

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ISAFPSL - 39
		Președintele comisiei de evaluare externă	Eugeniu CABAC

Raport de evaluare externă

În vederea **autorizării de funcționare provizorie** a programului de studii superioare de licență **0211.6 Producție multimedia**, domeniul general de studiu 021 Arte, 180 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență, la cererea depusă de I.P. Universitatea de Stat din Moldova, data 27.05.2022, în baza dosarului ISAFPSL – 39, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în Raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din perioada 5 - 7 iulie 2022.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 27.05.2022, proces-verbal nr. 75.

Președinte: Eugeniu CABAC
Membru: Alexandru BOHANȚOV
Membru: Zinovia TOACĂ
Membru: Vladimir DRUC
Membru: Violeta TIPA

**Cuprins**

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	3
Criteriul 1.1. Cadrul juridic normativ de funcționare a programului	3
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii	3
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității	3
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității	3
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității	4
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor	5
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii	5
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii	5
2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor	6
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii	6
2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii	6
2.2.3. Curricula pe discipline	8
2.2.4. Relevanța programului de studii	8
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student	9
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	9
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare	9
Criteriul 3.2. Stagiile de practică	10
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică	10
Standard de acreditare 5. Personalul academic	10
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic	10
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic	10
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic	11
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student	11
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	11
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	11
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare	12
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare	12
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare	13
6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii	14
Criteriul 6.3. Resurse financiare	14
6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii	14
Standard de acreditare 7. Managementul informației	14
Criteriul 7.1. Accesul la informație	15
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii	15
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	15
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii	15
8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studii	15
Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor	16
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii	16
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii	16
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii	17
Concluzii generale:	18
Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:	19

**Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității**

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul juridic normativ de funcționare a programului**1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Carta universitară a instituției publice „Universitatea de Stat din Moldova”, Chișinău 2015; 2. Certificatul de înregistrare a organizației necomerciale Instituția Publică Universitatea de Stat din Moldova – numărul de identificare de stat – codul fiscal – 1006600064263. Data înregistrării – 29 Decembrie 2006; Data eliberării – 17 Ianuarie 2013; 3. Certificat de Acreditare a USM Seria AUC Nr. 000003, conform deciziei Colegiului MET Nr. 11.11.2 din 28 Septembrie 2006; 4. Autorizația sanitară de funcționare Nr. 013277/2022 din 18.01.2022, eliberată de Ministerul Sănătății al RM, Agenția Națională pentru Sănătate Publică din mun. Chișinău; (valabilă până la 18 Ianuarie 2027); 5. Act antiincendiu nr. 10/4 din 16 Iunie 2020; 6. Notă Informativă privind necesitatea introducerii unei noi specialități în Nomenclatorul domeniilor de formare profesională în învățământul superior: Producție Multimedia (180 ECTS); 7. Proces-verbal Nr.7 al Ședinței Departamentului Teoria și Practica Jurnalismului din 15 Februarie 2022 despre aprobarea programului de studii 0211.6 Producție Multimedia; 8. Interviu cu Echipa Managerială a USM. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În procesul de evaluare externă s-a adevărit că USM dispune de acte de constituire și înregistrare, iar cadrul juridic normativ de funcționare a programului de studii este conform cerințelor legale. Instituția de învățământ deține Autorizație sanitară de funcționare și Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară. Totodată s-a constatat că au fost pregătite toate condițiile necesare, atât în privința documentației academice și juridice, cât și dispunerea de spații specifice, dotate cu logistică performantă, respectând normele de siguranță, pentru ca programul de studii superioare de licență 0211.6 Producție multimedia să funcționeze și în cadrul Proiectului „Mediacor” și „Mediacor 2” (un centru și un studio de Producție Multimedia), realizat cu subvenții sub formă de granturi din partea unor organizații străine, și la solicitarea unor companii private, cu statut internațional, incomodate de penuria locală de cadre în domeniu. În consecință programul de studii 0211.6 Producție multimedia a fost inițiat și consultat împreună cu actorii autohtoni în producție multimedia, care au demonstrat cu argumente exhaustive necesitatea specialiștilor din domeniul respectiv, atât la nivel local, cât și internațional. Totodată, constatăm programul este conceput conform prevederilor legale și cerințelor normative în vigoare și este orientat spre pregătirea specialiștilor în domeniul <i>Tehnicilor audiovizuale și producție media</i>.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare și Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.</p>	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității**1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Carta USM din 2015; 2. STRATEGIA DE DEZVOLTARE a Universității de Stat din Moldova (2021-2026) (07.09.21); 3. Regulament de funcționare a Departamentului de Asigurarea a Calității (Anexa I.11.); 4. Regulamentul funcționare a Comisiilor de asigurare a Calității USM (Anexa I.12.); 5. Plan de activitate al Consiliului Calității USM;
--	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ****Codul dosarului****ISAFPSL - 39**

