	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ISACPSM – 138
		Președintele comisiei de evaluare externă	Nazar Boris

Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării** programului de studii superioare de master Electroenergetică, domeniul general de studiu 071 Inginerie și activități inginerești, master științific, 90 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență, la cererea depusă de instituția de învățământ I.P. Universitatea Tehnică a Moldovei, data 22.06.2021, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din perioada 01 - 03.03.2022.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 28.01.2022, proces-verbal nr. 71.

Președinte: Boris NAZAR

Membru: Adam MARICEL

Membru: Camelia SAVA

Membru: Mircea DULAU

Membru: Mihaela BAHMUTEAN

Membru: Tatiana TODIRAȘ



Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii	4
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității	4
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității	4
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității	5
1.2.3. Internaționalizarea programului de studii	6
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor	7
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii	7
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii	7
2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor	8
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii	8
2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii	8
2.2.2. Planul de învățământ	9
2.2.3. Curricula pe discipline	10
2.2.4. Relevanța programului de studii	11
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student	11
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	11
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare	11
3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare	12
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	13
3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii	14
Criteriul 3.2. Stagiile de practică	14
3.2.1. Organizarea stagiilor de practică	14
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică	15
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice	16
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice	16
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică	17
Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student	18
Criteriul 4.1. Admiterea studenților	18
4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților	18
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii	19
Criteriul 4.2. Progresul studenților	19
4.2.1. Promovabilitatea studenților	19
4.2.2. Mobilitatea academică	20
Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări	20
4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei	20
Standard de acreditare 5. Personalul academic	21
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic	21
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic	21
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic	22
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic	23
5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic	23
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic	24
5.2.3. Evaluarea personalului academic	24
Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic	25
5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	25
5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	26
5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii	27
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student	27
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	27
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	27
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare	28
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare	28
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare	29
6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii	29
6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular	30
Criteriul 6.3. Resurse financiare	31
6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii	31



6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii	31
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților	32
6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin	32
Standard de acreditare 7. Managementul informației	32
Criteriul 7.1. Accesul la informație	32
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii	32
Criteriul 7.2. Baze de date	34
7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii	34
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	35
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la Programul de studii	35
8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii	35
8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii	35
Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor	36
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii	36
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii	36
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare	37
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii	37
9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari	38
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii	38
9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii	38
9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii	39
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	39
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	39
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și a ministerelor de resort	39
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității	40
Concluzii generale	41
Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:	43

**Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității**


Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului**1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Certificat de înregistrare a UTM, înregistrat la data de 29.01.2007 și eliberat la data de 16.01.2013, de către Ministerul Justiției din Republica Moldova; 2. Autorizație sanitară pentru funcționare, emisă la data de 03.07.2020 de către Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale al Republicii Moldova; 3. PV de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor, nr. 10/130 din 21.04.2021; 4. Ordin nr. 388 din 30.05.2008, cu privire la autorizarea programelor de master, eliberat de Ministerul Educației și Tineretului din Republica Moldova; 5. Istoria programului de studii <i>Electroenergetică</i> (document nedatat, nesemnat); 6. Plan de învățământ pentru ciclul I, studii superioare de licență <i>Electroenergetică</i>, aprobat prin Hotărârea Senatului UTM proces verbal nr. 7 din 26.04.2016; 7. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 8. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de master. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Conform datelor din Raportul de autoevaluare (RA) și consultate în timpul vizitei la instituție, Universitatea Tehnică a Moldovei (UTM) a fost înregistrată la Ministerul Justiției cu nr. 1007600001506 din 29.01.2007, cu Autorizația sanitară de funcționare nr. 5700/2020 și Actul juridic de respectare a normelor de siguranță antiincendiu - PV nr. 10/130 din 21.04.2021. Programul universitar de studii de master <i>Electroenergetică</i> a fost autorizat prin Ordinul M.E.T. nr. 388/30 mai 2008.</p> <p>Conform RA, în domeniul de formare profesională Energetică, la UTM funcționează programul de studii de licență <i>Electroenergetică</i>, 4 ani, 240 credite de studiu.</p> <p>Participanții la interviu au precizat că același departament gestionează și programele de studii de licență Termoenergetică și Inginerie și management în energetică.</p> <p>Toate cele trei programe de licență sunt acreditate de către ANACEC.</p> <p>Absolvenții celor trei programe de studii de licență pot accede la programul de studii de master <i>Electroenergetică</i> fără să fie nevoie de îndeplinirea condiției de minim curricular inițial. Unele documentele elaborate la nivelul facultății/departamentului nu conțin datele cu privire la perioada de elaborare/aprobare și/sau asumarea acestora prin semnătura persoanei/persoanelor responsabile.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Programul/ programele de studii superioare de licență în domeniul de formare profesională a programului de studii superioare de master sunt acreditate. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare și Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari			
Recomandări	Precizarea, pe toate documentele elaborate la nivelul facultății/departamentului, a datelor de elaborare/aprobare și asumarea acestora prin semnătura persoanei/persoanelor responsabile.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității**1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității**


Dovezi prezentate de	1. Manualul calității UTM aprobat de către Rectorul UTM în data de 05.03.2018;
-----------------------------	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 138	

instituția de învățământ	<p>2. Plan de activități al Direcției de Management Academic și Asigurarea Calității pentru anul univ. 2020/2021 în domeniul asigurării calității, aprobat de către Șefa DMAAC în data de 25.09.2020;</p> <p>3. Planul de dezvoltare strategică instituțională a UTM, 2016-2020, aprobat în Ședința Senatului UTM din 27.09.2016, PV nr.1 https://utm.md/senatul/strategia-utm-2016-2020-23.07.17.pdf;</p> <p>4. Plan strategic în domeniul calității al Direcției Management Academic și Asigurarea Calității a UTM aprobat la ședința Senatului UTM din 27.06.2017, PV nr. 10;</p> <p>5. Plan strategic de dezvoltare al FEIE pentru perioada 2018-2023 aprobat la adunarea generală de alegere a decanului facultății din 20.05.2018;</p> <p>6. Planul strategic de dezvoltare pentru perioada 2019-2024 aprobat la ședința Departamentului Energetică din 17.10.2019;</p> <p>7. Planul de activitate al Departamentului Energetică examinat la ședința Dep. EN, PV nr. 2 din 15.10.2020;</p> <p>8. Certificate S.C. Simtex (C.3399.1/19.04.2011), IQNet și SRAC (nr. 11389/18.04.2018);</p> <p>9. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției (inclusiv cu reprezentantul DMAAC);</p> <p>10. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de master;</p> <p>11. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programele de studii superioare de master;</p> <p>12. Interviu cu studenții și absolvenții programelor de studii superioare de master.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Conform datelor din RA, în cadrul UTM funcționează Direcția Management Academic și Asigurarea Calității (DMAAC), care are planuri de activitate anuale. Sistemul de Management Universitar (SMC) implementat la UTM a fost certificat de către diverse organisme internaționale acreditate.</p> <p>Reprezentantul DMAAC prezent la interviu a precizat că în UTM se derulează activități de audit intern și vizite la facultăți, iar rezultatele se analizează în Consiliul de administrație.</p> <p>Participanții la interviuri (ex.coordonator al programului de studii evaluat) au precizat că există planuri de dezvoltare strategică și planuri operaționale la nivelul UTM, la nivelul Facultății de Energetică și Inginerie electrică și la nivelul Departamentului de Energetică.</p> <p>Obiectivele declarate ale programului de studii de master <i>Electroenergetică</i>, referitoare la formarea și instruirea specialiștilor - electroenergeticieni cu o calificare științifică înaltă în domeniul energiei, se regăsesc în obiectivele stabilite la nivelul UTM, prin Strategia instituțională de dezvoltare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Hotărârea Senatului UTM din 27.10.2020, cu privire la totalurile activității de studii în a.u. 2019/2020 și sarcinile pentru anul universitar curent;</p> <p>2. Raport de activitate a Comisiei Managementul Calității a Facultății de Energetică și Inginerie Electrică pe anul universitar 2018-2019 aprobat la ședința Consiliului FEIE, PV nr. 7 din 26.06.2019;</p> <p>3. PV nr. 7 din 18.02.2020 al Departamentului de Energetică;</p> <p>4. Master – opinii ale absolvenților FEIE, programul de studii EE (document nesemnat);</p> <p>5. Evaluarea cursului (FEIE, 3 chestionare, documente nesemnate);</p> <p>6. PV nr. 3 din 01.03.2018 al Consiliului FEIE;</p> <p>7. Extrase din PV ale Consiliului de Administrație UTM (nr. 3 din 10.10.2016, nr. 5 din 23.10.2017, nr. 6 din 05.11.2018, nr. 6 din 04.11.2019, nr. 8 din 14.12.2020);</p> <p>8. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției (inclusiv cu reprezentantul DMAAC);</p> <p>9. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de master,</p> <p>10. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de master;</p> <p>11. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii superioare de master.</p>
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 138	

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Conform datelor din RA și interviurilor online, în UTM în perioada de referință, responsabilitățile privind menținerea și gestiunea SMC au revenit:</p> <ul style="list-style-type: none"> - reprezentantului Managementului în domeniul Calității; - Comisiei Senatului „Educație și Asigurare a Calității”; - Coordonatorului SMC; - Comisiilor de Management al Calității (CMC) la facultate; - șefului departamentului, directorilor de programe și responsabililor cu asigurarea calității la departament. <p>Participanții la interviuri au precizat că în cadrul Departamentului de Energetică sunt planificate și urmărite măsurile care asigură îmbunătățirea procesului educațional la programele de studii coordonate.</p> <p>De asemenea, aceștia au precizat că o componentă importantă a activității responsabililor de calitate se referă la colectarea opiniei studenților și absolvenților, activitate care se realizează în baza unor chestionare. Analiza rezultatelor se realizează în cadrul ședințelor de departament, ale Consiliului FEIE și ale Consiliului de Administrație.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări	Actualizarea documentelor, monitorizarea circuitului acestora și verificarea asumării prin semnătură de către responsabili.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.3. Internaționalizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Strategia de internaționalizare instituțională a UTM, 2019-2023, aprobată la Ședința Senatului UTM din 27.11.2018, PV nr. 4 (https://utm.md/wp-content/uploads/2019/04/TUM.-Strategy-of-internationalisation.pdf), 2. Acorduri de parteneriat/cooperare UTM – UPT (semnat în 17.07.2015), UTM – UPB (semnate în 09.02.2017 și 13.06.2017); 3. Plan operațional internaționalizare FEIE (document nedatat, nesemnat); 4. Registrul responsabilului pentru relații internaționale FEIE (document nedatat, nesemnat); 5. Internaționalizarea programului EE (document nedatat, nesemnat); 6. Mobilități academice efectuate de studenții EE, în diverse programe în anii universitari 2016/2017 și 2017/2018 (semnat de către șef Dep. EE ET); 7. Mobilități efectuare de personalul didactic și administrativ al Dep. <i>Electroenergetică</i> și Electrotehnică în anii universitari 2016/2017 și 2017/2018 (semnat de către șef Dep. EE ET); 8. Cadre didactice din străinătate care participă la desfășurarea procesului de studii la ciclul II (master), programul de studii <i>Electroenergetică</i>, anii universitari 2016/2017 și 2017/2018 (semnat de către șef Dep. EE ET); 9. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 10. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de master; 11. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de master; 12. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii superioare de master.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Conform datelor din RA, viziunea strategică privind internaționalizarea, prioritățile, obiectivele strategice și măsurile de realizare sunt precizate în Strategia de Internaționalizare a UTM (https://utm.md/wp-content/uploads/2019/04/TUM.-Strategy-of-internationalisation.pdf), responsabil fiind Serviciul Relații Internaționale al UTM.</p> <p>Programul de studii superioare de master <i>Electroenergetică</i> funcționează conform prevederilor procesului Bologna (activități față în față, studiu individual, credite de studii). Participanții la interviuri au precizat că, pentru compatibilizare s-au analizat programe de studii de master în domeniul Inginerie energetică din România.</p> <p>În procesul de evaluare externă s-a constatat că există acorduri de parteneriat încheiate cu departamente similare din alte universități din România (de ex., U.P. București, U.P. Timișoara).</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 138

	<p>Departamentul de Energetică are mecanisme viabile de realizare a mobilității academice a cadrelor didactice și studenților, inclusiv pentru stagii de practică la universități din România, fapt confirmat la interviurile online.</p> <p>Conform acordului încheiat între UTM și Universitatea Politehnică din București (UPB), studenții pot fi înscriși simultan la două programe de master, unul la UTM și unul la UPB, cu obținerea de dublă diplomă.</p> <p>Departamentul coordonator al programului de master <i>Electroenergetică</i> susține și promovează tendințele de internaționalizare a studiilor prin racordarea curricula și a planurilor de învățământ la cerințele comunității europene, colaborarea cu specialiști în domeniu din străinătate, participarea la conferințe etc.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – aspectele internaționalizării sunt reflectate complex și se realizează integral în cadrul programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Precizarea, pe toate documentele elaborate la nivelul facultății/departamentului, a datelor de elaborare/aprobare și asumarea acestora prin semnătura persoanei/persoanelor responsabile.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			


Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii

2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Strategia energetică a Republicii Moldova până în anul 2030, 2. Plan-cadru pentru studii superioare (ciclul I-licență, ciclul II-master, studii integrate, ciclul III-doctorat), Ordinul ME nr.1045 din 29.10.2015; 3. Regulament de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu (SNCS), Ordinul ME nr.1046 din 29.10.2015, Ordinul ME nr. 44 din 26.01.2016; 4. Regulament privind organizarea studiilor în baza Sistemului Național de Credite de Studiu la Universitatea Tehnică a Moldovei (aprobat în ședința Senatului UTM din 24.04.2018, proces-verbal nr. 8; 5. Regulament privind organizarea studiilor la ciclul II, master, la UTM (aprobat la ședința Senatului UTM din 24.11.2015, proces-verbal nr. 3; 6. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior, HG nr. 482 din 28.07.2017; 7. Procesele-verbale ale ședințelor Departamentului de Electroenergetică și Electrotehnică-EEET (nr.6 din 22.03.2018), Consiliului Facultății de Energetică și Inginerie Electrică-FEIE (nr.4 din 26.03.2018) și Senatului UTM (nr.7 din 27.03.2018) de aprobare a planului de studii la specializarea <i>Electroenergetică</i>; 8. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 9. Interviu cu coordonatorii programului de studii de master; 10. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de master.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Programul de studii superioare de master <i>Electroenergetică</i> a fost proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ ce reglementează politica educațională a Republicii Moldova. Procesele interne de proiectare și aprobare a programului de studii au fost inițiate la nivel de departament prin consultarea tuturor părților implicate în procesul educațional.</p> <p>Programul de studii a fost aprobat în ședința departamentului EEET din 22.03.2018, apoi în ședința Consiliului FEIE din data 26.03.2018, respectiv în ședința Senatului UTM din 27.03.2018 și coordonat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova la 23.04.2018 (nr. ISM-01-18440).</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 138

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			


2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Cadrul Național al Calificărilor din Republica Moldova, Hotărârea nr.1016 din 23.11.2017; 2. Cadrul European al Calificărilor, Recomandarea Parlamentului European și a Consiliului din 23.04.2008; 3. Planul de învățământ la programul de studii de master <i>Electroenergetică</i> , aprobat la ședința Senatului UTM din 27.03.2018 (proces-verbal nr. 7) și coordonat de MECC la 23 aprilie 2018, nr. de înregistrare ISM-01-18440; 4. Nota explicativă la programul de studii de master <i>Electroenergetică</i> .		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de studii <i>Electroenergetică</i> este racordat la Cadrul Național al Calificărilor, respectiv la Cadrul European al Calificărilor fiind orientat spre obținerea, de către absolvenți, de competențe profesionale și transversale ce corespund ciclului II, studii superioare de master din învățământul superior pentru domeniul Energetică și Inginerie Electrică.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii

