	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ISACPSM – 125
		Președintele comisiei de evaluare externă	Igor CEMORTAN

Raport de evaluare externă

În vederea *acreditării programului de studii superioare de master **Biologie și psihologia sănătății***, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, master științific, 120 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență, la cererea depusă de Instituția Publică Universitatea de Stat din Tiraspol, data 25.06.2021, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din perioada 09-11.03.2022.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 28.01.2022, proces-verbal nr. 71.

Președinte: Igor CEMORTAN

Membru: Lucica TOFAN

Membru: Raisa NASTAS

Membru: Rodion DOMENCO

Membru: Irina TUTUNARU

Membru: Cezar ROSCA



Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul juridic normativ de funcționare a programului	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii	4
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității	5
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității	5
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității	6
1.2.3. Internaționalizarea programului de studii	8
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor	9
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii	9
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii	9
2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor	10
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii	10
2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii	10
2.2.2. Planul de învățământ	11
2.2.3. Curricula pe discipline	12
2.2.4. Relevanța programului de studii	13
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student	13
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	14
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare	14
3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare	14
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	15
3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii	16
Criteriul 3.2. Stagiile de practică	17
3.2.1. Organizarea stagiilor de practică	17
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică	17
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice	18
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice	18
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică	19
Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student	20
Criteriul 4.1. Admiterea studenților	20
4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților	20
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii	21
Criteriul 4.2. Progresul studenților	21
4.2.1. Promovabilitatea studenților	21
4.2.2. Mobilitatea academică	22
Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări	22
4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei	22
Standard de acreditare 5. Personalul academic	23
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic	23
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic	23
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic	23
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic	24
5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic	24
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic	25
5.2.3. Evaluarea personalului academic	25
Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic	26
5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	26
5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	27
5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii	27
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student	28
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	28
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	28
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare	29
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare	29
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare	30
6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii	31
6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular	31



Criteriul 6.3. Resurse financiare	32
6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii	32
6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii	33
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților	33
6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin	33
Standard de acreditare 7. Managementul informației	34
Criteriul 7.1. Accesul la informație	34
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii	34
Criteriul 7.2. Baze de date	35
7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii	35
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	35
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la Programul de studii	35
8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii	35
8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii	36
Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor	36
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii	36
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii	36
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare	37
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii	38
9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari	38
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii	39
9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii	39
9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii	39
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	40
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	40
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și a ministerelor de resort	40
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității	41
Concluzii generale	41
Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:	43




Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

criteriul 1.1. Cadrul juridic normativ de funcționare a programului

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Autorizația sanitară de funcționare Nr.10467 din 19.12.2016, eliberată de Centrul de Sănătate Publică din mun. Chișinău, valabilă până la 01 noiembrie 2021.2. Actul de prestare a consultanței de specialitate pe domeniul de competență nr. 10/136 din 01.06.2020, eliberat de Agenția pentru Supravegherea Tehnică.3. Ordinul Ministerului Educației nr. 629 din 14.01.2013 Cu privire la autorizarea programelor de master (Biologia și psihologia sănătății, master de cercetare, 120 credite ECTS).4. HG nr.82 din 20.02.2017 <i>Cu privire la acreditarea programelor de studii superioare de licență (ciclul I) în instituțiile de învățământ superior din Republica Moldova</i>, https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=97819&lang=ro: acreditarea programului de studii superioare de licență <i>141.06/141.05 Biologie și chimie</i> pentru o perioadă de 5 ani).5. HG nr. 692 din 11.17.2018 (http://lex.justice.md/index.php?action=view&view=doc&lang=1&id=376455) cu privire la acreditarea programelor de studii superioare de licență (ciclul I) în instituțiile de învățământ superior din Republica Moldova: acreditarea programului de studii superioare de licență <i>141.06. Biologie</i> pentru o perioadă de 3 ani;6. Certificatul de înregistrare a organizației necomerciale Instituția Publică Universitatea de Stat din Tiraspol, nr. de identificare de stat – codul fiscal 1007600007036, data înregistrării 31.01.2007.7. Carta Universității de Stat din Tiraspol, aprobată de Ministerul Educației, IS-5 din 08.05.2015, https://ust.md/wp-content/uploads/2020/01/CARTA-UST.pdf.8. Autorizația sanitară de funcționare nr. 012093/2021/1624 din 01.11.2021 (str. Drumul viilor, 26A);9. Autorizația sanitară de funcționare nr. 012094/2021/1623 din 01.11.2021 (Ghenadie Iablocikin, 5);10. Proces-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr. 10/382 din 21.12.2021;11. Corelarea titlurilor Licență – Master – Doctor/ Doctor Habilitat conform Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior (<u>Anexa nr. 2 la Ordinul MECC nr. 1017 din 03.07.2018</u>).12. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției, coordonatorii programelor de studii, angajatorii.13. https://ust.md/wp-content/uploads/2019/03/statut_ustiraspol.pdf.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Universitatea de Stat din Tiraspol (UST) este o instituție publică în sistemul de învățământ superior al Republicii Moldova, aflată în subordinea Ministerului Educației și Cercetării al Republicii Moldova, deține Certificat de înregistrare a organizației necomerciale Instituția Publică Universitatea de Stat din Tiraspol, nr. de identificare de stat – codul fiscal 1007600007036. Instituția deține Autorizația sanitară de funcționare și Actul de prestare a consultanței de specialitate pe domeniul de competență, eliberat de Agenția pentru Supravegherea Tehnică și funcționează în baza legislației în vigoare și a acordurilor și convențiilor internaționale, contractate de Republica Moldova, precum și în baza Cartei universitare și reglementărilor proprii. UST activează în condiții de autonomie universitară privind domeniile conducerii, structurării și funcționării activității didactice și de cercetare și inovare, beneficiind de autonomie financiară nonprofit.</p> <p>În perioada de evaluare UST a prezentat variantele actualizate pentru Autorizații sanitare de funcționare și actul care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.</p> <p>Raportul de autoevaluare prezintă în calitate de dată de lansare a programului de master Biologie și psihologia sănătății anul 2013, în care acesta a fost autorizat pentru funcționare.</p> <p>Programul de master Biologie și psihologia sănătății este elaborat ca continuare a programelor de licență 0114.6/0114.5 Biologie și Chimie (domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, domeniul de formare profesională 0114 Formarea profesorilor), acreditat pentru 5 ani; 0511.1</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 125

	<p>Biologie (domeniul general de studiu 051 Științe biologice, domeniul de formare profesională 0511 Biologie), acreditat condiționat pentru 3 ani. Absolvenții programului de master au posibilitatea de a continua studiile la ciclul III (doctorat).</p> <p>Potrivit notei explicative a Planului de învățământ, programul de studii oferă titlul de master în științe ale educației și este orientat spre pregătirea specialiștilor – biologi, biologi – cercetători științifici în domeniul biologiei contemporane, profesori de biologie în învățământul preuniversitar și asistenți universitari, consultanți educaționali în domeniul sănătății, pentru elevii cu nevoi speciale, cercetători și practicieni în domeniile biologie și psihologia sănătății, servicii și politici de sănătate, asistență psihologică și sănătate publică.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Programul/ programele de studii superioare de licență în domeniul de formare profesională a programului de studii superioare de master sunt acreditate. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare și Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări	Lansarea procedurii de reacreditare a programelor de studii superioare de licență, care constituie baza de formare inițială pentru programul de master supus evaluării.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității

1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Recomandări-cadru privind structurile de management intern al calității (<u>Dispoziția ME nr. 503 din 27.11.2014</u>). 2. Recomandări-cadru privind îmbunătățirea programelor de studii ciclul II, master bazate pe rezultatele evaluărilor externe a calității în vederea acreditării acestora (<u>Ordin MECC nr. 569 din 15.12.2017</u>). 3. Nota explicativă la planul de învățământ la programul de master Biologie și psihologia sănătății, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, 120 credite ECTS, MȘ, cu frecvență, coordonat cu MECC la 04.05.2021, nr. de înregistrare 17443. 4. Nota explicativă la planul de învățământ la programul de master Biologie și psihologia sănătății, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, 120 credite ECTS, MȘ, cu frecvență, aprobat de Senatul UST la 27.05.2020, proces-verbal nr.8. 5. Strategia Universității de Stat din Tiraspol de asigurare a calității pentru perioada 2019-2023, aprobată la ședința Senatului UST din 15.01.2019, proces-verbal nr. 6. 6. Regulamentul privind Sistemul de Management al Calității (SMC) din UST, actualizat și aprobat la ședința Senatului UST din 15.01.2019, proces-verbal nr. 6. 7. Carta Universității de Stat din Tiraspol, aprobată de Ministerul Educației, IS-5 din 08.05.2015. 8. Manualul calității, aprobat la 07.06.2013, actualizat la 15.01.2019. 9. https://ust.md/wp-content/uploads/2021/11/Raport_Asigurarea-Calitatii-in-UST_2020-2021.pdf. 10. https://ust.md/wp-content/uploads/2022/03/Strategia-UST_2021-2025-Finala_doc-1.pdf. 11. Strategia de dezvoltare a catedrei Biologie vegetală 2021-2025, aprobată la ședința catedrei din 02.03.2021, proces-verbal nr. 8. 12. Stategia de dezvoltare a UST 2021-2025, aprobată de Senat la 21.01.2021, proces-verbal nr. 6, 13. https://ust.md/wp-content/uploads/2022/03/Strategia-UST_2021-2025-Finala_doc-1.pdf. 14. Orarul examenelor din sesiunea de iarnă a anului universitar 2021/2022; 15. Orarul de recuperare a restanțelor;
--	---




	<p>16. Procesul-verbal nr. 1 al ședinței CAT din 26.08.2021; 17. Procesul-verbal nr. 3 al ședinței CAT din 28.12.2021; 18. Planul de activitate al Comisiei de Asigurare a Calității. Facultatea Biologie și chimie în anul de studii 2021-2022, aprobat la ședința CF din 15.09.2021, proces-verbal nr. 1; 19. Procesul-verbal nr. 5 al ședinței CmC din 13.09.2021; 20. Procesul-verbal nr. 2 al ședinței CmC din 15.02.2022; 21. Regulamentul facultății UST, aprobat la 19.10.2010, proces-verbal nr. 2. 22. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției, coordonatorii programelor de studii.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Scopul și misiunea programului de studiu Biologie și psihologia sănătății este de a oferi cunoștințe fundamentale și competențe practice necesare pentru activitatea în domeniul general de studiu 011 Științe ale educației în calitate de profesor de biologie în sistemul liceal, al colegiilor și în sistemul universitar, consultanți educaționali pentru elevii cu nevoi speciale, cercetători și practicieni în domeniile biologie și psihologia sănătății, servicii și politici de sănătate, asistență psihologică și sănătate publică etc.</p> <p>Instituția asigură activitatea pe bază de documente strategice, elaborate pe niveluri: universitate, facultate, catedră.</p> <p>Instituția deține un manual al calității, iar procesele sunt reglementate, în special, prin regulamente.</p> <p>În cadrul interviurilor Șeful de departament Managementul Procesului de Instruire și Asigurarea Calității a menționat că în calitate de bază pentru elaborarea planurilor anuale de activitate servesc strategiile universitare – cea generală și pe domenii și că structurile instituționale de asigurare a calității elaborează rapoarte anuale.</p> <p>În calitate de membri ai structurilor SMC sunt nominalizate persoane cu funcții administrative – prorectori, prodecani, șefi de departamente.</p> <p>Potrivit raportului de autoevaluare, obiectivele programului de studii corelează cu strategiile și politicile instituționale de asigurare a calității. Activitatea de asigurare a calității este bazată pe procese cu feedback-uri multiple, precum:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● planificarea, asigurarea, optimizarea și evaluarea periodică a calității; ● interacțiunea învățământului, cercetării, inserției sociale; ● asigurarea transparenței procesului educațional; ● atingerea indicatorilor de calitate; ● realizarea eficientă și periodică a controlului proceselor educaționale etc. 		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora.	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	<p>Unificarea documentelor interne ca mod de prezentare, aprobare și redactare.</p> <p>Utilizarea obiectivelor în calitate de instrument de bază de planificare pentru durate lungi, medii și scurte în documentele strategice elaborate pentru toate structurile universitare.</p>		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Strategia Universității de Stat din Tiraspol de asigurare a calității pentru perioada 2019-2023, aprobată la ședința Senatului UST din 15.01.2019, proces-verbal nr. 6. 2. Carta Universității de Stat din Tiraspol, aprobată de Ministerul Educației, IS-5 din 08.05.2015. 3. Regulamentul-cadru privind organizarea și funcționarea organelor de conducere ale instituțiilor de învățământ superior din Republica Moldova (<u>Ordinul ME nr. 10 din 14.01.2015</u>). 4. <u>Recomandări-cadru privind structurile de management intern al calității (Dispoziția ME nr. 503 din 27.11.2014)</u>. 5. Recomandări Cadru privind îmbunătățirea programelor de studii ciclul II, master bazate pe rezultatele evaluărilor externe a calității în vederea acreditării acestora (<u>Ordin MECC nr. 569 din 15.12.2017</u>).
--	--



