelor la toate programele de master în derulare. Scopul acestui exercițiu a fost de a aduce conținuturile programelor de master în corespundere cu cerințele sectorului real, dar și de a exclude suprapunerile programelor de licență și master. La momentul acreditării programului elaborarea, evaluarea și monitorizarea curriculelor unităților de curs se face conform procedurii PR 8.1-01. Aceasta include indicațiile orientate spre facilitarea procesului de elaborare și perfecționare a curriculelor unităților de curs/modulelor, și stipulează faptul, că conținuturile selectate pentru a fi introduse în curricula trebuie să contribuie la atingerea finalităților de studiu.</p> <p>Structura și conținutul curriculelor la cele 13 unități de curs (inclusiv practica) prezentate de către instituție cu referire la programul evaluat țin cont de această indicație, iar cel mai clar acest lucru este reflectat în p.5 - competențe specifice acumulate.</p> <p>Conținuturile reflectate în curriculum-urile unităților de curs sunt relevante, structurate bine, sunt actualizate periodic în conformitate cu ultimele realizări ale științei și tehnicii în domeniu și asigură formarea competențelor prevăzute în Cadrul Național al Calificărilor /Cadrul European al Calificărilor. Există o continuitate logică a unităților de curs de la ciclul I, Licență și ciclul II, Master. Conținuturile curriculare corespund matricii corelării finalităților de studiu și a competențelor formate în cadrul programului de master.</p>						
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<table border="1"> <tr> <td>1,0 – conținutul curricula contribuie la atingerea finalităților de studiu.</td> <td>Pondere (puncte)</td> <td>Punctajul acordat</td> </tr> <tr> <td></td> <td>2</td> <td>2</td> </tr> </table>	1,0 – conținutul curricula contribuie la atingerea finalităților de studiu.	Pondere (puncte)	Punctajul acordat		2	2
1,0 – conținutul curricula contribuie la atingerea finalităților de studiu.	Pondere (puncte)	Punctajul acordat					
	2	2					
Puncte tari	Evaluarea periodică a curriculum-urilor unităților de curs în conformitate cu HOTĂRÂREA Senatului UTM din 24 aprilie 2018 <i>Cu privire la organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master în cadrul UTM.</i>						
Recomandări							
Arii de îmbunătățire obligatorii							

2.2.4. Relevanța programului de studii

Dovezi prezentate de	1. Contracte privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică cu SC "Parterom", SRL "Slavita", SA "Franzeluța", SRL KAUF LAND, ș.a.
-----------------------------	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM - 35

instituția de învățământ	<p>2. Acorduri de colaborare în domeniul pregătirii cadrelor și prestare de servicii cu întreprinderea „Carmez Processing” (din 10.02.2020); „Efes Vitanta Moldova Brewerry”; „Condiviv-Impex” SRL;</p> <p>3. Scrisori de solicitare a specialiștilor (Univescoop, Leova, Moldretail Group SRL, Combinatul de Producere “Prodcoop”, Luvitan Groop SRL;</p> <p>4. Scrisori de mulțumire pentru specialiștii pregătiți (SC Creativa SRL, ÎM Combinatul de carne Nivali-prod SRL, SRL Rogob, Debut -Sor SRL, Condiviv-Impex SRL ș.a);</p> <p>5. Ordin 229-pb din 08.09.2017 cu privire la repartizarea la stagii de practică de documentare la teza de master a studenților anului II, ciclul II, studii cu frecvență, specialitatea Calitatea și securitatea produselor alimentare;</p> <p>6. Strategia națională de dezvoltare „Moldova 2020”, aprobată prin HG nr.1006 din 10.12.2014 Cu privire la aprobarea Strategiei naționale de dezvoltare a sectorului de tineret 2020 și a Planului de acțiuni privind implementarea acesteia;</p> <p>7. Strategia națională de dezvoltare „Moldova 2030”, aprobată prin HG nr.377 din 10.06.2020.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Programul de master este relevant în raport cu strategia națională de dezvoltare a țării, în special cu prima prioritate a strategiei „Moldova 2020” - Racordarea sistemului educațional la cerințele pieței forței de muncă, în scopul sporirii productivității forței de muncă și majorării ratei de ocupare în economie. În acest context FTA în general și departamentul care gestionează programul de master CSPA sunt în legătură permanentă și dinamică cu reprezentanții mediului de afaceri în domeniu. Acest fapt este confirmat prin contractele de colaborare și prestare de servicii semnate cu întreprinderi de top din domeniu.</p> <p>Scrisorile de solicitare a repartizării absolvenților programului de master din partea întreprinderilor sectorului real denotă elocvent faptul, că programul de studii corespunde cerințelor pieței de muncă din RM.</p> <p>Impactul social și economic al programului de studiu este confirmat prin scrisorile de mulțumire ale întreprinderilor adresate UTM, facultății și departamentului, în care se menționează nivelul înalt de pregătire profesională a absolvenților programului de master CSPA și faptul, că activitatea acestora aduce plusvaloare importantă atât sectorului real, cât și domeniului de cercetare.</p> <p>Astfel, programul de master CSPA reflectă integral necesitățile pieței muncii din RM, corespunde tendințelor de dezvoltare a sectorului real și are un impact social și economic pronunțat.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii reflectă integral necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic semnificativ.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări	Actualizarea contractelor de colaborare în domeniul pregătirii cadrelor cu întreprinderile interesate.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare**3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. HG Nr. 464 din 28.07.2015 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la organizarea ciclului II – studii superioare de master;</p> <p>2. Regulament privind organizarea studiilor superioare de licență (ciclul I), integrate și de master (ciclul II) la Universitatea Tehnică a Moldovei, pe durata stării de urgență cauzată de pandemia Covid-19;</p> <p>3. PV din 05.09.2018 cod PVI 7.2, privind instruirea (informarea) studenților în domeniul planurilor de învățământ pentru ciclul II, studii superioare de masterat, programului de master: Calitatea și securitatea produselor alimentare;</p>
--	---

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM - 35

	<p>5. Sondaj de opinii ale absolvenților, Facultatea Tehnologia Alimentelor, programul de master: Calitatea și Securitatea Produselor Alimentare, perioada chestionării: 22.12.2019 - 20.01.2020,</p> <p>6. Sondaj de opinii ale absolvenților, Facultatea Tehnologia Alimentelor, programul de master: Calitatea și Securitatea Produselor Alimentare, perioada chestionării: 19.12.2018 -17.01.2019;</p> <p>7. Extras din procesul-verbal nr. 8 al ședinței Consiliului de Administrație din 14 decembrie 2020;</p> <p>8. Extras din procesul-verbal nr. 6 al ședinței Consiliului de Administrație din 04 noiembrie 2019;</p> <p>9. Extras din procesul-verbal nr. 6 al ședinței Consiliului de Administrație din 05 noiembrie 2018;</p> <p>10. Extras din proces verbal nr.6 din 20 martie 2020 al biroului Consiliului Facultății Tehnologia Alimentelor;</p> <p>11. Extras din procesul-verbal nr.6 al ședinței Consiliului Facultății Tehnologia Alimentelor din 6 martie 2019;</p> <p>12. PROCES-VERBAL nr. 6 al ședinței Departamentului Tehnologia produselor alimentare din 21.01.2020;</p> <p>13. PROCES-VERBAL nr. 5 al ședinței Departamentului Tehnologia produselor alimentare din 18.01.2019;</p> <p>14. Regulament privind organizarea studiului individual al studenților la UTM, aprobat la ședința Senatului UTM din 22.09.2020, PV nr. 2;</p> <p>15. Curricula unității de curs “Modificări biochimice în produse alimentare”, COD: F.01.0.003 din 28.08.2018;</p> <p>16. Extras din procesul-verbal nr.8 al ședinței Consiliului Facultății Tehnologia Alimentelor, UTM din 27.06.2020;</p> <p>17. RAPORTUL Președintelui CMC, FTA, anul de studii 2019/2020;</p> <p>18. RAPORTUL Președintelui CMC, FTA, anul de studii 2018/2019.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Procesul de predare-învățare la programul de studii superioare de master Calitatea și siguranța produselor alimentare (90 cr) se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ național și instituțional UTM în vigoare. În corespundere cu prevederile cadrului normativ în cadrul programului CSPA se desfășoară următoarele forme de organizare a activităților didactice – curs, seminar, lucrări de laborator (contact direct) și lucrul individual, care include pregătirea pentru seminare, lucrări de laborator, lucrul asupra lucrărilor de an, proiectelor de an și practica de cercetare și elaborare a tezei de master.</p> <p>Forma de organizare a procesului de predare-învățare contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii.</p> <p>Studenții sunt consultați anual cu privire la organizarea procesului de de studii. Rezultatele sondajelor sunt examinate la ședințele Senatului, Consiliului de Administrație UTM, Consiliului FTA și ședințele Departamentului Tehnologia Produselor Alimentare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – formele de organizare a procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari	Asigurarea organizării și desfășurării eficiente procesului de predare-învățare la programul de master CSPA în condițiile învățământului la distanță.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Curricula unității de curs “Modificări biochimice în produse alimentare”, COD: F.01.0.003 din 28.08.2018;</p> <p>2. PROCES VERBAL nr. 7 al ședinței Departamentului Tehnologia produselor alimentare din 27.02.2020;</p> <p>3. PROCES VERBAL nr. 11 al ședinței Departamentului Tehnologia produselor alimentare din 25.06.2018;</p>
--	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM - 35

	4. Rezultatele cercetărilor studenților în cadrul tezelor de master, prezentate la Conferințele anuale Tehnico-Științifice ale Colaboratorilor, Doctoranzilor și Studenților UTM, publicate în reviste naționale și internaționale (prezentare selectivă); 5. Plan de activitate al Departamentului TPA pentru anii de studii 2019/2020, Cod: PAD 6.2.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Metodele de predare-învățare utilizate în cursul prelegerilor, seminariilor și lucrărilor de laborator sunt centrate pe student și sunt descrise în curriculele unităților de curs. Studenții au acces la conținutul cursurilor plasate pe platforma educațională Moodle. Membrii Comisiei Managementul Calității (CMC) a Facultății Tehnologia Alimentelor (FTA) asistă la lecții, iar rezultatele activităților didactice sunt examinate la ședințele Departamentului Tehnologia Produselor Alimentare (DTPA), CMC a FTA. Studenții înscriși la programul de studii care întâmpină dificultăți la realizarea sarcinilor de studiu beneficiază de consultații individuale. Metodele de învățare -predare utilizate sunt centrate integral pe student. Spațiile educaționale și de cercetare sunt dotate tehnico-materiala suficient pentru a permite formarea abilităților necesare în procesul de studiu.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate sunt integral centrate pe student.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari	Rezultatele evaluării eficienței metodelor de predare-învățare centrate pe student în randul absolvenților arată un nivel înalt de satisfacție.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Tabelul 3.1. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare; 2. Platforma Moodle - moodle.utm.md/course/ și Microsoft Teams; 3. Lista cadrelor didactice de la programul de master CSPA instruiți în domeniul utilizării mijloacelor informaționale de comunicare în învățământ.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Cadrele didactice care asigură programul de master posedă competențe de utilizare a instrumentelor TIC în activitățile de predare-învățare-evaluare. La programul de master CSPA cadrele didactice utilizează platformele educaționale MOODLE și Microsoft Teams în proporție de 100%. Cadrele didactice comunică cu studenții programului de master și prin poșta corporativă a instituției - outlook.office.com. Facultatea TA dispune de săli de calculatoare conectate la internet, săli de curs dotate cu tablă interactivă și cu videoproiectoare. Cadrele didactice și studenții sunt instruiți pentru utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare, și dispun de resurse suficiente pentru îndeplinirea obiectivelor de studiu.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 90% dintre unități de curs/module ale programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Cadrele didactice utilizează eficient platforma educațională Moodle (100% din discipline sunt plasate pe platforma).		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM - 35

3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> CALENDARUL UNIVERSITAR pentru semestrul de toamna a a.u. 2020-2021, studii superioare de master, ciclul II (invatamant cu frecvența); Orarul masterat, ciclul II, activități didactice, a.u 2020-2021, semestrul I, CSPA, MRSC, OEPVV; Fișa de observare a activității didactice la disciplina Managementul și siguranța alimentelor; Extras din procesul-verbal nr.8 al ședinței Consiliului Facultății Tehnologia Alimentelor, UTM din 27.06.2020; RAPORTUL Președintelui CMC, FTA, anul de studii 2019/2020; RAPORTUL Președintelui CMC, FTA, anul de studii 2018/2019. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Procesul de studiu la programul de master CSPA se realizează în baza calendarului academic, în varianta de modul al procesului de studiu.</p> <p>Calendarul universitar este elaborat de către DMAAC și aprobat de Senatul UTM. Orarul studiilor este elaborat în conformitate cu prevederile planului de învățământ. Anul academic este constituit din două semestre, de 15 săptămâni de contact direct cu studenții.</p> <p>Orarul activităților didactice ale cadrelor didactice la programul de master CSPA este respectat întocmai, fapt documentat de membrii CMC FTA prin asistarea la activități didactice.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.2. Stagiile de practică**3.2.1. Organizarea stagiilor de practică**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulament privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică a studenților UTM, aprobat la ședința Senatului UTM din 26.02.2019, PV nr. 7; CALENDARUL UNIVERSITAR pentru semestrul de toamna a a.u. 2020-2021, studii superioare de master, ciclul II (invatamant cu frecvența); Plan de învățământ pentru ciclul II, studii superioare de master CSPA (nivelul 7 conform ISCED) - 90 credite (cu frecvență), coordonat cu MECC al RM la 23.07.2018, nr ISM-01-18447; Ordin Nr 250-pb din 29.08.2019, cu privire la repartizarea studenților ciclul II - Master la stagiul de practică de cercetare și elaborarea tezei de master, Facultatea Tehnologia Alimentelor; Ordin nr. 248-pb din 05.09.2018 cu privire la repartizarea studenților ciclul II - Master la stagiul de practică de specialitate și elaborarea tezei de master Facultatea Tehnologia Alimentelor Model caietul stagiului de practică; GHID Organizarea și desfășurarea stagiilor de practică, CEP UTM, 2010; Curricula disciplinei Practica de cercetare și elaborarea tezei de master, CD/M - 8.1, din 22.06.2019; NOTĂ EXPLICATIVĂ la Planul de învățământ pentru studii superioare de master (ciclul II) Calitatea și siguranța produselor alimentare; Raport privind stagiul de practică de specialitate și elaborare a tezei de master, întocmit de Cozma Vasile, CSPA-171. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Stagiile de practică la programul de master se desfășoară în conformitate cu cadrul normativ național și instituțional.</p> <p>În conformitate cu planul de învățământ și curricula, practica de cercetare și elaborare a tezei de master se desfășoară la anul II, semestrul 3 și cuprinde 840 de ore (28 credite).</p> <p>Pe parcursul stagiului de practică studentul este îndrumat de conducătorul tezei de master, desemnat de DTPA și persoana desemnată de partenerul de practică, care, în conformitate cu prevederile Contractului de practică, asigura respectarea condițiilor de pregătire și dobândire de către practicant a competențelor profesionale planificate pentru perioada stagiului de practică.</p>		



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSM - 35

	Obiectivele și conținuturile stagiului de practică sunt în concordanță cu finalitățile de studiu ale programului CSPA și asigură formarea competențelor scontate. Raportul privind stagiul de practică se elaborează de către masteranzi în mod individual și reflectă analiza, atitudinea și concluziile proprii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – organizarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea finalităților de studiu.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Studentii programului de master realizează stagiile de practica în cadrul companiilor de top din domeniul calității și siguranței produselor alimentare.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Regulament privind organizarea și funcționarea Centrului Științific de Instruire și Transfer Tehnologic în Industria Alimentară la Universitatea Tehnică a Moldovei, Cod: REG-0-OFCSITTIA, aprobat la ședința Senatului UTM din 27.12.2016, PV nr. 4;2. Lista întreprinderilor cu care UTM a semnat Convenția Cadru de parteneriat (Situția la 01.06.2018);3. ACORD de colaborare între întreprinderea "Carmez Processing" SRL și Universitatea Tehnică a Moldovei, Departamentul TPA, din 10.02.20;4. Lista întreprinderilor bază de practică pentru masteranzii programului de master Calitatea și Siguranța Produselor Alimentare;5. NOTĂ EXPLICATIVĂ la Planul de învățământ pentru studii superioare de master (ciclul II) Calitatea și siguranța produselor alimentare.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Practica de master se organizează prioritar în unitățile economice, organisme de inspecție și certificare a produselor alimentare, autorități din domeniul calității alimentelor, instituții de cercetare a produselor alimentare și la departament în conformitate cu tema tezei de master. UTM deține o bază de date a întreprinderilor bază pentru stagiile de practică, fiind stabilite Contracte de parteneriat între universitate și întreprinderi. În procesul de evaluare externă a fost constatat că acordurile de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică la programul de studii CSPA corespund obiectivelor programului.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – acordurile de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică corespund în totalitate obiectivelor programului de studii.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	UTM, Departamentul TPA asigură 100% de locuri pentru stagiile de practica atât la întreprinderi Baza de practica, cât și în cadrul Centrului Științific de Instruire și Transfer Tehnologic în Industria Alimentară la UTM.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice

3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Regulament privind organizarea evaluării activității de învățare a studenților la Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM din 18.12.2018, PV nr. 5;2. Fișa unității de curs Modificări biochimice în produsele alimentare, Procese moderne în tehnologii alimentare;		
--	---	--	--



