

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ISACPSM -152 A ISACPSM -152 B
		Președintele comisiei de evaluare externă	Victor ABABII

Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării grupului de programe de studii superioare de master:**

Denumirea programului de studii	Codul dosarului	Domeniul general de studii	Tipul de master	Nr. de credite ECTS	Forma de învățământ
Managementul informațional	ISACPSM - 152A	061 Tehnologii ale informației și comunicațiilor	Master de profesionalizare	120	cu frecvență
Securitatea sistemelor informatice	ISACPSM - 152B	061 Tehnologii ale informației și comunicațiilor	Master de profesionalizare	90	cu frecvență

la cererea depusă de instituția de învățământ I.P. Academia de Studii Economice din Moldova, data 25.06.2021, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din perioada 06-08.06.2022.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 28.04.2021, proces-verbal nr. 74.

Președinte: Victor ABABII
Membru: Serghei MAFTEA
Membru: Dorin PAVEL
Membru: Inga ȚIȚCHIEV
Membru: Ina PALAI



Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii *	4
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității.....	5
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității *	5
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității *	6
1.2.3. Internaționalizarea programului de studii.....	8
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor	9
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii	9
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii	9
2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor	10
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii.....	12
2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii	12
2.2.2. Planul de învățământ	13
2.2.3. Curricula pe discipline.....	14
2.2.4. Relevanța programului de studii	15
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student	16
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare.....	16
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare	16
3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare *	17
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	18
3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii *	19
Criteriul 3.2. Stagiile de practică	20
3.2.1. Organizarea stagiilor de practică	20
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică *	22
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice.....	22
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice	22
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică	24
Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student	25
Criteriul 4.1. Admiterea studenților	25
4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților.....	25
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii *	26
Criteriul 4.2. Progresul studenților	26
4.2.1. Promovabilitatea studenților	26
4.2.2. Mobilitatea academică	27
Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări.....	27
4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei.....	27
Standard de acreditare 5. Personalul academic	28
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic	28
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic	28
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic	29
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic	31
5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic *	31
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic	32
5.2.3. Evaluarea personalului academic *	33
Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic	34
5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic *	34
5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic.....	35
5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii	37
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student	38
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	38
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar *	38
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare	39
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare *	39
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare	39



6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii *	40
6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular	40
Criteriul 6.3. Resurse financiare	41
6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii *	41
6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii *	41
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților	42
6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin *	42
Standard de acreditare 7. Managementul informației	42
Criteriul 7.1. Accesul la informație	42
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii *	42
Criteriul 7.2. Baze de date	43
7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii *	43
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	44
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la Programul de studii	44
8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii *	44
8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii *	45
Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor	46
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii	46
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii	46
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare *	47
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii	47
9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari *	48
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii	49
9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii *	49
9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii	49
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	50
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	50
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a ministerelor de resort *	50
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității	51
Concluzii generale:	53
Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:	55



Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 537/1991 cu privire la înființarea Academiei de Studii Economice a Moldovei, publicată în Monitorul oficial la data de 30.12.1991;2. Certificat de înregistrare la Camera Înregistrării de Stat ca organizație necomercială nr. 1007600005951 din 26.01.2007;3. Carta instituției publice ASEM, aprobată de Senatul ASEM, proces-verbal nr.7 din 29 mai 2015, aprobată de Ministerul Educației la 07.05.2015;4. Certificatul de acreditare eliberat conform Hotărârea Colegiului Ministerului Educației și Tineretului, seria AUC nr. 000004, din 24.05.2007 privind acreditarea ASEM pe anumite specialități;5. Autorizarea de funcționare a programelor de masterat, Ordinul Ministrului Educației și Tineretului nr.386 din 30 mai 2008;6. Certificat de evaluare externă a calității, nr. 000174 din 20.11.2018, decizia Consiliului de Conducere ANACEC de autorizare provizorie a programului de studii superioare de masterat Securitatea sistemelor informatice, forma de învățământ cu frecvență, nr. 20 din 11.05.2018;7. Autorizația sanitară de funcționare nr. 3966 din 30.10.2017 valabilă până la 27.10.2022, eliberată de Centrul de sănătate publică din municipiul Chișinău;8. Act de prestare a consultanței de specialitate pe domeniul siguranța antiincendiară și protecție civilă nr. 10/57 din 11.10.2019, eliberat de către Agenția pentru supraveghere tehnică;9. Interviu cu echipa managerială, coordonatorii programelor de studii superioare de masterat, reprezentanții departamentului, facultății, școlii masterale.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Academia de Studii Economice din Moldova (ASEM) și-a început activitatea la 25.09.1991, având la bază Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 537/1991 Cu privire la înființarea Academiei de Studii Economice a Moldovei. ASEM este o instituție de învățământ superior de stat din Republica Moldova, care activează în condiții de autonomie universitară, în baza cadrului normativ în vigoare, în special Codul Educației nr. 152/2014 și Carta universitară, aprobată de către Senatul ASEM. ASEM este o Instituție Publică care este înregistrată la Camera Înregistrării de Stat, Ministerul Dezvoltării Informaționale, Certificat de înregistrare cu nr. 1007600005951 din 26.01.2007. Ca instituție de învățământ superior ASEM are în palmares două acreditări: (1) Certificatul de acreditare nr. 003, din 21.06.2001, eliberat de către Consiliul Național de Evaluare Academică și Acreditare a instituțiilor de învățământ din Republica Moldova; (2) Certificatul de acreditare seria AUC nr. 000004, din 24.05.2007, eliberat de către Ministerul Educației și al Tineretului ca urmare a evaluării externe. De asemenea în baza Ordinului Ministrului Educației și Tineretului nr.386 din 30 mai 2008, ASEM beneficiază de Autorizarea de funcționare a programelor de masterat, unde este stipulat și masteratul de profesionalizare Managementul informațional. În urma decizia Consiliului de Conducere ANACEC, nr. 20 din 11.05.2018 ASEM dispune de autorizare provizorie a programului de studii superioare de masterat Securitatea sistemelor informatice, forma de învățământ cu frecvență, fapt confirmat prin Certificatul de evaluare externă a calității, nr. 000174 din 20.11.2018. Ambele Programe supuse evaluării sunt gestionate de către Departamentul Tehnologia informației și management informațional succesor al catedrei Tehnologii informaționale, care s-a format, conform deciziei Senatului, proces-verbal nr. 10 din 29.06.2012 și a Ordinului rectorului nr. 100-A din 22.08.12, prin modificarea denumirii catedrei Bazele Informaticii Economice. Programele de studii de superioare de masterat de profesionalizare Managementul Informațional și Securitatea Sistemelor Informatice sunt racordate la prevederile normative naționale. În timpul interviului, conducătorii s-au pronunțat asupra statutului juridic atât din punctul de vedere al istoricului instituției, cât și prin prisma racordării programelor respective cu cerințele normative în vigoare. Conducerea ASEM au prezentat intenții de a susține prin aport administrativ, logistic cele necesare pentru ca programele de master să poată fi în conformitate cu cerințele legale și să contribuie la dezvoltarea sectorului TIC. ASEM deține autorizație sanitară de funcționare nr. 3966 din 30.10.2017 valabilă până la 27.10.2022, eliberată de Centrul de sănătate publică din</p>

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM – 152 A, ISACPSM – 152 B

	municipiul Chișinău. Instituția dispune de act de prestare a consultanței de specialitate pe domeniul siguranța antiincendiară și protecție civilă eliberat de către Agenția pentru supraveghere tehnică.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității**1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității ***

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Declarația Rectorului privind politica ASEM în domeniul calității din 30.06.2020;2. Manualul Sistemului de Management al calității ASEM, aprobat de către Senatul ASEM, proces-verbal nr. 06 din 20.12.2020; Planul strategic de dezvoltare al ASEM pentru perioada 2018-2022, adoptat la ședința Senatului ASEM din 28.03.2018, proces-verbal nr. 6;3. Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Moldova (2021-2026) aprobată Senatul USM din 07.09.2021, proces-verbal nr.2;4. Strategia informatizării ASEM pentru perioada 2010-2015, adoptată de Senatul ASEM la 24.12.2009, decizia nr. 1/4;5. Strategia de dezvoltare a personalului ASEM, adoptată de Senatul ASEM la 24.10.2012;6. Strategia de cercetare a ASEM pentru perioada 2015-2020;7. Strategia de dezvoltare a Bibliotecii Științifice ASEM Carta instituției publice ASEM, aprobată de Senatul ASEM, proces-verbal nr.7 din 29 mai 2015;8. Planul de acțiuni a Strategiei de dezvoltare a ASEM pentru anul 2019, adoptat la ședința Senatului ASEM din 28.03.2018, proces-verbal nr. 6 este elaborat anual;9. Planul strategic de dezvoltare al catedrei Tehnologiei informaționale pentru perioada 2012-2017, aprobat la ședința catedrei din 08.11.2012 proces-verbal nr. 3;10. Obiectivele ale calității (OBC) în ASEM anul universitar 2018-2019, din 29.08.2018, proces verbal nr. 1 al Senatului (Planul anual de activitate al ASEM include documentul OBC 5.0 - Obiectivele calității, elaborate și aprobate la începutul fiecărui an universitar);11. Obiectivele ale calității ale Școlii Masterale de Excelență în Economie și Business (ȘMEEB) pentru anul 2018-2019, din 29.10.2018, proces-verbal nr. 1 al Senatului;12. Obiectivele ale calității ale Departamentului Tehnologiei informației și management informațional;13. Procese-verbale ale ședințelor Consiliului Coordonator al ȘMEEB, Departamentului Informatică și Managementul Informației, , Consiliului facultății, Senatului;14. Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II – studii superioare de master în ASEM, aprobat la ședința Senatului ASEM din 26.02.2020, proces-verbal nr.6;15. Regulamentul intern al Academiei de Studii Economice a Moldovei, aprobat la ședința Senatului din 05.06.2020, proces-verbal nr. 09 din 09.06.2020;16. Interviu cu echipa managerială, coordonatorii programelor de studii superioare de masterat, reprezentanții departamentului, facultății, școlii masterale.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Strategia și politica educațională sunt elemente esențiale pe care se bazează ASEM. Astfel, activitatea ASEM este ghidată de mai multe documente instituționale de dezvoltare strategică, care acoperă și aspectele învățământului superior, ciclul II: învățământ superior de master. În acest context se evidențiază: Planul strategic de dezvoltare al ASEM pentru perioada 2018-2022; Strategia informatizării ASEM pentru perioada 2010-2015 însoțită de Planul de acțiuni a strategiei de Dezvoltare ASEM care este elaborat anual; Strategia de dezvoltare a personalului ASEM, adoptată de Senatul ASEM; Strategia de cercetare a ASEM pentru perioada 2015-2020; Strategia de dezvoltare a Bibliotecii Științifice ASEM. La nivel de facultate, departament, școală masterală prevederile strategiilor instituționale sunt transpuse prin în: Strategia de dezvoltare a facultății Cibernetică, Statistică și Informatică Economică a ASEM, Planul strategic de dezvoltare al catedrei

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM – 152 A, ISACPSM – 152 B

	<p>Tehnologii informaționale pentru perioada. Un alt pilon în vederea consolidării strategiei și politici educaționale de asigurare a calității o reprezintă Declarația Rectorului privind politica ASEM în domeniul calității, care conceptualizează managerial-organizațional și strategic instituția. Fiind și suport în vederea implementării și menținerii la nivelul întregii universități a unui sistem de management al calității aplicat domeniului de prestare de servicii educaționale, proiectat și documentat în conformitate cu prevederile standardului internațional ISO 9001:2008. În conformitate cu misiunea și obiectivele strategice ale ASEM, programele de studii superioare de master Managementul informațional și Securitatea sistemelor informatice sunt orientate spre realizarea cerințelor majore înaintate de piața forței de muncă și au scopul de a forma specialiști în domeniul TIC, capabili să se dezvolte continuu și să colaboreze pentru a corespunde cerințelor societății trasate în documentele strategice naționale. Programele de masterat menționate, fiind racordate la strategiile și politicile educaționale naționale și instituționale, oferă o pregătire calificată în domeniul TIC și a securității cibernetice, contribuie la formarea unei viziuni manageriale reformatoare, orientată spre performanță.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Manualul Sistemului de Management al calității, aprobat de către Senatul ASEM, proces-verbal nr. 4 din 19 noiembrie 2008;2. Certificatul AJAEU/09/11437 din 30.03.2009, înregistrat conform cerințelor ISO 9001:2008, expirat la 29.03.2012;3. Regulamentul privind evaluarea performanțelor cadrelor didactice universitare, aprobat de către Senatul ASEM la 24.12.2013, proces-verbal nr.3;4. Regulamentul de funcționare al secției studii, dezvoltare curriculară și management al calității, aprobat de către Senatul ASEM la 28.08.2020, proces-verbal nr.1;5. Planele de activitate al Departamentului Tehnologia Informației și management Informațional pe ani de studii (2021, 2020, 2019, 2018);6. Obiectivele ale calității (OBC) în ASEM anul universitar 2018-2019, din 29.08.2018, proces verbal nr. 1 al Senatului (Planul anual de activitate al ASEM include documentul OBC 5.0 - Obiectivele calității, elaborate și aprobate la începutul fiecărui an universitar);7. Obiectivele ale calității ale Școlii Masterale de Excelență în Economie și Business (ȘMEEB) pentru anul 2018-2019, din 29.10.2018, proces verbal nr. 1 al Senatului;8. Obiectivele ale calității ale Departamentului Tehnologia informației și management informațional;9. Proces-verbal nr.1 din 28.08.2020 privind desemnarea membrilor Comitetului de calitate;10. Proces-verbal nr.1 din 30.08.2021 privind discutarea și aprobarea curriculumului actualizat;11. Proces-verbal nr.7 din 26.06.2020 privind discutarea prezentarea raportului despre activitatea didactică, metodică și științifică a departamentului;12. Proces-verbal nr.1 din 26.09.2011 al Consiliului Coordonator al Școlii Masterale privind prezentarea regulamentului de organizare, funcționare și analiza atribuțiilor Consiliului coordonator;13. Proces-verbal nr.1 din 28.09.2021 al Consiliului Coordonator al Școlii Masterale privind aprobarea Fișei disciplinei și al curriculumului la Programele de studii superioare de master;14. Proces-verbal nr.1 din 19.10.2020 al Consiliului Coordonator al Școlii Masterale privind aprobarea Fișei disciplinei și al curriculumului la programele de studii superioare de master;15. Proces-verbal nr.6 din 25.06.2018 al Consiliului Coordonator al Școlii Masterale privind examinarea și aprobarea Raportului privind activitatea Consiliului Coordonator;16. Proces-verbal nr. 2 din 19.12.2018 al ședinței Consiliului Coordonator al ȘMEEB;
--	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM – 152 A, ISACPSM – 152 B

	<p>17. Raportul anual de realizare a obiectivelor calității școlii masterale de excelență în economie și business, anul universitar 2018-2019;</p> <p>18. Decizia nr. 2/11 a Senatului ASEM din 26.06.2019 privind realizare a obiectivelor calității în anul universitar 2018-2019;</p> <p>19. Ordin nr. 29-A din 03.02.2017 privind organizarea auditului intern al calității programului de studii;</p> <p>20. Ordin nr. 100-ST din 13.03.2019 privind organizarea auditului intern al calității programului de studii;</p> <p>21. Proces-verbal nr. 8 al ședinței Departamentului Informatică și Managementul Informației din 07.06.2018 privind examinarea rezultatelor auditului intern;</p> <p>22. Interviu cu echipa managerială, coordonatorii programelor de studii superioare de master, reprezentanții departamentului, facultății, școlii masterale.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În vederea organizării, aplicării și eficacității sistemului intern de asigurare a calității ASEM se bazează pe Sistemul de Management al Calității, care este interconectat structural cu toate nivelele: instituțional, facultate, departament și care în anul 2009 a fost certificat conform ISO 9001:2008. Se constată că structuri abilitate cu competențe de asigurare a calității, atât la nivel de ASEM, la nivelul Școlii Masterale, cât și la nivel de facultate, departament sunt constituite, organizate și pregătite pentru a da suport programelor de studii superioare de master supuse evaluării. Se evidențiază rolul important în acest context al Școlii Masterale, care are în componență Consiliul pentru asigurarea calității. Școala Masterală este o structură administrativă separată creată în vederea analizei și monitorizării mai efective a nivelului de asigurare a calității la ciclul II. În vederea satisfacerii cerințelor și așteptărilor beneficiarilor, ASEM acordă o deosebită atenție organizării și aplicării sistemului de management al calității, această preocupare devenind un obiectiv esențial în dezvoltarea instituției. Astfel este dezvoltat traseul Senatul ASEM, Reprezentantul Managementului în Domeniul Calității, Serviciul studii, dezvoltare curriculară și management al Calității, Consiliul pentru asigurarea Calității al școlii Masterale, responsabilul/comitetul de calitate din cadrul departamentului care este responsabil de programele de studii superioare de masterat. La aspectul ce ține de eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității structurile din cadrul ASEM cu competențele respective prezintă poziții și activități comune menite să asigure organizare, aplicare și eficacitate în vederea realizării programelor de studii superioare de master evaluate. S-a constatat că în vederea organizării, aplicării și eficacității sistemului intern de asigurare a calității ASEM stabilește anual obiectivele calității, care sunt corelate cu strategia și politicile de asigurare a calității, sunt implementate la nivel de Școală Masterală, Departament, iar rezultatele respective sînt prezentate sub formă de rapoarte. Obiectivele strategice de asigurare a calității se proiectează anual în obiective de proces, fiind stabilite măsuri de realizare, indicatori măsurabili, resursele necesare, termene de realizare și responsabili. Un alt aspect referitor la aplicare și eficacitate este oglindit prin prisma rezultatelor sesiunilor, evaluării și discutării programelor de studii. Activitățile de asigurare a calității la nivel de Departament, sunt prevăzute anual în Planul de activitate respectiv care este coordonat de factorii de decizie a ASEM. De asemenea membrii Comitetului de calitate din cadrul Departamentului participă în cadrul activităților ce țin de auditul Intern. În scopul evaluării calității programelor de studii și a Managementului Calității, prin ordinul Rectorului privind organizarea auditului intern al calității programelor de studii, se demarează procesul respectiv. La nivel de departament, care asigură nemijlocit realizarea programelor de studii superioare de master evaluate, se efectuează raportarea rezultatelor ce vizează calitatea procesului de instruire și asigurare metodică-didactică și punerea în discuție a rezultatelor auditului intern și hotărârea despre acțiunile necesare a fi întreprinse în vederea alinierii la cerințele formulate în observațiile respective. În acest sens și Departamentul Informatică și Managementul Informației a avut incluse ședințe dedicate examinării rezultatelor auditului intern. În ședințele Senatului, anual, se examinează cu regularitate subiecte care vizează diverse aspecte de asigurare a calității precum pregătirea instituției pentru noul an de studii, sarcini și direcții prioritare pentru noul an de studii, rezultatele activității instructiv-educative pentru anul de studii finalizat; asigurarea metodică și didactică a disciplinelor din planurile de învățământ, organizarea și desfășurarea activității de cercetare; rezultatele sesiunilor, rezultatele examenelor de finalizare a studiilor.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare	1,0 – structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 152 A, ISACPSM – 152 B	

și punctajul acordat			
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.3. Internaționalizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul de organizare și funcționare al Serviciului Relații Externe ASEM, aprobat în ședința senatului din 23.06.2016, proces-verbal nr.07; 2. Regulamentul cu privire la mobilitatea academică în ASEM, aprobat în ședința Senatului ASEM din 02.03.2016, proces-verbal nr.4; 3. Planul strategic de dezvoltare al ASEM pentru perioada 2018-2022; 4. Strategia de internaționalizare a ASEM pe perioada 2018-2023, aprobată la ședința Senatului ASEM din 31.10.2018, proces-verbal nr.3; 5. Regulament ASEM privind mobilitatea studenților, personalului didactic, didactic auxiliar, de cercetare și a personalului nedidactic care participă la programul ERASMUS +/KA1, aprobat la ședința Senatului ASEM din 22.02.2017; 6. Acorduri de colaborare bilaterală cu instituții de învățământ superior din diverse țări valabile în perioada de referință; 7. Informații privind organizări / participări la conferințe internaționale a personalului academic la ASE București în perioada de referință; 8. Tabelul 1.1 Internaționalizarea programului de studii superioare de master Managementul Informațional; 9. Tabelul 1.1 Internaționalizarea programului de studii superioare de master Securitatea sistemelor informatice; 10. Interviu cu echipa managerială, coordonatorii programelor de studii superioare de masterat, reprezentanții departamentului, facultății, școlii.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Echipa managerială și-a prezentat deschiderea de susținere strategică, metodologică, logistică în vederea sprijinirii proceselor de mobilitate academică aferente programelor supuse evaluării, desfășurării de foruri științifice. În acest sens este aplicat Regulamentul cu privire la mobilitatea academică în ASEM și urmărite mai multe aspecte ce țin de adaptarea și compatibilizarea programului de studiu și a curriculumurilor cu cele din instituțiile de învățământ superior din Europa, mobilitatea studenților și a cadrelor didactice, participarea cadrelor didactice și a studenților la evenimente științifice internaționale, stagii în străinătate, instruirea cetățenilor străini la aceste programe. Astfel în perioada anilor 2015-2020, 19 cadre didactice antrenate în procesul didactic la ambele programe de masterat supuse evaluării au realizat stagii în afara țării și în perioada raportată, 8 cadre didactice au beneficiat de stagii de predare și formare în cadrul programului Erasmus+. S-a accentuat spectrul larg de acorduri de colaborare la care ASEM este parteneră și faptul că masteranzii au beneficiat de lecții ținute de profesori de peste hotare. Astfel, mai multe cadre științifico-didactice din universitățile – parteneri și șase specialiști în domeniu au ținut lecții pentru masteranzii de la programele respective. Cu referire la participarea cadrelor didactice și a studenților la evenimente științifice internaționale se constată ASEM desfășoară anual Simpozionului științific al tinerilor cercetători, TeleConferința internațională a tinerilor cercetători "Crearea Societății Conștiinței", iar cele mai bune teze sau articole ale masteranzilor sunt publicate în Materialele Simpozionului și în Society Consciousness Computers. Din cadrul programelor de master Managementul informațional și Securitatea sistemelor informatice se constată mai multe participări la conferințe internaționale. Cadrele didactice anual participă și organizează de conferințe științifice. Astfel, pentru ambele programele de studii superioare de master în anul de studii 2018-2019 au fost organizate 3 conferințe, în anul de studii 2019-2020 au fost organizate sunt organizate 3 conferințe, în anul de studii 2020-2021 au fost organizate 2 conferințe, iar în anul de studii 2021-2022 a fost organizată 1 conferință. S-a specificat că ASEM oferă posibilitatea diplomei duble la programul Securitatea sistemelor informatice prin parteneriat cu Universitatea West Attica. Aspecte de internaționalizare a programelor de studii sunt reflectate în Rapoartele de activitate științifică a departamentului. În timpul interviurilor s-a constata că personalul academic este informat despre oportunități de mobilitate de către șeful departamentului sau de către reprezentanții serviciului de relații externe ASEM.</p>

