

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ISACPSL - 355
		Președintele comisiei de evaluare externă	Alexandra BIBICU

Raport de evaluare externă

În vederea *acreditării programului de studii superioare de licență 0214.1 Arte decorative aplicate (Ceramică artistică, Metal artistic)*, domeniul general de studiu 021 Arte, 240 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență, la cererea depusă de Academia de Muzică, Teatru și Arte Plastice, data 11.11.2019, în baza dosarului ISACPSL – 355, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din perioada 04-05 și 19-20 februarie 2020.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 27.12.2019, proces-verbal nr. 49.

Președinte: Alexandra BIBICU

Membru: Varvara BUZILĂ

Membru: Jana CÎRJA

Membru: Ludmila MOKAN-VOZIAN

Membru: Liliana PLATON

Membru: Natalia PROCOP

Membru: Anastasia CIOBANU

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 355

Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii	4
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității	5
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității	5
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității	7
1.2.3. Internaționalizarea programului de studii	8
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor	10
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii	10
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii	10
2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor	12
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii	13
2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii	13
2.2.2. Planul de învățământ	14
2.2.3. Curricula pe discipline	16
2.2.4. Relevanța programului de studii	18
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student	20
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	20
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare	20
3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare	21
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	22
3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii	23
Criteriul 3.2. Stagiile de practică	24
3.2.1. Organizarea stagiilor de practică	24
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică	26
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice	26
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice	26
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică	28
Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student	29
Criteriul 4.1. Admiterea studenților	29
4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților	29
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii	30
Criteriul 4.2. Progresul studenților	31
4.2.1. Promovabilitatea studenților	31
4.2.2. Mobilitatea academică	32
Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări	33
4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei	33
Standard de acreditare 5. Personalul academic	34
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic	34
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic	34
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic	35
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic	35
5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic	35
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic	36
5.2.3. Evaluarea personalului academic	37
Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic	38
5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	38
5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	39
5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii	39
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student	40
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	40
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	40
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare	41
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare	41
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare	43
6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii	43
6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular	44
Criteriul 6.3. Resurse financiare	44

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 355

6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii	44
6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii	45
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților	45
6.4.1. Asigurarea studenților cu cămin	45
Standard de acreditare 7. Managementul informației	46
Criteriul 7.1. Accesul la informație	47
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii	47
Criteriul 7.2. Baze de date	48
7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii	48
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	48
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii	49
8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studii	49
8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii	50
Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor	51
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii	51
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii	51
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare	52
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii	53
9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari	54
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii	55
9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii	55
9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii	55
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	56
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	56
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și a ministerelor de resort	56
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACIP/alte Agenții de Asigurare a Calității	57
Concluzii generale	58
Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:	61

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 355

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Hotărârea Guvernului Republicii Moldova Nr.920 din 12 iulie 2002 cu privire la reorganizarea Universității de Stat a Artelor din mun. Chișinău și constituirea Academiei de Muzică, Teatru și Arte Plastice (AMTAP). - Certificatul de înregistrare a organizației necomerciale: Instituția Publică – Academia de Muzică, Teatru și Arte Plastice din 17 aprilie 2007, nr. de înr. 007600023878. - Carta universitară AMTAP, înregistrată la Ministerul Justiției al Republicii Moldova, nr. 167 din 28 iulie 2015, aprobată de Senatul AMTAP, coordonată/avizată de Ministerul Culturii (MC), Ministerul Educației (ME) al Republicii Moldova (RM) nr. IS -19 din 19.06.2015. - Planul de învățământ la Programul de studii 0214.1 Arte decorative aplicate. Ceramică artistică. Metal artistic, aprobat de Senatul AMTAP 25 iunie 2014, proces-verbal nr.9, coordonat/ aprobat cu ME la 07 august 2014, MC al RM 23 iulie 2014. - Planul de învățământ la Programul de studii 0214.1 Arte decorative aplicate. Ceramică artistică. Metal artistic, aprobat de Senatul AMTAP 27 februarie 2019, proces-verbal nr.7, coordonat cu ME la 17 august 2019. - Autorizația sanitară de funcționare, eliberată la 15 ianuarie 2016, nr. 489 de Ministerul Sănătății al RM, Centrul de Sănătate Publică din mun. Chișinău (seria AA nr.0087445AA), valabilă până la 10 ianuarie 2021. - Raport de evaluare academică și acreditare a Academiei de Muzică, Teatru și Arte Plastice din 2006. - Certificat de acreditare academică a AMTAP, programul de studii supus evaluării, aprobat prin Hotărârea Colegiului Ministerului Educației și Tineretului al Republicii Moldova nr. 961 din 13 iulie 2006; certificat de acreditare nr. 000001. - Ordinul Ministerului Educației și Tineretului al RM nr. 41 din 17 iulie 2006 Cu privire la acreditarea AMTAP, programului de studii 1603.2Ceramcă artistică. - Certificat de acreditare științifică a AMTAP, seria P, Nr.069, Organizație din sfera științei și inovării cu calificativul Organizație competitivă pe plan internațional (categoria B), eliberat la 26 februarie 2015, nr.118, valabil până la 06 februarie 2020. În baza Hotărârii Comisiei de acreditare a organizației din sfera științei și inovării a Consiliului Național pentru Acreditare și Atestare nr. AC-7/1.2 din 29 decembrie 2014, publicată în MO al RM nr. 29-32 (5071-5074) din 6 februarie 2015, art. 239. - Certificat de Membru de profil al AȘM, Seria MP, Nr.34 din 19.11.2009.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Actele evaluate de constituire/înregistrare a Academiei de Muzică, Teatru și Arte Plastice corespund cerințelor legale. Programul de studii 0214.1 Arte decorative aplicate. Ceramică artistică. Metal artistic a fost inițiat în cadrul Academiei de Muzică, Teatru și Arte Plastice în anul 1984 prin decizia Senatului AMTAP, ca parte componentă a Facultății Arte Dramatice din cadrul Institutului de Stat al Artelor, în baza deciziei guvernului RSSM. La ora actuală Secția Ceramică și sculptură pregătește specialiști performanți în domeniu competitiv pe piața muncii națională și internațională. Programul de studii 0214.1 Arte decorative aplicate. Ceramică artistică. Metal artistic este solicitată de tineretul studios ca o profesie ce insuflă optimism și perspective profesionale reale. Coordonează programul 0214.1 Arte decorative aplicate. Ceramică artistică. Metal artistic subdiviziunea Facultatea Arte Plastice, Decorative și Design (FAPDD), Departamentul Arte Decorative și sculptură, Secția Ceramică și sculptură Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului de studii 0214.1 Arte decorative aplicate. Ceramică artistică. Metal artistic, domeniul general de studii 021 Arte, domeniul de formare profesională 0214 Arte decorative este în corespundere cu actele normative în vigoare. Instituția a prezentat Autorizația sanitară de funcționare, eliberată de autoritățile abilitate, doar pentru blocurile de studii nr. 1 și 2 pentru perioada 2016 – 2021. Facultatea Arte Plastice, Decorative și Design (FAPDD), Departamentul Arte Decorative și Sculptură, Secția Ceramică și Sculptură își desfășoară activitatea în blocul I, II și III al AMTAP. AMTAP a prezentat comisiei rezoluția Centrului de Sănătate publică Chișinău, în care se

