

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>	<b>ISAFPSL - 40</b>
		<b>Președintele comisiei de evaluare externă</b>	<b>Eugeniu CABAC</b>

### Raport de evaluare externă

În vederea **autorizării de funcționare provizorie** a programului de studii superioare de licență **0211.7 Designul jocurilor**, domeniul general de studiu 021 Arte, 180 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență, la cererea depusă de I.P. Universitatea de Stat din Moldova, data 27.05.2022, în baza dosarului ISAFPSL – 40, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în Raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din perioada 5 - 7 iulie 2022.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 27.05.2022, proces-verbal nr. 75.

**Președinte: Eugeniu CABAC**  
**Membru: Alexandru BOHANȚOV**  
**Membru: Zinovia TOACĂ**  
**Membru: Vladimir DRUC**  
**Membru: Violeta TIPA**

**Cuprins**

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității .....	3
Criteriul 1.1. Cadrul juridic normativ de funcționare a programului .....	3
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii .....	3
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității .....	3
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității .....	3
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității .....	4
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor .....	4
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii .....	5
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii .....	5
2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor .....	6
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii .....	6
2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii .....	6
2.2.2. Planul de învățământ .....	7
2.2.3. Curricula pe discipline .....	8
2.2.4. Relevanța programului de studii .....	9
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student .....	9
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare .....	10
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare .....	10
Criteriul 3.2. Stagiile de practică .....	10
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică .....	10
Standard de acreditare 5. Personalul academic .....	11
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic .....	11
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic .....	11
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic .....	11
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student .....	12
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar .....	12
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar .....	12
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare .....	12
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare .....	12
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare .....	13
6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii .....	14
Criteriul 6.3. Resurse financiare .....	14
6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii .....	14
Standard de acreditare 7. Managementul informației .....	15
Criteriul 7.1. Accesul la informație .....	15
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii .....	15
Standard de acreditare 8. Informații de interes public .....	15
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii .....	15
8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studii .....	15
Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor .....	16
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii .....	17
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii .....	17
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii .....	17
Concluzii generale: .....	19
Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă: .....	20

**Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității**

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

**Criteriul 1.1. Cadrul juridic normativ de funcționare a programului****1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Carta universitară a instituției publice „Universitatea de Stat din Moldova”, Chișinău 2015;</li><li>2. Certificatul de înregistrare a organizației necomerciale Instituția Publică Universitatea de Stat din Moldova – numărul de identificare de stat – codul fiscal – 1006600064263. Data înregistrării – 29 Decembrie 2006; Data eliberării – 17 Ianuarie 2013;</li><li>3. Certificat de Acreditare nr.11.11.2 din 28 Septembrie 2006;</li><li>4. Autorizația sanitară de funcționare Nr. 013277/2022 din 18.01.2022, eliberată de Ministerul Sănătății al RM, Agenția Națională pentru Sănătate Publică din mun. Chișinău; (valabilă până la 18 Ianuarie 2027);</li><li>5. Act antiincendiu nr. 10/4 din 16 iunie 2020;</li><li>6. Planul de învățământ al programului de studiu 0211.7 Designul jocurilor, aprobat de către Senatul USM la data de 27.04.2022 și MEC al RM la data de 26.05.2022;</li><li>7. Interviu cu echipa managerială a USM.</li></ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Din Raportul de autoevaluare și din constatările făcute în timpul procesului de evaluare externă s-a adevărit că USM dispune de acte de constituire și înregistrare. Cadrul juridic - normativ de funcționare a programului de studiu este conform cerințelor legale. Instituția de învățământ deține Autorizație sanitară de funcționare și Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară. Totodată, s-a constatat că au fost pregătite toate condițiile necesare, atât în privința documentației academice și juridice, cât și dispunerea de spații specifice, dotate cu logistică performantă, respectând normele de siguranță, pentru asigurarea funcționării programului de studii superioare de licență 0211.7 Designul jocurilor. Programul de studii 0211.7 Designul jocurilor este conceput conform prevederilor legale și cerințelor normative în vigoare și este orientat spre pregătirea specialiștilor în domeniul <i>Tehnicilor audiovizuale și producție media</i> .		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare și Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

**Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității****1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Carta USM din 2015;</li><li>2. STRATEGIA DE DEZVOLTARE a Universității de Stat din Moldova (2021-2026) (07.09.21);</li><li>3. Regulament funcționare a Departamentului de Asigurarea a Calității;</li><li>4. Regulamentul funcționare a Comisiilor de asigurare a Calității USM;</li><li>5. Plan de activitate al Consiliului Calității USM;</li><li>6. Planul strategic al Facultății de Matematică și Informatică;</li><li>7. Planul de învățământ al programului de studiu 0211.7 Designul jocurilor;</li><li>8. Certificat de evaluare și acreditare a Facultății de Matematică și Informatică;</li><li>9. Interviu cu membrii Consiliului Facultății de Matematică și Informatică.</li></ol>		
<b>Constatări făcute în timpul</b>	În procesul evaluării externe și în timpul vizitei de documentare la USM s-a constatat că Managementul calității serviciilor educaționale și de cercetare științifică constituie condiția de bază pentru satisfacerea cerințelor pe piața muncii. Strategia privind managementul calității în USM este		

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISAFPSL - 40</b>

<b>procesului de evaluare externă</b>	preconizată ca un proces de evaluare sistematică și de îmbunătățire continuă a calității studiilor universitare, iar direcțiile de acțiune sunt definite pe termen lung, cu stabilirea unor obiective cuantificabile, precum și alocarea de resurse adecvate atingerii acestor obiective. Politica educațională de asigurare a calității programului de studii 0211.7 Designul jocurilor vizează aptitudinile dobândite ale absolvenților pentru a răspunde cerințelor pieței muncii, și încadrarea lor în societatea modernă, iar toate acestea sunt corelate cu politicile de asigurare a calității studiilor la USM și sunt documentate în procesele-verbale ale ședințelor Consiliului Facultății de Matematică și Informatică, ale Consiliului și Comisiilor de asigurare a calității studiilor USM.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Planul operațional de activitate al Facultății de Matematică și Informatică;</li> <li>Planul strategic al Facultății de Matematică și Informatică;</li> <li>Planul de activitate al Facultății de Matematică și Informatică;</li> <li>Planul de activitate al Consiliului Calității USM, aprobat de Prorector Activitate Didactică, aprobat la data de 30 decembrie 2021.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În timpul procesului de evaluare externă la USM s-a constatat că activitatea structurilor de asigurare a calității din cadrul Facultății de Matematică și Informatică sunt reflectate în Regulamentele respective de Organizare și Funcționare și se preconizează eficiența lor în realizarea planurilor de activitate anuală. La nivelul USM, managementul calității este asigurat de Rector, prin Consiliul de Evaluare și Asigurare a Calității Studiilor. La nivelul Facultății de Matematică și Informatică, responsabilă de strategia educațională este Comisia de asigurare a calității studiilor, care proiectează, implementează și monitorizează sistemul de management al calității, în corelație cu politicile de asigurare a calității, iar programul de studii 0211.7 Designul jocurilor, este racordat la prevederile respective.</p> <p>Totodată, ținând cont de faptul că programul de studii 0211.7 Designul jocurilor este în faza inițială, am fost asigurați că la sfârșitul anului de studii CACS va analiza conținutul respectiv al planului de învățământ cu scopul ajustării la cerințele pieței muncii și pentru a identifica elementele de îmbunătățire, la sugestia cadrelor didactice, studenților etc.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

**Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii****2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Regulamentul USM privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, aprobat de senatul USM, 24.02.2014, redactat prin decizia senatului 28.11.2017;</li><li>2. STRATEGIA DE DEZVOLTARE a Universității de Stat din Moldova (2021-2026), aprobată de senatul USM, 07.09.2021, PV nr.2;</li><li>3. EXTRAS din procesul-verbal nr. 4 al ședinței Departamentului de Informatică al Facultății de Matematică și Informatică (FMI) din 01 decembrie 2021. Obiect de referință:</li><li>4. Cu privire la inițierea programului nou de licență 0211.7 Designul jocurilor;</li><li>5. EXTRAS din procesul-verbal nr. 10 al ședinței consiliului FMI din 01 decembrie 2021. Obiect de referință: Cu privire la inițierea programului nou de licență 0211.7 Designul jocurilor;</li><li>6. EXTRAS din procesul-verbal nr. 5 al ședinței Departamentului de Informatică al FMI din 09 februarie 2022. Obiect de referință: 1) Aprobarea planului de studii la specialitatea 0211.7 Designul jocurilor (180 de credite): domeniul general de studiu – 021 Arte; domeniul de formare profesională – 0211 Tehnici audiovizuale și producție media. 2) Aprobarea Curricula la disciplinele din planul de studii la specialitatea 0211.7 Designul jocurilor;</li><li>7. EXTRAS din procesul-verbal nr. 3 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității a FMI cu privire din 21 februarie 2022 Ordinea de zi: Examinarea și avizarea planului de învățământ al programului de studii superioare de licență 0211.7 Designul jocurilor și a pachetului curricular la discipline;</li><li>8. EXTRAS din procesul-verbal nr. 11 al ședinței consiliului FMI din 22 februarie 2022. Obiect de referință: Obiect de referință: Aprobarea planului de studii la specialitatea 0211.7 Designul jocurilor;</li><li>9. EXTRAS din procesul-verbal nr. 4 al ședinței Consiliului Calității din 17 martie 2022 Obiect de referință: Aprobarea planurilor de învățământ (2022) pentru ciclul I Licență și Ciclul II Masterat de studii la specialitatea;</li><li>10. EXTRAS din proces-verbal nr. 11 de la ședința din 27.04.2022 a Senatului USM. Obiect de referință: Cu privire la aprobarea planurilor de învățământ (2022) pentru ciclul I Licență și ciclul II Master</li><li>11. EXTRAS din procesul-verbal nr. 4 al ședinței Consiliului de Dezvoltare Strategică Instituțională USM din 24 mai 2022 Obiect de referință: Aprobarea programelor de studii.</li></ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	În procesul de examinare a raportului și a interviurilor cu coordonatorii programelor de studii superioare de licență 0211.7 Designul jocurilor, s-a stabilit că programul a fost înaintat spre acreditare provizorie în conformitate cu modificările din 18.05.2022 la Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior, aprobat prin HG. Nr. 482 din 28.06.2017. Programul de studiu 0211.7 Designul jocurilor a fost elaborat în conformitate cu Regulamentul USM privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, aprobat de senatul USM, 24.02.2014, redactat prin decizia senatului 28.11.2017. Conform extrasului din procesul-verbal nr. 4 al ședinței Departamentului de Informatică al Facultății de Matematică și Informatică (FMI) din 01 decembrie 2021 s-a inițiat lansarea programului nou de studiu 0211.7 Designul jocurilor. Conform regulamentului, o decizie analogică a fost luată la consiliul FMI. Inițierea unui program nou de studiu conform regulamentului începe cu analiza mediului extern prin evaluarea contextului economic, socio-cultural și a pieței potențiale a muncii. Deasemenea a avut loc o analiză a mediului intern, ce se referă la evaluarea ofertei existente de programe de studii a obiectivelor strategice și de resurse disponibile la instituție. Procesul de aprobare a planului de studiu și a curriculelor a început la ședința departamentului de informatică (PV nr. 5 din 09.02.2022), care a continuat la Comisia de Asigurare a Calității a FMI (PV nr.3 din 21.02.2022), la consiliul FMI (PV nr.11 din 22.02.2022), la Consiliul Calității USM PV (nr.4 din 17.03.2022), la Senatul USM (PV nr.11 din 27.04.2022 și la Consiliul de Dezvoltare Strategică a USM (PV nr.4 din 24.05.2022).		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.	<b>Pondere (puncte)</b> <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>	USM dispune de proceduri eficiente de sistem al managementului calității privind proiectarea și aprobarea programelor de studii.		

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ****Codul dosarului****ISAFPSL - 40**

<b>Recomandări</b>	
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	

**2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Regulamentul USM privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, aprobat de senatul USM, 24.02.2014, redactat prin decizia Senatului 28.11.2017;</li> <li>2. Exemplu diplomă;</li> <li>3. Exemplu supliment la diplomă.</li> <li>4. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență DJ.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Programele de studii superioare de licență 0211.7 Design jocurilor se referă la domeniul de formare profesională: 0211 Tehnici audiovizuale și producție media, care este inclus în Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și de specialitate pentru pregătirea cadrelor în instituțiile de învățământ superior. În Clasificatorul ocupațiilor din Republica Moldova (CORM) se poate găsi următoarele specialități ce corespund programului de studiu: a) Grupa de bază 2166 Designeri grafică și multimedia. Aceștia creează efecte speciale, animații sau alte imagini vizuale pentru utilizarea lor în jocurile pe calculator, filme, videoclipuri muzicale, presa scrisă și reclame. b) Grupa de bază 2513 Proiectanți de sisteme web și multimedia. Specialiștii din această grupă trebuie să posede cunoștințe în proiectarea, programarea și modificarea paginilor web, precum și a aplicațiilor care îmbină texte, grafice, animații, imagini, prezentări video și audio, precum și alte mijloace de comunicare interactive. În această grupă este inclusă specialitatea 25134 Programator jocuri pe calculator. În Clasificarea europeană a aptitudinilor /competențelor, calificărilor și ocupațiilor sunt incluse ocupațiile: 2166.6 - designer jocuri digitale, 2513.1 - dezvoltator jocuri digitale, 2519.7.1 - specialist testare jocuri digitale. Ca urmare a discuției cu reprezentanții departamentului și responsabilul de program se constată că programul de studiu este racordat la grupa de bază 2513 Proiectanți de sisteme web și multimedia.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

**Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii****2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. STRATEGIA DE DEZVOLTARE a Universității de Stat din Moldova (2021-2026), aprobată de senatul USM, 07.09.2021, PV nr. 2;</li> <li>2. Planul de învățământ pentru ciclul I, studii superioare nr. de credite ECTS 90, forma de învățământ cu frecvență, domeniul general de studiu 021 Arte, domeniul de formare profesională, 0211 Tehnici Audiovizuale și producție media, specialitatea 0211.7 Designul Jocurilor aprobat în ședința Senatului din 27.04.2022, proces-verbal nr.11, coordonat cu MECC la data de 26.05.2022, nr. de înregistrare ISC-01-19561;</li> <li>3. Regulamentul privind formarea profesională la ciclul I, studii superioare de licență în cadrul USM, aprobat de senatul USM 26.12.2021, PV nr.4;</li> <li>4. Metodologia de elaborare și evaluare a planurilor de învățământ la ciclul I și ciclul II Master, aprobată la ședința senatului USM PV nr.9 din 01.03.2022;</li> <li>5. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență DJ;</li> <li>6. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programului de studii superioare de licență DJ.</li> </ol>
<b>Constatări făcute în</b>	<p>Domeniul de formare profesională 0211 Tehnici audiovizuale și producție media asigură pregătirea specialiștilor în domeniul general de studiu 021 Arte. Misiunea specialității 0211.7 Designul jocurilor</p>

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISAFPSL - 40

<b> timpul procesului de evaluare externă</b>	constă în pregătirea unor specialiști de înaltă calificare care au cunoștințe, abilități și competențe cheie în producția multimedia, dezvoltarea aplicațiilor de realitate virtuală și augmentată, inclusiv a jocurilor video, modelare și animație 3D, inteligență artificială, limbajele și tehnicile de programare. Obiectivele programului sunt corelate cu strategiile, politicile de asigurare a calității și obiectivul strategic al USM și se concretizează în: dezvoltarea și consolidarea calității ofertei educaționale, elaborarea planurilor de învățământ, din perspectiva formării competențelor profesionale, a abordărilor interdisciplinare și a problematicii actuale a domeniului de formare profesională, dezvoltarea curriculum la discipline, cu axarea procesului didactic pe student, cu accent pe realizarea lucrului individual și aplicarea tehnologiilor didactice interactive, parteneriat cu angajatorii în vederea identificării necesităților de formare a specialiștilor în domeniul corespunzător, compatibilizarea programului cu cele din alte state europene în scopul internaționalizării studiilor și motivarea mobilității studenților și profesorilor din program. Procesul de stabilire a finalităților de studiu este în plină conformitate cu Cadru Național al Calificărilor și se bazează pe parteneriatul cu factorii interesați.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției, departamentului/ catedrei.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	Crearea comisiei specializate interinstituționale cu implicarea mediului de afaceri pentru a proiecta programul de studii superioare de licență 0211.7 Designul jocurilor în baza unor concepții similare la nivel de țară.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

**2.2.2. Planul de învățământ**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Regulamentul privind formarea profesională la ciclul I, studii superioare de licență în cadrul Universității de Stat din Moldova, aprobat de senatul USM, 1 martie 2022, PV nr.4</li><li>2. EXTRAS din procesul-verbal nr. 5 al ședinței Departamentului de Informatică al FMI din 09 februarie 2022. Obiect de referință: 1) Aprobarea planului de studii la specialitatea 0211.7 Designul jocurilor (180 de credite): domeniul general de studiu – 021 Arte; domeniul de formare profesională – 0211 Tehnici audiovizuale și producție media. 2) Aprobarea Curricula la disciplinele din planul de studii la specialitatea 0211.7 Designul jocurilor;</li><li>3. EXTRAS din procesul-verbal nr. 3 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității a FMI cu privire din 21 februarie 2022 Ordinea de zi: Examinarea și avizarea planului de învățământ al programului de studii superioare de licență 0211.7 Designul jocurilor și a pachetului curricular la discipline;</li><li>4. EXTRAS din procesul-verbal nr. 11 al ședinței consiliului FMI din 22 februarie 2022. Obiect de referință: Obiect de referință: Aprobarea planului de studii la specialitatea 0211.7 Designul jocurilor;</li><li>5. EXTRAS din procesul-verbal nr. 4 al ședinței Consiliului Calității din 17 martie 2022 Obiect de referință: Aprobarea planurilor de învățământ (2022) pentru ciclul I Licență și Ciclul II Masterat. de studii la specialitatea;</li><li>6. EXTRAS din procesul-verbal nr. 4 al ședinței Consiliului de Dezvoltare Strategică Instituțională USM din 24 mai 2022 Obiect de referință: Aprobarea programelor de studii;</li><li>7. EXTRAS din proces-verbal nr. 11 de la ședința din 27.04.2022 a Senatului USM. Obiect de referință: Cu privire la aprobarea planurilor de învățământ (2022) pentru ciclul I Licență și ciclul II Master</li><li>8. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență DJ;</li><li>9. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programului de studii superioare de licență DJ.</li></ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului</b>	Planul de învățământ corespunde Planului-cadru 2020 și include cele patru părți: componenta temporală, componenta formativă, componenta de acumulare și componenta de evaluare. Numărul total de ore de studiu prevăzute în plan este 5458, ceea ce este echivalent cu 180 de credite ECTS. La învățământ cu frecvență numărul de ore de contact direct este 2313, iar numărul orelor de lucru independent – 3145. Planul de învățământ prevede 66 credite pentru unități de curs

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISAFPSL - 40</b>

<b>de evaluare externă</b>	<p>fundamentale, 61 credite pentru disciplinele de specialitate, 20 de credite pentru module cu orientare diversă, care vor da posibilitatea de a urma studiile la master și în unele domenii aferente, 6 credite pentru modulul socio-umanistic, care asigură o pregătire generală în domeniile filosofie, economic, 14 credite pentru disciplinele de limbă străină, TIC, etică profesională, care sunt menite să formeze competențe sistemice, aplicabile atât domeniului, cât și vieții sociale, 18 credite pentru patru stagii de practică. Planul de învățământ elaborat pentru ciclul I Licență asigură obținerea competențelor prin două modalități:</p> <p>1) Trunchi comun - componenta de discipline fundamentale (F), componenta de formare a abilităților și competențelor generale (G), componenta de orientare socio-umanistică (U).</p> <p>2) Traseul individual - componenta de orientare spre specialitate (S).</p> <p>Posibilitatea de alegere a studenților din două sau trei oferte, în cazul disciplinelor de specialitate, generale sau umaniste opționale permite constituirea traseului de specializare a studenților.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru și asigură atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	Menționarea argumentelor privind impactul proiectului în Cultura și Arta Națională, luând în considerația că în Nomenclatorul domeniilor de formare profesională în învățământul superior este inclusă la domeniul general de studiu – 021 Arte.		

