

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ISAFPSL-32
		Președintele comisiei de evaluare externă	Ion MEREUȚĂ

Raport de evaluare externă

În vederea **autorizării de funcționare provizorie a programului de studii superioare de licență 0613.1 Tehnologia informației**, domeniul general de studiu 061 Tehnologii ale informației și comunicațiilor, 240 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență, la cererea depusă de I.P. Universitatea de Stat "Alecu Russo" din Bălți, data 10.03.2021, în baza dosarului ISAFPSL – 32, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în Raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din perioada 12-14.05.2021.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 26.03.2021, proces-verbal nr. 62.

Președinte: Ion MEREUȚĂ

Membru: Ion FIODOROV

Membru: Radu MELNIC

Membru: Vasile POSTOLACHI

Membru: Valentina MÎSLIȚCHI

Membru: Gabriela REPEȘCO

Membru: Mircea POPA



Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	3
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului.....	3
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii	3
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității.....	3
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității.....	3
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor	4
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii.....	4
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii.....	4
2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor	5
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii.....	5
2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii.....	5
2.2.2. Planul de învățământ	6
2.2.3. Curricula pe discipline	6
2.2.4. Relevanța programului de studii.....	7
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student	7
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	7
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare	7
Criteriul 3.2. Stagiile de practică	8
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică.....	8
Standard de acreditare 5. Personalul academic	9
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic	9
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic	9
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic	10
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student	10
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	11
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar.....	11
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare	11
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare.....	11
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare	12
6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii.....	13
Criteriul 6.3. Resurse financiare	14
6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii	14
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților	15
6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin.....	15
Standard de acreditare 7. Managementul informației	15
Criteriul 7.1. Accesul la informație.....	15
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii.....	15
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	16
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii	16
8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studii.....	16
Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor	16
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii	17
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii	17
Concluzii generale:	18
Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:	19

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 32

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actorii externi.

Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Certificatul de înregistrare a organizației necomerciale, Instituția Publică Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți (în continuare USARB), număr de identificare de stat – cod fiscal 1007602000972, data înregistrării 24 ianuarie 2007, data eliberării la 17 ianuarie 2013; Autorizație sanitară de funcționare a USARB, Nr. 159, eliberat la 05.10.2018, valabilă până la 05.10.2023; Proces-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr.18/1-465/20_AST din 23.07.2020; Carta Universității USARB, aprobată la ședința Senatului USARB prin procesul verbal Nr.14 din 24.06.2015, avizată de Ministerul Educației al RM și înregistrată la Ministerul Justiției al RM, nr.5974 din 11.08.2015; Planul de învățământ al programului de studii <i>0613.1Tehnologia informației</i>, aprobat la ședința Consiliului de Dezvoltare Strategică Instituțională a USARB din 28.02.2020, ședința Senatului USARB din 28.02.2020, proces-verbal nr. 8, coordonat cu MECC al RM, nr. de înregistrare ISL 01 18859 din 26.05.2020; Extras din Procesul Verbal nr. 8 al ședinței Senatului USARB din 28.02.2020 cu privire la aprobarea Planurilor de învățământ la mai multe specialități, inclusiv <i>0613.1Tehnologia informației</i>; Extras din Procesul Verbal nr. 2 al Consiliului pentru Dezvoltare Strategică Instituțională al USARB din 28.02.2020. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>USARB reprezintă o instituție de învățământ superior de stat din Republica Moldova și activează în baza cadrului juridic al sistemului național de învățământ care își desfășoară activitatea în baza Constituției Republicii Moldova, Codului Educației al RM, Codului cu privire la știință și inovare al RM, legislației în vigoare, acordurilor și convențiilor internaționale contractate de Republica Moldova, a Cartei USARB și a actelor normative de ordine internă, elaborate în conformitate cu acestea.</p> <p>Programul de studii 0613.1 Tehnologia informației a fost inițiat în cadrul Catedrei de matematică și informatică, aprobat în cadrul ședinței Catedrei de matematică și informatică, aprobat la ședința Consiliului Facultății de Științe Reale, Economice și ale Mediului, analizat și aprobat de Senatul USARB și de către Consiliul pentru Dezvoltare Strategică Instituțională USARB.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare și Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.</p>	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității

1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității

Dovezi	<ol style="list-style-type: none"> Carta Universității USARB, aprobată la ședința Senatului USARB prin procesul verbal Nr.14
---------------	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 32

prezentate de instituția de învățământ	<p>din 24.06.2015, avizată de Ministerul Educației al RM și înregistrată la Ministerul Justiției al RM, nr.5974 din 11.08.2015;</p> <p>2. Manualul sistemului de management al calității elaborat conform cerințelor standardului ISO 9001:2008, aprobat la 22.06.2016;</p> <p>3. Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți pentru perioada 2019-2023.</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>USARB dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității, reflectate în actele instituționale privind funcționarea sistemului de asigurarea internă a calității: Manualul Sistemului de Management al Calității, aprobat la data de 22.06.2016, elaborat în baza standardului ISO 9001:2008, precum și Doctrina calității în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți.</p> <p>USARB dispune de structuri, politici, strategii și proceduri concrete pentru asigurarea calității proceselor didactico-științifice. Obiectivele programului de studii corelează cu strategia și politica de asigurare a calității.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări	Certificarea în baza standardelor ISO de asigurare a calității.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii

2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior, aprobat prin HG nr.482 din 28 iunie 2017; 2. Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii superioare, aprobat prin hotărârea Senatului USARB, nr. 8 din 24.02.2016; 3. Planul de învățământ al programului de studii 0613.1Tehnologia informației, aprobat la ședința Consiliului de Dezvoltare Strategică Instituțională a USARB din 28.02.2020, ședința Senatului USARB din 28.02.2020, proces-verbal nr. 8, MECC al RM, nr. de înregistrare ISL 01 18859 din 26.05.2020; 4. Extras din Procesul-verbal nr. 8 al ședinței Senatului USARB din 28.02.2020 cu privire la aprobarea Planurilor de învățământ la mai multe specialități, inclusiv 0613.1Tehnologia informației; 5. Extras din Procesul-verbal nr. 2 al Consiliului pentru Dezvoltare Strategică Instituțională al USARB din 28.02.2020.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Programul de studii a fost elaborat respectând cerințele din cadrul normativ în vigoare: Planul cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate, aprobat prin Ordinul MECC nr. 120 din 10.02. 2020, Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior, aprobat prin HG nr.482 din 28 iunie 2017, Regulamentul de organizarea studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate, aprobat prin Ordinul MECC nr. 1625 din 12.12.2019, Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii superioare, aprobat prin hotărârea Senatului USARB, nr. 8 din 24.02.2016.</p> <p>Programul de studii superioare 0613.1 Tehnologia informației a fost elaborat de un grup de</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 32

	profesori ai Catedrei de matematică și informatică, aprobat în cadrul ședinței Catedrei de matematică și informatică, aprobat la ședința Consiliului Facultății de Științe Reale, Economice și ale Mediului, analizat și aprobat de Senatul USARB și de către Consiliul pentru Dezvoltare Strategică Instituțională USARB.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cadrul Național al Calificărilor; 2. Cadrul European al Calificărilor; 3. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate, aprobat prin Ordinul MECC nr. 1625 din 12.12.2019; 4. Planul de învățământ la programul de studii 0613.1 Tehnologia informației, coordonat cu MECC la data de 26.05.2020, nr. de înregistrare nr. ISL-01-18859. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de studii superioare de licență 0613.1 Tehnologia informației a fost elaborat în conformitate cu Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor. Astfel, caracteristicile definitorii ale programului de studii corespund Cadrului Național al Calificărilor/Cadrului European al Calificărilor, Regulamentului de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate aprobat prin Ordinul MECC nr. 1625 din 12.12.2019 și Planul-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate aprobat prin Ordinul MECC nr. 120 din 10.02.2020.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii

2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Planul de dezvoltare strategică instituțională a USARB pentru perioada 2019-2023; 2. Planul de învățământ la programul de studii 0613.1 Tehnologia informației, coordonat cu MECC la data de 26.05.2020, nr. de înregistrare nr. ISL-01-18859. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Misiunea programului de studii superioare de licență 0613.1 <i>Tehnologia informației</i> constă în crearea de specialiști în rețele, securitate, testare a software-ului, dezvoltarea de aplicații mobile și design. Misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu precum și la Planul de dezvoltare strategică instituțională a USARB pentru perioada 2019-2023.		
Gradul de realizare a standardului	1,0 – misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a institutiei, departamentului/ catedrei.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 32	

de evaluare și punctajul oferit		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.2. Planul de învățământ

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Planul cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate, aprobat prin Ordinul MECC nr. 120 din 10.02. 2020; Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii superioare, aprobat prin hotărârea Senatului USARB, nr. 8 din 24.02.2016; Planul de învățământ la programul de studii 0613.1 Tehnologia informației, coordonat cu MECC la data de 26.05.2020, nr. de înregistrare nr. ISL-01-18859. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Planul de învățământ al programului de studii superioare de licență 0613.1 Tehnologia informației a fost elaborat conform legislației specifice în vigoare. Planul respectă cerințele referitoare la nr. de ore precum și alocarea creditelor. Sunt respectate cerințele referitoare la tipurile de discipline (fundamentale, orientare spre specialitate, formare a abilităților și competențelor generale, orientare socio-umanistică). Planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru și asigură atingerea finalităților de studiu și formarea competențelor profesionale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru și asigură atingerea finalităților de studiu și formarea competențelor profesionale. Standard de evaluare minim obligatoriu: Pe parcursul valabilității autorizării de funcționare provizorie/ acreditării/ reacreditării programului de studii modificările operate în planul de învățământ nu depășesc 25%.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Includerea în planul de învățământ a unor discipline cu specific ingineresc, de hardware care vor completa și diversifica finalitățile de studiu și competențele profesionale. Modificarea Foii de titlu a Planului de învățământ, la secțiunea Titlul obținut la finele studiilor din "Licențiat în informatică" în "Inginer licențiat".		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Planul de învățământ la programul de studii 0613.1 Tehnologia informației, coordonat cu MECC la data de 26.05.2020, nr. de înregistrare nr. ISL-01-18859; Curriculele pentru unitățile de curs din anul I de studiu; Indicații metodice cu privire la modul de elaborare a curriculumului unității de curs pentru programele de învățământ la ciclul I, studii superioare de licență și ciclul II, studii superioare de master în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți aprobat în ședința Senatului USARB, PV nr. 22 din 21.06.2017. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În timpul vizitei au fost prezentate Curriculele disciplinelor din anul 1. Conținutul lor este în concordanță cu finalitățile de studiu. Curricula are următoarea structură: informații de identificare ale unității de curs, administrarea unității de curs, informații referitoare la cadrul didactic, integrarea unității de curs în programul de studii, cunoștințe și competențe învățate/dobândite anterior necesare pentru însușirea unității de curs, competențe formate/dezvoltate în cadrul unității de curs, finalitățile unității de curs, conținutul unității de curs, strategii didactice utilizate, consemne pentru sarcinile individuale și de grup, forma de evaluare curentă și finală, principiile de lucru în cadrul unității de curs, resursele informaționale obligatorii și opționale la unitatea de curs. Ca suport pentru elaborarea Curriculelor există <i>Indicații metodice cu privire la modul de elaborare a curriculumului unității de curs pentru programele de învățământ la ciclul I, studii superioare de licență și ciclul II, studii superioare de master în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți.</i>		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 32