	<ol style="list-style-type: none">6. Regulamentul privind Sistemul de Management al Calității (SMC) din UST, actualizat și aprobat la ședința Senatului UST din 15.01.2019, proces-verbal nr. 6.7. Planul operațional de activitate al Consiliului pentru Asigurarea Calității din cadrul Universității de Stat din Tiraspol în anul de studii 2021-2022, aprobat de Consiliul de Asigurare a Calității al Universității de Stat din Tiraspol în ședința din 26.08.2021.8. Plan de Activitate al Comisiei pentru Asigurarea Calității Facultatea de Biologie și Chimie, în anul de studii 2021-2022, aprobat la Consiliul Facultății din 15.09.2021, proces-verbal nr. 1.9. Recomandările cu privire la participarea studenților în asigurarea calității formării profesionale în învățământul superior (<u>Ordinul ME nr. 738 din 05.08.2016</u>).10. Raportul de activitate a CmAC pentru anul de studii 2020/2021;11. Demersul CmAC către președintele Comisiei de concurs;12. Planul operațional al CEAC din 28.06.2021;13. Procesul-verbal nr. 4 al CEAC din 28.02.2022;14. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției, coordonatorii programelor de studii, cadrele didactice, studenții și absolvenții.			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În UST este instituit un Sistem de Management al Calității (SMC), care funcționează în baza Regulamentului, aprobat prin decizia Senatului din 27.10.2009, actualizat prin decizia Senatului din 15.01.2019, proces-verbal nr. 6.</p> <p>În cadrul interviurilor în calitate de structuri distincte ale acestui sistem au fost nominalizate: Consiliul de asigurare a calității (CEAC), Departamentul Managementul Procesului de Instruire și Asigurarea Calității la nivel universitar, Comisia de management al calității (CmAC) la nivel de facultate, responsabil pentru asigurarea calității, membru al CmAC la nivel de catedră.</p> <p>CAC monitorizează activitatea CmAC prin planificarea periodică a unor rapoarte prezentate de prodecani – președinții CmAC, care abordează subiecte cu referire la actualizarea curricula, eficiența sesiunilor de lichidare a restanțelor, calitatea realizării stagiilor de practică etc.</p> <p>În cadrul evaluării a fost solicitată descrierea mecanismelor de monitorizare a unor activități de structurile SMC, de exemplu, a examenelor. În rezultat au fost prezentate orarele acestor activități. Dl. prorector a menționat în cadrul interviului că pentru eficientizarea SMC se acționează de la structurile inferioare spre cele superioare ale SMC, iar funcționarea SMC se asigură în direcție inversă – de sus în jos. În calitate de activitate de bază a CEAC a fost enunțată evaluarea internă a programelor de studii, în cadrul căreia se analizează și modul de implementare a propunerilor de îmbunătățire, venite în rezultatul evaluărilor externe.</p> <p>Potrivit Regulamentului privind Sistemul de Management al Calității (SMC) din UST, CmAC realizează mai multe activități, o parte dintre care (efectuează analize de compatibilitate a planurilor și programelor de învățământ cu cerințele pieței de muncă și/sau solicitărilor angajatorilor, elaborând propuneri de îmbunătățire a acestora; stabilește politica editorială a facultății, urmărind executarea acesteia; efectuează analize ale activității metodic-didactice a cadrelor didactice angajate la facultate și a lucrărilor elaborate de aceștia; propune măsuri corective și preventive privitoare la asigurarea calității) nu se regăsesc în planurile și rapoartele de activitate.</p> <p>Planul de activitate al CmAC pentru anul 2021/2022 include activități care, potrivit Cartei Universității de Stat din Tiraspol sunt atribuite Consiliului facultății, cum ar fi: analizează rezultatele pregătirii generale și profesionale a studenților (rezultatele sesiunilor de colocvii și examene, ale practicii pedagogice și de producere etc.), analizează rezultatele examenului de licență/masterat și ale susținerii tezelor și le propune Senatului spre aprobare etc.</p> <p>Cu privire la modul de implicare a cadrelor didactice în asigurarea calității, în interviu s-a menționat rapoartele de autoevaluare completate la finele anului, care includ și aspectele legate de calitate, precum și implicarea în procesele de modernizare a curriculumului.</p> <p>Președintele CmAC a menționat în cadrul interviului faptul că aplicarea sondajelor este un proces periodic, asigurat prin formulare în format hârtie, iar în perioada de pandemie – trecute pe formulare Google. Faptul participării la sondaje a fost confirmat și de studenții și absolvenții programului de master. Mai mult, studenții au menționat că în rezultatul evaluării cadrului didactic, acesta a adaptat procesul de predare la necesitățile studenților în cadrul disciplinei predate în semestrul următor.</p>			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<table border="1"><tr><td data-bbox="316 1906 1177 2085">1,0 – structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente</td><td data-bbox="1177 1906 1329 2085">Pondere (puncte) 2</td><td data-bbox="1329 1906 1469 2085">Punctajul acordat 2</td></tr></table>	1,0 – structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
1,0 – structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 125	

Puncte tari	
Recomandări	Monitorizarea realizării obiectivelor stipulate în Planurile de dezvoltare strategică prin acțiuni trecute în planuri de activitate anuale, menționând termenele de realizare, responsabilii și indicatorii de performanță care urmează să fie atinși în rezultatul aplicării acțiunilor. Elaborarea unor instrumente și mecanisme de monitorizare a activităților de bază care se derulează în cadrul universității. Divizarea clară a activităților structurilor instituționale pentru a optimiza activitatea acestora.
Arii de îmbunătățire obligatorii	

1.2.3. Internaționalizarea programului de studii


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tabel 1.1 Internaționalizarea programului de studii. 2. Strategia de internaționalizare a Universității de Stat din Tiraspol 2018-2023, aprobată la ședința Senatului din 20.11.2018, proces-verbal nr. 4. 3. Regulament de funcționare a Departamentului Cercetări Științifice și Relații Internaționale. 4. Regulament cu privire la mobilitatea academică în UST, aprobat de către Senatul UST la 25.10.2016, proces verbal nr. 5. 5. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției, coordonatorii programelor de studii, cadrele didactice, studenții și absolvenții programului de master. 6. Adeverință din 12.12.2018 de realizare a stagiului de practică de 10 credite ECTS la Universitatea Pedagogică din Krakow, Polonia. 7. Regulament-cadru cu privire la mobilitatea academică în învățământul superior (HG nr. 56 din 27.01.2014). 8. Foaia de parcurs privind internaționalizarea învățământului superior pentru anii 2020-2025, <u>Anexa la foaia de parcurs</u>. 9. https://ust.md/wp-content/uploads/2020/01/regulament_mob_acad_UST_stamp-1.pdf. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În raportul de autoevaluare se menționează faptul, că în scopul internaționalizării programelor de studiu UST se ghidează de Regulamentul cu privire la mobilitatea academică în UST.</p> <p>În cadrul instituției de învățământ funcționează Departamentul Cercetări Științifice și Relații Internaționale, activitatea acestuia fiind axată doar pe aspecte de cercetare. În anexe la raportul de autoevaluare este prezentată varianta desemnată de regulament.</p> <p>În calitate de subdiviziuni responsabile de buna realizare a procesului didactic și de promovare a imaginii la nivel național și internațional sunt nominalizate catedrele facultății. În cadrul UST funcționează acorduri de colaborare cu Universitatea „Al.I.Cuza” din Iași, Universitatea „Ștefan cel Mare”, Suceava, Universitatea din Pitești, Universitatea din Craiova, România, care oferă programe de studii similare.</p> <p>În cadrul programului există stagii de practică, care parțial sunt realizate în baza Convenției de practică, încheiată între Universitatea „Al. I. Cuza” din Iași – Stațiunea Biologică „Petre Jitariu”, Potoci Neamț.</p> <p>Internaționalizarea programului se asigură și prin colaborare cu profesori din România, care au prezentat cursuri publice studenților UST.</p> <p>La fel, cadrele didactice ale UST țin ore publice studenților de la Universitatea de Științe Agricole și Medicină Veterinară ”Ion Ionescu de la Brad”, Iași, Universitatea din Craiova, Universitatea Pedagogică, Cracovia, Universitatea ”Alexandru Ioan Cuza”, Iași.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – aspectele internaționalizării sunt reflectate complex și se realizează integral în cadrul programului de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări	Asigurarea funcționării tuturor prevederilor strategiei de internaționalizare a programelor de studii din cadrul UST. Cooptarea cadrelor didactice din străinătate în predarea disciplinelor din cadrul programului de studii.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor**

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii**2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior (Anexa nr. 2 la <u>Ordinul MECC nr. 1017 din 03.07.2018</u>). 2. Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II - studii superioare de master (<u>HG nr. 482 din 28.07.2015</u>). 3. Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (<u>Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020</u>). 4. Planul de învățământ la programul de master Biologie și psihologia sănătății, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, 120 credite ECTS, MȘ, cu frecvență, coordonat cu ME la 04.05.2016, nr. de înregistrare IPM-01-19054. 5. Planul de învățământ la programul de master Biologie și psihologia sănătății, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, 120 credite ECTS, MȘ, cu frecvență, coordonat cu MECC la 04.05.2021, nr. de înregistrare 17443. 6. Planul de învățământ la programul de master Biologie și psihologia sănătății, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, 120 credite ECTS, MȘ, cu frecvență, aprobat de Senatul UST la 20.03.2016, proces-verbal nr.8. 7. Planul de învățământ la programul de master Biologie și psihologia sănătății, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, 120 credite ECTS, MȘ, cu frecvență, aprobat de Senatul UST la 16.05.2017, proces-verbal nr.11. 8. Planul de învățământ la programul de master Biologie și psihologia sănătății, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, 120 credite ECTS, MȘ, cu frecvență, aprobat de Senatul UST la 15.05.2018, proces-verbal nr.10. 9. Planul de învățământ la programul de master Biologie și psihologia sănătății, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, 120 credite ECTS, MȘ, cu frecvență, aprobat de Senatul UST la 27.05.2020, proces-verbal nr.8. 10. Planul de învățământ la programul de master Biologie și psihologia sănătății, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, 120 credite ECTS, MȘ, cu frecvență, aprobat de Senatul UST la 16.03.2021, proces-verbal nr.8. 11. https://ust.md/wp-content/uploads/2019/03/regulament_evaluarea_monitorizarea_studiilor_2015.pdf. 12. https://ust.md/wp-content/uploads/2020/01/regulament_studii_master.pdf. 13. Interviu cu coordonatorii programului de studii. 						
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>UST dispune de procese de proiectare și aprobare a planurilor de învățământ. Programul de studii de master Biologie și psihologia sănătății este proiectat în conformitate cu prevederile regulamentelor instituționale și Cadrului Național al Calificărilor. Planul de învățământ al programului de master a fost aprobat de către Senatul UST și coordonat cu MECC.</p> <p>Programul de studii Biologie și psihologia sănătății aparține domeniului general de studii: Științe ale educației, se studiază timp de 2 ani, respectiv 4 semestre, forma de învățământ cu frecvență, Ciclul II, 120 credite ECTS.</p> <p>Finalitățile și competențele prevăzute în CNC pentru specialitatea BPS, sunt totalmente reflectate în planul de învățământ, corespund cu obiectivele programului de studii și se realizează prin valorificarea conținutului unităților de curs și prin utilizarea adecvată a activităților de predare-învățare-evaluare. În Raportul de autoevaluare se arată faptul că Facultatea de Biologie a US Tiraspol, prin cele două catedre de Biologie vegetală și Biologie animală, precum și prin acordurile cu institutele de cercetare ca baze de practică asigură pregătirea în cadrul studiilor de licență de Biologie, formând astfel pregătirea de bază a masteranzilor BPS.</p> <p>În urma interviului cu coordonatorii programului s-a constatat că se respectă cerințele de proiectare și aprobare a programului de studii.</p>						
Gradul de realizare a standardului de evaluare	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 70%; padding: 5px;"> 1,0 – programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare. </td> <td style="width: 10%; text-align: center; padding: 5px;">Ponderea (puncte)</td> <td style="width: 10%; text-align: center; padding: 5px;">Punctajul acordat</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Standard de evaluare minim obligatoriu:</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">2</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">2</td> </tr> </table>	1,0 – programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	Standard de evaluare minim obligatoriu:	2	2
1,0 – programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat					
Standard de evaluare minim obligatoriu:	2	2					

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 125	

și punctajul acordat	Programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.		
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor. 2. Planul de învățământ la programul de master Biologie și psihologia sănătății, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, 120 credite ECTS, MȘ, cu frecvență, coordonat cu MECC la 04.05.2021, nr. de înregistrare 17443. 3. Planul de învățământ la programul de master Biologie și psihologia sănătății, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, 120 credite ECTS, MȘ, cu frecvență, aprobat de Senatul UST la 27.05.2020, proces-verbal nr.8. 4. Planul de învățământ pentru ciclul II la programul de master Biologie și psihologia sănătății, aprobat de Senatul UST la 22.03.2016. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Programul de master Biologie și psihologia sănătății se încadrează în domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, iar finalitățile programului corespund nivelului 7 de calificare - Învățământ superior, ciclul II, studii superioare de master.</p> <p>Planul de învățământ include disciplinele de studiu prevăzute într-o succesiune logică în care sunt definite și delimitate competențele generale și de specialitate în domeniu, compatibile cu CNC, ISCED, planurile și programele de studii similare din statele aderente Procesului de la Bologna. Programul de studii este racordat la necesitățile de formare profesională ale studenților, precum și la amplificarea și diversificarea domeniilor cunoașterii.</p> <p>Finalitățile și competențele de studiu, prevăzute în CNC pentru programul BPS, sunt totalmente reflectate în planul de învățământ, corespund cu obiectivele programului de studii și se realizează prin valorificarea conținutului unităților de curs și prin utilizarea adecvată a activităților de predare-învățare-evaluare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii

2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II - studii superioare de master (<u>HG nr. 464 din 28.07.2015</u>). 2. Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (<u>Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020</u>). 3. Planul de învățământ la programul de master Biologie și psihologia sănătății, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, 120 credite ECTS, MȘ, cu frecvență, aprobat de Senatul UST la 27.05.2020, proces-verbal nr.8. 4. Planul de învățământ la programul de master Biologie și psihologia sănătății, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, 120 credite ECTS, MȘ, cu frecvență, coordonat cu MECC la 04.05.2021, nr. de înregistrare 17443. 5. Planul de învățământ pentru ciclul II la programul de master Biologie și psihologia sănătății, aprobat de Senat în 22.03.2016. 6. Strategia de dezvoltare a UST 2021-2025, aprobată de Senat la 21.01.2021, proces-verbal nr. 6, https://ust.md/wp-content/uploads/2022/03/Strategia-UST_2021-2025-Finala_doc-1.pdf
--	---



	7. Interviu cu coordonatorii programului de studii. 8. Interviu cu cadre didactice.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de studii superioare de master Biologie și psihologia sănătății are misiunea și obiectivele racordate la Strategiile naționale de dezvoltare a Republicii Moldova, CNC, ISCED, Strategia națională de dezvoltare a Republicii Moldova, Strategia de dezvoltare a UST 2021-2025, a facultății și a catedrelor care asigură programul de master evaluat. Finalitățile și competențele prevăzute în CNC pentru programul de master Biologie și psihologia sănătății sunt reflectate în planul de învățământ, corespund cu obiectivele programului de studii și se realizează prin valorificarea conținutului unităților de curs și prin utilizarea adecvată a activităților de predare-învățare-evaluare. În cadrul interviurilor s-a menționat racordarea acestora la strategia de dezvoltare a UST 2021-2025 prin formarea de specialiști competenți și calificați în domeniu.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției, departamentului/ catedrei.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.2. Planul de învățământ

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II - studii superioare de master (HG nr. 464 din 28.07.2015). Plan-cadru pentru studii superioare (ciclul I – licență, ciclul II - master, studii integrate, ciclul III - doctorat), (Ordinul ME nr.1045 din 29.10.2015). Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020). Regulament-cadru privind organizarea și desfășurarea învățământului superior la distanță (Ordinul ME nr.474 din 24.05.2016). Planul de învățământ la programul de master Biologie și psihologia sănătății, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, 120 credite ECTS, MȘ, cu frecvență, coordonat cu MECC la 04.05.2021, nr. de înregistrare 17443. Planul de învățământ la programul de master Biologie și psihologia sănătății, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, 120 credite ECTS, MȘ, cu frecvență, aprobat de Senatul UST la 27.05.2020, proces-verbal nr.8. https://ust.md/wp-content/uploads/2020/01/METODOLOGIE_Minimul-curicular_Master-2018-2.pdf. Interviu cu coordonatorii programului de studii; Interviu cu angajatorii.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Planul de învățământ al programului de master Biologie și psihologia sănătății a fost elaborat în concordanță cu cerințele Planului-cadru (2020). Studiile la programul de master sunt organizate prin învățământ cu frecvență. Analizând planul de învățământ, în ceea ce privește proporția între numărul orelor de activități practice și numărul orelor de teorie (curs+seminarii) în cazul activității asistate de cadrele didactice (contact direct) se constată următoarele:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● activitățile aplicative din cadrul disciplinelor de studii sunt organizate preponderent prin seminarii; ● în semestrul I, o singură disciplină (din cele 6) are prevăzut un număr de 8 ore activitate practică (8/38 la disciplina Fiziologia etativă, adică 21%), ● în sem. II, 3 discipline din totalul celor 6 discipline au prevăzute între 4-6 ore aplicații practice (14/225), ● în anul I, ponderea activității practice (ore de contact direct) este de aprox. 5%, raportat la activitățile teoretice (curs+seminar). ● în anul II, în semestrul III sunt prevăzute 21 ore de activ. practice raportat la cele 150 ore de contact direct, iar în semestrul IV sunt prevăzute toate cele 38 de ore ale disciplinei Metodologia experimentului biologic pentru activități practice (100%).