2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de învățământ la programul de studii de master <i>Electroenergetică</i> , aprobat la ședința Senatului UTM din 27.03.2018 (proces-verbal nr. 7) și coordonat de MECC la 23 aprilie 2018, nr. de înregistrare ISM-01-18440; 2. Plan strategic de dezvoltare pentru perioada 2018-2023, aprobat la Senat din 20.05.2018; 3. Plan strategic de dezvoltare pentru perioada 2019-2024 (aprobat la ședința Departamentului Energetică din 17.10.2019); 4. Nota explicativă a programului de studii <i>Electroenergetică</i> ; 5. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 6. Interviu cu coordonatorii programului de studii de master; 7. Interviu cu angajatorii absolvenților programului de studii de master.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de studii superioare de master <i>Electroenergetică</i> este în strânsă concordanță cu necesitățile economiei naționale și corespunde prevederilor Strategiei Energetice a Republicii Moldova până în anul 2030. Totodată, programul de studii este racordat la planul de dezvoltare strategică a UTM, a Facultății de Energetică și Inginerie Electrică, respectiv a Departamentului de Energetică. Misiunea programului de studii <i>Electroenergetică</i> constă în formarea și instruirea specialiștilor-electroenergeticieni cu o calificare științifică înaltă în domeniul energiei, iar obiectivele programului prevăd o pregătire aprofundată cu caracter științific și creativ în domeniul energiei, asigurată de disciplinele fundamentale și de specialitate prevăzute de planul de învățământ, de practică și de activitatea de elaborare a tezei de master.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 138

	Programul de studii <i>Electroenergetică</i> permite dezvoltarea capacităților de cercetare științifică a studenților masteranzi, ca o etapă premergătoare obligatorie pentru studiile de doctorat. Finalitățile programului de studii urmăresc formarea tinerilor specialiști, deținători ai titlului de master, care dau dovadă de cunoștințe și abilități avansate, competențe profesionale și transversale care răspund cerințelor angajatorilor și corespund cu Cadru Național al Calificărilor, respectiv Cadru European al Calificărilor și care sunt confirmate prin diploma de master care oferă oportunitatea de angajare în câmpul muncii și/sau continuarea studiilor la ciclul III (doctorat).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției, departamentului/ catedrei.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.2. Planul de învățământ

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Planul de învățământ la programul de studii de master <i>Electroenergetică</i>, aprobat la ședința Senatului UTM din 27.03.2018 (proces-verbal nr. 7) și coordonat de MECC la 23 aprilie 2018, nr. de înregistrare ISM-01-18440; 2. Planul de învățământ la programul de studii de licență <i>Electroenergetică</i>, aprobat la ședința Senatului UTM din 26.04.2016 (proces-verbal nr. 7) și coordonat de MECC la 26 august 2016, nr. de înregistrare ISL-01-17906; 3. Regulament privind organizarea studiilor în baza Sistemului Național de Credite de Studiu la Universitatea Tehnică a Moldovei (aprobat în ședința Senatului UTM din 24.04.2018, proces-verbal nr. 8); 4. Plan-cadru pentru studii superioare (ciclul I-licență, ciclul II-master, studii inegrate, ciclul III-doctorat), Ordinul ME nr.1045 din 29.10.2015, 5. https://utm.md/studiu/planuri-master-ciclu-II-2018/scan-feie/electroenergetica.pdf 6. Interviu cu coordonatorii programului de studii de master; 7. Nota explicativă la programul de studii de master <i>Electroenergetică</i>; 8. Interviu cu angajatorii absolvenților programului de studii de master.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Planul de învățământ al programului de studii de master <i>Electroenergetică</i> este elaborat în conformitate cu cerințele Planului-cadru pentru studii superioare, asigurând atingerea finalităților programului de studii și formarea competențelor profesionale.</p> <p>Planul de învățământ al programul de studii de master evaluat reprezintă o continuare a planului de învățământ al programului de studii <i>Electroenergetică</i> de la ciclul I (licență) și își propune un studiu mai aprofundat cu elemente de cercetare a disciplinelor de specialitate de bază cu includerea unor discipline axate pe direcții noi de dezvoltare a domeniului (Sisteme energetice inteligente, Sisteme computerizate pentru control, comandă și achiziții de date etc.).</p> <p>Planul de învățământ conține toate elementele de structură: foaia de titlu; calendarul universitar; conținutul planului pe ani de studii și semestre; stagiul de practică; unitățile de curs la liberă alegere; formele de evaluare finală ale unităților de curs și a programului; minimul curricular inițial pentru programul de master. Planul include componenta temporală, componenta formativă, ponderea categoriilor de discipline, corelația dintre numărul de ore și credite, corelația dintre diferite tipuri de activități academice, formele de evaluare.</p> <p>Unitățile de curs ale planului sunt grupate în componenta fundamentală (F), respectiv componenta de specialitate (S). Ponderea disciplinelor fundamentale este de 38,9%, iar a celor de specialitate obligatorii de 27,8 %. Ponderea stagiului de practică de cercetare și elaborarea și susținerea tezei de master este de 33,3 %. Toate disciplinele sunt finalizate cu examene. Etapa finală a studiilor de master o reprezintă susținerea publică a Tezei de master.</p> <p>Durata programului de studii <i>Electroenergetică</i> este de 1,5 ani, cu un număr total de credite de 90. Totodată, nu există în planul de învățământ discipline cu activități de laborator și nici discipline opționale.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 138	

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru și asigură atingerea finalităților de studiu și formarea competențelor profesionale.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Pe parcursul valabilității autorizării de funcționare provizorie/acreditării/ reacreditării programului de studii modificările operate în planul de învățământ nu depășesc 25%.</p>	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Prevederea în Planul de învățământ a unor unități de curs cu activități de laborator, respectiv a unor discipline opționale.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Plan-cadru pentru studii superioare (ciclul I-licență, ciclul II-master, studii integrate, ciclul III-doctorat), Ordinul ME nr.1045 din 29.10.2015; Cadrul de referință a curriculumului universitar, aprobat de Ministerul Educației al Republicii Moldova 2015; Planul de învățământ la programul de studii de master <i>Electroenergetică</i>, aprobat la ședința Senatului UTM din 27.03.2018 (proces-verbal nr. 7) și coordonat de MECC la 23 aprilie 2018, nr. de înregistrare ISM-01-18440; Curriculumul unității de curs Probleme speciale de <i>Electroenergetică</i>; Fișa unității de curs Probleme speciale de <i>Electroenergetică</i>; Procesele verbale de aprobare a formei curriculumului, respectiv fișei unității de curs la nivel de universitate (proces-verbal nr.5 din 28.11.2016 și proces-verbal nr.4 din 7.11.2016); Procesele verbale de aprobare a curriculumurilor, respectiv fișelor unităților de curs la nivel de departament (proces-verbal nr.1 din 5.09.2018 și proces-verbal nr.2 din 25.09.2019); Interviu cu coordonatorii programului de studii de master; Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de master, Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii de master; Interviu cu angajatorii absolvenților programului de studii de master, Vizita la departamentul responsabil de gestionarea programului. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>La unitățile de curs/disciplinele din planul de învățământ au fost elaborate curricula, care corespund ca structură și conținut cerințelor stabilite în Planul-Cadru pentru studii superioare și în Cadrul de referință al curriculumului universitar și care permit atingerea finalităților programului de studii. Conținutul fiecărui curriculum cuprinde: preliminarii, competențe care urmează a fi dezvoltate, administrarea disciplinei, tematica și repartizarea orientativă a orelor, rezultatele învățării și conținuturi, sugestii pentru activitatea individuală a studenților, chestionar pentru evaluări periodice și finală, referințe bibliografice. Au fost examinate Fișele unității de curs care oferă informații despre denumirea disciplinei, date despre unitatea de curs, timpul total estimat, condiții de acces la unitatea de curs, condiții de desfășurare a procesului educațional pentru curs/seminar, competențe specifice acumulate, obiectivele și conținutul unității de curs/modulului, referințe bibliografice și evaluare.</p> <p>Conținutul curricula și a fișelor unităților de curs sunt discutate și aprobate în cadrul ședințelor de departament.</p> <p>Disciplinele din planul de învățământ și conținuturile lor permit studenților dobândirea de abilități avansate, competențe profesionale și transversale corespunzătoare nivelului 7 ISCED.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – conținutul curricula contribuie la atingerea finalităților de studiu.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**2.2.4. Relevanța programului de studii**


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Strategia energetică a Republicii Moldova până în anul 2030, HG nr. 102/5.02.2013; 2. Lista convențiilor de parteneriat întreprinderi – UTM; 3. Interviu cu angajatorii absolvenților programului de studii de master. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Programul de studii <i>Electroenergetică</i> este în strânsă concordanță cu necesitățile economiei naționale și corespunde prevederilor Strategiei Energetice a Republicii Moldova. UTM este unica universitate din Republica Moldova care oferă programul de studii <i>Electroenergetică</i>. Specificul programului constă în formarea specialiștilor-electroenergeticieni de înaltă calificare. Aceștia pot activa în centralele electrice și în întreprinderile de rețele electrice, în întreprinderile industriale și agrare, în instituțiile de proiectare, în organizații de cercetări științifice, în serviciul public și de stat și în organizațiile specializate de montare și reparație a centralelor electrice, rețelelor electrice și echipamentelor electrice.</p> <p>La elaborarea planului de învățământ au fost luate în considerație necesitățile pieței muncii în specialişti cu înaltă calificare în domeniu, stabilite prin discuțiile purtate cu angajatorii. Părțile interesate sunt consultate la actualizarea și îmbunătățirea continuă a calității programului de studii.</p> <p>Impactul social și economic al programului de studii <i>Electroenergetică</i> este unul important, deoarece dezvoltarea sustenabilă a societății actuale se bazează pe energie, în mod deosebit pe energia electrică.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii reflectă integral necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic semnificativ.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare**3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare**


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Plan-cadru pentru studii superioare (ciclul I-licență, ciclul II-master, studii integrate, ciclul III-doctorat), Ordinul ME nr.1045 din 29.10.2015; 2. Regulament de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu (SNCS), Ordinul ME nr.1046 din 29.10.2015, Ordinul ME nr. 44 din 26.01.2016; 3. Regulament privind organizarea studiilor în baza Sistemului Național de Credite de Studiu la Universitatea Tehnică a Moldovei (aprobat în ședința Senatului UTM din 24.04.2018, proces-verbal nr. 8; 4. Regulament privind organizarea studiilor la ciclul II, master, la UTM (aprobat la ședința Senatului UTM din 24.11.2015, proces-verbal nr. 3; 5. Regulamentul privind organizarea studiului individual al studenților la Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobat la ședința senatului UTM din 18.12.2018, proces-verbal nr. 5; 6. Planul de învățământ la programul de studii de master <i>Electroenergetică</i>, aprobat la ședința Senatului UTM din 27.03.2018 (proces-verbal nr. 7) și coordonat de MECC la 23 aprilie 2018, nr. de înregistrare ISM-01-18440; 7. Orarul activităților didactice; 8. Sondaje și rezultate ale chestionării studenților/absolvenților; 9. Curriculumurile unităților de curs; 10. Interviu cu coordonatorii programului de studii de master; 11. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de master; 12. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii de master.
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 138	

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Procesul de predare-învățare-evaluare la programul de studii de master se desfășoară în conformitate cu prevederile cadrului normativ și contribuie la atingerea obiectivelor acestuia. Programul de studii prevede următoarele forme ale activităților didactice: curs, seminar și proiectare de an, lucrul individual, practica de cercetare și elaborare a tezei de master. Procesul de predare – învățare este bazat pe curricula disciplinelor, îndrumare metodică, manuale, prezentări în format electronic, ghiduri, utilizarea soft-urilor specializate etc.</p> <p>Planul de învățământ prevede, de asemenea, un șir de discipline la liberă alegere, care pot fi solicitate de către studenți. Din interviurile cu coordonatorii programului de studii, cu studenții și absolvenții a reieșit ca nu li se oferă studenților posibilitatea alegerii unor unități de curs opționale. În cadrul instituției conținutul curricula și fișelor unităților de curs se actualizează de către titularii de curs, studenții participând la acest proces prin aprecieri asupra necesității disciplinelor studiate în raport cu scopul și obiectivele specializării, a calificărilor practice dobândite și apoi sunt discutate și aprobate în cadrul ședințelor de departament.</p> <p>Procesul didactic în cadrul UTM se realizează, în această perioadă de pandemie, prioritar pe platformele Moodle, Microsoft Teams, Zoom etc. În timpul interviului, în ceea ce privește desfășurarea on-line a unor activități didactice ale programului de studii, unii studenți au apreciat acest mod de desfășurare, în timp ce alții au spus că ar fi necesară reducerea la minim a acestui mod de desfășurare a activităților.</p> <p>La programul de studii supus evaluării se monitorizează calitatea predării și prestația cadrelor didactice prin chestionare. Rezultatele monitorizării se discută în cadrul ședințelor Departamentului, la Consiliul facultății și, eventual, se iau măsuri de îmbunătățire.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – formele de organizare a procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări	Să se ofere studenților posibilitatea alegerii unor unități de curs opționale.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulament privind organizarea studiilor la ciclul II, master, la UTM (aprobat la ședința Senatului UTM din 24.11.2015, proces-verbal nr. 3; Regulament privind organizarea studiului individual al studenților la Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobat la ședința senatului UTM din 18.12.2018, proces-verbal nr. 5; Planul de învățământ la programul de studii de master <i>Electroenergetică</i>, aprobat la ședința Senatului UTM din 27.03.2018 (proces-verbal nr. 7) și coordonat de MECC la 23 aprilie 2018, nr. de înregistrare ISM-01-18440; Curriculumurile unităților de curs, Sondaje și rezultate ale chestionării studenților/absolvenților; Programul conferinței tehnico-științifice a colaboratorilor, doctoranzilor și studenților UTM; Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de master; Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii de master.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Procesul de studiu la programul de studii de master <i>Electroenergetică</i> este bazat pe aplicarea metodelor de învățare centrate pe student. Metodele de predare-învățare sunt diverse și se aleg de către cadrul didactic în conformitate cu specificul fiecărei discipline. În selectarea metodelor de predare-învățare se solicită și opinia studenților-absolvenților, care se face prin sondaje de opinie cu privire la evaluarea cursurilor și a metodelor de predare-învățare potrivite pentru realizarea sarcinilor propuse. Î</p> <p>În timpul interviului s-a constatat că masteranzii sunt angrenați în procesul de predare-învățare prin întrebări, scurte prezentări, dezbateri, proiecte în echipă etc. În discuțiile cu cadrele didactice și cu studenții s-a mai menționat că se apelează constant la resursele digitale în procesul de învățare (e-mail, resurse în format electronic, cursuri plasate pe platforma moodle.utm.md și dialog cu studenții) și materiale auxiliare variate (tablă, videoproiector, tabla interactivă).</p> <p>În proiectarea unităților de curs se acordă o atenție deosebită lucrului individual al studenților care este prevăzut în curricula acestora, iar modalitățile de acordare a suportului individual masteranzilor, de către cadrele didactice, presupune realizarea de consultații individuale sau în grup conform orarului stabilit, coordonarea activităților de cercetare și de elaborare a tezelor de</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 138

