	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ISACPSM – 127A ISACPSM – 127B ISACPSM – 127C
		Președintele comisiei de evaluare externă	Nellu CIOBANU

Raport de evaluare externă

În vederea acreditării grupului de programe de studii superioare de master:

1. **Sisteme și comunicații electronice**, domeniul general de studiu 071 Inginerie și activități ingineresti, master științific, 90 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență;
2. **Securitatea informației în sisteme și rețele de comunicații**, domeniul general de studiu 071 Inginerie și activități ingineresti, master științific, 90 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență;
3. **Mentenanța și managementul rețelelor de telecomunicații**, domeniul general de studiu 071 Inginerie și activități ingineresti, master științific, 90 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență

la cererea depusă de Instituția Publică Universitatea Tehnică a Moldovei, data 22.06.2021, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din perioada 01-03.03.2022.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 28.01.2022, proces-verbal nr. 71.

Președinte: Nellu CIOBANU

Membru: Liliana DMITROGLO

Membru: Ion URSULEAN

Membru: Eugeniu PLOHOTNIUC

Membru: Dorel AIORDĂCHIOAIE

Membru: Viorel NICOLAU

Membru: Vlad MARINA



Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii *	4
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității	5
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității *	5
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității *	6
1.2.3. Internaționalizarea programului de studii	7
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor	8
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii	9
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii	9
2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor	10
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii	11
2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii	11
2.2.2. Planul de învățământ	11
2.2.3. Curricula pe discipline	12
2.2.4. Relevanța programului de studii	13
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student	13
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	14
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare *	14
3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare	14
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	15
3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii *	16
Criteriul 3.2. Stagiile de practică	16
3.2.1. Organizarea stagiilor de practică	16
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică	17
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice	18
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice *	18
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică *	19
Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student	19
Criteriul 4.1. Admiterea studenților	19
4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților *	19
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii *	21
Criteriul 4.2. Progresul studenților	22
4.2.1. Promovabilitatea studenților	22
4.2.2. Mobilitatea academică	22
Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări	23
4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei	23
Standard de acreditare 5. Personalul academic	23
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic	23
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic	23
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic	25
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic	25
5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic *	25
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic	26
5.2.3. Evaluarea personalului academic *	27
Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic	27
5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic *	27
5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	28
5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii	28
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student	29
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	29
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar *	29
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare	30
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare	30
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare	31
6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii *	31
6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular	32
Criteriul 6.3. Resurse financiare	33



6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii *	33
6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii *	34
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților	35
6.4.1. Asigurarea studenților cu cămin *	35
Standard de acreditare 7. Managementul informației	35
Criteriul 7.1. Accesul la informație	35
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii *	35
Criteriul 7.2. Baze de date	36
7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii *	36
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	37
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la Programul de studii	37
8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii *	37
8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii	37
Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor	38
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii	38
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii *	38
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare *	39
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii *	40
9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari *	40
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii	41
9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii *	41
9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii	42
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	42
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	42
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și a ministerelor de resort *	42
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității	43
Concluzii generale	44
Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:	46




Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Autorizația sanitară de funcționare Nr.005701/2020 din 03 iulie 2020, eliberată de agenția Națională pentru Sănătate Publică, valabilă până la 01 iulie 2025.2. Procesul-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr.10/130 din 21 aprilie 2021, eliberat de agenția pentru Supravegherea Tehnică.3. Ordinul Ministerului Educației și Tineretului nr. 388 din 30.05.2008 <i>Cu privire la autorizarea programelor de master</i> (Sisteme și comunicații electronice, 90 credite; Mentenanța și managementul rețelelor de telecomunicații, 90 credite).4. Ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr. 809 din 27.06.2019 <i>Cu privire la autorizarea de funcționare provizorie, acreditarea programelor de studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate în instituțiile de învățământ superior din Republica Moldova</i>, https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=115211&lang=ro.5. Anexa 1 la Ordinul nr. 809 din 27 iunie 2019, <i>Lista programelor de studii superioare de licență (ciclul I) acreditate în instituțiile de învățământ superior din Republica Moldova</i>, (Autorizarea de funcționare provizorie a programului de studii superioare de master <i>Securitatea informației în rețele și sisteme de comunicații</i>).6. HG nr. 692 din 11.07.2018, http://lex.justice.md/index.php?action=view&view=doc&lang=1&id=376455.7. Anexa nr.2 la HG nr.692 din 11.07.2018:<ul style="list-style-type: none">- Acreditarea programului de studii superioare de licență 521.8 (0710.1) <i>Inginerie și management în telecomunicații</i> pentru o perioadă de 3 ani;- Acreditarea programului de studii superioare de licență 0714.1 <i>Tehnologii și sisteme de telecomunicații (525.3 Teleradio comunicații)</i> pentru o perioadă de 5 ani;- Acreditarea programului de studii superioare de licență 0714.2 <i>Rețele și software de telecomunicații (525.2 Sisteme optoelectronice)</i> pentru o perioadă de 3 ani;- Acreditarea programului de studii superioare de licență 0714.3 <i>Comunicații radio și televiziune</i> pentru o perioadă de 5 ani;- Acreditarea programului de studii superioare de licență 0714.4 <i>Electronică aplicată</i> pentru o perioadă de 5 ani;- Acreditarea programului de studii superioare de licență 0714.8 <i>Securitatea sistemelor electronice și de telecomunicații (525.1 Electronică)</i> pentru o perioadă de 5 ani.8. Carta Universității Tehnice a Moldovei (https://utm.md/anunturi/UTM_Carta_2015.pdf).9. Certificatul de înregistrare a organizației necomerciale Instituția Publică Universitatea Tehnică a Moldovei, nr. de identificare de stat- cod fiscal 1007600001506, înregistrat la 29.01.2007.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>UTM reprezintă o instituție cu autonomie universitară și financiară nonprofit, care activează în condiții de autogestiune, corelate cu principiile responsabilității publice pentru calitatea întregii activități de formare profesională, de cercetare științifică și de prestare a serviciilor educaționale cu gestionarea eficientă a mijloacelor financiare și a patrimoniului statului.</p> <p>UTM deține Certificatul de înregistrare la Ministerul Justiției cu nr. 1007600001506 din 29.01.2007, Carta Universității Tehnice, aprobată la ședința Senatului UTM din 26.05.2015, proces-verbal nr. 11, cu modificările aprobate la ședința Senatului UTM din 24.04.2018, proces-verbal nr.8, Regulamentul intern al UTM, aprobat la ședința Senatului UTM din 27.12.2016, proces-verbal nr.4, cu modificările ulterioare din 25.06.2019, proces-verbal nr.11.</p> <p>UTM deține autorizația sanitară de funcționare Nr.005701/2020 din 03 iulie 2020 și valabilă până la 01.07.2025, procesul-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr. 10/130 din 21 aprilie 2021, semnat de Agenția pentru Supraveghere Tehnică.</p> <p>Programele de master <i>Mentanța și Managementul Rețelelor de Telecomunicații și Sisteme și Comunicații Electronice</i> au fost autorizate de Ministerul Educației și Tineretului al Republicii Moldova prin ordinul nr. 388 din 30 mai 2008.</p> <p>Programul <i>Securitatea informației în sisteme și rețele de comunicații</i> a fost evaluat de ANACEC, iar autorizarea a fost oferită prin Ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr. 809 din 27.06.2019 <i>Cu privire la autorizarea de funcționare provizorie, acreditarea programelor de studii</i></p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 127A, ISACPSM – 127B, ISACPSM – 127C	
	<p>superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate în instituțiile de învățământ superior din Republica Moldova, Anexa 1 Lista programelor de studii superioare de licență (ciclul I) acreditate în instituțiile de învățământ superior din Republica Moldova.</p> <p>Instruirea cadrelor ingineresti la ciclul II Master la programele: Mentenanța și Managementul Rețelelor de Telecomunicații (MMRT); Sisteme și Comunicații Electronice (SCE) și Securitatea Informației în Sisteme și Rețele de Comunicații (SISRC) se realizează în conformitate cu planurile de învățământ, aprobate de Senatul UTM (Proces-verbal nr.7 din 27.03.2018) și Ministerul Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova la 23 aprilie 2018.</p> <p>UTM dispune de Regulamentul instituțional cu privire la organizarea studiilor superioare de master, ciclul II, aprobat la ședința Senatului UTM din 24.11.2015, proces-verbal nr.3.</p> <p>UTM își desfășoară activitatea și furnizează programele de studii supuse evaluării conform cerințelor cadrului normativ în vigoare la momentul evaluării și în perioada supusă evaluării.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Programul/ programele de studii superioare de licență în domeniul de formare profesională a programului de studii superioare de master sunt acreditate. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare și Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.</p>	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității

1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Manualul calității, aprobat de Rectorul UTM la 05.03.2018. Planul de dezvoltare strategică instituțională a UTM 2016-2020. Planul de dezvoltare strategică instituțională a UTM 2016-2020. Planul de dezvoltare strategică instituțională a UTM 2021-2026, aprobat de Senatul UTM la 18.05.2021, proces-verbal nr.10. Planul strategic de dezvoltare a FET, 2021-2025. Planul strategic de dezvoltare a Departamentului Telecomunicații și sisteme electronice pentru perioada 2021-2025. Certificatul SC SIMTEX – ORGANISMUL DE CERTIFICARE SRL, România, acreditat la nivel internațional. Certificatul SR EN ISO 9001:2008, obținut în urma auditului efectuat de SC SIMTEX – ORGANISMUL DE CERTIFICARE SRL, România. Certificatul SR EN ISO 9001: 2015 (REGISTRATION NUMBER 11389). Regulamentul privind Sistemul de Management al Calității în Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobat de Senatul UTM la 27.06.2017, proces-verbal nr. 10. Planul de activitate al FET, anul 2018-2019 și 2020-2021. Strategia UTM în domeniul Cercetării, Dezvoltării, Inovării 2019-2023, aprobată la ședința Senatului UTM din 25.09.2018, proces-verbal nr.2, cu modificările ulterioare din 22.09.2020, proces-verbal nr.2. Strategia de Internaționalizare Instituțională a UTM 2019-2023, aprobată la ședința Senatului UTM din 27.11.2018, proces-verbal nr.4. Strategia UTM de formare profesională continuă 2019-2023, aprobată la ședința Senatului UTM din 23.04.2019, proces-verbal nr.9. Nota explicativă a planului de învățământ la programul de master Sisteme și comunicații electronice, domeniul general de studiu 071 Inginerie și activități ingineresti, 90 credite ECTS, MȘ, cu frecvență, coordonat cu MECC la 23.04.2018, nr. de înregistrare ISM-01-18429.
--	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ****Codul dosarului**

ISACPSM – 127A, ISACPSM – 127B, ISACPSM – 127C

	16.Nota explicativă a planului de învățământ la programul de master <i>Mentenanța și managementul rețelelor de telecomunicații</i> , domeniul general de studiu 071 Inginerie și activități ingineresti, 90 credite ECTS, MȘ, cu frecvență, coordonat cu MECC la 23.04.2018, nr. de înregistrare ISM-01-18430.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În cadrul UTM există un sistem de management al calității, care la moment funcționează în temeiul <i>Regulamentului privind Sistemul de Management al Calității din UTM</i>, aprobat la ședința senatului UTM din 27.06.2017, proces-verbal nr. 10, conform Structurii SMC a UTM.</p> <p>Direcția Management Academic și Asigurarea Calității, funcționează în baza <i>Regulamentului privind organizarea și funcționarea Direcției Management Academic și Asigurarea Calității la UTM</i>, aprobat la ședința Senatului UTM din 31.01.2017, proces-verbal nr.5.</p> <p>Politica și angajamentul conducerii UTM în domeniul calității expusă în Angajamentul Rectorului au fost aduse la cunoștința angajaților prin difuzarea la facultăți a Manualului calității (ediția 2018).</p> <p>UTM deține documente de dezvoltare strategică instituțională pe termen mediu, <i>Planul de dezvoltare strategică instituțională a UTM (2016-2020/ 2021-2026)</i>, aprobat la ședința Senatului UTM din 18.05.2021, proces-verbal nr.10), <i>Strategia UTM în domeniul Cercetării, Dezvoltării, Inovării (2019-2023)</i>, aprobată la ședința Senatului UTM din 25.09.2018, proces-verbal nr.2, cu modificările aprobate la ședința Senatului UTM din 22.09.2020, proces-verbal nr.2), <i>Strategia de Internaționalizare Instituțională a UTM (2019-2023)</i>, aprobată la ședința Senatului UTM din 27.11.2018, proces-verbal nr.4), <i>Strategia UTM de formare profesională continuă (2019-2023)</i>, aprobată la ședința Senatului UTM din 23.04.2019, proces-verbal nr.9) și pe termen scurt reflectate în Planuri operaționale la nivel de instituțional, de facultăți, departamente, inclusiv DMSCA etc.</p> <p>Activitatea structurilor de asigurare a calității este reflectată în procese-verbale ale Senatului UTM, DMAAC, facultății, departamentului.</p> <p>Activitatea de instruire a masteranzilor în cadrul UTM este efectuată în concordanță cu Regulamentul privind Sistemul de Management al Calității în Universitatea Tehnică a Moldovei. Pentru menținerea funcționalității sistemului de management al calității anual se elaborează planuri de activitate la nivelele instituționale, facultate și departament. Funcționarea SMC în cadrul UTM, este organizată în stricta conformitate cu structura SMC a UTM.</p> <p>Obiectivele programelor de studii MMRT, SCE, SISRC corespund strategiei instituționale de dezvoltare, fiind orientate în special la desăvârșirea activității didactice, sporirea competitivității științei ingineresti și educării adecvate a tinerei generații. Conținutul planurilor de învățământ la programele de studii MMRT, SCE, SISRC sunt racordate la politica și obiectivele UTM în domeniul calității.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
ecomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Extrasul din procesul-verbal al FET nr. 1 din 24.09.2019 cu privire la aprobarea componentei și planului de activitate al Comisiei de Management al Calității FET pentru anul 2019-2020. 2. Rapoartele anuale a UTM, 2017, 2018, 2020. 3. Raportul de activitate a FET, 2018-2019. 4. Raportul de activitate a DTSE, 2018-2019 și 2019-2020. 5. Regulamentul privind sistemul de management al calității în UTM , aprobat la ședința Senatului din 27.06.2017, proces-verbal nr. 10. 6. Hotărârea Senatului din 27.10.2020 cu privire la totalurile activității de studii în 2019-2020 și sarcinile pentru anul universitar curent.
--	---



	<p>7. Extrasul din procesul-verbal nr.7 al ședinței Senatului UTM din 27.03.2018 cu privire la aprobarea planurilor de învățământ pentru programele de master.</p> <p>8. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale ai instituției.</p> <p>9. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de master.</p> <p>10. Interviu cu cadrele didactice.</p> <p>11. Interviu cu masteranzii.</p> <p>12. Interviu cu angajatorii.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Principalele elemente ale structurii organizatorice a SMC din Universitate sunt: Consiliul de Administrație – la nivel de universitate, Comisia de Management al Calității – la nivel de facultate, Colectivul calității – la nivel de departament academic.</p> <p>Responsabil la nivel instituțional de SMC este prorectorul pentru studii, la nivel de Senat în cadrul UTM activează Comisia Senatului "Educație și Asigurare a Calității" care are sarcina de a promova politicile de asigurare a calității, precum și controlul proceselor din cadrul universității, coordonator al SMC este șeful Direcției Management Academic și Asigurarea Calității, la nivel de facultate funcționează Comisiile de Management a Calității (CMC), la nivel de departamente, responsabil de asigurarea calității în cadrul departamentului/ catedrei este șeful subdiviziunii.</p> <p>După cum s-a constatat din interviul cu masteranzii, în cadrul activităților de asigurare a SMC, sunt implicați masteranzii, a căror opinie este luată în calcul, în vederea optimizării calității demersurilor didactice și științifice.</p> <p>În vederea optimizării calității procesului de predare-învățare-cercetare, în contextul actualizării planurilor de învățământ, curricula, angajatorii au specificat că le este solicitată opinia și propunerile.</p> <p>Asigurarea calității la programele de studii ciclul II Master MMRT, SCE, SISRC include următoarele activități:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Elaborarea și promovarea sistemului de asigurare a calității și sporirea eficienței procesului didactic; - Organizarea procesului de învățământ cu implementarea sistemului de credite transferabile a învățământului universitar în cicluri și a învățământului la distanță; - Planificarea procesului de instruire pe semestrele anului universitar; - Elaborarea și implementarea noilor metode, forme și mijloace de instruire; - Asigurarea organizatorică și didactico-metodică a formelor de evaluare unice; - Asigurarea organizatorică și metodică a stagiilor de practică; Promovarea tehnologiilor informaționale în procesul de instruire; - Elaborarea bazelor de date pentru unitățile de curs studiate conform planului de învățământ; Analiza comparativă și tendințele de dezvoltare a sistemului de învățământ; - Utilizarea sistemului de asigurare a mobilității studenților în învățământul universitar; - Implementarea sistemului de management al calității în procesul de instruire. <p>Rezultatele activității structurilor din cadrul SMC sunt reflectate în rapoartele anuale la nivel de universitate, facultate (FET), departament TSE.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.3. Internaționalizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul privind internaționalizarea activităților academice la UTM, aprobat de Senatul UTM din 27.06.2017, proces-verbal nr. 10. 2. Regulamentul privind organizarea și funcționarea serviciului relații internaționale la UTM, aprobat de Senatul UTM din 31.01.2017, proces-verbal nr. 5. 3. Strategia de internaționalizare instituțională a UTM pentru perioada 2019–2023, aprobată de Senatul UTM din 27.11.2018, proces-verbal nr. 4. 4. Regulamentul privind atribuțiile responsabililor pentru relații internaționale de la facultățile UTM, aprobat de Senatul UTM din 27.03.2018, proces-verbal nr. 7.
--	---




