	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>	<b>ISACPSM – 140</b>
		<b>Președintele comisiei de evaluare externă</b>	<b>Nazar Boris</b>

### Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării** programului de studii superioare de master **Inginerie și managementul calității**, domeniul general de studiu 071 Inginerie și activități inginerești, master științific, 90 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență la cererea depusă de instituția de învățământ I.P. Universitatea Tehnică a Moldovei, data 22.06.2021, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din perioada 01 - 03.03.2022.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 28.01.2022, proces-verbal nr. 71.

**Președinte: Boris NAZAR**

**Membru: Adam MARICEL**

**Membru: Camelia SAVA**

**Membru: Mircea DULAU**

**Membru: Mihaela BAHMUTEAN**

**Membru: Tatiana TODIRAȘ**



## Cuprins

<b>Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității</b> .....	<b>4</b>
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului .....	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii .....	4
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității.....	4
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității .....	4
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității .....	5
1.2.3. Internaționalizarea programului de studii.....	6
<b>Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programului</b> .....	<b>7</b>
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii .....	7
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii .....	7
2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor .....	8
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii.....	8
2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii .....	8
2.2.2. Planul de învățământ .....	9
2.2.3. Curricula pe discipline.....	9
2.2.4. Relevanța programului de studii .....	10
<b>Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student</b> .....	<b>10</b>
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare.....	11
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare .....	11
3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare .....	12
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare .....	12
3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii .....	13
Criteriul 3.2. Stagiile de practică .....	14
3.2.1. Organizarea stagiilor de practică .....	14
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică .....	15
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice.....	16
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice .....	16
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică .....	16
<b>Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student</b> .....	<b>17</b>
Criteriul 4.1. Admiterea studenților .....	17
4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților .....	17
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii .....	18
Criteriul 4.2. Progresul studenților .....	19
4.2.1. Promovabilitatea studenților .....	19
4.2.2. Mobilitatea academică .....	19
Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări.....	20
4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei.....	20
<b>Standard de acreditare 5. Personalul academic</b> .....	<b>20</b>
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic .....	20
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic .....	20
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic .....	22
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic .....	22
5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic .....	22
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic .....	23
5.2.3. Evaluarea personalului academic .....	24
Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic .....	25
5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic .....	25
5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic.....	26
5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii .....	27
<b>Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student</b> .....	<b>27</b>
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar.....	27
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar .....	27
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare .....	28
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare .....	28
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare .....	29
6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii .....	30
6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular .....	30
Criteriul 6.3. Resurse financiare .....	31
6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii .....	31



6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii .....	31
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților .....	32
6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin .....	32
<b>Standard de acreditare 7. Managementul informației</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Criteriul 7.1. Accesul la informație .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii .....	32
Criteriul 7.2. Baze de date .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Standard de acreditare 8. Informații de interes public</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la Programul de studii ...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>defined.</b>	
8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
<b>Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programului</b> .....	<b>36</b>
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii .....	36
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii .....	36
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare .....	37
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii .....	37
9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari .....	38
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii .....	38
9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii .....	38
9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii .....	39
<b>Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic</b> .....	<b>39</b>
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității .....	39
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și a ministerelor de resort .....	39
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității .....	40
<b>Concluzii generale</b> .....	<b>41</b>
<b>Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:</b> .....	<b>43</b>

**Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității**


Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

**Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului****1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificat de înregistrare a UTM, înregistrat la data de 29.01.2007 și eliberat la data de 16.01.2013, de către Ministerul Justiției din Republica Moldova,</li> <li>• Autorizație sanitară pentru funcționare, emisă la data de 03.07.2020 de către Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale al Republicii Moldova;</li> <li>• PV de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor, nr. 10/130 din 21.04.2021;</li> <li>• Ordin nr. 388 din 30.05.2008, cu privire la autorizarea programului de master, eliberat de Ministerul Educației și Tineretului din Republica Moldova;</li> <li>• Certificat de evaluare externă a calității – acreditare ANACEC a programului de studii de licență Ingineria și managementul calității (Nr. 000126 din 20.11.2018);</li> <li>• Plan de învățământ pentru ciclul I, studii superioare de licență Ingineria și managementul calității, aprobat prin Hotărârea Senatului UTM (PV nr. 7 din 26.04.2016),</li> <li>• Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției;</li> <li>• Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Conform datelor din Raportul de autoevaluare (RA) și consultate în timpul vizitei la instituție, Universitatea Tehnică a Moldovei (UTM) a fost înregistrată la Ministerul Justiției cu nr. 1007600001506 din 29.01.2007, cu Autorizația sanitară de funcționare nr. 5700/2020 și Actul juridic de respectare a normelor de siguranță antiincendiu - PV nr. 10/130 din 21.04.2021. Programul universitar de studii de master <i>Inginerie și managementul calității</i> (IMC) a fost autorizat prin Ordinul M.E.T. nr. 388/30 mai 2008.</p> <p>În domeniul de formare profesională Inginerie și activități ingineresti, la UTM funcționează programul de studii de licență Ingineria și managementul calității, forma de învățământ cu frecvență și cu frecvență redusă.</p> <p>Absolvenții programului de studii de licență Ingineria și managementul calității pot accede la programul de studii de master Inginerie și managementul calității, 90 credite, fără să fie nevoie de îndeplinirea condiției de minim curricular inițial.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<p><b>1,0</b> – cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p>Programul/ programul de studii superioare de licență în domeniul de formare profesională a programului de studii superioare de master sunt acreditate.</p> <p>Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare și Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.</p>	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

**Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității****1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Manualul calității UTM (aprobat de către Rectorul UTM în data de 05.03.2018),</li> <li>2. Certificate S.C. Simtex (C.3399.1/19.04.2011), IQNet și SRAC (nr. 11389/18.04.2018);</li> <li>3. Planul de dezvoltare strategică instituțională a UTM, 2016-2020, aprobat în Ședința Senatului UTM din 27.09.2016, PV nr.1 (<a href="https://utm.md/senatul/strategia-utm-2016-2020-23.07.17.pdf">https://utm.md/senatul/strategia-utm-2016-2020-23.07.17.pdf</a>);</li> </ol>
--	--

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>	
		ISACPSM – 140	

	<ol style="list-style-type: none"> <li>4. Program de activitate pentru perioada 2018-2023 al candidatului la postul de decan al Facultății de Energetică și Inginerie Electrică (document nedatat, nesemnat);</li> <li>5. Program managerial pentru anii 2018-2022 al candidatului la funcția de Șef al Departamentului Inginerie Electrică (aprobat la ședința Departamentului IE, PV nr. 5 din 19.12.2017, document nesemnat);</li> <li>6. Plan de activitate al Departamentului Inginerie electrică, 2020-2021 (examinat în ședința Dep. IE din 24.08.2020, PV nr. 1),</li> <li>7. Plan de activitate al Facultății Energetică și Inginerie electrică (examinat în ședința Consiliului FEIE din 26.08.2020, PV nr. 1);</li> <li>8. Plan de activități al Comisiei Managementul Calității a FEIE, 2020-2021 (aprobat în 22.12.2020, PV nr. 3);</li> <li>9. Plan de activități al Direcției de Management Academic și Asigurarea Calității pentru anul univ. 2020/2021 în domeniul asigurării calității, aprobat de către Șefa DMAAC în data de 25.09.2020;</li> <li>10. Plan operațional al UTM pentru anul 2019 (document nedatat, nesemnat);</li> <li>11. PV ale Comisiei de Management al calitatii UTM (PV nr. 1 din 09.11.2018, PV nr. 1 din 20.09.2016, PV nr. 2 din 16.03.2016),</li> <li>12. Raport FEIE privind realizarea planului operațional al UTM pentru anul 2020 (document nedatat, nesemnat);</li> <li>13. Raport de activitate în anul universitar 2019/2020, Departamentul Inginerie electrică (Aprobat la ședința on-line a Departamentului IE, PV nr. 8 din 26.06.2020);</li> <li>14. Raport anual al UTM pe anul 2020 (<a href="https://utm.md/wp-content/uploads/2021/05/Raport_Anual_UTM_2020_web-_final.pdf">https://utm.md/wp-content/uploads/2021/05/Raport_Anual_UTM_2020_web-_final.pdf</a>);</li> <li>15. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției (inclusiv cu reprezentantul DMAAC);</li> <li>16. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master;</li> <li>17. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de master;</li> <li>18. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii superioare de master</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Conform datelor din RA, în cadrul UTM funcționează Direcția Management Academic și Asigurarea Calității (DMAAC), care are planuri de activitate anuale. Sistemul de Management Universitar (SMC) implementat la UTM a fost certificat de către diverse organisme acreditate. Reprezentantul DMAAC prezent la interviu a precizat că în UTM se derulează activități de audit intern și vizite la facultăți, iar rezultatele se analizează în Consiliul de administrație. Participanții la interviuri au precizat că există planuri de dezvoltare strategică și planuri operaționale la nivelul UTM, la nivelul Facultății de Energetică și Inginerie electrică și la nivelul Departamentului de Inginerie electrică (coordonator al programului de studii evaluat). De asemenea, s-a precizat că Planul managerial al candidatului declarat câștigător la concursul pentru postul de șef de departament, devine plan al departamentului. Obiectivele declarate ale programului de studii de master Inginerie și managementul calității, referitoare la formarea de specialiști în științe inginerești, cu abilități și competențe care le permit executarea atribuțiilor și sarcinilor profesionale la nivel calitativ, orientarea spre calitate și excelență academică, perfecționarea activității didactice și integrarea pe piața muncii, se regăsesc în obiectivele stabilite la nivelul UTM, prin Strategia instituțională de dezvoltare.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	Actualizarea unor documente, monitorizarea circuitului acestora și verificarea asumării prin semnătură de către responsabili.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității

<b>Dovezi prezentate de</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gestiunea SMC – UTM (Organele responsabile de menținerea și gestiunea Sistemului de Management al Calității, document nedatat, nesemnat);</li> <li>2. Structura SMC – UTM (document nedatat, nesemnat);</li> </ol>
-----------------------------	--

 <b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>		<b>Codul dosarului</b>	
		ISACPSM – 140	
<b>instituția de învățământ</b>	3. Regulament privind funcționarea departamentelor/catedrelor în UTM (aprobat la ședința Senatului UTM, PV nr. 4 din 27.12.2016); 4. Raport anual al UTM pe anul 2020 ( <a href="https://utm.md/wp-content/uploads/2021/05/Raport_Anual_UTM_2020_web-_final.pdf">https://utm.md/wp-content/uploads/2021/05/Raport_Anual_UTM_2020_web-_final.pdf</a> ); 5. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției (inclusiv cu reprezentantul DMAAC); 6. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master; 7. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de master; 8. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii superioare de master		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Conform datelor din RA și interviurilor online, în UTM în perioada de referință, responsabilitățile privind menținerea și gestiunea SMC au revenit: ➤ reprezentantului Managementului în domeniul Calității; ➤ Comisiei Senatului „Educație și Asigurare a Calității”; ➤ Coordonatorului SMC; ➤ Comisiilor de Management al Calității (CMC) la facultate; ➤ Șefului departamentului, directorilor de programe și responsabililor cu asigurarea calității la departament. Participanții la interviuri au precizat că în cadrul Departamentului de Inginerie electrică sunt planificate și urmărite măsurile care asigură îmbunătățirea procesului educațional la programul de studii coordonate. Rapoartele anuale întocmite la nivelul UTM, al facultății și departamentului conțin capitole/secțiuni dedicate asigurării calității activităților universitare, cu precizarea responsabililor. Raportul anual UTM prezentat în RA este din 2018. Pe site-ul UTM este disponibil Raportul anual pe anul 2020. Reprezentanții instituției au precizat că este finalizat Raportul pe anul 2021.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	Monitorizarea circuitului documentelor și verificarea asumării prin semnătură de către responsabili; Încărcarea Raportului UTM pe anul 2021 pe site-ul instituției.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 1.2.3. Internaționalizarea programului de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	1. Planul de dezvoltare strategică instituțională a UTM, 2016-2020, aprobat în Ședința Senatului UTM din 27.09.2016, PV nr.1 ( <a href="https://utm.md/senatul/strategia-utm-2016-2020-23.07.17.pdf">https://utm.md/senatul/strategia-utm-2016-2020-23.07.17.pdf</a> ); 2. Strategia de internaționalizare instituțională a UTM, 2019-2023, aprobată la Ședința Senatului UTM din 27.11.2018, PV nr. 4 ( <a href="https://utm.md/wp-content/uploads/2019/04/TUM.-Strategy-of-internationalisation.pdf">https://utm.md/wp-content/uploads/2019/04/TUM.-Strategy-of-internationalisation.pdf</a> ); 3. Lista universitatilor din România care oferă programul de master IMC (document nedat, nesemnat); 4. Acorduri de parteneriat UTM – UPT (semnat în 17.07.2015), UTM-UTCN (semnat în 23.11.2012); 5. Lista rețelelor CEEPUS UTM pentru a.u. 2019-2020 (document nedat, nesemnat); 6. Acorduri programe Erasmus+, 2018-2021 (semnat în 30.04.2018); 7. Acord Agenția Universitară a Francofoniei (nr. 15877 din 21.09.2016); 8. Acorduri internaționale de colaborare ale Departamentului Inginerie Electrică (document nedat, nesemnat); 9. Internaționalizarea programului de studii IMC (Tabelul 1.1, document nedat, nesemnat); 10. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 11. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master; 12. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de master;
--	--



	13. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii superioare de master		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Conform datelor din RA, viziunea strategică privind internaționalizarea, prioritățile, obiectivele strategice și măsurile de realizare sunt precizate în Strategia de Internaționalizare a UTM, responsabil fiind Serviciul Relații Internaționale. Programul de studii Inginerie și managementul calității funcționează conform prevederilor procesului Bologna (activități față în față, studii individual, credite de studii).</p> <p>Participanții la interviuri au precizat că, pentru compatibilizare s-au analizat programe de studii de master în domeniul Inginerie și management din România. Există acorduri de parteneriat încheiate cu departamente similare din alte universități din România (de ex., U.T. Cluj-Napoca, U.P. Timișoara, Franța, Bulgaria, Polonia).</p> <p>Mobilitatea cadrelor didactice și a studenților este facilitată de programul Erasmus și CEEPUS (de ex., mobilități de la Universitățile din Timișoara-România și Bialystok-Polonia).</p> <p>Departamentul coordonator al programului de master Inginerie electrică este coorganizator al Conferinței Internaționale SIELMEN, împreună cu departamentele similare de la Universitatea Tehnică din Iași și Universitatea din Craiova.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	1,0 – aspectele internaționalizării sunt reflectate complex și se realizează integral în cadrul programului de studii.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		2	2
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	Elaborarea de documente actualizate, monitorizarea circuitului acestora și verificarea asumării prin semnătură de către responsabili.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			


## Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programului

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programului. Programul sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

### Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii

#### 2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ordin al MECC din Republica Moldova, nr. 1625 din 12.12.2019, cu privire la aprobarea Regulamentului de Organizare a studiilor superioare de licență și Integrate;</li> <li>2. Plan de învățământ pentru ciclul II studii superioare de master (nivel 7 conform ISCED), nr. 18439 din 23.04.2018;</li> <li>3. Notă explicativă pentru programul de studii ciclul II, master (nivel 7 conform ISCED), IEM, f.n fără număr, din 2018;</li> <li>4. Reglementări tehnice care transpun directivele de Noua Abordare și Abordare Globală, tabel nesemnnt, fără număr, fără dată;</li> <li>5. Plan de învățământ pentru ciclul II, al programului de studii de master <i>Inginerie și managementul calității</i>, 2018 – nesemnnt;</li> <li>6. Fișă de înregistrare a modificărilor planului de învățământ IMC Ediția 2018 din 15.02.2018, aprobat în Ședința Senatului UTM din 26.11.2019, PV nr. 4;</li> <li>7. Anexa 2 – Descriptor de definire a nivelurilor Cadrului European al Calificărilor – fără număr, fără dată;</li> <li>8. Extras din PV nr. 9 din 05.06.2019 al Ședinței Departamentului IE, cu privire la modificarea și optimizarea planurilor de învățământ la programul de master IE și IMC, ediția 2018;</li> <li>9. Lista universităților din România care oferă programul de studii master IMC – nesemnnt, fără număr, fără dată;</li> <li>10. Rezultatele sondajului „Master – opinii ale absolvenților promoția 2019” PowerPoint;</li> <li>11. Strategia de dezvoltare a educației pentru anii 2014-2020, aprobată prin HG nr. 944 din 14.11.2014 – nesemnntă;</li> <li>12. Plan cadru pentru studii superioare aprobat prin Hotărârea Colegiului Ministerului Educației, nr. 4.1 din 22.10.2015 și OME nr. 1045 din 29.10.2015;</li> </ol>
--	---