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 355

	specifică: Conform prevederilor anexei nr. 2 din Legea nr. 10-XV din 04.02.2009 privind Supravegherea de Stat a Sănătății Publice se constată că blocurile de studii din subdiviziunea AMTAP nu trebuie să fie supuse evaluării. A fost prezentat și evaluat actul de control al Ministerului Afacerilor Interne al RM Serviciul protecției civile și situațiilor excepționale. Organul supravegherii de a stat a măsurilor contra incendiilor și decizia privind riscurile de incendiu pentru anul 2017.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – Cadrul juridic-normativ al programului este conform cerințelor legale; Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului de studii este conform cerințelor legale. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	Solicitarea de la organele abilitate a <i>Autorizației sanitare de funcționare</i> pentru bl. III, căminele studențești și a Actului de prestare a consultanței de specialitate pe domeniul de competență (eliberat de Agenția pentru Supraveghere Tehnică).		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității

1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Carta universitară AMTAP (înregistrată la Ministerul Justiției al Republicii Moldova, nr. 167 din 28 iulie 2015, aprobată de Senatul AMTAP, 2015, coordonată/avizată de Ministerul Culturii, Ministerul Educației al RM nr. IS -19 din 19.06.2015). 2. Manualul calității, aprobat de Senatul AMTAP proces-verbal nr. 2 din 28.09.2016. 3. Planul strategic al Academiei de Muzică, Teatru și Arte Plastice (2018 – 2022) aprobat de Consiliul pentru dezvoltare strategică proces-verbal nr.12 din 18.12.2017. 4. Strategia managementului calității studiilor a Academiei de Muzică, Teatru și Arte Plastice pentru perioada 2016 – 2020, aprobată la ședința Senatului proces-verbal nr. 1 din 28.09.2016. 5. Obiectivele Consiliului de asigurare a calității studiilor pentru 2017 – 2020. 6. Strategia de cercetare și creație pentru anii 2015 – 2020, aprobată la ședința Senatului AMTAP din 28.08.2015. 7. Planurile de activitate anuale a Facultății Arte Plastice, Decorative și Design, aprobate de Consiliul profesoral al Facultății, coordonate cu prorectorul pentru activitatea didactică; 8. Planurile de activitate a Departamentului Arte Decorative și Sculptură pe ani de studii, aprobate la ședințele de lucru ale Departamentului, coordonate cu decanul facultății. 9. Regulament privind Sistemul de Management al Calității Studiilor în cadrul Academiei de Muzică, Teatru și Arte Plastice, aprobat la ședința Senatului AMTAP, proces-verbal nr.2 din 28.09.2016. 10. Regulamentul Cu privire la organizarea și funcționarea Secției managementul calității și dezvoltare curriculară a AMTAP, aprobată de Senatul AMTAP, 2015. 11. Regulamentul de organizare și funcționare a Consiliului de Evaluare și Asigurare a Calității Studiilor în AMTAP, aprobat în ședința Senatului proces-verbal nr. 11 din 25 iunie 2018. 12. Regulament de organizare și funcționare a Comisiei de asigurare a calității studiilor din cadrul Facultății AMTAP, aprobat la ședința Senatului AMTAP din 25 iulie 2018. 13. Regulament de inițiere, proiectare, aprobare, monitorizare, revizuire și evaluare periodică a programelor de studii licență și master, aprobat la ședința Senatului AMTAP din 01 februarie 2017. 14. Planuri anuale de asigurare a calității la nivel instituțional, facultate, departament: Planuri anuale de activitate a Consiliului de evaluare și asigurare a Calității; Programul vizitelor echipelor de audit din cadrul AMTAP; Planuri de activitate a Facultății Arte Plastice, Decorative și Design; Planuri de activitate a Comisiei de asigurare a calității. Facultatea Arte Plastice, Decorative și Design; Planuri de activitate a echipei calității. Arte decorative și sculptură (2017, 2018, 2019). 15. Procese-verbale ale ședințelor structurilor de asigurare a calității la nivel de Facultate FAPDD – Comisia de asigurare a calității studiilor la nivel de facultate (2017, 2018, 2019). 16. Procese-verbale ale ședințelor echipei calității din cadrul Departamentului Arte decorative
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 355

	și sculptură (2017, 2018, 2019).		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Procesul de instruire și cercetare se realizează în Academia de Muzică, Teatru și Arte Plastice în baza <i>documentelor strategice</i> la nivel instituțional și facultate. <i>Politica de asigurare a calității</i> AMTAP este parte componentă a Manualului calității, de asemenea în același document se atestă organizarea sistemului de management al calității, procesele de control și îmbunătățire, procedurile de asigurare a calității, principiile și valorile pe dimensiunea asigurării calității. Instituția dispune de o strategie proprie privind managementul calității: <i>Strategia managementului calității studiilor a Academiei de Muzică, Teatru și Arte Plastice pentru perioada 2016 – 2020</i>. Politicile, strategiile de asigurare a calității în cadrul AMTAP se axează pe îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității, dezvoltarea unei culturi a calității în baza standardelor internaționale universitare ce sunt asigurate prin: planificarea și realizarea eficientă a planului de studii; corelarea între planul de studii și actele normative ce asigură procesul de instruire; perfecționarea continuă a corpului didactic în cadrul cursurilor de formare profesională continuă, workshop-uri, master-class-uri, tabere de creație, expoziții, mese rotunde; optimizarea colaborării cu angajații universității, studenții și partenerii universității; schimbul de experiență cu alte instituții din țară și din străinătate. Documentele Sistemului de Management al Calității sunt gestionate de Secția asigurare a calității și dezvoltare curriculară AMTAP. Comisia de evaluare externă constată că în structura Consiliului de Evaluare și Asigurare a Calității Studiilor al AMTAP sunt incluși studenți (3) și câte un reprezentat al angajatorului propus de la facultățile AMTAP. Au fost atestate și examinate Planurile de activitate anuale de asigurare a calității la nivel de facultate, departament: • <i>Planuri anuale de activitate a Comisiei de asigurare a calității.</i> Facultatea Arte Plastice, Decorative și Design, cuprind tematica problemelor abordate cu referire la: reactualizarea și monitorizarea planurilor de învățământ, curricula pe discipline, suporturilor curriculare; analiza necesităților și tendințelor pieței muncii; aplicarea recomandărilor naționale și europene privind asigurarea calității și activități de creație (workshop-uri, master-class, tabere de creație, expoziții, mese rotunde etc.). • <i>Planurile anuale de activitate a Echipei calității. Departamentul Arte decorative și sculptură care</i> cuprind discutarea unui șir de aspecte de asigurare a calității: elaborarea și aprobarea programului de audit intern, programului tematic de formări profesionale în vederea îmbunătățirii calității de predare-învățare-evaluare; prima etapă de expertizare a suporturilor curriculare; monitorizarea activității de asigurare a calității programelor de studii etc. De asemenea s-a examinat programul vizitelor echipelor de audit din cadrul AMTAP fiind utilizat instrumentul instituțional de evaluare – <i>procedura de sistem privind Auditul intern al calității - Raportul de audit intern al programului 0214.1 Arte decorative aplicate. Ceramică artistică. Metal artistic.</i> Procesele-verbale evaluate ale ședințelor structurilor de asigurare a calității la nivel de departament, facultate sunt în context cu documentele de dezvoltare strategică instituțională și planurile de activitate proiectate. Consiliul de administrație/Senatul Academiei analizează anual sistemul de asigurare a calității serviciilor educaționale, în concordanță cu prevederile Regulamentelor instituționale. În scopul asigurării calității Programului de studii 0214.1 <i>Arte decorative aplicate. Ceramică artistică. Metal artistic</i> au fost realizate acțiuni concrete privind: evaluarea periodică a eficacității programului, evaluarea programului de către studenți/angajatori/cadre didactice din sistemul universitar, reactualizarea planurilor de învățământ, curricula pe discipline, suporturilor curriculare; studierea permanentă a necesităților și tendințelor pieței muncii; îmbunătățirea sistemului de evaluare a competențelor studenților, gradului de pregătire ș.a. Se constată că obiectivele programului de studii 0214.1 <i>Arte decorative aplicate. Ceramică artistică. Metal artistic</i> din cadrul AMTAP sunt corelate cu strategia și politicile de asigurare a calității. Diverse aspecte ale programului sunt periodic evaluate de structurile de asigurare a calității.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – obiectivele programului de studii sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 355