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conținutul curricula contribuie la atingerea finalităților de studiu.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.4. Relevanța programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Interviu cu angajatorii programului de studii; 2. PV nr. 5 al ședinței Catedrei de matematică și informatică din 06.02.2020. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de studii superioare de licență 0613.1 Tehnologia informației reflectă integral cerințele pieței muncii și tendințele din domeniu ținându-se în permanență legătura cu firmele și companiile din domeniu IT în scopul adaptării planului de învățământ. Programul a fost inițiat ca urmare a unor cereri parveniți din partea companiilor din domeniul IT. Programul are impact social și economic semnificativ oferind specialiști în rețele, securitate, testare a software-ului, dezvoltatori de aplicații mobile, designeri răspunzând astfel unor cerințe puternice din economie.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii reflectă integral necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic semnificativ.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Planul de învățământ al programului de studii <i>0613.1 Tehnologia informației</i>, aprobat la ședința Consiliului de Dezvoltare Strategică Instituțională a USARB din 28.02.2020, ședința Senatului USARB din 28.02.2020, proces-verbal nr. 8, MECC al RM, nr. de înregistrare ISL 01 18859 din 26.05.2020; 2. Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii superioare, aprobat la ședința Senatului USARB din 24.02.2016, proces-verbal nr. 8; 3. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat la ședința Senatului USARB din 26.08.2020, proces-verbal nr. 8; 4. Interviu cu personalul didactic. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare	Planul de învățământ al programului de studii <i>0613.1Tehnologia informației</i> a fost elaborat în corespundere cu prevederile documentelor reglatorii în domeniu. Procesul didactic va fi realizat în conformitate cu Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate, Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți și cuprinde ore de curs, seminar,		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 32

externă	<p>laborator/practice, studiul individual și stagiile de practică.</p> <p>În curriculum-ul disciplinei sunt formulate competențele ce urmează a fi dezvoltate, conținuturile unității de curs, strategiile didactice, modalități de evaluare, numărul de ore preconizat pentru fiecare din activitățile realizate, inclusiv orele preconizate pentru activitatea individuală a studenților, în conformitate cu Planul de învățământ al programului de studii <i>0613.1Tehnologia informației</i>.</p> <p>Studiul individual reprezintă o parte obligatorie a Programului de studii <i>0613.1Tehnologia informației</i> și presupune un raport de 1:1 între numărul de ore pentru activitatea individuală și numărul orelor de contact direct.</p> <p>Interviul realizat cu personalul didactic a evidențiat intenția cadrelor didactice universitare de a pune accent pe implementarea tehnologiilor didactice clasice și moderne, în vederea realizării orelor de contact direct (curs, seminar, laborator) și a orelor ce vizează activitatea individuală a studenților.</p> <p>Personalul didactic a precizat că vor crea contexte relevante monitorizării activității individuale a studenților prin oferirea de sarcini specifice disciplinelor predate și valorificarea TIC, astfel încât să acopere numărul de ore dedicat învățării autonome a studenților, în situația în care coraportul dintre numărul orelor de contact direct și studiul individual este de 1:1.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – formele de organizare a procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriaul 3.2. Stagiile de practică

3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Acord de cooperare nr. 13-12/76 din 22.02.2021 încheiat între USARB și F.P.C. BASM S.R.L.; 2. Acord de cooperare nr. 13-12/77 din 22.02.2021 încheiat între USARB și Power IT S.R.L.; 3. Acord de cooperare nr. 13-12/75 din 22.02.2021 încheiat între USARB și ULS S.R.L.; 4. Acord de cooperare din 22.02.2021 încheiat între USARB și ÎM AM-SOFT GROUP S.R.L.; 5. Acord de colaborare din 27 noiembrie 2019 încheiat între Asociația pentru Dezvoltarea Comunicațiilor Electronice și Tehnologiilor Inovaționale și Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți; 6. Acord de cooperare încheiat între USARB și ÎCS Endava S.R.L. din 27.10.2015; 7. Acord de cooperare Nr. 194 din 04.08.2015 încheiat între USARB și ÎM Code Factory S.R.L.; 8. Interviul cu coordonatorii programului. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>USARB a încheiat Acord de colaborare cu Asociația pentru Dezvoltarea Comunicațiilor Electronice și Tehnologiilor Inovaționale; are semnate contracte de colaborare cu companiile IT în privința asigurării stagiilor de practică a studenților de la programul de studii <i>0613.1Tehnologia informației</i>. Contracte de colaborare sunt încheiate cu companiile: AMSoft-Group S.R.L., ULS S.R.L., F.P.C. BASM S.R.L., Power IT S.R.L., ÎCS Endava S.R.L., M Code Factory S.R.L., în care activează profesioniști de calificare înaltă, cu o bogată experiență în domeniul TI.</p> <p>USARB asigură locuri pentru realizarea practicii profesionale la DTI USARB și în companiile cu care sunt încheiate contracte de colaborare. Studenții pot realiza practica profesională într-o companie IT sau întreprindere selectată personal, având confirmarea din partea companiei/întreprinderii.</p> <p>În cadrul interviului realizat în timpul vizitei la instituție, coordonatorii programului au specificat că Universitatea dispune de peste 15 Acorduri de cooperare cu diverse instituții pentru realizarea stagiilor de practică, inclusiv cu companiile IT, depășind numărul celor 4 acorduri prezentate în Raportul de autoevaluare. Reprezentativ, în acest sens, este Acordul de colaborare cu ACETI.</p> <p>Coordonatorii programului au afirmat că numărul Acordurilor de parteneriat este suficient pentru a</p>		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 32

	acoperi locurile necesare stagiilor de practică, dat fiind faptul că prin valorificarea tuturor acordurilor s-ar acoperi peste 100 de locuri, iar Acordurile semnate cu companiile IT asigură peste 50 de locuri pentru realizarea stagiilor de practică.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică și asigură în proporție de 100% necesarul programului de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic

5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Codul Educației al Republicii Moldova, nr. 152 din 17.07.2014; 2. Codul Muncii al Republicii Moldova, nr. 154 din 28.03.2003; 3. Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți pentru perioada 2019-2023; 4. Regulamentul cu privire la modul de ocupare a posturilor didactice în instituțiile de învățământ superior, HG nr. 854 din 21.09.2010; 5. Regulamentul cu privire la nomarea activității științifico-didactice în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat prin proces-verbal nr.1 din 26 august 2020 de către Senatul USARB; 6. Extras din proces-verbal nr.5 al ședinței Consiliului Facultății de Științe Reale, Economice și ale Mediului din 15 decembrie 2020; 7. Ordinul rectorului nr. 05-531 din 30.12.2020 cu privire la modificarea contractului individual de muncă pe durată determinată; 8. Acord adițional nr.1 la contractul individual de muncă din data de 15 decembrie 2020; 9. Extras nr.2 din 17.05.2021 la Ordinul nr. 05-434 din 30.09.2020, privind confirmarea normei științifico-didactice a membrilor Catedrei de matematică și informatică pentru anul universitar 2020-2021; 10. Fișa postului lector universitar din 03.11.2020; 11. Tabel 5.1 Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic în cadrul programului de studiu 0613.1Tehnologia informației; 12. Interviu cu echipa managerială; 13. Interviu cu responsabili de program; 14. Interviu cu cadrele didactice.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți dispune de o strategie de planificare, recrutare și administrare a personalului academic care se realizează conform Codului Muncii, Regulamentului privind ocuparea posturilor didactice în instituțiile de învățământ superior, Regulamentului cu privire la modul de ocupare a posturilor didactice în USARB, Regulamentului de conferire a titlurilor științifico-didactice și prin concurs, care include următoarele etape: analiza necesității recrutării în cadrul catedrei; hotărârea Senatului USARB despre anunțarea concursului la posturile vacante; publicarea anunțului despre concurs (de regulă în ziarul „Făclia”); demararea concursului; angajarea prin ordinul rectorului. Dosarele personalului academic angajat se păstrează la Serviciul Resurse Umane din cadrul USARB, cu acordul căruia se încheie și este dusă evidența Contractelor individuale de muncă. Personalul academic activează în baza responsabilităților stipulate în fișa de post a angajatului (se păstrează la Serviciul Resurse Umane).</p> <p>Dosarele personale ale cadrelor didactice conțin: extrase din ordinul de angajare; cererea de</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 32

	angajare; contractul individual de muncă; fișa postului (pentru diverse funcții); diplomele principale de studii (licență, master, doctorat), atestatele de titlu didactic (conferențiar universitar); lista publicațiilor etc. Programul este asigurat cu cadre didactice în număr de 15 persoane. Dintre aceștia 80% sunt titulari și angajați prin cumul intern.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
	0,5 – 60-80% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal titular și prin cumul intern. Standard de evaluare minim obligatoriu: Rata cadrelor didactice titulare și prin cumul intern care asigură realizarea programului de studii este cel puțin 60%.	2	1
Puncte tari			
Recomandări	Asigurarea procentajului mai mare de cadre didactice titulare sau cumul intern.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tabel 5.2 Calificarea profesională a personalului academic din cadrul programului de studiu 0613.1Tehnologia informației; 2. Tabel 5.3. Informații cu referire la cadrele didactice care asigură realizarea activităților didactice în cadrul programului de studiu 00613.1Tehnologia informației; 3. Interviu cu echipa managerială; 4. Interviu cu responsabili de program; 5. Interviu cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Toate cadrele didactice angajate la programul de studii au o calificare profesională conformă acestui program de studii (și în domenii conexe cu disciplina academică de bază a programului), astfel asigurând o rată de 93,33%. Programul de studii este asigurat în proporție de 100% cu personal didactic cu titluri științifice de doctor. La predarea cursurilor teoretice la programul de studii sunt implicate 15 cadre didactice titulare, cumul intern și cumul extern cu titluri științifico-didactice (100%).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – peste 90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform programului de studii. Standard de evaluare minim obligatoriu: Rata cadrelor didactice cu calificare profesională conformă programului de studii este cel puțin 80%.	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
	1,0 – peste 80% din numărul cadrelor didactice care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii dețin titluri științifice/ științifico-didactice/ onorifice. Standard de evaluare minim obligatoriu: Minimum 70% din cadrele didactice, ce asigură predarea cursurilor teoretice, dețin titluri științifice și științifico-didactice/ onorifice.	2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 32