	<ol style="list-style-type: none"> 1. Metodologia de acordare a sporului pentru înaltă eficiență în muncă salariaților UTM, responsabili pentru relațiile internaționale, aprobată de Senatul UTM din 27.03.2018, proces-verbal nr. 7. 2. Regulamentul privind organizarea mobilității academice a studenților și a cadrelor didactice ale UTM, aprobat de Senatul UTM din 27.12.2016, proces-verbal nr. 4. 5. Regulament privind studiile străinilor la UTM, aprobat de Senatul UTM din 27.03.2018, proces-verbal nr. 7. 6. https://utm.md/blog/2020/09/09/lexis-cursuri-pentru-copii-adolescenti-si-maturi/. 7. Acordul interinstituțional de studii superioare de master cu diplomă dublă, semnat în 2017 între UTM și Universitatea Ștefan cel Mare din Suceava. 8. Tabelul 1.1. Internaționalizarea programului de studii. 9. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției. 10. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de master. 11. Interviu cu cadrele didactice. 12. Interviu cu studenții și absolvenții. 13. Lista acordurilor de colaborare. 												
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>S-a constatat, că internaționalizarea activităților universitare în cadrul UTM, potrivit <i>Strategiei de Internaționalizare Instituțională a UTM (2019-2023)</i>, aprobată la ședința Senatului UTM din 27.11.2018, proces-verbal nr.4), constituie un punct strategic de dezvoltare instituțională, care are scopul să contribuie la alinierea învățământului superior tehnic din Republica Moldova la standardele europene și mondiale.</p> <p>UTM promovează relațiile internaționale prin încheierea acordurilor de colaborare, afilierea la organizații cu profil academic sau asociații științifice internaționale, participarea cu proiecte în programul Erasmus+, CEEPUS, Horizon 2020, AUF, Erasmus+, KA1 etc.</p> <p>La moment UTM are active peste 150 de acorduri de colaborare bilaterală cu universități, centre științifice și companii, din țările membre ale Uniunii Europene, peste 80 de acorduri interinstituționale cu universități din UE, care au stat la baza elaborării proiectelor de mobilitate. Pe parcursul ultimilor 5 ani la Universitatea Tehnică a Moldovei au fost implementate 6 proiecte în cadrul programului Tempus și Erasmus+ etc.</p> <p>UTM este membru în organizații academice internaționale precum: Agenția Universitară a Francofoniei (1996), Rețeaua Universităților de la Marea Neagră (1997), Rețeaua Internațională pentru Educație în Domeniul Securității Nucleare (INSEN, 2013), EURORACTICE.</p> <p>În urma interviului s-a constatat că masteranzii programelor de studii evaluate MMRT, SCE, SISRC, cadrele didactice care asigură procesul educațional întrețin relații de colaborare cu organizații cu profil academic sau asociații științifice internaționale.</p> <p>La programele evaluate nu sunt absolvenți cu diplome duble. Prin urmare, procesul de instruire al masteranzilor la programe cu diplomă dublă va fi realizat pe viitor, în urma semnării Acordului Interinstituțional de studii superioare de master cu diplome duble, încheiat cu Universitatea "Ștefan cel Mare" din Suceava (USV), România.</p> <p>La programele de master MMRT, SCE, SISRC universitatea deține 1 acord de colaborare internațional.</p> <p>5 cadre didactice antrenate în programul de master au realizat mobilități academice.</p>												
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – aspectele internaționalizării sunt reflectate complex și se realizează integral în cadrul programului de studii.	<table border="1"> <tr> <td rowspan="2" style="text-align: center;">Ponderea (puncte)</td> <td colspan="3" style="text-align: center;">Punctajul acordat</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">A</td> <td style="text-align: center;">B</td> <td style="text-align: center;">C</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> </table>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat			A	B	C	2	2	2	2
Ponderea (puncte)	Punctajul acordat												
	A	B	C										
2	2	2	2										
Puncte tari													
Recomandări	Intensificarea procesului de internaționalizare, prin implicarea cadrelor didactice și a masteranzilor din cadrul programelor de studii.												
Arii de îmbunătățire obligatorii													

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

**Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii****2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Regulamentul privind organizarea studiilor în baza sistemului național de credite de studiu la UTM, aprobat la ședința senatului UTM din 24.04.2018, proces-verbal nr. 8.2. Planul de învățământ la programul de master <i>Mentenanța și managementul rețelelor de telecomunicații</i>, domeniul general de studiu 071 <i>Inginerie și activități ingineresti</i>, 90 credite ECTS, MȘ, cu frecvență, aprobat de senatul UTM la 27.03.2018, procesul-verbal nr.7, modificat la ședința Senatului UTM din 22.06.2021, proces-verbal nr.10, coordonat cu MECC la 23.04.2018, nr. de înregistrare ISM-01-18430.3. Planul de învățământ la programul de master <i>Sisteme și comunicații electronice</i>, domeniul general de studiu 071 <i>Inginerie și activități ingineresti</i>, 90 credite ECTS, MȘ, cu frecvență, aprobat de senatul UTM la 27.03.2018, procesul-verbal nr.7, modificat la ședința Senatului UTM din 22.06.2021, proces-verbal nr.10, coordonat cu MECC la 23.04.2018, nr. de înregistrare ISM-01-18429.4. Planul de învățământ la programul de master <i>Securitatea informației în sisteme și rețele de comunicații</i>, domeniul general de studiu 071 <i>Inginerie și activități ingineresti</i>, 90 credite ECTS, MȘ, cu frecvență, aprobat de senatul UTM la 27.03.2018, procesul-verbal nr.7, modificat la ședința Senatului UTM din 22.06.2021, proces-verbal nr.10, coordonat cu MECC la 23.04.2018, nr. de înregistrare ISM-01-18431.5. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior.6. Note explicative la programele de studii MMRT, SCE și SISRC.7. Interviu cu responsabilii de program.8. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției.9. Extrasul din procesul-verbal nr. 3 al ședinței Consiliului de Administrație din 10.10.2015.10. Extrasul din procesul-verbal nr. 5 al ședinței Consiliului de Administrație din 23.10.2017.11. Extrasul din procesul-verbal nr. 6 al ședinței Consiliului de Administrație din 05.11.2018.12. Extrasul din procesul-verbal nr. 6 al ședinței Consiliului de Administrație din 04.11.2019.13. Extrasul din procesul-verbal nr. 8 al ședinței Consiliului de Administrație din 14.12.2020.14. Rezultatele chestionării studenților, perioada 01.12.2019 - 08.12.2020.15. Extrasul din procesul-verbal nr. 09 al ședinței DTSE din 11.06.2021 cu privire la examinarea modificărilor la planul de învățământ la programul MMRT/ SCE/ SISRC.16. Extrasul din procesul-verbal nr. 07 al ședinței Biroului Consiliului FET din 14 iunie 2021 cu privire la modificările la planul de învățământ la programul MMRT/ SCE/ SISRC.17. Procedura PR-8.1-01 al SMC „Elaborare, evaluare și modernizare a planului de învățământ și curricula disciplinelor/ modulelor”.18. Modele de chestionare cu privire la actualizarea/modernizarea planurilor de învățământ.19. Ordinul UTM nr. 198 din 12.03.2018 cu privire la elaborarea planurilor de învățământ pentru programele de studii superioare de master, ciclul II.20. Extrasul din procesul-verbal nr.8 al ședinței departamentului TSE din 29.06.2020, Examinarea modificărilor planului de învățământ pentru Ciclul II, studii superioare de Master la Programul de studii <i>Mentenanța și Managementul Rețelelor de Telecomunicații (MMRT)/ Sisteme de Comunicații Electronice (SCE)/ Securitatea Informației în Sisteme și Rețele de Comunicații (SISRC)</i>.21. Extrasul din procesul-verbal nr.9 al ședinței departamentului TSE din 11.06.2021, Examinarea modificărilor planului de învățământ pentru Ciclul II, studii superioare de Master la programul MMRT/ SCE/ SISRC.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Programele de studii <i>Mentenanța și Managementul Rețelelor de Telecomunicații, Sisteme și Comunicații Electronice și Securitatea Informației în Sisteme și Rețele de Comunicații (MMRT, SCE și SISRC)</i> au fost elaborate în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare: standardul internațional ISCED; Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților; Planul-cadru pentru studii superioare (2020).</p> <p>Programele de studii conțin toate elementele prevăzute de cadrul normativ.</p> <p>Conținutul planurilor de învățământ și unităților de curs/modulelor sunt orientate spre formarea competențelor transversale și profesionale la viitorii specialiști.</p> <p>Programele de studii au fost elaborate în concordanță cu necesitățile pieții muncii, obiectivele formulate de partenerii din mediul de afaceri și factorii de decizie din domeniul Electronică și comunicații.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului		
		ISACPSM – 127A, ISACPSM – 127B, ISACPSM – 127C		

	Planurile de învățământ la programele de studii au fost consultate și coordonate cu operatorii de telecomunicații și cu entitățile economice de profil la nivel național. Planurile de învățământ la programele de studii MMRT, SCE și SISRC au fost aprobate la ședința Senatului UTM și coordonate cu Ministerul Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova.				
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat		
			A	B	C
			2	2	2
Puncte tari					
Recomandări					
Arii de îmbunătățire obligatorii					

2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. HG nr. 482 din 28.06.2017 cu privire la aprobarea Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior. 2. Planul de învățământ la programul de master <i>Mentenanța și managementul rețelelor de telecomunicații</i>, domeniul general de studiu 071 <i>Inginerie și activități inginerești</i>, 90 credite ECTS, MȘ, cu frecvență, aprobat de senatul UTM la 27.03.2018, proces-verbal nr.7, modificat la ședința Senatului UTM din 22.06.2021, proces-verbal nr.10, coordonat cu MECC la 23.04.2018, nr. de înregistrare ISM-01-18430. 3. Planul de învățământ la programul de master <i>Sisteme și comunicații electronice</i>, domeniul general de studiu 071 <i>Inginerie și activități inginerești</i>, 90 credite ECTS, MȘ, cu frecvență, aprobat de senatul UTM la 27.03.2018, proces-verbal nr.7, modificat la ședința Senatului UTM din 22.06.2021, proces-verbal nr.10, coordonat cu MECC la 23.04.2018, nr. de înregistrare ISM-01-18429. 4. Planul de învățământ la programul de master <i>Securitatea informației în sisteme și rețele de comunicații</i>, domeniul general de studiu 071 <i>Inginerie și activități inginerești</i>, 90 credite ECTS, MȘ, cu frecvență, aprobat de senatul UTM la 27.03.2018, proces-verbal nr.7, modificat la ședința Senatului UTM din 22.06.2021, proces-verbal nr.10, coordonat cu MECC la 23.04.2018, nr. de înregistrare ISM-01-18431. 5. Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior (<i>Anexa nr. 2 la Ordinul MECC nr. 1017 din 03.07.2018</i>). 6. http://edu.gov.md/sites/default/files/cnc_22_31_32_33_34_38_42_44_55_85.pdf. 7. Cadrul European al Calificărilor (https://ec.europa.eu/ploteus/sites/eac-eqf/files/leaflet_ro.pdf). 8. Interviu cu responsabilii de program. 9. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției. 				
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programele de studii superioare de master MMRT, SCE și SISRC au fost elaborate în deplină conformitate cu prevederile Planului-cadru în vigoare pentru studii superioare (ciclul I – Licență și ciclul II - Master), 2020; Regulamentului de organizare a studiilor de învățământ superior în baza sistemului național de credite de studiu (Ordinul ME nr. 726 din 20.09.2010), Cadrului Național al Calificărilor și Cadrul European al Calificărilor. Calificările obținute de absolvenți sunt raportate la standardele naționale și europene în vigoare.				
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor.	Pondere (puncte) 1	Punctajul acordat		
			A	B	C
			1	1	1
Puncte tari					
Recomandări					
Arii de îmbunătățire obligatorii					

**Criteriaul 2.2. Conținutul programului de studii****2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Planul de învățământ la programul de master <i>Mentenanța și managementul rețelelor de telecomunicații</i>, domeniul general de studiu 071 <i>Inginerie și activități ingineresti</i>, 90 credite ECTS, MȘ, cu frecvență, aprobat de senatul UTM la 27.03.2018, procesul-verbal nr.7, modificat la ședința Senatului UTM din 22.06.2021, proces-verbal nr.10, coordonat cu MECC la 23.04.2018, nr. de înregistrare ISM-01-18430. 2. Planul de învățământ la programul de master <i>Sisteme și comunicații electronice</i>, domeniul general de studiu 071 <i>Inginerie și activități ingineresti</i>, 90 credite ECTS, MȘ, cu frecvență, aprobat de senatul UTM la 27.03.2018, procesul-verbal nr.7, modificat la ședința Senatului UTM din 22.06.2021, proces-verbal nr.10, coordonat cu MECC la 23.04.2018, nr. de înregistrare ISM-01-18429. 3. Planul de învățământ la programul de master <i>Securitatea informației în sisteme și rețele de comunicații</i>, domeniul general de studiu 071 <i>Inginerie și activități ingineresti</i>, 90 credite ECTS, MȘ, cu frecvență, aprobat de senatul UTM la 27.03.2018, procesul-verbal nr.7, modificat la ședința Senatului UTM din 22.06.2021, proces-verbal nr.10, coordonat cu MECC la 23.04.2018, nr. de înregistrare ISM-01-18431. 4. Notele explicative la programele de studii MMRT, SCE și SISRC. 5. Interviu cu responsabilii de program. 6. Planul de dezvoltare strategică instituțională a UTM 2021-2026, aprobat la ședința Senatului din 15.05.2021, proces-verbal nr. 10. 7. Planul strategic de dezvoltare a FET, 2021-2025. 8. Planul strategic de dezvoltare a Departamentului Telecomunicații și sisteme electronice pentru perioada 2021-2025. 											
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Misiunea și obiectivele programelor de studii MMRT, SCE și SISRC sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică ale UTM, FET și ale departamentului TSE și reflectă cerințele Cadrului Național al Calificărilor în domeniile de formare profesională.</p> <p>Există definite misiunea și obiectivele programelor de master.</p> <p>Obiectivele programelor de master pot acoperi cerințele angajatorilor din zona Moldovei.</p> <p>Obiectivele programelor de master sunt în concordanță cu tendințele identificate în domeniul ingineriei electronice și al telecomunicațiilor.</p> <p>Programele de master sunt asigurate cu cadre didactice de la Facultatea de Electronică și Telecomunicații. Sunt implicați și specialiști / cadre didactice de la instituții de profil sau de la alte Universități.</p>											
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției, departamentului/ catedrei.</p> <table border="1" data-bbox="1177 1339 1493 1518"> <tr> <td rowspan="2">Ponderea (puncte)</td> <td colspan="3">Punctajul acordat</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>B</td> <td>C</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>2</td> </tr> </table>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat			A	B	C	2	2	2	2
Ponderea (puncte)	Punctajul acordat											
	A	B	C									
2	2	2	2									
Puncte tari												
Recomandări												
Arii de îmbunătățire obligatorii												

2.2.2. Planul de învățământ

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020). 2. Planul de învățământ la programul de master <i>Mentenanța și managementul rețelelor de telecomunicații</i>, domeniul general de studiu 071 <i>Inginerie și activități ingineresti</i>, 90 credite ECTS, MȘ, cu frecvență, aprobat de senatul UTM la 27.03.2018, procesul-verbal nr.7, modificat la ședința Senatului UTM din 22.06.2021, proces-verbal nr.10, coordonat cu MECC la 23.04.2018, nr. de înregistrare ISM-01-18430. 3. Planul de învățământ la programul de master <i>Sisteme și comunicații electronice</i>, domeniul general de studiu 071 <i>Inginerie și activități ingineresti</i>, 90 credite ECTS, MȘ, cu frecvență, aprobat de senatul UTM la 27.03.2018, procesul-verbal nr.7, modificat la ședința Senatului
--	---


**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ****Codul dosarului**

ISACPSM – 127A, ISACPSM – 127B, ISACPSM – 127C

	<p>UTM din 22.06.2021, proces-verbal nr.10, coordonat cu MECC la 23.04.2018, nr. de înregistrare ISM-01-18429.</p> <p>4. Planul de învățământ la programul de master Securitatea informației în sisteme și rețele de comunicații, domeniul general de studiu 071 Inginerie și activități inginerești, 90 credite ECTS, MȘ, cu frecvență, aprobat de senatul UTM la 27.03.2018, procesul-verbal nr.7, modificat la ședința Senatului UTM din 22.06.2021, proces-verbal nr.10, coordonat cu MECC la 23.04.2018, nr. de înregistrare ISM-01-18431.</p> <p>5. Notele explicative la programele de studii MMRT, SCE și SISRC.</p> <p>6. Interviu cu responsabilii de program.</p> <p>7. Procedura PR-8.1-01 „Elaborare, evaluare și modernizare a planului de învățământ și curricula disciplinelor/ modulelor”.</p>				
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Planurile de învățământ la programele de studii MMRT, SCE și SISRC corespund cu cerințele Planului-cadru și asigură atingerea finalităților de studiu și formarea competențelor profesionale. Se prezintă note explicative cu privire la modul de elaborare a planurilor de învățământ. Există precizate cunoștințele și competențele pentru fiecare program de master. Competențele și cunoștințele sunt repartizate pe discipline. Toate disciplinele sunt cu evaluare de tip examen. Conținutului planului de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate. Există o argumentare a repartizării unităților de curs și a ponderii acestora în componența formativă a planului de învățământ, în vederea realizării obiectivelor programului de studii de master științific/profesionalizare. Există o continuitate a conținutului disciplinelor de specialitate din planurile de învățământ ciclul I, licență și ciclul II, master. Există descrierea procedurilor de actualizare și îmbunătățire a planului de învățământ.</p>				
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru și asigură atingerea finalităților de studiu și formarea competențelor profesionale.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Pe parcursul valabilității autorizării de funcționare provizorie/acreditării/ reacreditării programului de studii modificările operate în planul de învățământ nu depășesc 25%.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat		
		2	A	B	C
			2	2	2
Puncte tari					
Recomandări	Corectarea în planurile de învățământ datele referitoare la numărul de săptămâni pentru anul I de studii din calendarul universitar.				
Arii de îmbunătățire obligatorii					

