

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ISACPSM -74
		Președintele comisiei de evaluare externă	Șova Tatiana

Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării programului de studii superioare de master Psihopedagogia învățământului preuniversitar**, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, master de profesionalizare, 120 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență, la cererea depusă de instituția de învățământ I.P. Universitatea de Stat din Tiraspol, la data 15.01.2021, în baza dosarului ISACPSM - 74, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data 11.06, 16-17.06 și 21.06.2021.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 27.04.2021, proces-verbal nr. 63.

Președinte: ȘOVA Tatiana
Membru: MIHĂILESCU Natalia
Membru: BERCU Victoria
Membru: GOREA Oxana
Membru: TOMA Steliana



Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadru juridic-normativ de funcționare a programului.....	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii	4
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității.....	5
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității.....	5
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității.....	6
1.2.3. Internaționalizarea programului de studii	7
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor	8
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii.....	8
2.1.1. Cadru general de proiectare a programului de studii.....	8
2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadru Național al Calificărilor	9
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii.....	10
2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii.....	10
2.2.2. Planul de învățământ	12
2.2.3. Curricula pe discipline.....	14
2.2.4. Relevanța programului de studii.....	15
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student	16
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	16
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare	16
3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare.....	17
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare.....	18
3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii.....	19
Criteriul 3.2. Stagiile de practică	19
3.2.1. Organizarea stagiilor de practică.....	19
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică.....	20
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice	21
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice	21
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică.....	22
Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student	23
Criteriul 4.1. Admiterea studenților	23
4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților	23
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii.....	24
Criteriul 4.2. Progresul studenților.....	25
4.2.1. Promovabilitatea studenților	25
4.2.2. Mobilitatea academică.....	26
Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări	27
4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei.....	27
Standard de acreditare 5. Personalul academic	27
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic	28
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic	28
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic	29
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic	29
5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic	29
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic.....	31
5.2.3. Evaluarea personalului academic.....	31
Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic	33
5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	33
5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	34
5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii	35
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student	36
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	36
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar.....	36
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare	37
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare.....	37
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare	38

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM -74

6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii.....	38
6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular.....	39
Criteriul 6.3. Resurse financiare.....	40
6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii	40
6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii.....	41
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților	42
6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin.....	42
Standard de acreditare 7. Managementul informației	42
Criteriul 7.1. Accesul la informație.....	42
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii.....	42
Criteriul 7.2. Baze de date.....	43
7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii.....	43
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	44
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la Programul de studii.....	44
8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii.....	44
8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii	45
Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor	46
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii	46
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii	46
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare	47
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii	48
9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari.....	49
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii.....	50
9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii.....	50
9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii.....	50
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	51
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	51
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și a ministerelor de resort	51
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității.....	52
Concluzii generale:.....	53
Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:.....	56

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM -74

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programu

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Certificat de înregistrare a organizației necomerciale Universitatea de Stat din Tiraspol, nr.identificare de stat - cod fiscal: 1007600007036, din 31.01.2007, Camera Înregistrării de Stat a Republicii Moldova; 2. Carta Universității de Stat din Tiraspol, aprobată în ședința Senatului UST (PV nr.5, din 8.05.2015); 3. Brevet nr. 2214 de conferire a Ordinului Credință Patriei, clasa I - însemnul 0018, prin Decretul Președintelui RM nr.568, din 1.10.2010; 4. Certificat de acreditare științifică (Categorია B), Seria P, nr. 060, acordat UST la 5.03.2013; 5. HG nr.130 din 17.02.2018 cu privire la acreditarea programelor de studii superioare de licență din instituțiile de învățământ superior din RM; 6. ANACEC - Certificat de evaluare externă a calității, nr.000007, acordat la 20.11.2018, privind acreditarea programului de studii superioare de licență <i>Pedagogie în învățământul primar și psihopedagogie</i> de la UST (Decizia nr.63 din 24.02.2017); 7. Ordinul Ministrului Educației și Tineretului al Republicii Moldova nr. 387 din 30.05.2008 cu privire la autorizarea programelor de masterat în cadrul UST (inclusiv Programul de studii <i>Psihopedagogia învățământului preuniversitar</i>); 8. Autorizația sanitară nr 10467 din 19.12.2016, valabilă până la 1.11.2021; 9. Proces-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr.10/308, din 30.12.2020. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Universitatea de Stat din Tiraspol (UST) este o instituție publică de învățământ superior și funcționează în baza Constituției Republicii Moldova, Codului Educației, legislației în vigoare, acordurilor și convențiilor internaționale contractate de R. Moldova, precum și în baza Cartei universitare și a reglementărilor proprii. Deține Certificatul de înregistrare nr. 1007600007036, din 31.01.2007, la Camera Înregistrării de Stat a RM. În anul 2010, prin Decret Prezidențial, UST i-a fost conferit Ordinul „Credință Patriei” clasa I. Prin Certificatul de acreditare științifică din 03.03.2013, UST este avizată în calitate de organizație din sfera științei și inovării. Pentru promovarea culturii calității în domeniul Științe ale Educației, în baza evaluărilor externe, în 2018, UST a primit Diplomă de recunoștință de la ANACEC. Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p>În anul 2016 au fost acreditate specialitățile domeniului general de studiu Științe ale educației, aprobate prin HG nr. 130 din 07.02.2018, în cadrul cărora se regăsesc și programele de studii superioare de licență <i>Pedagogie în învățământul primar și psihopedagogie, Pedagogie în învățământul primar</i> (Anexa 1.9). Programul de studii superioare de master <i>Psihopedagogia învățământului preuniversitar</i> (PÎP) a fost autorizat de Ministerul Educației prin Ordinul nr. 387, din 30.05.2008 (Anexa 1.11). Programul asigură continuitatea ciclului Licență al domeniului Științe ale Educației, absolvenții având posibilitatea înscrierii la ciclul III, doctorat, în aceeași universitate. UST deține Autorizația sanitară nr. 10467 din 19.12.2016, valabilă până la 1.11.2021 precum și Proces Verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor, nr.10/308, din 30.12.2020.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Programul/ programele de studii superioare de licență în domeniul de</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM -74

	formare profesională a programului de studii superioare de master sunt acreditate. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare și Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.		
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității

1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Tiraspol, 2021 – 2025, aprobată de Senatul UST (PV nr.6, din 21.01.2021); 2. Regulamentul privind sistemul de management al calității, aprobat de Senatul UST (PV nr.2, din 27.10.2009), actualizat și aprobat de Senatul UST în 2019 (PV nr. 6, din 15.01.2019); 3. Manualul calității, actualizat și aprobat de Senatul UST (PV nr. 6, din 15.01.2019); 4. Regulamentul cu privire la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, aprobat de Senatul UST (PV nr. 4, din 17.11.2015); 5. Regulamentul de organizare a studiilor în Universitatea de Stat din Tiraspol în baza sistemului național de credite de studiu, aprobat de Senatul UST (PV nr. 6, din 19.01.2016); 6. Strategia de dezvoltare a Facultății de Pedagogie a UST, 2021-2025, aprobată de Consiliul Facultății (PV nr.4, din 9.02.2021); 7. Program strategic al Facultății de Pedagogie pentru 2016-2020, aprobat în Consiliul facultății, (PV nr.5, din 31.03.2016); 8. Planul de învățământ al programului de master <i>Psihopedagogia învățământului preuniversitar</i>, aprobat prin decizia Senatului UST (PV nr. 8 din 22.03.2016) și coordonat cu Ministerul Educației al RM (06.05.2016, număr de înregistrare IP-17444); 9. Planul de învățământ al programului <i>Psihopedagogia învățământului preuniversitar</i>, aprobat de Senatul UST (PV nr. 6, din 21.01.2021) și coordonat cu MECC (04.05.2021, număr de înregistrare IPM-01-19041); 10. Extras din PV nr. 8, din 27.05.2020 al ședinței Senatului UST privind actualizarea și aprobarea planurilor de învățământ; 11. Extras din PV nr. 2, din 4.05.2020, al ședinței Comisiei de asigurarea calității, Facultatea de Pedagogie, privind modificarea Planului de învățământ; 12. Plan de acțiuni în vederea asigurării calității, aprobat în ședința Consiliului Facultății de Pedagogie (PV nr.1, din 17.09.2020; PV nr. 1, din 12.09.2019; PV nr 1 din 20.09.2018, PV.nr.1, din 7.09.2017, PV nr.2, din 28.10.2016); 13. Planuri operaționale ale Consiliului de asigurarea calității a UST, aprobate de Senatul UST în ședințele din 3.11.2016 și 10.11.2015; 14. Analiza chestionarului pentru evaluarea nivelului de satisfacție a studenților privind calitatea programului de studiu din cadrul Universității de Stat din Tiraspol, elaborat de Departamentul Managementul Procesului de Instruire și Asigurare a Calității, UST, aprobat de către Consiliul de Asigurare a Calității din UST, (PV nr. 3, din 20.04.2017).
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Sistemul universitar de management al calității cuprinde structuri la nivel de universitate, facultate și catedră. La nivelul universității, politica de îmbunătățire a calității este coordonată de structurile de conducere – Senat, Consiliul administrativ, Departamentul Managementul Procesului de Instruire și Asigurarea Calității (DMPIAC) în baza <i>Regulamentului privind sistemul de management al calității din UST</i> . Documentele de dezvoltare strategică la nivel instituțional și pe subdiviziuni sunt elaborate pe termen mediu (5 ani) și scurt (1 an). Instituția a prezentat Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Tiraspol pentru următorii 5 ani, 2021 – 2025, aprobată de Senatul UST (PV nr.6, din 21.01.2021) și Strategia de dezvoltare a Facultății de Pedagogie a UST, 2021-2025, aprobată de Consiliul Facultății (PV nr.4, din 9.02.2021). Obiectivele programului PÎP și acțiunile de asigurare și îmbunătățire continuă a calității pregătirii specialiștilor la programul de studiu PÎP sunt reflectate în Planul de dezvoltare strategică a facultății, în Planul

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM -74

	strategic al Comisiei de asigurare a calității și în Planul de dezvoltare strategică a Catedrei, precum și în Planurile operaționale de acțiuni pentru asigurarea dezvoltării Universității, facultății și catedrei. Se asigură, astfel, continuitatea preocupărilor subdiviziunilor UST pentru asigurarea calității bazate pe procese cu feedback-uri multiple: asigurarea, optimizarea și evaluarea periodică a calității programului. Îmbunătățirea programului de master PÎP ține cont de <i>Recomandările-cadru privind îmbunătățirea programelor de studii ciclul II, master bazate pe rezultatele evaluărilor externe a calității în vederea acreditării acestora</i> . Se constată că UST dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul privind sistemul de management al calității, aprobat de Senatul UST (PV nr.2, din 27.10.2009), actualizat și aprobat de Senatul UST în 2019 (PV nr. 6, din 15.01.2019); 2. Manualul calității, actualizat și aprobat de Senatul UST (PV nr. 6, din 15.01.2019); 3. Regulamentul cu privire la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, aprobat de Senatul UST (PV nr. 4, din 17.11.2015); 4. Codul de etică al Universității de Stat din Tiraspol, aprobat de Senatul UST (PV nr.9, din 19.04.2016); 5. Regulament privind organizarea ciclului II, studii superioare de master în UST, aprobat de Senatul UST (PV nr.5, din 22.12.2015); 6. Regulamentul de organizare a studiilor în Universitatea de Stat din Tiraspol în baza sistemului național de credite de studiu, aprobat de Senatul UST (PV nr. 6, din 19.01.2016); 7. Regulament cu privire la evaluarea activității de învățare a studenților, aprobat de Senatul UST (PV nr.6, din 19.01.2016); 8. Planul de învățământ al programului <i>Psihopedagogia învățământului preuniversitar</i>, aprobat de Senatul UST (PV nr.8, din 16.03.2021); 9. Certificat de evaluare internă a calității, eliberat de Departamentul. Managementul procesului de instruire și asigurare a calității – UST, pentru programul PÎP, la 18.07.2018; 10. Extras din PV nr. 2 din 4.05.2020, al ședinței Comisiei de asigurarea calității, Facultatea de Pedagogie, privind modificarea Planului de învățământ; 11. Plan de acțiuni în vederea asigurării calității, aprobat în ședința Consiliului Facultății de Pedagogie (PV nr. 1, din 17.09.2020; PV nr.1, din 12.09.2019; PV nr. 1, din 20.09.2018, PV.nr. 1, din 7.09.2017, PV nr.2, din 28.10.2016); 12. Planuri operaționale ale Consiliului de asigurarea calității a UST, aprobate de Senatul UST în ședințele din 3.11.2016 și 10.11.2015; 13. Analiza chestionarului pentru evaluarea nivelului de satisfacție al studenților privind calitatea programului de studiu din cadrul Universității de Stat din Tiraspol, elaborat de Departamentul Managementul Procesului de Instruire și Asigurare a Calității, UST, aprobat de către Consiliul de Asigurare a Calității din UST (PV nr. 3, din 20.04.2017).
Constatări făcute în timpul	Structurile responsabile de calitatea studiilor la nivel universitar, facultate și catedră corespund <i>Regulamentului cadru privind organizarea și funcționarea organelor de conducere ale instituțiilor de învățământ superior din R. Moldova și Recomandărilor - cadru privind structurile de</i>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM -74

procesului de evaluare externă	<p><i>management intern al calității.</i> La nivel de facultate, politicile și activitățile sunt elaborate și promovate de CmAC a Facultății de Pedagogie, iar la nivel de catedră, implementarea politicilor calității este asigurată de o echipă formată din șeful catedrei și un titular. Acțiunile lor sunt orientate spre: desfășurarea chestionării studenților și profesorilor, verificarea actualizării conținuturilor și bibliografiei recomandate studenților la fiecare disciplină, evaluarea cadrului didactic în baza planului individual de activitate, evaluarea periodică a programului de master, studierea pieței muncii pentru angajare și recrutare a studenților, gradul de absorbție a absolvenților pe piața muncii. Rezultatele se discută și se iau măsuri corective și preventive. Pentru asigurarea calității procesului educațional în cadrul programului de master PÎP, se realizează o bună consultare cu beneficiarii serviciilor. Rapoartele anuale de dare de seamă respectiv, procesele verbale ale ședințelor Consiliului Facultății, prezintă numeroase dovezi privind implementarea măsurilor preconizate. Rezultatele analizei se reflectă în procesele verbale ale structurilor care stabilesc acțiuni corective. Având caracter public, acestea sunt analizate în ședințele catedrei, Comisiei de Asigurare a Calității la nivel de facultate și la ședințele Consiliului facultății. Obiecțiile și sugestiile privind creșterea calității procesului educațional se regăsesc în măsurile de îmbunătățire permanentă a programului de studii. Se poate aprecia că structurile instituționale de asigurarea calității ale UST sunt funcționale și eficiente.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.3. Internaționalizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Tiraspol, 2021 – 2025, aprobată de Senatul UST (PV nr. 6, din 21.01.2021); 2. Regulamentul cadru cu privire la mobilitatea academică în învățământul superior, aprobat prin HG RM nr. 56, din 27.01.2014; 3. Strategia de internaționalizare a UST, 2018-2023, aprobată de Senatul UST (PV nr. 4, din 20.11.2018); 4. Strategia de dezvoltare a Facultății de Pedagogie a UST, 2021-2025, aprobată de Consiliul Facultății (PV nr.4, din 9.02.2021); 5. Acorduri de colaborare încheiate de UST cu alte universități și mobilități Erasmus +; 6. Regulament privind mobilitatea academică în UST, aprobat de Senatul UST (PV nr 6, din 25.10.2016); 7. Participarea cadrelor didactice la evenimente științifice, 2015-2020; 8. Tabel cu profesorii invitați din alte țări, 2015-2020; 9. Tabel 1.1. Internaționalizarea programului de studii PÎP, 2015-2020.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>UST dispune de documentația normativă și de structuri de organizare a mobilității academice și a celorlalte aspecte ale internaționalizării. Compartimentul de internaționalizare este coordonat de Departamentul Cercetări Științifice și Relații Internaționale prin Carta universitară și reglementările proprii. UST a semnat acorduri bilaterale de colaborare cu diverse universități din Uniunea Europeană, inclusiv acorduri ERASMUS+ de tip mobilitate a personalului didactic, mobilitate studentescă de studiu și alte acorduri de cooperare bilaterală (Anexele 1.27). La Facultatea de Pedagogie s-a elaborat un plan al mobilității academice, iar Catedra PEP, care gestionează programul de master PÎP, susține și promovează tendințele de mobilitate academică prin racordarea curriculei și planului de studii la cerințele U.E., prin colaborarea cu specialiștii din domeniu, prin participarea la forurile științifice naționale și internaționale, la conferințe și simpozioane. Catedrele Facultății colaborează științific și academic cu catedre sau universități din</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM -74

	<p>România (Iași, Suceava, Craiova), Polonia (Krakow), Canada, Marea Britanie. 5 dintre cadrele didactice de la programul PÎP au ținut lecții publice la Universitatea Pedagogică din Krakow (Polonia), Universitatea „Al.I.Cuza” din Iași și la Universitatea din Craiova (România), iar 7 studenți de la programul PÎP au participat la conferințe internaționale (Anexa 1.30). Programul PÎP a fost solicitat și de 19 studenți din străinătate (Turcia). Potrivit datelor din Tabelul 1.1, constatăm că aspectele internaționalizării sunt reflectate complex și se realizează integral în cadrul programului de studii, în perioada 2015-2020 realizându-se și: 18 stagii în alte țări ale personalului didactic de la programul PÎP, 46 participări la conferințe internaționale, organizarea a 13 manifestări științifice, invitarea a 5 cd din afara țării pentru activități didactice și a 17 cd din alte țări la manifestări științifice, lansări de carte, workshop-uri (Anexe: 1.28 și 1.39). În scopul sporirii mobilității, au fost obținute mai multe proiecte Tempus și Erasmus +, iar din staff-urile proiectelor au făcut parte studenți și cadre didactice universitare de la programul de studii <i>Psihopedagogia învățământului preuniversitar</i>.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – aspectele internaționalizării sunt reflectate complex și se realizează integral în cadrul programului de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii

2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ordinul Ministrului Educației și Tineretului al Republicii Moldova nr. 387 din 30.05.2008 cu privire la autorizarea programelor de masterat în cadrul UST (inclusiv Programul de studii Psihopedagogia învățământului preuniversitar); 2. Regulament de organizare a studiilor UST în baza sistemului național de credite de studiu, aprobat la ședința Senatului UST din 19.01.2016, proces-verbal nr. 6; 3. Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii în cadrul UST, aprobat la ședința Senatul UST din 17.11.2015, proces-verbal nr. 4; 4. Plan de învățământ la programul de master Psihopedagogia învățământului preuniversitar, aprobat prin decizia Senatului UST (proces verbal nr.7 din 19.02.2008) și autorizat de Ministerul Educației prin Ordinul nr. 387 din 30.05.2008, Nr. de înregistrare 15 din 19.02.2008; 5. Plan de învățământ la programul de master Psihopedagogia învățământului preuniversitar, aprobat prin decizia Senatului UST (proces-verbal nr. 8 din 22.03.2016) și coordonat cu Ministerul Educației al RM (06.05.2016, număr de înregistrare IP-17444); 6. Plan de învățământ la programul de master Psihopedagogia învățământului preuniversitar modificat și aprobat prin deciziile Senatului UST (proces-verbal nr. 9 din 28.05.2019, proces-verbal nr. 8 din 27.05.2020); 7. Plan de învățământ pentru ciclul II la programul de master <i>Psihopedagogia învățământului preuniversitar</i>, aprobat de Senatul universității (proces-verbal nr. 6 din 21.01.2021) și coordonat cu MECC (04.05.2021, număr de înregistrare IPM-01-19041); 8. Extras din procesul-verbal nr. 7 al ședinței extraordinare a Catedrei Psihopedagogie și Educație preșcolară din 29.02.2016 cu referire la elaborarea modificărilor în planurile de studii pentru programele de masterat ce țin de competența catedrei.
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM -74

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Programul de studiu Psihopedagogia învățământului preuniversitar este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare. Programul de studiu Psihopedagogia învățământului preuniversitar aparține la domeniul general de studiu 011 Științe ale Educației, domeniul de formare profesională 0111 Științe ale educației, cu durata studiilor de 2 ani, respectiv 4 semestre, reprezintă un program de învățământ cu frecvență, Ciclul II, Studii superioare de master, 120 credite.</p> <p>Programul de studii este aprobat prin decizia Senatului UST (proces-verbal nr. 8 din 22.03. 2016) și coordonat cu Ministerul Educației al RM (06.05.2016, număr de înregistrare IP-17444). La momentul vizitei UST a prezentat Planul de învățământ pentru ciclul II la programul de master <i>Psihopedagogia învățământului preuniversitar</i>, aprobat de Senatul universității (proces-verbal nr. 6 din 21.01.2021) și coordonat cu MECC (04.05.2021, număr de înregistrare IPM-01-19041).</p> <p>Proiectarea și aprobarea Programului de studii s-a realizat în conformitate cu cerințele cadrului normativ și conține următoarele elemente proiective și structurale: foaia de titlu, calendarul universitar/orarul procesului de studii, planul de învățământ pe ani de studii, repartizat pe semestre, stagiul de practică, disciplinele la liberă alegere, ponderea creditelor pe grupe de discipline, disciplinele fundamentale și de specialitate aferente programului de studii ce reprezintă minimum curricular necesar (30 credite de studii transferabile), nota explicativă pentru calificativul Master profesional în Științe ale educației, programul de studiu Psihopedagogia învățământului preuniversitar; curricula, în care sunt stipulate conceptul, obiectivele disciplinei, finalitățile de studiu, conținutul tematic de bază, numărul de credite ECTS, repartizarea orelor de curs, seminar, activități aplicative, strategii didactice, sugestii de organizare a activității individuale, metode de evaluare, bibliografia recomandată etc. În scopul optimizării programului de studii sunt consultați angajatorii care își expun părerile referitor la calitatea programului dat și discutate în cadrul sedintelor Catedrei PEP.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări	Actualizarea Regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii în cadrul UST, aprobat la ședința Senatul UST din 17.11.2015, proces-verbal nr. 4.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Strategia de dezvoltare a UST pentru anii 2016-2020 aprobată de Senatul universității (proces-verbal nr. 1 din 01.09.2016); 2. Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Tiraspol, 2021 – 2025, aprobată de Senatul UST (proces-verbal nr. 6 din 21.011.2021); 3. Strategia de dezvoltare a Facultății de pedagogie a UST, 2021-2025, aprobată de Consiliul Facultății (proces-verbal nr. 4 din 09.02.2021); 4. Strategia de dezvoltare a Catedrei Psihopedagogie și Educație preșcolară pentru perioada 2021-2025 (varianta proiect); 5. Plan de învățământ la programul de master Psihopedagogia învățământului preuniversitar, aprobat prin decizia Senatului UST (proces-verbal nr. 8 din 22.03. 2016) și coordonat cu Ministerul Educației al RM (06.05.2016, număr de înregistrare IP-17444); 6. Plan de învățământ la programul de master Psihopedagogia învățământului preuniversitar revizuit și aprobat prin deciziile Senatului UST (proces-verbal nr.8 din 27.05.2020); 7. Plan de învățământ pentru ciclul II la programul de master Psihopedagogia învățământului preuniversitar, aprobat de Senatul universității (proces-verbal nr. 6 din 21.01.2021) și coordonat cu MECC (04.05.2021, număr de înregistrare IPM-01-19041).
Constatări făcute în timpul	Programul de studii Psihopedagogia învățământului preuniversitar este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrului European al Calificărilor. Conform CNC și CEC, domeniul general de studii este 011 Științe ale Educației, finalitățile programului corespund nivelului 7 de