	master. Eficiența metodelor de predare-învățare centrate pe student este susținută astfel, și de publicarea de lucrări științifice, de către masteranzi, la conferințe tehnico-științifice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate sunt integral centrate pe student.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulament privind organizarea studiilor la ciclul II, master, la UTM (aprobat la ședința Senatului UTM din 24.11.2015, proces-verbal nr. 3; Regulament cu privire la utilizarea sistemelor informaționale în cadrul UTM, aprobat la ședința Senatului UTM din 31.01.2017, proces-verbal nr. 5. (Regulament utilizarea software UTM_2017.pdf); Regulament pentru utilizatori de organizare și funcționare a Bibliotecii Tehnico-Științifice a UTM, aprobat la ședința Senatului UTM din 31.01.2017, proces-verbal nr. 5, Regulament pentru utilizatorii Bibliotecii Tehnico-Științifice a UTM, aprobat la ședința Senatului UTM din 31.01.2017, proces-verbal nr. 5; Planul de învățământ la programul de studii de master <i>Electroenergetică</i>, aprobat la ședința Senatului UTM din 27.03.2018 (proces-verbal nr. 7) și coordonat de MECC la 23 aprilie 2018, nr. de înregistrare ISM-01-18440; Lista instrumentelor TIC (Tabelul 3.1); Lista cursurilor electronice plasate pe platforme on-line (http://moodle.utm.md/); Curricula unităților de curs; Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de master; Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii de master, Vizitarea spațiilor educaționale și de cercetare. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În procesul de predare-învățare-evaluare al programului de studii <i>Electroenergetică</i> este utilizată o mare diversitate de instrumente de Tehnologia Informației și a Comunicațiilor (TIC). Accesul la utilizarea instrumentelor TIC este posibilă printr-o dotare corespunzătoare a departamentului (7 video proiectoare, 2 săli de calculatoare conectate la internet, respectiv o sală de studiu interactiv, dotată cu tablă electronică și conectată la internet).</p> <p>Principalele platforme educaționale utilizate în procesul de predare-învățare-evaluare sunt platformele Moodle (http://moodle.utm.md/) și MS Teams (https://teams.microsoft.com/). Studenții și absolvenții au menționat, în cadrul interviului, că la ore se folosesc diferite instrumente digitale: PPT; EPLAN Electric; AutoCAD 2014; MathCAD; MATLAB&Simulink etc.</p> <p>Majoritatea cadrele didactice, aferente programului de studii, dețin competențele necesare pentru folosirea instrumentelor TIC, ele au absolvit cursuri de perfecționare pentru obținerea certificatului la specialitatea <i>Utilizarea mijloacelor informaționale de comunicare în învățământ</i>. Studenții sunt instruiți de către cadrele didactice în vederea dobândirii competențelor necesare pentru utilizarea instrumentelor TIC în conformitate cu ghidurile de utilizare ale lor.</p> <p>Unitățile de curs sunt plasate pe platformele educaționale și studenții au acces nelimitat și gratuit la acestea și de asemenea pot să consulte bazele de date la care biblioteca UTM este abonată (VINITI, EBSCO).</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 90% dintre unități de curs/ module ale programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Utilizarea activă a instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare la programul de studii de master <i>Electroenergetică</i> .		
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 138

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulament privind organizarea studiilor la ciclul II, master, la UTM (aprobat la ședința Senatului UTM din 24.11.2015, proces-verbal nr. 3; Planul de învățământ la programul de studii de master <i>Electroenergetică</i>, aprobat la ședința Senatului UTM din 27.03.2018 (proces-verbal nr. 7) și coordonat de MECC la 23 aprilie 2018, nr. de înregistrare ISM-01-18440; Orarele activităților didactice (Anexa 3.1.9, https://feie.utm.md/studies/ciclul2/); Calendarul universitar, aprobat la ședința Senatului UTM, din 17.09.2018; Calendarul universitar, aprobat la ședința Senatului UTM, din 21.12.2021, proces-verbal nr. 6 (https://utm.md/wp-content/uploads/2021/12/Calendar-universitar-ciclul-II-master.pdf). 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Calendarul academic și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ al programului de studii <i>Electroenergetică</i>. Programul de studii se desfășoară pe o durată de 1,5 ani. Primul an de studii începe la 1 septembrie și are 30 săptămâni, repartizate în două semestre, respectiv câte 15 săptămâni fiecare, două sesiuni de examinare cu durata de 3 săptămâni la finele semestrelor și trei vacanțe, inclusiv vacanța de Paști. Cel de-al doilea an de studii are 15 săptămâni pe parcursul cărora se desfășoară practica de cercetare și elaborarea tezei de master și o vacanță de 2 săptămâni.</p> <p>Orarul procesului de studiu reflectă prevederile Planului de învățământ și cerințele impuse normării duratelor de studiu pe semestre, săptămâni și zile. Studenții învață, de regulă, 4 zile pe săptămână, în a doua jumătate a zilei, având în fiecare zi în medie 4 ore didactice (contact direct), media pe săptămână fiind de 16 ore, iar restul orelor sunt destinate lucrului individual. Activitățile individuale realizate de studenți sunt măsurabile și evaluate la seminarii, la evaluările periodice și la evaluarea finală.</p> <p>Conform planului de învățământ, în anul al II-lea de studii, practici de cercetare și elaborării tezei de master îi sunt alocate 840 de ore de lucru individual, în care studentul elaborează teza de master sub conducerea conducătorului de teză.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări	Menționarea corectă a titlurilor științifice și științifico-didactice în orarul activităților didactice		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

criteriul 3.2. Stagiile de practică

3.2.1. Organizarea stagiilor de practică


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulament cadru privind stagiile de practică în învățământul superior, ordinul 203 din 19 martie 2014; Regulament privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică a studenților Universității Tehnice a Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM din 25.04.2017, proces-verbal nr.8, Planul de învățământ la programul de studii de master <i>Electroenergetică</i>, aprobat la ședința Senatului UTM din 27.03.2018 (proces-verbal nr. 7) și coordonat de MECC la 23 aprilie 2018, nr. de înregistrare ISM-01-18440; Ghid privind Organizarea și desfășurarea stagiilor de practica; Ordinele Rectorului UTM nr. 267-pb din 20.09.2018 și nr. 143-pb din 7.03.2019 cu privire la repartizarea studenților ciclului II, master la stagiul de practică, elaborarea și susținerea tezei de master, Lista convențiilor de parteneriat întreprinderi – UTM; Caietul stagiului de practică; Rapoartele privind rezultatele stagiilor de practică de la programul de studii <i>Electroenergetică</i> în anul universitar 2018-2019;
--	---



	<p>9. Analiza rezultatelor practicii de cercetare la ciclul II (master), Proces verbal nr. 2 din 15 octombrie 2020 al Departamentului "Energetică";</p> <p>10. Curriculumul disciplinei „Practica de cercetare și elaborarea tezei de master”;</p> <p>11. Raport al stagiului de practica;</p> <p>12. Interviu cu coordonatorii programului de studii de master,</p> <p>13. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de master;</p> <p>14. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii de master,</p> <p>15. Interviu cu angajatorii absolvenților programului de studii de master.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Organizarea stagiilor de practică la programul de studii evaluat se realizează în conformitate cu actele normative în vigoare (Regulamentului-cadru privind stagiile de practică în învățământul superior, Regulamentului UTM cu privire la organizarea stagiilor de practică, Planului de învățământ etc.). Din analiza Planului de învățământ s-a constatat că studenții realizează stagiul de practică de cercetare și elaborare a tezei de master în semestrul al III-lea, conform calendarului academic, cu o durată de 15 săptămâni, 840 ore, 28 ECTS.</p> <p>Pentru organizarea stagiului de practică, în cadrul facultății se emite un ordin care include locul desfășurării practicii, persoanele responsabile, lista studenților. Practica de cercetare se desfășoară în cadrul întreprinderilor din domeniul electroenergetic cu o dotare corespunzătoare (logistică, tehnică și tehnologică). În cadrul interviurilor cu cadrele didactice de la programul de studii de master și cu studenții și absolvenții programului s-a constatat că majoritatea realizează stagiul de practică în întreprinderi (la locul de muncă).</p> <p>La debutul stagiului de practică studenții sunt convocați la o ședință de instructaj, referitor la desfășurarea stagiului de practică și la securitatea muncii. Fiecare student primește caietul stagiului de practică, pe care îl completează în timpul desfășurării stagiului. Conținutul stagiului de practică este în concordanță cu tema tezei de master, cu obiectivele programului și asigură formarea competențelor specifice.</p> <p>Stagiile de practică se finalizează cu elaborarea unui raport care este prezentat conducătorului de practică și susținut în comisie. După evaluarea rapoartelor de practică, conducătorul de practică din cadrul departamentului, introduce notele în borderoul de evaluare a practicii și întocmește un raport de practică, în care subliniază condițiile în care au fost efectuate stagiile de practică, aspectele tari și slabe, respectiv măsurile propuse pentru îmbunătățirea desfășurării stagiilor de practică.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – organizarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea finalităților de studiu.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulament cadru privind stagiile de practică în învățământul superior, ordinul 203 din 19 martie 2014; Regulament privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică a studenților Universității Tehnice a Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM din 25.04.2017, proces-verbal nr.8; Acord de cooperare între UPB și UTM, program master dublă – diplomă, nr.2 din 13.06.,2017; Ghid privind Organizarea și desfășurarea stagiilor de practica; Ordinele Rectorului UTM nr. 267-pb din 20.09.2018 și nr. 143-pb din 7.03.2019 cu privire la repartizarea studenților ciclului II, master la stagiul de practică, elaborarea și susținerea tezei de master; Lista convențiilor de parteneriat întreprinderi – UTM; Centrului Universitar de Informare și ghidare în carieră – CEGHID (http://cariera.utm.md); Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției.; Interviu cu coordonatorii programului de studii de master; Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de master; Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii de master;
--	---


	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 138

	12. Interviu cu angajatorii absolvenților programului de studii de master.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Universitatea Tehnică a Moldovei are încheiate contracte/acorduri de colaborare, pentru realizarea stagiilor de practică, cu companii partenere de stat și private din domeniul electroenergetic. În cadrul interviului, domnul Rector a precizat că asigurarea locurilor de desfășurare a stagiilor de practică pentru masteranzi nu este o problemă pentru UTM deoarece companiile sunt deosebit de interesate în încheierea de contacte/acorduri de colaborare.</p> <p>Acordurile de colaborare corespund regulamentelor de organizare a stagiilor de practică și ghidului privind desfășurarea stagiilor de practică și asigură, în totalitate, necesitățile pentru realizarea obiectivelor stagiilor de practică și a finalităților programului de studii. Încheierea acordului privind efectuarea stagiului de practică confirmă preluarea de către partenerul de practică a următoarelor responsabilități: stabilirea conducătorului pentru stagiul de practică din rândul propriilor angajați; instruirea practicantului cu privire la normele de securitate și sănătate în muncă, în conformitate cu legislația în vigoare; asigurarea securității și sănătății în muncă a practicantului; punerea la dispoziția practicantului a mijloacelor necesare pentru dobândirea competențelor nominalizate în curriculum.</p> <p>Practica de cercetare la master se desfășoară în cadrul unor companii implicate în procesul de producere, transport, distribuție și furnizare a energiei electrice (S.A. "Termoelectrica", Î.S. "Moldelectrica", Î.C.S. Premier Energy Distribution S.A., "RED Nord" S.A.), în Institutul de Energetică, Institutul Energoproiect Î.S. etc.</p> <p>Studentii, care participă în programul de master dublă-diplomă, conform acordului încheiat între UTM și Universitatea POLITEHNICA din București (UPB), realizează stagiul de practică în Republica Moldova, conform planului de învățământ.</p> <p>Suplimentar, UTM ajută studenții să identifice locuri pentru desfășurare stagiilor de practică prin intermediul Centrului Universitar de Informare și ghidare în carieră – CEGHID.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – acordurile de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică corespund în totalitate obiectivelor programului de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari	Existența programului dublă-diplomă la acest program de studii de master, conform acordului încheiat între UTM și Universitatea POLITEHNICA din București.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice

3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulament de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu (SNCS), Ordinul ME nr.1046 din 29.10.2015; Regulament privind organizarea studiilor la ciclul II, master, la UTM (aprobat la ședința Senatului UTM din 24.11.2015, proces-verbal nr. 3; Regulamentul privind organizarea evaluării activității de învățare a studenților la UTM, aprobat la ședința Senatului UTM, din 18.12.2018, proces-verbal nr. 5; Ordinul rectorului UTM nr. 20-r din 15.01.2019 cu privire la admiterea studenților, ciclul II, master la susținerea tezei de master, FEIE, Ordinul rectorului UTM nr. 724-r din 28.12.2018 cu privire la componența comisiilor de evaluare a tezelor de master; Curriculumurile unităților de curs. Borderou de evaluare a rezultatelor susținerii tezei de master grupa EE-17M; Raport analitic cu privire la rezultatele susținerii tezelor de master, Programul de master <i>Electroenergetică</i>, anul de studii 2018/2019; Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de master; Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii de master; Interviu cu angajatorii absolvenților programului de studii de master.
Constatări făcute în timpul procesului	Procesul și formele de evaluare a rezultatelor academice în cadrul programului de studii <i>Electroenergetică</i> se realizează în strictă conformitate cu prevederile actelor normative. Criteriile, metodele, formele de realizare, precum și conținutul general al evaluărilor curente și finale corespund Planului de învățământ, Curriculumului unității de curs și sunt comunicate obligatoriu studenților. Procedura de evaluare curentă a activității academice a studenților se

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 138	

de evaluare externă	<p>realizează pe parcursul procesului educațional în cadrul prelegerilor și seminarelor prin chestionarea orală, teste, lucrări scrise, referate, prezentarea rezultatelor proiectelor elaborate. Evaluarea curentă se finalizează cu aprecierea rezultatelor, obținute de studenți, exprimată în note conform scalei de notare. Rezultatele evaluării curente în cadrul studiilor de master se iau în considerare la evaluarea finală semestrială având o pondere medie de 60% din nota finală la unitatea de curs/modulul respectiv, iar nota de la examen 40%.</p> <p>Evaluarea finală se realizează la încheierea studiului disciplinei/modulului, stagiului de practică și al programului de studiu, sub următoarele forme: examen (oral sau scris) și susținerea publică a tezei de master. Rezultatele evaluării finale se exprimă în note și în credite academice și sunt consemnate în borderoul de evaluare. Examenul de master se desfășoară la sfârșitul ultimului semestru de studiu și include susținerea tezei de master, în fața Comisiei Examenului de Master, aprobată prin ordinul rectorului, care apreciază susținerea tezei cu notă, luând în considerare și rezultatele evaluărilor curente, efectuate pe parcursul perioadei de elaborare a tezei de master. Studentul are dreptul la contestarea rezultatelor evaluării.</p> <p>În cadrul interviurilor s-a menționat că nu au fost contestații privind rezultatele obținute la evaluări. La finele examenului de master președintele comisiei întocmește un raport final care conține rezultatele studenților, decizia privind acordarea titlului de master și unele recomandări.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesul de evaluare a rezultatelor academice este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea finalităților de studiu la unitățile de curs/ module.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulament privind organizarea evaluării activității de învățare a studenților la UTM, aprobat la ședința Senatului UTM, din 18.12.2018, proces-verbal nr. 5; Regulament cadru privind stagiile de practică în învățământul superior, ordinul 203 din 19 martie 2014; Regulament privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică a studenților Universității Tehnice a Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM din 25.04.2017, proces-verbal nr.8; Ghid privind Organizarea și desfășurarea stagiilor de practica; Caietul stagiului de practică; Rapoartele privind rezultatele stagiilor de practică de la programul de studii <i>Electroenergetică</i> în anul universitar 2018-2019; Analiza rezultatelor practicii de cercetare la ciclul II (master), Proces verbal nr. 2 din 15 octombrie 2020 al Departamentului "Energetică"; Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de master, Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii de master; Interviu cu angajatorii absolvenților programului de studii de master.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Stagiile de practică, realizate în cadrul programului de învățământ, se desfășoară în conformitate cu prevederile Regulamentului-cadru privind stagiile de practică în învățământul superior și actele corespunzătoare elaborate la UTM.</p> <p>Evaluarea rezultatelor stagiului de practică de cercetare se realizează atât în perioada de desfășurare a practicii, cât și la finalizarea acestei activități. Pe durata stagiului de practică cadrul didactic responsabil (conducătorul tezei de master) cât și conducătorul de la unitatea-bază de practică monitorizează desfășurarea stagiului. La sfârșitul stagiului sunt evaluate atât nivelul competențelor profesionale dobândite, rezultatele studiilor realizate pe tematica tezei de master, cât și comportamentul, modalitatea de integrare a stagiarului în activitatea desfășurată în întreprindere (disciplină, responsabilitate în realizarea sarcinilor etc.).</p> <p>Evaluarea competențelor dobândite de student în cadrul stagiului de practică se face de către o comisie, formată din trei cadre didactice ale departamentului de profil cu prezența obligatorie a conducătorului tezei de master. Rezultatele activității studenților în cadrul stagiului sunt prezentate individual sub formă de raport, verificat în prealabil de către conducătorul tezei de master și susținut în fața comisiei, și care prezintă o parte din conținutul tezei de master.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 138