2.2.3. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Planul de învățământ la programul de master Mentenanța și managementul rețelelor de telecomunicații, domeniul general de studiu 071 Inginerie și activități inginerești, 90 credite ECTS, MȘ, cu frecvență, aprobat de senatul UTM la 27.03.2018, procesul-verbal nr.7, modificat la ședința Senatului UTM din 22.06.2021, proces-verbal nr.10, coordonat cu MECC la 23.04.2018, nr. de înregistrare ISM-01-18430.</p> <p>2. Planul de învățământ la programul de master Sisteme și comunicații electronice, domeniul general de studiu 071 Inginerie și activități inginerești, 90 credite ECTS, MȘ, cu frecvență, aprobat de senatul UTM la 27.03.2018, procesul-verbal nr.7, modificat la ședința Senatului UTM din 22.06.2021, proces-verbal nr.10, coordonat cu MECC la 23.04.2018, nr. de înregistrare ISM-01-18429.</p> <p>3. Planul de învățământ la programul de master Securitatea informației în sisteme și rețele de comunicații, domeniul general de studiu 071 Inginerie și activități inginerești, 90 credite ECTS, MȘ, cu frecvență, aprobat de senatul UTM la 27.03.2018, procesul-verbal nr.7, modificat la ședința Senatului UTM din 22.06.2021, proces-verbal nr.10, coordonat cu MECC la 23.04.2018, nr. de înregistrare ISM-01-18431.</p> <p>4. Procedura PR-8.1-01 „Elaborare, evaluare și modernizare a planului de învățământ și curricula disciplinelor/ modulelor”.</p> <p>5. Fișele disciplinelor.</p>
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului			
		ISACPSM – 127A, ISACPSM – 127B, ISACPSM – 127C			
	6. Matricea corelării finalităților de studiu și a competențelor formate în cadrul programului cu cele ale unităților de curs/ modulelor din planul de învățământ la programul de studii. 7. Curricula pe discipline. 8. Interviu cu cadrele didactice.				
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Conținutul curricula pe discipline contribuie la atingerea finalităților de studiu și corespunde cu prevederile metodologice ale teoriei curriculare, planului de învățământ, cerințelor Cadrului Național al Calificărilor și cerințelor stabilite de Plan-cadru pentru studii superioare de master. Curricula pe discipline este analizată periodic în cadrul ședințelor catedrei/departament, revizuite și aprobate în vederea perfecționării acestora și adaptării la cerințele pieței muncii. Există fișe ale disciplinelor.				
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – conținutul curricula contribuie la atingerea finalităților de studiu.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat		
			A	B	C
			2	2	2
Puncte tari					
Recomandări					
Arii de îmbunătățire obligatorii					

2.2.4. Relevanța programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Rata de angajare a absolvenților programelor de studii MMRT, SCE și SISR în câmpul muncii. 2. Chestionarele agenților economici (Compania Orange, Compania Moldcell, S.A. Moldtelecom, Î.S. Radiocomunicații, SRL Starnet, SRL Gilat etc.). 3. Lista locurilor de muncă propuse de companii. 4. Acorduri de colaborare. 5. Interviu cu angajatorii.				
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Relevanța programelor de studii MMRT, SCE și SISR este confirmată prin aceea că în prezent domeniul Electronicii și Comunicațiilor reprezintă unul din cele mai dinamice domenii ale economiilor naționale și mondiale care se manifestă printr-un ritm sporit de dezvoltare a echipamentelor și serviciilor de telecomunicații. Rata de angajare a absolvenților programelor de studii MMRT, SCE și SISR în câmpul muncii în ultimii ani constituie circa 80%. Absolvenții programelor de studii MMRT, SCE și SISR sunt competitivi pe piața muncii din Republica Moldova și peste hotarele ei. Există feedback din partea angajatorilor, cu statut public sau privat. Există un interes real și declarat al angajatorilor pentru colaborare și rafinarea completarea planurilor de învățământ ale programelor de master.				
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii reflectă integral necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic semnificativ.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat		
			A	B	C
			3	3	3
Puncte tari					
Recomandări					
Arii de îmbunătățire obligatorii					

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

**Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare****3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare ***

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul privind organizarea studiilor în baza sistemului național de credite de studiu la UTM. Aprobat la ședința senatului UTM din 24.04.2018, proces-verbal nr. 8. 2. Planul de învățământ la programul de master Menținerea și managementul rețelelor de telecomunicații, domeniul general de studiu 071 Inginerie și activități ingineresti, 90 credite ECTS, MȘ, cu frecvență, aprobat de senatul UTM la 27.03.2018, procesul-verbal nr.7, modificat la ședința Senatului UTM din 22.06.2021, proces-verbal nr.10, coordonat cu MECC la 23.04.2018, nr. de înregistrare ISM-01-18430. 3. Planul de învățământ la programul de master Sisteme și comunicații electronice, domeniul general de studiu 071 Inginerie și activități ingineresti, 90 credite ECTS, MȘ, cu frecvență, aprobat de senatul UTM la 27.03.2018, procesul-verbal nr.7, modificat la ședința Senatului UTM din 22.06.2021, proces-verbal nr.10, coordonat cu MECC la 23.04.2018, nr. de înregistrare ISM-01-18429. 4. Planul de învățământ la programul de master Securitatea informației în sisteme și rețele de comunicații, domeniul general de studiu 071 Inginerie și activități ingineresti, 90 credite ECTS, MȘ, cu frecvență, aprobat de senatul UTM la 27.03.2018, procesul-verbal nr.7, modificat la ședința Senatului UTM din 22.06.2021, proces-verbal nr.10, coordonat cu MECC la 23.04.2018, nr. de înregistrare ISM-01-18431. 5. Interviu cu studenții și absolvenții. 6. Regulamentului privind organizarea studiului individual al studenților la UTM, aprobat de Senatul UTM din 18.12.2018, proces-verbal nr. 5. 7. Regulamentului privind efectuarea și susținerea lucrărilor de laborator de către studenții UTM, aprobat de Senatul UTM din 19.06.2018, proces-verbal nr. 10. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Planurile de învățământ prevăd următoarele forme de organizare a procesului educațional: prelegeri, ore de seminar și laborator, lucrul individual și stagii de practică. Formele de organizare a procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii.</p> <p>Procesul de predare-învățare la programele de studii la ciclul II – Master, MMRT, SCE și SISRC se realizează în baza Planului-cadru pentru studii superioare (ciclul I – Licență, ciclul II – Master, studii integrate, ciclul III – Doctorat), a Regulamentului cu privire la organizarea ciclului II - studii superioare de master, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 464 din 28.07.2015, a Regulamentului de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu (Ordinul Ministerului Educației nr. 1046 din 29.10.2015), a Regulamentului cu privire la organizarea în UTM a studiilor superioare de master, ciclul II (aprobat la ședința senatului UTM proces-verbal nr. 3 din 24.11.2015), a Regulamentului privind organizarea studiului individual al studenților la UTM, a Regulamentului privind efectuarea și susținerea lucrărilor de laborator de către studenții UTM, a Planurilor de învățământ la programele de master MMRT, SCE și SISRC și curricula unităților de curs.</p> <p>Studenții sunt consultați referitor la formele de organizare a activităților didactice prin evaluarea individuală a relevanței disciplinelor studiate în raport cu obiectivele programului de studii.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – formele de organizare a procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul privind organizarea studiilor în baza sistemului național de credite de studiu la UTM. Aprobat la ședința senatului UTM din 24.04.2018, proces-verbal nr. 8. 2. Planul de învățământ la programul de master Menținerea și managementul rețelelor de telecomunicații, domeniul general de studiu 071 Inginerie și activități ingineresti, 90 credite ECTS, MȘ, cu frecvență, aprobat de senatul UTM la 27.03.2018, procesul-verbal nr.7,
--	--


**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ****Codul dosarului**

ISACPSM – 127A, ISACPSM – 127B, ISACPSM – 127C

	<p>modificat la ședința Senatului UTM din 22.06.2021, proces-verbal nr.10, coordonat cu MECC la 23.04.2018, nr. de înregistrare ISM-01-18430.</p> <p>3. Planul de învățământ la programul de master Sisteme și comunicații electronice, domeniul general de studiu 071 Inginerie și activități inginerești, 90 credite ECTS, MȘ, cu frecvență, aprobat de senatul UTM la 27.03.2018, procesul-verbal nr.7, modificat la ședința Senatului UTM din 22.06.2021, proces-verbal nr.10, coordonat cu MECC la 23.04.2018, nr. de înregistrare ISM-01-18429.</p> <p>4. Planul de învățământ la programul de master Securitatea informației în sisteme și rețele de comunicații, domeniul general de studiu 071 Inginerie și activități inginerești, 90 credite ECTS, MȘ, cu frecvență, aprobat de senatul UTM la 27.03.2018, procesul-verbal nr.7, modificat la ședința Senatului UTM din 22.06.2021, proces-verbal nr.10, coordonat cu MECC la 23.04.2018, nr. de înregistrare ISM-01-18431.</p> <p>5. Interviu cu studenții și absolvenții.</p> <p>6. Interviu cu cadre didactice.</p> <p>7. Curricula la discipline.</p>													
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Metodele de predare-învățare utilizate sunt integral centrate pe student. Din ele pot fi menționate: parteneriatul dintre student și cadrul didactic cu responsabilități bilaterale în ce privește obținerea rezultatelor învățării; procesul de consultări individuale ale masteranzilor; modificarea modalității de organizare a procesului de instruire privind activitatea individuală a masterandului. Orele de consultații sunt organizate pe parcursul fiecărui semestru de studii conform unui grafic afișat public. Temele pentru lucrările de laborator și proiectele de cercetare sunt individuale.													
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<table border="1"> <tr> <td rowspan="2">1,0 – metodele de predare-învățare utilizate sunt integral centrate pe student.</td> <td rowspan="2">Ponderea (puncte)</td> <td colspan="3">Punctajul acordat</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>B</td> <td>C</td> </tr> <tr> <td></td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> </tr> </table>	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate sunt integral centrate pe student.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat			A	B	C		3	3	3	3
1,0 – metodele de predare-învățare utilizate sunt integral centrate pe student.	Ponderea (puncte)			Punctajul acordat										
		A	B	C										
	3	3	3	3										
Puncte tari	Opiniile studenților la programele de studii cu privire la centrarea pe student a metodelor de predare-învățare sunt luate în considerare. Drept exemplu, proiectarea tembelor tezelor de master ține cont de aspirațiile și cerințele studenților, de orientările profesionale ale studenților și de exigențele agenților economici.													
Recomandări														
Arii de îmbunătățire obligatorii														

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tabelul 3.1 Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare. 2. Exemplu de utilizare a instrumentelor TIC. 3. Interviu cu cadrele didactice. 4. Regulamentul cu privire la utilizarea sistemelor informaționale în cadrul UTM, aprobat la ședința senatului UTM din 31.01.2017, proces-verbal nr. 5. 5. http://moodle.utm.md/. 6. http://library.utm.md/. 													
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 90% dintre unități de curs/ module ale programului de studii. În procesul de predare-învățare la programele de studii sunt utilizate următoarele instrumente TIC: calculatoare; telefoane mobile; aplicații de program de modelare și simulare specializate (Platforma Meet. Google, Platforma educațională ELSE (MOODLE), Aplicația Microsoft Teams, Platforma CISCO, Soft: "AMSAT/IARU Annotated Link Model System", biblioteca electronică. Cadrele didactice dețin competențele necesare privind utilizarea instrumentelor TIC. Actualmente are loc procesul de plasare și dezvoltare a cursurilor pe platforma Moodle a UTM de către profesorii titulari ai disciplinelor programelor de studii													
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<table border="1"> <tr> <td rowspan="2">1,0 – instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 90% dintre unități de curs/ module ale programului de studii.</td> <td rowspan="2">Ponderea (puncte)</td> <td colspan="3">Punctajul acordat</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>B</td> <td>C</td> </tr> <tr> <td></td> <td>2</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>2</td> </tr> </table>	1,0 – instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 90% dintre unități de curs/ module ale programului de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat			A	B	C		2	2	2	2
1,0 – instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 90% dintre unități de curs/ module ale programului de studii.	Ponderea (puncte)			Punctajul acordat										
		A	B	C										
	2	2	2	2										
Puncte tari														

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 127A, ISACPSM – 127B, ISACPSM – 127C

Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Calendarul universitar pentru semestrul de toamnă 2020-2021, studii superioare de master, ciclul II (învățământ cu frecvență). 2. Planul de învățământ la programul de master <i>Mentenanța și managementul rețelelor de telecomunicații</i>, domeniul general de studiu 071 Inginerie și activități ingineresti, 90 credite ECTS, MȘ, cu frecvență, aprobat de senatul UTM la 27.03.2018, procesul-verbal nr.7, modificat la ședința Senatului UTM din 22.06.2021, proces-verbal nr.10, coordonat cu MECC la 23.04.2018, nr. de înregistrare ISM-01-18430. 3. Planul de învățământ la programul de master <i>Sisteme și comunicații electronice</i>, domeniul general de studiu 071 Inginerie și activități ingineresti, 90 credite ECTS, MȘ, cu frecvență, aprobat de senatul UTM la 27.03.2018, procesul-verbal nr.7, modificat la ședința Senatului UTM din 22.06.2021, proces-verbal nr.10, coordonat cu MECC la 23.04.2018, nr. de înregistrare ISM-01-18429. 4. Planul de învățământ la programul de master <i>Securitatea informației în sisteme și rețele de comunicații</i>, domeniul general de studiu 071 Inginerie și activități ingineresti, 90 credite ECTS, MȘ, cu frecvență, aprobat de senatul UTM la 27.03.2018, procesul-verbal nr.7, modificat la ședința Senatului UTM din 22.06.2021, proces-verbal nr.10, coordonat cu MECC la 23.04.2018, nr. de înregistrare ISM-01-18431. 5. Orarul activităților didactice anul 2021-2022 și orele sesiunilor de examinare. 6. Calendarul universitar 2021-2022. https://utm.md/wp-content/uploads/2021/08/Calendar-univ.-a.u.-2021-2022-ciclul-II.pdf. 7. Interviu cu responsabilii de programe. 8. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planurilor de învățământ de la programele de studii MMRT, SCE și SISRC. Durata orelor corespunde Regulamentului – cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior. Modificările operate în orar sunt aduse la cunoștință cadrelor didactice și studenților în timp util prin poșta electronică corporativă.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.2. Stagiile de practică

3.2.1. Organizarea stagiilor de practică


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică ale studenților la UTM, aprobat de Senatul UTM din 25.04.2017, proces-verbal nr.8, modificat la ședința Senatului UTM din 26.02.2019, proces-verbal nr. 7. 2. Curricula programelor de master MMRT, SCE și SISRC pentru Practica de specialitate din 2019. 3. Planul de învățământ la programul de master <i>Mentenanța și managementul rețelelor de telecomunicații</i>, domeniul general de studiu 071 Inginerie și activități ingineresti, 90 credite ECTS, MȘ, cu frecvență, aprobat de senatul UTM la 27.03.2018, procesul-verbal nr.7, modificat la ședința Senatului UTM din 22.06.2021, proces-verbal nr.10, coordonat cu MECC la 23.04.2018, nr. de înregistrare ISM-01-18430.
--	---



	<ol style="list-style-type: none"> 4. Planul de învățământ la programul de master Sisteme și comunicații electronice, domeniul general de studiu 071 Inginerie și activități ingineresti, 90 credite ECTS, MȘ, cu frecvență, aprobat de senatul UTM la 27.03.2018, proces-verbal nr.7, modificat la ședința Senatului UTM din 22.06.2021, proces-verbal nr.10, coordonat cu MECC la 23.04.2018, nr. de înregistrare ISM-01-18429. 5. Planul de învățământ la programul de master Securitatea informației în sisteme și rețele de comunicații, domeniul general de studiu 071 Inginerie și activități ingineresti, 90 credite ECTS, MȘ, cu frecvență, aprobat de senatul UTM la 27.03.2018, proces-verbal nr.7, modificat la ședința Senatului UTM din 22.06.2021, proces-verbal nr.10, coordonat cu MECC la 23.04.2018, nr. de înregistrare ISM-01-18431. 6. Ordinul Cu privire la repartizarea studenților ciclul II, Master la practica de cercetare și elaborarea tezei de master din 2020. 7. Acorduri de colaborare. 8. Interviu cu studenții. 9. Interviu cu cadrele didactice. 10. Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020). 11. Regulament-cadru privind stagiile de practică în învățământul superior (Ordinul ME nr. 203 din 19.03.2014). 12. Exemplu de Raport privind stagiul de practică. 13. RAPORTUL privind rezultatele stagiului de practică de cercetare și elaborare a tezei de master ciclu II, Master la programul de studii "Mentenanța și Managementul Rețelelor de Telecomunicații" anul universitar 2020/2021. 14. RAPORTUL privind rezultatele stagiului de practică de specialitate ciclu II, Master la programul de studii "Sisteme și Comunicații Electronice" anul universitar 2020/2021. 15. RAPORTUL privind rezultatele stagiului de practică de cercetare și elaborare a tezei de master ciclu II, Master la programul de studii "Securitatea Informației în Sisteme și Rețele de Comunicații" anul universitar 2020/2021. 												
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Organizarea stagiilor de practică la programele de studii MMRT, SCE și SISRC se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea finalităților de studiu. Repartizarea la stagiile de practică a studenților din cadrul programelor de studii de master se realizează prin ordinul decanului/rectorului. Studenții dispun de programe și caiete de sarcini pentru realizarea stagiilor de practică (suport curricular). Conținutul și activitățile stagiilor de practică sunt corelate cu finalitățile programelor de studii. Din discuțiile cu angajatorii activitățile referitoare la stagiile de practică sunt conforme cu planurile de învățământ la perfectarea cărora au participat specialiștii bazelor de practică. Stagiile de practică sunt monitorizate de cadrele didactice de la UTM și responsabilii de la instituțiile baze de practică. Rezultatele stagiilor de practică ale studenților sunt consemnate și materializate în Rapoarte ale studenților stagiar/departamentului. Procedurile de îmbunătățire continuă a calității stagiilor de practică sunt discutate la ședințele departamentelor.</p>												
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – organizarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea finalităților de studiu.	<table border="1"> <tr> <td rowspan="2" style="text-align: center;">Ponderea (puncte)</td> <td colspan="3" style="text-align: center;">Punctajul acordat</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">A</td> <td style="text-align: center;">B</td> <td style="text-align: center;">C</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> </table>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat			A	B	C	2	2	2	2
Ponderea (puncte)	Punctajul acordat												
	A	B	C										
2	2	2	2										
Puncte tari													
Recomandări													
Arii de îmbunătățire obligatorii													