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM – 152 A, ISACPSM – 152 B

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – aspectele internaționalizării sunt reflectate complex și se realizează integral în cadrul programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat	
			A	B
			2	2
Puncte tari	Organizarea anuală de conferințe internaționale.			
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii**2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Interviu cu echipa managerială;2. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de master Managementul informațional și Securitatea sistemelor informatice;3. Decizia nr. 1/7 a Consiliului pentru Dezvoltare Strategică Instituțională al ASEM din 23.02.2018;4. Ordinul ME nr. 386 din 30.03.2008, cu privire la autorizarea programelor de masterat;5. Extras din pr. ver. nr. 4 al ședinței Senatului ASEM din 26.01.2018;6. Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II – studii superioare de master în ASEM, aprobat la ședința Senatului ASEM din 26.02.2020, proces-verbal nr.6;7. Regulamentul intern al Academiei de Studii Economice a Moldovei, aprobat la ședința Senatului din 05.06.2020, proces-verbal nr. 09 din 09.06.2020;8. Planul de învățământ al programului de studii superioare de master Managementul informațional, nr. de credite ECTS 120, forma de învățământ cu frecvență, aprobat în ședința Senatului din 28.04.2021, proces-verbal nr.10, coordonat cu MECC la data de 24.06.2021, nr. de înregistrare ISM-01-19279;9. Planul de învățământ al programului de studii superioare de master Managementul informațional, nr. de credite ECTS 120, forma de învățământ cu frecvență, aprobat în ședința Senatului din 30.04.2016, proces-verbal nr.3, coordonat cu ME la data de 25.08.2016, nr. de înregistrare ISM-01-17800;10. Planul de învățământ al programului de studii superioare de master Securitatea sistemelor informatice, nr. de credite ECTS 90, forma de învățământ cu frecvență, aprobat în ședința Senatului din 28.04.2021, proces-verbal nr.10, coordonat cu MECC la data de 24.06.2021, nr. de înregistrare ISM-01-19281;11. Planul de învățământ al programului de studii superioare de master Securitatea sistemelor informatice, nr. de credite ECTS 90, forma de învățământ cu frecvență, aprobat în ședința Senatului din 26.01.2018, proces-verbal nr.4, coordonat cu MECC la data de 05.03.2018, nr. de înregistrare ISM-01-18333;12. Metodologia privind stabilirea raportului "ore de contact direct - ore de studiu individual", Ciclul II Masterat, aprobată în ședința Senatului din 24.04.2019, proces-verbal nr.9;13. Raportul "ore de contact direct - ore de studiu individual", Ciclul II Masterat programul Managementul informațional, aprobat în ședința Senatului din 26.06.2019, proces-verbal nr.11;14. Raportul "ore de contact direct - ore de studiu individual", Ciclul II Masterat programul Securitatea sistemelor informaționale, aprobat în ședința Senatului din 26.06.2019, proces-verbal nr.11;15. Extras pr.ver.nr.8 al ședinței departamentului finanțe și Asigurări, din 16.04.2019, analiza chestionar;16. Procedura de proces 7.3: Proiectare și dezvoltare, aprobată la ședința Senatului ASEM pr.ver.nr. 4 din 19.11.2008;
--	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM – 152 A, ISACPSM – 152 B

	<p>17. Planul de proiectare - dezvoltare produse/servicii, aprobat la ședința Senatului ASEM pr.ver.nr. 4 din 19.11.2008, programul Managementul informațional, realizat pr.ver.nr. 3 din 30.03.2016;</p> <p>18. Planul de proiectare - dezvoltare produse/servicii, aprobat la ședința Senatului ASEM pr.ver.nr. 4 din 19.11.2008, programul Securitatea sistemelor informatice, realizat pr.ver.nr. 5 din 28.02.2018;</p> <p>19. Pr.ver.nr.2 al ședinței Consiliului Coordonator al Școlii masterale de excelență în economie și business al ASEM din 19.12.2018;</p> <p>20. Analiza rezultatelor chestionării beneficiarilor programelor de studii la ciclul II, masterat, prezentare power point, 2018.</p>			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În procesul de examinare a raportului și în timpul interviului cu echipa managerială și cu coordonatorii programului s-a constatat că programul de master Managementul informațional a fost elaborat în conformitate cu cerințele cadrului normativ fiind inițiat în anul 2008, dezvoltat și modificat în 2016 conform Planului de proiectare - dezvoltare produse/servicii, programul Managementul informațional, 2018 și adaptat conform Planului-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate, aprobat prin ordinul nr. 120 al MECC din 10.02.2020, în anul 2021. Programul de master Securitatea sistemelor informatice a fost inițiat în anul 2018 și dezvoltat conform Planului de proiectare - dezvoltare produse/servicii, în contextul proiectului Erasmus+ LMPI acesta a parcurs următoarele 5 etape esențiale: fundamentarea; predeterminarea rezultatelor; asigurarea unui proces relevant de învățare; stabilirea modului de evaluare; redactarea, analiza, verificarea, validarea și aprobarea planului de studii. În anul 2021 a fost adaptat conform Planului-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate, aprobat prin ordinul nr. 120 al MECC din 10.02.2020.</p> <p>Programele de studii conțin toate elementele proiective: plan de învățământ; fișele disciplinelor, calendarul academic, orarul lecțiilor, toate fiind plasate pe site-ul ase.md.</p> <p>Din interviurile cu echipa managerială și cu coordonatorii programelor s-a constatat că programele de studii au fost elaborate, examinate și aprobate conform procedurilor interne aprobate în cadrul ASEM, inițial la departament, consiliul coordonator al Școlii Masterale și în final în senatul ASEM.</p> <p>Putem constata că în procesul de proiectare și aprobare a programelor de studii evaluate au fost respectate atât cerințele cadrului normativ național în vigoare: Codului educației al Republicii Moldova, nr. 152 din 17 iulie 2014; Regulamentului cu privire la organizarea ciclului II studii superioare de master, aprobat prin HG nr. 464 din 28 iulie 2015; Planului-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate, aprobat prin ordinul nr. 120 al MECC din 10.02.2020; Regulamentului de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu, aprobat prin ordinul Ministrului Educației nr. 1046 din 29 octombrie 2015, cât și cerințele actelor interne precum cele ale Regulamentului cu privire la organizarea ciclului II – studii superioare de master în ASEM și Procedurile Sistemului de Management al Calității.</p> <p>Programele de studii de master Managementul informațional și Securitatea sistemelor informatice au fost proiectate și aprobate în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.</p>			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.	Pondere (puncte)	Punctajul acordat	
		2	A	B
			2	2
Puncte tari				
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Interviu cu echipa managerială;2. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de master Managementul informațional și Securitatea sistemelor informatice;3. Planul de învățământ al programului de studii superioare de master Managementul informațional, nr. de credite ECTS 120, forma de învățământ cu frecvență, aprobat în ședința
--	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM – 152 A, ISACPSM – 152 B

	<p>Senatului din 28.04.2021, proces-verbal nr.10, coordonat cu MECC la data de 24.06.2021, nr. de înregistrare ISM-01-19279;</p> <ol style="list-style-type: none">Planul de învățământ al programului de studii superioare de master Managementul informațional, nr. de credite ECTS 120, forma de învățământ cu frecvență, aprobat în ședința Senatului din 30.04.2016, proces-verbal nr.3, coordonat cu ME la data de 25.08.2016, nr. de înregistrare ISM-01-17800;Planul de învățământ al programului de studii superioare de master Securitatea sistemelor informatice, nr. de credite ECTS 90, forma de învățământ cu frecvență, aprobat în ședința Senatului din 28.04.2021, proces-verbal nr.10, coordonat cu MECC la data de 24.06.2021, nr. de înregistrare ISM-01-19281;Planul de învățământ al programului de studii superioare de master Securitatea sistemelor informatice, nr. de credite ECTS 90, forma de învățământ cu frecvență, aprobat în ședința Senatului din 26.01.2018, proces-verbal nr.4, coordonat cu MECC la data de 05.03.2018, nr. de înregistrare ISM-01-18333;Regulament privind inițierea, proiectarea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, aprobat pr.ver. nr.1 al ședinței Senatului ASEM din 28.08.2020;Instrucțiune metodologică 7.5/3. Elaborarea și aprobarea programei analitice din 19.11.2008;Cadrul Național al Calificărilor, 2018,https://mecc.gov.md/ro/content/cadrul-national-al-calificarilor-2;Pr.ver.nr.7 al ședinței departamentului Informatică și Managementul Informației din 22.05.2019, - analiza chestionare;Nota explicativă la Planul de învățământ pentru studii superioare de master Managementul informațional;Nota explicativă la Planul de învățământ pentru studii superioare de master Securitatea sistemelor informatice.			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Programele de master Managementul informațional și Securitatea sistemelor informatice corespund cerințelor CNC: unitățile de curs sunt repartizate pe componentele fundamentale, de specialitate și activități practice și de cercetare, iar în interiorul fiecărei componente se regăsesc principalele unități de curs specificate. Ponderea lor în componenta formativă a planului de învățământ este repartizată conform recomandărilor Planului-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate, aprobat prin ordinul nr. 120 al MECC din 10.02.2020 și CNC. Finalitățile de studiu în program de studiu au fost elaborate în conformitate cu Cadrul Național al Calificărilor. Finalitățile programelor au fost elaborate după cerințele Planului-Cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), master (ciclul II), aprobat prin Ordin. 120 din 10.02.2020.</p> <p>Programul de studii de master Managementul informațional corespunde cerințelor Cadrului Național al Calificărilor și se regăsește în Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior la domeniul general de studii 061 – Tehnologii ale informației și comunicațiilor, domeniul de formare profesională 0613 Dezvoltarea produselor program și a aplicațiilor.</p> <p>Programul de studii de master Securitatea sistemelor informatice corespunde cerințelor Cadrului Național al Calificărilor și se regăsește în Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior la domeniul general de studii 061 – Tehnologii ale informației și comunicațiilor, domeniul de formare profesională 0613 Dezvoltarea produselor program și a aplicațiilor.</p> <p>Programele de studii superioare de masterat Managementul informațional și Securitatea sistemelor informatice, corespund rigorilor nivelului 7 al CNC.</p>			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	
		1	A	B
			1	1
Puncte tari				
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

**Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii****2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de master Managementul informațional și Securitatea sistemelor informatice; 2. Interviu cu cadrele didactice ale programelor de studii superioare de master Managementul informațional și Securitatea sistemelor informatice. 3. Planul de învățământ al programului de studii superioare de master Managementul informațional, nr. de credite ECTS 120, forma de învățământ cu frecvență, aprobat în ședința Senatului din 28.04.2021, proces-verbal nr.10, coordonat cu MECC la data de 24.06.2021, nr. de înregistrare ISM-01-19279; 4. Planul de învățământ al programului de studii superioare de master Managementul informațional, nr. de credite ECTS 120, forma de învățământ cu frecvență, aprobat în ședința Senatului din 30.04.2016, proces-verbal nr.3, coordonat cu ME la data de 25.08.2016, nr. de înregistrare ISM-01-17800; 5. Planul de învățământ al programului de studii superioare de master Securitatea sistemelor informatice, nr. de credite ECTS 90, forma de învățământ cu frecvență, aprobat în ședința Senatului din 28.04.2021, proces-verbal nr.10, coordonat cu MECC la data de 24.06.2021, nr. de înregistrare ISM-01-19281; 6. Planul de învățământ al programului de studii superioare de master Securitatea sistemelor informatice, nr. de credite ECTS 90, forma de învățământ cu frecvență, aprobat în ședința Senatului din 26.01.2018, proces-verbal nr.4, coordonat cu MECC la data de 05.03.2018, nr. de înregistrare ISM-01-18333; 7. Pr.ver.nr. 1 al ședinței departamentului Tehnologia informației și Management Informațional din 28.08.2020, - actualizare planuri. 												
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Din discuțiile cu coordonatorii programelor și cadrele didactice la programele de master Managementul informațional și Securitatea sistemelor informatice s-a determinat că misiunea și obiectivele acestora au fost elaborate și ulterior adaptate astfel ca acestea să corespundă așteptărilor pieței forței de muncă, racordate la strategia națională în domeniu și la planul strategic de dezvoltare al ASEM. Programul de studii Managementul informațional a suferit mai multe modificări necesare adaptării atât a conținuturilor cât și legate de introducerea unor discipline noi, odată cu dezvoltarea foarte dinamică a domeniului. Programul Securitatea sistemelor informatice dezvoltat în cadrul proiectului Erasmus + LMPI a parcurs 5 etape esențiale precum fundamentarea; predeterminarea rezultatelor; asigurarea unui proces relevant de învățare; stabilirea modului de evaluare; redactarea, analiza, verificarea, validarea și aprobarea planului de studii.</p> <p>Misiunea și obiectivele programului de studiu Managementul informațional prevăd formarea specialiștilor/cercetătorilor profesioniști și competitivi în domeniul științelor informatice și administrative, aceștia vor acumula cunoștințe temeinice privind organizarea și desfășurarea lucrărilor ce țin de crearea, dezvoltarea și menținerea tehnologiilor, aplicațiilor și sistemelor informatice, precum și a diferitelor componente specifice cum ar fi baze de date, sisteme expert și suport decizii.</p> <p>Misiunea și obiectivele programului de studiu Securitatea sistemelor informatice prevăd formarea specialiștilor/cercetătorilor profesioniști și competitivi în domeniul Tehnologii ale informației și comunicațiilor, precum și alte domenii și subdomenii ale științelor sociale și umaniste, aceștia vor acumula cunoștințe temeinice privind informatizarea unităților social-economice și cunoștințe avansate ce țin de elaborarea, proiectarea, implementarea și exploatarea nemijlocită a instrumentelor și mijloacelor informatice de securizare a folosirii aplicațiilor, rețelelor și sistemelor informatice.</p> <p>Astfel constatăm că misiunea și obiectivele programelor de studii Managementul informațional și Securitatea sistemelor informatice sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică al ASEM.</p>												
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="323 1872 1198 1951">1,0 – misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției, departamentului/ catedrei.</td> <td data-bbox="1206 1872 1353 1951">Ponderea (puncte)</td> <td colspan="2" data-bbox="1361 1872 1501 1951">Punctajul acordat</td> </tr> <tr> <td></td> <td data-bbox="1206 1962 1353 2069" style="text-align: center;">2</td> <td data-bbox="1361 1962 1437 2069" style="text-align: center;">A</td> <td data-bbox="1445 1962 1501 2069" style="text-align: center;">B</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td data-bbox="1361 1962 1437 2069" style="text-align: center;">2</td> <td data-bbox="1445 1962 1501 2069" style="text-align: center;">2</td> </tr> </table>	1,0 – misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției, departamentului/ catedrei.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat			2	A	B			2	2
1,0 – misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției, departamentului/ catedrei.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat											
	2	A	B										
		2	2										

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 152 A, ISACPSM – 152 B

Puncte tari	
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

2.2.2. Planul de învățământ

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de master Managementul informațional și Securitatea sistemelor informatice; 2. Interviu cu cadrele didactice ale programelor de studii superioare de master Managementul informațional și Securitatea sistemelor informatice; 3. Planul de învățământ al programului de studii superioare de master Managementul informațional, nr. de credite ECTS 120, forma de învățământ cu frecvență, aprobat în ședința Senatului din 28.04.2021, proces-verbal nr.10, coordonat cu MECC la data de 24.06.2021, nr. de înregistrare ISM-01-19279; 4. Planul de învățământ al programului de studii superioare de master Managementul informațional, nr. de credite ECTS 120, forma de învățământ cu frecvență, aprobat în ședința Senatului din 30.04.2016, proces-verbal nr.3, coordonat cu ME la data de 25.08.2016, nr. de înregistrare ISM-01-17800; 5. Planul de învățământ al programului de studii superioare de master Securitatea sistemelor informatice, nr. de credite ECTS 90, forma de învățământ cu frecvență, aprobat în ședința Senatului din 28.04.2021, proces-verbal nr.10, coordonat cu MECC la data de 24.06.2021, nr. de înregistrare ISM-01-19281; 6. Planul de învățământ al programului de studii superioare de master Securitatea sistemelor informatice, nr. de credite ECTS 90, forma de învățământ cu frecvență, aprobat în ședința Senatului din 26.01.2018, proces-verbal nr.4, coordonat cu MECC la data de 05.03.2018, nr. de înregistrare ISM-01-18333; 7. Pr.ver.nr 8 al ședinței departamentului Informatică și managementul informației din 21.02.2018, cu privire la modificări în planul la programul de studiu Managementul informației; 8. Extras pr.ver.nr 6 al ședinței departamentului Informatică și managementul informației din 24.01.2018, cu privire la modificări în planul la programul de studiu Securitatea sistemelor informatice; 9. Extras pr.ver.nr.9 al ședinței Senatului ASEM din 20.04.2011, cu privire la modificări în planul la programul de studiu Managementul informației; 10. Extras pr.ver.nr.6 al ședinței Senatului ASEM din 27.02.2008, cu privire la modificări în planul la programul de studiu Managementul informației; 11. Pr.ver.nr.4 al ședinței Consiliului Coordonator al Școlii masterale de excelență în economie și business al ASEM din 22.04.2019- revizuirea planurilor de învățământ; 12. Regulament privind inițierea, proiectarea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, aprobat pr.ver. nr.1 al ședinței Senatului ASEM din 28.08.2020.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În cadrul interviului cu coordonatorii programelor de studii de master Managementul informațional și Securitatea sistemelor informatice, s-a constatat că planul de învățământ la programul Securitatea sistemelor informatice a fost elaborat în cadrul proiectului Erasmus+ LMPI (Capacity building) Licence, Master professionnels pour le développement, l'administration, la gestion, la protection des systèmes et réseaux informatiques dans les entreprises en Moldavie, au Kazakhstan, au Vietnam, cifru 573901-EPP-1-2016-1-IT-EPPKA2-CBHE-JP, iar Planul de învățământ la programul Managementul informațional, inițiat în anul 2008, a fost modificat în cadrul aceluiași proiect.</p> <p>Planurile de învățământ vizate au fost actualizate conform Planului-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate din 2020. Modificările operate au fost aprobate la ședința senatului ASEM din 28.04.2021 și afișate pe site-ul web al departamentului Tehnologia informației și Managementul informațional. Menționăm că Planurile de învățământ la ambele programe conțin Matricea corelării finalităților de studii ale programului cu cele ale unităților de curs/modulelor.</p> <p>În planul de învățământ al programului de master Managementul informațional unitățile de curs/modulele fundamentale constituie 29.2%, cele de specialitate - 40.8%. Stagiul de practică și cercetare constituie 30% din planul de învățământ, care se evaluează cu notă, trecută în fișa de evaluare a activității de elaborare a tezelor de master. Planul de învățământ la programul de master</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 152 A, ISACPSM – 152 B

	<p>Managementul informațional include minimul curricular inițial cu 6 unități de curs pentru care se alocă 30 credite.</p> <p>În planul de învățământ pentru programul de master Securitatea sistemelor informatice unitățile de curs/modulele fundamentale constituie 43.3%, cele de specialitate - 27.8% și stagiul de practică și cercetare 28.9%. Stagiul de practică de cercetare se evaluează cu notă, trecută în fișa de evaluare a activității de elaborare a tezelor de master. Planul de învățământ la programul de master Securitatea sistemelor informatice include minimul curricular inițial cu 6 unități de curs pentru care se alocă 30 credite.</p> <p>Analizând suprapunerea unităților de curs în ambele programe s-a determinat că 35,8% din unitățile de curs incluse în planul de învățământ al programului de master Managementul informațional se regăsesc și în planul de învățământ pentru programul de master Securitatea sistemelor informatice. În planul de învățământ pentru programul de master Securitatea sistemelor informatice 60% din unitățile de curs se regăsesc și în planului de învățământ al programului de master Managementul informațional.</p> <p>Din cele expuse anterior concluzionăm că planul de învățământ la programele de studii superioare de master Managementul informațional și Securitatea sistemelor informatice sunt elaborate în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare, Planul-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate din 2020 și asigură formarea competențelor profesionale.</p>			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru și asigură atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	
		2	A	B
			2	2
Puncte tari				
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii	Revizuirea ponderii unităților de curs fundamentale și de specialitate în planul de învățământ pentru programul de master Securitatea sistemelor informatice.			

