

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ISACPSL - 390
		Președintele comisiei de evaluare externă	Liuba PETRENCO

Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării programului de studii superioare de licență 0114.9 Limba și literatura rusă**, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, 180 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență redusă, la cererea depusă de I.P. Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, data 21.04.2022, în baza dosarului ISACPSL – 390, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în Raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din perioada 25-27 mai 2022.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 28.04.2022, proces-verbal nr. 74.

Președinte: Liuba PETRENCO

Membru: Tatiana ȘARȘOVA

Membru: Daniela PASCARU

Membru: Lilia FRUNZE

Membru: Olesea CUCU



Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii	4
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității	4
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității	4
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității	5
1.2.3. Internaționalizarea programului de studii	6
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor	7
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii	7
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii	7
2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor	8
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii	8
2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii	8
2.2.2. Planul de învățământ	9
2.2.3. Curricula pe discipline	10
2.2.4. Relevanța programului de studii	11
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student	11
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	11
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare	11
3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare	12
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	13
3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii	14
Criteriul 3.2. Stagiile de practică	14
3.2.1. Organizarea stagiilor de practică	14
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică	15
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice	16
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice	16
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică	17
Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student	18
Criteriul 4.1. Admiterea studenților	18
4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților	18
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii	19
Criteriul 4.2. Progresul studenților	19
4.2.1. Promovabilitatea studenților	19
4.2.2. Mobilitatea academică	20
Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări	21
4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei	21
Standard de acreditare 5. Personalul academic	21
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic	22
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic	22
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic	22
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic	23
5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic	23
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic	23
5.2.3. Evaluarea personalului academic	24
Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic	24
5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	24
5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	25
5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii	26
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student	26
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	26
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	26
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare	27
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare	27
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare	28
6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii	28



6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular	29
Criteriul 6.3. Resurse financiare	29
6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii	29
6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii	30
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților	31
6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin	31
Standard de acreditare 7. Managementul informației	31
Criteriul 7.1. Accesul la informație	31
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii.....	31
Criteriul 7.2. Baze de date	32
7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii	32
Standard de acreditare 8. Informații de interes public.....	33
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii.....	33
8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studii	33
8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii	34
Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor	34
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii	34
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii	34
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare	35
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii	36
9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari	37
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii.....	37
9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii	37
9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii	38
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic.....	38
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	38
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării a ministerelor de resort.....	38
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității.....	39
Concluzii generale:	40
Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:	42



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSL- 390

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Certificat de înregistrare a organizației necomerciale Instituția Publică Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți. Nr. de identificare de stat – cod fiscal 1007602000972. Data înregistrării 24 ianuarie 2007. Data eliberării 17 ianuarie 2013. 2. Carta IP USARB, decizie nr. 176 din 11 august 2015. 3. Planul de dezvoltare strategică instituțională a USARB pentru perioada 2021-2023, aprobat la 22.09.2021, PV2. 4. Planul de învățământ ciclu I, studii superioare de licență Limba și literatura rusă. Învățământ cu frecvență redusă. Aprobat la ședința Senatului Universității din 29 august 2017, coordonat cu ME al RM (nr. de înregistrare ISL-02-19122) din 30.08.2017. (180 credite). 5. Planul de învățământ ciclu I - studii superioare de licență Limba și literatura rusă. Învățământ cu frecvență redusă. Aprobat la ședința Senatului Universității din 5 mai 2021, coordonat cu ME al RM (nr. de înregistrare ISL-02-19122) din 26.05.2021 (180 credite). 6. Autorizație sanitară de funcționare nr. 159, eliberată la 05.10.2018. valabilă până la 05.10.2023. 7. Procesul-verbal de control nr.2-466/2 din 18.03.2021 al Agenției pentru Supraveghere Tehnică. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți (USARB) este o instituție publică de învățământ superior din Republica Moldova, înregistrată la 24 ianuarie 2007.</p> <p>Universitatea deține Autorizație sanitară de funcționare nr. 159, eliberată la 05.10.2018. valabilă până la 05.10.2023 și Procesul-verbal de control nr.2-466/2 din 18.03.2021 al Agenției pentru Supraveghere Tehnică.</p> <p>Programul a fost acreditat în anul 2016. În baza rezultatelor evaluării externe, Consiliul de Conducere al ANACEC a decis: acreditarea condițională pentru o perioadă de 3 ani a programului, decizia nr. 96 din 24.02.2017.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare și Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității

1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulament de organizare și funcționare a Departamentului de management al calității, aprobat la ședința Senatului USARB, PV 3 din 26.11.2014. 2. Regulament de organizare și funcționare a Consiliului calității, aprobat la ședința Senatului USARB, PV 3 din 26.11.2014. 3. Regulament de organizare și funcționare a Comisiei de Evaluarea și Asigurare a Calității, aprobat la ședința Senatului USARB, PV 10 din 15.04.2015. 4. Plan de activitate al DMC pentru anul 2021-2022. Aprobat de Rectorul USARB din 19.10.2021. 5. Procesele-verbale cu subiecte ce țin de asigurarea calității la programul supus evaluării (la nivel de universitate, departament, catedră) care ar demonstra racordarea activităților.
--	---

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL- 390

	6. Raportul auditului intern la program (04.07.2016 Modul de organizare și desfășurare a stagiilor de practică). 7. Planuri de audit intern (nr. 3 din 16.09.2019; nr.7 din 5 mai 2019).		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Politica universității în domeniul calității este stipulată în Manualul calității și monitorizată de Departamentul de management al calității, inițiat în 2008. Activitățile de asigurare a calității sunt proiectate în Planul de activitate al DMC pentru anul 2021-2022. DMC este organul principal care are drept funcție stabilirea responsabilităților și competențelor decizionale, facilitarea implementării și îmbunătățirii continue a SMC, instruirea managerilor universitari, a grupului de auditori interni în domeniul calității, culegerea informației despre bunele practici în managementul calității. Obiectivele, în vederea îmbunătățirii calității, sunt: evaluarea internă, periodică, a planurilor de studii și a activității de cercetare, stabilirea măsurilor pentru îmbunătățirea și creșterea eficienței acestora, supravegherea promovării culturii calității în USARB. În cadrul vizitei de evaluare externă s-a confirmat că USARB dispune de structuri interne de asigurare: DMC, Comisia de evaluare și Asigurare a Calității a Facultății de Litere și responsabil de calitate la Catedra de Slavistică (Dolgov V.) În cadrul interviului cu reprezentanții echipei manageriale a instituției s-a constatat că USARB monitorizează sistemul intern de asigurare a calității prin chestionarea cadrelor didactice, invitarea potențialilor angajatori la ședințele de catedră, prin cadrele didactice care realizează cursurile de formare profesională continuă la CFC al USARB. Studentii, absolvenții și cadrele didactice au confirmat implicarea lor în chestionările privind calitatea procesului didactic, nivelul de satisfacție etc. Angajatorii au menționat strânsa legătură dintre universitate și instituțiile de învățământ general, dar nu au fost chestionați/ nu li s-a cerut opinia despre calitatea programului.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora.	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Politica USARB în domeniul calității https://usarb.md/politica-universitatii-de-stat-alecu-russo-din-balti-in-domeniul-calitatii/ 2. Planul de dezvoltare strategică a catedrei de slavistică pentru anii 2017-2022 , Aprobata la ședința Catedrei de slavistică, proces-verbal nr. 1 din 18.09.2017. 3. Planul de dezvoltare strategică a Facultății de Litere pentru anii 2017 -2022, Aprobata la senatul facultății, proces-verbal nr. 4 din 07.11.2017. 4. PV Chestionare ale studenților (PV nr. 2 din 26.10.2017; PV nr. 4 din 17.12.2018; PV nr. 6 din 21.03.2019; PV nr. 2 din 21.09.2020; PV nr. 7 din 08.02.2021 etc. 5. Raport în cadrul Senatului USARB despre evaluarea satisfacției în muncă a angajaților USARB Sondajul de opinie a angajaților privind evaluarea satisfacției în muncă (martie 2018 - aprilie 2019) din 17 aprilie 2019. 6. Raportul Comisiei de evaluare și Asigurare a Calității a Facultății de Litere referitor la rezultatele calității procesului didactic din 18.03.2019.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	USARB are elaborat un Sistem intern de management al calității: - La nivel de universitate, Senatul stabilește strategia, politica, scopul, obiectivele și prioritățile în domeniul calității, urmărește realizarea lor în întreaga instituție, alocă și verifică utilizarea resurselor aferente SMC; Consiliul Calității proiectează, implementează și îmbunătățește Departamentul Management al Calității oferă suport metodologic și logistic, monitorizează SMC. - La nivel de facultate, Consiliul Facultății de Litere proiectează, implementează și îmbunătățește SMC, iar Comisia de Asigurare a Calității monitorizează procesul de asigurare a calității. - La nivel de catedre, acestea asigură nemijlocit calitatea procesului de formare profesională inițială și sunt responsabile de eficiența acestui proces.		

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL- 390

	<p>Pentru eficientizarea sistemului intern de asigurare a calității universitatea:</p> <ul style="list-style-type: none">- monitorizează sistematic cerințele instituțiilor de formare și ale pieței muncii;- prognozează cerințele pieței serviciilor educaționale, activităților intelectuale și producției științifice și să reacționeze în mod adecvat și oportun la ele;- dezvoltă și perfecționează Sistemul universitar de Management al Calității prin strategii sinergice, profunde și coerente. <p>În cadrul vizitei de evaluare externă s-a constatat că pe site-ul USARB la compartimentul Managementul și asigurarea calității sunt plasate trei Regulamente elaborate în 2014 și 2015. Ultimul grafic de desfășurare a auditului intern datează cu anul 2019.</p> <p>Din interviului cu responsabilii din cadrul DMC s-a constatat că programul de studii superioare de licență 0114.9 Limba și literatura rusă. Învățământ cu frecvență redusă. a fost supus evaluării interne în 2019, fiind verificată desfășurarea practicii pedagogice la ciclul I, Licență și ciclul II, Master. Rezultatele auditului intern au fost analizate în cadrul catedrei. Planul lichidării neconformităților nu a fost elaborat. În cadrul vizitei de evaluare externă au fost prezentate acte despre analiza chestionarelor și rezultatele evaluării interne și externe.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – structurile instituționale de asigurare a calității sunt parțial funcționale și eficiente.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări	Revizuirea conceptului de Audit intern. Realizarea, conform unui program stabilit, a Auditului intern. Elaborarea Graficului Auditului intern pentru anii de studii actuali.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	Actualizarea Regulamentelor de organizare și funcționare a structurilor de management al calității la nivel instituțional (elaborate în 2014, 2015). Proiectarea și realizarea unor activități de sporire a managementului calității în urma efectuării auditului intern sau altor forme de monitorizare.		

1.2.3. Internaționalizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Regulament de organizare și funcționare a Departamentului Relații Internaționale, PV 6 din 07.12.2016.2. Strategia de internaționalizare 2018-2023 a USARB din 28.11.2018.3. Regulament privind organizarea și desfășurarea mobilităților Erasmus+ <i>Outgoing</i> la USARB, din 28.05.2020.4. Acord de colaborare cu Universitatea Lingvistică de Stat din Moscova (Federația Rusă) din 09.11.2015.5. Acord de colaborare cu Institutul de Stat de limbă rusă „A.S. Pușkin” (Federația Rusă) din 24.04.2017.6. Acord de colaborare cu Universitatea Națională de Stat „N. I. Lobacevski” din Nijnii-Novgorod (Federația Rusă) din 29.12.2017.7. Certificate de formare continuă (Brajuc V. Sankt-Petersburg nr. 00004370 din 03.07.2020; Dolgov V. - Institutul Pușkin, Moscova, nr. 13-20/3393 din 24 octombrie 2017 etc.).8. Participări la proiectele internaționale (Dolgov V. Certificat, Germania, Berlin, septembrie 2018; Moscova, februarie 2017).9. Activitate în calitate de membru al Colegiului de redacție a revistelor științifice editate peste hotare (Sirota E. https://www.elibrary.ru/title_about.asp?id=60009)10. Certificate de participare la conferințe internaționale (Dolgov V. - Breansk, 2019; Brajuc V. - Moscova, 2021. Sirota E. - Eleț, 2021, Barbun V. – Moscova, 2017).11. Monografiile editate peste hotare (Tatiana Suzanskaia Istoria literaturii ruse, Iași, 2018 ISBN 978-606-13-4485-7).
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În USARB funcționează Departamentul Relații Internaționale, care activează în baza <i>Regulamentului de organizare și funcționare a Departamentului Relații Internaționale</i> și a elaborat lista centrelor internaționale de colaborări și acordurilor de colaborare. Strategia de internaționalizare a USARB este operaționalizată pe ani, fiind realizată și prin participarea studenților și colaboratorilor USARB în cadrul evenimentelor internaționale: Săptămâna

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL- 390

	<p>internațională a universităților, Săptămâna internațională a cercetării, târguri internaționale ale universităților, târguri internaționale ale proiectelor implementate cu participarea USARB etc. Pentru intensificarea procesului de internaționalizare a programului de studiu au fost planificate și realizate:</p> <ul style="list-style-type: none"> - cooperarea cu universități din Rusia în domenii de interes reciproc: știință, educație și cultură; - stagii de perfecționare a cadrelor didactice peste hotare; - activitate în calitate de membru al Colegiului de redacție a revistelor științifice editate peste hotare; - publicarea monografiilor și capitolelor în monografiile editate peste hotare, a articolelor, tezelor în culegeri și reviste științifice și de popularizare a științei; - participări cu comunicări la manifestări științifice internaționale organizate peste hotare: cadre didactice și studenți; - organizarea sau participarea la organizarea conferințelor internaționale etc. <p>Din interviul cu managerii instituției s-a stabilit că în perioada supusă evaluării pentru studenți au fost organizate activități extracurriculare cu invitarea specialiștilor de peste hotare. (Rusia, România).</p> <p>Predarea cursurilor din cadrul programului a fost realizată de profesorii USARB, fără invitarea unor specialiști din țară sau de peste hotare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – aspectele internaționalizării sunt reflectate complex și se realizează integral în cadrul programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Implicarea specialiștilor în domeniu de peste hotare în predarea unităților de curs.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii**2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii superioare. 2. Planul de învățământ ciclu I- studii superioare de licență Limba și literatura rusă. Învățământ cu frecvență redusă. Aprobare în ședința Senatului Universității din 29 august 2017, coordonat cu ME al RM (nr. de înregistrare ISL-02-19122) din 30.08.2017. (180 credite). 3. Planul de învățământ ciclu I- studii superioare de licență Limba și literatura rusă. Învățământ cu frecvență redusă. Aprobare Senatului Universității din 5 mai 2021, coordonat cu ME al RM (nr. de înregistrare ISL-02-19122) din 26.05.2021 (180 credite). 4. PV nr. 7 din 01.04.2021, Catedra de slavistică. 5. PV nr. 11 din 28.04.2021, Consiliul Facultății de Litere. 6. PV nr.17 din 05.05.2021, Senatul Universității.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Programul de studiu 01149.1 <i>Limba și literatura rusă</i>, domeniul general de studiu 011 <i>Științe ale educației, forma de învățământ cu frecvență redusă</i> corespunde <i>Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior</i>, și respectă întru totul cerințele și rigorile stipulate în <i>Planul-cadru pentru studii superioare (2020)</i>, Programul a fost acreditat condiționa pentru o perioadă de 3 ani, decizia ANACIP nr 96 din 24.02.2017.</p> <p>În urma interviului s-a constatat că programul de studiu a fost supus evaluării interne în 2019, fiind monitorizate unele aspecte (practica pedagogică, activitatea didactică).</p> <p>Schimbări în Planul de studii au fost făcute în anul 2021 în conformitate cu cerințele Planului-cadru pentru studii superioare (2020).</p>