3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică


Dovezi prezentate de instituția	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică ale studenților la UTM, aprobat de Senatul UTM din 25.04.2017, proces-verbal nr.8, modificat la ședința Senatului UTM din 26.02.2019, proces-verbal nr. 7.
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului		
		ISACPSM – 127A, ISACPSM – 127B, ISACPSM – 127C		
de învățământ	2. Lista întreprinderilor cu care UTM a semnat Convenția-cadru de parteneriat (Situția la 01.06.2018). 3. Informația privind efectuarea stagiilor de practică în ultimii 5 ani. 4. Interviu cu angajatorii. 5. Interviu cu studenții și absolvenții.			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În rezultatul evaluării s-a constatat că instituția dispune de acorduri de colaborare cu diverse instituții-baze de practică. Acordurile de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică la programele de studii MMRT, SCE și SISRC corespund în totalitate obiectivelor programului de studii.</p> <p>Practica se desfășoară în baza unor contracte bilaterale încheiate între UTM, ca organizator al stagiului de practică, și partenerul care asigură desfășurarea stagiului de practică. UTM dispune de un număr suficient al bazelor de practică.</p> <p>Contractele de practică sunt relevante pentru realizarea programului de studii.</p> <p>Bazele de practică corespund cerințelor de protecție la locul de muncă și asigură siguranța studenților (studenții sunt instruiți cu privire la regulile de securitate la locul de muncă).</p> <p>Din discuție cu angajatorii, stagiile de practică sunt organizate conform cerințelor în vigoare, inclusiv cele ale protecției muncii.</p> <p>Angajatorii colaborează cu cadrele didactice ale programelor de studii în scopul soluționării unor probleme cu care se confruntă masteranzii în procesul efectuării stagiului de practică.</p>			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – acordurile de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică corespund în totalitate obiectivelor programului de studii.	Pondere (puncte)	Punctajul acordat	
		1	A	B
			1	1
Puncte tari	Necesarul locurilor stagiilor de practică sunt acoperite integral și sunt relevante pentru realizarea programelor de studii de master.			
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice

3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul privind organizarea evaluării activității de învățare a studenților la Universitatea Tehnică a Moldovei. Aprobabil la ședința Senatului UTM din 22.09.2020, proces-verbal nr. 2. 2. Metodologia de organizare a examenului de finalizare a studiilor superioare de licență, integrate și de master în format online la Universitatea Tehnică a Moldovei. Aprobabil la ședința Senatului UTM din 26.05.2020, proces-verbal nr. 9. 3. Regulamentul privind efectuarea și susținerea lucrărilor de laborator de către studenții Universității Tehnice a Moldovei. Aprobabil la ședința Senatului UTM din 19.06.2018, proces-verbal nr. 10. 4. Regulamentul antiplagiat al Universității Tehnice a Moldovei. Aprobabil la ședința Senatului UTM din 30.04.2020, proces-verbal nr. 8. 5. Borderouri de examinare. 6. Teste/probe de evaluare.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Procesul de evaluare a rezultatelor academice la programele de studii MMRT, SCE și SISRC este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea finalităților de studiu la unitățile de curs/ module.</p> <p>Criteriile, metodele și formele de realizare ale evaluărilor curente și finale sunt expuse studenților la începutul fiecărui semestru.</p> <p>Activitatea de învățare a studenților pe parcursul studiilor este verificată prin intermediul evaluărilor curente, iar finalitățile instruirii prin evaluările finale în timpul sesiunii de examinare.</p> <p>Sunt utilizate proceduri pentru prevenirea fraudelor academice în procesul de evaluare.</p> <p>Președinții comisiilor de evaluare a examenului de finalizare a studiilor superioare de master întocmesc rapoarte și formulează propuneri de îmbunătățire.</p> <p>Recomandările președinților comisiilor de evaluare a examenului de finalizare a studiilor superioare de master sunt luate în considerare și implementate.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 127A, ISACPSM – 127B, ISACPSM – 127C	
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesul de evaluare a rezultatelor academice este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea finalităților de studiu la unitățile de curs/ module.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulament-cadru privind stagiile de practică în învățământul superior (Ordinul ME nr. 203 din 19.03.2014). Regulamentul privind organizarea evaluării activității de învățare a studenților la Universitatea Tehnică a Moldovei. Aprobata la ședința Senatului UTM din 22.09.2020, proces-verbal nr. 2. Regulamentul privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică a studenților Universității Tehnice a Moldovei. Aprobata la ședința Senatului UTM din 26.02.2019, proces-verbal nr. 7. Ghidul privind Organizarea și desfășurarea stagiilor de practică. Caietul stagiului de practică al studentului. Rapoarte privind rezultatele stagiului de practică de cercetare și elaborare a tezei de master ciclul II, la programele de studii MMRT, SCE și SISRC. Interviu cu studenții și absolvenții. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Evaluarea stagiilor de practică pentru studenții programelor de master se organizează în baza Regulamentului privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică a studenților la UTM și a Ghidului „Organizarea și desfășurarea stagiilor de practică”.</p> <p>Angajatorii care sunt și reprezentanți ai bazelor de practică sunt antrenați în procesul de evaluare. UTM/facultatea/departamentul are prevăzute proceduri interne de asigurare a calității privind monitorizarea și evaluarea stagiilor de practică.</p> <p>Rezultatele stagiilor de practică ale studenților sunt consemnate și materializate în Rapoartele studenților stagiași/departamentului.</p> <p>Procesul de evaluare a stagiilor de practică academică la programele de studii MMRT, SCE și SISRC se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea finalităților de studiu.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea finalităților de studiu.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Admiterea studenților

4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților *

Dovezi prezentate de instituția	1. Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II - studii superioare de master (HG nr. 464 din 28.07.2015).
--	--



de învățământ

2. Ordinul MECC nr. 704 din 24.07.2020 cu privire la planurile de admitere la studii superioare de master în instituțiile publice de învățământ superior.
3. Planul de înmatriculare 2019 la studii superioare de master la UTM, Anexa 3 la ordinul MECC nr.1032 din 16.08.2019.
4. Regulamentul privind organizarea și desfășurarea admiterii la UTM, ciclul II – studii superioare de master, elaborat anual și aprobat de Senatul UTM la 23.06.2020, proces-verbal nr. 10.
1. Rapoartele anuale ale comisiei de admitere 2016, 2017, 2018.
1. Procesul-verbal nr.2 al ședinței Comisiei de admitere UTM din 18.08.2020.
2. Tabelul nr. 4.1 Admiterea studenților.
3. Regulamentul privind organizarea și funcționarea centrului universitar de informare și ghidare în carieră la Universitatea Tehnică a Moldovei - CEGHID UTM, aprobat de Senat la 27.12.2016, proces-verbal nr.4.
4. Regulamentul privind organizarea și desfășurarea admiterii la UTM, ciclul II – studii superioare de master pentru 2018-2019, aprobat de Senatul UTM la 19.06.2018, proces-verbal nr.10.
5. Regulamentul privind organizarea și desfășurarea admiterii la UTM, ciclul II – studii superioare de master pentru 2020-2021, aprobat de Senatul UTM la 3.06.2020, proces-verbal nr.10.
6. <https://www.facebook.com/groups/AdmitereUTM>.
7. <https://utm.md/blog/2021/02/23/utm-organizeaza-ziua-usilor-deschise/>.
8. <https://fet.utm.md/>.
9. Regulamentul privind organizarea și funcționarea serviciului relații publice și promovarea imaginii UTM, aprobat de Senatul UTM la 31.01.2017, proces-verbal Nr. 5.

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă

Recrutarea și admiterea studenților se fac după regulamente și proceduri specifice, cu respectarea cadrului legislativ în ce privește numărul de locuri aprobat de ministerul educației precum și de verificare a compatibilității candidaților cu programele de master oferite. Departamentul TSE realizează activități de formare a imaginii programelor de studii în societate prin activități de marketing educațional: pagina web a UTM și alte surse web. Analiza rezultatelor admiterii, precum și măsurilor înaintate în vederea perfecționării procesului de recrutare și admitere la studii sunt prezentate de către Secretarul Comisiei de Admitere în cadrul Senatului UTM.

Admiterea studenților la programul MENTENANȚA ȘI MANAGEMENTUL REȚELELOR DE TELECOMUNICAȚII			
Anul de studii	Nr. locuri de admitere conform planului de înmatriculare	Nr. de cereri depuse la admitere	Nr. studenți admiși (la 10 octombrie)
2021-2022	23	23	23
2020-2021	7	7	7
2019-2020	8	8	8
2018-2019	24	24	24
2017-2018	13	13	13
2016-2017	39	39	39

Admiterea studenților la programul SISTEME ȘI COMUNICAȚII ELECTRONICE			
Anul de studii	Nr. locuri de admitere conform planului de înmatriculare	Nr. de cereri depuse la admitere	Nr. studenți admiși (la 10 octombrie)
2021-2022	16	16	16
2020-2021	17	17	17
2019-2020	33	33	33
2018-2019	27	27	27
2017-2018	37	37	37
2016-2017	53	53	53

Admiterea studenților la programul SECURITATEA INFORMAȚIEI ON SISTEME ȘI REȚELE DE COMUNICAȚII			
Anul de studii	Nr. locuri de admitere	Nr. de cereri depuse la admitere	Nr. studenți admiși (la 10 octombrie)



		conform planului de înmatriculare		
	2021-2022	24	24	24
	2020-2021	16	16	16
	2019-2020	15	15	15
	2018-2019	18	18	18

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – recrutarea și admiterea studenților la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură recrutarea și admiterea studenților la programul de studii în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Există un proces de marketing pentru promovarea admiterii la programele de master.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii *


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Legea Republicii Moldova privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități (<u>nr. 60 din 30.03.2012</u>). 2. Planul de înmatriculare 2019 la studii superioare de master la UTM, Anexa 3 la ordinul MECC nr.1032 din 16.08.2019. 3. Regulamentul privind organizarea și desfășurarea admiterii la UTM, ciclul II – studii superioare de master, elaborat anual și aprobat de Senatul UTM la 23.06.2020, proces-verbal nr. 10. 4. Rapoartele anuale ale comisiei de admitere 2016, 2017, 2018. 5. Procesul-verbal nr.2 al ședinței Comisiei de admitere UTM din 18.08.2020. 6. Regulamentul privind organizarea și funcționarea centrului universitar de informare și ghidare în carieră la Universitatea Tehnică a Moldovei - CEGHID UTM, aprobat de Senat la 27.12.2016, proces-verbal nr.4. 7. Regulamentul privind organizarea și desfășurarea admiterii la UTM, ciclul II – studii superioare de master pentru 2018-2019, aprobat de Senatul UTM la 19.06.2018, proces-verbal nr.10. 8. Regulamentul privind organizarea și desfășurarea admiterii la UTM, ciclul II – studii superioare de master pentru 2020-2021, aprobat de Senatul UTM la 3.06.2020, proces-verbal nr.10. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În regulament, nu există referiri/detalii suficiente cu privire la admiterea persoanelor cu dizabilități. Condițiile de acces în corpul de studii permit accesul persoanelor cu necesități speciale, fiind asigurate balustrade speciale și spații suficiente. În cazul admiterii la program a persoanelor cu cerințe speciale care întâlnesc dificultăți în utilizarea scârilor, activitățile didactice vor fi organizate la primul etaj. Până în prezent la programele de studii evaluate n-au fost înscrise persoane cu cerințe speciale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări	Creșterea măsurilor de asistare a persoanelor cu dizabilități.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**Criteriul 4.2. Progresul studenților****4.2.1. Promovabilitatea studenților**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tabel 4.2 Promovabilitatea studenților. 2. Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II - studii superioare de master (HG nr. 464 din 28.07.2015). 3. Regulamentele/ procedurile interne cu privire la organizarea studiilor. 4. Ordinele de promovare și de absolvire. 				
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Se prezintă datele privind promovabilitatea și cauzele estimate ale abandonului[1]. Rata de promovabilitate este – în medie – peste 50%. Pentru programul de masterat MMRT: 27/53, 25/27, 23/27, 15/33. Pentru programul SCE: 29/39, 11/13, 18/24, 7/8. Pentru programul SISRC: 9/16, 13/15.</p>				
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – promovarea studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ are cel puțin 2 promoții de absolvenți la programul de studii pe durata valabilității acreditării.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat		
			2	A	B
			2	2	2
Puncte tari					
Recomandări	Întreprinderea a mai multor măsuri pentru reducerea ratei de abandon (consultații, programe adaptate nevoilor studenților, adaptare, etc.).				
Arii de îmbunătățire obligatorii					

4.2.2. Mobilitatea academică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul-cadru cu privire la mobilitatea academică în învățământul superior (HG nr. 56 din 27.01.2014). 2. Recomandările Cadru privind organizarea mobilităților academice și a recunoașterii perioadelor de mobilitate (Ordinul MECC nr.897 din 26.08.2020). 3. Cu privire la aprobarea Foii de parcurs privind internaționalizarea învățământului superior (Ordinul MECC nr.997 din 18.09.2020). 4. Regulamentul privind organizarea mobilității academice a studenților și a cadrelor didactice ale UTM, aprobat de Senat la 27.12.2016, proces-verbal nr. 4. 6. Tabel 4.3 Mobilitatea academică a studenților (Spania, Universitat Politecnica de Valencia, Cehia, Technical University of Ostrava, Italia, Universita di Trento, Universitatea Petrol-Gaze Ploiești, România, Universitatea din Ilmenau, Germania). 7. Lista proiectelor de mobilitate Erasmus MUNDUS, EUROEAST, INFINITY, ACTIVE și EWENT. 				
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Există mobilități ale studenților în cadrul programelor ERASMUS[1]. Condițiile de mobilitate a studenților sunt conforme cu reglementările MEC/instituționale. Instituția dispune de contracte de mobilitate cu alte instituții de învățământ superior din țară/de peste hotare la programele de studii de master. Instituția întreprinde măsuri de îmbunătățire/implementare a mobilității academice la programul de studii de master. Pe parcursul ultimilor 5 ani au fost efectuate cinci mobilități externe ale studenților la programele de master MMRT, SCE și SISRC.</p>				
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – mobilitatea academică a studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și include perioade de studii/ stagii ale studenților într-o instituție de învățământ din țară/ de peste hotare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat		
			1	A	B
			1	1	1
Puncte tari	Preocuparea/interesul pentru mobilități ERASMUS.				
Recomandări	Continuarea politicii de accesare a mobilităților europene.				