2.2.3. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de master Managementul informațional și Securitatea sistemelor informatice; 2. Interviu cu cadrele didactice ale programelor de studii superioare de master Managementul informațional și Securitatea sistemelor informatice; 3. Interviu cu studenții și absolvenții programelor de studii superioare de master Managementul informațional și Securitatea sistemelor informatice; 4. Interviu cu angajatorii programelor de studii superioare de master Managementul informațional și Securitatea sistemelor informatice. 5. Planul de învățământ al programului de studii superioare de master Managementul informațional, nr. de credite ECTS 120, forma de învățământ cu frecvență, aprobat în ședința Senatului din 28.04.2021, proces-verbal nr.10, coordonat cu MECC la data de 24.06.2021, nr. de înregistrare ISM-01-19279; 6. Planul de învățământ al programului de studii superioare de master Managementul informațional, nr. de credite ECTS 120, forma de învățământ cu frecvență, aprobat în ședința Senatului din 30.04.2016, proces-verbal nr.3, coordonat cu ME la data de 25.08.2016, nr. de înregistrare ISM-01-17800; 7. Planul de învățământ al programului de studii superioare de master Securitatea sistemelor informatice, nr. de credite ECTS 90, forma de învățământ cu frecvență, aprobat în ședința Senatului din 28.04.2021, proces-verbal nr.10, coordonat cu MECC la data de 24.06.2021, nr. de înregistrare ISM-01-19281; 8. Planul de învățământ al programului de studii superioare de master Securitatea sistemelor informatice, nr. de credite ECTS 90, forma de învățământ cu frecvență, aprobat în ședința Senatului din 26.01.2018, proces-verbal nr.4, coordonat cu MECC la data de 05.03.2018, nr. de înregistrare ISM-01-18333; 9. Curriculum universitar la unitatea de curs Securitatea informației întreprinderii (MI); 10. Curriculum universitar la unitatea de curs Securitatea informației întreprinderii (SSI);
--	---

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM – 152 A, ISACPSM – 152 B

	11. Extras pr.ver.nr.1 al Comisiei metodice a Facultății Tehnologii Informaționale și Statistica Economică din 30.08.2019 - aprobare curriculum-uri actualizate; 12. Pr.ver.nr. 1 al ședinței Departamentului Tehnologia Informației și Management Informațional din 28.08.2020.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Conținuturile reflectate în curriculum-urile unităților de curs pentru programelor de studii de master Managementul informațional și Securitatea sistemelor informatice sunt relevante, structurate bine, sunt actualizate periodic în conformitate cu ultimele realizări ale științei și tehnicii în domeniu și asigură formarea competențelor prevăzute în Cadru Național al Calificărilor /Cadru European al Calificărilor.</p> <p>Structura și conținutul curriculumelor la toate unitățile de curs prezentate de către instituție cu referire la programelor de studii de master Managementul informațional și Securitatea sistemelor informatice sunt elaborate în conformitate cu prevederile metodologice ale teoriei curriculare și ale Planului de învățământ, având următoarea structură și conținut: Preliminarii; Cadru conceptual al unității de curs/modul; Date despre program; Date despre unitatea de curs; Administrarea fondului de timp pentru unitatea de curs; Precondiții; Condiții; Competențe specifice; Finalitățile unității de curs; Unități de conținut la prelegeri; Conținutul tematic al lucrărilor practice/de laborator; Conținutul activității individuale; Strategii de evaluare; Bibliografie.</p> <p>Curriculum-urile unităților de curs se actualizează anual de către autori și titulari, sunt aprobate la ședințele departamentelor Tehnologia Informației și Management Informațional, coordonate cu departamentele inițiatoare de programe de masterat, aprobate la Comisia Metodică a facultății Facultății Tehnologii Informaționale și Statistica Economică și avizate în Consiliul Coordonator al ȘMEEB.</p> <p>Astfel constatăm că structura și conținutul curriculumelor la programele de studii de master Managementul informațional și Securitatea sistemelor informatice conțin toate elementele de formare, descriu clar activitățile individuale, modalitățile de evaluare contribuind astfel la atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – conținutul curriculumelor contribuie la atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale.	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat A 2 B 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.4. Relevanța programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de master Managementul informațional și Securitatea sistemelor informatice; 2. Interviu cu cadrele didactice ale programelor de studii superioare de master Managementul informațional și Securitatea sistemelor informatice; 3. Interviu cu studenții și absolvenții programelor de studii superioare de master Managementul informațional și Securitatea sistemelor informatice; 4. Interviu cu angajatorii programelor de studii superioare de master Managementul informațional și Securitatea sistemelor informatice; 5. Extras din pr.ver. nr.4 al ședinței Senatului ASEM din 26.01.2018; 6. Pr.ver.nr.4 al ședinței Consiliului Coordonator al Școlii masterale de excelență în economie și business al ASEM din 25.03.2016 - ajustarea conținuturilor la cerințele pieții muncii și standarde europene; 7. Decizia nr. 1/5 a Senatului ASEM din 30.03.2016- aprobarea planurilor noi, ajustate la cerințele pieții muncii; 8. Regulament privind inițierea, proiectarea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, aprobat pr.ver. nr.1 al ședinței Senatului ASEM din 28.08.2020; 9. Pr.ver.nr.1 al ședinței Consiliului Coordonator al Școlii masterale de excelență în economie și business al ASEM din 17.10.2018- analiza chestionare; 10. Chestionar, ajustarea procesului de studiu la cerințele pieții muncii și standardele europene;
--	---

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM – 152 A, ISACPSM – 152 B

	11. Ajustarea conținuturilor studiilor masterale în ASEM la cerințele pieții muncii și standardele europene. Discutarea și aprobarea planurilor noi de studii la ciclul II, masterat, ședința Senatului ASEM din 30. 03.2016.						
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În rezultatul examinării materialelor prezentate de către instituție pentru programele de studii de master Managementul informațional și Securitatea sistemelor informatice s-a constatat faptul că pentru adaptarea acestora la cerințele pieții muncii, responsabilii de programe consultă în permanență specialiștii din domeniul IT. Atât în discuții cu angajatorii, cât și cu absolvenții programelor de studii superioare de master Managementul informațional și Securitatea sistemelor informatice s-a confirmat faptul că programele sunt relevante și reflectă necesitățile pieței muncii, prin aceea că la ajustarea și actualizarea acestora participă profesori care activează în companii. Angajatorii sunt foarte deschiși și activi venind cu propuneri de ajustare și modificare a conținuturilor. Aceștia au propus ca procedura de aprobare a modificărilor în curricula, inițierea unei discipline noi, să fie simplificată, deoarece uneori acest proces este unul de lungă durată, iar domeniile sunt foarte dinamice și necesită adaptări rapide. De asemenea, se identifică necesitățile și tendințele în domeniu prin sondaje și chestionări.</p> <p>Echipa managerială a menționat despre faptul că va asigura continuitatea acțiunilor întreprinse pentru a spori vizibilitate programelor inclusiv prin participări la târguri internaționale. La nivel de resurse umane se vor întreprinde măsuri pentru a le păstra, iar cei care demonstrează performanță sunt și vor fi stimulați prin diverse metode (premii pentru articole, monografii, lucrări metodice; achitarea deplasărilor). Se încurajează elaborarea tezelor de doctor din domeniul IT în special cu cei din domeniul privat. Cadrele didactice vor fi sprijinite în efectuarea formărilor continue, atât în interiorul țării cât și peste hotare (ASE București).</p> <p>Programul de studii superioare de master Managementul informațional este relevant prin faptul că are scopul de a forma informaticieni ce stăpânesc principiile teoretico-științifice de informatizare a societății, precum și instrumentele și mijloacele informatice moderne pentru informatizarea eficientă a societății.</p> <p>Programul de studii superioare de master Securitatea sistemelor informatice este relevant prin faptul că are scopul de a forma specialiști ce posedă competențe care le permit să formuleze cerințe, să implementeze și dezvolte mijloace și să asigure mentenanța, monitorizarea și actualizarea produselor informatice specializate în asigurarea securității.</p> <p>Se discută și la ședințele senatului cu privire la ajustarea conținutului studiilor masterale în ASEM la cerințele pieței muncii și standardele europene, inclusiv prin aprobarea planurilor noi.</p> <p>Programele de studii de master Managementul informațional și Securitatea sistemelor informatice sunt relevante pentru satisfacția necesităților pieței muncii, au impact social și economic prin dezvoltarea capacităților și abilităților absolvenților.</p>						
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii reflectă necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat				
		3	<table border="1"> <tr> <td>A</td> <td>B</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>3</td> </tr> </table>	A	B	3	3
A	B						
3	3						
Puncte tari							
Recomandări							
Arii de îmbunătățire obligatorii							

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare**3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de master Managementul informațional și Securitatea sistemelor informatice; 2. Interviu cu cadrele didactice ale programelor de studii superioare de master Managementul informațional și Securitatea sistemelor informatice;
--	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ****Codul dosarului****ISACPSM – 152 A, ISACPSM – 152 B**

	<ol style="list-style-type: none"> 3. Interviu cu studenții și absolvenții programelor de studii superioare de master Managementul informațional și Securitatea sistemelor informatice; 4. Planul de învățământ al programului de studii superioare de master Managementul informațional, nr. de credite ECTS 120, forma de învățământ cu frecvență, aprobat în ședința Senatului din 28.04.2021, proces-verbal nr.10, coordonat cu MECC la data de 24.06.2021, nr. de înregistrare ISM-01-19279; 5. Planul de învățământ al programului de studii superioare de master Managementul informațional, nr. de credite ECTS 120, forma de învățământ cu frecvență, aprobat în ședința Senatului din 30.04.2016, proces-verbal nr.3, coordonat cu ME la data de 25.08.2016, nr. de înregistrare ISM-01-17800; 6. Planul de învățământ al programului de studii superioare de master Securitatea sistemelor informatice, nr. de credite ECTS 90, forma de învățământ cu frecvență, aprobat în ședința Senatului din 28.04.2021, proces-verbal nr.10, coordonat cu MECC la data de 24.06.2021, nr. de înregistrare ISM-01-19281; 7. Planul de învățământ al programului de studii superioare de master Securitatea sistemelor informatice, nr. de credite ECTS 90, forma de învățământ cu frecvență, aprobat în ședința Senatului din 26.01.2018, proces-verbal nr.4, coordonat cu MECC la data de 05.03.2018, nr. de înregistrare ISM-01-18333; 8. Analiza rezultatelor chestionării beneficiarilor programelor de studii la ciclul II, masterat, promoția 2019. 								
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În procesul de evaluare externă și în cadrul interviurilor s-a determinat că procesul de predare-învățare se organizează sub formă de activități didactice: curs, seminar/practica, lucru individual și stagii de practică. Lucrul individual al studenților este proiectat și desfășurat în contextul prevederilor curriculare, fiind determinat de specificul disciplinelor și monitorizat de către profesor, care oferă un permanent feedback masteranzilor. Studenții au confirmat că își pot alege traseul educațional individual, în acest scop are loc încheierea contractelor individuale de studii anual cu indicarea obiectelor opționale alese.</p> <p>Formele de organizare a procesului educațional sunt stabilite în planurile de învățământ în conformitate cu prevederile Planului-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate, aprobat prin ordinul nr. 120 al MECC din 10.02.2020. Pentru fiecare disciplină din Planul de învățământ sunt elaborate Curriculumul în care este specificat numărul de ore curs/seminar/laborator/lucru individual, forma de evaluare și nr de credite.</p> <p>Pentru programul de studii de master Managementul informațional raportul dintre numărul de ore de contact direct și numărul de ore de pentru lucrul individual este de 652 de ore la 2948 de ore, iar pentru programul de studii de master Securitatea sistemelor informatice este de 456 de ore la 2244 de ore.</p> <p>Din discuții cu coordonatorii programelor, cadrele didactice, studenții s-a constatat că procesul de predare-învățare este organizat în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare, pe perioada pandemiei orele s-au petrecut în format online prin intermediul platformelor Microsoft Teams, BigBlueButton.</p> <p>Procesul de predare-învățare se realizează în sistem modular.</p>								
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – formele de organizare a procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii.	<table border="1"> <tr> <td rowspan="3" style="text-align: center;">Pondere (puncte)</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">Punctajul acordat</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">A</td> <td style="text-align: center;">B</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> </table>	Pondere (puncte)	Punctajul acordat		A	B	1	1
Pondere (puncte)	Punctajul acordat								
	A	B							
	1	1							
Puncte tari									
Recomandări									
Arii de îmbunătățire obligatorii									

3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Interviu cu cadrele didactice ale programelor de studii superioare de master Managementul informațional și Securitatea sistemelor informatice; 2. Interviu cu studenții și absolvenții programelor de studii superioare de master Managementul informațional și Securitatea sistemelor informatice;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 152 A, ISACPSM – 152 B

	<p>3. Analiza rezultatelor chestionării beneficiarilor programelor de studii la ciclul II, masterat, promoția 2019;</p> <p>4. Orarul de ghidare a activității individuale a studenților pentru sem I, 2020-2021, Departamentul Tehnologia Informației și Management Informațional.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În cadrul discuției cu studenții, aceștia au confirmat că sunt chestionați cu privire la gradul de satisfacție al procesului de predare-învățare și calitatea acestuia. Centrarea pe student se manifestă și prin construirea traseului individual de formare profesională, prin includerea în planul de învățământ a cursurilor opționale, îmbogățind oferta educațională și a cursurilor la liberă alegere. Se acordă consultații personalizate atât pentru studiul individual, cât și pentru orele cu contact direct. De asemenea, studenții cu performanțe educaționale remarcabile sunt antrenați cu comunicări în cadrul Simpozioanelor anuale ale Tinerilor Cercetători.</p> <p>Metodele de predare-învățare diferă în funcție de curs, seminar/ore practice, lucrul individual. Promovarea, aplicarea și evaluarea metodelor de predare-învățare centrate pe student se realizează în funcție de obiectivele disciplinelor orientate spre formarea și dezvoltarea competențelor prevăzute de curriculum, de gradul de complexitate a materiei predate, se pune accent pe metodele interactive studiate de către cadrele didactice la cursurile de formare psihopedagogice organizate în cadrul ASEM.</p> <p>Studenții pot beneficia de posibilități de învățare în baza platformei MOODLE prin intermediul consultațiilor. Mecanismul de promovare, aplicare și evaluare a tehnologiilor didactice centrate pe student este testat prin rezultatele sondajelor studenților, discutate la ședințele departamentului TIMI, precum și de către cadrele didactice în urma asistărilor reciproce.</p> <p>Spațiile educaționale și de cercetare sunt dotate tehnico-material suficient pentru a permite formarea abilităților necesare în procesul de studiu.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate sunt integral centrate pe student.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3	3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Interviu cu cadrele didactice ale programelor de studii superioare de master Managementul informațional și Securitatea sistemelor informatice; 2. Interviu cu studenții și absolvenții programelor de studii superioare de master Managementul informațional și Securitatea sistemelor informatice; 3. Planul de învățământ al programului de studii superioare de master Managementul informațional, nr. de credite ECTS 120, forma de învățământ cu frecvență, aprobat în ședința Senatului din 28.04.2021, proces-verbal nr.10, coordonat cu MECC la data de 24.06.2021, nr. de înregistrare ISM-01-19279; 4. Planul de învățământ al programului de studii superioare de master Managementul informațional, nr. de credite ECTS 120, forma de învățământ cu frecvență, aprobat în ședința Senatului din 30.04.2016, proces-verbal nr.3, coordonat cu ME la data de 25.08.2016, nr. de înregistrare ISM-01-17800; 5. Planul de învățământ al programului de studii superioare de master Securitatea sistemelor informatice, nr. de credite ECTS 90, forma de învățământ cu frecvență, aprobat în ședința Senatului din 28.04.2021, proces-verbal nr.10, coordonat cu MECC la data de 24.06.2021, nr. de înregistrare ISM-01-19281; 6. Planul de învățământ al programului de studii superioare de master Securitatea sistemelor informatice, nr. de credite ECTS 90, forma de învățământ cu frecvență, aprobat în ședința Senatului din 26.01.2018, proces-verbal nr.4, coordonat cu MECC la data de 05.03.2018, nr. de înregistrare ISM-01-18333; 7. Analiza rezultatelor chestionării beneficiarilor programelor de studii la ciclul II, masterat, promoția 2019;
--	---

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM – 152 A, ISACPSM – 152 B

	8. Pr.ver.nr.6 al ședinței Consiliului Coordonator al Școlii masterale de excelență în economie și business al ASEM din 25.06.2018- aplicarea TIC; 9. Tabelul 3.1. (MI); 10. Tabelul 3.1. (SSI); 11. Decizia nr. 2/2 a Senatului ASEM din 30.10.2019 - digitalizare.			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În cadrul discuțiilor cu reprezentanții echipei manageriale a instituției și ulterior cu cadrele didactice și studenții, s-a confirmat faptul că instituția dispune de platforma educațională Moodle, utilizată pentru realizarea procesului de predare-învățare-evaluare. De asemenea se utilizează platforma Microsoft Teams, aplicația BigBlueButton, Google meet, zoom preponderent pentru orele petrecute online în timpul pandemiei.</p> <p>Cadrele didactice au confirmat că au fost organizate cursuri cu privire la utilizarea instrumentelor multimedia în procesul de predare-învățare-evaluare.</p> <p>Tezele de master la ambele programe de studii sunt verificate la antiplagiat folosind instrumente specializate. De asemenea, în cadrul vizitei la ASEM, s-a confirmat faptul că atât sălile de curs, cât și laboratoarele pentru practică sunt dotate cu echipamentele și softul necesar.</p> <p>Din discuțiile cu echipa managerială s-a constatat că aspectul digitalizării este unul prioritar inclus în strategia de dezvoltare a instituției.</p> <p>În cadrul vizitei s-a confirmat dotarea cu tehnica și softul necesar a sălilor de curs și a laboratoarelor. Astfel putem constata că instrumentele TIC, platformele educaționale sunt utilizate în procesul de predare-învățare-evaluare la 100% din unitățile de curs ale programele de studii de master Managementul informațional și Securitatea sistemelor informatice.</p>			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 90% dintre unitățile de curs/module ale programului de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	
		2	A	B
			2	2
Puncte tari				
Recomandări	Întreprinderea măsurilor pentru implementarea mai activă în procesul de predare-învățare-evaluare a softului specializat.			
Arii de îmbunătățire obligatorii				

3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de master Managementul informațional și Securitatea sistemelor informatice;2. Interviu cu cadrele didactice ale programelor de studii superioare de master Managementul informațional și Securitatea sistemelor informatice;3. Interviu cu studenții și absolvenții programelor de studii superioare de master Managementul informațional și Securitatea sistemelor informatice;4. Planul de învățământ al programului de studii superioare de master Managementul informațional, nr. de credite ECTS 120, forma de învățământ cu frecvență, aprobat în ședința Senatului din 28.04.2021, proces-verbal nr.10, coordonat cu MECC la data de 24.06.2021, nr. de înregistrare ISM-01-19279;5. Planul de învățământ al programului de studii superioare de master Managementul informațional, nr. de credite ECTS 120, forma de învățământ cu frecvență, aprobat în ședința Senatului din 30.04.2016, proces-verbal nr.3, coordonat cu ME la data de 25.08.2016, nr. de înregistrare ISM-01-17800;6. Planul de învățământ al programului de studii superioare de master Securitatea sistemelor informatice, nr. de credite ECTS 90, forma de învățământ cu frecvență, aprobat în ședința Senatului din 28.04.2021, proces-verbal nr.10, coordonat cu MECC la data de 24.06.2021, nr. de înregistrare ISM-01-19281;7. Planul de învățământ al programului de studii superioare de master Securitatea sistemelor informatice, nr. de credite ECTS 90, forma de învățământ cu frecvență, aprobat în ședința Senatului din 26.01.2018, proces-verbal nr.4, coordonat cu MECC la data de 05.03.2018, nr. de înregistrare ISM-01-18333;8. Calendarul academic, zi - tps://old.ase.md/files/planuri/2021/calendarm_2021_zi_v2.pdf;
--	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM – 152 A, ISACPSM – 152 B

	9. Calendarul academic fr- https://old.ase.md/files/planuri/2021/calendarm_2021_fr_v2.pdf ; 10. Orarul MI - https://old.ase.md/files/master/orar/2021/an1/sem1/MI.pdf ; 11. Orarul SSI - https://old.ase.md/files/master/orar/2021/an1/sem1/SSI.pdf .		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Calendarul academic și orarul activităților didactice respectă prevederile planului de învățământ de la programul de studii. Acestea sunt accesibile și comunicate în timp util atât cadrelor didactice, cât și studenților.</p> <p>Sunt promovate ore de consultații cu studenții conform graficului aprobat de către Școala masterală. Pentru programul de studii de master Managementul informațional anul de studii prevede 32 săptămâni în anul 1, repartizate în două semestre, respectiv câte 16 săptămâni fiecare, 28 săptămâni în anul 2, repartizate în două semestre, respectiv câte 12 și 16 săptămâni, două sesiuni de examinare și trei vacanțe. În al doilea semestru, anul 2 se petrece stagiul de practică cu durata de 7 săptămâni. În fiecare semestru, sunt rezervate suplimentar una-două săptămâni de sesiune suplimentară (recuperare).</p> <p>Distribuția disciplinelor pe zi, săptămână, semestru este rațională și inteligibilă. Numărul de ore de contact direct la programul de studii de master Managementul informațional, învățământ cu frecvență pe an – 468 de ore; pe semestru – 232; pe săptămână – 14-20 ore; pe zi – 4 -6 ore (5 zile pe săptămână).</p> <p>Pentru programul de studii de master Securitatea sistemelor informatice anul de studii prevede 32 săptămâni în anul 1, repartizate în două semestre, respectiv câte 16 săptămâni fiecare, 2 săptămâni în anul 2, într-un singur semestru, două sesiuni de examinare și trei vacanțe. În anul 2 se petrece stagiul de practică cu durata de 5 săptămâni. În fiecare semestru, sunt rezervate suplimentar una-două săptămâni de sesiune suplimentară (recuperare).</p> <p>Distribuția disciplinelor pe zi, săptămână, semestru este rațională și inteligibilă. Numărul de ore de contact direct la programul de studii de master Securitatea sistemelor informatice, învățământ cu frecvență pe an – 428 de ore; pe semestru – 212; pe săptămână – 14-20 ore; pe zi – 4 -6 ore (5 zile pe săptămână).</p> <p>Orarul activităților didactice se întocmește în conformitate cu planul de învățământ și se ține cont de particularitățile organizării studiilor pe forme de învățământ: cu frecvență, cu frecvență redusă, la distanță. Orarul activităților didactice este afișat pe avizierul Școlii Masterale și pe pagina web a ASEM.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii.	Pondere (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.2. Stagiile de practică**3.2.1. Organizarea stagiilor de practică**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Interviu cu cadrele didactice ale programelor de studii superioare de master Managementul informațional și Securitatea sistemelor informatice;2. Interviu cu studenții și absolvenții programelor de studii superioare de master Managementul informațional și Securitatea sistemelor informatice;3. Interviu cu angajatorii programelor de studii superioare de master Managementul informațional și Securitatea sistemelor informatice;4. Planul de învățământ al programului de studii superioare de master Managementul informațional, nr. de credite ECTS 120, forma de învățământ cu frecvență, aprobat în ședința Senatului din 28.04.2021, proces-verbal nr.10, coordonat cu MECC la data de 24.06.2021, nr. de înregistrare ISM-01-19279;5. Planul de învățământ al programului de studii superioare de master Managementul informațional, nr. de credite ECTS 120, forma de învățământ cu frecvență, aprobat în ședința
--	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM – 152 A, ISACPSM – 152 B

