	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ISAFPSM-47
		Președintele comisiei de evaluare externă	Mihai LEȘANU

Raport de evaluare externă

În vederea **autorizării de funcționare provizorie** a programului de studii superioare de master **Optometrie clinică**, domeniul general de studiu 091 Sănătate, domeniul de formare profesională 0914 Diagnostic medical și tehnologii de tratament, master de profesionalizare, 120 credite ECTS, învățământ cu frecvență, la cererea depusă de instituția de învățământ superior Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu” din Republica Moldova, data de 07.03.2022, în baza dosarului ISAFPSM-47, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data 27-29.06.2022.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 27.05.2022, proces-verbal nr. 75.

Președinte: Mihai LEȘANU
Membru: Vadim GAVRILUȚA
Membru: Irina TUTUNARU
Membru: Adriana GRIȚCO
Membru: Svetlana SAVIȚCHI



Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	3
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului	3
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii	3
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității.....	4
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității.....	4
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității	6
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor	9
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii	9
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii	9
2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor	10
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii.....	10
2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii	10
2.2.2. Planul de învățământ	11
2.2.3. Curricula pe discipline.....	12
2.2.4. Relevanța programului de studii	13
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student	13
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare.....	14
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare	14
Criteriul 3.2. Stagiile de practică	14
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică	14
Standard de acreditare 5. Personalul academic	15
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic	15
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic	15
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic	16
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student	16
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	16
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	16
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare	17
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare	17
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare	18
6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii	19
Criteriul 6.3. Resurse financiare	19
6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii	19
Standard de acreditare 7. Managementul informației	20
Criteriul 7.1. Accesul la informație	20
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii	20
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	21
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la Programul de studii	21
8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii	21
Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor	22
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii.....	22
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii.....	22
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii	24
Concluzii generale	25
Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:	26




Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

Criteriaul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Codul educației al Republicii Moldova (Codul nr. 152 din 17 iulie 2014).2. Carta Instituției Publice Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu” din Republica Moldova, aprobată de Senat în ședința din 25.04.2019, modificată prin Actul adițional din 29.01.2020.3. Certificat de înregistrare a organizației necomerciale Instituția Publică Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie "Nicolae Testemițanu" din Republica Moldova, numărul de identificare de stat - codul fiscal 1007600000794 din 11.01.2013.4. Autorizație sanitară pentru funcționare nr. 006065/2020 din 31 iulie 2020, valabilă până la 30 iulie 2025.5. Proces-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr. 10/83 din 11.03.2021.6. Hotărârea de Guvern nr. 69 din 11.07.2018 cu privire la autorizarea de funcționare provizorie a programului de studii superioare de licență (ciclul I) 0914.1 Optometrie.7. Formularul Proiectului CPEA-2015/10066.8. Certificat de acreditare instituțională internațională ГИH/SIN 100700000794 din 14.06.2019, valabil până la 13.06.2024.9. Certificat de autorizare provizorie a programului de studii 0914.4 Optometrie, nr. 000160 din 20.11.2018.10. Notă informativă, depusă de inginer SSM cu referire la prevederile Procesului-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor.11. Interviu cu administrația instituției.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Instituția Publică Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu” din Republica Moldova (în continuare USMF) a fost fondată în baza Institutului de Medicină nr. 1 din Sankt - Petersburg, evacuat în timpul celui de al II-lea război mondial în Kislovodsk. Ulterior acesta a fost transferat la Chișinău sub numele de Institutul de Stat de Medicină. Din 1990, Institutul poartă numele lui Nicolae Testemițanu, din 1991 este reorganizat în Universitate, în 1996 instituției i s-a conferit numele Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu” din Republica Moldova.</p> <p>Universitatea este o entitate cu statut juridic, de interes public, apolitică, independentă de religii și ideologii, recunoscând libertatea academică, gândirea liberă, drepturile și libertățile fundamentale ale omului și principiul supremației legii. USMF este o unitate cu autonomie universitară, dispune de bilanț contabil, are conturi bancare proprii, are antet și ștampilă cu Stema de Stat, care activează în condiții de autogestione, corelate cu principiile responsabilității publice pentru calitatea întregii activități de formare profesională, de cercetare științifică și de prestare a serviciilor educaționale cu gestionarea eficientă a mijloacelor financiare și a patrimoniului statului. Universitatea reprezintă unica instituție de învățământ superior medical și farmaceutic de stat din RM și funcționează în baza: Constituției RM; Codului Educației al RM; legislației în vigoare și a Cartei universitare, aprobată de Senat în ședința din 25.04.2019, modificată prin Actul adițional din 29.01.2020. USMF activează în baza Certificatului de înregistrare a organizației necomerciale, număr de identificare de stat – CF 1007600000794, înregistrat la 31.01.2007 și eliberat la 11.01.2013 și deține Autorizația sanitară de funcționare nr. 006065/2020, eliberată la 31.07.2020 și procesul-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr.10/83 din 11.03.2021.</p> <p>În timpul vizitei a fost prezentată o notă informativă care reflectă acțiunile realizate pentru a acoperi recomandările organului de supraveghere în domeniul antiincendii.</p> <p>În anul 2019, USMF a fost supusă evaluării externe de către Agenția Independentă de Acreditare și Rating din Kazahstan (IAAR) și acreditată instituțional internațional în baza standardelor Federației Mondiale de Educație Medicală (WFME) pe un termen de 5 ani. În același an Universitatea a fost desemnată drept „Promotorul calității”, fiind menționată cu „Cristalul calității” și cu Diploma de recunoștință din partea ANACEC.</p> <p>Programul de studii superioare de master Optometrie clinică este dezvoltat ca program de profesionalizare și are ca scop pregătirea specialiștilor capabili să asigure asistența sănătății oculare în cadrul serviciilor oferite de clinici și spitale. Programul de master Optometrie clinică va</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSM-47

	<p>asigura continuitatea studiilor efectuate în cadrul programului de studii superioare de licență 0914.4 Optometrie prin aprofundarea cunoștințelor, precum și prin dezvoltarea competențelor noi de utilizare a tehnologiilor moderne în managementul eficient al viciilor de refracție oculară, screeningul afecțiunilor oculare, prevenirea acestora în rândul populației. Programul de studii are un caracter inovator, deoarece la elaborare s-a ținut cont de complexitatea și caracterul multidisciplinar al activității specialiștilor optometriști din domeniul sănătății și de necesitatea instruirii continue a acestora. Aspectele menționate fundamentează decizia de inițiere a acestui program, deoarece reprezintă o oportunitate de aprofundare a cunoștințelor și de dezvoltare profesională pentru optometriști prin formarea abilităților practice de realizare a unei cercetări, precum și nevoia de pregătire avansată în domeniul sănătății oculare și a altor profesioniști din domeniul sănătății (medici, opticieni, asistenți medicali generaliști).</p> <p>Programul de studii superioare de licență Optometrie a fost lansat în 2017 în baza proiectului Euroasia CPEA-2015/1006 "Moldova – Norwegian collaboration program in optometry. Enhancing primary eye health care in Moldova" și colaborării interuniversitare între USMF și Colegiul universitar din Norvegia. În anul universitar 2017-2018 programul de studii superioare de licență (ciclul I) 0914.1 Optometrie a fost evaluat și autorizat provizoriu pe o perioadă de 5 ani. În cadrul vizitei a fost prezentat Certificatul de autorizare provizorie.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Programul/ programele de studii superioare de licență în domeniul de formare profesională a programului de studii superioare de master sunt acreditate. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare și Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			


Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității

1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității*

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Carta Instituției Publice Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu” din Republica Moldova, aprobată de Senat în ședința din 25.04.2019, modificată prin Actul adițional din 29.01.2020. 2. Planul strategic de dezvoltare a USMF Nicolae Testemițanu în perioada 2021-2030 (etapa I 2021-2025; etapa II 2026-2030), coordonat cu Consiliul pentru dezvoltare strategică instituțională nr. 3/1 din 19.05.2021 și aprobat prin decizia Senatului nr. 5/4 din 27.05.2021. 3. Strategia de fortificare a domeniului Cercetare și Inovare în Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu” din Republica Moldova 2020-2030, aprobat prin decizia Senatului USMF „Nicolae Testemițanu” nr. 5/1 din 28 mai 2020. 4. Codul moral al USMF „Nicolae Testemițanu” aprobat prin decizia Senatului USMF nr. 6 din 25 iunie 2020. 5. Manualul de identitate vizuală a USMF „Nicolae Testemițanu”. 6. Plan de învățământ pentru ciclul II, studii superioare de master, programul Optometrie clinică, 120 credite ECTS, aprobat la ședința Senatului USMF din 23.11.2021, proces-verbal nr. 12/15, nr. de înregistrare ÎSM-01-19519. 7. Decizia Senatului din 26.08.2021, proces-verbal 7/1 cu privire la domeniile de activitate și obiectivele comunității universitare în a.u. 2021/2022 în conformitate cu Planul strategic de dezvoltare a USMF „Nicolae Testemițanu” în perioada 2021-2030. 8. Declarația Rectorului privind politica în domeniul calității, din 01.09.2021. 9. Certificat nr. AJAEU/09/11636 din 23.07.2009, emis de AJA Registrars Europe. 10. Certificat CERTIND nr. 7099 C din 07.10.2013 care confirmă că USMF „Nicolae
--	--