	Rezultatele evaluării acestei activități a studenților sunt incluse în borderoul de evaluare curentă a mersului elaborării tezelor de master (în total 3 evaluări). Rezultatele stagiilor de practică sunt analizate în cadrul ședințelor de departament, cu sublinierea aspectelor tari și a celor slabe, respectiv cu propunerea de măsuri corective sau de perfecționare a procedurii de desfășurare ale acestora.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea finalităților de studiu.	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			


Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Admiterea studenților

4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Plan de admitere 2019-2020; 2. Ordin 476 din 01.08.2018 referitor la înmatricularea candidaților la programul de master EE pentru anul universitar 2018-2019, aprobat în Ședința Senatului din 19.06.2018, proces-verbal 10; 3. Ordin 477 din 01.08.2018 referitor la înmatricularea candidaților la programul de master EE pentru anul universitar 2018-2019, aprobat în Ședința Senatului din 19.06.2018, proces-verbal 10; 4. Proces verbal nr. 1 al Comisiei de Admitere UTM din 23.07.2019 cu privire la distribuirea locurilor prevăzute în planul de înmatriculare pentru programul de studii EE; 5. Anexa 3 la Ordinul MECC, nr. 1032 din 16.08.2019 – Plan și înmatriculare 2019 master, aprobat în 23.09.2019; 6. Admiterea studenților pentru anii universitari 2015-2021 la programul de studii EE, nesemnat; 7. Raport privind rezultatele admiterii la master, 2018; 8. Hotărârea Senatului UTM din 24.09.2019 cu privire la rezultatele admiterii 2019; 9. Proces-verbal nr. 1 al Consiliului Facultății EIE din 27.09.2018 – Analiza rezultatelor înmatriculării la master; 10. Acord de cooperare între Universitatea Politehnica București și UTM, nr. 2 din 13.06.2017; 11. Candidații UTM admiși la USV, admiterea 2020; 12. Decizia de înmatriculare D 136/05.10.2018 în anul I, în a.u. 2018 – 2019, USV; 13. Candidații UTM admiși la USB, admiterea 2020, 21.09.2020; 14. Interviu cu studenții.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Conform RA, informații referitoare la descrierea programului de studii <i>Electroenergetică</i> și posibilități de angajare a absolvenților în câmpul muncii, se găsesc pe pagina FEIE. Promovarea cea mai intensă a programului <i>Electroenergetică</i> se face prin pagina departamentului, pe rețeaua de socializare Facebook, pe care sistematic se prezintă cele mai importante evenimente din activitatea departamentului. Admiterea studenților la programul <i>Electroenergetică</i>, se desfășoară centralizat de către Comisia de Admitere din cadrul UTM în conformitate cu Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii la studii superioare de master (ciclul II) în instituțiile de învățământ superior din RM și la UTM, ciclul II – studii superioare de master. Admiterea la programul de studii <i>Electroenergetică</i> se efectuează în baza criteriului media generală de concurs și se organizează în funcție de sursa de finanțare (buget, taxă), în limita planurilor de înmatriculare aprobate în anul respectiv.</p> <p>La întâlnirile cu studenții aceștia au confirmat faptul că au avut informații cu privire la acest program pe site-ul universității, pe rețelele de socializare și de la foști absolvenți.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 138

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – recrutarea și admiterea studenților la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură recrutarea și admiterea studenților la programul de studii în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Diversificarea promovării programului pe cât mai multe rețele de socializare.		
Recomandări	Promovarea programului și în afara țării.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			


4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Legea R. Moldova privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități (nr. 60 din 30.03.2012); 2. Regulamentul cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în instituțiile de învățământ superior de stat din R. Moldova (http://lex.justice.md/md/349721/).		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Conform RA, ținând cont de specificul activității specialiștilor din domeniul energiei, persoanele cu dizabilități și sau din grupuri dezavantajate nu solicită înmatricularea la programul de studii <i>Electroenergetică</i> . Astfel, în perioada 2015-2020, nu au fost solicitanți cu cerințe educaționale speciale la programul respectiv.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriaul 4.2. Progresul studenților

4.2.1. Promovabilitatea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Acord privind suportarea cheltuielilor pentru efectuarea studiilor și stabilirea traseului educațional conform Contractului nr. FEIE-18-002-M/28.08.2018 – model; 2. Tabelul 4.2. - Promovabilitatea studenților pentru perioada 2015-2021 la specializarea <i>Electroenergetică</i> , nesemnat; 3. Interviu cu studenții și absolvenții programului.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Conform RA, promovarea studenților la anul II de studiu este condiționată de acumularea numărului total de credite (60 credite) prevăzute de planul de învățământ pentru primul an de studiu sau a minimum 40 credite la unitățile de curs prevăzute în Acordul la Contractul anual de studiu. Pentru absolvirea programului de studiu este necesar de acumulat 90 de credite în 1,5 ani de studiu. Tot conform RA, rata de abandon la programul de studiu <i>Electroenergetică</i> constituie 30%. La acest program au fost până în prezent 6 promoții, începând cu anul universitar 2015 – 2016 și până în anul universitar 2020 – 2021. Numărul de absolvenți este cuprins între 6 în anul universitar 2017 – 2018 și 16 în anii universitari 2016 – 2017 și 2018 – 2019.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – promovarea studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ are cel puțin 2 promoții de absolvenți la programul de studii pe durata valabilității acreditării.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 138

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--


4.2.2. Mobilitatea academică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. UTM, aprobat în Ședința Senatului UTM din 27.12.2016, cu PV nr. 4 și la Ședința din 27.11.2018, PV nr. 4; 2. Certificate of Attendance – model; 3. Transcript of records nr. 4399 din 08.02.2019 – model; 4. Tabel 4.3. – Mobilitate academică a studenților 2018-2020, f.n., f.d., nesemnat; 5. Strategia de Internaționalizare a Programului EE; 6. Acord cu Universitatea "Ștefan cel Mare" din Suceava privind mobilitatea studenților; 7. Acord cu Universitatea Politehnica bucurești nr. 2 din 16.06.2017 privind mobilitatea studenților; 8. Learning agreement for student nr. 111851//II/CMJ/10.12.2021 cu Universitatea Politehnica București, pentru anul universitar 2021 – 2022; 9. Lettre of acceptance nr. 111851//II/CMJ/10.12.2021, de la Universitatea Politehnica București; 10. Interviu cu studenții și absolvenții. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Conform RA, mobilitatea studenților programului de studiu <i>Electroenergetică</i> se face în conformitate cu Regulamentul – Cadru cu privire la mobilitatea academică în învățământul superior, Regulamentul UTM de organizare a studiilor în învățământul superior în baza SNCS și Regulamentul privind organizarea mobilității academice a studenților și cadrelor didactice ale UTM.</p> <p>Cursurile promovate în cadrul programului de mobilitate se înscriu în Suplimentul la Diplomă a studentului, cu mențiunea că perioada respectivă de studiu a fost realizată în cadrul unui program de mobilitate academică.</p> <p>Din documentele prezentate reiese că au făcut mobilitatea câte 2 studenți în anul universitar 2018 – 2019 și 1 student în anul universitar 2019 – 2020.</p> <p>Numărul mic de mobilități se justifică prin problemele pe care le-a ridicat pandemia și prin faptul că studenții de la programul de master este încadrat în muncă și nu își poate pierde locul de muncă pentru o mobilitate.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – mobilitatea academică a studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și include perioade de studii/ stagii ale studenților într-o instituție de învățământ din țară/ de peste hotare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări	Încheierea unui număr mai mare de parteneriate pentru a asigura mobilitatea studenților.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări

4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Acord interinstituțional de studii superioare de master cu diplome duble, nr. 2 din 02.06.2017; 2. Acord interinstituțional de program comun pentru studii de master integrate ce conduc la dublă diplomă, nr. 08-24 din 20.10.2021; 3. Adresa de înmatriculare nr. 06-1023 din 18.09.2019 a studenților la Universitatea "Ștefan cel Mare" din Suceava; 4. Adresa de înmatriculare la Universitatea din Suceava, pentru anul universitar 2021 - 2022 5. Diplomă de master; 6. Supliment la diplomă; 7. Registrul de evidență a eliberării diplomelor pentru absolvenții studiilor de master 2018-2019.
Constatări făcute în timpul procesului	Conform RA, conferirea titlului absolvenților programului <i>Electroenergetică</i> se face în corespundere cu Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza SNC și Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specializărilor în învățământul superior. După susținerea cu succes a tezei de master studenților li se conferă titlul de master în inginerie.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 138

de evaluare externă	Titlul acordat corespunde Cadrului Național al Calificărilor în domeniul general de studiu – 071 Inginerie și activități ingineresti.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			


Standard de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic

5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulament privind modul de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în Instituția Publică „Universitatea Tehnică a Moldovei” aprobat prin hotărârea Senatului UTM, proces verbal nr. 11 din 22.06.2021; Regulament privind organizarea și funcționarea departamentelor la Universitatea Tehnică a Moldovei aprobat prin hotărârea Senatului UTM, proces verbal nr. 8 din 30.04.2020; Carta Universității Tehnice a Moldovei aprobată la ședința Senatului UTM, proces verbal nr. 8 din 24.04.2018; Regulament de organizare și funcționare a direcției managementul resurselor a Universității Tehnice a Moldovei aprobat prin hotărârea Senatului UTM, proces verbal nr. 4 din 27.12.2016; Regulament privind conferirea titlurilor științifico-didactice la Universitatea Tehnică a Moldovei aprobat prin hotărârea Senatului UTM, proces verbal nr. 3 din 27.10.2020; Regulament de acordare a titlurilor onorifice la Universitatea Tehnică a Moldovei aprobat prin hotărârea Senatului UTM, proces verbal nr. 1 din 24.08.2021; Regulament cu privire la elaborarea lucrărilor didactice și didactico-metodice la Universitatea Tehnică a Moldovei aprobat la ședința Senatului UTM, proces verbal nr. 5 din 23.11.2021; Regulament privind modul de angajare a cadrelor didactice asociate și a cadrelor didactice invitate la Instituția Publică „Universitatea Tehnică a Moldovei” aprobat la ședința Senatului UTM, proces verbal nr. 3 din 27.03.2018; Codul de etică și deontologie profesionali al Universității Tehnice a Moldovei aprobat la ședința Senatului UTM, proces verbal nr. 4 din 26.11.2019; Contracte individuale de muncă ale personalului academic cu referire la programul de studii; Fișa de post pentru funcția profesor universitar, Fișa de post pentru funcția conferențiar universitar, Fișa de post pentru funcția lector universitar; Tabelul 5.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic pentru anul de studii 2021-2022.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic în cadrul UTM se efectuează de către Serviciul Resurse Umane al Direcției Managementul Resurselor în baza Regulamentului intern al Instituției Publice „Universitatea Tehnică a Moldovei” aprobat prin hotărârea Senatului UTM, proces verbal nr. 4 din 27.12.2016.</p> <p>În timpul vizitei la instituție au fost examinate dosarele personalului academic implicat la programul de studii evaluat. Dosarele personale ale cadrelor didactice se păstrează la Serviciul Resurse Umane al Direcției Managementul Resurselor și conțin toate actele necesare: ordinele privind angajarea personalului academic, contractele individuale de muncă încheiate, copii ale diplomelor de studii, certificate privind formare continuă alte informații relevante privind parcursul profesional al angajatului.</p> <p>În procesul de instruire la programul de studii superioare de master <i>Electroenergetică</i> sunt implicate 15 cadre științifico-didactice cu forma de angajare după cum urmează: titulari - 9 persoane, cumul intern – 4 persoane, cumul extern – 2 persoane, care au încheiate contracte individuale de muncă până la cel puțin finalizarea anului universitar 2021-2022.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 138

	Rata cadrelor didactice titulare, cu norma de bază și prin cumul intern la programul de studii de master <i>Electroenergetică</i> este de 86,67 %. Cadrele didactice au următoarea vârstă: până la 35 de ani - 1 persoană; 35 - 63 de ani - 7 persoane și peste 63 de ani – 7 persoane. Atribuțiile personalului sunt specificate în fișa de post.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – peste 70% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal titular și prin cumul intern. Standard de evaluare minim obligatoriu: Rata cadrelor didactice titulare și prin cumul intern care asigură realizarea programului de studii este cel puțin 50%.	2	2
Puncte tari			
Recomandări	Recrutarea și angajarea personalului științifico-didactic cu vârsta sub 63 ani.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Planul de învățământ la programul de studii superioare de master <i>Electroenergetică</i>, aprobat prin Hotărârea Senatului UTM, proces verbal nr. 7 din 27.03.2018; Strategia Universității Tehnice a Moldovei de formare profesională continuă pentru perioada anilor 2019-2023 aprobată la ședința Senatului UTM, proces verbal nr. 9 din 23.04.2019; Tabel 5.2 Calificarea profesională a personalului academic 2021/2022; Tabel 5.3 Informații cu referire la cadrele didactice care asigură realizarea activităților didactice anul de studii 2021-2022; Fișa de post pentru funcția profesor universitar, Fișa de post pentru funcția conferențiar universitar, Fișa de post pentru funcția lector universitar; Dosarele personalului angajat la programul de studii. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Programul de studii superioare de master <i>Electroenergetică</i> este din domeniul de general de studiu 071 Inginerie și activități ingineresti și este destinat formării specialiștilor cu înalte competențe profesionale.</p> <p>Datele despre calificarea profesională a personalului academic incluse în Tabelul 5.2 sunt veridice. Toate cadrele didactice implicate la program dețin calificarea necesară. 14 cadre didactice implicate în realizarea programului de master <i>Electroenergetică</i> dețin titluri științifice și științifico-didactice, iar un cadru didactic angajat ca conferențiar universitar, nu deține atestatul rde conferențiar universitar. Astfel rata cadrelor didactice care asigură programul de studii și deține titluri științifice și științifico-didactice constituie 93,33%.</p> <p>Calificarea profesională a profesorilor este recunoscută în țară și peste hotare, unii profesori sunt membri ai Seminarului științific de profil "Energetică și Electroenergetică", membri ai comisiilor ad-hoc de susținere a tezelor de doctorat. Profesorii implicați în programul de studii desfășoară o amplă activitate de cercetare în domeniul programului <i>Electroenergetică</i> acest lucru fiind confirmat prin publicarea de lucrări științifice, monografii, manuale și brevete de invenție.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – peste 90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform programului de studii. Standard de evaluare minim obligatoriu: Rata cadrelor didactice cu calificare profesională conformă programului de studii este cel puțin 90%.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – peste 90% din numărul cadrelor didactice care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii dețin titluri științifice/ științifico-didactice/ onorifice. Standard de evaluare minim obligatoriu: Minimum 80% din cadrele didactice, ce asigură predarea cursurilor teoretice, dețin titluri științifice și științifico-didactice/ onorifice.	2	2
Puncte tari			

Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic

5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității Tehnice a Moldovei 2021-2026 aprobat la ședința Senatului UTM, proces verbal nr. 10 din 18.05.2021; 2. Carta Universității Tehnice a Moldovei aprobată la ședința Senatului UTM, proces verbal nr. 8 din 24.04.2018; 3. Codul de etică și deontologie profesionali al Universității Tehnice a Moldovei aprobat la ședința Senatului UTM, proces verbal nr. 4 din 26.11.2019; 4. Regulamentul intern al Universității Tehnice a Moldovei aprobat la ședința Senatului UTM, proces verbal nr. 11 din 25.06.2019; 5. Strategia Universității Tehnice a Moldovei de formare profesională continuă pentru perioada anilor 2019-2023 aprobată la ședința Senatului UTM, proces verbal nr. 2 din 22.09.2020; 6. Strategia de Internaționalizare Instituțională a Universității Tehnice a Moldovei pentru perioada 2019 - 2023 aprobată la ședința Senatului UTM, proces verbal nr. 4 din 27.11.2018; 7. Regulamentul cu privire la funcționarea Centrului Universitar de Formare Continua aprobat prin hotărârea Senatului UTM proces verbal nr. 4 din 27.12.2016; 8. Ghidul metodologic privind organizarea stagiilor cadrelor didactice la întreprinderi (formare continuă); 9. Regulament privind organizarea și desfășurarea Concursului cursurilor digitale la Universitatea Tehnică a Moldovei aprobat la ședința Senatului UTM, proces verbal nr. 7 din 23.11.2020; 10. Metodologie de acordare a sporului pentru performanță în activitatea de cercetare și inovare la Universitatea Tehnică a Moldovei aprobată la ședința Senatului UTM, proces verbal nr. 4 din 22.12.2017; 11. Regulamentul Universității Tehnice a Moldovei privind acordarea ajutorului material și decernarea premiilor angajaților, studenților și doctoranzilor aprobat la ședința Senatului UTM, proces verbal nr. 9 din 28.05.2013; 12. Planul de activitate al Departamentului pentru perioada 2019-2024 aprobat la ședința Departamentului Energetică din 17.10.2019. 13. Planul individual de activitate al cadrului didactic.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Personalul didactico-științific de la programul de master <i>Electroenergetică</i> beneficiază de stagii, mobilități, cursuri, vizite la întreprinderile de profil, vizite la alte universități etc. Aceste activități se desfășoară în cadrul programelor internaționale AUF, Tempus, Erasmus+, proiectelor de cercetare-dezvoltare naționale și internaționale. Totodată unele cadre didactice participă la stagii, mobilități, cursuri și alte activități de instruire și dezvoltare profesională și din cont propriu. Persoanele care au trecut instruirea elaborează planuri individuale, prezintă rapoarte și/sau obțin certificate confirmative. Departamentul Energetică are prevăzute în documentele proiective măsuri de dezvoltare a personalului academic.</p> <p>Personalul didactic/științific aplică în activitatea didactică/științifică rezultatele/cunoștințele obținute în cadrul stagiilor, mobilităților, cursurilor și altor activități de instruire și dezvoltare profesională.</p> <p>Anual, Senatul UTM decernează premii pentru munca didactică: „Laureat al anului universitar în domeniul activității didactice”, „Laureat al anului universitar în domeniul activității didactice începătoare”, „Cel mai bun manual (curs universitar) al anului universitar”, „Cel mai bun student al anului”. Aprecierile și motivările cadrelor didactico-științifice și de cercetare pentru performanță profesională obținută se efectuează în baza Regulamentelor instituționale. Posturile didactice (cu excepția asistentului universitar) o dată la 5 ani se declară vacante și se ocupă prin concurs și în baza cererii de participare în concurs.</p> <p>Participarea UTM în diverse proiecte internaționale educaționale, precum și acordurile de colaborare cu universitățile din străinătate, contribuie la sporirea calificării profesionale a personalului academic.</p> <p>Unii profesori ai Departamentului Energetică, sunt abilitați cu dreptul de a conduce tezele de doctorat și fac parte din școala doctorală Energetică și Electroenergetică a UTM.</p> <p>Astfel, cadrele didactice care sunt antrenate în procesul de predare la programul de master <i>Electroenergetică</i>, implicați în cadrul proiectelor, au participat în mobilități, la instruire în domeniu și la realizarea schimburilor de experiență.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 138	


Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de strategii/ politici de dezvoltare a personalului academic și le implementează integral.	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Implicarea activă a personalului academic în diferite proiecte de mobilitate internaționale, educaționale și în proiecte de cercetare.		
Recomandări	Elaborarea unei strategii instituționale privind dezvoltarea personalului academic		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulament cu privire la elaborarea lucrărilor didactice și didactico-metodice la Universitatea Tehnică a Moldovei aprobat la ședința Senatului UTM, proces verbal nr. 5 din 23.11.2021; Planuri individuale de activitate ale membrilor departamentului EN pentru anul universitar 2020-2021; Certificate, diplome ale cadrelor didactice ale departamentului Energetică, obținute în cadrul cursurilor de perfecționare; Lista lucrărilor științifice ale cadrelor didactice ale departamentului Energetică în perioada 2015-2020; Tabel 5.4. Activitatea metodică, de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic; Tabel 6.1 Suportul curricular disciplinelor din planul de învățământ la programul <i>Electroenergetică</i>. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Departamentul Energetică dispune de mecanisme de planificare, realizare și susținere a activității metodice a personalului academic implicat în realizarea programului de studiu la specialitatea <i>Electroenergetică</i> și asigură integral realizarea acestora. Planificarea activității metodice se efectuează, la începutul fiecărui an de studii și este indicată în planul individual al cadrului didactic care este vizat de către Șeful Departamentului. La sfârșitul anului de studii, fiecare cadru didactic raportează despre realizarea activității științifico – metodice.</p> <p>Activitatea metodică a cadrelor didactice a departamentului este planificată anual și prevede: editarea sau plasarea pe platforma Moodle a UTM a suporturilor de curs http://moodle.utm.md/?lang=ro, ghidurilor, manualelor, îndrumatelor pentru lucrări de laborator, problemelor etc. Rezultatele editării materialelor didactico-metodice sunt analizate în cadrul ședințelor de departamentului și Consiliului FEIE. Cadrele didactice participă activ la seminarele metodice organizate la nivel de departament și de universitate și realizează integral activitatea metodică planificată.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția planifică, monitorizează și susține integral activitatea metodică a personalului academic.	Pondere (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	1,0 – personalul academic realizează integral activitatea metodică planificată.	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.3. Evaluarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Carta Universității Tehnice a Moldovei aprobată la ședința Senatului UTM, proces verbal nr. 8 din 24.04.2018; Regulament privind organizarea și desfășurarea Concursului cursurilor digitale la Universitatea Tehnică a Moldovei aprobat prin hotărârea Senatului UTM, proces verbal nr. 7 din 23.10.2020; Regulament privind conferirea titlurilor științifico-didactice la Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobat prin hotărârea Senatului UTM, proces verbal nr. 3 din 27.10.2020; Regulamentul Privind Sistemul De Management Al Calității În Universitatea Tehnică a Moldovei aprobat la ședința Senatului UTM proces verbal nr.10 din 27.06.2017; 		
--	---	--	--


	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 138	

	<ol style="list-style-type: none"> 5. Regulament privind sistemul de salarizare în Instituția Publică „Universitatea Tehnică a Moldovei” aprobat la ședința Senatului UTM proces verbal nr.2 din 25.09.2018; 6. Metodologia de planificare și de alocare a fondurilor destinate procesului educațional și de cercetare la Universitatea Tehnică a Moldovei aprobată la ședința Senatului UTM proces verbal nr.4 din 27.12.2016; 7. Metodologie de acordare a sporului pentru înaltă eficiență în muncă salariaților Universității Tehnice a Moldovei, responsabili pentru relațiile internaționale aprobată la ședința Senatului UTM proces verbal nr.7 din 27.03.2018; 8. Plan strategic de dezvoltare pentru perioada 2019-2024 aprobat la ședința Departamentului Energetică din 17.10.2019; 9. Sondajului - opinii ale absolvenților anului ciclul II master <i>Electroenergetică</i>, perioada chestionării 22.12.2021-20.01.2018; 10. Proces verbal nr. 7 din 18 februarie 2020 al Departamentului "Energetică" (EN); 11. Dosarele personalului angajat la programul de studii. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Evaluarea personalului academic la programul de master <i>Electroenergetică</i> se efectuează, conform Regulamentului cu privire la ocuparea posturilor didactice în Universitatea Tehnică a Moldovei și Regulamentul Privind Sistemul de Management al Calității din Universitatea Tehnică a Moldovei.</p> <p>Anual, la ședințele departamentului au loc evaluări ale activității didactico-metodice a personalului, pentru a identifica progresele și perspectivele de dezvoltare. Evaluarea cadrelor didactice se realizează periodic și pe mai multe niveluri. Evaluarea colegială se realizează prin asistare la ore a membrilor catedrei și aprecierea calității procesului de predare-învățare. Evaluarea colegială, se efectuează în baza Planului de activitate a departamentului.</p> <p>Evaluarea personalului didactic și a cursurilor de către studenți a devenit o practică constantă, în special în cadrul concursului de promovare a candidaților la posturile didactice și didactico-științifice vacante. În acest scop, studenții realizează on-line sondajul cu aprecierile și sugestiile corespunzătoare.</p> <p>Pe site-ul (https://utm.md/universitatea-mea/), modulul Universitatea mea poate fi realizat Sondaj online, un sistem informațional prin care se asigură accesul studenților și angajaților UTM la formularele sondajelor realizate în format electronic, prin intermediul cărora se asigură feed back de la părțile interesate. Rezultatele sondajelor sunt analizate în cadrul ședințelor de departament și Consiliului FEIE, fiind stabilite măsuri de îmbunătățire (preventive și corective).</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – personalul academic de la programul de studii este evaluat periodic de către managerii instituției de învățământ și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire continuă a performanțelor acestuia.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ aplică un sistem de evaluare periodică a personalului academic la programul de studii.</p>	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic

5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Carta Universității Tehnice a Moldovei aprobată la ședința Senatului UTM, proces verbal nr. 8 din 24.04.2018; 2. Regulament cu privire la normarea activității științifico-didactice la Universitatea Tehnică a Moldovei aprobat la ședința Senatului UTM proces verbal nr.11 din 25.06.2019; 3. Strategia Universității Tehnice a Moldovei în domeniul Cercetării-Dezvoltării-Inovării pentru perioada anilor 2019 – 2023 aprobată la ședința Senatului UTM proces verbal nr.2 din 25.09.2018; 4. Plan strategic de dezvoltare pentru perioada 2019-2024 aprobat la ședința Departamentului Energetică din 17.10.2019; 5. Proces verbal nr. 6 din 19 decembrie 2019 al Departamentului "Energetică" (EN); 6. Regulamentul privind acordarea concediului de creație în scopul finalizării și susținerii tezei de doctor, aprobat de rectorul UTM la data de 27.05.2014;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 138	

	<p>7. Metodologie de acordare a sporului pentru înaltă eficiență în muncă salariaților Universității Tehnice a Moldovei, responsabili pentru relațiile internaționale aprobată la ședința Senatului UTM proces verbal nr.7 din 27.03.2018;</p> <p>8. Incubatorul de Inovare "Politehnica" creat în 2011 în cadrul Universității Tehnice a Moldovei.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Activitatea de cercetare științifică la UTM se face în corespundere cu prevederile Codului educației, Codului științei și inovării, Strategiei Universității Tehnice a Moldovei în domeniul Cercetării-Dezvoltării-Inovării pentru perioada anilor 2019 – 2023.</p> <p>Planificarea activității de cercetare este stipulată în Planul strategic de dezvoltare pentru perioada 2019-2024 aprobat la ședința Departamentului Energetică din 17.10.2019, în Planul operațional, dar și în Planurile individuale ale cadrelor didactice, care prevede, organizare și participare la conferințe științifice naționale și internaționale, publicarea articolelor științifice, consultarea specialiștilor din mediul industrial, al studenților.</p> <p>Activitatea de coordonare a cercetărilor în UTM îi revine Comisiei Permanente a Senatului pentru Activitatea Științifică. Schema de organizare a cercetărilor la UTM include Departamentul Investigații Științifice și Dezvoltare Tehnologică (DIȘDT), facultățile, departamentele, laboratoarele și centrele de cercetare.</p> <p>Obiectivele strategice în domeniul cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic sunt stabilite de Planurile de dezvoltare strategică a UTM, a FEIE aprobat la adunarea generală de alegere a decanului facultății din 20.05.2018.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția planifică și susține eficient activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic (a personalului academic) care acoperă necesitățile programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulament cu privire la normarea activității științifico-didactice la Universitatea Tehnică a Moldovei aprobat la ședința Senatului UTM proces verbal nr.11 din 25.06.2019; Raport privind activitatea științifică și inovațională în anul 2017; Certificat de înregistrare a programelor/proiectelor în sfera științei și inovării în registrul de stat la data de 15.01.2015; Lista proiectelor de cercetare științifică ale departamentului Energetica în perioada 2015-2020; Raport privind activitatea de cercetare, dezvoltare și inovare la UTM în anul 2020; Evenimentele științifice desfășurate în cadrul facultății și departamentului sunt prezentate în 2014 – 2019; Lista lucrărilor științifice ale cadrelor didactice ale departamentului Energetică în perioada 2015-2020. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic la programul de studiu de master este monitorizată periodic. La sfârșitul fiecărui an calendaristic se întocmește raportul privind activitatea științifică și inovațională care se aprobă la ședința departamentului și se prezintă Comisiei pentru Activitatea Științifică.</p> <p>Activitatea de cercetare științifică a Departamentului Energetică se desfășoară în cadrul proiectelor de cercetare-dezvoltare.</p> <p>În perioada 2015-2020 s-au implementat 12 proiecte naționale și internaționale.</p> <p>Cadrele științifico-didactice a departamentului realizează cercetări științifice pe tematici/direcții individuale de cercetare, și/sau activitatea de cercetare științifică și inovare se realizează în cadrul proiectelor și se monitorizează de către coordonatorii de proiecte de cercetare.</p> <p>Rezultatele activității științifice în ultimii 5 ani (2015-2020) au fost reflectate în 67 lucrări științifice. Totodată, cele mai importante rezultate au fost prezentate la diverse expoziții și conferințe naționale și internaționale.</p> <p>Activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic la programul de master <i>Electroenergetică</i> este monitorizată periodic prin elaborarea rapoartelor intermediare și anuale. Rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a Departamentului Energetică sunt reflectate în rapoartele anuale ale FEIE și UTM.</p>		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 138

	Eficiența realizării activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic se apreciază prin următorii indicatori: publicațiile cadrelor științifico-didactice, activitatea acestora în proiecte de cercetare, participarea cu comunicări la manifestările științifice, susținerea tezelor de doctor, obținerea de diplome și medalii la diverse concursuri. De asemenea, studenții masteranzi și absolvenții programului de studii <i>Electroenergetică</i> au confirmat că realizează activitate de cercetare științifică sub conducerea cadrelor științifico-didactice din cadrul departamentului.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – personalul academic realizează activități de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic care acoperă necesitățile programului de studii.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
	1,0 – instituția monitorizează realizarea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic implicat în programul de studii.	1	1
Puncte tari	Departamentul Energetica participă activ în proiecte de cercetare științifică.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Raport privind activitatea de cercetare, dezvoltare și inovare la UTM în anul 2020; Evenimentele științifice desfășurate în cadrul facultății și departamentului sunt prezentate în 2014 – 2019; Curriculum-urile unităților de curs; Lista lucrărilor științifice ale cadrelor didactice ale departamentului Energetică în perioada 2015-2020. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de master <i>Electroenergetică</i> este perfect integrat în profilul de cercetare al departamentului. Rezultatele cercetării științifice și inovării ale personalului academic implicat în asigurarea programului sunt valorificate prin realizarea transferului de cunoștințe și inovații către studenții ciclul II (utilizarea rezultatelor cercetării la elaborarea de cursuri, lucrări de laborator, teze de master și către mediul economic (îmbunătățirea proceselor, produselor). Tezele de master sunt direct conectate la direcțiile de cercetare ale Departamentului Energetică. Cadrele științifico-didactice a departamentului se implică activ în publicarea lucrărilor științifice în mai multe reviste științifice cotate atât în țară cât și peste hotarele ei, ceea ce permite valorificarea cercetărilor științifice efectuate împreună cu studenții masteranzi.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic ale personalului academic sunt valorificate în cadrul programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			


Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> REG-0-OFCAOC Regulamentul privind ocuparea funcțiilor de conducere și alegerea organelor de conducere ale instituției publice UTM, aprobat la ședința Senatului din 25.08.2020; REG-0-OFF Regulamentului privind organizarea și funcționarea facultăților la UTM, aprobat
--	--


	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 138	

	<p>la ședința Senatului din 29.10.2019;</p> <p>3. REG-0-OFD Regulamentului privind organizarea și funcționarea departamentelor la UTM, aprobat la ședința Senatului din 27.12.2016;</p> <p>4. Regulamentului cu privire la modul de ocupare a posturilor didactice în instituțiile de învățământ superior;</p> <p>5. Plan strategic de dezvoltare FEIE pentru anii 2019-2024;</p> <p>6. Fișa de post pentru funcția de Decan al Facultății;</p> <p>7. Fișa de post pentru funcția de Prodecan pentru activitatea de studii;</p> <p>8. Fișa de post pentru funcția de Șef Departament.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Recrutarea, angajarea și administrarea personalului se desfășoară conform prevederilor legislației în vigoare. Actele ce țin de angajarea personalului administrativ și auxiliar angajat la programul de studiu de master sunt incluse în dosarele personale. Contractele individuale de muncă sunt perfectate/actualizate conform prevederilor actelor normative.</p> <p>Fișele de post conțin atribuțiile de rigoare ale personalului administrativ și auxiliar angajat.</p> <p>Planificarea resurselor umane auxiliare se efectuează în corespundere cu necesitățile aferente dezvoltării baze tehnico-materiale, menținerii în stare funcțională a laboratoarelor, asigurării nivelului calitativ al desfășurării lucrărilor de laborator, precum și conform necesarul existent condiționat de numărul de studenți la programele de studiu din cadrul departamentului de Energetică.</p> <p>Personalul auxiliar este planificat și angajat în număr suficient pentru realizarea programului. Majoritatea cadrelor auxiliare angajate la dep. EN sunt tinere și au calificarea corespunzătoare ocupării posturilor respective. 3,5 unități de personal auxiliar din cele 4,5 un. disponibile, sunt ocupate de titulari, restul – prin cumul intern. Angajarea personalului auxiliar la dep. EN se face prin ordinul rectorului.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Plan strategic de dezvoltare FEIE pentru anii 2019-2024;</p> <p>2. Autorizația sanitară pentru funcționare Nr. 005700/2020 din 03 iulie 2020, valabilă până la 01 iulie 2025;</p> <p>3. Planul blocului de studii cu indicarea suprafețelor și destinației.</p>
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Universitatea Tehnică a Moldovei are o dotare foarte bună în raport cu necesitățile curriculare ale programului de studiu. Departamentul Energetică dispune de 11 săli de laboratoare, 2 săli de calculatoare și 7 birouri pentru profesori și un atelier. Toate aceste încăperi aparțin UTM și sunt amplasate pe str. 31 August 1989, nr.78, FEIE, UTM, blocul de studiu nr. 2. Pentru clădirea respectivă instituția deține autorizație sanitară.</p> <p>Spațiile educaționale sunt dotate cu necesarul pentru asigurarea curriculumului programului de studiu <i>Electroenergetică</i>. Pentru desfășurarea procesului de studiu în sălile de curs, toate cadrelor didactice utilizează dispozitive multimedia. Departamentul dispune de 58 calculatoare conectate la rețeaua de internet, 9 notebook-uri, 1 tablă interactivă, 13 imprimante, 5 scanere și 2 copiatoare.</p> <p>Conform datelor despre spațiile de învățământ ale departamentului Energetică și numărul total de studenți, utilizarea acestor spații se realizează în felul următor: unui student îi revine în sălile de curs ale facultății – 5,65 m², de seminare – 6,3 m², iar în laboratoarele departamentului – 3,9 m². Astfel, spațiile educaționale sunt destul de suficiente pentru desfășurarea procesului de studiu. Spațiile de instruire corespund cerințelor de efectuare a procesului de studiu, fiind dotate cu necesarul pentru realizarea procesului de studiu și mobilier confortabil.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 138


Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția asigură spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii (de exemplu: săli de curs/seminar/ calculatoare, laboratoare, biblioteci, săli de lectură, săli sport etc.).	Pondere (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	1,0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: <ul style="list-style-type: none"> • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; • laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student de la programul de studii, după cum urmează: <ul style="list-style-type: none"> • săli de curs – 1,0 m²; • săli de seminar – 1,4 m²; • laboratoare – 2,0 m². 	1	1
Puncte tari	Laboratoarele sunt dotate cu echipament modern pentru un vast spectru de încercări.		
Recomandări	Dotarea spațiilor cu mijloace anti-incendiu.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul blocului de studii cu indicarea suprafețelor și destinației.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Spațiile educaționale și de cercetare ale universității/facultății/departamentului sunt dotate din punct de vedere tehnic și științific în conformitate cu necesitățile curriculare, iar baza materială disponibilă pentru instruirea beneficiarilor programului de studii este relevantă și suficientă pentru acordarea serviciilor educaționale în cadrul studiilor superioare de master. Spațiile educaționale/de cercetare sunt accesibile atât pentru cadrele didactice, cât și pentru studenți. Dotările (calculatoare, instalații de laborator) din cadrul departamentului Energetică sunt accesibile pentru cadre didactice și pentru studenți, în prezența persoanei responsabile de sala respectivă. Toate dispozitivele multimedia și instalațiile de laborator sunt amplasate corespunzător și sunt funcționale. Toate calculatoarele utilizate în procesul de predare și cercetare la programul <i>Electroenergetică</i> sunt conectate la internet.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția este dotată cu spații educaționale și de cercetare care asigură integral realizarea obiectivelor programului de studii.	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii


Dovezi prezentate de	1. REG-0-OFBTȘ Regulament de organizare și funcționare a Bibliotecii Tehnico-științifice UTM, aprobat la ședința Senatului din 31.01.2017; 2. REG-0-IBTȘ Regulament intern al Bibliotecii Tehnico-științifice UTM, aprobat la ședința
-----------------------------	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 138

instituția de învățământ	Senatului din 31.01.2017; 3. REG-0-COFBFF Regulament cadru de organizare și funcționare al Bibliotecii filiale de facultate la UTM, aprobat la ședința Senatului din 31.01.2017; 4. REG-0-UBTȘ Regulament pentru utilizatorii Bibliotecii Tehnico-științifice UTM, aprobat la ședința Senatului din 31.01.2017.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Biblioteca tehnico-științifică a UTM activează în conformitate cu prevederile regulamentelor instituționale. Biblioteca UTM este amplasată în blocul de studiu nr. 3, iar fondul științific este amplasat în blocul de studiu nr. 10. Biblioteca este dotată cu tehnică de calcul, asigurând accesul la Internet și la cataloagele diferitor biblioteci. Studentii FEIE utilizează preponderent fondurile bibliotecii din cadrul FEIE. Aceasta are o suprafață de 162,5 m ² , este dotată cu șase calculatoare conectate la Internet pentru uzul cititorilor. Sala de lectură este dotată cu 44 de locuri pentru cititori. Colecția totală de cărți constituie cca 872 000 de cărți, în limbile română, rusă, engleză, franceză, germană etc. Majoritatea surselor de informație sunt editate în ultimii 10. În timpul vizitei la instituție s-a menționat că fondul de carte din cadrul facultății este reînnoit în fiecare an cu titluri de carte editate în Republica Moldova, România, Rusia, iar în ultimul timp și din UE și SUA. Biblioteca UTM dispune de catalogul electronic de ediții plasat pe site-ul www.library.utm.md . Biblioteca UTM permite online la baze de date EBSCO, IOPscience, Cambridge Journals Online, Springer Link, Oxford Reference, Royal Society Publishing, OECDiLibrary, BioOne, polpred.com. Studenți și cadrele didactice de la programul EM au acces la fondul bibliotecii atât fizic, cât și online.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – fondul bibliotecii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic.	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Dotarea bibliotecii cu documentația normativ tehnică, actualizată, în domeniu (standarde, norme de securitate/exploatare, regulamente).		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Program de studiu 2. http://moodle.utm.md/ 3. Tabel 6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Suportul curricular al unor discipline este plasat pe platforma e-learning http://moodle.utm.md/ . Unele materiale didactice ale titularilor de curs pot fi descărcate de pe http://www.library.utm.md/index.php?pag=22&fname=Lucrarile_Profesorilor&subpag=4 . Asigurarea cu suport curricular, adecvat după conținut formării competențelor specifice, este în grija permanentă a personalului academic al programului de studii. Activitatea de editare în cadrul programului este planificată anual și se realizează în conformitate cu planul de editare. Programul de studiu este asigurat cu suport curricular cu manuale, indicații metodice, reviste științifice, cataloage, ghiduri aflate în fondul bibliotecii facultății, catedră/departament, precum și sub formă electronică pe site-ul (http://library.utm.md/) Suportul curricular este accesibil beneficiarilor, prin intermediul bibliotecii facultății atât fizic, cât și electronic. Suportul curricular pe discipline în special cuprinde: curricula disciplinei, îndrumar metodic pentru lecțiile de curs/seminar, cursul elaborat de titular în format electronic corespunzător planului tematic din curricula, lista subiectelor pentru examen, testele de examinare curentă și finală, probleme, studiu de caz, biblioteca electronică. Programul de studiu <i>Electroenergetică</i> este asigurat și cu suport curricular fizic disponibil studenților pentru împrumut de la biblioteca UTM. Suportul curricular are un conținut adecvat formării competențelor planificate ale programului de studiu.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 138

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – peste 90% din suportul curricular de la programul de studii este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii finalităților de studiu. Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de studii este asigurat cu cel puțin 50% suport curricular accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii finalităților de studiu.	Pondere (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			


Criteriaul 6.3. Resurse financiare

6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. MET-0-PAFDPEC Metodologia de planificare și de alocare a fondurilor destinate procesului educațional și de cercetare în Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobat la Ședința Senatului UTM Proces – Verbal Nr. 4 din 27.12.2016.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	UTM este o instituție publică cu autonomie financiară nonprofit, care activează în condiții de autogestiune. Ministerul de resort exercită funcția de fondator al universității. Alocațiile transferate de la bugetul de stat pentru programele de studiu oferite conform Planului (Comenzii de Stat) de pregătire a cadrelor de specialitate și activități de cercetare științifică reprezintă una din sursele de venituri ale Universității. Pentru activitățile de cercetare științifică mijloacele se alocă în baza programelor și proiectelor obținute prin concurs. Universitatea obține venituri și din prestarea serviciilor educaționale în bază de contract. Principalele surse pentru organizarea și desfășurarea programului de studiu <i>Electroenergetică</i> constituie resursele bugetare de stat, taxele de studiu, programului național de cercetare SINERGIE și donațiile.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului.	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. REG-0-ABAFSMS Regulament privind alocarea burselor a Universității Tehnice a Moldovei, aprobat la Ședința Senatului UTM din 25.04.2017, Proces – Verbal Nr. 8; 2. Informația privind taxele de studii și bursele la UTM; 3. Ordine de alocare a burselor.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Cuantumul taxei de studii se stabilește ținând cont de cheltuielile suportate din veniturile încasate din taxa de studii și mijloacele financiare alocate din componenta de bază pe perioada anului anterior financiar celui în curs. La formarea și stabilirea taxelor pentru studenți care își fac studiile în bază de taxă se ține cont și de coraportul alocațiilor financiare bugetare reale, care revin la un student. Bursa de studii se acordă studenților, care au promovat sesiunea de examinare în termenele stabilite, în funcție de rezultatele academice obținute, indiferent de forma de studii (buget sau contract). Acordarea burselor se realizează în limita fondului de burse alocat de la bugetul de stat, stabilit în corespundere cu legislația în vigoare. Plafonul de acordare a burselor de studii este la nivel de 70% din numărul studenților bugetari, înmatriculați la studii la învățământ cu frecvență.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 138

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a bursei și altor forme de sprijin material sunt aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Pondere (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților

6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulament privind funcționarea căminelor studențești ale Universității Tehnice a Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM din 27.06.2017, proces-verbal nr. 10; aprobată modificarea la ședința Senatului UTM din 25.09.2018, proces-verbal nr. 2; Situația privind repartizarea locurilor de cazare în cămine studenților UTM pentru anul universitar 2019/2020. Informația privind cazarea studenților la cămin 2016-2021 Interviu cu studenții și absolvenții 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Universitatea dispune de 12 cămine studențești cu 3739 locuri și o suprafață locativă de 79 296,6 m². S-a constatat că masteranzii FEIE sunt asigurați cu locuri de trai în căminele proprii ale UTM. nr.1 (Chișinău, str. Studenților, 1) și nr.2 (Chișinău, str. Studenților 17/1), au fost cazați 100% din studenții care au solicitat cazare în cămin. Acordarea dreptului de cazare în cămin se realizează de către Comisia de cazare. Dotarea căminelor UTM, cazarea studenților se efectuează în conformitate cu Regulamentul de funcționare a căminelor studențești ale UTM.</p> <p>În primul rând cazare se oferă la studenții cu probleme sociale, studenții care nu au restanțe și cei cu rezultate bune la studii. Studenții sunt cazați în odăi, în funcție de mărimea acestora. Căminele sunt dotate cu ascensoare, în bună funcționare.</p> <p>Toate căminele sunt asigurate cu produse pentru igiena și dezinfectare – (detergenți și dezinfectanți) pentru dezinfecție a spațiilor comune din cămine. Căminele sunt dotate cu mijloace de primă intervenție la stingerea incendiilor (stingătoare) care sunt valabile pentru utilizare.</p> <p>S-a constatat că condițiile de trai sunt bine organizate. În cămine sunt persoane responsabile de securitatea antiincendiară și accesul pe teritoriu este monitorizat de personalul de gardă. Accesul în incinta căminului este pe bază de permis.</p> <p>Conform anexelor prezentate și din interviu cu studenții, nu sunt persoane cazate în cămin de la aceste programe de master.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – peste 50% din studenții-solicitanți de la programul de studii sunt asigurați cu cămin în conformitate cu normele în vigoare.	Pondere (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	Actualmente solicitările studenților de cazare în cămin sunt acoperite 100%.		
Recomandări	Modernizarea continuă a condițiilor de trai în cămine.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Accesul la informație