	<ul style="list-style-type: none"> ● per total la anul II avem 31% (59/188 activități practice – ore contact direct, asistate de cadre didactice). ● în anul II ambele semestre sunt prevăzute cu stagii de practica de specialitate (în semestrul III sunt 300 de ore – ca activitate de studiu individual al studenților; în sem. IV - Elaborarea Tezei de Master are prevăzută 750 ore – studiu individual). <p>Interviul cu angajatorii celor patru institute de cercetare a arătat implicarea acestora în realizarea stagiilor de practică, conform obiectivelor și structurii planului de învățământ.</p> <p>Conform Raportului de autoevaluare, periodic programul de studii este supus perfecționării, care are loc prin expertizarea planurilor de învățământ de către reprezentanții pieței muncii, prin luarea în considerare a obiecțiilor Președintelui comisiei examenelor de master, prin implementarea rezultatelor proiectelor instituționale. Planul de învățământ este supus modernizării și actualizării în dependență de solicitările studenților și angajatorilor și conform Regulamentului instituțional cu privire la monitorizarea elaborării/ actualizării planurilor de învățământ.</p> <p>În condițiile de pandemie Covid-19, procesul de învățământ a fost adaptat prevederilor Regulamentului-cadru privind organizarea și desfășurarea învățământului superior la distanță (Ordinul ME nr.474 din 24.05.2016).</p> <p>În scopul îmbunătățirii calității planului de învățământ, în UST periodic se desfășoară evaluare internă. O dată la 2 ani, dar și la necesitate, programul este înaintat pentru expertiză cadrelor didactice și manageriale cu grad didactic sau științific din instituții de învățământ preuniversitar. În cadrul seminarului științifico-metodic anual „Instruire prin cercetare pentru o societate prosperă” din anul 2020 în cadrul Conferinței cu același generic, au avut loc discuții substanțiale referitoare la calitatea pregătirii specialiștilor în domeniu și stabilirea acțiunilor care urmează a fi întreprinse în scopul îmbunătățirii programului de studii.</p> <p>Conform Raportului de autoevaluare, în Planul de învățământ există 6 discipline fundamentale și de specialitate aferente domeniului de studii, care reprezintă minimumul curricular inițial necesar (total 30 credite ECTS), destinat studenților, înmatriculați la programul de master „Biologie și psihologia sănătății”, care au absolvit ciclul I la un alt domeniu de formare profesională.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru și asigură atingerea finalităților de studiu și formarea competențelor profesionale Standard de evaluare minim obligatoriu: Pe parcursul valabilității autorizării de funcționare provizorie/ acreditării/ reacreditării programului de studii modificările operate în planul de învățământ nu depășesc 25%.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Creșterea ponderii activităților aplicative (a numărului de ore de lucrări practice și proiecte la disciplinele de specialitate) în cadrul planului de învățământ.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Planul de învățământ la programul de master Biologie și psihologia sănătății, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, 120 credite ECTS, MȘ, cu frecvență, coordonat cu MECC la 04.05.2021, nr. de înregistrare 17443. 2. Planul de învățământ la programul de master Biologie și psihologia sănătății, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, 120 credite ECTS, MȘ, cu frecvență, aprobat de Senatul UST la 27.05.2020, proces-verbal nr.8. 3. Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020). 4. Curricula unităților de curs/ modulelor programului de studii. 5. Matricea corelării finalităților de studiu și a competențelor formate în cadrul programului cu cele ale unităților de curs/ modulelor din planul de învățământ la programul de studii.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Curricula analizate în timpul vizitei conțin informații despre curs, referitoare la cadrul didactic, competențe dezvoltate în cadrul cursului, finalitățile cursului, conținuturi, activități de lucru individual, evaluare, sursele bibliografice. Curricula pe discipline la programul de studii BPS corespunde, din punct de vedere al structurii, cu modelul instituțional aprobat de UST. Competențele din curricula corespund cu cele specificate în planul de învățământ.



	<p>Bibliografia obligatorie și cea recomandată în curricula conține lucrări fundamentale dar și lucrări de popularizare și informare, în diferite limbi.</p> <p>A fost prezentată curricula, inclusiv pentru disciplinele opționale.</p> <p>În interviu, masteranzii au confirmat că sunt implicați, prin realizarea chestionarelor, la actualizarea continuă a conținuturilor și a celorlalte componente ale curriculei. De asemenea, au afirmat că la începutul cursului le este prezentată în mod obligatoriu curricula. Masteranzii anului I-au primit, în format electronic curricula pentru toate disciplinele.</p> <p>Curricula este pusă la dispoziția studenților, inclusiv pe platforma Moodle a UST, dar și pe Classroom (la disciplinele care utilizează preponderent această platformă).</p> <p>Cadrele didactice care asigură programul de studii au descris, în interviu, procedura și periodicitatea (anual) de actualizare a curricula.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – conținutul curricula contribuie la atingerea finalităților de studiu;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.4. Relevanța programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Interviul cu echipa de managerială a universității. 2. Interviul cu absolvenții. 3. Interviul cu angajatorii. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Programul de studii Biologie și psihologia sănătății a fost conceput luându-se în considerare necesitățile pieții muncii, în scopul pregătirii cadrelor de înaltă calificare pentru angajarea în calitate de cercetători în instituțiile de cercetări științifice, laboratoarele de cercetări științifice din cadrul universităților, inclusiv peste hotarele țării, centre specializate de management și analize pentru creșterea nivelului și calității cunoștințelor din domeniul sănătății publice, cabinete specializate în prestarea serviciilor de consultanță și asistență în domeniul sănătății publice, profesori în sistemul de învățământ preuniversitar (licee, colegii), asistent universitar.</p> <p>În urma interviului cu angajatorii, a reieșit că aproximativ 30% din cercetătorii institutelor AȘM cu profil biologic este constituit din absolvenții UST.</p> <p>Cunoștințele, competențele și abilitățile dobândite permit absolvenților să continue studiile universitare în ciclul III (doctorat). Absolvenții ciclului II au posibilitatea alegerii diverselor programe de doctorat în domeniul Biologiei și Științelor Educației.</p> <p>Din numărul total de absolvenți ai programului în perioada evaluată circa 5% își continuă studiile la doctorat sau intenționează să urmeze studiile doctorale.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii reflectă integral necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic semnificativ.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3	3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

**Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare****3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (<u>Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020</u>). Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II - studii superioare de master (<u>HG nr. 464 din 28.07.2015</u>). Planul de învățământ la programul de master Biologie și psihologia sănătății, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, 120 credite ECTS, MȘ, cu frecvență, coordonat cu MECC la 04.05.2021, nr. de înregistrare 17443. Planul de învățământ la programul de master Biologie și psihologia sănătății, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, 120 credite ECTS, MȘ, cu frecvență, aprobat de Senatul UST la 27.05.2020, proces-verbal nr.8. https://ust.md/wp-content/uploads/2020/01/regulament_studii_master.pdf. Interviul cu reprezentanții echipei manageriale a instituției. Interviul cu coordonatorii programului de studii. Interviul cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii evaluat. Interviu cu studenții și absolvenții programului. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Planul de învățământ la programul de studii prevede organizarea activităților didactice în formă de curs și aplicații practice, care includ seminare și lucrări practice/de laborator. Din cele 638 ore de contact direct, 320 (cca 50%) ore sunt destinate cursurilor teoretice.</p> <p>În cadrul interviului cu studenții, aceștia au menționat că au fost consultați cu referire la modul de organizare a orarului activităților didactice.</p> <p>Lucrul individual, care constituie 2962 ore per program este ghidat de cadrele didactice titulare ale disciplinelor conform unui orar stabilit semestrial.</p> <p>În curriculum se prezintă repartizarea fondului de ore pe tipuri de activități, inclusiv cele de studiu individual cu referire la fiecare unitate de conținut.</p> <p>În urma interviurilor a reieșit că:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Rectorul UST a apreciat implicarea Centrului de formare continuă în vederea asigurării dezvoltării metodelor de predare, mai ales în situația adaptării la perioada pandemică. ● Colaborarea cu alte universități din Polonia, România, s.a în vederea perfecționării cadrelor didactice. <p>Urmărirea instruirii integrate cu cercetarea, organizarea de seminarii cu cadrele didactice în cadrul a 3 proiecte (unul dezvoltat pentru specializările Chimie-Biologie).</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – formele de organizare a procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii.	Pondere (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Curricula unităților de curs/ modulelor. Interviul cu reprezentanții echipei manageriale a instituției. Interviul cu coordonatorii programului de studii. Interviul cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii evaluat. Interviu cu studenții și absolvenții programului. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Metodele de predare-învățare aplicate diferă în funcție de forma de organizare a activității didactice. Pentru orele de curs se aplică prelegerea clasică, prelegerea interactivă, prelegerea însoțită de mijloace IT, pentru orele de seminar – realizarea de eseuri, de referate, de rapoarte, de recenzii, interpretarea de texte, proiecte de cercetare, jocul de rol, studiu de caz. Aplicarea și evaluarea metodelor de predare-învățare centrate pe student se realizează în funcție de obiectivele disciplinelor orientate spre formarea și dezvoltarea competențelor prevăzute de</p>		



	<p>Curriculum și Programul de studiu, de gradul de complexitate a materiei predate, importanța/relevanța temelor în cadrul cursului.</p> <p>Planul de învățământ poate fi individualizat prin selectarea disciplinelor din categoria celor opționale (3 discipline) și studiarea celor la liberă alegere. Această posibilitate este trecută și în prevederile contractului de studii, care se încheie anual.</p> <p>Pe durata semestrului de studii sunt organizate ore de ghidare pentru consultarea studenților, trecute într-un orar. Evidența realizării acestor ore se realizează prin fixare în registru.</p> <p>În raportul de autoevaluare se menționează și faptul că promovarea metodelor de predare-învățare centrate pe student se realizează și pe durata elaborării tezelor de master, deoarece acestea prezintă rezultatul unui studiu independent asupra problemelor actuale din domeniu, accentuând și dezvoltând capacitatea studentului de a trata și analiza critic informația, dezvoltând competențe în aplicarea strategiilor de soluționare a problemei identificate în situații de practică profesională, contribuind la formarea abilităților cognitive și practice ale studentului și stabilirea priorităților de carieră. Utilizarea platformei MOODLE sau altor platforme poate facilita incluziunea studenților cu cerințe educaționale speciale.</p> <p>În urma interviului cu grupurile țintă, au reieșit următoarele:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se realizează semestrial evaluarea cadrelor didactice de către studenți; - Se realizează analiza rezultatelor evaluării cadrelor didactice; - Se realizează autoevaluarea cadrelor didactice; - Studenții au reprezentanți în Comisia de asigurare a calității din facultate; - Există consultarea masteranzilor în selectarea disciplinelor opționale. <p>În dezvoltarea activității există o colaborare cu universități pedagogice, sau cu profil pedagogic, ca dovadă președinții unor comisii de examen sunt din cadrul UST.</p>	<table border="1"> <tr> <td>Pondere (puncte)</td> <td>Punctajul acordat</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> </table>	Pondere (puncte)	Punctajul acordat	3	3
Pondere (puncte)	Punctajul acordat					
3	3					
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate sunt integral centrate pe student.					
Puncte tari						
Recomandări						
Arii de îmbunătățire obligatorii						

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tabelul 3.1 Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare. 2. Interviul cu reprezentanții echipei manageriale a instituției. 3. Interviul cu coordonatorii programului de studii. 4. Interviul cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii evaluat. 5. Interviul cu studenții și absolvenții programului.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Procesul educațional a devenit inseparabil de utilizarea mijloacelor și instrumentelor TIC, în special, în condițiile pandemiei Covid-19. Instrumentele TIC oferă și posibilități de axare pe instruirea individualizată, creativă, centrată pe student. Direcțiile de dezvoltare a procesului de predare-învățare-evaluare cu utilizarea TIC în UST sunt jalonate în strategia de dezvoltare a infrastructurii digitale a UST. Principalele instrumente TIC utilizate în procesul de instruire sunt: platforma MOODLE, Classroom, Google Meet, Skipe, Testmooz. Pentru facilitarea comunicării este utilizat mail-ul grupei.</p> <p>În cadrul interviului s-a confirmat utilizarea instrumentelor și mijloacelor TIC menționate în procesul de predare-învățare-evaluare.</p> <p>Facultatea dispune de o infrastructură comunicațională. Toate subdiviziunile facultății sunt conectate la rețeaua Internet.</p> <p>Cadrele didactice implicate în desfășurarea programului de master utilizează mijloacele TIC în cadrul unităților de curs. UST dispune de pagina Web, în cadrul căreia este integrat un compartiment cu referință la platforma Moodle, care găzduiește cursuri universitare în format electronic, oferite masteranzilor spre consultare, acestea fiind organizate la nivel de unități de curs.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 125	