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM -74

procesului de evaluare externă	<p>calificare – master în Științe ale Educației, acordat ca rezultat al studiilor superioare, ciclul II. Programul corespunde cerințelor sociale și educaționale contemporane în conformitate cu necesitățile sistemului educațional național de asigurare cu specialiști cu un spectru larg de oportunități de angajare în câmpul muncii. Competențele (de organizare și administrare a procesului educațional, gnoseologice, prognostice, praxiologice, de cercetare/investigare, evaluare a rezultatelor activităților profesionale, comunicative, de inserție socială, manageriale, de formare continuă) obținute la finalizarea programului de studiu corespund obiectivelor programului. Absolvenții pot continua studiile la doctorat în domeniul Științe ale Educației. Aceste obiective corespund Strategiei Educației 2020, precum și Strategia de dezvoltare a UST pentru anii 2016-2020.</p> <p>Planul de studiu include disciplinele prevăzute într-o succesiune logică în care sunt definite și delimitate competențele generale și de specialitate în domeniu, compatibile cu CNC, CEC, ISCED, planurile și programele de studii similare din statele aderente Procesului de la Bologna. Programul de studii este racordat la necesitățile de formare profesională ale studenților, precum și la amplificarea și diversificarea domeniilor cunoașterii.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriaul 2.2. Conținutul programului de studii

2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Strategia de dezvoltare a UST pentru anii 2016-2020 aprobată de Senatul universității (proces-verbal nr. 1 din 01.09.2016); 2. Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Tiraspol, 2021 – 2025, aprobată de Senatul UST (proces-verbal nr. 6 din 21.011.2021); 3. Strategia de dezvoltare a Facultății de pedagogie a UST, 2021-2025, aprobată de Consiliul Facultății (proces-verbal nr. 4 din 9.02.2021); 4. Plan de învățământ la programul de master Psihopedagogia învățământului preuniversitar, aprobat prin decizia Senatului UST (proces-verbal nr. 8 din 22.03. 2016) și coordonat cu Ministerul Educației al RM (06.05.2016, număr de înregistrare IP-17444); 5. Plan de învățământ la programul de master Psihopedagogia învățământului preuniversitar revizuit și aprobat prin deciziile Senatului UST (proces-verbal nr.8 din 27.05.2020); 6. Plan de învățământ pentru ciclul II la programul de master Psihopedagogia învățământului preuniversitar, aprobat de Senatul universității (proces-verbal nr. 6 din 21.01.2021) și coordonat cu MECC (04.05.2021, număr de înregistrare IPM-01-19041).
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției, departamentului/ catedrei. Astfel, absolvenții au posibilitatea să-și manifeste competitivitatea pe piața muncii, aplicând competențele obținute pe parcursul anilor de studii.</p> <p>Programul de master Psihopedagogia învățământului preuniversitar este menit să asigure: aprofundarea, extinderea competențelor profesionale în domeniul pedagogiei și psihologiei prin intermediul aplicării tehnologiilor moderne în domeniul psihopedagogiei contemporane în cadrul învățământului general; formarea competențelor de aplicare a cunoștințelor în practică, de determinare a priorităților, de rezolvare în diferite contexte și circumstanțe a problemelor specifice domeniului psihopedagogic; dezvoltarea capacităților de a planifica și a realiza practic activitatea investigativă, de a valorifica rezultatele cercetării științifice și de a obține cunoștințe noi în baza realizării activității interdisciplinare în domeniul pedagogiei, psihologiei, psihopedagogiei.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM -74

	<p>managementului educațional; dezvoltarea abilităților de cooperare în grup, de autoevaluare a rezultatelor obținute, de utilizare a experienței într-un mediu de muncă interactiv, de luare a deciziilor optime, de a răspunde problematicei sociale, științifice și etice în procesul de activitate științifică și practică; dezvoltarea competenței de învățare pe parcursul întregii vieți.</p> <p>Obiectivul fundamental al programului constă în oferirea bazei teoretico-aplicative ce permite masteranzilor să-și formeze și exerseze setul de competențe profesionale necesare specialistului în domeniul psihopedagogiei învățământului general.</p> <p>Finalitățile de studii reflectate în planul de învățământ corespund obiectivelor respectivului program de master și se realizează prin valorificarea conținutului unităților de curs și prin utilizarea adecvată a activităților de predare-învățare-evaluare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției, departamentului/ catedrei.	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM -74

2.2.2. Planul de învățământ

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulament de organizare a studiilor UST în baza sistemului național de credite de studiu, aprobat la ședința Senatului UST din 19.01.2016, proces-verbal nr. 6; 2. Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii în cadrul UST, aprobat la ședința Senatul UST din 17.11.2015, proces-verbal nr. 4; 3. Plan de învățământ la programul de master Psihopedagogia învățământului preuniversitar, aprobat prin decizia Senatului UST (proces-verbal nr. 8 din 22.03. 2016) și coordonat cu Ministerul Educației al RM (06.05.2016, număr de înregistrare IP-17444); 4. Plan de învățământ la programul de master Psihopedagogia învățământului preuniversitar revizuit și aprobat prin deciziile Senatului UST (proces-verbal nr.8 din 27.05.2020); 5. Plan de învățământ pentru ciclul II la programul de master Psihopedagogia învățământului preuniversitar, aprobat de Senatul universității (proces-verbal nr. 6 din 21.01.2021) și coordonat cu MECC (04.05.2021, număr de înregistrare IPM-01-19041); 6. Extras din procesul-verbal nr. 7 al ședinței extraordinare a Catedrei Psihopedagogie și Educație preșcolară din 29.02.2016 cu referire la abordarea modificărilor în planurile de studii pentru programele de masterat ce țin de competența catedrei; 7. Extras din procesul-verbal nr. 7 al ședinței extraordinare a Catedrei Psihopedagogie și Educație preșcolară din 30.01.2018 cu referire la Sporirea calității Programelor de master ce țin de competența Catedrei PEP și pregătirea lor pentru evaluare și acreditare; 8. Extras din procesul-verbal nr. 7 al ședinței Catedrei Psihopedagogie și Educație Preșcolară din 14.02.2017 cu referire la modificările care necesită a fi incluse în Planurile de învățământ la programele de studii superioare de master ce țin de competența Catedrei PEP; 9. Extras din procesul-verbal nr. 5 al ședinței Catedrei Psihopedagogie și Educație Preșcolară din 19.05 2019 cu referire la modificările care necesită a fi incluse în Planurile de învățământ la programele de studii superioare de master ce țin de competența Catedrei PEP; 10. Extras din procesul-verbal nr. 9 al ședinței Catedrei Psihopedagogie și Educație Preșcolară din 28.04.2020 cu referire la modificările care necesită a fi incluse în Planurile de învățământ la programele de studii superioare de master ce țin de competența Catedrei PEP; 11. Extras din procesul-verbal nr. 7 al ședinței Consiliului Facultății Pedagogie din 12.04.2017 cu referire la modificările care necesită a fi incluse în Planurile de învățământ la programele de studii superioare de master ce țin de competența catedrelor; 12. Extras din procesul-verbal nr. 6 al ședinței Consiliului Facultății Pedagogie din 23.04.2018 cu referire la modificările care necesită a fi incluse în Planurile de învățământ la programele de studii superioare de master ce țin de competența catedrelor; 13. Extras din procesul-verbal nr. 5 al ședinței Consiliului Facultății Pedagogie din 19.04.2019 cu referire la modificările care necesită a fi incluse în Planurile de învățământ la programele de studii superioare de master ce țin de competența catedrelor; 14. Extras din procesul-verbal nr. 11 al ședinței Senatului UST din 29.05.2019 cu privire la modificări în Planurile de învățământ; 15. Raport despre activitatea Comisiei pentru examenul de finalizare a studiilor superioare de master prin proba: Susținerea publică a tezei de master de către masteranzii Facultății de Pedagogie, învățământ cu frecvență, programe de studii Psihopedagogia învățământului preuniversitar, 2016; 16. Raport despre activitatea Comisiei pentru examenul de finalizare a studiilor superioare de master prin proba: Susținerea publică a tezei de master de către masteranzii Facultății de Pedagogie, învățământ cu frecvență, programe de studii Psihopedagogia învățământului preuniversitar, 2018; 17. Exemplu de solicitare a cursului la libera alegere „Psihologia succesului”.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru și asigură atingerea finalităților de studiu și formarea competențelor profesionale. Planul de studiu al programului de master Psihopedagogia învățământului preuniversitar este examinat în subdiviziunile UST și aprobat în conformitate cu actele normative în vigoare. Aprobarea finală se efectuează de către Senatul UST și ulterior se confirmă de către Ministerul Educației, Culturii și Cercetării al RM.</p> <p>La momentul vizitei, UST deține Plan de învățământ pentru ciclul II la programul de master Psihopedagogia învățământului preuniversitar, aprobat de Senatul universității (proces-verbal nr.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM -74

	<p>6 din 21.01.2021) și coordonat cu MECC (04.05.2021, număr de înregistrare IPM-01-19041). Reieșind din calificativul care li se conferă absolvenților programului de master Psihopedagogia învățământului preuniversitar, disciplinele prevăzute în planul de studiu sunt repartizate astfel, încât să asigure realizarea obiectivelor programului și vizează următoarele compartimente: pregătirea fundamentală, care include disciplinele care stau la baza formării competențelor profesionale (total - 1020 ore, dintre care 255 ore reprezintă contactul direct) – Epistemologia educației moderne, Etica și deontologia profesională, Metodologia cercetării, Psihologia comunicării. Blocul disciplinelor de specializare (total - 1380 ore, dintre care 345 ore contact direct) – Psihofiziologia activității nervoase superioare și a sistemelor senzoriale, Psihologia educației, Consiliere psihopedagogică, Psihodiagnostic și statistică, Paradigmele patopsihologiei, Formarea competențelor/Educația pentru performanță, Educația prin valori și pentru valori, Teoria și metodologia evaluării/Docimologie, Psihologia influențelor sociale/Leadership-ul grupului social. Pentru stagiul de practică se prevăd 10 credite.</p> <p>Disciplinele din planul de învățământ sunt prezentate într-o succesiune logică, astfel încât să asigure masterandului formarea de competențe generale și specifice, corelate cu misiunea programului de studiu. Pentru fiecare disciplină din Planul de învățământ, în cadrul curriculumului se precizează competențele care vor fi dobândite de studenți.</p> <p>Au fost prezentate dovezi privind actualizarea și perfecționarea periodică a programului de studiu, care are loc prin expertizarea planurilor de învățământ de către reprezentanții pieței muncii, prin luarea în considerare a obiectivelor și recomandărilor Președintelui examenelor de master, a solicitărilor masteranzilor.</p> <p>În corespundere cu doleanțele expuse în procesul de chestionare a studenților, cadrelor didactice cu experiență interesate în pregătirea specialiștilor de calitate, în avizele la programul de studiu, în dezbateri la seminarele metodico-științifice, se efectuează optimizări în cadrul programului de studiu, axate pe corelarea orelor teoretice și practice, consecutivitatea disciplinelor de studii pe semestre și anuală, diversificarea metodelor de predare-învățare-evaluare, selectarea bazelor de practică etc.</p> <p>Se constată, totuși, că definirea celor 20 de competențe profesionale este neclară și, ca număr, sunt prea multe (9 CPG - competențe profesionale generale și 11 CPS - competențe profesionale specifice) și insuficient de riguroasă, existând detalieri (ex.: CPG1-CPG2), repetări (ex.: CPS2 - CPG2; CPS9 - CPG8 ș.a.) sau reluarea unei competențe transversale (CT3) prin listarea ei și în celelalte categorii de competențe (CPG9 și CPS10) și tot în termeni foarte generali. În același context, menționăm și faptul că CPS 3 (vezi: Plan de învățământ, p. 5: CPS-3 - <i>Gestionarea resurselor umane și financiare în vederea creșterii performanței colective a activității de instruire și educație în instituțiile de învățământ și cele de educație non-formală</i>) nu are acoperire prin nicio disciplină de învățământ.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru și asigură atingerea finalităților de studiu și formarea competențelor profesionale.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Pe parcursul valabilității autorizării de funcționare provizorie/ acreditării/ reacreditării programului de studii modificările operate în planul de învățământ nu depășesc 25%.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări	<p>Definirea mai riguroasă a competențelor asigurate de programul de studii PÎP în sensul evitării unor detalieri (ex.: CPG1-CPG2), a unor repetări (ex.: CPS2 - CPG2, CPS9 - CPG8 ș.a.) sau a reluării unei competențe transversale (CT3) prin listarea ei și în celelalte categorii de competențe (CPG9 și CPS10) tot în termeni foarte generali;</p> <p>Reconsiderarea gradului de acoperire prin disciplinele de învățământ a informațiilor, abilităților și atitudinilor presupuse de CPS3 (vezi: Plan de învățământ, p.5: CPS-3 - <i>Gestionarea resurselor umane și financiare în vederea creșterii performanței colective a activității de instruire și educație în instituțiile de învățământ și cele de educație non-formală</i>), eventual, prin introducerea disciplinei <i>Managementul resurselor financiare</i>;</p> <p>Revizuirea conținutului Notei explicative a programului de studii superioare de master <i>Psihopedagogia învățământului preuniversitar</i> prin racordarea compartimentului 2. Cunoștințele, abilitățile și atitudinile asigurate de programul de studii cu compartimentul 3. Obiectivele programului de studii și cu Competențele profesionale (Generale, Specifice, Transversale).</p>		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM -74

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

2.2.3. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulament de organizare a studiilor UST în baza sistemului național de credite de studiu, aprobat la ședința Senatului UST din 19.01.2016, proces-verbal nr. 6; 2. Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii în cadrul UST, aprobat la ședința Senatului UST din 17.11.2015, proces-verbal nr. 4; 3. Plan de învățământ la programul de master Psihopedagogia învățământului preuniversitar, aprobat prin decizia Senatului UST (proces-verbal nr. 8 din 22.03. 2016) și coordonat cu Ministerul Educației al RM (06.05.2016, număr de înregistrare IP-17444); 4. Plan de învățământ la programul de master Psihopedagogia învățământului preuniversitar revizuit și aprobat prin deciziile Senatului UST (proces-verbal nr.8 din 27.05.2020); 5. Plan de învățământ pentru ciclul II la programul de master Psihopedagogia învățământului preuniversitar, aprobat de Senatul universității (proces-verbal nr. 6 din 21.01.2021) și coordonat cu MECC (04.05.2021, număr de înregistrare IPM-01-19041); 6. Extras din procesul-verbal nr. 1 al ședinței Catedrei Psihopedagogie și Educație Preșcolară din 10.09.2019 cu referire la Aprobarea Curricula disciplinelor monitorizate de către membrii Catedrei PEP, incluse în planurile de învățământ la programele de studii la ciclul I - studii superioare de licență; ciclul II - studii superioare de master; 7. Curriculumul disciplinei Educația prin și pentru valori, aprobat la ședința Catedrei Psihopedagogie și Educație Preșcolară (proces-verbal nr. 1 din 16.09.2020) și la ședința Consiliului Facultății Pedagogie (proces-verbal nr. 1 din 17.09.2020); 8. Curriculumul disciplinei Epistemologia educației moderne, aprobat la ședința Catedrei Psihopedagogie și Educație Preșcolară (proces-verbal nr. 1 din 16.09.2020) și la ședința Consiliului Facultății Pedagogie (proces-verbal nr. 1 din 17.09.2020); 9. Curriculumul disciplinei Psihologia influențelor sociale, aprobat la ședința Catedrei Psihopedagogie și Educație Preșcolară (proces-verbal nr. 1 din 16.09.2020) și la ședința Consiliului Facultății Pedagogie (proces-verbal nr. 1 din 17.09.2020); 10. Curriculumurile unităților de curs pentru ciclul I, licență; 11. Fișele unităților de curs pentru ciclul I, licență.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Conținutul curricula pe discipline la programul de studii Psihopedagogia învățământului preuniversitar contribuie la atingerea finalităților de studiu. Curriculumul disciplinei este elaborat de către cadrul didactic titular al cursului, care îl propune spre discuție la ședința Catedrei PEP.. Curricula este periodic revăzută și îmbunătățită prin actualizarea permanentă a bibliografiei, evoluțiilor inovatoare, practicilor în domeniu, sugestiile beneficiarilor (studenți și angajatori), rezultatul investigațiilor științifice proprii în scopul realizării misiunii și obiectivelor programului. Obiectivele generale ale cursului sunt transpuse prin obiectivele de referință ale disciplinelor programului de studiu. Conținuturile asigură formarea competențelor profesionale generale și specifice.</p> <p>Structura curriculumului: denumirea programului de studii, denumirea cursului, domeniul științific, catedra responsabilă de curs, numărul de ore de contact, numărul de credite, anul și semestrul în care se predă cursul, titularul responsabil de curs, descrierea succintă a corelării/ integrării cursului cu/ în programul de studii; competențele dezvoltate în cadrul cursului (generale și specifice), obiectivele cursului (generale și de referință), achiziții de debut, conținutul disciplinei pe unități de conținut cu repartizarea a orelor de curs, seminar/ ore practice, ore de laborator, sugestii de predare-învățare-evaluare, sarcini pentru activitatea de învățare individuală a masteranzilor, tematica orientativă a tezelor de master, obligațiile cadrului didactic și ale studentului, bibliografie.</p> <p>Analiza Curriculumului disciplinei Epistemologia educației moderne a permis să depistăm că pe foaia de titlu este indicat codul Domeniului general de studiu 14. Științe ale educației, iar la curriculumului disciplinei Psihologia influențelor sociale este indicat codul Domeniului general de studiu 142. Științe ale educației. Ambele coduri sunt greșite, cu toate că curriculumurile au fost aprobate la ședința Catedrei Psihopedagogie și Educație Preșcolară (proces-verbal nr. 1 din 16.09.2020) și la ședința Consiliului Facultății Pedagogie (proces-verbal nr. 1 din 17.09.2020). Se solicită indicarea corectă pe toate curriculumurile unităților de curs a Codului Domeniului general</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM -74

	<p>de studii - 011, Științe ale educației în conformitate cu <i>Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior</i>, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 482 din 28.06.2017.</p> <p>Considerăm că <i>Compartimentul Sarcini pentru activitatea de învățare individuală</i> este completat insuficient, cu toate că, conform Planului de învățământ, numărul de ore planificat pentru activitățile de lucru individual este cu mult mai mare decât pentru orele de contact direct (curs, seminar, laborator). Aici solicităm completarea compartimentului respectiv cu activități concrete de lucru individual și cu indicarea concretă a numărului de ore pentru fiecare tip de activitate, în sumă fiind acoperite numărul de ore prevăzut în Planul de învățământ.</p> <p>De asemenea, considerăm că <i>Compartimentul X. Sugestii de evaluare</i> nu conține informații suficiente cu referire la minimul de note care trebuie să fie acumulat de studenți pentru a fi admiși la examen, or, Regulamentul-cadru indică faptul că „numărul minim de note trebuie să fie minim egal cu numărul de credite la unitatea de curs, dar nu mai mic de trei”. De asemenea, nu se specifică modalitatea de evaluare a sarcinilor de lucru individual.</p> <p>S-au sesizat inexactități în conținutul unor compartimente ale curriculumului (de exemplu, în Curriculumul la disciplina „Psihologia influențelor sociale” sunt recomandate Teme pentru teze de licență).</p> <p>Pentru a asigura accesul liber al studenților la documentele respective, recomandăm plasarea curriculumurilor și a fișelor unităților de curs pe repozitoriul instituțional.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	0,5 – conținutul curricula contribuie parțial la atingerea finalităților de studiu.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări	<p>Revizuirea conținutului curriculumurilor unităților de curs, fiindcă la unele sunt recomandate teme ale tezelor de licență;</p> <p>Plasarea curriculumurilor și a fișelor unităților de curs pe repozitoriul instituțional pentru a asigura accesul liber al studenților la documentele respective.</p>		
Arii de îmbunătățire obligatorii	<p>Indicarea corectă pe toate curriculumurile unităților de curs a Codului Domeniului general de studii - 011, Științe ale educației în conformitate cu <i>Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior</i>, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 482 din 28.06.2017.</p> <p>Completarea compartimentului <i>Sarcini pentru activitatea de învățare individuală</i> cu activități concrete de lucru individual și cu indicarea concretă a numărului de ore pentru fiecare tip de activitate, în sumă fiind acoperite numărul de ore prevăzut în Planul de învățământ;</p> <p>Completarea <i>Compartimentului X. Sugestii de evaluare</i> cu informații referitoare la minimul de note care trebuie să fie acumulat de studenți pentru a fi admiși la examen.</p> <p>Specificarea clară în <i>Compartimentul X</i> a modalităților/ criteriilor/ produselor de evaluare a sarcinilor de lucru individual.</p>		