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 127A, ISACPSM – 127B, ISACPSM – 127C

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări

4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților (Hotărârea de Guvern 482 din 28.06.2017). Corelarea titlurilor Licență – Master – Doctor/ Doctor Habilitat conform Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și a specialităților în învățământul superior (Anexa nr. 2 la Ordinul MECC nr. 1017 din 03.07.2018). Regulamentul cu privire la eliberarea actelor de studii absolvenților Universității Tehnice a Moldovei, aprobat de Senat la 27.12.2016, procesul-verbal nr.4. Suplimentele la diplomă. Procesul-verbal nr. 16 din 24.12.2020 al Comisiei Examenului de master cu privire la conferirea titlului și eliberarea diplomei de master absolvenților. Procesul-verbal nr. 8 din 21.12.2020 al Comisiei Examenului de master cu privire la conferirea titlului și eliberarea diplomei de master absolvenților. Procesul-verbal nr. 14 din 22.12.2020 al Comisiei Examenului de master cu privire la conferirea titlului și eliberarea diplomei de master absolvenților. Exemple de diplome și suplimentul la diplome. Registrul de evidență a eliberării diplomelor absolvenților studiilor superioare de master, ciclul II, anul 2020-2021. 								
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Absolvenților li se oferă titlul de Master în inginerie. Diploma de studii și suplimentul la diplomă la programele de studii MMRT, SCE și SISRC corespund modelelor actelor de studii și suplimentelor actelor de studii în învățământul superior aprobate de Ministerul Educației și Cercetării, diplomele de studii. Conferirea titlului și eliberarea diplomei și a suplimentului la diplomă la programul de studiu de master este realizată în conformitate cu cerințele normative Instituția dispune de registre de evidență a actelor de studii eliberate</p>								
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat						
		1	<table border="1"> <thead> <tr> <th>A</th> <th>B</th> <th>C</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	A	B	C	1	1	1
A	B	C							
1	1	1							
Puncte tari									
Recomandări									
Arii de îmbunătățire obligatorii									

Standard de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic

5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentul-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior (Ordinul ME nr. 304 din 22.04.2016). Regulamentul de conferire a titlurilor științifico-didactice în învățământul superior (HG nr. 325 din 18.07.2019). Cerințele de calificare pentru ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice (Circulara MECC 04/ 1-09/ 4419 din 20.08.2019). Tabel 5.1 Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic. Carta Universității Tehnice a Moldovei (https://utm.md/anunturi/UTM_Carta_2015.pdf). Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității Tehnice a Moldovei 2021-2026, aprobat de Senatul UTM la 18.05.2021, proces-verbal nr.10.
--	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ****Codul dosarului**

ISACPSM – 127A, ISACPSM – 127B, ISACPSM – 127C

	<ol style="list-style-type: none"> 7. Regulamentul cu privire la normarea activității științifico-didactice în UTM, aprobat de Senatul UTM la 25.06.2019, proces-verbal nr.11. 8. Regulamentul de conferire a titlurilor științifico-didactice în UTM, aprobat de Senatul UTM la 27.10.2020, proces-verbal nr.3. 9. Regulamentul de organizare și funcționare a direcției managementul resurselor a UTM, aprobat la ședința Senatului din 27.12.2016, proces-verbal nr. 4. 10. Strategia UTM de formare profesională continuă pentru perioada 2019-2023. 11. Dosarele personalului academic. 12. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției. 13. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de master. 14. Extrasul din procesul-verbal nr. 1 al ședinței Consiliului de Administrație UTM din 23.08.2021, Cu privire la distribuirea sarcinii didactice la DMIB, FCIM pentru a.u. 2021-2022. 																
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Strategiile și politicile UTM ce țin de personalul academic sunt expuse prin Carta Universitară și a Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității Tehnice a Moldovei.</p> <p>Planificarea, recrutarea, angajarea și administrarea personalului academic pentru programele de studii se efectuează în conformitate cu Codul Educației al RM, Codul Muncii, Regulament-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior, Regulamentul de conferire a titlurilor științifico-didactice în învățământul superior și Regulamentul cu privire la normarea activității științifico-didactice în UTM, Regulamentul de conferire a titlurilor științifico-didactice în UTM.</p> <p>Direcția Managementul Resurselor și Serviciul Resurse Umane implementează politicile de personal ale UTM și acordă suport administrativ în asigurarea și utilizarea eficientă a personalului din universitate în conformitate cu reglementările în vigoare.</p> <p>UTM întreprinde măsuri de întinerire a personalului didactic în conformitate cu Regulamentul privind acordarea concediului de creație în scopul finalizării și susținerii tezei de doctorat.</p> <p>Instituția evidențiază măsurile de susținere a personalului didactic tânăr și constituie cadrul legal care reglementează procesul de acordare a concediului de creație.</p> <p>Instituția implică cadre științifico-didactice din străinătate în procesul de instruire a studenților programelor de studiu SCE/ SISRC/ MMRT. Spre exemplu sunt organizate webinare în domeniul „Managementul datelor”, Sisteme Informaționale, Inteligență Artificială și Managementul Datelor. Astfel, departamentul acordă o atenție deosebită în acest sens în vederea intensificării implicării cadrelor științifico-didactice din străinătate.</p> <p>Specialiștii din sectorul real contribuie esențial în susținerea procesului de modernizare a departamentelor unde se derulează programele SCE/ SISRC/ MMRT. Aceștia sunt implicați în activitatea Comisiilor pentru susținerea tezelor de master precum și coordonarea stagiilor de practică a masteranzilor în conformitate cu Regulamentul privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică la UTM.</p> <p>77,77% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii SCE reprezintă personal titular și prin cumul intern.</p> <p>75% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii SISRC reprezintă personal titular și prin cumul intern.</p> <p>77,77% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii MMRT reprezintă personal titular și prin cumul intern.</p>																
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p>1,0 – peste 70% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal titular și prin cumul intern.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Rata cadrelor didactice titulare și prin cumul intern care asigură realizarea programului de studii este cel puțin 50%.</p>	<table border="1"> <tr> <td rowspan="2">Ponderea (puncte)</td> <td colspan="3">Punctajul acordat</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>B</td> <td>C</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>2</td> </tr> </table>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat			A	B	C	2	2	2	2	2	2	2	2
Ponderea (puncte)	Punctajul acordat																
	A	B	C														
2	2	2	2														
2	2	2	2														
Puncte tari																	
Recomandări																	
Arii de îmbunătățire obligatorii																	



5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentul de conferire a titlurilor științifico-didactice în învățământul superior (HG nr. 325 din 18.07.2019). Cerințele de calificare pentru ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice (Circulara MECC 04/ 1-09/ 4419 din 20.08.2019). Tabel 5.2 Calificarea profesională a personalului academic. Tabel 5.3 Informații cu referire la cadrele didactice ce asigură realizarea activităților didactice. Regulamentul de conferire a titlurilor științifico-didactice în UTM, aprobat de Senat la 27.10.2020, proces-verbal nr. 3. Dosarele de calificare a cadrelor didactice. 																				
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Calificarea profesională a personalului didactic implicat în procesul de studiu la programele SCE/ SISRC/ MMRT corespunde domeniului și disciplinelor atribuite.</p> <p>Calificarea profesională a cadrelor didactice este confirmată de Diplome/Certificate obținute la diferite foruri științifice, expoziții, concursuri, stagieri etc.</p> <p>Peste 90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform programului de studii SCE/ SISRC/ MMRT.</p> <p>100% din numărul cadrelor didactice care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii SCE dețin titluri științifice și științifico-didactice/ onorifice.</p> <p>100% din numărul cadrelor didactice care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii SISRC dețin titluri științifice și științifico-didactice/ onorifice.</p> <p>100% din numărul cadrelor didactice care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii MMRT dețin titluri științifice și științifico-didactice/ onorifice.</p>																				
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="323 954 1177 1014">1,0 – peste 90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform programului de studii.</td> <td data-bbox="1185 954 1353 1014">Ponderea (puncte)</td> <td colspan="3" data-bbox="1361 954 1493 1014">Punctajul acordat</td> </tr> <tr> <td data-bbox="323 1037 1177 1133">Standard de evaluare minim obligatoriu: Rata cadrelor didactice cu calificare profesională conformă programului de studii este cel puțin 80%.</td> <td data-bbox="1185 1037 1353 1133" style="text-align: center;">2</td> <td data-bbox="1361 1037 1409 1133" style="text-align: center;">A</td> <td data-bbox="1417 1037 1465 1133" style="text-align: center;">B</td> <td data-bbox="1473 1037 1493 1133" style="text-align: center;">C</td> </tr> <tr> <td data-bbox="323 1133 1177 1229">1,0 – peste 90% din numărul cadrelor didactice care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii dețin titluri științifice/ științifico-didactice/ onorifice.</td> <td data-bbox="1185 1133 1353 1229" style="text-align: center;">2</td> <td data-bbox="1361 1133 1409 1229" style="text-align: center;">A</td> <td data-bbox="1417 1133 1465 1229" style="text-align: center;">B</td> <td data-bbox="1473 1133 1493 1229" style="text-align: center;">C</td> </tr> <tr> <td data-bbox="323 1252 1177 1350">Standard de evaluare minim obligatoriu: Minimum 80% din cadrele didactice, ce asigură predarea cursurilor teoretice, dețin titluri științifice și științifico-didactice/ onorifice.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	1,0 – peste 90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform programului de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat			Standard de evaluare minim obligatoriu: Rata cadrelor didactice cu calificare profesională conformă programului de studii este cel puțin 80%.	2	A	B	C	1,0 – peste 90% din numărul cadrelor didactice care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii dețin titluri științifice/ științifico-didactice/ onorifice.	2	A	B	C	Standard de evaluare minim obligatoriu: Minimum 80% din cadrele didactice, ce asigură predarea cursurilor teoretice, dețin titluri științifice și științifico-didactice/ onorifice.				
1,0 – peste 90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform programului de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat																			
Standard de evaluare minim obligatoriu: Rata cadrelor didactice cu calificare profesională conformă programului de studii este cel puțin 80%.	2	A	B	C																	
1,0 – peste 90% din numărul cadrelor didactice care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii dețin titluri științifice/ științifico-didactice/ onorifice.	2	A	B	C																	
Standard de evaluare minim obligatoriu: Minimum 80% din cadrele didactice, ce asigură predarea cursurilor teoretice, dețin titluri științifice și științifico-didactice/ onorifice.																					
Puncte tari																					
Recomandări																					
Arii de îmbunătățire obligatorii																					

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic

5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Ordinul MECC nr. 199 din 04.04.2011 (privind Modulul psiho-pedagogic). Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității Tehnice a Moldovei 2021-2026, aprobat de Senatul UTM la 18.05.2021, proces-verbal nr.10. Strategia UTM de formare profesională continuă pentru perioada 2019-2023, aprobată la Ședința Senatului UTM din 22.09.2020, proces-verbal nr. 2. Regulamentul intern al instituției publice „Universitatea Tehnică a Moldovei”, aprobat de Senat la 25.06.2019, proces-verbal nr. 11. Obiectivele FET pentru 2020-2021. Planul anual de activitate a Departamentului TSE 2020-2021. Planul de activitate al FET pentru 2020-2021. Rapoartele anuale a DTSE 2019-2020. Rapoartele anuale a FET 2019-2020. Ghidul metodologic privind organizarea stagiilor cadrelor didactice la întreprinderi. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de master.
--	--


**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ****Codul dosarului**

ISACPSM – 127A, ISACPSM – 127B, ISACPSM – 127C

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>UTM susține participarea cadrelor didactice în programe de mobilitate peste hotare efectuate în cadrul proiectelor de mobilitate ERASMUS+, în perioada 2014-2020 fiind încheiate acorduri inter-instituționale cu universități din UE. Serviciul relații internaționale a UTM plasează public toate anunțurile privind concursurile de selecție în vederea asigurării mobilității academice pe pagina web a instituției https://utm.md/cooperari-internationale/programe-si-burse/.</p> <p>Cadrele didactice sunt școlarizate în domeniul psiho-pedagogic. Instituția organizează cursuri de limbă engleză, fără taxă pentru personalul academic.</p> <p>În baza direcțiilor de dezvoltare a personalului academic la nivel de facultate sunt stabilite măsuri și obiective ce țin de dezvoltarea personalului la nivel de departament, reflectându-se în Planul anual de activitate a Departamentului și obiectivele DTSE.</p> <p>Cadrele didactice participă activ în diverse programe de formare profesională prin: instruirii de formare profesională în instituții de învățământ superior și la întreprinderi din ramură, participă la conferințe naționale și internaționale, precum și la diferite proiecte naționale și internaționale.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de strategii/ politici de dezvoltare a personalului academic și le implementează integral.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tabelul 5.4 Activitatea metodică, de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic. 2. Planurile individuale ale personalului academic. 3. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției. 4. Interviu cu coordonatorii programelor de studii. 5. Interviu cu cadrele didactice. 				
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>UTM planifică și susține activitățile metodice ale personalului academic care sunt în concordanță cu programul de master SCE/ SISRC/ MMRT. Instituția prevede asigurarea cursurilor și orelor practice cu toate cele necesare.</p> <p>Personalul academic implicat în realizarea programelor de master SCE/ SISRC/ MMRT dispune de o planificare bine determinată a activităților metodice, care asigură disciplinele predate cu materiale metodico-didactice necesare.</p> <p>Personalul didactic/științific la programele de studii de master este susținut de universitate în planificarea și realizarea activităților sale metodice prin editarea gratuită a lucrărilor didactico-metodice la editura "TEHNICA-INFO".</p> <p>UTM monitorizează și susține integral activitatea metodică a personalului academic, iar personalul academic se implică integral în realizarea activităților metodice planificate.</p> <p>Pe parcursul ultimilor 5 ani activitatea metodică, de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic la programele SCE/ SISRC/ MMRT se reflectă în următoarele: peste 20 de lucrări metodice și didactice elaborate; peste 50 publicații științifice elaborate și publicate; 7 proiecte de cercetare științifică.</p>				
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția planifică, monitorizează și susține integral activitatea metodică a personalului academic.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat		
			A	B	C
		1	1	1	1
	1,0 – personalul academic realizează integral activitatea metodică planificată.	1	A	B	C
			1	1	1
Puncte tari					
Recomandări					
Arii de îmbunătățire obligatorii					

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 127A, ISACPSM – 127B, ISACPSM – 127C


5.2.3. Evaluarea personalului academic *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul intern al instituției publice „Universitatea Tehnică a Moldovei”, aprobat de Senat la 25.06.2019, proces-verbal nr. 11. 2. Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității Tehnice a Moldovei 2021-2026, aprobat de Senatul UTM la 18.05.2021, proces-verbal nr.10. 3. Regulamentul privind organizarea și funcționarea Direcției Management Academic și Asigurarea Calității la UTM, aprobat de Senat la 31.01.2017, proces-verbal nr. 5. 4. Regulamentul privind sistemul de management al calității în UTM. 5. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de master. 6. Interviu cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Secția de asigurare a calității din cadrul DMAAC efectuează monitorizarea și evaluarea proceselor didactice și de cercetare științifică, evaluează și apreciază calitatea serviciilor academice și metodice prestate de personalul științifico-didactic al UTM, asigură evaluarea personalului științifico-didactic al UTM și analiza rezultatelor evaluării.</p> <p>Personalul academic este evaluat și de către studenți fiind aplicate diferite tipuri de sondaje care se desfășoară on-line direct pe platforma universității cum ar fi sondajul „Evaluarea cursului”.</p> <p>În conformitate cu SMC sistematic se aplică Sondajul „Masterat – opinii absolvenților” la programele de master SCE/ SISRC/ MMRT, care sunt discutate în cadrul ședințelor Consiliului facultății și în cadrul ședințelor departamentului, în baza cărora se elaborează Planul de acțiuni corective și preventive care are drept scop să îmbunătățească procesul educațional.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – personalul academic de la programul de studii este evaluat periodic de către managerii instituției de învățământ și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire continuă a performanțelor acestuia.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ aplică un sistem de evaluare periodică a personalului academic la programul de studii.</p>	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriaul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic

5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Codul Educației al Republicii Moldova. 2. Codul cu privire la știință și inovare al Republicii Moldova. 3. Regulament-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior (Ordinul ME nr. 304 din 22.04.2016). 4. Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității Tehnice a Moldovei 2021-2026, aprobat de Senatul UTM la 18.05.2021, proces-verbal nr.10. 5. Strategia UTM în domeniul Cercetării, Dezvoltării, Inovării 2019-2023, aprobată la ședința Senatului UTM din 25.09.2018, proces-verbal nr.2, cu modificările ulterioare din 22.09.2020, proces-verbal nr.2. 6. Regulamentul intern al instituției publice „Universitatea Tehnică a Moldovei”, aprobat de Senat la 25.06.2019, proces-verbal nr. 11. 7. Hotărârea Senatului UTM din 29.08.2019 cu privire la analiza implementării Strategiei pentru Cercetare și Inovare a UTM. 8. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției. 9. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de master. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Planificarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic la programele de studii de master SCE/ SISRC/ MMRT este realizată la nivel FET și la nivelul UTM în Planurile operaționale, în Planul de activitate al FET și Obiectivele FET. Activitatea de cercetare și inovare este monitorizată în continuu în cadrul UTM.</p> <p>Activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic la programele de studii este încurajată și susținută de UTM prin: aplicarea Regulamentului privind Premiului Senatului și editarea revistei „Journal of Engineering Science”.</p>		


	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului		
		ISACPSM – 127A, ISACPSM – 127B, ISACPSM – 127C		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția planifică și susține eficient activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic (a personalului academic) care acoperă necesitățile programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2	
Puncte tari				
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulament-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior (Ordinul ME nr. 304 din 22.04.2016). Cadrul metodologic pentru evaluarea proiectelor și programelor de cercetare-dezvoltare în Republica Moldova (AȘM 2013). Raport despre activitatea didactică, metodică și organizatorică a catedrei. Raport privind activitatea științifică și inovațională a FET 2020. https://fet.utm.md/evenimente/seminarul-stiintific-cu-tema-estimarea-comparativa-a-parametrilor-de-calitate-a-semnalului-dvb-t2-receptionat-in-sfn/. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de master. 				
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic implicat în programul de master SCE/ SISRC/ MMRT este prezentată în raportul anual privind activitatea științifică și inovațională la fel și raportul despre activitatea didactică, metodică și organizatorică a departamentului TSE.</p> <p>Activitatea științifică a personalului academic se reflectă în articolele științifice cu factor de impact, brevete, medalii la diverse concursuri de invenție, comunicări la conferințe naționale și internaționale, culegeri internaționale și naționale.</p> <p>Personalul academic organizează diverse seminare științifice cu tematici variate din domeniu SCE/ SISRC/ MMRT.</p> <p>Personalul academic aplică și participă în proiecte naționale și internaționale de cercetare științifică și de mobilitate academică.</p>				
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – personalul academic realizează activități de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic care acoperă necesitățile programului de studii.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat		
			A	B	C
	1,0 – instituția monitorizează realizarea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic implicat în programul de studii.	1	3	3	3
			A	B	C
			1	1	1
Puncte tari					
Recomandări					
Arii de îmbunătățire obligatorii					

5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Raport despre activitatea didactică, metodică și organizatorică a DTSE. Raport privind activitatea științifică și inovațională. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de master. Teze de doctor ale cadrelor didactice (Mitioglo Anatol, Parvan Vladimir, Nicolaev Pavel, Dorogan Andrei). Interviu cu cadrele didactice. Interviu cu studenții.
Constatări făcute în timpul	Rezultatele cercetării științifice desfășurate de personalul academic implicat în asigurarea programelor de studii sunt valorificate prin realizarea transferului de cunoștințe către studenți, mediul academic și mediul economic. Astfel, rezultatele cercetărilor științifice ale profesorilor sunt