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSM - 35

	<p>3. Curricula unității de curs: Modificări biochimice în produse alimentare, aprobată la ședința Consiliul FTA, PV nr 1 din 27.08.2019;</p> <p>4. Borderou de examinare la disciplina Analize fizico-chimice, CSPA-181;</p> <p>5. Borderou de examinare la disciplina Modificări biochimice în produse alimentare, CSPA-201;</p> <p>6. CALENDARUL UNIVERSITAR pentru semestrul de toamna a a.u. 2020-2021, studii superioare de master, ciclul II învățământ cu frecvență);</p> <p>7. Regulament privind organizarea studiilor superioare de licență (ciclul I), integrate și de master (ciclul II) la Universitatea Tehnică a Moldovei, pe durata stării de urgență cauzată de pandemia Covid-19, aprobat la ședința Senatului UTM din 30.04.2020, PV nr. 8;</p> <p>10. RAPORT al Comisiei de Management al Calității, Facultatea Tehnologia Alimentelor cu privire la monitorizarea procesului de desfășurare a examenelor în sesiunea de primăvară, anul universitar 2018/2019, Cod. TMEF 8.5.1;</p> <p>11. RAPORT al Comisiei de Management al Calității, Facultatea Tehnologia Alimentelor cu privire la monitorizarea procesului de desfășurare a examenelor în sesiunea de toamnă, anul universitar 2019/2020, Cod. TMEF 8.5.1;</p> <p>12. GHID Elaborarea și susținerea tezelor de master, aprobat la ședința Senatului UTM din 30.04.2020, proces-verbal nr. 8,</p> <p>13. PROCESUL VERBAL nr. 9 al ședinței departamentului „Tehnologia produselor alimentare” din 31.05.2019</p> <p>14. PROCESUL VERBAL nr. 10 al ședinței Departamentului „Tehnologia produselor alimentare” din 11.05.2018;</p> <p>15. ORARUL de evaluare curentă a activității masteranzilor privind stagiul de practică de specialitate și elaborare a tezelor de master a.u. 2018-2019;</p> <p>16. ORARUL de evaluare curentă a activității masteranzilor privind elaborarea tezelor de masterat a.u. 2017-2018;</p> <p>17. Fișa evaluării activității de elaborare a proiectelor/tezelor de master, CSPA-171, CSPA-161;</p> <p>18. Ordin referitor la admiterea studenților, ciclul II, master, la susținerea tezei de master FTA, din 10.01.2019, nr. 3-r, și din 10.01.20 nr. 3-r;</p> <p>19. Ordin cu privire la componența comisiilor de evaluare a tezelor de master a.u. 2018-2019, din 28.12.2018 nr. 724-r, și 11.12.2017 nr. 682-r;</p> <p>20. Demers pentru aprobarea comisiei de evaluare a tezelor de master în a.u. 2019-2020, pentru programul de studii CSPA;</p> <p>21. Dispoziție nr. 24 din 28.12.2018, orarul susținerii tezei de master pentru a.u. 2018-2019;</p> <p>22. Orarul susținerii tezelor de master în sesiunea de iarnă, anul universitar 2017-2018;</p> <p>23. Borderou de evaluare a rezultatelor susținerii tezei de master, FTA CSPA-171, CSPA-161;</p> <p>24. PV nr. 26 din 16.01.2020 al ședinței comisiei de examinare a tezelor de master cu privire la conferirea titlului și eliberarea diplomei de master absolvenților;</p> <p>26. PROCESUL VERBAL Nr. 39 al ședinței Comisiei de examinare a tezelor de master cu privire la conferirea titlului și eliberarea diplomei de master absolvenților, din 17.01.2019;</p> <p>27. Raport analitic cu privire la rezultatele susținerii tezelor de master pentru absolvirea studiilor superioare de master, Ciclul II, a Universității Tehnice a Moldovei, programul de master „Calitatea și securitatea produselor alimentare”, anul de studii 2018 -2019 și 2019-2020;</p> <p>28. PLAN DE ACȚIUNI CORECTIVE ȘI PREVENTIVE pentru programul de master Calitatea și siguranța produselor alimentare, conform recomandărilor președinților CETM, nr.3 din 18.01.2019;</p> <p>30. Regulament antiplagiat al Universității Tehnice a Moldovei, APROBAT LA ȘEDINȚA SENATULUI UTM DIN 26.03.2019, PROCES-VERBAL NR. 8.</p>
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Procesul de evaluare a rezultatelor academice se realizează în conformitate cu cadrul normativ național și instituțional în vigoare și este descris în curriculele unităților de curs.</p> <p>Evaluările curente se efectuează la lucrările practice și de laborator în formă scrisă, orală sau combinată prin: testări, referate, lucrări individuale, etc. Notele acordate studenților se înscriu în sistemul informațional al UTM.</p> <p>Transparența evaluărilor este asigurată în UTM prin punerea la dispoziția studenților a tuturor informațiilor despre criteriile, metodele și formele de evaluare, prin susținerea publică a lucrărilor de laborator, lucrărilor/proiectelor de an, prin informarea despre rezultatele evaluărilor în timp util și introducerea acestora în sistemul Decanat, prin intermediul platformelor educaționale și de comunicații oficial adoptate/acceptate de Universitate.</p>

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM - 35

	Programul de master CSPA finalizează cu elaborarea și susținerea tezei de master în conformitate cu prevederile ghidului privind elaborarea și susținerea tezelor de master și prevederile planului de învățământ. Tezele de master trec în mod obligatoriu verificarea în sistemul Antiplagiat, conform calendarului universitar. Procesul de evaluare a rezultatelor academice asigură atingerea finalităților de studiu la unitățile de curs.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesul de evaluare a rezultatelor academice este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea finalităților de studiu la unitățile de curs/ module.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	UTM, FTA dispune de mecanisme utilizate pentru evitarea fraudelor și plagiatului în procesul de elaborare și evaluare a tezelor de master.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. PROCES VERBAL nr. 2 al ședinței departamentului „Tehnologia produselor alimentare” din 31.10.2019; 2. PROCESUL VERBAL nr.3 al ședinței departamentului „Tehnologia produselor alimentare” din 29.11.2018; 3. GHID Elaborarea și susținerea tezelor de master, aprobat la ședința Senatului UTM din 30.04.2020, proces-verbal nr. 8; 4. Curricula disciplinei Practica de cercetare și elaborarea tezei de master, CD/M - 8.1, din 22.06.2019; 5. Regulament privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică a studenților UTM, aprobat la ședința Senatului UTM din 26.02.2019, PV nr. 7; 6. Regulament privind organizarea evaluării activității de învățare a studenților la Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM din 18.12.2018, PV nr. 5; 7. PROCES VERBAL nr. 2 al ședinței Departamentului „Tehnologia produselor alimentare” din 31.10.2019; 8. PROCESUL VERBAL nr.3 al ședinței Departamentului „Tehnologia produselor alimentare” din 29.11.2018. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ național și instituțional. Evaluarea cunoștințelor și competențelor dobândite de student pe parcursul stagiului de practică se face prin examen public, de către comisia de evaluare a practicii, care se desemnează la nivel de departament. În fișa de examinare se introduc notele de la două evaluări curente și cea finală. Stagiile de practică se evaluează cu o notă distinctă care se formează din: nota din avizul conducătorului de la unitatea economică – 30%; nota conducătorului de la departament – 30% și nota din cadrul examenului – 40%, și asigură atingerea finalităților de studiu.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea finalităților de studiu.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			



Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Admiterea studenților

4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. HG nr. 464 din 28.07.2015 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la organizarea ciclului II - studii superioare de master;2. Regulamentului cu privire la organizarea studiilor superioare de master, ciclul II la UTM, aprobat la ședința Senatului UTM din 24.11.2015, Proces-Verbal nr.3;3. Regulament privind organizarea și desfășurarea admiterii la Universitatea Tehnică a Moldovei, ciclul II - studii superioare de master, pentru anul universitar 2020/2021, aprobat la ședința Senatului UTM din 26.05.2020, Proces-Verbal nr.9; Aprobata modificarea la ședința Senatului UTM din 23.06.2020, Proces Verbal nr.10;4. Regulament privind organizarea și desfășurarea admiterii la Universitatea Tehnică a Moldovei, ciclul II - studii superioare de master, pentru anul universitar 2018/2019, aprobat la ședința Senatului UTM din 19.06.2018, Proces Verbal nr.10;5. Regulament privind organizarea și desfășurarea admiterii la Universitatea Tehnică a Moldovei, ciclul II - studii superioare de master, pentru anul universitar 2017/2018, aprobat la ședința Senatului UTM din 30.05.2017, Proces Verbal nr.9;6. Planuri de admitere stabilite pentru anii de studiu:<ol style="list-style-type: none">a. Planul și Înmatricularea 2019: Ciclul II-Master, Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobat la 23.09.2019 de către Rectorul Viorel Bostan (Anexa nr.3 la ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr.1032 din 16.08.2019);b. Planul de admitere la studii superioare de master (ciclul II) cu finanțare de la bugetul de stat pentru anul de studii 2020-2021;c. Planul de admitere la studii superioare de master (ciclul II) cu finanțare de la bugetul de stat pentru anul de studii 2019-2020;d. ORDIN MECC nr. 1064 din 11.07.2018 Cu privire la aprobarea planurilor de admitere pentru străini la studii superioare de licență-ciclul I și studii superioare de master-ciclul II în instituțiile publice de învățământ superior;e. ORDIN MECC nr. 704 din 24.07.2020 Cu privire la planurile de admitere la studii superioare de licență (ciclul I), studii superioare integrate și studii superioare de master (ciclul II) în instituțiile publice de învățământ superior;7. Rapoartele admiterii<ol style="list-style-type: none">a. Raport privind rezultatele admiterii la studii superioare de master, 2018;b. Raport privind rezultatele admiterii la studii superioare de master, sesiunea 2017;c. Raport privind rezultatele admiterii la studii superioare de master, sesiunea 2016;8. Ordine referitoare la înmatricularea candidaților:<ol style="list-style-type: none">a. ORDIN nr. 445-r din 20.08.2020 Referitor la înmatricularea candidaților în studenți, ciclul II, Master, Facultatea Tehnologia Alimentelor;b. ORDIN nr. 566-r din 24.07.2019 Referitor la înmatricularea candidaților în studenți, ciclul II, Master, Facultatea Tehnologia Alimentelor;c. ORDIN nr. 482-r din 01.08.2018 Referitor la înmatricularea candidaților în studenți, ciclul II, Master, Facultatea Tehnologia Alimentelor;d. ORDIN nr. 483-r din 05.08.2017 Referitor la înmatricularea candidaților în studenți, ciclul II, Master, Facultatea Tehnologia Alimentelor;e. ORDIN nr. 535-r din 06.08.2016 de înmatriculare, Facultatea Tehnologie și Management în Industria Alimentară;9. Extras din Proces verbal nr.1 al Ședinței Comisiei de admitere UTM din 31.07.2017 (cu privire la distribuirea locurilor prevăzute de planul de înmatriculare pentru studii superioare de master, ciclul II pe programele de master ale UTM);10. Proces Verbal nr. 2 al ședinței Comisiei de admitere UTM din 18.08.2020, Despre distribuirea locurilor prevăzute de planul de înmatriculare pentru studii superioare de master, ciclul II pe programele de master ale UTM;
--	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM - 35

	11. Contract nr. 71 de achiziționare a serviciilor de gestionare publicitară din 24.03.2021, Cod CPV: 79341200-8 - "ALMAEGI" SRL; 12. Contract nr. 289 de achiziționare a serviciilor de gestionare publicitară din 30.12.2020, Cod CPV: 79341200-8 - Agenția de Presă "ONIXMEDIA" SRL; 13. Registru de evidență a Contractelor de studii încheiate cu studenții înmatriculați la studii superioare de master (ciclul II) (de ex: Andrianov Alexandr Nicolai - FTA-18-071-M / 531-r din 30.08.2018).		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Admiterea la studii superioare de master se face centralizat în cadrul UTM. În dependență de numărul de cereri depuse de către candidați, Comisia de admitere efectuează distribuirea/redistribuirea suplimentară a locurilor bugetare la programele de master pe domenii de formare. Rezultatele finale ale admiterii se contabilizează în urma depunerii actelor în original. Instituția dispune de instrumente de promovare a ofertei educaționale și Centrul Universitar de Ghidare și Consiliere în Carieră CUGCC. Admiterea la programul de studii de master <i>Calitatea și siguranța produselor alimentare 90 cr (CSPA)</i> prin orientarea profesională se realizează în conformitate cu actele normative în vigoare. Beneficiarii au posibilitatea de a se informa plener despre criteriile și procedurile de admitere. Procedura de admitere este transparentă. Există planurile și rapoartele comisiei de admitere.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – recrutarea și admiterea studenților la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură recrutarea și admiterea studenților la programul de studii în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Pentru a facilita procesul de depunere a actelor în contextul pandemiei Covid-19, în cadrul UTM a fost creată o aplicație (produs UTM) care a permis desfășurarea procesului de admitere în regim online.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Lege nr. 60 din 30.03.2012 privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități; 2. Interviu cu responsabili de program.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Admiterea persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de studii de master <i>Calitatea și siguranța produselor alimentare 90 cr (CSPA)</i> prin orientarea profesională nu s-a realizat deoarece nu au fost solicitanți. Accesul persoanelor dezavantajate la studii nu este îngădit și sunt create condiții de acces în blocul de studii (a Facultății Tehnologia Alimentelor) și cămin pentru studenții cu dizabilități fizice. În urma modernizării și a construcțiilor efectuate în blocul de studii a Facultății Tehnologia Alimentelor, există ascensoare, rampe de acces, zone special amenajate care să faciliteze accesul persoanelor cu dizabilități. În cazul organizării admiterii la studii superioare de master Regulamentul de organizare și desfășurarea admiterii în instituțiile de învățământ superior din RM, ciclul II, studii superioare de master nu prevede facilități pentru persoane din grupe dezavantajate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSM - 35

Recomandări	Prevederea în planul / regulamentul de admitere a unor criterii de selecție / facilități pentru grupurile dezavantajate.
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Criteriul 4.2. Progresul studenților

4.2.1. Promovabilitatea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Tabel 4.2. Promovabilitatea studenților;2. Regulamentului cu privire la organizarea studiilor superioare de master, ciclul II la UTM, aprobat la ședința Senatului UTM din 24.11.2015, Proces-Verbal nr.3;3. Regulament privind organizarea studiilor în baza Sistemului Național de credite de Studiu la Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobată modificarea la ședința Senatului UTM din 24.04.2018, Proces-Verbal nr. 8;4. Metodologie de organizare a programelor comune de studii cu diplomă dublă la Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobată la ședința Senatului UTM din 25.02.2020, Proces-Verbal nr.7;5. Ordine de promovare a studenților în baza Dispoziției Nr.3M din 17.09.2020 (Cu privire la promovarea la următorul an);6. Ordine de promovare a studenților în baza Dispoziției Nr.6M din 02.07.2018 (Cu privire la promovarea la următorul an);7. ORDIN nr. 194-exm din 11.09.2020 Referitor la exmatricularea studenților, ciclul II, Master, învățământ cu frecvență, Facultatea Tehnologia Alimentelor;8. ORDIN nr. 89-exm din 18.05.2018 Referitor la exmatricularea studenților, ciclul II, Master, învățământ cu frecvență, Facultatea Tehnologia Alimentelor;9. Proces Verbal nr. 4 al ședinței Consiliului Facultății Tehnologia Alimentelor, Universitatea Tehnică a Moldovei din 07.12.2020 (despre reușita studenților de la ciclul II - master);10. Extras din proces verbal nr. 7 din 12.04.2020 al biroului Consiliului Facultății Tehnologia Alimentelor (despre reușita academică a studenților de la master specialitățile MRSC, CSPA, MVV);11. Acord interinstituțional de studii superioare de master cu diplome duble - Nr. 6967 din 24.05.2017 / Nr. 2 din 02.06.2017;12. Act adițional nr. 4 la Acordul interinstituțional de studii superioare de master cu diplome duble (Nr. UTM 01-5 din 07.09.2017 / Nr. USV 12748 din 05.09.2017) Privind echivalarea disciplinelor pentru obținerea diplomei duble la programele de studii de masterat <i>Calitatea și securitatea produselor alimentare și respectiv Controlul și expertiza produselor alimentare</i>;13. ORDIN nr. 526-st din 21.11.2017 Referitor la delegarea studenților ciclul II, Master, învățământ cu frecvență (delegarea în Universitatea Ștefan cel Mare", Suceava, România, pe perioada 13.11.2017-21.11.2017, pentru realizarea programului de master dublu (UTM/UnSMS) "Controlul și expertiza produselor alimentare" - Moisa Alina Emilian, CSPA-171M, Țurcanu Angela Gheorghe, CSPA-171M);14. Situație școlară (Enciu D. Tatiana). Extras din Registrul Matricol, volumul X anul 2018, număr matricol 1MC/438.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Este prezentat numărul de studenți pe ani de studiu și gradul de promovabilitate a acestora. Cerințele de promovare la următorul an de studiu sunt stabilite în Regulament privind organizarea studiilor superioare de licență (ciclul I), integrate și de master (ciclul II) la Universitatea Tehnică a Moldovei și procedurile interne privind organizarea studiilor. Planul de studii stabilește cerințele pentru absolvirea programului. Există și sunt întreprinse măsuri de micșorare a ratei abandonului studiilor.</p> <p>Promovabilitatea studenților la programul de studii <i>Calitatea și siguranța produselor alimentare</i> (90 cr), în perioada evaluată variază între 60% și 80%.</p> <p>Pentru studenții de la programul cu diplomă dublă se formează Comisie de analiză a echivalării notelor de la Universitatea "Ștefan cel Mare" din Suceava. Astfel, promovarea în următorul an se face în baza Cererilor de echivalare și prezentarea situației academice din partea Universității "Ștefan cel Mare" din Suceava. Sunt întreprinse măsuri din partea decanatului, a departamentelor și cadrelor științifico-didactice pentru sporirea reușitei studenților masteranzi și de frecventare a orelor de curs și orelor practice.</p>