2.2.4. Relevanța programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Strategia de dezvoltare a educației pentru anii 2014-2020 „Educația-2020”, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr.944 din 14 noiembrie 2014; 2. Strategia de dezvoltare a UST pentru anii 2016-2020 aprobată de Senatul universității (proces-verbal nr. 1 din 01.09.2016); 3. Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Tiraspol, 2021 – 2025, aprobată de Senatul UST (proces-verbal nr. 6 din 21.011.2021); 4. Strategia de dezvoltare a Facultății de pedagogie a UST, 2021-2025, aprobată de Consiliul Facultății (proces-verbal nr. 4 din 09.02.2021); 5. Strategia de dezvoltare a Catedrei Psihopedagogie și Educație preșcolară pentru perioada 2021-2025 (varianta proiect); 6. Extras din procesul-verbal nr. 7 al ședinței Catedrei Psihopedagogie și Educație Preșcolară din 12.02.2019 cu referire la relevanța Programului de studii superioare de master Psihopedagogia învățământului preuniversitar.
Constatări făcute în	Programul de studii Psihopedagogia învățământului preuniversita reflectă integral necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic semnificativ.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM -74

 timpul procesului de evaluare externă	<p>Programul de studiu Psihopedagogia învățământului preuniversitar a fost conceput, luându-se în considerare necesitățile pieței muncii, în scopul pregătirii cadrelor de înaltă calificare în domeniul Științe ale Educației conform Strategiei de Dezvoltare a Educației RM, Cadrul European al calificărilor, Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților.</p> <p>Absolventul programului de studiu Psihopedagogia învățământului preuniversitar devine specialist în Psihopedagogia învățământului preuniversitar, consultant în domeniul psihopedagogiei, cercetător și practician în domeniile psihologiei și pedagogiei, servicii și politici educaționale, asistență psihologică și pedagogică.</p> <p>Absolvenții programului își pot aplica competențele deținute în diverse domenii ale economiei naționale în calitate de psihopedagog în centrele comunitare, centre specializate de psihopedagogie; psiholog în sistemul de educație, cabinete specializate în prestarea serviciilor de consultanță și asistență în domeniul pedagogiei și psihologiei; cercetător în instituțiile de cercetări științifice, specialist în psihopedagogia învățământului general, la solicitarea diferitor instituții și structuri naționale și internaționale, specialist pentru dezvoltarea politicilor, strategiilor și programelor naționale.</p> <p>Au fost prezentate dovezi ale discutării relevanței programului de studiu cu specialiștii din domeniu, beneficiarii, angajatorii în cadrul ședințelor Catedrei PEP.</p> <p>Competențele formate permit absolvenților să continue studiile universitare la ciclul III, Studii superioare de Doctorat în domeniul Științe Sociale și Economice.</p>		
 Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii reflectă integral necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic semnificativ.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3	3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Planul-cadru pentru studii superioare (ciclul I - Licență, ciclul II - Master, ciclul III – Doctorat), aprobat: Hotărârea Colegiului Ministerului Educației nr. 4.1 din 22 octombrie 2015 Ordinul Ministrului Educației nr. 1045 din 29 octombrie 2015; 2. Regulament cu privire la organizarea ciclului II - studii superioare de master, HG nr. 464 din 28.07.2015; 3. Regulament de organizare a studiilor UST în baza sistemului național de credite de studiu, aprobat la Senatul UST din 19 ianuarie 2016, Proces-verbal nr. 6; 4. Regulament cu privire la organizarea ciclului II – studii superioare de master în cadrul UST, aprobat prin decizia Senatului UST din 22.12.2015, proces-verbal nr. 5; 5. Plan de învățământ la programul de master Psihopedagogia învățământului preuniversitar, aprobat prin decizia Senatului UST (proces-verbal nr. 8 din 22.03. 2016) și coordonat cu Ministerul Educației al RM (06.05.2016, număr de înregistrare IP-17444); 6. Plan de învățământ la programul de master Psihopedagogia învățământului preuniversitar revizuit și aprobat prin deciziile Senatului UST (proces-verbal nr.8 din 27.05.2020); 7. Plan de învățământ pentru ciclul II la programul de master Psihopedagogia învățământului preuniversitar, aprobat de Senatul universității (proces-verbal nr. 6 din 21.01.2021) și coordonat cu MECC (04.05.2021, număr de înregistrare IPM-01-19041); 8. Orarul activităților didactice; 9. Graficul procesului de studii pe ani universitari (2017-2018, 2018-2019, 2019-2020, 2020-2021);
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM -74

	<p>10. Graficul de acordare a consultațiilor individuale al colaboratorilor Catedrei PEP;</p> <p>11. Extras din procesul-verbal nr. 1 al ședinței Catedrei PEP din 03.09.2018 cu referire la graficul de acordare a consultațiilor individuale oferite de către membrii Catedrei PEP pentru diferite categorii de beneficiari: studenți, ciclul I, II, III, cursanți de la Programele de formare continuă, cadre didactice din învățământul general;</p> <p>12. Extras din procesul-verbal nr. 1 al ședinței Catedrei PEP din 10.09.2019 cu referire la graficul de acordare a consultațiilor individuale oferite de către membrii Catedrei PEP pentru diferite categorii de beneficiari: studenți, ciclul I, II, III, cursanți de la Programele de formare continuă, cadre didactice din învățământul general;</p> <p>13. Extras din procesul-verbal nr. 6 al ședinței Catedrei PEP din 29.01.2019 cu referire la analiza orelor publice ținute de titularii catedrei.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Formele de organizare a procesului de predare-învățare la programul de studii superioare de master Psihopedagogia învățământului preuniversitar se organizează conform cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programelor de studii. Organizarea studiilor se efectuează în baza graficului procesului de studii. Forma de studii este învățământ cu frecvență, care îmbină judicios orele de contact direct (ore de curs, seminare, ore practice, ore de laborator) și activitatea individuală în cadrul tuturor disciplinelor predate, repartizându-se în raport 1:3. Raportul dintre orele teoretice și practice este 1:2. Activitatea individuală a studenților este asigurată de cadrele didactice universitare conform graficului consultațiilor individuale și de grup. Realizarea procesului de predare-învățare la programul de studii Psihopedagogia învățământului preuniversitar prevede diverse forme de organizare a demersului didactic raliat la Planul de învățământ, tipul orelor, obiectivele preconizate, finalitățile proiectate, necesitățile beneficiarilor. În perioada suspendării procesului educațional în sălile de studii, procesul de predare-învățare se desfășoară în regim online, conform orarului elaborat de decanatul facultății. În procesul educațional desfășurat online sunt utilizate instrumente sincrone și asincrone. În curricula sunt evidențiate tipuri de activități pentru curs, seminar cât și lucrul individual. Standardul respectiv reprezintă un grad înalt de realizare.</p> <p>În perioada suspendării procesului educațional în sălile de clasă, cadrele didactice au folosit diverse resurse procedurale și digitale pentru continuarea predării în mediul online. Cele mai frecvente instrumente sunt: conferințele video și audio; e-mailul; forumuri de discuții; bloguri; webcasting; chat și mesagerie instant; instrumente pentru utilizarea tablei și partajarea ecranului.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – formele de organizare a procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Cadru de referință a curriculumului universitar, CZU 378 C 12;</p> <p>2. CURRICULUMUL disciplinei EDUCAȚIA PRIN VALORI ȘI PENTRU VALORI, Aprobat la ședința Catedrei Psihopedagogie și Educație Preșcolară la ședința Consiliului Facultății Pedagogie, Proces-verbal Nr.1 din 16 septembrie 2020, aprobat la ședința Consiliului Facultății Pedagogie, Proces-verbal Nr._1_din_17 septembrie_2020;</p> <p>3. CURRICULUM la disciplina Epistemologia educației moderne, Aprobat la ședința Catedrei Psihopedagogie și Educație Preșcolară la ședința Consiliului Facultății Pedagogie, Proces-verbal Nr.1 din 16 septembrie 2020, aprobat la ședința Consiliului Facultății Pedagogie, Proces-verbal Nr._1_din_17 septembrie_2020;</p> <p>4. Extras din procesul-verbal nr. 5 al ședinței Catedrei PEP din 17.12.2018 cu referire la experiențe de transpoziții didactice axate pe pregătirea profesională de calitate a pedagogilor și psihologilor;</p> <p>5. Extras din procesul-verbal nr. 6 al ședinței Catedrei PEP din 29.01.2019 cu referire la analiza orelor publice ținute de titularii catedrei.</p>
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM -74

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Centrarea pe student a metodelor de învățare-predare este vizată în Cadru de referință a curriculumului universitar, curricula disciplinare în care sunt descrise metodele valorificate în procesul de predare-învățare-evaluare, formele de organizare a instruirii și implementarea acestora la ore, la activități nonformale. Planul de învățământ, curricula, suporturile de curs, sarcinile pentru lucrul individual sunt prezentate masteranzilor la început de an/semestru/curs în formă tipărită și versiune electronică.</p> <p>Metodele de predare-învățare sunt integral centrate pe student. Cadrele didactice se ghidează după principiul centrării metodelor de învățare pe specificul studentului, astfel încât să beneficieze de condiții optime pentru asimilarea și aplicarea cunoștințelor. Titularii de curs utilizează strategii actualizate de predare pentru fiecare curs, conforme cu programul de studiu, cu forma de învățământ și criteriile de calitate predefinite. Procesul de învățare se desfășoară prin aplicarea unor metode moderne, în care sunt utilizate TIC, alături de metodele de predare interactive, în scopul însușirii de către studenți a cunoștințelor de bază și aplicative necesare formării profesionale.</p> <p>Prezența unui parteneriat profesor-student se argumentează prin afirmațiile studenților și absolvenților despre gradul de satisfacție a acestora privind calitatea studiilor de master.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate sunt integral centrate pe student.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentul-cadru privind organizarea și desfășurarea învățământului superior la distanță, ordinul nr. 474 din 24.05.2016; Strategia de dezvoltare a infrastructurii digitale a UST, aprobat la ședința Senatului UST din 22.06.2017; Tabelul 3.1. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare Programul de studiu Psihopedagogia învățământului preuniversitar. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 90% dintre unități de curs/ module ale programului de studii.</p> <p>Pentru asigurarea unui proces de predare-învățare calitativ în contextul digitalizării, cadrele didactice care asigură programele au utilizat următoarele platforme de studii: Google Classroom, Google Meet, Google Docs, Moodle, Google presentation, tabla interactivă, Zoom Meeting etc. De aici reiese că peste 90% din cursurile predate la programele vizate se utilizează instrumentele TIC. Utilizarea TIC este imposibilă fără investiții în echipamente și infrastructura comunicațională. Facultatea dispune de o sală cu tablă interactivă, imprimante, 5 proiectoare video. Utilizarea tehnologiilor informaționale a condus la sporirea interesului studenților față de disciplinele de studii ale programului și ca urmare și a rezultatelor academice.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 90% dintre unități de curs/ module ale programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM -74

3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Plan de învățământ la programul de master Psihopedagogia învățământului preuniversitar, aprobat prin decizia Senatului UST (proces-verbal nr. 8 din 22.03. 2016) și coordonat cu Ministerul Educației al RM (06.05.2016, număr de înregistrare IP-17444);</p> <p>2. Plan de învățământ la programul de master Psihopedagogia învățământului preuniversitar revizuit și aprobat prin deciziile Senatului UST (proces-verbal nr.8 din 27.05.2020);</p> <p>3. Plan de învățământ pentru ciclul II la programul de master Psihopedagogia învățământului preuniversitar, aprobat de Senatul universității (proces-verbal nr. 6 din 21.01.2021) și coordonat cu MECC (04.05.2021, număr de înregistrare IPM-01-19041);</p> <p>4. Planul-cadru pentru studii superioare (ciclul I - Licență, ciclul II - Master, ciclul III – Doctorat), aprobat: Hotărârea Colegiului Ministerului Educației nr. 4.1 din 22 octombrie 2015 Ordinul Ministrului Educației nr. 1045 din 29 octombrie 2015;</p> <p>5. Regulament cu privire la organizarea ciclului II - studii superioare de master, HG nr. 464 din 28.07.2015;</p> <p>6. Orarul programului de master MPÎP;</p> <p>7. Regulamentul cu privire la evaluarea activității de învățare a studenților (decizia Senatului UST din 19.01.2016, Proces verbal nr.6);</p> <p>8. Regulament-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior aprobat în baza Hotărârii Colegiului Ministerului Educației nr. 1-1 din 22.03.2016 și a Ordinului Ministrului Educației nr. 304 din 22.04.2016.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Orarul lecțiilor este stabilit în conformitate cu prevederile planului de învățământ, sunt prioritar alese zilele de desfășurare a activităților didactice.</p> <p>Orarul lecțiilor este ajustat stilului modular de predare.</p> <p>Ordinea includerii disciplinelor în orar este stabilită de comun acord cu cadrele didactice.</p> <p>Monitorizarea lucrului individual se realizează de cadrul didactic care asigură consultații studenților, elaborează un grafic semestrial al îndeplinirii lucrului individual de către aceștia.</p> <p>Calendarul academic este parte componentă a planului de învățământ care se elaborează anual și este plasat pe pagina web a universității. Anul universitar este divizat în două semestre, relativ egale, durata unui semestru fiind în mediu de 15 săptămâni.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări	Păstrarea orarului de studii pe site-ul instituției cel puțin un an (an universitar).		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.2. Stagiile de practică

3.2.1. Organizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Regulamentul-cadru privind stagiile de practică în învățământul superior aprobat în conformitate cu Hotărârea Colegiului Ministerului Educației nr. 1-1 din 31.01.2014;</p> <p>2. Regulamentul privind stagiile de practică în UST, aprobat la ședința Senatului UST din 11.11.2014;</p> <p>3. Plan de învățământ la programul de master Psihopedagogia învățământului preuniversitar, aprobat prin decizia Senatului UST (proces-verbal nr. 8 din 22.03. 2016) și coordonat cu Ministerul Educației al RM (06.05.2016, număr de înregistrare IP-17444);</p> <p>4. Plan de învățământ la programul de master Psihopedagogia învățământului preuniversitar revizuit și aprobat prin deciziile Senatului UST (proces-verbal nr.8 din 27.05.2020);</p> <p>5. Plan de învățământ pentru ciclul II la programul de master Psihopedagogia învățământului</p>
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM -74

	preuniversitar, aprobat de Senatul universității (proces-verbal nr. 6 din 21.01.2021) și coordonat cu MECC (04.05.2021, număr de înregistrare IPM-01-19041); 6. Ordin privind stagiul de practică la programul de master PÎP, nr. 471 din 25.10.2018; 7. CURRICULUMUL la stagiului de practică (Ciclul II. Masterat) Programul de master: Psihopedagogia învățământului preuniversitar, aprobat la ședința catedrei de PEP din din 16 septembrie 2020, Proces-verbal Nr.1, aprobat la Consiliul Facultății de Pedagogie din din_17 septembrie 2020, Proces-verbal Nr. 1.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Organizarea și desfășurarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu actele normative instituționale și naționale. Realizarea stagiului de practică este obligatoriu coordonată cu membrii catedrei și fiecare instructaj inițial privind cerințele și condițiile de realizare a stagiului, cât și consultații individuale din partea conducătorului și a mentorului. Locul desfășurării practicii se menționează că este indicat în ordinul cu privire la organizarea stagiilor de practică atât în raportul de evaluare, cât și în interviurile cu studenții și absolvenții însă acest ordin nu a fost anexat la raportul de evaluare. Rezultatele stagiilor de practică sunt analizate la ședința catedrei responsabile de practică, iar obiectiile sunt utilizate pentru îmbunătățirea calității stagiilor de practică. Obiectivele și conținuturile stagiilor de practică realizate la programul de studiu sunt corelate cu finalitățile/obiectivele programului și asigură formarea competențelor praxiologice. Stagiul de practică se realizează conform calendarului universitar și în conformitate cu graficul procesului de învățământ. Rezultatele stagiului de practică sunt analizate la ședințele Catedrei PEP, iar obiectiile și recomandările sunt utilizate în vederea sporirii calității stagiilor ulterioare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – organizarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea finalităților de studiu.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Actualizarea Regulamentului privind stagiile de practică la Universitatea de Stat din Tiraspol aprobat la ședința Senatului UST din 11.11.2014, proces-verbal nr.3; Revizuirea curriculumului stagiului de practică prin adaptarea la structura Modelului de curriculum universitar și prin corelarea/ racordarea la finalitățile și competențele din Planul de învățământ.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Convenție-cadru de parteneriat nr. 362 din 12.09.2016 cu Liceul Teoretic „N. Iorga” mun. Chișinău; 2. Convenție-cadru de parteneriat nr. 363 din 12.09.2016 cu Liceul Teoretic „Miguel de Cervantes” mun. Chișinău; 3. Convenție-cadru de parteneriat nr. 237 din 14.06.2017 cu Centrul de zi și activități „START”, mun. Chișinău; 4. Convenție-cadru de parteneriat nr. 01 din 05.01.2016 cu Centrul de zi de socializare și dezvoltare a copiilor cu necesități speciale „Atenție”, mun. Chișinău; 5. Convenție-cadru de parteneriat nr. 230 din 08.06.2017 cu Gimnaziul ”Decebal” mun. Chișinău; 6. Extras din procesul-verbal nr. 8 al ședinței Catedrei PEP din 15.03.2019 cu referire la Informații despre încheierea acordurilor de parteneriat pentru facilitarea realizării stagiilor de practica la programele de studii superioare de licență și master ce țin de competența Catedrei PEP.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Pentru realizarea stagiilor de practică, UST a încheiat: acorduri de cooperare didactică cu instituții de învățământ general din mun. Chișinău și din alte localități, conform repartizării și angajării la locul de muncă. Majoritatea studenților sunt anagajați și solicită realizarea stagiului de practică profesională la locul de muncă. Datele experimentale acumulate în perioada de realizare a stagiilor de practică se utilizează la elaborarea tezei de master, unii studenți în această perioadă fiind angajați în instituțiile de învățământ cu perspectiva de a continua activitatea și după absolvirea programului. În vederea desfășurării cu succes a stagiului de practică au fost încheiate

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM -74

	diverse acorduri de colaborare cu instituții de învățământ general, centre comunitare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – acordurile de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică corespund în totalitate obiectivelor programului de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice

3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Planul-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate din 10.02.2020; 2. Regulament cu privire la organizarea ciclului II – studii superioare de master aprobat prin decizia Senatului UST din 22.12.2015, proc.verbal nr. 5; 3. Regulamentul de organizare a studiilor în Universitatea de Stat din Tiraspol în baza sistemului național de credite de studiu aprobat prin decizia Senatului UST din 19.01.2016, proc.verbal nr. 6; 4. Regulamentul-cadru privind organizarea și desfășurarea învățământului superior la distanță aprobat prin decizia Hotărârii Colegiului Ministerului Educației nr. 5.3 din 15.12.2015; 5. Recomandările-cadru de organizare a activităților didactice în sistem online în instituțiile de învățământ superior, pe perioada suspendării procesului educațional în sălile de studii” aprobat prin ordinul MECC nr. 366 din 20.03.2020; 6. Regulament cu privire la evaluarea activității de învățarea a studenților aprobat de Senatul UST din 19.01.2016, proces verbal nr.6; 7. Planul de învățământ pentru ciclul II, Pedagogie în învățământul primar aprobat în cadrul Senatului UST din 22.03.2016, proces verbal nr.8, coordonat de către MECC la 06.05.2016, nr. de înregistrare IP 661744; 8. Plan de învățământ la programul de master Psihopedagogia învățământului preuniversitar, aprobat prin decizia Senatului UST (proces-verbal nr. 8 din 22.03. 2016) și coordonat cu Ministerul Educației al RM (06.05.2016, număr de înregistrare IP-17444); 9. Plan de învățământ la programul de master Psihopedagogia învățământului preuniversitar revizuit și aprobat prin deciziile Senatului UST (proces-verbal nr.8 din 27.05.2020); 10. Plan de învățământ pentru ciclul II la programul de master Psihopedagogia învățământului preuniversitar, aprobat de Senatul universității (proces-verbal nr. 6 din 21.01.2021) și coordonat cu MECC (04.05.2021, număr de înregistrare IPM-01-19041); 11. Ordin Cu privire la măsurile antiplagiat în instituțiile de învățământ superior, Ordinul MECC nr. 635 din 23.05.2019; 12. Extras din procesul-verbal nr. 4 al ședinței Catedrei PEP din 20.11.2018 cu referire la pregătirea pentru desfășurarea cu succes a sesiunii de iarnă și aprobarea instrumentelor de evaluare pentru diferite categorii de evaluați: studenți, masteranzi, cursanți.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice are loc în conformitate cu actele normative naționale și instituționale. Formele și metodele de evaluare a competențelor deținute de masteranzi sunt incluse sunt discutate și aprobate la ședințele Catedrei PEP. Cadrele didactice universitare utilizează o varietate largă de metode și forme de evaluare: portofolii, metoda proiectului, studiu de caz, toate însoțite de criterii de evaluare. Pentru asigurarea transparenței evaluării, masteranzii sunt informați despre formele și metodele, criteriile de evaluare și dreptul la contestare. Forma de organizare a evaluării finale a studiilor de master vizează susținerea tezei de master. Evaluarea tezelor de master se execută în baza criteriilor stipulate în Regulamentul pentru elaborarea și susținerea tezelor de master. Pentru prevenirea fraudelor la scrierea tezelor de master studenții semnează „Declarația privind asumarea răspunderii”. Înainte de sesiunile curente și sumative, studenții au parte de informare cu referință la prevenirea fenomenului de corupție și a plagiatului academic conform prevederilor Ordinului MECC nr. 635 din 23.05.2019 cu

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM -74

	privire la măsurile antiplagiat în instituțiile de învățământ superior. Calitatea formulării tezei de master este monitorizată de șeful Catedrei și responsabilul de asigurare a calității din cadrul Catedrei PEP și aprobată la ședința Catedrei PEP, la Comisia de Asigurare a Calității a Facultății de Pedagogie, Consiliul Facultății de Pedagogie, Departamentul Managementul Procesului de Instruire și Asigurarea Calității (DMPIAC). Pentru eficientizarea procesului de realizare a evaluărilor sumative, în fiecare an se studiază Raportul președinților examenelor de master, luând în considerație obiecțiile și recomandările atestate și discutate în cadrul ședințelor Catedrei PEP. Tehnologiile de evaluare aplicate asigură legătura dintre obiectivele curriculare și rezultatele învățării. În cadrul evaluărilor curente și sumative desfășurate se evaluează nu numai competențele gnoseologice ale masteranzilor, dar și cele praxiologice.				
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesul de evaluare a rezultatelor academice este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea finalităților de studiu la unitățile de curs/ module.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2		
Puncte tari					
Recomandări					
Arii de îmbunătățire obligatorii					

3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentului-cadru privind stagiile de practică în învățământul superior Ordinul ME nr.203 din 19.03.2014; Regulamentului privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în UST, Aprobat la ședința Senatului UST din 11 noiembrie 2014; CURRICULUMUL la stagiului de practică (Ciclul II. Masterat) Programul de master: Psihopedagogia învățământului preuniversitar, aprobat la ședința catedrei de PEP din din 16 septembrie 2020, Proces-verbal Nr.1, aprobat la Consiliul Facultății de Pedagogie din din 17 septembrie 2020, Proces-verbal Nr. 1; Borderou de evaluare a stagiului de practică profesională. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Formele de realizare a evaluărilor activității în cadrul stagiilor de practică sunt prevăzute în curricula stagiilor de practică.</p> <p>Criteriile, metodele și formele de realizare a evaluărilor stagiilor de practică: sunt transparente, fiind incluse în curricula și suporturile plasate în repozitoriu; sunt comunicate studenților în timp util și discutate la conferințele de inițiere.</p> <p>Conferințele de totalizare sunt publice. Activitățile de monitorizare a stagiilor de practică sunt planificate în curricula de practică și detaliate în suporturile de practică.</p> <p>Practica de cercetare/ elaborare a tezelor de master se evaluează în cadrul susținerii prealabile a tezelor de master.</p> <p>Rezultatele stagiului de practică profesională și a celui de practică de cercetare/ se apreciază cu note.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea finalităților de studiu.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM -74

Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Admiterea studenților

4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentului cu privire la organizarea ciclului II – studii superioare de master aprobat prin HG nr. 464 din 28.07.2015; 2. Regulament privind organizarea ciclului II, studii superioare de master în UST, aprobat de Senatul UST (PV nr.5, din 22.12.2015); 3. Regulamentul privind organizarea și desfășurarea admiterii în ciclul II - studii superioare de master în UST (PV nr. 11 din 16.05.2017); 4. Planul de admitere la studii superioare de master (ciclul II), cu finanțare de la bugetul de stat, pentru anul de studii 2019-2020, aprobat prin Ordinul MECC nr. 918 din 19.07.2019; 5. Planul de admitere la studii superioare de master (ciclul II), cu finanțare de la bugetul de stat, pentru anul de studii 2020-2021, aprobat prin Ordinul MECC nr. 704 din 12.07.2020; 6. Ordinul rectorului nr. 273 din 20 august 2020 Cu privire la înmatricularea candidaților la studii superioare de master - ciclul II, învățământ cu finanțare de la bugetul de stat; 7. Oferta educațională plasată pe pagina web a instituției: https://sites.google.com/site/usttemporar/; 8. Planul de învățământ pentru ciclul II, Pedagogie în învățământul primar aprobat în cadrul Senatului UST din 22.03.2016, proces verbal nr.8, coordonat de către MECC la 06.05.2016, nr. de înregistrare IP 661744; 9. Plan de învățământ la programul de master Psihopedagogia învățământului preuniversitar, aprobat prin decizia Senatului UST (proces-verbal nr. 8 din 22.03. 2016) și coordonat cu Ministerul Educației al RM (06.05.2016, număr de înregistrare IP-17444); 10. Plan de învățământ la programul de master Psihopedagogia învățământului preuniversitar revizuit și aprobat prin deciziile Senatului UST (proces-verbal nr.8 din 27.05.2020); 11. Plan de învățământ pentru ciclul II la programul de master Psihopedagogia învățământului preuniversitar, aprobat de Senatul universității (proces-verbal nr. 6 din 21.01.2021) și coordonat cu MECC (04.05.2021, număr de înregistrare IPM-01-19041); 12. Extras din procesul-verbal nr. 1 al ședinței Senatului UST din 22.08.2018 Cu privire la rezultatele admiterii (Anexa 4.3c); 13. Raportul cu privire la organizarea și desfășurarea concursului de admitere 2020 la UST (Anexa 4.3d); 14. Tabelu 4.1. Admiterea studenților la programul de master Psihopedagogia învățământului preuniversitar.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Admiterea la studii la Programul de formare PÎP se realizează în conformitate cu Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II - studii superioare de master, aprobat prin HG nr. 464 din 28.07.2015.</p> <p>Promovarea programului de studii superioare master PÎP se realizează prin plasarea informațiilor pe pagina web a UST, prin distribuirea pliantelor informative, diseminarea informației de către membrii Comisiei de admitere, publicații în reviste și ziare ce conțin informația necesară pentru admiterea la studii. Prin Ordinul MECC anual este aprobat Planul de admitere la studii superioare de master (Ciclul II) cu finanțare de la bugetul de stat. Înmatricularea pe bază de contract, cu achitarea taxei de studii, la programul de master PÎP acreditate sau autorizate provizoriu, se realizează în funcție de solicitările candidaților la studii.</p> <p>Numărul de candidați, care aplică la programul de formare PÎP, diferă de la an la an, de la 9 în 2018, la 28 în 2019 și 12 în 2020. Practic sunt admiși la studii toți candidații care întrunesc condițiile. Responsabilii de program au remarcat că procesul de admitere la studii superioare de master este discutat la ședințele Catedrei Psihopedagogie și Educație Preșcolară. În perioada de evaluare 2015-2020 numărul abiturienților înmatriculați la programul de master PÎP a fost unul slab, aceștia fiind înscriși în listele masteranzilor la locurile cu finanțare bugetară și în bază de contract. Este necesar de întreprins acțiuni de intensificare a măsurilor de promovare a Programului de studii superioare de master PÎP.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM -74

	În cadrul UST activează Departamentul de formare profesională, consiliere și ghidare în carieră care are ca scop realizare educației pentru carieră prin susținerea beneficiarilor serviciilor educaționale de către UST (Ordinul ME nr. 970 din 10.09.2014). Pe parcursul anului de studii Departamentul organizează un șir de activități de promovare a imaginii UST, a facultății de Pedagogie, inclusiv a programului de master PÎP, cu implicarea cadrelor didactice și a studenților. Ziua ușilor deschise, Conferințe științifice, vizite în teritoriu pentru orientarea profesională a elevilor absolvenți.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – recrutarea și admiterea studenților la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură recrutarea și admiterea studenților la programul de studii în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Intensificarea măsurilor de promovare a Programului de studii superioare de master Psihopedagogia Învățământului Preuniversitar.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Legea cu privire la incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități nr. 60 din 30.03.2012; 2. Regulamentului cu privire la organizarea ciclului II – studii superioare de master aprobat prin HG nr. 464 din 28.07.2015; 3. Regulament privind organizarea ciclului II, studii superioare de master în UST, aprobat de Senatul UST (PV nr.5, din 22.12.2015); 4. Regulamentul privind organizarea și desfășurarea admiterii în ciclul II - studii superioare de master în UST (PV nr. 11 din 16.05.2017); 5. Planul de admitere la studii superioare de master (ciclul II), cu finanțare de la bugetul de stat, pentru anul de studii 2019-2020, aprobat prin Ordinul MECC nr. 918 din 19.07.2019; 6. Planul de admitere la studii superioare de master (ciclul II), cu finanțare de la bugetul de stat, pentru anul de studii 2020-2021, aprobat prin Ordinul MECC nr. 704 din 12.07.2020; 7. Ordinul rectorului nr. 273 din 20 august 2020 Cu privire la înmatricularea candidaților la studii superioare de master - ciclul II, învățământ cu finanțare de la bugetul de stat; 8. Oferta educațională plasată pe pagina web a instituției: https://sites.google.com/site/usttemporar/; 9. Plan de învățământ la programul de master Psihopedagogia învățământului preuniversitar, aprobat prin decizia Senatului UST (proces-verbal nr. 8 din 22.03. 2016) și coordonat cu Ministerul Educației al RM (06.05.2016, număr de înregistrare IP-17444); 10. Plan de învățământ la programul de master Psihopedagogia învățământului preuniversitar revizuit și aprobat prin deciziile Senatului UST (proces-verbal nr.8 din 27.05.2020); 11. Plan de învățământ pentru ciclul II la programul de master Psihopedagogia învățământului preuniversitar, aprobat de Senatul universității (proces-verbal nr. 6 din 21.01.2021) și coordonat cu MECC (04.05.2021, număr de înregistrare IPM-01-19041); 12. Extras din procesul-verbal nr. 1 al ședinței Senatului UST din 22.08.2018 Cu privire la rezultatele admiterii; 13. Raportul cu privire la organizarea și desfășurarea concursului de admitere 2020 la UST; 14. Tabelu 4.1. Admiterea studenților la programul de master Psihopedagogia învățământului preuniversitar.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Recrutarea și admitere a studenților din grupurile dezavantajate/ cu cerințe educaționale speciale la programul de master PÎP se realizează în strictă conformitate cu legislația în vigoare. Pentru a facilita accesul liber al studenților cu cerințe educaționale speciale, la intrare în blocul de studii sunt amplasate rampe de acces. Studenții din grupurile dezavantajate sunt cazați preferențial în cămin și pot beneficia de burse sociale. La programul de master PÎP nu studiază studenți din grupurile dezavantajate. Pentru orientare este necesar de plasat indicatoare care indică deplasarea prin blocul de studii (intrare, ieșire).

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM -74

	urcare, coborâre).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări	Amplasarea pe holurile blocului de studii a indicatoarelor de deplasare (intrare, ieșire, urcare, coborâre).		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.2. Progresul studenților

4.2.1. Promovabilitatea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentului cu privire la organizarea ciclului II – studii superioare de master aprobat prin HG nr. 464 din 28.07.2015; 2. Regulament privind organizarea ciclului II, studii superioare de master în UST, aprobat de Senatul UST (PV nr.5, din 22.12.2015); 3. Regulamentul de organizare a studiilor în Universitatea de Stat din Tiraspol în baza sistemului național de credite de studiu, aprobat de Senatul UST (PV nr. 6, din 19.01.2016). 4. Regulament cu privire la evaluarea activității de învățare a studenților, aprobat de Senatul UST (PV nr.6, din 19.01.2016); 5. Plan de învățământ la programul de master Psihopedagogia învățământului preuniversitar, aprobat prin decizia Senatului UST (proces-verbal nr. 8 din 22.03. 2016) și coordonat cu Ministerul Educației al RM (06.05.2016, număr de înregistrare IP-17444); 6. Plan de învățământ la programul de master Psihopedagogia învățământului preuniversitar revizuit și aprobat prin deciziile Senatului UST (proces-verbal nr.8 din 27.05.2020); 7. Plan de învățământ pentru ciclul II la programul de master Psihopedagogia învățământului preuniversitar, aprobat de Senatul universității (proces-verbal nr. 6 din 21.01.2021) și coordonat cu MECC (04.05.2021, număr de înregistrare IPM-01-19041); 8. Tabel 4.2 Promovabilitatea studenților la programul de master PÎP. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Studenții ciclului II, Program de formare PÎP, sunt promovați în anul doi de studii în conformitate cu Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II - studii superioare de master în cadrul Universitatea de Stat din Tiraspol, aprobat la ședința Senatului din 22.12.2015, proces-verbal nr. 5. Regulamentul prevede procedura de promovare a studenților în anul II cu condiția acumulării celor 60 de credite de studii ECTS anual. La finele anului de studii se emite Ordin de promovare a studenților masteranzi în anul doi. Promovarea anului doi de studii și admiterea la teza de master este condiționată de acumularea celor 120 de credite. Fiecare semestru se încheie cu o sesiune de examinare, fiecare unitate de curs din planul de învățământ - cu o evaluare finală. Pentru programul de master PÎP rata medie de promovabilitate, în perioada evaluată (2016-2020), este practic de 100%. Cu regret unii pleacă din anul doi, neabsolvind programul. Diferă de la an la an rata absolvirii în raport cu numărul de studenți admiși: variind de la 82% la 100%, rata medie fiind 90%. Cauzele abandonului sunt diverse: pierderea legăturii cu universitatea, nereușita academică, propria dorință sau abandonul, plecarea peste hotarele țării.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – promovarea studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ are cel puțin 2 promoții de absolvenți la programul de studii pe durata valabilității acreditării.	2	2
Puncte tari			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM -74

Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

4.2.2. Mobilitatea academică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul cadru cu privire la mobilitatea academică în învățământul superior, aprobat prin HG RM nr. 56 din 27.01.2014; 2. Regulament privind mobilitatea academică în UST, aprobat de Senatul UST (PV nr 6, din 25.10.2016); 3. Strategia de internaționalizare a UST, 2018-2023, aprobată sedința Senatul UST, PV nr.4, din 20.11.2018; 4. Regulamentul de organizare a studiilor în Universitatea de Stat din Tiraspol în baza sistemului național de credite de studiu, aprobat de Senatul UST (PV nr. 6, din 19.01.2016); 5. Acord de cooperare între Universitatea de Stat din Tiraspol (Chișinău, Republica Moldova) și Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava (România); 6. Acord de colaborare între Universitatea de Stat din Tiraspol și Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași, nr. 458 din 24.11.2016; 7. Acord de colaborare între Universitatea de Stat din Tiraspol și USEFS, nr. 12 din 16.10.2017; 8. Planul mobilității academice al Facultății Pedagogie pentru anul 2019; 9. Ordin cu privire la mobilitatea academică nr. 560 din 29.11.2018 (delegare la Universitatea din Craiova); 10. Ordin cu privire la mobilitatea academică nr. 520 din 16.11.2018 (delegare la Universitatea din Cracovia (Polonia)); 11. Tabelul 4.3. Mobilitatea academică la programul de master PÎP; 12. Certificate de mobilitate eliberate la 22.06.2018; 12.12.2018. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Mobilitatea academică a studenților masteranzi de la programul de master PMÎP se realizează în conformitate cu Regulamentul-cadru cu privire la mobilitatea academică în învățământul superior (HG nr.56 din 27.01.2014) și Regulamentul cu privire la mobilitatea academică în UST.</p> <p>UST are semnate Acorduri de colaborare cu un șir de instituții superioare de învățământ din țară și de peste hotare: Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași (România), Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, USEFS, Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava. În conformitate cu Acordurile de mobilitate se emit Ordine cu privire la mobilitatea academică prin care se delegă studenții masteranzi de la programul de master PÎP la diferite universități din țară sau de peste hotare, de exemplu: Krakow (Polonia), USEFS.</p> <p>Realizarea mobilității academice se confirmă prin adevăruri și certificate.</p> <p>La finalizarea programelor de mobilitate este analizată activitatea studenților și sunt recunoscute/echivalate creditele/ perioadele de studii confirmate prin certificatele de mobilitate și borderourile de examinare emise de instituțiile gazdă.</p> <p>Annual la Facultatea de Pedagogie se întocmește un Plan al mobilității academice. Pe parcursul anilor 2017-2020 au realizat mobilitate academică 4 studenți de la programul de master PÎP, unul la Universitatea din Krakow (Polonia), ceilalți la USEFS.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – mobilitatea academică a studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și include perioade de studii/ stagii ale studenților într-o instituție de învățământ din țară/ de peste hotare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM -74

Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări

4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și a specialităților în învățământul superior, aprobat prin HG nr. 482 din 28.06.2017; 2. Regulament privind organizarea ciclului II, studii superioare de master în UST, aprobat de Senatul UST (PV nr.5, din 22.12.2015); 3. Regulamentul de organizare a studiilor în Universitatea de Stat din Tiraspol în baza sistemului național de credite de studiu, aprobat de Senatul UST (PV nr. 6, din 19.01.2016); 4. Regulament cu privire la evaluarea activității de învățare a studenților, aprobat de Senatul UST (PV nr.6, din 19.01.2016); 5. Plan de învățământ la programul de master Psihopedagogia învățământului preuniversitar, aprobat prin decizia Senatului UST (proces-verbal nr. 8 din 22.03. 2016) și coordonat cu Ministerul Educației al RM (06.05.2016, număr de înregistrare IP-17444); 6. Plan de învățământ la programul de master Psihopedagogia învățământului preuniversitar revizuit și aprobat prin deciziile Senatului UST (proces-verbal nr.8 din 27.05.2020); 7. Plan de învățământ pentru ciclul II la programul de master Psihopedagogia învățământului preuniversitar, aprobat de Senatul universității (proces-verbal nr. 6 din 21.01.2021) și coordonat cu MECC (04.05.2021, număr de înregistrare IPM-01-19041); 8. Ordin cu privire la admiterea masteranzilor, Facultatea Pedagogie, învățământ cu frecvență, la susținerea tezei de master nr. 180 din 05.06.2020; 9. Ordin cu privire la absolvirea UST a studenților Facultății de Pedagogie, ciclul II, învățământ cu frecvență, nr. 202 din 18.06.2020. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>La programul de master PÎP, conferirea titlului de Master de profesionalizare în științe ale Educației, eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă se desfășoară în conformitate cu legislația în vigoare și a actelor normative interne.</p> <p>Examenul de master finalizează cu acordarea titlului în conformitate cu Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și a specialităților în învățământul superior, aprobat prin HG nr. 482 din 28.06.2017. Domeniul general de studii 001 Științe ale Educației, titlul obținut este Master de profesionalizare în Științe ale Educației.</p> <p>Masterandului i se elaborează diploma de master și Suplimentul la diplomă, modelul căruia sunt aprobate de MECC, și sunt redactate în limba română și engleză.</p> <p>La eliberare diplomele se înregistrează în Registrul eliberării diplomelor de absolvire pe programe de formare și ani de studii.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM -74

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic

5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Strategia politicilor de personal la UST, aprobată de Senat (proces-verbal nr. 3 din 25.10.2016); 2. Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Tiraspol, 2021 – 2025, aprobată de Senatul UST (proces-verbal nr. 6 din 21.011.2021); 3. Strategia de dezvoltare a Facultății de pedagogie a UST, 2021-2025, aprobată de Consiliul Facultății (proces-verbal nr. 4 din 9.02.2021); 4. Regulament de organizare și desfășurare a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în Universitatea de Stat din Tiraspol, aprobat de Senatul UST (proces-verbal nr. 11 din 15.06.2021); 5. Regulament privind ocuparea funcțiilor și alegerea persoanelor în funcțiile de conducere în UST (decan, șef de catedră), aprobat de Senatul UST (proces-verbal nr. 11 din 15.06.2021); 6. Ordin nr. 431-c din 01.10.2020 „Cu privire la personal”; 7. Dosare personale ale personalului academic; 8. Contracte individuale de muncă ale personalului academic; 9. Fișele de post ale personalului academic (profesor/ conferențiar/ asistent universitar); 10. Tabel 5.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic pentru anul de studii 2020-2021, Programul de studiu Psihopedagogia învățământului preuniversitar, învățământ cu frecvență, limba de instruire – limba română; 11. Tabel 5.3. Informații cu referire la cadrele didactice care asigură realizarea activităților didactice în anul de studii 2020-2021, Programul de studiu Psihopedagogia învățământului preuniversitar, învățământ cu frecvență, limba de instruire – limba română. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii Psihopedagogie Învățământului Preuniversitar se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Planificarea personalului academic este efectuată în conformitate cu necesitățile programului de studiu conform volumului de ore planificat în fiecare an cu elaborarea statelor de personal. Angajarea cadrelor didactice se face în baza concursului de suplینire a posturilor vacante.</p> <p>Pentru cadrele academice angajate în baza de concurs, se emite ordinul de angajare, se întocmește fișa de post, se încheie contractul individual de muncă și se formează Dosarul personal al angajatului, care se păstrează la secția Resurse umane. Pe parcursul anilor a devenit o tradiție suplینirea potențialului academic cu cadre tinere din rândul absolvenților universității. Cei mai buni studenți de la facultate sunt implicați în activități de cercetare și cele extracurriculare, pregătindu-se pentru activitatea în calitate de cadrele didactice universitare, fapt confirmat de cele circa 50% din specialiști din rândul absolvenților Facultății Pedagogie, care asigură funcționarea programului.</p> <p>În realizarea programului de studiu Psihopedagogie Învățământului Preuniversitar sunt încadrate 14 cadre didactice. În ultimii 5 ani – 9 persoane (64,29%) sunt cadre titulare, 3 persoane (21,43%) sunt angajate prin cumul intern, ceea ce denotă că 85,72% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii constituie personal titular și prin cumul intern. 2 persoane (14,28%) sunt cumularzi externi. În anul academic 2020-2021, două (2) cadre didactice universitare titulare ale Catedrei PEP se află în concediu de îngrijire a copilului până la vârsta de 3 ani; un cadru didactic titular universitar realizează studii de postdoctorat.</p> <p>Structura pe grupele de vârstă a cadrelor evidențiază faptul că până la 35 ani nu este nici un cadru didactic (0%), 10 persoane sunt cu vârsta cuprinsă între 35-63 ani, iar 4 persoane cu vârsta peste 63 ani.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
	<p>1,0 – peste 70% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal titular și prin cumul intern.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Rata cadrelor didactice titulare și prin cumul intern care asigură realizarea programului de studii este cel puțin 50%.</p>	2	2

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM -74

Puncte tari	
Recomandări	Actualizarea Strategiei politicilor de personal la UST, aprobată de Senat (proces-verbal nr. 3 din 25.10.2016).
Arii de îmbunătățire obligatorii	

5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Tiraspol, 2021 – 2025, aprobată de Senatul UST (proces-verbal nr. 6 din 21.011.2021); 2. Strategia de dezvoltare a Facultății de pedagogie a UST, 2021-2025, aprobată de Consiliul Facultății (proces-verbal nr. 4 din 9.02.2021); 3. Regulamentului cu privire la modul de ocupare a posturilor științifico-didactice din Universitatea de Stat din Tiraspol aprobat la ședința Senatului UST 22.03.2016, proces-verbal nr.8; 4. Regulament de organizare și desfășurare a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în Universitatea de Stat din Tiraspol, aprobat de Senatul UST (proces-verbal nr. 11 din 15.06.2021); 5. Regulament privind ocuparea funcțiilor și alegerea persoanelor în funcțiile de conducere în UST (decan, șef de catedră), aprobat de Senatul UST (proces-verbal nr. 11 din 15.06.2021); 6. Dosare personale ale personalului academic; 7. Tabel 5.2. Calificarea profesională a personalului academic pentru anul de studii 2020-2021, Programul de studiu Psihopedagogia învățământului preuniversitar, învățământ cu frecvență, limba de instruire – limba română; 8. Tabel 5.3. Informații cu referire la cadrele didactice care asigură realizarea activităților didactice în anul de studii 2020-2021, Programul de studiu Psihopedagogia învățământului preuniversitar, învățământ cu frecvență, limba de instruire – limba română. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Toate cadrele didactice care asigură programul de studiu Psihopedagogia Învățământului Preuniversitar dețin calificare profesională conform programului de studii. Personalul didactic și științific implicat în procesul de studii la programul dat deține 100% titlul de doctor în științe pedagogice și psihologie. În realizarea programului de studii sunt încadrate 14 cadre didactice: dintre care 3 doctori habilitați, 1 profesor universitar interimar, 9 doctori în științe, conferențieri universitari.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – peste 90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform programului de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	Standard de evaluare minim obligatoriu: Rata cadrelor didactice cu calificare profesională conformă programului de studii este cel puțin 80%.	2	2
	1,0 – peste 90% din numărul cadrelor didactice care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii dețin titluri științifice/ științifico-didactice/ onorifice.	2	2
	Standard de evaluare minim obligatoriu: Minimum 80% din cadrele didactice, ce asigură predarea cursurilor teoretice, dețin titluri științifice și științifico-didactice/ onorifice.		
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriaul 5.2. Dezvoltarea personalului academic

5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de	<ol style="list-style-type: none"> 1. Strategia de dezvoltare a UST pentru anii 2016-2020 aprobată de Senatul universității (proces-verbal nr. 1 din 01.09.2016); 2. Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Tiraspol, 2021 – 2025, aprobată de
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM -74

