

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ISACPSM - 105
		Președintele comisiei de evaluare externă	Matveev Sergiu

Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării programului de studii superioare de master *Pedagogia artelor plastice***, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, master de profesionalizare, 90 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență, la cererea depusă de instituția de învățământ I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, data 04.03.2021, în baza dosarului ISACPSM - 105, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data 01-03.11.2021.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 04.10.2021, proces-verbal nr. 67.

Președinte: Matveev Sergiu

Membru: Procop Natalia

Membru: Malarciuc Ludmila

Membru: Vinnicenco Elena

Membru: Plașinda Svetlana

Membru: Mara Daniel

**Cuprins**

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii	4
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității	5
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității	5
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității	6
1.2.3. Internaționalizarea programului de studii	7
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor	8
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii	9
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii	9
2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor	9
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii	10
2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii	10
2.2.2. Planul de învățământ	11
2.2.3. Curricula pe discipline	12
2.2.4. Relevanța programului de studii	13
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student	14
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	14
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare	14
3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare	15
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	16
3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii	16
Criteriul 3.2. Stagiile de practică	17
3.2.1. Organizarea stagiilor de practică	17
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică	18
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice	19
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice	19
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică	19
Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student	20
Criteriul 4.1. Admiterea studenților	20
4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților	20
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii	21
Criteriul 4.2. Progresul studenților	22
4.2.1. Promovabilitatea studenților	22
4.2.2. Mobilitatea academică	23
Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări	24
4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei	24
Standard de acreditare 5. Personalul academic	24
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic	24
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic	24
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic	25
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic	26
5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic	26
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic	27
5.2.3. Evaluarea personalului academic	27
Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic	28
5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	28
5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	28
5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii	29
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student	30
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	30
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	30
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare	31
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare	31
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare	31



6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii	32
6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular	33
Criteriul 6.3. Resurse financiare	33
6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii	33
6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii	34
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților	35
6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin	35
Standard de acreditare 7. Managementul informației	35
Criteriul 7.1. Accesul la informație	35
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii.....	35
Criteriul 7.2. Baze de date	37
7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii	37
Standard de acreditare 8. Informații de interes public.....	38
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la Programul de studii	38
8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii	38
8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii	39
Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor	40
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii	40
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii	40
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare	41
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii	42
9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari	43
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii.....	44
9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii	44
9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii	44
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic.....	45
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	45
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a ministerelor de resort	45
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității.....	46
Concluzii generale:	47
Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:	49



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSM -105

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Certificatul de înregistrare a organizației necomerciale: Instituția Publică – Universității Pedagogice de Stat „I. Creangă” din Chișinău din 1 iunie 2007, nr. de înr. 10076000035769;2. Extrasul din Registrul de Stat al Organizațiilor Necomerciale nr. 5964, din 16 ianuarie 2013;3. Certificate de acreditare: nr. 009 din 23.05.2002, seria AS nr. 0203 din 26 aprilie 2006, seria AU nr. 000132 din 29.08.2008;4. Certificat de acreditare științifică, categoria B, seria P, nr. 080 din 16.03.2017 valabil până la 24 februarie 2022;5. Autorizația sanitară de funcționare nr. 3875 din 23.10.2017, valabilă până la 1 septembrie 2022;6. Proces verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr. 10/2013 din 9.11.2020;7. Ordinul de autorizare a Programului de master Pedagogia artelor Plastice emis de Ministerul Educației al Republicii Moldova, nr. 331 din 3.05.2013;8. Carta Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobată în ședința Senatului, proces-verbal nr. 10 din 28.05.2015;9. Amendamente la Carta Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, Hotărârea Senatului Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, proces-verbal nr. 2 din 29.10.2015;10. Hotărârea Guvernului nr. 130 din 07.02.2018 cu privire la acreditarea programelor de studii superioare de licență (ciclul I) în instituțiile de învățământ superior din Republica Moldova.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului de studii superioare de master <i>Pedagogia artelor plastice</i>, domeniul general de studiu 011 <i>Științe ale educației</i>, domeniul de formare profesională 0114 <i>Formarea profesorilor</i> este în corespundere cu actele normative în vigoare. Instituția Publică are Certificatul de înregistrare a Camerei Înregistrării de Stat, a Ministerului Dezvoltării Informaționale al Republicii Moldova, extrasul din Registrul de Stat al Organizațiilor Necomerciale care confirmă statutul de organizație necomercială.</p> <p>Universitatea funcționează în baza Codului educației, Legii privind aprobarea Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților privind pregătirea specialiștilor în învățământul superior, Carta UPSC, Amendamente la Carta Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău. Programul de studii superioare de master <i>Pedagogia artelor plastice</i> a fost inițiat ca continuitate a programului de licență 0114.14 <i>Arte plastice</i>, care a fost acreditat de către ANACIP în 2016. Programul de master <i>Pedagogia artelor plastice</i> anterior nu a fost supus procedurii de evaluare externă de către ANACEC. Acesta funcționează în baza ordinului Ministerului Educației al Republicii Moldova. Programul de studii este coordonat de catedra <i>Studiul artelor, Grafică și Metodologia instruirii</i> al <i>Facultății Arte Plastice și Design</i> (FAPD). Universitatea Pedagogică de Stat „I. Creangă” din Chișinău deține Autorizația sanitară de funcționare și Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Programul/ programele de studii superioare de licență în domeniul de formare profesională a programului de studii superioare de master sunt acreditate. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare și Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.</p>	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSM -105

Arii de
îmbunătățire
obligatorii

Criteriaul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității

1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Plan de dezvoltare strategică a <i>Facultății Arte Plastice și Design</i> 2016-2021, aprobat la ședința Consiliului facultății, proces-verbal nr. 1 din 28.09.2016;2. Plan strategic de asigurare a calității la <i>Facultatea Arte Plastice și Design</i> 2016-2020 aprobat de Comisia de asigurare a calității FAPD, aprobat la ședința Consiliului facultății, proces-verbal nr. 1 din 28.09.2016;3. Plan de dezvoltare strategică a catedrei <i>Studiul artelor, grafică și metodologia instruirii</i> 2016-2021, aprobat la ședința Consiliului facultății, proces-verbal nr. 1 din 28.09.2016;4. Plan strategic de asigurare a calității în cadrul catedrei <i>Studiul artelor, Grafică și Metodologia instruirii</i> 2016-2020, elaborat în baza procesul-verbal nr. 1 din 10.09.2019, procesului-verbal nr. 2 din 30.10.2019, procesului-verbal nr. 3 din 20.11.2019, procesului-verbal nr. 4 din 17.12.2019, procesului-verbal nr. 5 din 25.02.2020, procesului-verbal nr. 6 din 24.03.2020, procesului-verbal nr. 7 din 28.04.2020, procesului-verbal nr. 8 din 28.05.2020, procesului-verbal nr. 9 din 28.06.2020;5. Manualul Calității, aprobat la ședința Senatului UPSC, proces-verbal nr.6 din 25.02.2016;6. Regulament de activitate al departamentului de asigurare a calității și dezvoltare curriculară a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului UPSC, proces-verbal nr. 7 din 30.03.2017.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Procesul de instruire și cercetare se realizează în UPS „I. Creangă” în baza documentelor strategice la nivel instituțional.</p> <p><i>Facultatea Arte Plastice și Design</i> are o strategie de dezvoltare aprobată de Consiliul facultății pentru perioada anilor 2016-2021.</p> <p><i>Politica de asigurare a calității</i> include organizarea sistemului de management al calității, procesele de control și îmbunătățire, procedurile de asigurare a calității, principiile și valorile pe dimensiunea asigurării calității. Documentul descrie o serie de <i>strategii</i> privind reconstrucția și dezvoltarea curriculară, la prestația cadrelor didactice, cercetarea științifică și de creație, dezvoltării relațiilor naționale și internaționale, formării continue și a asigurării educației pe parcursul vieții, sistemul informațional și de comunicare, eficientizării activității studențești, de utilizare eficientă a patrimoniului, de promovare a imaginii facultății.</p> <p>Instituția dispune de o strategie proprie privind managementul calității: <i>Catedra Studiul artelor, Grafică și Metodologia instruirii</i> dispune de strategie de dezvoltare aprobată pentru perioada anilor 2016-2021. Planul operațional de acțiuni pentru asigurarea dezvoltării Universității este aprobat anual de Senatul instituției.</p> <p>Politicile de asigurare a calității în cadrul UPS „I. Creangă” se axează pe îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității, dezvoltarea unei culturi a calității în baza standardelor internaționale universitare ce sunt asigurate prin: planificarea și realizarea eficientă a planului de studiu; corelarea între planul de studiu și actele normative ce asigură procesul de instruire; perfecționarea continuă a profesorilor în cadrul cursurilor de formare profesională continuă, master-classuri, tabere de creație, expoziții; schimbul de experiență cu alte instituții din țară și din străinătate.</p> <p>Sistemul instituțional de management al calității prevede aplicarea standardelor de calitate și evaluarea calității în cadrul UPS „I. Creangă”. Strategia privind managementul calității în Universitate este înțeleasă ca un proces de evaluare continuă a calității învățământului universitar, definirea direcțiilor de acțiune pe termen lung și scurt.</p> <p>Documentele Sistemului de Management al Calității sunt gestionate de Comisia de asigurare a calității a FAPD a Universității Pedagogice de Stat „I. Creangă” din Chișinău.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora.	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSM -105

Puncte tari	
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Carta universitară, Regulamentul de asigurare a calității în cadrul UPSC, aprobat la ședința Senatului UPSC proces-verbal nr. 10 din 28.05.2015;2. Organigrama sistemului de asigurare a calității în UPS „I. Creangă” (Anexa 1.11);3. Regulamentul de funcționare a Consiliului de Asigurare a Calității în cadrul UPSC aprobat la ședința Senatului UPSC din 26.05.2016;4. Regulament de activitate al departamentului de asigurare a calității și dezvoltare curriculară a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în cadrul ședinței Senatului UPSC, proces-verbal nr. 7 din 30.03.2017;5. Planul anual de acțiuni al Comisiei de asigurare a calității, anul 2019-2020, aprobat la Consiliul de asigurare a calității FAPD din 17.09. 2019 proces-verbal nr. 1 și Consiliul FAPD din 24.10.2019, proces-verbal nr. 2;6. Planul de activitate a Comitetului de asigurare a calității, al catedrei Studiul artelor, Grafică și Metodologia instruirii, anul de învățământ 2018-2019, aprobat la ședința Catedrei SAGMI din 30.08.2018 proces-verbal nr. 1;7. Raport al Comisiei de asigurare a calității a <i>Facultății Arte plastice și Design</i>, proces-verbal nr. 1 din 17.09.2019;8. Raport al Comisiei de asigurare a calității a <i>Facultății Arte plastice și Design</i>, proces-verbal nr. 2 din 17.09.2019;9. Raport al Comisiei de asigurare a calității a <i>Facultății Arte plastice și Design</i>, proces-verbal nr. 3 din 20.11.2019;10. Raport al Comisiei de asigurare a calității a <i>Facultății Arte plastice și Design</i>, proces-verbal nr. 4 din 17.12.2019;11. Raport al Comisiei de asigurare a calității a <i>Facultății Arte plastice și Design</i>, proces-verbal nr. 5 din 25.02.2020;12. Raport al Comisiei de asigurare a calității a <i>Facultății Arte plastice și Design</i>, proces-verbal nr. 6 din 24.03.2020;13. Raport al Comisiei de asigurare a calității a <i>Facultății Arte plastice și Design</i>, proces-verbal nr. 7 din 28.04.2020;14. Raport al Comisiei de asigurare a calității a <i>Facultății Arte plastice și Design</i>, proces-verbal nr. 8 din 28.05.2020;15. Raport al Comisiei de asigurare a calității a <i>Facultății Arte plastice și Design</i>, proces-verbal nr. 8 din 28.06.2020;16. Raport al Comisiei de asigurare a calității a <i>Facultății Arte plastice și Design</i> pentru anul de studii 2019-2020;17. Hotărârea Senatului UPSC cu privire la Evaluarea internă a Programelor de studii (ciclul II, master), 23.06.2016.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Promovarea politicii de asigurarea calității se realizează în baza unui sistem intern de asigurare a calității prescris în Carta universitară, Regulamentul de asigurare a calității în cadrul UPSC. Asigurarea calității în UPSC este fixată la nivel de instituție, facultate și catedră. Consiliul de Asigurare a Calității este un organ colectiv cu funcție consultativă care funcționează în baza Regulamentului aprobat de Senatul UPSC. Promovarea politicilor de asigurare a calității și controlul proceselor din cadrul universității îi revine <i>Comisiei Senatului Studii și calitate</i>. Coordonarea Sistemului Managementului Calității la nivel instituțional, activitățile de planificare, proiectare, implementare, menținere și îmbunătățire continuă a acestuia intră în obligațiile Secției de Asigurare a Calității și Dezvoltării Curriculare.</p> <p>Coordonarea și analiza activităților de asigurare și menținere a calității programelor educaționale la nivel de <i>facultate</i> este realizată de Comisia de asigurare a calității, care este în subordinea Consiliului Facultății.</p>



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSM -105

	<p>Comitetul de asigurare a calității (structură a catedrei) este preocupată de activitatea acesteia; activitatea cadrelor didactice; realizarea planurilor de învățământ și programului de studiu; completarea documentației; proiectarea curriculară și extra-curriculară.</p> <p>În scopul îmbunătățirii calității studiilor la programul de master <i>Pedagogia artelor plastice</i> sunt propuse diferite proceduri de evaluare bazate pe: chestionare.</p> <p>evaluare a activității didactice la ore de curs și a metodelor de examinare, chestionare de evaluare a activității metodistului în cadrul stagiilor de practică, chestionare de evaluare a programului de studiu de către absolvenți, fișa de evaluare a activității didactice, chestionar de evaluare de către angajator a competențelor absolvenților formați prin planul de învățământ etc. Rapoartele de evaluare elaborate în urma efectuării sondajelor sunt discutate în ședințele de catedră, Consiliul facultății, Secția de Asigurare a Calității și Dezvoltare Curriculară, Senat.</p> <p>În scopul îmbunătățirii calității au fost realizate un șir de modificări precum: actualizarea programului de studiu (2016, 2017 li 2021) – planul, curricula disciplinară; racordarea programului de studiu cu Planul cadru pentru studii superioare (2015), Cadru Național al Calificărilor; elaborarea mai multor suporturi de curs; a portofoliilor profesorilor; demararea campaniei de promovare a imaginii facultății la diverse nivele; organizarea activităților științifice și creație (Olimpiada instituțională de arte plastice și educație tehnologică, workshopuri, master class-uri cu invitați de peste hotare, conferințe științifice ale studenților și profesorilor, tabere de creație) cu implicarea masteranzilor.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	UPSC are elaborat un sistem integrat de asigurare a calității în care sunt încadrate subdiviziunile la nivel de instituție, facultate, catedră. Studenții, absolvenții, angajatorii sunt încadrați în sistemul de a asigurarea calității programului de master <i>Pedagogia artelor plastice</i> .		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.3. Internaționalizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Carta universitară, Regulamentul de asigurare a calității în cadrul UPSC, aprobat la ședința Senatului UPSC, proces-verbal nr. 10 din 28.05.2015;2. Strategia de internaționalizare a catedrei SAGMI, aprobată la ședința catedrei <i>Studiul artelor, Grafică și Metodologia instruirii</i>, Proces-verbal nr. 3 din 17.10.2018;3. Planurile de acțiuni privind internaționalizarea programelor de studii la catedra SAGMI, elaborate pe termen mediu 2020-2025, aprobate la ședința catedrei <i>Studiul artelor, Grafică și Metodologia instruirii</i>, Proces-verbal nr. 2 din 29.09.2020;4. Planurile de acțiuni privind internaționalizarea programelor de studii la catedra SAGMI, elaborate pe termen scurt 2020-2021, aprobate la ședința catedrei <i>Studiul artelor, Grafică și Metodologia instruirii</i>, Proces-verbal nr. 2 din 29.09.2020;5. Lista acordurilor de colaborare cu instituții de învățământ superior din străinătate (Anexa 1.18);6. Lista participărilor la Conferințele internaționale (Anexa 1.19);7. Lista privind deplasările și stagiile (Anexa 1.20);8. Lista publicațiilor în reviste din străinătate (Anexa 1.21);9. Lista privind participarea la tabere de creație, festivaluri, work-shopuri (Anexa 1.22);10. Lista participărilor la expoziții internaționale (Anexa 1.23);11. Lista privind vizitele și activitățile specialiștilor din străinătate (Anexa 1.24);12. Lista privind internaționalizarea studenților (Anexa 1.25);13. Lista colaborărilor cu ambasade (Anexa 1.26);14. Lista participărilor în proiecte internaționale (Anexa 1.27);15. Tabel 1.1 Internaționalizarea programului de studii;16. Plan de învățământ <i>PAP</i> în limba engleză (Anexa 1.28).
--	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM -105