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		ISACPSM – 140

	<p>13. Hotărârea nr. 4.2 din 22.10.2015 a Colegiului Ministerului Educației al Republicii Moldova cu privire la aprobarea regulamentului de organizare a studiilor în învățământului superior în baza SNCS;</p> <p>14. Tabelul nr. 1 – Competențe profesionale și transversale ale programului de master IMC – tabel nesemnat, fără număr, fără dată;</p> <p>15. Tabelul nr. 2 – Corelarea competențelor cu unitățile de curs ale programului de master IMC -tabel nesemnat, fără număr, fără dată;</p> <p>16. Interviu cu coordonatorul programului de studii ce master;</p> <p>17. Interviu cu cadrele didactice care predau la programul de studii de master;</p> <p>18. Interviu cu absolvenții programului de master;</p> <p>19. Interviu cu angajatorii absolvenților programului de studii de master</p>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Programul de studii superioare de master a fost proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ ce reglementează politica educațională a Republicii Moldova. Procesele interne de proiectare și aprobare a programului de studii au fost inițiate la nivel de departament prin consultarea tuturor părților implicate în procesul educațional.</p> <p>Programul de studii a fost aprobat în ședința departamentului, apoi în ședința Consiliului FEIE, respectiv în ședința Senatului UTM și coordonat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova.</p> <p>Programul de studii ciclul II-master IMC de la UTM este elaborat conform prevederilor cadrul legislativ al sistemului de învățământ superior și e în conformitate cu strategiile naționale în domeniul infrastructurii calității ale Republicii Moldova.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<p><b>1,0</b> – programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.</p>	<b>Pondere (puncte)</b> <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor


<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<p>1. Cadrul Național al Calificărilor;</p> <p>2. Cadrul European al Calificărilor (EQF) din 23.04.2008 – nesemnat.</p>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Programul de studii IMC este racordat la Cadrul Național al Calificărilor, respectiv la Cadrul European al Calificărilor fiind orientat spre obținerea, de către absolvenți, de competențe profesionale și transversale ce corespund ciclului II, studii superioare de master din învățământul superior.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<p><b>1,0</b> – programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor.</p>	<b>Pondere (puncte)</b> <b>1</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii

#### 2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii

<b>Dovezi prezentate de</b>	<p>1. Strategia de Dezvoltare a programului de master IMC pentru 2022-2026 din RA;</p> <p>2. Strategia de Dezvoltare a Facultății din RA;</p>
-----------------------------	---



	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>	
		ISACPSM – 140	


<b>instituția de învățământ</b>	3. Ordinul nr.22 din 03.03.2014 – Clasificarea ocupațiilor din RPM; 4. Plan de învățământ IMC – 90 credite (2018-2020) 5. Plan de studii master IMC – Ponderea activităților practice – tabel nesemnat, fără număr, fără dată.		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Misiunea programului de master IMC, desfășurat la UTM, constă în formarea profesională a specialiștilor cu nivelul de calificare 7 ISCED cu competențe specifice pentru infrastructura calității. Conținutul programului este și în conformitate cu strategiilor naționale și internaționale, realitățile și tendințele actuale ale domeniului.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	1,0 – misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției, departamentului/ catedrei.	<b>Ponderea (puncte)</b>  2	<b>Punctajul acordat</b>  2
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 2.2.2. Planul de învățământ

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	1. Interviu cu coordonatorul programului de studii ce master IMC; 2. Plan de învățământ IMC – 90 credite (2018-2020); 3. Plan de studii master IMC – Ponderea activităților practice – tabel nesemnat, fără număr, fără dată; 4. Regulament cu privire la organizarea studiilor de master.		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Planul de învățământ al Programului de studii ciclul II-master IMC, ediția 2018 este elaborat în conformitate cu prevederile Planul-cadru corespunzător din anul 2015, Regulamentul cadru pentru studiile superioare de master, Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studii. Disciplinele de studii din Planul de învățământ sunt prezentate într-o succesiune logică și definesc competențele generale și de specialitate. La UTM actualizarea și îmbunătățirea planurilor de învățământ ale programului de studii se realizează în conformitatea cu procedura SMC 8.1-01 Planificarea realizării serviciului de instruire. Conform RA, în 2019 în planul de învățământ ale programului de master prin decizia departamentului a fost realizate unele ajustări, care cu aprobarea Senatului UTM au fost introduse în Fisa de înregistrare a modificărilor.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	1,0 – planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru și asigură atingerea finalităților de studiu și formarea competențelor profesionale.  <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Pe parcursul valabilității autorizării de funcționare provizorie/acreditării/ reacreditării programului de studii modificările operate în planul de învățământ nu depășesc 25%.	<b>Ponderea (puncte)</b>  2	<b>Punctajul acordat</b>  2
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 2.2.3. Curricula pe discipline

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	1. Interviu cu absolvenții programului de master IMC; 2. Interviu cu angajatorii absolvenților programului de studii de master IMC; 3. Curricula pe discipline: Sisteme de managementul calității, anul 1, sem. I; Metodologia cercetării și proprietate intelectuală, anul 1, sem II; Managementul energetic al proceselor tehnologice, anul 1, sem. II; Managementul proiectelor, anul 1, sem. II; Ingineria energiilor regenerabile, anul 1, sem I; Evaluarea conformității produselor, anul 1, sem I; Evaluarea impactului asupra mediului, anul 1, sem. II; Controlul statistic al calității, anul 1, sem. II;
--	---

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>	
		ISACPSM – 140	

	Certificarea conformității sistemelor de management, anul 1, sem I; Administrarea afacerilor, anul 1, sem. I; 4. Extras din PV nr. 1 din 29.08.2018 al Ședinței Departamentului IE cu privire la aprobarea curriculei disciplinelor din planul de învățământ pentru IE și IMC; 5. Plan de învățământ, ciclul I, licență, aprobat în Ședința Senatului UTM, PV nr. 7 din 26.04.2016;		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Conform RA, fiecare unitate de curs al Planului de învățământ al programul de master IMC este asigurată cu o curricula în conformitate cu cerințelor stabilite în Planul cadru pentru studii universitare și Cadru de referință al curriculumului universitar. Disciplinele și conținuturile incluse în planul de studii sunt selectate minuțios, astfel încât să permită formarea de deprinderi și abilități profesionale și transversale corespunzătoare nivelului 7 ISCED. Conținutul fiecărei discipline este actualizat anual în conformitate cu ultimele realizări ale științei și tehnicii din domeniu. Strategiile didactice sunt proiectate în vederea realizării finalităților specifice ale disciplinelor de studii și sunt orientate spre învățarea activă a studentului.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – conținutul curricula contribuie la atingerea finalităților de studiu.	<b>Pondere (puncte)</b> <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### 2.2.4. Relevanța programului de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	1. Interviu cu angajatorii absolvenților programului de studii de master IMC; 2. Ordin nr.283-r al MET al Republicii Moldova din 21.05.2008 cu privire la relațiile de parteneriat cu întreprinderile; 3. Lista întreprinderilor cu care UTM a încheiat convenție cadru de parteneriat pentru anii universitari 2008-2013; 4. Lista întreprinderilor cu care UTM a încheiat convenție cadru de parteneriat pentru anii universitari începând cu 2013 (situația la 1.12.2016); 5. Monitorizarea angajării absolvenților programului de studii IMC, anul absolvirii 2018-2019 – document nesemnat.		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Conform RA, absolvenții specializării IMC sunt solicitați pe piața muncii, deoarece prin lege întreprinderile sunt obligate să formeze subdiviziuni (servicii) de metrologie și standardizare. Liberalizarea pieței serviciilor de verificare metrologică a adus la apariția unui număr mare de întreprinderi particulare, care anual solicită un număr mare de specialiști-metrologi. Din altă parte necesitatea asigurării calității produselor și serviciile, inclusiv plasarea pe piața mondială, impune companiile să implementeze sisteme de management al calității și în consecință să angajeze absolvenți ai programului de studii Inginerie și Managementul Calității.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – programul de studii reflectă integral necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic semnificativ.	<b>Pondere (puncte)</b> <b>3</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>3</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

**Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare****3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Plan-cadru pentru studii superioare (ciclul I-licență, ciclul II-master, studii ingenerate, ciclul III-doctorat), Ordinul ME nr.1045 din 29.10.2015;</li> <li>Regulament de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu (SNCS), Ordinul ME nr.1046 din 29.10.2015, Ordinul ME nr. 44 din 26.01.2016;</li> <li>Regulament privind organizarea studiilor la ciclul II, master, la UTM (aprobat la ședința Senatului UTM din 24.11.2015, proces-verbal nr. 3;</li> <li>Regulamentul privind organizarea studiului individual al studenților la Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobat la ședința senatului UTM din 18.12.2018, proces-verbal nr. 5;</li> <li>Planul de învățământ la programul de studii de master <i>Inginerie și Managementul Calității</i>, aprobat la ședința Senatului UTM din 27.03.2018 (proces-verbal nr. 7) și coordonat de MECC la 23 aprilie 2018, nr. de înregistrare ISM-01-18439;</li> <li>Orarul activităților didactice;</li> <li>Sondaje și rezultate ale chestionării studenților/absolvenților;</li> <li>Curriculumurile unităților de curs,</li> <li>Interviu cu coordonatorii programului de studii de master;</li> <li>Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de master;</li> <li>Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii de master.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Procesul de predare-învățare-evaluare pentru programul de studii de master se desfășoară în conformitate cu prevederile cadrului normativ și contribuie la atingerea obiectivelor acestuia. Programul de studii <i>Inginerie și Managementul Calității</i> prevede următoarele forme ale activităților didactice: prelegeri, seminare, lucrări de laborator, lucrul individual, susținerea examenelor, stagii de practică, elaborarea tezei de master.</p> <p>Procesul de predare – învățare este bazat pe curricula disciplinelor, îndrumare metodică, manuale, prezentări în format electronic, ghiduri, utilizarea soft-urilor specializate etc. Conform prevederilor normative educaționale, titularul de disciplină: determină scopul, obiectivele și sarcinile disciplinei cu indicarea cunoștințelor, competențelor obținute de studenți; elaborează temele și conținutul orelor de curs, seminarelor/lucrărilor de laborator, sarcinile pentru lucrul individual, temele și conținutul proiectelor de an, subiectele pentru atestări și examene; stabilește legăturile generice ale disciplinei cu alte discipline premergătoare și ulterioare, coordonează și orientează tematica lucrărilor individuale ca o parte componentă a tezei de master; stabilește metode și mijloace de evaluare, criteriile de apreciere a cunoștințelor studenților.</p> <p>În cadrul instituției conținutul curricula și fișele unităților de curs se actualizează de către titularii de curs, studenții participând la acest proces prin aprecieri asupra necesității disciplinelor studiate în raport cu scopul și obiectivele specializării, a calificărilor practice dobândite și apoi sunt discutate și aprobate în cadrul ședințelor de departament.</p> <p>Procesul didactic în cadrul UTM se realizează, în această perioadă de pandemie, prioritar pe platformele Moodle, Microsoft Teams etc. În timpul interviului, în ceea ce privește desfășurarea on-line a unor activități didactice ale programului de studii, unii studenți au apreciat acest mod de desfășurare, în timp ce alții au spus ca ar fi necesară reducerea la minim a acestui mod de desfășurare a activităților.</p> <p>La programul de studii supus evaluării se monitorizează calitatea predării și prestația cadrelor didactice prin chestionare. Rezultatele monitorizării se discută în cadrul ședințelor Departamentului, la Consiliul facultății și, eventual, se iau măsuri de îmbunătățire.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – formele de organizare a procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>1</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			




## 3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Regulament privind organizarea studiilor la ciclul II, master, la UTM (aprobat la ședința Senatului UTM din 24.11.2015, proces-verbal nr. 3;</li> <li>Regulamentul privind organizarea studiului individual al studenților la Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobat la ședința senatului UTM din 18.12.2018, proces-verbal nr. 5;</li> <li>Planul de învățământ la programul de studii de master <i>Inginerie și Managementul Calității</i>, aprobat la ședința Senatului UTM din 27.03.2018 (proces-verbal nr. 7) și coordonat de MECC la 23 aprilie 2018, nr. de înregistrare ISM-01-18439;</li> <li>Curriculumurile unităților de curs,</li> <li>Sondaje și rezultate ale chestionării studenților/absolvenților;</li> <li>LISTA MOSTRELOR pentru participarea la expoziția organizată în cadrul "Săptămânii europene a energiei durabile",</li> <li>Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de master;</li> <li>Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii de master.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Procesul de studiu la programul de studii <i>Inginerie și Managementul Calității</i> este bazat pe aplicarea metodelor de învățare centrate pe student. Metodele de predare-învățare sunt diverse și se aleg de către cadrul didactic în conformitate cu specificul fiecărei discipline. În selectarea metodelor de predare-învățare se solicită și opinia studenților-absolvenților, care se face prin sondaje de opinie cu privire la evaluarea cursurilor și a metodelor de predare-învățare potrivite pentru realizarea sarcinilor propuse.</p> <p>În timpul interviului s-a constatat că masteranzii sunt angrenați în procesul de predare-învățare prin întrebări, scurte prezentări, dezbateri, proiecte în echipă etc. În discuțiile cu cadrele didactice și cu studenții s-a mai menționat că se apelează constant la resursele digitale în procesul de învățare (e-mail, resurse în format electronic, cursuri plasate pe platforma moodle.usm.md și dialog cu studenții) și materiale auxiliare variate (tablă, videoproiector, tabla interactivă).</p> <p>În proiectarea unităților de curs se acordă o atenție deosebită lucrului individual al studenților care este prevăzut în curricula acestora, iar modalitățile de acordare a suportului individual masteranzilor, de către cadrele didactice, presupune realizarea de consultații individuale sau în grup conform orarului stabilit, coordonarea activităților de cercetare și de elaborare a tezelor de master.</p> <p>Studenții cu cerințe educaționale speciale și studentele însărcinate, sau cu copii mici, pot obține în baza unei cereri (către decanatul facultății) frecvență liberă. Aceștia urmează același program de studii ca și restul studenților privind conținutul, însă studiul lor se axează mai mult pe activitatea individuală și învățământ la distanță. Pentru studenții cu o reușită mai slabă sunt organizate ore de consultații suplimentare.</p> <p>Eficiența metodelor de predare-învățare centrate pe student este susținută și de faptul că masteranzii participă cu realizări (mostre) la expoziții ("Creația deschide Universul" și "Săptămâna europeană a energiei durabile"), respectiv cu lucrări științifice, la conferințe tehnico-științifice (EIStud).</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – metodele de predare-învățare utilizate sunt integral centrate pe student.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>3</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>3</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## 3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare


<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Regulament privind organizarea studiilor la ciclul II, master, la UTM (aprobat la ședința Senatului UTM din 24.11.2015, proces-verbal nr. 3,</li> <li>Regulament cu privire la utilizarea sistemelor informaționale în cadrul UTM, aprobat la ședința Senatului UTM din 31.01.2017, proces-verbal nr. 5;</li> <li>Planul de învățământ la programul de studii de master <i>Inginerie și Managementul Calității</i>, aprobat la ședința Senatului UTM din 27.03.2018 (proces-verbal nr. 7) și coordonat de MECC la 23 aprilie 2018, nr. de înregistrare ISM-01-18439,</li> <li>Lista instrumentelor TIC (Tabelul 3.1);</li> <li>Lista cursurilor electronice plasate pe platforme on-line (<a href="http://elearning.utm.md/moodle/">http://elearning.utm.md/moodle/</a>).</li> </ol>
--	---

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		ISACPSM – 140

	6. Curricula unităților de curs; 7. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de master, 8. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii de master; 9. Vizitarea spațiilor educaționale și de cercetare.		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	În procesul de predare-învățare-evaluare al programului de studii <i>Inginerie și Managementul Calității</i> este utilizată o mare diversitate de instrumente de Tehnologia Informației și a Comunicațiilor (TIC). Accesul la utilizarea instrumentelor TIC este posibilă printr-o dotare corespunzătoare a departamentului (3 săli de calculatoare, conectate la internet, Wi-Fi, 5 table electronice interactive). Principalele platforme educaționale utilizate în procesul de predare-învățare-evaluare sunt platformele Moodle ( <a href="http://moodle.utm.md/">http://moodle.utm.md/</a> ) și MS Teams ( <a href="https://teams.microsoft.com/">https://teams.microsoft.com/</a> ). Unitățile de curs sunt plasate pe platformele educaționale și studenții au acces nelimitat și gratuit la acestea. În procesul de predare-învățare-evaluare sunt utilizate diverse soft-uri matematice (MathCad, Mathematics, MatLab), grafice (Visio, AutoCad, Corell Draw), pentru simulări și măsurări virtuale (MatLab-Simulink, LabView) etc. Studenții și absolvenții au menționat în cadrul interviului că la ore se folosesc diferite instrumente digitale: PPT; Matlab/Simulink; Autocad; Logo soft Confort; Multisim LabView; Electronic Workbench; Mathcad; Win PLC; LRXSW; ALPHA Programing; Win CC etc. Majoritatea cadrele didactice, aferente programului de studii, dețin competențele necesare pentru folosirea instrumentelor TIC, studenții fiind instruiți de către cadrele didactice în vederea dobândirii competențelor necesare pentru utilizarea instrumentelor TIC în conformitate cu ghidurile de utilizare ale lor.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 90% dintre unități de curs/ module ale programului de studii.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>	Utilizarea activă a instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare la programul de studii de master <i>Inginerie și Managementul Calității</i> .		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	1. Regulament privind organizarea studiilor la ciclul II, master, la UTM (aprobat la ședința Senatului UTM din 24.11.2015, proces-verbal nr. 3); 2. Planul de învățământ la programul de studii de master <i>Inginerie și Managementul Calității</i> , aprobat la ședința Senatului UTM din 27.03.2018 (proces-verbal nr. 7) și coordonat de MECC la 23 aprilie 2018, nr. de înregistrare ISM-01-18439, 3. Orarele activităților didactice ( <a href="https://feie.utm.md/studies/ciclul2/">https://feie.utm.md/studies/ciclul2/</a> ); 4. Calendarul universitar 2020/2021, aprobat la ședința Senatului UTM, din 22.12.2020, proces verbal nr.5, 5. 5. Calendarul universitar, aprobat la ședința Senatului UTM, din 21.12.2021, proces-verbal nr. 6 ( <a href="https://utm.md/wp-content/uploads/2021/12/Calendar-universitar-ciclul-II-master.pdf">https://utm.md/wp-content/uploads/2021/12/Calendar-universitar-ciclul-II-master.pdf</a> ).
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Calendarul academic și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ al programului de studii <i>Inginerie și Managementul Calității</i> . Programul de studii se desfășoară pe o durată de 1,5 ani. Primul an de studii începe la 1 septembrie și are 30 săptămâni, repartizate în două semestre, respectiv câte 15 săptămâni fiecare, două sesiuni de examinare cu durata de 3 săptămâni la finele semestrelor și trei vacante, inclusiv vacanța de Paști. Cel de-al doilea an de studii are 15 săptămâni pe parcursul cărora se desfășoară practica de cercetare și elaborarea tezei de master și o vacanță de 2 săptămâni. Orarul procesului de studiu reflectă prevederile Planului de învățământ și cerințele impuse normării duratelor de studiu pe semestre, săptămâni și zile. Studenții învață, de regulă, 5 zile pe săptămână, în a doua jumătate a zilei, având în fiecare zi în medie 4 ore didactice (contact direct), iar restul orelor sunt destinate lucrului individual. Activitățile individuale realizate de studenți sunt măsurabile și evaluate la seminare și laboratoare, la evaluările periodice și la evaluarea finală. Conform planului de învățământ, în anul al II-lea de studii, practici de cercetare și elaborării tezei de master îi sunt alocate 840 de ore de lucru individual, în care studentul elaborează teza de