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL- 390

	Schimbările propuse au fost discutate în ședința Catedrei de Slavistică și aprobate la Consiliul Facultății de Litere, în ședința Senatului Universității. În anii precedenți schimbări nu au fost făcute din motivul că revizuirea/actualizarea planului de învățământ se face o dată la 5 ani. În evaluarea programului sunt implicați studenții prin chestionare, angajatorii prin participarea la discuții.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Planul de învățământ ciclu I- studii superioare de licență Limba și literatura rusă. Învățământ cu frecvență redusă. Aprobabil în ședința Senatului Universității din 29 august 2017, coordonat cu ME al RM (nr. de înregistrare ISL-02-19122) din 30.08.2017. (180 credite). Planul de învățământ ciclu I- studii superioare de licență Limba și literatura rusă. Învățământ cu frecvență redusă. Aprobabil în ședința Senatului Universității din 5 mai 2021, coordonat cu ME al RM (nr. de înregistrare ISL-02-19122) din 26.05.2021 (180 credite). Cadrul Național al Calificărilor 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de studiu 0114.9.1 <i>Limba și literatura rusă</i> , domeniul general de studiu 011 <i>Științe ale educației, forma de învățământ cu frecvență redusă</i> este racordat la cerințele Cadrului European al Calificărilor ce este prezentat în Nota explicativă la Planul de studii. Competențele vizate de Standardul de formare profesională al Programului de studii corelează cu rezultatele învățării corespunzătoare Nivelului 6 ISCED. Specialistul obține calificarea de <i>Licențiat în Științe ale educației</i> , conform Cadrului Național al calificărilor, și urmează să activeze în domeniul învățământului gimnazial în calitate de profesor de limba și literatura rusă.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii**2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Standardele de competență profesională ale cadrelor didactice din învățământul general, Aprobabil: la ședința Consiliului Național pentru Curriculum, proces-verbal nr. 10 din 22 iunie 2016; prin Ordinul ministrului educației nr. 623 din 28 iunie 2016. Standardele de competență profesională ale cadrelor manageriale din învățământul general. Aprobabil: la ședința Consiliului Național pentru Curriculum, proces-verbal nr. 18 din 03 iulie 2018; prin Ordinul ministrului educației, culturii și cercetării nr.1124 din 20 iulie 2018. Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii superioare, din 16.02.2016. Planul de învățământ ciclu I- studii superioare de licență Limba și literatura rusă. Învățământ cu frecvență redusă. Aprobabil în ședința Senatului Universității din 29 august 2017, coordonat cu ME al RM (nr. de înregistrare ISL-02-19122) din 30.08.2017. (180 credite) 		
--	--	--	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL- 390

	<p>4. Planul de învățământ ciclu I- studii superioare de licență Limba și literatura rusă. Învățământ cu frecvență redusă. Aprobabil Senatului Universității din 5 mai 2021, coordonat cu ME al RM (nr. de înregistrare ISL-02-19122) din 26.05.2021 (180 credite).</p> <p>5. Planul de activitate al catedrei de Slavistică pentru 2021-2022.</p> <p>6. Planul de dezvoltare strategică a USARB pentru perioada 2019-2023.</p> <p>7. Planul de activitate al Consiliului Facultății de Litere (anul academic 2021-2022), Aprobabil la 21 septembrie 2021 (proces-verbal nr.2).</p> <p>8. Platforma Moodle.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Misiunea programului de studiu <i>0114.9.1 Limba și literatura rusă</i> este pregătirea specialiștilor pentru desfășurarea activității instructiv-educative, științifico-metodice în sistemul național al educației. La finele programului, absolvenții au o pregătire temeinică profesional științifică și metodică de specialitate, care este în concordanță cu stadiile actuale ale cunoașterii în domeniul limbii și literaturii ruse.</p> <p>Misiunea și obiectivele programului stau la baza activității catedrei și prevăd: monitorizarea promovării culturii calității de către membrii Catedrei de slavistică; perfecționarea activităților de colaborare cu angajatorii; evaluarea internă periodică a planurilor de studii și a activității didactice și de cercetare, stabilirea măsurilor pentru îmbunătățirea și creșterea eficienței acestora, eficientizarea strategiilor didactice în procesul de instruire pentru formarea specialiștilor înalt calificați și altele.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției, departamentului/ catedrei.	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.2. Planul de învățământ

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Instrucțiune cu privire la elaborarea Planurilor de învățământ în USARB, din 20.01.2021.</p> <p>2. Indicații metodice cu privire la modul de elaborare a curriculumului unității de curs pentru programele de învățământ la ciclul I, studii superioare de licență și ciclul II, studii superioare de master la USARB, din 21.06.2017.</p> <p>3. Planul de învățământ ciclu I- studii superioare de licență Limba și literatura rusă. Învățământ cu frecvență redusă. Aprobabil în ședința Senatului Universității din 29 august 2017, coordonat cu ME al RM (nr. de înregistrare ISL-02-19122) din 30.08.2017. (180 credite).</p> <p>4. Planul de învățământ ciclu I- studii superioare de licență Limba și literatura rusă. Învățământ cu frecvență redusă. Aprobabil Senatului Universității din 5 mai 2021, coordonat cu ME al RM (nr. de înregistrare ISL-02-19122) din 26.05.2021 (180 credite).</p> <p>5. PV nr. 7 din 01.04.2021, Catedra de slavistică.</p> <p>6. PV nr. 11 din 28.04.2021 Consiliul Facultății de Litere.</p> <p>7. PV nr.17 din 05.05.2021, Senatul Universității.</p>
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Planul de învățământ a fost elaborat în conformitate cu cerințele <i>Planului-cadru pentru studii superioare (ciclul I – Licență, ciclul II – Master, studii integrate, ciclul III – Doctorat)</i>, aprobat în ședința Catedrei de slavistică, proces-verbal nr. 7 din 01.04.2021, în ședința Catedrei de filologie engleză și germană, proces-verbal nr. 7 din 01.04.2021, în ședința Consiliului Facultății de Litere, proces-verbal nr. 11 din 28.04.2021, în ședința Senatului Universității din 05.05.2021, proces verbal nr.17, coordonat cu ME al RM (nr. de înregistrare ISL-01-19227) din 11.06.2021 Planul de învățământ include părțile componente necesare pentru pregătirea specialistului conform regulamentelor în vigoare: componenta fundamentală (F) – 54 de credite ECTS, componenta de formare a abilităților și competențelor generale (G) – 12 credite ECTS, componenta de orientare socio-umanistică (U) – 12 credite ECTS, componenta de orientare spre specialitatea de bază (S) – 76 de credite ECTS, practica de specialitatea și de licență – 18 credite ECTS și teza de an și de licență – 8 credite ECTS.</p>

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL- 390

	Numărul total de ore de studiu prevăzute în plan – 5400, ceea ce este echivalent cu 180 de credite ECTS. Din interviul cu responsabilii de program și cadrele didactice, studenții, angajatorii, absolvenții sa stabilit că conținutul Planul de învățământ se discută periodic. Planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru și asigură atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru și asigură atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Indicații metodice cu privire la modul de elaborare a curriculumului unității de curs pentru programele de învățământ la ciclul I, studii superioare de licență și ciclul II, studii superioare de master în Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți Aprobate la ședința Senatului USARB, Proces-verbal nr.22 din 21.06.2017.2. Curricula pe discipline plasate pe Moodle.3. PV Catedra de slavistică din 10.09.2018.4. PV Catedra de slavistică din 09.09.2019.5. PV Catedra de slavistică din 24.08. 2020.6. PV Catedra de slavistică din 20.09. 2021.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Curricula disciplinare au fost elaborate în conformitate cu Indicații metodice cu privire la modul de elaborare a curriculumului unității de curs pentru programele de învățământ la ciclul I, studii superioare de licență și ciclul I, studii superioare de licență în Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți. Curricula au fost aprobate la ședința Catedrei de slavistică (proces-verbal nr. 1 din 18.09.2017) și la ședința Consiliului Facultății de Litere (proces-verbal nr. 1 din 19.09.2017). Orientările conceptuale de bază ale curriculumurilor sunt centrarea pe formarea de competențe; pe student; pe valori; pe necesitățile pieței muncii; pe învățare autonomă, interdisciplinară.</p> <p>Curricula pe discipline includ: informații de identificare a cursului, administrarea unității de curs, integrarea disciplinei în programul de studii, competențele și finalitățile cursului, conținuturi, strategii didactice, activități de lucru individual, evaluare (chestionar, mostră de probă de evaluare), bibliografie. Conținuturile unităților de curs corespund finalitățile programului de studii exprimate prin competențele profesionale și competențele transversale.</p> <p>Curricula la programul de studiu <i>0114.9 Limba și literatura rusă, domeniul general de studiu 011. Științe ale educației, forma de învățământ cu frecvență</i> se revizuiesc și se aprobă la ședința Catedrei. Au fost prezentate PV cu discutarea actualizării curricula: <i>PV nr.1 din 09/09/2019. Subiectul: Expertiză și aprobarea Curricula disciplinare pentru ciclul 1 (licență) și ciclul 2 (master), În special au fost discutate curricula pentru disciplinele Lingvistica generala, Teoria literaturii, Practica pedagogică și alte. PV cu discutarea actualizării curricula: PV nr.1 din 24 august 2020. Subiectul: Expertiză și aprobarea Curricula disciplinare pentru ciclul 1 (licență) și ciclul 2 (master), În special au fost discutate schimbările pentru evaluare: formula pentru calculul notei finale pentru ciclul I.</i></p> <p>Profesorii au explicat că actualizarea curricula se realizează în fiecare an și constă în introducerea noilor cerințe propuse de Comisia de calitate, revizuirea bibliografiei și altele.</p> <p>Studenții au acces la Curriculumul unității de curs, la Fișa unității de curs, toate fișele fiind stocate în Manualul programului, sunt plasate pe site-ul USARB, pe Moodle.</p> <p>Din analiza curriculum-urilor plasate putem constata ca numărul de sarcini pentru activitatea individuală la unele cursuri este prea mare, conținutul materialelor de examinare nu corespunde cerinței Regulamentului cu privire la evaluarea rezultatelor academice ale studenților în USARB (aprobat de Senatul USARB, proces-verbal nr. 9 din 16.03.2011) și etc.</p>

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL- 390

	Șeful de catedră explicat de ce pentru învățământ cu frecvență redusă și pentru învățământ cu frecvență sunt propuse unii și aceiași curricula pe discipline chiar dacă numărul de ore este diferit.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conținutul curricula contribuie la atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Revizuirea cerințelor pentru realizarea lucrului individual și indicarea produsului final.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.4. Relevanța programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Chestionare a studenților privind calitatea studiilor. 2. Planul-cadru pentru învățământul primar, gimnazial și liceal, aprobat prin ordinul MECC nr. 321 din 29 martie 2019. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Misiunea programului <i>0114.9 Limba și literatura rusă, forma de învățământ cu frecvență redusă</i> este de a pregăti specialiști în domeniul 011 <i>Științe ale educației</i>, care vor fi competitivi pe piața muncii din RM.</p> <p>Pentru a demonstra relevanța programului, la nivel de universitate se efectuează chestionarea studenților, discuții cu potențialii angajatori din instituțiile preuniversitare; unii studenți activează în calitate de profesori în școlile cu predare în limbile minorităților naționale.</p> <p>Din interviul cu angajatorii s-a constatat că absolvenții programului Limba și literatura rusă, forma de învățământ cu frecvență redusă sunt bine pregătiți, activi.</p> <p>Sporirea calității procesului de formare profesională a viitorilor profesori de limba și literatura rusă se realizează și prin consultarea părților interesate în cadrul activităților de tipul: analiza rapoartelor mentorilor practicii didactice; realizarea experimentului pedagogic în cadrul elaborării tezelor de licență; participarea cu comunicări, articole la manifestări științifico-practice.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii reflectă necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare**3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ordin cu privire la asigurarea calității procesului educațional și respectării prevederilor legale cu referire la evaluare și notare, nr.44 din 26 ianuarie 2016. 2. Dispoziția nr. 7 a Departamentului pentru activitatea didactică din 5 iunie 2019. 3. Chestionar 183982 'Evaluarea satisfacției în muncă a angajaților'. 4. Dispoziția nr. 8 din 16 septembrie în scopul evaluării portofoliilor cadrelor didactice de audit intern planificat de către Departamentul de management al calității. 5. Chestionare de evaluare semestrială a cursurilor de către studenți, aprobat prin Dispoziția nr. 7, din 5 iunie 2019.
--	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL- 390

	6. Chestionare de evaluare a programului de către absolvenți, discutate la ședințele de catedră PV nr 7, din 8.02.2021.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Formele de organizare a procesului de predare-învățare la programul de <i>studii 0114.9 Limba și literatura rusă, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației</i>, se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii.</p> <p>La programul <i>0114.9 Limba și literatura rusă</i>, numărul total de ore de studiu prevăzute în plan – este de 5400, ceea ce este echivalent cu 180 de credite. Numărul de ore de contact direct constituie 1080; numărul orelor de lucru independent – 4320.</p> <p>Repartizarea orelor conform formelor nominalizate a fost realizată de Catedra de slavistică în funcție de finalitățile de studiu, specificul și complexitatea unității de curs, opinia studenților colectate prin discuții individuale și de grup organizate de titularii unităților de curs, chestionarea realizată de către DMC.</p> <p>Ghidarea lucrului individual al studenților se realizează de către titularii unităților de curs conform graficului orelor de consultații, prin utilizarea tehnologiilor informaționale și comunicaționale: e-mail, Google Meet, Google Drive, Moodle.</p> <p>Politica USARB în domeniul managementului calității este orientată spre asigurarea continuă a pieței muncii cu servicii la nivelul standardelor europene și îmbunătățirea continuă a calității serviciilor în baza unui feed-back de la beneficiari, furnizori și angajați.</p> <p>Analiza feedbackul identificat prin chestionarele de evaluare semestrială a cursurilor de către studenți a contribuit la planificarea și realizarea auditelor interne privind Activitatea științifică (aprilie-mai, 2014), Portofoliul unității de curs (aprilie, 2015), Stagiile de practică (februarie, 2016), Curriculumurile unităților de curs (mai, 2019).</p> <p>Importante sunt și procedurile de autoevaluare a programului de studiu realizate prin: elaborarea și prezentarea la ședințele de catedră (semestrial și anual) a rapoartelor de evaluare a activității didactice conform planului individual, rapoartelor de activitate a catedrei, rapoartelor de evaluare a facultății, rapoartelor de evaluare a activității științifice.</p> <p>Auditele interne realizate de către DMC au specificat măsuri de eficientizare a procesului didactic prin: revizuirea curriculumurilor unităților de curs; formarea și informarea cadrelor didactice cu referire la necesitățile de învățare ale studenților; valorificarea practicilor bune în cadrul orelor publice și în cadrul stagiilor de practică; diversificarea sarcinilor de lucru individual.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – formele de organizare și desfășurare a procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari	Pentru îmbunătățirea programului este analizat și valorificat feedbackul identificat prin chestionarele de evaluare semestrială a cursurilor de către studenți și a programului de către absolvenți.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Metode și strategii didactice utilizate în activitatea didactică centrate pe cel ce învață, prezentate în curricula la discipline, aprobate la ședința catedrei de slavistică, PV nr 1 din 20.09.2021. 2. Chestionare de evaluare a cursurilor de către studenți și a programului de către absolvenți, discutate și analizate la ședința catedrei de slavistică, PV nr 6 din 8.02.2021. 3. Evaluarea calității procesului didactic și rezultatele sesiunii de examinare, discutate la Senatul USARB, Proces-verbal nr. 7 din 02.11.2020. 4. Evaluarea calității procesului didactic la Consiliul Facultății de Litere, Proces-verbal 6 din 17.12.2020. 5. Strategii didactice eficiente, tehnologii moderne, metode interactive se aplică conform recomandărilor <i>Cadrului de referință al Curriculumului universitar, aut. N.Bîrnaz, O. Dandara, Min. Educației al Rep. Moldova, CEP USM 2015, 125</i>, ISBN 978-9975-71-689-5. așa ca:
--	---

