

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ISAFPSM - 46
		Președintele comisiei de evaluare externă	Stela Aduji

Raport de evaluare externă

În vederea *autorizării de funcționare provizorie a programului de studii superioare de master Tehnologii moderne în industria cosmetică, farmaceutică și în protecția mediului*, domeniul general de studiu 071 Inginerie și activități inginerești, master de profesionalizare, 90 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență, la cererea depusă de Instituția Publică Universitatea de Stat din Moldova, data 25.06.2021, în baza dosarului ISAFPSM - 46, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data 06-08.12.2021.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 05.11.2021, proces-verbal nr. 68.

Președinte: Stela Aduji
Membru: Raisa Druță
Membru: Silvia Cibotari
Membru: Igor Postolachi



Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	3
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului	3
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii	3
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității.....	4
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității	4
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor	5
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii	5
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii	5
2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor	7
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii	8
2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii.....	8
2.2.2. Planul de învățământ	9
2.2.3. Curricula pe discipline.....	12
2.2.4. Relevanța programului de studii.....	13
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student	15
Criteriul 3.2. Stagiile de practică	15
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică.....	15
Standard de acreditare 5. Personalul academic	15
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic	16
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic.....	16
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic	17
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student	18
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar.....	18
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar.....	18
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare	19
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare.....	19
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare.....	20
6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii	20
Criteriul 6.3. Resurse financiare	21
6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii	21
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților	22
6.4.1. Asigurarea studenților cu cămin	22
Standard de acreditare 7. Managementul informației	23
Criteriul 7.1. Accesul la informație	23
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii	23
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	24
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la Programul de studii.....	24
8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii.....	24
Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor	24
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii..	24
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii.....	24
Concluzii generale	27
Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:	28

**Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității**

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului**1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Carta Universității de Stat din Moldova, coordonată Ministerul Educației nr. IS-1 din 31.03.2015; de Senatul USM proces-verbal nr. 7 din 31.03.2015, înregistrată la Ministerul Justiției, nr. 80 din 17.04.2015; modificată la ședința Senatului din 15.09.2020, proces-verbal nr. 2, coordonată la Ministerul Educației, culturii și Cercetării din 17.09.2020.2. Certificatul de înregistrare a organizației necomerciale din 29 decembrie 2006.3. Strategia de dezvoltare a USM (2021-2026), aprobată la Senatul USM din 07.09.2021, proces-verbal nr. 2.4. Autorizația sanitară de funcționare nr. 3894, eliberată la 24 octombrie 2017.5. Certificatul constatator nr. C151924/2021 din 07.12.2021 prin care se constată transmiterea de către USM a cererii pentru Prelungirea actului permisiv „Autorizare sanitară pentru funcționare” și a documentelor necesare.6. Procesul-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor, nr. 10/4 din 16.06.2020.7. Contract colectiv de muncă pentru anii 2021-2025 (nivel de unitate), aprobat de Rectorul USM la 16.06.2021 și Președintele Comitetului sindical.8. Ordinul Ministerului Educației Culturii și Cercetării nr. 1167 din 19.09.2019 <i>Cu privire la autorizarea de funcționare provizorie și acreditarea programelor de studii superioare de licență (Ciclul I) și master (Ciclul II) în instituțiile de învățământ superior din Republica Moldova</i> (0711.1 Tehnologia chimică industrială/ 0711.3 Tehnologia produselor cosmetice și medicinale).9. Decizia CDSI al USM nr. 4 din 11.02.2019 <i>cu privire la aprobarea programului de master Tehnologii moderne în industria cosmetică, farmaceutică și în protecția mediului</i>.10. Interviu cu echipa managerială și responsabili de program.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Universitatea de Stat din Moldova (USM), fondată la 01.10.1946, este una dintre principalele instituții de învățământ superior din Republica Moldova ce deține statut de Universitate Națională, acordat prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 1026 din 28 septembrie 2001.</p> <p>USM dispune de un contingent de cca 11 000 de studenți, care își fac studiile la peste o sută de programe de studii de licență și master, în cadrul a 11 facultăți și 4 școli doctorale.</p> <p>USM este membră a Asociației Internaționale a Universităților (IAU), Agenției Universitare a Francofoniei (AUF) și a Asociației Euroasiatice a Universităților (AEU).</p> <p>În anul 2011, USM a devenit membră a Consorțiului Universităților din Republica Moldova – România – Ucraina (CUMRU), iar din 23.11.2018 este membră asociată a Consorțiului Universitaria, din care fac parte Academia de Studii Economice din București, Universitatea din București, Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca, Universitatea "Alexandru Ioan Cuza" din Iași și Universitatea de Vest din Timișoara.</p> <p>Programul de master Tehnologii moderne în industria cosmetică, farmaceutică și în protecția mediului (TMICFPM) a fost inițiat la Departamentul Chimie în anul 2018. Incluziunea programului de studii superioare de master TMICFPM în oferta educațională a USM a fost determinată de necesitățile educaționale ale beneficiarilor, a rezultat în urma colaborării eficiente și fructuoase cu potențialii angajatori.</p> <p>Programul de master TMICFPM, master de profesionalizare, se încadrează în domeniul general de studii domeniul <i>071 Inginerie și activități inginerești</i>, domeniul de formare profesională - <i>0711 Inginerie chimică și procese</i>, 90 credite ECTS și va asigura continuitatea studiilor de la ciclul I, studii superioare de licență - 0711.1 Tehnologia chimică industrială/ 0711.3 Tehnologia produselor cosmetice și medicinale.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISAFPSM - 46

	Programul/ programele de studii superioare de licență în domeniul de formare profesională a programului de studii superioare de master sunt acreditate. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare și Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.		
Puncte tari	Deținerea statutului de universitate națională, acordat prin Hotărâre de Guvern ca fiind una din principalele instituții de învățământ superior din Republica Moldova.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriaul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității

1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Planul strategic al USM 2016-2020, aprobat la Senatul USM din 22.12.2015, proces-verbal nr. 4.2. Strategia de dezvoltare a USM (2021-2026) aprobată la Senatul USM, proces-verbal nr. 2 din 07.09.2021.3. Strategia de cercetare și inovare la USM 2015-2020, aprobată la Senatul USM din 31.03.2015.4. Planul strategic instituțional de internaționalizare 2018-2020, aprobat la Senatul USM, proces-verbal nr. 8 din 24.04.2018.5. Planul Strategic de dezvoltare a Facultății Chimie și Tehnologie Chimică, aprobat la Consiliul Facultății din 08.12.2015.6. Planul Strategic de dezvoltare al Departamentului Chimie pentru perioada 2018-2023, aprobat la ședința Departamentului Chimie din 21.03.2018, proces-verbal nr. 6 și la Consiliului FCTC din 11.04.2018, proces-verbal nr. 6.7. Regulamentul de organizare și funcționare a Departamentului Managementul Calității, aprobat la Senatul USM din 26.12.2019, proces-verbal nr. 4.8. Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiilor de asigurare a calității, aprobat la Senatul USM din 26.12.2019, proces-verbal nr. 4.9. Regulamentul de organizare și funcționare a Consiliului calității, aprobat la Senatul USM din 26.12.2019, proces-verbal nr. 4.10. Regulamentul cu privire la managementul calității serviciilor de formare profesională la USM, aprobat la Senatul USM din 26.12.2019, proces-verbal nr. 4.11. Proceduri elaborate în cadrul Sistemului de Management al Calității codificate și aplicate în toate subdiviziunile universitare: <i>Evaluarea calității predării disciplinelor academice; Elaborarea orarelor; Monitorizarea realizării normei științifico-didactice; Evaluarea performanțelor profesionale individuale ale cadrului didactic etc.</i>12. Planul de învățământ la programul <i>Tehnologii moderne în industria cosmetică, farmaceutică și în protecția mediului</i> - 90 credite (cu frecvență), aprobat la Senatul USM din 04.06.2019, coordonat cu MECC la 25.06.2019, nr ISM-01-18813.13. Plan de învățământ la programul <i>Tehnologii moderne în industria cosmetică, farmaceutică și în protecția mediului</i> - 90 credite (cu frecvență), aprobat la Senatul USM din 06.06.2021, proces-verbal nr.9.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Sistemul de management al calității în USM este structurat pe niveluri. La nivelul <i>universitar</i> acestea sunt:</p> <ul style="list-style-type: none">- Consiliul de dezvoltare strategică,- Senatul – stabilește strategia, politica, obiectivele și prioritățile în domeniul calității, urmărește realizarea lor în întreaga instituție;- Consiliul Calității - proiectează, implementează și îmbunătățește SMC;- Departamentul Managementul Calității; <p>SMC este gestionat de Comisiile Senatului USM: Comisia de etică și integritate academică;</p> <ul style="list-style-type: none">- Comisia Activitate didactică și evaluare academică; Comisia Management universitar și dezvoltare instituțională; Comisia Informatizare; Comisia Relații internaționalizare; Comisia Comunicare și promovarea imaginii; Comisia pentru cercetare; Comisia pentru probleme studentești, activității culturale și sportive; <p>La nivelul <i>facultății</i>:</p> <ul style="list-style-type: none">- Consiliului Facultății de Chimie și Tehnologie chimică – responsabilitatea privind proiectarea, implementarea și îmbunătățirea SMC, ales la adunarea generală a facultății;



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISAFPSM - 46

	- Comisia de Asigurare a Calității facultății Chimie și Tehnologie Chimică. Structurile din SMC sunt implicate în procese ca: coordonarea și monitorizarea elaborării planurilor de învățământ și a curricula la discipline; implementarea politicii editoriale prin avizarea elaborărilor metodico-didactice; inițierea, aplicarea și monitorizarea evaluării studenților și a corpului profesoral didactic.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Existența subdiviziunii Departamentul Managementul Calității, care consultă și coordonează aplicarea procedurilor, standardelor și indicatorilor de evaluare a calității.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Corelarea Planului de învățământ la programul de master cu Strategia de dezvoltare a USM (2021-2026). Stabilirea obiectivului privind creșterea gradului de internaționalizare a programului de master în corespundere cu Strategia de Internaționalizare a USM pentru perioada 2021-2026. Actualizarea Planului strategic de dezvoltare a Facultății de Chimie și Tehnologie Chimică.		