	<p>Senatului din 30.04.2016, proces-verbal nr.3, coordonat cu ME la data de 25.08.2016, nr. de înregistrare ISM-01-17800;</p> <ol style="list-style-type: none">6. Planul de învățământ al programului de studii superioare de master Securitatea sistemelor informatice, nr. de credite ECTS 90, forma de învățământ cu frecvență, aprobat în ședința Senatului din 28.04.2021, proces-verbal nr.10, coordonat cu MECC la data de 24.06.2021, nr. de înregistrare ISM-01-19281;7. Planul de învățământ al programului de studii superioare de master Securitatea sistemelor informatice, nr. de credite ECTS 90, forma de învățământ cu frecvență, aprobat în ședința Senatului din 26.01.2018, proces-verbal nr.4, coordonat cu MECC la data de 05.03.2018, nr. de înregistrare ISM-01-18333;8. Analiza rezultatelor chestionării beneficiarilor programelor de studii la ciclul II, masterat, promoția 2019;9. Curriculumul cursului Stagiul de practică, 08.09.2017;10. Curriculumul practica de master, 28.08.2021;11. Ordin Nr.359-St cu privire la repartizarea masteranzilor la stagiul de practică;12. Raport privind stagiul de practică, Platon Vlada, 2021;13. Subiectele de evaluare privind competențele practice ale masteranzilor cu experiență practică, specialitatea Securitatea Sistemelor Informatice;14. Subiectele de evaluare privind competențele practice ale masteranzilor cu experiență practică, specialitatea Securitatea Management informațional;15. Model contract privind stagiul de practică, masterat;16. Târgul stagiilor de practică, 12-13 decembrie 2017.			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Planul de învățământ al programelor de studii de master, prevăd organizarea doar a unui stagiul de practică, care se desfășoară în semestrul 2 din anul 2 timp de 7 săptămâni, pentru Managementul informațional și 5 săptămâni pentru Securitatea sistemelor informatice. Acesta prevede definitivarea tezei de master în vederea susținerii cu succes a acesteia. Stagiul de practică se finalizează cu susținerea prealabilă a tezei, în cadrul unei ședințe comune cu prezența conducătorului și a altor cadre didactice, cu cel puțin o lună înainte de susținerea finală, care are drept scop prezentarea cercetărilor realizate și identificarea măsurilor de îmbunătățire ce ar spori calitatea tezei.</p> <p>Ordinele de repartizare la practică sunt emise de către ȘMEEB în baza demersurilor departamentelor de profil. Cerințele și sarcinile față de stagiul de practică sunt stipulate în documentele instituționale și în baza sarcinilor specificate în „Curriculumul cursului Stagiul de practică”. Inițierea privind desfășurarea stagiului de practică are loc în cadrul unei conferințe, unde studenților li se prezintă cerințele față de desfășurarea practicii. Monitorizarea și desfășurarea practicii este coordonată de coordonatorul practicii și de corpul profesoral al departamentelor. La sfârșitul stagiului de practică, studenții prezintă raportul elaborat după modelul prestabilit în regulament în cadrul unei conferințe de totalizare.</p> <p>În cadrul interviului cu coordonatorii programelor, studenții și angajatorii s-a determinat că stagiile de practică a studenților de la aceste programe se petrec în cadrul companiilor IT, după repartizarea de la departament. Iar studenții cu experiență practică dovedită, de cel puțin un an în domeniu, își continuă stagiul de practică la locul de muncă de bază.</p> <p>Conținutul stagiilor de practică corespund obiectivelor programelor de studii și contribuie la formarea competențelor necesare.</p>			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – organizarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea rezultatelor învățării.	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat	
			A 2	B 2
Puncte tari	Susținerea studenților cu experiență practică dovedită prin atribuirea numărului stabilit de credite pentru stagiul de practică.			
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

**3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică ***

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de master Managementul informațional și Securitatea sistemelor informatice; 2. Interviu cu angajatorii programelor de studii superioare de master Managementul informațional și Securitatea sistemelor informatice; 3. Acord de colaborare Nr. 72 din 19.12.2018 cu IP Centrul de Tehnologii Informaționale în Finanțe; 4. Extras din lista contractelor de parteneriat, la data de 06.06.2022; 5. Decizia Senatului ASEM din 07.05.2014, discuții cu angajatorii, mese rotunde; 6. Masa rotundă "Starea și perspectivele pregătirii tinerilor specialiști în informatică", 29.11.2017 -poze; 7. Model Acord de colaborare; 8. Întâlnirea Crystal System și studenții ASEM, 20.11.2018 -poze; 9. Întâlnirea Endava și studenții ASEM, 13.11.2019 -poze; 10. Lista acordurilor de colaborare ASEM (Cedacri International, Star Net Soluții, Agenția pentru inovare și transfer tehnologic, Endava, Crystal System). 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În cadrul interviului cu angajatorii aceștea au confirmat că au încheiate acorduri de colaborare cu ASEM și sunt deschiși pentru primirea studenților la practică. De asemenea, s-a confirmat faptul că sunt studenți angajați în cadrul companiilor încă nefinalizând studiile. Angajatorii sunt deschiși pentru a participa atât cu propuneri cu privire la curricula, cât și cu privire la introducerea unor discipline noi.</p> <p>Toți studenții programele de studii superioare de master Managementul informațional și Securitatea sistemelor informatice sunt asigurați cu locuri de practică în baza procedurii instituționale, convențiilor încheiate cu companiile IT.</p> <p>Pentru a asigura o colaborare reciproc avantajoasă colaboratorii companiilor participă și în comisiile de susținere a tezelor de master și în calitate de coordonatori.</p> <p>Anual se organizează „Târgul stagiilor de practică”, iar după încheierea evenimentului se publică culegerea „Locuri de practică”, care conține date de contact și informații despre ofertanții de locuri de practică, pusă la dispoziția masteranzilor. Colaboratorii CMPC oferă masteranzilor consultații și consiliere în procesul de căutare a locului de practică.</p> <p>În procesul de evaluare externă a fost constat că acordurile de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică la programele de studii superioare de master Managementul informațional și Securitatea sistemelor informatice corespund obiectivelor programelor.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – acordurile de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică corespund în totalitate obiectivelor programului de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari	Organizarea „Târgului stagiilor de practică”.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice**3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Interviu cu cadrele didactice ale programelor de studii superioare de master Managementul informațional și Securitatea sistemelor informatice; 2. Interviu cu studenții și absolvenții programelor de studii superioare de master Managementul informațional și Securitatea sistemelor informatice; 3. Planul de învățământ al programului de studii superioare de master Managementul informațional, nr. de credite ECTS 120, forma de învățământ cu frecvență, aprobat în ședința Senatului din 28.04.2021, proces-verbal nr.10, coordonat cu MECC la data de 24.06.2021, nr. de înregistrare ISM-01-19279; 4. Planul de învățământ al programului de studii superioare de master Managementul informațional, nr. de credite ECTS 120, forma de învățământ cu frecvență, aprobat în ședința
--	---

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM – 152 A, ISACPSM – 152 B

	<p>Senatului din 30.04.2016, proces-verbal nr.3, coordonat cu ME la data de 25.08.2016, nr. de înregistrare ISM-01-17800;</p> <ol style="list-style-type: none">5. Planul de învățământ al programului de studii superioare de master Securitatea sistemelor informatice, nr. de credite ECTS 90, forma de învățământ cu frecvență, aprobat în ședința Senatului din 28.04.2021, proces-verbal nr.10, coordonat cu MECC la data de 24.06.2021, nr. de înregistrare ISM-01-19281;6. Planul de învățământ al programului de studii superioare de master Securitatea sistemelor informatice, nr. de credite ECTS 90, forma de învățământ cu frecvență, aprobat în ședința Senatului din 26.01.2018, proces-verbal nr.4, coordonat cu MECC la data de 05.03.2018, nr. de înregistrare ISM-01-18333;7. Pr.ver.nr. 1 al ședinței departamentului Tehnologia informației și Management Informațional din 28.08.2020, - aprobare subiecte examene, teme teze de master;8. Departamentul Finanțe și Asigurări, raport cu privire la rezultatele sesiunii de iarnă semestrul I, anul de studii 2018-2019, ciclul II Masterat;9. Extras pr.ver.nr. 6 al ședinței departamentului Finanțe și Asigurări din 29.01.2019 -rezultatele sesiunii masterat;10. Chestionar pentru evaluarea satisfacției studenților, 27.06.2008;11. Chestionar pentru evaluarea calității predării, 27.06.2008;12. Analiza rezultatelor chestionării beneficiarilor programelor de studii la ciclul II, masterat, promoția 2019;13. Pr.ver.nr.6 al ședinței Consiliului Coordonator al Școlii masterale de excelență în economie și business al ASEM din 25.06.2018- darea de seama președinții comisiilor de evaluare a tezelor de master;14. Pr.ver.nr.3 al ședinței Consiliului Coordonator al Școlii masterale de excelență în economie și business al ASEM din 25.02.2020- stagiul de practică, rezultat sem I;15. Pr.ver.nr.3 al ședinței Consiliului Coordonator al Școlii masterale de excelență în economie și business al ASEM din 21.02.2019- stagiul de practică, rezultat sem I;16. Subiectele de evaluare privind competențele practice ale masteranzilor cu experiență practică, specialitatea Securitatea Sistemelor Informatice;17. Subiectele de evaluare privind competențele practice ale masteranzilor cu experiență practică, specialitatea Managementul informațional;18. Borderou nr.13, Economia serviciilor informatice, 17.09.2020 (MI);19. Borderou nr.3, Securitatea tranzacțiilor electronice, 29.11.2019 (SSI);20. Teză de master, Chistruga Daniela, 2021; (MI)21. Teză de master, Buleza Roman, 2021; (SSI)22. Raport al Comisiei de evaluare a tezelor de master, 2021, președinte Igor Cojocaru; (MI)23. Raport al Comisiei de evaluare a tezelor de master, 2021, președinte Bercu Igor; (SSI)24. Decizia nr. 20/3 a Senatului ASEM, pr.ver.nr 3, din 22.12.2017;25. Bilet de examinare finală la disciplina "Tehnologii avansate de rețea";26. Bilet de examinare finală la disciplina "Securitatea tranzacțiilor electronice".
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>La programele de studiu de master Managementul informațional și Securitatea sistemelor informatice sunt următoarele tipuri de evaluare a rezultatelor academice: evaluarea curentă (testare, eseu, referat, studiu de caz/proiect etc.), evaluarea finală (examinare orală, examinare în scris, examinare combinată, portofoliu, studiu de caz etc.), evaluarea competențelor/stagiului și examenul de finalizare a studiilor de master (susținerea tezei de master).</p> <p>Evaluările curente se stabilesc de titularul cursului în curriculum la disciplină. Organizarea evaluării finale este discutată și aprobată la ședințele departamentelor, realizată de cadrul didactic.</p> <p>În cadrul interviului cu cadrele didactice acestea au expus detaliat cum are loc procesul de evaluare a rezultatelor academice, prin indicarea faptului că procedura de stabilire a notei finale este indicată în curriculum și totodată este comunicată și studenților la început de curs. Studenții au confirmat că participă la evaluări curente, iar în nota finală 60% o constituie reușita curentă și 40% examenul.</p> <p>Programele finalizează cu susținerea tezei de master care este susținută public în cadrul ședinței comisiilor aprobate de către Directorul ȘMEEB și aprobate prin ordinul rectorului ASEM. Aceasta este trecută prin sistemul antiplagiat pentru evitarea fraudei și a plagiatului. și determinarea nivelului de originalitate. Suplimentar este organizată susținerea prealabilă a tezelor de master, care are drept scop prezentarea cercetărilor realizate și identificarea măsurilor de îmbunătățire ce ar spori calitatea tezei.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 152 A, ISACPSM – 152 B

	După finalizarea susținerii tezelor de master, președinții comisiilor prezintă rezultatele în raportul de activitate al Comisiei, iar recomandările propuse de președintele comisiei se aduc la cunoștință tuturor cadrelor didactice, care asigură programele de studii. Procesul de evaluare a rezultatelor academice asigură atingerea finalităților de studiu la unitățile de curs.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesul de evaluare a rezultatelor academice este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării la unitățile de curs/ module.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat	
			A	B
			2	2
Puncte tari				
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Interviu cu cadrele didactice ale programelor de studii superioare de master Managementul informațional și Securitatea sistemelor informatice; 2. Interviu cu studenții și absolvenții programelor de studii superioare de master Managementul informațional și Securitatea sistemelor informatice; 3. Interviu cu angajatorii programelor de studii superioare de master Managementul informațional și Securitatea sistemelor informatice; 4. Planul de învățământ al programului de studii superioare de master Managementul informațional, nr. de credite ECTS 120, forma de învățământ cu frecvență, aprobat în ședința Senatului din 28.04.2021, proces-verbal nr.10, coordonat cu MECC la data de 24.06.2021, nr. de înregistrare ISM-01-19279; 5. Planul de învățământ al programului de studii superioare de master Managementul informațional, nr. de credite ECTS 120, forma de învățământ cu frecvență, aprobat în ședința Senatului din 30.04.2016, proces-verbal nr.3, coordonat cu ME la data de 25.08.2016, nr. de înregistrare ISM-01-17800; 6. Planul de învățământ al programului de studii superioare de master Securitatea sistemelor informatice, nr. de credite ECTS 90, forma de învățământ cu frecvență, aprobat în ședința Senatului din 28.04.2021, proces-verbal nr.10, coordonat cu MECC la data de 24.06.2021, nr. de înregistrare ISM-01-19281; 7. Planul de învățământ al programului de studii superioare de master Securitatea sistemelor informatice, nr. de credite ECTS 90, forma de învățământ cu frecvență, aprobat în ședința Senatului din 26.01.2018, proces-verbal nr.4, coordonat cu MECC la data de 05.03.2018, nr. de înregistrare ISM-01-18333; 8. Analiza rezultatelor chestionării beneficiarilor programelor de studii la ciclul II, masterat, promoția 2019; 9. Borderou nr. 17 pentru susținerea stagiului de practică, 09.11.2020 (MI); 10. Borderou nr. 12 pentru susținerea stagiului de practică, 09.11.2020 (SSI); 11. Pr.ver.nr. 4 al ședinței departamentului Tehnologia informației și Management Informațional din 04.03.2021, - rezultate stagiul de practică; 12. Pr.ver.nr.3 al ședinței Consiliului Coordonator al Școlii masterale de excelență în economie și business al ASEM din 25.02.2020- stagiul de practică, rezultat sem I; 13. Pr.ver.nr.3 al ședinței Consiliului Coordonator al Școlii masterale de excelență în economie și business al ASEM din 21.02.2019- stagiul de practică, rezultat sem I.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Procesul de evaluare a stagiilor de practică, confirmat și de către studenți, are loc prin susținerea publică a raportului de practică. În stabilirea notei se face apreciere atât de către coordonatorul din partea unității economice și cât și de către coordonatorul din partea departamentului de profil stabilit la ședința acestuia.</p> <p>Evaluarea stagiului de practică are loc atât pe parcursul desfășurării acesteia, cât și la finalizarea lui.</p> <p>Principalele criterii de evaluare a stagiului de practică sunt: conținutul și regulile de tehnoredactare; aprecierile coordonatorului stagiului de practică din partea unității economice; prezentarea făcută</p>

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM – 152 A, ISACPSM – 152 B

	de către student în fața comisiei, relevanța activităților desfășurate, a deprinderilor și cunoștințelor dobândite de către student; plenitudinea răspunsurilor la întrebările membrilor comisiei. După aprecierea rezultatelor în comisie acestea sunt discutate în cadrul departamentului de profil și ulterior în cadrul școlii masterale.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	
			1	A
			1	1
Puncte tari				
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Admiterea studenților**4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Interviu cu echipa managerială; 2. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de master Managementul informațional și Securitatea sistemelor informatice; 3. Regulamentul de organizare ciclului II studii superioare master aprobat de senatul ASEM la ședința din 26.02.2020, proces verbal nr.6; 4. Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii în ASEM la ciclul II, Masterat din 30.06.2020; 5. Rezultatele admiterii la programele de master MI. Tabelul T4.1.1.A; 6. Rezultatele admiterii la programele de master SSI. Tabelul T4.1.1.B; 7. Raport despre rezultatele admiterii. Tabelul T4.1.1.E. 			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În rezultatul analizei documentelor oferite, precum și discuțiilor cu persoanele responsabile s-a constatat că instituția și facultatea asigură recrutarea și admiterea studenților la programele de studii de master Managementul informațional și Securitatea sistemelor informatice în strictă conformitate cu actele normative și regulamentele în vigoare. la programele de studii de master Managementul informațional și Securitatea sistemelor informatice au fost aprobate pentru funcționare în luna mai 2018. Înmatricularea are loc în conformitate cu Planurile de înmatriculare ale ASEM.</p> <p>Serviciul Marketing și Relații cu Publicul, în comun cu Senatul Studentesc al ASEM organizează anual mai multe activități orientate spre promovarea ofertei educaționale a ASEM, cum ar fi: „ASEM vine în liceul tău”; editarea unui număr special de ziar „Curierul Economic” în care se prezintă oferta de studii la ASEM; tipărirea de pliante cu informația privind oferta ȘMEEB; participarea la expoziții specializate, publicitatea programului de studii evaluat pe rețelele de socializare; plasarea publicității în mijloacele mass-media; participarea administrației ASEM, a profesorilor, la emisiuni cu tematica admiterii; dezvoltarea site-ului instituțional www.ase.md, etc.</p> <p>Astfel în perioada supusă evaluării: la programul MI au fost înmatriculați: 2015-2016 – 33, 2016-2017 – 26, 2017-2018 – 23, 2018-2019 – 23, 2019-2020 – 22, 2020-2021 – 25; la programul SSI au fost înmatriculați: 2019-2020 – 18, 2020-2021 – 15.</p>			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – recrutarea și admiterea studenților la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	
			1	A
			1	1
			A	B

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM – 152 A, ISACPSM – 152 B

	1,0 – admiterea studenților se realizează la programul de studii autorizat în vederea funcționării provizorii/ acreditat/ reacreditat. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură admiterea studenților la programul de studii autorizat pentru funcționare provizorie/ acreditat/ reacreditat.	1	1	1
Puncte tari				
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii	Elaborarea unui cadru solid privind recrutarea studenților pentru programul de master SSI.			

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu echipa managerială; 2. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de master Managementul informațional și Securitatea sistemelor informatice; 3. Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii în ASEM la ciclul II, Masterat din 30.06.2020; 4. Regulamentul de organizare ciclului II studii superioare master aprobat de senatul ASEM la ședința din 26.02.2020, proces verbal nr.6.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Criteriile și procedurile de admitere a persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programele de master sunt respectate. Conform Regulamentelor privind admiterea, este stabilită cota de 15% din numărul total de locuri cu finanțare bugetară, în care sunt incluse și locuri pentru persoanele cu cerințe educaționale speciale. Din discuțiile cu coordonatorul programului s-a stabilit că până în prezent, la programele de master MI și SSI nu au fost depuse cereri de înmatriculare de către persoane care fac parte din grupuri dezavantajate. Pentru a facilita accesul persoanelor cu dizabilități în zonele educaționale, în blocul de studii există rampe și zone speciale de acces. În blocul de studii este lift.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.2. Progresul studenților**4.2.1. Promovabilitatea studenților**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 2. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de master; 3. Interviuri cu studenții și absolvenții; 4. Regulamentul de organizare ciclului II studii superioare master aprobat de senatul ASEM la ședința din 26.02.2020, proces verbal nr.6; 5. Regulamentul privind promovarea anului de studii din 29.06.2012; 6. Promovabilitatea studenților la programele de master MI. Tabelul T4.2.1.A; 7. Promovabilitatea studenților la programele de master SSI. Tabelul T4.2.1.B.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Promovarea anului de studii se documentează prin Ordin, care conține 3 paragrafe: 1. Studenții ce au acumulat numărul integral de puncte credite; 2. Studenții care au acumulat cel puțin 40 puncte credite; 3. Studenții înaintați spre exmatriculare. Cerințele privind absolvirea programului de master sunt stabilite de Regulamentul privind organizarea studiilor superioare de master ciclu II la ASEM. Rata medie de promovabilitate de la an la an, în perioada evaluată, constituie peste 85%. Rata de absolvire în raport cu numărul studenților înmatriculați la anul I de studii constituie peste 72%.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 152 A, ISACPSM – 152 B

	Astfel în perioada supusă evaluării: la programul MI au fost promovați: 2015-2016 – 31, 2016-2017 – 20, 2017-2018 – 21, 2018-2019 – 19, 2019-2020 – 21, 2020-2021 – 23; la programul SSI au fost promovați: 2019-2020 – 14, 2020-2021 – 15.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – promovarea studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ are cel puțin 2 promoții de absolvenți la programul de studii pe durata valabilității acreditării (se aplică în cazul evaluării externe în vederea reacreditării).	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat	
			A 2	B 2
Puncte tari				
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

4.2.2. Mobilitatea academică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentul cu privire la mobilitatea academică în ASEM din 02.03.2016; Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; Interviuri cu studenții și absolvenții; https://old.ase.md/relatii-internationale/serviciul-relatii-internationale/mobilitati.html. 			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Pentru realizarea programelor de mobilitate academică ASEM are încheiate 88 de acorduri de colaborare cu instituții și organizații naționale și din străinătate. Informația privind concursurile de selectare a studenților pentru participarea la mobilitatea academică se plasează pe site-ul ASEM https://old.ase.md/relatii-internationale/serviciul-relatii-internationale/mobilitati.html . ASEM întreprinde măsuri pentru asigurarea mobilității studenților, dar studenții nu au manifestat interes pentru participarea la mobilitățile academice în perioada evaluată. În procesul de evaluare externă a programelor de studii nu au fost identificate persoane care au participat la mobilități la programele respective.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	0,5 – mobilitatea academică a studenților de la programul de studii se realizează cu abateri neesențiale de la cadrul normativ în vigoare și/sau nu include perioade de studii /stagii ale studenților într-o instituție de învățământ din țară sau de peste hotare.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat	
			A 0,5	B 0,5
Puncte tari				
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii	Încurajarea studenților de la programele de master MI și SSI să participe la mobilități academice internaționale și naționale.			

Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări

4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Interviu cu reprezentanții școlii masterale a instituției; Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de master; Vizită la secția studii ASEM; Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților; Model Diplomă; Model Supliment la diplomă; Ordin Conferirea titlului nr.207-st din 24.06.2019 (Anexa 4.3.1.4).
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Conferirea titlului și eliberarea diplomei, inclusiv a suplimentului la diplomă, a certificatelor academice se realizează în strictă conformitate cu cerințele normative. Diploma se eliberează absolventului care a realizat integral programul de studii stabilit prin planul de învățământ și a promovat cu succes examenul de susținere a tezei de master. La examen sunt admiși studenții care au realizat integral cerințele și au susținut evaluările intermediare cu notă de promovare. Modelul actelor de studii emise de ASEM (conținutul, formatul) sunt în strictă corespundere cu hotărârile Guvernului și ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării. Diploma de studii

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 152 A, ISACPSM – 152 B

	superioare de master este însoțită de suplimentul la diplomă, redactat în limbile română și engleză și Programa analitică a programului de studiu. În diploma de master se specifică numele, prenumele absolventului, numărul de identificare, perioada, programul de studii, calificarea obținută: Master în Informatică pentru absolvenții programului MI (în suplimentul la diplomă la programul dat scrie Master în Tehnologii ale informației și comunicațiilor.) și Master în Inginerie pentru absolvenții programului SSI. Examenul de finalizare a studiilor superioare de masterat reprezintă evaluarea finală a programelor de studiu MI și SSI și se realizează de Comisia de evaluare a tezelor de master, care decide conferirea/neconferirea titlului de master. În baza deciziei Comisiei de evaluare, Rectorul ASEM emite Ordinul de acordare a titlului de master.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat
			A 1
	B 1		
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Corelarea calificării obținute din diploma de studii cu cea din suplimentul la diplomă pentru programul MI.		