	<p>Testemițanu” are documentat, implementat și menține un SMC în conformitate cu cerințele standardului SR EN ISO 9001:2008, valabil 07.10.2013 – 06.10.2016.</p> <p>11. Certificat CERTIND nr. 15598 C din 03.11.2016 care confirmă că USMF „Nicolae Testemițanu” are documentat, implementat și menține un SMC în conformitate cu cerințele standardului SR EN ISO 9001:2015, valabil 06.10.2016 – 05.10.2019.</p> <p>12. Confirmare CERTIND nr. 9300/23.11.2021 privind evaluarea USMF „Nicolae Testemițanu” în perioada 17-18.11.2021 pentru auditul de supraveghere programat nr. 2, conform contractului de certificare nr. 19847 RC/2019 încheiat cu CERTIND SA, România (prezentat CEE ANACEC în cadrul vizitei la instituție).</p> <p>13. SIMU Departament didactic.</p> <p>14. SIMU Cadre didactice.</p> <p>15. Interviu cu administrația instituției.</p>
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>USMF a aderat la convențiile europene și procesul de la Bologna, în care și-a asumat angajamentul de a se conforma la standardele și cerințele învățământului superior european, încurajând spiritul creativ și responsabilitatea fiecărui membru al comunității academice în realizarea atribuțiilor sale. Creșterea calității instituționale impune subdiviziunilor universitare stabilirea activităților și indicatorilor de performanță, cantitativi și calitativi care denotă atingerea și realizarea obiectivelor operaționale, inclusiv a obiectivelor strategice, reflectate în strategiile Universității. Modernizarea Curriculum-ului educațional, instituirea unui sistem de evaluare a calității activității didactice, dezvoltarea potențialului academic, promovarea cercetării științifice, acordarea asistenței medicale calificate și a colaborării internaționale, sunt componentele esențiale ale reformei educaționale și instituționale. În acest sens au fost elaborate mai multe acte</p> <p>În anul 2009 USMF a obținut primul certificat de calitate în conformitate cu cerințele standardului internațional ISO 9001:2008 „Sisteme de management al calității. Cerințe”, ulterior, în anul 2013, SMC a fost recertificat. În 2016 USMF a susținut auditul de certificare, realizat de către Organismul de Certificare român CERTIND și a obținut certificatul de calitate pentru cerințele standardului ISO 9001:2015. Toate componentele actuale ale sistemului de management al calității, procedurile operaționale și de sistem precum și formularele tipizate sunt integrate în SIMU. Managementul calității este un sistem integrat care reglementează și detaliază atribuțiile, competențele și responsabilitățile tuturor subdiviziunilor implicate în asigurarea calității.</p> <p>Asigurarea calității în educație constituie o preocupare permanentă a conducerii USMF, stipulată în Declarația rectorului privind politica în domeniul calității subliniind angajamentul rectorului pentru implementarea și îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității. Prevederile acesteia au fost aduse la cunoștința angajaților prin intermediul Sistemului Informațional de Management Universitar (SIMU) și e-mail instituțional. Din interviu s-a confirmat faptul informării cadrelor didactice și a altor membri ai comunității academice cu referire la actele normative, ordinele și dispozițiile prin intermediul notificărilor trimise prin SIMU.</p> <p>Întreg personalul instituției este încurajat să-și asume responsabilitatea pentru calitatea prestației profesionale în toate activitățile pe care le desfășoară. Politica USMF în domeniul calității prevede preocupări majore pentru satisfacerea cerințelor și așteptărilor tuturor partenerilor/clientșilor/ beneficiarilor (abiturienților, studenților, rezidenților, medicilor), prin concentrarea eforturilor în direcția creșterii calității procesului didactic și de cercetare, dezvoltării culturii instituționale și manageriale și pregătirii studenților la nivelul standardelor academice internaționale și a necesităților mediului medical și farmaceutic național, în condițiile respectării legislației în vigoare, a utilizării optime a resurselor disponibile și a motivării personalului științifico-didactic.</p> <p>În vederea realizării angajamentului asumat instituția deține un Plan strategic de dezvoltare elaborat pentru un termen de 10 ani, fiind divizat în două etape a câte cinci ani. Pentru implementare se prevede elaborarea planului cronologic de implementare. În timpul interviului, la întrebarea cu referire la Planul cronologic al implementării Planului strategic de dezvoltare a USMF șef Departament Audit Intern a comunicat, că acesta este realizat în format Excel în baza acțiunilor și termenelor stipulate pe direcții strategice și servește ca bază pentru elaborarea Planului anual de activități, aprobat prin Senat.</p> <p>Pentru anul universitar 2021/2022 a fost emisă decizia Senatului, prin care au fost aprobate domeniile de activitate și obiectivele comunității academice cu referire la Planul strategic. O parte din acțiunile orientate spre realizarea obiectivelor sunt fără termen concret de realizare, cu formularea „pe parcursul anului”, în calitate de responsabili fiind nominalizate mai multe persoane.</p> <p>Misiunea programului de studii superioare de master Optometrie clinică este formulată în nota explicativă la planul de învățământ, aprobat în decembrie 2021 și constă în crearea, păstrarea și</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSM-47	

	<p>diseminarea cunoștințelor la cel mai înalt nivel de excelență, formarea specialiștilor de înaltă calificare, care vor presta servicii calificate în optometrie, vor dezvolta cercetări științifice și se vor forma profesional pe parcursul întregii vieți, păstrând, promovând și dezvoltând valorile naționale.</p> <p>Obiectivul principal al acestui master este completarea cunoștințelor obținute în cadrul studiilor superioare de licență cu cele necesare pentru a activa în sectoarele specifice Optometriei clinice. Totodată, acest program își propune să ofere o pregătire avansată și altor specialiști din domeniul sănătății și altor domenii aferente care întâlnesc tot mai des nevoia unor cunoștințe avizate de sănătate oculară în practicarea profesiei lor de bază.</p> <p>Obiectivele programului de studii sunt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • identificarea, interpretarea și diferențierea modificărilor fiziologice și patologice ale analizatorului vizual la diferite categorii de populație; • efectuarea examenului clinic, diagnosticarea, corectarea și monitorizarea persoanelor cu probleme de sănătate oculară; • realizarea consilierii în distribuirea și utilizarea dispozitivelor optice (inclusiv a lentilelor de contact) și non-optice; • identificarea urgențelor analizatorului optic și a conduitei acestuia în limitele competențelor; • aplicarea principiilor metodelor epidemiologice și tehnicilor statistice aplicate în optometrie clinică; • implementarea măsurilor de prevenție a problemelor de vedere, asigurarea securității sănătății oculare la locul de muncă; • comunicarea și cooperarea cu profesioniști din serviciile de îngrijire oculară și din serviciile de sănătate aferente și altor domenii relevante (educațional, social și de incluziune) în ceea ce privește referirea și ghidarea pacienților cu probleme de sănătate oculară; • realizarea activităților de educație și instruire la nivel individual și comunitar; • interpretarea datelor științifice din domeniul optometriei clinice și realizarea activităților de cercetare în domeniul optometriei clinice. 		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Stabilirea termenelor de realizare pentru activitățile din Planul de acțiuni anual, precum și nominalizarea persoanei responsabile pentru organizarea și monitorizarea realizării activităților planificate.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității*

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Decizia nr. 7/1 a Senatului din 26.08.2021 cu privire la domeniile de activitate și obiectivele comunității universitare în a.u. 2021/2022 în conformitate cu Planul strategic de dezvoltare a USMF în perioada 2021-2030. 2. Regulament de organizare și activitate a Consiliului de Management al Calității în cadrul Universității de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu” din Republica Moldova, aprobat la ședința Senatului USMF, proces-verbal nr. 5/15 din 30.08.2017. 3. Regulament de organizare și activitate a Comisiilor științifico-metodice de profil în Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu” din Republica Moldova, aprobat la ședința Senatului USMF, proces-verbal nr. 10 din 04.11.2020. 4. Regulament de organizare și activitate a Comisiei de asigurare a calității și evaluare curriculară la nivel de facultate în Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu” din Republica Moldova, aprobat la ședința Senatului USMF, proces-verbal nr. 7/12 din 18.10.2017. 5. Formulare sondaje: Evaluarea cursului (prelegerii), Lucrări practice, de laborator, seminar, 6. Fișă de înregistrare a calității predării. 7. Fișă pentru evaluarea cadrului didactic și științifico-didactic. 8. Formular Planul individual de activitate. 9. Formular Raport anual de activitate al departamentului/catedrei.
--	--



10. Raport anual de activitate al catedrei de Oftalmologie și Optometrie pentru anul universitar 2020/2021, aprobat la ședința catedrei, proces-verbal nr. 24 din 21.06.2021.
11. Formular Raport anual de activitate al facultății.
12. Formular Bilet pentru examenul de licență.
13. Formular Bilet de examinare.
14. Formular Curriculum.
15. Formular Anexă curriculară complementară.
16. Ordin nr. 36-A din 04.02.2021 cu privire la aprobarea Planului anual de activitate a Departamentului Audit Intern pentru anul 2021.
17. Ordin nr. 09-A din 14.01.2022 cu privire la aprobarea Planului anual de activitate a Departamentului Audit Intern pentru anul 2022.
18. Carta de audit intern (Regulament de organizare și funcționare a Departamentului Audit Intern), aprobată la ședința Senatului, proces-verbal nr. 2/9 din 27.02.2020.
19. Lista auditorilor interni a SMC, implicați în audituri interne, organizate în 2021, semnată, nedată.
20. Procedură a Sistemului de management al calității PP 5.0. Leadership, aprobată la 28.09.2016.
21. Extras din procesul-verbal nr. 27/02 al ședinței Catedrei de Oftalmologie și Optometrie din 16.09.2021 - aprobarea planului de activitate pentru a.u.2021/2022.
22. Plan de activitate a Decanatului Facultății de Medicină nr. 1, anul universitar 2020/2021, semnat, nedat.
23. Plan de activitate a Decanatului Facultății de Medicină nr.1, anul universitar 2021/2022, semnat, nedat.
24. Plan de activitate al Comisiei de Asigurare a Calității și Evaluare Curriculară în Medicină pentru a.u. 2021/2022, semnat, nedat.
25. Raport de activitate al Comisiei de Asigurare a Calității și Evaluare Curriculară în Medicină pentru a.u. 2020/2021, semnat, nedat.
26. Extras din procesul-verbal nr. 5 al ședinței Consiliului de Management al Calității din 03.07.2020.
27. Extras din procesul-verbal nr. 1 al ședinței Consiliului de Management al Calității din 28.09.2021.
28. Formular Fișa de evaluare din cadrul auditului intern.
29. Procedură de sistem PS 9.2. Audit intern, aprobată 11.11.2016.
30. Formular Raport de audit intern.
31. Raport Analiza Sistemului de Management al Calității pentru anul 2021, raportat și aprobat la ședința Senatului din 24.02.2024.
32. Interviu cu administrația instituției.
33. Program de audit intern al Sistemului de Management al Calității pentru anul 2021, aprobat la 09.07.2021.
34. Extras din procesul-verbal nr. 1 al ședinței CACEC, facultatea de Medicină nr. 1, din 16.09.2021.
35. Formular de sistem EVE 6.3 Înregistrarea și evaluarea eficienței instruirii din 21.09.2021. Tema: Tranziția la standardele SR EN ISO 9001/2015.
36. 4 Certificate de absolvire a cursului Cerințele standardului SR EN ISO 9001/2015 din 21-22.09.2017.
37. Interviu cu reprezentantul CACEC.

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă

În cadrul USMF funcționează structuri ale sistemului de calitate la toate nivelurile structurale. La fiecare nivel SMC este coordonat de către managerul respectiv.

La nivel de universitate, responsabilitățile sunt asumate de Rector, care determină strategia, politica, obiectivele și prioritățile în domeniul calității și urmărește aplicarea lor în întreaga instituție; prorectorul pentru activitatea didactică, care realizează planificarea, menținerea, monitorizarea, îmbunătățirea și desfășurarea sistemului prin respectarea procedurilor.