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Internaționalizarea programului de studiu este o prioritate strategică a UPSC, parte componentă a Cartei universitare, Planului strategic de dezvoltare instituțională a UPSC 2016-2020, Planului strategic de dezvoltare a FAPD și a Catedrei SAGMI. Pentru promovarea internaționalizării programelor de studii în cadrul instituției a fost înființată Secția cercetare științifică de relații internaționale. Instituția de învățământ susține și promovează internaționalizarea studiilor prin aderarea la Spațiul European comun al Învățământului Superior. În acest context au fost încheiate 15 acorduri de colaborare cu instituțiile de învățământ superior din străinătate; participarea colaboratorilor în diverse proiecte, programe internaționale – 16; conferințe, simpozioane – 33; tabere de creație – 18; expoziții – 27; publicații peste hotare – 34. Au fost întreprinse 14 vizite ale specialiștilor de peste hotare cu realizarea master classurilor sau cursurilor deschise din: Facultatea Arte Plastice, Universitatea Pedagogică de Stat „A. I. Herzen”, Sankt Petersburg, Rusia; Universitatea Națională de Arte „George Enescu”, Muzeul Național de Artă al României, Uniunea Artiștilor Plastici, Iași, România; SUA; Universitatea Națională de Tehnologii și Design din Kiev, Ucraina; Universitatea de Stat „P. M. Mașerov” din Vitebsk, Belarus; Universitatea din Gloucestershire, Marea Britanie. În scopul îmbunătățirii procesului de studiu a fost desfășurată practica de cercetare/ elaborare a tezei de master (în baza acordului de colaborare cu UPN „K.D.Ușinski” din Odessa).</p> <p>Studentii programului de studiu de master <i>Pedagogia artelor plastice</i> sunt implicați în procesul de internaționalizare prin participarea la conferințe științifice, expoziții, simpozioane, master class-uri – 12 studenți. De asemenea, studenții programului expun lucrările sale la expoziții, expoziții-concurs, simpozioane organizate în colaborare cu ambasadele acreditate la Chișinău (Ambasada Republicii Polone, Ambasadei Italiei, Reprezentanța Permanentă a Republicii Moldova pe lângă Consiliul Europei etc.).</p> <p>Cadrele didactice ale programului sunt coordonatori și membri în 4 proiecte internaționale desfășurate în perioada 2015-2020: „Interferența tradițiilor și inovațiilor în învățământul artistic superior din Moldova, Ucraina, Rusia și Belarus”; Proiectul cultural „Călătoria ceramicii în timp”, Proiectul internațional „Women in Art for Peace”, Proiectul COMPASS (nr. ref. 597889-EPP-1-2018-1-MD-EPPKA2-CBHE-SP) by Erasmus and EUCEN (European University Continuing Education Network).</p> <p>Lectorii participă în calitate de membru a colegiului de redacție în reviste internaționale: Simac A., dr., conf., revista <i>Міжнародний Науковий Журнал «Інтернаука»</i>, Ucraina.</p> <p>În scopul atragerii studenților de peste hotare Planul de învățământ a fost tradus în limba engleză. Administrația Facultății a fost implicată și în atragerea sponsorizărilor de peste hotare, obținând pentru echiparea sălilor de studii destinate programului evaluat (16 computere și 7 imprimante donate de organizația Strukturprojekte Moldawien – wir helfen, Austria, ca suport pentru formarea cadrelor didactice și studenților) (DC).</p> <p>Internaționalizarea programului de studiu de masterat supus evaluării este realizată prin racordarea la standardele naționale și internaționale, participarea la simpozioane, conferințe științifice, tabere de creație, master-classuri, expoziții, concursuri, biennale, promovând cultura și arta națională etc.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – aspectele internaționalizării sunt reflectate complex și se realizează integral în cadrul programului de studii.	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Facultatea <i>Arte Plastice și Design</i> are încheiate 15 acorduri de colaborare cu instituțiile de învățământ superior din străinătate, în baza cărora se desfășoară activități în republică și peste hotare, cu implicarea studenților și a profesorilor.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM -105

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii**2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ordinul Ministerului Educației al RM cu privire la autorizarea programelor de masterat nr. 331 din 03.05.2013; 2. Planul de învățământ la programul de studiu <i>Pedagogia artelor plastice</i> aprobat în ședința Senatului UPSC din 16.06.2016, coordonat cu Ministerul Educației la 19.04.2017, nr. ISM-01-18102; 3. Planul de învățământ al programului de studii superioare de master <i>Pedagogia artelor plastice</i> revăzut, aprobat în ședința Senatului UPSC din 29.08.2017, avizat de MECC la 08.09.2017, nr. ISM-zi-18248; 4. Planul de învățământ la programul de studiu <i>Pedagogia artelor plastice</i> aprobat în ședința Senatului UPSC din din 17.02.2021, proces verbal nr.7; 5. Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II- studii superioare de master în cadrul Universității Pedagogice de Stat „I.Creangă”, aprobat la ședința Senatului UPSC din 30.03.2017, proces verbal nr. 7. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Programul de studii superioare de master <i>Pedagogia artelor plastice</i> a fost inițiat ca continuitate a programului de superioare de licență 0114.14 <i>Arte plastice</i>, fiind inclus în oferta educațională a instituției în anul de studii 2013-2014, în conformitate cu ord. nr. 331 din 03.05.2013 al Ministerului Educației al RM. Programul de master prevede formarea profesională a cadrelor didactice pentru disciplina <i>Educația plastică</i>, care presupune o dublă pregătire: artistică și didactică. Programul de studiu este proiectat în conformitate cu cerințele cadrului normativ național și instituțional în vigoare: Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și de specialitate pentru pregătirea cadrelor în instituțiile de învățământ superior (2017), Plan-cadru pentru studii superioare ciclul I - Licență, ciclul II - Master, studii integrate, ciclul III – Doctorat, Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza SNCS, Procedura privind elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula disciplinară în cadrul UPSC.</p> <p>Programul de studiu <i>Pedagogia artelor plastice</i> include toate elementele structurale și este proiectat și aprobat la nivel de Catedră, Facultate, Senat, coordonat cu MEC.</p> <p>Programul de studiu <i>Pedagogia artelor plastice</i> corespunde Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților, domeniul general de studiu – 011 <i>Științe ale educației</i>, domeniul de formare profesională 0114 <i>Formarea profesorilor</i>. Absolvenții programului obțin titlul de <i>Master în Științe ale educației</i>.</p> <p>Planul de învățământ la programul de studiu <i>Pedagogia artelor plastice</i> (90 credite) a fost aprobat la Senatul UPSC și avizat de Ministerul Educației. Planul de învățământ a fost revăzut, aprobat de Senatul UPSC și avizat de MECC în anul 2017. Planul de învățământ a fost ajustat și aprobat în conformitate cu cerințele Planului-cadru din anul 2020.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.</p>	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Standard de calificare, nivel 7 CNCRM, domeniul de formare profesională, formarea profesorilor, aprobată de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării, 18.12.2018, nr. 1878; 2. Lista caracteristicilor-cheie ale programului de formare profesională <i>Pedagogia artelor plastice</i>. 		
Constatări făcute în timpul procesului	<p>Programul de studii superioare de master <i>Pedagogia artelor plastice</i> corespunde nivelului 7 al Cadrului Național al Calificărilor, atestă formarea sistemului funcțional de competențe extinse și avansate, ce includ cunoștințe și deprinderi aprofundate în domeniul Științe ale educației, care implică cunoașterea actelor și politicilor educaționale, înțelegerea profundă a teoriilor și principiilor</p>		



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSM -105

de evaluare externă	În domeniu; aptitudini avansate, necesare pentru a soluționa probleme complexe în domeniul, gestionarea de activități și proiecte profesionale complexe, prin asumarea responsabilității pentru luarea deciziilor în situații imprevizibile. Caracteristicile programului: durata studiilor – 1,5 ani, numărul de credite – 90; forma de organizare – învățământ cu frecvență, baza admiterii – superioare de licență sau un alt act echivalent de studii; stagii de practică – practica pedagogică, practica de cercetare/elaborare a tezei de master; modalități de evaluare – curentă și finală; obținerea certificării – diplomă de master, titlul acordat – Master în Științe ale Educației.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriaul 2.2. Conținutul programului de studii

2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Notă explicativă la Planul de studiu al programului <i>Pedagogia artelor plastice</i> , coordonat cu Ministerul Educației al RM ISM-01-18102 din 19.04.2017; 2. Catalogul cursurilor din repozitoriu (Repozitoriul USPC); 3. Curricula cursurilor din repozitoriu (Repozitoriul USPC). 4. Notă explicativă la Planul de studiu al programului <i>Pedagogia artelor plastice</i> , aprobat la ședința senatului, proces-verbal nr. 7 din 17.02.2021.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Misiunea și obiectivele programului de studii <i>Pedagogia artelor plastice</i> constă în formarea profesională a cadrelor didactice pentru disciplina Educație plastică, absolvenții obținând o dublă pregătire: artistică și didactică. Direcțiile propuse în cadrul acestui program vizează pregătirea în domeniul științelor educației (Filosofia și axiologia educației, Pedagogia și psihologia artei, Didactica educației plastice. Teorii și practici); pregătire științifică fundamentală (Metodologia cercetării pedagogice); pregătire artistico-plastică fundamentală (Desen. Studiu avansat, Pictură. Studiu avansat); specializarea (Istorie și tendințe actuale în învățământul artistic, Comunicare și limbaj în artele plastice, Metode didactice de învățare creativă, Modelare tridimensională, Tehnici digitale moderne). Obiectivele programului de studiu sunt reflectate în Nota explicativă a Planului de învățământ la programul de studiu care vizează competențele generice și specifice. Misiunea și obiectivele programului de master se înscriu în obiectivele generale prevăzute de Codul educației, Curriculumul școlar la Educația Plastică, sunt în concordanță cu viziunea strategică a UPSC, stipulată în Planul strategic de dezvoltare a Universității. Finalitățile programului de studiu corespund nivelului 7 al Cadrului Național al Calificărilor, reflectând în ansamblu obiectivele propuse pentru formarea specialistului cu pregătire artistico-didactică.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției, departamentului/ catedrei.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**2.2.2. Planul de învățământ**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Planul de învățământ la programul de master <i>Pedagogia artelor plastice</i> autorizat prin ordinul Ministerului Educației nr. 331 din 03.05.2013;2. Planul de învățământ la programul de master <i>Pedagogia artelor plastice</i> aprobat la ședința Senatului UPSC din 16.06.2016, autorizat prin ordinul Ministerului Educației nr. ISM-01-18102 din 19.04.2017;3. Extras din procesul-verbal nr. 11 al ședinței Catedrei <i>Studiul artelor, Grafică și Metodologia instruirii</i>, al <i>Facultății Arte Plastice și Design</i> cu privire la discutarea și aprobarea Planului la programul de master <i>Pedagogia artelor plastice</i> din 2.06.2016;4. Extras din procesul-verbal nr. 9 al ședinței Consiliului <i>Facultății Arte Plastice și Design</i> cu privire la discutarea și aprobarea Planului de învățământ actualizat la programul de master <i>Pedagogia artelor plastice</i> și a Notei explicative la planul de învățământ din 15.06.2016;5. Extras din procesul-verbal nr. 1 al ședinței Catedrei <i>Studiul artelor, Grafică și Metodologia instruirii</i>, al <i>Facultății Arte Plastice și Design</i> cu privire la discutarea și aprobarea modificărilor la Planului la programul de master <i>Pedagogia artelor plastice</i> și a Notei explicative la planul de învățământ din 29.08.2017;6. Extras din procesul-verbal nr. 1 al ședinței Biroului Consiliului <i>Facultății Arte Plastice și Design</i> cu privire la discutarea și aprobarea modificărilor la Planului de învățământ la programul de master <i>Pedagogia artelor plastice</i> și a Notei explicative la planul de învățământ din 29.08.2017;7. Planul de învățământ la programul de master <i>Pedagogia artelor plastice</i> aprobat la ședința Senatului UPSC din 29.08.2017, autorizat prin ordinul Ministerului Educației nr. ISM-zi-18248 din 08.09.2017;8. Extras din proces-verbal nr. 10 al ședinței Catedrei <i>Studiul artelor, Grafică și Metodologia instruirii</i>, a <i>Facultății Arte Plastice și Design</i>, UPSC din 26.05.2020, cu privire la revizuirea Planurilor de învățământ la programele de studii coordonate de catedră;9. Extras din procesul-verbal nr. 9 al ședinței Consiliului <i>Facultății Arte Plastice și Design</i> din 22.06.2020 cu privire la discutarea și aprobarea modificărilor la planurile de studii coordonate de Catedra <i>Studiul artelor, Grafică și Metodologia instruirii</i>: master (<i>Pedagogia artelor plastice</i>, 90 credite);10. Extras din procesul-verbal nr. 10 al ședinței Senatului UPSC din 25.06.2020, cu privire la modificările în planul de învățământ, ciclul II, master, programul <i>Pedagogia artelor plastice</i>, 90 credite;11. Planul de învățământ pe semestre/ ani de studii, Calendarul universitar (Anexa 2.17);12. Lista privind ponderea unităților de curs în planul de învățământ 90 credite (Anexa 2.18);13. Lista privind raportul de ore dintre cursuri teoretice și aplicații practice în planul de învățământ (Anexa 2.19).
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Procesul instructiv-educational la programul de master <i>Pedagogia artelor plastice</i>, se desfășoară în baza planului de învățământ cu durata studiilor 1,5 ani (90 credite), studii cu frecvență:</p> <p>Planul de învățământ la programul de master <i>Pedagogia artelor plastice</i> a fost elaborat în 2013, în conformitate cu cerințele Plan-cadru pentru studii superioare ciclul I - Licență, ciclul II - Master, studii integrate, ciclul III – Doctorat, ordinul ME din 2015.</p> <p>În 2016, Planul de învățământ la programul de studiu <i>Pedagogia artelor plastice</i> a fost revizuit și racordat la noile documente reglatorii: Codul Educației din 2015 și Planul-cadru din 2015, discutat și aprobat la ședința catedrei SAGMI, Consiliului FAPD, aprobat prin Hotărârea Senatului UPSC și avizat de Ministerul Educației al RM din 2017.</p> <p>În anul 2017 Planul a fost reactualizat în conformitate cu Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior, aprobat prin Hotărârea Guvernului, aprobat la catedra SAGMI, biroul Consiliului FAPD, la ȘS UPSC și coordonat de MECC.</p> <p>Au fost realizate mici modificări în planul de învățământ în 2020, aprobate la ședința catedrei SAGMI, Consiliului FAPD, Senatul UPSC.</p> <p>În cadrul interviurilor cu coordonatorii programului de studii și cadrele didactice s-a remarcat faptul că la modernizarea Planului de învățământ la programul de master <i>Pedagogia artelor plastice</i> s-a ținut cont de: analiza rezultatelor anuale a reușitei studenților; rezultatele evaluării cursurilor; sugestiile cadrelor didactice și ale angajatorilor; necesitățile societății contemporane și integrarea absolvenților programului pe piața muncii.</p> <p>Disciplinele de studiu din planul de învățământ sunt prevăzute într-o succesiune logică, urmărind acumularea de cunoștințe fundamentale și de specialitate, fiind în concordanță cu Cadrul Național/ European al Calificărilor, ponderea disciplinelor fiind exprimată în credite de studii (ECTS).</p>

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM -105

	Ponderea unităților de curs în Planul de învățământ este următoarea: Unități de curs/module fundamentale (F) - 15 credite, Unități de curs de specialitate/module (S) - 35 credite, Stagiul de practică - 10 credite, Teza de Master - 30 credite.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru și asigură atingerea finalităților de studiu și formarea competențelor profesionale. Standard de evaluare minim obligatoriu: Pe parcursul valabilității autorizării de funcționare provizorie/ acreditării/ reacreditării programului de studii modificările operate în planul de învățământ nu depășesc 25%.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Planul de învățământ este periodic revăzut și modificat în urma analizei chestionarelor și discuțiilor cu studenții, angajatorii etc. Planul este în concordanță cu tendințele actuale, fiind incluse cursuri de formare a competențelor practice inclusiv și în domeniul graficii de calculator, 3D etc.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Modelul Curricula în UPSC (Anexa 2.20); 2. Modelul Fișei disciplinei (Anexa 2.21); 3. Programul de studiu <i>Pedagogia artelor plastice</i> (http://dir.upsc.md:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/2652/Curricula-cursurilor-Pedagogia-artelor-plastice.pdf?sequence=1&isAllowed=y); 4. Extras din procesul-verbal nr. 2 al ședinței Catedrei <i>Studiul artelor, Grafică și Metodologia instruirii, Facultatea Arte Plastice și Design</i> a UPS „Ion Creangă” din mun. Chișinău din 26.09.2018; 5. Extras din procesul-verbal nr. 3 al ședinței Catedrei <i>Studiul artelor, Grafică și Metodologia instruirii, Facultatea Arte Plastice și Design</i> a UPS „Ion Creangă” din mun. Chișinău din 30.10.2019; 6. Extras din procesul-verbal nr. 2 al ședinței Catedrei <i>Studiul artelor, Grafică și Metodologia instruirii, Facultatea Arte Plastice și Design</i> a UPS „Ion Creangă” din mun. Chișinău din 29.09.2020; 7. Extras din procesul-verbal nr. 3 al ședinței Consiliului <i>Facultății Arte Plastice și Design</i> a UPS „Ion Creangă” din mun. Chișinău din 31.10.2018; 8. Extras din procesul-verbal nr. 3 al ședinței Consiliului <i>Facultății Arte Plastice și Design</i> a UPS „Ion Creangă” din mun. Chișinău din 21.11.2019; 9. Extras din procesul-verbal nr. 2 al ședinței Consiliului <i>Facultății Arte Plastice și Design</i> a UPS „Ion Creangă” din mun. Chișinău din 24.10.2020. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Curricula contribuie în totalitate la atingerea finalităților de studiu. Curricula disciplinară a fost elaborată în conformitate cu prevederile Cadrelor de referință a curriculumului universitar, Regulamentului de organizare a studiilor în învățământul superior în baza SNCS Regulamentului UPSC de organizare a studiilor în baza SNCS, Procedurii privind elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii. Instituția are un model tip de curricula, care cuprinde: elemente de identificare a poziției disciplinei în planul de învățământ (cod curs, nr. credite ECTS, an studiu, semestru, număr ore contact direct/ studiu individual), descriindu-se integrarea cursului în programul de studiu, definindu-se competențele, finalitățile, repartizarea orelor de curs (ore contact direct și studiu individual), conținutul și tematica cursurilor, strategii de evaluare, sarcini pentru lucrul individual, bibliografia obligatorie și opțională. Fișele disciplinelor sunt publice și pot fi vizualizate în Repozitoriul bibliotecii universitare și în Catalogul cursurilor la Programul de studiu <i>Pedagogia artelor plastice</i> . Curricula pe unități de curs elaborate de titularii de curs sunt revizuite periodic și aprobate la ședința de catedră (2016, 2017, 2018, 2019, 2020), Consiliul facultății (2016, 2017, 2018, 2019, 2020).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare	1,0 – conținutul curricula contribuie la atingerea finalităților de studiu.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM -105