	Instruirea studenților pentru utilizarea TIC în educație este realizată prin: formarea competențelor în maniera utilizării tehnologiilor audiovizuale și informaționale. Pentru utilizarea mai bună a instrumentelor TIC, studenții au la dispoziție Ghiduri de utilizare TIC.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 90% dintre unități de curs/ module ale programului de studii.	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020). Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II - studii superioare de master (HG nr. 464 din 28.07.2015). Orarul activităților didactice și al examenelor. Planul de învățământ la programul de master Biologie și psihologia sănătății, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, 120 credite ECTS, MȘ, cu frecvență, coordonat cu MECC la 04.05.2021, nr. de înregistrare 17443. Planul de învățământ la programul de master Biologie și psihologia sănătății, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, 120 credite ECTS, MȘ, cu frecvență, aprobat de Senatul UST la 27.05.2020, proces-verbal nr.8. Interviu cu responsabilii de program. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Calendarul universitar se aprobă anual și conține informații cu privire la modul de organizare a activităților aferente procesului de studii, cu indicarea perioadelor de desfășurare: studiul teoretic/practic, sesiuni, vacanțe, practici etc. Calendarul universitar pentru anul 2020-2021 prevede semestrul de toamnă cu durata de 12 săptămâni și cel de primăvară cu durata de 15 săptămâni, 3 sesiuni de examinare cu durata de 4 săptămâni fiecare și 3 vacanțe cu durata cumulată de 9-10 săptămâni. Pentru anul II este prevăzut un stagiu de practică cu durata de 5 săptămâni.</p> <p>Conform orarului activităților didactice, orele cu contact direct sunt organizate în zilele de joi, vineri și sâmbătă. Pentru zilele de lucru sunt planificate 4 ore și pentru sâmbătă - 8, ceea ce constituie 16 ore pe săptămână.</p> <p>În urma discuțiilor avute cu grupurile țintă, reies următoarele aspecte:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se ține seama de opinia studenților în stabilirea orarului, astfel încât să existe o participare optimă la toate disciplinele, ținând seama și de faptul că mulți masteranzi sunt deja angajați. - Se programează activități inclusiv sâmbăta, care se realizează modular. De ex: disciplina Neuropsihologia – se realizează modular 6 ore l. p. – sâmbăta, în data de 16.04.2022 (orar pe pagina web); disciplina Genetica umana și biologie moleculară are prevăzut 3 ore l. p în data de 05.02.2022 – sâmbăta). 		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii.	Pondere (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**Criteriul 3.2. Stagiile de practică****3.2.1. Organizarea stagiilor de practică**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (<u>Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020</u>). Regulament-cadru privind stagiile de practică în învățământul superior (<u>Ordinul ME nr. 203 din 19.03.2014</u>). Planul de învățământ la programul de master Biologie și psihologia sănătății, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, 120 credite ECTS, MȘ, cu frecvență, coordonat cu MECC la 04.05.2021, nr. de înregistrare 17443. Planul de învățământ la programul de master Biologie și psihologia sănătății, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, 120 credite ECTS, MȘ, cu frecvență, aprobat de Senatul UST la 27.05.2020, proces-verbal nr.8. https://ust.md/wp-content/uploads/2019/03/regulament_ust_practica_pedagogica_2014.pdf. https://ust.md/wp-content/uploads/2020/01/regulament_stagii_practica_UST-1.pdf. Interviul cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii evaluat. Interviu cu studenții și absolvenții programului. Interviu cu angajatorii. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În cadrul programului de studii pe parcursul semestrului III este organizat un stagiul de practică de specialitate cu durata de 5 săptămâni (300 ore, 10 credite ECTS). Studenții sunt repartizați pentru realizarea stagiului de practică prin dispoziție, semnată de decanul facultății, în care se stipulează că studenții își selectează instituțiile în care se desfășoară stagiul. Potrivit calendarului universitar, pentru realizarea stagiului este prevăzută perioada noiembrie-decembrie. Studentul Practicant încheie contract individual de realizare a stagiului de practică cu UST și instituția-bază de practică.</p> <p>Practica este supusă monitorizării la toate etapele de desfășurare: repartizarea la locurile de practică, evidența prezenței studenților la locul de practică, supravegherea și evaluarea stagiului de cadrul didactic de la catedră și de conducătorul de stagiul din instituție, susținerea practicii la locul de practică și prezentarea raportului privind efectuarea practicii și susținerea lui la catedră. Rezultatele stagiilor de practică sunt analizate la ședințele catedrelor.</p> <p>Conținutul stagiilor de practică corespunde cu obiectivele programului de studii.</p> <p>Pentru realizarea stagiului de practică este elaborat curriculum.</p> <p>Interviurile cu angajatorii și masteranzii au arătat interesul mare în realizarea stagiilor de practică de specialitate și pentru elaborarea tezei de master.</p> <p>Toate institutele pun la dispoziție resursa umană (cercetători, unii prestând și activitate didactică la Facultatea de Chimie și Biologie, UST) și infrastructura de cercetare adecvată tematicii din planul de învățământ.</p> <p>Datele experimentale acumulate în perioada de realizare a stagiilor de practică se utilizează la elaborarea tezei de master, unii studenți în această perioadă fiind angajați în instituțiile de învățământ cu perspectiva de a continua activitatea și după absolvirea programului.</p> <p>Masteranzii sunt implicați în realizarea unor proiecte de cercetare, de ex: „Studiul unor compuși coordonativi cu aplicabilitate în agricultură”.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – organizarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea finalităților de studiu.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de	1. Acordul de colaborare privind realizarea stagiilor de practică cu Liceul teoretic „Mihail Berezovski” (2015-2020).
-----------------------------	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ		Codul dosarului	
			ISACPSM – 125	
instituția de învățământ	2. Acordul de colaborare privind realizarea stagiilor de practică cu Liceul teoretic A. Vartic din Chișinău (2018-2019). 3. Acordul de colaborare privind realizarea stagiilor de practică cu Liceul teoretic Aristotel din Chișinău. 4. Acordul de colaborare privind realizarea stagiilor de practică cu Universitatea din Craiova (2018). 5. Acordul de colaborare privind realizarea stagiilor de practică cu Universitatea de Stat de Educație Fizică și Sport – Chișinău (2018). 6. Acordul de colaborare privind realizarea stagiilor de practică cu Pedagogical University of Cracow / Poland (2017). 7. Interviu cu responsabilii de program. 8. Interviu cu angajatorii.			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	UST dispune de acorduri de colaborare (6 acorduri) suficiente cu instituții baze de practică. În calitate de parteneri pentru realizarea stagiilor de practică sunt instituțiile de învățământ preuniversitar și universitar din țară și de peste hotare, precum și laboratoarele de cercetare, de analiză a sănătății populației din țară, care oferă oportunități studentului de a-și aprofunda cunoștințele teoretice acumulate pe parcursul studiilor și cu care sunt încheiate contracte privind efectuarea stagiului de practică. Analiza Acordurilor/ Convențiilor de colaborare cu instituții din țară și de peste hotare relevă că majoritatea acordurilor/ convențiilor conțin obiective generale și doar în câteva dintre acestea este stipulat obiectivul de stagii de specialitate sau mobilitate academică.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – acordurile de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică corespund în totalitate obiectivelor programului de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	
		1	1	
Puncte tari				
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice

3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Cu privire la măsurile antiplagiat în instituțiile de învățământ superior (<u>Ordinul MECC nr. 635 din 23.05.2019</u>). 2. Regulamentul de organizare a studiilor în Universitatea de Stat din Tiraspol în baza sistemului național de credite de studiu, <u>aprobat de Senatul UST, 19.01.2016, procesul-verbal nr. 6</u> . 3. Dispoziția Decanatului Facultății de Biologie și Chimie „Cu privire la organizarea procesului de evaluare a studenților în anul de studii 2017-2018” din 15.04.2018. 4. Graficul evaluărilor curente obligatorii pentru anii de studii 2019-2020, 2018-2019, 2017-2018, 2016-2017, 2015-2016, 2014-2015. 5. Ghidul privind perfectarea tezelor de licență și master, catedra Chimie, Facultatea de Biologie și Chimie, UST, 2021. 6. Catalogul Evidența realizării planului de învățământ, frecvenței și reușitei studenților, grupelor academice: MBp-1 (2020-2021 / 2021-2022). 7. Curriculumul la cursul de master „Neuroendocrinologie” PV.1 din 16.09.2020. 8. Curriculumul la cursul de master „Microbiologie medicală” PV.1 din 16.09.2020 9. Orarul examenelor (online) sesiunea de iarnă, învățământ cu frecvență, masterat (ciclul II) anul de învățământ 2021– 2022 (facultatea Biologie și chimie). 10. Orarul lichidării restanțelor (online) sesiunea de iarnă, învățământ cu frecvență, masterat (ciclul II) anul de învățământ 2021– 2022 (facultatea Biologie și chimie). 11. Teză de master. 12. Borderourile de examinare. 13. Platforma Sistemantiplagiat.ro (contract Nr. 43/18 din 17 decembrie 2018). 14. Rapoartele de similitudini (antiplagiat). 15. Raportul președintelui Comisiei de master, 2018.
--	--



	<p>16. Interviul cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii de masterat Chimie ecologică.</p> <p>17. Interviul cu studenții și absolvenții programului de studii de masterat Chimie ecologică.</p> <p>18. Interviu cu angajatorii (instituțiile de cercetare).</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Conform datelor prezentate finalitățile de studii și competențele studenților se evaluează prin evaluări periodice și finale/sumative în timpul sesiunilor de examinare.</p> <p>Perioada de realizare a evaluărilor periodice este anunțată prin aviz, semnat de decanul facultății.</p> <p>Rezultatele evaluării periodice, iar din aprilie 2018 și a lucrului individual se trec în registrul grupei academice.</p> <p>Toate unitățile de curs se evaluează la finalizare prin examene cu notă.</p> <p>Evaluarea finală a studiilor se realizează prin susținerea tezei de master.</p> <p>Pentru prevenirea fraudelor academice la elaborarea tezelor de master anual se actualizează tematica tezelor, se verifică conținutul lucrărilor prin programul antiplagiat.</p> <p>Utilizarea baremului de notare în procesul de evaluare permite excluderea fraudelor. În același context, analiza răspunsului studentului în evaluarea periodică se realizează în cadrul grupei, iar evaluarea de finalizare a studiilor se organizează în cadrul unei Comisii de examinare.</p> <p>În cadrul programului de studii n-au fost atestate contestații, dar procedura de contestare este reglementată prin Regulamentul de organizare și desfășurare a procesului didactic în cadrul UST cu aplicarea SNCS, art. 14, și Regulamentul UST cu privire la organizarea examenului de finalizare a studiilor superioare de master, art. 56.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesul de evaluare a rezultatelor academice este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea finalităților de studiu la unitățile de curs/ module.	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulament-cadru privind stagiile de practică în învățământul superior (<u>Ordinul ME nr. 203 din 19.03.2014</u>). Regulamentul privind stagiile de practică în UST (<u>din 11.11.2014</u>). Registrul Stagiului de practică, 2018. Raportul Stagiului de practică al masterandului la liceul Teoretic „Vasile Alecsandri”, or. Chișinău 2018. Raportul coordonatorului privind realizarea Stagiului de practică, 2017. Extrasul din procesul-verbal nr. 3 din 18.11.2019 al Consiliului Facultății de Biologie și chimie. Interviul cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii de masterat BPS. Interviul cu studenții și absolvenții programului de studii de masterat BPS. Interviul cu angajatorii (instituțiile de cercetare).
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Evaluarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu Regulamentul privind stagiile de practică în UST în baza rapoartelor elaborate în cadrul stagiului și prezentate conducătorului practicii și mentorului. În calitate de criteriu de evaluare servește și gradul de implicare a studentului în lucrările programate și nivelul de formare a deprinderilor de executare sau coordonare a obiectivelor incluse în programul practicii.</p> <p>Rezultatele stagiilor de practică se analizează în cadrul ședințelor catedrei, ca rezultat al raportului prezentat de conducătorii stagiilor de practică, în care se specifică gradul de realizare a obiectivelor stagiilor și se înaintează sugestii referitoare la îmbunătățirea practicii. Rezultatele stagiilor de practică sunt discutate în cadrul ședințelor Comisiei de management al calității și ale Consiliului facultății.</p> <p>Rapoartele elaborate în rezultatul stagiului se prezintă în cadrul conferințelor de totalizare a stagiilor de practică.</p> <p>Pe parcursul evaluărilor stagiilor de practică n-au fost atestate contestații.</p>



Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea finalităților de studiu.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Admiterea studenților

4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II - studii superioare de master (<u>HG nr. 464 din 28.07.2015</u>). 2. Planurile de admitere. 3. Tabel 4.1 Admiterea studenților. 4. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției. 5. Interviu cu coordonatorii programului de studii. 6. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii evaluat. 																														
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Procesul de înmatriculare a studenților este în conformitate de Planul de înmatriculare. Înmatricularea se efectuează în baza mediei de concurs, calculată conform formulei în baza notelor din diploma de studii superioare ciclul I, ținând cont de ordinea ierarhică descrescătoare a mediei concursului, rezultatele intermediare și cele finale publicându-se pe site-ul UST www.ust.md.</p> <p>Despre rezultatele admiterii candidații la studii superioare de master s-au informat de pe site-ul universității, unde au fost afișate rezultatele.</p> <p>Între formele de promovare, în interviu cu reprezentanții echipei manageriale a fost menționată organizarea diferitor concursuri (de exemplu „Concursul tânărului cercetător” organizat anual la UST); conferințe.</p> <p>În cadrul UST activează Departamentul Formare profesională, consiliere și ghidare în carieră, care are ca scop realizarea educației pentru carieră prin susținerea beneficiarilor serviciilor educaționale prestate de către UST.</p> <p>În tabelul 4.1. Admiterea studenților, la categoria „Nr de locuri de admitere conform planului de înmatriculare” sunt prezentate locurile de la buget, iar la „Nr. studenți admiși” este prezentat numărul total al studenților admiși: atât la buget, cât și la studii contra taxă.</p> <table border="1" data-bbox="331 1585 1465 1870"> <thead> <tr> <th colspan="4">Admiterea studenților la programul BPS</th> </tr> <tr> <th>Anul de studii</th> <th>Nr. locuri de admitere conform planului de înmatriculare</th> <th>Nr. de cereri depuse la admitere</th> <th>Nr. studenți admiși (la 10 octombrie)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2021-2022</td> <td>7</td> <td>13</td> <td>7 / 5</td> </tr> <tr> <td>2020-2021</td> <td>7</td> <td>15</td> <td>7 / 8</td> </tr> <tr> <td>2019-2020</td> <td>7</td> <td>18</td> <td>7 / 11</td> </tr> <tr> <td>2018-2019</td> <td>7</td> <td>11</td> <td>7 / 4</td> </tr> <tr> <td>2017-2018</td> <td>7</td> <td>12</td> <td>7 / 5</td> </tr> </tbody> </table>	Admiterea studenților la programul BPS				Anul de studii	Nr. locuri de admitere conform planului de înmatriculare	Nr. de cereri depuse la admitere	Nr. studenți admiși (la 10 octombrie)	2021-2022	7	13	7 / 5	2020-2021	7	15	7 / 8	2019-2020	7	18	7 / 11	2018-2019	7	11	7 / 4	2017-2018	7	12	7 / 5		
Admiterea studenților la programul BPS																															
Anul de studii	Nr. locuri de admitere conform planului de înmatriculare	Nr. de cereri depuse la admitere	Nr. studenți admiși (la 10 octombrie)																												
2021-2022	7	13	7 / 5																												
2020-2021	7	15	7 / 8																												
2019-2020	7	18	7 / 11																												
2018-2019	7	11	7 / 4																												
2017-2018	7	12	7 / 5																												
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – recrutarea și admiterea studenților la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură recrutarea și admiterea studenților la programul de studii în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p>	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2																												
Puncte tari																															



Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	


4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Legea Republicii Moldova privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități (nr. 60 din 30.03.2012). 2. Planurile de admitere. 3. Interviu cu responsabilii de program. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Pe parcursul perioadei de raportare la programul de studii BPS n-au fost solicitări de înscriere a persoanelor cu dizabilități/ din grupurile dezavantajate. Instituția întreprinde măsuri pentru asigurarea accesului persoanelor cu dizabilități la spațiile de studii. Studenții din grupurile dezavantajate sunt cazați preferențiat în cămin și pot beneficia de burse sociale, în caz că nu au bursă de studii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.2. Progresul studenților

4.2.1. Promovabilitatea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tabel 4.2 Promovabilitatea studenților. 2. Interviu cu responsabilii de program. 3. Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II - studii superioare de master (HG nr. 464 din 28.07.2015). 4. Ordinele de promovare și de absolvire. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Promovarea de la an la an este o procedură anuală, prin care este menținută calitatea de student, dobândită prin înmatriculare. Pentru studenții restanțieri se organizează sesiune repetată. La finele fiecărui an de studii se fac totalurile pe anul respectiv și se emite ordinul rectorului pentru promovarea anului de studii și de absolvire.</p> <p>Pentru diminuarea abandonului se întreprind diverse măsuri ca: convorbirile prin rețelele de socializare, organizarea reexaminărilor la disciplinele de studii, convorbiri cu părinții, scrisori la domiciliu etc.</p> <p>În perioada evaluată, rata de promovabilitate de la un an la altul a constituit, în medie de 98%. Singurul motiv de exmatriculare a masteranzilor îl constituie abandonul. În medie, ponderea studenților care au abandonat programul de studii, în perioada evaluată, constituie 12,4%: 4,3% - în rândul masteranzilor de la anul I și 21,2% - în rândul masteranzilor de la anul II.</p> <p>Pentru diminuarea abandonului se întreprind diverse măsuri ca: convorbirile prin rețelele de socializare, organizarea reexaminărilor la disciplinele de studii, convorbiri cu părinții, scrisori la domiciliu etc.</p> <p>Rata de absolvire în raport cu numărul studenților de la programul de studii înmatriculați la anul I este, în medie de 75%, dar în scădere continuă de la 88% în 2017, la 67% în 2021</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – promovarea studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
	Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ are cel puțin 2 promoții de absolvenți la programul de studii pe durata valabilității acreditării.	2	2
Puncte tari			
Recomandări	Fortificarea măsurilor de diminuare a abandonului în rândul masteranzilor.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 125