	6. Certificat de evaluare și acreditare a Facultății „Jurnalism și Științe ale Comunicării” prin Decizia nr. 1 din 25.07.2018 de către Consiliul de Conducere al Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare; 7. Planul de învățământ al programului de studiu 0211.6 Producție Multimedia; 8. Interviu cu Membrii Consiliului Facultății „Jurnalism și Științe ale Comunicării”.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În timpul vizitei de documentare la USM s-a constatat că Managementul calității serviciilor educaționale constituie condiția de bază pentru satisfacerea cerințelor profesionale pe piața muncii. Managementul calității la USM include trei faze: <i>proiectarea, monitorizarea și evaluarea</i> , care este exercitată de SMCS de toate nivelurile, efectuând două tipuri de evaluare a calității: curentă și periodică, ambele încadrându-se în evaluarea internă. Toate acestea sunt corelate cu politicile de asigurare a calității studiilor la USM și sunt documentate în procesele-verbale ale ședințelor Consiliului Facultății „ <i>Jurnalism și Științe ale Comunicării</i> ”, ale Consiliului și Comisiilor de asigurare a calității studiilor USM.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora.	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament de organizare și funcționare a Departamentului Managementul Calității, aprobat de Senatul USM, 26 decembrie 2019, PV Nr.4; 2. Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiilor de asigurare a Calității, aprobat de Senatul USM la data de 26 decembrie 2019, PV Nr.4; 3. Planul de activitate al Consiliului Calității USM, aprobat de Prorector Activitate Didactică USM la data de 30 decembrie 2021; 4. Notă Argumentativă privind introducerea programului de studii Producție Multimedia (180 ECTS).		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În timpul procesului de evaluare externă la USM s-a constatat că activitatea structurilor de asigurare a calității din cadrul Facultății Jurnalism și Științe ale Comunicării sunt reflectate în Regulamentele respective de Organizare și Funcționare și se preconizează eficiența lor în realizarea planurilor de activitate anuală. La nivelul USM, managementul calității este asigurat de Rector, prin Consiliul de Evaluare și Asigurare a Calității Studiilor. La nivelul Facultății Jurnalism și Științe ale Comunicării, responsabilă de strategia educațională este Comisia de asigurare a calității studiilor, care proiectează, implementează și monitorizează sistemul de management al calității, în corelație cu politicile de asigurare a calității, iar programul de studii 0211.6 Producție multimedia, este racordat la prevederile respective. Totodată, ținând cont de faptul că programul de studii 0211.6 Producție multimedia este în faza inițială, am fost asigurați că la sfârșitul anului de studii CACS va analiza conținutul respectiv al planului de învățământ cu scopul ajustării la cerințele pieței muncii și pentru a identifica elementele de îmbunătățire, la sugestia cadrelor didactice, studenților etc.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente.	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			



Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii

2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii

<p>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul USM privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, aprobat de senatul USM, 24.02.2014, redactat prin decizia senatului 28.11.2017; 2. STRATEGIA DE DEZVOLTARE a Universității de Stat din Moldova (2021-2026), aprobată de senatul USM, 07.09.2021, PV nr.2; 3. Proces-verbal nr. 7 al ședinței Departamentului Teoria și Practica Jurnalismului al Facultății de Jurnalism și Științe ale comunicării (FJȘC) din 15 februarie 2022. Obiect de referință: Cu privire la inițierea programului nou de licență 0211.6 Producția multimedia; 4. EXTRAS din procesul-verbal nr. 6 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității a FJȘC din 18 februarie 2022 Ordinea de zi: Examinarea și avizarea planului de învățământ al programului de studii superioare de licență 0211.6 Producția multimedia; 5. Procesul-verbal nr.9 al ședinței consiliului Facultății Jurnalism și Științe ale Comunicării din 20 iunie 2022. Ordinea de zi: Aprobarea curriculumurilor pentru anul I, programul de studii Producție multimedia; 6. EXTRAS din proces-verbal nr. 11 de la ședința din 27.04.2022 a Senatului USM. Ordinea de zi: Cu privire la aprobarea planurilor de învățământ (2022) pentru ciclul I Licență Și ciclul II Master; 7. EXTRAS din procesul-verbal nr.4 al ședinței Consiliului de Dezvoltare Strategică Instituțională a USM din 24.05.2022 Obiect de referință: Aprobarea programelor de studiu. 		
<p>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</p>	<p>În procesul de examinare a raportului și a interviurilor cu coordonatorii programelor de studii superioare de licență 0211.6 Producția multimedia, s-a stabilit că programul a fost înaintat spre autorizare de funcționare provizorie în conformitate cu modificările din 18.05.2022 la Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior, aprobat prin HG. Nr. 482 din 28.06.2017. Programul de studiu 0211.6 Producția multimedia a fost elaborat în conformitate cu Regulamentul USM privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, aprobat de senatul USM, 24.02.2014, redactat prin decizia senatului 28.11.2017. În contextul dat, la USM a fost deschis primul centru de tehnologii digital – media din Republica Moldova – MEDIACOR, care va accelera dezvoltarea serviciilor din industria creativă și va oferi studenților și specialiștilor din industria creativă spații de producție multimedia de ultimă generație. Aprobarea planului de învățământ, elaborat conform rigorilor actelor normative, se realizează etapizat, aplicând procedura de aprobare la nivel de departament (Procesul-verbal nr. 7 al ședinței Departamentului Teoria și Practica Jurnalismului al Facultății de Jurnalism și Științe ale comunicării (FJȘC) din 15 februarie 2022), Comisiei de Asigurare a Calității a FJSC (procesul-verbal nr. 6 din 18 februarie 2022), Senat USM (proces-verbal nr. 11 din 27.04.2022) și în cadrul Consiliului de Dezvoltare Strategică Instituțională a USM (proces-verbal nr. 4 din 24.05.2022). Planul de învățământ aprobat la Senatul universității a fost coordonat cu MEC.</p>		
<p>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</p>	<p>1,0 – programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.</p>	<p>Pondere (puncte)</p> <p>2</p>	<p>Punctajul acordat</p> <p>2</p>
<p>Puncte tari</p>	<p>USM dispune de proceduri eficiente de sistem al managementului calității privind proiectarea și aprobarea programelor de studii.</p>		
<p>Recomandări</p>			
<p>Arii de îmbunătățire obligatorii</p>			