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului								
		ISACPSM – 127A, ISACPSM – 127B, ISACPSM – 127C								
procesului de evaluare externă	utilizate la elaborarea și editarea materialelor didactico-metodice destinate studenților la programele SCE/ SISRC/ MMRT. O modalitate importantă de valorificare a rezultatelor activității științifice presupune conducerea, consultarea și recenzarea tezelor de doctor. Din totalul personalului academic implicat la programele de studii, 2 persoane sunt abilitate cu drept de conducător științific și 4 persoane au participat în cadrul CȘS pentru susținerea tezelor de doctor / doctor habilitat. Astfel în perioada de referință au fost susținute 4 Teze de doctor sub conducerea personalului științific de profil.									
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic ale personalului academic sunt valorificate în cadrul programului de studii.	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat <table border="1"> <thead> <tr> <th>A</th> <th>B</th> <th>C</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2</td> <td>2</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>		A	B	C	2	2	2
A	B	C								
2	2	2								
Puncte tari										
Recomandări										
Arii de îmbunătățire obligatorii										


Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar *


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Codul muncii al Republicii Moldova (Codul nr. 154 din 28.03.2003). Regulament-cadru privind organizarea și funcționarea organelor de conducere ale instituțiilor de învățământ superior din Republica Moldova (Ordinul ME nr. 10 din 14.01.2015). Regulament-cadru al catedrei instituției de învățământ superior (Ordinul ME nr. 671 din 06.08.2010, Anexa 1). Regulament-cadru al facultății instituției de învățământ superior (Ordinul ME nr. 671 din 06.08.2010, Anexa 2). Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității Tehnice a Moldovei 2016-2020. Ordinul ME nr. 10 din 14.01.2013, Regulamentul-cadru privind organizarea și funcționarea organelor de conducere ale instituțiilor de învățământ superior din Republica Moldova. Regulamentul privind modul de alegere a Rectorului UTM, aprobat la ședința Senatului din 30.06.2015, proces-verbal nr. 9, modificat la ședința Senatului din 25.08.2020, proces-verbal nr. 1. Regulamentul cu privire la ocuparea funcțiilor de conducere și alegerea organelor de conducere ale instituției publice UTM, aprobat la ședința Senatului din 25.08.2020, proces-verbal nr. 1. Regulamentul de organizare și funcționare al Direcției Managementul Resurselor a UTM, aprobat la ședința Senatului UTM din 27.12.2016, proces-verbal nr. 4. Regulamentul privind organizarea și funcționarea departamentelor în UTM. Ordinele privind angajarea personalului administrativ și auxiliar angajat la programul de studii. Dosarele personalului administrativ și auxiliar angajat la programul de studii. Contractele individuale de muncă ale personalului administrativ și auxiliar angajat la programul de studii. Fișa postului pentru personalul administrativ și auxiliar angajat la programul de studii. Vizita la Serviciul Resurse Umane. Dosarele personalului administrativ și auxiliar.
Constatări făcute în timpul procesului	UTM dispune de o strategie de planificare, recrutare și administrare a personalului administrativ și auxiliar, la nivel de universitate și la nivel de facultate. UTM planifică și recrutează personalul administrativ și auxiliar la programul de studii în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 127A, ISACPSM – 127B, ISACPSM – 127C	
de evaluare externă	<p>Direcția Managementul Resurselor este responsabilă de implementarea politicilor și a procedurilor în activitatea de management financiar și de resurse umane, optimizarea cheltuielilor, folosirea resurselor umane și materiale, în concordanță cu politica UTM. Angajarea personalului administrativ și auxiliar se realizează prin cererea personală și se finalizează prin emiterea ordinului Rectorului UTM. Ordinele privind angajarea personalului administrativ și auxiliar angajat la programul de studii, sunt elaborate și aprobate corespunzător, cu acuratețe. Universitatea încheie cu fiecare angajat în parte un contract individual de muncă.</p> <p>Fișele postului pentru personalul administrativ și auxiliar angajat la programul de studii, sunt detaliate și cuprind toate aspectele necesare.</p> <p>Dezvoltarea personalului administrativ și auxiliar la programele de studii de master este reflectată în strategiile și planurile de dezvoltare ale UTM, planurile FET și ale Departamentului TSE.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Planurile spațiilor utilizate în procesul de studii și de cercetare la programul de studii. 2. Planul privind dezvoltarea spațiilor destinate procesului de studii și de cercetare cu referire la programul de studii. 3. Autorizația sanitară de funcționare Nr.005701/2020 din 03 iulie 2020, eliberată de Agenția Națională pentru Sănătate Publică, valabilă până la 01 iulie 2025. 4. Procesul-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr.10/130 din 21 aprilie 2021, eliberat de agenția pentru Supravegherea Tehnică. 5. Lista spațiilor educaționale și de cercetare la programul de studii. 6. Vizita spațiilor educaționale și de cercetare (corpul de studii 1, 2 și 3). 7. Hotărârea Senatului UTM din 7 noiembrie 2020. 8. Extrasul din procesul-verbal nr. 1, 24.09.2019 al Consiliului Facultății Electronice și Telecomunicații. 9. Raportul anual al UTM, 2017, 2018. 10. Interviu cu responsabilii de programe. 11. Interviu cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Instruirea în cadrul programelor de studii se realizează în încăperi proprii ale instituției de învățământ.</p> <p>Departamentul TSE asigură procesele de studii și cercetare cu spații adecvate sunt utilizate 21 de laboratoare echipate cu aparatură modern. Laboratoarele din cadrul departamentului sunt dotate cu echipament anti-incendii, conectate la INTERNET și sunt accesibile.</p> <p>La programele de studii MMRT, SCE și SISRC sunt asigurate normativele referitoare la suprafețele ce revin unui student, după cum urmează: săli de curs – 4,91 m² per student; săli de seminar – 4,91 m² per student și săli de laborator – 3,74 m² per student.</p> <p>Toate spațiile educaționale sunt amplasate în corpurile de studii nr.1 și nr.2, accesul studenților este liber. Toate spațiile au iluminare naturală și artificială. Anual în sălile de studii și coridoare se efectuează reparații curente și/sau capitale.</p> <p>UTM asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programele de studii.</p>		
Gradul de realizare a standardului	1,0 – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
			A B C

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului			
		ISACPSM – 127A, ISACPSM – 127B, ISACPSM – 127C			
de evaluare și punctajul acordat	Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția asigură spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii (de exemplu: săli de curs/ seminar/ calculatoare, laboratoare, biblioteci, săli de lectură, săli sport etc.).	1	1	1	1
	1,0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: <ul style="list-style-type: none"> ● săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; ● săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; ● laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student de la programul de studii, după cum urmează: <ul style="list-style-type: none"> ● săli de curs – 1,0 m²; ● săli de seminar – 1,4 m²; ● laboratoare – 2,0 m². 	1	A 1	B 1	C 1
Puncte tari	Instituția asigură spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii: săli de curs/ seminar/ calculatoare, laboratoare, biblioteci, săli de lectură.				
Recomandări					
Arii de îmbunătățire obligatorii					

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Lista mijloacelor tehnico-materiale (audio, video, tehnică de calcul), software specializate, auxiliarelor curriculare utilizate la programele de studii. 2. Dovezile de corespundere și accesibilitate a spațiilor educaționale și de cercetare cu referire la programele de studii cu cerințele de securitate a muncii. 3. Vizita spațiilor educaționale și de cercetare (corpul de studii 1, 2 și 3). 4. Interviu cu responsabilii de programe. 5. Interviu cu cadrele didactice. 				
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Dotarea spațiilor educaționale și de cercetare corespunde în totalitate realizării obiectivelor programelor de studii. FET și Departamentul TSE dispun de o serie de laboratoare de specialitate (1-001, 1-207, 1-209, 1-318, 2-313, 2-314, etc.), care sunt dotate cu echipament în comunicațiile electronice, donate de companiile MOLDTELECOM, ISCRATEL, MOLDCELL, S&S și Uniunea Internațională de Telecomunicații ITU și permite studenților să se familiarizeze cu tehnica modernă utilizată în comunicațiile electronice. Spațiile nominalizate sunt accesibile studenților, masteranzilor, doctoranzilor și profesorilor pentru efectuarea lucrărilor de laborator, proiectării și investigațiilor științifice. Dotarea spațiilor educaționale și de cercetare ale departamentului TSE a fost completată în anul 2017 cu echipament modern reflectat.</p> <p>Instituția este dotată cu spații educaționale și de cercetare care asigură integral realizarea obiectivelor programelor de studii.</p>				
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția este dotată cu spații educaționale și de cercetare care asigură integral realizarea obiectivelor programului de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat A B C 2 2 2		
Puncte tari	Instituția este dotată cu spații educaționale și de cercetare bine dotate, cu condiții și amenajări cu instalații moderne de cercetare care asigură un bun nivel educațional.				
Recomandări					
Arii de îmbunătățire obligatorii					

6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii *

Dovezi prezentate de instituția	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul de organizare și funcționare a bibliotecii tehnico-științifice UTM, aprobat la ședința Senatului din 31.01.2017, proces-verbal nr. 5. 2. Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a filialei bibliotecii de facultate, aprobat la ședința Senatului din 31.01.2017, proces-verbal nr. 5. 				
---------------------------------	--	--	--	--	--



de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 3. Regulamentul intern al bibliotecii UTM. 4. Regulamentul pentru utilizatorii bibliotecii tehnico-științifice a UTM. 5. Lista resurselor educaționale digitale(biblioteci electronice, repozitorii etc.). 6. Vizita bibliotecii. 7. Interviu cu responsabilii de programe. 8. Interviu cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Biblioteca Tehnico-Științifică a UTM funcționează în conformitate cu: Regulamentul de organizare și funcționare a bibliotecii tehnico-științifice UTM; Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a filialei bibliotecii de facultate; Regulamentul intern al bibliotecii UTM; Regulamentul pentru utilizatorii bibliotecii tehnico-științifice a UTM.</p> <p>Fondurile bibliotecii UTM sunt amplasate în blocul de studii nr.3.</p> <p>Fondul de carte/literatura de specialitate cu privire la programele de studii este actual, 62% din numărul total de titluri de carte sunt editate după anul 2005 și anual se completează cu titluri noi la comandă.</p> <p>Biblioteca dispune și de publicații periodice, și oferă posibilitatea de căutare în diferite baze de date naționale și internaționale (http://library.utm.md/?pag=22&fname=baze_de_date&subpag=1).</p> <p>Studentii, cadrele didactice/științifice pot utiliza sala de lectură cu suprafața 42,0 m² pentru 22 locuri. Prin intermediul site-ului http://library.utm.md/ utilizatorii au acces la: Catalogul Electronic – 157 000 de înregistrări, biblioteca electronică și diverse baze de date internaționale, efectuând periodic instruirile potențialelor utilizatori.</p> <p>Biblioteca este dotată corespunzător, dezvoltată periodic, iar suportul curricular este accesibil studenților și personalului academic atât pe suport fizic cât și electronic pe platforma Moodle.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – fondul bibliotecii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Suportul curricular este accesibil studenților și personalului academic atât pe suport fizic cât și electronic. Curricula sunt elaborate detaliat și cuprind toate elementele necesare realizării unității de curs/ modulului.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Planul de învățământ la programul de master Mentenanța și managementul rețelelor de telecomunicații, domeniul general de studiu 071 Inginerie și activități ingineresti, 90 credite ECTS, MȘ, cu frecvență, aprobat de senatul UTM la 27.03.2018, procesul-verbal nr.7, modificat la ședința Senatului UTM din 22.06.2021, proces-verbal nr.10, coordonat cu MECC la 23.04.2018, nr. de înregistrare ISM-01-18430. 2. Planul de învățământ la programul de master Sisteme și comunicații electronice, domeniul general de studiu 071 Inginerie și activități ingineresti, 90 credite ECTS, MȘ, cu frecvență, aprobat de senatul UTM la 27.03.2018, procesul-verbal nr.7, modificat la ședința Senatului UTM din 22.06.2021, proces-verbal nr.10, coordonat cu MECC la 23.04.2018, nr. de înregistrare ISM-01-18429. 3. Planul de învățământ la programul de master Securitatea informației în sisteme și rețele de comunicații, domeniul general de studiu 071 Inginerie și activități ingineresti, 90 credite ECTS, MȘ, cu frecvență, aprobat de senatul UTM la 27.03.2018, procesul-verbal nr.7, modificat la ședința Senatului UTM din 22.06.2021, proces-verbal nr.10, coordonat cu MECC la 23.04.2018, nr. de înregistrare ISM-01-18431. 4. Procedura PR-8.1-01 „Elaborare, evaluare și modernizare a planului de învățământ și curricula disciplinelor/ modulelor”. 5. Tabelul 6.1 Suportul curricular la programul de studii. 6. Repartizarea volumului de editare pentru anul 2020 la FET, aprobat la ședința consiliului FET din 25.02.2020, proces-verbal nr.5. 7. Proces-verbal nr. 3 din 03.11.2020 al DTSE cu privire la utilizarea platformei Microsoft Teams. 8. Vizita la Departamentul TSE responsabil de programele de studii.
--	--




	9. Interviu cu cadrele didactice. 10. Interviu cu studenții și absolvenții.			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Suportul curricular este accesibil studenților la bibliotecă în format fizic și în format electronic on-line pe site-ul bibliotecii http://library.utm.md , pe platforma MOODLE și Microsoft Teams. Inițial principala platformă educațională utilizată în activitățile de predare-învățare-evaluare la UTM a fost platforma Moodle, concomitent cu provocările Pandemiei Covid-19, studiul în regim on-line a stimulat dezvoltarea și utilizarea pe larg a unei noi platforme Microsoft Teams care este în concordanță cu poșta corporativă pe Outlook. Reieșind din volumul de editare a lucrărilor acordat facultății, Departamentul TSE elaborează Planul de editare pentru lucrările metodico-didactice fiind integrat în Planul de editare FET, aprobat la Consiliul de Administrație UTM. Analiza realizării Planului de editare este examinată în cadrul ședințelor DTSE, stând la baza elaborării măsurilor de îmbunătățire continuă. Suportul curricular de la programele de studii este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii finalităților de studiu.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – peste 90% din suportul curricular de la programul de studii este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii finalităților de studiu. Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de studii este asigurat cu cel puțin 50% suport curricular accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii finalităților de studiu.	Pondere (puncte) 3	Punctajul acordat	
			A	B
			3	3
Puncte tari	Programul de studii este asigurat cu suport curricular accesibil și adecvat atingerii rezultatelor învățării.			
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

Criteriaul 6.3. Resurse financiare


6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Metodologia de finanțare bugetară standard a instituțiilor publice de învățământ superior (HG 343 din 10.06.2020). 2. Sistemul instituțional de alocare a fondurilor destinate procesului didactic/ formare profesională și cercetării cu referire la programul/ grupul de programe de studii. 3. Bugetul de venituri și cheltuieli pentru programul/ grupul de programe de studii. 4. Interviu cu responsabilii de program.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>UTM este o instituție publică cu autonomie financiară nonprofit, care activează în condiții de autogestiuine, conform prevederilor Hotărârii Guvernului RM nr. 983 din 22.12.2012 și Codului Educației.</p> <p>Alocațiile transferate de la bugetul de stat pentru programele de studii oferite conform Planului (Comenzii de Stat) de pregătire a cadrelor de specialitate reprezintă una din sursele de venituri ale UTM. Pentru activitățile de cercetare științifică mijloacele se alocă în baza programelor și proiectelor obținute prin concurs. Universitatea obține venituri și din prestarea serviciilor educaționale în bază de contract.</p> <p>Cheltuielile pentru programele de studii sunt planificate și gestionate la nivel centralizat. În scopul determinării cheltuielilor pentru un program de studii superioare de master a fost calculat costul standard per student. În ultimii cinci ani a crescut finanțarea din surse bugetare cu 46,8%, cheltuielile din surse extrabugetare, care includ achităriile taxelor de studii, taxe de cazare în cămine, încasări de la darea în arendă, diferite cursuri, donații, sponsorizări, a crescut cu 58,8%. Total pe Universitate cheltuielile pentru un student s-a majorat în medie de 1,8 ori: de la 29586 lei/pers în anul 2016 până la 54338 lei/pers în anul 2020.</p> <p>Astfel, sumele alocate de la bugetul de stat și veniturile din mijloace speciale nu întotdeauna acoperă cheltuielile necesare. Analiza surselor de finanțare pe facultăți a fost estimată conform cheltuielilor medii pe Universitate per student.</p> <p>Mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt în general suficiente pentru realizarea programelor de studii.</p> <p>Suplimentar UTM beneficiază de suport material/ tehnic din cadrul proiectelor de cooperare tehnică/ cu organisme internaționale/ donații.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 127A, ISACPSM – 127B, ISACPSM – 127C	
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în instituțiile de învățământ superior de stat din Republica Moldova (Ordinul ME nr. 748 din 12.07.2013). 2. Hotărârea cu privire la cuantumurile burselor, altor forme de ajutoare sociale pentru studenții din instituțiile de învățământ superior, elevii din instituțiile de învățământ mediu de specialitate, secundar profesional și persoanele care studiază în învățământul postuniversitar (HG nr.1009 din 01.09.2006). 3. Hotărârea cu privire la scutirea de plata taxei de studii a studenților și elevilor instituțiilor de învățământ superior și mediu de specialitate de stat înmatriculați pe bază de contract (HG nr. 125 din 15.02.2001). 4. Regulamentul privind acordarea burselor și altor forme de sprijin material pentru studenții UTM, aprobat la ședința Senatului UTM, din 25.04.2017, proces-verbal nr. 8. 5. Regulamentul privind acordarea burselor de performanță și susținerea materială ocazională a unor categorii de studenți la UTM, aprobat la ședința Senatului UTM, din 27.02.2018, proces-verbal nr. 6. 6. Ordinul Rectorului cu privire la taxa de studii anul 2021. 7. Interviu cu responsabilii de program. 8. Interviu cu studenții și absolvenții. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Taxele de studii și bursele la programele de studii sunt stabilite în corespundere cu următoarele acte normative: Regulamentul cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în instituțiile de învățământ superior de stat din RM, Ordinul Ministerului Educației nr. 748 din 12.07.2013, Hotărârea cu privire la cuantumurile burselor, altor forme de ajutoare sociale pentru studenții din instituțiile de învățământ superior, elevii din instituțiile de învățământ mediu de specialitate, secundar profesional și persoanele care studiază în învățământul postuniversitar, Regulamentul privind acordarea burselor și altor forme de sprijin material pentru studenții UTM, Regulamentul privind acordarea burselor de performanță și susținerea materială ocazională a unor categorii de studenți la UTM.</p> <p>Costul instruirii este stabilit anual prin taxa de studii, aprobată de Consiliul pentru Dezvoltare Strategică Instituțională și de Senatul Universității, emitându-se un ordin.</p> <p>Cuantumul taxei de studii se stabilește ținând cont de cheltuielile suportate din veniturile încasate din taxa de studii și mijloacele financiare alocate din componenta de bază pe perioada anului anterior financiar celui în curs.</p> <p>Mărimea taxelor de studii include cheltuielile necesare pentru realizarea procesului de studii și funcționarea instituției, necesitățile economiei naționale în cadre cu studii superioare, nivelul de solicitare a specialităților respective, capacitățile instituției în domeniul corespunzător.</p> <p>Bursa de studii se acordă studenților, care au promovat sesiunea de examinare în termenele stabilite, în funcție de rezultatele academice obținute, indiferent de forma de studii (buget sau contract). Acordarea burselor se realizează în limita fondului de burse alocat de la bugetul de stat, stabilit în corespundere cu legislația în vigoare. Plafonul de acordare a burselor de studii este la nivel de 70% din numărul studenților bugetari, înmatriculați la studii la învățământ cu frecvență.</p> <p>Studenții cunosc cerințele cu privire la alocarea burselor și altor forme de sprijin material.</p> <p>UTM dispune de proceduri de stabilire a taxelor de studii, alocare a burselor și altor forme de sprijin material la programele de studii.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare	1,0 – procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a burselor și altor forme de sprijin material sunt aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 127A, ISACPSM – 127B, ISACPSM – 127C	