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSM - 35

	Rata de absolvire a programului de studii superioare de master <i>Calitatea și siguranța produselor alimentare</i> (90 cr), reprezintă cca 60-80%. În perioada evaluată sunt înregistrate 5 promoții de absolvenți, numărul absolvenților fiind de 176, iar admiși în aceeași perioadă au fost 247 studenți.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – promovarea studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ are cel puțin 2 promoții de absolvenți la programul de studii pe durata valabilității acreditării.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Existența Acordului interinstituțional de studii superioare de master cu diplome duble și realizarea programului dat		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.2.2. Mobilitatea academică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Tabel 4.3 Mobilitatea academică a studenților;2. ORDINUL MECC al Republicii Moldova nr. 898 din 26.08.2020 cu privire la Recomandările -cadru de inițiere și organizare a programelor comune de studii superioare;3. Strategia de Internaționalizare Instituțională a Universității Tehnice a Moldovei pentru perioada 2019-2023, aprobată la ședința Senatului UTM din 27.11.2018, proces-verbal nr. 4;4. Regulament privind organizarea mobilității academice a studenților și a cadrelor didactice ale Universității Tehnice a Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM din 27.12.2016, Proces-Verbal nr. 4; Aprobată modificarea la ședința Senatului UTM din 27.11.2018, Proces-Verbal nr. 4;5. Hotărârea Senatului UTM din 23.12.2014, Cu privire la colaborarea universitară și mobilitatea academică: situația actuală și măsuri de extindere;6. Attestation de presence ERASMUS+ for exchange students or staff mobility, academic year 2019/2020 - Agrocampus Ouest F Rennes 47;7. ORDIN nr. 61-r din 31.01.2020 Cu privire la delegarea studenților UTM în mobilitate academică de scurtă durată în cadrul Programului Erasmus+ (Alexandru Ciuvaga, anul I de studii Master, grupa CSPA-191, FTA - Agrocampus Ouest, Rennes, France);8. ORDIN nr. 378-r din 29.06.2020 Cu privire la revenirea studenților FTA din mobilitate academică de scurtă durată în cadrul Programului Erasmus+ (Alexandru Ciuvaga, anul I de studii Master, grupa CSPA-191, FTA - Agrocampus Ouest, Rennes, France);9. Acord interinstituțional de studii superioare de master cu diplome duble - Nr. 6967 din 24.05.2017 / Nr. 2 din 02.06.2017;10. Act adițional nr. 4 la Acordul interinstituțional de studii superioare de master cu diplome duble (Nr. UTM 01-5 din 07.09.2017 / Nr. USV 12748 din 05.09.2017) Privind echivalarea disciplinelor pentru obținerea diplomei duble la programele de studii de masterat <i>Calitatea și securitatea produselor alimentare</i> și respectiv <i>Controlul și expertiza produselor alimentare</i>;11. Key Action 1 - Mobility for learners and staff - Higher Education Student and Staff Mobility:<ol style="list-style-type: none">a. Inter-institutional agreement 2017-2020 between institutions from Programme and Partner Countries - Universidad de Almeria, Spain;b. Inter-institutional agreement 2017-2021 between institutions from Programme and Partner Countries - Universitatea "Vasile Alecsandri" din Bacău, România;c. Inter-institutional agreement 2016-2021 between institutions from Programme and Partner Countries - Transilvania University of Brasov, Romania;d. Inter-institutional agreement 2016-2021 between institutions from Programme and Partner Countries - University of Agricultural Sciences and Veterinary Medicine Cluj Napoca/Romania;e. Inter-institutional agreement 2014-2021 between institutions from Programme and Partner Countries - Agrosup Dijon, France;f. Inter-institutional agreement 2017-2020 between institutions from Programme and Partner Countries - Universidad de Almeria, Spain;g. Inter-institutional agreement 2017-2021 between institutions from Programme and Partner Countries - Ecole Nationale Veterinaire, Agroalimentaire et de l'Alimentation, France;
--	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM - 35

	<p>h. Inter-institutional agreement 2017-2019 between institutions from Programme and Partner Countries - Rennes, France;</p> <p>i. Inter-institutional agreement 2014-2020 between institutions from Programme and Partner Countries - Riga Technical University, Latvia;</p> <p>j. Inter-institutional agreement 2018-2020 between institutions from Programme and Partner Countries - Universitatea Politehnica Timișoara/România;</p> <p>k. Inter-institutional agreement 2016-2021 between institutions from Programme and Partner Countries - Universitatea de Științe Agricole și Medicină Veterinară a Banatului din Timișoara, România;</p> <p>l. Inter-institutional agreement 2014-2021 between institutions from Programme and Partner Countries - Stefan cel Mare University of Suceava/Romania.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Instituția dispune de regulamente instituționale cu privire la mobilitatea academică în conformitate cu regulamentul –cadru.</p> <p>Studentii sunt informați despre internaționalizarea universitară și oportunitățile de mobilități academice prin intermediul sesiunilor de informare organizate de către Biroul de Relații Internaționale UTM și Erasmus+ Info Day, ce se desfășoară anual.</p> <p>În perioada evaluată au participat în mobilitate academică la programul de studii <i>Calitatea și siguranța produselor alimentare</i> (90 cr) 1 student (Ciuvaga Alexandru) la Agrocampus Ouest, Rennes, France 10.02.2020 - 26.06.2020 și 31 studenți la programul cu diplomă dublă:</p> <p>CSPA-171 (a.u. 2017-2018/a.u.2018-2019) - 7 studenți</p> <p>CSPA-181 (a.u.2018-2019/a.u.2019-2020) - 11 studenți</p> <p>CSPA-191 (a.u.2019-2020/a.u.2020-2021) - 13 studenți.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – mobilitatea academică a studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și include perioade de studii/ stagii ale studenților într-o instituție de învățământ din țară/ de peste hotare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari	FTA/DTPA deține multe acorduri de colaborare inter-instituționale în vederea efectuării mobilităților academice. Plus valoare mobilităților academice aduce acordul interinstituțional de studii superioare de master cu diplome duble, cu Universitatea "Ștefan cel Mare" din Suceava, România.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări**4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. HG nr. 464 din 28.07.2015 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la organizarea ciclului II - studii superioare de master; 2. Regulamentului cu privire la organizarea studiilor superioare de master, ciclul II la UTM, aprobat la ședința Senatului UTM din 24.11.2015, Proces-Verbal nr.3; 3. Regulament cu privire la eliberarea actelor de studii absolvenților Universității Tehnice a Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM din 27.12.2016, Proces-Verbal nr. 4; 4. NOMENCLATORUL domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior/Nomenclature for professional training fields and specialties of higher education, Aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.482 din 28 iunie 2017; 5. Regulament privind organizarea studiilor în baza Sistemului Național de credite de Studii la Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobată modificarea la ședința Senatului UTM din 24.04.2018, Proces-Verbal nr. 8; 6. Regulamentul cu privire la organizarea studiilor superioare de licență (ciclul I), integrate și de master (ciclul II) la Universitatea Tehnică a Moldovei, pe durata stării de urgență cauzată de pandemia Covid-19; 7. ORDIN nr. 21-exm din 03.02.2020 Referitor la exmatricularea și conferirea titlului studenților, ciclului II, Master, învățământ cu frecvență; 8. ORDIN nr. 23-exm din 01.02.2019 Referitor la exmatricularea și conferirea titlului studenților, ciclului II, Master, învățământ cu frecvență;
--	---

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM - 35

	<p>9. ORDIN nr. 17-exm din 01.02.2018 Referitor la exmatricularea și conferirea titlului studenților, ciclului II, Master, învățământ cu frecvență;</p> <p>10. Proces Verbal nr. 39 din 17.01.2019 al ședinței Comisiei de examinare a tezelor de master cu privire la conferirea titlului și eliberarea diplomei de master absolvenților;</p> <p>11. Proces Verbal nr. 26 din 16.01.2020 al ședinței Comisiei de examinare a tezelor de master cu privire la conferirea titlului și eliberarea diplomei de master absolvenților;</p> <p>12. HOTĂRÂREA Senatului UTM din 17 decembrie 2019 Cu privire la aprobarea ponderii criteriilor de evaluare a tezelor de master;</p> <p>13. ORDIN nr. 629 - r din 09.12.2020 Referitor la acordarea titlurilor și eliberarea diplomelor absolvenților anului 2021 studii superioare de master, ciclul II;</p> <p>14. ORDIN nr. 626-r din 02.12.2020 Cu privire la componența Comisiilor pentru examenul de master, a.u. 2020/2021;</p> <p>15. Diplomă de studii superioare de master În baza hotărârii Comisiei de evaluare din 17 ianuarie 2019 (Dica Maria), Seria MS nr. 000002531, Nr. de înregistrare 719711771162;</p> <p>16. Supliment la diplomă eliberat pentru Diploma/seria MS nr. 000004244, numărul de înregistrare 7207111215929;</p> <p>17. REGISTRU de evidență a eliberării diplomelor absolvenților studiilor superioare de master, ciclul II, a.u. 2018/2019, Facultatea Tehnologia Alimentelor, Programul de master Calitatea și Securitatea Produselor Alimentare.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Conferirea titlului și eliberarea diplomei și a suplimentului la diplomă la programul de studii de master <i>Calitatea și siguranța produselor alimentare</i> (90 cr) este realizată în conformitate cu cerințele normative și are loc în conformitate cu prevederile Regulamentului privind organizarea studiilor în baza Sistemului Național de credite de Studiu la Universitatea Tehnică a Moldovei. Absolvenților programului de studii evaluat le este conferit titlul de Master în Inginerie, care este în corespundere cu Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și Ordinul MECC cu privire la corelarea titlurilor de Licențiat-Master-Doctor/Doctor habilitat.</p> <p>Instituția ține evidența actelor de studii eliberate la programul de studii de master <i>Calitatea și siguranța produselor alimentare</i> (90 cr).</p> <p>Diploma de studii și suplimentul la diplomă corespund modelelor actelor de studii în vigoare.</p> <p>În perioada evaluată 2015-2020 programul de master <i>Calitatea și siguranța produselor alimentare</i> (90 cr) au absolvit 176 studenți.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic**5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Codul educației al Republicii Moldova nr. 152 din 17.07.2014;2. Codul muncii al Republicii nr. 154-XV din 28.03.2003;3. Codul de etică și deontologie profesională al Universității Tehnice a Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM din 26.11.2019, Proces-Verbal nr.4;4. Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității Tehnice a Moldovei 2016-2020, aprobat la ședința Senatului din 27.09.2016, Proces-Verbal nr. 1;
--	---



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSM - 35

	<p>5. Strategia Universității Tehnice a Moldovei de formare profesională continuă pentru perioada anilor 2019-2023, aprobată la Ședința Senatului UTM din 23.04.2019, proces-verbal nr. 9;</p> <p>6. Regulamentul intern al Universității Tehnice a Moldovei, aprobat la Ședința Senatului UTM din 27.12.2016, Proces-Verbal nr.4; Aprobată modificarea la Ședința Senatului UTM din 25.06.2019, Proces Verbal nr. 11;</p> <p>7. Politica de securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale gestionate de IP "Universitatea Tehnică a Moldovei", Aprobat la ședința Senatului UTM din 24.11.2015, proces-verbal nr. 3;</p> <p>8. Regulament privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul informațional de management universitar "Resurse umane" (evidența angajaților), Aprobat la ședința Senatului UTM, proces-verbal nr. 2 din 25.10.2016;</p> <p>9. Regulamentul cu privire la ocuparea posturilor didactice în Universitatea Tehnică a Moldovei, Chișinău 2007;</p> <p>10. Regulament cu privire la ocuparea funcțiilor de conducere și alegerea organelor de conducere ale instituției publice Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM din 25.08.2020, proces-verbal nr. 1;</p> <p>11. Regulament privind conferirea titlurilor științifico-didactice la Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM din 29.10.2019, proces-verbal nr. 3; aprobată modificarea la ședința Senatului UTM din 27.10.2020, proces-verbal nr. 3;</p> <p>12. Regulament privind modul de angajare a cadrelor didactice asociate și a cadrelor didactice invitate la Instituția Publică "Universitatea Tehnică a Moldovei", aprobat la Ședința Senatului UTM din 27.03.2018, proces-verbal nr. 3;</p> <p>13. Ordin nr.436-r din 11.07.2017 Statele de funcție ale personalului didactic și științifico-didactic pentru a.u. 2017/2018 (FTA-57,45);</p> <p>14. Ordin nr.526-r din 25.09.2020 Statele de funcție ale personalului didactic și științifico-didactic pentru a.u. 2020/2021 (FTA-57,86);</p> <p>15. Ordin nr.694-r din 25.09.2019 Statele de funcție ale personalului didactic și științifico-didactic pentru a.u. 2019/2020;</p> <p>16. Contracte individuale de muncă nr.221/16-t din 04.03.2016 (Cumpanici Andrei, conferențiar universitar);</p> <p>17. Extras din ordin Nr. 522-sp 30.10.2015, Universitatea Tehnică a Moldovei (Bulgaru Viorica - în funcție 1,00 conferențiar universitar la catedra Tehnologia Produselor Alimentare)</p> <p>18. Proces verbal nr. 4 al ședinței Consiliului Facultății Tehnologia Alimentelor, Universitatea Tehnică a Moldovei din 07.12.2020, ora 13.00, platforma TEAMS, despre promovarea prin concurs pentru suplinirea postului vacant de conferențiar universitar la departamentul Tehnologia Alimentelor, FTA;</p> <p>19. Tabelul 5.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic pentru anul de studii 2020-2021.</p>
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Recrutarea personalului se executa în conformitate cu cadrul normativ-legislativ în vigoare (Codul muncii, Codul Educației, Regulamentul cu privire la modul de ocupare a posturilor didactice în instituțiile de învățământ superior) și conform regulamentelor interne ale UTM privind ocuparea posturilor și normarea activității științifico-didactice. În procesul de instruire la programul de studii de master <i>Calitatea și siguranța produselor alimentare</i> (90 cr) din cadrul Departamentului Tehnologia Produselor Alimentare sunt implicate cadre didactice titulare și angajate prin cumul.</p> <p>În structura personalului academic la programul de studiu de master <i>Calitatea și siguranța produselor alimentare</i> (90 cr) 100% cadre științifico-didactice sunt titulari ai UTM. Din numărul total de cadre didactice (16) care asigură activitățile didactice la programul de studiu, 10 sunt titulari ai DTPA – 62,5%, 6 cadre didactice sunt titulari ai altor departamente UTM, angajate prin cumul intern, ceea ce constituie 37,5%.</p> <p>Toate cadrele științifico-didactice angajate la programul de studiu de master <i>Calitatea și siguranța produselor alimentare</i> (90 cr) au încheiate contracte individuale de muncă, atribuțiile personalului sunt specificate în fișa postului. În Serviciul resurse umane al UTM pe lângă Dosarele personale se păstrează și Dosarele de trecere la concurs.</p> <p>Pentru realizarea programului de studii CSPA sunt invitați și profesori din străinătate (Prof.em Dr. Carmen Socaciu - Cluj Napoca, România, Prof.em Dr. A.Pânteu - Cluj Napoca, România.).</p> <p>Posturile științifico-didactice la UTM sunt ocupate prin concurs, conform cerințelor și procedurii stabilite în Regulamentul cu privire la modul de ocupare a posturilor didactice în instituțiile de</p>

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM - 35

	învățământ superior. În baza rezultatului concursului, UTM, în persoana rectorului, încheie cu fiecare angajat în parte un contract individual de muncă pe o perioadă determinată de 5 ani. Cadrele didactice angajate prin cumul întrunesc cerințele generale ale postului/funcției stabilite în Codul Educației și sunt angajate în posturile didactice neocupate după concurs, pe o perioadă determinată, conform prevederilor Codului Muncii al RM. Atribuțiile personalului științifico-didactic angajat la programul de studiu sunt specificate în fișa postului.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – peste 70% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal titular și prin cumul intern.	2	2
	Standard de evaluare minim obligatoriu: Rata cadrelor didactice titulare și prin cumul intern care asigură realizarea programului de studii este cel puțin 50%.	2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Tabelul 5.2. Calificarea profesională a personalului academic ce asigură programul de studiu de master <i>Calitatea și siguranța produselor alimentare</i> (90 cr); 2. Tabelul 5.3. Informații cu referire la cadrele didactice care asigură realizarea activităților didactice la programul de studiu de master <i>Calitatea și siguranța produselor alimentare</i> (90 cr), anul de studii 2020-2021; 3. Fișe ale postului; 4. Dosare ale personalului științifico-didactic; 5. Statele de funcții la programul de studiu.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În fiecare an la nivelul departamentelor sunt identificate necesitățile în vederea instruirilor pe domenii și interese, care sunt asigurate de către UTM (cursuri de limbă engleză, cursuri de instruire în vederea utilizării instrumentelor TIC în predare etc). Participarea UTM/FTA în diverse proiecte internaționale educaționale și de cercetare, precum și acordurile de colaborare cu universitățile din străinătate, contribuie la sporirea calificării profesionale a personalului academic. Astfel, cadrele didactice care sunt antrenate în procesul de predare la programul de master <i>Calitatea și siguranța produselor alimentare</i> (90 cr), implicați în cadrul proiectelor, au participat în mobilități, la instruire în domeniu și la realizarea schimburilor de experiență. Programul de master <i>Calitatea și siguranța produselor alimentare</i> (90 cr) este asigurat cu cadre didactice ce dețin formarea/calificarea profesională corespunzătoare. Calificarea profesională a personalului științifico-didactic este conformă programului CSPA la 100%. Acoperirea cursurilor teoretice cu persoane care dețin grade științifice și titluri științifico-didactice este 100%		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – peste 90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform programului de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	Standard de evaluare minim obligatoriu: Rata cadrelor didactice cu calificare profesională conformă programului de studii este cel puțin 80%.	2	2
	1,0 – peste 90% din numărul cadrelor didactice care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii dețin titluri științifice/ științifico-didactice/ onorifice.	2	2



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSM - 35

	Standard de evaluare minim obligatoriu: Minimum 80% din cadrele didactice, ce asigură predarea cursurilor teoretice, dețin titluri științifice și științifico-didactice/ onorifice.		
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic

5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Carta Universității Tehnice a Moldovei, APROBATĂ LA ȘEDINȚA SENATULUI UTM DIN 26.05.2015, PROCES-VERBAL NR. 11; APROBATĂ MODIFICAREA LA ȘEDINȚA SENATULUI UTM DIN 24.04.2018, PROCES-VERBAL NR. 8;2. Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității Tehnice a Moldovei 2016-2020, aprobat la ședința Senatului din 27.09.2016, Proces-Verbal nr. 1;3. Strategia Universității Tehnice a Moldovei de formare profesională continuă pentru perioada anilor 2019-2023, aprobată la ședința Senatului UTM din 23.04.2019, proces-verbal nr. 9;4. Plan strategic în domeniul calității al Direcției Management Academic și Asigurarea Calității a Universității Tehnice a Moldovei, pentru perioada 2017-2021, aprobat la ședința Senatului UTM, proces-verbal nr. 10 din 27.06.2017;5. Plan strategic pentru perioada 2015-2020 a Facultății Tehnologie și Management în Industria Alimentară a Universității Tehnice a Moldovei, Chișinău 2015;6. Plan strategic pentru perioada 2015-2020 a Catedrei Tehnologia Produselor Alimentare, FTMIA/UTM, aprobată la ședința catedrei TPA, proces-verbal nr. 1 din 03.09.2015 și la ședința Consiliului FTMIA proces-verbal nr. 1 din 29.09.2015;7. Metodologie de acordare a sporului pentru performanță în activitatea de cercetare și inovare la Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM din 22.12.2017, Proces-Verbal nr. 4;8. Metodologie de acordare a sporului pentru înaltă eficiență în muncă salariaților Universității Tehnice a Moldovei, responsabili pentru relațiile internaționale;9. HG nr. 56 din 27.01.2014 pentru aprobarea Regulamentului-cadru cu privire la mobilitatea academică în învățământul superior;10. Strategia de Internaționalizare Instituțională a Universității Tehnice a Moldovei pentru perioada 2019-2023, aprobată la Ședința Senatului UTM din 27.11.2018, proces-verbal nr. 4;11. Regulament privind organizarea mobilității academice a studenților și a cadrelor didactice ale Universității Tehnice a Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM din 27.12.2016, Proces-Verbal nr. 4; Aprobata modificarea la ședința Senatului UTM din 27.11.2018, Proces-Verbal nr. 4;12. Regulament privind organizarea mobilității academice a studenților și a cadrelor didactice ale Universității Tehnice a Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM din 27.12.2016, Proces-Verbal nr. 4;13. Hotărârea Senatului UTM din 23.12.2014, Cu privire la colaborarea universitară și mobilitatea academică: situația actuală și măsuri de extindere;14. Attestation de presence ERASMUS+ for exchange students or staff mobility, academic year 2019/2020 - Agrocampus Ouest F Rennes 47;15. Key Action 1 - Mobility for learners and staff - Higher Education Student and Staff Mobility:<ol style="list-style-type: none">m. Inter-institutional agreement 2017-2020 between institutions from Programme and Partner Countries - Universidad de Almeria, Spain;n. Inter-institutional agreement 2017-2021 between institutions from Programme and Partner Countries - Universitatea "Vasile Alecsandri" din Bacău, România;o. Inter-institutional agreement 2016-2021 between institutions from Programme and Partner Countries - Transilvania University of Brasov, Romania;p. Inter-institutional agreement 2016-2021 between institutions from Programme and Partner Countries - University of Agricultural Sciences and Veterinary Medicine Cluj Napoca/Romania;q. Inter-institutional agreement 2014-2021 between institutions from Programme and Partner Countries - Agrosup Dijon, France;
--	---

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM - 35

	<p>r. Inter-institutional agreement 2017-2020 between institutions from Programme and Partner Countries - Universidad de Almeria, Spain;</p> <p>s. Inter-institutional agreement 2017-2021 between institutions from Programme and Partner Countries - Ecole Nationale Veterinaire, Agroalimentaire et de l'Alimentation, France;</p> <p>t. Inter-institutional agreement 2017-2019 between institutions from Programme and Partner Countries - Rennes, France;</p> <p>u. Inter-institutional agreement 2014-2020 between institutions from Programme and Partner Countries - Riga Technical University, Latvia;</p> <p>v. Inter-institutional agreement 2018-2020 between institutions from Programme and Partner Countries - Universitatea Politehnica Timișoara/România;</p> <p>w. Inter-institutional agreement 2016-2021 between institutions from Programme and Partner Countries - Universitatea de Științe Agricole și Medicină Veterinară a Banatului din Timișoara, România;</p> <p>x. Inter-institutional agreement 2014-2021 between institutions from Programme and Partner Countries - Stefan cel Mare University of Suceava/Romania;</p> <p>16. Ordinul Rectorului nr. 385-r din 03.05.2011 cu privire la realizarea ordinului Ministerului Educației nr.199 din 04.04.2011 (pentru realizarea modului psiho-pedagogic);</p> <p>17. Planul individual de activitate al cadrelor științifico-didactice;</p> <p>18. Raport de dezvoltare profesională a personalului academic la programul de studii CSPA;</p> <p>19. Rapoarte asupra stagiilor de mobilitate, prezentate la Biroul de Relații Internaționale.</p>
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>UTM/FTA/DTPA dispun de Strategii și Politicile în vederea dezvoltării personalului academic. Dezvoltarea profesională a personalului academic se efectuează conform planului de dezvoltare strategică instituțională a UTM, planului strategic în domeniul calității al DMAAC a UTM, planului de dezvoltare strategică a FTA 2015-2020 și planului de dezvoltare strategică a DTPA. Sunt organizate cursuri de perfecționare la specialitatea „Utilizarea mijloacelor informaționale de comunicații în învățământ”. Profesorii participă în diverse seminare instructive organizate de DMAAC în colaborare cu AUF și LED (Fundatia de Dezvoltare a Sistemului Educațional) și cursuri de limbă străină, toate gratuite pentru titularii UTM. Cadrele didactice participă activ în diverse programe de formare profesională prin: instruire în instituții de învățământ superior și la întreprinderi din ramură, stagii de cercetare și mobilități, conferințe științifice, mese rotunde, master class-uri, concursuri, expoziții, training-uri, mobilități, forumuri, susținute financiar de UTM sau pe cont propriu. Personalul științifico-didactic al programului de studii își stabilește propriul traseu de dezvoltare profesională indicat în planurile individuale a acestora prin stagii, mobilități, cursuri și alte activități de instruire și suportă personal cheltuielile de deplasare/ cazare/ alimentare/instruire.</p> <p>Personalul academic implicat în asigurarea programului de studii de master <i>Calitatea și siguranța produselor alimentare</i>, a fost antrenat în mai multe proiecte de mobilitate academică:</p> <ul style="list-style-type: none">- Erasmus+ KA107, Universitatea Transilvania din Brașov, România (Vladislav Reșitca, 2016-2021);- Erasmus+ KA107, Universitatea Dunărea de Jos din Galați, România (Vladislav Reșitca, 2020-2022);- Erasmus+ KA107, Universitatea Slovaca de Agricultură din Nitra, Slovacia (Pavel Tatarov, 2019-2021);- Erasmus+ KA107, Universitatea de Științe Agricole și Medicină Veterinară a Banatului "Regele Mihai I al României" din Timișoara, România (Vladislav Reșitca, 2016-2021);- Erasmus+ KA2 de consolidare a capacităților în învățământ superior nr. 573921-EPP-1-2016-1-MD-EPPKA2-CBHE-SP-ELEVATE, Universitatea Buckinghamshire, Marea Britanie, Universitatea Mycolas Romeris din Vilnius, Lituania (Larisa Bugăian, 2016-2019);- Erasmus+ KA2 de consolidare a capacităților în învățământ superior nr. 561884-EPP-1-2015-1-DK-EPPKA2-CBHE-JP-PBLMD, Universitatea Aalborg, Danemarca, Universitatea din Gloucestershire, Marea Britanie, Universitatea din Siegen, Germania (Bugăian Larisa, 2015-2019);- Erasmus+ KA2 de consolidare a capacităților în învățământ superior nr. 609656-EPP-1-2019-1-MD-EPPKA2-CBHE-SP-MHELM, Universitatea Gloucester University, Marea Britanie, Ministerul Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova, ISOB Institut für sozialwissenschaftliche Beratung GmbH, DE, Universitatea Transilvania din Brașov, România (Bugăian Larisa, 2015-2019);- Proiect 16.80013.5107.22/Ro "Substituirea aditivilor alimentari sintetici cu componenți bioactivi extrași din resurse naturale regenerabile", România, Cluj-Napoca, Institutul Național de



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSM - 35

	Cercetare-Dezvoltare pentru Tehnologii Izotopice și Moleculare (Aliona Ghendov-Moșanu, 1-20.11.2016).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de strategii/ politici de dezvoltare a personalului academic și le implementează integral.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Implicarea activă a personalului academic în proiecte de mobilitate internațională și în proiecte de cercetare; Participarea personalului academic într-un număr considerabil de stagii în străinătate; Organizarea de către instituție a training-urilor/cursurilor de formare continuă pentru cadrele științifico-didactice în scopul dezvoltării profesionale.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Repartizarea volumului de editare pentru anul 2020, Aprobat la Ședința Consiliului Facultății TA, proces-verbal nr.26 din 02.2020 / Aprobat Șefa Direcției Management Academic și Asigurarea Calității UTM la 16.03.2020;2. Repartizarea volumului de editare pentru anul 2019, Aprobat la Ședința Consiliului Facultății TA, proces-verbal nr.6 din 12.02.2019 / Aprobat Șef Direcției Management Academic și Asigurarea Calității UTM la 28.03.2019;3. Ședința Consiliului de Administrație din 25 februarie 2019 - Hotărârea Consiliului de Administrație privind totalurile activității de editare a lucrărilor didactico-metodice în anul 2018 și aprobarea planului de editare pentru anul 2019;4. LISTA MATERIALELOR DIDACTICE SI METODICE elaborate de personalul academic implicat în asigurarea programului de studiu de master <i>Calitatea și siguranța produselor alimentare</i>, DTPA,, Facultatea Tehnologiei Alimentare, Universitatea Tehnică a Moldovei (perioada 2015-2020);5. RAPORTUL Președintelui CMC, FTA, anul de studii 2019/2020;6. Metodologie de acordare a sporului pentru performanță în activitatea de cercetare și inovare la Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM din 22.12.2017, proces-verbal nr. 4;7. Regulamentul Universității Tehnice a Moldovei privind acordarea ajutorului material și decernarea premiilor angajaților, studenților și doctoranzilor, Aprobat prin Hotărârea Senatului UTM, Procesul verbal Nr. 9 din 28 mai 2013;8. Concurs organizat de Senatul UTM, Art. 19.12. «Cel mai bun Curs amplasat pe platforma MOODLE UTM»;9. Planul Individual de activitate al cadrului științifico-didactic;10. Planul de activitate al Departamentului Tehnologia Produselor Alimentare în anul universitar 2019/2020, aprobat de Prorector pentru studii;11. Raport privind activitatea Departamentului Tehnologia Produselor Alimentare a FTA în anul universitar 2016/2017, Aprobat la ședința Departamentului TPA, PV. nr. 12 din 22.06.2017 / Aprobat la ședința Consiliului FTA, PV. nr. 9 din 23.06.2017.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	La începutul fiecărui an universitar personalul științifico-didactic al programului de studii CSPA își planifică activitatea metodică în planul individual de activitate pentru anul universitar corespunzător. Planul individual se întocmește pe baza planului general de lucru al departamentului și se află în dosarele departamentului. Ulterior planurile individuale ale membrilor departamentului sunt discutate în ședințele departamentului. În baza planurilor individuale se elaborează Planul de editare. Planul de activitate al departamentului TPA este discutat în cadrul Consiliului Facultății. În baza planurilor de activitate ale departamentelor din cadrul FTA se stabilește planul de activitate al Facultății. Rezultatele activităților metodice se regăsesc în rapoartele individuale ale personalului didactic/științific pentru perioada, care ulterior sunt incluse în raportul departamentului și al facultății. Rezultatele activităților metodice sunt discutate în cadrul ședințelor departamentului și la Consiliul Facultății.

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM - 35

	.Rezultate activităților metodice sunt reflectate și în materiale didactice și metodice elaborate la programul de studiu. Personalul didactic/științific este susținut de instituție în planificarea și realizarea activităților sale metodice prin editarea gratuită materialelor didactice și metodice în cadrul Editurii "Tehnica-UTM".		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția planifică, monitorizează și susține integral activitatea metodică a personalului academic.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
	1,0 – personalul academic realizează integral activitatea metodică planificată.	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.3. Evaluarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Carta Universității Tehnice a Moldovei, APROBATĂ LA ȘEDINȚA SENATULUI UTM DIN 26.05.2015, PROCES-VERBAL NR. 11; APROBATĂ MODIFICAREA LA ȘEDINȚA SENATULUI UTM DIN 24.04.2018, PROCES-VERBAL NR. 8;2. Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității Tehnice a Moldovei 2016-2020, aprobat la ședința Senatului UTM din 27.09.2016, Proces-Verbal nr. 1;3. Regulamentul intern al Universității Tehnice a Moldovei, aprobat la Ședința Senatului UTM din 27.12.2016, Proces-Verbal nr.4; Aprobată modificarea la Ședința Senatului UTM din 25.06.2019, Proces Verbal nr. 11;4. Regulamentul cu privire la ocuparea posturilor didactice în Universitatea Tehnică a Moldovei, Chișinău 2007;5. Regulament privind conferirea titlurilor științifico-didactice la Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM din 29.10.2019, proces-verbal nr. 3; aprobată modificarea la ședința Senatului UTM din 27.10.2020, proces-verbal nr. 3;6. Strategia Universității Tehnice a Moldovei de formare profesională continuă pentru perioada anilor 2019-2023, aprobată la Ședința Senatului UTM din 23.04.2019, proces-verbal nr. 9;7. Plan strategic în domeniul calității al Direcției Management Academic și Asigurarea Calității a Universității Tehnice a Moldovei, pentru perioada 2017-2021, aprobat la ședința Senatului UTM, proces-verbal nr. 10 din 27.06.2017;8. Plan strategic pentru perioada 2015-2020 a Facultății Tehnologie și Management în Industria Alimentară a Universității Tehnice a Moldovei, Chișinău 2015;9. Plan strategic pentru perioada 2015-2020 a Catedrei Tehnologia Produselor Alimentare, FTMI/UTM, aprobată la ședința catedrei TPA, proces-verbal nr. 1 din 03.09.2015 și la ședința Consiliului FTMI, proces-verbal nr. 1 din 29.09.2015;10. Metodologie de acordare a sporului pentru performanță în activitatea de cercetare și inovare la Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM din 22.12.2017, Proces-Verbal nr. 4;11. Metodologie de acordare a sporului pentru înaltă eficiență în muncă salariaților Universității Tehnice a Moldovei, responsabili pentru relațiile internaționale;12. FORMULAR DE AUTOEVALUARE CRITERIILE ȘI INDICATORII DE PERFORMANȚĂ A CADRULUI DIDACTIC UNIVERSITAR UTM;13. Fișa de observare a activității didactice;14. AVIZ al Comisiei de Management a Calității FTA, UTM cu privire la activitatea didactico-metodică și științifică a Dlui Iurie SUBOTIN doctor, conferențiar universitar al departamentului
--	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM - 35