### 2.2.3. Curricula pe discipline

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Regulamentul de aplicare a Sistemului Național de Credite De Studiu la Universitatea de Stat din Moldova aprobat Senatul USM 25 februarie 2014 proces verbal nr.7;</li> <li>2. EXTRAS din proces-verbal nr. 11 de la ședința din 27.06.2017 a Senatului USM. Obiect de referință: Cu privire la aprobarea planurilor de învățământ (2022) pentru ciclul I Licență și ciclul II Mașter;</li> <li>3. Model de curriculum instituțional;</li> <li>4. CURRICULUM la disciplina Limba străină (Limba engleză de specialitate) Ciclul I, Licență, Anul I Specialitatea „0211.7 Designul jocurilor”;</li> <li>5. CURRICULUM la disciplina Programarea calculatoarelor Ciclul I, Licență, Anul I Specialitatea „0211.7 Designul jocurilor”;</li> <li>6. EXTRAS din procesul verbal nr. 5 al ședinței Departamentului de Informatică al FMI din 09 februarie 2022. Obiect de referință: 1) Aprobarea planului de studii la specialitatea 0211.7 Designul jocurilor (180 de credite): domeniul general de studiu – 021 Arte; domeniul de formare profesională – 0211 Tehnici audiovizuale și producție media. 2) Aprobarea Curricula la disciplinele din planul de studii la specialitatea 0211.7 Designul jocurilor;</li> <li>7. EXTRAS din procesul verbal nr. 3 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității a FMI cu privire din 21 februarie 2022 Ordinea de zi: Examinarea și avizarea planului de învățământ al programului de studii superioare de licență 0211.7 Designul jocurilor și a pachetului curricular la discipline;</li> <li>8. EXTRAS din procesul verbal nr. 4 al ședinței Consiliului Calității din 17.03.2022 Obiect de referință: Aprobarea planurilor de învățământ (2022) pentru ciclul I Licență și Ciclul II Masterat. de studii la specialitatea;</li> <li>9. EXTRAS din proces-verbal nr. 11 de la ședința din 27.06.2017 a Senatului USM. Obiect de referință: Cu privire la noul model modernizat al curriculumului la disciplinele din planul de învățământ, ciclul I-Licență;</li> <li>10. Pachetului curricular la disciplinele din anul I incluse în planul de învățământ;</li> <li>11. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență DJ;</li> <li>12. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență DJ;</li> <li>13. Interviu cu angajatorii programului de studii superioare de licență DJ.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului</b>	Curricula unităților de curs pentru primul an de studiu a programului de licență DJ a fost elaborată în conformitate cu prevederile Regulamentului de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu, Regulamentul USM cu privire la organizarea studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu, Cadrului de referință a		



	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISAFPSL - 40</b>

<b>de evaluare externă</b>	<p>curriculum-ului universitar, fiind strict racordate la planul de învățământ și aprobate în modul stabilit. Curriculele pe discipline ale programului de studiu de licență DJ, includ o gamă de competențe profesionale (cognitive și funcțional-acționale) și transversale care rezidă din competențele generice și specifice din Cadrul Național al Calificărilor.</p> <p>Curriculum-ul pe discipline corespunde cu prevederile Cadrului Național al Calificărilor și duce la formarea competențelor planificate. Curricula în USM are o structură tip. În curricula se regăsesc componentele care asigură relevanța predării-învățării-evaluării: preliminarii, administrarea disciplinei, tematica și repartizarea orientativă a orelor, competențele profesionale formate și finalitățile de studii prin care se măsoară competențele respective, obiectivele de referință pentru conținuturile propuse, sarcini pentru activitățile individuale, strategii didactice, bibliografia recomandată. Conținutul disciplinelor fundamentale, dar și al celor de specialitate, este completat cu unități de conținut care conduc la formarea competențelor programului.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – conținutul curricula contribuie la atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale.	<b>Pondere (puncte)</b>  <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### 2.2.4. Relevanța programului de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Scrisoare suport pentru programul de studii superioare de licență, ciclul I, 0211.7 Designul jocurilor" Director Tehnic TryMyGames Palchin Gleh 16.05.2022;</li> <li>Scrisoare suport pentru programul de studii superioare de licență, ciclul I, 0211.7 Designul jocurilor Administrator GAD Games Luparev Denis, 16.05.2022;</li> <li>Interviu cu angajatorii programului de studii superioare de licență DJ.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Potențialii angajatori ai programului de studii superioare de licență 0211.7 Designul jocurilor prezenți la interviu au menționat lipsa specialiștilor pe piața muncii cu capacitățile necesare designul jocurilor, care să posed cunoștințe atât în domeniul designului, dar și a matematicii, bazelor de date, programării. Impactul economic și social al programului dat a fost confirmat prin faptul că reprezentanții firmelor din domeniu Crunchyroll, Asociația Creativa COR, Stellar Group SRL sunt în așteptarea să angajeze mai multe persoane cu aceste abilități. Specialitatea nouă vine să dezvolte capacități necesare domeniului, care se dezvoltă actual rapid, inclusiv în Republica Moldova. Relevanța programului de studii este determinată de axarea pe necesitățile pieței muncii.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – programul de studii reflectă necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic.	<b>Pondere (puncte)</b>  <b>3</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>3</b>
<b>Puncte tari</b>	Implicarea activă a mediului de afaceri în elaborarea programului de studiu 0211.7 Designul jocurilor.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISAFPSL - 40

**Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare****3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	1. Planul de învățământ la programul de studii superioare de licență 0211.7 Designul jocurilor, nr. de credite ECTS 180, forma de învățământ cu frecvență, aprobat în ședința Senatului din 24.05.2022, proces-verbal nr.11, coordonat cu MECC la data de 26.05.2022, nr. de înregistrare ISL-01-19562; 2. Interviu cu cadrele didactice care va asigura programul de studii superioare de licență DJ.		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Planul de învățământ corespunde Planului-cadru pentru studii superioare. Conform cerințelor regulamentare formele de organizare a activităților didactice specifice disciplinelor academice, proiectate în cadrul programului de licență 0211.7 Designul jocurilor sunt: curs, seminar, laborator, lucru individual, stagii de practică. Procesul educațional este monitorizat prin Registrul electronic / Regstru de evidența USM este plasat pe pagina web a Facultății.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – formele de organizare și desfășurare a procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>1</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