Învățământ	<p>Senatul UST (proces-verbal nr. 6 din 21.011.2021;</p> <p>3. Program strategic de dezvoltare a Facultății de Pedagogie pentru anii 2016-2020, aprobat de Consiliul Facultății (proces-verbal nr. 5 din 31.03.2016);</p> <p>4. Strategia de dezvoltare a Facultății de pedagogie a UST, 2021-2025, aprobată de Consiliul Facultății (proces-verbal nr. 4 din 9.02.2021;</p> <p>5. Regulament privind evaluarea performanțelor cadrelor didactice ale UST, aprobat de Senatul UST (proces-verbal nr. 6 din 24.01.2017);</p> <p>6. Regulament de organizare și desfășurare a concursului și de ocupare a posturilor științifico-didactice în Universitatea de Stat din Tiraspol, aprobat de Senatul UST (proces-verbal nr. 8 din 22.03.2016);</p> <p>7. Regulament de organizare și desfășurare a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în Universitatea de Stat din Tiraspol, aprobat de Senatul UST (proces-verbal nr. 11 din 15.06.2021);</p> <p>8. Regulament privind ocuparea funcțiilor și alegerea persoanelor în funcțiile de conducere în UST (decan, șef de catedră), aprobat de Senatul UST (proces-verbal nr. 11 din 15.06.2021);</p> <p>9. Dovezi ale formării profesionale continue a cadrelor didactice (link site, certificate, diplome din dosarele personale);</p> <p>10. Extras din procesul-verbal nr. 10 din 16.04.2019 al ședinței Senatului UST privind aprobarea publicațiilor;</p> <p>11. Regulament de conferire a titlurilor științifice, aprobat de Senatul UST (proces-verbal nr. 7 din 18.02.2020);</p> <p>12. Extras din procesul-verbal nr. 12 al ședinței Catedrei Psihopedagogie și Educație Preșcolară din 23.06.2020, c referire la Înaintarea candidaturilor din rândul membrilor titulari ai Catedrei Psihopedagogie și Educație Preșcolară pentru decorare cu Medalia Universității cu ocazia aniversării a 90 de ani de la fondarea Universității de Stat din Tiraspol.</p>
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>UST dispune de strategii/ politici de dezvoltare a personalului academic și le implementează integral. Formarea profesională a cadrelor didactico-științifice și didactice constituie o prioritate a UST, Facultății Pedagogie, Catedrei PEP, reflectată în actele normative instituționale. În <i>Regulamentul de ocupare a posturilor vacante</i> se stipulează, că cadrele didactice realizează un stagiul de formare cel puțin o dată la 5 ani într-o instituție de învățământ superior sau de cercetare de peste hotare, inclusiv, în cadrul proiectelor instituționale, proiectelor internaționale (UNICEF, TEMPUS, Erasmus+ ș.a.), precum și în proiecte individuale. În asemenea caz, universitatea asigură condiții de realizare a formării continue. Cadrele didactice sunt scutite 50% de taxa pentru formare continuă, iar orele pentru limba engleză sunt doar parțial achitate de către profesori. De asemenea, coordonatorii proiectelor din domeniu oferă posibilitate cadrelor didactice să urmeze cursuri de formare continuă în domeniul Tehnologiilor digitale, Legislației educației, Pedagogiei inovative, Exigențelor atestării, Formarea formatorilor locali fără întrerupere de la locul de muncă. Rezultatele obținute se regăsesc în lucrări metodice, suporturi de curs, crestomații, compendii, texte de prelegeri etc. elaborate, aprobate prin Comisia metodică și Senatul UST și publicate la tipografia UST. Unul din obiectivele strategice ale Planului strategic de dezvoltare a UST constituie obiectivul nr. 6 care ține de intensificarea procesului de formare continuă a staff-ului UST. Astfel, pe parcursul ultimilor ani peste 85% din cadrele didactice implicate în cadrul programului evaluat au realizat diverse stagii de formare profesională continuă. Strategia universității și facultății prevede susținerea și încurajarea tinerilor cadre didactice. Aceștia li se oferă posibilitatea de a urma studiile prin doctorat cu păstrarea locului de muncă și asigurarea cu normă didactică de 0,25-0,5 de asistent universitar, conform Planului de dezvoltare strategică al UST, Planului de dezvoltare strategică a facultății Pedagogie, Regulamentului, privind organizarea studiilor superioare de doctorat, Regulament conferire titluri științifice. La finalizarea tezei de doctorat, tinerii beneficiază de editarea fără plată a rezumatului tezei și li se acordă un suport financiar de 500 lei. Performanțele profesionale ale cadrului didactic sunt stimulate moral și material. La anumite date semnificative (Ziua științei, Ziua cadrului didactic), aniversări și la finele anului calendaristic se efectuează totaluri privind activitatea didactică, metodică, de cercetare și transfer tehnologic și se evidențiază persoanele care au performanțe. Personalul didactic ce atestă performanțe profesionale înalte este înaintat pentru obținerea diverselor distincții de stat.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM -74

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de strategii/ politici de dezvoltare a personalului academic și le implementează integral.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentului cu privire la normarea activității științifico-didactice și de cercetare în UST, aprobat de Senatul UST (proces-verbal nr. din 21.06.2016); Planurile individuale ale personalului academic; Planul de activitate al Catedrei Psihopedagogie și Educație Preșcolară, aprobat de prorectorul UST în data de 11.09.2018; Extras din procesul-verbal nr. 6 al ședinței Catedrei Psihopedagogie și Educație Preșcolară din 29.01.2019 cu privire la Prezentarea și analiza Rapoartelor membrilor Catedrei PEP despre realizarea activităților prevăzute în planurile individuale de activitate: semestrul I, anul universitar 2018-2019: activitatea didactică, metodică, de cercetare și transfer tehnologic. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>UST planifică, monitorizează și susține integral activitatea metodică a personalului academic. Planificarea activităților metodice se efectuează pe termen de lungă și scurtă durată, conform Regulamentului cu privire la normarea activității științifico-didactice și de cercetare în UST. Membrii Catedrei PEP își planifică activitățile metodice în Planurile individuale, care urmează să fie realizate în anul de studii, fiind regăsite în Planul Catedrei PEP, ce sunt aprobate la ședința catedrei și de Prim-Prorectorul pentru activități didactice. Responsabil de realizarea planului catedrei este șeful catedrei, iar de activitățile planificate individual - cadrul didactic. La ședința catedrei, conform planului de lucru, la sfârșitul semestrelor, cadrele didactice prezintă informații (prin dări de seamă) despre activitatea metodică, fapt ce substanțial influențează calitatea procesului de predare-învățare-evaluare și sporește procesul instructiv-educativ. Diseminarea experiențelor individuale favorizează procesul de utilizare a diverselor metode de predare cu utilizarea bunelor practici și a instrumentelor TIC, elaborare și publicare a lucrărilor metodice, elaborarea textelor de prelegeri, elaborarea și îmbunătățirea diferitor tipuri de teste pentru evaluările curente și finale, plasarea materialelor pe platforma Moodle, Google clasroom.</p> <p>Unele acte normative pe site sunt depășite, fapt dovedit și prin link-urile din raportul de evaluare (de exemplu, <i>Regulamentul cu privire la normarea activității științifico-didactice și de cercetare în UST, aprobat de Senatul UST în 2016</i>). Se solicită plasarea pe site UST a actelor normative interne actualizate.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția planifică, monitorizează și susține integral activitatea metodică a personalului academic.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	1,0 – personalul academic realizează integral activitatea metodică planificată.	1	1
Puncte tari			
Recomandări	Plasarea pe site UST a actelor normative interne actualizate, de exemplu trebuie plasat <i>Regulamentul cu privire la normarea activității științifico-didactice și de cercetare în UST (2020)</i> .		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.3. Evaluarea personalului academic

Dovezi prezentate de	1. Manualul Calității aprobat de Rectorul UST în data de 07.06.2013, actualizat și aprobat în data de 15.01.2019;
-----------------------------	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM -74

instituția de învățământ	<p>2. Regulamentul privind evaluarea performanțelor cadrelor didactice ale UST, aprobat de Senat (proces-verbal nr.6 al Ședinței Senatului UST din 24.01.2017), Modificat: Ședința Senatului UST din 28 noiembrie 2017; Ședința Senatului UST din 24.04.2018 Proces verbal nr.6 al Ședinței Senatului UST din 21.01.2021;</p> <p>3. Registrul de evidență a orelor publice realizate și asistate la Catedra Psihopedagogie și Pedagogie Preșcolară;</p> <p>4. Extras din procesul-verbal nr. 6 al ședinței Catedrei Psihopedagogie și Educație Preșcolară</p> <p>5. din 29.01.2019 cu referire la Analiza orelor publice;</p> <p>6. Chestionar pentru evaluarea nivelului de satisfacție al studenților privind calitatea programului de studiu din cadrul Universității de Stat din Tiraspol (model);</p> <p>7. Proces verbal nr. 1 al Comisiei de Evaluare și Asigurare a calității procesului educațional și de cercetare la Facultatea Pedagogie, Catedra Psihopedagogie și Educație Preșcolară a Universității de Stat din Tiraspol de alegere a Senatului universității din 14 martie 2019;</p> <p>8. Extras din procesul-verbal al ședinței Comisiei de Evaluare și Asigurare a calității din 03.10.2020 cu referire la Analiza chestionarului Evaluarea nivelului de satisfacție a studenților/masteranzilor privind calitatea programului de studiu din cadrul Universității de Stat din Tiraspol;</p> <p>9. Raport anual despre performanța cadrelor didactice pentru anii calendaristici 2017, 2018, 2019, 2020.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Personalul academic de la programul de studii Psihopedagogia Învățământului Preuniversitar este evaluat periodic de către managerii UST și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire continuă a performanțelor acestuia. Evaluarea cadrelor didactice se realizează periodic prin mai multe modalități: evaluarea colegială prin asistența reciprocă la ore; analiza orelor în cadrul ședințelor Catedrei PEP; evaluarea de către studenți în baza Chestionarului de evaluare a calității procesului de predare-învățare-evaluare; evaluarea de membrii catedrei; evaluarea de către Comisia de Asigurare a Calității. Un alt procedeu de evaluare a personalului academic se realizează o dată la cinci ani, după expirarea termenului de concurs sau în cadrul promovării candidaților la o avansare în alt post. La ședința Catedrei PEP cadrul didactic universitar care este evaluat prezintă un Raport în scris și oral despre activitatea didactică, metodică, de cercetare pentru ultimii cinci ani. Paralel prezintă ore publice care sunt analizate de către colegi. După analiza Raportului și a orelor publice catedra ia decizie despre corespunderea cadrului didactic postului pe care îl ocupă sau îl solicită. Decizia Catedrei, după caz, este înaintată Comisiei de Concurs a UST sau Consiliului Facultății Pedagogie pentru analiză. De rând cu aceasta, CmAC a Facultății Pedagogie, de asemenea, analizează activitatea cadrului didactic prin prisma chestionării studenților și prezintă Comisiei de Concurs un aviz referitor la activitatea didactico-științifică și corespunderii postului solicitat. Comisia de Concurs examinează dosarul candidatului, decizia catedrei și decide înaintarea lui la Senatul UST pentru a fi ales în post pentru următorii cinci ani. Decizia finală îi aparține Senatului UST. În cazul lectorului universitar decizia finală îi aparține Consiliului Facultății Pedagogie.</p> <p>La finele anului calendaristic, fiecare cadru didactic prezintă la ședința catedrei, raportul anual despre activitatea didactico-științifică, unde se evaluează performanțele în formarea profesională a beneficiarilor, performanțe în cercetarea științifică, performanțe privind participarea în dezvoltarea instituțională și dezvoltarea profesională. În acest context, fiecare cadru didactic acumulează un anumit număr de puncte, care este verificat de către șeful catedrei și inclus în raportul anual al catedrei despre performanțele cadrelor didactice, care ulterior sunt prezentate Departamentului Managementul Procesului de Instruire și Asigurarea Calității. Rezultatele sunt analizate și după categoria de performanță, cadrele didactice sunt salarizate.</p> <p>În conformitate cu politicile universității privind evaluarea cadrelor didactice modalitatea și mecanismul de evaluare sunt în continuă îmbunătățire și perfecționare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – personalul academic de la programul de studii este evaluat periodic de către managerii instituției de învățământ și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire continuă a performanțelor acestuia.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ aplică un sistem de evaluare periodică a personalului academic la programul de studii.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM -74

Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic

5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Strategia de dezvoltare a UST pentru anii 2016-2020 aprobată de Senatul universității (proces-verbal nr. 1 din 01.09.2016); 2. Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Tiraspol, 2021 – 2025, aprobată de Senatul UST (proces-verbal nr. 6 din 21.011.2021); 3. Strategia politicilor de personal la UST, aprobată de Senat (proces-verbal nr. 3 din 25.10.2016); 4. Strategia cercetării științifice a UST pentru perioada anii 2015-2020, aprobată la ședința Senatului Universității de Stat din Tiraspol din 19.05.2015, proces verbal nr. 8; 5. Program strategic de dezvoltare a Facultății de Pedagogie pentru anii 2016-2020, aprobat de Consiliul Facultății (proces-verbal nr. 5 din 31.03.2016); 6. Strategia de dezvoltare a Facultății de pedagogie a UST, 2021-2025, aprobată de Consiliul Facultății (proces-verbal nr. 4 din 9.02.2021); 7. Regulament de organizare și desfășurare a concursului și de ocupare a posturilor științifico-didactice în Universitatea de Stat din Tiraspol, aprobat de Senatul UST (proces-verbal nr. 8 din 22.03.2016); 8. Regulament de organizare și desfășurare a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în Universitatea de Stat din Tiraspol, aprobat de Senatul UST (proces-verbal nr. 11 din 15.06.2021); 9. Planul de cercetare pentru anii 2015-2018 al Catedrei Psihopedagogie și Educație Preșcolară; 10. Rapoarte privind activitatea științifică și inovațională pe ani (2017, 2018, 2019, 2020); 11. Planurile individuale ale cadrelor didactice; 12. Extras din procesul-verbal nr. 12 al ședinței Catedrei Psihopedagogie și Educație Preșcolară din 23.06.2020 cu referire la Înaintarea candidaturilor din rândul membrilor titulari ai Catedrei Psihopedagogie și Educație Preșcolară pentru decorare cu Medalia Universității cu ocazia aniversării a 90 de ani de la fondarea Universității de Stat din Tiraspol; 13. Extras din procesul-verbal nr. 2 al ședinței Catedrei Psihopedagogie și Educație Preșcolară din 11.09.2018 cu referire la Înaintarea candidaturilor pentru Diploma Ministerului Educației, Culturii și Cercetării al R.M. (1 candidatură), consacrată Zilei profesionale a lucrătorilor din învățământ; 14. Lista publicațiilor la Programele de master a profesorilor în comun cu studenții: 2015; 2016; 2017; 2018; 2019, 2020.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>UST planifică și susține eficient activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic, care acoperă necesitățile programului de studii Psihopedagogia Învățământului Preuniversitar. Activitatea de cercetare științifică se efectuează în concordanță cu actele normative naționale și instituționale. Activitatea de cercetare științifică se regăsește în Planul individual de activitate a cadrelor didactice și se planifică pe termen lung (4 ani, racordat la termenele de executare a proiectelor instituționale) și anual, fapt ce permite sistematizarea rezultatelor cercetărilor obținute în cadrul proiectelor instituționale, cât și a celor interne. De rând cu aceasta, profesorii înaintează odată la 4 ani sau la anunțarea apelului, proiecte de diferite tipuri: instituționale, bilaterale, pentru tineri cercetători etc. Activitatea de aplicare a proiectelor este monitorizată de către Prorector pentru activitate științifică și relații internaționale prin intermediul Departamentului Cercetare și Relații Internaționale și Consiliului Științific. Universitatea încurajează cercetătorii în realizarea activităților de cercetare, oferind coordonatorilor proiectelor dreptul de a gestiona, în cadrul legal, sursele financiare destinate proiectului. La propunerea coordonatorilor de proiect sunt stimulați material, prin acordarea de premii și ajutoare materiale, cercetătorii implicați în proiecte prin oferirea delegațiilor în instituții de cercetare și universități cu scopul realizării stagiilor de cercetare, participării la manifestări științifice, publicarea în comun a lucrărilor științifice, însușirea metodelor performante de cercetare</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM -74

	<p>etc. Sunt încurajați toți cercetătorii, în special cei tineri, care înaintează proiecte științifice, prin oferire de diplome, premii cu ocazia Zilei Științei, Zilei Profesionale la finele anului ș.a.</p> <p>De asemenea, anual se premiază personalul academic implicat în elaborarea lucrărilor științifico-didactice, persoanele care susțin tezele de doctor și doctor habilitat, precum și conducătorii lor științifici angajați ai UST.</p> <p>Anual, universitatea alocă anumite sume de bani pentru procurarea materialelor necesare laboratoarelor de cercetare, care realizează proiecte interne. Lucrările cercetătorilor sunt publicate după posibilități, cu susținerea financiară a universității. Profesorii tineri sunt încurajați să urmeze și studiile de doctorat, creându-se condiții pentru aceasta. De rând cu cadrele didactice, masteranzii sunt implicați în cercetare, iar rezultatele sunt reflectate în tezele de master, dar și în articole comune cu conducătorii științifici.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția planifică și susține eficient activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic (a personalului academic) care acoperă necesitățile programului de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari	Evidența publicațiilor comune ale personalului academic cu masteranzii reflectată în Lista publicațiilor la Programele de master a profesorilor în comun cu studenții: 2015; 2016; 2017; 2018; 2019, 2020.		
Recomandări	Actualizarea Strategiei cercetării științifice a UST pentru perioada anii 2015-2020 (aprobată la ședința Senatului Universității de Stat din Tiraspol din 19.05.2015, proces verbal nr. 8) și plasarea pe site UST.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Strategia cercetării științifice a UST pentru perioada anii 2015-2020, aprobată la ședința Senatului Universității de Stat din Tiraspol din 19.05.2015, proces verbal nr. 8; 2. Organigrama Departamentului Știință și Inovare https://ust.md/subdiviziuni-universitare/centre-si-departamente/departamentul-stiinta-si-inovare/ 3. Metodologie privind acordarea de premii pentru publicarea lucrărilor științifice și științifico-metodice de către cadrele științifico-didactice și cercetătorii din Universitatea de Stat din Tiraspol, aprobată de Senatul UST (proces-verbal nr. 5 din 20.12.2016); 4. Regulament de organizare și desfășurare a concursului și de ocupare a posturilor științifico-didactice în Universitatea de Stat din Tiraspol, aprobat de Senatul UST (proces-verbal nr. 8 din 22.03.2016); 5. Regulament de organizare și desfășurare a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în Universitatea de Stat din Tiraspol, aprobat de Senatul UST (proces-verbal nr. 11 din 15.06.2021); 6. Planul de cercetare pentru anii 2015-2018 al Catedrei Psihopedagogie și Educație Preșcolară; 7. Rapoarte privind activitatea științifică și inovațională pe ani (2017, 2018, 2019, 2020); 8. Tabel 5.4. Activitatea metodică, de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Personalul academic realizează activități de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic care acoperă necesitățile programului de studii. Activitatea de cercetare științifică este prevăzută în actele normative interne și este monitorizată de către Departamentul Știință și Inovare al UST, care realizează conexiunea dintre universitate și comunitatea științifică națională și internațională și MECC. În corespundere cu planul de cercetare se elaborează rapoarte semestriale și anuale, în care sunt analizate rezultatele cercetării științifice, ele ulterior se discută la catedre, Consiliul științific al universității și se aprobă de către Senatul UST.</p> <p>Rezultatele cercetărilor se regăsesc în tezele de master și de doctor în științe, în articole științifice din anii 2013-2020, care parțial sunt în reviste științifice internaționale, naționale, categoriile B, C. De asemenea, rezultatele cercetărilor au fost comunicate în cadrul diverselor forumuri științifice naționale și internaționale, rapoarte științifice prezentate AȘM. Rezultatele cercetării științifice ale personalului academic realizate în comun cu masteranzii sunt prezentate în cadrul diverselor</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM -74

	<p>forumuri științifice naționale și internaționale, inclusive la Conferința științifică anuală a studenților UST, iar cele mai valoroase se publică în Culegerea de lucrări a conferinței. Promovarea rezultatelor cercetărilor are loc în articole de popularizare a științei.</p> <p>Cadrele didactice participă în cadrul diverselor proiecte: Executori în cadrul Proiectului ERASMUS+ „Crearea E-rețelei moldovenești pentru promovarea e-instruirii în formarea profesională continuă” (Creating Moldovan E-network for promoting e-teaching in the continuing professional education, TEACH ME) Cod proiect: 561820-EPP-1-2015-1-DE-EPPKA2-CBHE-JP. Director de proiect: dr., conf. univ., Braicov Andrei; Cercetători științifici în cadrul proiectului „Tehnologii facilitatoare ale adaptabilității copiilor la mediul școlar”. Universitatea de Stat din Tiraspol. Cod proiect: 11.817.08.74A. Director de proiect: dr., conf. univ. Moșanu-Șupac L.</p> <p>Personalul academic la programul de studiu este implicat în editarea revistelor științifice de profil, în calitate de membri ai colegiilor de redacție și colegiilor științifice.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – personalul academic realizează activități de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic care acoperă necesitățile programului de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3	3
	1,0 – instituția monitorizează realizarea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic implicat în programul de studii.	1	1
Puncte tari			
Recomandări	Actualizarea paginii web Departamentului Știință și Inovare, fiindcă multă informație este depășită, inclusiv, numele, prenumele prorectorului pentru Activitate Științifică și Relații Internaționale.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Strategia cercetării științifice a UST pentru perioada anii 2015-2020, aprobată la ședința Senatului Universității de Stat din Tiraspol din 19.05.2015, proces verbal nr. 8; 2. Regulament de organizare și desfășurare a concursului și de ocupare a posturilor științifico-didactice în Universitatea de Stat din Tiraspol, aprobat de Senatul UST (proces-verbal nr. 8 din 22.03.2016); 3. Regulament de organizare și desfășurare a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în Universitatea de Stat din Tiraspol, aprobat de Senatul UST (proces-verbal nr. 11 din 15.06.2021); 4. Metodologie privind acordarea de premii pentru publicarea lucrărilor științifice și științifico-metodice de către cadrele științifico-didactice și cercetătorii din Universitatea de Stat din Tiraspol, aprobată de Senatul UST (proces-verbal nr. 5 din 20.12.2016); 5. Planul de cercetare pentru anii 2015-2018 al Catedrei Psihopedagogie și Educație Preșcolară; 6. Rapoarte privind activitatea științifică și inovațională pe ani (2017, 2018, 2019, 2020); 7. Dovezi ale realizării Conferințelor științifice studentești https://facultateapedagogie.blogspot.com/2020/05/conferinta-stiintifica-studenteasca-2020.html 8. Lista publicațiilor la Programele de master a profesorilor în comun cu studenții: 2015; 2016; 2017; 2018; 2019, 2020; 9. Tabel 5.4. Activitatea metodică, de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic ale personalului academic sunt valorificate în cadrul programului de studii Psihopedagogia învățământului preuniversitar. Cadrele didactice implicate în program participă în proiecte de cercetare instituționale și internaționale, la conferințe naționale și internaționale, iar rezultatele validate ale acestor cercetări sunt introduse în curricula universitară (actualizată anual), în note de curs, ghiduri metodologice, compendii, inclusiv în diverse sarcini din cadrul activității individuale a studenților. Implementarea rezultatelor este confirmată prin actele de implementare, identificate de Comisia Metodică a Facultății și aprobată spre publicare de Senatul UST.</p> <p>În procesul de pregătire a cadrelor științifice de înaltă calificare cercetările științifice sunt valorificate în elaborarea tezelor de doctor. În perioada de referință au fost susținută o teză de</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM -74