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ****Codul dosarului****ISAFPSL - 39****2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentul USM privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, aprobat de senatul USM, 24.02.2014, redactat prin decizia senatului 28.11.2017; Planul de învățământ pentru ciclul I, studii superioare nr. de credite ECTS 180, forma de învățământ cu frecvență, domeniul general de studiu 021 Arte, domeniul de formare profesională, 0211 Tehnici Audiovizuale și producție media, specialitatea 0211.6 Producția Multimedia aprobat în ședința Senatului din 27.04.2022, proces-verbal nr.11, coordonat cu MECC la data de 26.05.2022, nr. de înregistrare ISC-01-19561; Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență PM; Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență PM. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Competențele profesionale la ciclul I, program de licență 0211.6 Producție multimedia sunt orientate spre formarea dezvoltatorilor multimedia, designerilor multimedia, consultanților în domeniul digital, dezvoltatorilor de conținuturi online, specialiștilor în social media, copywriteri digitali, dezvoltatori de jocuri online, programatori multimedia și specialiștilor în promovare prin social media. În Clasificatorul ocupațiilor din Republica Moldova (CORM) sunt incluse următoarele ocupații ce corespund programului de studiu: a) Grupa de bază 2166 Designeri grafică și multimedia. Designerii de grafică și multimedia proiectează conținutul informațiilor pentru comunicarea vizuală și audio, pentru publicare și imprimare, utilizând tipărituri (publicații tipărite), filme, forme electronice și digitale, precum și alte forme de mass-media vizuale și audio. b) Grupa de bază 2513 Proiectanți de sisteme web și multimedia. Programul de studiu prezentat vine să dezvolte capacitățile descrise în grupa de bază 2166. În Clasificarea europeană a aptitudinilor /competențelor, calificărilor și ocupațiilor este definită ocupația: 2166.7 - designer media digitală. În procesul de examinarea a planurilor de învățământ la programul de studii superioare de licență PM și în urma interviului s-a constatat că programele, corespund rigorilor nivelului 6 al CNC. În cadrul interviurilor reprezentanții companiilor din domeniul Multimedia au menționat că au insuficiență de specialiști pe aceste domenii, având posibilități de angajare a unui număr mare a absolvenților acestui program. Programul de studiu PM este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii**2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> STRATEGIA DE DEZVOLTARE a Universității de Stat din Moldova (2021-2026), aprobată de senatul USM, 07.09.2021, PV nr.2; Planul de învățământ pentru ciclul I, studii superioare nr. de credite ECTS 180, forma de învățământ cu frecvență, domeniul general de studiu 021 Arte, domeniul de formare profesională, 0211 Tehnici Audiovizuale și producție media, specialitatea 0211.6 Producția Multimedia aprobat în ședința Senatului din 27.04.2022, proces-verbal nr.11, coordonat cu MECC la data de 26.05.2022, nr. de înregistrare ISC-01-19561; Metodologia de elaborare și evaluare a planurilor de învățământ la ciclul I și ciclul II Master, aprobată la ședința senatului USM, PV nr.9; Regulamentul privind formarea profesională la ciclul I, studii superioare de licență în cadrul USM, aprobat de senatul USM la data de 26.12.2021, PV nr.4; Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență PM; Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență PM.
--	---

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ****Codul dosarului****ISAFPSL - 39**

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Domeniul de formare profesională 0211 Tehnici audiovizuale și producție media asigură pregătirea specialiștilor în domeniul general de studiu 021 Arte. Misiunea programului de studii 0211.6 Producție Multimedia constă în pregătirea unor specialiști de înaltă calificare care au cunoștințe, abilități și competențe cheie în producția multimedia, aplicarea tehnologiilor informaționale în crearea de conținuturi media, producerea materialelor new media și jocurilor video, editarea materialelor audio și video de multimedia, colaborarea în echipe de creație audiovizuală, conceperea și elaborarea produselor media integrate, promovarea produselor media integrate.</p> <p>Obiectivele programului sunt corelate cu strategiile, politicile de asigurare a calității și obiectivul strategic al USM și se concretizează în: dezvoltarea și consolidarea calității ofertei educaționale, elaborarea planurilor de învățământ, din perspectiva formării competențelor profesionale, a abordărilor interdisciplinare și a problematicii actuale a domeniului de formare profesională, dezvoltarea curriculum la discipline, cu axarea procesului didactic pe student, cu accent pe realizarea lucrului individual și aplicarea tehnologiilor didactice interactive, parteneriat cu angajatorii în vederea identificării necesităților de formare a specialiștilor în domeniul corespunzător, compatibilizarea programului cu cele din alte state europene în scopul internaționalizării studiilor și motivarea mobilității studenților și profesorilor din program. Procesul de stabilire a finalităților de studiu este în plină conformitate cu Cadrul Național al Calificărilor și se bazează pe parteneriatul cu factorii interesați.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției, departamentului/ catedrei.	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.2. Planul de învățământ

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. STRATEGIA DE DEZVOLTARE a Universității de Stat din Moldova (2021-2026), aprobată de senatul USM, 07.09.2021, PV nr.2; 2. Planul de învățământ pentru ciclul I, studii superioare nr. de credite ECTS 180, forma de învățământ cu frecvență, domeniul general de studiu 021 Arte, domeniul de formare profesională, 0211 Tehnici Audiovizuale și producție media, specialitatea 0211.6 Producția multimedia aprobat în ședința Senatului din 27.04.2022, proces-verbal nr.11, coordonat cu MECC la data de 26.05.2022, nr. de înregistrare ISC-01-19561; 3. Regulamentul privind formarea profesională la ciclul I, studii superioare de licență în cadrul USM, aprobat de senatul USM 26.12.2021, PV nr.4; 4. Metodologia de elaborare și evaluare a planurilor de învățământ la ciclul I și ciclul II Master, aprobată la ședința senatului USM PV nr.9 din 01.03.2022; 5. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență PM; 6. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență PM.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Planul de învățământ corespunde Planului Cadru 2020 și include cele patru părți: componenta temporală, componenta formativă, componenta de acumulare și componenta de evaluare. Numărul total de ore de studiu prevăzute în plan este 5458, ceea ce este echivalent cu 180 de credite ECTS. La învățământ cu frecvență numărul de ore de contact direct este 2284, iar numărul orelor de lucru independent – 3174.</p> <p>Disciplinele din cadrul planului de învățământ sunt structurate în:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) discipline care asigură pregătirea teoretică fundamentală, 12 discipline cu 64 de credite, codificate prin F, b) discipline care asigură formarea competențelor generale instrumentale, interpersonale, 3 discipline generale cu 12 credite, codificate prin G, c) discipline de orientare socio-umanistică, 10 discipline (în blocuri câte 5 la alegere) cu 10 credite, codificate prin U. d) discipline de orientare spre specializare, 32 de discipline, (în blocuri câte 2 la alegere), codificare prin S (în total sunt posibile 71 credite).