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--


4.2.2. Mobilitatea academică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulament-cadru cu privire la mobilitatea academică în învățământul superior (<u>HG nr. 56 din 27.01.2014</u>). Recomandările-cadru privind organizarea mobilităților academice și a recunoașterii perioadelor de mobilitate (<u>Ordinul MECC nr.897 din 26.08.2020</u>). Cu privire la aprobarea Foii de parcurs privind internaționalizarea învățământului superior (<u>Ordinul MECC nr.997 din 18.09.2020</u>). Tabel 4.3 Mobilitatea academică a studenților. https://ust.md/wp-content/uploads/2020/01/regulament_mob_acad_UST_stamp-1.pdf. Interviul cu responsabilii de program Interviul cu studenții și absolvenții programului de studii evaluat. Certificat mobilitate. Universitatea Pedagogică Krakovia. Certificat mobilitate Stațiunea biologică „Petre Jitariu”, Piatra-Neamț 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Mobilitatea academică a studenților la programul de master Biologie și Psihologia sănătății, se realizează conform Regulamentului-cadru cu privire la mobilitatea academică în învățământul superior.</p> <p>În perioada evaluată, în mobilități academice au fost implicați 5 studenți de la programul de master evaluat, atât în interiorul țării, la Universitatea de Stat de Educație Fizică și Sport, cât și în străinătate - în România, Polonia.</p> <p>Studenții care au participat la interviu știu despre mobilități de studii ale unor colegi, dar nu au participat personal în vreo mobilitate.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – mobilitatea academică a studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și include perioade de studii/ stagii ale studenților într-o instituție de învățământ din țară/ de peste hotare.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări

4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților (<u>Hotărârea de Guvern 482 din 28.06.2017</u>). Corelarea titlurilor Licență – Master – Doctor/ Doctor Habilitat conform Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și a specialităților în învățământul superior (Anexa nr. 2 la <u>Ordinul MECC nr. 1017 din 03.07.2018</u>). Procedurile cu privire la conferirea titlului și eliberarea diplomei. Interviul cu responsabilii de program. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Programul de studii Biologie și Psihologia Sănătății se finalizează cu conferirea titlului de master în Științe ale educației și eliberarea diplomei și suplimentului în baza rezultatelor examenelor de master, în urma deciziei Comisiei de examinare.</p> <p>Absolvenții care n-au susținut/promovat examenul de master se pot înscrie într-o sesiune ulterioară a examenului de master în cadrul programului în vederea susținerii acestuia. Examenul de master poate fi susținut de cel mult două ori în decursul a cinci ani de la absolvire.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 125

Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Standard de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic

5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentul-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior (Ordinul ME nr. 304 din 22.04.2016). Regulamentul de conferire a titlurilor științifico-didactice în învățământul superior (<u>HG nr. 325 din 18.07.2019</u>). Cerințele de calificare pentru ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice (Circulara MECC 04/ 1-09/ 4419 din 20.08.2019). Tabel 5.1 Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic. https://ust.md/wp-content/uploads/2021/01/Anexa-6.7_-Strategia-politicilor-de-personal_UST.pdf. Dosarele personale ale cadrelor didactice. Ordinele de angajare a personalului didactic antrenat la programul de masterat Biologie și Psihologia sănătății 2016-2021. Contractele individuale de muncă. Fișele personale. Fișa postului. Vizita la serviciul Resurse Umane. 									
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic se desfășoară în conformitate cu cadrul normativ în vigoare, Codul Educației, regulamentele interne, ordinele de angajare, a contractelor individuale de muncă, ținând cont de specificul și cerințele programului de studii. Sunt elaborate și implementate principiile de angajare a cadrelor didactico-științifice. În timpul vizitei au fost analizate dosarele cadrelor didactice, care conțin: Cererea de angajare, Ordinul de angajare, Fișa Personală, Notă informativă privind cuantumul salariului stabilit, copia carnetului de muncă, diplome obținute, lista publicațiilor, Fișa postului, confirmări ale cursurilor de formare profesională.</p> <p>În anul de studii 2021-2022, numărul total de cadre didactice implicate în realizarea programului este de 15 persoane, din care 13 sunt titulari ceea ce reprezintă 86,60%, iar 2 persoane sunt prin cumul extern – 13,40%.</p>									
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Ponderea (puncte)</th> <th>Punctajul acordat</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</td> <td>2</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>1,0 – peste 70% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal titular și prin cumul intern.</td> <td>2</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Rata cadrelor didactice titulare și prin cumul intern care asigură realizarea programului de studii este cel puțin 50%.</p>		Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	2	2	1,0 – peste 70% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal titular și prin cumul intern.	2	2
	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat								
1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	2	2								
1,0 – peste 70% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal titular și prin cumul intern.	2	2								
Puncte tari	Sunt elaborate și implementate principiile de angajare a cadrelor didactico-științifice. 86,60% din numărul total de cadre didactice implicate în realizarea programului sunt titulari.									
Recomandări										
Arii de îmbunătățire obligatorii										

5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

Dovezi prezentate de	1. Regulamentul de conferire a titlurilor științifico-didactice în învățământul superior (HG nr. 325 din 18.07.2019).
-----------------------------	---



instituția de învățământ	2. Cerințele de calificare pentru ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice (Circulara MECC 04/ 1-09/ 4419 din 20.08.2019). 3. Tabel 5.2 Calificarea profesională a personalului academic 4. Tabel 5.3 Informații cu referire la cadrele didactice ce asigură realizarea activităților didactice. 5. https://ust.md/wp-content/uploads/2020/02/Regulament_conferire_titluri_stiintifico_didactice.pdf . 6. Vizita la serviciul Resurse Umane		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Cadrele didactice din cadrul programului de master analizat, dețin calificare profesională în proporție de 100%, predominând formarea personalului academic în domeniul biologiei, pedagogiei și psihologiei și posedă competențele necesare conform exigențelor învățământului superior. Datele prezentate în Tabelul 5.3. au fost confirmate în timpul vizitei și sunt veridice. Personalul academic posedă competențele necesare în corespundere cu exigențele învățământului superior. Cadrele didactice care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii dețin titlul științific de doctor în proporție de 100%. 13 dintre 13 cadre didactice care asigură predarea cursurilor teoretice la programul de master (100%), dețin titlul științific și titlul științifico-didactic.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – peste 90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform programului de studii. Standard de evaluare minim obligatoriu: Rata cadrelor didactice cu calificare profesională conformă programului de studii este cel puțin 80%.	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
	1,0 – peste 90% din numărul cadrelor didactice care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii dețin titluri științifice/ științifico-didactice/ onorifice. Standard de evaluare minim obligatoriu: Minimum 80% din cadrele didactice, ce asigură predarea cursurilor teoretice, dețin titluri științifice și științifico-didactice/ onorifice.	2	2
Puncte tari	Cadrele didactice din cadrul programului de master dețin calificare profesională în proporție de 100%. Cadrele didactice care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii dețin titlul științific de doctor și titlul științifico-didactic în proporție de 100%.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic

5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategia de dezvoltare a UST 2016-2020, PV. 1, din 01.09.2016. 2. Strategia de Dezvoltare a Facultății de Biologie și Chimie, PV. 5, din 28.01.2021. 3. Strategia de dezvoltare a catedrei Biologie vegetală 2021-2025, aprobată la ședința catedrei PV. 8 din 02.03.2021. 4. Regulamentul cu privire la formarea continuă a angajaților UST, Aprobare la ședința Senatului din 28.11.2017. 5. Regulamentul de organizare și desfășurare a concursului de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în UST, PV. 1 din 15.06.2021. 6. Lista cadrelor didactice angajate în cadrul programului BPS au ascultat modulul psiho-pedagogic. 7. Interviu cu echipa managerială; 8. Interviu cu conducătorii programului de studii și cadrele didactice implicate în realizarea acestuia.		
Constatări făcute în timpul procesului	Formarea profesională a cadrelor didactico-științifice și didactice se desfășoară conform Strategiilor naționale de dezvoltare a RM și se reflectă în Planurile strategice și de activitate ale instituției și catedrelor de profil. Sunt elaborate mecanismele de suport și de motivare pentru		



de evaluare externă	<p>perfecționare și dezvoltare profesională și în carieră a cadrelor științifico-didactice și a celor didactice.</p> <p>100% dintre cadrele didactice angajate în cadrul programului au studiat modulul psiho-pedagogic și au participat la cursuri de formare continuă în domeniu.</p> <p>Cadrele didactice tinere sunt încurajate și susținute prin posibilitatea de a urma studiile la doctorat, cu păstrarea locului de muncă.</p> <p>În cadrul interviului cu echipa managerială s-a constatat că UST dispune de mecanisme de motivare a personalului academic prin: formarea profesională continuă, premiarea personalului academic, implicarea în proiecte și programe de stat.</p> <p>Universitatea asigură evaluarea performanțelor cadrelor didactice conform criteriilor: educație, cercetare, promovarea ofertei educaționale, dezvoltarea personală.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de strategii/ politici de dezvoltare a personalului academic și le implementează integral.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	100% dintre cadrele didactice angajate în cadrul programului au studiat modulul psiho-pedagogic și au participat la cursuri de formare continuă în domeniu.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentul cu privire la normarea activității științifico-didactice și de cercetare în UST din 21.06.2021. Tabel 5.4 Activitatea metodică, de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic. Planul Individual de lucru al cadrului didactic. Raportul anual despre activitatea didactico-științifică a cadrului didactic. Interviu cu personalul academic. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Activitatea personalului academic la programul de master se planifică în conformitate cu Regulamentul cu privire la normarea activității științifico-didactice și de cercetare în UST.</p> <p>Cadrele didactice alcătuiesc anual Planul Individual de lucru care descrie toate activitățile care urmează a fi realizate în anul de studii curent. Planurile individuale de lucru sunt aprobate la ședința catedrei.</p> <p>La sfârșitul anului cadrele didactice prezintă Raportul anual despre activitatea didactico-științifică cu informații referitoare la activitatea metodică.</p> <p>Cadrele didactice realizează integral activitatea metodică planificată. În perioada 2015-2020 de către cadrele implicate în organizarea programului de master BPS au fost elaborate 23 lucrări metodic-didactice, au fost publicate 2 cursuri online pe platforma Moodle.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția planifică, monitorizează și susține integral activitatea metodică a personalului academic.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	1,0 – personalul academic realizează integral activitatea metodică planificată.	1	1
Puncte tari	Personalul academic realizează integral activitatea metodică planificată.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.3. Evaluarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentul privind evaluarea performanțelor cadrelor didactice ale UST. Chestionarul de evaluare a calității seminarului/cursului. Chestionarul pentru evaluare a calității predării cursului. Chestionarul de evaluare a competențelor cadrelor didactice. Registrul asistărilor reciproce.
--	--




	6. https://ust.md/wp-content/uploads/2021/12/Regulament-performante_cercetare_25_08_2021_final_semnat-1.pdf .		
	7. https://ust.md/wp-content/uploads/2021/12/REGULAMENT_Performante_21_01_2021.pdf .		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Evaluarea cadrelor didactice care asigură programul de master se realizează conform Regulamentului privind evaluarea performanțelor cadrelor didactice ale UST. Sunt utilizate următoarele metode de evaluare a cadrelor didactice: evaluarea colegială prin asistența reciprocă la ore, evaluarea de către studenți în baza Chestionarului de evaluare a calității cursului, evaluarea de către șeful catedrei, evaluarea de către Comisia de asigurare a calității, după expirarea termenului de concurs sau în cadrul promovării candidaților la o avansare în alt post. La finele anului calendaristic fiecare cadru didactic prezintă la ședința catedrei raportul anual despre activitatea didactico-științifică. Salarizarea cadrelor didactice are loc în baza rezultatelor de performanță.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – personalul academic de la programul de studii este evaluat periodic de către managerii instituției de învățământ și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire continuă a performanțelor acestuia. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ aplică un sistem de evaluare periodică a personalului academic la programul de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Sunt utilizate variate metode de evaluare a cadrelor didactice.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriaul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic

5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulament-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior (Ordinul ME nr. 304 din 22.04.2016). Strategia de dezvoltare a UST 2016-2020, PV. 1, din 01.09.2016. Strategia de Dezvoltare a Facultății de Biologie și Chimie, PV. 5, din 28.01.2021. Strategia de dezvoltare a catedrei Biologie vegetală 2021-2025, aprobată la ședința catedrei PV. 8 din 02.03.2021. Regulamentul de funcționare a Departamentului Cercetări Științifice și Relații Internaționale. PV 12, din 22.06.2017. Regulamentul cu privire la normarea activității științifico-didactice și de cercetare în UST din 21.06.2021 Ordinul „Cu privire la premiarea colaboratorilor UST în anul 2016”, Nr. 20E din 23.12.2016 Planul individual de lucru al cadrului didactic; Lista publicațiilor cadrului didactic; Diplomele de participare la manifestări științifice; Confirmările publicării rezultatelor cercetărilor științifice de către studenții-masteranzi. https://ust.md/wp-content/uploads/2020/06/Bursa-Viitorul-Pedagog-UST-1.pdf. https://ust.md/wp-content/uploads/2020/02/METODOLOGIA-SCANAT.pdf. https://ust.md/wp-content/uploads/2021/10/Strategie_cercetare_Inovare_UST_2021_Scan.pdf.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Activitatea de cercetare științifică are loc în conformitate cu cadrul normativ în vigoare, Strategia de dezvoltare a UST pentru anii 2016-2020, Strategia cercetării științifice la UST pentru a.a. 2015-2020, Regulamentul de funcționare a Departamentului Cercetare Științifică și Relații Internaționale. Planificarea cercetării se efectuează pe termen lung și anual, în baza planurilor anuale. Coordonatorii proiectelor au dreptul de a gestiona, în cadrul legal, surse financiare destinate proiectului, inclusiv pentru acordarea de premii și ajutoare materiale cercetătorilor implicați în proiecte, acoperirea cheltuielilor pentru participării la manifestări științifice, publicarea în comun a lucrărilor științifice. Anual se premiază toate lucrările științifico-didactice ale colaboratorilor UST.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 125	