	<p>doctor în științe pedagogice.</p> <p>Interconexiunea dintre cercetare și predare se regăsește în implementarea rezultatelor cercetării în cursurile elaborate, studiile de caz, tematică și conținutul tezelor de master, care motivează studenții pentru cercetare care cu succes realizează diferite activități: elaborarea și prezentarea în cadrul orelor de seminar/lucrărilor practice referate de analiză a surselor științifice, a rezultatelor unor microstudii asupra problemelor psihopedagogice în sistemul de educație; realizarea proiectelor de cercetare în domeniul Științe ale Educației și prezentarea la conferințele științifice ale masteranzilor organizate anual; realizarea și publicarea lucrărilor științifico-metodice, mai frecvent în colaborare cu conducătorii științifici.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic ale personalului academic sunt valorificate în cadrul programului de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriaul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Carta Universității de Stat din Tiraspol, aprobată în ședința Senatului UST (PV nr.5, din 8.05.2015); 2. Strategia politicilor de personal la UST, aprobată de Senat (PV nr. 3 din 25.10.2016); 3. Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Tiraspol, 2021–2025, aprobată de Senatul UST (PV nr. 6 din 21.011.2021); 4. Strategia de dezvoltare a Facultății de pedagogie a UST, 2021-2025, aprobată de Consiliul Facultății (PV nr. 4 din 9.02.2021); 5. Regulament de organizare și desfășurare a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în Universitatea de Stat din Tiraspol, aprobat de Senatul UST (proces-verbal nr. 11 din 15.06.2021); 6. Regulament privind ocuparea funcțiilor și alegerea persoanelor în funcțiile de conducere în UST (decan, șef de catedră), aprobat de Senatul UST (PV nr. 11 din 15.06.2021); 7. Ordin nr. 431-c din 01.10.2020 „Cu privire la personal”; 8. Dosare personale ale personalului administrativ și auxiliar; 9. Contracte individuale de muncă ale personalului administrativ și auxiliar; 10. Fișele de post ale personalului academic (profesor/ conferențiar/asistent universitar); 11. Vizita la secția resurse umane.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Planificare, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar se desfășoară conform legislației în vigoare. Cadrul normativ național și actele normative interne elaborate în cadrul instituției stabilesc structura instituțională a UST. În conformitate cu Strategia politicilor de personal se stabilesc sarcini concrete pentru toate categoriile de personal, care se regăsesc în fișa postului fiecărui angajat. Senatul UST anual aprobă statele de personal, structura și numărul de posturi în funcție de organigrama instituției, ținându-se cont de planurile de învățământ, formațiunile de studiu, normele didactice și de cercetare.</p> <p>Angajarea, transferul dintr-o funcție în alta, eliberarea din funcție se face în corespundere cu legislația în vigoare, în baza ordinelor emise. La Secția Resurse Umane se păstrează dosarele angajaților Catedrei Psihopedagogie și Educație preșcolară, respectiv a celor ce activează la programul de master PÎP. Dosarele angajaților conțin cereri, ordine emise de administrația instituției, contractul individual de muncă, fișa postului, alte acte necesare, conform nomenclatorului. Nu toate dosarele (ex. angajații prin cumul) conțin fișele personale ale</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM -74

	angajatului.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari	Includerea în toate dosarele, inclusiv la cei angajați prin cumul (intern/extern), a fișei personale.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Tiraspol, 2021 – 2025, aprobată de Senatul UST (PV nr.6, din 21.01.2021); 2. Autorizația sanitară nr 10467 din 19.12.2016, valabilă până la 1.11.2021; 3. Proces-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr.10/308, din 30.12.2020; 4. Lista spațiilor educaționale utilizate în procesul de instruire la programul de master PÎP cu suprafețe totale și suprafețe per student; 5. Lista echipamentelor, instrumentelor digitale, mijloacelor de învățare; 6. Vizita membrilor comisiei de evaluare la UST. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>UST dispune de o bază materială bună pentru asigurarea unui proces educațional eficient, care în ansamblu sprijină pregătirea specialiștilor de înaltă calificare pentru domeniile educație, științe și servicii publice. Studenții de la programul de master PÎP studiază în blocul de studii a UST situat pe strada lablocikin 5, care are o suprafață de 5476,4 mp, cu o capacitate de 2716 locuri. Respectiv pentru fiecare student îi revin 3,41 mp.</p> <p>Facultatea de Pedagogie, din cadrul UST dispune de bază tehnico-materială necesară derulării procesului didactic și de cercetare științifică. Spațiile de învățământ destinate programului de master PÎP sunt dotate adecvat cu utilaje, tehnică, mobilier, material didactic pentru crearea condițiilor necesare asigurării calității procesului educațional. În timpul vizitei s-a constatat îmbunătățirea condițiilor de instruire a studenților de la Facultatea de Pedagogie, inclusiv a celor de la programul de formare PÎP. În sălile de studii vizitate (205,206,208, 208A, 218, 311, 309, 106) pe parcursul ultimilor doi ani au fost efectuate reparații curente, instalate proiectoare, table interactive, în unele procurat mobilier.</p> <p>Numărul de locuri din sălile de curs, seminar și laborator corespund standardelor de evaluare minim obligatorii. Universitatea dispune de Proces-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor și Autorizația sanitară de funcționare. Procesul-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor stipulează că încăperile blocului de studii și căminele Universității nu sunt dotate cu instalație autonomă de semnalizare a incendiilor. În timpul vizitei s-a constatat că în unele încăperi au fost instalate sisteme autonome de semnalizare. Umează ca administrația Universității să îndeplinească recomandările Agenției pentru Supraveghere Tehnică.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția asigură spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii (de exemplu: săli de curs/ seminar/ calculatoare, laboratoare, biblioteci, săli de lectură, săli sport etc.).	1	1
	1,0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m ² ;		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM -74	

	<ul style="list-style-type: none"> săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student de la programul de studii, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> săli de curs – 1,0 m²; săli de seminar – 1,4 m²; laboratoare – 2,0 m². 	1	1
Puncte tari			
Recomandări	Îndeplinirea recomandărilor Agenției pentru Supraveghere Tehnică și prezentarea dovezilor de realizare la sedintele structurilor universitare.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Tiraspol, 2021 – 2025, aprobată de Senatul UST (PV nr.6, din 21.01.2021); Program Strategic de dezvoltare a Facultății Pedagogie pentru anii 2016-2020, aprobat la Ședința Consiliul Facultății nr. 5 din 31.03.2016; Autorizația sanitară nr 10467 din 19.12.2016, valabilă până la 1.11.2021; Proces-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr.10/308, din 30.12.2020; Lista spațiilor educaționale utilizate în procesul de instruire la programul de master PÎP cu suprafețe totale și suprafețe per student; Lista echipamentelor, instrumentelor digitale, mijloacelor de învățare; Vizita membrilor comisiei de evaluare la UST. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>UST este dotată cu spații educaționale și de cercetare, care asigură realizarea obiectivelor programului de studii PÎP.</p> <p>Spațiile vizitate sunt dotate cu tehnica necesară procesului de studii, după cum urmează: sălile 106, 108, 218 dotate cu proiectoare; 205, 206, 208 - săli de calculatoare, 311 - tablă interactivă, 309 - laborator media digitală cu tabla interactivă, birouri de consultații individuale.</p> <p>Toate spațiile educaționale destinate realizării obiectivelor programului de master PÎP sunt amplasate corespunzător și sunt funcționale. Cadrele didactice și studenții au acces gratuit la internet. La Facultatea de Pedagogie se implementează Strategia de modernizare continuă a laboratoarelor, sălilor de curs, catedrelor, care corespunde Programului de dezvoltare strategică a Facultății de Pedagogie.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția este dotată cu spații educaționale și de cercetare care asigură integral realizarea obiectivelor programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Continuarea procesului de modernizare și dotare a spațiilor educaționale.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentul de organizare și funcționare a Bibliotecii Științifice a UST, aprobat la Ședința Senatului UST (PV nr. 5 din 20 decembrie 2016); Strategia de Dezvoltare a Bibliotecii Științifice a Universității de Stat din Tiraspol pentru perioada 2017-2020, aprobat la Ședința Senatului (PV nr. 8 din 21.03.2017); Planul de activitate a Bibliotecii Științifice a UST pentru anul 2021-2025, aprobat de Senatul UST (proces-verbal nr. 6 din 25.01.2021);
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM -74

	<p>4. Lista periodicilor pentru programul de master PÎP;</p> <p>5. Anexa 6.14. Dotarea și accesibilitatea fondului Bibliotecii Științifice destinat programului de master PÎP;</p> <p>6. Vizita membrilor Comisiei la Biblioteca UST.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În blocul Facultății de Pedagogie se găsește a doua bibliotecă a UST, care asigură cu literatură didactică, științifică programul de formare PÎP. Biblioteca este amplasată într-un spațiu mic, unde se regăsește și sala de lectură cu o capacitate de 16 locuri. Din totalul de 8769 de unități, în jurul la 400 de unități asigură procesul de instruire la programul de studii superioare master PÎP.</p> <p>La Catedra Psihopedagogie și Educație Preșcolară este amplasată o minibibliotecă cu un fond de 300 exemplare: literatură didactică, științifică, suport curricular la unitățile de curs pentru programul de master PÎP. De această literatură beneficiază studenții Facultății Pedagogie și cadrele didactice.</p> <p>Pe pagina web a instituției (https://sites.google.com/site/digilibust/) se regăsește biblioteca digitală a UST, numită și Sală de lectură digitală, unde literatura este selecta pe profiluri și discipline. Aici sunt amplasate peste 4000 de titluri, din ele 1050 de titluri sunt pentru programul de master PÎP. Aceste titluri de carte se regăsesc la compartimentul Pedagogie (https://sites.google.com/site/digilibust/home/pedagogie).</p> <p>Biblioteca dispune de un fond de ediții periodice în număr de 6116 exemplare, inclusiv pentru Specialitatea Pedagogie - 2280 exemplare. În anul 2020 UST a abonat programele de formare la 27 de ediții periodice, care pot fi consultate în sala de lectură. Dintre acestea 24 de titluri sunt la pedagogie. Universitatea este abonată la publicațiile periodice de specialitate: Univers pedagogic, Făclia, etc.</p> <p>Annual UST procură în jurul la 700-1000 titluri de carte pentru toate programele de formare, care ulterior sunt distribuite la cele două biblioteci a UST. Dintre acestea în jurul la 200 titluri sunt repartizate la biblioteca Facultății Pedagogie și la catedrele de profil.</p> <p>Biblioteca științifică a UST dispune de Catalog electronic care se reînnoiește la necesitate.</p> <p>Considerăm că spațiul acordat sălii de lectură pentru studenți este insuficient, deaceia recomandăm alocarea unui spațiu mai extins pentru sala de lectură.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – fondul bibliotecii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări	<p>Actualizarea și plasarea pe site a <i>Strategiei de dezvoltare a Bibliotecii Științifice a UST pentru perioada 2017-2020</i>;</p> <p>Amplasarea Bibliotecii de la Facultatea de Pedagogie într-un spațiu mai larg și organizarea unui spațiu adecvat pentru sala de lectură.</p>		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Regulamentul de organizare și funcționare a Bibliotecii Științifice a UST, aprobat la Ședința Senatului UST (PV nr. 5 din 20 decembrie 2016);</p> <p>2. Strategia de Dezvoltare a Bibliotecii Științifice a Universității de Stat din Tiraspol pentru perioada 2017-2020, aprobat la Ședința Senatului (PV nr. 8 din 21.03.2017);</p> <p>3. Planul de activitate a Bibliotecii Științifice a UST pentru anul 2021-2025, aprobat de Senatul UST (proces-verbal nr. 6 din 25.01.2021);</p> <p>4. Plan de învățământ la programul de master Psihopedagogia învățământului preuniversitar, aprobat prin decizia Senatului UST (proces-verbal nr. 8 din 22.03. 2016) și coordonat cu Ministerul Educației al RM (06.05.2016, număr de înregistrare IP-17444);</p> <p>5. Plan de învățământ la programul de master Psihopedagogia învățământului preuniversitar revizuit și aprobat prin deciziile Senatului UST (proces-verbal nr.8 din 27.05.2020);</p> <p>6. Plan de învățământ pentru ciclul II la programul de master Psihopedagogia învățământului preuniversitar, aprobat de Senatul universității (proces-verbal nr. 6 din 21.01.2021) și coordonat cu MECC (04.05.2021, număr de înregistrare IPM-01-19041);</p>
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM -74

	7. Anexa 6.14. Dotarea și accesibilitatea fondului Bibliotecii Științifice destinat programului de master PÎP; 8. Vizita membrilor Comisiei la Biblioteca UST.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	La programul de studii superioare de master PÎP unitățile de curs din Planul de învățământ sunt asigurate cu suport curricular: manuale, monografii, note de curs, ghiduri, cursuri în format PPT, caiete metodice. Acestea se regăsesc în biblioteca UST și la Facultatea de Pedagogie, Catedra de Psihopedagogie și Educație Preșcolară. Facultatea de Pedagogie dispune de câteva fonduri proprii de carte, care pot fi utilizate în procesul didactic și de cercetare la programul de master PÎP. Fiecare titular de curs deține portofoliul cursului care conține curriculum la disciplină, notele de curs, indicațiile metodice pentru lucrările practice și/sau seminare. O parte din notele de curs și indicațiile metodice sunt editate la tipografia UST. În contextul situației epidemiologice din țară și trecerea procesului de instruire la distanță (on-line), studenții au acces la suportul curricular prin intermediul platformelor educaționale electronice: Moodle, Google Classroom. Pe pagina web a UST este secțiunea Biblioteca on-line - https://sites.google.com/site/digilibust/home/pedagogie , care găzduiește cursurile universitare în format electronic. Studenții programului de master PÎP au acces nelimitat și gratuit la tot suportul curricular. În fiecare an, la Catedre se aprobă un plan editorial care includ titluri de lucrări didactice care urmează a fi publicate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – peste 90% din suportul curricular de la programul de studii este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii finalităților de studiu. Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de studii este asigurat cu cel puțin 50% suport curricular accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii finalităților de studiu.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.3. Resurse financiare

6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Legea contabilității nr. 113-XVI din 27 aprilie 2007; 2. HG cu privire la modul de funcționare a instituțiilor de învățământ superior în condiții de autonomie financiară nr. 983 din 22.12.2012; 3. HG cu privire la lucrările și serviciile contra plată, mărimea tarifelor de serviciu, modul de formare a veniturilor colectate de către autoritățile / instituțiile subordonate Ministerului Educației nr. 872 din 21.12.2015; 4. Regulamentul cu privire la modul de funcționare în condiții de autonomie financiară a instituțiilor de învățământ superior, aprobat prin HG nr. 343 din 10.06.2020; 5. Vizita membrilor comisiei de evaluare la contabilitatea UST.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de studii superioare de master PÎP, care se află în cadrul Facultății de Pedagogie, nu dispune de buget separat. Din discuțiile cu contabilul șef s-a constatat că mijloace financiare destinate procesului didactic și cercetării la Programul de formare studii superioare master PÎP sunt alocate în conformitate cu legislația în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului. UST, începând cu anul 2013, în conformitate cu HG cu privire la modul de funcționare a instituțiilor de învățământ superior în condiții de autonomie financiară, planifică, aprobă, execută și evaluează mijloacele financiare prin Deciziile Senatului. Fondurile destinate UST sunt planificate și gestionate în conformitate cu legislația în vigoare și sunt suficiente procesului educațional desfășurat, inclusiv pentru programul de master PÎP. Planificarea / proiectarea, colectarea, gestionarea și evaluarea utilizării resurselor financiare ale

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM -74

	<p>UST este în atribuția Direcției economico-financiare și gestionare. Aceasta elaborează la începutul fiecărui an Devize de venituri și cheltuieli, pentru fiecare tip de activitate. Toate proiectele și rapoartele sunt discutate și aprobate la Senatul UST. În major, acestea însă nu se regăsesc pe pagina web a instituției, cu excepția Planului de achiziții pentru anul 2019. Se recomandă pentru transparență decizională să se plaseze pe pagina web a UST Devizele de venituri și cheltuieli, rapoarte anuale pentru achiziții publice.</p> <p>UST beneficiază de alocații de la bugetul de stat pentru programele de studii în conformitate cu Planul (Comanda de Stat) de pregătire a cadrelor și activității de cercetare științifică, și de alte venituri legate de taxa de studii, servicii prestate, etc.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Legea contabilității nr. 113-XVI din 27 aprilie 2007; 2. HG cu privire la modul de funcționare a instituțiilor de învățământ superior în condiții de autonomie financiară nr. 983 din 22.12.2012; 3. HG cu privire la lucrările și serviciile contra plată, mărimea tarifelor de serviciu, modul de formare a veniturilor colectate de către autoritățile / instituțiile subordonate Ministerului Educației nr. 872 din 21.12.2015; 4. HG Republicii Moldova Cu privire la lucrările și serviciile contra plată, mărimea tarifelor de servicii, modul de formare și utilizare veniturilor colectate de către autoritățile, instituțiile subordonate Ministerului Educației, Culturii și Cercetării, nr. 827 din 21.12.2015; 5. HG cu privire la scutirea de plata taxei de studii a studenților și elevilor instituțiilor de învățământ superior și mediu de specialitate de stat, înmatriculați pe bază de contract, nr. 125 /2001 din 15.02.2001; 6. HG Cu privire la cuantumurile burselor, altor forme de ajutoare sociale pentru studenții din instituțiile de învățământ superior, elevii din instituțiile de învățământ mediu de specialitate, secundar profesional și persoanele care studiază în învățământul postuniversitar, nr. 1009 din 01.09.2006; 7. Regulamentul cu privire la modul de funcționare în condiții de autonomie financiară a instituțiilor de învățământ superior, aprobat prin HG nr. 343 din 10.06.2020; 8. Regulamentul cu privire la modul și condițiile de acordare a burselor de studii studenților și persoanelor care studiază în învățământul postuniversitar al UST, aprobat la ședința Senatului (PV nr. 8 din 27 aprilie 2007); 9. Ordinul rectorului UST nr. 71 din 19.02.2020 Cu privire la asigurare cu bursă de stat a masteranzilor Facultății Pedagogie, învățământ cu frecvență; 10. Vizita membrilor comisiei de evaluare la contabilitatea UST.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Taxele de studii la UST nu depășesc costul mediu de întreținere a unui student, se calculează în conformitate cu legislația în vigoare și se stabilesc în baza Ordinului Rectorului UST. Acestea completează bugetul Universității, finanțat preponderent din bugetul de stat. Cuantumul taxelor nu se modifică esențial de la an la an. La programele de master PÎP taxa de studii per program pe an de studii este de 5700,00 lei. Costurile medii pentru un student/an este de aproximativ 17.000,00 - 18.000,00 lei.</p> <p>Taxele de studii la Programul de studii superioare de master PÎP sunt stabilite conform legislației în vigoare, Hotărârii Guvernului Republicii Moldova nr. 827 din 21.12.2015 Cu privire la lucrările și serviciile contra plată, mărimea tarifelor de servicii, modul de formare și utilizare veniturilor colectate de către autoritățile, instituțiile subordonate Ministerului Educației, Culturii și Cercetării. Bursele la programul de master PÎP se alocă în conformitate cu legislația în vigoare, Regulamentul intern cu privire la modul și condițiile de acordare a burselor de studii studenților și</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM -74

	<p>persoanelor care studiază în învățământul postuniversitar al UST, aprobat prin Decizia Senatului din 27 aprilie 2007. Cuantumul burselor de studii lunare sunt stabilite în conformitate cu Contractul de prestare a serviciilor nr. 05/14 din 14 ianuarie 2014 încheiat între ME și UST și HG Cu privire la modificarea anexelor HG nr. 1009, nr. 399 din 25.04.2018. Bursele se acordă în temeiul Ordinului Rectorului UST, emis în fiecare semestrul, în dependență de rezultatele studenților și în conformitate cu legislația în vigoare.</p> <p>În conformitate cu legislația în vigoare se acordă și bursele sociale.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a burselor și altor forme de sprijin material sunt aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări	Actualizarea actelor normative interne cu privire la modul și condițiile de acordare a burselor.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților

6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentul-cadru privind funcționarea căminelor din subordinea instituțiilor de învățământ de stat, aprobat prin HG nr.74 din 25.01.07; Regulament de cazare și menținerea a ordinii în căminele UST, aprobat la Ședința Senatului (PV nr. 12 din 22 iunie 2017); HG cu privire la taxele de cazare în căminele instituțiilor de stat de învățământ profesional tehnic secundar, profesional tehnic postsecundar, superior și în domeniul științei și inovării, nr. 99 din 30.01.2007; 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>UST dispune de un cămin studentesc, cu o capacitate de 270 locuri, amplasat pe strada V. Cheltoi. Funcționează în conformitate cu legislația în vigoare. Studenții de la programul de master PÎP pot beneficia de cazare în cămin, însă cereri de a fi cazați nu au parvenit din partea lor.</p> <p>În temeiul Dispoziției Rectorului cu privire la repartizarea studenților se emite bonul de cazare. Sunt stabilite anumite criterii pentru repartizarea studenților în căminul UST, cum ar fi: studenți rămași fără ocrotire părintească, cu un părinte, cei care locuiesc la o distanță mai mare de 50 km în afara mun. Chisinau, reusita la studii, activitate extracurriculară, promovarea imaginii UST.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – peste 50% din studenții-solicitanți de la programul de studii sunt asigurați cu cămin în conformitate cu normele în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Accesul la informație