La nivel universitar atât SMC, cât și calitatea academică este coordonată și realizată de structurile administrative: Senat, Consiliul de administrație, Consiliul pentru dezvoltare strategică instituțională, Consiliul de Management al Calității (CMC). CMC funcționează în baza regulamentului propriu, în care se stipulează, că CMC coordonează și îndrumă Comisiile metodice de profil și Comisiile de asigurare a calității și evaluare curriculară din cadrul facultăților.

La nivel de facultate, SMC este coordonat de decan și responsabilul de SMC. Asigurarea calității academice este realizată de structurile: Consiliul Facultății, CACEC și Comisiile științifico-metodice de profil, toate activând în baza Regulamentelor proprii aprobate la Senat.

Potrivit regulamentului, Comisiile metodice de profil au în calitate de atribuții de bază: controlul



calității produselor științifice și metodico-didactice, aprecierea implementării în practică a rezultatelor științifice, discutarea și aprobarea Programelor de diferit nivel și destinație, coordonarea conținuturilor programelor pe nivele pentru a evita suprapunerile, evaluarea calității testelor, subiectelor și problemelor de situație utilizate în procesul de evaluare a studenților.

CACEC desfășoară activitatea, având ca atribuții de bază: monitorizarea continuă a modului de realizare a Planului de învățământ, prin prisma finalităților de studii, a necesității dezvoltării acestuia prin introducerea disciplinelor noi etc, evaluarea și aprobarea curricula, evaluarea calității predării și instruirii studenților, duce responsabilitate la nivel de facultate pentru întocmirea Raportului de evaluare internă (autoevaluare) a Programelor de studii. Din interviu s-a constatat, că activitatea de bază a CACEC este orientată spre evaluarea curricula, care sunt expediate în format electronic pe poșta electronică a CACEC. Secretarul comisiei recepționează, înregistrează și transmite documentele pentru evaluare experților, urmărind specializarea acestora. După expertiză documentul poate fi returnat elaboratorilor pentru corectare, expertul prezentând documentele finale în cadrul ședinței CACEC.

CMC și CACEC activează în baza planurilor anuale de activitate. Fiecare structură raportează periodic asupra activităților desfășurate și asupra măsurilor corective aplicate.

Conform documentelor prezentate, studenții sunt implicați în procesul decizional, fiind incluși în calitate de membri ai Senatului, Consiliul de administrație, Consiliul de Management al Calității la nivel de instituție, precum și ai Consiliului facultății și Comisiei de Asigurare a Calității și Evaluarea Curriculară.

La nivel de catedre/departamente, responsabilitatea pentru asigurarea calității în organizarea tuturor proceselor de învățământ și cercetare o are șeful catedrei și responsabilul de management al calității. La acest nivel se asigură nemijlocit calitatea procesului de formare profesională inițială și continuă a specialiștilor în domeniul Sănătate, subdiviziunea fiind responsabilă și de eficiența lui.

SMC se dezvoltă continuu, redefinindu-și obiectivele în concordanță cu Strategiile instituționale. Eficientizarea managementului universitar al calității educației se realizează prin acțiuni de analiză, sinteză, evaluare conform procedurilor interne și prin implementarea/controlul implementării standardelor și normelor prevăzute în actele normative externe.

Subdiviziunile universitare responsabile de SMC CMC și CACEC dezvoltă activități care vizează mai multe procese: de instruire, monitorizare, îmbunătățire continuă, evaluare internă a calității și promovarea culturii calității. În calitate de activități de suport sunt realizate: evaluarea obligatorie a cadrelor didactice de către beneficiari (studenți, rezidenți, cursanți), de regulă, la finele semestrului sau modulului, prin aplicarea on-line a chestionarului pentru evaluarea calității predării pe tipuri de activități didactice; evaluarea cadrelor didactice de către superiori sau colegi în baza fișei de evaluare; facilitarea raportării în baza planurilor de activitate în baza formularelor implementate; evaluarea materialului didactic aplicat în procesul de instruire; aprobarea testelor, cazurilor clinice și билетelor de examene, inclusiv cel de absolvire/licență; monitorizarea și actualizarea curricula. SMC funcționează pe baza a 17 proceduri de sistem.

Pentru prezentarea rezultatelor sondajelor sunt elaborate Fișe de înregistrare.

La nivel de USMF structurile de bază, responsabile pentru aplicarea recomandărilor instituționale, naționale și europene privind asigurarea calității sunt Consiliul de Management al calității și Departamentul Audit Intern.

Annual, atât la nivel de Universitate, cât și în Facultatea de Medicină, se realizează auditul intern în toate domeniile de activitate, coordonat de Departamentul Audit intern. Angajații Departamentului desfășoară misiuni de asigurare, care implică o analiză obiectivă și imparțială a probelor colectate de către auditorii interni pentru a formula opinii și concluzii cu privire la un sistem, la o activitate sau la un proces din cadrul subdiviziunii/unității auditate.


În cadrul vizitei a fost prezentat Raportul de Analiză a Sistemului de Management al Calității pentru anul 2021, elaborat de Departamentul Audit Intern în baza datelor prezentate de facultăți și alte subdiviziuni universitare, precum și din rapoartele de audit intern.

În cadrul interviului cu șef Departament Audit Intern, s-a constatat că subdiviziunea interacționează și cu responsabilul de management al calității la catedră, care asigură legătura dintre structurile instituționale de diferit nivel.

Fiecare subdiviziune universitară este supusă auditului intern, iar planul de audit este organizat astfel, ca să acopere toate subdiviziunile supuse auditării pe parcursul a trei ani.

Auditorii interne sunt realizate de un corp de auditori, care sunt instruiți periodic și participă la diverse forme de dezvoltare profesională continuă. Pentru formalizarea activităților din cadrul auditului intern se aplică Fișe de evaluare, iar în rezultatul activității se elaborează rapoarte de audit. Activitatea este reglementată prin procedură de sistem.

Cerințele SMC universitar se bazează, prioritar, pe satisfacția beneficiarilor și personalului angajat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSM-47	

	<p>pentru îmbunătățirea continuă a serviciilor, utilizând ca elemente de intrare cerințele beneficiarilor și ca elemente de ieșire servicii care au satisfăcut solicitanții.</p> <p>Structurile de asigurare a calității din cadrul USMF activează în baza planurilor de activitate, elaborate anual și raportează despre realizarea acestora în cadrul ședințelor, activitatea fiind consemnată în procese-verbale.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari	Instituția menține și dezvoltă un Sistem de Management al Calității viabil și certificat, bazat pe o structură rațională.		
Recomandări	<p>Datarea tuturor documentelor de planificare a activităților pe structuri universitare pentru a asigura trasabilitatea proceselor.</p> <p>Actualizarea regulamentelor care vizează activitatea structurilor de management al calității, acordându-le la activitățile care le revin fiecărei structuri.</p>		
Arii de îmbunătățire obligatorii			


Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii

2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior (Anexa nr. 2 la Ordinul MECC nr. 1017 din 03.07.2018). 2. Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II - studii superioare de master (HG nr. 482 din 28.07.2015). 3. Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020). 4. Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu în Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu” din Republica Moldova, aprobat la ședința Senatului USMF din 06.04.2017, proces-verbal nr. 1/8. 5. Regulamentul de organizare a ciclului II – studii superioare de master, în Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu” din Republica Moldova, aprobat la ședința Senatului USMF din 27.02.2020, proces-verbal nr. 2/15. 6. Strategia de dezvoltare a resurselor umane din sistemul sănătății pentru anii 2016-2025 (HG nr. 452 din 15.04.2016). 7. Planul strategic de dezvoltare a Universității de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu” (USMF) pentru perioada 2021-2030, coordonat cu CDSI, Decizia 3/1 din 19.05.2021, aprobat la ședința Senatului USMF din 27.05.2021, proces-verbal nr. 5/4. 8. Acknowledge of the Study Plan for study program 0914.4 Optometry CONCEPT OF SPECIALIST TRAINING At PI NICOLAE TESTEMITANU STATE UNIVERSITY OF MEDICINE AND PHARMACY From University of South East Norway (USN). 9. Plan de învățământ pentru ciclul II, studii superioare de master la programul 091 Optometrie clinică, MP, 120 ECTS, aprobat la ședința Senatului USMF din 23.12.2021, proces-verbal nr. 12/15, coordonat cu Ministerul Sănătății al RM la 10.02.2022, cu Ministerul Educației și Cercetării la 14.02.2022, înregistrat cu nr. ISM-01-19519.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Planul de învățământ la programul de master de profesionalizare 091 Optometrie clinică este proiectat ca structură și conținut în conformitate cu cerințele Planului-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate, 2020. Planul de învățământ conține toate componentele definiției (temporală, formativă, de acumulare și evaluare), de structură și conținut și, în final, va asigura realizarea unui învățământ bazat pe competențe și centrat pe student. Planul de învățământ este aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ cu participarea cadrelor didactice de la catedrele de profil, absolvenții programului de

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSM-47	

	<p>optometrie, potențialii angajatori și parteneri internaționali.</p> <p>Programul de master Optometrie clinică corespunde Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior și face parte din domeniul general de studiu 091 Sănătate, domeniul de formare profesională 0914 Diagnostic medical și tehnologii de tratament.</p> <p>Programul de master 091 Optometrie clinică reprezintă continuitatea programului de studii superioare de licență 0914.4 Optometrie, ciclul I.</p> <p>Programul de master 091 Optometrie clinică a fost aprobat la ședința Catedrei de Oftalmologie și Optometrie din 15.12.2021, proces-verbal nr. 06, la ședința Consiliului Facultății de Medicină nr. 1 din 21.12.2021, proces-verbal nr. 3; aprobat la ședința Senatului USMF din 23.12.2021, proces-verbal nr. 12/15 și Consiliului pentru Dezvoltare Strategică Instituțională din 28.12.2021, proces-verbal nr. 4/4. Planul de învățământ a fost coordonat cu Ministerul Sănătății al Republicii Moldova în 10 februarie 2022 și Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova la 14.02.2022 (nr. de înregistrare ISM-01-19519).</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Programul de master 091 Optometrie clinică reprezintă continuitatea programului de studii superioare de licență 0914.4 Optometrie, ciclul I.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			


2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Cadrul Național al Calificărilor https://mecc.gov.md/ro/content/cadrul-national-al-calificarilor-2. Cadrul European al Calificărilor https://www.accreditedqualifications.org.uk/european-qualifications-framework-efq.html. Plan de învățământ pentru ciclul II, studii superioare de master la programul 091 Optometrie clinică, MP, 120 ECTS, aprobat la ședința Senatului USMF din 23.12.2021, proces-verbal nr. 12/15, coordonat cu Ministerul Sănătății al RM la 10.02.2022, cu Ministerul Educației și Cercetării la 14.02.2022, înregistrat cu nr. ISM-01-19519. European Skills, Competences, Qualifications and Occupations ESCO-08. Occupation 2267 Optometrists and ophthalmic opticians. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Programul de master 091 Optometrie clinică este racordat la Cadrul European al Calificărilor (ciclul II – studii superioare de master). Competențele profesionale generale și specifice corespund Clasificatorului European al abilităților, competențelor, calificărilor și ocupațiilor ESCO-08. La moment nu este elaborat Standardul de competență și Standardul de calificare pentru domeniul de formare profesională 0914 Diagnostic medical și tehnologii de tratament.</p> <p>Programul de master 091 Optometrie clinică corespunde nivelului 7 CNC/CEC și ISCED.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii

2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii


Dovezi prezentate de instituția de	<ol style="list-style-type: none"> Ședința Catedrei de Oftalmologie și Optometrie din 15.12.2021, proces-verbal nr. 06. Ședința Consiliului Facultății de Medicină nr. 1 din 21.12.2021, proces-verbal nr. 3. Decizia Consiliului pentru Dezvoltare Strategică Instituțională din 28.12.2021, proces-verbal
---	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSM-47	

Învățământ	nr. 4/4. 4. Plan de învățământ pentru ciclul II, studii superioare de master la programul 091 Optometrie clinică, MP, 120 ECTS, aprobat la ședința Senatului USMF din 23.12.2021, proces-verbal nr. 12/15, coordonat cu Ministerul Sănătății al RM la 10.02.2022, cu Ministerul Educației și Cercetării la 14.02.2022, înregistrat cu nr. ISM-01-19519.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției, catedrei.</p> <p>Misiunea programului de studii superioare de master de profesionalizare 091 Optometrie clinică reprezintă crearea, conservarea și diseminarea cunoștințelor avansate, formarea specialiștilor de înaltă calificare în optometrie, apti să dezvolte cercetări științifice și să performeze profesional pe parcursul întregii vieți.</p> <p>Obiectivele programului sunt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • identificarea, interpretarea și diferențierea modificărilor fiziologice și patologice ale analizatorului vizual la diferite categorii de populație; • efectuarea examenului clinic, diagnosticarea, corectarea și monitorizarea persoanelor cu probleme de sănătate oculară; • realizarea consilierii în distribuția și utilizarea dispozitivelor optice (inclusiv a lentilelor de contact) și non-optice; • identificarea urgențelor analizorului optic și conduita acestor în limitele competențelor; • aplicarea principiilor metodelor epidemiologice și tehnicilor statistice aplicate în optometrie clinică; • implementarea măsurilor de prevenție a problemelor de vedere, asigurarea securității sănătății oculare la locul de muncă • comunicarea și cooperarea cu profesioniști din serviciile de îngrijire oculară și din serviciile de sănătate aferente și altor domenii relevante (educațional, social și de incluziune) în ceea ce privește referirea și ghidarea pacienților cu probleme de sănătate oculară; • realizarea activităților de educație și instruire la nivel individual și comunitar; • interpretarea datelor științifice din domeniul optometriei clinice și realizarea activităților de cercetare în domeniul optometriei clinice. <p>Programul formează specialiști cu pregătire superioară într-un domeniu de mare actualitate și cu țință pe termen lung. Finalitățile de studiu ale programului, exprimate în competențe ale absolventului, corespund misiunii programului și sunt prezentate în nota informativă a planului de învățământ.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției, departamentului/ catedrei.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.2. Planul de învățământ


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Plan de învățământ pentru ciclul II, studii superioare de master la programul 091 Optometrie clinică, MP, 120 ECTS, aprobat la ședința Senatului USMF din 23.12.2021, proces-verbal nr. 12/15, coordonat cu Ministerul Sănătății al RM la 10.02.2022, cu Ministerul Educației și Cercetării la 14.02.2022, înregistrat cu nr. ISM-01-19519.</p> <p>2. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale.</p> <p>3. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare 091 Optometrie clinică.</p>
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Planul de învățământ al programului de studii de master corespunde cu cerințele Planului-cadru 2020, include patru componente definitorii: componenta temporală; componenta formativă; componenta de acumulare; Durata programului este de 2 ani. În structura programului de studiu sunt incluse discipline obligatorii, dar și opționale, care permit fiecărui masterand să-și aleagă un traseu propriu de învățare, potrivit cu aptitudinile și interesele sale.</p> <p>Planul conține foaia de titlu, calendarul universitar, planul de învățământ pe ani de studii, stagiile de practică, forma de evaluare finală, unități de curs la libera alegere. Repartizarea unităților de curs și ponderea acestora în componența formativă a planului de învățământ asigură realizarea</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSM-47	

	<p>obiectivelor programului de studiu de master.</p> <p>Planurile de învățământ pentru programele de master includ componente fundamentale și de specialitate, iar 39% din numărul total de credite atribuite programului constituie activități practice și de cercetare. Alocarea a 4-8 credite pe module (pentru un modul se recomandă alocarea a 4-6 credite de studii).</p> <p>Repartizarea unităților de curs și ponderea acestora în componența formativă a planului de învățământ asigură realizarea obiectivelor programului de studiu de master. Disciplinele fundamentale constituie 13,3% din numărul total de ore (16 credite) și cele de specialitate 61,6% (74 credite), 8,3% din ore (10 credite) le revine stagiilor de practică și 17% (20 credite) activităților aferente elaborării și susținerii tezei de master. Numărul total de ore este de 3600, inclusiv 855 ore contact direct și 2745 ore de studiu individual. În planul de învățământ sunt prevăzute 300 ore pentru stagiile de practică. În semestrul IV se desfășoară activități specifice în vederea elaborării și susținerii tezei de master.</p> <p>Planul de învățământ al programului de studii de master este public pe pagina web a instituției.</p> <p>Programul de master 091 Optometrie clinică reprezintă continuitatea programului de studii superioare de licență 0914.4 Optometrie, ciclul I.</p> <p>Programul de master în Optometrie Clinică a fost discutat cu specialiștii din cadrul mai multor instituții naționale și internaționale cum ar fi: Universitatea din Kiev (Academician AȘU Veselovscaia Zoia), Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu, Universitatea de Medicină și Farmacie „Grigore T. Popa” din Iași, Clinica de Oftalmologie „Ama Optimex”, București, România, University of South Eastern Norway. Programul de studii Optometrie a fost evaluat de către personalități notorii din domeniu dr. Mayo Ho din Australia.</p> <p>Planul de învățământ pentru studii de master la Optometrie clinică a primit aviz pozitiv de la angajatorii reprezentați ai centrelor de specialitate din țară: Oculus prim, MCI (Med Clinic International).</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru și asigură atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari	Avizele pozitive la Programul de master în Optometrie Clinică a specialiștilor din cadrul instituțiilor internaționale: Universitatea din Kiev (Academician AȘU Veselovscaia Zoia), Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu, Universitatea de Medicină și Farmacie „Grigore T. Popa” din Iași, Clinica de Oftalmologie „Ama Optimex”, București, România, University of South Eastern Norway. Programul de studii Optometrie a fost evaluat de către personalități notorii din domeniu dr. Mayo Ho din Australia.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Curricula pe discipline


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. CD 8.5.1 Curriculum disciplină pentru studii superioare de master de profesionalizare. 2. Proces-verbal nr. 1 din 21.09.2020 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității și Evaluare Curriculară Facultatea de Medicină nr. 1 privind Discutarea și aprobarea curricula pe discipline la programul de master 091 Optometrie clinică. 3. Extras din procesul-verbal nr. 1 din 21.09.2021 al ședinței Consiliului Facultății de Medicină N1 4. Interviu cu echipa managerială. 5. Interviu cu responsabilii de program. 6. Interviu cu angajatorii.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Elaborarea curriculară, este proces continuu, care se ajustează la cadrul legal, la planurile de studii de la universitățile partenere, la cererea pieței forței de muncă și în baza opiniei absolvenților de program.</p> <p>Curricula disciplinelor de studii sunt documente normative reglatorii, în baza cărora se organizează procesul de studii. Relația dintre finalitățile procesului didactic și conținuturi sunt stabilite și mediate de curricula. După structură și conținut, acestea corespund cerințelor stabilite în Planul-Cadru, Cadrul de referință a curriculumului universitar.</p> <p>Curricula pe discipline sunt elaborate de către personalul științifico-didactic al catedrei dar, pentru</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSM-47	

	<p>unele discipline, cu implicarea specialiștilor din cadrul catedrelor universitare. Abordarea sistemică și structurarea curriculară asigură formarea competențelor profesionale.</p> <p>Conținuturile curriculare au un caracter științific și prezintă sistemic teoriile, noțiunile, fenomenele caracteristice pentru fiecare disciplină, precum și aplicabilitatea practică a cunoștințelor predate. Titularul de curs propune conținutul disciplinei prin analiza noilor cerințe dictate de necesitățile pieței muncii, ultimelor realizări ale științei în domeniu și includerea rezultatelor cercetărilor științifice proprii, precum și priorităților, reformelor și politicilor stabilite de sistemul de sănătate, astfel ca acestea să permită obținerea competențelor. Sursele bibliografice la disciplină sunt actuale.</p> <p>Curricula sunt discutate și aprobate ședințele subdiviziunii didactice responsabilă de discipline, ulterior sunt înaintate spre evaluare la CACEC și aprobare de către Consiliul Facultății de Medicină N1. După aprobare curricula sunt afișate pe pagina Web a catedrei.</p> <p>Interviu cu echipa managerială, cu responsabilii de program, cu angajatorii ne constată contribuția curriculei la atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – conținutul curricula contribuie la atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.4. Relevanța programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Strategia națională de dezvoltare „Moldova 2030” (HG nr. 377 din 10 iunie 2020). 2. Strategiei de dezvoltare a educației „Educația 2030” https://mecc.gov.md/sites/default/files/concept_strategie_program_de_implementare_educatia_2030.pdf. 3. Referințe la programul de studii primite din instituțiile internaționale. 4. Avize de la angajatorii reprezentați ai centrelor de specialitate din țară. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Relevanța prezentului program de studii rezultă din obiectivele stabilite în strategiile naționale: Strategia națională de dezvoltare „Moldova 2030”. Conceptul Strategiei de dezvoltare a educației „Educația 2030”, și în strategiile instituționale: Planul strategic de dezvoltare al USMF. Strategia de internaționalizare a USMF, care etalează imperativitatea forței de muncă calificată, cu studii superioare de master în domeniul Optometrie clinice.</p> <p>Programul de master în Optometrie Clinică a fost discutat cu specialiștii din cadrul mai multor instituții naționale și internaționale cum ar fi: Universitatea din Kiev (Academician AȘU Veselovskaia Zoia), Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu, Universitatea de Medicină și Farmacie „Grigore T. Popa” din Iași, Clinica de Oftalmologie „Ama Optimex”, București, România, University of South Eastern Norway. Programul de studii Optometrie a fost evaluat de către personalități notorii din domeniu dr. Mayo Ho din Australia.</p> <p>Planul de învățământ pentru studii de master la Optometrie clinică a primit avize pozitive de la angajatorii reprezentanți ai centrelor de specialitate din țară: Oculus prim, MCI (Med Clinic International).</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii reflectă necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSM-47	