	În rezultatul interviului s-a constatat că cadrele didactico-științifice sunt satisfăcute de stimulările acordate pentru activitatea științifică.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția planifică și susține eficient activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic (a personalului academic) care acoperă necesitățile programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Stimularea cadrelor științifico-didactice pentru publicarea materialelor didactice și/sau celor științifice.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulament-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior (Ordinul ME nr.304 din 22.04.2016). Cadrul metodologic pentru evaluarea proiectelor și programelor de cercetare-dezvoltare în RM, AȘM 2014. Regulamentul de funcționare a Departamentului Cercetări Științifice și Relații Internaționale. PV 12, din 22.06.2017. Lista publicațiilor cadrului didactic; https://ust.md/wp-content/uploads/2021/12/Regulament-performante_cercetare_25_08_2021_final_semnat-1.pdf. https://ust.md/wp-content/uploads/2021/12/REGULAMENT_Performante_21_01_2021.pdf. Diplomele de participare la manifestări științifice; Confirmările publicării rezultatelor cercetărilor științifice de către studenții-masteranzi. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică are loc în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p>Cadrele didactico-științifice sunt implicate în realizarea proiectelor de diferite tipuri: instituționale, bilaterale, pentru tineri cercetători.</p> <p>Reprezentanți ai personalului didactico-științific la programul de studiu sunt membri ai colegiilor de redacție, colegiilor științifice ale revistelor.</p> <p>În cadrul interviului cadrele didactice și studenții-masteranzi au confirmat implicarea activă în cercetarea științifică.</p> <p>În cadrul inspectării laboratoarelor studenții masteranzi au prezentat rezultatele cercetărilor.</p> <p>Datele prezentate în tabelul 5.4. au fost verificate în timpul vizitei.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – personalul academic realizează activități de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic care acoperă necesitățile programului de studii	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
	1,0 – instituția monitorizează realizarea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic implicat în programul de studii	1	1
Puncte tari	Implicarea activă a cadrelor didactice și a masteranzilor în activitatea științifică.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Lista publicațiilor cadrului didactic. Curricula pe discipline. Bibliografia recomandată la fiecare disciplină. Raportul privind activitatea științifică și inovațională, 2016.
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 125	
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Rezultatele cercetărilor științifice realizate de cadrele didactico-științifice care asigură programul de studii prin masterat sunt utilizate pentru a actualiza curricula universitară (anual), în elaborarea manualelor, lucrărilor metodice, note de curs, altor materiale didactice.</p> <p>În perioada 2016-2021 personalul științifico-didactic care asigură realizarea programului a publicat 237 lucrări științifice, inclusiv 10 monografii și 3 lucrări în reviste cu factor de impact.</p> <p>Publicațiile cadrelor didactico-științifice sunt recomandate în calitate de surse bibliografice primare sau suplimentare.</p> <p>Conform rezultatelor interviului realizat cu beneficiarii cursului, în bibliotecă și mediile on-line sunt disponibile materialele didactice și publicațiile științifice ale cadrelor didactice. De asemenea lucrările sunt disponibile în biblioteca catedrei. Materialele auxiliare disponibile în sistemul Moodle oferă acces la unele dintre lucrările științifice ale cadrelor didactice.</p> <p>Cadrele didactice care asigură programul de studii au participat în următoarele proiecte: ERASMUS+ „Crearea E-rețelei moldovenești pentru promovarea e-instruirii în formarea profesională continuă”; „Arhitecturi moleculare și supramoleculare ale lantanidelor pentru aplicații magnetice”; STCU “Elaborarea și aplicarea procedeelelor agroecologice în gestionarea durabilă a insectelor dăunătoare pentru producerea tomatelor sănătoase” nr. 12/6233; „Studiul acțiunii antropice asupra biodiversității, statusului fiziologic al populației mun. Chișinău și utilizarea rezultatelor în formarea competențelor transdisciplinare în procesul educațional”; Elaborarea noilor materiale multifuncționale și tehnologii eficiente pentru agricultură, medicină, tehnică și sistemul educațional în baza complexilor metalelor „s” și „d” cu liganzi polidentati.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic ale personalului academic sunt valorificate în cadrul programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Rezultatele cercetărilor științifice sunt utilizate în procesul de instruire a masteranzilor.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			


Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Codul muncii al Republicii Moldova (Codul nr. 154 din 28.03.2003). Regulament-cadru privind organizarea și funcționarea organelor de conducere ale instituțiilor de învățământ superior din Republica Moldova (<u>Ordinul ME nr. 10 din 14.01.2015</u>). Regulament-cadru al catedrei instituției de învățământ superior (Ordinul ME nr. 671 din 06.08.2010, <u>Anexa 1</u>). Regulament-cadru al facultății instituției de învățământ superior (Ordinul ME nr. 671 din 06.08.2010, <u>Anexa 2</u>). Strategia politicilor de personal la Universitatea de Stat din Tiraspol, aprobată prin decizia Senatului, nr. 03 din 25.10.2016. Regulamentul privind ocuparea funcțiilor și alegerea persoanelor în funcțiile de conducere în USM (decan, șef de catedră), aprobat în ședința Senatului UTM, proces verbal nr. 11 din 15.06.2021. Regulamentul de organizare, de desfășurare a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în Universitatea de Stat din Tiraspol, aprobat în ședința Senatului UTM, proces verbal nr. 11 din 15.06.2021. Ordinul 193-c din 25.05.2016 de numire în funcție. Anunțul privind concursul la suplinirea postului vacant, ziarul Făclia. Vizita la Serviciul Resurse Umane. Fișa postului. Contractul individual de muncă.
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 125	

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii de master <i>Biologie și psihologia sănătății</i> se efectuează în conformitate cu actele normative în vigoare și regulamentele interne ale UST. Personalul administrativ este format din decan, prodecan, șefii de catedră. Personalul administrativ activează în conformitate cu fișa postului. Personal didactic auxiliar este format din bibliotecar, informatician tehnic, laborant metodist, secretar, care activează în baza atribuțiilor stipulate în fișa de post.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Pondere (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Certificatul despre rezultatele inspecției bunului imobil, eliberat de Î.S. "Cadastru" în 2015. 2. Autorizația sanitară de funcționare Nr.10467 din 19.12.2016, eliberată de Centrul de Sănătate Publică din mun. Chișinău, valabilă până la 01 noiembrie 2021. 3. Actul de prestare a consultanței de specialitate pe domeniul de competență nr. 10/136 din 01.06.2020, eliberat de Agenția pentru Supravegherea Tehnică. 4. Autorizația sanitară pentru funcționare nr. 012093/2021/1624 din 01.11.2021 (str. Drumul viilor, 26A). 5. Procesul-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr. 10/382 din 21.12.2021. 6. Regulament-cadru privind organizarea și desfășurarea învățământului superior la distanță (Ordinul ME nr.474 din 24.05.2016). 7. Extras din proces verbal al ședinței Senatului nr. 3 din 17.10.2017 cu privire la înființarea laboratorului de Biotehnologii ecologice. 8. Extras din proces verbal al ședinței Senatului nr. 10 din 30.06.2020 cu privire la aprobarea regulamentelor laboratoarelor științifice din cadrul UST. 9. Vizitarea spațiilor de studii (laboratoare, săli de curs, biblioteca, sala de lectură, săli de calculatoare).
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>UST asigură în totalitate procesul de studii cu spații educaționale și de cercetare la programul de studii de master <i>Biologie și psihologia sănătății</i>.</p> <p>Studiile la programul de master <i>Biologie și psihologia sănătății</i> se realizează în cadrul încăperilor proprii ale UST, blocului de studii din str. Drumul Viilor, 26A cu suprafața totală de 6972 m², din care 4650 m² spațiul pentru studii.</p> <p>În cadrul facultății Biologie și chimie lucrările de laborator la chimie sunt efectuate în următoarele laboratoare didactico-științifice: Laboratorul Sistemă Vegetală - 55,9 m²; Laboratorul Morfologie și Anatomie a Plantelor - 55,3 m²; Laboratorul Fiziologie Vegetală - 58,5 m²; Laboratorul Didactica Biologiei - 55,0 m²; Laboratorul Fiziologie „P. Pulbere” – 55,5 m²; Laboratorul Anatomie și histoembriologie – 40 m²; Laboratorul Zoologie a vertebratelor și Ecologie – 55,5 m². Laboratorul Zoologie a nevertebratelor– 55,5 m², și științifice - Laboratorul Ecologie umană și sanologie – 58 m², Laboratorul Compuși polifuncționali cu proprietăți utile pentru biologie și industrie – 22 m², Laboratorul Biotehnologii ecologice – 58m². Toate camerele de laborator sunt dotate cu dispozitive de stingere a incendiilor și truse de prim ajutor în caz de accidentare.</p> <p>La dispoziția studenților sunt puse biblioteca, sala de lectură, săli de calculatoare, cantina, punctul medical.</p> <p>Spațiile menționate corespund, din punct de vedere al normelor legale, cerințelor pentru desfășurarea calitativă a activităților didactice. Toate spațiile sunt accesibile studenților programului.</p>



	Suprafețele ce revin unui masterand la programul de studii de master <i>Biologie și psihologia sănătății</i> pe categorii de săli sunt următoarele: Săli de curs – 3,2 m ² Săli de seminar – 3,2 m ² Laboratoare – 2,8 m ²		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția asigură spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii (de exemplu: săli de curs/ seminar/ calculatoare, laboratoare, biblioteci, săli de lectură, săli sport etc.).	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	1,0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: ● săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m ² ; ● săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m ² ; ● laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m ² . Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student de la programul de studii, după cum urmează: ● săli de curs – 1,0 m ² ; ● săli de seminar – 1,4 m ² ; ● laboratoare – 2,0 m ² .	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Strategia de dezvoltare a UST 2021-2025. 2. Regulament-cadru privind organizarea și desfășurarea învățământului superior la distanță (Ordinul ME nr.474 din 24.05.2016). 3. Lista dotărilor, laboratoare cu echipament specific. 4. Vizitarea spațiilor de studii (laboratoare, săli de curs, biblioteca, sala de lectură, săli de calculatoare). 5. Interviu cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>UST dispune de spații de studii care asigură realizarea obiectivelor programului de studii. Spațiile de studii sunt dotate cu utilaje, tehnică, mobilier, etc., necesare pentru crearea condițiilor necesare asigurării calității procesului educațional. Sălile de curs sunt dotate cu utilaje (proiectoare video, televizoare LED, tablă interactivă) care asigură utilizarea mijloacelor IT, în același timp, la orele de curs sunt utilizate materiale ilustrative (mulaje, planșe, machete) și corespund obiectivelor programului de studii.</p> <p>Toate spațiile educaționale destinate realizării obiectivelor programului de master sunt amplasate corespunzător, sunt funcționale, au acces gratuit la internet. Accesul în toate spațiile educaționale și de cercetare se face în baza carnetului de masterand.</p> <p>Masteranzii au acces liber în sălile cu calculatoare pentru studiere în mod individual, inclusiv pentru realizarea tezei de master.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția este dotată cu spații educaționale și de cercetare care asigură integral realizarea obiectivelor programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Facultatea de Biologie și chimie dispune de utilaj modern (care asigură utilizarea mijloacelor IT în timpul orelor) și materiale ilustrative (mulaje, planșe, machete) pentru realizarea obiectivelor programului de studii de master <i>Biologie și psihologia sănătății</i> .		
Recomandări			



Arii de îmbunătățire obligatorii

6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Strategia de dezvoltare a Bibliotecii Științifice a UST 2017-2020, aprobată în 2017.</p> <p>2. Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a Bibliotecii Științifice a UST, aprobat în 2016.</p> <p>3. Regulamentul de ordine internă a Bibliotecii Științifice a UST, aprobat 2018.</p> <p>4. Planul de activitate a Bibliotecii Științifice a UST.</p> <p>5. Catalog Electronic https://biblioteca.ust.md</p> <p>6. Lista surselor educaționale digitale la Biologie.</p> <p>7. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a UST și ai Bibliotecii.</p> <p>8. Vizitarea spațiilor bibliotecii.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Biblioteca dispune de spații în 2 blocuri, de săli de lectură (cu suprafața de 650m²), 12 calculatoare cu acces la Internet.</p> <p>Fondul de carte la specialitatea biologie este de 5298 ex. Biblioteca dispune de: catalog electronic, bibliotecă digitală unde sunt înregistrate peste 4 mii de titluri la specialitatea biologie (https://biblioteca.ust.md), Colecția CD(118-uri). Biblioteca dispune de un fond de ediții periodice în număr de 6116 ex., pentru specialitatea de Biologie- 617 ex. În 2020 au fost abonate 27 de ediții periodice, care pot fi consultate în sala de lectură, inclusiv 4 titluri la biologie.</p> <p>În cadrul proiectului de modernizare a bibliotecilor universitare din Republica Moldova finanțat de către partenerii norvegieni, Biblioteca Științifică a UST a fost conectată gratuit la bazele de date: - Web of Science, InCites, Taylor & Francis Online Journal Library, Cambridge Journals Online. Biblioteca face parte din sistemul ABRM care permite accesul la fondul bibliotecilor din sistem și oferă posibilitate de a efectua schimbul de carte.</p> <p>Pentru asigurarea cu surse bibliografice de ultima oră, Biblioteca UST colaborează cu bibliotecile de profil din țară.</p> <p>Fondul de carte este accesibil atât cadrelor didactice, cât și studenților, în baza carnetului de masterand.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – fondul bibliotecii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari	Biblioteca dispune de capacități materiale și tehnologice pentru asigurarea solicitanților cu materiale necesare desfășurării procesului didactic și științific.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Planul de învățământ la programul de master Biologie și psihologia sănătății, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, 120 credite ECTS, MȘ, cu frecvență, aprobat de Senatul UST la 27.05.2020, proces-verbal nr.8.</p> <p>2. Planul de învățământ la programul de master Biologie și psihologia sănătății, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, 120 credite ECTS, MȘ, cu frecvență, coordonat cu MECC la 04.05.2021, nr. de înregistrare 17443.</p> <p>3. Tabel 6.1 Suportul curricular la programul de studii.</p> <p>4. Biblioteca digitală a UST: https://sites.google.com/site/digilibust/sala-de-lectur%C4%83/biologie</p> <p>5. Planificarea lucrărilor metodice în anii 2019-2020.</p> <p>6. Lista filmelor didactice plasate pe canalul youtube.com.</p> <p>7. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale și cu masteranzii UST.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului	<p>Unitățile de curs sunt asigurate cu suporturi curriculare adecvate cerințelor Planului de învățământ și include: manuale, note de curs, cursuri plasate pe platformele MOODLE, Classroom, pe blogul didactic, pagina Facultății de Biologie și chimie (https://www.facebook.com/groups/213249715707007/), Blogul facultății</p>		



de evaluare externă	<p>(http://biochimust.blogspot.com/, https://sites.google.com/view/ritmprobiologic), filme didactice: https://www.youtube.com/watch?v=c1nx0jj58Bg, cursuri în format PPT, ghiduri, caiete, îndrumări metodice, și alte materiale didactice, care sunt adaptate pentru desfășurarea învățământului la distanță.</p> <p>Pentru o mai bună asigurare cu literatură didactică pe parcursul anilor 2016-2021 cadrele didactice din cadrul programului au elaborat circa 30 de manuale, note de curs, lucrări didactice și indicații metodice. În fiecare an la catedrele de profil sunt publicate câte 1-2 lucrări metodice. Elaborarea și publicarea lucrărilor metodice se planifică anual de fiecare cadru didactic, care se transpune în Planul anual al catedrei. Realizarea acestor planuri se monitorizează de către CmAC și Consiliul Facultății. Anual aceste planuri se realizează integral.</p> <p>Titularii de discipline au elaborate cursuri și alte lucrări necesare procesului de învățământ, care acoperă integral problematica disciplinei.</p> <p>Programul de studiu este asigurat cu suport curricular în volum de 95%.</p> <p>Studentii de la programul de studii de master Biologie și psihologia sănătății au acces nelimitat și gratuit la tot suportul curricular care este fizic în bibliotecă și la catedră, și electronic.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – peste 90% din suportul curricular de la programul de studii este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii finalităților de studiu.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Programul de studii este asigurat cu cel puțin 50% suport curricular accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii finalităților de studiu.</p>	Pondere (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.3. Resurse financiare

6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Metodologia de finanțare bugetară standard a instituțiilor publice de învățământ superior (HG 343 din 10.06.2020). 2. Notă informativă cu privire la aprobarea bugetului Universității de Stat din Tiraspol pentru anul 2016. 3. Notă informativă cu privire la executarea bugetului Universității de Stat din Tiraspol pentru anul 2016. 4. Notă informativă cu privire la aprobarea bugetului Universității de Stat din Tiraspol pentru anul 2017. 5. Notă informativă cu privire la executarea bugetului Universității de Stat din Tiraspol pentru anul 2017. 6. Contractul cu privire la finanțarea și executarea proiectului de cercetări științifice, 2017. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Activitatea economico-financiară și contabilă este organizată și gestionată în conformitate cu legislația națională în vigoare.</p> <p>UST dispune anual de buget propriu de venituri și cheltuieli pentru activitatea didactică și de cercetare. Astfel, UST beneficiază atât de alocații transferate de la bugetul de stat pentru programele de studii oferite conform Planului de pregătire a cadrelor de specialitate și activităților de cercetare științifică, cât și din alte surse legale (contracte cu plată pentru studii, activitate de producție, servicii prestate etc.).</p> <p>Mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului de studii.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului.</p>	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			