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL- 390

	prelegerea, explicația, exercițiul, disputa, instruirea problematizată, activitatea în grup, studiul de caz, metoda Mozaic, cercetarea individual.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În urma evaluării externe de către ANACEC s-a observat că metodele didactice utilizate în cadrul procesului de predare-învățare la <i>programul de studii 0114.9 Limba și literatura rusă, domeniul general de studii 011 Științe ale educației</i>, sunt corelate cu tipul activității (curs, seminar, laborator, lucrul individual), subiectul orei, specificul unității de curs și cu necesitățile studenților, dar și cu competențele profesionale ale cadrelor didactice și sunt centrate integral pe student.</p> <p>Realizarea discuțiilor individuale și de grup cu studenții cu referire la organizarea procesului didactic de către prodecanul facultății, șeful catedrei și titularii unităților de curs. Rezultatele discuțiilor se prezintă la ședințele de catedră, la <i>Consiliul facultății și la Senatul USARB</i>, se propun și se realizează măsuri de remediere și de îmbunătățire.</p> <p>Metodele didactice utilizate în cadrul procesului de predare-învățare sunt corelate cu tipul activității (curs, seminar, laborator, lucrul individual), subiectul orei, specificul unității de curs și cu necesitățile studenților, dar și cu competențele profesionale ale cadrelor didactice.</p> <p>Proiectarea strategiilor didactice este preponderent centrată pe student. Astfel, se asigură instruirea interactivă, care implică participarea activă și deplină a studenților, prin stabilirea de interacțiuni intelectuale, verbale, afective atât cu cadrul didactic, cât și cu colegii.</p> <p>În cadrul procesului de studii, se aplică strategii didactice eficiente, tehnologii moderne, metode interactive, conform recomandărilor Cadrelor de referință al Curriculumului universitar.</p> <p>Modalitățile de acordare a suportului individual studenților sunt: consultații individuale și de grup conform graficului, aprobat la <i>ședința Catedrei și la Consiliul Facultății</i> și care poate fi accesat online pe pagina web a facultății și a catedrei;</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate sunt integral centrate pe student. .	Pondere (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari	Utilizarea metodelor interactive și implicarea în proiectele internaționale, mobilități de calificare. Consultarea opiniilor studenților de către fiecare profesor la disciplinele predate. Forme și metode diversificate de predare-învățare a studenților.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">Regulamentul cu privire la utilizarea platformei e-learning și a mijloacelor informatice în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat la senatul USARB, proces-verbal nr. 13 din 21.03.2018.Regulament de funcționare a DTI, Aprobat Senat USARB, proces-verbal nr. 7 din 21.12.2016;Platforma educațională MOODLE http://elearning.usarb.md/moodle/.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți dispune la <i>programul 0114.9 Limba și literatura rusă, domeniul general de studii 011 Științe ale educației</i>, de toate mijloacele pentru a asigura utilizarea TIC în instruire.</p> <p>În cadrul instituției funcționează Departamentul Tehnologii Informaționale, responsabil de calitatea traficului Internet, precum și de crearea unor baze de date ce permit stocarea informațiilor cu privire la studenți (evaluarea acestora, tematica tezelor de licență, organizarea și desfășurarea stagiilor de practică).</p> <p>Resursele electronice la care este abonată biblioteca USARB sunt resurse științifice credibile, care susțin procesul de învățământ, asigură calitatea cercetărilor și satisfac necesitățile informaționale ale utilizatorilor.</p> <p>Toți studenții au acces la mijloacele TIC: 1 sală de curs dotată cu 12 de computatoare staționare unite la rețeaua internet (363), Centrul Rus – 7 de computatoare staționare unite la rețeaua internet (364), , computerele din Biblioteca Științifică a USARB, sălile de computatoare din universitatea și din cămin.</p> <p>Instrumentele TIC își dovedesc eficiența pentru că favorizează construcția activă și flexibilă a cunoștințelor, reduc restricțiile de ordin temporal, social și spațial.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 390

	Studentii demonstrează competențele de utilizare a TIC prin prezentări PPT, produse ale proiectelor, aplicarea metodelor statistice la analiza rezultatelor experimentale din cadrul tezei de licență.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 90% dintre unități de curs/ module ale programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Utilizarea numeroaselor surse TIC: instrumente TIC accesibile și disponibile; resurse umane calificate (cadre didactice); resurse logistice (săli specializate, laboratoare didactice, clase de calculatoare); resurse metodicodidactice și informaționale (biblioteca științifică universitară, laboratoare digitale) valoroase programului vizat, ce asigură un proces de predare-învățare-evaluare eficient.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Plan de învățământ Ciclul I – studii superioare de licență aprobat la ședința Senatului USARB, PV nr 1 din 30 august 2017. Orarul procesului de studiu și orarul sesiunilor poate fi vizualizat pe pagina web a USARB. orar.usarb.md 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la <i>programul de studii 0114.9 Limba și literatura rusă, domeniul general de studii 011 Științe ale educației</i>.</p> <p>Orarul procesului de studiu se elaborează pentru fiecare semestru și este aprobat de decanul facultății și de prim-prorectorul universității cu cel puțin 10 zile înainte de începutul semestrului. Anul de studii este divizat în două semestre a câte 15 săptămâni fiecare. Durata orei academice este de 45 minute (încadrată dublu într-o unitate-tip de studii de 90 minute). În timpul săptămânii studenții au suficient timp pentru realizarea sarcinilor de lucru individual.</p> <p>Studiul individual al studentului ghidat de profesor se organizează și se desfășoară conform graficului consultațiilor, la solicitarea suplimentară a studentului, și este parte componentă a volumului de lucru obligatoriu prevăzut de planul de învățământ.</p> <p>Studiul individual al studentului constituie parte din norma didactică a profesorului, realizată în a doua jumătate a zilei și neacoperită cu ore în sarcina didactică.</p> <p>În cadrul vizitei de evaluare au fost prezentate portofolii al lucrului individual al studenților ciclul I Licență atât în variantă electronică cât și pe hârtie.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	Orarele cursurilor și al sesiunilor sunt disponibile on-line.		
Recomandări	Elaborarea unui registru al consultațiilor cu studenții.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.2. Stagiile de practică

3.2.1. Organizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. REGULAMENT cu privire la organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți (ciclul I - studii superioare de licență, ciclul II - studii superioare de master) aprobat la Senatul USARB, proces-verbal nr. 4 din 24.10.2018.
--	---

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL- 390

	<p>2. Programul procesului de învățământ pentru anul universitar 2021-2022(studii superioare de licență), aprobat la Senatul USARB, din 30 iunie 2021.</p> <p>3. Ordin cu referință la practica pedagogică, Facultatea de Litere, învățământ cu frecvență redusă,Ciclul I, studii superioare de licență, nr 08-701 din 29.10.2020.</p> <p>4. Raport la practica pedagogică la programul de studii 0114.9 Limba și literatura rusă, domeniul general de studii 011 Științe ale educației, discutat la ședința catedrei de slavistică, PV nr 8 din 4.112019.</p> <p>5. Curriculum stagiului de practică pedagogică (Practica pedagogică I aprobată la Ședința Catedrei PV nr 1 din 09.2021, Practica pedagogică II aprobată la Ședința Catedrei PV nr 1 din 18.09.2017).</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În cadrul vizitei de evaluare s-a constatat că organizarea stagiilor de practică la <i>programul de studii 0114.9 Limba și literatura rusă</i>, se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea rezultatelor învățării. Drept dovadă este prezentat curriculum la practica pedagogică și procesele-verbale unde au fost discutate rezultatele practicii pedagogice. De asemenea au fost anexate rapoartele practicii pedagogice.</p> <p>Practica pedagogică la limba și literatura rusă se desfășoară în semestrul VI (6 săptămâni – 12 credite ECTS) și este organizată de către catedra de specialitate.</p> <p>Practica de licență se realizează pe parcursul semestrului VIII (18 ore/săptămână, 8 credite ECTS) și finalizează cu susținerea prealabilă a tezei de licență.</p> <p>Catedra a elaborat curriculumul pentru stagiile de practică pedagogică, care include informație despre conținuturile, obiectivele, competențele, finalitățile, calendarul de desfășurare a stagiilor, conținutul portofoliului, pe care studentul îl va prezenta la finele stagiilor, precum și criteriile și formele de evaluare a stagiilor de practică.</p> <p>În semestrul VIII se realizează practica de cercetare, care are drept scop efectuarea cercetărilor, documentarea și colectarea informației pentru realizarea tezei de licență.</p> <p>Stagiile de practică pedagogică la limba și literatura rusă/engleză se realizează în scopul aprofundării cunoștințelor teoretice din domeniile educaționale și consolidării competențelor în conformitate cu curriculumul universitar și al facilitării procesului de pregătire a viitorilor profesori de limba și literatura rusă/engleză nivelul primar și gimnazial.</p> <p>Analiza rapoartelor studenților-stagiari, a rapoartelor conducătorilor practicii și a discuțiilor cu managerii unităților-baze de practică privind calitatea stagiilor de practică denotă faptul că atât studenții, cât și mentorii sunt mulțumiți de modalitățile de realizare a stagiilor de practică.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – organizarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea rezultatelor învățării.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari	Pe parcursul practicii pedagogice studenții își dezvoltă competențele de proiectare, realizare și evaluare a activităților didactice și a celor educaționale.		
Recomandări	Elaborarea unui ghid cu privire la organizarea și efectuarea practicii pedagogice la catedra de slavistică.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Regulament cu privire la organizarea și desfășurarea stagiilor de practică in Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți(ciclul I - studii superioare de licență, ciclul II - studii superioare de master) aprobat la ședința Senatului USARB, proces-verbal nr. 4 din 24.10.2018.</p> <p>2. Contract de colaborare în vederea promovării și realizării politicii de stat în educație în municipiul Bălți, încheiat la 15.09.2016.</p> <p>3. Ordin cu referință la practica pedagogică, Facultatea de Litere, învățământ cu frecvență,Ciclul I, studii superioare de licență, nr 08-701 din 29.10.2020.</p> <p>4. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică.</p>
Constatări făcute în timpul	În urma evaluării externe s-a constatat că acordurile de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică la programul de studii superioare 0114.9 Limba și literatura rusă corespund în totalitate obiectivelor programului de studii.

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL- 390

procesului de evaluare externă	USARB are încheiate acorduri de colaborare cu Direcțiile de Învățământ, Tineret și Sport din municipiul Bălți. Colaborarea pentru realizarea stagiilor de practică se realizează în baza Articolului 3.2.3 ale respectivelor acorduri: „Conlucrarea eficientă în scopul asigurării condițiilor realizării diferitor tipuri de stagii de practică ale studenților USARB de la specialitățile din Domeniul Științe ale Educației în instituțiile de învățământ subordonate DÎTS”. Majoritatea studenților sunt repartizați pentru a realiza stagiile de practică în instituții preuniversitare din mun. Bălți cu scopul de a fi ghidați și verificați de metodiștii la specialitate, care vizitează orele promovate de studenți, discută orele cu ei și țin contact cu profesorii la disciplină. În baza demersurilor semnate de directorii instituțiilor de învățământ preuniversitar în localitățile rurale instituții, în acord cu Decanul Facultății de Litere, unii studenți sunt repartizați la practică în instituții preuniversitare din localități rurale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică și asigură în proporție de peste 90% necesarul de locuri la programul de studii.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice**3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Regulamentul cu privire la evaluarea rezultatelor academice ale studenților în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat prin Hotărârea Senatului USARB, PV nr. 9 din 16.03.2011.2. Regulamentul cu privire la evaluarea rezultatelor academice ale studenților în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat prin Hotărârea Senatului USARB, PV nr. 9 din 16.03.2011.3. Metodologia de organizare și desfășurare online a evaluării tezelor de licență (90 credite ECTS) în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, anul de studii 2020-2021, aprobat de Senatul USARB, PV nr 8 din 23 noiembrie 2020.4. Metodologia de evaluare semestrială în USARB pe semestrul II al anului de studii 2019-2020, aprobat de Senatul USARB, PV nr 10 din 14 mai 2020.5. Metodologia de organizare și desfășurare online a evaluării finale în USARB, anul de studii 2019-2020, aprobat de Senatul USARB, PV nr 10 din 14 mai 2020.6. Metodologia de evaluare semestrială în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți pentru semestrul I al anului de studii 2020'2021, aprobat de Senatul USARB, PV nr 10 din 11 decembrie 2020.7. Ordin cu referință la practica pedagogică, Facultatea de Litere, învățământ cu frecvență, Ciclul I, studii superioare de licență, nr 08-701 din 29.10.2020.8. Proces-verbal nr. 9 din 25.06.2020 cu referire la rezultatele sesiuni care se discută la ședința Catedrei de slavistică.9. Proces-verbal nr. 2 din 07.09.2020u referire la rezultatele sesiuni care se discută la Consiliul Facultății de Litere.10. Recomandări de realizare a tezei de licență și master în USARB, aprobat de Senatul USARB, PV nr 4 din 09.12. 2015.11. Acțiuni pentru prevenirea fraudelor academice la elaborarea tezelor de licență prin sisteme gratuite din internet, https://www.antiplagiat.ru/ https://text.ru/ www.sistemantiplagiat.ro;12.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul vizitei de evaluare externă s-a constatat că procesul de evaluare a rezultatelor academice la <i>programul de studii superioare 0114.9 Limba și literatura rusă</i> este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării la unitățile de curs. La programul de studii supus acreditării evaluarea finală se realizează prin examen (oral, scris, combinat). Au fost prezentate mostre de evaluări curente și finale (cu grila de notare). Din interviul cu studenții s-a constatat că forma de examinare este anunțată cu câteva zile înaintea examinării.