Recomandări	Elaborarea documentelor de dezvoltare strategică în subdiviziunile care asigură formarea profesională la programul supus evaluării (Departament, Secție) pe termen mediu și scurt.
Arii de îmbunătățire obligatorii	

1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament privind Sistemul de Management al Calității Studiilor în cadrul Academiei de Muzică, Teatru și Arte Plastice, aprobat la ședința Senatului AMTAP, proces-verbal nr.2 din 289 septembrie 2016. 2. Regulamentul Cu privire la organizarea și funcționarea Secției managementul calității și dezvoltare curriculară a AMTAP, aprobat ședința Senatului AMTAP nr. 11 din 25 iunie 2018. 3. Regulamentul de organizare și funcționare a Consiliului de Evaluare și Asigurare a Calității Studiilor în AMTAP, aprobat în ședința Senatului proces-verbal nr. 11 din 25 iunie 2018. 4. Regulament de organizare și funcționare a Comisiei de asigurare a calității studiilor din cadrul Facultății AMTAP, aprobat la ședința Senatului AMTAP din 25 iulie 2018. 5. Proceduri de evaluare a calității cursurilor: evaluarea de către studenți, absolvenți, manageri, evaluarea colegială etc. 6. Rapoarte de audit intern la programul supus evaluării 7. Rapoarte anuale Cu privire la activitatea Comisiei pentru asigurarea calității studiilor la FAPDD. 8. Rapoarte anuale de activitate a Comitetului de evaluare și asigurare a calității. 9. Regulamentul de organizare și funcționare a Consiliului de Evaluare și Asigurare a Calității Studiilor în AMTAP, aprobat în ședința Senatului proces-verbal nr. 11 din 25 iunie 2018. 10. Regulament de organizare și funcționare a Comisiei de asigurare a calității studiilor din cadrul Facultății AMTAP, aprobat la ședința Senatului AMTAP din 25 iulie 2018. 11. Planuri de activitate a Comisiei de asigurare a calității. Facultatea Arte Plastice, Decorative și Design. 12. Planuri de activitate a echipei calității. Departamentul Arte decorative și sculptură. 13. Rapoarte anuale Cu privire la activitatea Comisiei pentru asigurarea calității studiilor la FAPDD. 14. Rapoarte anuale de activitate a CEACS.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul AMTAP există un sistem intern de asigurarea calității în cadrul căruia intră structuri: – la nivel de instituție - <i>Consiliul de Evaluare și Asigurare a Calității Studiilor</i> (CEACS) al AMTAP, organism colectiv de lucru al Academiei care identifică și analizează probleme, propunând soluții și decizii ce privesc SMCS. – la nivel de facultate - <i>Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității Studiilor</i>. Competențele acesteia sunt stabilite prin Regulamentul respectiv aprobat de Senatul AMTAP; – la nivel de departament - <i>Echipa Calității</i>, responsabilă de organizarea și asigurarea calității programului de studii prin monitorizarea procedurilor de asigurare a calității. Ei propun strategii de elaborare a criteriilor de asigurare a calității, la nivel de departament, pun în discuție subiecte ce țin de curricula disciplinară, de elaborarea suporturilor de curs, de monitorizarea organizării și desfășurării conferințelor științifice anuale ale cadrelor didactice și ale studenților. Comisiile de auditori interni se constituie ad-hoc din persoane provenite din subdiviziunile Academiei pentru realizarea activităților de audit intern. Responsabil pentru elaborarea politicii, strategiilor, obiectivelor și priorităților în domeniul calității este rectorul Academiei. El urmărește cunoașterea și aplicarea lor în întreaga instituție, alocă și verifică utilizarea corespunzătoare a resurselor aferente SMCS. La nivel de facultate, responsabilitatea privind SMCS o asumă decanul care prezidă Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității Studiilor și desfășoară strategia, politica, obiectivele și prioritățile academiei în domeniul calității, urmărind cunoașterea și aplicarea în facultate atât a aspectelor generale cât și a celor specifice. Prodecanul facultății este investit cu responsabilitate și autoritate privind proiectarea, menținerea și îmbunătățirea SMCS în cadrul subdiviziunii. La nivel de departament, responsabilitatea privind SMCS o asumă șeful de catedră/departament care are autoritatea și responsabilitatea privind calitatea tuturor proceselor derulate în cadrul acesteia (învățământ, cercetare, organizare și relații externe). Locțiitorul șefului de catedră/departament sau o altă persoană responsabilă pentru calitate urmărește la nivelul

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 355

	catedrei atingerea obiectivelor generale și specifice privind calitatea, instruirea personalului, planificarea și desfășurarea evaluărilor/ auditurilor interne și a evaluărilor individuale. Șeful secției răspunde de calitatea procesului de învățământ în cadrul programului. La nivel de administrație, responsabilitățile privind SMCS aparține prorectorului pentru serviciul administrativ-gospodăresc. La nivelul serviciilor, responsabilitatea și autoritatea SMCS aparține șefilor de servicii (șef Secția studii, secretarii decanatelor etc.). Comisia de evaluare externă constată că structurile din cadrul sistemului intern de asigurare a calității la nivel instituțional sunt funcționale. Structurile din cadrul sistemului intern de asigurare a calității aplică proceduri de evaluare a calității: sondaje (chestionare) realizate cu studenții, cadrele didactice, angajatorii, evaluarea curentă și finală a studenților din cadrul programului de studii etc. Au fost examinate diferite instrumente de asigurare a calității aplicate pentru evaluarea programului de studii 214.1 <i>Arte decorative aplicate. Ceramică artistică. Metal artistic: Fișa de control și gestiune a calității disciplinei; Fișa de analiză a reușitei la disciplină; Fișa de analiză a satisfacției studenților la disciplină; Chestionar de evaluare a activității cadrului didactic de către studenți; Chestionar privind evaluarea satisfacției personalului academic; Chestionar de apreciere a nivelului de satisfacție a angajatorilor; Chestionar de evaluare a satisfacției personalului academic etc.</i> Comisia de evaluare externă constată că instrumentele de evaluare sunt administrate în format letric și digital. Chestionarele prezentate sunt plasate pe site-ul AMTAP: http://amtap.md/sectia-managementul-calitatii-si-dezvoltare-curriculara/. Accesul este doar în perioade concrete stabilite de instituție. Îmbunătățirea continuă a procesului educațional la programul supus evaluării în cadrul Facultății, Departamentului, Secției se realizează prin următoarele activități: <i>actualizarea curricula la programul de studii; analiza propunerilor președinților comisiilor din cadrul examenelor de licență; examinarea rezultatelor chestionării și elaborării raportului cu privire la evaluarea cursurilor predate; examinarea rezultatelor evaluării cadrelor didactice la ocuparea postului vacant științifico-didactic; evaluarea calității cursurilor predate etc.</i> În AMTAP există un sistem de administrare a chestionarelor, analiză, prezentare și comunicare a rezultatelor. Anual se discută îndeplinirea Planului de activitate a <i>Comisiei de asigurare a calității la Facultatea Arte Plastice, Decorative și Design, Planurile de activitate</i> a echipei calității. Departamentul Arte decorative și sculptură, inclusiv rapoartele președinților comisiilor de licență etc. În baza lor se realizează modificări ale programului/curricula conform recomandărilor structurilor de asigurare a calității Rezultatele activității structurilor de asigurare a calității sunt luate în considerație la îmbunătățirea calității programului. Acestea se discută la ședințele de Departament, Facultate, Universitate. În baza deciziilor acestora au fost modificate și transferate unele sarcini dintr-un semestru în altul, au fost actualizate curricula disciplinară, au fost actualizate cursurile, suporturile curriculare etc.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – structurile din cadrul sistemului intern de asigurare a calității cu referire la programul de studii sunt funcționale și eficiente;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	AMTAP are elaborat un sistem integrat de asigurare a calității în care sunt încadrate subdiviziuni la nivel de instituție, facultate, departament, secție.		
Recomandări	Diversificarea instrumentelor de evaluare a calității programului de studii, informarea beneficiarilor despre rezultatele și impactul evaluărilor. Implicarea mai activă a studenților, absolvenților, angajatorilor în asigurarea calității programului de studii <i>supus evaluării</i> .		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.3. Internaționalizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Carta universitară AMTAP (înregistrată la Ministerul Justiției al Republicii Moldova, nr. 167 din 28 iulie 2015, aprobată de Senatul AMTAP, coordonată/avizată de Ministerul Culturii, Ministerul Educației al RM nr. IS -19 din 19.06.2015). 2. Planul strategic al Academiei de Muzică, Teatru și Arte Plastice (2018 – 2022) aprobat de
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 355