	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		ISACPSM – 140

	master sub conducerea conducătorului de teză. Pentru susținerea tezei de master sunt alocate 60 de ore de lucru individual.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Criteriul 3.2. Stagiile de practică

#### 3.2.1. Organizarea stagiilor de practică

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Regulament cadru privind stagiile de practică în învățământul superior, ordinul 203 din 19 martie 2014,</li> <li>Regulament privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică a studenților Universității Tehnice a Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM din 25.04.2017, proces-verbal nr.8, aprobată modificarea la ședința din 26.02.2019, proces-verbal nr.7;</li> <li>Planul de învățământ la programul de studii de master <i>Inginerie și Managementul Calității</i>, aprobat la ședința Senatului UTM din 27.03.2018 (proces-verbal nr. 7) și coordonat de MECC la 23 aprilie 2018, nr. de înregistrare ISM-01-18439,</li> <li>Ghid privind Organizarea și desfășurarea stagiilor de practica;</li> <li>Ordinul Rectorului UTM nr. 265-pb din 20.09.2018 cu privire la repartizarea studenților ciclului II, master la stagiul de practică, elaborarea și susținerea tezei de master,</li> <li>Îndrumar metodic stagii de practică;</li> <li>Raport privind rezultatele stagiilor de practică de la programul de studii <i>Inginerie și Managementul Calității</i> în anul universitar 2018-2019,</li> <li>Interviu cu coordonatorii programului de studii de master;</li> <li>Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de master;</li> <li>Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii de master,</li> <li>Interviu cu angajatorii absolvenților programului de studii de master.</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Universitatea Tehnică a Moldovei are încheiate contracte/acorduri de colaborare, pentru realizarea stagiilor de practică, cu companii partenere de stat și private. Acordurile de colaborare corespund regulamentelor de organizare a stagiilor de practică și ghidului privind desfășurarea stagiilor de practică și asigură, în totalitate, necesitățile pentru realizarea obiectivelor stagiilor de practică și a finalităților programului de studii.</p> <p>Stagiul de practică pentru programul de studii <i>Inginerie și Managementul Calității</i> include un volum de 840 ore (28 credite) dintr-un total de 2700 ore (90 credite), ce constituie circa 31,11% din totalul numărului de ore. El se realizează în anul al II-lea la întreprinderi din domeniul infrastructurii calității. În cadrul interviurilor cu cadrele didactice de la programul de studii de master și cu studenții și absolvenții programului s-a constatat că majoritatea realizează stagiul de practică în întreprinderi (la locul de muncă). Studenții sunt îndrumați, de regula, de un cadru didactic și un maestru de instruire. Conducătorii stagiilor de practică didactică sunt numiți din rândul cadrelor didactice care asigură disciplinele de specialitate.</p> <p>Înainte de începerea stagiilor de practică cadrele didactice responsabile cu această activitate se întâlnesc cu studenții și le explică care este scopul, obiectivele și particularitățile stagiilor de practică, care sunt criteriile și modalitățile de selectare a întreprinderilor pentru desfășurarea practicii și care sunt responsabilitățile studentului practicant.</p> <p>Pe parcursul stagiilor de practică fiecare student completează Caietul stagiului de practică, iar la finalizarea stagiilor prezintă un raport de practică în care descrie activitățile întreprinse pe parcursul practicii. În baza rapoartelor prezentate studenții sunt apreciați cu note care sunt incluse în borderourile de evaluare a stagiilor de practică, iar rezultatele obținute de studenți sunt discutate la ședința departamentului.</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>	
		ISACPSM – 140	

<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – organizarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea finalităților de studiu.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Regulament privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică a studenților Universității Tehnice a Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM din 25.04.2017, proces-verbal nr.8, aprobată modificarea la ședința din 26.02.2019, proces-verbal nr.7;</li> <li>Ghid privind Organizarea și desfășurarea stagiilor de practica;</li> <li>Ordinul Rectorului UTM nr. 265-pb din 20.09.2018 cu privire la repartizarea studenților ciclului II, master la stagiul de practică, elaborarea și susținerea tezei de master;</li> <li>Lista întreprinderilor cu care UTM are încheiate Convenția-cadru de parteneriat;</li> <li>Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției,</li> <li>Interviu cu coordonatorii programului de studii de master;</li> <li>Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de master;</li> <li>Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii de master,</li> <li>Interviu cu angajatorii programului de studii de master.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Universitatea Tehnică a Moldovei dispune de peste 200 de acorduri de colaborare cu întreprinderile din țară, inclusiv și pentru realizarea stagiilor de practică. În cadrul interviului, domnul Rector a precizat că asigurarea locurilor de desfășurare a stagiilor de practica pentru masteranzi nu este o problemă pentru UTM deoarece companiile sunt deosebit de interesate în încheierea de contacte/acorduri de colaborare.</p> <p>Acordurile de colaborare corespund regulamentelor de organizare a stagiilor de practică și ghidului privind desfășurarea stagiilor de practică și asigură, în totalitate, necesitățile pentru realizarea obiectivelor stagiilor de practică și a finalităților programului de studii.</p> <p>Departamentul Inginerie Electrică are încheiate mai multe acorduri de colaborare, inclusiv pentru realizarea stagiilor de practică cu Institutul de Standardizare a Moldovei, Institutul Național de Metrologie, Centrul de Metrologie Aplicată și Certificare.</p> <p>Numărul de locuri pentru stagiile de practică, stabilite în acordurile de colaborare, acoperă în proporție de 100% necesarul instituției și corespund în totalitate realizării obiectivelor Programului de studii <i>Inginerie și Managementul Calității</i>.</p> <p>Drept companii unde se pot desfășura stagii de practică au fost nominalizate următoarele: Institutul de Standardizare din Moldova; Centrul de Metrologie Aplicată și Certificare; Agenția pentru Eficiență Energetică (AEE); Agenția pentru Reglementare în Energetică (ANRE); CET-Nord S.A.; Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale al Republicii Moldova (MIDR); RED-Nord S.A.; Institutul Național de Metrologie (INM); Centrul Național de acreditare (MOLDAC); InspectTest etc.</p> <p>Suplimentar UTM ajută studenții să identifice locuri pentru desfășurare stagiilor de practică prin intermediul Centrului Universitar de Informare și ghidare în carieră – CEGHID.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – acordurile de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică corespund în totalitate obiectivelor programului de studii.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>1</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			


**Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice****3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Regulament de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu (SNCS), Ordinul ME nr.1046 din 29.10.2015;</li> <li>2. Regulament privind organizarea studiilor la ciclul II, master, la UTM aprobat la ședința Senatului UTM din 24.11.2015, proces-verbal nr. 3;</li> <li>3. Regulamentul privind organizarea evaluării activității de învățare a studenților la UTM, aprobat la ședința Senatului UTM, din 18.12.2018, proces-verbal nr. 5;</li> <li>4. Ghid privind elaborarea și susținerea tezelor de master,</li> <li>5. Curricula unităților de curs,</li> <li>6. Borderouri de examinare la discipline;</li> <li>7. Borderou de evaluare a rezultatelor susținerii tezei de master grupa IMC-17M;</li> <li>8. Raport analitic cu privire la rezultatele susținerii tezelor de master, Programul de master <i>Inginerie și Managementul Calității</i>, anul de studii 2018/2019,</li> <li>9. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de master;</li> <li>10. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii de master,</li> <li>11. Interviu cu angajatorii programului de studii de master.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Procesul și formele de evaluare a rezultatelor academice în cadrul programului de studii <i>Inginerie și Managementul Calității</i> se realizează în strictă conformitate cu prevederile actelor normative. Criteriile, metodele, formele de realizare, precum și conținutul general al evaluărilor curente și finale corespund Planului de învățământ, Curriculumului unității de curs și sunt comunicate obligatoriu studenților. Procedura de evaluare curentă a activității academice a studenților se realizează pe parcursul procesului educațional în cadrul prelegerilor, laboratoarelor, seminarelor prin chestionarea orală, teste, lucrări scrise, referate, prezentarea rezultatelor proiectelor elaborate. Evaluarea curentă se finalizează cu aprecierea rezultatelor, obținute de studenți, exprimată în note conform scalei de notare. Rezultatele evaluării curente în cadrul studiilor de master se iau în considerare la evaluarea finală semestrială având o pondere medie de 60% din nota finală la unitatea de curs/modulul respectiv, iar nota de la examen 40%.</p> <p>Evaluarea finală se realizează la încheierea studiului disciplinei/modulului, stagiului de practică și al programului de studiu, sub următoarele forme: examen (oral sau scris) și susținerea publică a tezei de master. Rezultatele evaluării finale se exprimă în note și în credite academice și sunt consemnate în borderoul de evaluare. Examenul de master se desfășoară la sfârșitul ultimului semestru de studiu și include susținerea tezei de master, în fața Comisiei Examenului de Master, aprobată prin ordinul rectorului, care apreciază susținerea tezei cu note, luând în considerație și rezultatele evaluărilor curente, efectuate pe parcursul perioadei de elaborare a tezei de master. Studentul are dreptul la contestarea rezultatelor evaluării.</p> <p>În cadrul interviurilor s-a menționat că nu au fost contestații privind rezultatele obținute la evaluări. La finele examenului de master președintele comisiei întocmește un raport final care conține rezultatele studenților, decizia privind acordarea titlului de master și unele recomandări.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – procesul de evaluare a rezultatelor academice este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea finalităților de studiu la unitățile de curs/ module.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

**3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Regulamentul privind organizarea evaluării activității de învățare a studenților la UTM, aprobat la ședința Senatului UTM, din 18.12.2018, proces-verbal nr. 5;</li> <li>2. Regulament privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică a studenților Universității Tehnice a Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM din 25.04.2017, proces-verbal nr.8, aprobată modificarea la ședința din 26.02.2019, proces-verbal nr.7,</li> <li>3. Ghid privind Organizarea și desfășurarea stagiilor de practica;</li> <li>4. Raport referitor la realizarea stagiului de practică,</li> <li>5. Borderou de evaluare stagiului de practică,</li> </ol>
--	--



	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		ISACPSM – 140

	<p>6. Raport privind rezultatele stagiilor de practică de la programul de studii <i>Inginerie și Managementul Calității</i> în anul universitar 2018-2019;</p> <p>7. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de master;</p> <p>8. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii de master;</p> <p>9. Interviu cu angajatorii programului de studii de master.</p>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Stagiile de practică, realizate în cadrul programului de învățământ, se desfășoară în conformitate cu prevederile Regulamentului-cadru privind stagiile de practică în învățământul superior și actele corespunzătoare elaborate la UTM. Evaluarea rezultatelor stagiului de practică de cercetare se realizează atât în perioada de desfășurare a practicii, cât și la finalizarea acestei activități. Pe durata stagiului de practică cadrul didactic responsabil (conducătorul tezei de master) cât și conducătorul de la unitatea-bază de practică monitorizează desfășurarea stagiului.</p> <p>La sfârșitul stagiului vor fi evaluate atât nivelul competențelor profesionale dobândite și rezultatele studiilor realizate pe tematica tezei de master, cât și comportamentul, modalitatea de integrare a stagiului în activitatea desfășurată în întreprindere (disciplină, responsabilitate în realizarea sarcinilor etc.).</p> <p>Evaluarea competențelor dobândite de student în cadrul stagiului de practică se face de către o comisie, formată din cel puțin trei cadre didactice ale departamentului de profil cu prezența obligatorie a conducătorului tezei de master. Rezultatele activității studenților în cadrul stagiului sunt prezentate individual sub formă de raport, verificat în prealabil de către conducătorul tezei de master și susținut în fața comisiei, și care prezintă o parte din conținutul tezei de master. Rezultatele evaluării acestei activități a studenților sunt incluse în borderoul de evaluare curentă a mersului elaborării tezelor de master (în total 3 evaluări).</p> <p>Rezultatele stagiilor de practică sunt analizate în cadrul ședințelor de departament, cu sublinierea aspectelor tari și a celor slabe, respectiv cu propunerea de măsuri corective sau de perfecționare a procedurii de desfășurare ale acestora.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea finalităților de studiu.	<b>Pondere (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### **Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student**

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

##### **Criteriul 4.1. Admiterea studenților**

###### **4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pliant de promovare a specializării master IMC;</li> <li>2. Regulament cu privire la organizarea studiilor de master;</li> <li>3. Tabel privind admiterea studenților pentru perioada 2015-2021 la programul de studii IMC - nesemnat;</li> <li>4. Regulament privind ocuparea locurilor cu finanțare bugetară;</li> <li>5. Regulament de admitere pentru ciclul II de studii universitare;</li> <li>6. Raport privind rezultatele admiterii la master 2018;</li> <li>7. Tabel 4.1. privind admiterea studenților pentru anii universitari 2015-2021 – fără număr, fără dată, nesemnat;</li> <li>8. HG 464 din 28.07.2015 pentru aprobarea regulamentului cu privire la organizarea ciclului II master, publicat în 31.07.2015 în MO nr. 197-205, art. nr. 528;</li> <li>9. Regulament privind Organizarea și desfășurarea admiterii la UTM pentru 2018-2019, aprobat în 19.06.2018 – nesemnat;</li> <li>10. Hotărârea Senatului UTM din 24.09.2019 cu privire la rezultatele admiterii 2019;</li> <li>11. Tabel 1 privind recrutarea și admiterea studenților ani universitari 2014-2018 – nesemnat;</li> <li>12. Hotărârea Senatului UTM din 25.09.2018 cu privire la admiterea 2018;</li> </ol>
--	--



	<p>13. PV Departament IE din 29.08.2018 cu privire la rezultatele admiterii 2018 la studii licență și master, specializările EM și IMC;</p> <p>14. Ordin nr. 748 din 12.07.2013 al ME cu privire la aprobarea Regulamentului cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în instituțiile de învățământ superior din RM, publicat în 27.09.2013, în MO nr. 213-215, art. nr. 1446;</p> <p>15. Ordinul 476 din 01.08.2018 referitor la înmatricularea candidaților la master;</p> <p>16. PV nr. 1 al Ședinței Comisiei de Admitere din UTM din 23.07.2019 – distribuirea locurilor;</p> <p>17. PV nr. 1 al Consiliului Facultății de EIE din 27.09.2018, privind analiza rezultatelor înmatriculării și admiterii;</p> <p>18. Anexa 3 la OMECC nr. 1032 din 16.08.2019 – plan și înmatriculare 2019 master, aprobat în 23.09.2019.</p>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Conform RA, reprezentanții Departamentului Inginerie Electrică participă la diferite întâlniri cu potențialii candidați, la emisiuni radio și TV prin care sunt popularizate programul de studii și activitățile departamentului.</p> <p>Paginile web ale departamentului și a facultății și pagina web a universității descriu domeniile de formare profesională și angajarea absolvenților în câmpul muncii. Programul este popularizat și prin rețelele de socializare. Cu ajutorul sponsorilor au fost imprimate pliante, bannere roll-up ale programului de studii. Aceste pliante sunt repartizate în organizații din industrie și infrastructură prin intermediul cadrelor didactice și a actualilor studenți sau absolvenți ai ciclului de master.</p> <p>Tot conform RA, admiterea la Programul de master IMC se efectuează în baza criteriului <i>media generală de concurs</i>, în funcție de forma de învățământ și sursa de finanțare (buget, contract), în limita planurilor anuale de înmatriculare. Criteriile și procedurile de admitere sunt stabilite de regulamentul UTM.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<p><b>1,0</b> – recrutarea și admiterea studenților la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Instituția de învățământ asigură recrutarea și admiterea studenților la programul de studii în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p>	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### 4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii


<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<p>1. Legea nr. 60 din 30.03.2018 privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități, publicată în 27.07.2012, în MO nr. 155-159, art. Nr. 508.</p>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Conform RA, admiterea persoanelor din grupurile dezavantajate la programul de studii din cadrul UTM se face conform Legii Republicii Moldova privind incluziunea socială a acestor persoane, în corespundere cu Regulamentul cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în instituțiile de învățământ superior de stat și Regulamentul cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în UTM la ciclul I.</p> <p>Circa 15% din numărul total de locuri din planul de admitere sunt oferite persoanelor din grupurile dezavantajate. Criteriile și procedurile de admitere a persoanelor din grupurile dezavantajate, indicate în Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii la UTM, sunt respectate</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<p><b>1,0</b> – recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p>	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>1</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

**Criteriul 4.2. Progresul studenților****4.2.1. Promovabilitatea studenților**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Promovabilitatea studenților de la masterul IMC, perioada 2014-2019;</li> <li>Promovabilitatea studenților de la masterul IMC, perioada 2015-2020;</li> <li>Regulament de organizare a studiilor superioare de master;</li> <li>Regulament de organizare a studiilor în baza sistemului național de credite pus în aplicare prin Ordinul 242-r din 05.04.2011;</li> <li>Regulamentul UTM cu privire la organizarea studiilor în baza SNCS aprobat în 26.01.2016;</li> <li>Formular – certificat de acumulare a 30 de credite de compensare a studiilor.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Conform RA, absolvenții masterului IMC trebuie să acumuleze 90 de credite într-o perioadă de 1,5 ani. Rata finalizării studiilor a crescut de la 80% în anul 2015, până la 89% în anul 2019. Promovabilitatea de la anul I la anul II este de cca 71 %. Rata medie de absolvire a studenților Programului de master IMC din ultimii 5 ani constituie circa 78 %.</p> <p>Rata de abandon la programul de master IMC constituie 36% pentru studenți înmatriculați în anul 2013. Cauza principală pentru abandon este timpul. Studenții ciclul II sunt angajați, și unii au familii. Pentru a reduce necesitatea vitală de participare la orele de master, cadrele didactice folosesc platforma de e-learning Moodle. Și pentru reducerea ratei de abandon a studiilor, Departamentul IE întreprinde discuții personale ale îndrumătorului grupei academice și a șefului de departament cu studenții ciclul II.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<p><b>1,0</b> – promovarea studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Instituția de învățământ are cel puțin 2 promoții de absolvenți la programul de studii pe durata valabilității acreditării.</p>	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

**4.2.2. Mobilitatea academică**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Mobilități academice ale studenților (2016-2021);</li> <li>Mobilități academice cadre didactice (2012-2019);</li> <li>Acord cadru de colaborare între Departamentul IE și întreprinderea RED Nord din 2017;</li> <li>Acord cadru de colaborare între Departamentul IE și Institutul de Standardizare din Moldova din 13.06.2017;</li> <li>Acord cadru de colaborare între Catedra de Electromecanică și Metrologie și Institutul Național de Standardizare și Metrologie;</li> <li>Acord cadru de colaborare între Departamentul IE și Institutul Național de Metrologie, 2017;</li> <li>Acord Memorandum de Colaborare, nr. 6 din 04.06.2021 cu SRL „Orhei-Vit”;</li> <li>Acord cadru de colaborare între Catedra de Electromecanică și Metrologie și Colegiul Politehnic din Chișinău din 12.10.2012;</li> <li>Acord Memorandum de Colaborare, nr. 04 din 03.09.2020 cu compania Volta SRL;</li> <li>Regulament privind organizarea mobilității academice a studenților și a cadrelor didactice ale UTM aprobat în 27.12.2016;</li> <li>Anexa 4.2.2.4.b – Mobilitate internațională a studenților, anii 2012-2017 – nesemnat, fără număr fără dată;</li> <li>Acord de parteneriat între Departamentul de Electrotehnică a Universității Ștefan cel Mare Suceava și catedra de Electromecanică și Metrologie a UTM din 16.05.2016;</li> <li>Acord de parteneriat între Departamentul de Electrotehnică și Măsurări a UT Cluj Napoca și Catedra de Electromecanică și Metrologie a UTM din 15.11.2012;</li> <li>Acord de parteneriat între Departamentul de Mașini și Acționări Electrice a UT Cluj Napoca și Catedra de Electromecanică și Metrologie a UTM, nr. 06/02-1703 din 23.11.2012;</li> <li>Acord de colaborare privind realizarea programului de mobilitate academică de scurtă durată pentru a.u. 2016-2017 între Universitatea Eftimie Murgu din Reșița și UTM, din 30.01.2017;</li> <li>Tabel 4.3 – Mobilitatea academică a studenților 2016-2020 – nesemnat, nedatat.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în</b>	<p>Conform RA, mobilitatea academică reprezintă o preocupare pentru UTM, master IMC și se organizează în baza regulamentului cadru cu privire la mobilitatea academică în învățământului</p>		

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>	
		ISACPSM – 140	

<b> timpul procesului de evaluare externă</b>	superior și a Regulamentului privind Mobilitatea Academică a Studenților și Cadrelor Didactice ale UTM din 2017.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	1,0 – mobilitatea academică a studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și include perioade de studii/ stagii ale studenților într-o instituție de învățământ din țară/ de peste hotare.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>1</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări

#### 4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Model diplomă de master;</li> <li>2. Model supliment la diploma de master;</li> <li>3. Regulament privind Eliberarea actelor de studii pentru absolvenții UTM din 26.12.2016, aprobat în Ședința Senatului UTM din 27.12.2016, PV nr. 4;</li> <li>4. Registru de Evidență a eliberării diplomelor pentru absolvenți 2018-2019;</li> <li>5. Regulament cu privire la organizarea examenului de finalizare a studiilor superioare de licență în UTM aprobat în ședința Senatului UTM, PV nr. 5 din 26.01.2016;</li> <li>6. PV nr. 12 al ședinței Comisiei Examenului de master cu privire la conferirea titlului și eliberarea diplomei de master pentru specializarea IE din 22.12.2020;</li> <li>7. PV nr. 6 al ședinței Departamentului IE din 20.01.2019 – Analiza rezultatelor susținerii tezelor de master IE și IMC 2019;</li> <li>8. PV nr. 6 al ședinței Departamentului IE din 21.02.2018 – Analiza rezultatelor susținerii tezelor de master IE și IMC 2018;</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	1,0 – conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>1</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Standard de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

#### Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic

##### 5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	1. Regulament privind modul de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în Instituția Publică „Universitatea Tehnică a Moldovei” aprobat prin hotărârea Senatului UTM, proces verbal nr. 11 din 22.06.2021;
--	--



	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Regulament privind organizarea și funcționarea departamentelor la Universitatea Tehnică a Moldovei aprobat prin hotărârea Senatului UTM, proces verbal nr. 8 din 30.04.2020;</li> <li>3. Carta Universității Tehnice a Moldovei aprobată la ședința Senatului UTM, proces verbal nr. 8 din 24.04.2018;</li> <li>4. Regulament de organizare și funcționare a direcției managementul resurselor a Universității Tehnice a Moldovei aprobat prin hotărârea Senatului UTM, proces verbal nr. 4 din 27.12.2016;</li> <li>5. Regulament privind conferirea titlurilor științifico-didactice la Universitatea Tehnică a Moldovei aprobat prin hotărârea Senatului UTM, proces verbal nr. 3 din 27.10.2020;</li> <li>6. Regulament de acordare a titlurilor onorifice la Universitatea Tehnică a Moldovei aprobat prin hotărârea Senatului UTM, proces verbal nr. 1 din 24.08.2021;</li> <li>7. Regulament cu privire la elaborarea lucrărilor didactice și didactico-metodice la Universitatea Tehnică a Moldovei aprobat la ședința Senatului UTM, proces verbal nr. 5 din 23.11.2021;</li> <li>8. Regulament privind modul de angajare a cadrelor didactice asociate și a cadrelor didactice invitate la Instituția Publică „Universitatea Tehnică a Moldovei” aprobat la ședința Senatului UTM, proces verbal nr. 3 din 27.03.2018;</li> <li>9. Codul de etică și deontologie profesionali al Universității Tehnice a Moldovei aprobat la ședința Senatului UTM, proces verbal nr. 4 din 26.11.2019;</li> <li>10. Contracte individuale de muncă ale personalului academic cu referire la programul de studii;</li> <li>11. Fișa de post pentru funcția profesor universitar, Fișa de post pentru funcția conferențiar universitar, Fișa de post pentru funcția lector universitar;</li> <li>12. Tabelul 5.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic pentru anul de studii 2021-2022.</li> </ol>												
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic în cadrul UTM se efectuează de către Serviciul Resurse Umane al Direcției Managementul Resurselor în baza Regulamentului intern al Instituției Publice „Universitatea Tehnică a Moldovei” aprobat prin hotărârea Senatului UTM, proces verbal nr. 4 din 27.12.2016.</p> <p>În timpul vizitei la instituție au fost examinate dosarele personalului academic implicat la programul de studii evaluat. Dosarele personale ale cadrelor didactice se păstrează la Serviciul Resurse Umane al Direcției Managementul Resurselor și conțin toate actele necesare: ordinele privind angajarea personalului academic, contractele individuale de muncă încheiate, copii ale diplomelor de studii, certificate privind formare continuă alte informații relevante privind parcursul profesional al angajatului.</p> <p>În procesul de instruire la programul de studii superioare de master <i>Electroenergetică</i> sunt implicate 13 cadre științifico-didactice cu forma de angajare titular - 5 persoane, 2 persoane - cumul intern, 6 persoane – cumul extern, fiind încheiate contracte individuale de muncă până la cel puțin finalizarea anului universitar 2021-2022. Rata cadrelor didactice și academice titulare cu norma de bază și prin cumul intern la IMC este de 53,84 %. Cadrele didactice ale programului <i>Inginerie și Managementul Calității</i> au următoarea vârstă: până la 35 de ani - 1 persoane; 35- 63 de ani - 6 persoane și peste 63 de ani – 6 persoane.</p> <p>Atribuțiile personalului sunt specificate în fișa de post.</p> <p>Totodată sa constatat că 2 persoane sunt specialiști din sectorul real al economiei (ANACEC, Ministerul Economiei și Infrastructurii) și două persoane sunt prof. univ. invitați de peste hotarele țării.</p>												
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 70%;"></th> <th style="width: 15%; text-align: center;"><b>Ponderea (puncte)</b></th> <th style="width: 15%; text-align: center;"><b>Punctajul acordat</b></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>1,0</b> – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</td> <td style="text-align: center;"><b>2</b></td> <td style="text-align: center;"><b>2</b></td> </tr> <tr> <td><b>0,5</b> – 50-70% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal titular și prin cumul intern.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Rata cadrelor didactice titulare și prin cumul intern care asigură realizarea programului de studii este cel puțin 50%.</td> <td style="text-align: center;"><b>2</b></td> <td style="text-align: center;"><b>1</b></td> </tr> </tbody> </table>		<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0,5</b> – 50-70% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal titular și prin cumul intern.			<b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Rata cadrelor didactice titulare și prin cumul intern care asigură realizarea programului de studii este cel puțin 50%.	<b>2</b>	<b>1</b>
	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>											
<b>1,0</b> – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	<b>2</b>	<b>2</b>											
<b>0,5</b> – 50-70% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal titular și prin cumul intern.													
<b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Rata cadrelor didactice titulare și prin cumul intern care asigură realizarea programului de studii este cel puțin 50%.	<b>2</b>	<b>1</b>											
<b>Puncte tari</b>	Implicarea la programul de studii superioare de master <i>Inginerie și Managementul Calității</i> a specialiștilor care dețin titluri științifice și științifico- didactice din sectorul real al economiei.												
<b>Recomandări</b>	Recrutarea și angajarea personalului științifico-didactic cu vârsta sub 63 ani.												
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	Întreprinderea unor măsuri cu privire la mărirea numărului de personal titular și prin cumul intern implicați la programul de studii superioare de master <i>Inginerie și Managementul Calității</i> .												



## 5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Planul de învățământ la programul de studii superioare de master Inginerie și managementul calității, aprobat prin Hotărârea Senatului UTM, proces verbal nr. 7 din 27.03.2018;</li> <li>Strategia Universității Tehnice a Moldovei de formare profesională continuă pentru perioada anilor 2019-2023 aprobată la ședința Senatului UTM, proces verbal nr. 9 din 23.04.2019;</li> <li>Tabel 5.2 Calificarea profesională a personalului academic 2021/2022;</li> <li>Tabel 5.3 Informații cu referire la cadrele didactice care asigură realizarea activităților didactice anul de studii 2021-2022;</li> <li>Fișa de post pentru funcția profesor universitar, Fișa de post pentru funcția conferențiar universitar, Fișa de post pentru funcția lector universitar;</li> <li>Dosarele personalului angajat la programul de studii.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Programul de studii superioare de master <i>Inginerie și Managementul Calității</i> este din domeniul de general de studiu 071 Inginerie și activități ingineresti și este destinat formării specialiștilor cu înalte competențe profesionale.</p> <p>Datele despre calificarea profesională a personalului academic incluse în Tabelul 5.2 sunt veridice. Toate cadrele didactice implicate la program dețin calificarea necesară.</p> <p>În urma analizei Dosarelor personale ale cadrelor științifico-didactice s-a constatat că pentru programul de studii <i>Inginerie și Managementul Calității</i> din 13 cadre implicate la acest program s-a constatat că toți 13 dețin titlu științific de doctor și 11 cadre dețin titluri științifico-didactice constituind 84,61 %, având competențe necesare pentru predarea disciplinelor prevăzute în planul de învățământ.</p> <p>Calificarea profesională a profesorilor este recunoscută în țară și peste hotare prin conferirea titlului onorific de DHC unii profesori sunt membri ai Seminarului științific de profil "Energetică și Inginerie Electrică", membri ai comisiilor ad-hoc de susținere a tezelor de doctorat și membru ai Comisiei de experți ANACEC.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<p><b>1,0</b> – peste 90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform programului de studii.</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Rata cadrelor didactice cu calificare profesională conformă programului de studii este cel puțin 90%.</p>	<b>Pondere (puncte)</b> <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2</b>
	<p><b>0,5</b> – 80-90% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifice și științifico-didactice/ onorifice.</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Minimum 80% din cadrele didactice, ce asigură predarea cursurilor teoretice, dețin titluri științifice și științifico-didactice/ onorifice.</p>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	Întreprinderea unor măsuri cu privire la stimularea cadrelor didactice implicate la programul de studii superioare de master <i>Inginerie și Managementul Calității</i> să obțină titluri științifico-didactice de conferențiar universitar/profesor universitar.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic

## 5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic


<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Strategia Universității Tehnice a Moldovei În domeniul Cercetării-Dezvoltării-Inovării pentru perioada anilor 2019 - 2023 aprobată la ședința Senatului UTM, proces verbal nr. 2 din 25.09.2018;</li> <li>Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității Tehnice a Moldovei 2021-2026 aprobat la ședința Senatului UTM, proces verbal nr. 10 din 18.05.2021;</li> <li>Carta Universității Tehnice a Moldovei aprobată la ședința Senatului UTM, proces verbal nr. 8 din 24.04.2018;</li> <li>Codul de etică și deontologie profesioniști al Universității Tehnice a Moldovei aprobat la ședința Senatului UTM, proces verbal nr. 4 din 26.11.2019;</li> <li>Regulamentul intern al Universității Tehnice a Moldovei aprobat la ședința Senatului UTM, proces verbal nr. 11 din 25.06.2019;</li> </ol>
--	--