și punctajul acordat			
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților

6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul-cadru privind funcționarea căminelor din subordinea instituțiilor de învățământ de stat (Hotărârea de Guvern nr. 74 din 25.01.2007). 2. Regulamentul cu privire la organizarea și funcționarea structurilor de autoguvernare studențească (Ordinul ME nr. 969 din 10.09.2014). 3. Actele referitoare la oferta instituției privind cazarea studenților (cămine proprii, cămine închiriate, contracte de arendă etc.). 4. Actele ce confirmă respectarea normelor igienico-sanitare și anti-incendiarie. 5. Regulamentul/ procedura/ metodologia instituțională privind cazarea studenților în cămine. 6. Ordinele/ dispozițiile de cazare în cămine a studenților de la programul de studii. 7. Interviu cu studenții și absolvenții. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Studenții înscriși la programul de studiu de master sunt asigurați cu locuri de trai în căminul proprii ale instituției.</p> <p>Solicitările de cazare ale studenților programelor de studii de master sunt acoperite de oferta de cazare în cămin a instituției.</p> <p>Căminul/le corespund normelor igienico-sanitare și anti-incendiarie /dispun de autorizație anti-incendii și sanitară.</p> <p>Studenții-solicitanți de la programele de studii sunt asigurați cu cămin în conformitate cu normele în vigoare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – peste 50% din studenții-solicitanți de la programul de studii sunt asigurați cu cămin în conformitate cu normele în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			


Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Accesul la informație

7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii *


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Planul de dezvoltare strategică instituțională a UTM 2016-2020. 2. Planul de dezvoltare strategică instituțională a UTM 2021-2026, aprobat de Senatul UTM la 18.05.2021, proces-verbal nr.10. 3. Regulamentul privind organizarea și funcționarea direcției tehnologia informației și a comunicațiilor la UTM, aprobat de Senat la 31.01.2017, proces-verbal nr. 5. 4. Regulamentul cu privire la utilizarea sistemelor informaționale în cadrul UTM, aprobat de Senat la 31.01.2017, proces-verbal nr. 5. 5. Sistem informatic integrat „Decanat”, „Departament”. 6. Ghidul utilizatorului produsului de sistem Decanat, 2017. 7. Sistemul Office 365. 8. https://utm.md/universitatea-mea/.
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 127A, ISACPSM – 127B, ISACPSM – 127C	
	9. https://simu.utm.md/students/ . 10. https://simu.utm.md/staff/ . 11. https://sondaj.utm.md/sondaje/ .		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Prin intermediul sistemului informatic integrat UTM colectează, analizează și monitorizează procesele academice esențiale. Sistemul de asemenea permite analiza profilului contingentului de masteranzi și parcursul academic al acestora. Regulamentele interne elaborate vin să definească explicit procedurile interne privind colectarea, analiza și utilizarea informațiilor relevante pentru gestionarea eficientă a programelor de master. UTM dispune de un sistem de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programelor de studii, care este accesibil studenților și angajaților (https://simu.utm.md/staff/ , https://simu.utm.md/students/).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de un sistem/ mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriaul 7.2. Baze de date

7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Politica de securitate privind protecția datelor cu caracter personal. 2. Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce țin date cu caracter personal în sistemul de evidență contabilă. 3. http://cariera.utm.md/. 4. Politica de securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale gestionate de IP UTM, aprobat la ședința senatului UTM din 24.11.2015, proces-verbal nr. 3. 5. Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență contabilă, aprobat la Senat, 24.11.2015, proces-verbal nr. 3. 6. Regulamentul privind organizarea și administrarea paginilor-web ale subdiviziunilor universitare, aprobat de Senatul UTM la 27.12.2016, proces-verbal nr. 4. 7. Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul informațional de management universitar „decanat” (evidența studenților), aprobat de Senatul UTM la 25.10.2016, proces-verbal Nr. 2. 8. Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul informațional de management universitar „Resurse Umane” (evidența angajaților), aprobat de Senatul UTM la 25.10.2016, proces-verbal Nr. 2. 9. Interviu cu studenții, absolvenții și angajatorii. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Instituția deține un sistem integrat iar activitățile efectuate în cadrul acestuia sunt reglementate de 2 regulamente și o politică de securitate privind datele cu caracter personal. În cadrul departamentului MIB este constituită o bază de date atât pe suport de hârtie, precum și electronic a următoarelor informații: curricula și fișele disciplinelor, dosarele titularului disciplinei; cu referire la masteranzi – registre, registre electronice – frecvență, reușită, satisfacția masteranzilor (format electronic la responsabilul de calitate). În baza de date a universității se găsesc date despre absolvenți și diplomele obținute cu bară cod a ÎS "Registru", iar prin poșta electronică corporativă atât angajații cât și masteranzii au acces la bazele de date securizate ale programelor de master.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de baze de date electronice funcționale și asigură accesul securizat la acestea studenților și angajaților.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 127A, ISACPSM – 127B, ISACPSM – 127C

Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la Programul de studii

8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentul instituțional de comunicare internă și externă și de gestionare a informației la UTM, aprobat de Senatul UTM, la 31.01.2017, proces-verbal nr. 5. Regulamentul privind organizarea și administrarea paginilor-web ale subdiviziunilor universitare, aprobat de Senatul UTM la 27.12.2016, proces-verbal nr. 4. Pagina web https://utm.fet.utm.md/. Politica de securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale gestionate de IP UTM, aprobat la ședința senatului UTM din 24.11.2015, proces-verbal nr. 3. Regulamentul privind organizarea și funcționarea direcției tehnologia informației și a comunicațiilor la UTM, aprobat de Senat la 31.01.2017, proces-verbal nr. 5. Regulamentul cu privire la utilizarea sistemelor informaționale în cadrul UTM, aprobat de Senat la 31.01.2017, proces-verbal nr. 5. https://utm.md/acte_normative/interne/Regulament%20utilizarea%20software%20UTM_2017.pdf. Regulamentul privind alocarea burselor și altor forme de sprijin material (https://utm.md/acte_normative/interne/Regulament%20burse_UTM_2017.pdf). Regulamentul privind organizarea și funcționarea serviciului relații publice și promovarea imaginii UTM, aprobat de Senatul UTM la 31.01.2017, proces-verbal Nr. 5. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Procesul comunicațional și administrarea paginilor web a UTM are loc în baza a mai multor regulamente interne.</p> <p>Conținuturile de curs conform planului de învățământ sunt plasate în sistemul de suport curricular al facultății creat pe platforma ELSE/Moodle.</p> <p>UTM dispune de pagina web oficială unde sunt reflectate date relevante despre instituție la general, inclusiv informații pentru masteranzi și abiturienți cu privire la programele de studii.</p> <p>FCIM dispune de pagina proprie web care oferă servicii suplimentare pentru informarea studenților despre fiecare program de studiu în parte.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției/ facultății/ departamentului/ catedrei;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile pe site-ul instituției de învățământ/ facultății/ departamentului/ catedrei.</p>	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Ghidul Studentului. Regulamentul de funcționare a căminelor studențești ale UTM. Regulamentul instituțional de comunicare internă și externă și de gestionare a informației la UTM, aprobat de Senatul UTM, la 31.01.2017, proces-verbal nr. 5. Regulamentul privind organizarea și administrarea paginilor-web ale subdiviziunilor universitare, aprobat de Senatul UTM la 27.12.2016, proces-verbal nr. 4.
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 127A, ISACPSM – 127B, ISACPSM – 127C

	<ol style="list-style-type: none"> 5. Pagina web https://utm.fet.utm.md/. 6. Politica de securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale gestionate de IP UTM, aprobat la ședința senatului UTM din 24.11.2015, proces-verbal nr. 3. 7. https://utm.md/acte_normative/interne/Regulament%20utilizarea%20software%20UTM_2017.pdf. 8. Regulamentul privind funcționarea căminelor studențești ale UTM de pe site-ul universității, https://utm.md/acte_normative/interne/Regulament%20funct%20camine_UTM%202018.pdf. 9. Interviu cu studenții, absolvenții și angajatorii. 												
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Informația referitoare la activitatea didactică și științifică a departamentului este plasată pe site-ul facultății, pe panourile informative ale departamentului și facultății și pe site-ul UTM.</p> <p>Repartizarea locurilor de cazare în cămine este realizată transparent de către Comisia de cazare a facultății în baza regulamentelor interne.</p> <p>Furnizarea informației din baza de date la o solicitare din exterior se realizează în conformitate cu Regulamentul instituțional de comunicare internă și externă și de gestionare a informației la UTM.</p>												
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<table border="1"> <tr> <td rowspan="3">1,0 – instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studii.</td> <td>Pondere (puncte)</td> <td colspan="3">Punctajul acordat</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">2</td> <td>A</td> <td>B</td> <td>C</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>2</td> <td>2</td> </tr> </table>	1,0 – instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studii.	Pondere (puncte)	Punctajul acordat			2	A	B	C	2	2	2
1,0 – instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studii.	Pondere (puncte)		Punctajul acordat										
	2		A	B	C								
		2	2	2									
Puncte tari													
Recomandări													
Arii de îmbunătățire obligatorii													

Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Manualul calității, aprobat de Rectorul UTM la 05.03.2018. 2. Procedura PR-7.1-01 Elaborare, evaluare și modernizare a planului și programelor de învățământ elaborată în cadrul SMC, certificat conform standardului ISO 9001:2015 (în anul 2021) de către Organismul de Certificare român SIMTEX-OC. 3. Planuri de învățământ (2008,2010, 2014, 2018). 4. Regulamentul UTM cu privire la organizarea studiilor în baza SNCS. 5. Cadrelui Național al Calificărilor/Cadrelui European al Calificărilor (CNC/CEC). 6. Chestionarele de evaluare a studenților. 7. Plan de activitate a DMAAC pentru anul 2019-2020 în domeniul asigurării calității. 8. Raport generalizator pe UTM 2018-2019. 9. Rezultatele sondajului de evaluare a cursului, Sondajului „Evaluarea absolventului UTM” și Sondajului „Evaluarea absolventului UTM” (extrasul din procesul-verbal nr. 04 al consiliului FET din 26.02.2019). 10. Planul de acțiuni corective și preventive (extrasul din procesul-verbal nr. 04 al consiliului FET din 26.02.2019). 11. Ordinul ME Nr. 217-r din 05 martie 2012 Monitorizarea activității de elaborare a tezelor de licență-master. 12. Ghidul privind elaborarea și susținerea tezelor de master. 13. Regulamentul antiplagiat al UTM, https://utm.md/wp-content/uploads/2019/09/Regulament-antiplagiat_UTM-2019-_final.pdf.
Constatări făcute în	UTM dispune de o procedură internă privind monitorizarea și revizuirea programelor de master, care este descrisă în Manualul Calității.


**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ****Codul dosarului**

ISACPSM – 127A, ISACPSM – 127B, ISACPSM – 127C

 timpul procesului de evaluare externă	<p>Documentele menționate reglementează modul de planificare și elaborare a programului de master, planului de învățământ și curricula unităților de curs/ modulelor.</p> <p>Pornind de la prevederile Planului-cadru pentru studii superioare planurile de învățământ sunt revizuite/ actualizate cel puțin o dată la 5 ani, precum și mai frecvent în cazul necesităților dictate de cerințele pieței muncii.</p> <p>Pentru proiectarea și dezvoltarea continuă a programelor SCE/ SISRC/ MMRT s-a efectuat o analiză a documentelor curriculare europene privind educația în domeniul SCE/ SISRC/ MMRT unde au fost consultați partenerii și departamentele de profil ale universităților din străinătate, prin așa activități ca seminare de lucru și proiecte inter - instituționale dar și cu partenerii sociali (angajatori) din diferite organizații și întreprinderi de stat și private.</p> <p>Mecanismul de consultare a masteranzilor prevede organizarea sistematică a sondajelor „Opinia absolventului UTM”. Rezultatele evaluării contribuie la implementarea și crearea unui mediu adecvat de atingere a obiectivelor programului, în special prin asigurarea bibliografică adecvată.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Carta Universității Tehnice a Moldovei (https://utm.md/anunturi/UTM_Carta_2015.pdf). 2. Manualul calității, aprobat de Rectorul UTM la 05.03.2018. 3. Hotărârea Senatului UTM din 31.05.2011 cu privire la rezultatele desfășurării programelor de master și autoevaluarea programelor de studii. 4. Hotărârea Senatului UTM din 25 iunie 2019, Cu privire la rezultatele evaluării interne a programelor de studii superioare de master. 5. Raportul privind evaluarea internă a programelor de masterat, realizată în perioada 2012-2013, prezentat la ședința Senatului UTM din 25.03.2014, proces-verbal nr. 6. 6. Planul de acțiuni corective pentru programele de master supuse autoevaluării. 7. Ordinul UTM 206-r din 12.03.2019 Cu privire la componența grupurilor de lucru responsabile pentru elaborarea rapoartelor de autoevaluare a programelor de studii superioare de master, ciclul II. 8. Dispoziția UTM nr.46 din 10.11.2020 Cu privire la actualizarea rapoartelor de autoevaluare a programelor de studii superioare de master, ciclul II pentru evaluarea externă de către ANACEC în vederea acreditării. 9. Planul de activitate al Consiliului facultății. 10. Planul de activitate al DTSE. 11. Ghidul privind elaborarea și susținerea tezelor de master. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>La nivel de Universitate conceptualizarea procesului de învățământ și asigurarea calității, precum și monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare este asigurată de către DMAAC care activează în baza Cartei UTM a documentelor normative ce reglementează procesul de învățământ din Republica Moldova, a ordinelor Rectorului /Prorectorului pentru activitatea didactică.</p> <p>Rezultatele activității de predare-învățare-evaluare se discută periodic la Consiliul de Administrație al UTM, Senatul UTM, la nivel de facultate și departament.</p> <p>Întru implementarea sistemului antiplagiat prin Monitorizarea activității de elaborare a tezelor de licență/ master dar și în vederea prevenirii plagierii tezelor de licență /master se solicită depunerea unei declarații scrise de la absolvenți și respectarea exigențelor etice prezentate în punctul 5 al Ghidului privind elaborarea și susținerea tezelor.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate în mod consecvent și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire a acestora.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 127A, ISACPSM – 127B, ISACPSM – 127C


Puncte tari	
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Procedura SMC PR-8.2-01 Elaborare, evaluare și modernizarea planului de învățământ și curricula disciplinelor/ modulelor. 2. https://sondaj.utm.md/sondaje/ (sondajul "Evaluarea cursului", sondajul „Evaluarea absolventului UTM” și „Masterat – opinii absolvenților”). 3. Planul de acțiuni corective și preventive (extrasul din procesul-verbal nr. 04 al consiliului FET din 26.02.2019). 4. https://fet.utm.md/noutati/la-fet-va-fi-inaugurat-un-laborator-de-instruire-in-domeniul-tehnologiei-informatiei-si-securitatii-cibernetice/. 5. https://fet.utm.md/noutati/facultatea-electronica-si-telecomunicatii-in-colaborare-cu-srl-intelectsoft/. 6. Extrasul din procesul-verbal nr.8 al ședinței departamentului TSE din 29.06.2020. 						
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Procedura UTM SMC PR-8.2-01 Elaborare, evaluare și modernizarea planului de învățământ și curricula disciplinelor/ modulelor prevede realizarea a mai multor activități, conform cărora a fost supus evaluării interne programele de master SCE/ SISRC/ MMRT, ultima etapă constă în faptul că Comisia specializată prezintă rezultatele la ședința Senatului care ia decizia privind înaintarea dosarului la Agenție spre evaluare externă.</p> <p>În anul 2006, programul de master a fost evaluat de către Comisia specializată de evaluare academică și acreditare a instituțiilor de învățământ superior și postuniversitar, iar întru dezvoltarea continuă a acesteia Catedra a elaborat și realizat un complex de măsuri de îmbunătățire pe marginea observațiilor și propunerilor Comisiei de evaluare internă.</p> <p>În cadrul FET au fost elaborate 3 Rapoarte de autoevaluare pentru programe de master: Mentenanța și Managementul Rețelelor de Telecomunicații 90 cr, Sisteme de Comunicații Electronice 90 cr. și Securitatea Informației în Sisteme și Rețele de Comunicații 90 cr.</p> <p>În rezultat Rapoartele de autoevaluare și rapoartele Comisiilor de evaluare internă a programelor de studii de master MMRT, SCE și SISRC au fost prezentate Comisiei Educație și Asigurarea Calității a Senatului.</p>						
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<table border="1"> <tr> <td>1,0 – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii.</td> <td>Ponderea (puncte)</td> <td>Punctajul acordat</td> </tr> <tr> <td></td> <td>2</td> <td>2</td> </tr> </table>	1,0 – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat		2	2
1,0 – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat					
	2	2					
Puncte tari							
Recomandări							
Arii de îmbunătățire obligatorii							