**Criteriul 3.2. Stagiile de practică****3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	1. Regulamentul cadru privind stagiile de practică în învățământul superior, semnat de ME la 19 martie 2014; 2. Regulament cu privire la organizarea stagiilor de practică la Ciclul I – studii superioare de licență, Ciclul II – studii superioare de masterat, aprobat de Senatul USM la 26 ianuarie 2016. 3. Contract dintre USM și Institutul de Fizică Aplicată; 4. Institutul de Matematică și Informatică și altele; 5. Fișa de activitate a studentului stagiar în cadrul practicii pedagogice.		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Pentru realizarea scopului și obiectivelor stagiilor de practică, la nivel de Universitate și Facultate sunt semnate Convenții-cadru de parteneriat cu entități economice. Bazele de practică sunt selectate în conformitate cu specificul pregătirii studenților. Facultatea de Matematica și Informatică asigură 100% din necesarul de locuri pentru stagiile de practică prevăzute în programele de studii, dar studentul are opțiunea de își identifică individual locul de realizare a practicii, în perspectiva angajării ulterioare la serviciu. În astfel de situații este încheiat un contract individual de practică. În calitate de baze de practică pentru programul de studiu 0211.7 Designul jocurilor sunt companiile din domeniul IT, cu care Facultatea semnează anual contracte, și cu care colaborează permanent în vederea îmbunătățirii procesului de studii. Stagiile de practică aferente programului 0211.7 Designul jocurilor corespund în totalitate finalităților programului de studiu.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția dispune de acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică și asigură în proporție de peste 90% necesarul de locuri la programul de studii.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>1</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>1</b>
<b>Puncte tari</b>	Facultatea are contracte de colaborare cu diverse entități economice și va asigura 100% practica studenților.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			



## Standard de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

### Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic

#### 5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	1. Dosarele personale a cadrelor didactice; 2. Regulamentul instituțional privind conferirea titlurilor științifico-didactice din USM; 3. Strategia politicilor de personal a USM; 4. Fișa postului.		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	În cadrul USM este respectat regulamentul aprobat cu privire la modul de ocupare a posturilor didactice și Codul învățământului. Funcțiile științifico-didactice sunt ocupate prin concurs sau prin contract încheiat pe o perioadă determinată. Posturile pentru fiecare funcție didactică sunt declarate vacante după expirarea a 5 ani de la data ultimului concurs. Decizia despre anunțarea concursului se ia de către Senat, la cererea șefului departamentului. La începutul fiecărui an de studii, în conformitate cu planurile de învățământ și contingentul de studenți, se planifică numărul de ore și unități didactice. La realizarea programului 0211.7 Designul jocurilor vor fi antrenate 31 de cadre didactice de la departamentul de Informatică și de la alte facultăți ale USM. Peste 70% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal titular și prin cumul intern.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>1</b>	<b>1</b>
	<b>1,0</b> – cel puțin 70% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal titular și prin cumul intern.	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

#### 5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	1. Dosarele personale a cadrelor didactice; 2. Planul de învățământ la programul de studii superioare de licență 0211.6 Designul jocurilor; 3. Tabelul 5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic (pentru anul de studii 2021-2022); 4. Tabelul 5.3 Informații cu referire la cadrele didactice care asigură realizarea activităților didactice anul de studii 2022/2023.		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	În urma analizei dosarelor personale și a tabelelor cu calificarea profesională a cadrelor didactice și cu informații cu referire la cadrele didactice care asigură realizarea activităților didactice s-a constatat că toate (100%) persoanele didactice care asigură activitățile didactice au calificare profesională conform unităților de curs la care cadrele didactice sunt repartizate. Acoperirea activităților didactice teoretice cu cadre didactice ce dețin titluri științifice este de 100%, iar cu cadre ce dețin titluri științifico-didactice este de 92,86%.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – cel puțin 90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform programului de studii.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2</b>	<b>2</b>
	<b>1,0</b> – 100% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifice sau, în cazul învățământului artistic și sportiv, și/sau titluri onorifice: Artist al Poporului, Artist Emerit, Maestru în Arte, Maestru al Sportului, Om Emerit, Antrenor Emerit, Cavaler al Ordinului Republicii și echivalentele acestora.	<b>2</b>	<b>2</b>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>	
		<b>ISAFPSL - 40</b>	

	<b>1,0</b> – cel puțin 60% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifico-didactice.	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

## Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

### Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

#### 6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Regulamentul Instituțional al Universității de Stat din Moldova cu privire la normarea activității științifico-didactice din 28.06.2019 (redactat 25.06.2021);</li> <li>Fișe de post Decan, prodecan, laborant;</li> <li>Contractele individuale de muncă;</li> <li>Dosare ale personalului administrativ și auxiliar (Secția Resurse Umane);</li> <li>Tabelul privind Personalul administrativ și auxiliar.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și cel auxiliar la Facultatea de Matematică și Informatică a USM se realizează în strictă conformitate cu legislația în vigoare:</p> <p>1) Codului muncii al RM; 2) Strategiei politicilor de personal la USM; 3) Regulamentului-cadru privind organizarea și funcționarea organelor de conducere ale instituțiilor de învățământ superior din RM (2015); 4) Alte acte normative și instituționale aferente.</p> <p>Calcularea numărului de unități de personal administrativ și auxiliar necesare subdiviziunii universitare respective se efectuează în baza dispoziției nr. 266 din 30 decembrie 2014.</p> <p>În urma analizei documentelor și actelor normative corespunzătoare, precum și din interviurile cu persoanele responsabile din cadrul Facultății de Matematică și Informatică a USM, s-a constatat că facultatea dispune de o strategie operațională privind planificarea, coordonarea și recrutarea personalului administrativ și auxiliar. Avem de-a face cu o echipă consolidată, capabilă să asigure un management eficient al procesului de studii la Programul de Studii Superioare de Licență 0211.7 Designul jocurilor.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>1</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare

#### 6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Planul cadastral al Blocului Central al USM cu nr. de înregistrare 0100521269, eliberat de Întreprinderea de Stat Cadastru, Oficiul Teritorial Chișinău, la 11.05.2009;</li> <li>Date cu referire la suprafața sălilor de curs;</li> <li>Act al controlului stării protecției civile și stării de adaptare împotriva incendiilor, Aviz pozitiv al Serviciului Protecției Civile și Situațiilor Excepționale nr. 017 din 27.06.2017;</li> <li>Vizitarea spațiilor educaționale destinate pentru asigurarea activității didactice și de cercetare la programul de studii superioare de licență 0211.7 Designul jocurilor.</li> </ol>
------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISAFPSL - 40</b>