	Consiliul pentru dezvoltare strategică a Senatului din 18.12.2017, proces-verbal nr. 12. 3. Regulamentul de activitate a Secției Integrare europeană și mobilitate academică a AMTAP, aprobat la ședința Senatului AMTAP, proces-verbal nr. 6 din 01.02.2017. 4. Regulamentul AMTAP cu privire la mobilitatea academică, decizia Senatului, proces-verbal 6, din 01 februarie 2017. 5. Acorduri/contracte de colaborare.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Internaționalizarea programului de studii este o prioritate strategică a Academiei de Muzică, Teatru și Arte Plastice, parte componentă a <i>Planului de dezvoltare strategică a Universității (capitolul 4. Dezvoltarea parteneriatelor și programelor de cooperare națională și internațională)</i>. Pentru promovarea internaționalizării programelor de studii în cadrul AMTAP a fost înființată Secția Integrare Europeană și Mobilitate Academică (SIEMA) prin care Academia asigură cadrul decizional și operațional necesar desfășurării relațiilor internaționale. SIEMA este o unitate structurală a AMTAP, care coordonează și prestează servicii de sprijin necesare bunei desfășurări a activității de relații internaționale în cadrul facultăților și departamentelor Instituția a elaborat o <i>Strategie de internaționalizare pentru perioada 2018 – 2022, aprobată de Consiliul de Dezvoltare Strategică AMTAP. La momentul actual Strategia este în discuție publică în cadrul Academiei.</i> Secția Integrare Europeană și Mobilitate Academică elaborează și aprobă anual în cadrul Senatului <i>Planul de activitate a Secției IEMA</i>. Se remarcă că în instituție există o practică privind examinarea raportului anual al șefului Secției, în cadrul ședinței Senatului, privind realizarea planului anual al SIEMA. AMTAP, <i>Departamentul Arte decorative și sculptură</i>, Secția Ceramică și sculptură susține și promovează internaționalizarea studiilor la programul <i>214.1 Arte decorative aplicate. Ceramică artistică. Metal artistic</i> prin racordarea învățământului artistic la standardele naționale și internaționale sub diferite aspecte: încheierea acordurilor bilaterale ce vizează în special programul de studii; comunicări (lecții, comunicări șt., master-class-uri) ale personalului titular peste hotarele țării; realizarea publicațiilor științifice ale personalului titular peste hotarele țării; participări ale personalului titular la expoziții, simpozioane, proiecte artistice de artă contemporană peste hotarele țării 2014-2019. Au fost atestate acorduri ce vizează în special programul de studii. În anul 2018 a fost semnat un acord de colaborare cu organizația ARBOR (Asociația pentru Cultură și Arte ARBOR) din București, România în vederea desfășurării unor activități comune cu implicarea cadrelor didactice și a studenților de la programul de studii. Prin acest acord s-au realizat o serie de întâlniri cu personalități din cultura artelor vizuale din România, lecții deschise, ateliere de creație, deplasări peste hotare; Ore publice: Vladimir Bulat criticul și istoricul de artă (România), Lecție deschisă "De la realism la minimalism, o succintă istorie a sculpturii europene"; Virgil Scripcariu Artist vizual, România, Lecție practică „Studii Portret”, Virgil Scripcariu, artist vizual, Lecție practică, Curator Alexandra Manole (galeria Posibilă, București), Scriitorul Dumitru Crudu (Chișinău), „Compoziție” etc. <i>Mobilități Erasmus + ce vizează în special programul de studii:</i> - Acord de parteneriat între Academia de Muzică, Teatru și Arte Plastice din Chișinău și Universitatea Afion Kocatepe din Turcia și programului Erasmus + (Hasan Şahbaz, <i>Prezentare: Dezvoltarea ceramicii artistice</i>; Hasan Şahbaz, <i>Prezentare: Creația artistului</i>. Ceramica lui Hasan ŞAHBAZ, WORKSHOP: Metode alternative de modelare în Ceramica artistică. - Acord de parteneriat între Academia de Muzică, Teatru și Arte Plastice din Chișinău și Universitatea Ovidius din Constanța, România și programului Erasmus + (Dr. Lelia Rus Pîrvan, workshopul „Modelaj- relief în negativ, Lelia Rus Parvin și Sânziana Romanescu și discipolii Expoziția de artă „Culoare și vibrație” - Acord de parteneriat între Academia de Muzică, Teatru și Arte Plastice din Chișinău și Universitatea de Arte G. Enescu, România și programului Erasmus +study (Andreea Cioară (mobilitate acad.07.02-10.05.2019, workshopul „Pasaje din Intimitate – tehnici de pictură pe ceramică biscuitată, Maria Huțanu (mobilitate acad.07.02-10.05.2019, Atelierul de pictură murală-schimb de experiență student-profesor <i>Comunicări (lecții, comunicări șt., master-class-uri) a personalului titular peste hotarele țării:</i> Frunze Elena, Lector universitar, Dobrovolschi Oleg, lector univ., Dobrovolschi Oleg, lector univ., Romanescu Octavian, conf. int.; Vănaș Valeriu, lector univ. ; Frunze Elena Lector universitar etc.); Publicații științifice ale personalului titular peste hotarele țării – 6 publicații: Frunze Elena Lector universitar, Carp Mariana Participări ale personalului titular la expoziții, simpozioane, proiecte artistice de Artă Contemporană peste hotarele țării 2014-2019 – 17 participări: Romanescu Octavian, conf.int.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 355

	„Conexiuni convergente“ Expoziție de artă contemporană. Republica Moldova; CONEXIUNI CONVERGENTE Expoziție de artă contemporană. Republica Moldova pictură, grafică, sculptură, artă decorative; Simpozionul Internațional de Artă contemporană al profesorilor și studenților „Retezat-2018”, ediția a XIII-a; Keramos international ceramics exhibition, „Ceramic Autumn of Nations”, etc. Pe parcursul anului Facultatea, în parteneriat cu asociația Oberliht, desfășoară diferite activități (programul EDU-ART, master-class-uri, Work-shop-uri etc.) la care participă marea majoritate a cadrelor didactice titulare care asigură programul supus evaluării.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – aspectul internaționalizării este reflectat în programul de studii și se realizează	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	Implicarea mai activă a cadrelor didactice, studenților în programe de mobilitate academică și științifică, proiecte internaționale, stagii de formare în străinătate etc. Implementarea eficientă a rezultatelor internaționalizării/mobilității academice în conținuturile programului de studii supus evaluării.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	Elaborarea un Program de activitate/a unei strategii pe termen mediu și scurt privind internaționalizarea programului de studii <i>Arte decorative aplicate (Ceramică artistică, Metal artistic)</i> .		