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL- 390

	<p>Sarcinile din bilet/test nu corespund nivelurilor din Taxonomia lui Bloom, axându-se pe verificarea cunoștințelor.</p> <p>Numărul notelor obținute la probele de control pe parcursul semestrului va fi egal cu numărul de credite, prevăzute la unitatea de curs în planul de învățământ, dar nu mai mic de 3 (trei). Una dintre note va fi rezultatul evaluării obligatorii în cadrul orelor de curs. Dacă studentul nu a obținut minimul stabilit din punctajul evaluărilor curente pentru activitățile din timpul semestrului, repetarea unității de curs și a tuturor activităților aferente este obligatorie.</p> <p><i>Media curentă</i> include notele cumulate în cadrul probelor de evaluare (curs, seminar), nota pentru evaluare periodică, și nota pentru activitatea individuală. Prezența la curs este obligatorie în proporție de minim 70% și ea condiționează prezentarea studentului la examen.</p> <p><i>Evaluarea finală</i> se realizează prin examen (oral, scris, combinat). Forma de examinare este negociată cu fiecare grupă academică și aprobată de Catedra de slavistică. Nota finală la disciplină însumează rezultatul evaluării curente (activitatea în cadrul cursului, seminarelor, rezultatul lucrului individual) și nota obținută la examen. Rezultatul evaluării curente, în cadrul studiilor superioare de licență învățământ cu frecvență, constituie 60% din nota finală, nota de la examen – 40%.</p> <p>Evaluarea de finalizare a studiilor superioare de licență la programul de studiu vizat se realizează prin susținerea tezei de licență și se respectă prevederile Recomandărilor de realizare a tezei de licență și de master în USARB.</p> <p>Susținerea finală a tezei de licență este evaluată de către Comisia aprobată prin ordinul Rectorului USARB. Președintele Comisiei deține, în mod obligatoriu, grad științific de doctor/doctor habilitat în științe ale educației. În componența Comisiei pentru susținerea tezelor de licență este inclus și un reprezentant al angajatorului, practicant în domeniu.</p> <p>S-a remarcat o organizare foarte bună a condițiilor de susținere a tezelor de licență, prezentarea documentației necesare din partea facultății; sălile în care a avut loc susținerea tezelor au fost dotate cu echipament necesar pentru prezentările PPT, fapt ce a contribuit la un dialog constructiv în contextul problematicii abordate în cercetările respective.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul de evaluare a rezultatelor academice este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării la unitățile de curs/ module.	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Utilizarea programului Antiplagiat.ro, achiziționat de USARB în cadrul proiectului finanțat de AUF „Diversification interdisciplinaire et interculturelle de l'enseignement universitaire de Balti par la mise en place d'une filière francophone en gestion des affaires”.		
Recomandări	Elaborarea sarcinilor din bilet/test în conformitate cu nivelurile din Taxonomia lui Bloom. Familiarizarea studenților cu forma de evaluare finală la începutul predării cursului.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Regulamentul cu privire la evaluarea rezultatelor academice ale studenților în Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți, aprobat prin Hotărârea Senatului USARB, PV nr.9 din 16.03.2011.2. Regulament cu privire la organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți (ciclul I - studii superioare de licență, ciclul II - studii superioare de master) aprobat la ședința Senatului USARB, proces-verbal nr. 4 din 24.10.2018.3. Curriculumurile stagiului de practică pedagogică (Practica pedagogică I aprobată la Ședința Catedrei PV nr 1 din 09.2021, Practica pedagogică II aprobată la Ședința Catedrei PV nr 1 din 18.09.2017).4. Proces-verbal nr. 9 din 25.06.2020 cu referire la rezultatele sesiuni discutate la ședința Catedrei de slavistică.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma evaluării externe al <i>programului 0114.9 Limba și literatura rusă</i> s-a constatat că procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării. Criteriile de apreciere a stagiului de practică sunt elaborate de catedra de specialitate și sunt incluse în curriculumul stagiului de practică.

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL- 390

	<p>Totalizarea stagiilor de practică se efectuează în cadrul conferințelor, seminarelor, dezbaterilor, etc., organizate în cadrul catedrei de profil. Rezultatele stagiilor de practică sunt reflectate în fișele de evaluare a stagiilor de practică.</p> <p>Evaluarea curentă, pe durata practicii, se efectuează de către mentorul din cadrul unității-bază de practică, luând în considerare participarea studentului la lucrările programate și demonstrarea de către acesta a competențelor incluse în curriculumul practicii.</p> <p>La evaluarea finală, stagiile de practică se apreciază cu note de către conducătorul practicii, în baza criteriilor stipulate în curriculum și ținând cont de referința mentorului din cadrul unității-bază de practică despre activitatea studentului-stagiar.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	Mentorii stagiului de practică din cadrul unității-bază de practică se implică direct în procesul de evaluare a stagiilor de practică prin participarea la conferințele de totalizare a stagiului de practică unde prezintă analiza calitativă și sugerează acțiuni de îmbunătățire.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Admiterea studenților**4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Regulamentul de organizare și funcționare a Centrului de ghidare în carieră și relații cu piața muncii din cadrul USARB.2. Planul de activitate a Centrului de ghidare în carieră și relații cu piața muncii din cadrul USARB.3. Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii la studii superioare de licență (ciclul I) în USARB.4. Metodologia organizării și desfășurării concursului de admitere la studii superioare de licență, ciclul I.5. Anexa 4.1 Raport privind rezultatele admiterii la ciclul I și II pentru anii evaluați.1. Anexa 4.2 Măsurile de perfecționare a procesului de recrutare și admitere la studii.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Pentru recrutarea studenților la programul de studii <i>Limba și literatura rusă</i> se organizează diverse Caravane ale admiterii, se distribuie pliante informative, se plasează oferta educațională, planul calendar, regulamente, metodologii, nomenclatoarele taxelor de studii, actele necesare, fișa de înscriere pe pagina web a instituției la rubrica <i>Admitere</i>, pe pagina web a catedrei de slavistică, pe rețelele de socializare. USARB organizează forumuri pentru candidații la admitere și Zilele porților deschise, consultă candidații la studii în cadrul vizitelor în instituțiile de învățământ general, valorifică experiența studenților anilor absolvenți în cadrul activităților de mentorat la stagiile de practică și la activitățile de voluntariat, invită cadrele didactice și manageriale la activități științifico-metodice.</p> <p>Admiterea studenților la studii se realizează în baza Regulamentului de organizare și desfășurare a admiterii la studii superioare de licență (ciclul I) în USARB și a Metodologiei organizării și desfășurării concursului de admitere la studii superioare de licență, ciclul I. Înmatricularea la studii superioare de licență (ciclul I) se realizează în ordinea descrescătoare a mediei de concurs.</p> <p>Planul de admitere la programele de licență din domeniul Științe ale educației din cadrul USARB este determinat de MEC, ulterior Comisia de admitere realizează distribuția locurilor bugetare. La încheierea perioadei de admitere, Comisia elaborează și prezintă anual Senatului USARB <i>Raportul privind rezultatele admiterii la studii superioare de licență (ciclul I și II)</i>, Anexa 4.1).</p>

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL- 390

	Măsurile de perfecționare a procesului de recrutare și admitere la studii, (Anexa 4.2) vizează actualizarea anuală a <i>Regulamentului de organizare și desfășurare a admiterii la studii superioare de licență (ciclul I)</i> în USARB și a <i>Metodologiei organizării și desfășurării concursului de admitere la studii superioare de licență, ciclul I</i> . La programul de studii <i>Limba și literatura rusă</i> au fost admiși: în anul de studii 2016-2017-12 studenți, în 2017-2018 - 9 studenți, în 2018-2019 - 12 studenți, 2019-2020 - 14 studenți, 2020-2021-13 studenți, 2021-2022 - 7 studenți.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – recrutarea și admiterea studenților la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Pondere (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	1,0 – admiterea studenților se realizează la programul de studii autorizat în vederea funcționării provizorii/acreditat/ reacreditat. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură admiterea studenților la programul de studii autorizat pentru funcționare provizorie/ acreditat/ reacreditat.	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. interviu cu echipa managerială. 2. Interviuri cu studenții.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	La programul de studii <i>Limba și literatura rusă</i> nu s-au înscris studenți din grupuri dezavantajate. Universitatea nu dispune de un act elaborat care ar include drepturile, facilitățile, posibilitățile de realizare a procesului de predare-învățare-evaluare a persoanelor din grupurile dezavantajate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Pondere (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări	Elaborarea unui document universitar cu descrierea facilităților oferite și/sau procesului de predare-învățare-evaluare a persoanelor din grupurile dezavantajate.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.2. Progresul studenților**4.2.1. Promovabilitatea studenților**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul privind organizarea și desfășurarea studiilor superioare de licență, ciclul I, în USARB. 2. Regulamentul cu privire la evaluarea rezultatelor academice ale studenților în USARB; capitolul III „Evaluarea și promovarea academică”. 3. Tabelul 4.2 Măsurile de perfecționare a procesului de recrutare.		
Constatări făcute în timpul	Promovarea studenților în următorul an de studii are loc conform <i>Regulamentului cu privire la evaluarea rezultatelor academice ale studenților în USARB</i> .		

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL- 390

procesului de evaluare externă	<p>Sunt promovați în următorul an de studii studenții care au acumulat pe parcursul anului universitar integral numărul de credite obligatorii prevăzute în planul de învățământ. Înscrierea la anul următor de studii este condiționată de acumularea a minim 40 de credite la unitățile de curs/module prevăzute în contractul de studii și acumularea a numărului total de credite (60 pe an) prevăzute de planul de învățământ.</p> <p>În cazul restanțelor, acumularea creditelor are loc în următoarele 2 sesiuni repetate.</p> <p>Rata medie de promovare a studenților la programul de studiu 0114.9.1 <i>Limba și literatura rusă</i> în perioada evaluată este de 93,72 % (numărul de studenți înmatriculați la anul I, total 60, numărul de studenți promovați în anul II, total 60 (100%), iar în anul IV -26 de studenți, ceea ce constituie 83, 87% și este demonstrat în Tabelul 4.2.</p> <p>Pe parcursul anului de studii contingentul de studenți nu este static, fapt determinat de mai multe situații: transferurile studenților de la o facultate la alta, revenirea sau plecarea în concediu academic, exmatricularea sau restabilirea la studii.</p> <p>Rata medie de abandon a studenților la programul dat de studiu în perioada evaluată este de 36,37% nr. de studenți înmatriculați la anul I - 60, nr. de studenți care au abandonat studiile - 22, Tabelul 4.2. În cazul restanțelor, acumularea creditelor are loc în următoarele 2 sesiuni repetate.</p> <p>Rata medie de promovare a studenților la programul de studiu 0114.9.1 <i>Limba și literatura rusă</i> în perioada evaluată este de 93,72 % (numărul de studenți înmatriculați la anul I, total 60, numărul de studenți promovați în anul II, total 60 (100%), iar în anul IV - 26 de studenți, ceea ce constituie 83, 87% și este demonstrat în Tabelul 4.2.</p> <p>Pe parcursul anului de studii contingentul de studenți nu este static, fapt determinat de mai multe situații: transferurile studenților de la o facultate la alta, revenirea sau plecarea în concediu academic, exmatricularea sau restabilirea la studii. Instituția de învățământ are promoție de absolvenți la programul de studii <i>Limba și literatura rusă</i> în fiecare an în ultimii 5 ani.</p> <p>La programul de studii <i>Limba și literatura rusă</i>, în anul de studii 2016-2017 au absolvit - 9 studenți, în 2017-2018 - 7 studenți, în 2018-2019 - 12 studenți, în 2019-2020 - 5 studenți, în 2020-2021 - 8 studenți.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – promovarea studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ are promoție de absolvenți la programul de studii în fiecare an în ultimii 5 ani (<i>Se aplică în cazul evaluării externe în vederea recreditării</i>).</p>	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.2.2. Mobilitatea academică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul-cadru cu privire la mobilitatea academică în învățământul superior. 2. Regulamentul cu privire la mobilitatea academică în USARB. 3. Regulamentul de organizare a studiilor în baza sistemului național de credite de studiu. 4. Tabel 4.2.2. Mobilitatea academică la programul de studii <i>Limba și literatura rusă</i>. 5. Interviu cu echipa managerială. 6. Interviu cu studenții.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Informația despre ofertele de mobilitate academică este plasată pe site-ul universității.</p> <p>În cadrul instituției se organizează ședințe de diseminare a oportunităților existente pentru studenții care doresc să participe în programe de mobilitate academică, cursuri de studiere a limbilor străine, seminare de informare cu privire la mobilitatea academică din cadrul proiectelor internaționale, se promovează oportunitățile de elaborare și realizare a proiectelor din cadrul programelor internaționale, se diversifică colaborările cu universitățile din străinătate, se stabilesc platforme educaționale comune cu universități din România și alte țări în vederea dezvoltării programelor de studii în colaborare, se stimulează publicațiile internaționale a personalului universității.</p> <p>Cadrelor didactice participă la conferințe științifice internaționale.</p> <p>USARB invită cu statut de cadre didactice asociate universității unele personalități științifice de prestigiu internațional pentru activități didactice etc.</p>

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL- 390

	Studentii înscriși la programul de studiu <i>0114.9.1 Limba și literatura rusă</i> nu au solicitat stagii de mobilitate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – mobilitatea academică a studenților de la programul de studii se realizează cu abateri neesențiale de la cadrul normativ în vigoare și/sau nu include perioade de studii /stagii ale studenților în o instituție de învățământ din țară sau de peste hotare.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Organizarea activităților în scopul implicării studenților în programele de mobilitate academică		

Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări**4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu.2. Regulamentul cu privire la procedura de conferire a titlului de eliberare a diplomelor, suplimentului la diplomă, certificatelor academice, a extrasului din foaia matricolă în USARB.3. Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență a diplomelor de studii.4. Proces-verbal al ședinței Comisiei pentru evaluarea tezei de licență.5. Ordin cu privire la conferirea titlului și eliberarea diplomelor absolvenților, Anexa 4.3.6. Ordin cu privire la exmatricularea absolvenților în legătură cu îndeplinirea planului de învățământ. Suplimentul la diplomă, Anexa 4.5.7. Extrasul din foaia matricolă, Anexa 4.6.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. USARB eliberează diplome potrivit modelelor elaborate și aprobate de MEC. Diplomele corespund formatului aprobat de CTICE și sunt eliberate în baza următoarelor acte: proces-verbal al ședinței Comisiei pentru evaluarea tezei de licență, ordin cu privire la conferirea titlului și eliberarea diplomelor absolvenților, Anexa 4.3, și în baza ordinului cu privire la exmatricularea absolvenților în legătură cu îndeplinirea planului de învățământ, Anexa 4.4. Suplimentul la diplomă, Anexa 4.5 este completat în limbile română și engleză, ceea ce dovedește faptul că se conformează modelului elaborat de către Comisia europeană, Consiliul Europei și UNESCO/CEPES. Se eliberează, de asemenea și certificate academice persoanelor care au fost exmatriculate din Universitate din anumite motive.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL- 390