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii

2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior.2. Planul-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020).3. Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii. Organism emitent: Secția Managementul Calității, Evaluare și Dezvoltare Curriculară aprobat de către Senatul Universității de Stat din Moldova din 24.11.2014. Redactat prin decizia Senatului Universității de Stat din Moldova din 28.11.2017.4. Planul strategic al Universității de Stat din Moldova 2016-2020 aprobat la Senatul USM din 22.12.2015, proces verbal nr.4;5. Strategia de Dezvoltare a Universității de Stat din Moldova 2021-2026 aprobată la Senatul USM din 07.09.2021, proces verbal nr.2.6. Procedura instituțională PO-PAP-3 „Elaborarea și modernizarea planurilor de studii”, COD:PO-PAP-3 aprobat la Senatul Universității de Stat din Moldova din 27.11.2018, proces-verbal Nr.4.7. Extrasul din procesul-verbal nr.4 al ședinței departamentului Chimia Industrială și Ecologie din 11.12.2018 (Despre inițierea programului nou de masterat).8. Extrasul din procesul-verbal nr.4 al ședinței Consiliului Facultății de Chimie și Tehnologie Chimică a Universității de Stat din Moldova din 14.12.2018 (Inițierea programului de master <i>Tehnologii moderne în industria cosmetică, farmaceutică și în protecția mediului</i>).9. Extrasul din procesul-verbal Nr.6 de la ședința Senatului a Universității de Stat din Moldova din 11.01.2019, nr.01/1158 (Cu privire la inițierea unor programe noi la Ciclul II-Master).10. Decizia CDSI al USM nr. 4 din 11.02.2019 <i>cu privire la aprobarea programului de master Tehnologii moderne în industria cosmetică, farmaceutică și în protecția mediului</i>.11. Extrasul din procesul-verbal Nr.6 al ședinței departamentului Chimia Industrială și Ecologie din 08.04.2019 (Despre discutarea și aprobarea Planului de învățământ).12. Extrasul din procesul-verbal nr.6 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății de Chimie și Tehnologie Chimică, Universitatea de Stat din Moldova din 04.04.2019 (Despre avizarea Planului de învățământ).
--	--



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISAFPSM - 46

13. Extrasul din procesul-verbal Nr.5 al ședinței Consiliului Facultății de Chimie și Tehnologie Chimică a Universității de Stat din Moldova din 16.04.2019 (despre aprobarea Planului de învățământ pentru noul program de master *Tehnologii moderne în industria cosmetică, farmaceutică și în protecția mediului*).
14. Extrasul din procesul-verbal nr.10 de la ședința Senatului Universității de Stat din Moldova din 04.06.2019, nr.01/981 (Cu privire la aprobarea Planului de învățământ pentru ciclul II studii, superioare de master).
15. Extrasul din procesul-verbal Nr.4 al ședinței Consiliului Facultății de Chimie și Tehnologie Chimică a Universității de Stat din Moldova din 20.01.2021 (despre revizuirea și ajustarea la cerințele Planului cadru 2020 a Planului de învățământ pentru noul program de master *Tehnologii moderne în industria cosmetică, farmaceutică și în protecția mediului*; - Discutarea și înaintarea spre aprobare Consiliului FCTC a curricula programului).
16. Extrasul din procesul-verbal nr.4 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății de Chimie și Tehnologie Chimică, Universitatea de Stat din Moldova din 27.01.2021 (Despre avizarea Planului de învățământ ajustat și curricula).
17. Extrasul din procesul-verbal Nr.7 al ședinței Consiliului Facultății de Chimie și Tehnologie Chimică a Universității de Stat din Moldova din 01.03.2021 (despre aprobarea Planului de învățământ ajustat pentru noul program de master *Tehnologii moderne în industria cosmetică, farmaceutică și în protecția mediului și curricula*).
18. Extrasul din procesul-verbal nr.9 de la ședința Senatului Universității de Stat din Moldova din 06.04.2021, nr.02/659 (Cu privire la aprobarea Planului de învățământ pentru ciclul II studii, superioare de master).
19. Planul de învățământ la programul *Tehnologii moderne în industria cosmetică, farmaceutică și în protecția mediului* - 90 credite (cu frecvență), aprobat la Senatul USM din 04.06.2019, coordonat cu MECC la 25.06.2019, nr ISM-01-18813.
20. Plan de învățământ la programul *Tehnologii moderne în industria cosmetică, farmaceutică și în protecția mediului* - 90 credite (cu frecvență), aprobat la Senatul USM din 06.06.2021, proces-verbal nr.9.
21. Planul de învățământ la programul *Tehnologia chimică industrială* (Licență), 240 credite (cu frecvență), aprobat de Senatul USM, proces-verbal nr.6 din 11.01.2019; coordonat cu MECC la 20.03.2019, nr. ISL-01- 18696.
22. Ordinul Ministerului Educației Culturii și Cercetării nr. 1167 din 19.09.2019 *Cu privire la autorizarea de funcționare provizorie și acreditarea programelor de studii superioare de licență (Ciclul I) și master (Ciclul II) în instituțiile de învățământ superior din Republica Moldova* (0711.1 Tehnologia chimică industrială/ 0711.3 Tehnologia produselor cosmetice și medicinale).
23. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției.
24. Interviu cu coordonatorii de program.
25. Interviu cu cadrele didactice, ce vor asigura procesul de studii la programul de master.
26. Interviu cu angajatorii.

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă

Programul de master *Tehnologii moderne în industria cosmetică, farmaceutică și în protecția mediului* corespunde cu cerințele: Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior. Conform Cadrelor Europene al Calificărilor programul corespunde nivelului 7 ISCED, fapt reflectat pe foaia de titlu a Planurilor de învățământ. Programul evaluat se regăsește la domeniul general de studiu *071 Inginerie și activități ingineresti*, domeniul de formare profesională *0711 Inginerie chimică și procese*, are durata studiilor de 1,5 ani, fiind divizat în 3 semestre și reprezintă un program cu frecvență, Ciclul II, cumulând 90 ECTS. Programul de studii a fost elaborat ținându-se cont de realitățile și tendințele în domeniu și are ca suport juridico-metodologic o serie de acte legislativ-normative: Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II-studii superioare de master, Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior, Planul-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020, Cadrul European al Calificărilor și ISCED 2011, Procedura instituțională PO-PAP-3. Din analiza RA, interviurile cu echipa managerială a USM și coordonatorii de program s-a stabilit că în proiectarea programului de studii instituția s-a condus de: Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii aprobat de către Senatul Universității de Stat din Moldova din 24.11.2014, (redactat prin decizia Senatului Universității de Stat din Moldova din 28.11.2017) și Procedura instituțională PO-PAP-3 „Elaborarea și modernizarea planurilor de studii, COD:PO- PAP-3 aprobată de Senatul USM, proces verbal nr.4 din 27.11.2018.



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISAFPSM - 46

	<p>Procesul de elaborare a planului de învățământ, a curricula și fișelor disciplinelor la programul <i>Tehnologii moderne în industria cosmetică, farmaceutică și în protecția mediului</i> este reflectat pe deplin în procesele-verbale ale departamentului Chimie Industrială și Ecologică, ședințelor Comisiei de Asigurare a Calității și consiliului Facultății de Chimie și Tehnologie Chimică, Senatului Universității de Stat a Moldovei.</p> <p>Programul a fost inițiat în anul 2018, iar planul de învățământ a fost elaborat în anul 2019, aprobat de către Senatul USM și coordonat cu Ministerul Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova - Planul de învățământ al programului de studii <i>Tehnologii moderne în industria cosmetică, farmaceutică și în protecția mediului</i>, aprobat prin decizia Senatului USM (proces-verbal nr. 10 din 04.06.2019) și coordonat cu Ministerul Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova din 25.06.2019, număr de înregistrare ISM-01-18813.</p> <p>În anul 2021 planul de învățământ la programul supus evaluării a fost revăzut și adaptat la cerințele Planului-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020) și ale Regulamentului de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu - Planul de învățământ al programului de studii <i>Tehnologii moderne în industria cosmetică, farmaceutică și în protecția mediului</i> - 90 credite (cu frecvență), aprobat de Senatul USM, proces verbal nr.9 din 06.06.2021.</p> <p>Planul urmează a fi coordonat cu Ministerul Educației și Cercetării și înregistrat la Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare.</p> <p>În rezultatul analizei planurilor de învățământ la specialitățile <i>Tehnologia chimică industrială și Tehnologia produselor cosmetice și medicinale</i> (Licență), 240 credite, și urmare discuțiilor cu Șeful de Departament, dr., conf. univ. Bunduchi E. s-a constatat că programul de master prezintă o continuitate a studiilor pentru absolvenții Ciclului I la specialitățile din cadrul departamentului.</p> <p>În timpul interviului, atât coordonatorii de program cât și reprezentanții angajatorilor (Ceacîru Mihail, SRL ElaDumPharma; Gâlca G., Șef Direcție Agenția de mediu; Arîcu A., director Institutul de Chimie, Cataraga O., director Centrul Național de Expertize judiciare etc.) au relatat, că programul corespunde tendințelor și realităților din domeniu și reprezintă o continuitate în formarea specialiștilor la ciclul III- doctorat.</p> <p>Programul de master a fost proiectat, aprobat și actualizat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare; Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Apelarea la consultanța profesionistă în îmbunătățirea și actualizarea planurilor de învățământ, în funcție de cerințele pieței muncii prin diversificarea organizațiilor consultate, inclusiv agenții economice autohtone. Indicarea în planul de învățământ a programului TMICF a datei și a nr. procesului-verbal de aprobare a planului de învățământ de către CDSI.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Cadrul Național al Calificărilor pentru învățământul superior.2. Cadrul European al Calificărilor.3. Planul de învățământ la programul <i>Tehnologii moderne în industria cosmetică, farmaceutică și în protecția mediului</i> - 90 credite (cu frecvență), aprobat la Senatul USM din 04.06.2019, coordonat cu MECC la 25.06.2019, nr ISM-01-18813.4. Plan de învățământ la programul <i>Tehnologii moderne în industria cosmetică, farmaceutică și în protecția mediului</i> - 90 credite (cu frecvență), aprobat la Senatul USM din 06.06.2021, proces-verbal nr.9.5. Planul strategic al Universității de Stat din Moldova 2016-2020 aprobat la Senatul USM din 22.12.2015, proces-verbal nr.4.6. Strategia de Dezvoltare a Universității de Stat din Moldova 2021-2026 aprobată la Senatul USM din 07.09.2021, proces verbal nr.2.7. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției.
--	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISAFPSM - 46

	8. Interviu cu coordonatorii de program. 9. Interviu cu cadrele didactice, ce vor asigura procesul de studii la programul de master. 10. Interviu cu angajatorii.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de master corespunde cerințelor Cadrului Național al Calificărilor (nivelul 7 ISCED) și se regăsește în Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior la domeniul general de studii 071 – Inginerie și activități ingineresti. Planurile de învățământ includ Nota explicativă cu descrierea programului de studii prin competențe profesionale și transversale care urmează a fi dezvoltate. De asemenea în conformitate cu cerințele CNC și CEC, pentru acest program sunt descrise corelațiile dintre competențele, ce urmează a fi dezvoltate în cadrul programului de master și unitățile de curs, fiind alocate și creditele respective pe competențe. Astfel, Programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/Cadrul European al Calificărilor, iar obiectivele și finalitățile de studiu ale programului <i>Tehnologii moderne în industria cosmetică, farmaceutică și în protecția mediului</i> sunt specificate în documentele proiective și sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității (Planul strategic al Universității de Stat din Moldova 2016-2020 și Strategia de Dezvoltare a Universității de Stat din Moldova 2021-2026) în concordanță cu standardele europene și internaționale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii**2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Planul de învățământ la programul <i>Tehnologii moderne în industria cosmetică, farmaceutică și în protecția mediului</i> - 90 credite (cu frecvență), aprobat la Senatul USM din 04.06.2019, coordonat cu MECC la 25.06.2019, nr ISM-01-18813. Plan de învățământ la programul <i>Tehnologii moderne în industria cosmetică, farmaceutică și în protecția mediului</i> - 90 credite (cu frecvență), aprobat la Senatul USM din 06.06.2021, proces-verbal nr.9. Planul strategic al Universității de Stat din Moldova 2016-2020 aprobat la Senatul Universității de Stat din Moldova, proces-verbal nr.4 din 22.12.2015. Strategia de Dezvoltare a Universității de Stat din Moldova 2021-2026 aprobat la Senatul Universității de Stat din Moldova din 07.09.2021, proces-verbal nr.2. Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii. Organism emitent: Secția Managementul Calității, Evaluare și Dezvoltare Curriculară aprobat de către Senatul Universității de Stat din Moldova din 24.11.2014. Redactat prin decizia Senatului Universității de Stat din Moldova din 28.11.2017. Planul strategic de dezvoltare a Facultății de Chimie și Tehnologie Chimică pentru anii 2015-2021 aprobat la Consiliul Facultății din 08.12.2015. Strategia de cercetare și inovare la Universitatea de Stat din Moldova pentru perioada 2015– 2020 aprobată la ședința Senatului USM din 31.03.2015. Planul strategic de dezvoltare al departamentului Chimie Industrială și Ecologică aprobat la ședința DChIE din 20.04.2016. Planul de activitate al Departamentului Chimie Industrială și Ecologică pentru anul un. 2020-2021 aprobat la ședința departamentului din 29.10.2020, proces-verbal nr.2. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției. Interviu cu coordonatorii de program. Interviu cu cadrele didactice, ce vor asigura procesul de studii la programul de master. Interviu cu angajatorii.
--	---