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISAFPSL - 39

	În planul de studiu sunt incluse patru practici de producție, care acumulează 18 credite, ceea ce respectă planul-cadru 2020. Posibilitatea de alegere a studenților din mai multe oferte, în cazul disciplinelor de specialitate sau umaniste opționale permite constituirea traseului de specializare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru și asigură atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Includerea disciplinelor de specialitate în blocuri opționale oferă studentului posibilitatea de creare a traseului de specializare.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Regulamentul de aplicare a Sistemului Național de Credite de Studiu la Universitatea de Stat din Moldova, aprobat de Senatul USM la data de 25 februarie 2014, proces-verbal nr.7;2. EXTRAS din proces-verbal nr. 11 de la ședința din 27.06.2017 a Senatului USM. Obiect de referință: Cu privire la noul model modernizat al curriculumului la disciplinele din planul de învățământ, ciclul I Licență;3. Model de curriculum instituțional;4. Pachetului curricular la disciplinele din anul I incluse în planul de învățământ;5. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de licență PM;6. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență PM;7. Interviu cu angajatorii programului de studii superioare de licență PM.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Curricula unităților de curs pentru primul an de studiu a programului de licență PM a fost elaborată în conformitate cu prevederile Regulamentului de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu, Regulamentul USM cu privire la organizarea studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu, Cadrelui de referință a curriculum-ului universitar, fiind strict racordate la planul de învățământ și aprobate în modul stabilit. Curriculele pe discipline ale programului de studiu de licență 0211.6 Producția multimedia, includ o gamă de competențe profesionale (cognitive și funcțional-acționale) și transversale care rezidă din competențele generice și specifice din Cadru Național al Calificărilor. Curriculum-ul pe discipline corespunde cu prevederile Cadru Național al Calificărilor și duce la formarea competențelor planificate. Modelul de curriculum instituțional include informații privind, preliminarilor despre disciplină, administrarea disciplinei, tematica și repartizarea orientativă a orelor, competențe profesionale și finalitățile de studiu, unitățile de învățare și lucrul individual al studentului, sugestiile metodologice de predare-învățare-evaluare, precum și bibliografia la curs. Conținutul unităților de curs/modulelor corespunde cu Matricea corelării finalităților de studiu și a competențelor formate în cadrul programului.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conținutul curricula contribuie la atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.4. Relevanța programului de studii

Dovezi prezentate de	1. Avizul confirmare privind necesitatea programului de licență Producția multimedia. Compania YOUNESC-SRL DAX TANDEM;
-----------------------------	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSL - 39

instituția de învățământ	<p>2. Avizul confirmare privind necesitatea programului de licență 0211.6 Producția multimedia. Asociația companiilor de creație;</p> <p>3. Solicitări din partea studioului de producție OWH TV Studio;</p> <p>4. Scrisoare de apreciere din partea asociației „Urma ta”;</p> <p>5. Interviu cu angajatorii programului de studii superioare de licență 0211.6 Producția multimedia.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Prezența mediului de afaceri la întâlnirile organizate, dar și implicare lor activă în procesul de lansare a programului de studii confirmă necesitatea specialiștilor din acest domeniu. Reprezentanții companiilor din domeniu: Piko, R&R media, Pascaru Production au afirmat lipsa absolvenților din domeniul jurnalismului, care au abilitățile digitale necesare. La moment universitățile din RM nu pregătesc specialiști, care să dezvolte integrat capacitățile necesare unui Proiectant multimedia, Specialitatea nouă vine să dezvolte capacități necesare domeniului, care se dezvoltă actual rapid, inclusiv în Republica Moldova. Relevanța programului de studii este determinată de axarea pe necesitățile pieței muncii.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii reflectă necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Planul de învățământ la programul de studii 0211.6 Producție multimedia, nr. de credite ECTS 180, forma de învățământ cu frecvență, aprobat în ședința Senatului din 27.04.2022, proces-verbal nr.11, coordonat cu MECC la data de 26.05.2022, nr. de înregistrare ISL-01-19561;</p> <p>2. Interviu cu cadrele didactice care va asigura procesul didactic la programul de studii evaluat.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Procesul de predare-învățare la programul evaluat se va desfășura în conformitate cu <i>Planul-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate</i>. Procesul de predare-învățare la programul 0211.6 <i>Producție multimedia</i> se va axa pe diverse activități educaționale: curs, laboratoare și îndeplinirea sarcinilor individuale.</p> <p>Planul de învățământ prevede un număr total de 5458 ore, dintre care 2284 – de contact direct. Orele de contact direct sunt constituite din 872 ore de curs (cca 16 %), 866 ore de seminare (cca 15,8 %), 546 ore (cca 10%) pentru realizarea lucrărilor de laborator, și 3174 ore pentru lucrul individual (58%), ce vor asigura realizarea finalităților de studiu, conținuturilor curriculare prevăzute.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – formele de organizare și desfășurare a procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări	Planificarea unui număr orelor mai mare de contact direct, în special, ore de curs.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			



Criteriul 3.2. Stagiile de practică

3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Acord de parteneriat cu RISE Moldova, 17 februarie 2015;</p> <p>3. Acord de colaborare cu Asociația Obștească „Centrul Media pentru Tineret”, încheiat la 23 mai 2017;</p> <p>4. Acord de modificare a Convenției cadru de parteneriat cu Instituția Privată Centrul Independent de Jurnalism, semnat la data de 8 aprilie 2015.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Acordurile încheiate prevăd diverse forme de colaborare: crearea produselor media; elaborarea de spoturi audio și video publicitare; elaborarea strategiilor de promovare a produselor media create (prin intermediul mijloacelor de informare tradiționale, a noilor media, dar și a rețelelor sociale). FȘJC asigură 100% din necesarul de locuri pentru stagiile de practică. FJȘC dispune de un post de televiziune Unda Liberă TV, dotat cu cele necesare pentru realizarea stagiilor de practică, precum și dispune de acces la primul centru de tehnologii digitale MEDIACOR, dotat cu tehnologii de ultimă generație și care găzduiește diferite start-up-uri capabile să primească studenții programului la stagiile de practică necesare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – instituția dispune de acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică și asigură în proporție de peste 90% necesarul de locuri la programul de studii.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic

5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Dosarele personale a cadrelor didactice;</p> <p>2. Regulamentul instituțional privind conferirea titlurilor științifico-didactice din USM;</p> <p>3. Strategia politicilor de personal a USM;</p> <p>4. Fișa postului.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În cadrul USM este respectat regulamentul aprobat cu privire la modul de ocupare a posturilor didactice și Codul învățământului. Funcțiile științifico-didactice sunt ocupate prin concurs sau prin contract încheiat pe o perioadă determinată. Posturile pentru fiecare funcție didactică sunt declarate vacante după expirarea a 5 ani de la data ultimului concurs. Decizia despre anunțarea concursului se ia de către Senat, la cererea șefului departamentului.</p> <p>La începutul fiecărui an de studii, în conformitate cu planurile de învățământ și contingentul de studenți, se planifică numărul de ore și unități didactice.</p> <p>La realizarea programului 0211.6 Producția multimedia vor fi implicate 15 cadre didactice, dintre care 11 titulare, 3 angajați prin cumul intern și 1 prin cumul extern. Reieșind din cele stipulate, constatăm că 93,33% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal titular și prin cumul intern.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
	<p>1,0 – cel puțin 70% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal titular și prin cumul intern.</p>	2	2
Puncte tari			
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSL - 39

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dosarele personale a cadrelor didactice; 2. Planul de învățământ; 3. Tabelul 5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic (pentru anul de studii 2021-2022); 4. Tabelul 5.3 Informații cu referire la cadrele didactice care asigură realizarea activităților didactice anul de studii 2022/2023. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma analizei dosarelor personale și a tabelelor cu calificarea profesională a cadrelor didactice și cu informații cu referire la cadrele didactice care asigură realizarea activităților didactice s-a constatat că toate cadrele didactice care va asigura activitățile didactice au calificare profesională conform unităților de curs la care cadrele didactice sunt repartizate. Asigurarea predării cursurilor teoretice cu cadre didactice ce dețin titluri științifice este de 100%, iar cu cadre ce dețin titluri științifico-didactice este de 92,86%.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cel puțin 90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
	1,0 – 100% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifice sau, în cazul învățământului artistic și sportiv, și/sau titluri onorifice: Artist al Poporului, Artist Emerit, Maestru în Arte, Maestru al Sportului, Om Emerit, Antrenor Emerit, Cavaler al Ordinului Republicii și echivalentele acestora.	2	2
	1,0 – cel puțin 60% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifico-didactice.	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Strategia politicilor de personal la USM, aprobată de Senatul USM, nr. 01/623 din 28.03.2014; 2. Regulamentul Facultății USM redactat și aprobat la ședința Senatului USM din 4 iunie 2019, proces-verbal nr. 10; 3. Regulamentul Departamentului Academic al USM, redactat și aprobat la ședința Senatului USM din 4 iunie 2019, proces-verbal nr. 10; 4. Plan Strategic de Dezvoltare a Facultății Jurnalism și Științe ale Comunicării pentru anii 2021-2026, aprobat la Consiliul Facultății din 21 februarie 2022, proces-verbal nr. 5; 5. Fișe de post: Decan, șef de Departament, laborant; 6. Contracte individuale de muncă ale angajaților; 7. Dosare ale personalului administrativ și auxiliar (Secția Resurse Umane). 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	O primă constatare ține de faptul că strategiile care se referă nemijlocit la managementul personalului administrativ și auxiliar al Facultății Jurnalism și Științe ale Comunicării rezultă din Strategia politicilor de personal a USM și din Planul strategic de dezvoltare a FJȘC, fiind stabilite ca obiective prioritare optimizarea și eficientizarea programului de studii și învățământ centrate pe student. În planul respectiv, programul de studii de licență 0211.6 Producție Multimedia este administrat de decan, 2 prodecani, un șef de departament, 1 metodist și 11 laboranți.		

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ****Codul dosarului****ISAFPSL - 39**

	<p>În temei, personalul administrativ al facultății concepe, elaborează și implementează la nivelul întregii facultăți politica de cadre și de calitate, prin acțiuni concrete de gestionare a procesului instructiv-educativ, de evaluare în totalitate a competențelor și abilităților pedagogice ale cadrelor didactice, de organizare efectivă a activităților extracurriculare și așa mai departe.</p> <p>Personalul auxiliar secundează procesul instructiv-educativ, fiind antrenat, prioritar, în activități tehnice, complementare, specifice specialităților gestionate la facultate: pregătirea utilajului pentru filmare, montare, mixare; realizarea înregistrărilor; prelucrarea și stocarea materialelor colectate de către studenți; difuzarea la postul de televiziune „Unda Liberă TV” (www.undalibera.md) și pe platforma Youtube (https://www.youtube.com/watch?v=Z12BAonp5_Y).</p> <p>În urma analizei documentelor și actelor normative corespunzătoare, precum și din interviurile cu persoanele responsabile din cadrul acestei subdiviziuni universitare, s-a constatat că Facultatea Jurnalism și Științe ale Comunicării a USM dispune de o strategie operațională privind planificarea, coordonarea și recrutarea personalului administrativ și auxiliar, alcătuind o echipă capabilă să asigure un management eficient al procesului de studii la programul 0211.6 Producție Multimedia.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare**6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Planul cadastral (geometric) al Blocului Central al USM cu nr. de înregistrare 0100521269, eliberat de Întreprinderea de Stat Cadastru, Oficiul Teritorial Chișinău, la 11.05.2009;2. Tabel privind Asigurarea cu spații educaționale a programului „Produse video și strategii de management” pentru activitatea didactică și de cercetare;3. Vizitarea spațiilor educaționale determinate pentru asigurarea activității didactice și de cercetare în cadrul programului de licență 0211.6 Producție Multimedia;4. Centrul de tehnologii media – MEDIACOR;5. Postul de radio instructiv Unda Liberă (aulele 404, 406, 407) și TV (408, 410);6. Laboratorul Crossmedia (403, 405, 417).
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Reieșind din starea de fapt a resurselor materiale și de învățare existente la Universitatea de Stat a Moldovei, am constatat că Facultatea Jurnalism și Științe ale Comunicării dispune de posibilități reale pentru implementarea și realizarea în totalitate a unui proces de studii bine articulat la noul program de licență 0211.6 Producție multimedia, care se va desfășura în Blocul Central al universității și la primul centru de tehnologii media din țara noastră - MEDIACOR.</p> <p>Numărul total de spații utilizate în procesul de studii și de cercetare la FJȘC include 27 de auditorii: săli de curs și săli de laborator pe o suprafață de 1645 m², ceea ce constituie 4 m² per student. Spațiile Mediacor sunt dotate cu echipament tehnic corespunzător pentru realizarea integrală a procesului de producție jurnalistică clasică și în format multimedia: camere de luat vederi, calculatoare cu programe soft de montare, editare, mixare audio și video, programe de design și photoshop și așa mai departe. Menționăm, de asemenea, că în cadrul MEDIACOR, se regăsesc săli pentru instruire: la etajul 4 pentru producție video, fiind disponibile 2 pavilioane a câte 170 m². La etajul 3 sunt disponibile 2 săli pentru editare video și unul pe sunet, 4 studiouri ale rezidenților ca laboratoare de practică împreună cu mentorii. Denumirea sălilor/metraj: Video Production Stage (170 m²); Virtual Production Stage (172 m²); Foley Studio (25 m²); Sound Production Studio (19 m²); Dobing Studio (19 m²); Video Production Studio (19 m²); Color Grading Studio (20 m²).</p> <p>Spațiile educaționale și de cercetare corespund cerințelor programului vizat. Astfel, laboratorul instructiv radio are suprafața de 67 m², ceea ce constituie 4,5 m² per student. Laboratorul instructiv TV – 111 m², ceea ce constituie 7,4 m² per student. Laboratorul Crossmedia are suprafața de 83 m², ceea ce constituie 5,5 m² per student. Se poate, prin urmare, stabili că spațiile disponibile sunt</p>