și punctajul acordat			
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.4. Relevanța programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Extras din procesul-verbal nr. 11 al ședinței Catedrei <i>Studiul artelor, Grafică și Metodologia instruirii</i>, al <i>Facultății Arte Plastice și Design</i> cu privire la discutarea și aprobarea Planului la programul de master <i>Pedagogia artelor plastice</i> din 2.06.2016;2. Extras din procesul-verbal nr. 9 al ședinței Consiliului <i>Facultății Arte Plastice și Design</i> cu privire la discutarea și aprobarea Planului de învățământ actualizat la programul de master <i>Pedagogia artelor plastice</i> și a Notei explicative la planul de învățământ din 15.06.2016;3. Extras din procesul-verbal nr. 1 al ședinței Catedrei <i>Studiul artelor, Grafică și Metodologia instruirii</i>, al <i>Facultății Arte Plastice și Design</i> cu privire la discutarea și aprobarea modificărilor la Planului la programul de master <i>Pedagogia artelor plastice</i> și a Notei explicative la planul de învățământ din 29.08.2017;4. Extras din procesul-verbal nr. 1 al ședinței Biroului Consiliului <i>Facultății Arte Plastice și Design</i> cu privire la discutarea și aprobarea modificărilor la Planului de învățământ la programul de master <i>Pedagogia artelor plastice</i> și a Notei explicative la planul de învățământ din 29.08.2017;5. Planul de învățământ la programul de master <i>Pedagogia artelor plastice</i> aprobat la ședința Senatului UPSC din 29.08.2017, autorizat prin ordinul Ministerului Educației nr. ISM-zi-18248 din 08.09.2017;6. Extras din proces-verbal nr. 10 al ședinței Catedrei <i>Studiul artelor, Grafică și Metodologia instruirii</i>, a <i>Facultății Arte Plastice și Design</i>, UPSC din 26.05.2020, cu privire la revizuirea Planurilor de învățământ la programele de studii coordonate de catedră;7. Extras din procesul-verbal nr. 9 al ședinței Consiliului <i>Facultății Arte Plastice și Design</i> din 22.06.2020 cu privire la discutarea și aprobarea modificărilor la planurile de studii coordonate de <i>Catedra Studiul artelor, Grafică și Metodologia instruirii</i>: master (<i>Pedagogia artelor plastice</i>, 90 credite);8. Extras din procesul-verbal nr. 10 al ședinței Senatului UPSC din 25.06.2020, cu privire la modificările în planul de învățământ, ciclul II, master, programul <i>Pedagogia artelor plastice</i>, 90 credite;9. Programul de studiu <i>Pedagogia artelor plastice</i> (http://dir.upsc.md:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/2652/Curricula-cursurilor-Pedagogia-artelor-plastice.pdf?sequence=1&isAllowed=y);
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Programul de studii superioare de master <i>Pedagogia artelor plastice</i> reflectă integral necesitățile pieței muncii precum și tendințele actuale din domeniu artelor vizuale, având impact social și economic semnificativ. De menționat este și faptul că în Programul de studii sunt incluse discipline actuale care îi permit absolvenților să-și extindă aria profesională și în domeniul graficii digitale (Modelare 3D, Tehnologii digitale), dar și să aibă posibilitatea de a crea propriile activități artistice (Management de proiect), acestea fiind solicitate pe piața muncii. Acest lucru permite angajarea absolvenților nu numai în domeniul pedagogiei artelor plastice, dar și ca alternativă a celui din domeniul graficii digitale. La proiectarea programului de studiu de master <i>Pedagogia artelor plastice</i> au fost luate în considerare necesitățile pieței muncii în specialiști calificați în domeniul pedagogiei pentru majoritatea treptelor și formelor de învățământ – gimnazii, licee, colegii și centre de excelență, centre și studiouri de creație, școli de artă pentru copii, studiouri artistice etc.</p> <p>În vederea racordării programului la solicitările mediului cultural, educațional și economic, începând cu anul 2016 au fost inițiate consultări cu studenții programului de studii, absolvenții, angajatorii, managerii instituțiilor de învățământ și alte părți interesate privind solicitările pieței muncii. Pentru a monitoriza calitatea formării la programul de studiu și a răspunde cerințelor pieței muncii, studenților li se propune să evalueze calitatea cursurilor prin intermediul chestionarelor completate în format on-line.</p> <p>În urma interviului toți angajatorii s-au expus pozitiv cu privire la competențele profesionale ale absolvenților angajați în instituțiile pe care le reprezintă: Liceul „N. Dadiani”, Liceul „Ion și Doina Aldea-Teodorovici”, Liceul „I. Vieru”, Centrul de excelență în construcție etc.</p>

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM -105

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii reflectă integral necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic semnificativ.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari	Este unicul program de master în Republica Moldova care formează profesori de artă plastică.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare**3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Regulamentul de evaluare internă a programelor de studii în UPSC, aprobat la ședința Senatului UPSC din 28.02.2019, proces verbal nr. 9;2. Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II- studii superioare de master în cadrul Universității Pedagogice de Stat I.Creangă aprobat la ședința Senatului UPSC din 30.03.2017, proces verbal nr. 7;3. Regulament de organizare a studiilor în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din mun. Chișinău în baza Sistemului Național de Credite de Studii, aprobat la ședința Senatului din 25 februarie 2016, proces verbal nr.7;4. Plan de învățământ la Programul de studiu Pedagogia artelor plastice, aprobat la ședința Senatului UPSC din 16.06.2016;5. Plan de învățământ la Programul de studiu Pedagogia artelor plastice, aprobat la ședința Senatului UPSC din 17.02.2021, proces verbal nr.7;6. Extras din procesul verbal nr.10 al ședinței Senatului Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din mun. Chișinău din 25.06.2020;7. Curricula unităților de curs/modulelor(http://dir.upsc.md:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/2527/);8. Orarul activităților didactice;9. Contractele de studii anuale ale studenților.10. Modelul Curricula în UPSC (Anexa 2.20);11. Modelul Fișei disciplinei (Anexa 2.21).		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Procesul de predare-învățare la programul de studiu Pedagogia artelor plastice se realizează prin diverse forme de organizare a demersului didactic în conformitate cu Planul-cadru pentru studii superioare (2015), Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza SNCS (ordinul ME nr.1046 din 29.10.2015); Regulamentul de organizare a studiilor în cadrul UPSC în baza SNCS, din 25 februarie 2016, proces verbal nr.7; Planul de învățământ al programului evaluat(extras din proces verbal nr.10 al ședinței Senatului UPSC din 25.06.2020). Formele și modalitățile de organizare, evaluare a studiului individual pentru fiecare disciplină inclusă în planul de învățământ sunt descrise în Curricula disciplinară, în care se specifică: unitățile de curs proiectate pentru studiul individual, numărul de ore, subiectul, produsul preconizat și modalitățile de evaluare (anexa 2.20, anexa 2.21).</p> <p>Studiul individual constituie parte componentă a volumului de lucru al studentului pentru săptămână, suplimentar la numărul de ore de contact direct incluse în planul de învățământ. Activitatea individuală a studentului ghidată de profesor, este realizată în afara orelor de contact direct și este proiectat pentru toate unitățile de curs/modulele din planul de studii.</p> <p>La catedră exista un orar/program al studiului individual și un registru de evidență a consultărilor.</p>		
Gradul de realizare a standardului	1,0 – formele de organizare a procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM -105

de evaluare și punctajul acordat		1	1
Puncte tari	În scopul de a îmbunătăți procesul de predare-învățare la programul dat au fost luate un șir de măsuri: revederea și actualizarea planului de învățământ la programul de studiu Pedagogia artelor plastice, modificarea orelor pe tipuri de activități la disciplinele solicitate.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Regulament de organizare a studiilor în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din mun. Chișinău în baza Sistemului Național de Credite de Studii, aprobat la ședința Senatului din 25 februarie 2016, proces verbal nr.7;2. Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II- studii superioare de master în cadrul Universității Pedagogice de Stat I.Creangă aprobat la ședința Senatului UPSC din 30.03.2017, proces verbal nr. 7;3. Plan de învățământ la Programul de studiu Pedagogia artelor plastice, aprobat la ședința Senatului UPSC din 16.06.2016;4. Plan de învățământ la Programul de studiu Pedagogia artelor plastice, aprobat la ședința Senatului UPSC din 17.02.2021, proces verbal nr.7;5. Curricula unităților de curs/modulelor(http://dir.upsc.md:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/2527/);6. Graficul consultațiilor;7. Rezultatele chestionării studenților.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Procesul de învățământ la programul de studiu Pedagogia artelor plastice se desfășoară prin aplicarea unor metode tradiționale în interacțiune cu cele moderne, în care sunt utilizate și TIC, alături de metodele de predare interactivă în scopul înțelegerii și însușirii de către studenți a cunoștințelor de bază și aplicative necesare formării profesionale. Cursurile și seminariile sunt interactive, bazându-se pe dialog dintre cadrul didactic și studenți, pe metoda problematizării, studiu de caz, stimulând astfel gândirea și creativitatea studenților. Cadrele didactice pun accent pe implicarea studenților în realizarea de proiecte și lucrări de creație.La începutul anului de studii studenții completează contracte de studii privind selectarea unităților de curs pentru realizarea programului de învățământ în care specifică cursurile opționale și la alegere pentru a fi studiate în fiecare semestru.</p> <p>Ghidarea directă a activității individuale a masterandului include evaluarea realizării studiului materialelor suplimentare din cadrul cursului, consultații suplimentare în realizarea sarcinilor de studiu, organizarea activităților didactice cu utilizarea formelor interactive; realizarea evaluărilor curente; verificarea proiectelor, portofoliilor.</p> <p>În cadrul programului de studii superioare de master Pedagogia artelor plastice sunt utilizate următoarele metode și tehnici de predare și învățare: metode verbale (expunerea, explicația,conversația, problematizarea și învățarea prin descoperire); metode intuitive (observația, demonstrația); metode practice (lucrul în grup și individual);tehnici multimedia, prelegere interactivă și clasică; învățarea bazată pe modelări de situații; activități în grup, dezbateri, pregătirea/prezentarea proiectelor bazate pe studii de caz, asaltul de idei, joc de rol, consultarea surselor bibliografice.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate sunt integral centrate pe student.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari	Rezultatele proiectelor de cercetare și creație pot fi prezentate de către studenți în cadrul Conferinței anuale de totalizare a activității științifice a studenților și masteranzilor sau expuse în galeria UniverArt din cadrul facultății.		
Recomandări			

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM -105

**Arii de
îmbunătățire
obligatorii****3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Strategia Cercetării-Dezvoltării a Universității Pedagogice De Stat „Ion Creangă” din mun. Chișinău în perioada 2015-2020, aprobat la ședința Senatului UPSC din 30.04.2015, proces verbal nr. 9; 2. Planul Strategic de Dezvoltare Instituțională a Universității Pedagogice De Stat „Ion Creangă” din mun. Chișinău 2016-2020, aprobat la ședința Senatului UPSC din 28.04.2016, proces - verbal nr. 8; 3. Lista instrumentelor TIC, platformelor educaționale utilizate în procesul de predare-învățare-evaluare la unitățile de curs/ module; 4. Site-ul FAPD (https://arte.upsc.md/); 5. Tabelul 3.1 Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare; 6. Pagina web a bibliotecii științifice UPSC (https://lib.upsc.md/); 7. Platforma Moodle a UPSC (http://moodle.upsc.md/). 			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Procesul de predare-învățare-evaluare la programul de studiu Pedagogia artelor plastice se desfășoară cu utilizarea instrumentelor TIC și sunt aplicate în cadrul cursurilor fundamentale și de specialitate, spre ex: Tehnici digitale moderne, Modelare 3D, Comunicare și limbaj în artele plastice etc.</p> <p>Sunt utilizate aplicațiile Google Drive, Google Meet, etc. în cadrul realizării orelor de curs la majoritatea disciplinelor și anume: Filosofia și axiologia educației, Pedagogia și psihologia educației, Desen. Studiu avansat, Pictură. Studiu Avansat, Didactica Educației plastice, Metodologia cercetării, Istorie și tendințe actuale în învățământul artistic, Comunicare și limbaj în artele plastice, Metode didactice de învățare creativă, Modelare 3D, Tehnici digitale moderne, etc. (tabelul 3.1.).</p> <p>Programul de studiu Pedagogia artelor plastice se adaptează noilor tendințe nu doar prin achiziționarea de calculatoare, ci și prin aplicarea instrumentelor TIC, elaborarea și includerea în oferta educațională unor cursuri care să acorde atenție dezvoltării competenței digitale. În prezent se fac amenajări moderne în cadrul bibliotecii.</p> <p>Se constată dezvoltarea paginii web a Bibliotecii, prin completarea paginii cu informații actualizate și evidențierea în catalogul on-line a tuturor noilor achiziții, în conformitate cu reglementările metodologice. Se promovează procesul de digitalizare a fondului de colecții speciale pentru conservarea patrimoniului existent.</p>			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="323 1361 1209 1552">1,0 – instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 90% dintre unități de curs/module ale programului de studii.</td> <td data-bbox="1209 1361 1361 1552">Pondere (puncte) 2</td> <td data-bbox="1361 1361 1501 1552">Punctajul acordat 2</td> </tr> </table>	1,0 – instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 90% dintre unități de curs/module ale programului de studii.	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
1,0 – instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 90% dintre unități de curs/module ale programului de studii.	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2		
Puncte tari	Procesul de predare-învățare-evaluare la programul de studiu Pedagogia artelor plastice se desfășoară cu utilizarea multiplelor softuri specializate.			
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II- studii superioare de master în cadrul Universității Pedagogice de Stat I.Creangă aprobat la ședința Senatului UPSC din 30.03.2017, proces verbal nr. 7; 2. Regulament de organizare a studiilor în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din mun. Chișinău în baza Sistemului Național de Credite de Studii, aprobat la ședința Senatului din 25 februarie 2016, proces verbal nr.7; 3. Plan de învățământ la Programul de studiu Pedagogia artelor plastice, aprobat la ședința Senatului UPSC din 17.02.2021, proces verbal nr.7; 4. Orarul activităților didactice și al examenelor(http://orar.upsc.md/);
--	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM -105

	5. Site-ul FAPD (https://arte.upsc.md/); 6. Calendarul academic (anexa 3.3).		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii Pedagogia artelor plastice, aprobat la ședința Senatului UPSC din 17.02.2021, proces - verbal nr.7. Anul de studii se începe la 1 septembrie și prevede 30 săptămâni, repartizate în două semestre, câte 15 săptămâni fiecare și trei vacanțe (anexa 3.3). Calendarul universitar este aprobat la ședința senatului și este plasat pe site-ul instituției. Studiul individual al studentului ghidat de profesor este prevăzut pentru toate unitățile de curs din planul de învățământ. Organizarea și desfășurarea studiului individual al studenților se realizează conform curriculei disciplinare, care prevede distribuția unităților de conținut, subiectul propus spre studiere, produsul preconizat, modalitățile de evaluare. Registrul consultațiilor se completează la catedră. În timpul vizitei la instituție s-a constatat că aceasta dispune de orar pentru activitățile didactice, orar pentru sesiunile de evaluare. Instituția și-a ajustat în perioada pandemică calendarul universitar și orarul activităților la cerințele MECC. Orarul activităților didactice este respectat pe deplin; este inteligibil: este vizată denumirea clară a activității didactice, ora, sala, numele profesorului. Orarul este aprobat de către Decanul Facultății și Prorectorul pentru activitatea didactică.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.2. Stagiile de practică**3.2.1. Organizarea stagiilor de practică**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică (ciclul I - studii superioare de licență, ciclul II - studii superioare de master) UPSC, aprobat la ședința Senatului UPSC din 25.02.2016, proces verbal nr.6; 2. Plan de învățământ la Programul de studii Pedagogia artelor plastice, aprobat la ședința Senatului UPSC din 17.02.2021, proces verbal nr.7; 3. Plan de învățământ la Programul de studii Pedagogia artelor plastice, aprobat la ședința Senatului UPSC din 16.06.2016. 4. Graficul desfășurării stagiilor; 5. Ordine de repartizare a studenților la stagiul de practică (anexa 3.8, anexa 3.9, anexa 3.10); 6. Curriculum la practica pedagogică; 7. Locuri pentru stagii de practică (anexa 3.11).		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Stagiile de practică se organizează în corespundere cu cerințele Planului-cadru pentru studii superioare (2015), Regulamentul-cadru privind stagiile de practică în învățământul superior (ord. ME nr. 203 din 19.03.2014), Regulamentul privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică (Senat UPSC din 25.02.2016) și sunt coordonate de către SMP. Practica pedagogică se desfășoară în semestrul II al anului I de studii, pe parcursul a 5 săptămâni de la începutul semestrului, în baza Ordinului de repartizare a studenților la stagiul de practică (anexa 3.8, anexa 3.9, anexa 3.10). În cazul studiilor masterale, în majoritatea cazurilor, studenții realizează stagiile de practică conform repartizării individuale, la instituțiile la care deja activează în calitate de cadre didactice. În cadrul interviului cu coordonatorii programului s-a menționat că unitățile bază pentru realizarea practicii sunt selectate în funcție de domeniul de formare profesională și corespund cu obiectivele stagiilor de practică și finalitățile programului de studii. Numărul de locuri de stagii de practică se stabilesc de comun acord, anterior desfășurării practicii, luând în considerație capacitatea unității bază. Numărul locurilor solicitate de UPSC sunt totalmente acoperite de unitățile bază. Numărul locurilor		

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM -105

	de stagii selectate independent de studenți variază în dependență de activitatea profesională a studenților înscriși la program (anexa 3.11). Stagiile de practică sunt precedate de conferințe de inițiere în cadrul cărora se trasează obiectivele, se precizează conținuturile și activitățile pe care trebuie să le desfășoare stagiarii, finalitățile și criteriile de evaluare, reflectate în curriculumul practicii și ghidul pentru practică. Practica de cercetare/ elaborare a tezei de master, cu durata de 15 săptămâni, se organizează în cadrul FAPD și prevede lucrul la partea practică și teoretică a lucrării de master, în conformitate cu tema tezei, fiind coordonată de conducătorul științific. Practica de cercetare/ elaborare a tezei de master are drept scop dezvoltarea și aplicarea abilităților practice și adaptarea pregătirii teoretice la activitatea profesională independentă; documentarea și colectarea informației, efectuarea cercetărilor, implementarea aspectelor aplicative ale tezei de master.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – organizarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea finalităților de studiu.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică (ciclul I - studii superioare de licență, ciclul II - studii superioare de master) UPSC, aprobat la ședința Senatului UPSC din 25.02.2016, proces verbal nr. 6; 2. Acorduri de colaborare pentru stagii de practică (anexa 3.7); 3. Acord de cooperare didactică (anexa 3.13); 4. Model contract privind stagiul de practică (anexa 3.14); 5. Model Convenție-cadru de parteneriat (anexa 3.15).		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul interviului cu coordonatorii programului s-a stabilit că stagiile de practică se realizează în unități bază de realizare a stagiului de practică identificate în cadrul parteneriatului social, aprobate prin ordinul rectorului, precum și în baza acordurilor bilaterale. În calitate de unități baze servesc unitățile de învățământ preuniversitar: școli, gimnazii, licee, de preferință, cele cu profil de arte plastice etc. (anexa 3.14). Cu instituțiile ce nu sunt subordonate Direcției Generale Educație Tineret și Sport sunt încheiate Contracte privind desfășurarea stagiilor de practică, Convenții-cadru de parteneriat (anexa 3.15). Analizând anexa 3.7 s-a constatat că acorduri de colaborare privind stagiile de practică sunt încheiate cu următoarele instituțiile de învățământ general: IPLT "O.Ghibu", IPLT "L.Deleanu", IPLT "Ion și Doina Aldea Teodorovici", IPLT "C.Sibirschii", IPLT "A.Cantemir", IPLT "M.Grecu", IPLT "Mihail Koțubinschii", IPLT "Mihail Berezovschi" etc., în baza unor acorduri de cooperare didactică semnate între UPSC și Direcția generală de învățământ.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – acordurile de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică corespund în totalitate obiectivelor programului de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM -105

Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice**3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Regulamentul pentru elaborarea și susținerea tezelor de master în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat la ședința Senatului UPSC din 30.03.2017, proces verbal nr. 7;</p> <p>2. Metodologia privind organizarea examenului de finalizare a studiilor superioare, la distanță, în cadrul UPSC: Susținerea tezelor de Licență/Master, aprobat la ședința Senatului UPSC din 21.05.2020, proces verbal nr.9;</p> <p>3. Ghidul pentru elaborarea și susținerea tezelor de master https://www.upsc.md/wpcontent/uploads/2018/11/univ_doc_intern_org_ghid_teza_master_29_05_14_2.pdf ;</p> <p>4. Regulamentul privind prevenirea plagiatului în cadrul UPSC, aprobat la ședința Senatului UPSC din 25.10.2018, proces verbal nr.3;</p> <p>5. Regulamentului de evaluare a competențelor și a finalităților de studiu ale studenților UPSC, ordinul rectorului nr. 253 din 25.09.2015.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice la programul de studiu Pedagogia artelor plastice are loc în conformitate cu cerințele Regulamentului de organizare a studiilor în învățământul superior în baza SNCS; Regulamentului de organizare a studiilor în cadrul UPSC în baza SNCS, Regulamentului pentru elaborarea și susținerea tezelor de master în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat la ședința Senatului UPSC din 30.03.2017, proces verbal nr. 7, Metodologiei privind organizarea examenului de finalizare a studiilor superioare, la distanță, în cadrul UPSC: Susținerea tezelor de Licență/Master, aprobat la ședința Senatului UPSC din 21.05.2020, proces verbal nr.9. Evaluările curente se realizează de fiecare cadru didactic pe parcursul semestrului conform Regulamentului de evaluare a competențelor și a finalităților de studiu ale studenților UPSC (ordinul Rectorului nr. 253 din 25.09.2015).</p> <p>Evaluările obligatorii la fiecare disciplină se desfășoară conform următorului grafic: în semestrele de stagiu de practică – în săptămânile 5-8 și 10-13; în semestrele cu practică – în săptămânile 12-14. Evaluările curente obligatorii prezintă situația intermediară a reușitei studentului. Rezultatele evaluărilor curente obligatorii se înscriu în borderouri și registrul grupei academice și se iau în considerație la evaluările finale semestriale. Procesul de evaluare se constituie din câteva componente distincte: evaluări ale cursurilor (evaluare curentă – constituie 60 % = 6 pct. din nota finală și evaluare sumativă 40 % = 4 pct. din nota finală) și evaluarea finală a programului realizată în cadrul susținerii tezei de master. Rezultatele evaluărilor curente sunt consemnate de fiecare titular de disciplină în Registrul grupei academice cu note.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesul de evaluare a rezultatelor academice este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea finalităților de studiu la unitățile de curs/ module.	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	În situație pandemică, a fost elaborată Metodologia privind organizarea examenului de finalizare a studiilor superioare, la distanță, în cadrul UPSC: Susținerea tezelor de Licență/Master, ȘS din 21.05.2020.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Regulament privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică (ciclul I - studii superioare de licență, ciclul II - studii superioare de master) UPSC, aprobat la ședința Senatului UPSC din 25.02.2016, proces-verbal nr. 6;</p> <p>2. Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II- studii superioare de master în cadrul Universității Pedagogice de Stat I.Creangă aprobat la ședința Senatului UPSC din 30.03.2017, proces-verbal nr. 7;</p>		
--	--	--	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM -105

	<p>3. Extras din proces verbal nr.8 al ședinței catedrei „Studiul artelor, Grafică și Metodologia instruirii”, facultatea „Arte Plastice și Design” a UPS „Ion Creangă” din Chișinău din 19.03.2019 (anexa 3.17);</p> <p>4. Extras din proces verbal nr.8 al ședinței online a catedrei „Studiul artelor, Grafică și Metodologia instruirii”, facultatea „Arte Plastice și Design” a UPS „Ion Creangă” din Chișinău din 24.03.2020 (anexa 3.18);</p> <p>5. Fișa de apreciere a rezultatelor (anexa 3.16).</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Evaluarea stagiilor de practică se realizează în corespundere cu Regulamentul-cadru privind stagiile de practică în învățământul superior (2014) și Regulamentul UPSC privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică (2016). Evaluarea curentă, pe durata practicii, se efectuează de către coordonator/ metodist și mentor, luând în considerație participarea studentului la activitățile proiectate în cadrul stagiului și formarea de către acesta a deprinderilor de executare sau coordonare a activităților incluse în programul practicii. Evaluarea finală la practica pedagogică vizează verificarea competențelor enunțate în curriculum practicii. La evaluarea rezultatelor stagiului de practică pedagogică se aplică următoarele forme: observarea directă, metoda portofoliilor, prezentarea orală, proiecte, rapoarte de practică. La finele stagiului de practică se organizează conferința de totalizare, care permite stagiilor să prezinte rapoartele privind desfășurarea stagiului și competențele formate, să facă un schimb de opinii, să vină cu propuneri de eficientizare. Examinarea finală se efectuează în termen de 2 săptămâni după finalizarea stagiului de practică. Nota finală pentru fiecare practicant se calculează conform fișei de apreciere. Analiza procesului de organizare a stagiului de practică și rezultatele finale sunt prezentate în Raportul final, discutat în cadrul ședinței de catedră și prezentat ulterior la SMPI (anexa 3.17, anexa 3.18).</p> <p>Evaluarea lucrului la practica de cercetare/ elaborare a tezei de master are loc în cadrul ședințelor catedrei și se apreciază în final prin notă, înscrisă în borderou, propusă de conducătorul științific și aprobată de catedră (anexa 3.16).</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea finalităților de studiu.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Admiterea studenților**4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentul privind organizarea admiterii în ciclul II, studii superioare de master, pentru anul universitar 2021-2022, la Universitatea Pedagogică de Stat „I. Creangă” din Chișinău aprobat în ședința Senatului UPSC din 24.06.2021, proces verbal nr. 11; Plan de înmatriculare la studii superioare de master ciclul II pentru anul de studii 2021-2022 (https://upsc.md/wp-content/uploads/2021/07/plan_inmatriculare_master_2021_1.pdf); Regulament de activitate al Centrului de ghidare și consiliere în carieră (aprobat Senat 30.10.2014); Pagina web (https://www.facebook.com/FAPDCreanga/?fref=ts); Pagina OK (https://ok.ru/group/43089943265374); Site-ul universității (https://upsc.md/admitere/admiterea-2020/ciclul-ii-master/). Tabel 4.1 Admiterea studenților la programul de master <i>Pedagogia artelor plastice</i>
--	---

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM -105

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Procesul de admitere se realizează conform cerințelor cadrului normativ național - Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii în instituții superioare de învățământ) și a documentelor interne: Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii în UPSC, ciclul II - studii superioare de master, Metodologia de admitere la ciclul II - master în UPSC, Planul de înmatriculare la master UPSC, care anual se actualizează, se aprobă de Senatul instituției și devin publice prin prezentarea pe, cu cel puțin 6 luni înainte de data demarării procesului de admitere.</p> <p>Pe site-ul UPSC se publică informații privind oferta educațională, descriptorii calificărilor universitare obținute la absolvirea unui program de studii de master, planurile de învățământ, numărul de locuri vacante, graficul desfășurării concursului de admitere, taxa de studii pentru locurile cu taxă, subiectele la probele de aptitudini, precum și broșuri/pliante. Admiterea la studii se efectua (până la situația pandemică) pe bază de concurs, în vederea selecției candidaților pe criterii de performanță la proba de aptitudini în domeniul artelor plastice. Într-o bună organizare a procesului de recrutare a candidaților la studii în UPSC, consilierea tinerilor în carieră, în anul 2014, a fost deschis Centru de ghidare și consiliere în carieră (CGCC).</p> <p>Strategia pentru atragerea tinerilor la studii constă în: participarea în Târguri de carieră pentru promovarea UPSC, a programelor de formare profesională; organizarea Caravanei de promovare a facultății, atragere în profesie (prezentări în diverse instituții de învățământ general din republică, întâlniri cu liceeni, elevi din colegii; întâlniri cu managerii instituțiilor de învățământ, cadre didactice din sistemul de învățământ preuniversitar); plasarea informației pe conturi pentru promovare: facebook (UPS "Ion Creanga"), twitter; mass media; anunțuri de promovare pe site-ul universității, grupuri/forumuri în domeniu; se practică răspunsuri la mesajele individuale ale candidaților la admitere pe e-mail. În categoria strategiilor instituționale de admitere se înscrie și: organizarea Săptămânii ușilor deschise (în cadrul căreia se prezintă ofertele educaționale ale universității, cursuri universitare publice, se organizează tururi ghidate ale universității, expoziții cu realizările studenților/profesorilor, mese rotunde, workshop-uri tematice, master class-uri etc.); organizarea Olimpiadelor instituționale la disciplinele școlare.</p> <p>Examinând tabelul 4.1. s-a stabilit că: în anul 2015-2016 au fost admiși - 10 studenți (9 - buget, 1 - contract); 2016-2017 - 16 studenți (3 - buget, 3 -- contract); 2017-2018 - 12 studenți (10 - buget, 2 - contract); 2018-2019 - 9 studenți la buget; 2019-2020 - 12 studenți (11- buget, 1 - contract); 2020-2021 - 8 buget.</p> <p>Formele de promovare la programul de studiu Pedagogia artelor plastice se includ în prezentarea programului de studii prin intermediul tehnologiilor informaționale: promovarea programului de studii pe pagina facultății din facebook; promovarea programului de studii pe pagina de socializare OK</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – recrutarea și admiterea studenților la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură recrutarea și admiterea studenților la programul de studii în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentul privind organizarea admiterii în ciclul II, studii superioare de master, pentru anul universitar 2021-2022, la Universitatea Pedagogică de Stat „I.Creangă” din Chișinău aprobat în ședința Senatului UPSC din 24.06.2021, proces verbal nr.11; Plan de înmatriculare la studii superioare de master ciclul II pentru anul de studii 2021-2022 (https://upsc.md/wp-content/uploads/2021/07/plan_inmatriculare_master_2021_1.pdf); Program de incluziune educațională a studenților cu cerințe educaționale speciale aprobat la ȘC din 18.01.2017, proces verbal nr.6.
--	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM -105

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Admiterea persoanelor cu cerințe educaționale speciale la studii în UPSC se realizează în conformitate cu legislația Republicii Moldova asigurând incluziunea socială. Grupurile dezavantajate au acces la studii conform Regulamentului de organizare și desfășurare a admiterii în UPSC pentru fiecare an universitar, aprobat la Ședința Senatului instituției. În perioada 2015 – 2020, la programul evaluat nu și-au urmat studiile persoane din grupurile dezavantajate sau cu CES. Catedra SAGMI are elaborat Program de incluziune educațională a studenților cu cerințe educaționale speciale la programul de studii Pedagogia artelor plastice, aprobat la ȘC, PV nr.6 din 18.01.2017. Accesul, instruirea și pregătirea profesională a persoanelor din grupuri dezavantajate sunt în corespundere cu prevederile Legii Republicii Moldova privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități (nr. 60 din 30.03.2012). Universitatea oferă susținere tuturor grupurilor dezavantajate, prin oferirea de cotă de înmatriculare de 15 la sută din numărul total de locuri (la fiecare domeniu de formare profesională și formă de învățământ) prevăzute în planul de înmatriculare cu finanțare bugetară.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.2. Progresul studenților**4.2.1. Promovabilitatea studenților**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentul privind organizarea admiterii în ciclul II, studii superioare de master, pentru anul universitar 2021-2022, la Universitatea Pedagogică de Stat „I. Creangă” din Chișinău aprobat în ședința Senatului UPSC din 24.06.2021, proces verbal nr. 11; Regulament cu privire la organizarea ciclului II – studii superioare de master în UPSC, aprobat la ședința Senatului UPSC din 31.03.2016, proces-verbal nr. 7; Pagina web (https://www.facebook.com/FAPDCreanga/?fref=ts); Pagina OK (https://ok.ru/group/43089943265374); Promovabilitatea studenților (Tabelul 4.2). 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Modul de promovare a anului de studii condiționează și statutul studentului privind modalitatea ulterioară de instruire: la locuri cu taxă sau din bugetul de stat. La finele fiecărui an de studii, conform Regulamentului cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în instituțiile de învățământ superior de stat din Republica Moldova, are loc concursul locurilor bugetare cu semnarea ulterioară a contractului. În organizarea și monitorizarea procesului sunt implicate toate subdiviziunile facultății, precum și structurile de autoguvernanță studențească. Promovabilitatea studenților de la programul de studii Pedagogia artelor plastice este reflectată în Tabelul 4.2: în anul 2017 au fost promovați 9 masteranzi; în anul 2018 - 13 masteranzi (1 din 2015); în anul 2019 - 11 masteranzi; în anul 2020 - 8 masteranzi (1 din 2016), în anul 2021 - 11 masteranzi. Promovarea de la an la an este o procedură care se realizează în baza documentelor normative ale MECC Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza SNCS și Regulament cu privire la organizarea ciclului II – studii superioare de master în UPSC, Regulamentul privind organizarea admiterii în ciclul II, studii superioare de master, pentru anul universitar 2021-2022 în UPSC. Sunt promovați în următorul an de studii studenții, care au acumulat minimul de credite conform Regulamentului de organizare a studiilor în baza SNCS (60 sau minim 40 credite la unitățile de curs/modulele obligatorii prevăzute în Contractul anual de studii). În caz că studentul nu a obținut minimul stabilit din punctajul evaluărilor curente pentru activitățile din timpul semestrului, este obligatorie repetarea unității de curs/moduleului și a tuturor activităților aferente în baza Contractului anual instituțional privind acumularea creditelor restante.		
Gradul de realizare a	1,0 – promovarea studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM -105

standardului de evaluare și punctajul acordat	Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ are cel puțin 2 promoții de absolvenți la programul de studii pe durata valabilității acreditării.	2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.2.2. Mobilitatea academică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Regulament privind mobilitatea academică a studenților, cadrelor didactice și administrative de la Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din mun. Chișinău, aprobat la ședința Senatului UPSC din 24.11.2016, proces verbal nr. 2;2. Plan de înmatriculare (Tabel 4.3);3. Scrisoare de intenție cu privire la mobilitate academică dintre UPSC și Universitatea Națională Pedagogică din Ucraina de Sud ”K. D. Ushinsky”, Odesa (Anexa 4.7);4. Tabel 4.3 Mobilitatea academică a studenților;5. Confirmare mobilitate (Anexa 4.8);6. Mobilitate academică (Anexa 4.9).		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Procesul de mobilitate academică a studenților este reglementat de Regulamentul-cadru cu privire la mobilitatea academică în învățământul superior (HG nr. 56 din 27.01.2014), Regulamentul privind mobilitatea academică a studenților, cadrelor didactice și administrative de la UPSC, 2016. FAPD a inițiat susținerea și promovarea mobilității academice prin programele ERASMUS+ și CEEPUS. În perioada supusă evaluării, a fost realizată mobilitatea academică în cadrul Practicii de cercetare/elaborare a lucrărilor de master (90 de ore / 3 credite, sem. II) de către 5 studenți de la programul de master Pedagogia artelor plastice (anexa 4.8, tabel 4.3):</p> <ol style="list-style-type: none">1. Sârbu Irina;2. Ruga Olesea;3. Moscaliuc Svetlana;4. Papurova Iuliana;5. Bolgari Anna. <p>Mobilitatea a fost realizată în baza Acordului de cooperare și schimb academic, nr. 27D, din 24 martie 2017 dintre UPSC și Universitatea Națională Pedagogică din Ucraina de Sud ”K. D. Ushinsky”, Odesa. Creditele acumulate au fost recunoscute în baza principiului acumulării și transferului de credite .</p> <p>De asemenea, în procesul vizitei la UPSC s-a constatat că au realizat mobilitate academică în cadrul Universității Naționale Pedagogice din Ucraina de Sud ”K. D. Ushinsky”, Odesa, Ucraina și au prezentat confirmări următorii masteranzi:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Luchianțeva Nina;2. Babachișvili Aliona;3. Tretiac Viorica. <p>În context, în baza acordurilor bilaterale dintre UPSC și Universitatea „Alexandru Ioan Cuza”, Facultatea de Teologie Ortodoxă „Dimitru Stăniloae”, Secția Artă Sacră, Iași, România; Universitatea Națională de Arte „George Enescu”, Facultatea de Arte Vizuale și Design, Iași, România, au fost realizate mobilități academice de scurtă durată (anexa 4.9).</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – mobilitatea academică a studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și include perioade de studii/ stagii ale studenților într-o instituție de învățământ din țară/ de peste hotare.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	Printre strategiile de optimizare a mobilității academice se regăsesc acțiunile de informare și consiliere realizate de Departamentul Relații internaționale și managementul proiectelor, CGCC, catedrele de specialitate: ședințe de informare privind oportunitățile programelor ERASMUS+, Erasmus Mundus, Ghidul Erasmus, modalitățile de aplicare la program, modul de perfectare a dosarului etc.		