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii

2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Codul Educației al RM, nr.152 din 17.07.2014. 2. Regulamentul de organizare și funcționare a procesului de învățământ bazat pe sistemul european de credite transferabile (ECTS), aprob. în cadrul ședinței Senatului AMTAP din 01.02.2017. 3. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 482 din 28.06.2017. 4. Planul-cadru pentru studii superioare, aprobat prin ordinul ME nr. 455 din 03.06.2011. 5. Planul-cadru pentru studii superioare (ciclul I — Licență, ciclul II — Master, studii integrate, ciclul III – Doctorat) aprobat prin ordinul ME nr.1045 din 29.10.2015. 6. Regulamentul Instituțional de inițiere, proiectare, aprobare, monitorizare, revizuire și evaluare periodică a programelor de studii de licență și master, aprob. la ședința Senatului din 01.02.2017. 7. Certificat de acreditare a programului de studii 1603.02 Ceramică, sticlă, seria AUC nr, 000001, hot. Colegiului MET nr, 9.6.1.din 13.07.2006. 8. Planul de învățământ la programul de studii de licență 215.1 <i>Arte decorative (Ceramică artistică, Metal artistic)</i>, aprobat de MC al RM în 23.07.2014 și de ME în data de 07.08.2014, nr. de înregistrare: IS-01-17340. 9. Nota explicativă la planul de învățământ la programul de studii de licență 215.1 <i>Arte decorative (Ceramică artistică, Metal artistic)</i>, 2014, elaborată în baza deciziei ședinței Senatului AMTAP cu privire la completarea planurilor de învățământ, PV nr.11 din 28.06.2017. 10. Planul de învățământ la programul de studii de licență 0214.1 <i>Arte decorative aplicate (Ceramică artistică, Metal artistic)</i>, coordonat de MECC în data de 17.08.2019, nr. de înregistrare: ISL-01-18819. 11. Nota explicativă la planul de învățământ la programul de studii de licență 0214.1 <i>Arte decorative aplicate (Ceramică artistică, Metal artistic)</i>, elaborat în anul 2019. 12. Hotărârea Senatului AMTAP cu privire la aprobarea programului de studii 215.1 <i>Arte decorative (Ceramică artistică, Metal artistic)</i> (Extras PV nr. 9 din 25.06.2014). 13. Hotărârea Senatului AMTAP cu privire la aprobarea programului de studii 0214.1 <i>Arte</i>
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 355
	decorative aplicate (Ceramică artistică, Metal artistic) (Extras PV nr. 7 din 27.02.2019). 14. Curricula pe discipline. 15. Fișele la discipline. 16. Orarul lecțiilor la programul de studii <i>0214.1 Arte decorative aplicate (Ceramică artistică, Metal artistic)</i>. 17. Chestionar cu privire la aprecierea gradului de satisfacție a beneficiarului vis-a-vis programul de studii. 18. Chestionar cu privire la evaluarea nivelului de satisfacție a absolventului vis-a-vis programul de studii. 19. Fișa statistică a nivelului de satisfacție a absolventului, anul 2019. 20. Fișa statistică a nivelului de satisfacție a angajatorilor, anul 2019. 21. Raportul CAC cu privire la evaluarea gradului de satisfacție a absolvenților FAPDD, AMTAP, 2018. 22. Raportul de evaluare finală a cursului finalizat 2017-2018 (elaborat în ianuarie 2019). 23. Rezultatele sondajului angajatori FAPDD 2018-2019. 24. Cadrul European al Calificărilor. 25. Interviu cu cadrele didactice. 26. Interviu cu angajatorii invitați. 27. Interviu cu studenții programului de studii <i>0214.1 Arte decorative aplicate (Ceramică artistică, Metal artistic)</i>. 28. Interviu cu absolvenții programului de studii <i>0214.1 Arte decorative aplicate (Ceramică artistică, Metal artistic)</i>.	
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Denumirea programului de studii de licență <i>0214.1 Arte decorative aplicate (Ceramică artistică, Metal artistic)</i> este în concordanță cu Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior, ciclul I (nr.482 din 28.08.2017), derivând din domeniul fundamental <i>02 Arte și științe umaniste</i>, domeniul general de studii <i>021 Arte</i> și domeniul de formare profesională <i>0214 Arte decorative</i>. Proiectarea și funcționarea programului de studii <i>0214.1 Arte decorative aplicate (Ceramică artistică, Metal artistic)</i> se bazează pe corespondența dintre rezultatele învățării, cercetării și calificarea universitară, care include concepția formării specialistului, competențele-cheie dezvoltate în cadrul programului și finalitățile de studii preconizate. Descrierea acestora se regăsește în Nota explicativă a planului de învățământ. La fel, programul este asigurat cu calendar academic; Plan de învățământ, cu ponderile unităților de curs exprimate prin credite de studii transferabile; curricula pe discipline, fișele disciplinelor; orarul lecțiilor, suport curricular privind asigurarea didactică a cursurilor. Programul a fost proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ: • Codul Educației al RM, nr.152 din 17.07.2014; • Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 482 din 28.06.2017; • Planul-cadru pentru studii superioare (ciclul I — Licență, ciclul II — Master, studii integrate, ciclul III – Doctorat) aprobat prin ordinul ME nr.1045 din 29.10.2015 și în corespundere cu strategia instituțională, expusă în: • Regulamentul Instituțional de inițiere, proiectare, aprobare, monitorizare, revizuire și evaluare periodică a programelor de studii de licență și master, aprobat la ședința Senatului din 01.02.2017; • Regulamentul de organizare și funcționare a procesului de învățământ bazat pe sistemul european de credite transferabile (ECTS), aprob. în cadrul ședinței Senatului AMTAP din 01.02.2017; La proiectarea programului de studii <i>0214.1 Arte decorative aplicate (Ceramică artistică, Metal artistic)</i> s-a ținut cont de necesitățile societății contemporane în plan cultural și tendințele actuale ale artei decorative; cerințele pieței muncii, precum și opiniile/ sugestiile absolvenților și angajatorilor în domeniu, reflectate în chestionarele de evaluare a eficacității programului de studii. Sunt solicitate opiniile/ sugestiile absolvenților cu privire la: • condițiile de învățare în instituție, • calitatea planului de studii, • cursurile studiate și cele care se doresc a fi regăsite în planul de învățământ, • calitatea predării acestora, • relația decanat, departament – student, • activitatea decanatului și bibliotecii, • condițiile de lucru în ateliere,	