	<p>CHIMIE, facultatea Tehnologia Alimentelor, Universitatea Tehnică a Moldovei, pentru perioada anilor 2013-2018;</p> <p>15. R A P O R T privind activitatea științifico-didactică perioada 2011-2016 al conf. univ., dr. Andrei CUMPANICI doctor în tehnică, conferențiar universitar al catedrei Tehnologia Produselor Alimentare, Facultatea Tehnologie și Management în Industria Alimentară, Universitatea Tehnică a Moldovei;</p> <p>16. RAPORT DE ANALIZĂ A CHESTIONARULUI MASTERAT-OPINII ALE ABSOLVENȚILOR, PROMOȚIA 2020;</p> <p>17. PROCESUL VERBAL nr. 4 al ședinței catedrei „Tehnologia produselor alimentare” din 19.10.2016;</p> <p>18. Extras din procesul verbal nr. 3 a Consiliului FTMI din 21.12.2016 - Promovarea prin concurs pentru suplinirea postului vacant de conferențiar universitar la catedra Tehnologia Produselor Alimentare pretendent Ghendov-Moșanu Aleona.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Evaluarea personalului academic se efectuează în mod obligatoriu în cadrul participării la concursul de ocupare a posturilor didactice sau la concursul de ocupare a funcțiilor de conducere și alegerea organelor de conducere ale instituției publice (decan, șef departament) Concursul se organizează în conformitate cu Regulamentul cu privire la modul de ocupare a posturilor didactice în instituțiile de învățământ superior (HG nr. 854 din 21.09.2010). Pe parcursul anului de studii Membrii CMC FTA asistă la activitățile didactice derulate în cadrul FTA și completează Fișa de observare a activității didactice</p> <p>Cadrele didactice mai sunt evaluate la finele fiecărui an universitar, în mod obligatoriu, conform Regulamentelor interne de evaluare a calității cadrelor didactice și științifico-didactice a UTM, ce cuprinde patru compartimente: autoevaluarea, activitatea didactică, activitatea științifică, activitatea instituțională și activitatea de internaționalizare. Evaluarea calității cadrelor didactice și științifico-didactice este o procedură obligatorie și complexă. Rapoartele de autoevaluare sunt depuse la departament, analizate în cadrul ședințelor de departament, iar rezultatele finale ale evaluării sunt discutate și analizate în cadrul ședințelor Consiliului Facultății.</p> <p>O altă procedură de evaluare constă în chestionarea studenților cu privire la gradul de satisfacție față de disciplinele predate și cadrele didactice antrenate în procesul educațional la programul de studii respectiv. Chestionarele respective prevăd și un punct în care studenții trebuie să menționeze 3-5 cadre s-au remarcat în mod deosebit. De asemeni sunt chestionați și absolvenții.</p> <p>Rezultatele analizei cursurilor universitare sunt documentate în procesele-verbale ale departamentului, ale Consiliului facultății TA și în cadrul Consiliului specializat al Senatului UTM. Toate actele din dosarul pretendentului la ocuparea postului științifico-didactic se află în dosarul personal, Serviciul resurse umane. Managementul instituției de învățământ întreprinde măsuri de îmbunătățire continuă a calității personalului academic luând în considerare rezultatele evaluării și promovând personalul academic prin concurs la ocuparea posturilor didactice.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – personalul academic de la programul de studii este evaluat periodic de către managerii instituției de învățământ și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire continuă a performanțelor acestuia.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ aplică un sistem de evaluare periodică a personalului academic la programul de studii.</p>	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic****5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Carta Universității Tehnice a Moldovei, APROBATĂ LA ȘEDINȚA SENATULUI UTM DIN 26.05.2015, PROCES-VERBAL NR. 11; APROBATĂ MODIFICAREA LA ȘEDINȚA SENATULUI UTM DIN 24.04.2018, PROCES-VERBAL NR. 8;2. Regulament cu privire la normarea activității științifico-didactice la Universitatea Tehnică a Moldovei, APROBAT LA ȘEDINȚA SENATULUI UTM DIN 28.06.2016, PROCES-VERBAL NR. 9; APROBATĂ MODIFICAREA LA ȘEDINȚA SENATULUI UTM DIN 25.06.2019, PROCES-VERBAL NR. 11;3. Regulament privind internaționalizarea activităților academice la Universitatea Tehnică a Moldovei, APROBAT LA ȘEDINȚA SENATULUI UTM DIN 27.06.2017, PROCES-VERBAL NR. 10;4. Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității Tehnice a Moldovei 2016-2020, aprobat la ședința Senatului din 27.09.2016, Proces-Verbal nr. 1;5. Strategia Universității Tehnice a Moldovei în domeniul Cercetării-Dezvoltării-Inovării pentru perioada anilor 2019 - 2023, APROBATĂ LA ȘEDINȚA SENATULUI UTM, DIN 25.09.2018, PROCES-VERBAL NR. 2 APROBATĂ MODIFICAREA LA ȘEDINȚA CONSILIULUI ȘTIINȚIFIC AL UTM DIN 28.05.2020, PROCES-VERBAL NR. 3, APROBATĂ MODIFICAREA LA ȘEDINȚA SENATULUI UTM, DIN 22.09.2020, PROCES-VERBAL NR. 2;6. Strategia Universității Tehnice a Moldovei de formare profesională continuă pentru perioada anilor 2019-2023, aprobată la Ședința Senatului UTM din 23.04.2019, proces-verbal nr. 9;7. Plan strategic în domeniul calității al Direcției Management Academic și Asigurarea Calității a Universității Tehnice a Moldovei, pentru perioada 2017-2021, aprobat la ședința Senatului UTM, proces-verbal nr. 10 din 27.06.2017;8. Plan strategic pentru perioada 2015-2020 a Facultății Tehnologie și Management în Industria Alimentară a Universității Tehnice a Moldovei, Chișinău 2015;9. Plan strategic pentru perioada 2015-2020 a Catedrei Tehnologia Produselor Alimentare, FTMIA/UTM, aprobată la ședința catedrei TPA, nr. 1 din 03.09.2015 și la ședința Consiliului FTMIA nr. 1 din 29.09.2015;10. Metodologie de acordare a sporului pentru performanță în activitatea de cercetare și inovare la Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM din 22.12.2017, Proces-Verbal nr. 4;11. Metodologie de acordare a sporului pentru înaltă eficiență în muncă salariaților Universității Tehnice a Moldovei, responsabili pentru relațiile internaționale;12. Regulament privind organizarea și funcționarea Centrului Științific de Instruire și Transfer Tehnologic în Industria Alimentară la Universitatea Tehnică a Moldovei, APROBAT LA ȘEDINȚA SENATULUI UTM DIN 22.12.2017, PROCES-VERBAL NR. 4;13. Regulament privind organizarea și funcționarea Centrului de Instruire Practică și Formare Continuă în domeniul Alimentației Publice la Facultatea Tehnologia Alimentelor a UTM, APROBAT LA ȘEDINȚA SENATULUI UTM DIN 31.01.2017, PROCES-VERBAL NR. 5;14. Regulament privind organizarea și funcționarea Centrului Didactico-Metodic și de Producție al Universității Tehnice a Moldovei, APROBAT LA ȘEDINȚA SENATULUI UTM DIN 27.06.2017, PROCES-VERBAL NR. 10.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>La începutul fiecărui an calendaristic cadrele științifico-didactice își planifică activitatea de cercetare pentru anul respectiv. În baza planurilor individuale de activitate științifică, se elaborează planul la nivelul departamentului și ulterior la nivel de facultate.</p> <p>Activitatea de cercetare se planifică și în cadrul proiectelor împreună cu coordonatorii de proiecte de cercetare (științifice), dar și în cadrul Centrelor de cercetare ale facultății.</p> <p>UTM susține financiar activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic (a personalului academic) prin alocarea de fonduri/cofinanțare în cadrul proiectelor de transfer tehnologic, proiectelor de cercetare, proiectelor bilaterale, transfrontaliere (proiecte ANCD, proiect "Livada Moldovei").</p> <p>Activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic este susținută de UTM prin: aplicarea Regulamentului Premiilor Senatului; crearea și acreditarea centrelor de cercetare-dezvoltare, ce permite participarea în proiecte de cercetare naționale, internaționale, transfer tehnologic și pentru tinerii cercetători; finanțarea brevetelor de invenție</p>

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM - 35

	elaborate în cadrul UTM; publicarea articolelor în revistele JES și JSS, fără taxă, https://jes.utm.md/ și https://jss.utm.md/ susținerea materială a tinerilor specialiști până la vârsta de 33 ani, supliment pentru publicații în reviste cu impact factor 0,5-10; supliment pentru participări la saloane de inventică; acordarea concediului de creație în scopul finalizării și susținerii tezelor de doctor; acordarea premiilor persoanelor, angajați ai UTM, care au susținut teza de doctor în termen și conducătorilor științifici ai persoanelor respective.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția planifică și susține eficient activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic (a personalului academic) care acoperă necesitățile programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Raport privind activitatea științifică și inovațională în anul 2017, Departamentul Tehnologia Produselor Alimentare, Avizat de către decan și șef subdiviziune;2. RAPORT de activitate al Departamentului Tehnologia Produselor Alimentare a FTA în anul universitar 2016/2017, Aprobat la ședința departamentului TPA, PV. nr. 12 din 22.06.2017 / Aprobat la ședința Consiliului FTA, PV. nr. 9 din 23.06.2017;3. Lista proiectelor de cercetare Coordonate/cu participarea colaboratorilor DTP;4. Participări ale colaboratorilor DTPA la Conferințe și simpozioane științifice naționale și internaționale a.u. 2019/2020;5. Lista articolelor publicate în culegeri internaționale și naționale, teze naționale/internaționale;6. Tabel 5.4. Activitatea metodică, de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic;7. FORMULAR DE AUTOEVALUARE a cadrelor didactice;8. CONFIRMARE nr. 12-1660 din 16.12.2020 de realizare a proiectului de cercetări științifice și echipa de cercetare;9. CONFIRMARE nr. 12-1659 din 16.12.2020 de realizare a proiectului de cercetări științifice și echipa de cercetare;10. CONFIRMARE nr. 12-1654 din 16.12.2020 de realizare a proiectului de cercetări științifice (Anexă: Convenția AUF BECO)și echipa de cercetare;11. Certificate și Diplome de participare la manifestări științifice.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic este monitorizată periodic: la sfârșitul anului calendaristic se elaborează Raportul privind activitatea științifică și inovațională și anului universitar - Raportul despre activitatea didactică, metodică și organizatorică a catedrei, în baza dărilor de seamă a personalului academic.</p> <p>La finele anului calendaristic fiecare cadrul științifico-didactic raportează activitatea de cercetare realizată pe parcursul anului respectiv în cadrul departamentului. Șeful Departamentului elaborează Raportul activității de cercetare a departamentului pe care o prezintă Consiliului Facultății.</p> <p>Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalul academic se realizează prin publicarea rezultatelor activității științifice în reviste științifice cu impact inclusiv la manifestări științifice naționale și internaționale în culegeri internaționale și naționale; participarea în organizarea și desfășurarea conferințelor științifice, școlilor de vară internaționale; participarea în proiecte naționale și internaționale de cercetare științifică și pentru tinerii cercetători.</p> <p>Rezultatele cercetărilor sunt reflectate în Brevetele de invenții elaborate de către personalul academic (38 brevete de invenții în perioada 2015-2020). Activitățile de cercetare sunt desfășurate prin implicarea studenților masteranzi. Activitățile de cercetare ale studenților sunt ulterior prezentate în cadrul manifestărilor științifice, fiind parte componentă a lucrărilor de disertație.</p>

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM - 35

	Activitatea de cercetare a personalului academic este reflectată și în numărul mare de citări ale lucrărilor publicate în revistele naționale și internaționale - total 698 citări, dintre care 170 în anul 2020		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – personalul academic realizează activități de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic care acoperă necesitățile programului de studii.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
	1,0 – instituția monitorizează realizarea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic implicat în programul de studii.	1	1
Puncte tari	Personalul academic participă în numeroase proiecte de cercetare naționale și internaționale – 69 participări în proiecte de cercetare științifică/naționale/internaționale/comunitare; Personalul academic are un număr impunător de Brevete de invenție – 37 brevete în perioada 2015-2020 și publicații științifice – 308 de publicații științifice. În cadrul programului de studii CSPA, studenții sunt antrenați în proiectele de cercetare.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Curriculele unităților de curs/modulului; Extras din procesul-verbal nr.1 al ședinței Consiliului Facultății Tehnologia Alimentelor (Universitatea Tehnică a Moldovei) din 24.08.2020, ora 13:00, platforma TEAMS; Extras din Procesul-verbal nr. 7 din 30.06.2016 a Consiliului Facultății Tehnologie și Management în Industrie Alimentară cu privire la aprobarea temelor tezelor de master; LISTA articolelor publicate în culegeri internaționale și naționale, teze naționale/internaționale în care coautorii sunt studenți; Rezultatele cercetărilor studenților în cadrul tezelor de master, prezentate la Conferințele anuale Tehnico-Științifice ale Colaboratorilor, Doctoranzilor și Studenților UTM, publicate în reviste naționale și internaționale (prezentare selectivă); LISTA rezultatelor cercetărilor științifice al personalului academic la predarea cursurilor, lucrărilor de laborator etc.; LISTA brevetelor de invenție din perioada 2012-2017; ACT nr.1 de testare și implementare a liniei de aparate și utilaje, și tehnologiei de prelucrare a deșeurilor, obținute de la decojirea și înlăturarea căsuței seminale la merele proaspete în secția de uscare Hădărăuți, Ocnița, Aprobate de Președintele Asociației pe Acțiuni "INTERAGROINVEST", d-nul Ion Ciubuc; Baza de date AGEPI (Subotin Iurie); LISTA articolelor publicate în culegeri internaționale și naționale, teze naționale/internaționale.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Pornind de la orientarea științifică a programului de master CSPA, rezultatele cercetării științifice și inovatorii ale personalului academic, implicat în asigurarea programului de master sunt valorificate prin realizarea transferului de cunoștințe și inovații către studenți prin: elaborarea a 179 teze de master în perioada (2015-2020); participarea studenților la manifestări științifice naționale și internaționale. Rezultatele cercetărilor științifice ale profesorilor sunt utilizate la predarea cursurilor și lucrărilor de laborator la master și doctorat. În perioada 2015-2020 au fost obținute 37 brevete de invenție de scurtă durată; în cadrul INFOINVENT au fost obținute 24 medalii, diplome de excelență și de participare. Rezultatele cercetărilor științifice ale profesorilor sunt implementate în economia și în sistemul de educație al RM.



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSM - 35

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic ale personalului academic sunt valorificate în cadrul programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Implicarea studenților în proiectele de cercetare, implementarea rezultatelor cercetărilor la nivel industrial și în sectorul economic.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Codul muncii al Republicii Moldova (Codul nr. 154 din 28.03.2003);2. Regulamentul-cadru privind organizarea și funcționarea organelor de conducere ale instituțiilor de învățământ superior din Republica Moldova (Ordinul ME nr. 10 din 14.01.2015);3. Regulament Cadru al catedrei instituției de învățământ superior (Ordinul ME nr. 671 din 06.08.2010, Anexa 1);4. Regulament Cadru al facultății instituției de învățământ superior (Ordinul ME nr. 671 din 06.08.2010, Anexa 2);5. Regulament cu privire la ocuparea funcțiilor de conducere și alegerea organelor de conducere ale instituției publice Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobat de Senatul UTM, pr.v.6 din 29.03.2016;6. Regulamentul intern al Instituției Publice „Universitatea Tehnică a Moldovei”, aprobat de Senatul UTM, proces verbal nr. 4 din 27.12.2016;7. Regulament privind organizarea și funcționarea departamentelor/catedrelor în Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobat de Senatul UTM, proces verbal nr. 4 din 27.12.2016;8. Contract colectiv de muncă între administrația UTM și Comitetul sindical al salariaților UTM pe anii 2018 – 2020, aprobat la ședința Senatului UTM din 22 decembrie 2017;9. Statele de funcții a personalului auxiliar-didactic, departament TPA, FTA (a.u.2020-2021);10. Dosarele personalului administrativ (șef de departament Macari A) și auxiliar (ing. Dianu I) angajat la programul de studii;11. Contractul individual de muncă al personalului administrativ (șef de departament Macari A.) și auxiliar (ing. Dianu I) angajat la programul de studii;12. Fișa postului pentru personalul administrativ (șef de departament Macari A.) și auxiliar (inginer Dianu I.) angajat la programul de studii;13. Ordinul 1/156 SP din 01.02.2019 despre transferarea șefului de departament în funcție de bază, având drept argument rezultatele alegerilor, confirmate prin extras din procesul-verbal al ședinței Senatului UTM nr.08 din 24.04.2018;14. Ordinul 2067 SP din 02.09.2018 despre angajarea cadrului auxiliar implicat în realizarea programului de master CSPA.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	La nivel de instituție, dar și la nivel de facultate și departament planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar se face conform regulamentelor UTM elaborate și aprobate în anii 2016-2017, de exemplu Regulament cu privire la ocuparea posturilor de conducere și alegerea organelor de conducere, aprobat de Senatul UTM (proces verbal nr.6 din 29.03.2016) care este conform cu prevederile Codului Educației al Republicii Moldova, Cartei Universitare și ale Regulamentului-cadru privind organizarea și funcționarea organelor de conducere ale instituțiilor de învățământ superior din Republica Moldova (Ordinul Ministerului Educației nr. 10 din 14 ianuarie 2015).

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM - 35

	<p>Strategia de dezvoltare instituțională, care includ politica de dezvoltare a personalului administrativ și auxiliar în general și în cadrul FTA și departamentului în particular, a fost valabilă până la sfârșitul anului 2020, iar nouă strategie urmează a fi aprobată în timpul apropiat.</p> <p>Per total în cadrul programului CSPA este asigurată o unitate de conducere - șeful de departament, care este ales prin concurs (extras din procesul-verbal al ședinței Senatului UTM nr.08 din 24.04.2018), și 3 unități pentru cadrele auxiliare.</p> <p>Unitatea de conducere și cele auxiliare sunt ocupate de câte o persoană. Toate cadrele auxiliare sunt de calificare înaltă, cu studii de master și sunt persoane cu vârsta de 27, 31 și 47 ani.</p> <p>Dosarele cadrelor de conducere și ale personalului auxiliar sunt complete și corespund legislației RM.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări	Elaborarea și aprobarea strategiei resurselor umane la nivel de departament, după aprobarea documentului respectiv la nivel de facultate și instituțional.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare**6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Autorizație sanitară pentru funcționare nr.005701/2020/786 din 03.07.2020, valabilă până în 01.07.2025 (specificat blocul 5 în care are loc procesul de implementare a programului CSPA);2. Proces-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr. 10/189 din 26.10.2020;3. Planurile spațiilor utilizate în procesul de studii și de cercetare la programul de studii - planul blocului nr.5;4. Planul platformelor de prelucrare lapte și produselor din carne;5. Planul platformei de instruire a FTA;6. Planul privind dezvoltarea spațiilor destinate procesului de studii și de cercetare cu referire la programul de studii CSPA;7. Lista spațiilor de învățământ și de cercetare unde are loc predarea unităților de curs pentru programul de master CSPA, FTA.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În procesul de implementare a programului de master CSPA sunt utilizate spațiile educaționale și de cercetare a FTA, din blocul nr.5 al UTM. FTA dispune de 25 săli de curs și seminar cu capacitatea de la 18 la 240 locuri, cu o suprafață totală de 2356 m². Suprafața sălilor de curs utilizate la implementarea programului CSPA (orarul orelor cu repartizarea pe săli de curs/seminare și laboratoare) constituie 1012 m². Suprafața sălilor de seminar utilizate la implementarea programului de master CSPA este de 1346 m².</p> <p>Departamentul gestionează 12 săli de laborator în care se realizează orele la programul de master CSPA cu o suprafață totală de 2233 m².</p> <p>Toate spațiile sunt reparate, dotate cu mobilier adecvat, calitativ și nedeteriorat.</p> <p>Instituția dispune de autorizare sanitară de funcționare actuală la momentul acreditării.</p> <p>Cifra de referință pentru calculul suprafeței disponibile pentru un student a fost de 93 studenți în anul academic 2020-2021.</p> <p>Suprafața raportată la un student (situația pentru anul academic 2020-2021):</p> <p>în săli de curs - 10,9 m²</p> <p>în săli de seminar - 14,5 m²</p> <p>în laboratoare 24 m²</p>		
Gradul de realizare a standardului	1,0 – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM - 35

de evaluare și punctajul acordat	Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția asigură spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii (de exemplu: săli de curs/ seminar/ calculatoare, laboratoare, biblioteci, săli de lectură, săli sport etc.).	1	1
	1,0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: <ul style="list-style-type: none"> ● săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; ● săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; ● laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student de la programul de studii, după cum urmează: <ul style="list-style-type: none"> ● săli de curs – 1,0 m²; ● săli de seminar – 1,4 m²; ● laboratoare – 2,0 m². 	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Strategia Universității Tehnice a Moldovei în domeniul Cercetării-Dezvoltării-Inovării pentru perioada anilor 2019 - 2023, aprobată de Senatul UTM, pr.v.nr.2 din 25.09.2018 și modificată de Senatul UTM, pr.v.nr.2 din 22.09.2020; 2. Strategia Universității Tehnice a Moldovei de formare profesională continuă pentru perioada anilor 2019-2023, aprobată de Senatul UTM, pr.v. nr.9 din 23.04.2019; 3. Planul de dezvoltare strategică instituțională a UTM pentru anii 2016-2020, aprobată de Senatul UTM, pr.v.nr.1 din 27.09.2016 4. Lista aparatelor și utilajelor de laborator pentru CȘITTIA, UTM, Burebista, 7; 5. Specificarea utilajului și încăperilor platformei tehnologice, Platforma de prelucrare carne; 6. Specificarea utilajului și încăperilor platformei tehnologice, Platforma de prelucrare lapte; 7. Baza materială a laboratoarelor la programul de master CSPA; 8. Lista: Baza materială a laboratoarelor la programul de master CSPA din anul 2020; 9. PROCES VERBAL nr. 2 al ședinței departamentului „Tehnologia produselor alimentare” din 31.10.2019 cu referire la funcționalitatea utilajelor de laborator relevante programului de master; 10. Ordin nr.292r din 26 mai 2017 cu privire la desemnarea persoanelor responsabile pentru activitățile de SSM a angajaților la locul de muncă; 11. Instrucțiuni protecția muncii; 12. Fișa de instruire personală în domeniul sănătății și securității muncii; 13. Contract de prestare a serviciilor de comunicații electronice (Wi-Fi); 14. Planuri de evacuare în caz de incendiu; 15. Exemple de indicatoare și inscripții pe ușe pentru orientarea cu ușurință în incinta blocului 5; 16. Poze ce demonstrează monitorizarea și restricționarea accesului pe teritoriu adiacent blocului, în bloc și în săli.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Spațiile educaționale în care are loc procesul de implementare a programului de master CSPA sunt dotate în conformitate cu necesitățile unităților de curs. Săliile de curs și seminar sunt dotate cu table interactive, proiectoare și laptopuri, săliile de laborator sunt dotate cu utilaje performante de ultimă generație, noi și funcționale, care asigură atât realizarea procesului de instruire, cât și cel de cercetare științifică. Laboratoarele au la dispoziție consumabilele necesare pentru asigurarea funcționalității utilajelor din dotare. În laboratoare sunt amenajate locuri individuale de lucru pentru studenți, fiecare fiind dotat cu cele necesare pentru buna desfășurare a procesului de studiu. Pe platformele tehnologice de pe str. Burebista sunt prezente utilaje, care asigură studierea și însușirea proceselor tehnologice.</p> <p>Instalațiile și utilajele din dotarea departamentului sunt funcționale, menținute în ordine și verificate la început de an academic și periodic pe durata lui. Accesul studenților la utilaje și linii tehnologice are loc după instruirea inițială, inclusiv în domeniul sănătății și securității muncii.</p>