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM -105

Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări**4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Metodologia privind organizarea examenului de finalizare a studiilor superioare la distanță în cadrul UPSC, aprobată la ședința Senatului UPSC din 21.05.2020, proces verbal nr.9; 2. Carta universitară; 3. Ghid pentru elaborarea și susținerea tezelor de master în cadrul UPSC, aprobat pe 29.05.2014 (http://www.upsc.md/universitate/documente-interne/). 4. Ordin de confirmare titlu 2016 (anexa 4.10); 5. Ordin de confirmare titlu 2019(anexa 4.11); 6. Supliment la diplomă (anexa 4.12). 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Conferirea titlului și eliberarea diplomei la programul de studiu Pedagogia artelor plastice se fac conform Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților, Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza SNCS, reglementărilor interne ale instituției Carta universitară, Regulamentul instituțional de organizare a studiilor în baza SNCS, Regulament privind elaborarea și susținerea tezelor de master în cadrul UPSC, aprobat pe 30.03.2017, Ghid pentru elaborarea și susținerea tezelor de master în cadrul UPSC, aprobat pe 29.05.2014. Modelul actelor de studii emise de Universitate (conținutul, formatul) sunt în strictă corespundere cu hotărârile Guvernului RM, ordinul MECC. Studiile superioare la programul de studiu Pedagogia artelor plastice se finalizează cu acordarea titlului de Master în Științe ale educației și eliberarea diplomei universitare (anexa 4.10, anexa 4.11). Conferirea titlului de master absolvenților universității se efectuează de către Comisia pentru susținerea tezei de master în rezultatul susținerii de către absolvenții a părții teoretice și practice a tezei.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic**5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Modele de Contract individual de muncă și fișe de post utilizate în anul 2021; 2. Dosarele personale ale responsabililor de cursuri (în timpul vizitei la Secția Cadre a UPSC); 3. Regulament cu privire la modul de ocupare a posturilor didactice și științifico-didactice în cadrul UPSC, aprobat în ședința Senatului UPSC din 20.12.2018, proces-verbal nr. 5; 4. Regulament cu privire la normarea activității didactice în cadrul UPSC, aprobat în ședința Senatului UPSC din 16.06.2016, proces-verbal nr. 10; 5. Strategia de dezvoltare a personalului în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobată de Senatul UPSC (proces-verbal nr. 3 din 25.10.2018); 6. Ordin Nr. 53-A din 02.09.2021 Cu privire la personal; 7. Tabel 5.1 Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic pentru anul de studii 2021-2022 la programul de master Pedagogia artelor plastice.
--	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM -105

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Recrutarea personalului academic se desfășoară în conformitate cu cerințele Codului Educației, Codului Muncii și Regulamentul cu privire la modul de ocupare a posturilor didactice în instituțiile de învățământ superior.</p> <p>Recrutarea, angajarea și administrarea personalului didactic/științific la programul de studiu de master se face în strictă conformitate cu actele normative naționale și instituționale în vigoare. Dosarul personal al cadrului didactic cuprinde următoarele acte: Copia buletinului de identitate; Cererea personală vizată de șeful departamentului și decanul facultății; Extras din ordin Rectorului de angajare; Carnetul de muncă sau copia carnetului de muncă; Contract individual de muncă; Fișa postului; Copiile actelor de studii, dovezi ale participărilor la conferințe; diplome; dovada mobilităților academice.</p> <p>Rata cadrelor didactice titulare la program constituie cca 89%.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – peste 70% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal titular și prin cumul intern.	2	2
	Standard de evaluare minim obligatoriu: Rata cadrelor didactice titulare și prin cumul intern care asigură realizarea programului de studii este cel puțin 50%.	2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulament cu privire la modul de ocupare a posturilor didactice și științifico-didactice în cadrul UPSC, aprobat în ședința Senatului UPSC din 20.12.2018, proces-verbal nr. 5; Ordin Nr. 84-A din 18.09.2019 emis de Rectorul UPSC „Cu privire la personal. Angajarea/cumularea funcției vacante”; Ordin Nr. 25-A din 21.05.2020 emis de Rectorul UPSC „Cu privire la personal. Promovare prin concurs la posturi de profesor/ conferențiar universitar”; Contract individual de muncă; Dosarele personale ale responsabililor de cursuri (în timpul vizitei la Secția Cadre a UPSC). Dosarele personale ale responsabililor de cursuri (în timpul vizitei la Facultate). Proces verbal nr.10 al Ședinței Senatului din 25.06.2020; Tabel 5.2 Calificarea profesională a personalului academic pentru anul de studii 2021-2022 la programul de master Pedagogia artelor plastice. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În timpul procesului de evaluare externă s-a constatat că rata cadrelor didactice care dețin calificare profesională conform programului de studii constituie 100%.</p> <p>Dosarul personal al cadrului didactic cuprinde: Copia buletinului de identitate; Cererea personală vizată de șeful departamentului și decanul facultății; Extras din ordin Rectorului de angajare; Contract individual de muncă; Fișa postului; Copiile actelor de studii. Portofoliul conține certificatele de formare continuă și participări la conferințe; diplome; dovada modalităților academice; publicațiile; curricula; suporturi de curs; modele de teste la evaluări curente și finale.</p> <p>Rata cadrelor didactice, ce asigură predarea cursurilor teoretice, dețin titluri științifice și științifico-didactice 100%.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – peste 90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform programului de studii.	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
	Standard de evaluare minim obligatoriu: Rata cadrelor didactice cu calificare profesională conformă programului de studii este cel puțin 80%.	2	2



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSM -105

	1,0 – peste 90% din numărul cadrelor didactice care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii dețin titluri științifice/ științifico-didactice/ onorifice. Standard de evaluare minim obligatoriu: Minimum 80% din cadrele didactice, ce asigură predarea cursurilor teoretice, dețin titluri științifice și științifico-didactice/ onorifice.	2	2
Puncte tari	UPSC depune un efort în dezvoltarea personalului academic, prin intermediul organizării diferitor măsuri științifice, motivării acestora etc.		
Recomandări	Organizarea pentru cadrele didactice a stagiilor de profesionalizare suplimentare.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic

5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Strategia de dezvoltare a personalului în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobată de Senatul UPSC (proces-verbal nr. 3 din 25.10.2018);2. Planul strategic de dezvoltare instituțională a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din mun. Chișinău în perioada 2016-2020, aprobat în ședința Senatului UPSC din 28.04.2016, Proces-verbal nr. 8;3. Planul de acțiuni pentru asigurarea dezvoltării Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din mun. Chișinău în perioada 2016-2020, aprobat în ședința Senatului UPSC din 28.04.2016, Proces-verbal nr. 8;4. Regulament privind organizarea și funcționarea Centrului Național de Inovații Digitale în Educație Clasa Viitorului, aprobat în ședința Senatului UPSC din 13.06.2019, Proces-verbal nr. 13;5. Regulamentul privind mobilitatea academică în UPSC, aprobat în ședința Senatului UPSC din 24.11.2016, Proces-verbal nr. 2;6. Regulamentului privind modul de stabilire a sporului pentru performanță personalului din UPSC, aprobat în ședința Senatului UPSC din 28.02.2019, Proces-verbal nr. 9;7. Model de chestionar al stagiilor de formare.8. Acte doveditoare privind participarea cadrelor didactice la tabere de creație, stagii, conferințe, seminare, deplasări de documentare, cât și informații privind formarea continuă a personalului academic (în timpul vizitei la Facultate).		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Se constată prezența unor politici clare de dezvoltare a personalului academic aprobate la nivelul instituțional. În politici și strategii de dezvoltare a personalului academic sunt documentate activități reale la nivelul echipei titulare a cursurilor Programului evaluat. Perfecționarea profesională se realizează prin stagii de perfecționare, mobilități și stagii naționale și regionale în cadrul parteneriatelor, precum și prin activitate practică în domeniul de profil. Pentru cadrele didactice Instituția organizează cursuri de instruire de psihopedagogie, cursuri de limbă engleză, cursuri de învățare on-line. UPS motivează personalul academic pentru a-și crea propriul traseu de dezvoltare profesională. Cadrele academice tinere, beneficiază de suport material și sunt stimulate prin angajarea în diverse proiecte extracurriculare, programe de doctorat etc.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de strategii/ politici de dezvoltare a personalului academic și le implementează integral.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSM -105

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Regulamentul instituțional privind normarea activității științifico-didactice și de cercetare (din 17.06.2016);2. Ordinul Rectorului cu privire la normarea activității didactice și științifico-didactice;3. Planul de activitate al catedrei și planul individual al cadrului didactic (prezentate în timpul vizitei la Instituție);4. Planul privind elaborarea și editarea suportului curricular (Proces-verbal al ședinței Catedrei nr.2 din 29.09.2020);5. Tabel 5.4 Activitatea metodică, de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Activitatea metodică a cadrului didactic prevede întocmirea și perfecționarea curriculumurilor la disciplinele predate, pregătirea materialelor pentru evaluările intermediare și finale, întocmirea și perfectarea suporturilor de curs. În planul catedrei anual se prevede realizarea orelor deschise de către cadrele didactice, care prezintă modele de predare-învățare-evaluare, discutate, documentate în procese-verbale ale catedrei. Alte activități, legate de perfecționarea profesională, pregătirea și realizarea evaluărilor curente și finale, participarea la activități științifice naționale și internaționale – sunt planificate în limitele orelor de muncă prevăzute de Codul muncii. Structura planificării academice individuale se face în baza Regulamentului Cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior. Planurile individuale ale cadrelor didactico-științifice sunt elaborate la începutul fiecărui an academic, sunt aprobate la ședințele catedrelor de profil, prezentate pentru semnare decanilor facultăților și vicerectorului pentru studii. În rezultatul analizei Tab. 5.4 se constată că disciplinele care asigură formarea profesională a studenților la programul de studiu Didactica Disciplinelor istorice sunt acoperite integral cu curriculum, suporturi de curs, îndrumări metodice (elaborate de cadrele didactice) și sunt prezente atât în biblioteca instituției, cât și în Repozitoriul electronic.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția planifică, monitorizează și susține integral activitatea metodică a personalului academic.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
	1,0 – personalul academic realizează integral activitatea metodică planificată.	1	1
Puncte tari			
Recomandări	Stimularea cadrelor didactice în elaborarea lucrărilor metodice.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.3. Evaluarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Regulament cu privire la normarea activității științifico-didactice, didactice în UPSC, aprobat la ședința Senatului din 16.06.2016, proces-verbal nr. 10;2. Planul strategic de dezvoltare instituțională a UPSC 2016 - 2020 (p. IV. Strategia cu privire la prestația cadrelor didactice);3. Planul de dezvoltare profesională a personalului academic la nivel de catedră (Aprobat la ședința catedrei SAGMI, Proces-verbal nr. 2 din 26.09.2018);4. Rapoarte despre activitatea științifică și de creație realizată pe parcursul unui an (PV nr. 5 din 16.12.2019, PV nr. 5 din 18.12.2020).
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Instituția de învățământ asigură și aplică un sistem de evaluare periodică a personalului academic la programul de studii. Evaluarea cadrelor didactice la programul de studiu Pedagogia artelor plastice se realizează de DACDC, Comisia și Comitetele de asigurare a calității de la facultate și catedră. La nivel instituțional evaluarea se realizează, de regulă, online care devine pilonul unui Raport de situație. Personalul academic de la programul de studii Pedagogia Artelor Plastice este evaluat periodic de către managerii instituției de învățământ conform sistemului intern de asigurare a calității, aprobat de Senatul universității în baza Ghidului calității și Regulamentului instituțional de

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM -105

	evaluare a personalului academic. La finele anului academic fiecare profesor prezintă darea de seamă individuală, în baza căreia sunt elaborate rapoartele de autoevaluare anuale pe catedre, facultăți și instituție. Îmbunătățirea sistemului de evaluare a personalului academic este realizat prin abordarea procesuală a activităților din cadrul UPSC reflectată în Planul de activitate a Consiliului pentru asigurarea calității UPSC, planul de activitate al Catedrei și în Raportul anual de activitate al catedrei, facultății.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – personalul academic de la programul de studii este evaluat periodic de către managerii instituției de învățământ și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire continuă a performanțelor acestuia. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ aplică un sistem de evaluare periodică a personalului academic la programul de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	UPSC are un sistem de evaluare a cadrelor didactice bine stabilit și funcțional.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic**5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Carta universitară; 2. Planul strategic de dezvoltare instituțională al Universității și Planul de acțiuni (2016 – 2020): 3. Planul individual de activitate a cadrelor didactice: 4. Tabel 5.4 Activitatea metodică, de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Instituția planifică și realizează variate activități cu conținut de cercetare: mese rotunde, conferințe, simpozioane etc. la care sunt prezentate comunicări cu caracter științific realizate de membrii responsabili de program conform planului individual. Planificarea activităților științifice se realizează pe ani academici și este parte componentă a planificării tuturor activităților universitare. Planul individual al fiecărui cadru didactico-științific prevede activități de cercetare, care se cuantifică în număr de publicații științifice în reviste naționale și internaționale acreditate, monografii, inclusiv coli de autor, participări cu comunicări la manifestații științifice naționale și internaționale, teze de doctorat, raportate la finele anului universitar. În baza activităților științifice individuale, este elaborat planul de activitate științifică al catedrei de profil, al facultății și universității, rezultatele implementării fiind analizate în dinamică și comparativ pe subdiviziuni ale instituției. O parte dintre activitățile ce țin de participări și organizări de manifestații științifice sunt planificate și finanțate de UPSC. Instituția susține financiar și anumite deplasări la manifestații similare, atât în țară, cât și peste hotare în domeniul artă și învățământ artistic.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția planifică și susține eficient activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic (a personalului academic) care acoperă necesitățile programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de	1. Strategia cercetării-dezvoltării Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din mun. Chișinău în perioada 2015-2020, aprobată în ședința Senatului UPSC din 30.04.2015, Proces-verbal nr. 9;
-----------------------------	---

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM -105

instituția de învățământ	2. Regulament de organizare și funcționare a Secției Cercetare științifică și Relații internaționale din cadrul UPSC, aprobat în ședința Senatului UPSC din 30.05.2019, proces-verbal nr. 12; 3. Regulament privind organizarea activității de cercetare științifică în cadrul UPSC, aprobat în ședința Senatului UPSC din 24.11.2016, proces-verbal nr. 2; 4. Regulament privind publicațiile științifice și științifico-metodice în Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din mun. Chișinău, aprobat în ședința Senatului din 26.03.2015, proces-verbal nr. 7; Regulament cu privire la Concursul „Cercetătorul anului” și „Tânărul cercetător al anului” organizat în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat la ședința Senatului UPSC din 31.05.2018, Proces-verbal nr. 10; 5. Tabel 5.4 Activitatea metodică, de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic; 6. Rapoartele privind activitatea științifică a catedrei pentru diferiți ani (în timpul vizitei la Instituție).		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Instituția realizează și monitorizează activități de cercetare și inovare la nivelul corespunzător specificului specialității respective. Cercetările științifice ale cadrelor didactice de la Programul de studii PAP sunt implementate în procesul de predare-învățare în cadrul prelegerilor și seminariilor. Instituția monitorizează realizarea activității de cercetare științifică a personalului didactic implicat în programul de studii. Rezultatele cercetărilor științifice se regăsesc în rapoartele de autoevaluare individuală, a catedrei, facultății și instituției, care conțin lista proiectelor de cercetare științifică realizate cu participarea personalului academic, lista publicațiilor științifice, participările la foruri științifice etc. Rezultatele cercetărilor științifice sunt confirmate prin certificate, diplome, și alte dovezi privind participarea și performanțele personalului academic în cadrul manifestărilor științifice la nivel instituțional, național și internațional în domeniu. Analiza publicațiilor științifice ale personalului academic se efectuează în cadrul ședințelor Catedrei de profil, Consiliului profesoral, Comisiei pentru asigurarea calității, rezultatele constituind un temei pentru spor salarial acordat periodic.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – personalul academic realizează activități de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic care acoperă necesitățile programului de studii.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
	1,0 – instituția monitorizează realizarea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic implicat în programul de studii.	1	1
Puncte tari	Personalul academic implicat în desfășurarea programului Pedagogia artelor plastice a realizat activ până în 2018 activități de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic.		
Recomandări	Implicarea mai activă la depunerea unor proiecte de cercetare.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Lista proiectelor de cercetare, material didactico-științific editat; 2. Tabel 5.4 Activitatea metodică, de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Cercetările științifice ale cadrelor didactice de la programul de studii Pedagogia artelor plastice sunt nemijlocit implementate în procesul de predare-învățare, în cadrul prelegerilor, seminarelor și lecțiilor practice.