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISAFPSM - 46

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Specificarea misiunii, obiectivelor și finalităților programului de master <i>Tehnologii moderne în industria cosmetică, farmaceutică și în protecția mediului</i> sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a Universității de Stat din Moldova, facultății Chimie și Tehnologie Chimică și departamentului Chimie industrială și ecologică. Misiunea, obiectivele și finalitățile sunt descrise în nota explicativă a Planului de învățământ și confirmate în timpul interviului cu coordonatorul de program (Bunduchi E.), cadrele didactice (Gonța M., Calancea S.), și reprezentanții angajatorilor (Arîcu A., Cataraga O., Gâlcă G., Chiseliță O.). Misiunea programului constă în formarea specialiștilor cu pregătire superioară pentru activități economice și știință într-un domeniu de mare actualitate cu utilizarea tehnologiilor inovative, formarea specialiștilor calificați capabili să proiecteze și să organizeze o producere cosmetică sau farmaceutică, în baza cunoașterii proprietăților chimice, cosmetice, farmacologice și ecologice a materiilor prime și a materialelor și a oportunităților economice.</p> <p>Obiectivele programului constau în identificarea și aplicarea cunoștințelor teoretice chimice, tehnologice și interdisciplinare pentru a realiza elaborări ale schemilor în producerea farmaceutică, cosmetică și de protecția mediului ambiant.</p> <p>Misiunea și obiectivele programului de master au fost racordate la Strategia de dezvoltare a educației pentru anii 2014-2020 „Educația 2020”, Cadrul Național al calificărilor, Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Moldova (perioada 2016-2020 și 2021-2026), a Facultății Chimie și Tehnologie Chimică, departamentului Chimie industrială și ecologică (perioada 2016-2020), fiind în concordanță cu tendințele actuale în domeniu.</p> <p>Planul de învățământ include disciplinele prevăzute într-o succesiune logică, în care sunt definite și delimitate competențele generale și de specialitate în domeniu, compatibile cu Cadrul național al calificărilor pentru Ciclul II – studii superioare de master, Cadrul European al calificărilor, ISCED, planurile și programele de studii similare din statele aderente Procesului de la Bologna. Programul de studii este racordat la necesitățile de formare profesională ale studenților, precum și la amplificarea și diversificarea domeniilor cunoașterii.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției, departamentului/ catedrei.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari		2	2
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.2. Planul de învățământ

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Plan-cadru pentru studii superioare (ciclul I - licență, ciclul II - master, studii integrate, ciclul III - doctorat) (Ordinul ME nr.1045 din 29.10.2015).2. Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020).3. Cadrul Național al Calificărilor, Învățământ superior Ciclul I- studii superioare licență, Ciclul II- studii superioare de master, ciclul III- studii superioare de doctorat, Chișinău, 2015;4. Regulamentul Instituțional cu privire la formarea Profesională în cadrul USM, ciclul I, studii superioare licență și Ciclul II, studii superioare master. Aprobate de Senatul Universității de Stat din Moldova din 01.12.2015, proces-verbal nr.3.5. Procedura instituțională PO-PAP-3 „Elaborarea și modernizarea planurilor de studii, COD:PO-PAP-3 aprobat la Senatul Universității de Stat din Moldova din 27.11.2018, proces-verbal nr.4.6. Extrasul din procesul-verbal nr.4 al ședinței Departamentului Chimia Industrială și Ecologică din 11.12.2018. (Despre inițierea programului de master <i>Tehnologii moderne în industria cosmetică, farmaceutică și în protecția mediului</i>).7. Extrasul din procesul-verbal Nr.6 al ședinței departamentului Chimia Industrială și Ecologie din 08.04.2019.8. Extrasul din procesul-verbal Nr.6 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității, Facultatea de Chimie și Tehnologie Chimică, Universitatea de Stat din Moldova din 04.04.2019.9. Extrasul din procesul-verbal Nr.5 al ședinței Consiliului Facultății de Chimie și Tehnologie Chimică a Universității de Stat din Moldova din 16.04.2019 (despre aprobarea Planului de
--	---



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISAFPSM - 46

	<p>Învățământ pentru noul program de master <i>Tehnologii moderne în industria cosmetică, farmaceutică și în protecția mediului</i>.</p> <ol style="list-style-type: none">10. Extrasul din procesul-verbal Nr.10 de la ședința Senatului Universității de Stat din Moldova din 04.06.2019, nr.01/981 (Cu privire la aprobarea Planului de învățământ pentru ciclul II studii, superioare de master).11. Planul de învățământ la programul <i>Tehnologii moderne în industria cosmetică, farmaceutică și în protecția mediului</i> - 90 credite (cu frecvență), aprobat la Senatul USM din 04.06.2019, coordonat cu MECC la 25.06.2019, nr ISM-01-18813.12. Plan de învățământ la programul <i>Tehnologii moderne în industria cosmetică, farmaceutică și în protecția mediului</i> - 90 credite (cu frecvență), aprobat la Senatul USM din 06.06.2021, proces-verbal nr.9.13. Plan de învățământ <i>Tehnologia chimică industrială</i> (Licență)- 240 credite (cu frecvență), aprobat de Senatul Universității de Stat din Moldova din 11.01.2019, proces-verbal nr.6, Coordonat cu Ministerul Educației, Culturii și Cercetării al RM, 20.03.2019, ISL-01- 18696.14. Planul de învățământ <i>Tehnologia produselor cosmetice și medicinale</i> (Licență), 240 credite (cu frecvență), aprobat de Senatul Universității de Stat din Moldova din 11.01.2019, proces-verbal nr.6; Coordonat cu Ministerul Educației, Culturii și Cercetării al RM, 20.03.2019, ISL-01- 18686.15. Extrasul din procesul-verbal nr.9 de la ședința Senatului Universității de Stat din Moldova din 06.04.2021, data înregistrării 09.04.2021 nr. 02/659 (Aprobarea planurilor de studii Ciclurile I Licență și II pentru Admiterea 2021).16. Extrasul din procesul-verbal nr.4 al ședinței Departamentului Chimie Industrială și Ecologica din 20.01.2021 (Despre revizuirea și ajustarea la cerințele Plan-cadru 2020 a Planului de Învățământ <i>Tehnologii moderne în industria cosmetică, farmaceutică și în protecția mediului</i>)17. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției.18. Interviu cu coordonatorii de program.19. Interviu cu cadrele didactice, ce vor asigura procesul de studii la programul de master..20. Interviu cu angajații.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Planul de învățământ conține următoarele elemente structurale: foaia de titlu, calendarul universitar/ graficul procesului de studii, planul procesului de studii pe semestre/ anii de studii, repartizat pe semestre, stagiile de practică, unitățile de curs/ modulele la liberă alegere, forma de evaluare finală a studiilor, minimum-ul inițial de orientare către alt domeniu, nota informativă, și matricea corelării finalităților de studiu și a competențelor formate în cadrul programului cu cele ale unităților de curs, fiind proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ existent la moment. Minimum-ul curricular inițial de orientare către alte domenii conține 5 unități de curs (<i>Chimia compușilor naturali, Chimia elementelor cu aplicație în bioorganică, Chimie analitică, Metode fizico-chimice de analiză, Tehnologie chimică organică</i>) pentru care se alocă 30 credite. Programul evaluat a fost elaborat ca o continuare a programelor de licență <i>Tehnologia produselor cosmetice și medicinale și Tehnologia chimică industrială</i>.</p> <p>Planul de învățământ este structurat în patru componente definitorii: temporală, formativă, acumulare, evaluare.</p> <p>Modul de organizare temporală a studiilor este expus în Calendarului universitar, care include repartizarea activităților didactice pe 1,5 ani, 3 semestre, 3 sesiuni de examinare, practica de specialitate (5 săptămâni) și trei vacante. În nota explicativă a programului de studii este reflectată concepția formării specialistului, misiunea, titlul conferit, competențele generale și specifice, posibilități de angajare și formare ulterioară.</p> <p>Componenta formativă a planului de învățământ la programul <i>Tehnologii moderne în industria cosmetică, farmaceutică și în protecția mediului</i> respectă întocmai prevederile corespunzătoare ale Planului-cadru pentru studii superioare.</p> <p>Elementul formativ de bază al planului de învățământ se realizează prin prelegeri, seminare, lucrări de laborator, proiecte de cercetare, stagii de practică, studiu individual, etc.</p> <p>Componenta de acumulare este bazată pe sistemul de credite transferabile. Fiecărei unități de curs din planul de învățământ i se alocă credite de studii ECTS în funcție de timpul integral de învățare, pretins studentului. Un credit de studii reprezintă 30 de ore de activitate de învățare în auditoriu (de contact direct) și activitate individuală. Repartizarea unităților de curs și a creditelor de studii este uniformă, în fiecare semestru fiind planificată acumularea de către masterand a minim 30 credite.</p> <p>Componenta de evaluare a planului de învățământ prevede examenul ca tip de evaluare finală a disciplinei.</p> <p>Componenta formativă a Planului de învățământ este completată cu cursuri fundamentale- 28 credite de studiu (31,1%), cursuri de specialitate - 32 credite de studiu (35,6 %), stagiul practic de</p>



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISAFPSM - 46

specialitate – 10 credite (11,1%) și elaborarea tezei de master- 20 credite (22,2 %). Numărul total de ore contact direct la activitățile teoretice și cele practice la disciplinele fundamentale și cele de specialitate constituie 50%. Luând în considerație, că în semestrul 3 sunt planificate numai activități practice - numărul total de credite atribuite programului constituie 66,7 % activități practice și de cercetare.

Minimul curricular necesar este parte componentă a Planului de învățământ și include 5 unități de curs (30 credite). Din relatările coordonatorilor de program și cadrelor didactice Gladchi V., Cotovaia A., Gonța M. s-a constatat, că în cadrul USM, facultatea Chimie și Tehnologie Chimică în general dar și în cadrul departamentului Chimie Industrială și Ecologie există un mecanism clar de implementare și realizare a minimului curricular inițial pentru masteranzii admiși la programul de master supus evaluării. La program vor fi admiși masteranzii care au absolvit la Licență un volum de 240 credite. Suplimentul diplomei de licență a masteranzilor admiși la programul respectiv, deasemenea curricula la discipline identificate pentru echivalare, veniți de la alte domenii v-a fi analizat de către responsabilii de la Decanat împreună cu coordonatorul de la departament, care vor decide dacă sunt îndeplinite condițiile «Minimum Curricular pentru programul de master». În caz contrar, masterandul este obligat să studieze disciplinele corespunzătoare împreună cu studenților de la Ciclul I. Ulterior, masteranzii vor susține examenele respective conform orarului în sesiunea de examinare împreună cu studenții de la Licență fiind înscriși în fișa de examinare a grupei respective.

USM deține o bază de date electronică crd.usm.md unde se stochează toate informația privind ordinele de înmatriculare/exmatriculare, notele acumulate pe parcursul semestrelor etc. Rezultatele examenelor susținute pentru minimul curricular sunt incluse în suplimentul la Diploma de absolvire. Planul de învățământ nu conține modulul Psihopedagogic. În procesul discuțiilor, dna Decan Gladchi V., dr. conf. univ a relatat, că introducerea în program a modulului Psihopedagogic este posibilă la compartimentul *Disciplini la libera alegere*.