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM - 35

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția este dotată cu spații educaționale și de cercetare care asigură integral realizarea obiectivelor programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Partea de asigurare tehnică a programului de master este excepțională, iar studenții au posibilitatea să simuleze procese tehnologice reale, ceea ce îi formează ca specialiști foarte bine pregătiți. Instituția dispune de spații de studiu și cercetare modernizate, datorită capacității de a atrage diverse fonduri (parteneriate cu mediul de afaceri, proiecte de investiții și de cercetare, încasări pentru realizarea cursurilor de perfecționare), astfel, ca studenții să fie asigurați cu condiții adecvate pentru realizarea procesului de învățare.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Biblioteca Tehnico-științifică a Universității Tehnice a Moldovei, Strategia de dezvoltare 2018 – 2020, aprobată prin decizia Senatului UTM din 29 mai 2018; 2. Hotărârea Senatului UTM din 29.05.2018 cu privire la activitatea BTȘ în vederea asigurării informațional-documentale a procesului de studii; 3. PrintScreen-uri de pe site-ul bibliotecii - baza de date a periodicelor științifice relevante pentru programul de studiu; 4. Lista achizițiilor de carte (2017-2019) cu referire la programul de master, 5. Tabelul 6.1. Suportul curricular la programul de master Calitatea și Siguranța Produselor Alimentare (disciplinele incluse în planul de învățământ); 6. Liste: Situația privind asigurarea cu suport curricular la programul de master Calitatea și Siguranța Produselor Alimentare (Fondul de manuale); 7. Liste: Situația privind asigurarea cu indicații metodice (inclusiv anii 2015-2020); 8. Lista: donație de carte de la Academia de Științe Tehnice din România (12 titluri pentru FTA); 9. Lista resurselor abonate de FTA, 2016-2019; 10. Ghidul utilizatorului BTȘ UTM; 11. Lista: Cărți scanate din Biblioteca Electronică UTM, 364 titluri, la data de 11 mai 2020 (domenii relevante pentru program - Tehnologie chimică. Industrii chimice și adiacente, Industrii, meserii și îndeletniciri pentru diverse materiale); 12. Platforma Moodle http://moodle.utm.md/; 13. Site-ul bibliotecii http://www.library.utm.md/. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Biblioteca Tehnico-Științifică a UTM este un organism dinamic, care are misiunea de a asigura informațional procesul didactic și cel de cercetare științifică. Facultatea are propria bibliotecă, care face parte din BTȘ UTM. Propria bibliotecă se află în incinta blocului 5, ce oferă comoditate studenților și cadrelor didactice din programul CSPA. Biblioteca anual completează fondul de carte cu achiziții valoroase - manuale, ghiduri, suporturi, monografii, periodice științifice, fapt ce este confirmat prin actele de referință menționate. Biblioteca UTM este implicată într-un proces continuu de schimb și donație cu alte 13 biblioteci universitare din România. Un donator important pentru BTȘ este editura Springer. Studenții programului de master CSPA și cadrele didactice au acces personalizat la serviciile bibliotecii virtuale și la bazele de date. Achizițiile anuale relevante pentru programul de master CSPA includ peste 40 de titluri noi. Utilizatorii bibliotecii virtuale sunt informați de către serviciul RE al UTM despre achizițiile de carte și periodice, inclusiv cele virtuale. BTȘ a dezvoltat un Repozitoriu instituțional, înregistrat în DOAR. BTȘ are acces la 10 baze de date științifice în care utilizatorii pot intra prin acces personalizat.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – fondul bibliotecii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSM - 35

Puncte tari	BTȘ este în permanentă comunicare cu utilizatorii, inclusiv cu cadrele didactice, cărora prin poșta corporativă le transmite informații personalizate despre achiziții de carte și baze de date; BTȘ a UTM a depus un efort enorm pentru digitalizarea materialelor din fondul de carte, astfel în perioada pandemică utilizatorii au acces la o multitudine de surse, editate în diferite perioade de timp.
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Planul de învățământ pentru programul de master CSPA (coordonat cu MECC la data de 23.07.2018, nr de înregistrare ISM-01-18447; Tabelul 6.1. Suportul curricular la programul de master Calitatea și Siguranța Produselor Alimentare (disciplinele incluse în planul de învățământ); Tabel ce reflectă asigurarea suportului curricular, elaborat de cadrele didactice care asigură realizarea programului CSPA , solicitat suplimentar de către CEE; Tabel ce reflectă gradul de realizare a planului de editare a suportului curricular, solicitat suplimentar de către CEE. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Suportul curricular pentru toate disciplinele incluse în planul de învățământ la programul de master CSPA este accesibil pentru studenți și cadrele didactice în cel puțin o formă, dar la majoritatea unităților de curs, în cel puțin 2 forme - formatul fizic, formatul digital în biblioteca virtuală, formatul digital pe platforma Moodle. Marea majoritate a materialelor sunt accesibile în toate cele 3 forme menționate, ce facilitează mult accesul la informație și instruire pe timp de restricții pandemice. Astfel practic tot suportul curricular (peste 90%) de la programul de master CSPA este accesibil și adecvat formării competențelor și atingerii finalităților de studiu.</p> <p>Cadrele didactice se implică activ în elaborarea suportului curricular. Numărul materialelor elaborate de cadrele didactice la unitățile de curs din program este de 1-11 titluri. Majoritatea materialelor sunt editate în ultimii 5 ani.</p> <p>Analiza conținutului materialelor din lista titlurilor denotă, că conținutul acestora este corelat cu competențele prestabilite pentru unitatea respectivă de curs pentru care a fost elaborat materialul. Analiza datelor prezentate de instituție cu referire la realizarea planului de editare a suportului curricular ne-a permis să constatăm, că după colile de tipar editate, pe durata anilor 2015- 2019 planul de editare a fost realizat integral. În anul academic 2019-2020 planul de editare a fost realizat integral la capitolele număr de materiale.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – peste 90% din suportul curricular de la programul de studii este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii finalităților de studiu.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu ÎNDEPLINIT: Programul de studii este asigurat cu cel puțin 50% suport curricular accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii finalităților de studiu.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3	3
Puncte tari	UTM asigură și încurajează editarea suportului curricular propriu, ceea ce a permis de a atinge performanță în acest domeniu.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.3. Resurse financiare

6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Metodologia de finanțare bugetară standard a instituțiilor publice de învățământ superior (HG 343 din 10.06.2020); Bugetul de venituri și cheltuieli pentru programe de studii.
--	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM - 35

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Baza de calcul a bugetului până în prezent era volumul alocațiilor aprobate în anul precedent. Începând cu anul 2020 se implementează nouă metodologie de finanțare bugetară standard. În cadrul UTM nu există o procedură de alocare a fondurilor destinate procesului educațional per program concret, estimarea cheltuielilor pentru programe de master fiind realizată în baza calculului unui cost standard per student. Cheltuielile respective includ remunerarea muncii cadrelor implicate în realizarea programului și plățile în fondurile social și de asigurări medicale, bursele studenților, plățile pentru serviciile comunale, și celor primite în bază de contract, completarea fondului de carte, procurarea și menținerea echipamentului didactic și științific, reparații curente și capitale ș.a. astfel, în anul 2015 cheltuielile pentru un student la master era de 24519 lei, iar în 2019 - 42144 (cu 71,9% mai mult).</p> <p>În cadrul interviurilor și în rezultatul examinării Raportului de autoevaluare s-a constatat că, sursele de finanțare pentru program de master sunt: alocările de la bugetul de stat; veniturile din prestarea serviciilor educaționale în bază de contract; taxe de cazare în cămine; donații; parteneriate. Atât finanțarea bugetară cât și cea extrabugetară crește constant în cadrul UTM, dar calcul la nivel de program nu se face.</p> <p>Mijloacele financiare destinate procesului didactic sunt suficiente pentru o implementare cu succes a programului de master CSPA.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Elaborarea procedurii instituționale de alocare a fondurilor destinate procesului educațional cu referire la fiecare program de studii		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentul cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în instituțiile de învățământ superior de stat din Republica Moldova (Ordinul ME nr. 748 din 12.07.2013); Hotărârea cu privire la cuantumurile burselor, altor forme de ajutoare sociale pentru studenții din instituțiile de învățământ superior, elevii din instituțiile de învățământ mediu de specialitate, secundar profesional și persoanele care studiază în învățământul postuniversitar (HG nr.1009 din 01.09.2006); Hotărârea cu privire la scutirea de plata taxei de studii a studenților și elevilor instituțiilor de învățământ superior și mediu de specialitate de stat înmatriculați pe bază de contract (HG nr. 125 din 15.02.2001); Regulamentul privind alocarea burselor și altor forme de sprijin material pentru studenții UTM (aprobat prin decizia Senatului UTM, pr.v.8 din 25.04.2017); Metodologia de planificare și de aprobare a taxelor de studii și a altor taxe la Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobată de Senatul UTM, pr.v.4 din 27.12.2016; Decizia nr.25 a Consiliului pentru Dezvoltare Strategică Instituțională al UTM din 12 iunie 2019 despre stabilirea taxelor de studii; Ordin 374-r din 24.06.20 despre stabilirea taxelor de studii pentru anul academic 2020/2021; Ordin 93-pb din 21.02.2019 referitor la acordarea burselor studenților ciclului II master, FTA; Ordin 89-pb din 18.02.2020 referitor la acordarea burselor studenților ciclului II master, FTA; Ordin 312-pb din 16.10.20 referitor la acordarea burselor studenților ciclului II master, FTA; Tabel care reflectă analiza ponderii studenților care sunt asigurați cu burse.
Constatări făcute în timpul procesului	Taxa de studii în cadrul UTM este calculată conform Metodologiei de planificare și de aprobare a taxelor de studii și a altor taxe la Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobată de Senatul UTM, pr.v.4 din 27.12.2016, după care este aprobată de Consiliul pentru Dezvoltare Strategică Instituțională și de Senatul Universității.



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSM - 35

de evaluare externă	<p>Taxele pentru anul 2020/2021 au fost calculate conform Deciziei nr.25 a Consiliului pentru Dezvoltare Strategică Instituțională a UTM din 12 iunie 2019 și sunt confirmate prin ordinul 374-r din 24.06.2020.</p> <p>Taxele de studii includ cheltuielile pentru realizarea procesului de studii și funcționarea instituției, utilizarea capacităților instituției. Cheltuielile necesare pentru realizarea procesului de studii includ remunerarea muncii angajaților, cheltuielile comunale, cheltuielile ce țin de dotarea laboratoarelor, cheltuielile de reparație curentă și capitală. La formarea și stabilirea taxelor pentru studenți care își fac studiile cu achitarea taxei de studii se ține cont și de raportul alocațiilor financiare bugetare reale per student.</p> <p>Alocarea burselor masteranzilor CSPA se face conform Regulamentului privind alocarea burselor și altor forme de sprijin material pentru studenții UTM (aprobat prin decizia Senatului UTM, pr.v.8 din 25.04.2017).</p> <p>Alt tip de bursă acordată studenților de la programul CSPA este bursa de merit pentru cei mai buni studenți ai țării, oferită de Consiliul Rectorilor din Republica Moldova, cu suportul financiar al BC Moldova Agroindbank S.A. și a companiei Orange Moldova. Senatul UTM acordă premii în domeniul „Creativității Tehnice” și alte premii, de exemplu un calculator în folosință ”șefului de promoție”.</p> <p>Ponderele studenților masteranzi de la programul CSPA, care primesc burse, în ultimii 5 ani academici a fost de 59,4 - 77,2% în dependență de an.</p>			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a burselor și altor forme de sprijin material sunt aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	
		1	1	
Puncte tari				
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților

6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">Hotărâre de Guvern pentru aprobarea Regulamentului-cadru privind funcționarea căminelor din subordinea instituțiilor de învățământ de stat (HG nr. 74 din 25.02.2007);Regulamentul privind funcționarea căminelor studențești ale Universității Tehnice a Moldovei, aprobat la Ședința Senatului UTM din 27.07.2017, Proces-verbal nr. 10 cu aprobarea ulterioară a modificării la ședința Senatului UTM din 25.09.2018, Proces-verbal nr.2;Extras din procesul-verbal nr. 14 al ședinței Consiliului de Administrație din 29 mai 2017 referitor repartizarea locurilor în cămine studenților UTM;Ordin nr.735-r din 26.08.2016 privind modalitatea cazării studenților, masteranzilor și doctoranzilor universității în căminele studențești ale UTM în anul universitar 2016-2017;Ordin nr. 969 din 10.09.2014 cu privire la aprobarea și punerea în aplicare a Regulamentului-cadru cu privire la organizarea și funcționarea structurilor de autoguvernanță studențească;Hotărâre de Guvern cu privire la taxele de cazare în căminele instituțiilor de stat de învățământ secundar profesional, mediu de specialitate, superior și din domeniul științei și inovării (HG nr.99 din 30.01.2007);Model de cerere pentru acordarea locului de trai în cămin;Ponderele studenților și masteranzilor cazați în căminele instituției;Proces-verbal de examinare a obiectului Centrul de Sănătate Publică;Hotărâre Senatului UTM din 30.10.2018 referitor la totalurile activităților de pregătire a blocurilor de studii și căminelor studențești pentru exploatare în perioada rece a anului;Ghidul studentului UTM;Raport anual de reparații a căminelor 2016-2017, 2019-2020.
--	--



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSM - 35

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Studentii, masteranzii și doctoranzii sunt asigurați în totalitate cu locuri în căminele studențești conform Regulamentelor de funcționare a acestora. Instituția dispune de 11 cămine proprii cu o capacitate de 2918 locuri. Căminele sunt bine amenajate și dotate cu cele necesare (bucătărie, blocuri sanitare, lavoare, mobilier), iar funcționarea acestora este asigurată în baza ordinului nr. 969 din 10.09.2014 și a HG nr.74 din 25.02.2007.</p> <p>În cămine se admit și studenți din categoriile defavorizate și cu necesități speciale. Pentru această categorie de locatari, la cererea de cazare se anexează actele care dovedesc starea familială sau de sănătate a acestora.</p> <p>Taxa de cazare în cămine se stabilește conform HG nr. 99 din 30.01.2007.</p> <p>Căminele studențești se încadrează în normele igienico-sanitare și antiincendiare.</p> <p>În anii 2016-2017, 2019-2020 au avut loc lucrări de reparații și de îmbunătățire a condițiilor de trai în cadrul căminelor studențești.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – peste 50% din studenții-solicitanți de la programul de studii sunt asigurați cu cămin în conformitate cu normele în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Accesul la informație

7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Ghidul utilizatorului Produsul de Program „Decanat” prin care se realizează gestionarea informației referitoare la programul de studiu;2. Politica de securitate privind protecția datelor cu caracter personal în sistemele informaționale gestionate de UTM, aprobată la ședința Senatului UTM din 24.11.2015, Proces-verbal nr.3;3. Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență contabilă, aprobat la ședința Senatului UTM din 24.11.2015, Proces-verbal nr.3;4. Regulamentul privind supravegherea prin mijloace video, aprobat la ședința Senatului UTM din 24.11.2015, Proces-verbal nr.3;5. Regulament privind înregistrarea petițiilor, aprobat la ședința Senatului UTM din 29.03.2016, Proces-verbal nr.6;6. Regulament privind organizarea și funcționarea Direcției Tehnologia Informației și a Comunicațiilor la UTM aprobat la ședința Senatului UTM din 31.01.2017, Proces-verbal nr.5;7. Regulamentul privind organizarea și funcționarea CEGHID UTM, aprobat la ședința Senatului UTM din 27.12.2016, Proces-verbal nr.4;8. Regulament instituțional de comunicare internă și externă și de gestionare a informației UTM, aprobat la Ședința Senatului UTM din 31.01.2017, Proces-verbal nr.5;9. Regulament privind organizarea și administrarea paginii-web oficiale a IP „Universitatea Tehnică a Moldovei” și a paginilor web ale subdiviziunilor universitare, aprobat la ședința Senatului UTM din 27.12.2016, Proces-verbal nr.4;10. Regulament cu privire la utilizarea sistemelor informaționale în cadrul UTM, aprobat la ședința Senatului UTM din 31.01.2017, Proces-verbal nr.5;11. Regulament cu privire la eliberarea actelor de studii absolvenților UTM, aprobat la ședința Senatului UTM din 27.12.2016, Proces-verbal nr.4;12. Site-ul universității: www.utm.md;
--	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM - 35