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 355

	• competențele formate/ dezvoltate pe parcursul studiilor etc. Opiniile/ sugestiile/ obiecțiile părților interesate cu privire la formarea profesională inițială în cadrul programului de studii sunt colectate prin intermediul chestionarelor imprimabile și on-line (Secția Managementul calității și dezvoltare curriculară). Rezultatele chestionării sunt reflectate în fișele statistice privind nivelul de satisfacție a absolventului, a angajatorilor, în Raportul CAC cu privire la evaluarea gradului de satisfacție a absolvenților FAPDD, AMTAP, 2018; Raportul de evaluare finală a cursului 2017-2018 (elaborat în ianuarie 2019), precum și în Rezultatele sondajului angajatori FAPDD 2018-2019. Angajatorii invitați la interviu, în afirmația acestora, nu au fost supuși chestionării. Programul de studii <i>0214.1 Arte decorative aplicate (Ceramică artistică, Metal artistic)</i> este proiectat, aprobat și funcționează conform actelor legislativ-normative ale Guvernului Republicii Moldova, Ministerului Educației, Culturii și Cercetării al RM și Regulamentelor instituționale în vigoare. Planul de învățământ la programul de studii de licență <i>215.1 Arte decorative (Ceramică artistică, Metal artistic)</i>, studii cu frecvență, cu durata de 4 ani (240 credite), este elaborat în anul 2014, cu raportare la Planul-cadru pentru studii superioare, aprobat prin ordinul ME nr. 455 din 03.06.2011. Planul de învățământ la programul de studii <i>0214.1 Arte decorative aplicate (Ceramică artistică, Metal artistic)</i>, studii cu frecvență, cu durata de 4 ani (240 credite), este elaborat în conformitate cu cerințele Planului-cadru pentru studii superioare (ciclul I — Licență, ciclul II — Master, studii integrate, ciclul III — Doctorat), aprobat prin ordinul ME nr.1045 din 29.10.2015; Codului Educației al RM nr.152 din 17.07.2014, Cadrului European al Calificărilor, Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior (HG nr. 482 din 28 iunie 2017).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii a fost proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ. Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Codul Educației al RM, nr.152 din 17.07.2014. 2. Cadrul European al Calificărilor. 3. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior (HG nr. 482 din 28.06.2017). 4. Regulamentul instituțional de inițiere, proiectare, aprobare, monitorizare, revizuire și evaluare periodică a programelor de studii de licență și master, aprob. la ședința Senatului din 01.02.2017.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de studii <i>0214.1 Arte decorative aplicate (Ceramică artistică, Metal artistic)</i> corespunde nivelului 6 al Cadrului European al Calificărilor în vederea raportării la cunoștințe/ abilități/ competențe ca rezultate ale învățării pentru această treaptă de învățământ. Finalitățile de studii la programul de formare profesională <i>0214.1 Arte decorative aplicate (Ceramică artistică, Metal artistic)</i> vizează finalitățile de bază ale procesului instructiv-educativ, racordat la CEC: cunoștințe („a ști”), capacități („a ști să faci”), atitudini („a ști să fii”) și racordarea la competențele profesionale caracteristice viitorului specialist în domeniul artelor decorative. Programul vizat se axează pe cunoștințe în domeniul artelor decorative, formează abilități avansate în vederea soluționării problemelor în domeniul ceramicii/ prelucrării artistice a metalului, iar componenta integrativă presupune gestionarea de activități sau proiecte profesionale complexe prin asumarea responsabilității pentru gestionarea dezvoltării profesionale a indivizilor. Caracteristicile programului sunt în corespundere cu Cadrul European al Calificărilor: durata studiilor – 4 ani, numărul de credite – 240; forma de organizare – învățământ cu frecvență, baza admiterii – diploma de bacalaureat sau un alt act echivalent de studii; stagii de practică – obligatorii; modalități de evaluare – curentă și finală; obținerea certificării – diplomă de licență, titlul obținut – licențiat în Arte. Pe foaia de titlu a Planului de învățământ la Programul de studii <i>0214.1 Arte decorative aplicate (Ceramică artistică, Metal artistic)</i>, elaborat în 2019, este specificat titlul – <i>Licențiat în Arte</i>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 355

	<i>decorative.</i>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/Cadrul European al Calificărilor.	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări	Racordarea titlului obținut la finele studiilor, indicat în Foaia de titlu a Planului de învățământ la programul de studii 0214.1 <i>Arte decorative aplicate (Ceramică artistică, Metal artistic)</i>, la Domeniul general de studii stipulat în <i>Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior</i> (HG nr. 482 din 28.06.2017). Titlu de Licențiat în Arte decorative necesită a fi modificat în Licențiat în Arte, în conformitate cu actul normativ sus-menționat, Nota explicativă anexată planului dat și Diploma de studii superioare de licență, oferită de instituție la absolvirea programului de studii.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii

2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Cadrul European al Calificărilor. 2. Planul strategic al AMTAP pentru 2018-2022, aprobat de Consiliul pentru Dezvoltarea Strategică Instituțională, PV nr. 12 din 18.12.2017. 3. Planul de învățământ la programul de studii de licență 215.1 <i>Arte decorative (Ceramică artistică, Metal artistic)</i>, aprobat de MC al RM în 23.07.2014 și de ME în data de 07.08.2014, nr. de înregistrare: IS-01-17340. 4. Nota explicativă la planul de învățământ la programul de studii de licență 215.1 <i>Arte decorative (Ceramică artistică, Metal artistic)</i>, 2014, elaborată în baza deciziei ședinței Senatului AMTAP cu privire la completarea planurilor de învățământ, PV nr.11 din 28.06.2017. 5. Planul de învățământ la programul de studii de licență 0214.1 <i>Arte decorative aplicate (Ceramică artistică, Metal artistic)</i>, coordonat de MECC în data de 17.08.2019, nr. de înregistrare: ISL-01-18819. 6. Nota explicativă la planul de învățământ la programul de studii de licență 0214.1 <i>Arte decorative aplicate (Ceramică artistică, Metal artistic)</i>, elaborat în anul 2019.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Misiunea și obiectivele programului de studii 0214.1 <i>Arte decorative aplicate (Ceramică artistică, Metal artistic)</i> sunt specificate în <i>Nota explicativă</i> a Planului de învățământ și derivă din Planul Strategic al AMTAP pentru perioada 2018—2022 (PV nr. 12 din 18.12.2017 al CDSI). <i>Notele explicative</i> la ambele planuri sunt identice și includ următoarele componente: Competențe profesionale și transversale; Referința la compartimentele planului de învățământ; Concepția formării specialistului; Finalitățile de studii; Angajarea în câmpul muncii; Formarea ulterioară; Relevanța și corespunderea obiectivelor programului strategiei instituționale de dezvoltare, consultarea partenerilor; Metode și criterii de evaluare (evaluările în cursul semestrului și finale, criterii de apreciere); principiile de promovare în următorul an de studii. Potrivit Notei explicative, Programul are misiunea de a oferi studenților cunoștințe, abilități și competențe necesare pentru a activa profesionist în domeniul artelor și în mod special, al artelor decorative – arta ceramicii, arta prelucrării artistice a metalelor. Totodată, modulul de formare psihopedagogică (de 60 credite), suplimentar la programul de studii vizat, oferă pregătire didactică în domeniul educației plastice, văzută ca avantaj în găsirea unui loc de activitate profesională pe piața competitivă a muncii din RM. Misiunea, obiectivele și finalitățile Programului de studii 0214.1 <i>Arte decorative aplicate (Ceramică artistică, Metal artistic)</i>, specificate în <i>Nota explicativă</i> a planului de învățământ, sunt racordate la strategiile naționale, realitatea și tendințele actuale în domeniu. Obiectivele programului de studii sunt reflectate în competențele profesionale și transversale, expuse în planul de învățământ. Finalitățile Programului de studii de licență 0214.1 <i>Arte decorative aplicate (Ceramică artistică, Metal artistic)</i> (avansate în număr de 8), corespund nivelului 6 al Cadrului European al Calificărilor și sunt centrate pe: cunoștințe (4 finalități), abilități (3 finalități), competențe integrate (1 finalitate). Obiectivele și finalitățile programului determină misiunea acestuia – formarea specialiștilor