	<p>6. Strategia Universității Tehnice a Moldovei de formare profesională continuă pentru perioada anilor 2019-2023 aprobată la ședința Senatului UTM, proces verbal nr. 2 din 22.09.2020;</p> <p>7. Strategia de Internaționalizare Instituțională a Universității Tehnice a Moldovei pentru perioada 2019 - 2023 aprobată la ședința Senatului UTM, proces verbal nr. 4 din 27.11.2018;</p> <p>8. Regulamentul cu privire la funcționarea Centrului Universitar de Formare Continua aprobat prin hotărârea Senatului UTM proces verbal nr. 4 din 27.12.2016;</p> <p>9. Ghidul metodologic privind organizarea stagiilor cadrelor didactice la întreprinderi (formare continuă)”;</p> <p>10. Regulament privind organizarea și desfășurarea Concursului cursurilor digitale la Universitatea Tehnică a Moldovei aprobat la ședința Senatului UTM, proces verbal nr. 7 din 23.11.2020;</p> <p>11. Metodologie de acordare a sporului pentru performanță în activitatea de cercetare și inovare la Universitatea Tehnică a Moldovei aprobată la ședința Senatului UTM, proces verbal nr. 4 din 22.12.2017;</p> <p>12. Regulament Universității Tehnice a Moldovei privind acordarea ajutorului material și decernarea premiilor angajaților, studenților și doctoranzilor aprobat la ședința Senatului UTM, proces verbal nr. 9 din 28.05.2013;</p> <p>13. Program managerial pentru anii 2018-2022 aprobat la ședința departamentului Inginerie Electrică proces verbal nr. 5 din 19.19.2017;</p> <p>14. Planul de activitate al departamentului Inginerie Electrică în anul universitar 2020/2021;</p> <p>15. Planul individual de activitate al cadrului didactic;</p> <p>16. Tabel 5.2 Calificarea profesională a personalului academic 2021/2022.</p>		
<p><b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b></p>	<p>Strategia și măsurile de dezvoltare a personalului academic sunt stabilite de Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității Tehnice a Moldovei pentru anii 2021-2026, Strategia UTM în domeniul Cercetării-Dezvoltării-Inovării pentru perioada anilor 2019 – 2023, Ghidul metodologic privind organizarea stagiilor cadrelor didactice la întreprinderi (formare continuă)”, Regulamentul cu privire la funcționarea Centrului Universitar de Formare Continua .</p> <p>Personalul didactic/științific al programului de master <i>Ingineria și managementul calității</i> beneficiază de stagii, mobilități, cursuri, vizite la întreprinderile de profil, vizite la alte universități etc. Aceste activități se desfășoară în cadrul programului internaționale AUF, Tempus, Erasmus+, proiectelor de cercetare-dezvoltare naționale și internaționale.</p> <p>În cadrul UTM perfecționarea personalului academic al Departamentului IE se realizează prin organizarea cursurilor de formare continuă. Utilizarea și implementarea metodelor e-learning de învățare-predare-evaluare, utilizarea tablei electronice virtuale cu susținerea examenelor și obținerea certificatelor de calificare corespunzătoare, cursuri peste hotarele țării. Exemplu: WASP Training Course at Riso DTU, Denmark.</p> <p>O bună parte din profesorii departamentului Inginerie Electrică sunt abilitați cu dreptul de a conduce tezele de doctorat.</p> <p>Participarea UTM în diverse proiecte internaționale educaționale, precum și acordurile de colaborare cu universitățile din străinătate, contribuie la sporirea calificării profesionale a personalului academic.</p> <p>Astfel, cadrele didactice care sunt antrenate în procesul de predare la programul de master IMC, implicați în cadrul proiectelor, au participat în mobilități, la instruire în domeniu și la realizarea schimburilor de experiență.</p>		
<p><b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b></p>	<p><b>1,0</b> – instituția dispune de strategii/ politici de dezvoltare a personalului academic și le implementează integral.</p>	<p><b>Pondere (puncte)</b></p> <p><b>2</b></p>	<p><b>Punctajul acordat</b></p> <p><b>2</b></p>
<p><b>Puncte tari</b></p>	<p>Implicarea activă a personalului academic în diferite proiecte de mobilitate internaționale, educaționale și în proiecte de cercetare.</p>		
<p><b>Recomandări</b></p>			
<p><b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b></p>			

### 5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic

<p><b>Dovezi prezentate de</b></p>	<p>1. Regulament cu privire la elaborarea lucrărilor didactice și didactico-metodice la Universitatea Tehnică a Moldovei aprobat la ședința Senatului UTM, proces verbal nr. 5 din 23.11.2021;</p>
------------------------------------	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 140	
<b>instituția de învățământ</b>	2. Planuri individuale de activitate ale membrilor departamentului Inginerie Electrică pentru anul universitar 2020-2021; 3. Certificate, diplome ale cadrelor didactice ale departamentului Inginerie Electrică, obținute în cadrul cursurilor de perfecționare; 4. Lista publicațiilor rezultatelor cercetărilor științifice la Departamentul Inginerie Electrică în ultimii 5 ani; 5. Tabel 5.4. Activitatea metodică, de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic; 6. Tabel 6.1 Suportul curricular disciplinelor din planul de învățământ la programul Inginerie și managementul calității.		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	La începutul fiecărui an universitar fiecare cadru didactic își planifică activitatea metodică în Planul individual de activitate pentru anul universitar corespunzător cu specificarea numelui, prenumelui, gradului și titlului cadrului didactic, disciplinei de studii, orelor de prelegeri, activităților practice, studiilor de caz etc. Cadrele științifico-didactice planifică și realizează elaborarea și editarea manualelor, cursurilor de prelegeri, îndrumărilor metodice. De asemenea personalul academic realizează activitatea metodică prin plasarea cursurilor pe platforma <a href="http://moodle.utm.md/?lang=ro">http://moodle.utm.md/?lang=ro</a> . Rezultatele îndeplinirii activității personalului academic pentru anul respectiv de studii se reflectă în Raportul cadrelor didactice care se examinează și se aprobă la ședința departamentului.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – instituția planifică, monitorizează și susține integral activitatea metodică a personalului academic.	<b>Pondere (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
	<b>1,0</b> – personalul academic realizează integral activitatea metodică planificată.	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 5.2.3. Evaluarea personalului academic

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	1. Carta Universității Tehnice a Moldovei aprobată la ședința Senatului UTM, proces verbal nr. 8 din 24.04.2018; 2. Regulament privind organizarea și desfășurarea Concursului cursurilor digitale la Universitatea Tehnică a Moldovei aprobat prin hotărârea Senatului UTM, proces verbal nr. 7 din 23.10.2020; 3. Regulament privind conferirea titlurilor științifico-didactice la Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobat prin hotărârea Senatului UTM, proces verbal nr. 3 din 27.10.2020; 4. Regulamentul Privind Sistemul De Management Al Calității În Universitatea Tehnică a Moldovei aprobat la ședința Senatului UTM proces verbal nr.10 din 27.06.2017; 5. Regulament privind sistemul de salarizare în Instituția Publică „Universitatea Tehnică a Moldovei” aprobat la ședința Senatului UTM proces verbal nr.2 din 25.09.2018; 6. Metodologia de planificare și de alocare a fondurilor destinate procesului educațional și de cercetare la Universitatea Tehnică a Moldovei aprobată la ședința Senatului UTM proces verbal nr.4 din 27.12.2016; 7. Metodologie de acordare a sporului pentru înaltă eficiență în muncă salariaților Universității Tehnice a Moldovei, responsabili pentru relațiile internaționale aprobată la ședința Senatului UTM proces verbal nr.7 din 27.03.2018; 8. Program managerial pentru anii 2018-2022 aprobat la ședința departamentului Inginerie Electrică proces verbal nr. 5 din 19.19.2017; 9. Planul de activitate al departamentului Inginerie Electrică în anul universitar 2020/2021; 10. Exemple de rezultate ale sondajului realizat în 2019 la Programului de master Inginerie și managementul calității; 11. Dosarele personalului angajat la programul de studii.
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Evaluarea personalului academic al programului de master <i>Inginerie și managementul calității</i> se efectuează în patru etape. Prima etapă prevede evaluarea periodică, odată în 5 ani, care se desfășoară în bază de concurs, pentru ocuparea postului respectiv, conform Regulamentului cu privire la ocuparea posturilor didactice în Universitatea Tehnică a Moldovei conform Hotărârii de Guvern Nr. 854 din 21.09.2010. Departamentul IE este responsabil de organizarea, desfășurarea și raportarea rezultatelor concursului, care se aprobă la Consiliul Facultății Energetică și Inginerie






	<p>Electrică pentru funcțiile de asistent și lector universitar și la ședința Senatului UTM - pentru funcțiile de conferențiar universitar și profesor.</p> <p>La etapa a doua evaluarea se efectuează în baza examinării rezultatelor activității personalului academic pentru anul respectiv de studii, reflectate în Raportul cadrelor didactice care se aprobă la ședința departamentului. A treia etapă prevede raportarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic. A patra etapă de evaluare a personalului academic se efectuează de către studenți în cadrul sondajului „Evaluarea cursului”.</p> <p>Personalul didactic al Departamentului Inginerie Electrică a fost apreciat de nenumărate ori prin conferirea Premiilor Senatului UTM pentru activitatea didactică.</p> <p>În perioada anilor 2012-2014 profesorii Departamentului Inginerie Electrică au fost decorați cu medalii și ordine ale Republicii Moldova. În cadrul unei ceremonii oficiale desfășurată la Președinție, Igor Dodon a înmănat în data 05.02.2020 d-nului Prof. Ion SOBOR titlul onorific “Om Emerit” pentru munca imensă depusă, pentru activitate și dedicație profesională.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<p><b>1,0</b> – personalul academic de la programul de studii este evaluat periodic de către managerii instituției de învățământ și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire continuă a performanțelor acestuia.</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Instituția de învățământ aplică un sistem de evaluare periodică a personalului academic la programul de studii.</p>	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Criteriaul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic

#### 5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic


<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Carta Universității Tehnice a Moldovei aprobată la ședința Senatului UTM, proces verbal nr. 8 din 24.04.2018;</li> <li>Regulament cu privire la normarea activității științifico-didactice la Universitatea Tehnică a Moldovei aprobat la ședința Senatului UTM proces verbal nr.11 din 25.06.2019;</li> <li>Strategia Universității Tehnice a Moldovei în domeniul Cercetării-Dezvoltării-Inovării pentru perioada anilor 2019 – 2023 aprobată la ședința Senatului UTM proces verbal nr.2 din 25.09.2018;</li> <li>Plan strategic de dezvoltare pentru perioada 2018-2023 aprobat la adunarea generală de alegere a decanului facultății din 20.05.2018;</li> <li>Program managerial pentru anii 2018-2022 aprobat la ședința departamentului Inginerie Electrică proces verbal nr. 5 din 19.19.2017;</li> <li>Planul de activitate al departamentului Inginerie Electrică în anul universitar 2020/2021;</li> <li>Regulamentul privind acordarea concediului de creație în scopul finalizării și susținerii tezei de doctor, aprobat de rectorul UTM la data de 27.05.2014;</li> <li>Direcțiile de cercetare științifice ale Departamentului Inginerie Electrică;</li> <li>Metodologie de acordare a sporului pentru înaltă eficiență în muncă salariaților Universității Tehnice a Moldovei, responsabili pentru relațiile internaționale aprobată la ședința Senatului UTM proces verbal nr.7 din 27.03.2018;</li> <li>Incubatorul de Inovare "Politehnica" creat în 2011 în cadrul Universității Tehnice a Moldovei.</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Activitatea de cercetare științifică și inovare sunt într-o deplină concordanță cu Direcțiile (în special Direcția 2: Eficiență Energetică și Valorificarea Surselor Regenerabile de Energie) Strategice în sfera științei și inovării a Republicii Moldova pentru anii 2013-2020, și mai nou, cu Prioritatea III: Mediu și schimbări climat și Prioritatea V: Competitivitate economică și tehnologii inovative ale Programului național în domeniile cercetării și inovării pentru anii 2020-2023, HG 381/2019. Activitățile de cercetare științifică și inovare a personalului academic UTM sunt specificate în Strategia Universității Tehnice a Moldovei în domeniul Cercetării-Dezvoltării-Inovării pentru perioada anilor 2019 – 2023.</p> <p>Activitatea de coordonare a cercetărilor în UTM îi revine Comisiei Permanente a Senatului pentru Activitatea Științifică. Schema de organizare a cercetărilor la UTM include Departamentul Investigații Științifice și Dezvoltare Tehnologică (DIȘDT), facultățile, departamentele, laboratoarele și centrele de cercetare.</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		ISACPSM – 140

	<p>Obiectivele strategice în domeniul cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic sunt stabilite de Planurile de dezvoltare strategică a UTM, a FEIE aprobat la adunarea generală de alegere a decanului facultății din 20.05.2018 și Programul managerial pentru anii 2018-2022 al departamentului IE aprobat la ședința Departamentului IE proces verbal nr.5 din 19.12.2017.</p> <p>Consolidarea legăturii dintre educație și cercetare la programul de master Inginerie și managementul calității este o activitate tradițională. Direcțiile de cercetare științifică ale departamentului sunt axate pe probleme actuale ale economiei naționale (surse regenerabile de energie, asigurarea calității învățământului universitar, sisteme digitale de măsurare și procesare a informației, managementul calității).</p> <p>Susținerea materială a activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic este realizată prin includerea acestora în realizarea proiectelor de cercetare instituționale finanțate de la bugetul de stat sau proiecte internaționale.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – instituția planifică și susține eficient activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic (a personalului academic) care acoperă necesitățile programului de studii.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Regulament cu privire la normarea activității științifico-didactice la Universitatea Tehnică a Moldovei aprobat la ședința Senatului UTM proces verbal nr.11 din 25.06.2019;</li> <li>Lista proiectelor de cercetare științifică ale departamentului Energetica în perioada 2013-2021;</li> <li>Lista publicațiilor rezultatelor cercetărilor științifice la departamentul Inginerie Electrică în ultimii 5 ani;</li> <li>Lista manifestațiilor științifice la departamentul IE pentru anii 2013-2021;</li> <li>Raport privind activitatea științifică și inovațională în anul 2020, a departamentului Inginerie Electrică;</li> <li>Raport anual al Proiectul de cercetare 20.80009.5007.29PS pentru anul 2020;</li> <li>Raport privind activitatea de cercetare, dezvoltare și inovare la UTM în anul 2020;</li> <li>Tabel 5.4 Activitatea metodică, de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic.</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Activitatea de cercetare științifică a Departamentului Inginerie Electrică se desfășoară în cadrul proiectelor de cercetare-dezvoltare. În perioada 2016-2020 s-au implementat 19 proiecte naționale și internaționale.</p> <p>Cadrele științifico-didactice a departamentului Inginerie Electrică realizează cercetări științifice pe tematici/direcții individuale de cercetare, și/sau activitatea de cercetare științifică și inovare se realizează în cadrul proiectelor și se monitorizează de către coordonatorii de proiecte de cercetare. Rezultatele activității științifice în ultimii 5 ani au fost reflectate în 121 lucrări științifice, din care menționăm: 10 monografii și manuale, inclusiv 2 în limba engleză; 12 note de curs (cicluri de prelegeri); 11 lucrări metodico-didactice; 65 articole în reviste din străinătate. Totodată, cele mai importante rezultate au fost prezentate la diverse expoziții și conferințe naționale și internaționale. Departamentul Inginerie Electrică activ participă la organizarea conferinței tehnico-științifice anuale a UTM.</p> <p>Activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic la Programul de master Inginerie și managementul calității este monitorizată periodic prin elaborarea rapoartelor intermediare și anuale. Rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a departamentului Inginerie Electrică sunt reflectate în rapoartele anuale ale FEIE și UTM. Totalurile activității metodice, de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic sunt centralizate.</p> <p>Eficiența realizării activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic se apreciază prin următorii indicatori: publicațiile cadrelor științifico-didactice, activitatea acestora în proiecte de cercetare, participarea cu comunicări la manifestările științifice, susținerea tezelor de doctor, obținerea de diplome și medalii la diverse concursuri.</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>	
		ISACPSM – 140	

	De asemenea, studenții masteranzi și absolvenții programului de studii IMC au confirmat că realizează activitate de cercetare științifică sub conducerea cadrelor științifico-didactice din cadrul departamentului Inginerie Electrică.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	1,0 – personalul academic realizează activități de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic care acoperă necesitățile programului de studii.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>3</b>	<b>3</b>
	1,0 – instituția monitorizează realizarea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic implicat în programul de studii.	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Puncte tari</b>	Departamentul Inginerie Electrică participă activ în câștigarea și implementarea proiectelor de cercetare științifică.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Raport privind activitatea de cercetare, dezvoltare și inovare la UTM în anul 2020;</li> <li>2. Lista lucrărilor metodice publicate la departamentul IE;</li> <li>3. Implementarea rezultatelor științifice obținute la departamentul IE;</li> <li>4. Curriculum-urile unităților de curs;</li> <li>5. Act de implementare a rezultatelor investigațiilor științifice de către Agenția pentru Eficiență Energetică;</li> <li>6. Lista publicațiilor rezultatelor cercetărilor științifice la departamentul Inginerie Electrică în ultimii 5 ani.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Programul de master Inginerie și managementul calității este perfect integrat în profilul de cercetare al departamentului. Rezultatele cercetării științifice și inovării ale personalului academic implicat în asigurarea programului sunt valorificate prin realizarea transferului de cunoștințe și inovații către studenții ciclul II (utilizarea rezultatelor cercetării la elaborarea de cursuri, lucrări de laborator, teze de master și către mediul economic (îmbunătățirea proceselor, produselor).</p> <p>Tezele de master sunt direct conectate la direcțiile de cercetare ale Departamentului IE. Cadrele științifico-didactice a departamentului IE publică activ lucrări științifice în mai multe reviste științifice cotate atât în țară cât și peste hotarele ei, ceea ce permite valorificarea cercetărilor științifice efectuate împreună cu studenții masteranzi.</p> <p>Totodată cadrele științifico-didactice implementează cu succes rezultatele investigațiilor științifice prin aprobarea actelor de către Agenția pentru Eficiență Energetică.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	1,0 – rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic ale personalului academic sunt valorificate în cadrul programului de studii.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			


### Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

#### Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

##### 6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar


<b>Dovezi prezentate de</b>	1. REG-0-OFDMR Regulament de organizare și funcționare a Direcției Managementul Resurselor a Universității Tehnice a Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM, Proces – Verbal Nr. 4 din 27.12.2016;
-----------------------------	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 140	
<b>instituția de învățământ</b>	2. Planul de dezvoltare strategică instituțională a UTM 2021 – 2026, aprobat la Ședința Senatului UTM din 18.05.2021, Proces – Verbal Nr. 10; 3. REG-0-INT Regulamentul intern al Universității Tehnice a Moldovei aprobată modificarea la ședința Senatului UTM din 25.06.2019, Proces – Verbal Nr. 11; 4. REG-0-OFCAOC Regulament cu privire la ocuparea funcțiilor de conducere și alegerea organelor de conducere ale instituției publice Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobat la Ședința Senatului UTM din 25.08.2020, Proces – Verbal Nr. 1; 5. Lista de state a personalului administrativ și auxiliar Dep.IE		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Instituția dispune de o strategie de planificare, recrutare și administrare a personalului administrativ și auxiliar. Recrutarea, angajarea și administrarea personalului se desfășoară conform prevederilor legislației în vigoare. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar în cadrul UTM se efectuează de către Serviciul Resurse Umane al Direcției Managementul Resurselor. Planificarea resurselor umane auxiliare se efectuează în corespundere cu necesitățile aferente dezvoltării baze tehnico-materiale, menținerii în stare funcțională a laboratoarelor, asigurării nivelului calitativ al desfășurării lucrărilor de laborator, precum și conform necesarul existent condiționat de numărul de studenți la programul de studiu. Pentru realizarea procesului didactic la Departamentul Inginerie Electrică, responsabil de Programului de master <i>Inginerie și managementul calității</i> , în calitate de personal administrativ și auxiliar, sunt angajați un șef de departament, doi ingineri, un specialist documentație de studii și un tehnician.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	1,0 – planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		1	1
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare

### 6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	1. Planul de dezvoltare strategică instituțională a UTM 2021 – 2026, aprobat la Ședința Senatului UTM 18.05.2021, Proces – Verbal Nr. 10; 2. Plan strategic de dezvoltare FEIE pentru anii 2019-2024; 3. Planul blocului de studii cu indicarea suprafețelor și destinației; 4. Autorizația sanitară pentru funcționare Nr. 005700/2020 din 03 iulie 2020, valabilă până la 01 iulie 2025; 5. Proces – Verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor Nr. 10/130 din 21.04.2021.
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Spațiile educaționale și de cercetare ale Facultății Energetică și Inginerie Electrică, cât și cele ale Departamentul Inginerie Electrică sunt conforme procesului educațional și celui de cercetare-dezvoltare. Pentru Programul de master <i>Inginerie și managementul calității</i> sunt disponibile 7 săli de studii în cadrul FEIE cu o suprafață de 541 m <sup>2</sup> și 17 laboratoare didactico-științifice – 886 m <sup>2</sup> , 2 depozite, 3 săli de calculatoare, 4 birouri pentru profesori etc. În ultimi ani au fost realizate lucrări de renovare a tuturor incintelor, au fost create 3 laboratoare noi. Clădirea în care departamentul desfășoară procesul educațional/de cercetare este proprietate a UTM. Spațiile educaționale/de cercetare (săli de curs, săli de seminar, laboratoare, săli/centre de preparare, săli de calculatoare, biblioteci, săli de lectură, altele) corespund cerințelor de realizare a programului de master și sunt suficiente pentru desfășurarea procesului educațional/de cercetare la programul de master Inginerie și managementul calității. La programul de master <i>Inginerie și managementul calității</i> sunt încadrați 11 masteranzi la anul I și 4 masteranzi la anul II de învățământ. Unui masterand îi revin 52 m <sup>2</sup> săli de curs, 52 m <sup>2</sup> laboratoare și 36 m <sup>2</sup> săli de seminar. Astfel, spațiile educaționale sunt destul de suficiente pentru desfășurarea procesului de studiu. Spațiile de instruire corespund cerințelor de efectuare a procesului de studiu, fiind dotate cu necesarul pentru realizarea procesului de studiu și mobilier confortabil.

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>	
		ISACPSM – 140	

<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii.  <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Instituția asigură spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii (de exemplu: săli de curs/ seminar/ calculatoare, laboratoare, biblioteci, săli de lectură, săli sport etc.).	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>1</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>1</b>
	<b>1,0</b> – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: <ul style="list-style-type: none"> <li>• săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m<sup>2</sup>;</li> <li>• săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m<sup>2</sup>;</li> <li>• laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m<sup>2</sup>.</li> </ul> <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student de la programul de studii, după cum urmează: <ul style="list-style-type: none"> <li>• săli de curs – 1,0 m<sup>2</sup>;</li> <li>• săli de seminar – 1,4 m<sup>2</sup>;</li> <li>• laboratoare – 2,0 m<sup>2</sup>.</li> </ul>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare


<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	Lista echipamentelor procurate în 2020 Proiectul Transfrontalier ELBUS.		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Spațiile educaționale/de cercetare sunt dotate în conformitate cu necesitățile curriculare ale programului de master Inginerie și managementul calității. Cinci săli de curs și de seminar sunt dotate cu table virtuale /interactive și calculatoare. Laboratoarele sunt înzestrate cu controlere industriale, echipamente electrice, surse regenerabile de energie, sisteme digitale de măsurare, standuri de laborator specializate de metrologie, diverse convertoare electronice moderne, echipamente electrice numerice, aparate de măsurare analogice și digitale. Cele două săli de calculatoare sunt echipate cu câte 20 calculatoare performante, conectate la internet, mijloace multimedia etc.</p> <p>Departamentul Inginerie Electrică dispune de o gamă de echipamente și standuri speciale pentru dotarea corespunzătoare a procesului educațional și de cercetare a programul de master Inginerie și managementul calității.</p> <p>În cadrul Departamentului Inginerie Electrică, FEIE a fost lansat un laborator modern de surse regenerabile de energie (sala 2-120) în valoare de peste 125 mii euro, care este dotat cu echipamente de ultimă generație pentru instruirea modernă a studenților pentru promovarea tehnologiilor moderne de conversie termică și fotovoltaică a energiei solare și energiei eoliene. În anii de pandemie 2020/2021 UTM a asigurat toate cadrele didactice ale departamentului cu laptop-uri. Baza materială este relevantă pentru instruirea masteranzilor, parțial și a celor cu necesități educaționale speciale. Dotările spațiilor educaționale/de cercetare sunt amplasate în încăperi speciale (săli de curs, laboratoare, săli de calculatoare etc.), în conformitate cu cerințele de exploatare, sunt funcționale, accesibile și conectate la Internet.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – instituția este dotată cu spații educaționale și de cercetare care asigură integral realizarea obiectivelor programului de studii.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>	Laboratoarele sunt dotate cu echipament modern pentru un vast spectru de încercări.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

**6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<p>1. REG-0-OFBTS Regulament de organizare și funcționare a Bibliotecii Tehnico-științifice UTM, aprobat la ședința Senatului din 31.01.2017;</p> <p>2. REG-0-UBTS Regulament pentru utilizatorii Bibliotecii Tehnico-științifice UTM, aprobat la ședința Senatului din 31.01.2017.</p>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Principala sursă de dotare a programului de master <i>Inginerie și managementul calității</i> cu carte/literatură de specialitate este Filiala bibliotecii FEIE a Bibliotecii Tehnico - Științifice a UTM. În baza tehnologiilor informaționale Biblioteca asigură accesul la infrastructura informațională locală, națională și globală. Se utilizează soft-ul integrat de bibliotecă „Q-Series”, ce permite prelucrarea analitico-sintetică a documentelor (completarea, clasificarea), accesul la Catalogul electronic al Bibliotecii în rețeaua internă și prin Internet. Instrumentele informativ-bibliografice propuse de bibliotecă asigură accesul direct și rapid la informație.</p> <p>Filiala bibliotecii FEIE, care deservește programul de master <i>Inginerie și managementul calității</i>, activează în baza propriului Regulament și este amplasată în blocul de studii nr. 2. Biblioteca este dotată cu tehnică de calcul, asigurând servicii de Internet și accesul la cataloagele diferitor biblioteci. Biblioteca FEIE are o suprafață de peste 500 m<sup>2</sup>, dispune de o sala de lectură cu 95 de locuri și este dotată cu un fond de carte de circa 105 mii volume, inclusiv 449 de titluri (3800 exemplare) de materiale didactice. În suportul programului de master <i>Inginerie și managementul calității</i>, biblioteca este dotată cu circa 6000 de cărți, 4 titluri de reviste, 4 titluri de ziare, 67 titluri. O altă sursă importantă de dotare a programului de master <i>Ingineria și managementul calității</i> este platforma Moodle a UTM, care conține cicluri de prelegeri, indicații metodice, îndrumare de laborator în suportul acestui program de studii.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	1,0 – fondul bibliotecii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic.	<b>Pondere (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		2	2
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	Dotarea bibliotecii cu documentația normativ tehnică, actualizată, în domeniu (standarde, norme de securitate/exploatare, regulamente).		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

**6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<p>1. Plan Editare Departament IE;</p> <p>2. Plan de activitate Departament IE;</p> <p>3. Raport de activitate Departament IE;</p> <p>4. Program de studiu;</p> <p>5. <a href="http://moodle.utm.md/">http://moodle.utm.md/</a>.</p>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Programul de master <i>Inginerie și managementul calității</i> este asigurat cu suport curricular care are un conținut adecvat formării competențelor planificate (cicluri de prelegeri, indicații metodice, îndrumare de laborator etc.). El este constituit din manuale, monografii și îndrumare metodice ale fondului bibliotecar, dar și materiale didactice în format digital plasate pe diverse platforme electronice cu acces permanent fie din sălile universitare fie din alte locații.</p> <p>Accesul studenților ciclul II la suportul curricular fizic se asigură prin intermediul Filialei bibliotecii FEIE, iar la cel electronic - prin platforma Moodle a UTM sau utilizând sălile de calculatoare.</p> <p>Activitatea de editare a suportului curricular la programul de studii se planifică în Planul de editare a Departamentului Inginerie Electrică și în Planul de activitate a Departamentului Inginerie Electrică.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	1,0 – peste 90% din suportul curricular de la programul de studii este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii finalităților de studiu.	<b>Pondere (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
	<b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Programul de studii este asigurat cu cel puțin 50% suport curricular accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii finalităților de studiu.	3	3
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		ISACPSM – 140

<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	
---	--


### Criteriul 6.3. Resurse financiare

#### 6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	MET-0-PAFDPEC Metodologia de planificare și de alocare a fondurilor destinate procesului educațional și de cercetare în Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobat la Ședința Senatului UTM Proces – Verbal Nr. 4 din 27.12.2016.		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Universitatea Tehnică a Moldovei (UTM) este o instituție publică cu autonomie financiară nonprofit. Ministerul Educației, Culturii și Cercetării al RM exercită funcția de fondator al UTM. Alocațiile transferate de la bugetul de stat pentru programul de studii oferite conform Planului de pregătire a cadrelor de specialitate reprezintă una din sursele de venituri ale Universității. Pentru activitățile de cercetare științifică mijloacele se alocă în baza programului și proiectelor obținute prin concurs. Universitatea obține venituri și din prestarea serviciilor educaționale în bază de contract.</p> <p>Cheltuielile au fost planificate și gestionate la nivel centralizat. Cheltuielile sunt destinate pentru remunerarea muncii și contribuțiilor sociale obligatorii de stat conform actelor normative, pentru burse, acoperirea cheltuielilor curente pentru serviciile comunale, serviciilor prestate în bază de contract, dotarea bibliotecii cu manuale și ediții periodice, echipament didactic și utilaj tehnologic specializat, modernizarea claselor de calculatoare și IT, reparații curente și capitale, fonduri pentru cercetarea științifică etc.</p> <p>De menționat, că în afara resurselor bugetare sau din studii contra plata, programul de master <i>Inginerie și managementul calității</i> se dezvoltă și în baza altor mijloace obținute de Departamentul Inginerie Electrica. Din contul proiectelor TEMPUS, de cercetare și sponsorizări au fost dotate 2 săli cu calculatoare moderne, 5 table electronice, videoproiectoare, sisteme de măsurare digitale, echipamente de automatizare programabile ARDUINO etc. În total au fost procurate bunuri materiale de peste 1 mln lei. La departament a fost creat, în premieră, cu sprijinul financiar al UTM, Agenției pentru Eficiență Energetică, al Fundației HILTI, și implementat (în cadrul proiectului CONSEPT de AO Educație Pentru Dezvoltare) laboratorul Surse Regenerabile de Energie. Costul total al laboratorului, inclusiv reparația sălii, este de circa 3 milioane lei. Laboratorul este un sistem metrologic complex pentru domeniul conversia termică și fotovoltaică a energiei solare, precum și conversia energiei eoliene în energie electrică.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### 6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>MET-0-PAFDPEC Metodologia de planificare și de alocare a fondurilor destinate procesului educațional și de cercetare în Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobat la Ședința Senatului UTM din 27.12.2016, Proces – Verbal Nr. 4;</li> <li>Informația privind taxele de studii și bursele la UTM;</li> <li>Ordine de alocare a burselor.</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Costul instruirii și evaluării cunoștințelor studenților ciclul II în volumul prevăzut în planul de învățământ la programul de master <i>Inginerie și managementul calității</i> este stabilit anual prin taxa de studii, aprobată de Consiliul pentru Dezvoltare Strategică Instituțională și de Senatul Universității. Taxa anuală de studii contra plată pentru un student programul Inginerie și managementul calității este de 10000 lei. Cuantumul taxei de studii se stabilește ținând cont de cheltuielile suportate din veniturile încasate din taxa de studii și mijloacele financiare alocate din componenta de bază pe perioada anului anterior financiar celui în curs.

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>	
		ISACPSM – 140	

	<p>Mărimea taxelor de studii include cheltuielile necesare pentru realizarea procesului de studii și funcționarea instituției, necesitățile economiei naționale în cadre, nivelul de solicitare a programului de master respective, capacitățile instituției în domeniul respectiv.</p> <p>Bursa de studii se acordă studenților care au promovat sesiunea de examinare în termenele stabilite, în funcție de rezultatele academice obținute, indiferent de forma de studii (buget sau contract).</p> <p>Acordarea burselor se realizează în limita fondului de burse alocat de la bugetul de stat, stabilit în corespundere cu legislația în vigoare. Plafonul de acordare a burselor de studii este la nivel de 70% din numărul studenților bugetari, înmatriculați la studii la învățământ cu frecvență.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a burselor și altor forme de sprijin material sunt aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>1</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților

### 6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Regulament privind funcționarea căminelor studențești ale Universității Tehnice a Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM din 27.06.2017, proces-verbal nr. 10; aprobată modificarea la ședința Senatului UTM din 25.09.2018, proces-verbal nr. 2;</li> <li>Situația privind repartizarea locurilor de cazare în cămine studenților UTM pentru anul universitar 2019/2020.</li> <li>Informația privind cazarea studenților la cămin 2016-2021</li> <li>Interviu cu studenții și absolvenții</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Universitatea dispune de 12 cămine studențești cu 3739 locuri și o suprafață locativă de 79 296,6 m<sup>2</sup>. S-a constatat că masteranzii FEIE pot fi asigurați cu locuri de trai în căminele proprii ale UTM. nr.1 (Chișinău, str. Studenților,1) și nr.2 (Chișinău, str. Studenților 17/1) - 100%. cazare se oferă în primul rând la studenții cu probleme sociale, studenții care nu au restanțe și cei cu rezultate bune la studii. Studenții sunt cazați în odăi, în funcție de mărimea acestora. Căminele sunt dotate cu ascensoare, în bună funcționare.</p> <p>Toate căminele sunt asigurate cu produse pentru igiena și dezinfectare – (detergenți și dezinfectanți) pentru dezinfecția a spațiilor comune din cămine. Căminele sunt dotate cu mijloace de prima intervenție la stingerea incendiilor (stingătoare) care sunt valabile pentru utilizare.</p> <p>S-a constatat că condițiile de trai sunt bine organizate. În cămine sunt persoane responsabile de securitatea antiincendiară și accesul pe teritoriu este monitorizat de personalul de garda. Accesul în incinta căminului este pe bază de permis.</p> <p>Conform anexelor prezentate și din interviu cu studenții, nu sunt persoane cazate în cămin de la acest program de master.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – peste 50% din studenții-solicitanți de la programul de studii sunt asigurați cu cămin în conformitate cu normele în vigoare.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>1</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>1</b>
<b>Puncte tari</b>	Actualmente solicitările studenților de cazare în cămin sunt acoperite 100%.		
<b>Recomandări</b>	Modernizarea continuă a condițiilor de trai în cămine.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			


## Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.