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISAFPSL - 39

	suficiente pentru desfășurarea unui proces instructiv-educativ eficient, permițând formarea competențelor prezumate în programul 0211.6 Producție Multimedia.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția asigură parțial spații pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii (ex.: săli de curs/ seminar, calculatoare, laboratoare, biblioteci, săli de lectură, săli sport etc.).	Pondere (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	1,0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: <ul style="list-style-type: none">● săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²;● săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²;● laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student de la programul de studii, după cum urmează: <ul style="list-style-type: none">● săli de curs – 1,0 m²;● săli de seminar – 1,4 m²;● laboratoare – mai puțin de 2,0 m².	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Listele cu informații concrete privind utilajele tehnice ale Laboratorului instructiv radio, Laboratorul instructiv de televiziune, Laboratorul Crossmedia;2. Lista echipamentului tehnic rezultat în urma unui proiect comun cu Departamentul pentru Relația României cu Republica Moldova (DRRM, Guvernul României);3. Vizitarea spațiilor educaționale și de cercetare.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Spațiile educaționale și de cercetare ale facultății Jurnalism și Științe ale Comunicării sunt asigurate cu tehnică modernă și internet. Astfel, laboratorul instructiv radio dispune de 4 pupitre de mixaj, 11 microfoane, 10 dictafoane, 9 calculatoare, iar programele soft utilizate asigură imprimarea, montajul și difuzarea la postul de radio Unda Liberă a produselor radiofonice elaborate de studenți. Laboratorul instructiv TV este dotat cu calculatoare și programe soft de înaltă performanță, precum și echipament tehnic de ultimă generație provenit din realizarea unui proiect în comun cu DRRM, Guvernul României. Laboratorul Crossmedia este dotat cu calculatoare, aparate foto (camere digitale profesionale), aparat de proiecție, o instalație de multiplicare a producției mediatice printate. În anul universitar 2021-2022, FJȘC a depus cerere de finanțare la DRRM, care a și fost acceptată, în vederea dotării cu echipament tehnic de ultimă generație a unui nou laborator Newsroom pentru postul de televiziune Unda Liberă TV. Acordul va fi implementat în perioada august-noiembrie 2022. În fine, vom nominaliza o sursă extrabugetară de dotare tehnică a spațiilor educaționale: proiectele naționale și internaționale. Astfel, în perioada 2012-2015, cadrele didactice care vor asigura instruirea profesională la specialitatea Producție Multimedia au participat în proiectul UE TEMPUS „Crossmedia și Jurnalismul de calitate”, fiind achiziționat echipament tehnic necesar procesului instructiv-educativ. În fond, echipamentul tehnic respectiv a constituit baza Laboratorului Crossmedia, inaugurarea căruia a fost posibilă și prin contribuția nemijlocită a USM.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția este dotată cu spații educaționale și de cercetare care asigură integral realizarea obiectivelor programului de studii.	Pondere (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISAFPSL - 39

6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Vizită la subdiviziunile universitare vizate. 2. Acces la bazele de date: EBSCO - http://web.b.ebscohost.com/ehost/search/selectdb?sid=17044c3f-97d9-4e1c-b976-634fc8cc8b28%40sessionmgr107&vid=0&hid=123 SpringerLink - http://link.springer.com/		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Biblioteca Centrală a USM dispune de un fond substanțial de carte și de numeroase publicații periodice suficiente pentru a asigura în bune condiții necesitățile programului de licență Producție Multimedia, fondul de carte cuprinzând circa 530 exemplare de volume de specialitate și periodice în domeniu, inclusiv toate edițiile ziarelor naționale. Completarea fondului de carte se efectuează în bază de schimb interbibliotecar; procurare prin intermediul fondurilor financiare alocate de către USM; donații de carte; schimb interpersonal. Donațiile de carte au fost oferite de către Universitatea Apollonia din Iași, dar și de către Centrul pentru Jurnalism Independent din Republica Moldova, care au făcut posibilă deschiderea unei săli de lectură în cadrul FJȘC cu un fond de carte în limba română, rusă, engleză și franceză, axat nemijlocit pe problematica mediatică. Biblioteca oferă utilizatorilor acces la Internet de la 50 de calculatoare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – fondul bibliotecii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.3. Resurse financiare**6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de acțiuni pentru aderarea Universității de Stat din Moldova la EURAXESS „Excelența Resurselor Umane în Cercetare”, aprobat la ședința Senatului USM din 28.04.2015 (proces verbal nr. 8).		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Planificarea, aprobarea, executarea, monitorizarea și evaluarea mijloacelor financiare constituie un proces bine pus la punct, la care participă majoritatea managerilor subdiviziunilor universitare, fiind aprobat de către Senatul USM. Sursele de finanțare ale universității sunt alocațiile bugetare și veniturile proprii obținute din prestarea serviciilor. Fondurile bugetare se alocă pentru anul financiar, în baza contractului de prestări servicii, încheiat între MECC al RM și USM.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISAFPSL - 39