Standard de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic

5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentul cu privire la normarea activității științifico-didactice a personalului din ASEM; Interviu cu Administrația ASEM; Interviu cu coordonatorii programelor de studii de master MI și SSI; Vizita la Serviciul Resurse Umane ASEM; Dosarele personale ale cadrelor didactice; Fișa de post Profesor Universitar; Fișa de post Conferențiar Universitar; Contract individual de muncă; Planul individual de activitate științifico-didactică a cadrului didactic (Anexa 5.3.1.C); Tabelul 5.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic pentru programul de studii de master MI, anul de studii 2020-2021; Tabelul 5.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic pentru programul de studii de master SSI, anul de studii 2020-2021; Tabelul 5.2. Calificarea profesională a personalului academic pentru programul de studii de master MI, anul de studii 2021-2022; Tabelul 5.2. Calificarea profesională a personalului academic pentru programul de studii de master SSI, anul de studii 2021-2022; Tabelul 5.3. Informații cu referire la cadrele didactice care asigură realizarea activităților didactice în anul de studii 2021-2022 la programul de studii de master MI; Tabelul 5.3. Informații cu referire la cadrele didactice care asigură realizarea activităților didactice în anul de studii 2021-2022 la programul de studii de master SSI.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic în cadrul ASEM se realizează conform regulamentelor în vigoare de nivel național (Codul Educației al RM, Codul Muncii al RM, Regulamentul cu privire la modul de ocupare a posturilor didactice în instituțiile de învățământ superior, Regulamentul cu privire la ocuparea posturilor de conducere și alegerea organelor de conducere în instituțiile de învățământ superior din Republica Moldova) și interne elaborate și aprobate de Senatul ASEM (Regulament cu privire la normarea activității științifico-didactice a personalului din ASEM). La începutul fiecărui an de studii sunt aprobate statele de funcții, angajarea este reflectată în ordinele emise de rectorul ASEM, iar fiecare angajat are dosar personal în Secția Resurse umane.

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM – 152 A, ISACPSM – 152 B

	<p>Recrutarea personalului științifico-didactic se efectuează în conformitate cu cadrul normativ național și în corespundere cu cerințele ASEM. Candidații recrutați trebuie să corespundă cerințelor postului ocupat prevăzute în Fișa postului.</p> <p>Organizarea procesului de studii la programele de master MI și SSI este asigurată de Departamentul Tehnologia Informației și Management Informațional.</p> <p>Pentru asigurarea procesului de studii sunt implicate și alte departamente din cadrul ASEM, precum și persoane din sectorul real al economiei în vederea predării unui curs integral sau a unor teme din cadrul cursului.</p> <p>Conform datelor furnizate de Departamentul Resurse umane al ASEM procesul de studii la programele MI și SSI este asigurat, în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare, de cadre didactice titulare, cumul intern și cumul extern în modul următor:</p> <ul style="list-style-type: none">• la programul de studiu MI: titulari 72,7%, cumul intern 9,1% și cumul extern 18,2%;• la programul de studiu SSI: titulari 70,0%, cumul intern 10,0% și cumul extern 20,0%. <p>Rata personalului academic clasificat după vârstă este următoarea:</p> <ul style="list-style-type: none">• la programul de studiu MI: cu vârsta până la 35 de ani reprezintă 0% (0 persoane), între 35-63 ani constituie 54,54% (6 persoane), iar cu vârsta de peste 63 de ani – 45,45% (5 persoane);• la programul de studiu SSI: cu vârsta până la 35 de ani reprezintă 0% (0 persoane), între 35-63 ani constituie 60,0% (6 persoane), iar cu vârsta de peste 63 de ani – 40,0% (4 persoane). <p>Personalul academic antrenat în procesul de instruire la programele de studii MI și SSI este administrat de către DTIMI și directorul Școlii Masterale, iar personalul de conducere al Școlii Masterale – de către rectorul ASEM.</p>			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat	
			A 1	B 1
	1,0 – cel puțin 60% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal titular și prin cumul intern.	1	A 1	B 1
Puncte tari	Implicarea specialiștilor din sectorul real al economiei în procesul de predare.			
Recomandări	Motivarea și promovarea cadrelor didactice tinere în procesul de predare la programele de studii de master MI și SSI.			
Arii de îmbunătățire obligatorii				

5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Regulamentul cu privire la normarea activității științifico-didactice a personalului din ASEM;2. Interviu cu Administrația ASEM;3. Interviu cu coordonatorii programelor de studii de master MI și SSI;4. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programele de studii de master MI și SSI;5. Vizita la Serviciul Resurse Umane ASEM;6. Dosarele personale ale cadrelor didactice;7. Fișa de post Profesor Universitar;8. Fișa de post Conferențiar Universitar;9. Contract individual de muncă;10. Planul individual de activitate științifico-didactică a cadrului didactic (Anexa 5.3.1.C);11. Tabelul 5.2. Calificarea profesională a personalului academic pentru programul de studii de master MI, anul de studii 2021-2022;12. Tabelul 5.2. Calificarea profesională a personalului academic pentru programul de studii de master SSI, anul de studii 2021-2022;13. Tabelul 5.3. Informații cu referire la cadrele didactice care asigură realizarea activităților didactice în anul de studii 2021-2022 la programul de studii de master MI;14. Tabelul 5.3. Informații cu referire la cadrele didactice care asigură realizarea activităților didactice în anul de studii 2021-2022 la programul de studii de master SSI.15. Informații cu privire la numirea conducătorilor de teze de master la programele MI și SSI (Actul de primire-predare a tezelor de master, promoția 2022, la programul de studii SSI; Ordinul Nr. 245-St din 10.09.2021 "Cu privire la aprobarea temelor de master"; Ordinul Nr. 408-St din
--	---

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM – 152 A, ISACPSM – 152 B

	<p>29.12.2021 "Cu privire la aprobarea temelor tezelor de master pentru masteranzii Promoția 2022, vară".);</p> <p>16. Demers din 25.08.2021, Cu privire la permiterea angajării Dlui Rudeanu S. manager regional Crystal System Moldova în funcție de lector universitar pentru predarea disciplinei Programarea ERP;</p> <p>17. Extras din procesul-verbal Nr. 1 al Ședinței Senatului ASEM din 30.08.2021, Cu privire la Aprobarea angajării Dlui Rudeanu S. manager regional Crystal System Moldova în funcție de lector universitar pentru predarea disciplinei Programarea ERP;</p> <p>18. Hotărârea de Guvern Nr. 464 din 28.07.2015.</p>			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În rezultatul examinării datelor prezentate de ASEM în conținutul Raportului de autoevaluare, tabelele obligatorii (Tabelele 5.2, 5.3) și în urma vizitei la Serviciul Resurse Umane al ASEM s-a constatat că toate cadrele didactice (100%) dețin calificarea profesională conform programelor de studii de master MI și SSI.</p> <p>Totodată, în rezultatul interviului cu coordonatorii programelor de studii de master, a vizitei la Serviciul Resurse Umane ASEM și analiza Dosarelor personalului academic angajat la programele de studii de master MI și SSI, s-a constatat:</p> <ul style="list-style-type: none">- La programul Managementul informațional (MI) din numărul total de 11 cadre didactice implicate în procesul de predare (a.u 2021-2022) 10 dețin titlul științific (doctor sau doctor habilitat), ceea ce constituie 90,9%. Situația menționată este explicată prin faptul că pentru predarea disciplinei Programarea ERP este invitat DI Rudeanu S. manager regional Crystal System Moldova, un specialist de nivel mondial. Importanța implicării Dlui Rudeanu S. în procesul de predare este confirmată și de Hotărârea Senatului ASEM din 30.08.2021. Anterior această disciplină a fost predată de DI Tutunaru S. dr., conf.univ., ceea ce este confirmat și prin sarcina didactică a acestuia. În temeiul pct. 36 a HG Nr. 464 din 28.07.2015 asigurarea procesului de studii cu cadre didactice cu titlu științific la programul MI poate fi considerată 100%;- La programul Securitatea sistemelor informatice (SSI) din numărul total de 8 cadre didactice implicate în procesul de predare (a.u 2021-2022) toate 8 dețin titlul științific (doctor sau doctora habilitat), ceea ce constituie 100%. <p>Asigurarea procesului de studii cu personal academic care deține titluri științifico-didactice este următoarea:</p> <ul style="list-style-type: none">- La programul MI din numărul total de 11 cadre didactice implicate în procesul de predare (a.u 2021-2022) 10 dețin titlul științifico-didactic (conferențiar sau profesor universitar), ceea ce constituie 90.9%;- La programul SSI din numărul total de 8 cadre didactice implicate în procesul de predare (a.u 2021-2022) 7 dețin titlul științifico-didactic (conferențiar sau profesor universitar), ceea ce constituie 87,5%. <p>Asigurarea conducerii tezelor de master cu personal academic:</p> <ul style="list-style-type: none">- La programul de studii SSI (grupa SSI-201M, absolvenți 2022) din numărul total de 9 absolvenți, pentru toți (100%), au fost numiți conducători ai tezelor de master cadre didactice care dețin titluri științifice și științifico-didactice;- La programul de studii MI (grupa MI-201M, absolvenți 2022) din numărul total de 17 absolvenți, pentru toți (100%), au fost numiți conducători ai tezelor de master cadre didactice care dețin titluri științifice și științifico-didactice.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – cel puțin 90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat	
			A	B
	1,0 – 100% din numărul cadrelor didactice care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii dețin titluri științifice și/sau echivalentele acestora.	2	A	B
	pentru programele de master profesionalizare:		A	B

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului		
		ISACPSM – 152 A, ISACPSM – 152 B		

	1,0 – cel puțin 60% din numărul cadrelor didactice care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii dețin titluri științifico-didactice.	1	1	1
	1,0 – 100% din numărul conducătorilor de teze de master dețin titluri științifice și științifico-didactice.	1	A	B
			1	1
Puncte tari				
Recomandări	Intensificarea procesului de obținere a titlului științific și științifico-didactic pentru cadrele didactice care pînă la moment nu dețin aceste titluri.			
Arii de îmbunătățire obligatorii				

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic

5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Planul Strategic de Dezvoltare al ASEM pentru anii 2018-2022 (https://ase.md/files/legal/interne/1.2_plan_stragic_2022.pdf); Regulamentul cu privire la normarea activității științifico-didactice a personalului din ASEM; Planul de acțiuni pentru anul 2019 (https://ase.md/files/legal/interne/1.7_plan_actiuni_2019.pdf); Interviu cu Administrația ASEM; Interviu cu coordonatorii programelor de studii de master MI și SSI; Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programele de studii de master MI și SSI; Vizita la Serviciul Resurse Umane ASEM; Dosarele personale ale cadrelor didactice; Fișa de post Profesor Universitar; Fișa de post Conferențiar Universitar; Planul individual de activitate științifico-didactică a cadrului didactic (Anexa 5.3.1.C); Tabelul 5.2. Calificarea profesională a personalului academic pentru programul de studii de master MI, anul de studii 2021-2022; Tabelul 5.2. Calificarea profesională a personalului academic pentru programul de studii de master SSI, anul de studii 2021-2022; Tabelul 5.3. Informații cu referire la cadrele didactice care asigură realizarea activităților didactice în anul de studii 2021-2022 la programul de studii de master MI; Tabelul 5.3. Informații cu referire la cadrele didactice care asigură realizarea activităților didactice în anul de studii 2021-2022 la programul de studii de master SSI. Planul de perfecționare a cadrelor didactice în perioada 2014-2020 (Anexa 5.2.1);
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>La ASEM dezvoltarea personalului academic se efectuează în conformitate cu Codul Muncii, Codul Educației al Republicii Moldova, Strategia de dezvoltare a educației pentru anii 2014-2020 „Educația-2020”, precum și Planul de dezvoltare strategică al ASEM pentru anii 2018-2022. În Strategia de dezvoltare a ASEM, unul din obiectivele strategice este consacrat formării continue a cadrelor didactice. În vederea realizării obiectivelor strategice, anual este elaborat și aprobat Planul de acțiuni, în care se stabilesc măsurile concrete privind instruirea profesională continuă a cadrelor didactice în scopul ridicării nivelului de performanță profesională.</p> <p>Anual SSDCMC propune Senatului ASEM un plan tematic și calendaristic cu training-uri care se organizează în ASEM, pentru cadrele didactice și alte categorii de personal. Planificarea și înscrierea la stagiile de perfecționare și instruire continuă se realizează la nivelul departamentului, în funcție de nevoile individuale ale fiecărui cadru didactic, ținându-se cont de domeniul cercetării și a specificului disciplinelor predate. În perioada de referință, cadrele didactice au participat la instruirii profesionale pe două filiere: Modulul de formare psihopedagogică și Module de formare continuă. Totodată au fost realizate și stagii de perfecționare profesională aferentă domeniului de activitate în cadrul întreprinderilor, organizațiilor sau instituțiilor guvernamentale din Republica Moldova.</p> <p>Personalul academic are posibilitatea de a-și continua studiile în Școala Doctorală a ASEM. Există o colaborare productivă dintre ASEM și ASE București în diverse domenii de cercetare științifică și pregătirea cadrelor educaționale.</p> <p>Rezultatele obținute au fost diseminate colegilor, dar și studenților. În rezultatul experienței</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 152 A, ISACPSM – 152 B

	acumulate au fost realizate studii de caz, s-a perfecționat curriculumul la disciplinele de specialitate, dar și indicații metodice și note de curs.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de strategii/ politici de dezvoltare, a personalului academic și le implementează integral.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Colaborarea internațională în vederea pregătirii cadrelor didactice. Motivarea personalului academic pentru dezvoltarea personală și profesională.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Planul Strategic de Dezvoltare al ASEM pentru anii 2018-2022 (https://ase.md/files/legal/interne/1.2_plan_stragic_2022.pdf); 2. Regulamentul cu privire la normarea activității științifico-didactice a personalului din ASEM; 3. Planul de acțiuni pentru anul 2019 (https://ase.md/files/legal/interne/1.7_plan_actiuni_2019.pdf); 4. Regulamentul de funcționare a Consiliului metodic-științific la ASEM și a Comisiei metodice a facultății (DS Nr.6 din 28.02.2018); 5. Manualul Sistemului de Management a Calității (DS ASEM, PV Nr. 4 din 19.11.2008); 6. Interviu cu Administrația ASEM; 7. Interviu cu coordonatorii programelor de studii de master MI și SSI; 8. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programele de studii de master MI și SSI; 9. Vizita la Biblioteca ASEM; 10. Vizita spațiilor educaționale și de cercetare implicate în programele de studii de master MI și SSI; 11. Dosarele personale ale cadrelor didactice; 12. Fișa de post Profesor Universitar; 13. Fișa de post Conferențiar Universitar; 14. Planul individual de activitate științifico-didactică a cadrului didactic (Anexa 5.3.1.C); 15. Tabelul 5.2. Calificarea profesională a personalului academic pentru programul de studii de master MI, anul de studii 2021-2022; 16. Tabelul 5.2. Calificarea profesională a personalului academic pentru programul de studii de master SSI, anul de studii 2021-2022; 17. Tabelul 5.3. Informații cu referire la cadrele didactice care asigură realizarea activităților didactice în anul de studii 2021-2022 la programul de studii de master MI; 18. Tabelul 5.3. Informații cu referire la cadrele didactice care asigură realizarea activităților didactice în anul de studii 2021-2022 la programul de studii de master SSI. 19. Tabelul 5.4. Activitatea metodică, de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic pentru perioada 2016-2022 la programul de studii de master MI; 20. Tabelul 5.4. Activitatea metodică, de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic pentru perioada 2016-2022 la programul de studii de master SSI; 21. Planul de perfecționare a cadrelor didactice în perioada 2014-2020 (Anexa 5.2.1); 22. Planul editorial al Serviciului Editorial-Poligrafic pentru anul 2021 (Anexa 5.2.2.A).
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic are loc în conformitate cu regulamentele în vigoare, prin aplicarea procedurii PP 7.3 PROIECTARE și DEZVOLTARE, și Regulamentului de funcționare a Consiliului metodic-științific al ASEM și a Comisiei metodice a facultății.</p> <p>În baza Planului individual elaborat la începutul anului de studii, cadrele didactice completează formularul PP 7.3 Planul de Proiectare–Dezvoltare Produse/Servicii, descrise în Manualul Sistemului de Management a Calității pentru materialele didactice planificate a fi elaborate. Informația se centralizează la nivelul departamentului și se înscrie în Planul editorial al departamentului.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 152 A, ISACPSM – 152 B

	<p>În perioada de referință (ex. anul 2021), în cadrul Comisiei Metodice a Facultății Tehnologii Informaționale și Statistică Economică au fost discutate și aprobate, 1 monografie și 4 note de curs pentru disciplinele de profil ce țin de programele de master MI și SSI.</p> <p>Personalul academic implicat în procesul de studii a realizat următoarele performanțe în realizarea activităților metodice:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La programul MI: lucrări metodice, didactice elaborate: Baractari A. (4), Zgureanu A. (3), Andronatiev V. (3), Costăș I. (3), Crețu S. (5), ș.a.; - La programul SSI: lucrări metodice, didactice elaborate: Baractari A. (4), Zgureanu A. (3), Prisăcaru A. (1), Costăș I. (3), Crețu S. (5), ș.a.; - La programul MI: Cursuri universitare elaborate/plasate pe platforme electronice: Baractari A. (5), Zgureanu A. (3), Andronatiev V. (5), Costăș I. (4), Crețu S. (6), ș.a.; - La programul SSI: Cursuri universitare elaborate/plasate pe platforme electronice: Baractari A. (5), Zgureanu A. (3), Prisăcaru A. (6), Costăș I. (4), Crețu S. (6), ș.a. 			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția planifică, monitorizează și susține integral activitatea metodică a personalului academic.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat	
			A	B
	1,0 – personalul academic realizează activitatea metodică planificată.	1	A	B
			1	1
Puncte tari	Prezența unui număr semnificativ de lucrări metodice elaborate.			
Recomandări	Cooperarea cu alte universități la nivel național și internațional în scopul publicării de manuale, note de curs de interes comun.			
Arii de îmbunătățire obligatorii				

5.2.3. Evaluarea personalului academic *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Planul Strategic de Dezvoltare al ASEM pentru anii 2018-2022 (https://ase.md/files/legal/interne/1.2_plan_stragic_2022.pdf); 2. Regulamentul cu privire la normarea activității științifico-didactice a personalului din ASEM; 3. Planul de acțiuni pentru anul 2019 (https://ase.md/files/legal/interne/1.7_plan_actiuni_2019.pdf); 4. Regulamentul de funcționare a Consiliului metodico-științific la ASEM și a Comisiei Metodice a facultății (DS Nr.6 din 28.02.2018); 5. Regulamentul privind evaluarea performanțelor cadrelor științifico-didactice și didactice (Senatul ASEM, PV Nr. 9 din 24.04.2019); 6. Manualul Sistemului de Management a Calității (DS ASEM, PV Nr. 4 din 19.11.2008); 7. Interviu cu coordonatorii programelor de studii de master MI și SSI; 8. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programele de studii de master MI și SSI; 9. Interviu cu studenții programului de studii de master MI și SSI; 10. Interviu cu absolvenții programului de studii de master MI și SSI; 11. Vizita la ASEM; 12. Dosarele personale ale cadrelor didactice; 13. Fișa de post Profesor Universitar; 14. Fișa de post Conferențiar Universitar; 15. Planul individual de activitate științifico-didactică a cadrului didactic (Anexa 5.3.1.C); 16. Model de Chestionar pentru evaluarea calității predării (Anexa 5.2.3.A); 17. PV Nr. 7 al ședinței DIMI (Anexa 5.2.3.B).
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Personalul academic implicat în procesul de studii la programele de master MI și SSI este evaluat periodic în conformitate cu regulamentele în vigoare. Procesul de evaluare este realizat în conformitate cu Regulamentul-cadru privind organizarea și funcționarea organelor de conducere ale instituțiilor de învățământ superior din Republica Moldova, Procedura PP 6.2. Resurse umane a Sistemului de Management al Calității, REG.0.EPCD Regulamentului privind evaluarea performanțelor cadrelor științifico-didactice și didactice.</p> <p>ASEM stabilește competențele necesare pentru personalul care desfășoară activități ce influențează calitatea serviciilor educaționale în Fișele postului, regulamentele și procedurile</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 152 A, ISACPSM – 152 B	

	<p>interne. Mecanismul de evaluare a personalului academic implică mai multe tipuri de evaluare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • evaluarea periodică a competențelor cadrelor didactice și de conducere în cadrul concursului de ocupare a posturilor. Rezultatele evaluării sunt discutate și aprobate în cadrul ședințelor departamentelor, Consiliului Facultății, Comisiei de concurs a ASEM și Senatul ASEM; • evaluarea anuală, presupune întocmirea Raportului de autoevaluare a performanțelor de către fiecare cadru didactic; • evaluarea trimestrială a performanțelor de către superiori; • monitorizarea și evaluarea pe parcursul anului de studii, conform procedurii PP7.5.1. CONTROLUL FURNIZĂRII SERVICIILOR, realizat pentru stabilirea nivelului de performanță în parcurgerea procesului didactic al unui program de studiu prin 3 modalități: autoevaluarea, monitorizarea și evaluarea din partea colegilor și monitorizarea și evaluarea din partea superiorilor. Înregistrările acestor verificări sunt documentate în FEC 7.5/1 Fișa pentru evaluarea cursului; • evaluarea calității predării din perspectiva beneficiarilor - conform procedurii PP 8.2.1./1 Evaluarea satisfacției beneficiarului. Evaluarea se realizează de către DSDCMC în baza chestionarului PP 8.2.1. Chestionar pentru evaluarea calității predării, cu susținerea administrației ȘMEEB. <p>Analiza rezultatelor de evaluare se efectuează în cadrul ședințelor DTIMI, fiind discutate punctele pozitive și negative, precum și recomandările privind îmbunătățirea calității predării.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – personalul academic de la programul de studii este evaluat periodic și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a performanțelor acestuia.	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Invitarea specialiștilor din domeniu, din afara ASEM, pentru a participa la evaluarea conținutului curricular, manuale, note de curs etc.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic