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți pentru perioada 2019-2023; 2. Regulament cu privire la modul de ocupare a postului de decan al facultății în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat în ședința Senatului USARB din 03.03.2021, proces-verbal nr. 15; 3. Regulament cu privire la modul de ocupare a postului de șef de catedră în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat în ședința Senatului USARB din 03.03.2021, proces-verbal nr. 15; 4. Fișa postului „Inginer-programator”; 5. Structura personalului auxiliar – Statele de funcții; 6. Interviu cu echipa managerială a instituției, coordonatorii programului de studii și cadrele didactice; 7. Vizita online la Serviciul Resurse Umane. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Planificarea, recrutarea, angajarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se încadrează în cadrul normativ național și instituțional și prevederile regulamentelor aprobate prin Hotărârea Senatului USARB.</p> <p>Șeful catedrei este ales pe termen de 5 ani în conformitate cu <i>Regulamentul-cadru privind organizarea și funcționarea organelor de conducere ale instituțiilor de învățământ superior din Republica Moldova</i> și regulamentele interne privind ocuparea posturilor de conducere.</p> <p>Personalul auxiliar este angajat prin ordinul rectorului, fiecare angajat încheie un contract individual de muncă în conformitate cu fișa postului, care se păstrează la Serviciul Personal.</p> <p>Personalul auxiliar al catedrei include următoarele unități: patru ingineri și un laborant.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Titlu de autentificare a dreptului deținătorului de teren, eliberat deținătorului Universitatea A. Russo din 23.12.2002; 2. Planurile spațiilor utilizate, Blocul 1, 2, 5; 3. Autorizație sanitară de funcționare Nr. 159 din 5.10.2018, valabilă până la 5.10.2023; 4. Proces-verbal nr. 1-62/186 de măsurare a factorilor meteorologici din 17.09.2018, eliberat de Centrul de Sănătate Publică Municipal Bălți, Serviciul de Supraveghere de Stat a Sănătății Publice Bălți; 5. Act siguranță antiincendiară și protecție civilă nr. 18/ 1-465/20 AST din 23.07.2020; 6. Proces-verbal de control, nr. 2-466/2 din 18.03.2021 (Controlul stării protecției civile și apărării împotriva incendiilor și organizării procesului de instruire în domeniul protecției civile în cadrul Universității Alecu Russo); 7. Interviu cu echipa managerială a instituției, coordonatorii programului de studii și cadrele didactice; 8. Vizitarea online a spațiilor educaționale și de cercetare; 9. Foto și video a spațiilor educaționale și de cercetare. 		
Constatări făcute în timpul	USARB dispune de un sediu propriu cu spații dotate și amenajate conform standardelor și specificului activității universitare. Instituția dispune de autorizație sanitară de funcționare și de securitate antiincendiară.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 32

procesului de evaluare externă	La programul de studii 0613.1 <i>Tehnologia informației</i> pentru desfășurarea orelor de curs, seminare, laborator și elaborarea proiectelor de cercetare se folosesc, preponderent, sălile de curs și laborator din blocurile I, II și V. Instituția are spații suficiente pentru procesul educațional la programul de studii evaluat, ce corespunde cerințelor de securitate și de sănătate și specificului programului. Fiecărui student la programul de studii 0613.1 <i>Tehnologia informației</i> îi revine: săli de curs – mai mult de 2,0 m ² ; săli de seminar – mai mult de 2,0 m ² ; laboratoare – mai mult de 3 m ² .		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii.	Pondere (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția asigură spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii (de exemplu: săli de curs/ seminar/ calculatoare, laboratoare, biblioteci, săli de lectură, săli sport etc.). 1,0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m ² ; săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m ² ; laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m ² . Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student de la programul de studii, după cum urmează: săli de curs – 1,0 m ² ; săli de seminar – 1,4 m ² ; laboratoare – 2,0 m ² .	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Lista echipamentelor, mijloacelor de învățământ și auxiliarelor curriculare utilizate la programul de studii; Interviu cu echipa managerială a instituției, coordonatorii programului de studii și cadrele didactice; Vizitarea online a spațiilor educaționale și de cercetare; Foto și video a spațiilor educaționale și de cercetare. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Pentru desfășurarea eficientă a orelor Catedra de matematică și informatică dispune de mijloace de învățământ cu utilizarea instrumentelor TIC: 12 proiectoare – în sălile 141, 224, 505, 533, 535 și 536 acestea fiind instalate permanent, alte 6 proiectoare fiind mobile și 2 table interactive cu programe specializate – în sălile 505 și 545. Studenții sunt familiarizați cu cerințele de securitate a muncii la prima oră de studiu în sala dotată cu tehnică.</p> <p>Sălile de calculatoare, ce vor fi utilizate de studenții de la programul de studii 0613.1 <i>Tehnologia informației</i> sunt dotate cu calculatoare și soft-uri specializate pentru desfășurarea orelor, conform planului de învățământ, iar studenții pot avea acces liber în sălile de laborator și de cercetare. Toate calculatoarele staționare sunt conectate la rețeaua Internet a instituției.</p> <p>Din interviul cu echipa managerială s-a constatat că pentru anul curent s-au alocat 1 milion de lei pentru procurări de echipament specializat, în special pentru a dota un laborator CISCO. Totodată, în parteneriat cu companiile private a fost dotat un laborator de către compania Draxlmaier și în iunie 2021 se preconizează deschiderea unui laborator dotat de către compania Endava.</p> <p>Din interviul cu cadrele didactice s-a constatat că instituția deține un laborator de Robotică, care actual este utilizat în activități facultative, însă pe viitor poate fi utilizat pentru efectuarea lucrărilor de laborator în cadrul disciplinei la liberă alegere Robotica, din Planul de învățământ pentru programul de studii Tehnologia informației.</p>		
Gradul de	1,0 – instituția este dotată cu spații educaționale și de cercetare care	Pondere	Punctajul