<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Procesul de studii la Facultatea de Matematică și Informatică se desfășoară în blocul IV al USM, care dispune de 8 de săli de curs și seminare și 10 săli de laborator (săli cu calculatoare). Spațiile respective corespund rigorilor sanitare și măsurilor anti incendiare.</p> <p>Suprafața totală a sălilor de curs și seminare este de 464,14 m<sup>2</sup>, ceea ce permite asigurarea simultană, în caz de necesitate, a tuturor studenților din schimbul I cu cel puțin 10 m<sup>2</sup> per student.</p> <p>În sălile cu calculatoare, cu o arie totală de 506,7 m<sup>2</sup> sunt 150 de calculatoare, ceea ce asigură în cazul ocupării tuturor locurilor de lucru cel puțin 10 m<sup>2</sup> per student.</p> <p>În plus, în cadrul Facultății de Matematică și Informatică a fost inaugurat primul Centru de Inteligență Artificială, Realitate Virtuală și Augmentată, care este dotat cu tehnologie de ultimă generație. Centrul este deschis atât studenților, cât și cadrelor didactice ale USM.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<p><b>1,0</b> – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii.</p> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Instituția asigură parțial spații pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii (ex.: săli de curs/ seminar, calculatoare, laboratoare, biblioteci, săli de lectură, săli sport etc.).</p>	<b>Pondere (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
	<p><b>1,0</b> – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m<sup>2</sup>;</li> <li>● săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m<sup>2</sup>;</li> <li>● laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m<sup>2</sup>.</li> </ul> <p><b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student de la programul de studii, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● săli de curs – 1,0 m<sup>2</sup>;</li> <li>● săli de seminar – 1,4 m<sup>2</sup>;</li> <li>● laboratoare – mai puțin de 2,0 m<sup>2</sup>.</li> </ul>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sălile de calculatoare a Facultății de Matematică și Informatică;</li> <li>2. Centrul Wolfram;</li> <li>3. Centrul de tehnologii media – MEDIACOR;</li> <li>4. Centrul CECMI;</li> <li>5. Centrul pentru studenții cu dizabilități de vedere "Fără bariere";</li> <li>6. Vizitarea spațiilor educaționale și de cercetare;</li> <li>7. Centrul Microsoft.Net.</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Dotarea spațiilor educaționale și de cercetare Facultății de Matematică și Informatică a USM asigură în totalitate necesitățile curriculare ale noului program de studiu. Spațiile de învățământ destinate pentru cursuri și seminare, corespund standardelor care asigură desfășurarea unui proces de învățământ de calitate, precum și diseminarea rezultatelor cercetărilor realizate de studenți, fiind dotate cu mobilier adecvat, material didactic, aparatura audio-video de prezentare, table interactive, ecrane de proiecție, proiectoare, Wi-Fi în care se desfășoară procesul de studii.</p> <p>Succinte prezentări ale centrelor: Centrul Wolfram Moldova a fost creat în 2016 prin inițiativa conducerii companiei Wolfram Research Inc., din Champaign, Illinois, SUA, cu scopul colaborării cu USM în domeniile cercetării și educației. Este al treilea centru de acest tip pe teritoriul fostei URSS, alături de cele din Universitatea Economică de Stat din Sankt-Petersburg și Universitatea de Stat din Minsk; Centrul Microsoft.Net le oferă profesorilor și studenților seturi de cărți și soft-uri licențiate pentru procesul de studii. A fost deschis în 2005 cu sprijinul filialei companiei Microsoft din București. Prin intermediul laboratorului facultatea și universitatea au acces gratuit la un set de Soft-uri care sunt incluse în pachetul academic MSDNAA (cum sunt sisteme de operare, diverse sisteme de programare și alte pachete de programe).</p> <p>Facultatea de Matematică și Informatică a USM mai are un laborator oarecum special, cu un calculator de superclasă, foarte performant - de tip cluster - care permite distribuirea calculelor pe</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISAFPSL - 40</b>

	mai multe procesoare în paralel. În plus, spațiile educaționale respective oferă posibilitatea diversificării formelor de lucru: colectiv, în grup, individual.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția este dotată cu spații educaționale și de cercetare care asigură integral realizarea obiectivelor programului de studii.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>3</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>3</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### 6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	1. Catalogul electronic partajat al universităților din Moldova ( <a href="http://primo.libuniv.md/">http://primo.libuniv.md/</a> ); 2. Elaborările didactice și publicațiile profesorilor plasate pe platforma Moodle ( <a href="https://www.moodle.usm.md/">https://www.moodle.usm.md/</a> ).		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Biblioteca Universității de Stat din Moldova funcționează în conformitate cu Regulamentul intern de activitate, oferind studenților și profesorilor numeroase servicii punctuale: consultarea cataloagelor, informare bibliografică și documentară, împrumut în sălile de lectură, împrumut la domiciliu, împrumut inter bibliotecar, activități cultural-științifice, acces Internet, acces catalog electronic partajat al universităților din Moldova. Spațiul funcțional este de 3280 m <sup>2</sup> . În ultimii ani fondul bibliotecii a fost completat cu 75 de cărți de matematică și 47 de cărți de informatică. Un număr mare de cursuri sunt plasate pe Platforma Moodle sau dispun de versiuni electronice. Sălile de lectură ale bibliotecii sunt înzestrate cu calculatoare cu acces la Internet. Rețeaua Internet a USM asigură acces la multe baze de date de publicații științifice în profilul programului de studiu, de exemplu, MathScinet este o bază de referate pentru revistele științifice, culegeri și monografii, întreținută de societatea de Matematică Americană (SUA), Springer ș.a.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – fondul bibliotecii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>	Completarea Platformei Moodle cu note de curs / cursuri universitare / manuale / îndrumare metodice / ghiduri, mai ales din domeniul artelor aplicate.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Criteriul 6.3. Resurse financiare

#### 6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	1. Regulamentul fondului facultăților nr. 10, aprobat la Ședința Senatului din 27.04.2021 <a href="https://usm.md/wp-content/uploads/Regulament_fondul-facultatilor.pdf">https://usm.md/wp-content/uploads/Regulament_fondul-facultatilor.pdf</a>		
:	Planificarea fondurilor destinate procesului educațional se efectuează în mod centralizat. Este prematur încă să fie determinate cheltuielile necesare la programul de studiu 0211.7 Designul jocurilor. Însă sursele de finanțare ale Universității de Stat din Moldova sunt alocațiile bugetare și veniturile proprii obținute din prestarea serviciilor educaționale în bază de contract și alte tipuri de servicii prevăzute de Hotărârea Guvernului nr. 872 din 21.12.2015. În linii mari, partea dominantă a mijloacelor proprii asigură procesul de studii și întreținerea patrimoniului. Astfel, cheltuielile sunt orientate spre asigurarea mobilității academice a studenților și profesorilor, pentru stagiile de practică, dotarea bibliotecii cu manuale și ediții periodice, procurarea de echipament didactic și utilaj tehnologic specializat, modernizarea claselor de calculatoare și IT, reparații curente și capitale,		

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISAFPSL - 40</b>

	fonduri pentru cercetare științifică, fonduri pentru asociațiile studenților, dotarea căminelor. Vom menționa că cheltuielile pentru remunerarea muncii curente au loc în baza actelor normative. Încă o precizare: din anul 2014, fiecărei facultăți i se alocă un fond în limita mijloacelor financiare disponibile. Activitățile eligibile pentru valorificarea fondului sunt reglementate de Regulamentul fondului facultăților. Fondul este valorificat pentru necesitățile proprii, identificate, discutate și aprobate la Consiliul Facultății. În anul academic 2020-2021 acesta constituie 100.000 lei.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