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic**5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Regulamentul cu privire la modul de organizare, de desfășurare a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în USARB, 30.06.2021.2. Ordinele privind angajarea personalului academic la programul de studii.3. Dosarele personalului angajat la programul de studii.4. Contractele individuale de muncă.5. Anexa 5.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic pentru anul de studii 2021-2022.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Responsabilitatea planificării, recrutării și administrării personalului academic revine Secției Planificare și Finanțe, Serviciului Resurse Umane în colaborare cu Catedrele universitare și se realizează în conformitate cu prevederile actelor normative: Codul Educației, Codul Muncii, Carta Universitară, Planul de dezvoltare strategică instituțională a USARB pentru perioada 2019-2023, Contractul Colectiv de Muncă încheiat la nivel de Instituția Publică USARB pentru anii 2016-2020, Acordul adițional nr.1 din 26.01.2018 la Contractul Colectiv de Muncă încheiat în cadrul USARB. Angajarea cadrelor didactice la programul de studiu se realizează în corespundere cu Regulamentul cu privire la modul de ocupare a posturilor didactice în USARB. Programul de studii 0114.9 Limba și literatura rusă este asigurat de 24 cadre didactice . În cadrul vizitei au fost examinate dosarele cadrelor didactice angajate la program. S-a constatat: cadrele didactice titulare și angajate prin cumul intern la program constituie 100% (24 cadre didactice).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
	1,0 – cel puțin 70% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal titular și prin cumul intern.	2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Dosarele cadrelor didactice de la programul 0114.9. Limba și literatura rusă, frecvență redusă2. Fișa postului.3. Tabel 5.2 Calificarea profesională a personalului academic pentru anul de studii 2021-2022.4. Tabel 5.3 Informații cu referire la cadrele didactice care asigură realizarea activităților didactice anul de studii 2021-2022.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	100% dintre cadrele didactice titulare cu norma de bază și prin cumul intern dețin calificarea profesională conformă programului de studiu. 100% dintre cadrele didactice ce asigură predarea cursurilor teoretice la programul 0114.9 Limba și literatura rusă, forma de învățământ cu frecvență redusă dețin titluri științifice. Ponderea cadrelor didactice cu titluri științifico-didactice ce asigură predarea cursurilor teoretice este de 75% . Din 24 cadre didactice care asigură predarea cursurilor teoretice, titluri științifico-didactice (dr., conferențiar) dețin 18. 6 cadre didactice, cu titlul științific de doctor, nu dețin diploma de conferențiar: Dolgov V., Gorlenco F, Corcevoi M., Cotos L., Parnovel V., Barbun Victoria.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cel puțin 90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform programului de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
	1,0 – 100% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifice sau, în cazul învățământului artistic și sportiv, și/sau titluri onorifice: Artist al	2	2

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL- 390

	Poporului, Artist Emerit, Maestru în Arte, Maestru al Sportului, Om Emerit, Antrenor Emerit, Cavaler al Ordinului Republicii și echivalentele acestora.		
	1,0 – cel puțin 60% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifico-didactice.	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic**5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de dezvoltare strategică instituțională a USARB pentru perioada 2021-2023. 2. Regulamentul de organizare a concursului anual al lucrărilor științifice și științifico-metodice, 15.11.2017. 3. Certificate de formare continuă USARB (Suzanscaia, 2020; Dolgov V, 2018; Brajuc V., 2020). 4. Tabelul sporului de performanță.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Dezvoltarea personalului academic este una din strategiile de bază reflectate în Planul de dezvoltare strategică instituțională a USARB pentru perioada 2019-2023, în Programul de dezvoltare strategică a FL pentru anii 2017-2022 și în Planul de dezvoltare strategică a Catedrei de slavistică pentru anii 2017 – 2022. Cadrele didactice au confirmat că suportul oferit de instituție este divers: activități de formare profesională continuă oferite de CFPC, suport informativ și acces deschis la baze de date naționale și internaționale oferit de Biblioteca Științifică a USARB, asigurarea posibilității de participare la stagii de pregătire și formare profesională prin intermediul proiectelor internaționale, schimburi de experiență, păstrarea locului de muncă pe parcursul studiilor doctorale, rambursarea cheltuielilor pentru participări la manifestări științifice și metodice în interesul instituției, oferirea sporului de performanță prin evaluarea periodică internă, etc.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de strategii/ politici de dezvoltare, a personalului academic și le implementează integral.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul de organizare, desfășurare a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți (revizuit), 30.06.2021. 2. Regulamentul de conferire a titlurilor științifico-didactice în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, 28.02.2020. 3. Portofolii ale cadrelor didactice. 4. Tabel 5.4 Activitatea metodică, de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic. 5. Planurile individuale (Dolgov V., Brajuc V., Suzanscaia T., Sirota E., Gorlenco F., Barbun V.).		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul USARB susținerea activității metodice se realizează prin organizarea concursurilor de ocupare a posturilor de conducere și a posturilor didactice în USARB, oferirea de diplome de merit, acordarea sporului de performanță, oferirea premiilor pentru obținerea gradelor științifice și titlurilor științifico-didactice etc. Activitatea metodică reprezintă componenta obligatorie a normei științifico-didactice și este realizată conform Regulamentului cu privire la normarea activității științifico-didactice în USARB. Activitățile metodice sunt înscrise în Planul individual al cadrului didactic (Compartimentul „Activitatea metodică”). În perioada 2015 - 2021 au fost elaborate 27 de lucrări metodice, didactice, 47 de cursuri universitare elaborate / plasate pe platforme educaționale,		

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL- 390

	publicații științifice elaborate și publicate - 177, participări în proiecte de cercetare științifică/naționale/ internaționale/ comunitare - 19. În cadrul vizitei de evaluare externă s-a stabilit că rapoartele de activitate metodică sunt elaborate de fiecare cadru didactic și discutate la ședința de catedră. Rapoarte anuale la nivel de catedră nu sunt elaborate. Personalul academic realizează activitatea metodică planificată. Orele pentru normele didactice sunt repartizate, pornind de la cadrele didactice titulare în state, apoi persoanelor angajate prin ordin (pensionari).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția planifică, monitorizează și susține integral activitatea metodică a personalului academic.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – personalul academic realizează activitatea metodică planificată.	1	1
Puncte tari			
Recomandări	Respectarea continuității în raportarea activității metodice a personalului academic la nivel catedră-facultate-universitate.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.3. Evaluarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Raport în cadrul Senatului USARB despre evaluarea satisfacției în muncă a angajaților USARB Sondajul de opinie a angajaților privind evaluarea satisfacției în muncă (martie 2018 aprilie 2019) din 17 aprilie 2019. 2. Raportul Comisiei de evaluare și Asigurare a Calității a Facultății de Litere referitor la rezultatele calității procesului didactic din 18.03.2019. 3. PV Chestionare ale studenților (PV nr. 2 din 26.10.2017; PV nr. 4 din 17.12.2018; PV nr. 6 din 21.03.2019; PV nr. 2 din 21.09.2020; PV nr. 7 din 08.02.2021 etc.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Mecanismele de evaluare sunt descrise în documentele instituționale. În cadrul interviului cu echipa managerială și cadrele didactice a fost confirmată informația despre evaluarea personalului academic prin: chestionarea semestriale a studenților privitor la calitatea cursurilor predate; chestionarea absolvenților; chestionarea angajaților USARB, inclusiv a catedrei; audit intern realizat de DMC pe anumite aspecte (portofolii la unitățile de curs, stagiile de practică, curriculumuri universitare etc.); rapoarte semestriale, anuale; evaluarea pentru oferirea sporului de performanță; asistențe / interasistențe, ore publice; recenzarea produselor curriculare (curriculum, fișa unității de curs, note de curs, ghiduri) etc.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – personalul academic de la programul de studii este evaluat periodic și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a performanțelor acestuia.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic**5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de dezvoltare strategică instituțională a USARB pentru perioada 2019-2023. 2. Regulament de organizare și funcționare a Comisiei cercetării și excelenței științifice a senatului USARB, 2.01.2017. 3. Regulament de acordare a concediului de creație personalului didactic și de cercetare în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, 15.11.2017.
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 390

	<p>4. Regulamentul de organizare a concursului anual al lucrărilor științifice și științifico-metodice (premiile senatului), 15.11.2017.</p> <p>5. Metodologia de aprobare spre publicare a lucrărilor științifice, științifico-metodice și didactice în USARB, 25.01.2017.</p> <p>6. Planurile individuale (Dolgov V., Brajuc V., Suzanskaia T., Sirota E., Gorlenco F., Barbun V.).</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic la programul de studiu este stipulată în Planul de dezvoltare strategică instituțională a USARB pentru perioada 2019-2023, Planurile anuale ale activității de cercetare și inovare a USARB, Planurile anuale de activitate științifică a facultății, Planurile anuale de activitate științifică a catedrei.</p> <p>Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic este reflectată în Planurile individuale, componenta activitatea științifică, și se realizează în concordanță cu pct. 4.2. „Cercetare științifică, activități de inovare-dezvoltare și transfer tehnologic”.</p> <p>Membrii catedrei participă activ în publicarea materialelor științifico-didactice, participă la conferințe științifice naționale și internaționale etc., consemnând activitățile în rapoartele anuale și planul individual.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția planifică și susține integral activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Raportul despre activitatea științifică a catedrei de Slavistică pentru anul 2019.</p> <p>2. Planurile individuale (Dolgov V., Brajuc V., Suzanskaia T., Sirota E., Gorlenco F., Barbun V.).</p> <p>3. PV nr.5 din 1 decembrie 2020 despre activitatea științifică a catedrei de Slavistică.</p> <p>4. Tabel 5.4 Activitatea metodică, de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Personalul academic realizează integral activitățile de cercetare științifică.</p> <p>În perioada supusă evaluării 2 cadre didactice au obținut gradul științific de doctor în științe filologice (Veaceslav Dolgov, Victoria Barbun); 1 au obținut titlul științifico-didactic de conferențiar universitar (Vladimir Brajuc); 2 au publicat 4 manuale pentru învățământul preuniversitar (Fiodor Gorlenco, Tatiana Suzanskaia); 1 a publicat un manual pentru învățământul universitar (Tatiana Suzanskaia); 3 sunt membri ai proiectelor științifice naționale și internaționale (Tatiana Suzanskaia, Elena Sirota, Veaceslav Dolgov); 6 au participat la stagii de formare profesională peste hotare (V. Barbun, V. Brajuc, V. Dolgov, F. Gorlenco, E. Sirota, T. Suzanskaia).</p> <p>Din interviul cu cadrele didactice ale programului s-a constatat că monitorizarea activității de cercetare științifică se realizează de către prorectorul pentru activitatea științifică și relații internaționale și președintele Consiliului Științific; la nivel de facultate – decan, în cooperare cu secretarul științific al consiliului facultății și cu responsabilul pentru activitatea științifică la facultate; la nivel de catedră – șeful catedrei.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – personalul academic realizează integral activitățile de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic planificate, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțe sportive (în cazul învățământului sportiv).	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
	1,0 – instituția monitorizează realizarea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic implicat în programul de studii.	1	1
Puncte tari			
Recomandări			

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL- 390

Arii de
îmbunătățire
obligatorii**5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Raport despre activitatea didactico-științifică și educațională a facultății de Litere pentru anul 2020-2021. 2. Raportul despre activitatea științifică a catedrei de Slavistică pentru anul 2019. 3. PV nr.5 din 1 decembrie 2020 despre activitatea științifică a catedrei de Slavistică.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Rezultatele activității de cercetare științifică sunt prezentate în Rapoartele anuale privind activitatea științifică a Catedrei de slavistică, în produsele proiectelor de cercetare științifică, în publicațiile științifice și științifico-metodice. Rezultatele cercetărilor sunt implementate în cadrul orelor de curs, seminar, laborator, în cercetarea științifică a studenților în cadrul tezelor de licență, în articolele și comunicările științifice ale cadrelor didactice și ale studenților la manifestările științifice internaționale. În cadrul vizitei au fost prezentate PV și Rapoartele anuale privind activitatea științifică a Catedrei de slavistică.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic sunt valorificate în cadrul programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar**6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Contractul individual de muncă. 2. Fișa postului a șefului de catedră. 3. Structura personalului.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma analizei documentelor s-a constatat că planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar este efectuată în conformitate cu prevederile ordinelor MEC și Hotărârilor de Guvern, Regulamentele aprobate prin Hotărârea Senatului USARB etc. Rectorul, decanul și șeful catedrei sunt aleși pe termen de 5 ani. Prim-prorectorul pentru activitatea didactică, prorectorul pentru activitatea științifică și relații internaționale, prorectorul pentru activitatea administrativ-gospodărească, precum și personalul auxiliar (secretarul, metodistul, laborantul în învățământ) sunt angajați prin ordinul rectorului, în dependență de necesitățile programului de studii. Structura personalului administrativ și auxiliar este reflectată în organigrama USARB.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL- 390

Arii de
îmbunătățire
obligatorii**Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare****6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Autorizație sanitară de funcționare nr. 159, eliberată la 05.10.2018. valabilă până la 05.10.2023. 2. Procesul-verbal de control nr.2-466/2 din 18.03.2021 al Agenției pentru Supraveghere Tehnică.																										
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Vizita spațiilor educaționale a demonstrat că Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student. Facultatea de Litere dispune de o bază materială necesară atât pentru buna desfășurare a procesului didactic, cât și pentru cercetări științifice, asigurând în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare. USARB dispune de 8 blocuri de studii, Bibliotecă științifică.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Blocuri de studii</th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> <th>6</th> <th>8</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Suprafața totală</td> <td>291,8</td> <td>1763,1</td> <td>4931,3</td> <td>2942,7</td> <td>7018,6</td> <td>4396,8</td> <td>1553,1</td> </tr> <tr> <td>Numărul de încăperi</td> <td>74</td> <td>45</td> <td>81</td> <td>78</td> <td>129</td> <td>46/45</td> <td>64</td> </tr> </tbody> </table> <p>Facultatea ocupă două blocuri de studii ale Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți – blocul 3 și blocurile 4, situate în campusul universitar, strada Pușkin 38, mun. Bălți. În gestiunea Facultății sunt 3 săli de curs cu o suprafață de peste 180 m² fiecare (sălile 340, 361, 463) a câte 90 de locuri; 42 săli de seminar și laborator cu o suprafață de 1170 m², 11 laboratoare didactico-științifice și 10 centre cu o arie totală de 931 m² etc. În perioada de referință au fost realizate lucrări de renovare a tuturor incintelor, sălile specializate au fost dotate cu echipament tehnic modern (proiectoare, calculatoare, TBI, televizoare), necesar pentru asigurarea unui proces de predare-învățare-evaluare de calitate.</p> <p>Facultatea este dotată cu spații educaționale și de cercetare care asigură în totalitate realizarea obiectivelor planului de studiu și contribuie nemijlocit la formarea studenților. Spațiile educaționale și de cercetare acoperă în totalitate necesitățile programului. Studenții sunt informați despre serviciile de care pot beneficia, astfel creându-le acestora posibilități de acces la toate deschiderile educaționale și de cercetare ale programului de studiu.</p> <p>Biblioteca Științifică Universitară oferă diverse activități de organizare și desfășurare de cursuri, seminare, mese rotunde, conferințe, lansări de carte etc. Studenții sunt informați despre serviciile de care pot beneficia, astfel creându-le acestora posibilități de acces la toate deschiderile educaționale și de cercetare ale programului de studiu.</p> <p>Spațiile utilizate sunt într-o stare bună, corespund cerințelor și sunt într-un număr suficient. Anual se efectuează activități de reparație a sălilor de curs și a spațiilor adiacente. Suprafața totală a spațiilor ce îi revine unui student este între limitele de 3,0 – 3,87m².</p>			Blocuri de studii	1	2	3	4	5	6	8	Suprafața totală	291,8	1763,1	4931,3	2942,7	7018,6	4396,8	1553,1	Numărul de încăperi	74	45	81	78	129	46/45	64
Blocuri de studii	1	2	3	4	5	6	8																				
Suprafața totală	291,8	1763,1	4931,3	2942,7	7018,6	4396,8	1553,1																				
Numărul de încăperi	74	45	81	78	129	46/45	64																				
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat																								
	Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția asigură parțial spații pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii (ex.: săli de curs/ seminar, calculatoare, laboratoare, biblioteci, săli de lectură, săli sport etc.).	1	1																								
	1,0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: ● săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m ² ; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student de la programul de studii, după cum urmează: ● săli de curs – 1,0 m ² ; ● săli de seminar – 1,4 m ² .	1	1																								
Puncte tari																											
Recomandări																											