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 355

	licențiați în domeniul artelor decorative aplicate, apți pentru activitatea în calitate de decoratori, artiști liber profesioniști, artiști tehnologi (ceramică/metal artistic), specialiști în atelierele de ceramică, forjărie. Calificarea obținută va permite și continuarea studiilor la ciclul II – master. Misiunea și obiectivele programului sunt în concordanță cu viziunea strategică a AMTAP, expusă în Planul strategic al AMTAP pentru 2018-2022 (pp.3 – 10).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – misiunea, obiectivele și finalitățile programului de studii sunt racordate la Strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la Cadrul Național al Calificărilor /Cadrul European al Calificărilor și la Planul de dezvoltare strategică a instituției.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.2. Planul de învățământ

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Codul Educației al RM nr.152 din 17.07.2014. 2. Planul-cadru pentru studii superioare, aprobat prin ordinul ME nr.455 din 03.06.2011; 3. Planul-cadru pentru studii superioare (ciclul I — Licență, ciclul II — Master, studii integrate, ciclul III — Doctorat) aprobat prin ordinul ME nr.1045 din 29.10.2015. 4. Cadrul European al Calificărilor. 5. Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studii, Ord. ME nr. 1046 din 29.10.2015. 6. Regulamentul de organizare și funcționare a procesului de învățământ bazat pe sistemul european de credite transferabile (ECTS), aprob. în cadrul ședinței Senatului AMTAP din 01.02.2017. 7. Planul de învățământ la programul de studii de licență <i>215.1 Arte decorative (Ceramică artistică, Metal artistic)</i>, aprobat de MC al RM în 23.07.2014 și de ME în data de 07.08.2014, nr. de înregistrare: IS-01-17340. 8. Planul de învățământ la programul de studii de licență <i>0214.1 Arte decorative aplicate (Ceramică artistică, Metal artistic)</i>, coordonat de MECC în data de 17.08.2019, nr. de înregistrare: ISL-01-18819. 9. Hotărârea Senatului AMTAP cu privire la aprobarea programului de studii <i>215.1 Arte decorative (Ceramică artistică, Metal artistic)</i> (Extras PV nr. 9 din 25.06.2014). 10. Foaia de titlu a Planului de învățământ la programul de studii <i>215.1 Arte decorative (Ceramică artistică, Metal artistic)</i>, cu aprobarea MC din 23.07.2014. 11. Foaia de titlu a Planului de învățământ la programul de studii <i>215.1 Arte decorative (Ceramică artistică, Metal artistic)</i>, cu aprobarea ME (nr. de înregistrare ME: IS-01-17340 din 07.08.2014). 12. Hotărârea Senatului AMTAP cu privire la aprobarea programului de studii <i>0214.1 Arte decorative aplicate (Ceramică artistică, Metal artistic)</i> (Extras PV nr. 7 din 27.02.2019). 13. Foaia de titlu a Planului de învățământ la programul de studii <i>0214.1 Arte decorative aplicate (Ceramică artistică, Metal artistic)</i>, cu aprobarea MECC (nr. de înregistrare MECC: ISL-01-18819 din 17.08.2019). 14. Extras din Procesul-verbal nr.1 al ședinței Senatului AMTAP din 02.09.2015 cu privire la modificări în planurile de învățământ. 15. Extras din Procesul-verbal nr. 11 al ședinței Senatului AMTAP din 28.06.2017 cu privire la completarea planurilor de învățământ. 16. Extras din Procesul-verbal nr. 10 al ședinței Senatului AMTAP din 19.06.2019 cu privire la modificarea planurilor de învățământ FAPDD (2014). 17. Extras din procesul-verbal nr. 9 al ședinței CCPAM din 08.05.2014, cu privire la revizuirea Planului de învățământ. 18. Extras din procesul-verbal nr. 5 al ședinței departamentului Arte decorative și sculptură din 18.02.2019, cu privire la aprobarea Planului de învățământ. 19. Extras din procesul-verbal nr. 8 al ședinței Consiliul facultății din 24.05.2014, cu privire la aprobarea Planului de învățământ. 20. Extras din Procesul-verbal nr. 7 al ședinței Consiliului Profesorat al FAPDD din 18.02.2019 cu privire la aprobarea planurilor de învățământ.
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 355

	21. Extras din Procesul-verbal nr. 7 al ședinței Senatului AMTAP din 27.02.2019 cu privire la planurile de învățământ. 22. Interviu cu coordonatorii de program. 23. Interviu cu cadrele didactice.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Procesul instructiv-educational la programul de studii <i>0214.1 Arte decorative aplicate (Ceramică artistică, Metal artistic)</i>, se desfășoară în baza a două planuri de învățământ cu durata studiilor 4 ani (240 credite), studii cu frecvență: 1. Planul de învățământ la programul de studii <i>215.1 Arte decorative (Ceramică artistică, Metal artistic)</i>, elaborat în anul 2014 în conformitate cu cerințele Planului-cadru pentru studii superioare, aprobat prin ordinul ME nr.455 din 03.06.2011. Planul a fost aprobat la ședința Senatului AMTAP (PV nr. 9 din 25.06.2014), de către MC al RM în 23.07.2014 și de ME în data de 07.08.2014, nr. de înregistrare: IS-01-17340. • În anul 2015, în Planul de învățământ la programul de studii vizat s-a intervenit cu schimbarea a 3 unități de curs: 2 discipline obligatorii, de orientare spre specialitate și examenul de licență, fapt documentat în procesul-verbal nr.1 al ședinței Senatului AMTAP din 02.09.2015. • În 2017, planul dat a fost completat cu Nota explicativă și specificarea competențelor și finalităților de studii (extras PV nr. 11 al ședinței Senatului AMTAP din 28.06.2017), în conformitate cu ordinul ME nr.1088 din 29.12.2016 Cu privire la aprobarea modelelor actelor de studii în învățământul superior din RM. • În anul 2019, în Planul de învățământ, elaborat în 2014 și valabil pentru anii II, III, IV de studii s-a intervenit cu modificări în raportul de ore la 4 unități de curs: 1 disciplină obligatorie, de creare a abilităților și competențelor generale; 3 stagii de practică (etnografică și de licență), (PV nr. 10 al ședinței Senatului AMTAP din 19.06.2019). 2. Planul de învățământ la programul de studii <i>0214.1 Arte decorative aplicate (Ceramică artistică, Metal artistic)</i>, elaborat în 2019, în corespundere cu actele reglatorii în vigoare: Codului Educației al RM nr.152 din 17.07.2014, Planul-cadru pentru studii superioare (ciclul I — Licență, ciclul II — Master, studii integrate, ciclul III — Doctorat) aprobat prin ordinul ME nr.1045 din 29.10.2015; Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studii, aprobat prin ordinul ME nr.1046 din 29.10.2015. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior (HG nr.482 din 28.06. 2017) și Cadrul European al Calificărilor. Planul a fost aprobat la ședința Senatului AMTAP (PV nr. 7 din 27.02.2019), coordonat de către MECC în data de 17.08.2019, nr. de înregistrare: ISL-01-18819. Planurile de învățământ la programul de studii de licență <i>0214.1 Arte decorative aplicate (Ceramică artistică, Metal artistic)</i> sunt aprobate în conformitate cu actele normative prevăzute de legislația Republicii Moldova și a regulamentelor AMTAP: CCPAM (PV nr. 9 din 08.05.2014), Departament Arte decorative și sculptură (PV nr. 5 din 18.02.2019), Consiliul facultății (PV nr. 8 din 24.05.2014, PV nr. 7 din 18.02.2019), Senat (PV nr. 9 din 25.06.2014; PV nr. 7 din 27.02.2019), Ministerul de resort (nr. de înregistrare ME: IS-01-17340 din 07.08.2014; nr. de înregistrare MECC: ISL-01-18819 din 17.08.2019). Planul de învățământ la programul de studii <i>0214.1 Arte decorative aplicate (Ceramică artistică, Metal artistic)</i> include toate componentele necesare, specificate în Planul-cadru pentru studii superioare (ciclul I — Licență, ciclul II — Master, studii integrate, ciclul III — Doctorat), aprobat prin ordinul ME nr. 1045 din 29.10.2015. Unitățile de curs sunt structurate compartimentat, conform standardelor educaționale, în: fundamentale (F), de formare a abilităților și competențelor generale (G), de orientare socio-umanistă (U), de specialitate (S), stagii de practică, examen de licență. Categoriile de discipline incluse în Planul de învățământ, elaborat și aprobat în 2019, se plasează în limitele ponderii recomandate de Planul-cadru pentru studii superioare în vigoare, cu orientarea spre o specialitate: (F) Discipline fundamentale (84 credite de studii – 35%); (G) Discipline de creare a abilităților și competențelor generale (12 credite de studii – 5%); (U) Discipline de orientare socio-umanistică (23 credite de studii – 9,53%); (S) Discipline de orientare spre specialitate (85 credite de studii – 35,41%); Stagii de practică (24 credite de studii – 10%); Examenul de licență (12 credite de studii – 5%). Repartizarea unităților de curs și ponderea acestora în componenta formativă a planului de învățământ este în corespundere cu obiectivele și finalitățile programului de studii de licență. Planul de învățământ prevede 30 săptămâni de studii anual, repartizate egal în două semestre, cu două sesiuni de examinare la finele semestrelor (cu durata de 2—4 săptămâni) și trei vacanțe; forme de evaluare care cuprind examene și vizionări (intermediare, semestriale) și stagii de practică. În planul de învățământ predomină orele practice, aspect condiționat de specificul formării