#### Criteriul 7.1. Accesul la informație

##### 7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	1. Interviu cu echipa managerială a USM; 2. Interviu cu responsabilii de program; 3. Vizită la blocurile de studii USM.		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	USM dispune de un sistem informațional, ce include mai multe module: bază de date pentru admitere, sistem informațional de gestiune a traseului academic al studentului, baza de date a angajaților și sistem de monitorizare a angajabilității absolvenților universității. USM dispune de un plan de digitalizare, care presupune dezvoltarea modulelor existente al sistemului informațional și crearea a modulelor noi. În cadrul instituției se organizează instruirii pentru angajați în vederea utilizării sistemului informațional intern. Cadrele didactice al Universității utilizează poșta corporativă oferită în cadrul colaborării cu Microsoft și pot beneficia de resurse educaționale oferite de Microsoft. Cursurile în format electronic sunt oferite studenților prin intermediul platformei universitare Moodle.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția dispune de un sistem/ mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>3</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>3</b>
<b>Puncte tari</b>	Existența unui plan de digitalizare ce se implementează în cadrul instituției.		
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

### Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

#### Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii

##### 8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studii

<b>Dovezi prezentate de</b>	1. Carta universitară a Instituției Publice Universitatea de Stat din Moldova, decizia de înregistrare 17 aprilie 2015;
-----------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ****Codul dosarului****ISAFPSL - 40**

<b>instituția de învățământ</b>	<p>2. Politica Instituțională a Universității de Stat din Moldova privind accesul deschis la informație, semnat în 2015;</p> <p>4. Politica de securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale gestionate de Universitatea de Stat din Moldova (USM), 28 aprilie 2015;</p> <p>5. Procedura operațională: emiterea, procesarea și afișarea informațiilor și documentelor pe pagina Web a USM;</p> <p>6. Pagina web a USM – <a href="http://www.usm.md">www.usm.md</a>, pagina web a Facultății de Matematică și Informatică - <a href="http://fmi.usm.md/">http://fmi.usm.md/</a>.</p>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Pagina web a Universității de Stat din Moldova (<a href="http://www.usm.md">www.usm.md</a>) are o structură ramificată, unde poate fi accesată cea mai diversă informație referitor la activitatea instituției. Pagina de deschidere propune cele mai actuale informații, care sunt mereu actualizate. Prima bară de sus conține patru meniuri: Microsoft 365, Admiterea, Cercetare și Internațional, informația cărora este la fel structurată pe pagini separate. La fel, aici pot fi accesate și rețelele de socializare, precum Facebook, Instagram și YouTube. A doua bară propune meniurile: USM: din istoria universității, Conducerea ei, Organizarea, resursele și contacte. Facultăți prezintă în linii generale fiecare facultate în parte. La meniul Studii se găsește informație despre Catalogul cursurilor, Calendarul academic, Studii de licență, Studii de Masterat, Studii de Doctorat, Catedra militară, Burse și Mobilitate. Formare continuă propune informații despre, anunțuri, echipă, acte normative, ofere de programe și înscriere. La compartimentul Studenți se regăsește informația despre USM, despre Campusul studentesc, asociațiile studențești, activitățile extracurriculare și posibilități de carieră. Meniul Media este la, deosebit de ramificat și divers în informații: de la galeria de fotografii, comunicate de presă, anunțuri, USM în presă, campanii de informare, 75 USM la Buletin informativ și contacte. Informația de interes public cu privire la programul de studii, de activitate a USM și altele sunt accesibile și pot fi găsite ușor.</p> <p>Pagina web a Facultății de Matematică și Informatică, la fel, are o structură ramificată ce conține informație despre activitatea Facultății. Pe bara de sus a meniului se găsesc: Prezentare, Organizare, Studii, Cercetare, Studenți, Admitere, Mobilitate, fiecare având mai multe deschideri cu informații utile pentru studenți. Ele conțin informații cu privire la organizarea anului academic, orarele activităților academice și alte informații. Informația de pe site este permanent actualizată, având ca scop asigurarea transparenței informației de interes public cu privire la programele de studii. Site-ul web al USM oferă conținut multilingv (în limbile română, rusă și engleză) și conține informații necesare desfășurării activităților didactice și de practică ale studenților, precum și informații cu privire la activitatea de cercetare.</p> <p>Pentru reflectarea activității curente a facultății/instituției este folosită secțiunea „Noutăți”. Structurile universitare care organizează evenimente (conferințe, seminare, workshop-uri, concursuri, etc.) expediază în timp util un calendar cu privire la desfășurarea acestor evenimente în scopul promovării lor în mass-media și postării pe site-ul universității.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției/facultății/departamentului/ catedrei.	<b>Pondere (puncte)</b> <b>1</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>1</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

**Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor**

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.



**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISAFPSL - 40

**Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii****9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	1. Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a Programelor de Studii, aprobat la Senatul USM, redacția 28.09.2017; 2. Planul de învățământ al programului de studii 0211.7 Designul jocurilor; 3. Interviu cu Decanul Facultății de Matematică și Informatică.		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	În timpul vizitei de evaluare externă în vederea autorizării de funcționare provizorie a programului de studii superioare de licență 0211.6 Designul jocurilor, s-a constatat că monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii la Universitatea de Stat din Moldova se desfășoară conform Regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea, și evaluarea periodică a programelor de studii, aprobat de Senatul USM. Responsabilitatea pentru monitorizarea și îmbunătățirea continuă a programelor de studii aparține echipei manageriale de la facultate, Comisiei de Asigurare a Calității a facultății, prorectorului pentru activitatea didactică și Consiliului Calității al USM. Planul de învățământ și Curriculum-urile unităților de curs/modul la programul de licență 0211.7 Designul jocurilor sunt elaborate conform cerințelor cadrului normativ în vigoare. Pentru toate unitățile de curs/modul sunt elaborate curriculum-uri de către titularii de curs/modul. Calitatea curriculum-urilor este monitorizată permanent de departament și Comisia de Asigurare a Calității. USM dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	1,0 – instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		1	1
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

**9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	1. Raport cu privire la evaluarea procesului de studii la Facultatea de Matematică și Informatică (Audit Intern); 2. Raportul activității comisiei de evaluare a documentației la Facultatea de Matematică și Informatică; 3. Raport de autoevaluare privind activitatea Departamentului Matematica; 4. Regulamentul privind Inițierea, Aprobarea, Monitorizarea și Evaluarea Periodică a Programelor de Studii, aprobat de către Senatul USM; 5. Raport de autoevaluare privind activitatea Facultății de Matematică și Informatică.		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	În procesul de evaluare externă s-a constatat că evaluarea periodică a programelor de studii se efectuează în baza procedurilor de evaluare stipulate în Regulamentul privind Inițierea, Aprobarea, Monitorizarea și Evaluarea Periodică a programelor de Studii, aprobat de către Senatul USM. Periodic, șeful de departament, asistat de Comisia de Asigurare a Calității de la Facultatea de Matematică și Informatică, întocmește un Raport de autoevaluare a programului de studii, care prezintă informații referitoare la realizarea cerințelor normative obligatorii, standardelor și indicatorilor de performanță și standardelor specifice. Raportul este analizat din perspectiva conformității programului cadrului legal actual de către managerii de calitate din Secția Managementul Calității a USM, care întocmesc un raport de evaluare cu recomandări de îmbunătățire a programului de studii, prezentat și discutat la Senatul sau Consiliul de Administrație al USM. În rezultatul evaluării interne și a autoevaluărilor, se realizează analize și se elaborează recomandări pentru îmbunătățirea continuă a calității programelor de studii, este evaluat sistemul managerial al programului de studii și gradul de corespundere a activităților și rezultatelor obținute obiectivelor programului. Autoevaluarea se realizează și prin alte metode: asistarea reciprocă la ore cu înscrierea observațiilor în registrul de asistență (registrul asistărilor reciproce se păstrează la departament), analiza rapoartelor de autoevaluare la sfârșitul anului de studii etc.		