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 32

realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	asigură integral realizarea obiectivelor programului de studii.	(puncte) 3	acordat 3
Puncte tari	Existența spațiilor special amenajate în cămin, dotate cu calculatoare conectate la Internet.		
Recomandări	Dotarea laboratoarelor cu echipament specific disciplinelor ingineresti.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Platforma ExLibris Primo http://primo.libuniv.md/; 2. Repozitoriul Instituțional (RI) Open Research Archive (ORA) USARB http://dspace.usarb.md:8080/jspui/; 3. Asigurarea cu documente științifice și didactice la specialitatea 0613.1 Tehnologia Informației (în baza Catalogului electronic); 4. Lista Bazelor de Date științifice abonate de USARB; 5. Interviu cu coordonatorii programului de studii și cadrele didactice; 6. Vizitarea online a spațiilor educaționale și de cercetare; 7. Foto și video a spațiilor educaționale și de cercetare. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Biblioteca Științifică are un fond de carte în 57 de limbi de cca 308 596 de titluri în 1 008 074 de exemplare (165 801 publicații periodice); pune la dispoziția beneficiarilor: mediatecă dotată cu calculatoare; săli de lectură dotate cu calculatoare; biblioteca digitală; catalog electronic - catalog federativ al 7 biblioteci universitare din R. Moldova, pe platforma ExLibris Primo http://primo.libuniv.md/, produsul Proiectului MISISQ, dezvoltat prin catalogarea corporativă în Programul ALEPH și având indexate 432 612 titluri (inclusiv 186 474 analitice), ceea ce constituie 78% din toate titluri deținute în colecția BȘ USARB, Repoziitoriul Instituțional (RI) Open Research Archive (ORA) USARB http://dspace.usarb.md:8080/jspui/ - arhiva electronică USARB, cu acces deschis, conține mai bine de 3 450 de articole, cărți materiale multimedia, publicații seriale ș.a., semnate de cadrele didactice și bibliotecarii USARB; conectare la internet, WI-FI.</p> <p>Bazându-se pe principiile Accesului Deschis și misiunea sa, biblioteca științifică oferă utilizatorilor modalități moderne de informare, documentare, cercetare, citare și indexare, oferind acces la 107 baze de date științifice cu 221 500 de publicații periodice și 1 761 440 titluri de cărți electronice.</p> <p>În perioada 2014-2019 colecțiile au fost completate cu 56 287 exemplare, în 30 793 titluri. Din totalul de 4 638 titluri în 8 135 exemplare achiziționate în anul de învățământ 2017–2018, 3 045 titl. (5570 ex., 68 %) le constituie documentele științifice, 12% (548 titl. și 961 ex.) – documentele didactice etc. Pe domeniile de știință achizițiile se structurează: filologie – 2 500 ex. (31%), socio-umanistic, drept, economie – 3 301 ex. (41%), științe exacte, inclusiv în informatică – 1 166 ex. (14%), generalități și artă – 1 050 ex. (13%).</p> <p>Fondul bibliotecii este dotat corespunzător programului de studii, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – fondul bibliotecii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	<p>Serviciul on-line „Biblioteca Digitală”, care arhivează curriculum-urile universitare și conținuturi create de autori din afara instituției.</p> <p>Arhiva electronică USARB - Repoziitoriul Instituțional „Open Arhive (ORA) USARB”, cu acces deschis, ce conține articole, cărți (monografii, studii, materiale ale conferințelor, publicații didactice, lucrări de referință), materiale multimedia, publicații periodice ș.a., semnate de cadrele didactice USARB.</p> <p>Asigurarea accesului studenților și cadrelor didactice la baze de date științifice cu publicații periodice și cărți electronice.</p>		
Recomandări			
Arii de			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 32

îmbunătățire obligatorii	
---------------------------------	--

Criteriul 6.3. Resurse financiare

6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți pentru perioada 2019-2023; 2. Nomenclatorul taxelor de studii pentru anul universitar 2020-2021 Ciclul I, studii superioare de licență; 3. Situațiile financiare pentru perioada 1.01.2019-31.12.2019; 4. Raportul anual privind controlul intern managerial, aprobat de către rectorul USARB la 29.01.2021; 5. Interviu cu echipa managerială a instituției, coordonatorii programului de studii și cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Bugetul USARB este constituit din: alocații transferate de la bugetul de stat conform Planului (Comenzii de Stat) de pregătire a cadrelor de specialitate și activități de cercetare științifică; taxe pentru studii ale studenților; veniturile din activități economice aferente; granturi provenite din proiecte și colaborări internaționale; donații private.</p> <p>Activitatea economico-financiară a universității este planificată anual în conformitate cu actele normative în vigoare și strategia de dezvoltare a Universității.</p> <p>Structura cheltuielilor este preponderent axată pe activități didactice, de cercetare, de infrastructură și logistică. Cheltuielile de dezvoltare includ și suma anuală a uzurii mijloacelor fixe și suma anuală a amortizării activelor nemateriale.</p> <p>Pentru cercetarea științifică, anual sunt distribuite resurse financiare, inclusiv pentru concedii de creație; participări ale profesorilor și studenților la foruri / conferințe naționale și internaționale; publicarea lucrărilor științifice și didactice (concursul anual al lucrărilor științifice și științifico-metodice „premiile Senatului”); organizarea conferințelor științifice; cofinanțarea pentru proiecte de cercetare etc.</p> <p>În anul 2019 cheltuielile totale pe USARB au constituit: 66916.1 mii lei, inclusiv cheltuieli pentru retribuirea muncii – 44935.5 mii lei; pentru plata serviciilor comunale - 5961.0 mii lei; pentru amenajarea teritoriului - 941.2 mii lei. În anul 2020 cheltuielile totale pe USARB au constituit: total cheltuielile - 66642,3 mii lei, inclusive cheltuieli cu personalul - 49879,2 mii lei, consumuri și cheltuieli aferente serviciilor energetice și comunale-3781,4 mii lei.</p> <p>În perioada 2015-2020 procurarea echipamentelor a fost realizată în sumă de 8063.4 mii lei din contul proiectelor internaționale.</p> <p>Mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 32