Arii de îmbunătățire obligatorii

6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentul cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în instituțiile de învățământ superior de stat din Republica Moldova (<u>Ordinul ME nr. 748 din 12.07.2013</u>). Hotărârea cu privire la cuantumul bursei, altor forme de ajutoare sociale pentru studenții din instituțiile de învățământ superior, elevii din instituțiile de învățământ mediu de specialitate, secundar profesional și persoanele care studiază în învățământul postuniversitar (<u>HG nr.1009 din 01.09.2006</u>). Hotărârea cu privire la scutirea de plata taxei de studii a studenților și elevilor instituțiilor de învățământ superior și mediu de specialitate de stat înmatriculați pe bază de contract (<u>HG nr. 125 din 15.02.2001</u>). Regulamentul cu privire la modul și condițiile de acordare a bursei de studii studenților și persoanelor care studiază în învățământul postuniversitar la Universitatea de Stat din Tiraspol din <u>24.04.2007</u>. Ordinul nr. 235 din 29.06.2020 privind stabilirea taxei de studii. Ordinul privind acordarea bursei masteranzilor Facultății Biologie și chimie. Ordinul nr. 276 din 06.11.2015 cu privire la acordarea bursei sociale masteranzilor Facultății Biologie și chimie. Metodologia scutirii de plata taxei de studii a studenților UST, aprobată prin decizia Senatului, proces-verbal nr. 03 din 17.10.2017. Interviu cu masteranzii și cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Mărimea taxei de studii pentru diferite forme de organizare a procesului de învățământ și pentru diferite programe de studii (stabilită în baza cheltuielilor revenite unui student pentru instruire timp de un an) se stabilește anual și se aprobă la Senatul UST. Politica de stabilire a taxelor de studii în ultimii 5 ani a fost orientată spre menținerea acestora la același nivel, oferind studenților facilități și scutiri (parțiale sau integrale) de taxa de studii.</p> <p>Acordarea bursei doctoranzilor și masteranzilor se realizează în funcție de performanțele obținute în activitatea academică, cu condiția realizării integrale, în termenele stabilite, a planului de învățământ/ programului de studiu pentru un semestru/an de studii.</p> <p>Bursele de studii se fixează de două ori pe an, în funcție de rezultatele academice ale studenților, în baza ordinului rectorului, privind repartizarea bursei pe programe de studii.</p> <p>În procesul de repartizare a bursei se ține cont de faptul că numărul bursierilor alcătuiește 70% din numărul de studenți, dominant bugetari, la Ciclul II.</p> <p>Numărul bursei sociale constituie 10% din numărul total al studenților bursieri.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a bursei și altor forme de sprijin material sunt aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Pondere (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	Politica de stabilire a taxelor de studii orientată spre menținerea acestora la același nivel, oferind studenților facilități și scutiri (parțiale sau integrale) de taxa de studii.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților**6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Interviu cu masteranzii. Regulament-cadru privind funcționarea căminelor din subordinea instituțiilor de învățământ de stat (<u>Hotărârea de Guvern nr. 74 din 25.01.2007</u>). Regulamentul cu privire la organizarea și funcționarea structurilor de autoguvernare studențească (<u>Ordinul ME nr. 969 din 10.09.2014</u>). Regulamentul de cazare și menținere a ordinii în căminele Universității de Stat din Tiraspol (aprobat de Senat, proces-verbal nr. 12 din 24 iunie 2017).
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 125	
	5. Certificatul ce confirmă respectarea normelor igienico-sanitare și antiincendiare, nr. 10/382 din 21.12.2021. 6. Dispoziția decanului Facultății Biologie și chimie nr. 14 din 30.08.2017 cu privire la cazarea studenților. 7. Dispoziția decanului Facultății Biologie și chimie nr. 28 din 01.10.2018 cu privire la cazarea studenților.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	UST dispune de un cămin studențesc cu 270 de locuri. Căminul funcționează în conformitate cu Regulamentul-cadru privind funcționarea căminelor din subordinea instituțiilor de învățământ de stat și în baza Regulamentului-cadru cu privire la organizarea și funcționarea structurilor de autogovernanță studențească. Solicitățile de cazare ale masteranzilor în cămin sunt satisfăcute integral. <i>Notă. La momentul vizitei fiind perioada stării de urgență în sănătate publică, căminul nu a fost vizitat.</i>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – peste 50% din studenții-solicitanți de la programul de studii sunt asigurați cu cămin în conformitate cu normele în vigoare.	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			


Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Accesul la informație

7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Legea privind accesul la informație (nr. 982- XIV din 11.05.2000). 2. Legea comunicațiilor electronice (nr. 241-XVI din 15.11.2007) 3. Strategia națională de dezvoltare a societății informaționale „Moldova Digitală 2020”. 4. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției 5. Interviu cu studenții programului de master. 6. Regulamentul de organizare a distribuirii informației publice prin intermediul site-ului UST. 7. OFFICE 365.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Accesul la informație, în cadrul UST este reglementat conform legislației în vigoare și “Regulamentului de organizare a distribuirii informației publice prin intermediul site-ului UST”. Accesul la informație se realizează prin intermediul site-ului universității, în cadrul căruia există compartimentul Facultății de Biologie și Chimie și prin blogul acesteia. Pe site-ul Universității pot fi regăsite informații relevante referitoare la program: graficul și calendarul activităților, pe forme de învățământ și cicluri, planurile de învățământ, personalul didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților, oferta educațională, centrele de cercetare, revistele editate, baza legislativă internă și națională, precum și pe site-ul fiecărei facultăți și catedre/departament. Curricula disciplinelor este plasată și pe platforma Moodle, unde studenții au acces liber, în baza contului personal cu parolă, în urma înrolării acestora la cursuri. Accesul studenților la informație în mediul digital este asigurat și prin: dezvoltarea mediului virtual instituțional OFFICE 365: servicii de mesagerie internă, poștă electronică, spațiu de stocare, aplicații de oficiu, platforme de blogging, site-uri interne, instrumente de comunicare instituțională. De asemenea există un mail instituțional ce poate fi folosit pentru transmiterea de informații (mail.ust.md).		
Gradul de realizare a standardului	1,0 – instituția dispune de un sistem/ mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților.	Pondere (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 125	

de evaluare și punctajul acordat		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 7.2. Baze de date

7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Legea privind protecția datelor cu caracter personal (nr.133 din 08.07.2011). 2. Legea privind aprobarea Concepției securității informaționale a Republicii Moldova (Nr.299 din 21.12.2017). 3. Contractul Nr. 43/18 din 17 decembrie 2018. 4. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției. Interviu cu studenții și absolvenții programului de master. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Baza de date a UST este gestionată la nivel de Universitate de către Centrul Tehnologiilor Informaționale. Baza de date este accesibilă studenților și profesorilor, și asigură comunicarea didactică.</p> <p>Studenții și cadrele didactice au posibilitatea de a accesa baza de date a referințelor la locații digitale verificate, conținând date de interes educațional. În baza de date se regăsesc o colecție de resurse digitale web, clasificate pe categorii, interfață lingvistică, grad de interactivitate, actualitate și alți parametri relevanți pentru o căutare eficientă. Tot aici se regăsesc referințe către baze de date specializate.</p> <p>UST utilizează platforma sistemantiplagiat.ro în baza contractului Nr. 43/18 din 17 decembrie 2018.</p> <p>Accesul la bazele de date, precum și la biblioteci se poate face atât în cadrul sălilor de studiu precum și de la distanță. Dacă colecția de resurse digitale este insuficientă se poate face o cerere către bibliotecă, care va încerca fie prin colaborările naționale fie prin cele internaționale să pună la dispoziție materialul solicitat.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de baze de date electronice funcționale și asigură accesul securizat la acestea studenților și angajaților.	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
		3	3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			


Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la Programul de studii

8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Situl www.ust.md. 2. https://ust.md/wp-content/uploads/2019/03/Strategia-de-dezvoltare-a-infrastructurii-digitale-UST.pdf. 3. https://ust.md/wp-content/uploads/2020/01/dok3.pdf. 4. Interviu cu studenții și absolvenții.
Constatări făcute în timpul procesului	Pagina web a Universității (www.ust.md) cuprinde informații generale despre modul de organizare, desfășurare a procesului de studii la nivel de instituție, informații la nivel de Facultate/ Catedre, prin intermediul cărora se asigură acces ușor și facil la informațiile publicate.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 125	

de evaluare externă	<p>Informațiile de interes public și anunțurile sunt postate de asemenea pe blogul Facultății de Biologie și Chimie și pe pagina de Facebook.</p> <p>În ceea ce privește conținutul informației de interes public cu privire la Programul de studii, acesta poate fi accesat prin navigare online, liber și gratuit, pe site-ul Universității, la următoarele compartimente: procesul de studii, transparență, facultăți/ Biologie și Chimie, planuri de studii.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției/ facultății/ departamentului/ catedrei.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile pe site-ul instituției de învățământ/ facultății/ departamentului/ catedrei.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Interviu cu studenții programului de master. 2. Interviu cu cadrele didactice. 3. https://ust.md/wp-content/uploads/2020/01/Regulament-plasare-resurse-pe-site-1.pdf. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Informațiile referitoare la activitățile și conținutul programului de studiu sunt accesibile persoanelor care utilizează pagina web a UST, grupul facultății de pe rețeaua Facebook, unde sunt plasate informații cu privire la admiterea la programul dat, stagiile de practică, stagiile de formare profesională continuă, activitățile extra-curriculare desfășurate în cadrul facultății/ universității cu referință la program, activități privind cercetarea.</p> <p>Lista studenților admiși la studii, repartizarea studenților în grupe, informarea studenților referitor la modalitatea de acordare a burselor/alte forme de sprijin material, repartizarea locurilor de cazare în cămin etc., se realizează prin plasarea informației pe panoul de avize din incinta Facultății; consultarea tuturor celor interesați prin apel, dar și comunicarea prin intermediul e-mailului decanatului.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studii.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția	<ol style="list-style-type: none"> 1. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției. 2. Interviu cu angajatorii. 3. Interviu cu cadrele didactice. 		
--	--	--	--



de învățământ	<p>4. https://ust.md/wp-content/uploads/2019/03/regulament_evaluarea_monitorizarea_studiilor_2015.pdf.</p> <p>5. https://ust.md/wp-content/uploads/2019/03/REGULAMENT-DEPARTAMENT-GHIDARE-in-CARIERA_UST-2016Aprobat.pdf.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În cadrul programului de master Biologie și Psihologia Sănătății monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale, este un proces continuu și indispensabil, în contextul necesităților și ofertelor pieței muncii. Sistemul de asigurare și monitorizare a calității procesului de studii include DMPIAC și Consiliul de Asigurare a Calității al UST.</p> <p>În procesul de evaluare și reactualizare a programului de master sunt implicați atât cadrele didactice încadrate în procesul de predare-învățare, membrii CmAC, cât și studenții (prin chestionare), absolvenții și alți specialiști din domeniu prin prezentare de avize la program. Anual la ședința catedrei se aduce în discuție modificarea și reactualizarea curricula. Acest raport este transmis pentru a fi citit și aprobat de către Consiliul Facultății, pentru ca mai apoi să fie înaintat spre aprobare Senatului.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. https://ust.md/wp-content/uploads/2019/03/REGULAMENT-cu-privire-la-evaluarea-activitatii-de-invatare-a-studentilor2doc.pdf.</p> <p>2. https://ust.md/wp-content/uploads/2020/01/Regulament_evaluare_invatare_studenti-1.pd.</p> <p>3. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției.</p> <p>4. Interviu cu cadrele didactice.</p> <p>5. Interviu cu studenții și absolvenții.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Evaluarea procesului de predare-învățare-evaluare se realizează prin autoevaluare, evaluarea din partea studenților, colegilor și Administrației.</p> <p>Sunt utilizate ca instrumente de evaluare 3 tipuri de chestionare: chestionarul pentru evaluarea nivelului de satisfacție a studenților privind calitatea programului de studii, chestionar privind profesorul în viziunea studentului, chestionar de evaluare colegială. Acestea sunt completate o dată pe semestru sau la finalizarea cursului.</p> <p>Analiza evaluărilor se discută în cadrul CmAC la ședințele catedrelor, la Consiliul facultății în baza cărora se elaborează planuri de activitate în scopul sporirii calității și periodic se prezintă rezultatele sub formă de rapoarte.</p> <p>Monitorizarea procesului de predare-învățare-evaluare este efectuată de DMPIAC, care anual prezintă rapoarte de asigurare a calității în vederea eficientizării și asigurării unei implicări active a tuturor părților interesate.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate în mod consecvent și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire a acestora.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Interviu cu cadrele didactice. 2. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției. 3. Regulamentul cu privire la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Modalitățile de autoevaluare aplicate în cadrul facultății sunt: analiza structurii planului de învățământ, evaluarea periodică a conținutului curricula, repartizarea disciplinelor în dependență de performanțele cadrelor didactice, analiza rezultatelor învățării exprimate prin competențele obținute de studenți, analiza prestației cadrelor didactice prin asistarea la ore.</p> <p>Autoevaluarea periodică a programului de studii are loc conform Regulamentului cu privire la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, art. 18, cap. 4. Programul de master Biologie și Psihologia Sănătății a fost autoevaluat pe plan intern. Rezultatele autoevaluării sunt discutate în cadrul Consiliului facultății, iar obiecțiile sunt luate ca bază pentru îmbunătățirea programului.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Interviu cu studenții și absolvenții. 2. Chestionarele studenților, personalului angajat, angajatorilor și altor actori interesați privind conținutul programului de studii. 3. Procesele-verbale privind rezultatele chestionării beneficiarilor programului de studii. 4. Interviu cu angajatorii. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Reieșind din necesitatea studierii satisfacției beneficiarilor programului BPS și menținerii relației cu absolvenții, în cadrul facultății a fost creată baza de date (actualizată periodic în fiecare an), cu indicarea datelor de contact, locului angajării, postului ocupat. În baza analizei chestionării studenților s-a constatat că: 70% dintre ei afirmă, că relevanța și utilitatea cursurilor corespunde așteptărilor lor; 58% - că folosirea noilor tehnologii în predare este eficientă la program; 36% consideră, că flexibilitatea traseului de învățare corespunde în mare măsură solicitării acestora. Cu referire la metodele de predare –învățare 68% din studenți enunță, că ele corespund în mare măsură necesităților obiectivelor programului.</p> <p>Agenții economici și beneficiarii sunt satisfăcuți de pregătirea teoretică și practică a absolvenților programului de studiu, considerând că aceștia posedă cunoștințe teoretice profunde de specialitate. Rezultatele obținute sunt luate în considerare la îmbunătățirea programului de studiu evaluat de studenți și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este evaluat de toate categoriile de beneficiari (studenți, angajați, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii****9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 5. https://ust.md/wp-content/uploads/2019/03/REGULAMENT-DEPARTAMENT-GHIDARE-in-CARIERA_UST-2016Aprobat.pdf. 6. Cu privire la plasarea în câmpul muncii a absolvenților instituțiilor de învățământ superior și mediu de specialitate de stat (HG nr. 923 din 04.09.2001 cu modificări prin HG nr. 217 din 03.04.19). 7. Interviu cu angajatorii. 8. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției. 9. Interviu cu studenții și absolvenții. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Majoritatea studenților programului sunt deja angajați în calitate de specialiști în domeniul mediului sau în alte domenii. Pentru persoanele neangajate, pe perioada studiilor, mai ales în cadrul stagiilor de practică sunt identificate posibilități de angajare în câmpul muncii. Evidența absolvenților se face prin legături directe cu absolvenții și angajatorii. Facultatea realizează evidența carierei profesionale a absolvenților programului de studiu, inclusiv angajarea acestora în câmpul muncii, urmărirea instruirii prin doctorat etc. Evidența, privind angajarea absolvenților în câmpul muncii se înscrie în Registrul evidenței angajării absolvenților în câmpul muncii, formându-se, astfel, baza de date la facultate, privind angajarea absolvenților și evoluția lor profesională.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de mecanisme instituționale de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților și le aplică consecvent.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. https://ust.md/wp-content/uploads/2019/03/REGULAMENT-DEPARTAMENT-GHIDARE-in-CARIERA_UST-2016Aprobat.pdf. 2. Interviu cu studenții și absolvenții. 3. Interviu cu angajatorii. 4. Interviu cu cadrele didactice. 5. Informația despre angajarea în câmpul muncii a absolvenților (anii 2017-2021). 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>La nivel instituțional coordonarea activităților de orientare profesională revine Departamentului Formare Profesională, Consiliere și Ghidare în Carieră. Orientarea profesională a absolvenților are loc prin două intervenții:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) activități desfășurate în perioada anilor de studii; 2) prin menținerea relațiilor de colaborare cu absolvenții facultății în baza evidenței angajării și evoluției profesionale a absolvenților în câmpul muncii. <p>Departamentul de formare profesională, organizează activități în comun cu prestatorii de servicii, astfel se contribuie la actualizează conținutului programului de master la cerințele pieței actuale. În perioada studiilor studenții sunt implicați în stagiile de practică; studenții participă la diverse activități - vizite de studiu, participare la seminarii, expoziții, conferințe științifice etc. După absolvire, datele colectate (prin telefon, email, rețele de socializare, colaborare prin organizarea diverselor activități în comun cu instituția unde sunt angajați absolvenții ai facultății etc.) sunt stocate în baza de date a Facultății (la decanatul Facultății).</p> <p>La finalizarea programului de master au fost încorporați pe piața muncii 74,60% (47/63) dintre absolvenți în perioada 2017-2021. Cu toate acestea dacă urmărim rata angajării în domeniul de activitate (pedagogie, cercetare, asistență socială, doctorat) procentajul de angajare este de 46,42% (26/56). Diferența dintre numărul total calculat în prima rată față de a doua se datorează excluderii concediilor maternale.</p>		



Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția realizează în mod consecvent activități de orientare profesională eficiente	Pondere (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	0 – rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională (în primul an după absolvire) constituie mai puțin de 50%.	1	0
Puncte tari			
Recomandări	Identificarea direcțiilor profesionale pentru absolvenții programului de master și în domeniul Psihologiei Sănătății.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	Identificarea direcțiilor viabile de angajare pentru absolvenții programului de master. Identificarea angajatorilor cu care să se concluzeze pe viitor. Creșterea competitivității programului de master pe piața muncii.		

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și a ministerelor de resort

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Recomandările cu privire la implementarea și îmbunătățirea sistemului de management al calității în instituțiile de învățământ superior (<u>Dispoziția ME nr. 503 din 27.11.2014</u>). 2. Cu privire la participarea studenților în asigurarea calității (<u>Ordinul ME nr. 738 din 05.08.2016</u>). 3. Recomandări-cadru privind îmbunătățirea programelor de studii de master bazate pe rezultatele evaluărilor externe a calității în vederea acreditării acestora (<u>Ordinul MECC nr. 569 din 15.12.2017</u>). 4. Manualul calității, aprobat la 07.06.2013, actualizat la 15.01.2019. 5. Registrul scrisori ieșire, 2022. 6. Registrul scrisori intrare, 2022. 7. Interviu cu cadrele didactice. 				
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Procedura ce ține de corespondența de intrare și ieșire se realizează în conformitate cu prevederile Manualului Calității al UST, care prevede că ordinele, dispozițiile, deciziile și recomandările MEC/ANACEC și altor agenții de evaluare a calității sunt aduse la cunoștință angajaților catedrelor și, după caz, studenților, imediat după aprobarea acestora. Difuzarea lor se efectuează prin transmiterea în formă tipărită, în formă electronică și prin intermediul sistemului informațional.</p> <p>Documentele de intrare se înregistrează de către Serviciul Resurse Umane (SRU) în registru, fiind controlate de către rector, care indică pe originalul documentului dispozițiile legate de subiectul documentului, executorul. SRU transmite documentul executorului și înregistrează acest fapt în registru. Persoana responsabilă de executarea deciziilor rectorului informează SRU despre îndeplinirea indicațiilor, acest fapt fiind înregistrat în câmpul corespunzător al aceluiași registru.</p> <p>Persoana care intenționează să expedieze un document, îl înaintează pentru verificare și semnare șefului subdiviziunii, apoi ține sub control toate activitățile legate de subiectul documentului. Documentul semnat de rector se transmite SRU, care îl înregistrează în registrul scrisorilor de ieșire, arhivează o copie a documentului, iar originalul îl transmite destinatarului.</p> <p>În Registrele scrisorilor de intrare se trece nr. de ordine, data, entitatea remitentă, conținutul succint, numele persoanei nominalizate și semnătura acesteia care confirmă distribuirea documentului.</p> <p>În Registrele scrisorilor de ieșire se trece nr. de ordine, data, destinatarul, conținutul succint, persoana care a semnat documentul.</p> <p>În cadrul interviului cu cadrele didactice a fost menționat că modificările intervenite în actele normative sunt aduse la cunoștința comunității academice în cadrul ședințelor de catedre și pot fi consultate pe site. Au fost menționate și situații în care actele normative au fost consultate cu comunitatea academică până la aprobarea în Senatul universității.</p>				
Gradul de realizare a standardului	1,0 – instituția dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MECC și a ministerelor de resort.	Pondere (puncte)	Punctajul acordat		



de evaluare și punctajul acordat		1	1
Puncte tari			
Recomandări	Dezvoltarea unui sistem de informare care ar asigura accesul la informații pentru toată comunitatea academică în mod sigur și rapid.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Ordinul al Ministerului Educației nr. 629 din 14.06.2013 cu privire la autorizare pentru programe de masterat.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de studii a fost autorizat pentru funcționare prin ordinul ME în 2013 și supus evaluării externe în premieră.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	Nu se aplică.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3	
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Concluzii generale

1. Universitatea de Stat din Tiraspol (UST) este o instituție publică, aflată în subordinea Ministerului Educației și Cercetării al Republicii Moldova și funcționează în baza legislației în vigoare și a acordurilor și convențiilor internaționale. Instituția dispune de politici pentru asigurarea calității, deținând structuri adecvate pentru implementarea acestora. Instituția deține un manual al calității, iar procesele sunt reglementate, în special, prin regulamente. Actele instituționale prezintă diferențe substanțiale în aspect de organizare, prezentare și aprobare. În UST funcționează mai multe structuri instituționale, fiind identificate suprapuneri în activitățile asumate prin actele normative. Aspectul de internaționalizare este abordat prin prisma mobilității și a lecțiilor publice, organizate de cadrele didactice.
2. Proiectarea și elaborarea programului de studii de master Biologie și psihologia sănătății s-a realizat conform procedurilor interne în UST. Programul de studii este racordat la prevederile CNC. Misiunea și obiectivele programului derivă din obiectivele strategice elaborate și implementate la nivel național, strategiile și planurile de dezvoltare strategică al UST. Planul de învățământ la programul de studii corespunde în mare parte cerințelor Planului-cadru 2020. Structura și conținutul curricula la disciplinele incluse în planul de învățământ corespund reglementărilor instituționale. Periodic conținutul programului de studii de master este examinat, prin prisma tendințelor în domeniu, atât cu persoanele din sectorul real al economiei naționale cât și cu mediul academic.
3. Organizarea procesului de predare-învățare se realizează în baza și cu respectarea strictă a prevederilor Planului-cadru pentru studii superioare. Metodele de predare-învățare sunt adaptate specificului fiecărei discipline. Cadrele didactice implicate în desfășurarea programului de master utilizează mijloacele TIC în cadrul unităților de curs. În procesul educațional sunt utilizate elemente de e-learning, în scopul distribuirii materialelor didactice și a sarcinilor didactice. UST utilizează platforma Moodle, care găzduiește cursuri universitare în format electronic, oferite masteranzilor spre consultare, acestea fiind organizate la nivel de unități de curs. Procesul de monitorizare a efectuării practicii este organizat în corespundere cu



prevederile normative, începând cu repartizarea la baza de practică, prezența studenților la baza de practică, supravegherea și evaluarea studentului - stagiar de un cadru didactic de la catedră și un conducător de stagiul din entitatea bază și finalizând cu susținerea raportului de practică la baza de practică și prezentarea portofoliului privind efectuarea stagiului de practică și evaluarea acestuia la catedră. Finalitățile de studiu și competențele studenților se apreciază pe parcursul semestrului prin evaluări curente, realizarea lucrului individual, precum și în timpul sesiunilor de examinare prin evaluări finale/ sumative.

4. UST dispune de documente normative elaborate și publicate pe site-ul instituției care reglementează admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către studentul-masterand.
5. Planificarea personalului academic, care asigură pregătirea la programul de studii Biologie și psihologia sănătății se realizează în mare parte în conformitate cu cadrul normativ național și cu Regulamentul instituțional cu privire la normarea activității științifico-didactice în cadrul UST. 100% din numărul cadrelor didactice dețin calificarea profesională conform programului de studii. 100% din cadrele didactice ce țin cursuri la programul de master dețin titluri științifice și științifico-didactice. Este asigurată evaluarea periodică a personalului academic care asigură programul de studii: trimestrial, în vederea monitorizării performanțelor, semestrial de către studenți și anual prin rapoarte la nivel individual și de departament, facultate.
6. UST finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare/ predare și asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.
7. UST asigură colectarea, analiza și utilizarea informației relevante pentru gestionarea eficientă a programelor și a altor activități. Este asigurat accesul la informație, conform legislației în vigoare. UST dispune de o bază de date electronică, gestionată la nivel de universitate de către Centrul Tehnologiilor Informaționale, accesibilă comunității universitare.
8. UST dispune de o pagină web proprie, care conține atât informații de ordin general despre admitere, organizarea procesului educațional la nivel de instituție, stagiile de practică, stagiile de formare profesională continuă, activitatea de cercetare, activitățile extracurriculare cât și informații la cu privire la activitatea subdiviziunilor universitare. Informațiile referitoare la activitățile și conținutul programului de studii sunt accesibile pe pagina web a UST, cât și pe pagina de Facebook.
9. UST monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Activitățile de monitorizare și evaluare permit îmbunătățirea continuă a programelor. Toate activitățile planificate sau implementate ca rezultat al evaluării sunt comunicate tuturor părților interesate.
10. Instituția dispune de procedură instituțională de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și a recomandărilor MEC.

Puncte tari:

- Sunt elaborate și implementate principiile de angajare a cadrelor didactico-științifice.
- 86,60% din numărul total de cadre didactice implicate în realizarea programului sunt titulari.
- Cadrele didactice din cadrul programului de master dețin calificare profesională în proporție de 100%.
- Cadrele didactice care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii dețin titlul științific de doctor și titlul științifico-didactic în proporție de 100%.
- 100% dintre cadrele didactice angajate în cadrul programului au studiat modulul psiho-pedagogic și au participat la cursuri de formare continuă în domeniu.
- Personalul academic realizează integral activitatea metodică planificată.
- Sunt utilizate variate metode de evaluare a cadrelor didactice.
- Stimularea cadrelor științifico-didactice pentru publicarea materialelor didactice și/sau celor științifice.
- Implicarea activă a cadrelor didactice și a masteranzilor în activitatea științifică.
- Rezultatele cercetărilor științifice sunt utilizate în procesul de instruire a masteranzilor.
- Facultatea de Biologie și chimie dispune de utilaj modern (care asigură utilizarea mijloacelor IT în timpul orelor) și materiale ilustrative (mulaje, planșe, machete) pentru realizarea obiectivelor programului de studii de master Biologie și psihologia sănătății.
- Biblioteca dispune de capacități materiale și tehnologice pentru asigurarea solicitanților cu materiale necesare desfășurării procesului didactic și științific.
- Politica de stabilire a taxelor de studii orientată spre menținerea acestora la același nivel, oferind studenților facilități și scutiri (parțiale sau integrale) de taxa de studii.

Recomandări:

- Lansarea procedurii de reacreditare a programelor de studii superioare de licență, care constituie baza de formare inițială pentru programul de master supus evaluării.
- Unificarea documentelor interne ca mod de prezentare, aprobare și redactare.



- Utilizarea obiectivelor în calitate de instrument de bază de planificare pentru durate lungi, medii și scurte în documentele strategice elaborate pentru toate structurile universitare.
- Monitorizarea realizării obiectivelor stipulate în Planurile de dezvoltare strategică prin acțiuni trecute în planuri de activitate anuale, menționând termenele de realizare, responsabilii și indicatorii de performanță care urmează să fie atinși în rezultatul aplicării acțiunilor.
- Elaborarea unor instrumente și mecanisme de monitorizare a activităților de bază care se derulează în cadrul universității.
- Divizarea clară a activităților structurilor instituționale pentru a optimiza activitatea acestora.
- Asigurarea funcționării tuturor prevederilor strategiei de internaționalizare a programelor de studii din cadrul UST.
- Cooptarea cadrelor didactice din străinătate în predarea disciplinelor din cadrul programului de studii.
- Creșterea ponderii activităților aplicative (a numărului de ore de lucrări practice și proiecte la disciplinele de specialitate) în cadrul planului de învățământ.
- Fortificarea măsurilor de diminuare a abandonului în rândul masteranzilor.
- Identificarea direcțiilor profesionale pentru absolvenții programului de master și în domeniul Psihologiei Sănătății.
- Dezvoltarea unui sistem de informare care ar asigura accesul la informații pentru toată comunitatea academică în mod sigur și rapid.

Arii de îmbunătățire obligatorii:

- Identificarea direcțiilor viabile de angajare pentru absolvenții programului de master.
- Identificarea angajatorilor cu care să se conlucreze pe viitor.
- Creșterea competitivității programului de master pe piața muncii.

În procesul de evaluare a programului de studii superioare de master **Biologie și psihologia sănătății**, domeniul general de studiu **011 Științe ale educației, master științific, 120 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:**

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	8	12	13	7	22	14	5	3	12	1
Valoarea evaluată	8	12	13	7	22	14	5	3	11	1
Nivel de realizare (%)	100	100	100	100	100	100	100	100	91,66	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 2.2.2, 4.1.1, 4.2.1, 5.1.1, 5.1.2, 5.2.3, 6.2.1, 6.2.4 și 8.1.1. sunt îndeplinite.

Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune **acreditarea programului de studii superioare de master Biologie și psihologia sănătății**, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, master științific, 120 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență, *pentru o perioadă de 5 ani.*

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: _____ Igor CEMORTAN

Membru: _____ Lucica TOFAN

Membru: _____ Raisa NASTAS

Membru: _____ Rodion DOMENCO

Membru: _____ Irina TUTUNARU

Membru: _____ Cezar ROȘCA