5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Planul Strategic de Dezvoltare al ASEM pentru anii 2018-2022 (https://ase.md/files/legal/interne/1.2_plan_stragic_2022.pdf); 2. Regulamentul cu privire la normarea activității științifico-didactice a personalului din ASEM; 3. Planul de acțiuni pentru anul 2019 (https://ase.md/files/legal/interne/1.7_plan_actiuni_2019.pdf); 4. Regulamentul de funcționare a Consiliului metodic-științific la ASEM și a Comisiei Metodice a facultății (DS Nr.6 din 28.02.2018); 5. Regulamentul privind evaluarea performanțelor cadrelor științifico-didactice și didactice (Senatul ASEM, PV Nr. 9 din 24.04.2019); 6. Manualul Sistemului de Management a Calității (DS ASEM, PV Nr. 4 din 19.11.2008); 7. Regulamentul de organizare și desfășurare al concursului "Profesorul anului" în ASEM (Senatul ASEM, PV Nr. 2 din 30.10.2019); 8. Interviu cu Administrația ASEM; 9. Interviu cu coordonatorii programelor de studii de master MI și SSI; 10. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programele de studii de master MI și SSI; 11. Vizita la ASEM; 13. Dosarele personale ale cadrelor didactice; 14. Fișa de post Profesor Universitar; 15. Fișa de post Conferențiar Universitar; 16. Planul individual de activitate științifico-didactică a cadrului didactic (Anexa 5.3.1.C); 17. Planul de activitate a Catedrei/Departamentului (Anexa 5.3.1.E);
--	---

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM – 152 A, ISACPSM – 152 B

	18. Planul de acțiuni (Anexa 5.3.1.H); 19. Planul de cercetări științifice al ASEM (Anexa 5.3.1.J); 20. Planul manifestărilor științifice la ASEM (Anexa 5.3.1.K); 21. Raport privind activitatea științifică și inovare la DTIMI (Anexa 5.3.1.L) 22. Tabelul 5.4. Activitatea metodică, de cercetare științifică și transfer tehnologic realizate de personalul academic implicat în procesul de predare la programul de master MI în perioada 2016-2022; 23. Tabelul 5.4. Activitatea metodică, de cercetare științifică și transfer tehnologic realizate de personalul academic implicat în procesul de predare la programul de master SSI în perioada 2016-2022.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>ASEM planifică și susține eficient activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic în conformitate cu regulamentele în vigoare.</p> <p>Activitatea de cercetare științifică în cadrul ASEM constituie un pilon de bază, care asigură performanță sporită a instituției prin realizarea unui spectru larg de cercetări fundamentale și aplicative în domeniul economic, precum și prin generarea, diseminarea și integrarea rezultatelor cercetării în procesul de studii. În Planul strategic de dezvoltare al ASEM pentru perioada 2018-2022 sunt formulate principalele direcții privind asigurarea excelenței în cercetarea științifică. Cadrul legal al activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic are la bază acte normative naționale și regulamentele interne ale ASEM. La nivel instituțional activitatea de cercetare este gestionată de Serviciul știință al ASEM, de Coordonatorii Profilurilor de activitate științifică, inovare și transfer tehnologic și Centrelor intercedrale de cercetare din cadrul Institutului de Cercetări Economice și Studii Europene.</p> <p>Planificarea activității de cercetare științifică și inovare se realizează conform strategiilor și planurilor instituționale, ținându-se cont de criteriile de performanță în cercetarea științifică, în baza planificării individuale a cadrelor didactice. Acestea sunt elaborate în baza planului de activitate științifică al DTIMI, planului de acțiuni al profilului de cercetare, planului activității de cercetare și a manifestărilor științifice ale ASEM, aprobate anual de către Senatul ASEM.</p> <p>La ASEM o atenție deosebită se acordă consolidării legăturilor dintre educație și cercetare prin: antrenarea studenților în cercetare, pregătirea materialelor didactice, etc.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția planifică și susține integral activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic ale personalului academic.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Asigurarea cadrelor didactice cu accesul la baze de date cu publicații științifice de nivel global.		
Recomandări	Implicarea studenților, masteranzilor și doctoranzilor în proiectele de cercetare științifică naționale și internaționale.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Planul Strategic de Dezvoltare al ASEM pentru anii 2018-2022 (https://ase.md/files/legal/interne/1.2_plan_stragic_2022.pdf);2. Regulamentul cu privire la normarea activității științifico-didactice a personalului din ASEM;3. Planul de acțiuni pentru anul 2019 (https://ase.md/files/legal/interne/1.7_plan_actiuni_2019.pdf);4. Regulamentul de funcționare a Consiliului metodic-științific la ASEM și a Comisiei Metodice a facultății (DS Nr.6 din 28.02.2018);5. Regulamentul privind evaluarea performanțelor cadrelor științifico-didactice și didactice (Senatul ASEM, PV Nr. 9 din 24.04.2019);6. Manualul Sistemului de Management a Calității (DS ASEM, PV Nr. 4 din 19.11.2008);7. Regulamentul de organizare și desfășurare al concursului "Profesorul anului" în ASEM (Senatul ASEM, PV Nr. 2 din 30.10.2019);8. Interviu cu coordonatorii programelor de studii de master MI și SSI;
--	---

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ****Codul dosarului****ISACPSM – 152 A, ISACPSM – 152 B**

	<p>9. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programele de studii de master MI și SSI;</p> <p>10. Vizita la ASEM;</p> <p>11. Dosarele personale ale cadrelor didactice;</p> <p>12. Fișa de post Profesor Universitar;</p> <p>13. Fișa de post Conferențiar Universitar;</p> <p>14. Planul individual de activitate științifico-didactică a cadrului didactic (Anexa 5.3.1.C);</p> <p>15. Planul de activitate a Catedrei/Departamentului (Anexa 5.3.1.E);</p> <p>16. Planul de acțiuni (Anexa 5.3.1.H);</p> <p>17. Planul de cercetări științifice al ASEM (Anexa 5.3.1.J);</p> <p>18. Planul manifestărilor științifice la ASEM (Anexa 5.3.1.K);</p> <p>19. Raport privind activitatea științifică și inovare la DTIMI (Anexa 5.3.1.L).</p> <p>20. Tabelul 5.4. Activitatea metodică, de cercetare științifică și transfer tehnologic realizate de personalul academic implicat în procesul de predare la programul de master MI în perioada 2016-2022;</p> <p>21. Tabelul 5.4. Activitatea metodică, de cercetare științifică și transfer tehnologic realizate de personalul academic implicat în procesul de predare la programul de master SSI în perioada 2016-2022;</p> <p>22. Tabelul 6.1. Suportul curricular pentru asigurarea procesului de predare la programul de master MI;</p> <p>24. Tabelul 6.1. Suportul curricular pentru asigurarea procesului de predare la programul de master SSI;</p> <p>25. Asigurarea disciplinelor cu materiale didactice la programele de studii (Anexa 5.3.2).</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Personalul academic realizează activități de cercetare științifică planificate în planul de activitate ale ASEM, DTIMI și personale. Activitatea de cercetare se efectuează pe parcursul anului prin participarea cercetătorilor la proiecte științifice de interes național și internațional, la conferințele și manifestările științifice, elaborarea cercetărilor fundamentale și aplicative și transpunerea acestora în procesele didactice astfel, încât studenții să fie familiarizați cu ultimele studii, tendințe și cercetări în domeniul TIC.</p> <p>Profilurile de cercetare ale ASEM, inclusiv profilul „Informatică, Statistică și Cibernetică Economică” a fost acreditat în anul 2013 de către CNAA, obținând calificativul A. În perioada 2015-2020, rezultatele cercetării științifice sunt valorificate prin publicații științifice și didactice, fiind orientate spre programele de studii de master MI și SSI în mod direct prin monografii, manuale, note de curs și alte lucrări didactice.</p> <p>Rezultatele cercetărilor și manifestărilor științifice sunt monitorizate pe parcursul anului și raportate în cadrul ședințelor DTIMI și la Consiliul facultății. Rapoartele anuale de performanță a cadrelor didactice privind cercetarea științifică sunt examinate și aprobate la finele anului de studii.</p> <p>Personalul academic al programelor de studii MI și SSI a fost implicat în proiectele de cercetare din cadrul Programelor de stat, al organizațiilor internaționale, precum și proiectelor destinate tinerilor cercetători. Cadrele didactice implicate în programele de studii MI și SSI sunt aleși în colegiile de redacție a revistelor științifice naționale și internaționale.</p> <p>După cum s-a menționat activitatea științifică și de inovare a cadrelor didactice din ASEM reprezintă subiectul permanent de analiză și dezbateri în cadrul Senatului ASEM, ca urmare în Deciziile Senatului ASEM sunt evidențiate direcții de îmbunătățire a activității de cercetare și de valorificare a rezultatelor acestora.</p> <p>Ca exemplu pot fi menționate următoarele performanțe ale personalului academic implicat în procesul de studii în perioada 2016-2022:</p> <ul style="list-style-type: none">- La programul MI: publicații științifice elaborate și publicate: Baractari A. (3), Zgureanu A. (25), Andronatiev V. (3), Costaș I. (11), Crețu S. (3), ș.a.;- La programul SSI: publicații științifice elaborate și publicate: Baractari A. (3), Zgureanu A. (25), Prisăcaru A. (11), Costaș I. (11), Crețu S. (3), ș.a.;- La programul MI: participări în proiecte de cercetare științifică: Zgureanu A. (3), Andronatiev V. (1), ș.a.;- La programul SSI: participări în proiecte de cercetare științifică: Zgureanu A. (3), Prisăcaru A. (4), ș.a.		
Gradul de realizare a	1,0 – personalul academic realizează integral activitățile de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic planificate.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 152 A, ISACPSM – 152 B	

standardului de evaluare și punctajul acordat		3	A	B
			3	3
1,0 – instituția monitorizează realizarea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic ale personalului academic implicat în programul de studii.		1	A	B
			1	1
Puncte tari	Implicarea tinerilor cercetători în proiecte științifice; Participarea cadrelor didactice în colegiile de redacție ale revistelor științifice naționale și internaționale.			
Recomandări	Intensificarea procesului de colaborare internațională pentru a extinde aria de cercetare în domeniile de interes comun.			
Arii de îmbunătățire obligatorii				

5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Planul Strategic de Dezvoltare al ASEM pentru anii 2018-2022 (https://ase.md/files/legal/interne/1.2_plan_stragic_2022.pdf); 2. Regulamentul cu privire la normarea activității științifico-didactice a personalului din ASEM; 3. Planul de acțiuni pentru anul 2019 (https://ase.md/files/legal/interne/1.7_plan_actiuni_2019.pdf); 4. Regulamentul de funcționare a Consiliului metodic-științific la ASEM și a Comisiei Metodice a facultății (DS Nr.6 din 28.02.2018); 5. Regulamentul privind evaluarea performanțelor cadrelor științifico-didactice și didactice (Senatul ASEM, PV Nr. 9 din 24.04.2019); 6. Manualul Sistemului de Management a Calității (DS ASEM, PV Nr. 4 din 19.11.2008); 7. Regulamentul de organizare și desfășurare al concursului "Profesorul anului" în ASEM (Senatul ASEM, PV Nr. 2 din 30.10.2019); 8. Interviu cu coordonatorii programelor de studii de master MI și SSI; 9. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programele de studii de master MI și SSI; 10. Vizita la ASEM; 11. Dosarele personale ale cadrelor didactice; 12. Fișa de post Profesor Universitar; 13. Fișa de post Conferențiar Universitar; 14. Planul individual de activitate științifico-didactică a cadrului didactic (Anexa 5.3.1.C); 15. Planul de activitate a Catedrei/Departamentului (Anexa 5.3.1.E); 16. Planul de acțiuni (Anexa 5.3.1.H); 17. Planul de cercetări științifice al ASEM (Anexa 5.3.1.J); 18. Planul manifestărilor științifice la ASEM (Anexa 5.3.1.K); 19. Tabelul 5.4. Activitatea metodică, de cercetare științifică și transfer tehnologic realizate de personalul academic implicat în procesul de predare la programul de master MI în perioada 2016-2022; 20. Tabelul 5.4. Activitatea metodică, de cercetare științifică și transfer tehnologic realizate de personalul academic implicat în procesul de predare la programul de master SSI în perioada 2016-2022; 21. Tabelul 6.1. Suportul curricular pentru asigurarea procesului de predare la programul de master MI; 22. Tabelul 6.1. Suportul curricular pentru asigurarea procesului de predare la programul de master SSI; 23. Asigurarea disciplinelor cu materiale didactice la programele de studii (Anexa 5.3.2).
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic ale personalului academic sunt valorificate cu succes în cadrul programelor de studii de master MI și SSI. Deoarece, domeniul tehnologiei informației oferă o sferă largă direcțiilor de cercetare a fenomenelor din diferite sfere de activitate. Rezultatele cercetărilor științifice în acest domeniu se valorifică prin publicații, inclusiv monografiile și prin implementarea lor în procesul de studii. Cadrele didactice - cercetători ai programelor de studiu MI și SSI participă în proiecte de cercetare, conferințe naționale și internaționale, iar rezultatele validate ale acestor cercetări sunt</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 152 A, ISACPSM – 152 B

	<p>introduse în curriculumul universitar care este actualizat anual, în manuale, lucrări metodico-didactice, note de curs, inclusiv în diverse sarcini din cadrul activității individuale ale studenților.</p> <p>Pentru perioada de referință pot fi menționate următoarele realizări ale colectivului academic:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La programul MI: lucrări metodice și didactice elaborate: Baractari A. (4), Zgureanu A. (3), Andronatiev V. (3), Costăș I. (3), Crețu S. (5), ș.a.; - La programul SSI: lucrări metodice și didactice elaborate: Baractari A. (4), Zgureanu A. (3), Prisăcaru A. (1), Costăș I. (3), Crețu S. (5), ș.a.; - La programul MI: Cursuri universitare elaborate și plasate pe platforme electronice: Baractari A. (5), Zgureanu A. (3), Andronatiev V. (5), Costăș I. (4), Crețu S. (6), ș.a.; - La programul SSI: Cursuri universitare elaborate și plasate pe platforme electronice: Baractari A. (5), Zgureanu A. (3), Prisăcaru A. (6), Costăș I. (4), Crețu S. (6), ș.a.; <p>Totodată, poate fi menționată și asigurarea programelor de studii MI și SSI cu un suport curricular impunător elaborat de personalul academic:</p> <ul style="list-style-type: none"> - pentru programul MI peste 50 de referințe; - pentru programul SSI peste 45 de referințe. 			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic sunt ale personalului academic sunt valorificate în cadrul programului de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	
		2	A	B
			2	2
Puncte tari				
Recomandări	Cooperarea la nivel național și internațional pentru editarea suportului curricula de comun interes.			
Arii de îmbunătățire obligatorii				

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 2. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de master; 3. Vizita la Serviciul Resurse Umane al ASEM; 4. Regulament cu privire la stabilirea normativelor de personal în vederea elaborării statelor de funcții în ASEM aprobat de Senat, proces verbal nr.8 din 27.06.2018; 5. Regulament intern al ASEM aprobat de Senat, proces verbal nr.9 din 09.06.2020; 6. Planului strategic de dezvoltare al ASEM pentru perioada 2018-2022 aprobat de Senat, proces verbal nr.8 din 28.03.2018. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar se realizează conform Codului muncii, Regulamentului-cadru privind organizarea și funcționarea organelor de conducere ale instituțiilor de învățământ superior din Republica Moldova, Regulamentului-cadru al catedrei instituției de învățământ superior. Personalul administrativ și auxiliar angajat la programul de studiu dispune de contracte individuale de muncă. Atribuțiile personalului sunt clar specificate în fișa postului. Fișele postului ocupat includ toate obligațiile și atribuțiile pe care trebuie să le îndeplinească persoana ce urmează a fi angajată. Calificarea personalului administrativ și auxiliar corespunde specificului programului de studiu supus evaluării, fapt confirmat prin analiza actelor din dosare. Instruirea și dezvoltarea personalului administrativ și auxiliar în ASEM se realizează în contextul implementării Planului strategic de dezvoltare al ASEM pentru perioada 2018-2022. Instruirea personalului auxiliar se efectuează de către șefii de subdiviziuni.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare	1,0 – planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1



și punctajul acordat			
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriaul 6.2. Resurse materiale și de învățare

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Interviu cu echipa managerială a Școlii masterale; 2. Vizită în blocurile de studii; 3. Vizită în laboratoarele de cercetare; 4. Vizită în biblioteca instituției; 5. Autorizația sanitară de funcționare Nr. 3966 din 30.10.2017; 6. Act de prestare a consultanței privind siguranța antiincendiară și protecție civilă nr.10/57 din 11.10.2019. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii. Instituția dispune de spații pentru promovarea orelor aplicând tehnici de predare interactive, laboratoare dotate cu echipament necesar procesului educațional. Biblioteca dispune de săli de lectură, sală multimedia, sală de împrumut. Orele la ciclul II Master la programele de studii MI și SSI se petrec după masă și nu se suprapun cu orele de la ciclul I, astfel instituția asigură suprafețe mediu pe un student de peste 3,0 m². ASEM dispune de spații cu destinație socială, necesare bunei funcționări a instituției de învățământ (cantine, serviciul medical, serviciul de consiliere profesională ș.a.). Serviciul medical este dotat pentru acordarea primului ajutor medical. Modernizarea și renovarea bazei tehnico-materiale se află în atenția permanentă a administrației ASEM, dotând adecvat spațiile de studii cu utilaje, tehnică, mobilier etc.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Instituția asigură spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii (de exemplu: săli de curs/ seminar/ calculatoare, laboratoare, biblioteci, săli de lectură, săli sport etc.).</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
	<p>1,0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; • laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². 	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Interviu cu echipa managerială a Școlii masterale; 2. Vizită în blocurile de studii; 3. Vizită în laboratoarele de cercetare.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>ASEM dispune de: Săli de studii, Biblioteca Științifică a ASEM; Centrul de Marketing, Parteneriate și Carieră (CMPC) ș.a. În cadrul Centrului de Tehnologii Informaționale, activează 6 laboratoare: Sisteme informatice în instruire; Sisteme informatice de gestiune; Multimedia; Asistență săli cu calculatoare; Administrare rețea și INTERNET; Asistență tehnică și Soft de sistem. Accesul în toate spațiile educaționale și de cercetare se face în baza carnetului de masterand. Laboratoarele de tehnologii informaționale sunt dotate cu calculatoare moderne, conectate la rețeaua internă și la rețeaua globală Internet. Masteranzii au acces liber în sălile cu calculatoare pentru studiul individual,</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 152 A, ISACPSM – 152 B

	elaborarea tezei de master etc. Instituția dispune de spații educaționale și de cercetare care asigură integral realizarea obiectivelor programului de studii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția este dotată cu spații educaționale și de cercetare care asigură integral realizarea obiectivelor programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat
			A 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vizită la biblioteca ASEM; 2. Regulament de organizare și funcționare a Bibliotecii Științifice ASEM aprobat de Senat, proces verbal nr.7 din 29.06.2017; 3. Strategia de dezvoltare a Bibliotecii Științifice ASEM (2017-2020) aprobat de Senat din 29.03.2017; 4. Interviu cu lucrătorii bibliotecii; 5. Pagina web: https://lib.ase.md/. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Biblioteca ASEM asigură cu literatura de specialitate studenții de la programul de studii. Fondul bibliotecii conține peste 650 de surse la programele de studii. Fondul bibliotecar este completat periodic. Fondul bibliotecar este înnoit anual cu cele mai relevante apariții în domeniu la editurile din România și Rusia precum și din alte țări. Pentru ediții periodice ASEM alocă anual circa 100 mii lei. Studenții și personalul academic au acces la fondul bibliotecii în format hârtie și format digital. Biblioteca ASEM este conectată la rețeaua de biblioteci universitare națională și internațională și asigură studenții și cadrele didactice cu posibilitatea de acces la fondurile bibliotecilor conectate la rețelele respective.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – fondul bibliotecii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Implicarea colaboratorilor bibliotecii în proiecte naționale și internaționale. Colaborări cu editurile din țară, România și Rusia.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Interviu cu echipa managerială a Școlii masterale; 2. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii; 3. Interviu cu colaboratorii bibliotecii ASEM; 4. Interviu cu studenții programului de studiu; 6. Interviu cu absolvenții programului de studiu; 7. Tabel 6.1 Suportul curricular.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Toate cursurile din programul de studii au suport curricular. Procesul asigurării și accesului masteranzilor la suportul curricular se realizează prin acordarea fiecărui student al programelor de master MI și SSI accesului la rețeaua intra universitară și consultării programelor analitice pe paginile web ale departamentelor, precum și pe platforma MOODLE. În perioada evaluată titularii departamentului de profil au elaborat 25 lucrări metodico-didactice, inclusiv: manuale, note de curs, ghiduri metodice ș.a. Disciplinele din planul de învățământ la programele de master MI și SSI sunt

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM – 152 A, ISACPSM – 152 B

	asigurate cu suport curricular adecvat formării competențelor planificate și este accesibil (Anexa 6.2.4.B1, Anexa 6.2.4.B.2).			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – peste 90% din suportul curricular de la programul de studii este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii rezultatelor învățării.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat	
			A 3	B 3
Puncte tari				
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

Criteriul 6.3. Resurse financiare**6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii ***

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Raport activitate ASEM pentru anii 2017-2021 https://ase.md/raport-activitate/ ; 2. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 3. Interviu cu șeful departamentului TIMI și responsabilii de programul de studii.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Sursele de finanțare a programelor de masterat MI și SSI sunt: alocațiile bugetare destinate procesului educațional; sursele proprii acumulate din taxele de studii și alte servicii cu plată oferite de ASEM, cum ar fi darea în arendă a încăperilor nefolosite; dobânzile acumulate din soldurile bănești disponibile la contul bancar al instituției. Ca și reper pentru estimarea fondului de mijloace financiare servește nivelul taxei de studii la Ciclul II, Masterat. Volumul alocațiilor din bugetul de stat asigură acoperirea cheltuielilor în mediu cu 40% din total cheltuieli, respectiv cea mai mare parte din cheltuieli sunt acoperite din veniturile din taxele de studii. Cheltuielile sunt planificate și gestionate la nivel centralizat.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Decizii CDSI ASEM https://old.ase.md/conducere/consiliu-dezvoltare/decizii-consiliu-dezvoltare.html#14-11-2015 ; 2. Regulament privind taxele de studii în ASEM; 3. https://old.ase.md/files/documente/regulamente/interne/2.8_taxa_studii.pdf .		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Mărimea concreta a taxei de studii pentru programele de masterat MI și SSI este stabilită și percepută în baza prevederilor Regulamentului privind taxele de studii în ASEM. Mărimea concretă a taxei de studii este aprobată prin Decizia Consiliului pentru Dezvoltare Strategică Instituțională și la moment constituie 9200 lei pentru învățământ cu frecvență. Este stabilit plafonul de acordare a burselor de studii la nivel de 70 % din numărul studenților înmatriculați la studii cu frecvență la zi conform planului de înmatriculare cu finanțare bugetară la fiecare program și an de studii. Alocarea burselor este efectuată cu respectarea regulamentelor și este organizată în baza rezultatelor sesiunilor. În cadrul instituției se acordă studenților următoarele tipuri de burse finanțate din bugetul de stat: burse de studii (3 categorii) și burse sociale.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 152 A, ISACPSM – 152 B	