Planul de învățământ conține discipline care au același număr de ore de contact (60 ore), însă numărul de credite este diferit. De ex. disciplina „Materii prime industriale fitoecologice ” (6 credite) - total 180 ore; ore contact direct 60; studiu individual 120 ore, iar disciplina „Materiale avansate în industria cosmetică, farmaceutică și în protecția mediului” (9 credite)- total 270 ore; ore contact direct 60; studiu individual 210 ore. Dna șef de Departament Bunduchi E., în cadrul vizitei de evaluare a menționat, că disciplina „Materii prime industriale fitoecologice ” reprezintă o continuitate a unor discipline din planul de învățământ/ Licență (Farmacognozie, Chimie cosmetică și parfumerie, Economia producerii industriale durabile), de aceea în plan sunt proiectate mai puține ore pentru studiul individual, pe când disciplina „Materiale avansate în industria cosmetică, farmaceutică și în protecția mediului” (9 credite) este o disciplină nouă și care necesitatea mai multe ore pentru studiul individual, de asemenea conform Regulamentului instituțional cu privire la formarea profesională, ciclul I studii superioare Licență și ciclul II studii superioare Master, aprobat Senatul USM, 01.12.2015, proces-verbal nr.3, p.2.22/ raportul dintre orele de contact direct și orele de lucru individual pentru studii de master, ciclul II este 1:3.

DI Calancea S., dr., conf.univ. (titularul disciplinei „Materiale avansate în industria cosmetică, farmaceutică și în protecția mediului”) în cadrul interviului cu cadrele didactice a relatat că această disciplină este mai diferită de alte discipline din planul de învățământ, care necesită în studiu individual mai voluminos ce ține de studiul bibliografic și lucru practic.

În rezultatul analizei comparative a programelor de învățământ licență și master s-a constatat, că există o continuitate logică care leagă aceste 2 documente.

Finalitățile de studiu ale programului, exprimate în competențe ale absolventului, corespund misiunii programului și sunt prezentate în nota informativă a planului de învățământ, iar angajatorii au confirmat, că disciplinele studiate la programul de master sunt necesare și relevante domeniului de formare.

Din analiza documentelor prezentate și interviurile realizate s-a constatat, că unitățile de curs sunt incluse în planul de învățământ al programul supus evaluării într-o succesiune logică și asigură o continuitate a procesului de formare a specialiștilor la ciclul II.

Se constată, că prin corelarea elementelor de bază în educație (caracterul științific, consecutivitate, irepetabilitate, interdisciplinaritate, strategia didactică) Planul de învățământ corespunde concepției de formare a specialistului, asigură atingerea finalităților de studiu și formarea competențelor profesionale necesare pieței muncii.

Gradul de realizare a standardului de evaluare

1,0 – planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru și asigură atingerea finalităților de studiu și formarea competențelor profesionale.

Standard de evaluare minim obligatoriu:

Pondere (puncte)

2

Punctajul acordat

2



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISAFPSM - 46

și punctajul acordat	Pe parcursul valabilității autorizării de funcționare provizorie/ acreditării/ reacreditării programului de studii modificările operate în planul de învățământ nu depășesc 25%.		
Puncte tari			
Recomandări	Includerea Modulului psihopedagogic în Planul de învățământ la compartimentul <i>la libera alegere</i> .		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020).2. Procedura instituțională PO-PAP-3 „Elaborarea și modernizarea planurilor de studii, COD:PO- PAP-3 aprobat la Senatul Universității de Stat din Moldova din 27.11.2018, proces-verbal Nr.4.3. Planul de învățământ la programul <i>Tehnologii moderne în industria cosmetică, farmaceutică și în protecția mediului</i> - 90 credite (cu frecvență), aprobat la Senatul USM din 04.06.2019, coordonat cu MECC la 25.06.2019, nr ISM-01-18813.4. Planul de învățământ la programul <i>Tehnologii moderne în industria cosmetică, farmaceutică și în protecția mediului</i> - 90 credite (cu frecvență), aprobat la Senatul USM din 06.06.2021, proces-verbal nr.9.5. Cadrul de referință al curriculumului universitar aprobat de MECC, edu.gov.md/.../ cadrul_de_referinta_curriculumului_universitar2015.doc.6. Extrasul din procesul-verbal nr.6 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății de Chimie și Tehnologia chimică din 04.04.2019 (Examinarea și avizarea Planului de învățământ pentru noul program de master <i>Tehnologii moderne în industria cosmetică, farmaceutică și în protecția mediului</i>).7. Procesul-verbal nr.6 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății de Chimie și Tehnologia chimică din 27.01.2021 (Aprobarea Planului de învățământ și pachetul curricular pentru noul program de master <i>Tehnologii moderne în industria cosmetică, farmaceutică și în protecția mediului</i>).8. Extrasul din procesul-verbal nr.7 al ședinței Consiliului Facultății de Chimie și Tehnologia chimică a Universității de Stat din Moldova din 01.03.2021 (Aprobarea Planului de învățământ revizuit la programul de master <i>Tehnologii moderne în industria cosmetică, farmaceutică și în protecția mediului</i> pentru prezentare ANACEC).9. Extrasul din procesul-verbal nr.4 de la ședința din 26.12.2019 a Senatului USM (cu privire la aprobarea modelului modernizat al curriculumul la disciplinele din planul de învățământ, ciclul II-Masterat).10. Modelul de curriculum instituțional aprobat Senatul USM din 26.02.2019.11. Curriculum la disciplina <i>Aditivi în produse medicinale, cosmetice și alimentare</i>, Ciclul II Master. Autor Dr., conf.univ. A.Mereuță. Aprobat la Consiliul Facultății din 01.03.2021.12. Matricea corelării finalităților de studiu și a competențelor formate în cadrul programului cu cele ale unităților de curs/ modulelor din planul de învățământ la programul de studii (nota informativă).13. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției.14. Interviu cu coordonatorii de program.15. Interviu cu cadrele didactice, ce vor asigura procesul de studii la programul de master;16. Interviu cu angajatorii.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În timpul vizitei s-a constatat, că programul de master <i>Tehnologii moderne în industria cosmetică, farmaceutică și în protecția mediului</i> este asigurat 100% cu curricula la disciplinele din planul de învățământ (în număr de 13), care sunt elaborate conform Cadrului de referință al curriculumului universitar, rigorilor instituționale și prevederilor metodologice ale teoriei curriculare.</p> <p>Atât cadrele didactice cât și coordonatorii de program au confirmat, că curricula sunt elaborate de titularii de curs, analizate și discutate la ședința departamentului, urmată de avizarea Comisiei de asigurare a calității și aprobate la Consiliul Facultății.</p> <p>În vederea obținerii rezultatelor învățării axate pe formarea de competențe, în curricula sunt prezente următoarele componente:</p> <ul style="list-style-type: none">- denumirea disciplinei;- denumirea programului de master;

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISAFPSM - 46

	<ul style="list-style-type: none">- departamentul responsabil de curs;- descrierea succintă a corelării/integrării cursului cu/în programul de studii ;- administrarea disciplinei (forma de învățământ, codul disciplinei, numărul de ore de contact, numărul de credite, anul și semestrul în care se predă cursul, titularul responsabil de curs);- tematica și repartizarea orientativă a orelor (repartizarea orelor de contact direct, de laborator/seminare);- competențe profesionale și finalități de studiu;- unități de învățare (obiective, unități de conținut);- lucrul individual al studentului;- sugestii metodologice de predare-evaluare;- bibliografie recomandată. <p>Analiza curricula la disciplina <i>Aditivi în produse medicinale, cosmetice și alimentare</i> conform planului de învățământ corespunde modelului de curriculum instituțional aprobat la Senatul Universității de Stat din Moldova din 26.02.2019. Conținutul disciplinei reflectă tendințele în domeniu, iar sursele bibliografice sunt actuale și datează anii 2000-2015.</p> <p>Conținuturile reflectate în curriculum-urile unităților de curs pentru programul de studii <i>Tehnologii moderne în industria cosmetică, farmaceutică și în protecția mediului</i>, sunt relevante, structurate bine și asigură formarea competențelor prevăzute în Cadrul Național al Calificărilor /Cadrul European al Calificărilor. Conținutul atât a disciplinelor fundamentale, cât și a celor de specialitate este completat cu unități de conținut care conduc la formarea competențelor programului.</p> <p>Conținuturile curriculare corespund matricei corelării finalităților de studiu și a competențelor formate în cadrul programului de master.</p> <p>Conținuturile formative la majoritatea disciplinelor prezintă atât noțiunile, procesele, fenomenele fundamentale, studiu de caz, cât și rezultatele sau tendințele actuale în domeniu.</p> <p>În rezultatul analizei curricula per discipline s-a identificat, că documentul respectiv conține distribuția lucrului individual per temă, fiind indicate rezultatele finale și numărul de ore preconizat pentru aceasta.</p> <p>Curricula la discipline pentru programul de master <i>Tehnologii moderne în industria cosmetică, farmaceutică și în protecția mediului</i>, nivel 7 ICED contribuie la atingerea finalităților de studiu. Există o continuitate logică a unităților de curs de la ciclul I Licență și ciclul II Master.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – conținutul curricula contribuie la atingerea finalităților de studiu.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.4. Relevanța programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Strategia națională de dezvoltare Moldova 2030, aprobată prin HG nr.377 din 10.06.2020.2. Scrisoarea de mulțumire din partea <i>ElaDum Pharma SRL</i> către D-na Șef Departament Chimie Industrială și Ecologică, Facultatea de Chimie și Tehnologie Chimică pentru specialiști cu competențe profesionale de nivel înalt, nr.119 din 15.06.2020.3. Scrisoarea de apreciere din partea companiei <i>ELIRI</i> către Decanul Facultății Chimie și Tehnologie Chimică a Universității de Stat din Moldova și profesorilor pentru nivelul înalt de pregătire a absolvenților facultății.4. Fișa de post <i>Șef Departament Asigurarea Calității</i>, Codul CORM 132151, COD:FP-AC-001, Compania <i>ElaDum Pharma SRL</i>.5. Scrisoarea de suport pentru programul de master <i>Tehnologii moderne în industria cosmetică, farmaceutică și protecția mediului</i> propus de Facultatea de Chimie și Tehnologie Chimică, Universitatea de Stat din Moldova, domeniul de formare profesională-0711 Inginerie chimică și procese din partea dnei Dr. Delia-Laura Popescu, prodecan, facultatea de Chimie, Universitate din București.6. Avizul asupra Planului de Învățământ al programului de master <i>Tehnologii moderne în industria cosmetică, farmaceutică și protecția mediului</i> elaborat de Universitatea De Stat
--	---