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare


3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ord. MECC nr. 120 din 10.02.2020). Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate (Ord. MECC nr. 1625 din 12.12.2019). Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate (Licență și Master). Regulamentul de organizare a ciclului II – studii superioare de master în USMF. Planul de învățământ la programul de licență 0914.4 Optometrie, aprobat de Senatul USMF, PV nr. 6/5 din 23.12.2021, coordonat cu Ministerul Sănătății la 10.02.2022 și cu MEC la 14.02.2022, nr. de înregistrare ÎSL-01-19517. Curricula pe discipline la programul de studii 091 Optometrie clinică, ciclul II, Master. Interviurile cu echipa managerială, corodonatorii de program, cadrele didactice, absolvenții ciclului I, programul de licență 0914.4 Optometrie. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În timpul interviurilor realizate cu reprezentanții echipei manageriale, cadrele didactice, corodonatorii programului de studii superioare de licență, planurilor de învățământ s-a constatat că formele de organizare a procesului de predare-învățare corespund planului de învățământ și a actelor normative naționale în vigoare. Curricula pe discipline este elaborată în conformitate cu cadrul normativ și include toate tipurile de activități: ore teoretice, seminarii, lucrări de laborator, lucrul individual asupra tezei și practica de specialitate.</p> <p>Curricula pe unități de module este aprobată la ședința Catedrei Oftalmologie și Optometrie, la Consiliul Facultății, Comisia de asigurare a calității și evaluării curriculare.</p> <p>Din interviul cu absolvenții formele de predare a disciplinei au fost la nivel înalt, iar masteratul este o opțiune foarte binevenită pentru ei de a-și aprofunda nivelul de cunoștințe în domeniu. Reprezentanții administrației universității a accentuat că, procesul de predare prin master este o continuitate a studiilor superioare și respectiv vor fi pregătiți și viitorii asistenți universitari în domeniu, i-ar planul de învățământ a fost elaborat în conformitate cu Regulamentul de organizare a ciclului II - studii superioare de master.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – formele de organizare a procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.2. Stagiile de practică

3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Hotărârea Guvernului Nr. 434 din 15.05.2018 Lista instituțiilor medico-sanitare, medico-sociale și a altor tipuri de persoane juridice în care pot activa clinici ale Universității de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu”. Regulamentul privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică ale studenților la USMF. Contract nr. 81 de colaborare cu IMSP „Sfânta Treime” din 15.03.2016. Interviu cu echipa managerială, corodonatorii de program, cadrele didactice și absolvenții . ciclului I, programul de licență 0914.4 Optometrie. 		
Constatări făcute în timpul procesului	<p>Din interviul cu șefii bazelor clinice s-a stabilit că ei activează în baza acordurilor de colaborare. Planul stagiilor practice este prezentat în prealabil. De asemenea ei au solicitat ca în programul de studii să fie alocat mai mult timp metodelor de corecție a strabismului și vederii binoculare.</p>		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSM-47	

de evaluare externă			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – acordurile de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică corespund în totalitate obiectivelor programului de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			


Standard de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic

5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Planul strategic de dezvoltare a USMF „Nicolae Testemițanu” în perioada 2021-2030 (<i>etapa I 2021-2025; etapa II 2026-2030</i>) coordonat cu Consiliul pentru dezvoltare strategică instituțională nr. 3/1 din 19.05.2021 și aprobat prin decizia Senatului nr. 5/4 din 27.05.2021. Politica Resurselor Umane a Universității de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu” în perioada 2020-2025, aprobat prin decizia Senatului nr. 6/12 din 25 iunie 2020. Strategia de fortificare a domeniului Cercetare și Inovare în Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu” din Republica Moldova 2020-2030, aprobat prin decizia Senatului USMF „Nicolae Testemițanu” nr. 5/1 din 28 mai 2020. Regulamentul cu privire la normarea activității științifico-didactice în cadrul USMF. Contractul colectiv de muncă 2018-2021. Procedura de proces 7.1.2. Personal. Model Contract individual de muncă. Fișa postului: asistent universitar, conferențiar universitar, profesor universitar. Dosarele personalului angajat la programul de master Optometrie clinică. Ordine ale rectorului USMF privind angajarea personalului academic (prezente în dosarele cadrelor). Contracte individuale de muncă și acorduri adiționale (prezente în dosarele cadrelor). 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Instituția dispune de o strategie de recrutare, angajare și promovare a personalului didactic/științifico-didactic elaborată în conformitate cu acele normative. Politica de planificare, recrutare și promovare a personalului este transpusă în strategia de dezvoltare a universității, care prevede menținerea și dezvoltarea competențelor profesionale, optimizarea criteriilor și nivelului de motivare a angajaților în limita cadrului legal.</p> <p>Recrutarea și angajarea personalului didactic/științifico-didactic la programul de master Optometrie clinică se face prin ordine ale Rectorului USMF și hotărâri ale Senatului USMF. Condițiile și criteriile pentru alegerea în posturile științifico-didactice și didactice sunt stipulate în „Regulamentul cu privire la normarea activității științifico-didactice în cadrul USMF.</p> <p>Pentru recrutare se atrage o atenție deosebită la următoarele criterii: competență, experiență în muncă, potențial de dezvoltare a candidatului, spiritul de echipă. Actele ce țin de angajarea personalului didactic și didactico-științific sunt incluse într-un dosar, care se păstrează în Departamentul Resurse Umane.</p> <p>La programul de studiu de master Optometrie clinică, ponderea cadrelor didactice și științifice titulare și cumul intern respectiv este de 90,9% și 9,1%. Procesul didactic este asigurat de către 2 profesori universitari, 4 conferențieri universitari, și 4 asistenți universitari. Ponderea personalului didactic, care deține titlu științific de doctor habilitat, constituie 27,3% (3), iar celor cu titlu de doctor în științe – 63,6% (7). Personalul didactic cu vârsta până la 35 de ani lipsește, de vârsta 35-63 ani – 81,8%, peste 63 ani – 18,2%.</p> <p>USMF dispune de un program de perfecționare/mobilitate cu universitățile de profil din România.</p>		
Gradul de realizare a standardului	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSM-47	

de evaluare și punctajul acordat		1	1
	1,0 – cel puțin 60% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal titular și prin cumul intern.	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentul instituțional cu privire la normarea activității științifico-didactice în cadrul USMF. Ordinele privind angajarea personalului academic la programul de master Optometrie clinică. Dosarele personalului angajat la programul de studii de master Optometrie clinică. Contracte individuale de muncă și acorduri adiționale (prezente în dosarele cadrelor didactice). Fișe de post (prezente în dosarele cadrelor didactice). 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În baza analizei dosarelor în urma vizitei la Departamentul Resurse Umane s-a constatat că 100% din personalul academic care asigură programul de master Optometrie clinică deține calificare profesională în domeniul de formare profesională.</p> <p>Personalul academic, care va preda cursurile teoretice în cadrul programului de master Optometrie clinică în anul univ. 2022-2023, va include 75% doctori habilitați, 50% profesori universitari, 25% doctori în știință. Ponderea personalului academic, care dețin titluri științifice și asigură predarea cursurilor teoretice la programul de studii, este de 100%.</p> <p>Ponderea personalului academic, care dețin titluri științifico-didactice și asigură predarea cursurilor teoretice la programul de studii, este de 100%.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – cel puțin 90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform programului de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
	1,0 – 100% din numărul cadrelor didactice care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii dețin titluri științifice și/sau, în cazul învățământului artistic și sportiv, titluri onorifice: Artist al Poporului, Artist Emerit, Maestru în Arte, Maestru al Sportului, Om Emerit, Antrenor Emerit, Cavaler al Ordinului Republicii și echivalentele acestora.	2	2
	pentru programele de master profesionalizare: 1,0 – cel puțin 60% din numărul cadrelor didactice care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii dețin titluri științifico-didactice.	1	1
	1,0 – 100% din numărul conducătorilor de teze de master dețin titluri științifice și științifico-didactice.	1	1
Puncte tari	Instituția dispune de personal calificat la programul de master 091 Optometrie clinică.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			


Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Politica Resurselor Umane a Universității de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu” în perioada 2020-2025, aprobat prin decizia Senatului nr. 6/12 din 25 iunie 2020. Regulamentului cu privire la organizarea și desfășurarea concursului pentru ocuparea posturilor de conducere în USMF „Nicolae Testemițanu”. Procedura de proces 7.1.2. Personal.
Constatări	Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar la programul de


	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSM-47	

făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>master Optometrie clinică se efectuează în conformitate cu actele normative în vigoare și regulamentele interne ale USMF.</p> <p>Responsabilă de realizarea la programul de master Optometrie clinică (program de profesionalizare) este catedra Oftalmologie și Optometrie.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Planul Strategic de Dezvoltare a USMF în perioada 2021-2030. Planul anual de acțiuni al USMF. Structura organizatorică a USMF pentru anul 2020 - anexa nr. 1 la Ordinul rectorului nr. 201-a din 03.09.2020. Recomandări metodice (Chișinău 2013): Norme sanitare pentru instituțiile de învățământ superior (Aprobat de Consiliul Metodic Central al USMF „Nicolae Testemițanu” din 27.02.2013, procesul-verbal nr. 4). Autorizație sanitară pentru funcționare Nr. 006065/2020. Data emiterii 31 iulie 2020, valabilă până la 30 iulie 2025. Proces-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr. 10/83 din 661166 martie 2021. Hotărârea de Guvern nr. 42 din 12.01.2006. Informație privind suprafața imobilelor ale TP USMF „N. Testemițanu”. Lista spațiilor auditoriale ale USMF. Lista Instituțiilor medico-sanitare și medico-sociale în care activează clinici ale USMF „Nicolae Testemițanu” și suprafața localului în care sunt amplasate (m2) „Anexa nr. 2 la Hotărârea Guvernului nr. 42 din 12 ianuarie 2006”. Contract de colaborare a USMF cu SCM „Sf. Treime” Optometrie nr. 3 din 15.02.2019. „Regulamentul centrului universitar de simulare în instruirea medicală” aprobat la ședința Senatului USMF „Nicolae Testemițanu” Proces-verbal al nr. 2/6 din 11.04.2013. Biblioteca Științifică Medicală. Clinica Universitară de Asistență Medicală Primară. Centrul Universitar de Reabilitare Medicală. Centrul de Evaluare Academică.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Universitatea dispune de un bogat fond auditorial.</p> <p>Catedrele fundamentale sunt amplasate în edificiile Universității, iar cele clinice – au sediul în Instituțiile Medico-Sanitare (IMS) cu care Universitatea a încheiat contracte de colaborare. Imobilele USMF fac parte din patrimoniul statului și sunt gestionate conform legislației în vigoare. Instruirea masteranzilor la programul de studiu de master Optometrie clinică se va realiza în spațiile de instruire ale Catedrei de oftalmologie și optometrie, care corespund normelor igienico-sanitare, și standardelor anti-incendii.</p> <p>Suprafața totală a catedrei responsabilă de program, destinată procesului educațional la programul de master, amplasate în IMS „Sfânta Treime” constituie 120,53 m²: sala de curs 30,13 m², sala pentru seminar 48,9 m², laboratoare 41,3 m². În concordanță cu proiectul planului de admitere la programul de master Optometrie clinică (8 studenți), suprafețele minime ce revin unui masterand sunt asigurate (sala de curs 3,76 m², sala de seminar 6,11 m², laborator 5,16 m²).</p> <p>Universitatea dispune și de Biblioteca Științifică Medicală, Centrul Universitar de Simulare în Instruirea Medicală (CUSIM), Clinica Universitară de Asistență Medicală Primară, Centrul Universitar de Reabilitare Medicală, Centrul Editorial-Poligrafic.</p> <p>Una din performanțele USMF este Centrul de Evaluare Academică (testare asistată de calculator în SIMU), dotat cu 3 săli de calculatoare, cu capacitatea totală de 200 locuri, pentru evaluările</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSM-47	