Criteriul 7.1. Accesul la informație**7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu echipa managerială a USM; 2. Interviu cu echipa managerială a facultății și specialității; 3. Vizită la blocurile de studii USM.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	USM dispune de un sistem informațional, ce include mai multe module: bază de date pentru admitere, sistem informațional de gestiune a traseului academic al studentului, baza de date a angajaților și sistem de monitorizare a angajabilității absolvenților universității. USM dispune de un plan de digitalizare, care presupune dezvoltarea modulelor existente al sistemului informațional și crearea a modulelor noi. În cadrul instituției se organizează instruirii pentru angajați în vederea utilizării sistemului informațional intern. Cadrele didactice al Universității utilizează poșta corporativă oferită în cadrul colaborării cu Microsoft și pot beneficia de resurse educaționale oferite de Microsoft. Cursurile în format electronic sunt oferite studenților prin intermediul platformei universitare Moodle.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de un sistem/ mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari	Existența unui plan de digitalizare ce se implementează în cadrul instituției.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii**8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studii**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Carta universitară a Instituției Publice Universitatea de Stat din Moldova, decizia de înregistrare 17 aprilie 2015; 2. Politică Instituțională a Universității de Stat din Moldova privind accesul deschis la informație, semnat în 2015; 3. Politică de securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale gestionate de Universitatea de Stat din Moldova (USM), 28 aprilie 2015; 4. Procedura operațională: emiterea, procesarea și afișarea informațiilor și documentelor pe pagina Web a USM, 5. Pagina web a USM – www.usm.md , a Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării – http://jurnalism.usm.md/ , precum și cea destinată candidaților în student – http://admitere.usm.md/
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Pagina web a Universității de Stat din Moldova (www.usm.md) are o structură ramificată, unde poate fi accesată cea mai diversă informație referitor la activitatea instituției. Pagina de deschidere propune cele mai actuale informații, care sunt mereu actualizate. Prima bară de sus conține patru meniuri: Microsoft 365, Admiterea, Cercetare și Internațional, informația cărora este la fel structurată pe pagini separate. La fel, aici pot fi accesate și rețelele de socializare, precum Facebook, Instagram și YouTube. A doua bară propune meniurile: USM: din istoria universității, Conducerea ei, Organizarea, resursele și contacte. Facultăți prezintă în linii generale fiecare facultate în parte. La meniul Studii se găsește informație despre Catalogul cursurilor, Calendarul academic, Studii de licență, Studii de Masterat, Studii de Doctorat, Catedra militară, Burse și Mobilitate. Formare continuă propune informații despre, anunțuri, echipă, acte normative, ofere de programe și înscriere. La compartimentul Studenți se regăsește informația despre USM, despre Campusul studentesc, asociațiile studențești, activitățile extracurriculare și posibilități de carieră. Meniul Media

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISAFPSL - 39

	este la, deosebit de ramificat și divers în informații: de la galeria de fotografii, comunicate de presă, anunțuri, USM în presă, campanii de informare, 75 USM la Buletin informativ și contacte. Informația de interes public cu privire la programul de studii, de activitate a USM și altele sunt accesibile și pot fi găsite ușor. Pagina web a Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării (http://jurnalism.usm.md/) la deschidere are șapte compartimente: Despre cu informații despre Conducerea FJȘC și subdiviziunea Organizarea, care este goală. Compartimentul Studii, conține opt submeniuri dintre care numai Admitere conține adresa la pagina de admitere a Universității, din celelalte informația lipsește. Cercetarea conține informație despre două conferințe ale Facultății, la compartimentul Formarea continuă, la fel, lipsește informația. Media conține trei pagini: Unda liberă (unde poate fi găsită informație diversă despre activitățile tinerilor, inclusiv a studenților de la Facultate), Facebook și Televiziunea Unda liberă (youtube). Lucrări didactice sunt plasate mai multe lucrări în ajutorul studenților, editate sub egida Facultății.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției/facultății/ departamentului/ catedrei.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	Plasarea în rubrica Lucrări didactice de pe site-ul Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării, în format PDF seriei publicațiilor elaborate sub egida Facultății, precum ghidurilor metodologice, suport de curs, materiale ale conferințelor etc.		
Recomandări	USM dispune de proceduri eficiente de sistem al managementului calității privind proiectarea și aprobarea programelor de studii. Prezentarea în rubrica <i>Cercetare, de pe site-ul Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării</i> unor informații mai detaliate cu privire la conferințele organizate de facultatea (data conferinței, cerințe de participare etc.).		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii**9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a Programelor de Studii, aprobat de Senatul USM, redacția 28.09.2017; 2. Sondaj Chestionar Studenți Ciclu I „Jurnalism și Științe ale Comunicării” (23.03.2022); 3. Interviu cu Decanul Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În timpul procesului de evaluare externă a programului de studii superioare de licență 0211.6 Producție multimedia, s-a constatat că procedurile interne de autoevaluare a programelor de studii sunt descrise în Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii. La nivel de Facultate, procedurile de autoevaluare constau în monitorizarea pe verticală a activităților cadrelor didactice de la departamente, realizate de către decan, prodecani, șefii de departamente, Președintele Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății și membrii acesteia. Totodată, procedurile includ și monitorizarea reciprocă, realizată de toți angajații departamentelor Facultății. Programul de studii superioare de licență 0211.6 Producție multimedia și curriculele respective sunt elaborate în conformitate cu cerințele Planului-cadru pentru studii superioare, ținând cont de eficacitatea practică a profesiei, de concordanța programului de studii cu necesitatea de acoperire profesională a specialității, precum și de doleanțele viitorilor angajatori, privind competențele absolvenților.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare	1,0 – instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISAFPSL - 39