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISAFPSM - 46

	<p>din Moldova din partea Universității Tehnice „Gheorghe Asachi” din Iași, Facultatea de Inginerie Chimică și Protecția Mediului, Prof. univ. dr. ing. Igor CRETESCU.</p> <p>7. Соглашение о сотрудничестве в научно-исследовательской и образовательной деятельности между Объединенным Институтом Ядерных Исследований (г. Дубна) и Государственным Университетом Республики Молдова.</p> <p>8. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției.</p> <p>9. Interviu cu coordonatorii de program.</p> <p>10. Interviu cu cadrele didactice, ce vor asigura procesul de studii la programul de master;</p> <p>11. Interviu cu angajatorii.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Din raportul de autoevaluare și interviurile realizate se constată, că la proiectarea Programului de master <i>Tehnologii moderne în industria cosmetică, farmaceutică și în protecția mediului</i> s-a ținut cont de necesitățile pieței muncii în specialiști calificați pentru angajarea în calitate de inginer chimist, inginer în domeniul calității, inginer în standardizare, inginer protecția mediului înconjurător, cercetător științific în chimie, cercetător științific în ecologie și protecția mediului, auditor de mediu etc. Aprecierile parvenite din partea angajatorilor (Compania <i>ElaDum Pharma SRL</i>, companiei <i>ELIRI</i>) confirmă calificarea bună obținută în cadrul pregătirii la programul de studii oferit de departament. Documentarea cu unele fișe de post susțin demersurile departamentului de a dezvolta pregătirea în domeniu prin inițierea programului de master <i>TMICF și PM</i>.</p> <p>Programul de master este relevant în raport cu strategia națională de dezvoltare a țării, în special cu unele prioritate a strategiei Moldova 2030 și anume, „<i>Economia durabilă și incluzivă</i>” și „<i>Mediul ambiant sănătos</i>”, care prevede realizarea agendei pentru Dezvoltarea Durabilă.</p> <p>În cadrul interviurilor realizate cu angajatorii s-a constatat, că există o necesitate foarte mare de specialiști în domeniul protecției mediului, industriei cosmetice și farmaceuticii. Dl Ceacîru Mihail, SRL <i>ElaDumPharma</i> a relatat, că întreprinderea are nevoie de specialiști la diferite etape de activitate, de la tehnologici până la chimiști, iar absolvenții departamentului vin cu o pregătire foarte bună și corespund cerințelor și așteptărilor lor. Dl Gâlca G., Șef Direcție Agenția de mediu a relatat, că sunt cei mai cointeresați în angajarea absolvenților din domeniul respectiv, deoarece totul ce se expune din directivele europene este implementat de către agenția respectivă. Domnul Gâlcă a relatat, că în calitate de angajator participă la modificare, revizuirea și modernizarea procesului de studiu, este membrul Comisiei de Asigurare a Calității a facultății și a fost președinte la mai multe comisii de susținere a tezelor de licență și master. Cu toate că cererea de cadre în acest domeniu este mare, iar întreprinderile acceptă angajarea absolvenților programelor de licență, angajatorii stimulează continuarea studiilor la programele de master, astfel ca să aibă specialiști de înaltă calificare.</p> <p>Angajatorii au menționat, că cunoștințele obținute de către absolvenții programului vor fi suficiente pentru activitatea lor în domeniul real al economiei, iar cunoștințele și abilitățile dobândite vor permite continuarea studiilor universitare la ciclul III, doctorat.</p> <p>Avizul și scrisorile de suport, cu referire la program și la planul de învățământ, prezentate în Raportul de autoevaluare venite din partea unor cadre didactico-științifice de la instituții de învățământ internaționale (dna Dr. Delia-Laura Popescu-prodecan, facultatea de Chimie, Universitate din București și Prof.univ.dr.ing. Igor Cretescu- Universității Tehnice „Gheorghe Asachi” din Iași, Facultatea de Inginerie Chimică și Protecția Mediului), confirmă că procesul formativ care va fi realizat în cadrul acestui program răspunde cerințelor actuale și viitoare ale domeniului. Programul este actual și la nivel internațional, dovadă servește inițierea procedurii de semnare a Acordului de colaborare cu Institutul Unificat de Cercetări Nucleare, Dubna, Rusia, ce prevede studii și cercetări științifice comune.</p> <p>Programul de master <i>Tehnologii moderne în industria cosmetică, farmaceutică și în protecția mediului</i> reflectă integral necesitățile pieței muncii din RM, corespunde tendințelor de dezvoltare a sectorului real și are un impact social și economic pronunțat.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii reflectă integral necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic semnificativ.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari	Cunoștințele și abilitățile obținute în cadrul programului oferă absolvenților posibilități vaste de angajare, inclusiv continuarea studiilor la ciclul III, doctorat.		
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSM - 46

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

Criteriul 3.2. Stagiile de practică

3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul cu privire la organizarea stagiilor de practică la Ciclul-studii superioare licență, ciclul II - studii superioare de masterat, aprobat senatul USM din 26.01.2016, proces-verbal nr.5; Amendamente: din 27.06.2017, proces-verbal nr.8. 2. Convenția-cadru de parteneriat nr.01/424/071 din 11.03.2021 dintre Universitatea de Stat din Moldova și SA Apă-Canal Chișinău. 3. Convenția-cadru de parteneriat nr.05 din 11.02.2021 dintre Universitatea de Stat din Moldova și SRL Zernof. 4. Convenție-cadru de parteneriat nr.01 din 10.02.2021 dintre Universitatea de Stat din Moldova și Agenția de Mediu, mun. Chișinău. 5. Contractul privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică a studenților Ciclul II, studii superioare de masterat (Model). 6. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției. 7. Interviu cu coordonatorii de program. 8. Interviu cu cadrele didactice, ce vor asigura procesul de studii la programul de master. 9. Interviu cu angajatorii. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În cadrul interviurilor realizate cu reprezentanții facultății și departamentului s-a constatat, că instituția dispune de acorduri/ convenții de colaborare cu instituții-baze de practică. În baza acordurilor de colaborare cu partenerii de practică, sunt stabilite criteriile comune de desfășurare a stagiilor de practică. În vederea realizării scopului și a obiectivelor stagiilor de practică, departamentul dispune de 15 acorduri/ convenții relevante de colaborare cu instituții-baze de practică. De ex.: entități de producere industrială (Vialek Consulting S.R.L., Farmaco S.A.), instituții de stat (Agenția de mediu, Agenția Națională pentru Siguranța Alimentelor, Centrul Național de Acreditare din Republica Moldova (MOLDAC), instituții de cercetare științifică (Institutul de Chimie al MECC, Institutul de Zoologie al MECC), alte organizații (S.A. Apă-canal Chișinău, S.R.L. Zernoff etc.). În timpul discuțiilor, Dna Bunduchi E., Șef Departament a relatat, că toți masteranzii de la program vor fi asigurați cu locuri de practică. În cazul masteranzilor angajați în câmpul muncii, la dolianța acestora, respectiva entitate economică de stat sau privată, poate fi valorificată în calitate de bază de practică, cu condiția ca să întrunească cerințele pentru o bază de practică. În acest caz, pentru realizarea practicii se va încheia un contract trilateral dintre Universitatea de Stat din Moldova, baza de practică și masterand.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – acordurile de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică corespund în totalitate obiectivelor programului de studii;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari	Instituția dispune de acorduri de colaborare relevante pentru realizarea stagiilor de practică.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

**Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic****5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Codul Educației.2. Codul Muncii al RM nr. 154 din 28.03.2003.3. Carta Universității de Stat din Moldova, coordonată Ministerul Educației nr. IS-1 din 31.03.2015; de Senatul USM proces-verbal nr. 7 din 31.03.2015, înregistrată la Ministerul Justiției, nr. 80 din 17.04.2015; modificată la ședința Senatului din 15.09.2020, proces-verbal nr. 2, coordonată la Ministerul Educației, culturii și Cercetării din 17.09.2020.4. Contractul colectiv de muncă pentru anii 2021-2025 (nivel de unitate), aprobat de Rectorul USM la 16.06.2021 și Președintele Comitetului sindical.5. Codul de etică și integritate academică al USM, aprobat la ședința Senatului USM din 06.11.2018, proces-verbal nr. 7.6. Strategia politicilor de personal la USM aprobat la Senat, decizia nr. 01/623 din 28.03.2014.7. Regulamentul instituțional cu privire la normarea activității științifico-didactice în cadrul USM aprobat la ședința Senatului din 28.06.2019, proces-verbal nr. 12, modificat la 25.06.2021, proces-verbal nr. 12.8. Regulamentul Departamentului academic al facultății USM aprobat la ședința Senatului proces-verbal nr. 6 din 26.02.2013.9. Regulament privind organizarea și desfășurarea concursului pentru ocuparea posturilor științifico-didactice în USM aprobat la ședința Senatului proces-verbal nr. 5 din 28.02.2017 modificat PV nr. 7 din 03.04.2018.10. Regulamentul privind organizarea, desfășurarea concursului și ocuparea funcțiilor științifico-didactice în USM, aprobat la ședința Senatului USM din 25.06.2021, proces-verbal nr. 12, modificat la 07.09.2021, proces-verbal nr. 2.11. Regulamentul privind organizarea și desfășurarea în cadrul USM a concursului profesorul anului universitar și concursului cel mai reușit debut didactic, aprobat la ședința Senatului USM din 26.06.2012, proces-verbal nr. 10.12. Regulamentul instituțional privind conferirea titlurilor științifico-didactice, aprobat la ședința Senatului USM din 07.05.2020, modificat la 06.04.2021, proces-verbal nr. 9.13. Metodologia de evaluare a personalului didactic și științifici, aprobată la ședința Senatului USM din 15.03.2019, proces-verbal nr. 7.14. Politica de securitate privind protecție datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale gestionate de USM, aprobată la ședința Senatului din 28.04.2015.15. Ordinele Rectorului privind angajarea personalului academic la programul de studii.16. Dosarele personale a cadrelor academice.17. CV Europass.18. Raportul de activitate a cadrului științifico-didactic.19. Contractele individuale de muncă a angajaților.20. Fișele posturilor.21. Dovada stagiilor de perfecționare.22. Statele de funcții.23. Tabel 5.1 Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În cadrul vizitei s-a constatat că Secția Resurse umane organizează planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p>În toate dosarele cadrelor didactice titulare sunt prezente Declarația semnată de cadrul didactic prin care confirmă că activează doar la USM în calitate de titular cu data de 01 septembrie a fiecărui an universitar.</p> <p>Ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice se realizează prin concurs, dar în dependență de disponibilitatea orelor angajarea și sarcina se realizează anual prin Ordinul Rectorului.</p> <p>Dosarul personal al cadrelor didactice includ toate copiile și original (după caz) a documentelor în corespundere cu legislația în vigoare. Pentru cadrele didactice titulare, care inițial au activat la Universitatea de Stat „Dimitrie Cantemir”, după fuzionare sunt prezente dosare personale integrale.</p> <p>Cu toate cadrele didactice sunt întocmite Contracte individuale de muncă și semnate Fișa postului.</p> <p>Pentru asigurarea procesului de instruire la programul de studii superioare de master TMICFPM, sunt planificate să participe 8 cadre didactice, inclusiv 6 titulari (75%), 2 - cumul extern (25%). Rata cadrelor didactice titulare constituie 75%.</p>



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISAFPSM - 46

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
	1,0 – peste 70% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal titular și prin cumul intern. Standard de evaluare minim obligatoriu: Rata cadrelor didactice titulare și prin cumul intern care asigură realizarea programului de studii este cel puțin 50%.	2	2
Puncte tari	Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic este acoperită integral prin documente instituționale actuale elaborate: regulamente, dispoziții, proceduri etc.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Carta Universității de Stat din Moldova, coordonată Ministerul Educației nr. IS-1 din 31.03.2015; de Senatul USM proces-verbal nr. 7 din 31.03.2015, înregistrată la Ministerul Justiției, nr. 80 din 17.04.2015; modificată la ședința Senatului din 15.09.2020, proces-verbal nr. 2, coordonată la Ministerul Educației, culturii și Cercetării din 17.09.2020.2. Contractul colectiv de muncă pentru anii 2021-2025 (nivel de unitate), aprobat de Rectorul USM la 16.06.2021 și Președintele Comitetului sindical.3. Codul de etică și integritate academică al USM, aprobat la ședința Senatului USM din 06.11.2018, proces-verbal nr. 7.4. Strategia politicilor de personal la USM aprobat la Senat, decizia nr. 01/623 din 28.03.2014.5. Regulamentul Departamentului academic al facultății USM aprobat la ședința Senatului proces-verbal nr. 6 din 26.02.2013;6. Regulamentul privind organizarea și desfășurarea concursului pentru ocuparea posturilor științifice-didactice în USM aprobat la ședința Senatului proces-verbal nr. 5 din 28.02.2017 modificat proces-verbal nr. 7 din 03.04.2018.7. Regulamentul privind organizarea, desfășurarea concursului și ocuparea funcțiilor științifico-didactice în USM, aprobat la ședința Senatului USM din 25.06.2021, proces-verbal nr. 12, modificat la 07.09.2021, proces-verbal nr. 2.8. Regulamentul privind organizarea și desfășurarea în cadrul USM a concursului profesorilor anului universitar și concursului cel mai reușit debut didactic, aprobat la ședința Senatului USM din 26.06.2012, proces-verbal nr. 10.9. Regulamentul instituțional privind conferirea titlurilor științifico-didactice, aprobat la ședința Senatului USM din 07.05.2020, modificat la 06.04.2021, proces-verbal nr. 9.10. Metodologia de evaluare a personalului didactic și științifici, aprobată la ședința Senatului USM din 15.03.2019, proces-verbal nr. 7.11. Ordinele Rectorului privind angajarea personalului academic la programul de studii.12. Dosarele personale a cadrelor academice.13. CV Europass.14. Raportul de activitate a cadrului științifico-didactic.15. Contractele individuale de muncă a angajaților.16. Fișele posturilor.17. Dovada stagiilor de perfecționare.18. Statele de funcții.19. Tabel 5.2 Calificarea profesională a personalului academic.20. Tabel 5.3 Informații cu referire la cadrele didactice ce asigură realizarea activităților didactice.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Structura personalului didactic și științific corespunde conținutului programului de master TMICFPM. Toți profesorii dețin calificarea în domeniul chimiei sau calificările corespunzătoare disciplinelor pe care le predau. Predarea cursurilor teoretice și practice la programul de master este asigurată în proporție de 100% cu personal academic cu titluri științifice. Cadrele științifico-didactice implicate în procesul educațional realizează atât activități de instruire, cât și de cercetare științifică aferentă programului în cauză. Atingerea obiectivelor propuse va fi posibilă grație implicării în program a cadrelor