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM -105

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic ale personalului academic sunt valorificate în cadrul programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Intensificarea efortului asupra obținerii abilitării dreptului de conducător de doctorat, de către membrii Catedrei și susținerii doctoratelor de responsabili de lecții practice care încă nu dețin acest titlu.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar**6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Carta Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului, PV nr. 10 din 28.05.2015;2. Amendamente la Carta Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău. Hotărârea Senatului Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău din 29.10.2015, proces-verbal nr. 2;3. Regulament privind modul de alegere a Rectorului Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului PV nr. 7 din 26.03.2015;4. Regulament privind ocuparea posturilor de conducere în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului PV nr. 3 din 26.11.2015;5. Regulament de organizare și funcționare a Senatului Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului PV nr. 10 din 28.05.2015;6. Regulamentului de organizare și funcționare a Consiliului de administrație a UPSC, aprobat la ședința Senatului UPSC, PV nr. 8 din 25.03.2021;7. Planul Strategic de Dezvoltare Instituțională a Universității Pedagogice De Stat „Ion Creangă” din mun. Chișinău 2016-2020, aprobat la ședința Senatului UPSC din 28.04.2016, proces verbal nr. 8;8. Planul de dezvoltare strategică a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru perioada 2021-2025, aprobat în ședința Senatului UPSC P-V nr. 8 din 25.03. 2021;9. Fișa postului Decanul Facultății Anexa la Contractul Individual de Muncă;10. Fișa postului Șef de catedră Anexă la Contractul Individual de Muncă;11. Fișa postului Specialistului la decanatul Facultății Anexa la Contractul Individual de Muncă;12. Fișa postului Laborant Anexa la Contractul Individual de Muncă. Anexa 6.1.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar se efectuează în corespundere cu cerințele actelor normative în vigoare, Planul strategic de dezvoltare instituțională al Universității și Planul strategic al Facultății. Universitatea are stabilite statele de funcții pentru toate subdiviziunile instituționale. Angajarea și eliberarea personalului se face în corespundere cu documentele în vigoare, dosarele angajaților se păstrează în Secția resurse umane. La angajare și eliberare se emite un ordin semnat de rectorul Universității, fiecare angajat semnează contractul individual de muncă și fișa postului. Programul de studii Pedagogia artelor plastice este asigurat cu personal administrativ și auxiliar în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Funcțiile administrative (decan, șefi catedre) la programul evaluat sunt deținute de doctori în știință, conferențieri universitari, angajați de bază.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare	1,0 – planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM -105

și punctajul acordat			
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare**6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Vizită de evaluare la Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău;</p> <p>2. Planurile spațiilor educaționale și de cercetare la programul de studii master Pedagogia artelor plastice (Anexa 6.7);</p> <p>3. Autorizația sanitară de funcționare nr. 3875 din 23.10.2017, valabilă până la 1.09.2022.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău asigură procesul de studii și de cercetare cu spații proprii, adecvate programului de studiu Pedagogia artelor plastice. Procesul educațional la programul de studii Pedagogia artelor plastice este asigurat cu o bună bază materială necesară atât pentru desfășurarea procesului didactic, cât și a cercetării și creației. Facultatea Arte Plastice și Design dispune de: blocul de studii nr. 6 cu o suprafață totală de 4000 m², o cantină, ateliere specializate la pictură, desen, imprimeu-batik, tapiserie, ceramică, metal artistic, prelucrarea artistică a lemnului, sculptură, anatomie plastică, grafică; 6 săli pentru lecții teoretice, 3 săli de computere și o sală de expoziții. În sălile de computere își fac studiile studenții tuturor specialităților, studiază programele digitale, de design, softurile aplicabile în educație etc.</p> <p>În cadrul vizitei sa constatat asigurarea și utilizarea spațiilor de studii și cercetare a programului de studii superior de master Pedagogia artelor plastice. În anexe ca dovadă sunt enumerate spațiile educaționale cu destinația și metrajul lor. Spațiile sunt amenajate cu gust cu tot necesarul pentru a asigura studenții cu material didactic și echipament specific și necesar domeniilor studiate.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția asigură spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii (de exemplu: săli de curs/ seminar/ calculatoare, laboratoare, biblioteci, săli de lectură, săli sport etc.).</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
	<p>1,0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; ● săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; ● laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². 	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Vizitarea spațiilor educaționale și de cercetare la programul de studii superioare de master Pedagogia artelor plastice;</p> <p>2. Planul Strategic de Dezvoltare Instituțională a Universității Pedagogice De Stat „Ion Creangă” din mun. Chișinău 2016-2020, aprobat la ședința Senatului UPSC din 28.04.2016, proces verbal nr. 8;</p> <p>3. Planul de dezvoltare strategică a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru perioada 2021-2025, aprobat în ședința Senatului UPSC P-V nr. 8 din 25.03. 2021.</p>
Constatări făcute în timpul	<p>Toate spațiile pe care le are în gestiune Universitatea sunt în corespundere cu cerințele de securitate a muncii, instituția deține autorizație sanitară de funcționare, avizul de prevenire și stingere a incendiilor. Încăperile destinate procesului de studii a facultății corespund</p>

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM -105

procesului de evaluare externă	specificului programului de studii, fiind înzestrate cu echipament specific pentru fiecare disciplină de studiu: mese, scaune, șevalete, dulapuri, prese pentru tipar, echipament mecanic și electric necesar pentru orele practice, cuptoare pentru arderea ceramicii, materie primă etc. Suprafața sălilor de studii la programul Pedagogia artelor plastice pornește de la 36m2, astfel unui student revenindu-i mai mult de 3m2, atât în sălile de curs, cât și în atelierelor de lucru practic. Respectiv, spațiile educaționale sunt suficiente pentru o bună desfășurare a procesului de studii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția este dotată cu spații educaționale și de cercetare care asigură integral realizarea obiectivelor programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Regulament de organizare și funcționare a Bibliotecii Științifice a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului din 27.02.2020;2. Strategia de dezvoltare a Bibliotecii Științifice a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău (2017-2020), aprobată în ședința Senatului PV nr. 2 din 28.09.2017;3. Regulament de organizare și funcționare a repozitoriului instituțional digital al Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului PV nr. 3 din 26.11.2015;4. Politica instituțională a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” privind accesul deschis la informație a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobată în ședința Senatului PV nr. 2 din 31.10.2013;5. Vizitarea bibliotecii UPS „Ion Creangă”;6. Repozitoriul bibliotecii (http://dir.upsc.md:8080/xmlui/handle/123456789/2527).		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Colecțiile Bibliotecii conțin cărți, publicații seriale, publicații cu termen provizoriu de păstrare și publicații electronice, care sunt organizate într-un sistem, determinat de destinația și funcționalitatea lor. Sistemul de servire a utilizatorilor cuprinde: consultarea publicațiilor în 4 săli de lectură specializate cu o capacitate totală de 200 locuri; accesul la bazele de date naționale și internaționale, la publicațiile electronice; împrumutul la domiciliu și împrumutul interbibliotecar. Colecția Bibliotecii includea 723 474 unități bibliotecare de păstrare (273 114 publicații științifice, 318 687 publicații didactice, 131 673 beletristică. Colecția de publicații Seriale include 293 titluri de ziare și reviste. Anual Biblioteca abonează 56 titluri de reviste și ziare. Completări cu privire la dotarea bibliotecii, accesibilitatea masteranzilor și cadrelor didactice la colecțiile bibliotecii, serviciile oferite, resurse electronice cu acces deschis.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – fondul bibliotecii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM -105

6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Planul de învățământ la programul de master <i>Pedagogia artelor plastice</i> aprobat la ședința Senatului UPSC din 16.06.2016, autorizat prin ordinul Ministerului Educației nr. ISM-01-18102 din 19.04.2017; Curricula unităților de curs/ modulelor (http://dir.upsc.md:8080/xmlui/); Suport curricular la programul de studii ciclu II. Tabel 6.1; Repozitoriul bibliotecii (http://dir.upsc.md:8080/xmlui/handle/123456789/2527); Tabel cu lista Suportul curricular pe discipline la programul de studii ciclul II Master; Materiale didactice adaptate pentru desfășurarea învățământului la distanță; 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Programul de studii superioare de master <i>Pedagogia artelor plastice</i> este acoperit cu suport curricular la nivel de fișe ale disciplinelor, curricula disciplinelor, manuale, suporturi de curs, îndrumări metodice, ghiduri metodologice, materiale didactice ilustrative, pregătite pentru cursuri și oferite studenților în format electronic. Toate disciplinele au asigurare cu suport curricular, fie elaborat de cadrele didactice care asigură cursurile (suporturi de curs, ghiduri, indicații metodice etc.), fie de către autori de talie națională/ internațională în domeniile vizate (manuale, albume, enciclopedii, dicționare etc.)</p> <p>Toate sursele se regăsesc în biblioteca universității în format editat sau/și electronic (http://dir.upsc.md:8080/xmlui/).</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – peste 90% din suportul curricular de la programul de studii este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii finalităților de studiu.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de studii este asigurat cu cel puțin 50% suport curricular accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii finalităților de studiu.</p>	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.3. Resurse financiare**6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii. Anexa 6.10; Regulamentului cu privire la gestionarea mijloacelor speciale ale instituțiilor publice finanțate de la buget.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Sumele alocate de la Bugetul de Stat au fost gestionate conform planurilor de finanțare aprobate în corespundere cu prevederile normative în vigoare.</p> <p>Finanțarea programului la masterat: 2015 – 41 682,1; 2016 – 52 202,7; 2017 – 53 800,1; 2018 – 58272,00; 2019 - 58 717,9; 2020 - 63 640,2; Total: 328315,0</p> <p>Analiza dinamicii mijloacelor bugetare alocate ne demonstrează că pe parcursul acestor ani au variat esențial, se observă o creștere a alocațiilor financiare, de la 41 682,1 mii lei în anul 2015 la cifra de 63 640,2 mii lei în anul 2020 – cu 21 958,1 mii lei mai mult decât în 2015 (Anexa 6.10).</p> <p>Achiziționarea echipamentului nou, reparații curente și capitale ale auditorilor, participarea la conferințe, simpozioane, procurarea de echipament, mobilier, materiale didactice și alte activități s-au realizat, în mare măsură, din sursele mijloacelor speciale și o parte din buget. Ponderea cea mai mare din totalul cheltuielilor bugetare la tipul „Studii superioare de licență și masterat” îi revine retribuirii muncii, în anul 2015 – 59,6%, în anul 2016 – 62,68 %, în anul 2017 – 73,2%, în anul 2018 – 63,2%, în anul 2019 – 75,4%, după care urmează cheltuieli privind bursele în anul 2015 – 34,43%, în anul 2016 – 33,1 %, în anul 2017 – 22,13 %, în anul 2018 – 30,3% și în anul 2019 – 19,82%.</p> <p>Din anul 2013 UPS „Ion Creangă” este la autogestiune, conform HG. nr. 983 din 22.12.2012.</p> <p>Planificarea și executarea veniturilor colectate se efectuează în conformitate cu Setul metodologic privind elaborarea, aprobarea și modificarea bugetului aprobat prin ordinul Ministrului finanțelor.</p> <p>De asemenea, în perioada 2015 - 2020, FAPD și, inclusiv programul de studiu <i>Pedagogia</i></p>

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM -105

	artelor plastice, a beneficiat de suport financiar în cadrul Proiectului "Interferența tradițiilor și inovațiilor în învățământul artistic superior din Moldova, Ucraina, Rusia și Belarus" (coordonatori: Simac Ana, Gheorghiu Cezara). Proiectul au fost finanțat (450 154,43 rub. rus.) de către Fondul Interstatal de Cooperare Umanitară a statelor membre ale CSI (DC).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulament privind modul și condițiile de acordare a bursei în cadrul UPSC, aprobat Proces-verbal nr. 5 al ședinței Senatului UPSC din 02.03.2017 (Anexa 6.12); HG Nr. 872 din 21.12.2015 Cu privire la lucrările și serviciile contra plată, mărimea tarifelor la servicii, modul de formare și utilizare a veniturilor colectate de către autoritățile/instituțiile subordonate Ministerului Educației; Regulament privind condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în UPSC, aprobat în Șs din 16.06.2016 (Anexa 6.11); Ordin cu privire la alocarea bursei 05.10.20 nr.28- st; 18.02.2020 nr.76-st (Anexa 6.14, Anexa 6.15); Ordin de transfer de la studii în bază de contract la studii din buget (Anexa 6.12); Asigurarea cu bursă a studenților de la programul de studiu <i>Pedagogia artelor plastice</i>. Anexa 6.16. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Taxele de studii se calculează în baza HG nr. 872 din 21.12.2015 Cu privire la lucrările și serviciile contra plată, mărimea tarifelor la servicii, modul de formare și utilizare a veniturilor colectate de către instituțiile subordonate ME (http://lex.justice.md/md/362485/), reieșind din cheltuielile reale pe care le suportă universitatea.</p> <p>Cuantumul plăților, pentru studii cu taxă, pe programe de formare profesională și pe anii de studii se stabilesc/revizuiesc, în caz de necesitate, până la sfârșitul fiecărui an de studii precedent și se aprobă de Consiliul pentru dezvoltare strategică instituțională.</p> <p>Tuturor studenților, înmatriculați în bază de contract sau cu finanțare bugetară li se aplică Regulament privind condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în UPSC, aprobat în Șs din 16.06.2016 (Anexa 6.11). În cazul reușitei înalte sau eliberării unui loc bugetar, se emite ordin de transfer de la studii în bază de contract la studii din buget (Anexa 6.12).</p> <p>Procedura de alocare a bursei se efectuează în baza HG nr.1009 din 01.09.2006 cu privire la cuantumul bursei, altor forme de ajutoare sociale pentru studenții din instituțiile de învățământ superior și Regulamentului privind modul și condițiile de acordare a bursei în cadrul UPSC, aprobat în Șs din 02.03.2017 (Anexa 6.13). În baza rezultatelor academice de la sfârșitul fiecărui semestru, Comisia de repartizare a bursei (aprobată în Consiliul facultății) analizează mediile academice a candidaților la bursă, selectează candidaturile potrivite. Ulterior, în baza demersurilor decanatelor, rectorul emite ordinul cu privire la alocarea bursei (Anexa 6.14, Anexa 6.15). Din Comanda de stat se acordă burse studenților înmatriculați în proporție de 70%, dintre care 10% burse sociale (https://upsc.md/ro/universitate/documente-externe/). Asigurarea cu bursă a studenților programului de studii <i>Pedagogia artelor</i> sunt aplicate în conformitate. Anexa 6.16. În perioada 2015-2020, din partea masteranzilor programului de studii <i>Pedagogia artelor plastice</i>, nu au fost cereri și aplicări pentru burse sociale.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a bursei și altor forme de sprijin material sunt aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM -105

Puncte tari	
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților**6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentul privind funcționarea căminelor din subordinea Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” (Senat UPSC din 29.06.2012); Metodologiei distribuirii spațiului locativ și cazării studenților UPSC, Aprobată la ședința consiliului de administrație din 26.03.2018, aprobată la ședința comună a Comitetului Sindical al Studenților, Consiliile locatarilor căminelor și Senatului Studentesc din 22.03.2018; Regulamentul-cadru privind funcționarea căminelor din subordinea instituțiilor de învățământ de stat (Hotărâre de Guvern nr. 74 din 25.01.2007); Regulamentul privind funcționarea căminelor din subordinea Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” aprobat de Senatul Universității la 12.05.2017; Universitatea dispune de 5 cămine studențești conform Hotărârii de Guvern Nr. 351 din 23.03.2005 cu 1122 locuri conform proiectelor; Asigurarea studenților cu cămin. Anexa 6.17. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Universitatea dispune de 5 cămine studențești care funcționează în conformitate cu cerințele expuse în HG nr. 351 din 23.03.2005 și anexa 2212 cu 1122 locuri conform proiectelor (Anexa 6.17). Amenajarea și dotarea căminelor se efectuează, conform normelor și regulamentului intern. Căminele corespund normelor sanitar-epidemiologice și anti incendiare, fapt confirmat de verificările efectuate de Centrul Național de Sănătate Publică și Serviciul Protecției Civile și Situații Excepționale.</p> <p>Cazarea studenților anual se face în baza Metodologiei distribuirii spațiului locativ și cazării studenților și masteranzilor UPSC aprobate la ședința comună a Senatului Studentesc și Comitetul Sindical al Studenților ca structuri de autoguvernare și la Consiliul de administrare și a ordinului Rectorului. Locurile de trai sunt repartizate în bază de concurs, în afara concursului primesc loc de trai câteva categorii: orfanii, studenții cu grad de invaliditate sever, studente-mame singure, studenții din alte state. Procentul de asigurare cu locuri de trai a studenților de la programul de studii Pedagogia artelor plastice care au solicitat cazare în raport cu cererea în perioada 2015 - 2020 este de 100% (Anexa 6.17). Ceilalți studenți sunt locuitori ai mun. Chișinău sau ai localităților din suburbie și nu necesită cazare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – peste 50% din studenții-solicitanți de la programul de studii sunt asigurați cu cămin în conformitate cu normele în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Accesul la informație**7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii**

Dovezi prezentate de	<ol style="list-style-type: none"> Pagina web a Universității (www.upsc.md); Panoul informativ al FAPD și catedrei;
-----------------------------	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM -105

instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">3. Pagina web a facultății (https://arte.upsc.md/);4. Pagina oficială a programului PAP; https://arte.upsc.md/admitere/master-programul-de-studiu-pedagogia-artelor-plastice/;5. Pagina de facebook (https://www.facebook.com/FAPDCreanga/);6. Comunicarea on-line prin intermediul poștei electronice, grupurilor Viber, Messenger;7. Procedura de informare a studenților și absolvenților privind locurile de muncă și oportunități în carieră, aprobată Proces-verbal nr.5 al ședinței Senatului UPSC din 20. 12.2018;8. Planul de activitate a Comitetului de asigurare a calității, al catedrei Studiul artelor, Grafică și Metodologia instruirii, anul de învățământ 2018-2019, aprobat la ședința Catedrei SAGMI din 30.08.2018 proces-verbal nr. 1;9. Rapoarte al Comisiei de asigurare a calității a facultății Arte plastice și Design, proces-verbal nr. 1 din 17.09.2019; nr. 2 din 17.09.2019;nr. 3 din 20.11.2019; nr. 4 din 17.12.2019; nr. 5 din 25.02.2020; nr. 6 din 24.03.2020;nr. 7 din 28.04.2020;nr. 8 din 28.05.2020;10. Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii în UPSC, ciclul II - studii superioare de master;11. Metodologia de admitere la ciclul II - master în UPSC;12. Regulament de activitate al Centrului de ghidare și consiliere în carieră (aprobat Senat 30.10.2014).		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În cadrul UPSC activează Direcția de Comunicare, Imagine și Marketing Instituțional (DCIMI) ce are ca obiectiv general asigurarea comunicării interne și externe, oferirea informațiilor de interes public și promovarea imaginii instituției la nivel național și internațională având ca misiune principală atât stabilirea și menținerea relației de comunicare în mediul intern al Universității, cât și în cel extern în vederea informării publicului larg cu privire la programele de studii și evenimentele educaționale, științifice și de cercetare care se desfășoară în cadrul instituției. DCIMI cooperează permanent cu facultățile, subdiviziunile și centrele Universității (comunicare internă), precum și cu alte instituții de profil din țară, dar și de peste hotare (comunicare externă), elaborează și implementează strategii de promovare a imaginii UPSC.</p> <p>În baza interviului cu coordonatorii programelor de studii superioare de master <i>Pedagogia artelor plastice</i>, cu studenții și angajații ceea ce privește accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii sa constatat că în instituțiile se asigură colectarea, analizarea și utilizarea informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor și a altor activități.</p> <p>În instituție de colectarea, analiza și utilizarea informației despre contingentul de studenți, parcursul academic al studenților, satisfacția și traseul profesional al studenților programului de studiu <i>Pedagogia artelor plastice</i>, cât și accesul angajaților la informație sunt realizate de către</p> <ul style="list-style-type: none">- Secția Managementul Procesului de instruire (SMPI),- Secția resurse umane,- Decanatul facultății,- Catedră <p>Activitatea cancelariei din cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău a fost menționată și ea ca o subdiviziune care stabilește ordinea unică de lucru cu documentele în cadrul universității.</p> <p>Parcursul academic al studenților este urmărit și fixat în catalogul de evidență a îndeplinirii planului de studii, frecvenței și însușitei studenților, rezultatele sesiunilor sunt fixate în borderourile fiecărui curs în parte sau modul. Datele despre parcursul academic al studenților sunt expediate în SMPI.</p> <p>Accesul studenților la informația cu referire la desfășurarea demersului didactic este mijlocit de avizierul catedrei, site-ul Universității, site-ul facultății și pagina de facebook. Comunicarea on-line este utilizată de către cadrele didactice și studenți prin intermediul poștei electronice și rețele de socializare.</p> <p>UPSC dispune de un sistem de colectare tradițional și electronic a informațiilor cu referire la programele de studii din cadrul facultății. Acestea sunt oferite studenților, angajaților și altor beneficiari în formă tipărită și electronică.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de un sistem/ mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSM -105

Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Criteriaul 7.2. Baze de date