	finale ale studenților.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția asigură spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii (de exemplu: săli de curs/ seminar/ calculatoare, laboratoare, biblioteci, săli de lectură, săli sport etc.).</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	<p>1,0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; ● săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; ● laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student de la programul de studii, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● săli de curs – 1,0 m²; ● săli de seminar – 1,4 m²; ● laboratoare – 2,0 m². 	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Planul Strategic de Dezvoltare a USMF în perioada 2021-2030. 2. Planul anual de acțiuni al USMF. 3. Lista spațiilor auditoriale ale USMF. 4. Dotarea și echiparea sălilor de studii. 5. Nomenclatorul echipamentului disponibil în laboratorul IMSP „Sfânta Treime” pentru instruirea Optometriștilor. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Sălile destinate orelor de curs și seminarelor sunt utilizate cu mobilier corespunzător și mijloace tehnice de instruire (computere, aparatură multimedia: videoproiectoare, retroproiectoare, ecrane de proiecție; aparatură de sonorizare, table interactive și alte dispozitive IT); materiale didactice de profil tehnologic (instalații și echipament în secțiune, machete, aparate de control și analiză, simulatoare), iar materialele didactico-ilustrative (scheme, mulaje, modele, optotipe, truse de lentile cu rame de probă, autorefractometru, oftalmoscop, retinoscop etc.) completează arsenalul resurselor educaționale destinate programului de studii de master Optometrie clinică.</p> <p>Utilajul din dotarea laboratoarelor spitalelor și a instituțiilor de cercetări științifice, este accesibil pentru instruirea, cât și pentru activitatea științifică. Pentru realizarea proiectelor de cercetare și a tezelor de master, masteranzii vor beneficia de suport logistic și resurse materiale din cadrul subdiviziunii, unde aceștia își realizează teza.</p> <p>Pentru publicarea rezultatele cercetării sunt la dispoziția masteranzilor edițiile dedicate Conferinței anuale de zilele USMF „Nicolae Testemițanu” și culegerile lucrărilor bienale ale Congresul Internațional pentru studenți și tineri medici MedEspera.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – instituția este dotată cu spații educaționale și de cercetare care asigură integral realizarea obiectivelor programului de studii.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari	<p>În conformitate cu standardele Federației Mondiale a Educației Medicale și Standardele ISO 9001:2015, Universitatea implementează procesul de îmbunătățire continuă a calității proceselor educaționale prin suplینirea fondului ilustrativ al programului de studii Medicină cu programe virtuale noi, utilizarea pe larg a platformei MOODLE, Sistemului Informațional de Management Universitar (SIMU), care oferă posibilitatea amplasării și distribuirii rapide a materialelor didactice și alte informații la nivel de Universitate.</p>		
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSM-47

Arii de îmbunătățire obligatorii	
----------------------------------	--


6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Biblioteca Științifică Medicală la USMF „Nicolae Testemițanu” (BȘM). Regulamentul de organizare și funcționare al Bibliotecii Științifice Medicale a USMF „Nicolae Testemițanu”. Strategia de Dezvoltare a BȘM pentru anii 2017-2020. Platforma informațională Primo. Platforma docline. Regulamentul cu privire la utilizarea serviciilor electronice în cadrul USMF. Suportul curricular pentru programul de master 091 Optometrie clinică. 				
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Biblioteca asigură menținerea și actualizarea suportului informativ–bibliografic și realizează servirea informațională și documentară a tuturor categoriilor de beneficiari. BȘM acordă o atenție sporită dezvoltării infrastructurii informaționale a Bibliotecii și automatizării tehnologiilor de bibliotecă. Pentru programul de master Optometrie clinică sunt 161 de titluri în format printat și 28 de titluri în biblioteca electronică.</p> <p>BȘM întreține relații de colaborare cu 42 parteneri, dintre care 19 parteneri internaționali. Acordurile de colaborare prevăd: schimbul de publicații, schimb de experiențe avansate, instruirii etc. În conformitate cu acordul de colaborare cu 12 biblioteci medicale din Statul Carolina de Nord Site-ul Bibliotecii este un mediu important de comunicare între bibliotecă și utilizatori, adaptat și actualizat conform cerințelor beneficiarilor.</p>				
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – fondul bibliotecii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic.</p> <table border="1" style="float: right;"> <tr> <td>Ponderea (puncte)</td> <td>Punctajul acordat</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> </table>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	2	2
Ponderea (puncte)	Punctajul acordat				
2	2				
Puncte tari	Anual, de serviciile Bibliotecii beneficiază în jur de 11 mii de utilizatori: studenți (7580), rezidenți, cadre didactice, doctoranzi, magiștri, secundari clinici, medici, asistenți medicali și alte categorii.				
Recomandări					
Arii de îmbunătățire obligatorii					

Criteriul 6.3. Resurse financiare

6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Hotărârea Guvernului nr. 983 din 22.12.2012 "Cu privire la modul de funcționare a instituțiilor de învățământ superior de stat în condiții de autonomie financiară". Metodologia de finanțare bugetară a instituțiilor publice de învățământ superior. Carta Universitară. Hotărârea Guvernului nr.928 din 13.08.2007 cu privire la modul de constituire și de utilizare a mijloacelor speciale ale instituțiilor publice subordonate MSMPS. Deciziile CDSI nr. 3/2 din 25.03.2020 și a Senatului universitar nr. 3/1 din 26.03.2020 cu privire la aprobarea Bugetului Universității pentru anul 2020 și deciziile CDSI nr. 3/1 din 25.03.2020 și a Senatului universitar nr. 3/1 din 26.03.2020 cu privire la executarea Bugetului Universității în anul 2019 și măsurile de realizare pentru anul 2020. Procesul de elaborare a propunerilor la proiectul de buget și a estimărilor pentru următorii 2 ani în cadrul USMF „Nicolae Testemițanu”. Procesul de asigurare cu finanțare a activității USMF „Nicolae Testemițanu”, realizate conform Comenzii de Stat finanțate de la Bugetul de Stat. Procesul de asigurare cu mijloace financiare a activităților USMF „Nicolae Testemițanu”, din contul veniturilor colectate de la prestarea serviciilor, executarea lucrărilor contra plată, granturilor, altor surse permise de legislația în vigoare.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare	Procesul de alocare și gestionare a mijloacelor financiare destinate procesului educațional și cercetării la programul de studiu Optometrie este aprobat și dirijat de organele de conducere ale Universității: Consiliul de dezvoltare strategică instituțională, Senat, Consiliul de administrație și de Rector, Planificarea și alocarea fondurilor destinate procesului de instruire și cercetării din bugetul de venituri și cheltuieli ale USMF se efectuează în corespundere cu cadrul normativ

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSM-47	

externă	<p>național și regulamentele interne.</p> <p>Alocațiile din contul bugetului de stat la programul de master Optometrie clinică acoperă principalele categorii de cheltuieli: salariale, achitarea burselor, întreținerea studenților cu statut de orfan, cota-parte pentru întreținerea blocurilor de studii și căminelor, mijloace fixe destinate procesului educațional și de cercetare științifică. Întreținerea patrimoniului și dezvoltarea bazei tehnico-materiale pentru realizarea procesului educațional și de cercetare în mare parte sunt acoperite din contul mijloacelor proprii.</p> <p>Alocarea surselor de finanțare pentru programul de studii Optometrie clinică se estimează conform ponderii contingentului de studenți și se efectuează în limitele bugetului disponibil pentru anul respectiv. Programul de master Optometrie clinică este asigurat cu surse financiare suficiente pentru realizarea procesului educațional și de cercetare.</p> <p>Drept indicatori de bază care stau la baza elaborării devizului de venituri și cheltuieli pentru programul de studii sunt următorii:</p> <p>La partea de venituri: 1. Planul de înmatriculare din contul locurilor cu finanțare bugetară și a celor în bază de contract cu taxe aprobat în modul stabilit prin decizia Senatului, transmis Ministerului Educației și ulterior aprobat prin HG; 2. Contingentul de studenți aflați la studii în baza datelor statistice; 3. Planul de absolvenți în anul de studii pentru care se elaborează devizul; 4. Mărirea taxelor de studii aprobate în modul stabilit; Reieșind din indicatorii nominalizați, se efectuează calculul propriu-zis a veniturilor estimative, care fac parte a devizului de venituri pentru anul bugetar solicitat. Cu referire la indicatorii de bază, care stau la baza devizului de venituri și cheltuieli.</p> <p>La partea de cheltuieli: 1. Statele de personal; 2. Numărul de posturi științifico-didactice și didactice, didactice auxiliare, reieșind din programul de studii, numărul de studenți și respectiv numărul de grupe; 3. Listele de tarifare, calculate ținând cont de valoarea de referință stabilită anual prin legea bugetului; 4. Calcularea fondului de salarizare reieșind din alocațiile bugetare precum și din resursele proprii; 5. Estimarea cheltuielilor pentru contribuții obligatorii achitate de angajator; 6. Estimarea cheltuielilor de bunuri și servicii reieșind din consumul prognozat și tarifele aprobate sau prognozate, necesitățile înaintate de către șefii de subdiviziuni didactice pentru asigurarea procesului didactic și de cercetare, precum și prețurile estimative pentru bunurile solicitate; 7. Estimarea cheltuielilor pentru executarea lucrărilor de reparații curente, capitale, investiții, precum și procurarea de mijloace fixe.</p> <p>La stabilirea necesarului pentru dezvoltarea bazei tehnico-materiale se ține cont în primul rând de necesitățile stringente, de prioritățile determinate dar în același timp în strictă conformitate cu Planul strategic de dezvoltare a Universității pentru perioada următorilor 10 ani.</p> <p>Totodată, în baza acordului de colaborare cu Centrul de Reabilitare medico-socială pentru persoane cu vedere slabă „Low Vision” din Norvegia, în perioada anilor 2018 și 2020 Catedra de Oftalmologie și optometrie a beneficiat de utilaj medical specializat în sumă totală de 1 849 333 lei, inclusiv: 1 417 667 lei în anul 2018 și 431 666 lei în anul 2020.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Accesul la informație