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISAFPSM - 46

	<p>didactice înalt calificate, care în mod continuu își perfecționează abilitățile, participând la diverse conferințe și alte manifestări științifice atât de nivel național, cât și de cel internațional, la diverse stagii și cursuri de formare continuă, la realizarea Proiectelor științifice instituționale; Programe de Stat 2020-2023 etc, toate fiind într-o coerență cu tematica disciplinelor curriculare din programul de studii propus. Rezultatele cercetărilor sunt reflectate în articole științifice publicate în țară și peste hotare, inclusiv în reviste cu impact factor.</p> <p>Analiza Dosarelor personale ale cadrelor științifico-didactice, care vor fi antrenate în procesul de predare la programul de studii superioare de master TMICFPM, permite constatarea, că ponderea personalului academic cu titluri științifice și științifico-didactice de dr. în științe chimice este de 100% Din numărul total de 8 cadre didactice care vor fi implicate în procesul de predare, 3 cadre didactice dețin titlul științific de doctor habilitat, inclusiv unul fiind Academician al AȘM - 37,5% și 5 cadre doctori în științe - 62,5%, 2 dețin titlul științifico-didactic de profesor universitar (25%) și 4 cadre - conferențiar universitar (50%).</p> <p>Se constată că 100% din numărul cadrelor didactice care asigură predarea cursurilor teoretice dețin titlul științific de doctor și doctor habilitat. 75% din numărul cadrelor didactice dețin și titlul științifico-didactic de profesor universitar sau conferențiar universitar/cercetător.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – peste 90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform programului de studii.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Rata cadrelor didactice cu calificare profesională conformă programului de studii este cel puțin 80%.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
	<p>1,0 – peste 90% din numărul cadrelor didactice care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii dețin titluri științifice/ științifico-didactice/ onorifice.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Minimum 80% din cadrele didactice, ce asigură predarea cursurilor teoretice, dețin titluri științifice și științifico-didactice/ onorifice.</p>	2	2
Puncte tari	Programul de studii este asigurat cu cadre didactice care dețin titlul științific de doctor sau doctor habilitat în proporție de 100%.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar**6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Carta Universității de Stat din Moldova, coordonată Ministerul Educației nr. IS-1 din 31.03.2015; de Senatul USM proces-verbal nr. 7 din 31.03.2015, înregistrată la Ministerul Justiției, nr. 80 din 17.04.2015; modificată la ședința Senatului din 15.09.2020, proces-verbal nr. 2, coordonată la Ministerul Educației, culturii și Cercetării din 17.09.2020. 2. Contractul colectiv de muncă pentru anii 2021-2025 (nivel de unitate), aprobat de Rectorul USM la 16.06.2021 și Președintele Comitetului sindical. 3. Codul de etică și integritate academică al USM, aprobat la ședința Senatului USM din 06.11.2018, proces-verbal nr. 7. 4. Strategia politicilor de personal la USM aprobat la Senat, decizia nr. 01/623 din 28.03.2014. 5. Regulamentul privind modul de alegere a rectorului USM, aprobat la ședința Senatului proces-verbal nr. 7 din 31.03.2015. 6. Regulamentul Facultății USM, aprobat la ședința Senatului proces-verbal nr. 6 din 26.02.2013, modificat 04.06.2019 proces-verbal nr. 10. 7. Regulamentul Departamentului academic USM aprobat la ședința Senatului proces-verbal nr. 6 din 26.02.2013.
--	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISAFPSM - 46

	<p>8. Dispoziția Rectorului nr. 266 din 30.12.2014 cu privire la calcularea numărului de unități a personalului administrativ și auxiliar.</p> <p>9. Politica de securitate privind protecție datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale gestionate de USM, aprobată la ședința Senatului din 28.04.2015.</p> <p>10. Ordinele Rectorului privind angajarea personalului academic la programul de studii.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar la programul TMICFPM este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare: Codul Educației, Codul Muncii și Regulamentul cu privire la modul de ocupare a posturilor didactice în instituțiile de învățământ superior; Regulamentul-cadru privind organizarea și funcționarea organelor de conducere ale instituțiilor de învățământ superior din RM și Strategia politicilor de personal la USM.</p> <p>Planificarea și recrutarea personalului administrativ și auxiliar la USM se efectuează în raport cu cerințele procesului de formare profesională și din considerentul monitorizării eficiente a activității cadrelor didactice și al studenților/masteranzilor. Angajarea personalului de conducere are loc conform Regulamentului de alegere al organelor de conducere și de ocupare a posturilor de conducere în cadrul facultăților USM cu încheierea Contractului individual de muncă.</p> <p>Posturile de decan, șef de departamente sunt ocupate prin concurs pe un termen de cinci ani. Aceeși persoană poate ocupa postul de decan sau de șef de departament cel mult două perioade consecutive, a câte 5 ani fiecare.</p> <p>Personalul administrativ și auxiliar este angajat în baza manifestării competențelor în domeniu, prioritar din perspectiva consolidării potențialului didactic și științific în domeniu. Atribuțiile personalului administrativ și auxiliar corespund Fișei Postului. Politica de angajare prin cumul extern se bazează pe atragerea specialiștilor de înaltă calificare din sectorul real.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare**6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Strategia de dezvoltare a USM (2021-2026) aprobată la Senatul USM din 07.09.2021, proces-verbal nr. 2.2. Lista sălilor de studii cu indicarea suprafeței.3. Vizita spațiilor educaționale și de cercetare (pentru curs, lucrări practice și seminare).
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Activitatea didactică a studenților Facultății de Chimie și Tehnologie Chimică se desfășoară în blocul IV, campusul central, USM. Procesul de studii se realizează în schimbul I. Facultate dispune de suprafețe variate și suficiente de laboratoare și săli de curs.</p> <p>La elaborarea orarului activităților educaționale se va ține cont de numărul de studenți în grupă, astfel că activităților didactice la program le vor fi distribuite spații educaționale în așa fel ca acestea să asigure cerințele standardului în privința suprafeței încăperii ce revine unui student. Procesul didactic se va desfășoară conform orarului stabilit, în săli de curs și în laboratoare, respectând cerințele de prevenire a răspândirii virusului Covid-19 și a tehnicii de securitate la activitățile de laborator. Funcția de monitorizare a respectării tuturor cerințelor de prevenire și securitate le revine cadrelor didactice și laborantului, care asigură suportul practic al lucrării.</p> <p>În timpul vizitei s-a constatat dotarea adecvată a spațiilor de studii și existența utilajului performant și modern</p> <p>Suprafața totală destinată pentru orele de curs și seminare (3 săli de curs) constituie 134,4 m², astfel spațiul ce-i revine unui student/masterand la orele de curs/ seminar este mai mult de 2,0 m². Având în vedere că pe viitor se propune în grupă numărul studenților să fie de 15, atunci unui master îi revine circa 9 m².</p> <p>Orele de laborator se vor realiza în 11 săli de studii cu suprafața totală de 551,1 m²), fiecărui masterand îi revine o suprafață mai mult de 3,0 m².</p>

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISAFPSM - 46

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția asigură spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii (de exemplu: săli de curs/ seminar/ calculatoare, laboratoare, biblioteci, săli de lectură, săli sport etc.).	1	1
	1,0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: <ul style="list-style-type: none"> • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; • laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student de la programul de studii, după cum urmează: <ul style="list-style-type: none"> • săli de curs – 1,0 m²; • săli de seminar – 1,4 m²; • laboratoare – 2,0 m². 	1	1
Puncte tari	Asigurarea procesului de studii și de cercetare cu spații proprii, dotate cu mobilier, tehnică de calcul și echipamente adecvate programului de studii.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Strategia de dezvoltare a USM (2021-2026) aprobată la Senatul USM din 07.09.2021, proces-verbal nr. 2. 2. Dotarea spațiilor educaționale. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Studiile la program se vor desfășura în spații și laboratoare renovate. Sala de curs 319 este asigurată cu televizor cu posibilitatea de a fi conectat la calculator, iar sălile 309 și 317 cu aparataj multimedia staționar. Toate spațiile cu funcția de laborator sunt dotate obligatoriu cu sistem de ventilare (nișă) și sistem de apă și canalizare, distilator, după care dotările sunt suplimentate conform destinației laboratorului sau a specificului disciplinei la care sunt efectuate activitățile practice. Pe lângă veselă, reactivi, aparataj chimic general, în laboratoare există aparataj specific, așa ca spectrofotometre (lab. 111, lab. 207a, lab.O3); etuve (lab. 102, 110, 201); cuptoare de calcinare (lab. 110, 108), refractometru, baie ultrasonică (lab. 109); microscopie, termostat (lab. 201) etc.</p> <p>În procesul didactic, la realizarea practicii de cercetare și la elaborarea tezelor de master vor fi utilizate și spațiile laboratorului de cercetări științifice "Chimie ecologică și tehnologii chimice moderne".</p> <p>Pentru asigurarea și suplimentarea dotărilor, anual este elaborată/actualizată și înaintată lista cu necesitățile pentru procesul educațional, în baza căruia este elaborat caietul de sarcini pentru agenții economici care participă la licitație. Evoluția tenderului și ulterior a contractelor încheiate pot fi urmărite online pe site-ul https://achizitii.md/ro/.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția este dotată cu spații educaționale și de cercetare care asigură integral realizarea obiectivelor programului de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii