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a bursei și altor forme de sprijin material sunt aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților

6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentului intern privind organizarea și funcționarea căminelor studențești ASEM și CNC aprobat de Senat, proces verbal nr.4 din 21.12.2018; 2. Interviu cu Reprezentanții școlii masterale și responsabilii de programul de studii; 3. Discuții cu studenții și absolvenții programelor de master.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	ASEM dispune de locuri de cazare în 6 cămine studențești. Cazarea în căminele ASEM este organizată de comisiile de cazare, care repartizează locurile în baza cererilor primite de la masteranzi (studenți) Numărul solicitărilor de cămin de la programele MI și SSI în perioada respectivă a fost realizat 100%.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – peste 50% din studenții-solicitanți de la programul de studii sunt asigurați cu cămin în conformitate cu normele în vigoare.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Accesul la informație

7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu echipa managerială; 2. Interviu cu coordonatorii și cadrele didactice ai programelor de studii superioare de master Managementul Informațional și Securitatea sistemelor informatice; 3. Interviu cu studenții și absolvenții ai programelor de studii superioare de master Managementul Informațional și Securitatea sistemelor informatice; 4. Vizita la ASEM; 5. Politica Academiei de Studii Economice din Moldova privind sistemul de management al calității aprobat de Rectorul ASEM, proces verbal nr. 2 din 28 octombrie 2020; 6. Manualul Sistemului de Management al Calității aprobat de Rectorul ASEM, proces verbal nr. 06 din 24 decembrie 2020; 7. Politica de securitatea datelor cu caracter personal la prelucrarea în cadrul sistemelor informaționale gestionate de ASEM aprobată de Rectorul ASEM, proces verbal nr. 3 din 24.12.2014;		
--	---	--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 152 A, ISACPSM – 152 B

	<p>8. Regulament privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal ale studenților aprobat de Rectorul ASEM, proces verbal nr. 4 din 25.02.2015;</p> <p>9. Regulament privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal în sistemul informațional aprobat de Rectorul ASEM, proces verbal nr. 4 din 25.03.2015;</p> <p>10. Regulament privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal ale angajaților ASEM aprobat de Rectorul ASEM, proces verbal nr. 5 din 25.03.2015;</p> <p>11. Regulament privind site-ul oficial al Academiei de Studii Economice a Moldovei aprobat de Rectorul ASEM, proces verbal nr. 3 din 02.11.2016;</p> <p>12. Regulament privind organizarea și funcționarea repozitoriului instituțional al ASEM – IREK aprobat de Rector ASEM, proces verbal nr. 9 din 29.03.2022.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În urma analizei dovezilor prezentate de instituția de învățământ s-a constatat că atât angajații, cât și studenții au acces la informația privind activitatea programului de studii.</p> <p>Accesul la informație este asigurat prin sisteme TIC, fiind create grupuri de utilizatori cu drepturi specifice funcțiilor acestora. Studenții și angajații au acces prin intermediul aplicațiilor la informații ce țin de: admiterea la studii, mobilitatea studenților, orarul electronic, borderoul electronic, aplicația student, dezvoltarea personală și profesională, evenimente, informații utile, chestionare pentru absolvenți, biblioteca științifică ASEM.</p> <p>Accesul la informații este asigurat și prin intermediul paginii web al instituției (ase.md) și al Școlii Masterale de Excelență în Economie și Business (smeeb.ase.md), pe care sunt plasate informațiile relevante pentru studenți și angajați.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de un sistem/mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări	Revizuirea regulamentelor și politicilor cu privire la sistemul/mecanismul de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 7.2. Baze de date

7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Interviu cu echipa managerială; 2. Interviu cu coordonatorii și cadrele didactice ai programelor de studii superioare de master Managementul informațional și Securitatea sistemelor informatice; 3. Interviu cu studenții și absolvenții ai programelor de studii superioare de master Managementul informațional și Securitatea sistemelor informatice; 4. Vizita la ASEM; 5. Politica Academiei de Studii Economice din Moldova privind sistemul de management al calității aprobat de Rectorul ASEM, proces verbal nr. 2 din 28 octombrie 2020; 6. Manualul Sistemului de Management al Calității aprobat de Rectorul ASEM, proces verbal nr. 06 din 24 decembrie 2020; 7. Politica de securitatea datelor cu caracter personal la prelucrarea în cadrul sistemelor informaționale gestionate de ASEM aprobată de Rectorul ASEM, proces verbal nr. 3 din 24.12.2014; 8. Regulament privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal ale studenților aprobat de Rectorul ASEM, proces verbal nr. 4 din 25.02.2015; 9. Regulament privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal în sistemul informațional aprobat de Rectorul ASEM, proces verbal nr. 4 din 25.03.2015; 10. Regulament privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal ale angajaților ASEM aprobat de Rectorul ASEM, proces verbal nr. 5 din 25.03.2015; 11. Regulament privind site-ul oficial al Academiei de Studii Economice a Moldovei aprobat de Rectorul ASEM, proces verbal nr. 3 din 02.11.2016.
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 152 A, ISACPSM – 152 B

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Instituția dispune de baze de date electronice funcționale și asigură accesul securizat la acestea de către studenți și angajați. Prelucrarea datelor se realizează în scopuri bine determinate, explicite și legitime, adecvate, pertinente și neexcesive prin raportare la scopul în care sunt colectate și ulterior prelucrate.</p> <p>Bazele de date sunt create și gestionate de către administratorii TI, conform necesităților actuale ale instituției. Accesul către acestea este oferit doar persoanelor cu drept de utilizare a anumitor categorii de date pentru a proteja datele de acces neautorizat, fiind astfel asigurată integritatea și confidențialitatea acestora. Colectarea informației inițiale cu privire la programul de studiu se efectuează prin intermediul mai multor aplicații informatice. Datele stocate în bazele de date ASEM conțin informații despre: planurile de învățământ, datele personale ale studenților și masteranzilor, reușita studenților și masteranzilor, temele tezelor de licență/master ale studentului și conducătorii tezelor, locul practicii de licență/master a studentului și conducătorul practicii. Aplicațiile ce folosesc bazele de date indicate extrag informații necesare, de exemplu, pot fi extrase informația în formă de rapoarte: informația privind admiterea, orarul profesorului, orarul studentului/masterandului, gradul de ocupare al auditoriilor, suplimente la diplomă, situația academică și altele.</p> <p>Preîntâmpinarea distrugerii, modificării datelor sau defecțiunilor în funcționarea soft-ului destinat prelucrării acestora este asigurată prin utilizarea mijloacelor de protecție speciale tehnice și de program, inclusiv a programelor licențiate, programelor antivirus, organizării sistemului de control al securității soft-ului și efectuarea periodică a copiilor de siguranță. În același timp, este asigurată protecția datelor cu caracter personal prin aplicarea corespunzătoare a legislației în vigoare cu referire la protecția datelor și confidențialitatea comunicării.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de baze de date electronice funcționale și asigură accesul securizat la acestea studenților și angajaților.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari	Acordarea atenției sporite asupra securității informației prelucrate în cadrul bazelor de date.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii

8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Interviu cu coordonatorii și cadrele didactice ai programelor de studii superioare de master Managementul Informational și Securitatea sistemelor informatice; 2. Interviu cu studenții și absolvenții ai programelor de studii superioare de master Managementul Informational și Securitatea sistemelor informatice; 3. Pagina web a instituției (ase.md); 4. Pagina web a Școlii Masterale de Excelență în Economie și Business (smeeb.ase.md); 5. Pagina instituției în rețele de socializare (facebook.com/ASEMoficial); 6. Regulament privind site-ul oficial al Academiei de Studii Economice a Moldovei aprobat de Rectorul ASEM, proces verbal nr. 3 din 02.11.2016.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Pe pagina web ASEM se afișează informații de interes public pentru comunitatea academică, studenți și publicul extern. Informația postată pe paginile web a instituției și a Școlii Masterale de Excelență în Economie și Business este actualizată periodic, ceea ce se observă din activitate.</p> <p>Coordonarea lucrărilor generale de dezvoltare a site-ului și a activității grupului de lucru este efectuată de către prorectorul cu activitate științifică și relații externe, iar elaborarea structurii și pregătirea informației pentru site se realizează prin eforturile comune ale administrației, facultăților, catedrelor și ale altor unități structurale.</p> <p>Pe pagina oficială a instituției este plasat planul de învățământ, ce conține informația generală despre program, calendarul universitar, forma de evaluare finală a studiilor, stagiile de practică,</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 152 A, ISACPSM – 152 B

	disciplinele facultative. De asemenea sunt descrise astfel de aspecte, precum: misiunea și necesitatea pregătirii specialiștilor în Managementul informațional și Securitatea sistemelor informatice, concepția formării specialistului, competențe-cheie generice, posturi la care se pot angaja absolvenții programului, finalități de studiu, competențele în domeniului a absolventului. Pagina de pe rețeaua de socializare facebook.com este axată în special pe publicarea noutăților și activităților ce sunt desfășurate la moment în cadrul ASEM. Totodată instituția asigură protecția datelor cu caracter personal prin aplicarea corespunzătoare a legislației în vigoare cu referire la protecția datelor și confidențialitatea comunicării.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției/facultății/departamentului/ catedrei.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Interviu cu echipa managerială; 2. Interviu cu coordonatorii și cadrele didactice ai programelor de studii superioare de master Managementul informațional și Securitatea sistemelor informatice; 3. Interviu cu studenții și absolvenții ai programelor de studii superioare de master Managementul informațional și Securitatea sistemelor informatice; 4. Pagina web a instituției (ase.md); 5. Pagina web a Școlii Masterale de Excelență în Economie și Business (smeeb.ase.md); 6. Pagina instituției în rețele de socializare (facebook.com/ASEMoficial); 7. Politica de securitatea datelor cu caracter personal la prelucrarea în cadrul sistemelor informaționale gestionate de ASEM aprobată de Rectorul ASEM, proces verbal nr. 3 din 24.12.2014; 8. Regulament privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal ale studenților aprobat de Rectorul ASEM, proces verbal nr. 4 din 25.02.2015; 9. Regulament privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal în sistemul informațional aprobat de Rectorul ASEM, proces verbal nr. 4 din 25.03.2015; 10. Regulament privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal ale angajaților ASEM aprobat de Rectorul ASEM, proces verbal nr. 5 din 25.03.2015; 11. Regulament privind site-ul oficial al Academiei de Studii Economice a Moldovei aprobat de Rector ASEM, proces verbal nr. 3 din 02.11.2016.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Activitatea atât a școlii masterale și departamentului, cât și însăși a programului de studii sunt reflectate în regulamentele de organizare și funcționare, planurile de dezvoltare plasate pe pagina web a instituției.</p> <p>Obiectivele site-ului ASEM enunțate în Regulamentul privind site-ul oficial cuprind publicarea următoarelor: informații privind sarcinile și misiunea, documente oficiale emise de administrație, informații despre condițiile de admitere, informații despre formele de studii și spectrul de specialități, informații despre conferințe și alte evenimente, informații privind activitatea științifică și de cercetare, informații despre activitatea studentescă, informații de contact.</p> <p>Informația privind școala masterală prezentată pe pagină conține de asemenea și: istorie, cadrul legal, structura organizatorică, administrația, planul de acțiuni, rapoarte de activitate, rapoarte privind activitatea științifică, relații internaționale, parteneri, conferințe, comisia de etică, codul de etică, orar, graficul organizării admiterii, acte necesare, absolvenți de succes.</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 152 A, ISACPSM – 152 B	

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studii.	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Manualul Sistemului de Management al calității ASEM, aprobat de către Senatul ASEM, proces-verbal nr. 06 din 20.12.2020; Procedura de proces 7.5.1 Controlul furnizării serviciului, aprobată de Senatul ASEM, proces-verbal nr.4 din 19.11.08; Procedura sistemului de management al calității 8.5.2 Acțiuni corective, aprobată de Senatul ASEM, proces-verbal nr.9 din 27.06.08; Platformele digitale și soluțiile e-learning; Curriculumuri a unităților de curs la programele de masterat evaluate; Interviu cu reprezentanții departamentului, școlii masterale, masteranzi, absolvenții, angajatori. 						
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Procesul de monitorizare și revizuire a programelor de studii are ca suport activități complexe sprijinite de acte reglatorii pe nivel instituțional, departamental. Astfel prin procedura 1 Controlul furnizării serviciului este stabilită metodologia de asigurare a prestării serviciilor educaționale în condiții controlate. În vederea analizării și eliminării cauzelor neconformităților referitoare la procese sau servicii și prevenirea reapariției acestora, precum și înregistrarea rezultatelor acțiunilor întreprinse este ASEM folosește procedura privind Acțiuni corective. O altă latură a acestui subiect revine absolvenților și angajatorilor. Aceștia au comunicat că în cadrul discuțiilor cu cadrele didactice, factorii de decizie au prezentat propuneri cu privire la oferta educațională. Cadrele didactice au confirmat și au venit în acest sens cu propuneri care au condus la modificări în suportul curricular. Conducerea Școlii masterale a confirmat parvenirea de astfel de propuneri, fapt care le permite de a pune în discuție îmbunătățirea ofertei educaționale. Astfel planul de învățământ la programul de masterat Managementul Informațional a fost modificat în anii 2016 și 2019. Cu referire la monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii se înscriu și activitățile anuale de actualizare/revizuire în cadrul departamentelor de profil a curriculumurilor unităților de curs la programele de masterat evaluate. Un rol în vederea monitorizării și revizuirii ofertei educaționale și a programelor de studii este atribuit și sistemelor informaționale bazate pe platformele de e-learning.</p>						
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient.	Pondere (puncte) 1	Punctajul acordat <table border="1"> <tr> <td>A</td> <td>B</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>1</td> </tr> </table>	A	B	1	1
A	B						
1	1						
Puncte tari							
Recomandări							

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 152 A, ISACPSM – 152 B

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Proces-verbal nr. 2 din 19.12.2018 al ședinței Consiliului Coordonator al ȘMEEB privind repere pentru acreditarea programelor de studii la ciclul II, masterat; 2. Proces-verbal nr. 5 din 21.06.2019 al ședinței Consiliului Coordonator al ȘMEEB privind examinarea raportului Antiplagiat pentru Promoția 2019; 3. Model de Fișă pentru evaluarea cursului; 4. Regulament privind prevenirea plagiatului în rândul studenților/masteranzilor, aprobat de Senatul ASEM, proces - verbal nr.5 din 27.02.2013; 5. Extras din procesul-verbal nr. 2 al ședinței Consiliului Calității din 19.11.2020; 6. Decizia Senatului din 20.10.2020 privind stabilirea criteriilor de evaluare a performanțelor decanilor, prodecanilor, șefilor de departament; 7. Lista actelor necesare la decanat, departament aprobată în Consiliul de administrație din 13.10.2020; 8. Platformele digitale și soluțiile e-learning; 9. Interviu cu reprezentanții departamentului, secției studii, școlii masterale, masteranzii, absolvenții, angajatorii. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare este aplicată semestrial pe mai multe dimensiuni precum autoevaluarea, din perspectiva studenților, cadrelor didactice, șefului departamentului, școlii masterale și a altor factori de decizie din cadrul ASEMS. Astfel s-a constatat că secția studii, dezvoltare curriculară și managementul calității, șeful departamentului, școala masterală și alți reprezentanți prin intermediul instrumentului Monitorizare cursuri, monitorizează procesele de predare-învățare-evaluare în baza platformelor de e-learning susținute în ASEM. Semestrial au loc chestionări privind calitatea unităților de curs predate, unde la fel sunt aplicate instrumente ale platformelor de e-learning, în acest sens se aplică documentarea cu ajutorul Fișei pentru evaluarea cursului. Semestrial șeful departamentului verifică și aprobării probele de examinare pentru evaluările curente și finale la programele de masterat supuse evaluării. Rezultatele sunt procesate și exportate în vederea definitivării rapoartelor respective, care sunt puse la dispoziția cadrelor didactice, a factorilor de decizie. Cu referire la procedura de chestionare s-a constatat că este inițiată de către secția studii, dezvoltare curriculară. Studenții și absolvenții au afirmat că procesele de predare-învățare-evaluare sunt complexe și corespunzătoare așteptărilor. Cadrele didactice, factorii de decizie au comunicat că aplică proceduri privind sistemul antiplagiat și că studenții au posibilitatea să plaseze teza pentru a fi verificată similitudini. Procesul final antiplagiat are ca suport sistemul elaborate și menținut de ASEM. Rapoartele respective fiind complexe și pot fi studiate de către masterand și șeful departamentului. Reprezentanții școlii masterale au susținut că abordează prin diferite aspecte monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate în mod consecvent și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire a acestora.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari	Implementarea, dezvoltarea și menținerea în vederea monitorizării proceselor de predare-învățare-evaluare a platformelor digitale și soluțiilor e-learning.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Proces-verbal nr. 2 din 19.12.2018 al ședinței Consiliului Coordonator al ȘMEEB privind raportul referitoare la rezultatele stagiului de practică la absolvenții promoției 2019; 2. Procedura de proces 7.5.1 Controlul fumizării serviciului, aprobată de Senatul ASEM, proces-verbal nr.4 din 19.11.08;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 152 A, ISACPSM – 152 B

	<ol style="list-style-type: none"> Procedura sistemului de management al calității 8.5.2 Acțiuni corective, aprobată de Senatul ASEM, proces-verbal nr.9 din 27.06.08; Model de Fișă pentru evaluarea cursului; Platformele digitale și soluțiile e-learning; Interviu cu reprezentanții departamentului, secției studii, școlii masterale, masteranzi, absolvenți, angajatori. 						
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programelor de studii reprezintă o activitate ce revine tuturor cadrelor didactice. În acest sens se constată aplicarea de activități ce sunt bazate pe proceduri de proces și fișa de evaluare a cursului. S-a menționat că sunt supuse autoevaluării mai mulți parametri asociați programului, în special structura, conținutul, mediul de predare-învățare, calitatea cadrelor didactice antrenate. În așa fel se contribuie la actualizarea și îmbunătățirea ofertei educaționale propuse prin intermediul programelor evaluate ce se reflectă în produsul curricular. S-a constatat aplicarea în vederea evaluării cursurilor propuse la programele de studii superioare de master a completării Fișei de evaluare respective. În vederea aplicării eficiente a procedurilor de autoevaluare a programelor de studii superioare de master evaluate se apelează la sistemul informațional și soluțiile e-learning.						
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat <table border="1"> <tr> <td>A</td> <td>B</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>3</td> </tr> </table>	A	B	3	3
A	B						
3	3						
Puncte tari							
Recomandări							
Arii de îmbunătățire obligatorii							

9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Proces-verbal nr. 2 din 19.12.2018 al ședinței Consiliului Coordonator al ȘMEEB privind analiza rezultatelor chestionării beneficiarilor programelor de studii la ciclul II, masterat (promoția 2018); Model de chestionar privind evaluarea satisfacției studenților; Model de chestionar privind evaluarea programului de studiu de către masteranzii absolvenți; Platformele digitale și soluțiile e-learning; Raport privind analiza rezultatelor chestionării beneficiarilor programelor de studii; Interviu cu reprezentanții departamentului, secției studii, școlii masterale, masteranzi, absolvenți, angajatori. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Din discuții cu studenți, absolvenți, angajatori s-a constatat că aceștia participă efectiv în procesul de la evaluare a ambelor programe de studii de master. În acest sens sunt aplicate diverse modalități precum sunt chestionarea, platforme de discuții individuale sau de grup, participarea cadrelor didactice la stagii în care sunt implicați absolvenți și angajatori. Subiectele supuse chestionării în cadrul evaluării ambelor programe de studii superioare de master sunt coordonate de către Școala Masterala, cu cadre didactice cu competențe de elaborare de chestionare. Astfel, aceștia au apreciat prestația programelor evaluate atât ca structură, cât și ca conținut și faptul că se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestora pe dimensiunile evidențiate în cadrul discuțiilor și chestionărilor..		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este evaluat de toate categoriile de beneficiari (studenți, angajați, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii****9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii ***

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none">1. Subiecte de evaluare privind competențele practice ale masteranzilor cu experiență practică, specialitatea „Management Informațional aprobate la ședința departamentului, proces-verbal nr.2 din 08.10.2020;2. Subiecte de evaluare privind competențele practice ale masteranzilor cu experiență practică, specialitatea „Securitatea Sistemelor Informatice” aprobate la ședința departamentului, proces-verbal nr.2 din 08.10.2020;3. Sondaj "Insertia pe piața muncii a absolvenților ASEM;4. Sondaj "Angajabilitatea absolvenților ASEM, promoția 2016, Licență";5. Sondaj "Cariera profesională a absolvenților ASEM, promoția 2012 licență BAA";6. Platformele web: http://www.isondaje.ro/, http://www.isondaje.ro/sondaj/804394226/1/, http://www.isondaje.ro/sondaj/806566678/;7. Raport privind monitorizarea inserției pe piața muncii și a carierei;8. Decizia Senatului ASEM nr. 3/5 din 30.03.2016 privind elaborarea Metodologiei monitorizării inserției pe piața muncii și a carierei profesionale a absolvenților ASEM;9. profesionale a absolvenților ASEM;10. Tîrgul stagiilor de practică (26-27 noiembrie 2019) https://www.facebook.com/events/687503181774802/;11. Site-ul WEB al ASEM;12. Ziarul ASEM Curierul Economic;13. Interviu cu reprezentanții departamentului, secției studii, școlii masterale, masteranzi, absolvenți, angajatori.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Evidența angajării și evoluției în câmpul muncii a absolvenților la programele de studii de masterat, conform celor subliniate de către absolvenți, angajatori, cadre didactice, reprezentanți ai școlii masterale preponderent este realizată prin discuții, sondaje, confirmări. Totodată relația de parteneriat dintre departament și angajatori, absolvenți permite de a asigura viabilitatea acestui mecanism. Absolvenții au comunicat că angajarea în câmpul muncii este un proces care demarează încă de la studii de licență, astfel că odată cu admiterea la masterat deja sunt studenți angajați în câmpul muncii, iar la finele programului de masterat se mărește simțitor proporția de angajare. Angajatorii au confirmat cele afirmate de către studenți menționând și interesul pentru absolvenții programelor. Cadrele didactice au susținut că cunosc despre faptul că absolvenții sunt angajați fie din discuții cu studenții, fie din discuții cu reprezentanții companiilor, fie din confirmările respective. S-a subliniat că confirmările privind angajarea în câmpul muncii permit ca masterandul să beneficieze de atribuirea stagiului de practică cu activitățile de muncă desfășurate în cadrul entităților din sfera TIC. În prezent ASEM dispune și aplică proceduri funcționale instituționale de evidență a angajării și a evoluției profesionale a absolvenților programelor de studii superioare de masterat în câmpul muncii. Din acest punct de vedere se poate evidenția și organizarea de către ASEM a Tîrgului stagiilor de practică.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de mecanisme de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților și le aplică consecvent.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii

Dovezi prezentate de	<ol style="list-style-type: none">1. Ghidului metodologic de creare și funcționare a centrului universitar de ghidare și consiliere în carieră;
-----------------------------	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM – 152 A, ISACPSM – 152 B

instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 2. Regulamentului privind procedura de consilierea profesională a studenților, masteranzilor și absolvenților ASEM; 3. Sondaj "Cum sunt percepuți tinerii specialiști de către angajatori"; 4. Sondaj "Insertia pe piața muncii a absolvenților ASEM; 5. Sondaj "Cariera profesională a absolvenților ASEM, promoția 2012 licență BAA"; 6. Proiectul „Descoperă specialitatea ASEM care ți se potrivește”; 7. Site-ul WEB al ASEM; 8. Ziarul ASEM Curierul Economic; 9. Interviu cu reprezentanții departamentului, secției studii, școlii masterale, masteranzi, absolvenți, angajatori. 			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>La nivel de Centrul de ghidare în carieră se întreprind diferite activități de orientare profesională sub formă de chestionări, discuții, consiliere pe platforme specifice, atragerea în evenimente de diferite formate, organizarea de seminare, întâlniri cu reprezentanții companiilor unde sunt prezentate ofertele de angajare. Se realizează sistematic activități de orientare profesională și discuții privind competitivitatea absolvenților pe piața muncii pentru ambele programe de studii superioare de master evaluate prin intermediul Site-ul WEB al ASEM, Ziarului ASEM Curierul Economic, afișarea pe panoul informativ a evenimentelor de tip internship și cu ajutorul a altor forme de diseminare a informațiilor respective. Cu referire la competitivitatea absolvenților pe piața muncii ASEM realizează periodic, iar istoriile de succes ale absolvenților ASEM sunt reflectate în publicațiile ASEM și în galeria absolvenților amplasată pagina web oficială. Rezultatele chestionării absolvenților anului 2018, realizat în perioada sesiunii de susținere a tezelor de master au prezentat faptul că rata de angajabilitate în câmpul muncii pe specialități a absolvenților ambelor programe de studii superioare de master era de peste 70%.</p>			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția realizează sistematic activități de orientare profesională.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat	
			A	B
	1,0 – rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională (în primul an după absolvire) constituie peste 70%.	1	A	B
			1	1
Puncte tari				
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a ministerelor de resort *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Carta IP ASEM (PV Nr. 7 din 29.03.2015); 2. Planul Strategic de Dezvoltare al ASEM pentru anii 2018-2022 (https://ase.md/files/legal/interne/1.2_plan_stragic_2022.pdf); 3. Manualul Sistemului de Management a Calității (DS ASEM, PV Nr. 4 din 19.11.2008); 4. Interviu cu Administrația ASEM; 5. Interviu cu coordonatorii programelor de studii de master MI și SSI; 6. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programele de studii de master MI și SSI; 7. Vizita la ASEM; 8. Pagina Web ASEM (https://ase.md/reglementari-ase/); Procedura PS 4.2.3 Controlul Documentelor.
Constatări făcute în	<p>ASEM dispune și aplică toate procedurile de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și regulamentelor emise de MEC și ale ministerelor de resort. În conformitate cu prevederile</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM – 152 A, ISACPSM – 152 B	

 timpul procesului de evaluare externă	<p>Manualului Sistemului de Management al Calității, documentele privind cadrul legal de desfășurare a activității în învățământul superior sunt recepționate de către Secretariatul ASEM, care le înregistrează și le distribuie responsabililor implicați (Procedura PS 4.2.3 Controlul Documentelor).</p> <p>Documentele legislative ce vizează activitățile în învățământul superior sunt plasate pe pagina web ASEM. ASEM reacționează prompt și adecvat la dispozițiile și recomandările MEC. Actele normative, regulamentul-cadru ș.a. documente regulatorii emise de MEC, în dependență de domeniul de responsabilitate sunt transmise către prorectori, iar aspectele legate de implementarea prevederilor actelor normative sunt discutate la Consiliul de Administrație al ASEM. Propunerile de modificare a proiectelor actelor normative sunt examinate și aprobate de către Senatul ASEM.</p> <p>ASEM ține cont de Recomandările cu privire la participarea studenților în asigurarea calității formării profesionale în învățământul superior. La nivel instituțional, studenții îndeplinesc următoarele roluri în asigurarea calității: furnizarea de informații prin participarea în sondaje, grupuri de discuții, precum și în calitate de membri ai organelor instituționale responsabile de procesele de asigurare a calității.</p> <p>ASEM ține cont permanent de Recomandările cu privire la implementarea și îmbunătățirea sistemului de management al calității în instituțiile de învățământ superior (Dispoziția MEC Nr. 503 din 27.11.2014) și Recomandări Cadru privind îmbunătățirea programelor de studii de master bazate pe rezultatele evaluărilor externe a calității în vederea acreditării acestora (Ordinul MEC Nr.569 din 15.12.2017).</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MEC și a ministerelor de resort.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări	Implementarea sistemului electronic de management a documentelor.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Carta IP ASEM (PV Nr. 7 din 29.03.2015); 2. Planul Strategic de Dezvoltare al ASEM pentru anii 2018-2022 (https://ase.md/files/legal/interne/1.2_plan_stragic_2022.pdf); 3. Manualul Sistemului de Management a Calității (DS ASEM, PV Nr. 4 din 19.11.2008); 4. Interviu cu Administrația ASEM; 5. Interviu cu coordonatorii programelor de studii de master MI și SSI; 6. PS 8.2.2 AUDITUL INTERN (Anexa 10.1.2.A); 7. Fișa de evaluare FDE 8.2.2 (Anexa 10.1.2.B); 8. Ordinul MET al RM Nr. 386 din 30.05.2008 Cu privire la autorizare programelor de master la ASEM; 9. Anexa la Ordinul MET al RM Nr. 386 din 30.05.2008 "Lista programelor/specializărilor autorizate pentru ciclul II, studii de masterat, în cadrul ASEM"; 10. Certificat de evaluare externă a calității Nr. 000174 (Decizia ANACEC Nr. 20 din 11.05.2018) (Anexa 1.1.1.D1); 11. RAI 8.2.2 Raport de Audit Intern al DIMI din 24.05.2018 (Anexa 1.2.2.E.4); 12. PV Nr. 8 din 07.06.2018 al ședinței DTIMI "Cu privire la rezultatele auditului intern" (Anexa 1.2.2.E.5); 13. PV Nr. 2 din 19.12.2018 al Ședinței Consiliului Coordonator al Școlii Masterale de Excelență în Economie și Business al ASEM "Repere pentru acreditarea programelor de studii la ciclul II, masterat" (Anexa 1.2.2.E.8).
Constatări făcute în timpul	Programul de studii superioare de master MI până la moment nu a fost supus evaluării externe de către ANACEC sau alte Agenții de evaluare a calității. Activitatea acestui program de studii s-a realizat în baza Ordinului Ministerului Educației și Tineretului al RM Nr. 386 din 30.05.2008 în care

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM – 152 A, ISACPSM – 152 B

procesului de evaluare externă	<p>este autorizat programul de studii de master Managementul Informațional (masterat de cercetare și masterat de profesionalizare) pentru ASEM.</p> <p>Programul de studii de master SSI, pînă la moment, a activat în baza Autorizației de funcționare provizorie a programului de studii de masterat Securitatea sistemelor informaționale, forma de învățământ cu frecvență pentru o perioadă de 5 ani, confirmată prin Certificatul de Evaluare Externă a Calității Nr. 000174 (Decizia ANACEC Nr. 20 din 11.05.2018).</p> <p>În perioada de referință ASEM a întreprins măsuri esențiale pentru asigurarea calității procesului de studii, ceea ce a fost menționat în interviurile realizate și sunt reflectate și în actele prezentate pentru evaluare. În baza recomandărilor parvenite a fost elaborat un plan de acțiuni pentru ameliorarea serviciilor educaționale oferite.</p> <p>În vederea evaluării eficacității și funcționalității sistemului de management al calității, anual în ASEM se efectuează Auditul intern în baza criteriilor din Fișa de evaluare FDE 8.2.2. După efectuarea auditului, echipa de audit întocmește Raportul de audit în care se indică corecții propuse pentru înlăturarea neconformităților, data prevăzută pentru executare și rezultatul. Sistemul de Management al Calității implementat în ASEM conține toate procedurile necesare pentru examinarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor ANACEC și a altor Agenții de Asigurare a Calității, precum și de implementare a măsurilor privind dezvoltarea programului de studiu după evaluarea externă.</p> <p>În Raportul de autoevaluare lipsesc: Planul de măsuri corective la decizia ANACEC Nr. 20 din 11.05.2018 și Raportul cu privire la implementarea Planului de măsuri corective la programul de studii SSI, decizia ANACEC Nr. 20 din 11.05.2018.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/ altor agenții de asigurare a calității și întreprinde măsuri consecvente pentru dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat A B N/A 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**Concluzii generale:**

1. ASEM este o instituție de învățământ superior, care activează în condiții de autonomie universitară, în baza cadrului normativ în vigoare. Programele de studii de superioare de masterat de profesionalizare Managementul Informațional și Securitatea Sistemelor Informatice sunt racordate la prevederile normative naționale. Programul de studii superioare de master Managementul informațional beneficiază de Autorizare de funcționare. În urma deciziei Consiliului de Conducere ANACEC și programului de studii superioare de masterat Securitatea sistemelor informatice dispune de autorizare provizorie. Ambele Programe supuse evaluării sunt gestionate de către Departamentul Tehnologia informației și management informațional. Instituția dispune de act privind autorizația sanitară pentru funcționare valabilă și de act de prestare a consultanței de specialitate pe domeniul siguranța antiincendiară și protecție civilă eliberat de către Agenția pentru supraveghere tehnică. ASEM are constituite de structuri la toate nivelele cu atribuții în domeniul strategiei și politiciii educaționale de asigurare a calității asociate ambelor programele de studii superioare de master oția informației și programele respective se aliniază la prevederile strategiei și politicilor educaționale de asigurare a calității. Internaționalizarea programelor de studii superioare de master este bazată în special pe realizarea de stagii în afara țării de către cadrele didactice antrenate în procesul didactic la ambele programe de masterat și organizarea anuală de manifestări științifice.

2. Planurile de învățământ pentru programele Managementul informațional și Securitatea sistemelor informatice sunt elaborate ținându-se cont, de prevederile Planului-cadru pentru studii superioare și conțin toate elementele proiective și structurale. Programele de studii sunt racordate la Cadrul European al Calificărilor în conformitate cu domeniul de formare profesională 061 Tehnologia ale informației și comunicațiilor, care este inclus în Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și de specialitate pentru pregătirea cadrelor în instituțiile de învățământ superior. Competențele prevăzute în Cadrul European al Calificărilor/Cadrul Național al Calificărilor sunt formate/ dezvoltate în cadrul unităților de conținut reflectate în Curricula pe discipline. Conținutul planurilor de învățământ este racordat la politica și obiectivele ASEM în domeniul calității.

3. Procesul de predare-învățare la programele Managementul informațional și Securitatea sistemelor informatice se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Toate disciplinele din Planurile de învățământ sunt asigurate cu curricula disciplinară. Acestea au fost întocmite de titularii disciplinelor, după aprobarea Planului de învățământ. Pe lângă metodele clasice de predare-învățare se utilizează instrumentele TIC, oportune în formarea profesională după cerințele pieței muncii. Sistematically se monitorizează procesul de predare-învățare, evaluare și satisfacție a studentului de către structura de asigurare a calității și sistemul administrativ al instituției. Procesul și formele de evaluare a rezultatelor învățării și a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.

4. Recrutarea și admiterea studenților la programele de studii MI și SSI este realizată în conformitate cu cadrul normativ în vigoare, inclusiv și pentru studenții din grupurile dezavantajate. Platformele de promovare sunt diverse: mass-media, site-ul instituției, rețelele de socializare. În promovarea programelor evaluate se implică toate părțile interesate: instituția, Școala masterală, cadrele didactice, masteranzii și angajatorii. Programele evaluate permit organizarea unei admiteri competitive a studenților la locurile finanțate din bugetul de stat. Progresul studenților este conformat cerințelor stabilite în actele normative în vigoare. Studenții sunt susținuți plener în procesul de studii (cu suport curricular și materiale informative), primesc suportul necesar în procesul de predare-învățare, la realizarea lucrului individual ș.a. Rata de promovabilitate și absolvire este bună. ASEM întreprinde măsuri pentru asigurarea mobilității studenților, dar studenții nu au manifestat interes pentru mobilități pentru perioada evaluată.

5. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic în cadrul ASEM se realizează conform regulamentelor în vigoare de nivel național (Codul Educației al RM, Codul Muncii al RM, Regulamentul cu privire la modul de ocupare a posturilor didactice în instituțiile de învățământ superior, Regulamentul cu privire la ocuparea posturilor de conducere și alegerea organelor de conducere în instituțiile de învățământ superior din Republica Moldova) și interne elaborate și aprobate de Senatul ASEM (Regulament cu privire la normarea activității științifico-didactice a personalului din ASEM ș.a.). În rezultatul evaluării s-a constatat că la programele de studii MI și SSI toate cadrele didactice (100%) dețin calificarea profesională conform programelor de studii. Organizarea procesului de studii este realizată de DTIMI cu implicarea altor departamente de la ASEM astfel asigurându-se raportul de cadre didactice titulare și prin cumul intern de: MI - 81,8% și SSI - 80,0%. Rata cadrelor didactice care asigură predarea cursurilor teoretice și dețin titluri științifice sau echivalente ale acestora este de 100% pentru MI și 100% pentru SSI, respectiv titlul științifico-didactic este de 90,9% pentru MI și 87,5% pentru SSI. Numirea conducătorilor de teză de master este efectuată în conformitate cu regulamentele în vigoare și constituie 100% de cadre didactice ce dețin titluri științifice și științifico-didactice pentru ambele programe. Cadrele didactice își planifică activitățile metodice în Planurile individuale, care ulterior sunt realizate pe parcursul anului de studii. Evaluarea personalului academic de la programele de studii superioare de master MI și SSI este efectuat în conformitate cu



regulamentele interne și externe în vigoare. ASEM planifică și susține eficient activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic.

6. Planificarea, recrutarea, angajarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar la ASEM se realizează în strictă conformitate cu legislația în vigoare. ASEM are în dotare: de săli de laboratoare de informatică, săli de studii, cabinete metodice ale departamentelor de profil, săli de lectură, o sală multimedia, Bibliotecă, precum și de spații cu destinație socială (cantine, serviciul medical, serviciul de consiliere profesională, spații cu calculatoare conectate la Internet, ș.a.). Studenții au acces liber la resurse informaționale, educaționale și de cercetare. Fondul bibliotecar este dotat corespunzător, dezvoltat periodic, fiind accesibil în format fizic și electronic. Suportul curricular este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii finalităților de studiu. Suportul curricular în format electronic este accesibil prin aplicația MOODLE. Cheltuielile sunt planificate și gestionate la nivel centralizat. Volumul alocațiilor din bugetul de stat asigură acoperirea cheltuielilor. Procedurile de stabilire a taxelor de studii sunt aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Distribuirea spațiului locativ din căminele ASEM se realizează în baza Regulamentului-cadru privind funcționarea căminelor. În perioada (2016-2021) au fost asigurați cu cămin toți masteranzii programelor de studii MI și SSI.

7. Academia de Studii Economice a Moldovei dispune de un mecanism eficient de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, ceea ce permite accesul la informația privind activitatea programului de studii și a altor activități didactice a persoanelor conform drepturilor de acces la informație. Prelucrarea datelor se realizează în scopuri bine determinate, legitime și neexcesive prin raportare la scopul în care sunt colectate și ulterior prelucrate.

8. Instituția asigură transparența informației de interes public cu privire la programul de studii și organizarea funcțională, care este accesibilă și actualizată periodic pe pagina web și pagina de pe rețelele de socializare. Acestea oferă informații și date actuale și corecte, care permit realizarea misiunii și obiectivelor strategice. Totodată instituția asigură protecția datelor cu caracter personal prin aplicarea corespunzătoare a legislației în vigoare cu referire la protecția datelor și confidențialitatea comunicării.

9. ASEM dispune și aplică în mod consecvent proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale, de autoevaluare a programelor de studii superioare de master Managementul informațional și Securitatea sistemelor informatice. Procesele de predare-învățare-evaluare asociate ambelor programe de studii superioare de master sunt supuse monitorizării permanente și se realizează măsuri de îmbunătățire a acestora beneficiind în acest sens de un suport solid din partea platformelor digitale și soluțiilor e-learning. Instituția prin intermediul Departamentului și a Școlii Masterale are implementate și aplică proceduri de evaluare a programului de studii din perspectiva tuturor categoriilor de beneficiari, de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților.

10. ASEM dispune și aplică toate procedurile de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și regulamentelor emise de MEC și ale ministerelor de resort.

Programul de studii de master MI până la moment nu a fost supus evaluării externe de către ANACEC sau alte Agenții de evaluare a calității. Activitatea acestuia s-a realizat în baza Ordinului Ministerului Educației și Tineretului al RM Nr. 386 din 30.05.2008. Programul de studii de master SSI, a activat în baza Autorizației de funcționare provizorie pentru o perioadă de 5 ani, confirmată prin Certificatul de Evaluare Externă a Calității Nr. 000174 (Decizia ANACEC Nr. 20 din 11.05.2018). În perioada de referință ASEM a întreprins măsuri esențiale pentru asigurarea calității procesului de studii. În baza recomandărilor parvenite a fost elaborat un plan de acțiuni pentru ameliorarea serviciilor educaționale oferite. În vederea evaluării eficacității și funcționalității sistemului de management al calității, anual în ASEM se efectuează Auditul intern în baza căruia se întocmește Raportul de audit în care se indică corecțiile propuse pentru înlăturarea neconformităților..

Puncte tari:

1. Implicarea specialiștilor din sectorul real al economiei în procesul de predare.
2. Colaborarea internațională în vederea pregătirii cadrelor didactice.
3. Motivarea personalului academic pentru dezvoltarea personală și profesională.
4. Asigurarea cadrelor didactice cu accesul la baze de date cu publicații științifice de nivel global.
5. Implicarea tinerilor cercetători în proiecte științifice.
6. Participarea cadrelor didactice în colegiile de redacție ale revistelor științifice naționale și internaționale.
7. Acordarea atenției sporite asupra securității informației prelucrate în cadrul bazelor de date.
8. Implementarea, dezvoltarea și menținerea în vederea monitorizării proceselor de predare-învățare-evaluare a platformelor digitale și soluțiilor e-learning.
9. Organizarea anuală de conferințe internaționale.
10. Susținerea studenților cu experiență practică dovedită prin atribuirea numărului stabilit de credite pentru stagiul de practică.



11. Organizarea „Târgului stagiilor de practică”.
12. Implicarea colaboratorilor bibliotecii în proiecte naționale și internaționale. Colaborări cu editurile din țară, România și Rusia.
13. Prezența unui număr semnificativ de lucrări metodice elaborate.

Recomandări:

1. Motivarea și promovarea cadrelor didactice tinere în procesul de predare la programele de studii de master MI și SSI.
2. Intensificarea procesului de obținere a titlului științific și științifico-didactic pentru cadrele didactice care pînă la moment nu dețin aceste titluri.
3. Cooperarea cu alte universități la nivel național și internațional în scopul publicării de manuale, note de curs de interes comun.
4. Implicarea studenților, masteranzilor și doctoranzilor în proiectele de cercetare științifică naționale și internaționale.
5. Implementarea sistemului electronic de management a documentelor.
6. Revizuirea regulamentelor și politicilor cu privire la sistemul/mecanismul de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii.
7. Întreprinderea măsurilor pentru implementarea mai activă în procesul de predare-învățare-evaluare a softului specializat.
8. Invitarea specialiștilor din domeniu, din afara ASEM, pentru a participa la evaluarea conținutului curricular, manuale, note de curs etc.
9. Intensificarea procesului de colaborare internațională pentru a extinde aria de cercetare în domeniile de interes comun.
10. Cooperarea la nivel național și internațional pentru editarea suportului curricular de comun interes.

Arii de îmbunătățire obligatorii:

1. Elaborarea unui cadru solid privind recrutarea studenților pentru programul de master SSI.
2. Revizuirea ponderii unităților de curs fundamentale și de specialitate în planul de învățământ pentru programul de master Securitatea sistemelor informatice.
3. Încurajarea studenților de la programele de master MI și SSI să participe la mobilități academice internaționale și naționale.
4. Corelarea calificării obținute din diploma de studii cu cea din suplimentul la diplomă pentru programul MI.

În procesul de evaluare a grupului de programe de studii superioare de master s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Programul de studii *Managementul informațional, domeniul general de studiu 061 Tehnologii ale informației și comunicațiilor, master de profesionalizare, 120 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență:*

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	8	12	13	7	22	14	5	3	12	1
Valoarea evaluată	8	12	13	6,5	22	14	5	3	12	1
Nivel de realizare (%)	100%	100%	100%	92,86 %	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 4.1.1, 4.2.1 și 6.2.1 sunt îndeplinite.

Programul de studii *Securitatea sistemelor informatice, domeniul general de studiu 061 Tehnologii ale informației și comunicațiilor, master de profesionalizare, 90 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență:*

:Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	8	12	13	7	22	14	5	3	12	4
Valoarea evaluată	8	12	13	6,5	22	14	5	3	12	4
Nivel de realizare (%)	100%	100%	100%	92,86 %	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 24.1.1, 4.2.1 și 6.2.1 sunt îndeplinite.

Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, s-a constatat că, ponderea nivelului de realizare a standardelor de acreditare 1, 3, 4, 6, 7, 8, 9 și 10 constituie cel puțin

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ****Codul dosarului****ISACPSM – 152 A, ISACPSM – 152 B**

90%, standardul de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor și standardul de acreditare 5. Personalul academic au nivelul de realizare 100%, standardele de evaluare minime obligatorii sunt întrunite și se propune::

- Acreditarea programului de studii superioare de master Managementul Informațional, domeniul general de studiu 061 Tehnologii ale informației și comunicațiilor, master de profesionalizare, 120 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență, pentru o perioadă de 5 ani.

- Acreditarea programului de studii superioare de master Securitatea Sistemelor Informatice, domeniul general de studiu 061 Tehnologii ale informației și comunicațiilor, master de profesionalizare, 90 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență, pentru o perioadă de 5 ani.

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: _____ **Victor ABABII**

Membru: _____ **Serghei MAFTEA**

Membru: _____ **Dorin PAVEL**

Membru: _____ **Inga ȚIȚCHIEV**

Membru: _____ **Ina PALAI**