7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii

Dovezi prezentate de	<ol style="list-style-type: none"> Site-ul universității: https://utm.md/; Platforma educațională a UTM MOODLE: http://elearning.utm.md/moodle/;
-----------------------------	--



instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 3. Politică de securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale gestionate de IP „Universitatea Tehnică a Moldovei”, aprobat la ședința Senatului UTM din 24.11.2015, proces-verbal nr. 3; 4. Produsul de program „Decanat”. Ghidul utilizatorului, 5. Centrul Universitar de Informare și Ghidare în Carieră: https://utm.md/subdiviziuni-universitare/alte-subdiviziuni/centrul-universitar-de-informare-si-ghidare-in-cariera/; 6. Direcția Tehnologia Informației și Comunicații: https://utm.md/subdiviziuni-universitare/departamente-si-servicii/departament-tehnologii-informationale-si-comunicatii/; 7. Sistemul Informațional de Management Universitar: https://simu.utm.md/students/ https://simu.utm.md/staff/; 8. Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității Tehnice a Moldovei 2021-2026, aprobat la ședința Senatului UTM din 18.05.2021, Proces-verbal nr. 10; 9. Norme de etică privind utilizarea Microsoft Office 365; 10. Regulament privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență „resurse umane” (evidența angajaților), aprobat la ședința Senatului UTM din 25.10.2016, proces-verbal nr. 2; 11. Regulament privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență „decanat” (evidența studenților), aprobat la ședința Senatului UTM din 25.10.2016, proces-verbal nr. 2; 12. Regulament privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență contabilă a instituției publice „Universitatea Tehnică a Moldovei”, aprobat la ședința Senatului UTM din 25.11.2015, proces-verbal nr. 3; 13. Regulament privind registrul de evidență a petițiilor parvenite în adresa Universității Tehnice a Moldovei aprobat la ședința senatului UTM din 29.03.2016, proces-verbal nr. 6 14. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master. 15. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Reperetele în privința managementului informației sunt descrise în planul de dezvoltare strategică. În conformitate cu Raportului de autoevaluare și din interviul cu reprezentanții instituției, s-a constatat că universitatea dispune de sisteme de informații cu referire la programul de studii: Serviciul Resurse Umane al Direcției Managementul Resurselor, Programul Decanat și Departament Academic, Platforma educațională a UTM Moodle, Centrul Universitar de Informare și Ghidare în Carieră, Biblioteca Tehnico-Științifică a UTM, Microsoft Office 365, Ziarul UTM Mesager Universitar, etc.</p> <p>În baza acordului cu compania Microsoft sunt create oportunități noi, utilizarea Microsoft Office 365. S-a constatat că UTM are implementat propriul sistem informatic în cadrul facultății SIMU „Decanat”. În funcțiile lui intră colectarea, stocarea, analiza și tot odată monitorizarea parcursul academic al masteranzilor. La nivel de departament este implementat SIMU Baza de date „Departament academic”, care deține informația, după anii de absolvire și despre traseele profesionale ale absolvenților cu referire la programe de studii.</p> <p>Reprezentanți ai comisiei de Management al calității monitorizează procesul de studii și efectuează sondaje de opinie a masteranzilor, on-line, la finalizarea cursului și la finele studiilor și prin utilizarea platformei Universitatea Mea. Managementul informației cu privire la angajarea absolvenților este realizat și de către Centrul Universitar de Informare și Ghidare în Carieră. Angajații instituției și masteranzii FEIE au acces la informațiile privind programul de studii din baza de date securizată de la orice calculator, prin aplicarea link-ului din poșta corporativă. S-a constatat că Universitatea Tehnică a Moldovei dispune de două modalități de gestionare a informației, cea disponibilă public și cea de uz intern – SIMU, ce ține cont de Politica de securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale gestionate de IP „Universitatea Tehnică a Moldovei”.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de un sistem/ mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Managementul informației funcționează în conformitate cu prevederile legale și este reglementat de proceduri interne clare și specifice tipului de activitate.		
Recomandări	Dezvoltarea continuă a sistemului de gestionare a informației și revizuirea periodică a procedurilor interne în vederea îmbunătățirii și optimizării activității de gestionare a informației.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**Criteriul 7.2. Baze de date****7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master; 2. Interviu cu studenții; 3. Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în Sistemul Informațional de Management Universitar „Decanat” (evidența studenților), aprobat la ședința Senatului UTM, proces verbal nr. 2 din 25 octombrie 2016; 4. Politică de securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale gestionate de I.P. „Universitatea Tehnică a Moldovei”, aprobat la ședința Senatului UTM din 24.11.2015, proces-verbal nr. 3; 5. Regulament privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul informațional de management universitar „decanat” (evidența studenților) aprobat la ședința senatului UTM din 25.10.2016, proces-verbal nr. 2; 6. Baza de date Departament academic; 7. Portalul https://utm.md/admiterea-utm/; 8. Regulament de organizare și funcționare a Direcției Tehnologiei Informației și a Comunicațiilor, aprobat la ședința Senatului UTM din 31.01.2017, proces-verbal nr. 5; 9. Platforma http://elearning.utm.md/moodle/; 10. Regulament privind organizarea și desfășurarea admiterii la UTM , ciclul II - studii superioare de master, pentru anul universitar 2020/2021 Aprobat la ședința Senatului UTM din 26.05.2020, proces-verbal nr. 9 Aprobată modificarea la ședința senatului UTM din 23.06.2020, proces-verbal nr. 10. 				
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În procesul de evaluare externă, s-a constatat că UTM dispune de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • baze de date Modulul academic(admitere, decanat, departament academic, serviciul evidență studenți etc) • baze de date a diplomelor și certificatelor academice • baza de date cu informații despre angajați Modulul Managementul Resurselor Umane (auxiliar, didactic, Sindicate etc). <p>Universitatea Tehnică a Moldovei dispune de baze de date pentru programele de studii și efectuează gestionarea contingentului de masteranzi de la procedura de admitere. Bazele de date conțin programe de studii, fișe a unităților de curs; cu referire la studenți – registre, registre electronice – frecvență, etc. S-a constatat, în cadrul analizei documentației, precum și a interviurilor, că gestionarea bazei de date se realizează pe suport de hârtie și electronic.</p> <p>La nivelul departamentelor, decanatelor și ale altor subdiviziuni responsabile traseul academic este gestionat prin transferarea informațiilor relevante în baza de date.</p> <p>Aplicații corespunzătoare sunt instalate în computerele responsabililor de managementul informației. În conformitate cu Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul informațional de management universitar sunt stabilite responsabilitățile utilizatorilor, sunt folosiți identificatori și parole individuale.</p> <p>Gestionarea programele de studii, acumularea sistemului de credite, rezultatele academice, transferul studenților, recuperarea deficitului de credite, exmatricularea, date personale relevante care facilitează comunicarea cu studenții, revenirea la studii se efectuează de software. Accesul la bazele de date securizate pentru angajații facultății FEIE este asigurat prin poșta electronică corporativă la fel și a masteranzilor, se efectuează prin intermediul aplicației Universitatea Mea. Accesul la baza de date a studenților este securizat și are restricții, respectându-se prevederile politicii de securitate a datelor cu caracter personal. Securitatea informației păstrată în bazele de date este asigurată prin parole individuale. Informațiile din baze de date sunt securizate de către administratorul acesteia. Bazele de date sunt actualizate la necesitate.</p>				
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – instituția dispune de baze de date electronice funcționale și asigură accesul securizat la acestea studenților și angajaților.</p> <table border="1" data-bbox="1177 1711 1479 1895"> <thead> <tr> <th>Pondere (puncte)</th> <th>Punctajul acordat</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> </tbody> </table>	Pondere (puncte)	Punctajul acordat	3	3
Pondere (puncte)	Punctajul acordat				
3	3				
Puncte tari	Accesul securizat la bazele de date prin email-uri corporative.				
Recomandări					
Arii de îmbunătățire obligatorii					

**Standard de acreditare 8. Informații de interes public**


Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la Programul de studii**8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Pagina Web a Universității Tehnice a Moldovei disponibilă la adresa https://utm.md/despre-utm/;</p> <p>2. Pagina facultății / departamentului disponibile la adresele https://feie.utm.md/;</p> <p>3. Regulament privind organizarea și administrarea paginii-web oficiale a IP „Universitatea Tehnică a Moldovei” și a paginilor-web ale subdiviziunilor universitare, aprobat la ședința senatului UTM din 27.12.2016, proces-verbal nr. 4.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În urma analizei a paginii web a instituției s-a constatat că UTM dispune de un site ușor de utilizat care este disponibil în: română, engleză, rusă și franceză. Pagina UTM este gestionată de Direcția Tehnologiei Informației și Comunicațiilor, care este și responsabilă de actualizarea informațiilor de interes public, conform regulamentului privind organizarea și administrarea paginii web. Informația necesară FEIE este plasată pe pagina web a instituției și departamentului. Pagina web a instituției este împărțită în următoarele secțiuni principale:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Informații generale despre UTM; ➤ Administrația; ➤ Procesul de studii; ➤ Subdiviziuni universitare; ➤ Admitere; ➤ Cercetări științifice; ➤ Relații internaționale; ➤ Alte unități adiacente. <p>Informațiile de interes public cu privire la programul de master sunt disponibile pe website-ul UTM, conținutul are caracter complet și este actualizat, la fel dețin și panouri informative, aviziere, email-uri corporative, rețele de socializare și Ziarul Mesager Universitar. Paginile universității și facultății dețin informații concrete, detaliate și precise despre procesul de studii începând de la admitere la studii și până la angajarea și urmărirea evoluției profesionale a absolvenților Facultății Energetică și Inginerie Electrică.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției/ facultății/ departamentului/ catedrei.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile pe site-ul instituției de învățământ/ facultății/ departamentului/ catedrei.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari	Pagina web a UTM cuprinde informații necesare, complete și permite găsirea informațiilor publice necesare.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Pagina facultății / departamentului disponibile la adresele https://feie.utm.md/;</p> <p>2. Politica de securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale gestionate de IP „Universitatea Tehnică a Moldovei”, aprobat la ședința senatului UTM din 24.11.2015, proces-verbal nr. 3.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Facultatea Energetică și Inginerie Electrică asigură transparența informației de interes public cu privire la programul de Studii, conform regulamentului intern al instituției publice al UTM. Informația este plasată pe website, pe pagina departamentului precum și panourile informaționale de la Decanat și Departament. Pagina departamentului prezintă informații despre istoria, activitatea, carierele didactice, adrese de email, programe de studii și altele. Pe site-ul facultății este ușor accesibilă informații despre procesul de studii, planurile de învățământ a programelor de studii, orarul grupelor pe fiecare semestru, componența grupelor</p>		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 138

	<p>academice și alte informații de interes public. Canalele de comunicare utilizate sunt: email, telefon, ședințe informative și pagina de Facebook UTM.</p> <p>Instituția dispune de pagina web a departamentului, unde sunt plasate informații și date despre cercetare, și despre orice aspecte de interes pentru public, în general, și pentru studenți. Informația cu privire la distribuirea locurilor bugetate și a burselor, repartizarea căminelor, eliberarea diplomelor, Aceste informații sunt afișate și la aviziere.</p> <p>În programul „Decanat” și în „Ghidul Studentului” sunt disponibile informații de interes public cu privire la programului de master, inclusiv procesul de admitere, predare, învățare, cercetare, evaluare, acordare burselor, repartizarea căminelor, eliberarea diplomelor, angajarea absolvenților etc.</p> <p>În Portalul „Universitatea mea” informațiile pot fi postate și accesate cu parolă, fiind accesibil exclusiv personalului și studenților UTM. Instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studii.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări	Realizarea unei testări a paginii web și îmbunătățirea aspectului acesteia (design, funcționalitatea link-urilor, modernizarea paginii, etc.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> PR-8.1-01 Elaborare, evaluare și modernizare a planului de învățământ și curriculelor disciplinelor/modulelor Manualului Calității UTM; Procedura PR-8.1-01 reglementează modul de planificare a realizării activității de instruire; Planului-cadru pentru studii superioare, aprobat prin ordinul Nr. 1045 din 29.10.2015; Planul de învățământ pentru programul <i>Electroenergetică</i> aprobat la ședința Senatului UTM. din 27.03.2018. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Planurile de învățământ sunt revizuite/actualizate o dată la 5 ani, precum și mai frecvent în cazul necesităților dictate de cerințele pieței muncii. Aplicarea măsurilor respective sporește calitatea predării-învățării, în corespundere cu tendințele actuale ale tehnicilor de predare și dezvoltare a sectorului energetic.</p> <p>Planul de învățământ pentru programul <i>Electroenergetică</i> a fost aprobat la ședința Senatului U.T.M. din 25.03.2008 și confirmat de M.E.T.S. la 30.05.2008 cu nr. de înregistrare ÎS -01-464. Ultima modificare a PÎ la programul de studii supus evaluării a avut loc în anul 2018. La fiecare reactualizare a planului de învățământ s-a urmărit și asigurarea compatibilității cu alte planuri de învățământ din cadrul facultății. Odată cu aprobarea modificărilor PÎ au fost revizuite și curriculele disciplinelor la care au fost aprobate modificări.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			




Arii de îmbunătățire obligatorii	
----------------------------------	--

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Regulamentul UTM privind organizarea evaluării activității de învățare a studenților;</p> <p>2. Procedura PR-8.1-02 Planificare și control operațional. Monitorizare și Măsurare Manualului Calității UTM;</p> <p>3. REG-0-APL Regulamentului antiplagiat al UTM.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>UTM dispune de proceduri interne de asigurare a calității privind monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare. UTM dispune de proceduri care prevăd monitorizarea nivelului de pregătire a subdiviziunilor universitare pentru desfășurarea activităților didactice. Procedurile de asigurare a calității proceselor predare-învățare-evaluare. sunt asigurate prin aplicarea măsurilor: petrecerea lecțiilor deschise; evaluarea rezultatelor învățării de către două cadre didactice; verificări ale procedurilor de evaluare de către președintele Comisiei de Management al Calității a FEIE și ale reprezentanților DMAAC; asistența la ore petrecute de cadrele didactice tinere de către șeful departamentului.</p> <p>Activitățile de monitorizare a proceselor predare-învățare-evaluare sunt planificate anual conform calendarului universitar, se realizează conform orarelor activităților didactice semestriale, a evaluărilor periodice și sesiunilor de examinare în baza ordinelor și dispozițiilor rectorului UTM.</p> <p>Studenții sunt implicați în monitorizarea proceselor predare-învățare-evaluare prin completarea, de către aceștia, a chestionarelor de evaluare a cursurilor ascultate și completării Sondajului de opinie al absolvenților <i>Electroenergetică</i>.</p> <p>Angajatorii sunt implicați în procesul predare-învățare-evaluare prin invitarea acestora în calitate de președinte al comisiei de master sau prin implicarea acestora în procesul de predare.</p> <p>Au fost introduse discipline de mare actualitate în domeniul energiei și a mediului, mai multe ore de practică, includerea instrumentelor moderne IT în procesul educațional, cum ar fi platformele Moodle, MS Teams ș.a.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate în mod consecvent și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire a acestora.	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Proceduri interne de autoevaluare a programelor de studiu;</p> <p>2. Raportul de autoevaluare.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>UTM are prevăzute proceduri interne de autoevaluare a programelor de studiu. Fiecare program de studiu este evaluat extern periodic, o dată la 5 ani. În vederea evaluării externe periodice a unui program de studiu, inițial se efectuează evaluarea internă a programului.</p> <p>Evaluarea internă se realizează la nivelul facultății și departamentului, fiind prezentat Raportul de autoevaluare.</p> <p>Evaluarea internă se face de către Comisia de evaluare internă, care se compune din membri ai Comisiei de calitate, membri ai senatului, specialiști în domeniul auditului calității academice.</p> <p>Programul de studiu <i>Electroenergetică</i> nu a fost supus procedurii de acreditare, a fost doar evaluat intern.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii.	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 138

Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	


9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Sondaje cu studenți privind evaluarea cursului; 2. Sondaj privind evaluarea programului de studiu; 3. Proces Verbal Nr. 7 din 18.02.2020 al Departamentului Energetică; 4. Chestionar de evaluare a satisfacției Angajatorilor.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Departamentul organizează sondaje cu studenți privind evaluarea cursului. Rezultatele sondajului sunt analizate la ședințele departamentului. În cadrul sondajelor de opinie studenții au posibilitatea să-și expună părerea despre fiecare disciplină și cadru didactic. La rândul său la finele studiilor, absolvenții departamentului sunt invitați să participe la sondajul privind evaluarea programului de studiu. Este evaluată la nivel și satisfacția angajatorilor față de pregătirea profesională a absolvenților departamentului. În dependența de opiniile și recomandările angajaților, departamentul intervine către Senatul UTM cu propuneri de modificare/ajustare a programului de studiu.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este evaluat de toate categoriile de beneficiari (studenți, angajați, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriaul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. REG-0-MTPA Regulament privind monitorizarea traseului profesional al absolvenților UTM; 2. Dispoziția Nr.3 din 03.02.2017 cu privire la monitorizarea plasării absolvenților în câmpul muncii 3. Lista absolvenților angajați; 4. Proces Verbal Nr. 4 din 26.02.2015 al ședinței Consiliului Facultății de Energetică cu privire la monitorizarea plasării absolvenților în câmpul muncii.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	UTM dispune de proceduri de evidență a angajării și evoluției profesionale a absolvenților. Departamentul monitorizează atât situația privind angajarea absolvenților pe piața muncii, cât și compatibilitatea pregătirii acestora cu cerințele angajaților. Pentru absolvenții specialității „ <i>Electroenergetică</i> ” oportunitățile de angajare în câmpul muncii sunt oferite de Î.S. „ <i>Moldelectrica</i> ”; ÎCS „ <i>Premier Energy Distribution</i> ” S.A.; S.A. „ <i>RED NORD</i> ”; ICPT „ <i>Energoproiect</i> ”; întreprinderi de prestare servicii (Termoelectrica, Apă-Canal); întreprinderi specializate de construcții și montare. Din datele prezentate 75 % dintre absolvenții promoției 2018 sunt angajați în câmpul muncii și respectiv 100% dintre absolvenții anului 2019. Întâlnirile cu absolvenții au loc și în timpul vizitelor de către cadrele didactice la întreprinderile și instituțiile de profil. Precum și prin participarea lor în procesul de studiu (participarea la desfășurarea lucrărilor de laborator, participarea în activitatea comisiilor de licență și master).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de mecanisme instituționale de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților și le aplică consecvent.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari	Rata înaltă de angajare.		
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 138