**Criteriul 7.1. Accesul la informație****7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Site-ul universității: <a href="https://utm.md/">https://utm.md/</a>;</li> <li>2. Platforma educațională a UTM MOODLE: <a href="http://elearning.utm.md/moodle/">http://elearning.utm.md/moodle/</a>;</li> <li>3. Politică de securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale gestionate de IP „Universitatea Tehnică a Moldovei”, aprobat la ședința Senatului UTM din 24.11.2015, proces-verbal nr. 3;</li> <li>4. Produsul de program „Decanat”. Ghidul utilizatorului,</li> <li>5. Centrul Universitar de Informare și Ghidare în Carieră: <a href="https://utm.md/subdiviziuni-universitare/alte-subdiviziuni/centrul-universitar-de-informare-si-ghidare-in-cariera/">https://utm.md/subdiviziuni-universitare/alte-subdiviziuni/centrul-universitar-de-informare-si-ghidare-in-cariera/</a>;</li> <li>6. Direcția Tehnologia Informației și Comunicații: <a href="https://utm.md/subdiviziuni-universitare/departamente-si-servicii/departament-tehnologii-informationale-si-comunicatii/">https://utm.md/subdiviziuni-universitare/departamente-si-servicii/departament-tehnologii-informationale-si-comunicatii/</a>;</li> <li>7. Sistemul Informațional de Management Universitar: <a href="https://simu.utm.md/students/">https://simu.utm.md/students/</a> <a href="https://simu.utm.md/staff/">https://simu.utm.md/staff/</a>;</li> <li>8. Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității Tehnice a Moldovei 2021-2026, aprobat la ședința Senatului UTM din 18.05.2021, Proces-verbal nr. 10;</li> <li>9. Norme de etică privind utilizarea Microsoft Office 365;</li> <li>10. Regulament privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență „resurse umane” (evidența angajaților), aprobat la ședința Senatului UTM din 25.10.2016, proces-verbal nr. 2;</li> <li>11. Regulament privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență „decanat” (evidența studenților), aprobat la ședința Senatului UTM din 25.10.2016, proces-verbal nr. 2;</li> <li>12. Regulament privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență contabilă a instituției publice „Universitatea Tehnică a Moldovei”, aprobat la ședința Senatului UTM din 25.11.2015, proces-verbal nr. 3;</li> <li>13. Regulament privind registrul de evidență a petițiilor parvenite în adresa Universității Tehnice a Moldovei aprobat la ședința senatului UTM din 29.03.2016, proces-verbal nr. 6</li> <li>14. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master.</li> <li>15. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției.</li> </ol>				
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Reperetele în privința managementului informației sunt descrise în planul de dezvoltare strategică. În conformitate cu Raportului de autoevaluare și din interviul cu reprezentanții instituției, s-a constatat că universitatea dispune de sisteme de informații cu referire la programul de studii: Serviciul Resurse Umane al Direcției Managementul Resurselor, Programul Decanat și Departament Academic, Platforma educațională a UTM Moodle, Centrul Universitar de Informare și Ghidare în Carieră, Biblioteca Tehnico-Științifică a UTM, Microsoft Office 365, Ziarul UTM Mesager Universitar, etc.</p> <p>În baza acordului cu compania Microsoft sunt create oportunități noi, utilizarea Microsoft Office 365. S-a constatat că UTM are implementat propriul sistem informatic în cadrul facultății SIMU „Decanat”. În funcțiile lui intră colectarea, stocarea, analiza și tot odată monitorizarea parcursul academic al masteranzilor. La nivel de departament este implementat SIMU Baza de date „Departament academic”, care deține informația, după anii de absolvire și despre traseele profesionale ale absolvenților cu referire la programe de studii.</p> <p>Reprezentanții ai comisiei de Management al calității monitorizează procesul de studii și efectuează sondaje de opinii a masteranzilor, on-line, la finalizarea cursului și la finele studiilor și prin utilizarea platformei Universitatea Mea. Managementul informației cu privire la angajarea absolvenților este realizat și de către Centrul Universitar de Informare și Ghidare în Carieră. Angajații instituției și masteranzii FEIE au acces la informațiile privind programul de studii din baza de date securizată de la orice calculator, prin aplicarea link-ului din poșta corporativă. S-a constatat că Universitatea Tehnică a Moldovei dispune de două modalități de gestionare a informației, cea disponibilă public și cea de uz intern – SIMU, ce ține cont de Politică de securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale gestionate de IP „Universitatea Tehnică a Moldovei”.</p>				
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<p><b>1,0</b> – instituția dispune de un sistem/ mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților.</p> <table border="1" data-bbox="1182 1883 1481 2078"> <tr> <td data-bbox="1182 1883 1331 1951"><b>Ponderea (puncte)</b></td> <td data-bbox="1331 1883 1481 1951"><b>Punctajul acordat</b></td> </tr> <tr> <td data-bbox="1182 1951 1331 2078"><b>2</b></td> <td data-bbox="1331 1951 1481 2078"><b>2</b></td> </tr> </table>	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>				
<b>2</b>	<b>2</b>				


	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		ISACPSM – 140

<b>Puncte tari</b>	Managementul informației funcționează în conformitate cu prevederile legale și este reglementat de proceduri interne clare și specifice tipului de activitate.
<b>Recomandări</b>	Dezvoltarea continuă a sistemului de gestionare a informației și revizuirea periodică a procedurilor interne în vederea îmbunătățirii și optimizării activității de gestionare a informației.
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	

## Criteriul 7.2. Baze de date

### 7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master;</li> <li>2. Interviu cu studenții;</li> <li>3. Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în Sistemul Informațional de Management Universitar „Decanat” (evidența studenților), aprobat la ședința Senatului UTM, proces verbal nr. 2 din 25 octombrie 2016;</li> <li>4. Politică de securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale gestionate de I.P. „Universitatea Tehnică a Moldovei”, aprobat la ședința Senatului UTM din 24.11.2015, proces-verbal nr. 3;</li> <li>5. Regulament privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul informațional de management universitar „decanat” (evidența studenților) aprobat la ședința senatului UTM din 25.10.2016, proces-verbal nr. 2;</li> <li>6. Baza de date Departament academic;</li> <li>7. Portalul <a href="https://utm.md/admiterea-utm/">https://utm.md/admiterea-utm/</a>;</li> <li>8. Regulament de organizare și funcționare a Direcției Tehnologiei Informației și a Comunicațiilor, aprobat la ședința Senatului UTM din 31.01.2017, proces-verbal nr. 5;</li> <li>9. Platforma <a href="http://elearning.utm.md/moodle/">http://elearning.utm.md/moodle/</a>;</li> <li>10. Regulament privind organizarea și desfășurarea admiterii la UTM , ciclul II - studii superioare de master, pentru anul universitar 2020/2021 Aprobat la ședința Senatului UTM din 26.05.2020, proces-verbal nr. 9 Aprobată modificarea la ședința senatului UTM din 23.06.2020, proces-verbal nr. 10.</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În procesul de evaluare externă, s-a constatat că UTM dispune de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• baze de date Modulul academic(admitere, decanat, departament academic, serviciul evidență studenți etc)</li> <li>• baze de date a diplomelor și certificatelor academice</li> <li>• baza de date cu informații despre angajați Modulul Managementul Resurselor Umane (auxiliar, didactic, Sindicate etc).</li> </ul> <p>Universitatea Tehnică a Moldovei dispune de baze de date pentru programele de studii și efectuează gestionarea contingentului de masteranzi de la procedura de admitere. Bazele de date conțin programe de studii, fișe a unităților de curs; cu referire la studenți – registre, registre electronice – frecvență, etc. S-a constatat, în cadrul analizei documentației, precum și a interviurilor, că gestionarea bazei de date se realizează pe suport de hârtie și electronic.</p> <p>La nivelul departamentelor, decanatelor și ale altor subdiviziuni responsabile traseul academic este gestionat prin transferarea informațiilor relevante în baza de date.</p> <p>Aplicații corespunzătoare sunt instalate în computerele responsabililor de managementul informației. În conformitate cu Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul informațional de management universitar sunt stabilite responsabilitățile utilizatorilor, sunt folosiți identificatori și parole individuale.</p> <p>Gestionarea programele de studii, acumularea sistemului de credite, rezultatele academice, transferul studenților, recuperarea deficitului de credite, exmatricularea, date personale relevante care facilitează comunicarea cu studenții, revenirea la studii se efectuează de software. Accesul la bazele de date securizate pentru angajații facultății FEIE este asigurat prin poșta electronică corporativă la fel și a masteranzilor, se efectuează prin intermediul aplicației Universitatea Mea. Accesul la baza de date a studenților este securizat și are restricții, respectându-se prevederile politicii de securitate a datelor cu caracter personal. Securitatea informației păstrată în bazele de date este asigurată prin parole individuale. Informațiile din baze de date sunt securizate de către administratorul acesteia. Bazele de date sunt actualizate la necesitate.</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>	
		ISACPSM – 140	

<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – instituția dispune de baze de date electronice funcționale și asigură accesul securizat la acestea studenților și angajaților.	<b>Pondere (puncte)</b> <b>3</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>3</b>
<b>Puncte tari</b>	Accesul securizat la bazele de date prin email-uri corporative.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			


## Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

### Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la Programul de studii

#### 8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Pagina Web a Universității Tehnice a Moldovei disponibilă la adresa <a href="https://utm.md/despre-utm/">https://utm.md/despre-utm/</a>;</li> <li>Pagina facultății / departamentului disponibile la adresele <a href="https://feie.utm.md/">https://feie.utm.md/</a>;</li> <li>Regulament privind organizarea și administrarea paginii-web oficiale a IP „Universitatea Tehnică a Moldovei” și a paginilor-web ale subdiviziunilor universitare, aprobat la ședința senatului UTM din 27.12.2016, proces-verbal nr. 4.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În urma analizei a paginii web a instituției s-a constatat că UTM dispune de un site ușor de utilizat care este disponibil în: română, engleză, rusă și franceză. Pagina UTM este gestionată de Direcția Tehnologiei Informației și Comunicațiilor, care este și responsabilă de actualizarea informațiilor de interes public, conform regulamentului privind organizarea și administrarea paginii web. Informația necesară FEIE este plasată pe pagina web a instituției și departamentului. Pagina web a instituției este împărțită în următoarele secțiuni principale:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Informații generale despre UTM;</li> <li>➤ Administrația;</li> <li>➤ Procesul de studii;</li> <li>➤ Subdiviziuni universitare;</li> <li>➤ Admitere;</li> <li>➤ Cercetări științifice;</li> <li>➤ Relații internaționale;</li> <li>➤ Alte unități adiacente.</li> </ul> <p>Informațiile de interes public cu privire la programul de master sunt disponibile pe website-ul UTM, conținutul are caracter complet și este actualizat, la fel dețin și panouri informative, aviziere, email-uri corporative, rețele de socializare și Ziarul Mesager Universitar. Paginile universității și facultății dețin informații concrete, detaliate și precise despre procesul de studii începând de la admitere la studii și până la angajarea și urmărirea evoluției profesionale a absolvenților Facultății Energetică și Inginerie Electrică.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției/ facultății/ departamentului/ catedrei.	<b>Pondere (puncte)</b> <b>1</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>1</b>
<b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b>	Informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile pe site-ul instituției de învățământ/ facultății/ departamentului/ catedrei.		
<b>Puncte tari</b>	Pagina web a UTM cuprinde informații necesare, complete și permite găsirea informațiilor publice necesare.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		ISACPSM – 140

### 8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<p>1. Pagina facultății / departamentului disponibile la adresele <a href="https://feie.utm.md/">https://feie.utm.md/</a>;</p> <p>2. Politica de securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale gestionate de IP „Universitatea Tehnică a Moldovei”, aprobat la ședința senatului UTM din 24.11.2015, proces-verbal nr. 3.</p>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Facultatea Energetică și Inginerie Electrică asigură transparența informației de interes public cu privire la programul de Studii, conform regulamentului intern al instituției publice al UTM. Informația este plasată pe website, pe pagina departamentului precum și panourile informaționale de la Decanat și Departament. Pagina departamentului prezintă informații despre istoria, activitatea, carierele didactice, adrese de email, programe de studii și altele. Pe site-ul facultății este ușor accesibilă informații despre procesul de studii, planurile de învățământ a programelor de studii, orarul grupelor pe fiecare semestru, componența grupelor academice și alte informații de interes public. Canalele de comunicare utilizate sunt: email, telefon, ședințe informative și pagina de Facebook UTM.</p> <p>Instituția dispune de pagina web a departamentului, unde sunt plasate informații și date despre cercetare, și despre orice aspecte de interes pentru public, în general, și pentru studenți. Informația cu privire la distribuirea locurilor bugetate și a burselor, repartizarea căminelor, eliberarea diplomelor, Aceste informații sunt afișate și la aviziere.</p> <p>În programul „Decanat” și în „Ghidul Studentului” sunt disponibile informații de interes public cu privire la programul de master, inclusiv procesul de admitere, predare, învățare, cercetare, evaluare, acordare burselor, repartizarea căminelor, eliberarea diplomelor, angajarea absolvenților etc.</p> <p>În Portalul „Universitatea mea” informațiile pot fi postate și accesate cu parolă, fiind accesibil exclusiv personalului și studenților UTM. Instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studii.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studii.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	Realizarea unei testări a paginii web și îmbunătățirea aspectului acesteia (design, funcționalitatea link-urilor, modernizarea paginii, etc.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			


### Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programului

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programul pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programului. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

#### Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii

##### 9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<p>1. PR-8.1-01 Elaborare, evaluare și modernizare a planului de învățământ și curriculelor disciplinelor/modulelor Manualului Calității UTM;</p> <p>2. Procedura PR-8.1-01 reglementează modul de planificare a realizării activității de instruire;</p> <p>3. Plan de învățământ pentru studii superioare de master, ciclul II (nivelul 7 conform ISCED), aprobată modificarea la ședința Senatului UTM din 26.11.2019, Proces-verbal nr. 4</p>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Departamentul Inginerie Electrică are o exigență de calitate în realizarea activităților sale, aplică recomandările naționale și europene privind asigurarea calității. Departamentul asigură transparența publică a datelor și informațiilor despre toate programul de master.</p> <p>Departamentul Inginerie își concentrează acțiunile sale prin desfășurarea sistematică a diverselor sondaje sociologice ale studenților și profesorilor, opinii ale absolvenților, care au drept scop depistarea și înlăturarea deficiențelor apărute/existente în procesul de instruire. Rezultatele sondajelor se analizează la toate nivelele de administrare și, în funcție de opiniile</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		ISACPSM – 140


	exprimate, se caută soluții pentru îmbunătățirea/înlăturarea lor. Se studiază permanent piața muncii, pentru a determina ce fel de specialiști cere economia în dezvoltare.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient.	<b>Pondere (puncte)</b> <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	1. Regulamentul UTM privind organizarea evaluării activității de învățare a studenților; 2. Sondaj Sociologic; 3. Planul de lucru al Comisiei Managementul Calității al Facultății Energetică și Inginerie Electrică pentru anul universitar 2019 – 2020, aprobat la ședința Consiliului FEIE, Proces – Verbal Nr. 1 din 22.08.2019.		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Departamentul Inginerie Electrică are prevăzute proceduri interne de asigurare a calității privind monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de master Inginerie și managementul calității. Monitorizarea acestui proces se efectuează prin asistența la ore, atât a conducerii Departamentului, cât și asistența reciprocă colegială a cadrelor didactice. Activitățile de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare sunt planificate anual conform calendarului universitar, se realizează conform orarelor activităților didactice semestriale, a evaluărilor periodice și sesiunilor de examinare în baza ordinelor și dispozițiilor rectorului UTM. Departamentul Inginerie Electrică întreprinde măsuri de îmbunătățire a calității proceselor de predare-învățare-evaluare. Se practică prelegeri publice, inclusiv cu participarea profesorilor invitați.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate în mod consecvent și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire a acestora.	<b>Pondere (puncte)</b> <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	1. PR-8.1-01 Elaborare, evaluare și modernizare a planului de învățământ și curriculelor disciplinelor/modulelor Manualului Calității UTM; 2. Procedura PR-8.1-01 reglementează modul de planificare a realizării activității de instruire; 3. Evaluarea cursului; 4. Extras din Procesul – Verbal Nr. 8 al Ședinței Departamentului Inginerie Electrică 5. REG-0-APL Regulament antiplagiat al Universității Tehnice a Moldovei, aprobată modificarea la ședința Senatului UTM din 30.04.2020, Proces – Verbal Nr. 8		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Autoevaluarea programului de studii se desfășoară în baza deciziei Senatului UTM și are un caracter periodic de 3-5 ani. Ultima evaluarea internă a programului de master Inginerie și managementul calității a avut loc în anul 2019. Evaluarea internă se efectuează sub egida Comisiei Senatului „Educație și Asigurarea Calității” și are ca scop menținerea și îmbunătățirea continuă a serviciilor educaționale prestate. Un rol important în evaluarea internă a calității o are analiza satisfacției studenților (masteranzilor), realizată în baza sondajelor periodice a participanților la programul de master Inginerie și managementul calității. Rezultatele acestor sondaje se folosesc pentru ajustarea programului de studii la așteptările și necesitățile studenților, precum și la realitățile tehnice și tehnologice de pe piața forței de muncă.		

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>	
		ISACPSM – 140	

	Evaluarea colegială, efectuată de șeful departamentului și profesorii titulari, se efectuează în baza Planului de activitate individuală a cadrului didactic și recomandărilor Senatului UTM. Acestea prevăd efectuarea a cel puțin o ședință de curs pe parcursul anului de studii cu titlul de „ședință deschisă” și este obligatorie prezentarea a două lecții deschise. În UTM este implementată procedura anti-plagiat de verificare a calității inclusiv a tezelor de master.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>0,5</b> – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii.	<b>Pondere (puncte)</b> <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	Anexele la Raportul de Autoevaluare nu au respectat întru totul cerințele standardelor, multe dintre documente regăsindu-se la mai multe standarde, sau provenind de la alte programe de studii decât cel evaluat; Numeroase anexe au fost încărcate de mai multe ori, unele nefiind asumate prin semnătură și conținând date mai vechi de 10 ani, neactuale, care nu fac obiectul evaluării curente.		