7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Pagină web – www.upsc.md ;2. Baza electronică de date ale studenților universității (Registru UPSC);3. Regulamentul Facultății Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului PV nr. 9 din 26.04.2018;4. Chestionar privind datele studentului.(Chestionar 1);5. Fișa studentului (Chestionar 1) hârtie;6. Planului strategic de dezvoltare a UPSC pentru 2016-2020;7. Planul de dezvoltare strategică UPSC pentru anii 2021-2026;8. Regulament privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal a angajaților Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului PV nr. 2 din 28.09.2017;9. Regulament privind organizarea și administrarea site-ului Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din mun. Chișinău, aprobat în ședința Senatului PV nr. 3 din 28.11.2013;10. Politica de securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale gestionate de Universitatea Pedagogică de „Ion Creangă” din mun. Chișinău, aprobată în ședința Senatului din 10.11.2015;11. Regulamentul intern al Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului PV nr. 5 din 21.12.2017;12. Regulamentul Catedrei Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului PV nr. 9 din 26.04.2018;13. Ghid pentru elaborarea și susținerea tezelor de master în cadrul UPSC, aprobat pe 29.05.2014 (http://www.upsc.md/universitate/documente-interne/);14. Ordin de confirmare titlu 2016; 2019;15. sistemul informațional de evidență a situației academice. http://student.upsc.md/registru/login.php .
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Constatările făcute în procesul de evaluare externă, la interviul cu coordonatorii de program, profesorii, studenții și absolvenții programului de studii Master <i>Pedagogia artelor plastice</i>:</p> <p>Instituția dispune de un sistem informațional la nivel de rectorat, facultate, catedră. Procesele care se desfășoară sunt informatizate: admiterea studenților, repartizarea locurilor în cămin, gestionarea finanțelor instituției, salarizarea personalului, evidența activității de cercetare științifică, completarea suplimentului la diplomă etc.</p> <p>În universitate este și un sistem informațional de evidență a situației academice (http://student.upsc.md/registru/login.php , orar online: https://orar.upsc.md/, registru online: https://drive.google.com/file/ .</p> <p>Accesul la suportul curricular, elaborat de cadrele didactice la programul Pedagogia artelor plastice (suporturi de curs, ghiduri, indicații metodice etc.), și de autori de talie națională/ internațională în domeniile vizate (manuale, albume, enciclopedii, dicționare etc.). Toate sursele se regăsesc în biblioteca universității în format editat sau/și electronic (http://dir.upsc.md:8080/xmlui/).</p> <p>http://student.upsc.md/registru/login.php - sistemul informațional de evidență a situației academice.</p> <p>Sistemul informațional instituțional cu privire la contingentul de studenți în cadrul programului cuprinde: baza de date a Comisiei de admitere, ordine/dispoziții (cu privire la mișcarea seriilor de studenți), baza de date/registru de evidență a situației academice, baza de date cu privire la încheierea contractelor individuale de studii prin buget, alegerea cursurilor opționale și la liberă alegere,registru de evidență a angajării în câmpul muncii a absolvenților etc.</p> <p>S-a constatat că planul de învățământ, calendarul academic, orarul, activitatea științifică și de creație sunt plasate pe pagina web a instituției, pe panourile informative din cadrul facultății/ catedrei. Datele despre contingentul, parcursul academic al studenților la programul de studii, traseul profesional al absolvenților se colectează și se procesează de către secția Studii, facultate și catedră.</p>



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSM -105

	O subdiviziune structurală a UPSC, care îndeplinește sarcini, atribuții și responsabilități în domeniul managementului eficient al resurselor este Secția Resurse Umane care are următoarele sarcini: recrutarea, selectarea, încadrarea, promovarea și asigurarea necesarului de personal; evidența personalului și gestionarea dosarelor angajaților și studenților; motivarea și menținerea personalului; comunicarea cu mediul intern și extern- studenți/angajați. Bazele de date a universității sunt securizate și nu se acceptă furnizarea informației despre datele cu caracter personal ceea ce este stipulat în p.19;20 al Regulamentului privind organizarea și administrarea site-ului Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de baze de date electronice funcționale și asigură accesul securizat la acestea studenților și angajaților;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la Programul de studii

8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Regulament privind organizarea și administrarea site-ului Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din mun. Chișinău, aprobat în ședința Senatului PV nr. 3 din 28.11.2013;2. Pagină web – www.upsc.md ;3. Repozitoriu Instituțional Digital http://dir.upsc.md:8080/xmlui/ ;4. Secțiune <i>biblioteca on-line</i>;5. Site-ul FAPD (https://arte.upsc.md/);6. Pagina de facebook (https://www.facebook.com/FAPDCreanga/);7. Politică de securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale gestionate de Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din mun. Chișinău, aprobată în ședința Senatului din 10.11.2015.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Universitatea dispune de pagină web în care se depozitează toată informația cu privire la programele de studii (descrierea Universității, facultății, catedrei de profil, a cadrelor didactice care asigură programul, modalitatea de acces la program, planul de învățământ, fișele programului, curricula etc.). Există o secțiune a bibliotecii online care găzduiește cursurile universitare în format electronic, acestea fiind organizate la nivel de facultate, ani de studiu și discipline. Pagina web este disponibilă în trei limbi: limba română, limba engleză, limba rusă. Informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt plasate pe pagina web a universității, și a Catedrei, în rețeaua de socializare Facebook. Conținutul informațiilor de interes public cu privire la programul de studiu sunt actualizate periodic de persoane responsabile. Administrarea site-ului are loc în baza Regulamentului privind organizarea și administrarea site-ului UPSC (PV Senat 28.11.2013) . Funcționarea site-ului este asigurată de: Redactorul Web; Furnizorii de informații (reprezentanții subdiviziunilor); Inginerii programatori din cadrul Centrului Tehnologii Informaționale (CTI) al UPSC. Prin intermediul paginilor web ale universității și facultății programul de studiu Pedagogia artelor plastice, este asigurat cu accesibilitate la informațiile de interes public.

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM -105

	<p>Informațiile cu privire la programul de studii sunt plasate pe site-ul universității (https://upsc.md/), Repozitoriul Instituțional Digital (http://dir.upsc.md:8080/xmlui/), site-ul FAPD (https://arte.upsc.md/), pagina de facebook a facultății (https://www.facebook.com/FAPDCreanga/). Site-ul actual al universității cuprinde 9 compartimente unde este plasată informația despre universitate, administrație, facultăți, centre, direcții. În pagina Studii este plasat Calendarul universitar și informația cu privire la Studiul la Ciclu I,II,III, sunt plasate Planurile de studii. În cadrul paginii web a UPSC sunt plasate informațiile Centrului de formare continuă și informația Hub-ului tehnologic de instruire a profesorilor Clasa viitorului. În compartimentul Cercetare sunt plasate Regulamente, Registrul de evidență a rezultatelor activității de cercetare-dezvoltare. Rubrica Internațional reflectă acte ce țin de Secția Relații internaționale și Managementul proiectelor. La compartimentul admitere este plasată informația ce ține de admiterea la studii la Ciclu I,II,III și Formare continuă.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției/ facultății/ departamentului/ catedrei.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile pe site-ul instituției de învățământ/ facultății/ departamentului/ catedrei.</p>	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări	Asigurarea accesului la toate subrubricile paginii web a instituției.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Panoul informativ al FAPD;2. Avize;3. Postări pe rețele de socializare;4. Pliante; Broșuri;5. Rubrica web <i>Evenimente în cadrul Universității</i>;6. Pagina web a Universității (www.upsc.md);7. Site-ul facultății (https://arte.upsc.md/);8. Pagina de facebook (https://www.facebook.com/FAPDCreanga/);9. Rubrica student https://upsc.md/studenti/;10. Anexa 6.1 Suportul curricular la programul de studii Pedagogia artelor plastice;11. Catalogul cursurilor din repozitoriu (http://dir.upsc.md:8080/xmlui/handle/123456789/2651);12. Curricula cursurilor din repozitoriu (http://dir.upsc.md:8080/xmlui/handle/123456789/2652).
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Accesul și transparența la informație ce ține de activitățile de predare, evaluare, rezultatele examinării, modalitatea de acordare a burselor, informații despre angajarea absolvenților, informații cu privire la repartizarea locurilor de cazare în cămine, despre asociațiile și organizațiile studențești sunt prezentate în formă electronică pe site-ul universității, dar și în format tipărit, prin panouri informaționale. La interviu studenții- masteranzi au menționat faptul că informația despre programul de studii, facultate a fost posibilă prin intermediul publicațiilor, a broșuri informative postate pe paginile UPSC ca rezultat au depus actele la universitate unde au fost admiși la studii. Pagina web a Facultății cuprinde 11 rubrici unde este plasată informația despre facultate, catedre, programe de studii, informație de interes public pentru profesori studenți și absolvenți. În rubrica Activități sunt subrubrici care au informații despre expoziții, simpozioane, conferințe, seminare, master-clasuri etc.</p> <p>La subrubrica unde este plasată informația despre programul de studii Pedagogia artelor plastice sunt plasate CV-urile profesorilor care activează în cadrul acestui program: date de contact, formarea consacrarea, activitatea științifico-artistică și de creație, etc. O rubrică activă, pulsatoare este rubrica Ultimele știri unde sunt plasate activitățile de ultimă oră, vizite, articole, expoziții, etc.</p>



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSM -105

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Hotărârea Senatului Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din 23 iunie 2016, privind evaluarea internă a Programelor de studii (ciclul II, Master);2. Raport de autoevaluare a programului de studii <i>Pedagogia artelor plastice</i>;3. Plan de învățământ la Programul de studiu <i>Pedagogia artelor plastice</i>, aprobat la ședința Senatului UPSC din 17.02.2021, proces verbal nr.7;4. Manualul calității, aprobat de Senatul UPSC (PV nr.6, din 25.02.2016);5. Regulamentul de asigurare a calității în cadrul UPSC, aprobat în Senatul UPSC (PV nr.7 din 30.03.2017);6. Regulament privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senatul UPSC (PV nr. 5 din 24.01.2021);7. Regulament de evaluare internă a programelor de studii, aprobat în ședința Senatului UPSC, (PV nr.7 din 30.03.2017);8. Procedura operațională de evaluare a calității serviciilor educaționale de către beneficiari în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobată de Senatul UPSC (PV nr. 4, din 29.11.2018);9. Interviu cu echipa managerială a UPSC;10. Interviu cu coordonatorii programului de studii <i>Pedagogia artelor plastice</i>.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Programul de studii <i>Pedagogia artelor plastice</i> este monitorizat, evaluat periodic și revizuit pentru a corespunde dinamicii pieței muncii, calificărilor universitare, în scopul satisfacerii cerințelor beneficiarilor. Planul de învățământ a fost actualizat în 2016, 2017 și 2021 (Planul de învățământ actualizat a fost aprobat în ședința senatului UPSC din 07.02.2021, proces-verbal nr. 7), în concordanță cu noile acte normative în vigoare. În acest demers al actualizării planului de învățământ s-a dat prioritate aspectului practic al disciplinelor de specialitate, fapt solicitat de studenții, absolvenții programului. Revizuirea/actualizarea planului de învățământ la programul de studii <i>Pedagogia artelor plastice</i> a fost validată de Senatul universității în 2016, 2017, 2018 și prezentată spre coordonare ME al RM (https://upsc.md/diverse/planuri-de-invatamant/).</p> <p>Procedurile de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale sunt specificate în acte interne aprobate de Senatul instituției, după cum urmează: Manualul calității, Regulamentul de asigurare a calității în cadrul UPSC, Regulament privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, Regulament de evaluare internă a programelor de studii, aprobat în ședința Senatului UPSC, Procedura operațională de evaluare a calității serviciilor educaționale de către beneficiari în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău.</p> <p>Conform datelor prezentate în raportul de autoevaluare și constatările confirmate în cadrul interviului cu reprezentanții echipei manageriale a I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion</p>



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSM -105

	<p>Creangă” din Chișinău, putem constata că UPSC dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient. Rectorul a subliniat faptul că fiecare program de studiu este evaluat o dată la 5 ani și evaluat continuu pe baza rezultatelor obținute în urma analizei sugestiilor cadrelor didactice, studenților, angajatorilor. Evaluarea internă a programelor de studii este realizată prin aplicarea standardelor și indicatorilor privind asigurarea calității în învățământul superior din Republica Moldova.</p> <p>În funcție de punctele vulnerabile constatate s-a luat decizia intervenției asupra îmbunătățirii programului de studii <i>Pedagogia artelor plastice</i>.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studii, Ordin Ministerul Educației nr. 1046, din 29.10.2015;2. Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II - studii superioare de master în UPSC, aprobat de Senatul UPSC (PV nr. 7, din 31.03.2016);3. Regulamentul de asigurare a calității în cadrul UPSC, aprobat de Senatul UPSC (PV nr.7 din 30.03.2017);4. Regulament privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senatul UPSC (PV nr. 5, din 24.01.2021);5. Procedura de realizare a recomandărilor și deciziilor agenților de evaluare externă/internă a calității în cadrul UPSC, aprobată de Senatul UPSC (PV nr.4, din 29.11.2018);6. Ghid pentru elaborarea și susținerea tezelor de master;7. Declarație privind asumarea răspunderii.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare se urmărește consecvent și se asigură printr-un sistem de acțiuni dintre care deosebit de eficiente s-au dovedit următoarele: planificarea acțiunilor de monitorizare a calității proceselor de predare-învățare-evaluare (Regulamentul de asigurare a calității în cadrul UPSC, aprobat de Senatul UPSC (PV nr.7 din 30.03.2017); implicarea actorilor interesați în procesul de monitorizare și evaluare a proceselor de predare-învățare-evaluare (Procedura de realizare a recomandărilor și deciziilor agenților de evaluare externă/internă a calității în cadrul UPSC, aprobată de Senatul UPSC (PV nr.4, din 29.11.2018). Monitorizarea activităților de elaborare a tezelor de master se realizează în conformitate cu prevederile Regulamentului și Ghidului pentru elaborarea și susținerea tezelor de master în UPSC și a Regulamentului privind prevenirea plagiatului în UPSC. Rezultatele verificării tezelor de master privind fenomenul de similitudine sunt consemnate în Raportul (Anexa 9.3.), care este prezentat șefului de catedră. Instituția dispune de un soft antiplagiat eficient. Aplicarea periodică și sistematică a procesului de monitorizare este realizat la nivel de catedră, Consiliul facultății și Senatul universității. Una din cele mai frecvent aplicate metode de apreciere a calității de predare-învățare-evaluare este chestionarea studenților. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare în cadrul orelor de curs și seminarii este realizată prin asistarea la ore și completarea Fișei de evaluare a lecției. Rezultatele sunt analizate în cadrul ședințelor de catedră și sunt consemnate în procese verbale. De asemenea, la catedra SAGMI sunt frecvent abordate diverse subiecte cu impact major asupra procesului de formare profesională a studenților, cum ar fi: rezultatele evaluărilor curente și finale, stagiile de practică, elaborarea tezelor, lucrul individual al studenților, sunt abordate și discutate probleme metodice, științifice și educative etc. în scopul sporirii eficienței procesului de formare profesională.</p> <p>Evaluarea finală a programului de studiu se efectuează și prin susținerea publică a tezei de master. Plagiarea tezelor de master este exclusă prin următoarele acțiuni: selectarea temei și elaborarea</p>

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM -105

	planului de cercetare împreună cu conducătorul științific, semnarea de către student a Declarației privind propria răspundere, prezentarea sistematică la catedră (în fiecare lună) a etapelor de lucru asupra tezei de master (studiul teoretic și lucrarea de creație). De asemenea, partea teoretică a tezei de master este pasibilă de analiză prin sistemul antiplagiat al Universității, conform Regulamentului de prevenire a plagiatului în UPSC. Rezultatele verificării tezelor de master la plagiat sunt consemnate în Raportul antiplagiat care este prezentat șefului de catedră de Secția Tehnologii Informaționale. Tezele de master, care conțin mai puțin de 70% informație originală (opinii, teorii, rezultate, reflecții personale ale autorului tezei de master) vor fi considerate plagiate, cu mențiunea respectivă în procesul-verbal elaborat de șeful de catedră.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate în mod consecvent și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire a acestora.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Hotărârea Senatului Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din 23 iunie 2016, privind evaluarea internă a Programelor de studii (ciclul II, Master);2. Raport de autoevaluare a programului de studii <i>Pedagogia artelor plastice</i>;3. Manualul Calității, aprobat de Senatul UPSC (PV nr.6, din 25.02.2016);4. Regulamentul de asigurare a calității în cadrul UPSC, aprobat de Senatul UPSC (PV nr.7, din 30.03.2017);5. Regulament privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senatul UPSC (PV nr. 5, din 24.01.2021);6. Procedura de realizare a recomandărilor și deciziilor agenților de evaluare externă/internă a calității în cadrul UPSC, aprobată de Senatul UPSC (PV nr.4, din 29.11.2018);7. Interviu cu echipa managerială, coordonatori, masteranzii și angajatorii programului de studii.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Autoevaluarea programului de studii <i>Pedagogia artelor plastice</i> este realizată periodic conform Regulamentului de evaluare internă a programelor de studii în cadrul UPSC. Procedura de autoevaluare a programelor de studii stabilește principiile, metodele și criteriile în baza cărora se inițiază, se desfășoară activitatea de audit intern a programelor de studii. Procedura de autoevaluare a programului de studii <i>Pedagogia artelor plastice</i> se realizează de către SACDC conform cadrului normativ instituțional. Aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii <i>Pedagogia artelor plastice</i> a constat în: elaborarea Procedurii de realizare a recomandărilor și deciziilor agenților de evaluare externă/internă a calității în cadrul UPSC, aprobată de Senatul UPSC (PV nr.4, din 29.11.2018); întocmirea Planului de evaluare internă și elaborarea programului de studii <i>Pedagogia artelor plastice</i> ; prezentarea în ședința Senatului Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din 23 iunie 2016, privind evaluarea internă a Programelor de studii (ciclul II, Master). Conform Procedurii de realizare a recomandărilor și deciziilor Agențiilor de Evaluare externă/internă a calității în UPSC. Măsurile de îmbunătățire au fost implementate conform planurilor de acțiuni elaborate. Rezultă că instituția dispune și a aplicat eficient procedurile de autoevaluare pentru programul de studii <i>Pedagogia artelor plastice</i> . Autoevaluarea programului de studii <i>Pedagogia artelor plastice</i> este realizată datorită existenței procedurilor de autoevaluare a programului de studii și a actelor interne care reglementează funcționarea acestora; eficienței aplicării procedurilor de autoevaluare a programului. Evaluarea internă a programului de studii <i>Pedagogia artelor plastice</i> a avut loc în 2017 prin aplicarea standardelor și indicatorilor privind asigurarea calității în învățământul superior în conformitate cu prevederile Regulamentului de evaluare internă a programelor de studii în cadrul UPSC. Raportul președintelui comisiei de evaluare internă a fost discutat în cadrul Senatului UPSC și prezentată Hotărârea Senatului UPSC, privind Evaluarea internă a programului de studii <i>Pedagogia artelor plastice</i> , ciclul II, Master