și punctajul oferit			
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Raport de Autoevaluare în vederea autorizării de funcționare provizorie a Programului de Studii Ciclul I - 0211.6 Producție Multimedia; 2. Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a Programelor de Studii, aprobat de Senatul USM, redacția 28.09.2017.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În rezultatul examinării dosarului de evaluare externă și vizitei de evaluare realizate, putem constata că controlul calității procesului de predare-învățare-evaluare la programul de licență 0211.6 Producție multimedia, va fi realizat de către personalul didactic și va include: asistări ale decanului, ale șefului de departament, ale președintelui Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății la orele curente (cursuri și seminare) susținute de cadrele didactice, accentul punându-se pe asistările la orele tinerilor specialiști și a reprezentanților pieții muncii. Problemele ce țin de asigurarea calității procesului de învățământ vor fi discutate periodic la ședințele de departament, în cadrul cărora vor fi analizate: programele și materialele didactico-metodice, activitatea științifică, activitatea educativă, rezultatele obținute la examene, reușita studenților, rezultatele asistărilor reciproce și altele. Totodată, în cadrul ședințelor de departamente și ale Consiliului Facultății vor fi analizate rezultatele fiecărei sesiuni și indicatorii ce caracterizează performanța activității academice a studenților. Totodată, în rezultatul examinării dovezilor prezentate menționăm că USM dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**Concluzii generale:**

1. Universitatea de Stat din Moldova (USM) este o instituție de învățământ superior de stat, care activează conform legislației în vigoare, în condiții de autonomie universitară, în baza Codului Educației al Republicii Moldova (2014) și a Cartei universitare, aprobată de Senatul USM la 31.03.2015, și pregătește cadre calificate pentru economia națională în diferite domenii, capabile să activeze în condițiile economiei de piață. Instituția dispune de acte de constituire și înregistrare, *Autorizație sanitară de funcționare* (valabilă până la 18 Ianuarie 2027) și Actul antiincendiu nr. 10/4 din 16.06.2020. Instituția dispune de politici pentru asigurarea calității și strategii de dezvoltare care sunt publice. Structurile sistemului de asigurare a calității studiilor sunt active. Proiectarea, implementarea, coordonarea și monitorizarea sistemului de management al calității la nivel instituțional este realizată de Secția Managementul Calității și Dezvoltare Curriculară (SMCDC). Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Obiectivele programului de studii sunt corelate cu strategia și politica instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității.

2. Planul de învățământ pentru programul 0211.6 Producție multimedia este elaborat ținându-se cont, de prevederile Planului-cadru pentru studii superioare și conține toate elementele proiective și structurale. În procesul de examinarea a planurilor de învățământ la programul de studii superioare de licență 0211.6 Producție multimedia și în urma interviului s-a constatat că programele, corespund rigorilor nivelului 6 al CNC. Programul de studii reflectă necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu și va avea un impact social și economic semnificativ în viața socială țării. Conținutul curriculumelor este racordat la politica și obiectivele USM în domeniul calității.

3. În procesul de evaluare externă a programului de studii superioare de licență 0211.6 Producție multimedia, s-a constatat că formele de organizare și desfășurare a procesului de predare-învățare vor fi realizate în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și va contribui la atingerea obiectivelor programului de studii. USM dispune de acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică și va asigura în proporție de peste 90% necesarul de locuri pentru realizarea stagiilor de practică la programul de studii.

5. În rezultatul vizitei de evaluare la Serviciu Resurse Umane, în cadrul căreia au fost examinate dosarele personale ale cadrelor didactice care vor fi implicate în realizarea programului de studii evaluat, s-a constatat că planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. S-a constatat că 92,86% din numărul cadrelor didactice care va asigura realizarea programului de studii reprezintă personal titular și prin cumul intern, 100% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform programului de studii, 100% din numărul cadrelor didactice, care va asigura predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifice și 92,86% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifico-didactice.

6. USM dispune de o strategie bine concepută și minuțios elaborată privind modul de planificare, recrutare și administrare a personalului administrativ și auxiliar. USM asigură în totalitate și în mod exemplar spațiile necesare pentru realizarea unui proces de studii bine articulat, în conformitate cu strategia de dezvoltare durabilă a acestei universități. Baza materială USM și, implicit, a facultății este relevantă în contextul programului evaluat și va permite organizarea unui proces de studii de calitate.

7. USM dispune de un sistem/ mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților.

8. Informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției/facultății/ departamentului/ catedrei.

9. USM instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient. Instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient.

Puncte tari:

1. USM dispune de proceduri eficiente de sistem al managementului calității privind proiectarea și aprobarea programelor de studii.
2. Includerea disciplinelor de specialitate în blocuri opționale oferă studentului posibilitatea de creare a traseului de specializare.
3. Existența unui plan de digitalizare ce se implementează în cadrul instituției. Plasarea în rubrica Lucrări didactice de pe site-ul Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării, în format PDF seriei publicațiilor elaborate sub egida Facultății, precum ghidurilor metodologice, suport de curs, materiale ale conferințelor etc.

Recomandări:

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISAFPSL - 39

1. Planificarea unui număr orelor mai mare de contact direct, în special, ore de curs.
2. Prezentarea în rubrica *Cercetare, de pe site-ul Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării* unor informații mai detaliate cu privire la conferințele organizate de facultatea (data conferinței, cerințe de participare etc.).

În procesul de evaluare a programului de studii superioare de licență 0211.6 Producție multimedia, domeniul general de studiu 021 Arte, 180 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență, s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	5	6	7	8	9
Punctaj total	6	12	2	8	9	3	1	4
Valoarea evaluată	6	12	2	8	9	3	1	4
Nivel de realizare (%)	100	100	100	100	100	100	100	100

Notă: *Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1 și 6.2.1 sunt îndeplinite.*

Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:

În baza pct. 61, al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, s-a constatat că, ponderea nivelului de realizare a fiecărui standard de acreditare constituie cel puțin 50%, standardul de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor are nivelul de realizare 100%, standardele de evaluare minime obligatorii sunt întrunite și se propune:

- *Autorizarea de funcționare provizorie a programului de studii superioare de licență 0211.6 Producție multimedia, domeniul general de studiu 021 Arte, 180 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență.*

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: _____ Eugeniu CABAC

Membru: _____ Alexandru BOHANȚOV

Membru: _____ Zinovia TOACĂ

Membru: _____ Vladimir DRUC

Membru: _____ Violeta TIPA