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL- 390

Arii de
îmbunătățire
obligatorii**6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Vizita spațiilor educaționale și de cercetare a demonstrat, că aceste spații acoperă în totalitate necesitățile programului.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Dotarea spațiilor educaționale și de cercetare permite buna organizare și desfășurare a activităților de predare-învățare-evaluare a studenților.</p> <p>Facultatea dispune de dotări adecvate: infrastructură de tehnologii informaționale, cărți, dicționare, enciclopedii ce permit organizarea și desfășurarea variată a orelor de laborator și la unitatea de curs. Se utilizează softuri educaționale, studenții au acces la diferite platforme educaționale, care stimulează actul didactic.</p> <p>Baza materială este adecvată asigurării activităților practice (seminare, laboratoare) și de cercetare la programul de studiu. Necesitățile curriculare ale programului de studiu sunt asigurate de Centrul rus; sala 364, de calculatoare și de biblioteca cu cărți. Studenții au acces la diferite platforme educaționale, creează activități online utile în procesul instructiv din învățământul preuniversitar și/sau universitar; studenții au acces la diferite lucrări de specialitate, care facilitează dezvoltarea deprinderilor și priceperilor de muncă intelectuală, au acces la literatura rusă modernă și postmodernă, cărți/ lucrări/ studii de didactică.</p> <p>USARB asigură în totalitate realizarea finalităților programului de studiu prin dotarea spațiului educațional cu materiale didactice (machete, modele, mulaje, fișe, imagini), mobilier ușor adaptabil la diferite forme de organizare a activității de învățare, cu sistem de iluminare conform standardelor, mijloace TIC cu parametri și uzură tehnică corespunzătoare (proiectoare, table interactive, calculatoare, notebook-uri, imprimante, scanere ș.a.). Senatul susține dezvoltarea și renovarea spațiilor educaționale și de cercetare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția este dotată cu spații educaționale și de cercetare care asigură integral realizarea obiectivelor programului de studii.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Vizita spațiilor educaționale. Catalog electronic. Fondul de carte disponibil pe site-ul USARB. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>BȘ a USARB, clasată de Guvernul RM la categoria superioară, este unica instituție de acest gen din țară care a fost proiectată și construită conform tehnologiilor bibliotecare. Studenții au acces la spațiile BȘ de circa 6000 m2, 12 (763 locuri) săli de lectură, 4 săli de împrumut la domiciliu și alte subdiviziuni, dotate cu echipament tehnic (104 PC cu acces la Internet). BȘ are un fond de carte de cca 277700 de titluri în 1013293 de exemplare (în 42 de limbi); dispune de câteva colecții speciale și oferă acces la 103 baze de date științifice cu 61335 de publicații periodice și 431954 cărți electronice.</p> <p>Biblioteca promovează valorile biblioteconomice europene prin diversificarea și modernizarea serviciilor informaționale,</p> <p>Fondului de carte se completează corespunzător unităților de curs pentru programul de studiu, dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic.</p> <p>Biblioteca oferă diverse activități la organizarea și desfășurarea cursurilor, seminarelor, meselor rotunde, conferințe, lansări de carte etc.</p>		

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL- 390

	Studentii sunt informați despre serviciile de care pot beneficia, astfel creându-le acces la toate deschiderile educaționale și de cercetare ale programului de studiu.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – fondul bibliotecii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Biblioteca instituției este de circa 6000 m ² , 12 (763 locuri) săli de lectură, 4 săli de împrumut la domiciliu și alte subdiviziuni, dotate cu echipament tehnic (104 PC cu acces la Internet). BȘ are un fond de carte de cca 277700 de titluri în 1013293 de exemplare (în 42 de limbi); dispune de câteva colecții speciale și oferă acces la 103 baze de date științifice cu 61335 de publicații periodice și 431954 cărți electronice.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Curriculumul la discipline, aprobate de Senatul Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți. 2. Consultațiile studenților http://usarb.md/orarul-consultatiilor/. 3. Asigurarea cu documente științifice și didactice (Suportul curricular). 4. Planurile de curs, note de curs, diverse resurse informaționale. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Analizând actele disponibile, s-a evidențiat, că activitatea de predare în cadrul catedrei este gestionată și coordonată de șeful catedrei. Fiecare profesor, titularul disciplinei, este responsabil de elaborarea curriculumului disciplinei în conformitate cu Indicațiile metodice cu privire la modul de elaborare a curriculumului la unitatea de curs, aprobate de Senatul Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți.</p> <p>Programul de studiu evaluat este asigurat la toate unitățile de curs cu suport curricular: fișe ale unităților de curs, curriculumurile, suporturi de curs, ghiduri metodice, materiale pentru lucrul individual etc. Titularii unităților de curs anual proiectează și realizează în planurile individuale la compartimentul „Activitatea metodică” elaborarea și editarea suporturilor curriculare. În conformitate cu Planul de dezvoltare strategică a Catedrei pentru anii 2017–2022.</p> <p>Curricula disciplinelor, suporturile de curs sunt depuse la bibliotecă, atât în variantă print, cât și în variantă electronică.</p> <p>Studentii au acces la suportul curricular pe platforma Moodle.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – peste 90% din suportul curricular de la programul de studii este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii rezultatelor învățării.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Plasarea curricula, fișele unităților de curs cu acces liber la biblioteca digitală a universității și pe pagina web a catedrei este un suport esențial pentru studenți.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.3. Resurse financiare**6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamente interne privind salarizarea personalului în USARB. 2. Contractul colectiv de muncă. 3. Note informative privind executarea bugetului și situațiile financiare. 		
Constatări făcute în	Conform actelor analizate, procesul educațional propus de USARB demonstrează, că este o instituție de învățământ superior de stat, cu autonomie financiară nonprofit, care activează în		

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL- 390

 timpul procesului de evaluare externă	condiții de autogestiune, este finanțată din venituri proprii și din alocații transferate de la bugetul de stat. Bugetul USARB este constituit din: alocații transferate de la bugetul de stat conform Planului de pregătire a cadrelor de specialitate și activități de cercetare științifică; taxe pentru studii ale studenților; veniturile din activități economice aferente; granturi provenite din proiecte și colaborări internaționale; donații private. Activitatea economico-financiară a universității este planificată anual în conformitate cu actele normative în vigoare și strategia de dezvoltare a Universității. Devizul privind veniturile și cheltuielile se elaborează anual, în baza surselor prognozate de venituri și cheltuieli cu respectarea obligatorie a echilibrului acestora în conformitate cu legislația și actele normative în vigoare și sunt afișate transparent.		
 Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Ordinul de acordare a bursei sociale, nr.08-224 din 13.03.2018.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Studiind structura veniturilor, s-a stabilit că ea include comanda de stat și resursele proprii. Anual, taxa de studii la USARB este stabilită la un nivel care asigură competitivitatea ofertei educaționale/programului de studiu pe piața națională și regională, fiind aprobată de Consiliul de Administrație USARB. Aceeași procedură se respectă la aprobarea taxei lunare de cazare în căminele studențești. Costul unui loc de cazare în căminele USARB este în dependență de tipul de odaie (pentru 1, 2, 3, 4 persoane) și de forma de realizare a studiilor: cu finanțare de la bugetul de stat sau în bază de contract cu achitarea taxei de studii</p> <p>Acordarea burselor de studii se realizează în limita fondului de burse alocat de la bugetul de stat, stabilit în corespundere cu legislația în vigoare. Alocarea burselor se realizează conform Regulamentului. Bursele finanțate din bugetul de stat se repartizează proporțional pe ani de studii, domeniul de formare profesională.</p> <p>Bursele de studii se stabilesc în funcție de rezultatele obținute la învățătură. Selectarea candidaților pentru burse se realizează în ordinea descrescătoare a mediei notelor obținute în sesiunea de examinare precedentă, până la acoperirea numărului de burse aprobat.</p> <p>Bursa socială se acordă la cerere, în funcție de situația materială a candidatului. Aceste burse se repartizează de două ori pe an, ținându-se cont și de rezultatele obținute de studenți la sesiunile de examinare.</p> <p>Procedura de alocare a burselor, inclusiv a burselor sociale, se realizează în baza Regulamentului cu privire la modul și condițiile de acordare a burselor pentru studenții ciclului I, studii superioare de licență, ciclului II, studii superioare de master și ciclului III, studii de doctorat în USARB. În baza rezultatelor sesiunilor semestriale decanatul împreună cu șefii grupelor academice, liderii sindicali ai studenților întocmesc listele bursierilor, inițial sunt aduse la cunoștința tuturor studenților, fiind afișate public. În baza deciziei Consiliului facultății se elaborează ordinul de acordare a burselor, semnat de către Rectorul USARB.</p> <p>Ponderea studenților care beneficiază de burse și alte forme de sprijin material la programul de studiu este de 70% din numărul studenților înmatriculați la studii cu frecvență conform planului de înmatriculare cu finanțare bugetară la fiecare program și an de studii. Studenți scutiți de taxă la program nu s-au înregistrat.</p>

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL- 390

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a bursei și altor forme de sprijin material sunt aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților**6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Autorizație sanitară de funcționare nr. 159, eliberată la 05.10.2018. valabilă până la 05.10.2023. 2. Procesul-verbal de control nr.2-466/2 din 18.03.2021 al Agenției pentru Supraveghere Tehnică.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	S-a constatat, că serviciile sociale pentru studenți sunt organizate și corelate la nivel centralizat în cadrul Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți. Asigurarea studenților cu cămin se realizează conform Regulamentului de organizare și funcționare a căminelor studențești din cadrul USARB. Universitatea dispune de 5 cămine studențești: Meridiane (172 locuri; 5.86 m2 per student; Integrala (154 locuri; 6.57 m2 per student), Olimp (191 locuri; 6.3 m2 per student; Luceafărul (170 locuri; 5.85 m2 per student; Romanticii (216 locuri; 6.49 m2. per student). Capacitatea de cazare a căminelor depășește numărul de solicitări. Studenții orfani sunt cazați în cămin gratuit. Pe parcursul anilor de studii solicitările studenților au fost satisfăcute 100%. Prioritate la cazare au studenții orfani, studenții cu dizabilități fizice și locomotorii, studenții care nu au restanțe și au comportament exemplar, rezultate bune la învățătură etc. Căminele sunt supuse sistematic controlului sanitar epidemiologic, antiincendiar de către centrul de medicină preventivă, serviciul pompieri etc. Studenților li se acordă servicii medicale la punctul medical al USARB și la Sanatoriul-preventoriu „Sănătate”, amplasat la parterul căminului studențesc „Olimp” din campusul studențesc.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – peste 50% din studenții-solicitanți de la programul de studii sunt asigurați cu cămin, în conformitate cu normele în vigoare.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Accesul la informație**7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Sistem informațional de management universitar care facilitează colectarea, prelucrarea și analiza datelor procesului didactic și care cuprinde subsistemele „Studenți”, „Decanat”, „Catedră”, „Orar online”, implementat la nivelul catedrelor, secretariatelor facultății, serviciul oferite de Departamentul activitate didactică și contabilitate.
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 390

	<ol style="list-style-type: none"> 2. Chestionare/gradul de satisfacție al studenților, și absolvenților cu privire la calitatea studiilor, Anexa 7.2, 7.3, Anexa 7.8. 3. Ședințele catedrelor, consiliului facultății, senatului privind analiza gradului de satisfacție al studenților și absolvenților, Anexele 7.5, 7.6, 7.7. 4. Registrul de evidență și eliberare a diplomelor de studii. 5. Registrul de evidență și eliberare a diplomelor de licență. 6. Documente interne. Site-ul universitar, internetul, paginile web ale facultăților și catedrelor, proces-verbal nr.12 din 17.04.2019. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>USARB dispune de un sistem de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programelor de studii și este accesibil tuturor studenților și angajaților ei, care cuprinde subsistemele „Studenți”, „Decanat”, „Catedră”, „Orar online”, „Resurse umane”, implementat la nivelul catedrelor, secretariatelor facultății.</p> <p>Instituția dispune de dovezi privind colectarea, analiza și utilizarea informațiilor, despre contingentul de studenți, parcursul academic al acestora, traseele profesionale ale absolvenților cu referire la programul de studii, satisfacția studenților și angajaților cu referire la programele de studii. Studenții își pot construi traseul profesional prin completarea Contractelor individuale prin accesarea Planului de studii, unde obțin informații cu referire la toate unitățile de curs, semestru, număr de credite, discipline obligatorii, opționale etc.</p> <p>Colectarea, analiza și utilizarea informației despre profilul contingentului de studenți al programelor de studii, parcursul academic al studenților din USARB este realizat de către Departamentul pentru activitatea didactică care monitorizează fluxul studenților, examinează întrebările de restabilire, exmatriculare, acordarea burselor, scutiri de taxe etc.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de un sistem/ mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților.	Pondere (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 7.2. Baze de date

7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sistem informațional de management universitar cu subsisteme: "Admitere", "Studenți", "Operații bancare", "Resurse umane". 2. Aplicații- Orarul online, notare Web, student, etc. 3. Politica de securitate privind protecția datelor cu caracter personal. 4. Anexa 7.9 - Sistemul informațional USARB. 5. Registrul de evidență și eliberare a diplomelor de studii. 6. Registrul de evidență și eliberare a diplomelor de licență. 7. Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență a candidaților la concursul de admitere la studii superioare. 8. Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență a diplomelor de studii. 9. Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență a locatarilor căminelor. 10. Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență a studenților.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Gestionarea bazelor de date USARB este realizată de Departamentul de Tehnologii Informaționale, care are subsisteme: Admitere, Studenți, Operații bancare, Resurse umane, susținute și de diverse aplicații de tipul: orar online, notare web, student.</p> <p>La prelucrarea datelor cu caracter personal în cadrul USARB sunt aplicate principiile prevăzute de <i>Politica de securitate privind datele cu caracter personal</i>.</p> <p>Sistemul informatic este securizat. Toate persoanele care au acces la informația din baza de date în conformitate cu atribuțiile de serviciu au login-uri și parole securizate, drepturile de acces pentru</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 390

	diferiți utilizatori. Studenții, de asemenea au accesul securizat la aplicația web orarul online, student, și , parțial, aplicația web pentru Planuri de studii, care sunt publicate pe siteul universitar.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de baze de date electronice funcționale și asigură accesul securizat la acestea studenților și angajaților.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Inițierea unui proces de aderare la Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal al Republicii Moldova.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii

8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Site-ul Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți, link-ul www.usarb.md 2. Regulamentul de organizare și funcționare a site-ului web al Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți. 3. Regulamentul de funcționare și organizare a Departamentului de Tehnologii Informaționale, aprobat la ședința Senatului din 21.12.2016, proces-verbal nr.7. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>USARB dispune de pagina web, care pune la dispoziție studenților masteranzi, cadrelor didactice, beneficiarilor indirecti, partenerilor și publicului larg informații privitor la activitatea universității, reușitele și ofertele disponibile. Toată informația de interes public referitor la programul de studiu este reflectată în mod transparent pe site-ul Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți, cu link-ul www.usarb.md.</p> <p>Toată informația de interes public referitor la programul de studiu este reflectată în mod transparent pe site-ul USARB, Facultatea de Litere și Catedra de slavistică. Aici se pot găsi atât informația generală, cu privire la informațiile aferente întregului proces de studiu (acte, regulamente, anunțuri, noutăți, evenimente etc.), cât și informație privitoare la programul supus acreditării: planul de învățământ, fișele disciplinelor, anunțuri cu privire la desfășurarea procesului de studiu etc. Actualizarea informației se realizează de către șefii responsabili ai programului. Funcționarea tehnică și organizarea accesului la site-ul USARB este asigurat de DTI (Regulamentul de funcționare și organizare a Departamentului de Tehnologii informaționale).</p> <p>Funcționarea site-ului este reglementată de legislația Republicii Moldova, de Carta USARB, de Regulamentul de organizare și funcționare a site-ului USARB. De asemenea, pot fi vizualizate Planurile de învățământ, graficul procesului de instruire etc.</p> <p>Site-ul USARB gestionează informații către publicul interesat, respectând principiul transparenței.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției/ facultății/ departamentului/ catedrei.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			



8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Site-ul instituției www.usarb.md. 2. Paginile web ale subdiviziunilor. 3. Registrul electronic de evidență a rezultatelor evaluărilor finale. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>USARB asigură în totalitate transparența informației, asigurată de canale media (radio, televiziune, ziare), avizierele de la sediul universității, revistele și pliantele de publicitate ale USARB, audiențe, consultații vizează:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Informații cu referire la înmatricularea la studii superioare de licență: regulament, acte, metodologie, plan, calendar, taxe, rezultate, ordine de înmatriculare etc. ➤ Planurile de învățământ plasate cu acces liber pe site-ul USARB prin aplicația Planuri de studii și pe pagina Catedrei de slavistică; ➤ Manualul programului de studii, ce include fișele unităților de curs, Curriculumurile cu acces liber la biblioteca digitală universității și pe pagina web a catedrei; ➤ Orarul procesului de studiu disponibil online, cu indicarea tipului orei (curs, seminar, laborator, consultație, examen), sălii, cadrului didactic; ➤ Registrul electronic de evidență a rezultatelor evaluărilor finale; ➤ Tematicii tezelor de licență și a conducătorilor științifici; ➤ Graficul anual de înregistrare și eliberare a diplomei este plasat pe site-ul USARB. <p>Sunt disponibile date despre dinamica depunerii cererilor, precum și rezultatele prelabile, apoi finale ale admiterii, apar afișate ordinele cu candidații admiși, apoi înmatriculați. Acordarea burselor, a diverselor forme de ajutoare sociale (bursă socială), de ajutoare materiale (sindicate) și a locurilor de cazare în cămine se realizează transparent, cu promptitudine în anunțare. Toți studenții au acces la informația dată, aceasta plasându-se pe site. Informația de pe site-ul instituției este actualizată periodic. Informarea studenților referitor la modalitatea de acordare a burselor și a sprijinului material se desfășoară conform Regulamentului cu privire la modul și condițiile de acordare a burselor pentru studenții ciclului I, studii superioare de licență, ciclului II, studii superioare de master și ciclului III, studii de doctorat în USARB. Procedura de furnizare a informației din baza de date la solicitările din exterior se produce în baza Politicii de securitate privind protecția datelor cu caracter personal și a altor regulamente interne. Informațiile sunt marcate prin numărul de înregistrare din Registrul de evidență al operatorilor de date cu caracter personal.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Actualizarea paginii web a instituției/ facultății/ departamentului/ catedrei cu informațiile de interes public cu privire la programul de studii, condițiile de participare la concurs, oferta educațională actualizată și alte acte necesare desfășurării în limite legale și transparente.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii

Dovezi prezentate de	1. Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii superioare, din 16.02.2016.
-----------------------------	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL- 390

instituația de învățământ	<p>2. Planul de învățământ ciclu I- studii superioare de licență Limba și literatura rusă. Învățământ cu frecvență redusă. Aprobata Senatului Universității din 29 augusti 2017, coordonat cu ME al RM (nr. de înregistrare ISL-02-19122) din 30.08.2017. (180 credite).</p> <p>3. Planul de învățământ ciclu I- studii superioare de licență Limba și literatura rusă. Învățământ cu frecvență redusă. Aprobata Senatului Universității din 5 mai 2021, coordonat cu ME al RM (nr. de înregistrare ISL-02-19122) din 26.05.2021 (180 credite).</p> <p>4. PV nr. 7 din 01.04.2021, Catedra de slavistică.</p> <p>5. PV nr. 11 din 28.04.2021 Consiliul Facultății de Litere.</p> <p>6. PV nr.17 din 05.05.2021, Senatul Universității.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Monitorizarea calității este realizată de DMC, de CEAC a facultății și catedrei prin organizarea auditelor interne și a monitorizării îndeplinirii sugestiilor și observațiilor. Procesul inițierii, aprobării, monitorizării și evaluării periodice a programelor de studiu se realizează în baza prevederilor stipulate în Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu, Planul-cadru pentru studii superioare (ciclul I – Licență, ciclul II – Master, studii integrate, ciclul III – Doctorat), Regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii superioare.</p> <p>Pe parcursul perioade evaluate, planul de învățământ a fost modificat de 2 ori:</p> <p>În anul 2016, condiționată de necesitatea racordării planului de învățământ al programului la prevederile Planului-cadru pentru studii superioare (ciclul I – Licență, ciclul II – Master, studii integrate, ciclul III – Doctorat), aprobat de către ministerul de resort în 2015. Planul de învățământ a fost aprobat la ședința Catedrei de slavistică (proces-verbal nr. 1 din 30.08.16), la ședința Consiliului Facultății de Litere (proces-verbal nr. 1 din 30.08.16), la ședința Senatului USARB (proces-verbal nr. 1 din 30.08.16) și coordonat cu ME al RM (ISM-02/18029 din 21.09.16).</p> <p>În anul 2017, condiționată de necesitatea racordării planului de învățământ al programului la Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior, aprobat prin HG nr. 482 din 28.06.2017. Actualizarea planului de învățământ nu include modificări de conținut. Corelarea s-a realizat în temeiul Ordinului ME nr. 670 din 01.08.2017 și a Hotărârii Senatului USARB (proces-verbal nr. 1 din 30.08.2017). Planul de învățământ a fost actualizat și aprobat la ședința Catedrei de slavistică (proces-verbal nr. 1 din 29.08.2017), la ședința Consiliului Facultății de Litere (proces-verbal nr. 1 din 29.08.2017) și la ședința Senatului USARB (proces-verbal nr. 1 din 30.08.17).</p> <p>Planul de învățământ a fost actualizat în anul 2021 după cerințele Planului-cadru pentru studii superioare (2020). Au fost aplicate modificări minime de conținut. Planul a fost elaborat și aprobat în ședința Catedrei de Slavistică, proces-verbal nr. 7 din 01.04.2021, în ședința Consiliului Facultății de Litere, proces-verbal nr. 11 din 28.04.2021, în ședința Senatului Universității din 05.05.2021, proces verbal nr.17, coordonat cu ME al RM (nr. de înregistrare ISL-02-19122) din 26.05.2021 Actualizarea Planului a fost discutată în ședința Catedrei de Slavistică și aprobat după regulament.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii superioare, din 16.02.2016.</p> <p>2. Procesele verbale a Catedrei de slavistică (Anexa 9.7), ale Consiliului facultății (Anexa 9.8) și ale Senatului USARB (Anexa 9.9).</p>
Constatări făcute în timpul procesului	Procedurile de monitorizare a procesului de predare-învățare-evaluare servesc: rapoartele anuale ale titularilor catedrei, rapoartele anuale de activitate a catedrei, rapoartele comisiilor de audit, rezultatele chestionării studenților, angajaților și angajatorilor, rezultatele verificării registrelor grupelor academice de către Decanatul facultății și Departamentul activitatea didactică, includerea

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL- 390

de evaluare externă	în baza de date a USARB a notelor, transmiterea formatului scriptic în sala de lectură și plasarea suportului curricular pe ORA USARB. În cadrul vizitei au fost consultate rapoartele individuale ale profesorilor (Dolgov V., Suzanscaia T., Sirota E.), care prezintă lucrul educațional, științific, lucrul cu studenții etc. Rapoartele se discută la ultima ședință a catedrei (PV nr.11 din 2021). O altă procedură de control al proceselor de predare-învățare-evaluare este implementată în sondajele studenților în care sunt implicate și studenții cu forma de învățământ cu frecvență redusă. Din interviul cu responsabilul de calitate la catedră (Dolgov V.) la universitate se realizează câteva tipuri de chestionări. Mecanismele de evaluare a personalului academic implementate de USARB prevăd: chestionarea semestrială a studenților privitor la calitatea cursurilor predate în USARB; chestionarea din partea comisiei de calitate a facultății și din partea catedrei. Chestionarele facultății și ale catedrei se referă la problemele care sunt importante pentru aceste departamente. Chestionarele sunt analizate și discutate la catedre. În rezultatul analizei opiniei studenților se realizează selectarea și diversificarea strategiilor de predare-învățare-evaluare, adaptarea mediului educațional, oferirea consultațiilor de grup și individuale studenților		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate în mod consecvent și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire a acestora.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii superioare, din 16.02.2016.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Procedurile de evaluare și autoevaluare se realizează prin: elaborarea și prezentarea la ședințele de catedră (semestrial și anual) a rapoartelor de evaluare a activității didactice conform planului individual, rapoarte de activitate a catedrei, a rapoartelor de activitate a facultății, a rapoartelor de evaluare a activității științifice și etc.: de exemplu: PV din 8 decembrie 2021. Subiectul: Raport privind activitatea științifică a departamentului pentru anul 2021 și discutarea planului de lucru științific departamente pentru 2022. (vorbitor V. Brajuc). 2. Rezultatele universitare ale unui sondaj al studenților privind calitatea procesului de învățământ (vorbitor V. Brajuc). 3. Raportul doctorandului L. Parahonco L. și al conducătorului E. Sirota cu privire la finalizarea redactării tezei de doctor și a planului de resuștinere etc. Atât din discuțiile cu responsabilii de program, cât și în cadrul vizitei s-a constatat că aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului supus evaluării este sporadică (ultimul audit intern a avut loc în 2019), nu prezintă continuitate (nu sunt elaborate planuri de lichidare a neconformităților) și reflectă unele componente ale programului (practica pedagogică, suporturi de curs etc.) și nu programul în ansamblu.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – instituția dispune de proceduri de autoevaluare a programului de studii și le aplică sporadic.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 1,5
Puncte tari			
Recomandări			

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL- 390

Arii de îmbunătățire obligatorii	Elaborarea Graficului Auditului intern pentru anii de studii actuali. Elaborarea unor Planuri de lichidare a neconformităților stabilite în urma auditului intern, în scopul eficientizării procesului de asigurare a calității a programelor evaluate. Actualizarea actelor instituționale privind organizarea, monitorizarea, evaluarea procesului de asigurare a calității. Perfectarea Rapoartelor de evaluare internă, incluzând informații relevante, dovezi, acte interne.
---	--

9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Chestionarul de evaluare a cursului de către studenți. 2. Chestionarul privind calitatea studiilor în USARB în viziunea absolvenților. 3. Chestionarul de evaluare a satisfacției angajatorilor.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Pentru îmbunătățirea procesului de formare profesională a studenților, la nivel instituțional de către DMC sunt aplicate: Chestionarul de evaluare a cursului de către studenți (Anexa 9.4), Chestionarul privind calitatea studiilor de licență în USARB în viziunea absolvenților (Anexa 9.5), Chestionarul de evaluare a satisfacției angajatorilor. Din interviul cu șeful Catedrei, pedagogii a fost constat că rezultatele chestionării, analizate la nivel instituțional, la nivel de facultate și catedra, au generat: revizuirea curricula disciplinare, completarea planurilor de dezvoltare profesională a cadrelor didactice, promovarea orelor publice, diversificarea strategiilor didactice, centrarea pe necesitățile studenților, implicarea studenților în procesul decizional etc.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii este evaluat de toate categoriile de beneficiari (studenți, angajați, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii**9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Regulamentul de organizare și funcționarea Centrului de ghidare în carieră și relații cu piața muncii în cadrul USARB, din 16.02.2017. Site-ului USARB, Facultatea de Litere, Catedra de slavistică.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii sunt: Colectarea datelor de contact și a informațiilor cu privire la angajarea studenților; Consultarea studenților de către colaboratorii Centrului de ghidare în carieră și relații cu piața muncii în cadrul USARB în baza prevederilor Regulamentului; Colaborarea cu Asociația Antreprenorilor Absolvenți ai USARB; Folosirea site-ului USARB, Facultatea de Litere, Catedra de slavistică și rețelelor de socializare pentru comunicarea informațiilor cu privire la locurile de muncă disponibile; Constituirea unei baze de date încă din timpul admiterii cu posibilitatea identificării rapide și a menținerii relației permanente cu studentul, viitorul absolvent. Analiza rezultatelor chestionării absolvenților denotă corespunderea competențelor deținute de absolvenții programului de studiu cu cerințele pieței muncii. Înalt apreciază calitatea studiilor în USARB: condițiile, suportul informațional, profesionalismul cadrelor didactice, modalitățile de predare-învățare-evaluare și de realizare a stagiilor de practică, procesul decizional, atitudinea față de cei ce învață etc. Din discuțiile cu șeful catedrei se poate menționa că Catedra organizează mese rotunde cu angajatorii, absolvenții, organizează vizite la gimnazii, licee..		
Gradul de realizare a	1,0 – instituția dispune de mecanisme de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților și le aplică consecvent.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL- 390

standardului de evaluare și punctajul oferit	.	2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Chestionări absolvenților. 2. Site-ului USARB, Facultatea de Litere, Catedra de slavistică.. 3. Informații cu privire la angajarea studenților.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Activitățile de orientare profesională a absolvenților pe piața muncii sunt: oferirea de inițieri în formarea și dezvoltarea profesională prin caravana de promovare a imaginii USARB cu acțiuni promoționale a ofertei educaționale; implicarea angajatorilor, cadrelor manageriale și didactice în manifestări științifico-metodice; consilierea profesională a studenților în proiectarea și dezvoltarea carierei profesionale; dezvoltarea relațiilor de colaborare cu instituțiile de învățământ general. În cadrul interviului cu absolvenții, angajatorii a fost menționat că profesorii catedrei desfășoară activități de orientare profesională a studenților. Absolvenții facultății au remarcat că pot apela oricând la profesorii lor pentru ajutor. Absolvenți ai programului de <i>studii 0114.9.1 Limba și literatura rusă, forma de învățământ cu frecvență redusă</i> după finalizarea programului de studii practic nu lucrează după specialitatea obținută: a. 2019 – din 12 absolvenți - 4; a. 2020 din 5 absolvenți angajați 1; a. 2021 din 7 absolvenți angajați 1. Rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională constituie 25% .		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția realizează sistematic activități de orientare profesională.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	.	1	1
	0 – rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională (în primul an după absolvire) constituie mai puțin de 50%.	1	0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Întreprinderea măsurilor îndreptate spre sporirea numărului de absolvenți angajați în câmpul muncii conform calificării obținute.		