7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de	<ol style="list-style-type: none"> Legea privind accesul la informații. Legea comunicațiilor electronice. Strategia de Informatizare a USMF în perioada 2012-2015.
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSM-47	
Învățământ	4. Pagina web a instituției www.usmf.md . 5. Biblioteca Științifică Medicală a USMF . 6. Sistemul informațional de management Universitar (SIMU). 7. Regulamentul de utilizare a serviciilor electronice în cadrul USMF „Nicolae Testemițanu”. 8. Procedurile privind colectarea, analiza și utilizarea informațiilor relevante pentru gestionarea eficientă a programului de studii. 9. Raport privind funcționarea sistemului de management al calității (RAP 5.3). 10. Fișe, chestionare pentru evaluarea gradului de satisfacție a studenților, cadrelor didactice, personalului didactic auxiliar care asigură programul de studii. 11. Dovezile privind colectarea, analiza și utilizarea informațiilor despre profilul contingentului de studenți, parcursul academic al studenților, traseele profesionale ale absolvenților cu referire la programul de studii; satisfacția studenților și angajaților cu referire la programul de studii.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma interviului cu echipa managerială, responsabili program, cadrele didactice cât și analiza RA Optometrie clinică s-a constatat că universitatea dispune de un sistem informațional de management universitar (SIMU) cu o bază de date cu acces securizat pentru fiecare student și cadru didactic al instituției. Platforma MOODLE, va asigura studentului masterand acces on-line, gratuit, permanent, nerestricționat la informația didactică. Prin intermediul acestui sistem are loc colectarea, analiza cât și utilizarea informației despre profilul studentului. Evaluarea cursurilor, cadrelor didactice de către studenți se desfășoară anonim (în SIMU). Cadrele didactice, la rândul său după finalizarea cursurilor și examenelor au posibilitatea de a ancheta studenții în format electronic cât și evaluarea satisfacției lor. La sfârșitul anului de studiu se prezintă raportul despre satisfacția studenților, cadrelor didactice, beneficiarilor, iar rapoartele sunt analizate la Consiliul Facultății, cât și înaintarea unui Plan operațional cu metode și strategii de îmbunătățire. Bazele de date științifice sunt puse la dispoziția utilizatorilor de către Biblioteca Științifică Medicală a Universității. Accesul la bazele de date a masteranzilor și a personalului academic este securizat și restricționat. Securitatea datelor cu caracter personal este asigurată. Asigurarea comunicării interne și externe, distribuirea informației de interes public și promovarea instituției la nivel național și internațional se realizează prin menținerea relațiilor cu publicul este electronic (site-ul universității, pagini pe social media, ziarul „Medicus”). Direcția de Management asigură fluxul de documente interne (ordine, cereri, scrisori) cât și externe (parteneri, ministere).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de un sistem/mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari	Sistemul Informațional de Management Universitar care permite accesul permanent, gratuit nerestricționat a studenților și a cadrelor didactice pentru a obține informație la programul de studii.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			


Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la Programul de studii

8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Pagina web www.usmf.md . 2. Regulamentului de utilizare a serviciilor electronice în cadrul USMF. 3. Plan de învățământ Optometrie, Orar Optometrie an I și Orar Optometrie an II-IV . 4. Regulamentele/procedurile referitoare la organizarea și administrarea site-ului instituției/facultății/ departamentului/catedrei.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare	Transparența informației cu privire la activitatea USMF, inclusiv cu referire la programul de studii este pe pagina web a instituției/facultate/catedră, cât și pe social media. Accesul este pentru toți vizitatorii care doresc să afle informațiile necesare despre oferta educațională, planurile de studii, direcțiile de cercetare etc. Masteranzii și cadrele didactice au acces gratuit la rețeaua de internet în blocurile de studii și cămine ceea ce permite vizitarea cât mai frecventă a site-ului. Accesul

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSM-47	

externă	masteranzilor cât și a personalului academic este restricționat prin logare și parolă. După identificare accesul este doar la profilul personal cu posibilitatea vizualizării datelor ce țin de reușita curentă, calificativele obținute, medii semestriale și anuale. Alte informații necesare, masterandul poate afla din rețelele de socializare, aviziere afișate în incinta blocurilor universitare sau de pe site-ul oficial.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției/facultății/departamentului/catedrei.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.


Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Planul strategic de dezvoltare a USMF Nicolae Testemițanu în perioada 2021-2030 (etapa I 2021-2025; etapa II 2026-2030) coordonat cu Consiliul pentru dezvoltare strategică instituțională nr. 3/1 din 19.05.2021 și aprobat prin decizia Senatului nr. 5/4 din 27.05.2021. Strategia de dezvoltare a Facultății de Medicină în perioada 2017-2020, aprobată în ședința Consiliului științific din 30.08.2016, proces-verbal nr. 4/12. Procedură de proces PP 8.5.1.- Controlul furnizării de servicii, aprobată 20.09.2017. Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii în Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu”, aprobat la ședința Senatului USMF din 30.08.2017, proces-verbal nr. 5/13. Carta Instituției Publice Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu” din Republica Moldova, aprobată de Senat în ședința din 25.04.2019, modificată prin Actul adițional din 29.01.2020. Plan de activitate a catedrei Oftalmologie și Optometrie pentru anul universitar 2021/2022, aprobat la 08.09.2021. Plan de activitate a Comisiei de Asigurare a Calității și Evaluare Curriculară pentru anul 2019/2020, semnat, nedatat. Plan de activitate a Facultății de Medicină nr. 1 pentru anul universitar 2021/2022, semnat, nedatat. Extras din Proces-verbal nr. 1 al ședinței Consiliului de Management al Calității din 28.09.2021. Interviul cu angajatorii. Raport de audit intern din 13.01.2022. Proces-verbal nr. 5 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității și Evaluare Curriculară în Medicină din 13 ianuarie 2020. Extras din Proces-verbal nr. 1 al ședinței Consiliului Facultății de Medicină nr. 1 din 21.09.2021. Extras din Proces-verbal nr. 1 al ședinței Consiliului Facultății de Medicină nr. 1 din 22 septembrie 2020. Ordin nr. 258-A din 24.10.2021 cu privire la aprobarea componenței Consiliilor Facultăților. https://didactic.usmf.md/ro/asigurarea-calitatii-academice/comisii-de-asigurare-calitatii-si-evaluare-curriculara.
Constatări	În Universitate, monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale este un proces continuu și se



<p>făcute în timpul procesului de evaluare externă</p>	<p>realizează în vederea acționării prompte la cerințele pieței muncii. Modernizarea Programului de studii, instituirea unui sistem de evaluare a calității, dezvoltarea potențialului academic, sunt componentele esențiale ale reformei educaționale și instituționale incluse în Planul strategic de dezvoltare a USMF în perioada 2021-2030 și Strategia de dezvoltare a Facultății de Medicină în perioada 2017-2020. Pentru a reglementa procesul de monitorizare și revizuire periodică a ofertei educaționale și a Programului de studii este elaborată procedura de proces PP 8.5.1 Controlul furnizării de serviciu, iar pentru procesul de monitorizare a programelor de studii - Carta USMF și Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii în USMF.</p> <p>Revizuirea ofertei educaționale și a Programului de studii se realizează prin activități transparente, realizate la diferite niveluri structurale (catedră/departament, facultate, universitate) cu implicarea tuturor actorilor în acest proces: cadre științifico-didactice, studenți, absolvenți, angajatori, structuri administrative. În cadrul interviului angajatorii au confirmat implicarea în procesul de lansare și revizuire a programului de studii.</p> <p>Această activitate este reflectată în planurile anuale de activitate, elaborate la nivel de catedră, Comisie de Asigurare a Calității și Evaluare Curriculară, Facultate, Consiliu de Management al Calității. Planul anual de activitate al facultății este elaborat în baza obiectivelor din Planul strategic de dezvoltare a Universității.</p> <p>Responsabilitatea nemijlocită pentru monitorizarea și îmbunătățirea continuă a Programului de studii este delegată: la nivel de catedră/departament - șefului de subdiviziune; la nivel de facultate – decanului Facultății și CACEC, care își constituie, după caz, un corp propriu de experți, evaluatori, consultanți interni și/sau externi, astfel încât să acopere toate domeniile și specializările din facultate; la nivel de universitate – prorectorului pentru activitate didactică și CMC.</p> <p>În Raportul de audit intern privind funcționarea Sistemului de Management al Calității sunt trecute reclamațiile, neconformitățile, gradul de satisfacție a beneficiarilor, propunerile de îmbunătățire implementate.</p> <p>Activitățile de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și a programului de studii se realizează de mai multe diviziuni în ordine ierarhică:</p> <ul style="list-style-type: none"> • CACEC, care promovează și realizează politici de asigurare a calității și dezvoltării curriculare, evaluează calitatea predării și instruirii, înaintează propuneri de îmbunătățire a calității procesului de studiu, promovează cultura calității în baza principiului orientării către beneficiari, satisfacerii depline a cerințelor și așteptărilor acestora. • Comisia Științifico-Metodică de Profil (CȘMP), organ consultativ al Consiliului Facultății, în care sunt puse în discuție propunerile de modificare și introducere în Planul de învățământ a noilor discipline opționale, se urmărește corelarea conținuturilor programului de studii, se evaluează și se aprobă materialele metodic-didactice noi sau actualizate. • Consiliul Facultății de Medicină, care sintetizează propunerile și inițiativele subdiviziunilor, avizează curriculum-urile revizuite, examinează și prezintă spre aprobare Senatului Universității Planuri de învățământ actualizate. Rezultatele actualizării planurilor de învățământ sunt reflectate în Raportul anual de activitate al facultății. • Departamentul Didactic și Management Academic, care coordonează procesul de monitorizare, evaluare și revizuire a programului de studii, asigură și eficientizează procesul didactic, coordonează activitatea CACEC la nivel de facultate și al CȘMP, fiind subordonat direct Rectorului și Prorectorului pentru activitate didactică. • CMC - organul consultativ al Senatului în domeniul calității academice, care planifică și realizează evaluarea calității Programului de studii. Componenta CMC este nominalizată de Biroul Senatului și aprobată prin Ordinul Rectorului. Rezultatele monitorizării și revizuirii ofertei educaționale sunt consemnate și validate în procese-verbale și rapoarte anuale de activitate ale structurilor responsabile. <p>Studenții sunt implicați în procesul de monitorizare, evaluare și revizuire a Programului de studii, fiind parte componentă a Consiliului Facultății (cca. 26%), CACEC (cca. 22%) și a Senatului (cca. 23%).</p>		
<p>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</p>	<p>1,0 – instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient.</p>	<p>Ponderea (puncte)</p> <p>1</p>	<p>Punctajul acordat</p> <p>1</p>
<p>Puncte tari</p>			
<p>Recomandări</p>	<p>Stabilirea nominală a persoanelor responsabile pentru activitățile din planurile anuale de activitate</p>		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSM-47	

	pentru a asigura monitorizarea acestora și realizarea în termenele fixate.
Arii de îmbunătățire obligatorii	