Dovezi prezentate de	1. Regulamentul de organizare și funcționare a Bibliotecii Centrale a USM, aprobat la ședința senatului proces-verbal nr. 13 din 24.06.2003.
-----------------------------	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISAFPSM - 46

instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 2. Lista fondurilor de carte, de care dispune biblioteca. 3. Lista serviciilor prestate de către bibliotecă. 4. Catalogul electronic cu asigurarea accesului prin parolă. 5. Accesul autorizat la diverse baze de date: platforma EBSCO, EIFL, Research4life etc. 6. Accesul la biblioteca digitală Springer, OXFORD ACADEMIC. 7. Lista revistelor periodice la care au acces studenții 8. Pagina WEB https://www.moodle.usm.md/. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Activitatea bibliotecii se desfășoară în spațiile universității cu condiții eficiente de studii și informare, conform regulamentelor în vigoare. Accesul la oferta educațională a universității se face prin consultarea cataloagelor tradiționale (ce conțin înregistrări pe suport tipărit), cât și a cataloagelor on-line, la care se adaugă accesul la baza de date bibliografică sau full-text. Biblioteca USM oferă un șir de servicii (consultare, informare, împrumut, acces la baze de date și cataloage). Biblioteca este dotată cu o colecție de peste 1810 mii exemplare, din care 1445 teze de doctor, 4074 – titluri de carte rară. Biblioteca universității dispune, pe lângă accesul electronic, de un număr corespunzător de volume din țară și străinătate și de abonamente la principalele reviste de specialitate din țară și străinătate, pentru fiecare disciplină.</p> <p>Serviciile prestate de bibliotecă sunt: consultarea cataloagelor; informare bibliografică și documentară; împrumut în sălile de lectură; împrumut la domiciliu; împrumut interbibliotecar; activități cultural-științifice; acces catalog electronic partajat al universităților din Moldova, acces la mai multe resurse informaționale, printre care baze de date EBSCO, biblioteca digitală Ebscohost (http://search.ebscohost.com/); biblioteca digitală Springer (https://rd.springer.com/); OXFORD ACADEMIC (https://academic.oup.com/journals/), Web of Science ș.a. USM este abonată la mai multe reviste periodice la care au acces și studenții.</p> <p>USM dispune de o editură proprie (Centrul Editorial Poligrafic), sub egida căreia se editează cărțile, ghidurile necesare în procesul de studii, Analele Științifice ale USM, culegeri de materiale ale Conferințelor Științifice și metodice organizate la USM.</p> <p>USM editează 3 reviste, care corespund programului de studii: Studia Universitatis Moldaviae (http://studiamsu.eu) fondată în anul 2007, care iese anual de sub tipar în 5 serii a câte 2 numere anual (Seria Științe reale și ale naturii ISSN 1814-3237 și Seria Științe exacte și economice ISSN 1857-2073, Reviste științifice categoria B) și Moldavian Journal of the Physical Sciences ISSN 1810-648X, E-ISSN 2537-6365.</p> <p>Biblioteca USM este membru Consorțiului REM (Resurse Electronice pentru Moldova - Electronic Resources for Moldova).</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – fondul bibliotecii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic;	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	<p>Biblioteca dispune de o colecție de reviste, publicații, lucrări și asigură accesul gratuit beneficiarilor programului de studii.</p> <p>Dotarea Bibliotecii Științifice, actualizarea sistematică a literaturii didactice și de cercetare, accesul on-line al utilizatorilor la cărțile electronice din baza de date.</p>		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.3. Resurse financiare**6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Carta Universității de Stat din Moldova, coordonată Ministerul Educației nr. IS-1 din 31.03.2015; de Senatul USM proces-verbal nr. 7 din 31.03.2015, înregistrată la Ministerul Justiției, nr. 80 din 17.04.2015; modificată la ședința Senatului din 15.09.2020, proces-verbal nr. 2, coordonată la Ministerul Educației, culturii și Cercetării din 17.09.2020. 2. Hotărârea de Guvern nr. 983 din 22 decembrie 2012 „Cu privire la modul de funcționare a instituțiilor de învățământ superior de stat în condiții de autonomie financiară” 3. Hotărârea de Guvern nr. 872 din 21.12.2015 „Cu privire la lucrările și serviciile contra plată, mărimea tarifelor la servicii, modul de formare și utilizare a veniturilor colectate de către autoritățile/instituțiile subordonate Ministerului Educației, Culturii și Cercetării”.
--	---

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISAFPSM - 46

	<p>4. Regulamentul instituțional privind metodologia de instruire și utilizare a fondului facultăților USM, aprobat la ședința senatului proces-verbal nr. 10 din 27.04.2021.</p> <p>5. Planul de acțiuni/deviz de cheltuieli specifice ale facultății de Chimie și Tehnologie Chimică pentru anul 2021, aprobat la ședința Consiliului CTC din 20.04.2021.</p> <p>6. Notă informativă pentru Raportul de autoevaluare la programul TMICFPM privind Mijloacele financiare preconizate alocării programului.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În cadrul vizitei s-a constatat că USM fiind o instituție publică cu responsabilitate juridică, dispune de ștampilă cu Stema Statului, de conturi în bancă, balanță financiară proprie și activează în condiții de autonomie financiară nonprofit începând cu anul 2013 în conformitate cu Regulamentul aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 983 din 22.12.2012.</p> <p>Planificarea, aprobarea, executarea, monitorizarea și evaluarea mijloacelor financiare este realizat printr-un proces participativ și transparent, la care participă majoritatea conducătorilor universității, reprezentanți a fiecărui departament, iar cheltuielile anuale se aprobă de Senatul USM.</p> <p>Sursele de finanțare a universității sunt alocațiile bugetare și veniturile proprii obținute din prestarea serviciilor.</p> <p>Fondurile bugetare se alocă pentru anul financiar în baza contractului de prestări servicii încheiat între Ministerul Educației și USM.</p> <p>Baza de calcul a bugetului o constituie volumul alocațiilor aprobate în anul precedent, ajustat la implicațiile financiare în conformitate cu particularitățile privind elaborarea bugetului.</p> <p>Veniturile proprii obținute din prestarea serviciilor se utilizează integral la nivelul de universitate, fără vărsăminte la bugetul de stat și fără afectarea alocațiilor de la bugetul de stat. Provin din prestarea serviciilor educaționale în bază de contract și alte tipuri de servicii prevăzute de HG nr.872 din 21.12.2015.</p> <p>Partea majoră a mijloacelor proprii asigură procesul de studii și întreținerea patrimoniului. Cheltuielile sunt destinate pentru asigurarea mobilității academice a studenților și profesorilor, stagiile de practică, dotarea bibliotecii cu manuale și ediții periodice, echipament didactic și utilaj tehnologic specializat, modernizarea claselor de calculatoare și IT, reparații curente și capitale, fonduri pentru cercetarea științifică, fonduri pentru asociațiile studenților, dotarea căminelor studențești.</p> <p>Începând cu anul 2021, fiecărei facultăți i se alocă un fond în limita mijloacelor financiare disponibile. Activitățile eligibile pentru valorificarea fondului sunt reglementate de Regulamentul_fondului-facultăților.pdf. Fondul este valorificat pentru necesitățile proprii, identificate, discutate și aprobate la Consiliul Facultății. Pentru anul academic 2020-2021 acesta a constituit 100.000 lei.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului.	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	USM, activând în condiții de autonomie universitară, alocă surse financiare pentru diverse activități realizate în cadrul programului de master evaluat.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților**6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Regulamentul privind funcționarea căminelor din subordinea USM, aprobat la senatul USM din 19.02.2021, proces-verbal nr. 8.</p> <p>2. Avizul privind recepția finală a construcției nr. 147 din 15.12.2015 (reparația capitală a căminul Nr. 10).</p> <p>3. Avizul privind recepția finală a construcției nr. 029 din 04.04.2016 (construcția unui cămin (bloc A, B) - tranșa I).</p> <p>4. Criteriile de cazare în căminul studențesc la Facultatea de Chimie și Tehnologie Chimică.</p>
Constatări făcute în timpul procesului	Universitatea dispune de cămine proprii, care funcționează în baza Regulamentului privind funcționarea căminelor USM. Spațiile de cazare corespund normelor igienico-sanitare și anti incendiarie (A.VI.14, A.VI.15), iar fiecărui student cazat i se asigură cca 6 m ² de suprafață. Studenții de la FCTC, inclusiv cei de la programul TMICFPM, pot obține cazarea în 4 dintre căminele universității (Nr.1, str. Tighina; Nr. 10 și Nr. 16, str. Gh. Cașu, căminul USDC, str. Hâncești 55/4).

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSM - 46

de evaluare externă	Procedura de cazare se desfășoară în conformitate cu criteriile în vigoare. Având în vedere că anterior toți studenții de la ciclul de master care au solicitat cazare, au obținut-o, respectiv și studenții programului TMICFPM, care este succesorul programelor de master anterioare, vor beneficia, la fel, de locuri de cazare în numărul necesar.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – peste 50% din studenții-solicitanți de la programul de studii sunt asigurați cu cămin în conformitate cu normele în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriaul 7.1. Accesul la informație

7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Legea privind accesul la informație (nr. 982- XIV din 11.05.2000). 2. Legea comunicațiilor electronice (nr. 241-XVI din 15.11.2007) 3. Strategia națională de dezvoltare a societății informaționale „Moldova Digitală 2020”. 4. Regulamentul instituțional de gestionare a informației cu referire la programul de studii. 5. Procedurile privind colectarea, analiza și utilizarea informațiilor relevante pentru gestionarea eficientă a programului de studii. 6. Dovezi privind colectarea, analiza și utilizarea informațiilor despre satisfacția studenților și angajaților cu referire la programele de master existente la facultate. 7. Interviu cu părțile interesate de autorizarea programului.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Procesele de colectare, analiză și utilizare a informației despre profilul contingentului de studenți și parcursul lor academic se realizează în conformitate cu Regulamentul privind gestionarea informației traseului academic.</p> <p>Gestionarea informației începe din momentul completării de către candidat a fișei de înscriere la concurs. Informația colectată de la candidați formează baza de date “Abit USM”, care este administrată de Departamentul Studii și la care au acces decanul, prodecanul și dispecerul decanatului. Odată cu transferul datelor din “Abit USM” în sistemul informațional CRD – gestiunea creditelor de studii (crd.usm.md), demarează procesul de colectare și gestionare a informației despre parcursul academic (note, ordine de promovare), la care au acces studenții și angajații (departamentul studii, decanat), prin aplicarea parolei. Cu ajutorul sistemului informațional ge.usm.md este monitorizat procesul de achitare a taxelor de studii de către studenții care își fac studiile contra plată și la care, la nivel de facultate, are drept de utilizare doar decanul. Registrele de evidență și eliberare a diplomelor de studii sunt deținute de Departamentul Studii.</p> <p>La nivel de facultate gestionarea parcursului academic este asigurat de către decanat prin evidența completării registrelor grupelor de către profesori, a carnetelor de note și a fișelor personale ale studenților, a registrelor pe anii de studii unde sunt înscrise notele de la examene și mediile semestriale și anuale.</p> <p>Evidența traseului academic, la nivel de departament, este asigurată, prin înscrierile în registrele personale ale profesorilor. În cadrul ședințelor de departament sunt discutate rezultatele atestărilor, examenelor, evaluării sarcinilor pentru lucrul individual, conținutul subiectelor evaluărilor etc.</p> <p>Pe platforma educațională Moodle (https://www.moodle.usm.md/) poate fi vizualizată lista disciplinelor programului de studii, curricula la discipline, notele obținute la evaluările on-line.</p> <p>Pe pagina web a facultății (http://chimie.usm.md/) pot fi consultate planurile de învățământ la program.</p> <p>În registrul grupei, în fiecare an de studii, este anexată informația ce conține extras din planul de învățământ pentru anul în derulare, astfel studenții sunt informați cu privire la disciplinele de studii, orele și creditele alocate acestora.</p>



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISAFPSM - 46

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de un sistem/ mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	USM deține o bază de date electronică crd.usm.md unde se stochează toată informația privind ordinele de înmatriculare/ exmatriculare, notele acumulate pe parcursul semestrelor etc.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la Programul de studii

8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Procedura operațională „Emiterea, procesarea și afișarea informațiilor și documentelor pe pagina WEB a USM.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Toate informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt plasate și pot fi consultate pe site-ul instituției (http://usm.md/) și pagina (chimie.usm.md) de pe site-ul facultății Chimie și Tehnologie, precum și pagina principală a site-ului http://admitere.usm.md . Informațiile sunt accesibile și actualizate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției/ facultății/ departamentului/ catedrei; Standard de evaluare minim obligatoriu: Informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile pe site-ul instituției de învățământ/ facultății/ departamentului/ catedrei.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	Prezența documentelor (actualizate), pe pagina WEB a instituției.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii

9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii. Organism emitent: Secția Managementul Calității, Evaluare și Dezvoltare Curriculară aprobat de către Senatul Universității de Stat din Moldova din 24.11.2014. Redactat prin decizia Senatului Universității de Stat din Moldova din 28.11.2017. 2. PROCEDURA COD:PO-MEP-1 Autoevaluarea programelor de studii. Aprobat la Senatul Universității de Stat din Moldova din 27.11.2018, proces-verbal nr.4.		
--	---	--	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISAFPSM - 46

	<ol style="list-style-type: none">3. Regulamentele de organizare și funcționare ale structurilor de Managementul calității Universitatea de Stat din Moldova aprobat Senatul USM din 26.12.2019, proces-verbal nr.4; http://usm.md/?page_id=457.4. Proces verbal nr.2 al Ședinței departamentului Chimie Industrială și Ecologică din 04.10.2019. Despre aprobarea planului de acțiuni pentru realizarea ariilor de îmbunătățire obligatorie la programele Licență, Ciclul I.5. Procesul-verbal nr.6 al Ședinței departamentului Chimie Industrială și Ecologică din 06.05.2021. Despre revizuirea conținuturilor practicelor la ambele cicluri de studii.6. Proces verbal nr.5 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității a FCTC din 28.03.2021. Cu privire analiza chestionării angajatorilor în rezultatul efectuării stagiului de practică a programelor de Licență Chimie Biofarmaceutică și Tehnologia Produselor Cosmetice și Medicinale.7. Procesul-verbal nr.6 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității a FCTC din 28.05.2021. Cu privire analiza chestionării absolvenților despre procesul de instruire a programelor de Licență Chimie și Tehnologia Produselor Cosmetice și Medicinale.8. Chestionarul de evaluare a calității disciplinelor de către studenții ciclului II (Model).9. Chestionarul privind evaluarea satisfacției studenților cu privire la calitatea programului de studiu (Model).10. Chestionarul de evaluare a opiniei angajatorilor cu privire la competențele absolvenților (Model).11. Chestionarul de evaluare a stagiului de practică (Model).12. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției.13. Interviu cu coordonatorii de program.14. Interviu cu cadrele didactice, care vor asigura procesul de studii la programul de master.15. Interviu cu angajatorii.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Din raportul de autoevaluare și interviurile realizate se constată, că Universitatea de Stat din Moldova dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii. Procesul are loc periodic conform Regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, procedura PO-MEP-1 - Autoevaluarea programelor de studii, Regulamentele de organizare și funcționare ale structurilor de Managementul calității Universitatea de Stat din Moldova și procedurilor de evaluare stipulate în actele normativ-reglatorii și precum și cele elaborate de Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare. Procedura de monitorizare, evaluare și revizuirea periodică a programelor de studii se reflectă în Planurile de activitate al Consiliului facultății, al Comisiilor de Asigurare.</p> <p>Analiza planurilor de învățământ, curricula, procesul de predare-învățare se efectuează în baza chestionării în format fizic/ online a absolvenților, profesorilor și studenților.</p> <p>Chestionarea studenților și cea colegială fac parte din evaluarea internă a calității programului de studii. Indicii de bază prezenți în fișele de chestionare sunt: Relevanța calificării universitare pe piața muncii; Racordarea programelor de studii la cerințele carierei profesionale; Asigurarea dobândirii competențelor și abilităților profesionale; Asigurarea coerenței planurilor de învățământ și a disciplinelor de studii; Asigurarea accesibilității și continuității informației teoretice și practice; Asigurarea unui sistem curricular, cât mai flexibil.</p> <p>Rezultatele autoevaluării sunt prezentate în <i>Rapoartele de autoevaluare privind activitatea departamentului</i> și <i>Rapoartele de activitate a departamentului</i>. Rapoartele respective conțin aspecte ca: Politici de management realizare la nivel de departament; Proiectare, monitorizarea și realizarea procesului educațional; Politici de personal; Evaluarea performanțelor personalului academic; Internaționalizarea activităților academice; Implementarea planurilor de măsuri corective de îmbunătățire continua a calității, elaborate ca rezultat al evaluărilor externe.</p> <p>Rapoartele sunt discutate în cadrul ședințelor Departamentului Chimia Industrială și Ecologie, Consiliului Facultății și prezentate Departamentului Managementul Calității, care analizează rapoartele și vine cu concluzii și recomandări. Ca rezultat, se implementează propunerile de îmbunătățire ale elementelor curriculare sau diferite aspecte ale procesului de predare-învățare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii.	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISAFPSM - 46

**Arii de
îmbunătățire
obligatorii**

**Concluzii generale**

1. Universitatea de Stat din Moldova (USM) dispune de acte de constituire, inclusiv cu referire la instituirea programului de studii superioare de master (ciclul II) Tehnologii moderne în industria cosmetică, farmaceutică și în protecția mediului. Instituția dispune de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului strategic, dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul structurilor create, a proceselor adecvate și a documentelor instituționale elaborate.
2. Planul de învățământ al programului de master este proiectat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare. Misiunea și obiectivele sunt perfect racordate la programul de master și relevante în raport cu strategia națională de dezvoltare a țării, în special cu: „*Economia durabilă și incluzivă*” și „*Mediul ambiant sănătos*”, care prevede realizarea agendei pentru Dezvoltarea Durabilă. Conținutul curricula unităților de curs contribuie la atingerea finalităților de studiu planificate. Programul de master reflectă integral necesitățile pieței muncii, corespunde tendințelor de dezvoltare a sectorului real și are un impact social și economic pronunțat.
3. Universitatea de Stat din Moldova încurajează studenții să ocupe un rol important în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare. Stagiile de practică corespund finalităților programului de studii. Numărul de locuri de stagii de practică stabilite în acordurile de colaborare/ oferite de bazele de practică ale instituției acoperă necesarul programului.
4. USM se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic în conformitate cu prevederile legislației naționale și instituționale. Secția Resurse umane organizează planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. În toate dosarele cadrelor didactice titulare sunt prezente Declarația semnată de cadrul didactic prin care confirmă că activează doar la USM în calitate de titular cu data de 01 septembrie a fiecărui an universitar. Structura personalului didactic și științific corespunde conținutului programului de master TMICFPM. Toate cadrele didactice dețin calificarea în domeniul chimiei sau calificările corespunzătoare disciplinelor pe care le predau.
5. USM finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare, asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile. Planificarea și recrutarea personalului administrativ și auxiliar la USM se efectuează în raport cu cerințele procesului de formare profesională și din considerentul monitorizării eficiente a activității cadrelor didactice și al studenților/ masteranzilor. USM asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare. Spațiile educaționale și de cercetare sunt dotate corespunzător și satisfac necesitățile de instruire pentru obținerea competențelor profesionale, realizarea obiectivelor și de finalitate la programul de master TMICFPM. Fondul bibliotecii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil beneficiarilor și personalului academic, posedă suficiente colecții, acces on-line la surse electronice recunoscute la nivel internațional. Mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului. Masteranzilor li se oferă locuri de trai în căminele instituției.
6. USM asigură colectarea, analiza și utilizarea informației relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități. USM dispune de un sistem/ mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil beneficiarilor și angajaților.
7. USM publică informații obiective despre activitățile realizate în cadrul programelor de studii. Pe pagina web a instituției se regăsesc cele mai importante documente (actualizate), referitoare la domeniile ce reglementează procesul educațional în universitate.
8. Instituția dispune de o procedură internă de asigurare a calității, de monitorizare și revizuire a programelor de studii - procedura PO-MEP-1 Autoevaluarea programelor de studii și Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii. Acestea reglementează modul de planificare și elaborare a programului de studii, a planului de învățământ și curricula unităților de curs. În cadrul departamentului *Chimia Industrială și Ecologie* și Consiliul Facultății de Chimie și Tehnologia Chimică se întreprind măsuri de îmbunătățire a calității procesului de predare-învățare-evaluare, ca rezultat al analizei opiniilor studenților, angajatorilor și absolvenților.

Puncte tari:

- Deținerea statutului de universitate națională, acordat prin Hotărâre de Guvern ca fiind una din principalele instituții de învățământ superior din Republica Moldova.
- Existența subdiviziunii Departamentul Managementul Calității, care consultă și coordonează aplicarea procedurilor, standardelor și indicatorilor de evaluare a calității.
- Cunoștințele și abilitățile obținute în cadrul programului oferă absolvenților posibilități vaste de angajare, inclusiv continuarea studiilor la ciclul III, doctorat.
- Instituția dispune de acorduri de colaborare relevante pentru realizarea stagiilor de practică.
- Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic este acoperită integral prin documente instituționale actuale elaborate: regulamente, dispoziții, proceduri etc.



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISAFPSM - 46

- Programul de studii este asigurat cu cadre didactice care dețin titlul științific de doctor sau doctor habilitat în proporție de 100%.
- Asigurarea procesului de studii și de cercetare cu spații proprii, dotate cu mobilier, tehnică de calcul și echipamente adecvate programului de studii.
- Biblioteca dispune de o colecție de reviste, publicații, lucrări și asigură accesul gratuit beneficiarilor programului de studii.
- Dotarea Bibliotecii Științifice, actualizarea sistematică a literaturii didactice și de cercetare, accesul on-line al utilizatorilor la cărțile electronice din baza de date.
- USM, activând în condiții de autonomie universitară, alocă surse financiare pentru diverse activități realizate în cadrul programului de master evaluat.
- USM deține o bază de date electronică crd.usm.md unde se stochează toată informația privind ordinele de înmatriculare/ exmatriculare, notele acumulate pe parcursul semestrelor etc.
- Prezența documentelor (actualizate), pe pagina WEB a instituției.

Recomandări:

- Apelarea la consultanța profesionistă în îmbunătățirea și actualizarea planurilor de învățământ, în funcție de cerințele pieței muncii prin diversificarea organizațiilor consultate, inclusiv agenții economice autohtone.
- Indicarea în planul de învățământ a programului TMICF a datei și a nr. procesului-verbal de aprobare a planului de învățământ de către CDSI.
- Includerea Modulului psihopedagogic în Planul de învățământ la compartimentul la libera alegere.

Arii de îmbunătățire obligatorii:

- Corelarea Planului de învățământ la programul de master cu Strategia de dezvoltare a USM (2021-2026).
- Stabilirea obiectivului privind creșterea gradului de internaționalizare a programului de master în corespundere cu Strategia de Internaționalizare a USM pentru perioada 2021-2026.
- Actualizarea Planului strategic de dezvoltare a Facultății de Chimie și Tehnologie Chimică.

În procesul de evaluare a programului de studii superioare de master Tehnologii moderne în industria cosmetică, farmaceutică și în protecția mediului, domeniul general de studiu 071 Inginerie și activități inginerești, master de profesionalizare, 90 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență, s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	5	6	7	8	9
Punctaj total	4	12	1	8	10	2	1	2
Valoarea evaluată	4	12	1	4	10	2	1	2
Nivel de realizare (%)	100	100	100	100	100	100	100	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 2.2.2., 5.1.1, 5.1.2, 6.2.1, 6.2.4. și 8.1.1. sunt îndeplinite.

Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:

În baza pct. 61 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune **autorizarea de funcționare provizorie a programului de studii superioare de master Tehnologii moderne în industria cosmetică, farmaceutică și în protecția mediului**, domeniul general de studiu 071 Inginerie și activități inginerești, master de profesionalizare, 90 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență.

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: _____ Stela Adauji

Membru: _____ Raisa Druță

Membru: _____ Silvia Cibotari

Membru: _____ Igor Postolachi