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților

6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Autorizația sanitară de funcționare nr. 159 din 05.10.2018, valabilă până la data de 05.10.2018; 2. Act de prestare a consultației de specialitate nr. 18/1-465/20 AST din 23.07.2020; 3. Regulament de organizare și funcționare a căminelor din cadrul USARB, aprobat în ședința Consiliului de administrație din 22.03.2017, proces-verbal nr. 19; 4. Fișiere video și poze care demonstrează veridicitatea datelor prezentate în Raportul de autoevaluare. 5. Vizitarea online a spațiilor educaționale și de cercetare. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În cadrul procesului de evaluare externă a programului de licență 0613.5 Tehnologia informației am constatat faptul că USARB dispune de 5 cămine studentești cu o suprafață totală de 5617,9 m² și capacitatea de 903 de locuri, care activează conform Regulamentului de organizare și funcționare a căminelor studentești al USARB. Suprafața medie de locuit care revine unui student este de la 5,86 m² la 6.57 m².</p> <p>Am remarcat prezența condițiilor favorabile de învățare și de trai pentru studenții USARB, care este asigurat prin accesul la bibliotecă, cămine, cantină, complex sportiv etc. Instituția de învățământ dispune de punct medical și un Sanatoriu - preventoriu „Sănătate”, amplasat la parterul căminului studentesc „Olimp” din campusul studentesc, fapt ce permite acordarea serviciilor medicale la solicitarea studenților.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – peste 50% din studenții-solicitanți de la programul de studii sunt asigurați cu cămin în conformitate cu normele în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari	<p>Cazarea gratuită în cămin a studenților orfani (fără achitarea taxei de cazare). Amplasarea în campusul studentesc cantinei „Speranța”, care dispune de 300 de locuri și asigură cu hrană caldă studenții USARB.</p> <p>Asigurarea cazării în cămine a tuturor studenților - solicitanți în conformitate cu noamele în vigoare, inclusiv a studenților cu dizabilități.</p>		
Recomandări	Construirea unei băi (WC) care să asigure accesul persoanelor cu dizabilități locomotorii.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Accesul la informație

7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul privind prelucrarea informației ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență a candidaților la concursul de admitere la studii superioare; 2. Regulamentul privind prelucrarea informației ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență a studenților; 3. Regulamentul privind prelucrarea informației ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență a diplomelor de studii; 4. Instrucțiuni de utilizare a contului personal pe site-ul USARB.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare	În rezultatul analizei datelor prezentate în dosarul de evaluare externă și în urma interviului cu echipa managerială a instituției, coordonatorii programului de studii și cadrele didactice am constatat faptul că USARB dispune de un sistem informațional de gestiune a datelor accesibil studenților și angajaților cu privire la contingentul și parcursul academic al studenților format din următoarele subsisteme: Admitere, Studenți, Operații bancare, Resurse umane.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 32

externă	Am remarcat că este prezent un sistem informațional de gestiune a datelor accesibil studenților și angajaților, actualizat în mod continuu ce conține date cu privire la contingentul și parcursul academic al studenților.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de un sistem/ mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii

8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentul privind organizarea și funcționarea site-ului USARB; Pagina web a instituției: https://usarb.md/. Pagina web a Facultății ȘREM: https://usarb.md/facultatea-de-stiinte-reale-economice-si-ale-mediului/ Pagina web a Catedrei de matematică și informatică: https://usarb.md/catedra-de-matematica-si-informatica/ 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Informațiile de interes public cu privire la programul de studii <i>0613.1 Tehnologia informației</i> sunt accesibile și actualizate pe pagina web a USARB.</p> <p>USARB dispune de Regulament privind organizarea și funcționarea site-ului ce include structura și regulile de plasare a materialelor informaționale, informația plasată pe pagina-web este în permanență actualizată de către persoanele responsabile, numiți de șefii subdiviziunilor respective.</p> <p>În urma analizei conținutului informațiilor de interes public cu privire la programul de studii <i>0613.1 Tehnologia informației</i> plasate pe site-ul USARB am constatat că instituția asigură transparența informației de interes public.</p> <p>Pagina Catedrei de Matematică și Informatică prezintă CV-urile titularilor de curs și datele de contact pentru informații suplimentare.</p> <p>Informații importante de uz general sunt ilustrate pe paginile Facultății ȘREM și ale Catedrei de matematică și informatică.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției/ facultății/ departamentului/ catedrei. Standard de evaluare minim obligatoriu: Informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile pe site-ul instituției de învățământ/ facultății/ departamentului/ catedrei.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 32

programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii

9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii superioare, aprobat în ședința Senatului USARB, PV nr. 8 din 24.02.2016; 2. Fișă de evaluare; 3. PV nr. 5 din 06.02.2020 al ședinței Catedrei de matematică și informatică; 4. Interviu cu echipa managerială. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În timpul procesului de evaluare externă a programului de studii superioare de licență 0613.1 Tehnologia informației a rezultat că, USARB dispune de Regulament și proceduri privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii superioare. În cadrul interviului cu cadrele didactice, coordonatorii și angajatorii programului evaluat a rezultat că regulamentul și procedurile sunt aplicate eficient și consecvent.</p> <p>Procedurile de asigurare a calității privind monitorizarea programelor de studii prevăd: adaptarea continuă a programului de studii la transformările din sectorul socio-economic, dialogul cu companiile dezvoltatoare de soft și respectarea prevederilor Regulamentului cu privire la evaluarea rezultatelor academice ale studenților în USARB precum și supervizarea rezultatelor obținute de studenți în fiecare sesiune de examen.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii.	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**Concluzii generale:**

1. Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți (USARB) este o instituție de stat de învățământ superior care funcționează în baza actelor normativ-legislative din domeniu, *Cartei universitare* și a actelor normative interne. Instituția dispune de strategii și politici proprii de asigurare a calității, reflectate în Doctrina calității în USARB și Manualul Sistemului de Management al Calității. Structurile interne de asigurare a calității create sunt funcționale. Programul de studii superioare de licență 0613.1 Tehnologia informației a fost elaborat e conform cerințelor legale. USARB deține acte de constituire, autorizație sanitară de funcționare și act valabil de prestare a consultanței de specialitate pe domeniul de competență.
2. Programul de studii superioare de licență 0613.1 Tehnologia informației a fost elaborat respectând cerințele cadrului normativ în vigoare din domeniul educației. Misiunea și obiectivele programului de studii sunt conectate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu precum și la Planul de dezvoltare strategică instituțională a USARB pentru perioada 2019-2023. Planul de învățământ a fost elaborat conform cerințelor Planului-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr. 120 din 10.02.2020). Conținutul curriculumelor este în concordanță cu finalitățile de studiu. Programul de studii răspunde cerințelor pieței muncii și va avea impact social și economic.
3. USARB dispune de acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică și va asigura în proporție de 100% necesarul programului de studii 0613.1 Tehnologia informației.
5. Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți asigură planificarea și angajarea cadrelor didactice de competență, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic. Rata cadrelor didactice titulari și angajați prin cumul intern care va realiza programul de studii 0613.1 Tehnologia informației constituie 80%. Toate cadrele didactice angajate la programul de studii au o calificare profesională conformă acestui program (și în domenii conexe cu disciplina academică de bază a programului), astfel asigurând o rată de 93,33%.
6. Instituția planifică, recrutează, angajează personalul administrativ și auxiliar în conformitate cu legislația în vigoare și a actelor instituționale elaborate. Personalul administrativ și auxiliar angajat la programul de studii de licență corespunde cerințelor de calificare. Instituția dispune de spații de studii proprii cu teren aferent și alte obiecte de infrastructură ce asigură pe deplin necesitățile procesului de studii, oferind suprafețe ce revin unui elev conform standardelor minime obligatorii de evaluare. Suportul curricular, dotarea spațiilor educaționale și a fondului bibliotecar asigură integral realizarea obiectivelor programului de studii. Alocarea mijloacelor financiare destinate procesului didactic și a burselor, stabilirea taxelor de studii se efectuează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.
7. USARB dispune de un sistem informațional de gestiune a datelor accesibil studenților și angajaților, actualizat în mod continuu ce conține date cu privire la contingentul și parcursul academic al studenților.
8. Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți dispune de Regulament privind organizarea și funcționarea site-ului ce include structura și regulile de plasare a materialelor informaționale, informațiile plasate pe pagina-web este în permanentă actualizată de către persoanele responsabile din cadrul instituției.
9. USARB dispune de Regulament și proceduri privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii superioare. Procedurile sunt clare și sunt aplicate eficient și consecvent. Acestea asigură posibilitatea participării angajatorilor la monitorizarea și evaluarea programelor de studii.

Puncte tari:

1. Asigurarea cazării în cămine a tuturor studenților - solicitanți în conformitate cu normele în vigoare, inclusiv a studenților cu dizabilități.
2. Amplasarea în campusul studentesc cantinei „Speranța”, care dispune de 300 de locuri și asigură cu hrană caldă studenții USARB.
3. Cazarea gratuită în cămin a studenților orfani (fără achitarea taxei de cazare).
4. Asigurarea accesului studenților și cadrelor didactice la baze de date științifice cu publicații periodice și cărți electronice.
5. Arhiva electronică USARB - Repozitoriul Instituțional „Open Arhive (ORA) USARB”, cu acces deschis, ce conține articole, cărți (monografii, studii, materiale ale conferințelor, publicații didactice, lucrări de referință), materiale multimedia, publicații periodice ș.a., semnate de cadrele didactice USARB.
6. Serviciul on-line „Biblioteca Digitală”, care arhivează curriculum-urile universitare și conținuturi create de autori din afara instituției.
7. Existența spațiilor special amenajate în cămin, dotate cu calculatoare conectate la Internet.

Recomandări:

1. Dotarea laboratoarelor cu echipament specific disciplinelor ingineresti.
2. Asigurarea procentajului mai mare de cadre didactice titulare sau cumul intern.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 32

3. Modificarea Foi de titlu a Planului de învățământ, la secțiunea Titlul obținut la finele studiilor din "Licențiat în informatică" în "Inginer licențiat".
4. Includerea în planul de învățământ a unor discipline cu specific ingineresc, de hardware care vor completa și diversifica finalitățile de studiu și competențele profesionale.
5. Certificarea în baza standardelor ISO de asigurare a calității.

În procesul de evaluare a programului de studii superioare de licență 0613.1 Tehnologia informației, domeniul general de studiu 061 Tehnologii ale informației și comunicațiilor, 240 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență, s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	5	6	7	8	9
Punctaj total	4	12	2	8	11	2	1	2
Valoarea evaluată	4	12	2	7	11	2	1	2
Nivel de realizare (%)	100	100	100	87,5	100	100	100	100

Notă: *Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 2.2.2, 5.1.1, 5.1.2, 6.2.1 și 8.1.1. sunt îndeplinite.*

Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:

În baza pct. 61 al *Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă*, se propune:

- *Autorizarea de funcționare provizorie a programului de studii superioare de licență 0613.1 Tehnologia informației, domeniul general de studiu 061 Tehnologii ale informației și comunicațiilor, 240 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență.*

Membrii comisiei de evaluare externă:

- Președinte: _____ **Ion MEREUȚĂ**
- Membru: _____ **Ion FIODOROV**
- Membru: _____ **Radu MELNIC**
- Membru: _____ **Vasile POSTOLACHI**
- Membru: _____ **Valentina MÎSLIȚCHI**
- Membru: _____ **Gabriela REPEȘCO**
- Membru: _____ **Mircea POPA**