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM -105

	(proces-verbal nr. 11 din 22.06.2017, Anexa 9.17). Rezultatele au fost discutate la ședința de catedră, determinându-se acțiuni concrete privind redresarea situației. Drept rezultat a fost întocmit Planul de acțiuni privind înlăturarea neconformităților, iar, ulterior, Raportul privind realizarea acestuia.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Chestionar: Evaluarea satisfacției angajatorilor UPSC;2. Procedura de realizare a recomandărilor și deciziilor agenților de evaluare externă/internă a calității în cadrul UPSC, aprobată de Senatul UPSC (PV nr.4, din 29.11.2018);3. Procedura operațională de evaluare a calității serviciilor educaționale de către beneficiari în cadrul UPSC, aprobată în 2018;4. Interviu cu studenții, absolvenții și angajatorii programului de studii.				
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În UPSC se practică aplicarea mai multor instrumente de evaluare a programului de studiu de către studenți, angajatori și alți beneficiari: chestionarea studenților, absolvenților la nivel de universitate și la nivel de catedră, interviurile realizate cu cadrele didactice de la instituții-baze ale practicii pedagogice, aprecierile date absolvenților cu privire la abilitățile demonstrate în cadrul examenelor de master. De regulă, aprecierile studenților, absolvenților sunt pozitive, iar sugestiile se analizează la ședințele de catedră și se identifică modalități de implementare a lor. Evaluarea de către masteranzi a gradului de satisfacție privind serviciile educaționale reprezintă formarea unei opinii obiective asupra calității serviciilor prestate și a competențelor profesionale ale cadrelor didactice. În calitate de instrument de evaluare a fost aplicat <i>Chestionarul pentru evaluarea Programelor de studii la Ciclul II Masterat (absolvenți)</i>. Analiza chestionarelor a evidențiat o apreciere bună/foarte bună a serviciilor prestate de către cadrele didactice implicate în acest program de studii. Departamentul de asigurare a calității UPSC, monitorizează procesul instructiv-educativ, oferă sugestii și recomandări concrete. Masteranzii apreciază cu calificativul bine/foarte bine majoritatea aspectelor cuprinse în chestionarul elaborat de departament.</p> <p>Evaluarea programului de studii <i>Pedagogia artelor plastice</i> de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari se realizează sistematic de către catedră, respectiv, Comitetul de asigurare a calității, conform Procedurii operaționale de evaluare a calității serviciilor educaționale de către beneficiari în cadrul UPSC. De asemenea, sunt luate în considerare opiniile formulate cu diferite prilejuri de către angajatori și absolvenți precum și opiniile mentorilor și ale masteranzilor exprimate oral în cadrul conferințelor de totalizare a stagiului de practică, pe parcursul cursurilor, activităților aplicative sau consultațiilor realizate offline sau online. În calitate de instrument de evaluare a fost aplicat <i>Chestionarul pentru evaluarea Programelor de studii la Ciclul II Masterat (absolvenți)</i>. Analiza chestionarelor a evidențiat o apreciere bună/foarte bună a serviciilor prestate de către cadrele didactice implicate în acest program de studii. Departamentul de asigurare a calității UPSC, monitorizează procesul instructiv-educativ, oferă sugestii și recomandări concrete. Masteranzii apreciază cu calificativul bine/foarte bine majoritatea aspectelor cuprinse în chestionarul elaborat de departament.</p> <p>Toate categoriile de beneficiari implicate în evaluarea programului de studii <i>Pedagogia artelor plastice</i> au menționat oportunitatea organizării lor, nivelul calitativ recunoscut și capacitatea instituției de a-i antrena constant în discuțiile privind îmbunătățirea ofertei educaționale a programului de studii <i>Pedagogia artelor plastice</i>.</p>				
Gradul de realizare a standardului de evaluare	1,0 – programul de studii este evaluat de toate categoriile de beneficiari (studenți, angajați, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2		

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM -105

și punctajul acordat			
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii**9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulament de activitate a Centrului de Ghidare și Consiliere în carieră, aprobat de Senatul UPSC (PV nr. 2 din 30.10.2014); Amendamente la Regulamentul de activitate a Centrului de Ghidare și Consiliere în carieră, aprobate de Senatul UPSC (PV nr.2, din 24.11.2016); Procedura de informare a studenților și absolvenților privind locurile de muncă și oportunitățile de carieră, aprobată de Senatul UPSC (PV nr. 5, din 2012.2018); Tabel 9.1 Angajarea în câmpul muncii a absolvenților; Interviu cu coordonatorii programului de studii <i>Pedagogia artelor plastice</i>; Interviu cu absolvenții programului. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În contextul legislației în vigoare pentru sistemul de învățământ superior național la nivel structural, cantitativ, calitativ la recomandarea ME și prin decizia Senatului Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău a fost creat <i>Centrul de ghidare și consiliere în carieră - CGCC</i> (proces-verbal nr. 2 din 30.10.2014). CGCC dispune de instrumente de evidență a angajării absolvenților pe piața muncii (bază de date a absolvenților, completarea la absolvire a Fișei absolventului (date personale, adrese electronice, telefoane de contact, locul de repartizare în câmpul muncii etc.). În cadrul vizitei de evaluare externă s-a constatat că, responsabili de desfășurarea a programului de studii evaluat asigură contactul direct permanent cu fiecare absolvent al programului de studii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de mecanisme instituționale de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților și le aplică consecvent.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulament de activitate a Centrului de Ghidare și Consiliere în carieră, aprobat de Senatul UPSC (PV nr. 2 din 30.10.2014); Amendamente la Regulamentul de activitate a Centrului de Ghidare și Consiliere în carieră, aprobate de Senatul UPSC (PV nr.2, din 24.11.2016); Procedura de informare a studenților și absolvenților privind locurile de muncă și oportunitățile de carieră, aprobată de Senatul UPSC (PV nr. 5, din 2012.2018); Tabel 9.1 Angajarea în câmpul muncii a absolvenților; Interviu cu coordonatorii programului de studii <i>Pedagogia artelor plastice</i>; Interviu cu absolvenții programului. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Instituția dispune de structuri care asigură ghidarea și consilierea în carieră evidențiate de Planul strategic de dezvoltare al Centrului de ghidare și consiliere în carieră (CGCC). Dintre activitățile de ghidare în carieră, organizate în conformitate cu regulamentele și procedurile interne ale Universității, menționăm stabilirea de către CGCC a unor relații de colaborare cu Agenția Națională pentru Ocuparea forței de muncă în RM, cu Federația Sindicatului Educației și Științei, cu Sindicatele Studențești universitare, cu structurile similare din sistemul educațional din RM și cu diferite entități socio-economice și educaționale pentru facilitarea procesului de angajare al		

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM -105

	<p>absolvenților precum și elaborarea și administrarea chestionarelor în vederea stabilirii corespondenței dintre competențele absolvenților programelor de studii cu cerințele învățământului primar. Activitățile de ghidare în carieră includ: consilierea absolvenților privind angajarea în câmpul muncii, organizarea seminarelor cu genericul Drepturile tânărului specialist, participarea în Târguri de carieră, Foruri ale Meseriilor / Profesiilor la nivel național, organizarea târgurilor la nivel instituțional; actualizarea listelor absolvenților cu posturile și locurile de muncă etc., și plasarea permanentă a informațiilor despre ofertele noi de muncă pe pagina web a UPSC (joblist.md/ro). La nivelul facultății, sunt numite persoane responsabile pentru comunicarea cu absolvenții, sunt create instrumente de evidență a angajării absolvenților pe piața muncii și există o bază de date cu absolvenți.</p> <p>Pentru facilitarea procesului de angajare în câmpul muncii CGCC a stabilit raporturi de colaborare cu Agenția Națională pentru Ocuparea forței de muncă în Republica Moldova, Federația Sindicatului Educației și Științei, Sindicatele Studentești universitare, structurile similare din sistemul educațional din Republica Moldova, entitățile socio-economice și educaționale. Activitățile de ghidare în carieră includ: consilierea absolvenților privind angajarea în câmpul muncii, organizarea seminarelor cu genericul „Drepturile tânărului specialist” etc.; participarea în Târguri de carieră, Foruri ale Meseriilor / Profesiilor la nivel național, organizarea târgurilor la nivel instituțional; actualizarea listelor absolvenților cu posturile și locurile de muncă etc., plasarea permanentă a informațiilor despre ofertele noi de muncă pe pagina web a UPSC (www.upsc.md).</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția realizează în mod consecvent activități de orientare profesională eficiente.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională (în primul an după absolvire) constituie peste 70%;	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității**10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a ministerelor de resort**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulament de organizare și funcționare a Cancelariei din cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului PV nr. 10 din 28.03.2019; Procedura de realizare a recomandărilor și deciziilor agențiilor de evaluare externă/internă a calității în UPSC PV nr. 4 din 29.11.2018; Registrul corespondenței de intrare; Carta Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului, PV nr. 10 din 28.05.2015; <p>Amendamente la Carta Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău.</p>
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Dispozițiile/ordinele/recomandările parvenite de la MEC sunt înregistrate de către Cancelaria UPSC în Registrul corespondenței de intrare și transmise rectorului. Ulterior, acestea sunt distribuite subdiviziunilor responsabile de programul de studii prin sistem de comunicare intern. Decanul, șeful de catedră gestionează și monitorizează executarea ordinelor și dispozițiilor în cadrul facultății și catedrei, implicând în procesul de soluționare persoane competente. Documentele expediate se înregistrează în Registrul corespondenței de intrare/ieșire întreținut de Cancelaria UPSC.</p> <p>Acte aprobate de Parlamentul Republicii Moldova; Guvernul Republicii M Ministerul Educației și Cercetării al RM; acte aprobate de ANACEC sunt plasate pe pagina web a instituției la rubrică Acte normative externe</p>

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM -105

	În scopul comunicării se utilizează și metode de comunicare electronice: pagina web, pagina oficială https://upsc.md/ în rețele sociale; e-mail, telefon, cât și afișarea acestora în versiune printată pe panoul de informații al Universității și FAPD.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MECC și a ministerelor de resort.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu managerii Universității Pedagogice de Stat „I. Creangă” din Chișinău.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul studii superioare de master <i>Pedagogia artelor plastice</i> anterior nu a fost supus evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/altor Agenții de Asigurare a Calității și întreprinde măsuri privind dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă; 0 – instituția nu întreprinde măsuri privind dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă a acestuia.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat N/A
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**Concluzii generale:**

Standardul 1. Cadrul juridic-normativ de funcționare al programului de studii superioare de master *Pedagogia artelor plastice* al UPSC este conform cerințelor legale. Sistemul instituțional de management al calității prevede aplicarea standardelor de calitate și evaluarea calității la nivel instituțional. Activitatea se desfășoară în baza *documentelor normative și strategice la nivel instituțional, facultate și catedră*.

Standardul 2. Planul de învățământ pentru programul *Pedagogia artelor plastice* este elaborat în conformitate cu prevederile Planului-cadru și conține toate elementele proiective și structurale. Programul de studii este racordat la cerințele Cadrelor Europene al Calificărilor în conformitate cu domeniul general de studii 011 *Științe ale educației*, domeniul de formare profesională 0114 *Formarea profesorilor*. Competențele prevăzute în Cadrul European al Calificărilor sunt dezvoltate în cadrul unităților de conținut reflectate în Curricula pe discipline. Conținutul planului de învățământ este elaborat în conformitate cu politica și obiectivele UPSC în domeniul calității.

Standardul 3. UPSC asigură programul de master *Pedagogia artelor plastice* cu instrumentele TIC, platformele educaționale care se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 90% dintre unități de curs ale programului. Formele de organizare a procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului. De asemenea, menționăm că metodele de predare-învățare utilizate sunt integral centrate pe student. Procesul de evaluare a rezultatelor academice și stagiilor de practică este organizat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea finalităților de studiu la unitățile de curs din Planul de învățământ al programului.

Standardul 4. Recrutarea și admiterea studenților la programul de master *Pedagogia artelor plastice* se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Promovarea studenților de la programul de master *Pedagogia artelor plastice*, precum și conferirea titlului, eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Studenții-masteranzi ai programului de studii superioare de master evaluat au participat în mobilitatea academică.

Standardul 5. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii *Pedagogia artelor plastice* se realizează de către UPSC în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Ponderea personalului academic care dețin titluri științifice/didactice, calificarea respectivă și asigură predarea cursurilor teoretice la program constituie 100%. UPSC depune un efort considerabil în dezvoltarea personalului academic, prin intermediul organizării diferitor măsuri științifice, realizarea stagierilor, motivării acestora, etc. UPSC are un sistem de evaluare a cadrelor didactice bine stabilit și funcțional.

Standardul 6. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar se efectuează în corespundere cu cerințele actelor normative în vigoare. Universitatea are stabilite statele de funcții pentru toate subdiviziunile instituționale. Instituția asigură în totalitate spații pentru realizarea procesului de studii și de cercetare, care asigură integral realizarea obiectivelor programului de studii. Suportul curricular de la programul de studii este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii finalităților de studiu. Fondul bibliotecii UPSC este dotat corespunzător, dezvoltat și accesibil studenților și personalului academic.

Standardul 7. UPSC dispune de mecanisme de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea eficientă a programelor de studii care este accesibilă studenților și angajaților. Instituția dispune de baze de date electronice, funcționale și asigură accesul securizat la acestea studenților și angajaților.

Standardul 8. Informațiile de interes public cu privire la Programul de master *Pedagogia artelor plastice* sunt accesibile, actualizate pe pagina web a instituției, facultății, catedrei cât și pe rețelele de socializare. UPSC asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de master evaluat.

Standardul 9. UPSC dispune de mecanisme prin care monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Standardul 10. Instituția dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării al Republicii Moldova.

**Puncte tari:**

1. UPSC are elaborat un sistem integrat de asigurare a calității în care sunt încadrate subdiviziunile la nivel de instituție, facultate, catedră.
2. Studenții, absolvenții, angajatorii sunt încadrați în sistemul de asigurare a calității programului de master *Pedagogia artelor plastice*. Facultatea *Arte Plastice și Design* are încheiate 15 acorduri de colaborare cu instituțiile de învățământ superior din străinătate, în baza cărora se desfășoară activități în republică și peste hotare, cu implicarea studenților și a profesorilor.
3. Planul de învățământ este periodic revăzut și modificat în urma analizei chestionarelor și discuțiilor cu studenții, angajatorii etc. Planul este în concordanță cu tendințele actuale, fiind incluse cursuri de formare a competențelor practice inclusiv și în domeniul graficii de calculator, 3D etc.
4. Este unicul program de master în Republica Moldova care formează profesori de artă plastică. În scopul de a îmbunătăți procesul de predare-învățare la programul dat au fost luate un șir de măsuri: revederea și actualizarea planului de învățământ la programul de studiu *Pedagogia artelor plastice*, modificarea orelor pe tipuri de activități la disciplinele solicitate.
5. Rezultatele proiectelor de cercetare și creație pot fi prezentate de către studenți în cadrul Conferinței anuale de totalizare a activității științifice a studenților și masteranzilor sau expuse în galeria UniverArt din cadrul facultății. Procesul de predare-învățare-evaluare la programul de studiu *Pedagogia artelor plastice* se desfășoară cu utilizarea multiplelor softuri specializate.
6. În situație pandemică, a fost elaborată Metodologia privind organizarea examenului de finalizare a studiilor superioare, la distanță, în cadrul UPSC: Susținerea tezelor de Licență/Master, ȘS din 21.05.2020.
7. Printre strategiile de optimizare a mobilității academice se regăsesc acțiunile de informare și consiliere realizate de Departamentul Relații internaționale și managementul proiectelor, CGCC, catedrele de specialitate: ședințe de informare privind oportunitățile programelor ERASMUS+, Erasmus Mundus, Ghidul Erasmus, modalitățile de aplicare la program, modul de perfectare a dosarului etc.
8. UPSC depune un efort în dezvoltarea personalului academic, prin intermediul organizării diferitor măsuri științifice, motivării acestora etc. UPSC are un sistem de evaluare a cadrelor didactice bine stabilit și funcțional.
9. Personalul academic implicat în desfășurarea programului *Pedagogia artelor plastice* a realizat activ până în 2018 activități de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic.
10. Facultatea *Arte Plastice și Design* dispune de o sală de expoziție unde sunt expuse lucrările studenților de la toate specialitățile de artă. Spații amenajate cu gust cu tot necesarul pentru asigurarea studenților cu material didactic și echipament specific și necesar domeniilor artistice.

Recomandări:

1. Organizarea pentru cadrele didactice a stagiilor de profesionalizare suplimentare.
2. Stimularea cadrelor didactice în elaborarea lucrărilor metodice.
3. Implicarea mai activă la depunerea unor proiecte de cercetare.
4. Intensificarea efortului asupra obținerii abilitării dreptului de conducător de doctorat, de către membrii Catedrei și susținerii doctoratelor de responsabilități de lecții practice care încă nu dețin acest titlu.
5. Asigurarea accesului la toate subrubricile paginii web a instituției.

În procesul de evaluare a programului de studii superioare de master *Pedagogia artelor plastice*, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, master de profesionalizare, forma de învățământ cu frecvență, s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	8	12	13	7	22	14	5	3	12	1
Valoarea evaluată	8	12	13	7	22	14	5	3	12	1
Nivel de realizare (%)	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 2.2.2, 4.1.1, 4.2.1, 5.1.1, 5.1.2, 5.2.3, 6.2.1, 6.2.4 și 8.1.1. sunt îndeplinite.

**Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:**

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune:

- *Acreditarea programului de studii superioare de master Pedagogia artelor plastice, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, master de profesionalizare, 90 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență pentru o perioadă de 5 ani.*

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: _____ **Matveev Sergiu**

Membru: _____ **Procop Natalia**

Membru: _____ **Malarciuc Ludmila**

Membru: _____ **Vinnicenco Elena**

Membru: _____ **Plăținda Svetlana**

Membru: _____ **Mara Daniel**