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISAFPSL - 40

	Preliminar demarării procedurii de evaluare externă este întocmit Raportul de autoevaluare a programului de studii conform rigorilor naționale prevăzute de ANACEC.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</b>	<b>1,0</b> – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>3</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>3</b>
<b>Puncte tari</b>			
<b>Recomandări</b>			
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>			

**Concluzii generale:**

1. Universitatea de Stat din Moldova (USM) este o instituție de învățământ superior de stat, care activează în baza Codului Educației al Republicii Moldova, a Certificatului de înregistrare, a Autorizației sanitare de funcționare și a Actului cu referire la evaluarea riscului pentru incendiu. USM a fost re-acreditată la 28 septembrie 2006. Programul de licență 0211.7 Designul jocurilor va fi realizat în cadrul Departamentului de Informatică și are ca scop pregătirea unor specialiști de înaltă calificare în domeniul producției și managementului proiectelor multimedia. Programul își propune să satisfacă în domeniu cererea existentă pe piața muncii. Obiectivele programului de studii 0211.7 Designul jocurilor sunt corelate cu strategiile și politicile de asigurare a calității USM, expuse în Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Moldova (2021-2026). Aceste obiective corespund cerințelor formulate în Proiectul Strategiei de dezvoltare a educației pentru anii 2021-2030 care prevede modernizarea curriculumului universitar din perspectiva centrării pe competențe și pe necesitățile pieței forței de muncă. La USM este implementat un sistem de management al calității, susținut de regulamente, în cadrul căruia întregul personal didactic și de cercetare este responsabil de realizarea politicii în domeniul calității. Problemele de asigurare a calității sunt examinate în cadrul ședințelor Departamentului Informatică, a Consiliului Facultății, a Comisiilor de Asigurare a Calității din cadrul facultății și la nivel universitar. Toate acestea sunt reflectate în planurile de activitate și procesele verbale ale structurilor menționate.

2. Planul de învățământ pentru programul 0211.7 Designul jocurilor este elaborat ținându-se cont, de prevederile Planului-cadru pentru studii superioare și conține toate elementele proiective și structurale. În procesul de examinarea a planurilor de învățământ la programul de studii superioare de licență 0211.7 Designul jocurilor și în urma interviului s-a constatat că programele, corespund rigorilor nivelului 6 al CNC. Programul de studii reflectă necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu și are un impact social și economic semnificativ în viața socială a țării. Conținutul curriculumelor este racordat la politica și obiectivele USM în domeniul calității.

3. În procesul de evaluare externă a programului de studii superioare de licență 0211.7 Designul jocurilor, s-a constatat că formele de organizare și desfășurare a procesului de predare-învățare vor fi realizate în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și va contribui la atingerea obiectivelor programului de studii. USM dispune de acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică și va asigura în proporție de peste 90% necesarul de locuri pentru realizarea stagiilor de practică la programul de studii.

5. În rezultatul vizitei de evaluare la Serviciu Resurse Umane, în cadrul căreia au fost examinate dosarele personale ale cadrelor didactice care vor fi implicate în realizarea programului de studii evaluat, s-a constatat că planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. S-a constatat că peste 70% din numărul cadrelor didactice care va asigura realizarea programului de studii reprezintă personal titular și prin cumul intern, 100% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform programului de studii, 100% din numărul cadrelor didactice, care va asigura predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifice și 92,86% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifico-didactice.

6. USM dispune de o strategie bine concepută și minuțios elaborată privind modul de planificare, recrutare și administrare a personalului administrativ și auxiliar. USM asigură în totalitate și în mod exemplar spațiile necesare pentru realizarea unui proces de studii bine articulat, în conformitate cu strategia de dezvoltare durabilă a acestei universități. Baza materială USM și, implicit, a facultății este relevantă în contextul programului evaluat și va permite organizarea unui proces de studii de calitate.

7. USM dispune de un sistem/ mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților.

8. Informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției/facultății/ departamentului/ catedrei.

9. USM instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient. Instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient.

**Puncte tari:**

1. USM dispune de proceduri eficiente de sistem al managementului calității privind proiectarea și aprobarea programelor de studii.
2. Implicarea activă a mediului de afaceri în elaborarea programului de studii 0211.7 Designul jocurilor.
3. Facultatea are contracte de colaborare cu diverse entități economice și va asigura 100% practica studenților.

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISAFPSL - 40

4. Existența unui plan de digitalizare ce se implementează în cadrul instituției.

**Recomandări:**

1. Crearea comisiei specializate interinstituționale cu implicarea mediului de afaceri pentru a proiecta programul de studii superioare de licență 0211.7 Designul jocurilor în baza unor concepții similare la nivel de țară.
2. Completarea Platformei Moodle cu note de curs / cursuri universitare / manuale / îndrumare metodice / ghiduri, mai ales din domeniul artelor aplicate.

**Arii de îmbunătățire obligatorii:**

1. Menționarea argumentelor privind impactul proiectului în Cultura și Arta Națională, luând în considerația că în Nomenclatorul domeniilor de formare profesională în învățământul superior este inclusă la domeniul general de studiu – 021 Arte.

**În procesul de evaluare a programului de studii superioare de licență 0211.7 Designul jocurilor, domeniul general de studiu 021 Arte, 180 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență, s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:**

Standard de acreditare	1	2	3	5	6	7	8	9
Punctaj total	6	12	2	8	9	3	1	4
Valoarea evaluată	6	12	2	8	9	3	1	4
Nivel de realizare (%)	100	100	100	100	100	100	100	100

**Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1 și 6.2.1 sunt îndeplinite.**

**Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:**

În baza pct. 61, al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, s-a constatat că, ponderea nivelului de realizare a fiecărui standard de acreditare constituie cel puțin 50%, standardul de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor are nivelul de realizare 100%, standardele de evaluare minime obligatorii sunt întrunite și se propune:

- *Autorizarea de funcționare provizorie a programului de studii superioare de licență 0211.7 Designul jocurilor, domeniul general de studiu 021 Arte, 180 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență.*

**Membrii comisiei de evaluare externă:**

Președinte: \_\_\_\_\_ Eugeniu CABAC

Membru: \_\_\_\_\_ Alexandru BOHANȚOV

Membru: \_\_\_\_\_ Zinovia TOACĂ

Membru: \_\_\_\_\_ Vladimir DRUC

Membru: \_\_\_\_\_ Violeta TIPA