	13. Platforma MOODLE: http://moodle.utm.md .		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Instituția dispune de sisteme de colectare și gestionare a informației cu referire la programul de studiu.</p> <p>Toate datele referitoare la contingentul de studenți, parcursul academic al studenților, traseele profesionale se colectează și sunt introduse și accesibile în sistemele: „Decanat”, „Departament academic”, care au fost create și gestionate în cadrul UTM cu colectarea și stocarea eficientă a datelor și informațiilor relevante pentru programul de studii.</p> <p>Toate informațiile relevante programului de studiu sunt redactate prin intermediul Regulamentelor care pot fi găsite pe site-ul universității www.utm.md, iar informațiile și materialele necesare desfășurării procesului de studii sunt plasate și disponibile pentru studenți pe platforma MOODLE (http://moodle.utm.md).</p> <p>Comunicarea cu studenții se face prin intermediul poștei electronice, iar pentru cursurile online este utilizată platforma electronică Microsoft Teams.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de un sistem/ mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Crearea Platformelor „Decanat” și „Resurse umane” care permite colectarea, stocarea și gestionarea datelor relevante programului de studiu. Parteneriatul cu compania Microsoft care oferă acces la așa servicii ca Microsoft Office 365, Outlook, Microsoft Teams		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 7.2. Baze de date**7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Produsul de Program „Decanat” prin care se realizează gestionarea informației referitoare la programul de studiu; 2. Registrul privind monitorizarea traseului profesional al absolvenților; 3. Registrul de înregistrare a certificatelor academice; 4. Biblioteca electronică a UTM: http://library.utm.md; 5. Sistemul informațional „Universitatea Mea - Angajat” https://simu.utm/staff ; 6. Acces la poșta corporativă http://outlook.office.com; 7. Pagina https://scholar.google.com; 8. Pagina https://www.researchgate.net . 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Studenții și angajații instituției au acces liber și securizat la bazele de date electronice ale instituției, iar cu ajutorul unei parole personalizate studenții au acces la biblioteca online a instituției.</p> <p>Accesul la site-ul universității oferă informații necesare referitoare la acte normative, planuri de studii, desfășurarea procesului educațional, pe când sistemul informațional „Universitatea Mea - Angajat” oferă accesul securizat al angajaților la informația din cadrul universitar.</p> <p>Se duce evidența angajării în câmpul muncii și a eliberării certificatelor academice prin intermediul registrelor respective, iar în cadrul platformei MOODLE studenții pot găsi cursurile necesare. Pentru transmiterea informațiilor relevante se utilizează instrumentele Microsoft Office 365.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de baze de date electronice funcționale și asigură accesul securizat la acestea studenților și angajaților.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSM - 35

Arii de
îmbunătățire
obligatorii

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la Programul de studii

8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul privind organizarea și administrarea paginii-web oficiale a IP „Universitatea Tehnică a Moldovei” și a paginilor-web ale subdiviziunilor universitare aprobat la ședința Senatului din 27.12.2016, proces-verbal nr.4; 2. Regulamentul privind organizarea și funcționarea Direcției Tehnologia Informației și a Comunicațiilor la UTM, aprobat la ședința Senatului UTM din 31.01.2017, Proces-verbal nr.5; 3. Date de contact și scopul subdiviziunii universitare Serviciul Relații cu Publicul; 4. Lista cu link-uri utile pentru accesare pe site-ul universității; 5. Site-ul universitar https://utm.md. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Instituția oferă acces la informațiile actualizate de interes public prin intermediul site-ului universității https://utm.md.</p> <p>Pagina web a universității funcționează în baza Regulamentului privind organizarea și administrarea paginii-web oficiale a IP „Universitatea Tehnică a Moldovei” și a paginilor-web ale subdiviziunilor universitare, iar în cadrul acesteia se găsesc informații referitoare la Politici și strategii ale UTM, Organe de conducere ale UTM, Politica de securitate privind protecția datelor cu caracter personal în sistemele informaționale gestionate de UTM, Acte normative privind organizarea și funcționarea subdiviziunilor universitare, Proceduri financiare, Activitatea studentescă, Admiterea, Biblioteca Tehnico-Științifică a UTM, Formarea continuă, Managementul calității, Evaluarea externă și acreditare, Ocupare post, Comunicarea și gestionarea informației, Studii universitare.</p> <p>Pagina web a UTM https://utm.md și paginile web ale subdiviziunilor universitare asigură transparența informațiilor de interes public cu privire la activitatea programului de studii CSP.A.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției/ facultății/ departamentului/ catedrei.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile pe site-ul instituției de învățământ/ facultății/ departamentului/ catedrei.</p>	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Site-ul universității https://utm.md; 2. Regulamentul privind organizarea și administrarea paginii-web oficiale a IP „Universitatea Tehnică a Moldovei” și a paginilor-web ale subdiviziunilor universitare aprobat la ședința Senatului din 27.12.2016, proces-verbal nr.4; 3. Regulamentul cu privire la utilizarea sistemelor informaționale în cadrul UTM, aprobat la ședința Senatului UTM din 31.01.2017, Proces-verbal nr.5; 4. Pagina de Facebook https://www.facebook.com/Departamentul-Tehnologia-Produselor-Alimentare-2299089023657910/. 		
Constatări făcute în	<p>Transparența informației privind activitatea departamentului/ programului de studiu este asigurată în totalitate.</p>		



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSM - 35

 timpul procesului de evaluare externă	Informația relevantă referitor la Planul de activitate a departamentului, Regulamentul privind organizarea și desfășurarea admiterii, a stagiilor de practică, a studiului individual, organizarea procesului de studiu, acordarea burselor și locurilor în căminele studențești, toate acestea pot fi găsite pe site-ul universității. Activitatea instituției, departamentului se realizează în baza ordinelor, regulamentelor, hotărârilor Consiliului de Administrație care sunt accesibile. De asemenea, instituția oferă acces la modul de realizare a proceselor de învățare, predare, cercetare, evaluare, angajare în câmpul muncii, modul de acordare a burselor și de cazare în căminele studențești.		
 Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. PR-7.1-01 Elaborare, evaluare și modernizare a planului și programelor de învățământ;2. Ordinul nr. 1045 din 29.10.2015 cu privire la aprobarea și punerea în aplicare a Planului-cadru pentru studii superioare (ciclul I – licență, ciclul II - master, studii integrate, ciclul III - doctorat);3. Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020 cu privire la aprobarea Planului-cadru pentru studii superioare (ciclul I – licență, ciclul II - master, studii integrate, ciclul III - doctorat);4. Certificat SMC ISO 9001:2008;5. Certificat SRAC care certifică UTM (specificat facultatea TA) pentru învățământ superior Ciclul I, II, III, Formare profesională continuă, cercetare-dezvoltare SR EN ISO 9001:2015 din 18 aprilie 2018, supravegherea anul la 04.2019 și 04. 2020, având valabilitate până în 17.04.2021;6. Plan de învățământ programului de studii Calitatea și siguranța produselor alimentare - 90 credite (cu frecvență), coordonat de MECC al RM la 23.04.2018, nr ISM-01-18447;7. Extras Proces-verbal despre aprobarea subiectelor pentru examene de licență 2016, 2017, 2018, 2019, 2020;8. Procesul-verbal 5 din data de 23.01.2019 al ședinței Departamentului Oenologie și Chimie cu privire la analiza sondajului masteranzilor;9. Procesul-verbal 7 din data de 02.04.2019 al Consiliului Facultății de Tehnologia Alimentelor;10. 11. Ghid Criterii, indicatori și proceduri de evaluare a programelor de studii în învățământul superior ciclul unu – studii licență, ciclul doi – studii master.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	UTM dispune de procedură internă de asigurare a calității privind monitorizarea și revizuirea programelor de studii PR-7.1-01 Elaborare, evaluare și modernizare a planului și programelor de învățământ, elaborată în cadrul SMC, certificat conform standardului ISO 9001:2008 (în anul 2011) de către Organismul de Certificare român SIMTEX-OC și SRAC. Aceasta reglementează modul de planificare și elaborare a programului de studiu, planului de învățământ și curriculelor unităților de curs/modulelor. Conform prevederilor Planului-cadru pentru studii superioare de master, planurile de studiu sunt actualizate o dată la 5 ani sau mai frecvent, ca răspuns la cerințele pieței muncii.

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM - 35

	<p>Planurile de studii de master la programul CSPA au fost examinate și recomandate spre aprobare la ședințele departamentului, Consiliului facultății, Senatului UTM și aprobate de MECC.</p> <p>Planurile de studiu revizuite au ținut cont de: noile condiții de funcționare a industriei alimentare, strategia Republicii Moldova de cercetare-dezvoltare, strategia inovațională a Republicii Moldova, strategia Republicii Moldova de dezvoltare a educației, de rezultatele chestionării studenților care se pronunță la capitolul satisfacției, așteptărilor și angajatorilor. Monitorizarea continuă a programului de studiu se efectuează în baza Regulamentului Criterii, indicatori și proceduri de evaluare a programelor de studii în învățământul superior.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Ordinul ME nr. 300-r din 03.06.2015;2. Ordinul ME.nr. 366-r din 16.06.2016;3. Planul de activitate al departamentului pentru anul universitar 2020/2021;4. Raportul de activitate al departamentului pentru anul universitar 2020/2021;5. Raport CA 26.12.2016 Monitorizarea evaluării curente;6. Sondaje cu studenții și absolvenți 2019;7. Procese-verbale ale ședințelor Consiliului FTA 2015-2016; 2016-2017; 2017-2018; 2018-2019; 2019-2020; 2020-2021;8. Sondaje cu angajatorii.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Activitățile de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare sunt planificate anual conform calendarului universitar și se realizează conform orarelor activităților didactice semestriale, a evaluărilor curente și sesiunilor de examinare în baza ordinelor și dispozițiilor rectorului UTM. Rezultatele activității de predare-învățare-evaluare se discută periodic la Consiliul de Administrație al UTM. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare se efectuează în baza Regulamentului UTM cu privire la organizarea studiilor în baza Sistemului Național de Credite de Studiu. Studenții, personalul angajat, angajatorii sunt implicați în monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare prin: frecventarea reciprocă a lecțiilor deschise, verificarea practicii efectuate de către studenți, chestionarea studenților în scopul identificării direcțiilor de îmbunătățire a calității activităților educaționale, analiza îndeplinirii planurilor individuale de către profesori.</p> <p>La nivel de FTA, monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare se realizează prin verificarea respectării calendarului academic, orarului activității didactice, examenelor, iar rezultatele sunt aduse la cunoștința Consiliului FTA. Implicarea angajatorilor în monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de studiu are loc atât prin realizarea de sondaje, cât și prin cooperare activă.</p> <p>În cadrul Departamentului Tehnologia produselor alimentare se întreprind măsuri de îmbunătățire a calității produselor de predare-învățare-evaluare, ca rezultat al analizei rezultatelor chestionării studenților, opiniilor angajatorilor și absolvenților, care sunt examinate detaliat la ședințele Consiliului FTA..</p> <p>În cadrul departamentului Tehnologia produselor alimentare se implementează proceduri și sisteme anti-plagiat, care se manifestă prin faptul că temele tezelor de master sunt individualizate, fiecare dintre acestea având caracter științific și nu se repetă.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate în mod consecvent și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire a acestora.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM - 35

Puncte tari	
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Ghid Criterii, indicatori și proceduri de evaluare ale programelor de studii în învățământul superior ciclul unu – studii licență, ciclul doi – studii master;</p> <p>2. PR-7.1-01 Elaborare, evaluare și modernizare a planului și programelor de învățământ;</p> <p>3. Hotărârea Senat UTM din 25.06.2019;</p> <p>4. Ordin MECC nr. 206-r/ 12.03.2019;</p> <p>5. Ordin MECC nr. 190-r/ 05.03.2019.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Programul de studii este supus autoevaluării conform cerințelor Ghidului de evaluare externă a programelor de studii superioare de master (ciclul II) și Procedurii PR-7.1-01. În momentul apariției unor modificări ale elementelor curriculare, acestea sunt înregistrate în fișa de înregistrare a perfecționării disciplinei la sfârșit de ciclu de studiu, în dosarul titularului disciplinei.</p> <p>În procesul de evaluare s-a stabilit că rezultatele autoevaluării programului de studiu (elementelor curriculare) sunt discutate la ședințele departamentului Tehnologia produselor alimentare și, ulterior, la ședințele Consiliului Facultății. În baza rezultatelor autoevaluării sunt implementate măsuri de îmbunătățire a programului de studiu, aprobate la ședințele Consiliului Facultății.</p> <p>Ca rezultat, se implementează propunerile de îmbunătățire ale elementelor curriculare sau diferite aspecte al procesului de predare-învățare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Chestionarea angajatorilor;</p> <p>2. Chestionarea studenților și absolvenților;</p> <p>3. Memorandum între UTM și "Uniunea micilor producători de vinuri din Moldova";</p> <p>4. Contract între UTM și SA "Românești";</p> <p>5. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii;</p> <p>6. Interviu cu angajatorii.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Beneficiarii programului de studiu (studenți, absolvenți, angajatori) sunt chestionați periodic privind calitatea livrării și a produsului final al programului de studiu, prin completarea unor chestionare de către studenți, absolvenți și angajatori. Se întreprind măsuri corective după fiecare chestionare a beneficiarilor programului de studiu, acestea fiind discutate în cadrul Consiliului FTA.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este evaluat de toate categoriile de beneficiari (studenți, angajați, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSM - 35

Arii de
îmbunătățire
obligatorii

Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Registrul privind angajarea la lucru a absolvenților departamentului Tehnologia produselor alimentare la masterat Calitatea și siguranța produselor alimentare 2015-2020; 2. Regulament privind monitorizarea traseului absolvenților UTM, aprobat la ședința Senatului UTM, proces-verbal nr.3 din 28.11.2017; 3. Monitorizarea angajării în câmpul muncii a absolvenților UTM pentru promoțiile 2016, 2017, 2018, 2019, 2020.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	După susținerea tezei de master, absolvenții programului de studii CSPA sunt înregistrați în baza de date DOC cu indicarea datelor de contact, a postului și locului de muncă. Pentru facilitarea contactelor ce duc la angajarea absolvenților, UTM organizează anual Târguri ale locurilor de muncă. În același timp, la departament se concentrează informațiile despre locurile de muncă disponibile în domeniul ingineriei alimentare. UTM are mecanisme de evidență a angajării și evoluției absolvenților în câmpul muncii, iar aceste mecanisme sunt aplicate consecvent.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de mecanisme instituționale de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților și le aplică consecvent.	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Ghid metodologic de creare și funcționare a Centrului Universitar de Ghidare și Consiliere în Carieră; 2. Regulament privind organizarea și funcționarea Centrului Universitar de Informare și Ghidare în Carieră la Universitatea Tehnică a Moldovei – CEGHID UTM, aprobat la ședința Senatului UTM, proces-verbal nr. 4 din 27.12.2016; 3. Organizarea târgurilor de muncă; 4. Registrul privind angajarea la lucru a absolvenților departamentului Tehnologia produselor alimentare la masterat Calitatea și siguranța produselor alimentare 2015-2020; 5. Monitorizarea angajării în câmpul muncii a absolvenților UTM pentru promoțiile 2016, 2017, 2018, 2019, 2020; 6. Regulament privind monitorizarea traseului absolvenților UTM, aprobat la ședința Senatului UTM, proces-verbal nr.3 din 28.11.2017.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma procesului de evaluare s-a constatat că în cadrul instituției, activitățile de ghidare și consiliere în carieră sunt efectuate de Centrul Universitar de Informare și Ghidare în Carieră. De asemenea, se organizează de minim 2 ori pe an târgul locurilor de muncă. Ca rezultat al analizei registrului, s-a constatat că rata de angajare a absolvenților, la un an de la absolvire, a ultimelor 5 promoții, este cuprinsă între 58-89%, media fiind de 68%. Departamentul aplică regulat chestionare de evaluare a competențelor deținute de către absolvenți, fiind îndeplinite cerințele pieței muncii. În momentul admiterii la masterat, studenții, cu mici excepții, sunt deja angajați în sectorul alimentar. Studenții licențiați, absolvenți care activează în domeniu, sunt încurajați de către angajatori să-și continue studiile la master. Absolvenții programului CSPA sunt competitivi pe piața muncii și se angajează la unități de profil cunoscute precum Nivalli, Ingreda, Bucuria, Franzeluța, Axedum, Cricova ș.a.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 35

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția realizează în mod consecvent activități de orientare profesională eficiente.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
	0,5 – rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională (în primul an după absolvire) constituie 50-70%.	1	0,5
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și a ministerelor de resort

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul privind Sistemul de Management al Calității în Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM, proces-verbal nr. 10 din 27.06.2017; 2. Procedura Controlul Documentelor Cod: PR-4.2.3-01; 3. Procedura Acțiuni Corective și Preventive cod: PR-8.5.2/8.5.3-01; 4. PR-7.5 Controlul informației documentate.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul SMC UTM este elaborată și se aplică o procedură de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MECC și altor ministere PR-4.2.3-01. Corespondența UTM este recepționată de către secretariat, apoi este înregistrată în Registrul de evidență a corespondenței de intrare, în care este indicat succint conținutul corespondenței, data recepționării, numele executorului. Similar, pentru înregistrarea corespondenței, inclusiv către MECC există un Registru de evidență a corespondenței de ieșire, în care este indicat destinatarul, conținutul sumar al corespondenței, data calendaristică și un număr de ordine. Administrația UTM numește persoanele responsabile de executarea dispozițiilor și recomandărilor MECC și în caz de necesitate se formează grupuri de lucru în sarcina cărora se pune executarea acestora. Instituția dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MECC și a ministerelor de resort.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MECC și a ministerelor de resort.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	
--	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM - 35

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de master CSPA nu a fost supus evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității până în prezent.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/altor Agenții de Asigurare a Calității și întreprinde măsuri privind dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă; 0 – instituția nu întreprinde măsuri privind dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă a acestuia.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat N/A
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**Concluzii generale:**

1. UTM reprezintă o instituție de învățământ superior ingineresc de stat din Republica Moldova și activează în baza cadrului juridic al sistemului național de învățământ care își desfășoară activitatea în baza Constituției Republicii Moldova, Codului Educației al RM, Codului cu privire la știință și inovare al RM, legislației în vigoare, acordurilor și convențiilor internaționale contractate de Republica Moldova, a Cartei Universității Tehnice a Moldovei și a actelor normative de ordine internă, elaborate în conformitate cu acestea.