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. REG-0-OFCEGHID Regulament privind organizarea și funcționarea Centrului Universitar de Informare și Ghidare în Carieră la Universitatea Tehnică a Moldovei – CEGHID UTM, aprobat la Ședința Senatului UTM din 27.12.2016, Proces – Verbal Nr. 4; 2. Lista absolvenților angajați.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Ghidarea în carieră a studenților programului de studiu se realizează de către Departamentul Energetica prin organizarea stagiilor de practică, a excursiilor și vizitelor la întreprinderile de profil, prin organizarea întâlnirilor cu reprezentanții agenților economici precum și prin întâlnirile permanente a studenților cu reprezentanții angajatorilor, care activează prin cumul în cadrul Departamentului. În pofida dificultății social-economice, datele din ultimii ani atestă o rată constantă de angajare în câmpul muncii a absolvenților programului de studiu <i>Electroenergetică</i> , master, la nivel de 100%. Masteranzii au oportunitatea de ași valorifica calificarea prin continuarea studiilor de doctorat. În ultimii ani se utilizează mobilitatea Erasmus a studenților și masteranzilor din cadrul departamentului Energetică. În anul universitar 2018/2019 trei studenți din cadrul departamentului au beneficiat de o mobilitate academică la Universitatea „Politehnică” București în perioada 1.10.2018 – 30.06.2019. Din datele obținute până în prezent 75 % dintre absolvenții promoției 2018 sunt angajați în câmpul muncii și respectiv 100% dintre absolvenții anului 2019.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția realizează în mod consecvent activități de orientare profesională eficiente.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională (în primul an după absolvire) constituie peste 70%.	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			


Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a ministerelor de resort

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Procedură acțiuni corective și preventive PR – 10.2.01 aprobat la data de 10.03.2021; 2. Regulament privind Sistemul de Management al Calității în Universitatea Tehnică a Moldovei aprobat prin hotărârea Senatului UTM, proces verbal nr. 10 din 27.06.2017; 3. Scrisoarea Ministerului Economiei și Infrastructurii al RM, din 18.09.2020; 4. Ordinul cu privire la protecția sănătății în instituțiile de învățământ nr. 987 din 17.09.2020; 5. Raport privind evaluarea internă a programelor de master, realizată în perioada 2012-2013, Prezentat la ședința Senatului UTM proces-verbal nr. 6 din 25.03.2014; 6. Plan de măsuri corective ce urmează a fi întreprinse în urma evaluării interne a programelor de master ale UTM; 7. Interviul cu coordonatorii programului de studii superioare de master; 8. Interviul cu reprezentanții echipei manageriale a instituției.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Pentru realizarea dispozițiilor și recomandărilor MEC și a altor instituții de resort universitatea aplică proceduri de înregistrare, comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MECC. În cadrul Sistemului de Management al Calității UTM este elaborată o procedură de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și a ministerelor de resort PR-7.5-01 Controlul informației documentate.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 138

	<p>Conform procedurii nominalizate documentele de intrare se înregistrează în cancelaria UTM și apoi se distribuie prorectorilor responsabili de aspecte vizate în documente. Prorectorii desemnează persoanele responsabile pentru executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și ale altor ministere și monitorizează îndeplinirea acestora.</p> <p>La nivel de facultate informația este distribuită decanilor, care la rândul său o transmit șefilor de departamente. Cadrele didactice titulare și prin cumul din cadrul catedrei sunt familiarizate cu dispozițiile și recomandările Ministerului Educației și ale ministerelor de resort cu privire la programul de studii la ședințele departamentului, care au loc în fiecare lună. Informația necesară procesului educațional este afișată pe panourile departamentului, facultății și pe site-ul UTM www.utm.md.</p> <p>În funcție de prevederile și conținutul ordinului, dispoziției hotărârii etc., șeful departamentului numește persoane responsabile de executarea prevederilor legale.</p> <p>Executarea se realizează în termenul stabilit. Administrația instituției prezintă în termeni informațiile și rapoartele de activitate solicitate.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MECC și a ministerelor de resort.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Interviul cu coordonatorii programului de studii superioare de master; Interviul cu reprezentanții echipei manageriale a instituției. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de studii <i>Electroenergetică</i> , master științific, 90 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență nu dispune de observații, recomandări și decizii ale ANACIP/alte Agenții de Asigurare a Calității, întrucât pe parcursul ultimilor 5 ani, programul de studii nu a fost supus evaluării externe.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/ altor agenții de asigurare a calității și întreprinde măsuri consecvente pentru dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă;.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3	N/A
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			



Concluzii generale

1. UTM dispune de acte de constituire și funcționare legale, prezentate în Raportul de autoevaluare, inclusiv cele referitoare la programul de studii de master *Electroenergetică*. Instituția dispune de politici pentru asigurarea calității, pe care le dezvoltă și implementează prin intermediul structurilor create și a unor procese adecvate. Planurile de dezvoltare strategică și cele operaționale existente la nivelul departamentului sunt corelate cu planurile facultății și cele ale UTM.
2. Programul de studii de master *Electroenergetică* este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ ce reglementează politica educațională a Republicii Moldova. Programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor, respectiv la Cadrul European al Calificărilor. Programul de studii este în strânsă concordanță cu necesitățile economiei naționale și corespunde prevederilor Strategiei Energetice a Republicii Moldova până în anul 2030. Planul de învățământ este elaborat în conformitate cu cerințele Planului-cadru pentru studii superioare, asigurând atingerea finalităților programului de studii și formarea competențelor profesionale. Unitățile de curs/disciplinele din planul de învățământ au elaborate curricula care permit atingerea finalităților programului de studii. Programul de studii este în strânsă concordanță cu necesitățile economiei naționale și corespunde prevederilor Strategiei Energetice a Republicii Moldova. UTM este unica universitate din Republica Moldova care oferă programul de studii *Electroenergetică*.
3. Procesul de predare-învățare-evaluare pentru programul de studii de master se desfășoară în conformitate cu prevederile cadrului normativ și contribuie la atingerea obiectivelor acestuia. Programul de studii prevede următoarele forme ale activităților didactice: curs, seminar și proiectare de an, lucrul individual, practica de cercetare și elaborare a tezei de master. Procesul de studiu la programul de studii este bazat pe aplicarea metodelor de învățare centrate pe student. În procesul de predare-învățare-evaluare al programului de studii este utilizată o mare diversitate de instrumente de Tehnologia Informației și a Comunicațiilor (TIC). Calendarul academic și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ al programului de studii. Organizarea stagiilor de practică, evaluarea rezultatelor academice și a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu actele normative în vigoare.
4. Programul de master *Electroenergetică* este promovat prin toate mijloacele mass media în conformitate cu regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii în UTM. Având în vedere specificul domeniului de master EE, persoanele cu dizabilități nu se înscriu la acest program. Pentru absolvirea programului de master EE, sunt necesare acumularea a 90 de credite în cei 1,5 ani de studiu. Mobilitatea studenților se realizează în conformitate cu regulamentele emise de UTM. Finalizarea programului EE se realizează în conformitate cu regulamentele în vigoare, studenții la absolvire primesc o diplomă și un supliment la diplomă. Eliberarea acestora se face în conformitate cu regulamentul cu privire la eliberarea actelor de studiu, absolvenților UTM.
5. Recrutarea, angajarea și administrarea personalului științifico-didactic cu implicare la programul de master *Electroenergetică* se realizează în strictă conformitate cu legislația națională și în conformitate cu regulamente și metodologii privind ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice, conferirea titlurilor științifico-didactice și normarea activității științifico-didactice, aprobate la UTM. Astfel calificarea profesională a personalului științifico-didactic corespunde programului de studii superioare de master *Electroenergetică*. UTM implementează strategii și aplică diverse metode pentru stimularea dezvoltării personalului academic. Cadrele științifico-didactice a departamentului EN se implică activ proiecte naționale și internaționale. Personalului academic are rezultate de cercetare științifică și inovare prin publicarea lucrărilor științifice la diverse conferințe naționale și internaționale, cât îi în multe reviste științifice cotate atât în țară cât și peste hotarele ei.
6. Spațiile educaționale din cadrul UTM sunt destul de suficiente pentru desfășurarea procesului de studii, fiind dotate cu necesarul pentru realizarea procesului de studii, asigurarea curriculumului programului de studii *Electroenergetică* și mobilier confortabil. Biblioteca este dotată cu tehnică de calcul, asigurând accesul la Internet și la cataloagele diferitor biblioteci. Biblioteca UTM permite online la baze de date EBSCO, IOPscience, Cambridge Journals Online, Springer Link, Oxford Reference, Royal Society Publishing, OECDiLibrary, BioOne, polpred.com. Principalele surse pentru organizarea și desfășurarea programului de studii *Electroenergetică* constituie resursele bugetare de stat, taxele de studii, programului național de cercetare SINERGIE și donațiile.
7. UTM dispune de sisteme de informații cu referire la programul de studii: Serviciul Resurse Umane al Direcției Managementul Resurselor, Programul Decanat și Departament Academic, Platforma educațională a UTM Moodle, Centrul Universitar de Informare și Ghidare în Carieră, Biblioteca Tehnico-Științifică a UTM, Microsoft Office 365, Ziarul UTM Mesager Universitar, etc. În baza acordului cu compania Microsoft sunt create oportunități noi, utilizarea Microsoft Office 365. Gestionarea bazei de date se realizează pe suport de hârtie și electronic. Informațiile din baze de date conțin programe de studii, fișe a unităților de curs; cu referire la studenți – registre, registre electronice – frecvență, etc. UTM dispune de un sistem de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților.



8. Informația necesară FEIE cu privire la programul de master sunt disponibile pe website-ul UTM, conținutul are caracter complet și este actualizat, la fel dețin și panouri informative, aviziere, email-uri corporative, rețele de socializare și Ziarul Mesager Universitar. Facultatea Energetică și Inginerie Electrică asigură transparența informației de interes public cu privire la programul de Studii, conform regulamentului intern al instituției publice al UTM.

9. UTM se ghidează de proceduri care prevăd monitorizarea nivelului de pregătire a subdiviziunilor universitare pentru desfășurarea activităților didactice pentru noul an de studii. Studenții, absolvenții și angajatorii sunt implicați periodic pentru perfectarea procesului de studiu al programului. Rezultatele chestionărilor respective sunt analizate, propuse și realizate măsuri corective și preventive. Procedura ce ține de corespondența de intrare și ieșire se realizează în conformitate cu prevederile Instrucțiunii privind comunicarea, executarea, monitorizarea dispozițiilor și recomandărilor ministeriilor și altor organe ale administrației publice centrale, se efectuează conform "Procedură acțiuni corective și preventive" PR – 10.2.01, și conform Sistemului de Management al Calității din UTM. Rata de angajare a absolvenților programului *Electroenergetică* constituie 100%, astfel, specialiștii sunt solicitați pe piața muncii.

10. Procedura ce ține de corespondența de intrare și ieșire se realizează în conformitate cu prevederile Instrucțiunii privind comunicarea, executarea, monitorizarea dispozițiilor și recomandărilor ministeriilor și altor organe ale administrației publice centrale, se efectuează conform "Procedură acțiuni corective și preventive" PR – 10.2.01, și conform Sistemului de Management al Calității din UTM.

Puncte tari:

- Existența programului dublă-diplomă la acest program de studii de master, conform acordului încheiat între UTM și Universitatea POLITEHNICA din București;
- Utilizarea activă a instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare la programul de studii de master *Electroenergetică*;
- Diversificare promovării programului pe cât mai multe rețele de socializare;
- Implicarea activă a personalului academic în diferite proiecte de mobilitate internaționale, educaționale și în proiecte de cercetare;
- Departamentul Energetica participă activ în câștigarea și implementarea proiectelor de cercetare științifică;
- Laboratoarele sunt dotate cu echipament modern pentru un vast spectru de încercări;
- Actualmente solicitările studenților de cazare în cămin sunt acoperite 100%;
- Managementul informației funcționează în conformitate cu prevederile legale și este reglementat de proceduri interne clare și specifice tipului de activitate;
- Accesul securizat la bazele de date prin email-uri corporative;
- Pagina web a UTM cuprinde informații necesare, complete și permite găsirea informațiilor publice necesare;
- Rata înaltă de angajare.

Recomandări:

- Precizarea, pe toate documentele elaborate la nivelul facultății/departamentului, a datelor de elaborare/aprobare și asumarea acestora prin semnătura persoanei/persoanelor responsabile;
- Elaborarea de documente actualizate, monitorizarea circuitului acestora și verificarea asumării prin semnătură de către responsabili;
- Precizarea, pe toate documentele elaborate la nivelul facultății/departamentului, a datelor de elaborare/aprobare și asumarea acestora prin semnătura persoanei/persoanelor responsabile;
- Prevederea în Planul de învățământ a unor unități de curs cu activități de laborator, respectiv a unor discipline opționale;
- Oferirea posibilității alegerii unor unități de curs opționale;
- Menționarea corectă a titlurilor științifice și științifico-didactice în orarul activităților didactice
- Promovarea programului și în afara țării;
- Încheierea unui număr mai mare de parteneriate pentru a asigura mobilitatea studenților;
- Recrutarea și angajarea personalului științifico-didactic cu vârsta sub 63 ani;
- Întreprinderea unor măsuri cu privire la stimularea cadrelor didactice implicare la programul de studii superioare de master *Electroenergetică* să obțină titluri științifico-didactice de conferențiar universitar/profesor universitar;
- Dotarea spațiilor cu mijloace anti-incendiu;
- Dotarea bibliotecii cu documentația normativ tehnică, actualizată, în domeniu (standarde, norme de securitate/exploatare, regulamente);
- Modernizarea continuă a condițiilor de trai în cămine;
- Dezvoltarea continuă a sistemului de gestionare a informației și revizuirea periodică a procedurilor interne în vederea îmbunătățirii și optimizării activității de gestionare a informației;
- Realizarea unei testări a paginii web și îmbunătățirea aspectului acesteia (design, funcționalitatea link-urilor, modernizarea paginii, etc.



În procesul de evaluare a programului de studii superioare de master *Electroenergetică*, domeniul general de studiu 071 Inginerie și activități ingineresti, master științific, 90 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență, s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	8	12	13	7	22	14	5	3	12	1
Valoarea evaluată	8	12	13	7	22	14	5	3	12	1
Nivel de realizare (%)	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Notă: *Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 2.2.2, 4.1.1, 4.2.1, 5.1.1, 5.1.2, 5.2.3, 6.2.1, 6.2.4 și 8.1.1. sunt îndeplinite.*

Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune:

- *Acreditarea programului de studii de studii superioare de master Electroenergetică, domeniul general de studiu 071 Inginerie și activități ingineresti, master științific, 90 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență, pentru o perioadă de 5 ani.*

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: _____ Boris NAZAR

Membru: _____ Adam MARICEL

Membru: _____ Camelia SAVA

Membru: _____ Mircea DULAU

Membru: _____ Mihaela BAHMUTEAN

Membru: _____ Tatiana TODIRAȘ