9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Procedura SMC PR-8.2-01 Elaborare, evaluare și modernizarea planului de învățământ și curricula disciplinelor/ modulelor. 2. https://sondaj.utm.md/sondaje/ (sondajul "Evaluarea cursului", sondajul „Evaluarea absolventului UTM” și „Masterat – opinii absolvenților”). 3. https://fet.utm.md/noutati/la-fet-va-fi-inaugurat-un-laborator-de-instruire-in-domeniul-tehnologiei-informatiei-si-securitatii-cibernetice/. 4. https://fet.utm.md/noutati/facultatea-electronica-si-telecomunicatii-in-colaborare-cu-srl-intelectsoft/. 5. Interviu cu angajatorii. 6. Interviu cu studenții și absolvenții. 7. Interviu cu cadrele didactice.
Constatări făcute în timpul	<p>Programul de master SCE/ SISRC/ MMRT este evaluat periodic de către masteranzi, absolvenți și angajatori. După finalizarea disciplinelor din cadrul programului de master masteranzii realizează sondaje de evaluare a cursului dar și acest chestionar, periodic, este completat de către angajatori.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 127A, ISACPSM – 127B, ISACPSM – 127C	

procesului de evaluare externă	În rezultatul consultărilor, pentru a asigura pregătirea specialiștilor conform cerințelor industriei moderne în Planul de învățământ la programele de master SCE/ SISRC/ MMRT, s-au inclus discipline noi iar în unele discipline de specialitate vor fi revăzute conținutul. Evaluarea programelor de către angajatori se realizează prin consultarea opiniei acestora privind disciplinele studiate și competențele formate în rezultatul studierii disciplinelor din planurile de învățământ la programele de master, fiind consultate diferite entități economice de profil private și de stat. Consultarea angajatorilor de către DTSE/FET are lor în rezultatul organizării vizitelor la entitățile economice de profil.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este evaluat de toate categoriile de beneficiari (studenți, angajați, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cu privire la plasarea în câmpul muncii a absolvenților instituțiilor de învățământ superior și mediu de specialitate de stat (HG nr. 923 din 04.09.2001 cu modificări prin HG nr. 217 din 03.04.19). 2. Ordinul Rectorului 361-r din 14 iunie 2016 privind monitorizarea durabilă a angajării absolvenților în câmpul muncii. 3. Chestionarele, referitoare la angajare, completate de absolvenți necesare pentru analiza plasării în câmpul muncii. 4. Dispoziția UTM nr. 3 din 03.02.2017 cu privire la monitorizarea plasării absolvenților în câmpul muncii. 5. Regulamentul cu privire la amplasarea în câmpul muncii a absolvenților UTM. 6. Centrul Universitar de Informare și Ghidare în Carieră - CEGHID, http://www.cariera.utm.md. 7. Interviu cu studenții. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În vederea implementării HG nr. 217/2019 cu privire la plasarea în câmpul muncii a absolvenților instituțiilor de învățământ superior și mediu de specialitate de stat, prin ordinul Rectorului, universitatea a instituit grupuri de lucru și a elaborat Regulamentul cu privire la amplasarea în câmpul muncii a absolvenților UTM, ghidarea și supravegherea angajării, relației cu ALUMNI”, ce vine să definească explicit proceduri privind mecanismele de evidență a angajării și a evoluției în câmpul muncii a absolvenților UTM. Evidența angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii sunt realizate la UTM prin Centrul Universitar de Informare și Ghidare în Carieră prin intermediul departamentelor/catedrelor, agregă datele chestionarelor, referitor la angajare, completate de absolvenți, iar datele despre angajarea absolvenților sunt stocate în „Sistemul informațional și management universitar UTM.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de mecanisme instituționale de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților și le aplică consecvent.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Ghidul metodologic de creare și funcționare a centrului universitar de ghidare și consiliere în carieră, aprobat prin Ordinul Ministerului Educației nr. 970 din 10.09.2014. Regulamentul privind organizarea și funcționarea Centrului Universitar de Informare și Ghidare în Carieră la UTM – CEGHID UTM, aprobat de Senatul UTM la 27.12.2016, proces-verbal nr. 4. Centrul Universitar de Informare și Ghidare în Carieră - CEGHID, http://www.cariera.utm.md. Regulamentul de organizare și funcționare a Centrului Universitar de Informare și Ghidare în Carieră – CEGHID UTM. Registrul evidenței angajării absolvenților UTM. 				
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Activitatea de orientare profesională în cadrul UTM este coordonată de Centrul – CEGHID, prin intermediul subdiviziunilor sale.</p> <p>UTM prin intermediul CEGHID a încheiat multiple acorduri și Convenții-cadru de parteneriat, care prevăd stabilirea relațiilor de colaborare multilaterală durabilă între UTM și întreprinderile din Republica Moldova inclusiv și la desfășurarea stagiilor de practică a masteranzilor.</p> <p>Totodată, CEGHID prin intermediul catedrelor/ departamentelor sau pagina web http://cariera.utm.md/ comunică și consultă masteranzii despre locurile vacante pentru stagiile de practică.</p> <p>UTM și FET urmăresc realizările și performanțele atinse de către absolvenții ciclului II, consultându-se cu agenții economici în ceea ce privește competențele necesare în activitatea desfășurată</p> <p>https://utm.md/blog/2020/12/07/alina-lesnic-absolventa-fieb-invata-din-placere-investeste-in-tine-aspira-la-un-viitor-de-succes/.</p> <p>Rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională (în primul an după absolvire) la programul MMRT constituie 94,4%.</p> <p>Rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională (în primul an după absolvire) la programul SCE constituie 90,6%.</p> <p>Rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională (în primul an după absolvire) la programul SISRC constituie 100%.</p>				
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția realizează în mod consecvent activități de orientare profesională eficiente.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat		
			1	A	B
	1,0 – rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională (în primul an după absolvire) constituie peste 70%.	1	A	B	C
			1	1	1
Puncte tari					
Recomandări					
Arii de îmbunătățire obligatorii					

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității**10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și a ministerelor de resort ***

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Recomandări - cadru de îmbunătățire a calității programelor de studii în instituțiile de învățământ superior din Republica Moldova. Anexă la Ordinul Ministrului Educației, Culturii și Cercetării nr. 569 din 15 decembrie 2017. Hotărârea Senatului UTM din 27 noiembrie 2018 cu referire la analiza situației privind funcționarea SMC la UTM și pregătirea către auditul de monitorizare a acestuia din februarie 2019. Raport de audit nr. 1, Facultatea Electronică și Telecomunicații, data 05.11.2018. Procedura PR 7.05-01 „Controlul informației documentate”.
--	---

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ****Codul dosarului**

ISACPSM – 127A, ISACPSM – 127B, ISACPSM – 127C

	<p>5. Procedura de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MEC și a ministerelor de resort PR-4.2.3-01.</p> <p>6. Regulamentul instituțional de comunicare internă și externă și de gestionare a informației.</p> <p>7. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>UTM dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MEC și a ministerelor de resort.</p> <p>Prorectorii desemnează persoanele responsabile pentru executarea dispozițiilor și recomandărilor MEC și ale altor ministere și monitorizează îndeplinirea acestora.</p> <p>La nivel de facultate informația este distribuită decanilor, care la rândul său o transmit șefilor de departamente și catedrelor.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MEC și a ministerelor de resort.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ					
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă					
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	Nu se aplică.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat		
			A	B	C
Puncte tari					
Recomandări					
Arii de îmbunătățire obligatorii					



Concluzii generale

1. Universitatea Tehnică a Moldovei dispune de actele de înregistrare, de documentele de dezvoltare strategică, de planuri de activitate anuale de asigurare a calității. Structurile de asigurare a calității în instituție sunt funcționale. Echipa managerială acordă o atenție deosebită asigurării calității și are o viziune performantă, fapt confirmat prin planuri de perspectivă. Cadrul juridico-normativ de funcționare a programelor de studii superioare de master SCE/ SISRC/ MMRT, învățământ cu frecvență, este conform cerințelor legale.
2. Programele de studii superioare de master SCE/ SISRC/ MMRT sunt proiectate și aprobate în conformitate cu cerințele cadrului normativ, inclusiv în corespundere cu cerințele interne ale instituției. Denumirea programelor corespunde cu Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților. Programele conțin toate elementele proiective și structurale, și sunt aprobate în conformitate cu cerințele cadrului normativ, fiind racordate la Cadrul Național al Calificărilor și Cadrul European al Calificărilor. Misiunea, obiectivele și finalitățile programelor de studii sunt racordate la strategia UTM, strategia națională de dezvoltare a educației. Activitățile din cadrul programelor de studii de master și rezultatele acestora se estimează a avea impact asupra domeniului *Inginerie și activități ingineresti*, specialiștii fiind în mare solicitare pe piața muncii.
3. Conținutul procesului de studii este determinat de Planul de învățământ și Curricula pe discipline. Studiile la programele de master se organizează cu frecvență la zi. Facultatea creează condiții pentru alegerea traseului educațional individual al fiecărui masterand. Contractele de colaborare prezentate sunt relevante pentru realizarea cu succes a stagiului de practică a programelor de studii.
4. UTM aplică în mod consecvent reglementările cu privire la: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări. UTM asigură recrutarea și admiterea studenților la programele de studii superioare de master în conformitate cu cadrul normativ în vigoare, inclusiv și a studenților din grupurile dezavantajate. Mobilitatea academică a studenților se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și include perioade de studii/ stagii ale studenților într-o instituție de învățământ de peste hotare. Conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.
5. Calificarea profesională a personalului didactic implicat în procesul de studiu la programele SCE/ SISRC/ MMRT corespunde domeniului și disciplinelor atribuite. Instituția implică cadre științifico-didactice din străinătate în procesul de instruire a studenților programelor de studii SCE/ SISRC/ MMRT. Spre exemplu sunt organizate webinare în domeniul „Managementul datelor”, Sisteme Informaționale, Inteligență Artificială și Managementul Datelor. Astfel, departamentul acordă o atenție deosebită în acest sens în vederea intensificării implicării cadrelor științifico-didactice din străinătate. Cadrele didactice participă activ în diverse programe de formare profesională prin: instruirii de formare profesională în instituții de învățământ superior și la întreprinderi din ramură, participă la conferințe naționale și internaționale, precum și la diferite proiecte naționale și internaționale. Personalul academic este evaluat și de către studenți fiind aplicate diferite tipuri de sondaje care se desfășoară on-line direct pe platforma universității cum ar fi sondajul „Evaluarea cursului”.
6. UTM dispune de o strategie de planificare, recrutare și administrare a personalului administrativ și auxiliar, la nivel de universitate și la nivel de facultate. Instruirea în cadrul programelor de studii se realizează în încăperi proprii ale instituției de învățământ. Toate spațiile educaționale sunt amplasate în corpurile de studii nr.1 și nr.2, accesul studenților este liber. Toate spațiile au iluminare naturală și artificială. Fondul de carte/literatură de specialitate cu privire la programele de studii este actuală, 62% din numărul total de titluri de carte sunt editate după anul 2005 și anual se completează cu titluri noi la comandă. Studenții înscriși la programele de studii de master sunt asigurați cu locuri de trai în căminele proprii ale instituției. Solicitățile de cazare ale studenților programelor de studii de master sunt acoperite de oferta de cazare.
7. Masteranzii au acces la informații relevante ce țin de programul de master SCE/ SISRC/ MMRT, publicate pe platformele electronice de stocare, generare și gestionare a materialului didactic. UTM dispune de un sistem de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programelor de studii, care este accesibil studenților și angajaților. Satisfacția masteranzilor este monitorizată prin sondajele la final de cursuri. UTM dispune de baze de date ce conțin informații cu referire la programele de master SCE/ SISRC/ MMRT, iar accesul la baza de date a masteranzilor și angajaților programului de master este securizat și restricționat.
8. Universitatea asigură transparența în ceea ce privește informația de interes public cu privire la programele de studii de master SCE/ SISRC/ MMRT care poate fi accesată pe: <https://fcim.utm.md/>, <https://utm.md/admiterea-utm/> și <http://mib.utm.md/>. Informația privind planul de învățământ și conținuturile de curs la programele de master SCE/ SISRC/ MMRT sunt plasate pe platforma ELSE/Moodle. Aceste informații plasate și pe paginile web a instituției sunt transparente, iar accesul este deschis, fiind accesibile tuturor doritorilor.
9. UTM dispune de o procedură internă privind monitorizarea și revizuirea programelor de master, care este descrisă în Manualul Calității. Documentele menționate reglementează modul de planificare și elaborare a programului de master, planului de învățământ și curricula unităților de curs/ modulelor. Programul de master SCE/ SISRC/ MMRT este evaluat periodic de către masteranzi, absolvenți și angajatori. După finalizarea



disciplinelor din cadrul programului de master masteranzii realizează sondaje de evaluare a cursului dar și acest chestionar, periodic, este completat de către angajatori.

10. Instituția dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MEC și a ministerelor de resort. Acestea funcționează la nivel de facultate, iar informația este distribuită decanilor, care la rândul său o transmit șefilor de departamente și catedrelor.

Puncte tari:

- Opiniile studenților la programele de studii cu privire la centrarea pe student a metodelor de predare-învățare sunt luate în considerare. Drept exemplu, proiectarea tembelor tezelor de master ține cont de aspirațiile și cerințele studenților, de orientările profesionale ale studenților și de exigențele agenților economici.
- Necesarul locurilor stagiilor de practică sunt acoperite integral și sunt relevante pentru realizarea programelor de studii de master.
- Preocuparea/interesul pentru mobilități ERASMUS.
- Instituția asigură spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii: săli de curs/ seminar/ calculatoare, laboratoare, biblioteci, săli de lectură.
- Instituția este dotată cu spații educaționale și de cercetare bine dotate, cu condiții și amenajări cu instalații moderne de cercetare care asigură un bun nivel educațional.
- Suportul curricular este accesibil studenților și personalului academic atât pe suport fizic cât și electronic. Curricula sunt elaborate detaliat și cuprind toate elementele necesare realizării unității de curs/ modulului.
- Programul de studii este asigurat cu suport curricular accesibil și adecvat atingerii rezultatelor învățării.

Recomandări:

- Intensificarea procesului de internaționalizare, prin implicarea cadrelor didactice și a masteranzilor din cadrul programelor de studii.
- Corectarea în planurile de învățământ datele referitoare la numărul de săptămâni pentru anul I de studii din calendarul universitar.
- Creșterea măsurilor de asistare a persoanelor cu dizabilități.
- Întreprinderea a mai multor măsuri pentru reducerea ratei de abandon (consultații, programe adaptate nevoilor studenților, adaptare, etc.).
- Continuarea politicii de accesare a mobilităților europene.

În procesul de evaluare a grupului de programe de studii superioare de master s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Programul de studii **Sisteme și comunicații electronice**, domeniul general de studiu 071 Inginerie și activități inginerești, master științific, 90 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență.

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	8	12	13	7	22	14	5	3	12	1
Valoarea evaluată	8	12	13	7	22	14	5	3	12	1
Nivel de realizare (%)	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 2.2.2, 4.1.1, 4.2.1, 5.1.1, 5.1.2, 5.2.3, 6.2.1, 6.2.4 și 8.1.1. sunt îndeplinite.

Programul de studii **Securitatea informației în sisteme și rețele de comunicații**, domeniul general de studiu 071 Inginerie și activități inginerești, master științific, 90 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	8	12	13	7	22	14	5	3	12	1
Valoarea evaluată	8	12	13	7	22	14	5	3	12	1
Nivel de realizare (%)	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 2.2.2, 4.1.1, 4.2.1, 5.1.1, 5.1.2, 5.2.3, 6.2.1, 6.2.4 și 8.1.1. sunt îndeplinite.

Programul de studii **Mentenanța și managementul rețelelor de telecomunicații**, domeniul general de studiu 071 Inginerie și activități inginerești, master științific, 90 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență.

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	8	12	13	7	22	14	5	3	12	1
Valoarea evaluată	8	12	13	7	22	14	5	3	12	1
Nivel de realizare (%)	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 2.2.2, 4.1.1, 4.2.1, 5.1.1, 5.1.2, 5.2.3, 6.2.1, 6.2.4 și 8.1.1. sunt îndeplinite.

**Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:**

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune:

- *acreditarea programului de studii superioare de master* **Sisteme și comunicații electronice**, domeniul general de studiu 071 Inginerie și activități ingineresti, master științific, 90 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență, *pentru o perioadă de 5 ani*;

- *acreditarea programului de studii superioare de master* **Securitatea informației în sisteme și rețele de comunicații**, domeniul general de studiu 071 Inginerie și activități ingineresti, master științific, 90 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență, *pentru o perioadă de 5 ani*;

- *acreditarea programului de studii superioare de master* **Mentenanța și managementul rețelelor de telecomunicații**, domeniul general de studiu 071 Inginerie și activități ingineresti, master științific, 90 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență, *pentru o perioadă de 5 ani*.

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: _____ **Nellu CIOBANU**

Membru: _____ **Liliana DMITROGLO**

Membru: _____ **Ion URSULEAN**

Membru: _____ **Eugeniu PLOHOTNIUC**

Membru: _____ **Dorel AIORDĂCHIOAIE**

Membru: _____ **Viorel NICOLAU**

Membru: _____ **Vlad MARINA**