7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii

Dovezi	1. Legea privind accesul la informație nr. 982 din 11.05.00, modificată la 19.07.18;
---------------	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM -74

prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 2. Legii comunicațiilor electronice nr. 241 din 15.11.2007; 3. Strategia de dezvoltare a infrastructurii digitale a Universității de Stat din Tiraspol, aprobată la ședința senatului din 22.06.2017; 4. Regulamentul cu privire la utilizarea Sistemului Informațional în cadrul UST, aprobat la ședința senatului din 22.08.2019; 5. Strategia națională de dezvoltare a societății informaționale "Moldova Digitală 2020", aprobată prin HG Nr. 857 din 31.10.2013; 6. Regulament de organizare a distribuirii informației publice prin intermediul site-ului Universității de Stat din Tiraspol, aprobat la ședința senatului din 24.01.2017. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Managementul informației, accesul studenților și angajaților la informație este asigurat de Centrul Tehnologiei Informaționale al UST, conform actelor normative reglatoare și se desfășoară prin intermediul site-ului instituției www.ust.md cât și compartimentelor site-ului privind Facultatea de Pedagogie - https://ust.md/subdiviziuni-universitare/facultati/pedagogie/ și pagina de Facebook - http://pedagogust.blogspot.com/, prin noua versiune pe platforma Google a site-ului UST inclusiv în limba engleză, prin activarea Bibliotecii digitale UST, platforma Moodle, Classroom, utilizarea platformei OFFICE 365 – a sistemelor instituționale informatice interne.</p> <p>Este accesibilă informația cu privire la studii ciclul II master - Planul înmatriculării și rezultatele înregistrate, facilități pentru studenți, calendarul activităților și planificarea desfășurării acestora: orarul consultațiilor individuale și de grup, programul orelor, programul examenelor de curs, graficul susținerii tezelor de master, cu privire la programul de studii <i>Psihopedagogia învățământului preuniversitar</i>.</p> <p>Comisia de Calitate a Facultății, Decanatul Facultății Pedagogie, catedra PEP, examinează periodic procesele de colectare, analiză și utilizarea informației, contingentul de studenți, parcursul academic și gradul de satisfacție al acestora, traseul profesional al absolvenților programului de studii <i>Psihopedagogia învățământului preuniversitar</i>.</p> <p>Se duce o evidență strictă a documentelor expediate și recepționate, a ordinelor/dispozițiilor emise, a numărului de studenți înmatriculați/ absolvenți, eliberarea diplomelor și suplimentele acestora, a numărului de studenți scutiți de taxe de studii, bursele acordate, a îndeplinirii normei academice etc.</p> <p>Este asigurată crearea și atribuirea conturilor personale de acces studenților și cadrelor didactice pentru utilizarea individuală și securizată a informațiilor personale în cadrul platformelor instituționale OFFICE 365, Moodle.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de un sistem/ mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriaul 7.2. Baze de date

7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Legea privind protecția datelor cu caracter personal, nr. 133 din 08.07.11; 2. Legea privind aprobarea Concepției securității informaționale a RM, nr. 299 din 21.12.17; 3. Regulament de organizare a distribuirii informației publice prin intermediul site-ului Universității de Stat din Tiraspol, aprobat la ședința senatului din 24.01.2017; 4. Regulament privind prevenirea plagiatului academic în cadrul UST, aprobat la ședința senatului din 28.05.2019; 5. Politica de asigurare a securității datelor cu caracter personal prelucrate de către UST (cu sediul la Chișinău), aprobată în ședința senatului din 28.11.2017; 6. Ghid metodologic de creare și funcționare a centrului universitar de ghidare și consiliere în carieră, aprobat de Senatul UST, la 25.10.2016. 		
--	---	--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM -74

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Universitatea de Stat Tiraspol dispune de bază de date electronică la care au acces securizat atât studenții cât și personalul academic iar funcționalitatea ei este asigurată la nivel universitar de către Centrul Tehnologiilor Informaționale conform prevederilor <i>Politicii de asigurare a securității datelor cu caracter personal prelucrate de către UST, Legii privind protecția datelor cu caracter personal</i>, nr.133 din 08.07.11 și <i>Legii privind aprobarea Concepției securității informaționale a RM</i>, nr. 299 din 21.12.17.</p> <p>Pagina WEB a instituției - www.ust.md conține informație cu referire atât la programul de studii cât și activitățile planificate și desfășurate la nivel de instituție, facultate etc.</p> <p>O bună parte a informațiilor plasate pot fi accesate doar în baza unei parole individuale create pentru studenți și cadre didactice.</p> <p>Există o bază de date cu privire la monitorizarea studenților înmatriculați și/sau absolvenți ai programului <i>Psihopedagogia învățământului preuniversitar</i>, eliberarea diplomelor de absolvire și a suplimentelor acestora, cât și baza de date privind % de angajare a absolvenților programului.</p> <p>Se atestă existența bazei de date ce conține informații cu privire la stagieri ale studenților, publicațiile elaborate atât ale corpului profesoral, cât și ale studenților, referințele la locații digitale verificate, clasificate pe categorii sau anumiți parametri, pentru eficientizarea căutărilor, etc.</p> <p>Este utilizată platforma instituțională - OFFICE 365, baza de date ale utilizatorilor fiind administrată la nivel instituțional.</p> <p>UST dispune de bază de date pe suport de hârtie și în format electronic ce include ordine interne și externe, hotărâri și recomandări ale Ministerului Educației Culturii și Cercetării, a Rectorului, a Senatului UST și a Consiliului Facultății de Pedagogie.</p> <p>UST utilizează platforma sistemantiplagiat.ro și <i>Regulamentul privind prevenirea plagiatului academic în cadrul UST</i>, aprobat la ședința senatului din 28.05.2019.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de baze de date electronice funcționale și asigură accesul securizat la acestea studenților și angajaților.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3	3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la Programul de studii

8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulament de organizare a distribuirii informației publice prin intermediul site-ului Universității de Stat din Tiraspol, aprobat la ședința senatului din 24.01.2017; Politica de asigurare a securității datelor cu caracter personal prelucrate de către UST (cu sediul la Chișinău), aprobată în ședința senatului din 28.11.2017; Regulamentul cu privire la utilizarea Sistemului Informațional în cadrul UST, aprobat la ședința senatului din 22.08.2019. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Universitatea dispune de pagina WEB a instituției - www.ust.md, pagina Facultății de Pedagogie - https://ust.md/subdiviziuni-universitare/facultati/pedagogie/, a catedrei - catedrappep@gmail.com și pagina de Facebook - http://pedagogust.blogspot.com/, unde sunt plasate informațiile cu privire la programul de studii - <i>Psihopedagogia învățământului preuniversitar</i>, regulamentele și dispozițiile de ordin intern, documente externe, noutăți academice, informații despre modul de admitere, organizare și desfășurare a procesului de studii la nivel de instituție, facultate, catedră, structura programului de studii, desfășurarea diverselor activități curriculare și extracurriculare, conferințe științifice, seminare etc.</p> <p>Gestionarea paginii Web și plasarea informațiilor de interes public are loc conform prevederilor <i>Regulamentului de organizare a distribuirii informației publice prin intermediul site-ului Universității</i></p>		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM -74

	<p><i>de Stat din Tiraspol.</i></p> <p>Informația cu privire la programul de instruire, legătura student- cadru didactic este desfășurată prin intermediul platformei Classroom, e-mail, platformei Moodle, OFFICE 365, accesul fiind securizat pentru fiecare utilizator.</p> <p>Diverse ghiduri metodologice, suporturi de curs, conținuturi de programe etc sunt disponibile pe blogul Facultății de Pedagogie, Biblioteca virtuală UST.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției/ facultății/ departamentului/ catedrei.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile pe site-ul instituției de învățământ/ facultății/ departamentului/ catedrei.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulament de organizare a distribuirii informației publice prin intermediul site-ului Universității de Stat din Tiraspol, aprobat la ședința senatului din 24.01.2017; Manualul calității (aprobat la ședința senatului din 07.06.2013, actualizat 15.01.2019, proces-verbal nr.6); Strategia de dezvoltare a infrastructurii digitale a Universității de Stat din Tiraspol, aprobată la ședința senatului din 22.06.2017; Politica de asigurare a securității datelor cu caracter personal prelucrate de către UST (cu sediul la Chișinău), aprobată în ședința senatului din 28.11.2017; Legea privind protecția datelor cu caracter personal nr. 133 din 08.07.2011; Legea privind aprobarea Concepției securității informaționale a Republicii Moldova nr.299 din 21.12.2017. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Universitatea de Stat din Tiraspol asigură transparența informației cu referire la activitatea Universității, facultăților, programul catedrelor, programelor de studii, activitatea de cercetare și inovare, planul de admitere pentru programul de studiu <i>Psihopedagogia învățământului preuniversitar</i> și a altor programe, oferă acces liber la toate regulamentele și dispozițiile de ordin intern a Universității.</p> <p>Informația necesară procesului de instruire este afișată pe panourile informaționale ale Catedrei PEP, ale Facultății Pedagogie, pe site-ul universității (www.ust.md) sau Facebook - http://pedagogust.blogspot.com/ conform prevederilor <i>Regulamentului de organizare a distribuirii informației publice prin intermediul site-ului Universității de Stat din Tiraspol și Politicii de asigurare a securității datelor cu caracter personal prelucrate de către UST</i>.</p> <p>Catedra PEP dispune de o bibliotecă de cărți și bibliotecă electronică care este utilizată atât de cadrele didactice, cât și studenții, masteranzi la programul evaluat.</p> <p>Este asigurat accesul liber, prin intermediul site-ului UST la contactele cu reprezentanții echipei manageriale ai instituției, facultăților, catedrelor.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studii.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM -74

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Manualul calității, actualizat și aprobat de Senatul UST (PV nr. 6, din 15.01.2019); 2. Regulamentul cu privire la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, aprobat de Senatul UST (PV nr. 4, din 17.11.2015); 3. Regulamentul de organizare a studiilor în Universitatea de Stat din Tiraspol în baza sistemului național de credite de studiu, aprobat de Senatul UST (PV nr. 6, din 19.01.2016). 4. Strategia de dezvoltare a Facultății de Pedagogie a UST, 2021-2025, aprobată de Consiliul Facultății (PV nr.4, din 9.02.2021); 5. Program strategic al Facultății de Pedagogie pentru 2016-2020, aprobat în Consiliu facultății (PV nr.5, din 31.03.2016); 6. Planul de învățământ al programului de master <i>Psihopedagogia învățământului preuniversitar</i>, aprobat prin decizia Senatului UST (PV nr. 8 din 22.03.2016) și coordonat cu Ministerul Educației al RM (06.05.2016, număr de înregistrare IP-17444); 7. Planul de învățământ al programului <i>Pedagogia învățământului preuniversitar</i>, aprobat de Senatul UST (PV nr. 6, din 21.01.2021) și coordonat cu MECC (04.05.2021, număr de înregistrare IPM-01-19041); 8. Extras din PV nr. 8, din 27.05.2020 al ședinței Senatului UST privind actualizarea și aprobarea planurilor de învățământ; 9. Extras din PV nr. 2, din 4.05.2020, al ședinței Comisiei de asigurarea calității, Facultatea de Pedagogie, privind modificarea Planului de învățământ; 10. Extras din procesul-verbal nr. 9 al ședinței Catedrei Psihopedagogie și Educație Preșcolară din 28.04.2020 cu referire la modificările care necesită a fi incluse în Planurile de învățământ la programele de studii superioare de master ce țin de competența Catedrei PEP; 11. Extras din procesul-verbal nr. 5 al ședinței Consiliului Facultății Pedagogie din 19.04.2019 cu referire la modificările care necesită a fi incluse în Planurile de învățământ la programele de studii superioare de master ce țin de competența catedrelor; 12. Extras din procesul-verbal nr. 11 al ședinței Senatului UST din 29.05.2019 cu privire la modificări în Planurile de învățământ; 13. Extras din procesul-verbal nr. 6 al ședinței Consiliului Facultății Pedagogie din 23.04.2018 cu referire la modificările care necesită a fi incluse în Planurile de învățământ la programele de studii superioare de master ce țin de competența catedrelor; 14. Extras din procesul-verbal nr. 6 al ședinței Consiliului Facultății Pedagogie din 23.04.2018 cu referire la modificările care necesită a fi incluse în Planurile de învățământ la programele de studii superioare de master ce țin de competența catedrelor.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale. Periodic programul de master PÎP este supus perfecționării în conformitate cu <i>Regulamentul cu privire la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii</i>. Sistemul de asigurare și monitorizare a calității procesului de studii include DMPIAC și Consiliul de Asigurare a Calității al UST și se realizează conform <i>Regulamentului cu privire la sistemul de management al calității UST, Manualului calității și Planului elaborat anual și aprobat la Consiliul Facultății</i>.</p> <p>În procesul de evaluare și actualizare a programului de master PÎP sunt implicate cadrele didactice încadrate în procesul de predare-învățare, membrii CmAC, studenții (prin chestionare), absolvenții și alți specialiști din domeniul educației. În scopul îmbunătățirii programului de studii, sunt consultați și angajatorii care își expun părerile referitor la calitatea programului și se iau în</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM -74

	<p>considerare și recomandările președinților comisiilor de susținere a examenelor de master. Modificările propuse se analizează în ședințele de catedră, sunt discutate în cadrul Consiliului facultății și sunt aprobate prin Hotărâri ale Senatului UST.</p> <p>Programul de studiu PÎP, elaborat în anul 2008, a fost supus mai multor modificări în scopul îmbunătățirii acestuia și al corelării cu regulamentele apărute prin decizii ale Senatului UST. Anual, în Consiliul Facultății Pedagogie se analizează oportunitatea operării unor modificări în planurile de învățământ ale programelor de studii superioare de master. De exemplu, în 2019, Senatul a dispus actualizarea Notei explicative a programului PÎP (PV nr.11, din 29.05.2019). Ultima modificare a planului de studii al PÎP a avut loc în anul 2020, ca urmare a corelării acestuia cu noul <i>Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate din 10.02.2020</i> și a fost aprobată de Comisia de asigurarea calității a facultății (PV nr.2, din 4.05.2020) și de Senatul UST (PV nr.2, din 27.05.2020).</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	.	2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Tiraspol, 2021 – 2025, aprobată de Senatul UST (PV nr.6, din 21.01.2021); 2. Manualul calității, actualizat și aprobat de Senatul UST (PV nr. 6, din 15.01.2019); 3. Regulamentul privind sistemul de management al calității, aprobat de Senatul UST (PV nr.2, din 27.10.2009) și actualizat și aprobat de Senatul UST în 2019 (PV.nr.6, din 15.01.2019); 4. Regulamentul cu privire la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, aprobat de Senatul UST (PV nr. 4, din 17.11.2015); 5. Regulamentul de organizare a studiilor în Universitatea de Stat din Tiraspol în baza sistemului național de credite de studiu, aprobat de Senatul UST (PV nr. 6, din 19.01.2016); 6. Strategia de dezvoltare a Facultății de Pedagogie a UST, 2021-2025, aprobată de Consiliul Facultății (PV nr.4, din 9.02.2021); 7. Program strategic al Facultății de Pedagogie pentru 2016-2020, aprobat în Consiliul facultății (PV nr. 5, din 31.03.2016); 8. Planul de învățământ al programului de master <i>Psihopedagogia învățământului preuniversitar</i>, aprobat prin decizia Senatului UST (PV nr. 8 din 22.03.2016) și coordonat cu Ministerul Educației al RM (06.05.2016, număr de înregistrare IP-17444); 9. Planul de învățământ al programului <i>Psihopedagogia învățământului preuniversitar</i>, aprobat de Senatul UST (PV nr. 6, din 21.01.2021) și coordonat cu MECC (04.05.2021, număr de înregistrare IPM-01-19041); 10. Analiza chestionarului pentru evaluarea nivelului de satisfacție al studenților privind calitatea programului de studiu din cadrul Universității de Stat din Tiraspol, elaborat de Departamentul Managementul Procesului de Instruire și Asigurare a Calității, UST, aprobat de către Consiliul de Asigurare a Calității din UST (PV nr. 3, din 20.04.2017).
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare se asigură în baza actelor reglatorii instituționale: <i>Regulamentul cu privire la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, Regulament cu privire la evaluarea activității de învățare a studenților UST</i>. Procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate în mod consecvent și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire a acestora. Acțiunile întreprinse de personalul academic implicat în realizarea programului de studiu evaluat, precum și rezultatele chestionarelor aplicate în vederea determinării satisfacției studenților la programul dat sunt discutate în cadrul sedintelor catedrei PEP și reflectate în procesele verbale. Programele analitice</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM -74

	<p>se actualizează anual și reflectă rezultatele cercetărilor titularului de curs incluse în bibliografia recomandată; se planifică sarcinile pentru activitățile individuale ale masteranzilor ținând cont de volumul de lucru adecvat parcursului profesoral și performanțelor așteptate; formele de organizare a procesului de studii îmbină activitățile de contact direct, regim online și activitatea individuală; evaluarea rezultatelor academice se realizează prin diverse tipuri de evaluare (inițială, formativă, finală), forme și modalități (examen, probe scrise, orale). Evaluarea rezultatelor învățării are un caracter sistematic și are impact asupra optimizării procesului educațional (perfecționarea programului, a tehnologiilor de predare – învățare - evaluare, a programelor analitice și suporturilor didactice). În asigurarea calității procesului de învățământ, cadrele didactice țin cont de opiniile masteranzilor exprimate pe parcursul predării și în urma aplicării chestionarelor privind prestația didactică la programul evaluat. Se practică evaluarea colegială prin asistență reciprocă la lecții publice la care sunt invitați colegii și responsabilii de asigurarea calității. Evaluarea finală a raportului de practică se realizează în cadrul catedrei, unde conducătorii stagiilor de practică raportează realizarea obiectivelor stagiilor și înaintează sugestii referitoare la îmbunătățirea practicii. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare este eficientizată și prin aplicarea sistemului anti-plagiat care, între altele, conduce la actualizarea anuală a tematicii tezelor de master. Crearea SMC oferă posibilitatea aplicării unor mecanisme eficiente de asigurare a unei legături funcționale cu toate nivelurile structurale implicate în procesul predare-învățare-evaluare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate în mod consecvent și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire a acestora.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentul cu privire la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, aprobat de Senatul UST (PV nr. 4, din 17.11.2015); Regulamentul de organizare a studiilor în Universitatea de Stat din Tiraspol în baza sistemului național de credite de studiu, aprobat de Senatul UST (PV nr. 6, din 19.01.2016); Strategia de dezvoltare a Facultății de Pedagogie a UST, 2021-2025, aprobată de Consiliul Facultății (PV nr.4, din 9.02.2021); Program strategic al Facultății de Pedagogie pentru 2016-2020, aprobat în Consiliul facultății (PV nr.5, din 31.03.2016); Planul de învățământ al programului de master <i>Psihopedagogia învățământului preuniversitar</i>, aprobat prin decizia Senatului UST (PV nr. 8 din 22.03.2016) și coordonat cu Ministerul Educației al RM (06.05.2016, număr de înregistrare IP-17444); Planul de învățământ al programului <i>Psihopedagogia învățământului preuniversitar</i>, aprobat de Senatul UST (PV nr. 6, din 21.01.2021) și coordonat cu MECC (04.05.2021, număr de înregistrare IPM-01-19041); Ordinul Rectorului UST nr.22 din 23.01.2020, de aprobare a componenței Comisiilor de evaluare internă a programelor de studii, ciclul II; Chestionar de evaluare a activității profesionale a cadrelor didactice de către colegi, elaborat de Departamentul Managementul Procesului de Instruire și Asigurare a Calității, UST, aprobat de către Consiliul de Asigurare a Calității din UST (PV nr. 1 din 18.09.20); Certificat de evaluare internă a calității, eliberat de Departamentul Managementul procesului de instruire și asigurare a calității – UST, pentru programul PÎP, la 18.06.2019.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Autoevaluarea programului de studii PÎP are loc conform <i>Regulamentului cu privire la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii</i>. Autoevaluarea include analiza structurii planului de învățământ, evaluarea periodică a conținutului curricula, repartizarea disciplinelor în dependență de performanțele cadrelor didactice, analiza rezultatelor învățării exprimate prin competențele obținute de studenți, analiza prestației cadrelor didactice prin asistarea la ore. Autoevaluarea cadrelor didactice se realizează conform <i>Regulamentului privind</i></p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM -74

	<i>evaluarea performanțelor cadrelor didactice ale UST.</i> Cadrele didactice prezintă semestrial și anual rapoarte privind activitatea științifică; acestea sunt integrate într-un raport comun al fiecărei catedre, sunt discutate și aprobate la ședința catedrei și apoi prezentate la Departamentul Cercetare și Relații Internaționale. Instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii. Rezultatele autoevaluării interne a programului PÎP sunt discutate în cadrul Consiliului facultății, iar sugestiile sunt luate ca bază pentru îmbunătățirea programului. În urma evaluării interne, în 2019 s-a obținut <i>Certificatul de evaluare internă a calității</i> , acordat de Departamentul Managementul procesului de instruire și asigurare a calității – UST.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentul cu privire la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, aprobat de Senatul UST (PV nr. 4, din 17.11.2015); Strategia de dezvoltare a Facultății de Pedagogie a UST, 2021-2025, aprobată de Consiliul Facultății (PV nr.4, din 9.02.2021); Chestionare pentru studenți, absolvenți, angajatori; Chestionarul pentru evaluare a nivelului de satisfacție al masteranzilor privind calitatea programului de studii; Chestionar de evaluare a competențelor cadrelor didactice elaborat de Departamentul Managementul Procesului de Instruire și Asigurare a Calității, UST, aprobat de către Consiliul de Asigurare a Calității din UST (PV nr. 3 din 20.04.2017). 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Programul de studii PÎP este supus, periodic, evaluării de către toate categoriile de beneficiari - studenți, absolvenți, angajați și angajatori - prin mai multe modalități între care amintim completarea unor chestionare precum și solicitarea unor opinii și sugestii de îmbunătățire în cadrul unor activități de genul: mese rotunde, întâlniri cu absolvenți, cu angajatori, implicarea mentorilor de practică în evaluarea/notarea studenților, participarea reprezentantului angajatorilor în comisiile de susținere a tezelor de master ș.a. Rezultatele obținute sunt analizate și luate în considerare la îmbunătățirea programului de studii evaluat de studenți sau de alți beneficiari.</p> <p>Majoritatea studenților, absolvenților și angajatorilor intervievați s-au declarat mulțumiți de calitatea activităților didactice și a suporturilor de învățare pe care le au la dispoziție, de disponibilitatea și înțelegerea cadrelor didactice, de posibilitățile oferite de programul de studii <i>Psihopedagogia învățământului preuniversitar</i> pentru dezvoltarea personală și profesională.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este evaluat de toate categoriile de beneficiari (studenți, angajați, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM -74

Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Strategia de dezvoltare a Facultății de pedagogie a UST, 2021-2025, aprobată de Consiliul Facultății (PV nr.4, din 9.02.2021); 2. Ghid metodologic de creare și funcționare a centrului universitar de ghidare și consiliere în carieră, aprobat de Senatul UST, la 25.10.2016 (fără nr.PV); 3. Certificat de evaluare internă a calității pentru programul <i>Psihpedagogia învățământului preuniversitar</i>, eliberat de Departamentul Managementul procesului de instruire și asigurare a calității – UST, la 18.06.2019; 4. Chestionare pentru studenți, absolvenți, angajatori; 5. Registrul cu evidențe privind angajarea absolvenților programului PÎP în perioada 2016-2020 prezentat la vizită. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În Strategia de dezvoltare a Facultății precum și în Strategia Departamentului Formare profesională, consiliere și ghidare în carieră sunt prezentate mecanismele instituționale de evidență a angajării absolvenților. Evidența absolvenților se face prin legături directe cu absolvenții și angajatorii și se ține la nivelul facultății, în <i>Registrul evidenței angajării absolvenților în câmpul muncii</i> . După absolvire, datele colectate (prin telefon, email, rețele de socializare, colaborare în organizarea diverselor activități în comun cu instituția unde sunt angajați absolvenți ai facultății etc.) sunt stocate în baza de date a Facultății. Această bază de date este actualizată anual, în scopul monitorizării traseului profesional și al studierii satisfacției beneficiarilor programului evaluat (vezi și: www.si.ust.md), ceea ce demonstrează că instituția dispune de mecanisme instituționale de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților pe care le aplică consecvent. Instituția postează pe site-ul UST și informații privind activitatea unor absolvenți care au înregistrat rezultate remarcabile în domeniul calificării obținute, specialiști care servesc drept modele de urmat: studii de doctorat în domeniul Științe ale Educației, rezultate profesionale cu un recunoscut impact social și economic la nivel local, național sau internațional.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de mecanisme instituționale de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților și le aplică consecvent.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Instituția postează pe site-ul UST informații privind activitatea unor absolvenți care au înregistrat rezultate remarcabile în domeniul calificării obținute. Existența Bazei de date instituționale cu Registrele de evidență a angajabilității absolvenților pe ani (2016, 2017, 2018, 2019, 2020).		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ghid metodologic de creare și funcționare a centrului universitar de ghidare și consiliere în carieră, aprobat de Senatul UST, la 25.10.2016; 2. Strategia de dezvoltare a Facultății de Pedagogie a UST, 2021-2025, aprobată de Consiliul Facultății (PV nr. 4, din 9.02.2021); 3. Chestionare pentru studenți, absolvenți, angajatori; 4. Certificat de evaluare internă a calității pentru programul <i>Psihpedagogia învățământului preuniversitar</i>, eliberat de Departamentul Managementul procesului de instruire și asigurare a calității – UST la 18.06.2019; 5. Registrul cu evidențe privind angajarea absolvenților programului PÎP în perioada 2016-2020, prezentat la vizită.
Constatări făcute în	Activitatea de ghidare și de consiliere în carieră este realizată conform prevederilor <i>Ghidului metodologic de creare și funcționare a Centrului Universitar de ghidare și consiliere în carieră</i> și

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM -74

 timpul procesului de evaluare externă	<p><i>Regulamentului de funcționare a Departamentului de formare profesională, consiliere și ghidare în carieră.</i> La nivel instituțional, coordonarea activităților de orientare profesională revine Centrului de Formare Profesională Continuă care a realizat studii în care se prezintă rezultatele obținute în urma unor anchete pe bază de chestionar care permit evidența angajării absolvenților și monitorizarea evoluției lor profesionale</p> <p>Orientarea profesională a absolvenților are loc prin activități desfășurate în perioada anilor de studii și prin menținerea relațiilor de colaborare cu absolvenții facultății în baza evidenței angajării și evoluției profesionale a absolvenților în câmpul muncii. Facultatea organizează activități în comun cu prestatorii de servicii, contribuind la actualizarea conținutului programului de master PÎP la cerințele pieței actuale. În perioada studiilor, studenții participă la diverse activități - vizite de studiu, participare la seminarii, expoziții, conferințe științifice etc. Facultatea Pedagogie asigură și pentru absolvenți activități de ghidare în carieră precum: organizarea cursurilor de formare profesională continuă a cadrelor didactice din învățământul preuniversitar; consultarea și ghidare în vederea elaborării raportului de atestare a cadrelor didactice preuniversitare; elaborarea ghidurilor metodologice și a manualelor pentru învățământul preuniversitar, participarea cadrelor didactice de la Facultatea Pedagogie în organizarea reuniunilor metodice, a seminarelor teoretice și practice în instituțiile preuniversitare; monitorizarea activității de cercetare a doctoranzilor din domeniul Științe ale educației; organizarea anuală a manifestărilor științifico-didactice de ordin național și internațional împreună cu cadrele didactice și psihologii din învățământul preuniversitar etc.. Rata angajării în câmpul muncii a absolvenților, conform calificării obținute, este 100%.</p>		
 Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția realizează în mod consecvent activități de orientare profesională eficiente.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională (în primul an după absolvire) constituie peste 70%.	1	1
Puncte tari	Rata angajării în câmpul muncii a absolvenților conform calificării obținute prin programul de studii PÎP este de 100%.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și a ministerelor de resort

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulament privind Sistemul de Management al Calității din UST, aprobat la ședința Senatului UST din 27.10.2009, proces verbal nr. 2; Recomandările-cadru privind structurile de management intern al calității, Dispoziția ME nr. 503 din 27.11.2014; Recomandări-cadru privind îmbunătățirea programelor de studii ciclul II, master bazate pe rezultatele evaluărilor externe a calității în vederea acreditării acestora, Ordinul MECC nr. 569 din 15.12.2017; Recomandări cu privire la participarea studenților în asigurarea calității formării profesionale în învățământul superior, Ordinul MECC nr. 738 din 05.08.2016; Regulamentul de organizare a studiilor în învățământului superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu, aprobat la Senatul UST 19 ianuarie 2016, Proces-verbal nr. 6; Manualul calității, actualizat și aprobat de Senatul UST (PV nr. 6, din 15.01.2019).
Constatări făcute în timpul procesului	Pentru asigurarea calității programului de studii sunt realizate dispozițiile și recomandările MECC, ANACEC și a altor instituții de resort. În acest sens, la nivel instituțional, universitatea aplică Recomandările cu privire la implementarea și îmbunătățirea SMC al calității în instituțiile de învățământ superior, Ordinul cu privire la participarea studenților în asigurarea calității, proceduri

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM -74

de evaluare externă	de înregistrare, comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MECC. Subdiviziunea universitară întreprinde măsuri în vederea realizării acestora la timp și calitativ. Mersul realizării prevederilor dispozițiilor și recomandărilor MECC/ ANACEC și altor agenții de evaluare a calității și organelor de conducere a universității sunt monitorizate, discutate și documentate la ședințele catedrelor, a Consiliului facultății, a Consiliului de Administrație, a Consiliului de Dezvoltare Strategică, a Senatului UST.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MECC și a ministerelor de resort.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Extras din procesul-verbal Nr. 5 al ședinței consiliului facultății pedagogie din 06 februarie, 2018 cu referire la realizarea planului de acțiuni, privind obiectivele/ propunerile comisiei de acreditare AQAS și ANACIP; 2. Scrisoare de răspuns la raportul experților comisiei de acreditare a programului 142.03/142.02. PEDAGOGIE ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL PRIMAR SI PEDAGOGIE PRESCOLARĂ.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul Psihopedagogia Învățământului Preuniversitar a fost înființat în 2005, dar până în prezent nu a fost evaluat în scopul acreditării. Facultatea dispune de experiență în domeniul evaluării programelor de studii de către AQAS și ANACEC. În urma acreditării de către AQAS au fost propuse unele recomandări, ce țin de completarea catedrei Psihopedagogie și Educație Preșcolară, completarea fondului bibliotecii cu literatură din străinătate, predarea unor cursuri în limba engleză, care au fost analizate și constituie puncte de reper pentru sporirea calitatii programelor facultății.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/altor Agenții de Asigurare a Calității și întreprinde măsuri privind dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă; 0,5 – instituția execută și monitorizează dispozițiile și recomandările MECC și a ministerelor de resort, dar nu dispune de proceduri aprobate; 0 – instituția nu execută dispozițiile și recomandările MECC și a ministerelor de resort.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat N/A
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**Concluzii generale:**

1. Universitatea de Stat din Tiraspol (UST) este o instituție publică de învățământ superior cu un statut juridic, academic și științific recunoscut, respectă cadrul normativ în vigoare, deține toate actele necesare funcționării și dispune de strategii și politici de asigurarea calității care sunt aplicate eficient de structurile interne de asigurarea calității. Programul de studii superioare de licență *Pedagogie în învățământul primar și psihopedagogie*, din domeniul de formare profesională al programului de studii superioare de master *Psihopedagogia învățământului preuniversitar*, este acreditat. Instituția dispune de mecanisme de realizare a procesului de internaționalizare și le valorifică la programul de studii evaluat.

2. Programul de studiu Psihopedagogia învățământului preuniversitar este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare și este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrului European al Calificărilor. Se constată, totuși, că definirea celor 20 de competențe profesionale este neclară și ca număr sunt prea multe (9 CPG și 11 CPS) și insuficient de riguroasă, existând detalieri, repetări sau reluarea unei competențe transversale (CT3) prin listarea ei și în celelalte categorii de competențe (CPG9 și CPS10) și tot în termeni foarte generali. Misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției, departamentului/ catedrei. Astfel, absolvenții au posibilitatea să-și manifeste competitivitatea pe piața muncii, aplicând competențele obținute pe parcursul anilor de studii. Finalitățile de studii reflectate în planul de învățământ corespund obiectivelor respectivului program de master și se realizează prin valorificarea conținutului unităților de curs și prin utilizarea adecvată a activităților de predare-învățare-evaluare. Planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru și asigură atingerea finalităților de studiu și formarea competențelor profesionale. Disciplinele din planul de învățământ sunt prezentate într-o succesiune logică, astfel încât să asigure masterandului formarea de competențe generale și specifice, corelate cu misiunea programului de studiu. Au fost prezentate dovezi privind actualizarea și perfecționarea periodică a programului de studiu, care are loc prin expertizarea planurilor de învățământ de către reprezentanții pieței muncii, prin luarea în considerare a obiecțiilor și recomandărilor Președintelui examenelor de master, a solicitărilor masteranzilor și colegilor. Programul de studii Psihopedagogia învățământului preuniversitar reflectă integral necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic semnificativ. Au fost prezentate dovezi ale discutării relevanței programului de studiu cu specialiștii din domeniu, beneficiarii, angajatorii etc.

3. Procesul de studiu la programul de studii Psihopedagogia învățământului preuniversitar se desfășoară conform cerințelor normative naționale și regulamentele instituționale, activitățile didactice sunt: curs, seminar, studiul individual, practică profesională și de cercetare. Studenții au acces la formarea traseului educațional prin intermediul utilizării diverselor metode de predare-învățare, acestea fiind centrate pe cel ce învață fapt consemnat în urma interviului cu absolvenții și studenții programului de studiu Psihopedagogia învățământului preuniversitar. Personalul academic se implică în activități de formare și dezvoltare a competențelor didactice și profesionale. Procesul de evaluare a activităților didactice este organizat în corespundere cu calendarul academic și sunt create condiții favorabile pentru studenți în vederea minimizării riscului de abandon academic.

4. La programul de studii superioare de master PÎP în mod consecvent sunt aplicate reglementările aprobate la toate fazele Ciclului vieții de student: admitere, evoluție, promovabilitate, absolvire, recunoașterea și dobândirea calificării. Procesul de admitere și promovabilitate a studenților a decurs în conformitate cu legislația în vigoare. Pe parcursul perioadei evaluate (2015-2020) programul de master, în fiecare an a avut promoții de absolvenți, cărora li s-a conferit titlul de Master în domeniul Științe ale educației și li s-au eliberat diploma și suplimentul la diplomă.

5. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii Psihopedagogie Învățământului Preuniversitar se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și cu necesitățile programului de studiu conform volumului de ore planificat în fiecare an cu elaborarea statelor de personal. Angajarea cadrelor didactice se face în baza concursului de suplinire a posturilor vacante. În realizarea programului de studiu sunt încadrate 85,72% de cadre didactice titulare și prin cumul intern. Toate 100% de cadrele didactice dețin calificare profesională conform programului de studii și titlul de doctor în științe pedagogice și psihologie. UST dispune de strategii/ politici de dezvoltare a personalului academic și le implementează integral; planifică, monitorizează și susține integral activitatea metodică a personalului academic. Personalul academic este evaluat periodic de către managerii UST, de colegi, studenți, angajatori și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire continuă a performanțelor acestuia.

UST planifică și susține eficient activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic, care acoperă necesitățile programului de studii. Activitatea de cercetare științifică se efectuează în concordanță cu actele normative naționale și instituționale. Rezultatele cercetărilor se regăsesc în tezele de master



și de doctor în științe, în articole științifice, care parțial sunt în reviste științifice internaționale, naționale, categoriile B, C. De asemenea, rezultatele cercetărilor au fost comunicate în cadrul diverselor forumuri științifice naționale și internaționale, rapoarte științifice prezentate AȘM și sunt valorificate în cadrul programului de studii.

6. Eficacitatea procesului de studii este asigurat de o bază tehnico-materială bună, adecvată procesului didactic și de cercetare pentru realizarea programului de master PÎP. UST deține toate actele ce confirmă și asigură funcționalitatea instituției. Fondul bibliotecii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și este accesibil. Programul de studii este asigurat cu suport curricular accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii finalității de studii. Solicitățile pentru cazare a studenților de la program sunt acoperite 100%. Programul de master PÎP este finanțat în mod corespunzător, în conformitate cu legea, și sunt suficiente pentru realizarea acestuia.

7. Universitatea de Stat din Tiraspol asigură managementul informației, accesul studenților și angajaților la informație fiind gestionat de Centrul Tehnologii Informaționale al UST, conform actelor normative reglatoare și se desfășoară prin intermediul site-ului instituției www.ust.md cât și compartimentelor site-ului privind Facultatea de Pedagogie - <https://ust.md/subdiviziuni-universitare/facultati/pedagogie/> și pagina de Facebook - <http://pedagogust.blogspot.com/>, prin noua versiune pe platforma Google a site-ului UST inclusiv în limba engleză, prin activarea Bibliotecii digitale UST, platforma Moodle, Classroom, utilizarea platformei OFFICE 365 – a sistemelor instituționale informatice interne.

Există o bază de date cu privire la monitorizarea studenților înmatriculați și/sau absolvenți ai programului *Psihopedagogia învățământului preuniversitar*, eliberarea diplomelor de absolvire și a suplimentelor acestora, cât și baza de date privind % de angajare a absolvenților programului.

8. Universitatea de Stat din Tiraspol asigură transparența informației cu referire la activitatea Universității, facultăților, programul catedrelor, programelor de studii, activitatea de cercetare și inovare, planul de admitere pentru programul de studii *Psihopedagogia învățământului preuniversitar* și a altor programe, oferă acces liber la toate regulamentele și dispozițiile de ordin intern a Universității.

Informația necesară procesului de instruire este afișată pe panourile informaționale ale Catedrei PEP, ale Facultății Pedagogie, pe site-ul universității (www.ust.md) sau Facebook - <http://pedagogust.blogspot.com/> conform prevederilor *Regulamentului de organizare a distribuiri informației publice prin intermediul site-ului Universității de Stat din Tiraspol și Politica de asigurare a securității datelor cu caracter personal prelucrate de către UST*.

9. Universitatea de Stat din Tiraspol (UST) dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică sistematic. Procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate riguros și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire a acestora. Instituția are și aplică eficient procedurile de autoevaluare a programelor de studii. Programul de studii superioare de master *Psihopedagogia învățământului preuniversitar* a fost evaluat de toate categoriile de beneficiari (studenți, angajați, absolvenți, angajatori) și s-au întreprins acțiuni de îmbunătățire a acestuia. Instituția realizează în mod consecvent activități de orientare profesională eficiente și dispune de mecanisme instituționale de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților, rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională (în primul an după absolvire) fiind de 100%.

10. UST dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MECC și a ministerelor de resort. Activitatea instituției se desfășoară în baza actelor normative propuse de către MECC. Aceste acte fiind înregistrate într-un registru de evidență și ulterior aduse la cunoștința decanilor, șefilor de catedră, cadrelor didactice. Programul de studii *Psihopedagogia învățământului preuniversitar* nu a fost anterior supus unei evaluări din partea ANACEC.

Puncte tari:

1. Evidența publicațiilor comune ale personalului academic cu masteranzii reflectată în Lista publicațiilor la Programele de master a profesorilor în comun cu studenții: 2015; 2016; 2017; 2018; 2019, 2020;
2. Instituția postează pe site-ul UST informații privind activitatea unor absolvenți care au înregistrat rezultate remarcabile în domeniul calificării obținute;
3. Existența Bazei de date instituționale cu Registrele de evidență a angajabilității absolvenților pe ani (2016, 2017, 2018, 2019, 2020);
4. Rata angajării în câmpul muncii a absolvenților conform calificării obținute prin programul de studii PÎP este de 100%.

**Recomandări:**

1. Actualizarea Regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii în cadrul UST, aprobat la ședința Senatul UST din 17.11.2015, proces-verbal nr. 4;
2. Definierea mai riguroasă a competențelor asigurate de programul de studii PIP în sensul evitării unor detalieri (ex.: CPG1-CPG2), a unor repetări (ex.: CPS2 - CPG2, CPS9 - CPG8 ș.a.) sau a reluării unei competențe transversale (CT3) prin listarea ei și în celelalte categorii de competențe (CPG9 și CPS10) tot în termeni foarte generali;
3. Reconsiderarea gradului de acoperire prin disciplinele de învățământ a informațiilor, abilităților și atitudinilor presupuse de CPS3 (vezi: Plan de învățământ, p.5: CPS-3 - *Gestionarea resurselor umane și financiare în vederea creșterii performanței colective a activității de instruire și educație în instituțiile de învățământ și cele de educație non-formală*), eventual, prin introducerea disciplinei *Managementul resurselor financiare*;
4. Revizuirea conținutului Notei explicative a programului de studii superioare de master *Psihopedagogia învățământului preuniversitar* prin racordarea compartimentului 2. Cunoștințele, abilitățile și atitudinile asigurate de programul de studii cu compartimentul 3. Obiectivele programului de studii și cu Competențele profesionale (Generale, Specifice, Transversale);
5. Revizuirea conținutului curriculumurilor unităților de curs, fiindcă la unele sunt recomandate teme ale tezelor de licență;
6. Plasarea curriculumurilor și a fișelor unităților de curs pe repozitoriul instituțional pentru a asigura accesul liber al studenților la documentele respective;
7. Păstrarea orarului de studii pe site-ul instituției cel puțin un an (an universitar);
8. Actualizarea Regulamentului privind stagiile de practică la Universitatea de Stat din Tiraspol aprobat la ședința Senatului UST din 11.11.2014, proces-verbal nr.3;
9. Revizuirea curriculumului stagiului de practică prin adaptarea la structura Modelului de curriculum universitar și prin corelarea/ racordarea la finalitățile și competențele din Planul de învățământ;
10. Intensificarea măsurilor de promovare a Programului de studii superioare de master Psihopedagogia Învățământului Preuniversitar;
11. Amplasarea pe holurile blocului de studii a indicatoarelor de deplasare (intrare, ieșire, urcare, coborâre);
12. Actualizarea Strategiei politicilor de personal la UST, aprobată de Senat (proces-verbal nr. 3 din 25.10.2016);
13. Plasarea pe site UST a actelor normative interne actualizate, de exemplu trebuie plasat *Regulamentul cu privire la normarea activității științifico-didactice și de cercetare în UST (2020)*;
14. Actualizarea Strategiei cercetării științifice a UST pentru perioada anii 2015-2020 (aprobată la ședința Senatului Universității de Stat din Tiraspol din 19.05.2015, proces verbal nr. 8) și plasarea pe site UST;
15. Actualizarea paginii web Departamentului Știință și Inovare, fiindcă multă informație este depășită, inclusiv, numele, prenumele prorectorului pentru Activitate Științifică și Relații Internaționale;
16. Includerea în toate dosarele, inclusiv la cei angajați prin cumul (intern/extern), a fișei personale;
17. Continuarea procesului de modernizare și dotare a spațiilor educaționale;
18. Actualizarea și plasarea pe site a *Strategiei de dezvoltare a Bibliotecii Științifice a UST pentru perioada 2017-2020*;
19. Amplasarea filialei Bibliotecii UST din cadrul blocului administrativ într-un spațiu mai larg și organizarea unui spațiu adecvat pentru sala de lectură;
20. Actualizarea actelor normative interne cu privire la modul și condițiile de acordare a burselor.

Arii de îmbunătățire obligatorii:

1. Indicarea corectă pe toate curriculumurile unităților de curs a Codului Domeniului general de studii - 011, Științe ale educației în conformitate cu *Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior*, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 482 din 28.06.2017;
2. Completarea compartimentului *Sarcini pentru activitatea de învățare individuală* cu activități concrete de lucru individual și cu indicarea concretă a numărului de ore pentru fiecare tip de activitate, în sumă fiind acoperite numărul de ore prevăzut în Planul de învățământ;
3. Completarea *Compartimentului X. Sugestii de evaluare* cu informații referitoare la minimul de note care trebuie să fie acumulat de studenți pentru a fi admiși la examen;
4. Specificarea clară în Compartimentul X a modalității/ criteriilor/ produselor de evaluare a sarcinilor de lucru individual.

În procesul de evaluare a programului de studii superioare de master Psihopedagogia învățământului preuniversitar, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, master de profesionalizare, forma de învățământ cu frecvență, s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM -74

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	8	12	13	7	22	14	5	3	12	1
Valoarea evaluată	8	12	13	7	22	14	5	3	12	1
Nivel de realizare (%)	100	91,66	100	100	100	100	100	100	100	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 4.1.1, 5.1.1, 5.1.2, 5.2.3, 6.2.1 și 8.1.1. sunt îndeplinite.

Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune:

- Acreditarea programului de studii superioare de master Psihopedagogia învățământului preuniversitar, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, master de profesionalizare, 120 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență, pentru o perioadă de 5 ani.

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: _____ **ȘOVA Tatiana**
 Membru: _____ **MIHĂILESCU Natalia**
 Membru: _____ **BERCU Victoria**
 Membru: _____ **GOREA Oxana**
 Membru: _____ **TOMA Steliana**