Universitatea Tehnică a Moldovei a fost decorată cu Ordinul Republicii Nr.1357-VII din 22.10.2014. Distincția a fost oferită prin decretul Președintelui Nicolae Timofti, la împlinirea a 50 de ani de la fondarea instituției.

UTM este una dintre primele universități din Republica Moldova care a aderat la convențiile europene și procesul de la Bologna, asumându-și angajamentul de a se conforma la standardele și cerințele învățământului superior european. În anul 2006, la UTM a fost înființat Departamentul de Management al Calității (DMC), care avea drept scop implementarea și monitorizarea Sistemului de management al calității (SMC) universitar, iar în anul 2015 s-a transformat în Direcția Management Academic și Asigurarea Calității (DMAAC).

În 2010, Comitetul pentru nominalizări al Asambleei Europene de Business („European Business Assembly” - EBA, Oxford, Marea Britanie) a adoptat decizia de a conferi Universității Tehnice a Moldovei decorația "European Quality" - „Calitate Europeană” pentru efort continuu în realizarea calității înalte a studiilor în corespundere cu standardele europene.

Instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității, ce sunt implementate la toate nivelele. SMC proiectat și implementat la UTM a fost certificat conform standardului ISO 9001:2008 de către Organismul de Certificare român SIMTEX-OC și SRAC.

Procesul de internaționalizare la UTM este implementat conform strategiei de internaționalizare instituțională pe perioada 2019-2023. Internaționalizarea academică la UTM este coordonată de Serviciul Relații Internaționale, al cărui obiectiv de bază este internaționalizarea vieții universitare în interesele asigurării calității în educație prin participare la proiecte internaționale educaționale și de cercetare, dezvoltarea relațiilor internaționale și a parteneriatelor cu universități și companii; participarea activă a cadrelor didactice, cercetătorilor și studenților în programe internaționale educaționale și de cercetare-dezvoltare, mobilitate academică; organizarea manifestărilor științifice.

La nivel de facultate sunt încheiate acorduri bilaterale și interinstituționale KA 1 și ERASMUS +.

Procesul de internaționalizare a programului de studii Calitatea și siguranța produselor alimentare este reflectat în participarea studenților și profesorilor de la programul respectiv în cadrul unui Proiect internațional (2013-2018), și altor 2 proiecte, unul bilateral (în anul 2018), și un proiect de mobilitate științifică (2016-2018).

2. Programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare și este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor.

Misiunea și obiectivele programului de studii CSPA sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a UTM, facultății și departamentului.

Planul de învățământ CSPA corespunde cu cerințele Planului-cadru și asigură atingerea finalităților de studiu și formarea competențelor profesionale.

Conținutul curriculumelor unităților de curs din componența programului de master CSPA contribuie la atingerea finalităților de studiu.

Programul de master CSPA este relevant în raport cu Strategia Națională de Dezvoltare a țării, în special cu prima prioritate a strategiei Moldova 2020 - Racordarea sistemului educațional la cerințele pieței forței de muncă, în scopul sporirii productivității forței de muncă și majorării ratei de ocupare în economie.

Programul de master CSPA reflectă integral necesitățile pieței muncii din RM, corespunde tendințelor de dezvoltare a sectorului real și are un impact social și economic pronunțat.

3. Procesul de predare-învățare la programul de studii superioare de master Calitatea și siguranța produselor alimentare (CSPA) se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ național și instituțional UTM în vigoare. În corespundere cu prevederile cadrului normativ în cadrul programului CSPA se desfășoară următoarele forme de organizare a activităților didactice – curs, seminar, lucrări de laborator (contact direct) și lucrul individual. Metodele de predare-învățare sunt centrate pe student și eficiența lor este evaluată prin intermediul chestionarelor. Toate disciplinele sunt plasate pe platforma Moodle. Organizarea stagiilor de practică se efectuează conform cadrului normativ și contribuie la atingerea obiectivelor de studiu. Studenții CSPA efectuează stagiul de practică la companii de top din domeniul securității și siguranței produselor alimentare. Evaluarea performanțelor academice și stagiilor de practică se efectuează în baza cadrului normativ și este descrisă în curriculum.

4. Instituția dispune de instrumente de promovare a ofertei educaționale. Admiterea la programul de studiu *Calitatea și siguranța produselor alimentare (90 cr.)* se realizează în conformitate cu actele normative în vigoare. Admiterea persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de studii evaluat nu s-a realizat deoarece nu au fost



solicitanți. Instituția dispune de numeroase acorduri de colaborare și contracte de mobilitate cu alte instituții de învățământ superior din țară/de peste hotare. Studenții participă activ în mobilități academice.

5. UTM/FTA dispune de o strategie de planificare, recrutare și administrare a personalului științifico-didactic în care se stabilesc scopul, strategiile de dezvoltare a personalului, obiectivele specifice pentru perioada 2012 – 2016. În structura personalului academic la programul de studiu de master *Calitatea și siguranța produselor alimentare* (90 cr) 100% cadre științifico-didactice sunt titulari ai UTM. Din numărul total de cadre didactice (16) care asigură activitățile didactice la programul de studiu, 10 sunt titulari ai DTPA – 62,5%, 6 cadre didactice sunt titulari ai altor departamente UTM, angajate prin cumul intern, ceea ce constituie 37,5%.

Toate cadrele științifico-didactice implicate în procesul educațional la programul de studiu de master *Calitatea și siguranța produselor alimentare* (90 cr) dețin titluri științifice și științifico-didactice (100%), calificarea fiind în corespundere cu disciplinele prevăzute în programul de învățământ (100%). UTM are prevăzute strategii/politici/proceduri de dezvoltare a personalului academic, la nivel instituțional și facultate. Formarea cadrelor didactice în UTM se realizează atât prin proiecte/programe naționale, cât și internaționale. Personalul academic de la programul de studii este evaluat periodic de către managerii instituției de învățământ și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire continuă. Activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic la programul de studiu de master *Calitatea și siguranța produselor alimentare* (90 cr) este planificată la nivel instituțional (Universitate, facultate, catedră, Centre de cercetare) și individual, iar competențele acumulate în cadrul cursurilor de pregătire profesională și instruire continuă sunt implementate la modernizarea proceselor de predare și evaluare a studenților. Personalul academic ce asigură programul de studiu de master *Calitatea și siguranța produselor alimentare* (90 cr) este implicat în numeroase proiecte de cercetare la nivel național și internațional și participă în mobilități academice.

6. Planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii de master CSPA se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.

Instituția asigură spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii (Suprafața raportată la un student: în săli de curs – 10,9 m²; în săli de seminar – 14,5 m²; în laboratoare 24,0 m²), care asigură integral realizarea obiectivelor programului de studii.

Fondul bibliotecii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic.

Suportul curricular pentru toate disciplinele incluse în planul de învățământ la programul de master CSPA este accesibil pentru studenți și cadrele didactice în cel puțin o formă.

Planul de editare pentru ultimii 5 ani academici a fost realizat.

Sursele de finanțare pentru programul de master CSPA sunt: alocările de la bugetul de stat; veniturile din prestarea serviciilor educaționale în bază de contract; taxe de cazare în cămine; donații; parteneriate.

Mijloacele financiare destinate procesului didactic sunt suficiente pentru o implementare cu succes a programului de master CSPA.

Procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a burselor și altor forme de sprijin material sunt aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.

7. Instituția de învățământ dispune de sisteme relevante de colectare și gestionare a datelor cu referire la programul de studii, organizate în baza Legii privind protecția datelor cu caracter personal. instituția a creat, implementat și gestionează eficient produse proprii cum ar fi Platforma "Decanat" și "Resurse Umane", unde sunt introduse toate datele referitoare la contingentul de studenți, parcursul academic al acestora, traseele profesionale, ș.a. De asemenea este necesar de menționat că instituția a încheiat contract cu compania Microsoft și beneficiază de setul de instrumente Microsoft Office 365.

Toate informațiile relevante programului de studiu sunt redade prin intermediul Regulamentelor care pot fi accesate pe site-ul universității www.utm.md, iar informațiile și materialele necesare desfășurării procesului de studii sunt plasate și disponibile pentru studenți pe platforma MOODLE <http://moodle.utm.md>

Studenții și angajații instituției au acces liber și securizat la bazele de date electronice ale instituției, iar accesul studenților la biblioteca online a instituției se face în baza unei parole personalizate.

8. Instituția oferă acces la informațiile actualizate cu interes public prin intermediul site-ului universității <https://utm.md>.

Pagina web a universității funcționează în baza Regulamentului privind organizarea și administrarea paginii-web oficiale a IP „Universitatea Tehnică a Moldovei” și a paginilor-web ale subdiviziunilor universitare, în cadrul căreia se găsesc informații referitoare la Politici și strategii ale UTM, Organe de conducere ale UTM, Politica de securitate privind protecția datelor cu caracter personal în sistemele informaționale gestionate de UTM, Acte normative privind organizarea și funcționarea subdiviziunilor universitare, Proceduri financiare, Activitatea studentescă, Admiterea, Biblioteca Tehnico-Științifică a UTM, Formarea continuă, Managementul calității, Evaluarea externă și acreditare, Ocupare post, Comunicarea și gestionarea informației, Studii universitare.



Informația privind activitatea departamentului/ programului de studiu este asigurată în totalitate prin plasarea informației relevante pe pagina universității www.utm.md, dar și pe pagina de Facebook a Departamentului <https://www.facebook.com/dan.fta.utm>.

Informația relevantă referitor la Planul de activitate a departamentului, Regulamentul privind organizarea și desfășurarea admiterii, a stagiilor de practică, a studiului individual, organizarea procesului de studiu, acordarea burselor și locurilor în căminele studențești, toate acestea pot fi găsite, de asemenea, pe site-ul universității.

Activitatea instituției, departamentului se realizează în baza ordinelor, regulamentelor, hotărârilor Consiliului de Administrație care sunt accesibile și pot fi vizionate accesând www.utm.md.

De asemenea, instituția oferă acces la modul de realizare a proceselor de învățare, predare, cercetare, evaluare, angajare în câmpul muncii, modul de acordare a burselor și de cazare în căminele studențești.

9. UTM dispune de procedură internă de asigurare a calității privind monitorizarea și revizuirea programelor de studii PR-7.1-01 Elaborare, evaluare și modernizare a planului și programelor de învățământ, elaborată în cadrul SMC, certificat conform standardului ISO 9001:2008 (în anul 2011) de către Organismul de Certificare român SIMTEX-OC și SRAC. Aceasta reglementează modul de planificare și elaborare a programului de studiu, planului de învățământ și curriculelor unităților de curs/modulelor. Conform prevederilor Planului-cadru pentru studii superioare de master, planurile de studiu sunt actualizate o dată la 5 ani sau mai frecvent, ca răspuns la cerințele pieței muncii. Planurile de studii de master la programul CSPA au fost examinate și recomandate spre aprobare la ședințele departamentului, consiliului facultății, Senatului UTM și aprobate de MECC.

Rezultatele activității de predare-învățare-evaluare se discută periodic la Consiliul de Administrație al UTM. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare se efectuează în baza Regulamentului UTM cu privire la organizarea studiilor în baza Sistemului Național de Credite de Studiu. Studenții, personalul angajat, angajatorii sunt implicați în monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare prin: frecventarea reciprocă a lecțiilor deschise, verificarea practicii efectuate de către studenți, chestionarea studenților în scopul identificării direcțiilor de îmbunătățire a calității activităților educaționale, analiza îndeplinirii planurilor individuale de către profesori.

Programul de studii este supus autoevaluării conform cerințelor Ghidului de evaluare externă a programelor de studii superioare de master (ciclul II) și Procedurii PR-7.1-01. În momentul apariției unor modificări ale elementelor curriculare, acestea sunt înregistrate în fișa de înregistrare a perfecționării disciplinei la sfârșit de ciclu de studiu, în dosarul titularului disciplinei.

În procesul de evaluare s-a stabilit că rezultatele autoevaluării programului de studii (elementelor curriculare) sunt discutate la ședințele departamentului Tehnologia produselor alimentare și, ulterior, la ședințele Consiliului Facultății. În baza rezultatelor autoevaluării sunt implementate măsuri de îmbunătățire a programului de studii, aprobate la ședințele Consiliului Facultății.

Ca rezultat, se implementează propunerile de îmbunătățire ale elementelor curriculare sau diferite aspecte al procesului de predare-învățare.

UTM are mecanisme de evidență a angajării și evoluției absolvenților în câmpul muncii, iar aceste mecanisme sunt aplicate consecvent.

10. Instituția dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MECC și a ministerelor de resort.

Programul de studii superioare de master CSPA nu a fost supus evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității până în prezent.

Puncte tari:

1. Decorarea instituției în anul 2014 cu distincția Ordinul Republicii.
2. Decorarea instituției cu titlul „European Quality” – „Calitate Europeană” oferită de către Comitetul pentru nominalizări al Asambleei Europene de Business.
3. Parteneriatul cu Facultatea de Inginerie Alimentară de la Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava, România, care le conferă masteranzilor o diplomă dublă.
4. Pentru a facilita procesul de depunere a actelor în contextul pandemiei Covid-19, în cadrul UTM a fost creată o aplicație (produs UTM) care a permis desfășurarea procesului de admitere în regim online.
5. Existența Acordului interinstituțional de studii superioare de master cu diplome duble și realizarea programului dat;
6. FTA/DTPA deține multe acorduri de colaborare inter-instituționale în vederea efectuării mobilităților academice.
7. Încadrarea activă a personalului academic în proiecte de mobilitate internaționale și în proiecte de cercetare;
8. Participarea personalului academic într-un număr considerabil de stagii în străinătate;
9. Organizarea de către instituție a training-urilor/cursurilor de formare continuă pentru cadrele științifico-didactice în scopul dezvoltării profesionale;
10. Participarea personalului academic în numeroase proiecte de cercetare naționale și internaționale – 69 participări în proiecte de cercetare științifică/naționale/internaționale/comunitare;



11. Elaborarea unui număr impunător de Brevete de invenție – 37 brevete în perioada 2015-2020 și publicații științifice – 308 de publicații științifice.
12. În cadrul programului de studii CSPA, studenții sunt antrenați în proiectele de cercetare.
13. Implicarea studenților în proiectele de cercetare, implementarea rezultatelor cercetărilor la nivel industrial și în sectorul economic.
14. Evaluarea curriculum-urilor unităților de curs în conformitate cu HOTĂRÂREA Senatului UTM din 24 aprilie 2018 *Cu privire la organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master în cadrul UTM* aduce plusvaloare serioasă programului de master evaluat.
15. Partea de asigurare tehnică a programului de master este excepțională, iar studenții au posibilitatea să simuleze procese tehnologice reale, ceea ce îi formează ca specialiști foarte bine pregătiți.
16. Instituția dispune de spații de studiu și cercetare modernizate, datorită capacității de a atrage diverse fonduri (parteneriate cu mediul de afaceri, proiecte de investiții și de cercetare, încasări pentru realizarea cursurilor de perfecționare), astfel, ca studenții să fie asigurați cu condiții adecvate pentru realizarea procesului de învățare.
17. BTȘ este în permanentă comunicare cu utilizatorii, inclusiv cu cadrele didactice, cărora prin poșta corporativă le transmite informații personalizate despre achiziții de carte și baze de date;
18. BTȘ a UTM a depus un efort enorm pentru digitalizarea materialelor din fondul de carte, astfel în perioada pandemică utilizatorii au acces la o multitudine de surse, editate în diferite perioade de timp.
19. UTM asigură și încurajează editarea suportului curricular propriu, ceea ce a permis de a atinge performanță în acest domeniu
20. Crearea Platformelor "Decanat" și "Resurse umane" care permite colectarea, stocarea și gestionarea datelor relevante programului de studiu.
21. Parteneriatul cu compania Microsoft care oferă acces la așa servicii ca Microsoft Office 365, Outlook, Microsoft Teams

Recomandări:

1. Prevederea în planul de admitere a unor criterii de selecție / facilități pentru grupurile dezavantajate.
2. Evaluarea și modificarea Planului de învățământ în corespundere cu prevederile Planului - cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020), conform articolului 8, alineatul 13 și anexele 1-9 (pagina de titlu, calendarul universitar, planul procesului de studii pe semestre/ani de studii, stagiile de practică, unitățile de curs/modulele la liberă alegere, planul Modulului psihopedagogic, și ale Regulamentului – cadru privind organizarea și desfășurarea învățământului superior la distanță (Ordinul ME nr.474 din 24.05.2016).
3. Elaborarea unor mecanisme clare de implementare și realizare a minimului curricular inițial, inclusiv a orelor alocate lucrărilor practice și de laborator.
4. Asigurarea racordării programului CSPA la obiectivele Strategiei de dezvoltare instituțională a UTM pentru anii 2021-2026.
5. Includerea minimului curricular inițial în calendarul academic;
6. Modificarea formei certificatului unic despre realizarea minimului curricular inițial astfel, ca acesta să reflecte data obținerii calificativului,
7. Actualizarea contractelor de colaborare în domeniul pregătirii cadrelor cu întreprinderile interesate.
8. Elaborarea și aprobarea strategiei resurselor umane la nivel de departament, după aprobarea documentelor respective la nivel de facultate și instituțional.
9. Elaborarea procedurii instituționale de alocare a fondurilor destinate procesului educațional cu referire fiecare program de studii.

În procesul de evaluare a programului de studii superioare de master Calitatea și siguranța produselor alimentare, domeniul general de studiu – 072 Tehnologii de fabricare și prelucrare, master științific, forma de învățământ: cu frecvență s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	8	12	13	7	22	14	5	3	12	1
Valoarea evaluată	8	12	13	7	22	14	5	3	11,5	1
Nivel de realizare (%)	100	100	100	100	100	100	100	100	96	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 4.1.1, 5.1.1, 5.1.2, 5.2.3, 6.2.1 și 8.1.1. sunt îndeplinite.



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSM - 35

Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune: Acreditarea programului de studii superioare de master Calitatea și siguranța produselor alimentare, domeniul general de studiu 072 Tehnologii de fabricare și prelucrare, master științific, 90 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență pentru o perioadă de 5 ani.

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: _____ CECLU Liliana

Membru: _____ CEPOI Liliana

Membru: _____ CIOBANU Corina

Membru: _____ MORARI Doina

Membru: _____ RIVIȘ Adrian