9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii în USMF, aprobat în ședința Senatului USMF din 30.08.2017, proces-verbal nr. 5/13. 2. Extras din Proces-verbal nr. 3 al ședinței Consiliului Facultății de Medicină nr. 1 din 21.12.2021. 3. Raport anual de activitate al catedrei de Oftalmologie și Optometrie, Facultatea de Medicină nr. 1, anul universitar 2020 - 2021, aprobat la ședința catedrei din 21.06.2021, proces-verbal nr. 24. 4. Extras din Proces-verbal nr. 1 al ședinței Consiliului Facultății de Medicină nr. 1 din 22 septembrie 2020. 5. Extras din Proces-verbal nr. 5 al ședinței Consiliului Facultății de Medicină nr. 1 din 22 decembrie 2020. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Procedurile de autoevaluare sunt reglementate de Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii în USMF și stabilesc criteriile și termenele de evaluare și autoevaluare a Programului prin prisma corespunderii ofertei educaționale și formare cu cerințele pieței muncii.</p> <p>Evaluarea internă a Programului de studii se realizează în baza următorilor indicatori: corespunderea misiunii și obiectivelor cu documentele strategice universitare, structura și conținutul Programului, mediul de predare, învățare și evaluare, managementul calității cu privire la Programul de studii, studenți, absolvenți, asigurarea cu personal didactic etc. Rezultatele autoevaluării Programului de studii și propunerile de îmbunătățire sunt discutate cu toți participanții procesului didactic. Biroul decanatului în comun cu CACEC sintetizează informațiile prezentate în raport și analizează concluziile expuse în scopul creșterii calității serviciilor prestate. La necesitate se formează grupuri de lucru pentru actualizarea și modificarea planurilor de învățământ.</p> <p>În calitate de instrument pentru autoevaluarea Programului de studii este utilizat și Raportul Comisiei examenului de absolvire, Rapoartele anuale ale catedrei, Raportul anual al Facultății, Raportul de realizare a planului de acțiuni privind OBC.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3	3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**Concluzii generale:**

1. Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu” dispune de politici pentru asigurarea calității, acestea fiind integrate în managementul strategic al instituției, susținut prin planuri de dezvoltare de durată lungă (10 ani) și scurtă (1 an). Efortul instituției în asigurarea calității a fost recunoscut în anul 2019, în care USMF a fost supusă evaluării externe de către Agenția Independentă de Acreditare și Rating din Kazahstan (IAAR) și acreditată instituțional internațional în baza standardelor Federației Mondiale de Educație Medicală (WFME) pe un termen de 5 ani. Instituția își face publică activitatea de asigurare a calității. În cadrul USMF funcționează structuri ale sistemului de calitate la toate nivelurile structurale. La fiecare nivel SMC este coordonat de către managerul respectiv. SMC funcționează în bază de proceduri de proces și regulamente. Structurile sistemului de calitate dețin atribuții clare și delimitate.
2. USMF „Nicolae Testemițanu” dispune de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programul atinge obiectivele pentru care a fost creat, este racordat la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției, catedrei, incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma programului sunt specificate clar, făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.
3. În cadrul USMF „N. Testemițanu” formele de organizare a procesului educațional sunt conforme planului de învățământ (curs, seminar, laborator, lucru individual etc.) și curricula pe discipline. USMF „N. Testemițanu” implementează diferite forme de consultare a studenților cu privire la activitățile didactice desfășurate întru perfecționarea procesului educațional, utilizează instrumentele TIC în procesul de predare-învățare-evaluare. și Calendarul academic corespunde cerințelor normative. Organizarea stagiilor de practică, evaluarea rezultatelor academice se efectuează, conform actelor normative regulatorii și instituționale.
5. IP USMF „Nicolae Testemițanu” recrutează și administrează personalul didactic în strictă conformitate cu legislația muncii din RM în vigoare. Dosarele personale ale personalului științifico-didactic angajat la programul de studii 091 Optometrie clinică conțin toate actele obligatorii, inclusiv contractele individuale de muncă care sunt perfectate/actualizate conform prevederilor normative. Atribuțiile personalului didactic angajat la programul de studii sunt specificate în Fișa postului. 100% din statele de personal ale cadrelor științifico-didactice la programul de formare profesională sunt acoperite de personal titular și prin cumul intern. Calificarea profesională a personalului didactic este conformă programului de formare profesională în care este implicat în proporție de 100%. Ponderea personalului academic, care dețin titluri științifice și va asigura predarea cursurilor teoretice la programul de studii 091 Optometrie clinică este de 100,0%, iar a personalului academic, care deține titluri științifico-didactice și va asigura predarea cursurilor teoretice este de 100%.
6. USMF finanțează activitățile de învățare și predare; asigură studenții cu resurse de învățare și spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii; fondul bibliotecii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic.
7. Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu” dispune de Sistemul Informațional de Management Universitar (SIMU) ce asigură accesul la Programul de studii, se duce evidența realizării de către studenți a sarcinilor academice, se efectuează monitorizarea activității cadrelor didactice în procesul educațional. Este asigurat accesul personalizat la bazele de date, de la orice dispozitiv conectat la internet.
8. La programul de studii Optometrie clinică informațiile de interes public sunt transparente. USMF „Nicolae Testemițanu” dispune de pagina web unde se furnizează informația cu privire la procesul de admitere, predare, învățare, cercetare, evaluare, evenimentelor solemne.
9. USMF deține instrumente de monitorizare și evaluare periodică a programelor de studii pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor beneficiarilor. În acest scop sunt puse în aplicație mai multe sondaje, orientate pentru obținerea de feedback de la mai multe părți interesate: studenți, absolvenți, angajați. Rezultatele obținute în urma evaluării sunt prezentate în cadrul ședințelor structurilor cu putere de decizie și au ca rezultat activități care conduc la îmbunătățirea continuă a programelor de studii.

Puncte tari:

- Instituția menține și dezvoltă un Sistem de Management al Calității viabil și certificat, bazat pe o structură rațională.
- Programul de master 091 Optometrie clinică reprezintă continuitatea programului de studii superioare de licență 0914.4 Optometrie, ciclul I.
- Avizele pozitive la Programul de master în Optometrie Clinică a specialiștilor din cadrul instituțiilor internaționale: Universitatea din Kiev (Academician AȘU Veselovscaia Zoia), Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu, Universitatea de Medicină și Farmacie „Grigore T. Popa” din Iași, Clinica de Oftalmologie „Ama Optimex”, București, România, University of South Eastern Norway.
- Programul de studii Optometrie Clinică a fost evaluat de către personalități notorii din domeniu dr. Mayo Ho din Australia.
- Instituția dispune de personal calificat la programul de master Optometrie clinică.
- În conformitate cu standardele Federației Mondiale a Educației Medicale și Standardele ISO 9001:2015,



Universitatea implementează procesul de îmbunătățire continuă a calității proceselor educaționale prin suplinirea fondului ilustrativ al programului de studiu Medicină cu programe virtuale noi, utilizarea pe larg a platformei MOODLE, [Sistemului Informațional de Management Universitar](#) (SIMU), care oferă posibilitatea amplasării și distribuirii rapide a materialelor didactice și alte informații la nivel de Universitate.

- Anual, de serviciile Bibliotecii beneficiază în jur de 11 mii de utilizatori: studenți (7580), rezidenți, cadre didactice, doctoranzi, magiștri, secundari clinici, medici, asistenți medicali și alte categorii.
- Sistemul Informațional de Management Universitar care permite accesul permanent, gratuit nerestricționat a studenților și a cadrelor didactice pentru a obține informație la programul de studii.

Recomandări:

- Stabilirea termenelor de realizare pentru activitățile din planul de acțiuni anual, precum și nominalizarea persoanei responsabile pentru organizarea și monitorizarea realizării activităților planificate.
- Datarea tuturor documentelor de planificare a activităților pe structuri universitare pentru a asigura trasabilitatea proceselor.
- Actualizarea regulamentelor care vizează activitatea structurilor de management al calității, acordându-le la activitățile care le revin fiecărei structuri.
- Stabilirea nominală a persoanelor responsabile pentru activitățile din planurile anuale de activitate pentru a asigura monitorizarea acestora și realizarea în termenele fixate.

În procesul de evaluare a programului de studii superioare de master **091 Optometrie clinică**, domeniul general de studiu 091 Sănătate, domeniul de formare profesională 0914 Diagnostic medical și tehnologii de tratament, master de profesionalizare, 120 ECTS, învățământ cu frecvență, s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	5	6	7	8	9
Punctaj total	6	12	2	8	9	3	1	4
Valoarea evaluată	6	12	2	8	9	3	1	4
Nivel de realizare (%)	100	100	100	100	100	100	100	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1 și 6.2.1 sunt îndeplinite.

Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:

În baza pct. 62 al subpct. 1 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, s-a constatat că, ponderea nivelului de realizare a fiecărui standard de acreditare constituie cel puțin 90%, iar standardul de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor și, respectiv, standardul de acreditare 5. Personalul academic au nivelul de realizare 100%, iar standardele de evaluare minime obligatorii sunt întrunite și se propune:

- **Autorizarea de funcționare provizorie a programului de studii superioare Optometrie clinică**, domeniul general de studiu 091 Sănătate, domeniul de formare profesională 0914 Diagnostic medical și tehnologii de tratament, master de profesionalizare, 120 credite ECTS, învățământ cu frecvență.

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: _____ **Mihai LEȘANU**

Membru: _____ **Vadim GAVRILUȚA**

Membru: _____ **Irina TUTUNARU**

Membru: _____ **Adriana GRIȚCO**

Membru: _____ **Svetlana SAVIȚCHI**