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității**10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării a ministerelor de resort**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Manualul Sistemului de Management al Calității, fiind respectate recomandările-cadru privind structurile de management intern al calității (Dispoziția Ministrului Educației nr. 503 din 27 noiembrie 2014).
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	USARB dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MEC și a ministerelor de resort. Toate actele normative și administrative se înregistrează în momentul intrării lor în formularul NDE 4.2.3 Nomenclatorul Documentelor Externe care este actualizat sistematic și confirmat prin semnătura șefului de catedră și a membrului catedrei responsabil de managementul calității.

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSL- 390

	Monitorizarea respectării prevederilor procedurilor PS 4.2.3 Controlul Documentelor și PS 4.2.4. Controlul Înregistrărilor este realizată de DMC prin procedurile anuale de audit intern, conform PS 8.2.2 Auditul Intern, programate de către DMC la începutul fiecărui an de învățământ.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MEC și a ministerelor de resort.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Certificat de evaluare externă nr. 000002 ,acreditarea condițională pentru o perioadă de 3 ani a programului de studii superioare de licență <i>0114.9.1 Limba și literatura rusă și 0114.10.4 Limba engleză, forma de învățământ cu frecvență</i>, decizia nr 101 din 24.02.2017.2. Strategia de internaționalizare 2018-2023, aprobat de Senatul USARB, proces-verbal nr. 5 din 23. Procesul-verbal nr 2 din 15 octombrie 2018 referitor la îndeplinirea de către USARB a recomandărilor ANACEC în urma acreditării programului 0114.9. Limba și literatura rusă din USARB.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Cea mai recentă acreditare a programului de studii evaluat a avut loc în anul 2016. În baza rezultatelor evaluării externe, Consiliul de Conducere al ANACEC a decis: acreditarea condițională pentru o perioadă de 3 ani a programului de studii superioare de licență <i>0114.9.1 Limba și literatura rusă</i> . În baza evaluării externe la <i>programul 0114.9 Limba și literatura rusă</i> , catedra a prezentat documentul de referință cu privire la îndeplinirea de către USARB a recomandărilor ANACEC în urma acreditării programului Limba și literatura rusă. În documentul prezentat sunt stipulate realizările efectuate din acest program în urma recomandărilor și ariile de îmbunătățire.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/ altor agenții de asigurare a calității și întreprinde măsuri consecvente pentru dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări	Elaborarea unui mecanism de control a analizei observațiilor, recomandărilor și a dispozițiilor formulate în baza evaluărilor externe.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**Concluzii generale:**

1. Programul de studii superioare de licență *0114.9 Limba și literatura rusă, forma de învățământ cu frecvență redusă* este elaborat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. USARB deține toate actele necesare funcționării programului supus evaluării.

USARB dispune de strategii și politici de asigurare a calității, de mecanisme de internaționalizare a programului de studii superioare de licență *0114.9 Limba și literatura rusă, forma de învățământ cu frecvență redusă*

2. Programul de studii superioare de licență *0114.9 Limba și literatura rusă, forma de învățământ cu frecvență redusă* este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare, este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/Cadrul European al Calificărilor. Misiunea și obiectivele programului de studii sunt în concordanță cu strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, cu planul de dezvoltare strategică a universității, facultății, catedrei. Planul de învățământ corespunde cerințelor Planului-cadru și asigură realizarea finalităților de studiu și formarea competențelor profesionale. Formele de organizare a procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare, fiind atinse obiectivele programelor de studii evaluate.

3. Programul de studii superioare de licență *0114.9.1 Limba și literatura rusă, forma de învățământ cu frecvență redusă* respectă în totalitate cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic, metodele de predare-învățare, utilizate fiind preponderent cele axate pe student. În procesul de predare/învățare/evaluare se utilizează consecvent instrumente TIC, procesul și formele de evaluare a rezultatelor învățării este transparent și se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare. Rezultatele evaluării, de asemenea, sunt documentate în conformitate cu cadrul normativ-reglator.

4. La programul de studii superioare de licență *0114.9.1 Limba și literatura rusă, forma de învățământ cu frecvență redusă* atragerea studenților și a cadrelor didactice se organizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.

Se organizează diverse Caravane ale admiterii, se distribuie pliante informative, se plasează oferta educațională, planul calendar, regulamente, metodologii, nomenclatoarele taxelor de studii, actele necesare, fișa de înscriere pe pagina web a instituției la rubrica *Admitere*, pe pagina web a catedrei de slavistică, pe rețelele de socializare. Se creează forumuri pentru candidații la admitere; se organizează Zilele porților deschise, se consultă candidații la studii în cadrul vizitelor în instituțiile de învățământ general, se valorifică experiența studenților anilor absolvenți în cadrul activităților de mentorat la stagiile de practică și la activitățile de voluntariat, se invită cadrele didactice și manageriale la activități științifico-metodice. Pe parcursul anilor evaluați la acest program de studiu au fost admiși 67 de studenți. Măsurile de perfecționare a procesului de recrutare și admitere la studii la programul dat au loc cu respectarea Regulamentului de desfășurare și organizare a admiterii. La programul de studii superioare de licență *0114.9.1 Limba și literatura rusă, forma de învățământ cu frecvență redusă* conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.

5. Angajarea personalului academic se face în conformitate cu cadrul legal, precum și cu regulamentele instituționale interne. **100%** din numărul cadrelor didactice de la Programul de studii superioare de licență *0114.9 Limba și literatura rusă, forma de învățământ cu frecvență redusă* dețin calificare profesională conform programului de studii. Ponderea cadrelor didactice care dețin titluri științifice ce asigură predarea cursurilor teoretice la programul de studii superioare de licență *0114.9 Limba și literatura rusă, forma de învățământ cu frecvență redusă* este de **100%**. La programul de studii superioare de licență *0114.9 Limba și literatura rusă, forma de învățământ cu frecvență redusă* ponderea cadrelor didactice cu titluri științifico-didactice ce asigură predarea cursurilor teoretice este de **75%**. USARB planifică, monitorizează și susține activitatea metodică a personalului academic. În conformitate cu Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității, evaluarea personalului academic este monitorizată de Sistemul de management al Calității, de Decanatul Facultății și Catedra de profil. Instituția planifică și susține eficient activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic (a personalului academic) care acoperă necesitățile programului de studii.

6. Coordonarea, planificarea și recrutarea personalului administrativ al facultății are loc în conformitate cu Regulamentele aprobate prin Hotărârea Senatului USARB, a Contractului individual de muncă, Fișa postului. Facultatea dispune de o bază materială conform standardelor și specificului activității universitare, asigurând spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare. Dotarea spațiilor educaționale permite buna organizare și desfășurare a activităților de predare-învățare-evaluare a studenților. Facultatea dispune de dotări adecvate. Infrastructură de tehnologii informaționale/baza materială de învățământ permite organizarea și desfășurarea variată a orelor și a orelor de laborator. USARB dispune de 8 blocuri de bibliotecă, care este unica instituție din țară, care a fost proiectată și construită conform tehnologiilor moderne. Studenții au acces la spațiile BŞ creându-se posibilități de acces la toate deschiderile educaționale. Activitatea economico-financiară a universității este planificată anual în conformitate cu actele normative în vigoare și strategia de dezvoltare a Universității. Universitatea dispune de un buget anual de venituri și cheltuieli, aprobat de Senatul USARB și avizat de Consiliul pentru Dezvoltare Strategică Instituțională. Studenților li se acordă locuri în căminele studențești, respectând toate regulamentele și actele în vigoare. Toată informația de interes public referitor la programul de studiu este reflectată în mod transparent pe site-ul USARB.



7. Gestionarea bazelor de date USARB la programul de studii superioare de licență *0114.9 Limba și literatura rusă, forma de învățământ cu frecvență redusă* este realizată de Departamentul de Tehnologii Informaționale, care are subsisteme. La prelucrarea datelor cu caracter personal în cadrul USARB sunt aplicate principiile prevăzute de *Politica de securitate privind datele cu caracter personal*. Sistemul informatic este securizat. Toate persoanele care au acces la informația din baza de date în conformitate cu atribuțiile de serviciu au loginuri și parole securizate, drepturile de acces pentru diferiți utilizatori.

8. Informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției/facultății/departamentului/ catedrei, instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studii. Pentru asigurarea accesului la datele colectate la acest program de studii și utilizarea informațiilor relevante pentru el, în USARB sunt aplicate site-ul universitar, internetul, paginile web ale facultăților și catedrelor.

9. Monitorizarea și evaluarea periodică a programului de studii superioare de licență *0114.9 Limba și literatura rusă, forma de învățământ cu frecvență redusă* este realizată de DMC, de CEAC a facultății și catedrei prin organizarea auditului intern și a monitorizării îndeplinirii sugestiilor și observațiilor, prin chestionarea studenților, absolvenților, angajatorilor. Procedurile de monitorizare a procesului de predare-învățare-evaluare presupune activități legate de: modalitățile de desfășurare a procesului didactic; corelarea activităților cu finalitățile programului de studii; respectarea aplicării conținuturilor prevăzute în Curriculumurile unităților de curs din planul de învățământ; adaptarea continuă a programului de studii la transformările din sectorul socio-economic.

Procedurile de evaluare și autoevaluare se realizează sporadic prin organizarea auditului intern (2019), prin elaborarea, prezentarea și discutarea la ședințele de catedră (semestrial și anual) a rapoartelor de evaluare a activității didactice conform planului individual, rapoarte de activitate a catedrei, a rapoartelor de activitate a facultății etc.

10. Structurile responsabile de program al USARB comunică, execută și monitorizează integral dispozițiile și recomandările Ministerului de Educație, Culturii și Cercetării și ale ministerelor de resort.

Puncte tari:

1. Pentru îmbunătățirea programului este analizat și valorificat feedbackul identificat prin chestionarele de evaluare semestrială a cursurilor de către studenți și a programului de către absolvenți.
2. Utilizarea metodelor interactive și implicarea în proiectele internaționale, mobilități de calificare.
3. Consultarea opiniilor studenților de către fiecare profesor la disciplinele predate.
4. Forme și metode diversificate de predare-învățare a studenților.
5. Utilizarea numeroaselor surse TIC: instrumente TIC accesibile și disponibile; resurse umane calificate (cadre didactice); resurse logistice (săli specializate, laboratoare didactice, clase de calculatoare); resurse metodico-didactice și informaționale (biblioteca științifică universitară, laboratoare digitale) valoroase programului vizat, ce asigură un proces de predare-învățare-evaluare eficient.
6. Orarele cursurilor și al sesiunilor sunt disponibile on-line.
7. Pe parcursul practicii pedagogice studenții își dezvoltă competențele de proiectare, realizare și evaluare a activităților didactice și a celor educaționale.
8. Utilizarea programului Antiplagiat.ro, achiziționat de USARB în cadrul proiectului finanțat de AUF „Diversification interdisciplinaire et interculturelle de l'enseignement universitaire de Balti par la mise en place d'une filière francophone en gestion des affaires”.
9. Mentorii stagiului de practică din cadrul unității-bază de practică se implică direct în procesul de evaluare a stagiilor de practică prin participarea la conferințele de totalizare a stagiului de practică unde prezintă analiza calitativă și sugerează acțiuni de îmbunătățire.
10. Plasarea curricula, fișele unităților de curs cu acces liber la biblioteca digitală a universității și pe pagina web a catedrei este un suport esențial pentru studenți.

Recomandări:

1. Revizuirea conceptului de Audit intern.
2. Realizarea, conform unui program stabilit, a Auditului intern.
3. Implicarea specialiștilor în domeniu de peste hotare în predarea unităților de curs. Revizuirea cerințelor pentru realizarea lucrului individual și indicarea produsului final.
4. Elaborarea unui registru al consultațiilor cu studenții.
5. Elaborarea unui ghid cu privire la organizarea și efectuarea practicii pedagogice la catedra de slavistică.
6. Elaborarea sarcinilor din bilet/test în conformitate cu nivelurile din Taxonomia lui Bloom.
7. Familiarizarea studenților cu forma de evaluare finală la începutul predării cursului. Elaborarea unui document universitar cu descrierea facilităților oferite și/sau procesului de predare-învățare-evaluare a persoanelor din grupurile dezavantajate.



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSL- 390

8. Respectarea continuității în raportarea activității metodice a personalului academic la nivel catedră-facultate-universitate. Inițierea unui proces de aderare la Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal al Republicii Moldova.

Actualizarea paginii web a instituției/ facultății/ departamentului/ catedrei cu informațiile de interes public cu privire la programul de studii, condițiile de participare la concurs, oferta educațională actualizată și alte acte necesare desfășurării în limite legale și transparente.

Arii de îmbunătățire obligatorii:

1. Actualizarea Regulamentelor de organizare și funcționare a structurilor de management al calității la nivel instituțional (elaborate în 2014, 2015).
2. Proiectarea și realizarea unor activități de sporire a managementului calității în urma efectuării auditului intern sau altor forme de monitorizare.
3. Organizarea activităților în scopul implicării studenților în programele de mobilitate academică.
4. Elaborarea Graficului Auditului intern pentru anii de studii actuali.
5. Elaborarea unor Planuri de lichidare a neconformităților stabilite în urma auditului intern, în scopul eficientizării procesului de asigurare a calității a programelor evaluate.
6. Actualizarea actelor instituționale privind organizarea, monitorizarea, evaluarea procesului de asigurare a calității.
7. Perfectarea Rapoartelor de evaluare internă, incluzând informații relevante, dovezi, acte interne.
8. Întreprinderea măsurilor îndreptate spre sporirea numărului de absolvenți angajați în câmpul muncii conform calificării obținute.

În procesul de evaluare a programului de studii superioare de licență 0114.9 Limba și literatura rusă, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, 180 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență redusă s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	8	12	13	8	21	14	5	3	12	4
Valoarea evaluată	7	12	13	7	21	14	5	3	9,5	4
Nivel de realizare (%)	87,5	100	100	87,5	100	100	100	100	79,16	100

Notă: **Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 4.1.1, 4.2.1 și 6.2.1 sunt îndeplinite.**

Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:

În baza pct. 62 al *Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă*, se propune:

- *Acreditarea programului de studii 0114.9 Limba și literatura rusă, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, 180 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență redusă, după înlăturarea neconformităților depistate.*

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: _____ Liuba PETRENCO

Membru: _____ Tatiana ȘARȘOVA

Membru: _____ Daniela PASCARU

Membru: _____ Lilia FRUNZE

Membru: _____ Olesea CUCU