#### 9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	1. Evaluarea cursului ; 2. Rezultatele sondajului „Evaluarea satisfacției angajaților” din luna decembrie 2017.		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Beneficiarii programului de master <i>Inginerie și managementul calității</i> (studenți, absolvenți, angajatori) sunt chestionați periodic privind calitatea livrării și a produsului final al programului de studii, facilitățile oferite. Departamentul Inginerie Electrică asigură transparența publică a datelor și informațiilor despre programul de master Inginerie și managementul calității. În acest scop sunt realizate sistematic sondaje sociologice ale masteranzilor și absolvenților „Evaluarea cursului” și „Master-Opinii ale absolvenților”. Rezultatele sondajelor se analizează de conducerea UTM, a facultății și a departamentului. În funcție de opiniile exprimate și de recomandările angajatorilor, departamentul intervine către Senatul UTM cu propuneri de modificare/ajustare a programului de studii. Cadrele didactice ale Departamentului IE și alte categorii de personal sunt chestionate periodic privind nivelul de satisfacție la locul de muncă.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – programul de studii este evaluat de toate categoriile de beneficiari (studenți, angajați, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia.	<b>Pondere (puncte)</b> <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

##### 9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	1. REG-0-OFCEGHID Regulament privind organizarea și funcționarea Centrului Universitar de Informare și Ghidare în Carieră la Universitatea Tehnică a Moldovei – CEGHID UTM, aprobat la Ședința Senatului UTM din 27.12.2016. Proces – Verbal Nr. 4; 2. Regulamentul monitorizării angajării în câmpul muncii a absolvenților UTM cu aplicarea Sistemului Informațional - „Catedra”.
<b>Constatări făcute în timpul</b>	UTM dispune de mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii.

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>	
		ISACPSM – 140	

<b>procesului de evaluare externă</b>			
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	1,0 – instituția dispune de mecanisme instituționale de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților și le aplică consecvent.	<b>Pondere (puncte)</b> <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Monitorizarea angajării la lucru a absolvenților programului de master UTM;</li> <li>- REG-0-OFCEGHID Regulament privind organizarea și funcționarea Centrului Universitar de Informare și Ghidare în Carieră la Universitatea Tehnică a Moldovei – CEGHID UTM, aprobat la Ședința Senatului UTM din 27.12.2016, Proces – Verbal Nr. 4.</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Centrul Universitar de Informare și Ghidare în Carieră al UTM asigură asistența informațională privind orientarea profesională a tineretului și plasarea absolvenților universității în câmpul muncii, inclusiv și prin organizarea de două ori pe an a Târgului locurilor de muncă.</p> <p>Ghidarea în carieră a studenților programului de master <i>Inginerie și managementul calității</i> se realizează prin stagiile de practică, vizitele studenților la întreprinderile de profil, întâlnirile cu reprezentanții agenților economici și plasarea informației despre întreprinderile parteneri pe site-ul <a href="https://feie.utm.md/">https://feie.utm.md/</a>.</p> <p>Competitivitatea absolvenților Programului de master Inginerie și managementul calității pe piața muncii este suficient de înaltă. În perioada 2017-2021, programul de master Inginerie și Managementul Calității a fost absolvit de 43 persoane, dintre care 38 sunt angajate în câmpul muncii, ceea ce constituie o rată de cca 88%.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	1,0 – instituția realizează în mod consecvent activități de orientare profesională eficiente.	<b>Pondere (puncte)</b> <b>1</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>1</b>
	1,0 – rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională (în primul an după absolvire) constituie peste 70%.	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

#### Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

##### 10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a ministerelor de resort

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Procedură acțiuni corective și preventive PR – 10.2.01 aprobat la data de 10.03.2021;</li> <li>Regulament privind Sistemul de Management al Calității în Universitatea Tehnică a Moldovei aprobat prin hotărârea Senatului UTM, proces verbal nr. 10 din 27.06.2017;</li> <li>Scrisoarea Ministerului Economiei și Infrastructurii al RM, din 18.09.2020;</li> <li>Ordinul cu privire la protecția sănătății în instituțiile de învățământ nr. 987 din 17.09.2020;</li> <li>Raport privind evaluarea internă a programului de master, realizată în perioada 2012-2013, Prezentat la ședința Senatului UTM proces-verbal nr. 6 din 25.03.2014;</li> <li>Plan de măsuri corective ce urmează a fi întreprinse în urma evaluării interne a programului de master ale UTM;</li> <li>Interviul cu coordonatorii programului de studii superioare de master;</li> </ol>
--	--

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>	
		ISACPSM – 140	

	<b>8. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției.</b>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Pentru realizarea dispozițiilor și recomandărilor MEC și a altor instituții de resort universitatea aplică proceduri de înregistrare, comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MECC.</p> <p>În cadrul Sistemului de Management al calității UTM este elaborată o procedură de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației ale altor ministere PR-4.2.3-01 Controlul Documentelor. Conform procedurii nominalizate documentele de intrare se înregistrează în cancelaria UTM și apoi se distribuie prorectorilor responsabili de aspecte vizate în documente. Prorectorii desemnează persoanele responsabile pentru executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și ale altor ministere și monitorizează îndeplinirea acestora. La nivel de facultate informația este distribuită decanilor, care la rândul său o transmit șefilor de departamente. Cadrele didactice titulare și prin cumul din cadrul catedrei sunt familiarizate cu dispozițiile și recomandările Ministerului Educației și ale ministerelor de resort cu privire la programul de studii la ședințele departamentului, care au loc în fiecare lună. Informația necesară procesului educațional este afișată pe panourile departamentului, facultății și pe site-ul UTM <a href="http://www.utm.md">www.utm.md</a>.</p> <p>În funcție de prevederile și conținutul ordinului, dispoziției hotărârii etc., șeful departamentului numește persoane responsabile de executarea prevederilor legale.</p> <p>Executarea se realizează în termenul stabilit. Administrația instituției prezintă în termeni informațiile și rapoartele de activitate solicitate.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – instituția dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MECC și a ministerelor de resort.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>1</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### 10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>			
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Programul de studii <i>Inginerie și managementul calității</i>, master științific, 90 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență nu dispune de observații, recomandări și decizii ale ANACIP/alte Agenții de Asigurare a Calității, întrucât pe parcursul ultimilor 5 ani, programul de studii nu a fost supus evaluării externe.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/ altor agenții de asigurare a calității și întreprinde măsuri consecvente pentru dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă;.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>3</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>N/A</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			





## Concluzii generale

1. UTM dispune de acte de constituire și funcționare legale, prezentate în Raportul de autoevaluare, inclusiv cele referitoare la programul de studii de master Inginerie și managementul calității. Instituția dispune de politici pentru asigurarea calității, pe care le dezvoltă și implementează prin intermediul structurilor create și a unor procese adecvate. Planurile de dezvoltare strategică și cele operaționale existente la nivelul departamentului sunt corelate cu planurile facultății și cele ale UTM.
2. Programul de master IMC de la UTM este elaborat și activează în cadrul legislativ al sistemului de învățământ superior, în conformitate cu Strategiile Naționale ale Republicii Moldova. Programul de studii IMC este în concordanță cu Cadrul Național al Calificărilor, iar misiunea programului constă în formarea profesională a specialiștilor din domeniul Managementul Calității. Planul de învățământ pentru programul IMC este cel care se utilizează începând cu a.u. 2018 și este elaborat în conformitate cu Planul Cadru corespunzător anului 2015. Fiecare disciplină din planul de învățământ are o fișă în care sunt stipulate tematica orelor de curs, seminar sau laborator, alături de cerințele minime de promovare a disciplinei. Inserția absolvenților pe piața muncii este asigurată prin lege, întreprinderile fiind obligate să formeze servicii de metrologie și standardizare. Programul de master IMC are un impact social și economic semnificativ.
3. Procesul de predare-învățare-evaluare pentru programul de studii de master *Inginerie și Managementul Calității* se desfășoară în conformitate cu prevederile cadrului normativ și contribuie la atingerea obiectivelor acestuia. Programul de studii prevede următoarele forme ale activităților didactice: prelegeri, seminare, lucrări de laborator, lucrul individual, susținerea examenelor, stagiile de practică, elaborarea tezei de master. Procesul de studiu la programul de studii este bazat pe aplicarea metodelor de învățare centrate pe student. În procesul de predare-învățare-evaluare al programului de studii este utilizată o mare diversitate de instrumente de Tehnologia Informației și a Comunicațiilor (TIC). Calendarul academic și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ al programului de studii. Organizarea stagiilor de practică, evaluarea rezultatelor academice și a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu actele normative în vigoare.
4. Programul de studii IMC este prezentat la diverse acțiuni organizate de UTM, precum și în mass media locală și națională. Informații despre program se găsesc și pe pagina de web a universității. Admiterea la acest program de studii se desfășoară centralizat, de către comisia de admitere și se efectuează în baza criteriului media generală de concurs. Universitatea, prin regulamentul de admitere, oferă persoanelor din grupurile dezavantajate un număr de locuri bine stabilit la începutul procesului de admitere. Promovabilitatea studenților la programul de master IMC se realizează conform Regulamentului de Organizare a Studiilor în Învățământul Superior, în baza SNCS. Rata de promovabilitate a programului din anul universitar 2019 a fost de 89%. Studenții înmatriculați la programul de master IMC, au participat în diverse mobilități academice internaționale, și totodată universitatea are încheiate acorduri de colaborare cu mai multe organizații naționale și Universități de la nivel național și internațional.
5. Recrutarea, angajarea și administrarea personalului științifico-didactic cu implicare la programul de master *Inginerie și managementul calității* se realizează în strictă conformitate cu legislația națională și în conformitate cu regulamente și metodologii privind ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice, conferirea titlurilor științifico-didactice și normarea activității științifico-didactice, aprobate la UTM. Astfel calificarea profesională a personalului științifico-didactic corespunde programului de studii superioare de master *Inginerie și managementul calității*. UTM implementează strategii și aplică diverse metode pentru stimularea dezvoltării personalului academic. Cadrele științifico-didactice a departamentului Inginerie Electrică sunt implicate în proiecte naționale și internaționale. Personalului academic au rezultate de cercetare științifică și inovare prin publicarea lucrărilor științifice la diverse conferințe naționale și internaționale, cât și în multe reviste științifice cotate atât în țară cât și peste hotarele ei.
6. Spațiile educaționale din cadrul UTM sunt destul de suficiente pentru desfășurarea procesului de studii, fiind dotate cu necesarul pentru realizarea procesului de studii, asigurarea curriculumului programului de studii *Inginerie și managementul calității* și mobilier confortabil. Biblioteca este dotată cu tehnică de calcul, asigurând accesul la Internet și la cataloagele diferitor biblioteci. Biblioteca UTM permite online la baze de date EBSCO, IOPscience, Cambridge Journals Online, Springer Link, Oxford Reference, Royal Society Publishing, OECDiLibrary, BioOne, polpred.com. Principalele surse pentru organizarea și desfășurarea programului de studii *Inginerie și managementul calității* constituie resursele bugetare de stat, taxele de studii, programului național de cercetare SINERGIE și donațiile.
7. UTM dispune de sisteme de informații cu referire la programul de studii: Serviciul Resurse Umane al Direcției Managementul Resurselor, Programul Decanat și Departament Academic, Platforma educațională a UTM Moodle, Centrul Universitar de Informare și Ghidare în Carieră, Biblioteca Tehnico-Științifică a UTM, Microsoft Office 365, Ziarul UTM Mesager Universitar, etc. În baza acordului cu compania Microsoft sunt create oportunități noi, utilizarea Microsoft Office 365. Gestionarea bazei de date se realizează pe suport de hârtie și electronic. Informațiile din baze de date conțin programe de studii, fișe a unităților de curs; cu referirile la studenți – registre,



registre electronice – frecvență, etc. UTM dispune de un sistem de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților.

**8.** Informația necesară FEIE cu privire la programul de master sunt disponibile pe website-ul UTM, conținutul are caracter complet și este actualizat, la fel dețin și panouri informative, aviziere, email-uri corporative, rețele de socializare și Ziarul Mesager Universitar. Facultatea Energetică și Inginerie Electrică asigură transparența informației de interes public cu privire la programul de Studii, conform regulamentului intern al instituției publice al UTM.

**9.** UTM se ghidează de proceduri care prevăd monitorizarea nivelului de pregătire a subdiviziunilor universitare pentru desfășurarea activităților didactice pentru noul an de studii. Studenții, absolvenții și angajatorii sunt implicați periodic pentru perfectarea procesului de studiu al programului. Rezultatele chestionărilor respective sunt analizate, propuse și realizate măsuri corective și preventive. Procedura ce ține de corespondența de intrare și ieșire se realizează în conformitate cu prevederile Instrucțiunii privind comunicarea, executarea, monitorizarea dispozițiilor și recomandărilor ministeriilor și altor organe ale administrației publice centrale, se efectuează conform "Procedură acțiuni corective și preventive" PR – 10.2.01, și conform Sistemului de Management al Calității din UTM. Rata de angajare a absolvenților programului *Inginerie și managementul calității* constituie 100%, astfel, specialiștii sunt solicitați pe piața muncii.

**10.** Procedura ce ține de corespondența de intrare și ieșire se realizează în conformitate cu prevederile Instrucțiunii privind comunicarea, executarea, monitorizarea dispozițiilor și recomandărilor ministeriilor și altor organe ale administrației publice centrale, se efectuează conform "Procedură acțiuni corective și preventive" PR – 10.2.01, și conform Sistemului de Management al Calității din UTM.

#### Puncte tari:

- Utilizarea activă a instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare la programul de studii de master Inginerie și Managementul Calității;
- Implicarea la programul de studii superioare de master Inginerie și Managementul Calității a specialiștilor care dețin titluri științifice și științifico- didactice din sectorul real al economiei;
- Implicarea activă a personalului academic în diferite proiecte de mobilitate internațională, educaționale și în proiecte de cercetare;
- Departamentul Inginerie Electrică participă activ în câștigarea și implementarea proiectelor de cercetare științifică;
- Laboratoarele sunt dotate cu echipament modern pentru un vast spectru de încercări;
- Actualmente solicitările studenților de cazare în cămin sunt acoperite 100%
- Managementul informației funcționează în conformitate cu prevederile legale și este reglementat de proceduri interne clare și specifice tipului de activitate
- Accesul securizat la bazele de date prin email-uri corporative;
- Pagina web a UTM cuprinde informații necesare, complete și permite găsirea informațiilor publice necesare.

#### Recomandări:

- Elaborarea de documente actualizate, monitorizarea circuitului acestora și verificarea asumării prin semnătură de către responsabili;
- Monitorizarea circuitului documentelor și verificarea asumării prin semnătură de către responsabili;
- Încărcarea Raportului UTM pe anul 2021 pe site-ul instituției;
- Elaborarea de documente actualizate, monitorizarea circuitului acestora și verificarea asumării prin semnătură de către responsabili;
- Recrutarea și angajarea personalului științifico-didactic cu vârsta sub 63 ani;
- Dotarea bibliotecii cu documentația normativ tehnică, actualizată, în domeniu (standarde, norme de securitate/exploatare, regulamente)
- Modernizarea continuă a condițiilor de trai în cămine;
- Dezvoltarea continuă a sistemului de gestionare a informației și revizuirea periodică a procedurilor interne în vederea îmbunătățirii și optimizării activității de gestionare a informației;
- Realizarea unei testări a paginii web și îmbunătățirea aspectului acesteia (design, funcționalitatea link-urilor, modernizarea paginii, etc.
- Întreprinderea unor măsuri cu privire la stimularea cadrelor didactice implicare la programul de studii superioare de master Inginerie și Managementul Calității să obțină titluri științifico-didactice de conferențiar universitar/profesor universitar.

#### Arii de îmbunătățire obligatorii):

- Anexele la Raportul de Autoevaluare nu au respectat întru totul cerințele standardelor, multe dintre documente regăsindu-se la mai multe standarde, sau provenind de la alte programe de studii decât cel evaluat;



- Numeroase anexe au fost încărcate de mai multe ori, unele nefiind asumate prin semnătură și conținând date mai vechi de 10 ani, neactuale, care nu fac obiectul evaluării curente.
- Întreprinderea unor măsuri cu privire la mărirea numărului de personal titular și prin cumul intern implicați la programul de studii superioare de master Inginerie și Managementul Calității.

În procesul de evaluare a programului de studii superioare de master Inginerie și managementul calității, domeniul general de studiu 071 Inginerie și activități ingineresti, master științific, 90 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență, s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	8	12	13	7	22	14	5	3	12	1
Valoarea evaluată	8	12	13	7	20	14	5	3	11	1
Nivel de realizare (%)	100%	100%	100%	100%	90,90 %	100%	100%	100%	91,67 %	100%

Notă: *Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 2.2.2, 4.1.1, 4.2.1, 5.1.1, 5.1.2, 5.2.3, 6.2.1, 6.2.4 și 8.1.1. sunt îndeplinite.*

### Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programului de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune:

- *Acreditarea programului de studii superioare de master Inginerie și managementul calității, domeniul general de studiu 071 Inginerie și activități ingineresti, master științific, 90 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență, pentru o perioadă de 5 ani.*

### Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: \_\_\_\_\_ **Boris NAZAR**

Membru: \_\_\_\_\_ **Adam MARICEL**

Membru: \_\_\_\_\_ **Camelia SAVA**

Membru: \_\_\_\_\_ **Mircea DULAU**

Membru: \_\_\_\_\_ **Mihaela BAHMUTEAN**

Membru: \_\_\_\_\_ **Tatiana TODIRAȘ**