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 355

	profesionale a specialiștilor în domeniu. Raportul dintre numărul de ore de contact direct și studii individual în planul de învățământ nu reflectă o metodologie unică, variind de la 1:1; 2:1; 2,33:1 (la discipline fundamentale și de orientare spre specialitate) și formula inversă de 1:2 – la discipline de orientare socio-umanistică (Sociologia culturii/ Cultură și civilizație europeană). Numărul de ore planificate săptămânal variază între 32 – 36 ore. La unele discipline fundamentale și de orientare spre specialitate, orele de contact direct sunt divizate după forma de organizare (în grup/ individual). În cadrul interviurilor cu coordonatorii programelor de studii și cadrele didactice s-a remarcat că nu există o metodologie specifică privind stabilirea acestui raport de ore. Planul de învățământ la programul de studii <i>0214.1 Arte decorative aplicate (Ceramică artistică, Metal artistic)</i>, suplimentar la unitățile de învățământ care constituie 240 credite, propune Modulul de formare psiho-pedagogică (60 credite), ca oportunitate de a activa în calitate de cadru didactic în sistemul educațional. Solicitarea pentru această ofertă educațională se face în baza cererii din partea studentului prin care acceptă sau refuză Modulul de formare psiho-pedagogică. La fel, în planul de învățământ, pentru semestrele I – VI, sunt propuse cursuri la libera alegere. Pentru solicitarea cursurilor la libera alegere și selectarea cursurilor opționale se întocmește și se semnează o Anexă la Contractul individual de studii (pentru fiecare an, începând cu anul I de studii). Domeniul Arte nu prevede studii cu frecvență redusă. Planul de învățământ la programul de studii <i>0214.1 Arte decorative aplicate (Ceramică artistică, Metal artistic)</i> este revizuit și actualizat periodic, deși cu abateri temporale de la cadrul normativ. Modernizări și îmbunătățiri în planul de învățământ datează cu 2014, 2015, 2017 și 2019. La modernizarea Planului de învățământ la programul de studii <i>0214.1 Arte decorative aplicate (Ceramică artistică, Metal artistic)</i> s-a ținut cont de: analiza rezultatelor anuale a reușitei studenților; rezultatele evaluării cursurilor; sugestiile cadrelor didactice și ale angajatorilor; necesitățile societății contemporane și integrarea absolvenților programului pe piața muncii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – planul de învățământ are abateri neesențiale de la cerințele Planului-cadru pentru studii superioare, ale Cadrului Național al Calificărilor/Cadrului European al Calificărilor și duce la realizarea parțială a obiectivelor programului de studii;	Pondere (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari	Conținutul planului de învățământ este racordat la politica și obiectivele AMTAP în domeniul calității.		
Recomandări	Respectarea perioadelor temporale privind actualizarea planurilor de învățământ, în alternanță succesivă cu Planul-cadru.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	Elaborarea unei metodologii/proceduri instituționale privind stabilirea raportului de ore contact direct – studii individual la unitățile de curs din planul de învățământ și a planificării orelor de lucru individual ghidat de profesor, în conformitate cu prevederile Planului-cadru Planului-cadru în vigoare.		

2.2.3. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Cadrul European al Calificărilor. 2. Cadrul de referință a curriculumului universitar, aprobat de Consiliul Național pentru Curriculum de pe lângă ME al RM (2015). 3. Planul de învățământ la programul de studii de licență <i>215.1 Arte decorative (Ceramică artistică, Metal artistic)</i>, aprobat de MC al RM în 23.07.2014 și de ME în data de 07.08.2014, nr. de înregistrare: IS-01-17340. 4. Planul de învățământ la programul de studii de licență <i>0214.1 Arte decorative aplicate (Ceramică artistică, Metal artistic)</i>, coordonat de MECC în data de 17.08.2019, nr. de înregistrare: ISL-01-18819. 5. Curricula la disciplinele programului de studii. 6. Fișele disciplinelor programului de studii. 7. Proces-verbal nr. 6 al ședinței catedrei <i>Limbaj vizual</i> din 14.04.2015, cu privire la aprobarea Curricula pe discipline. 8. Extras din procesul-verbal nr.4 al ședinței departamentului <i>Arte decorative și sculptură</i> din 20.11.2018, cu privire la aprobarea Curricula pe discipline. 9. Extras din procesul-verbal nr.3 al ședinței departamentului <i>Arte decorative și sculptură</i> din
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 355

	18.11.2019, cu privire la aprobarea Curricula pe discipline. 10. Extras din procesul-verbal nr. 4 al ședinței <i>Consiliul facultății</i> din 28.11.2018, cu privire la aprobarea Curricula pe discipline. 11. Extras din procesul-verbal nr.3 al ședinței <i>Consiliul facultății</i> din 27.11.2019, cu privire la aprobarea Curricula pe discipline; 12. Extras din procesul-verbal nr.7 al ședinței <i>Senatului AMTAP</i> din 06.05.2015, cu privire la aprobarea Curricula pe discipline. 13. Extras din procesul-verbal nr.5 al ședinței <i>Senatului AMTAP</i> din 28.11.2018, cu privire la aprobarea Curricula pe discipline. 14. Extras din procesul-verbal al ședinței <i>Senatului AMTAP</i> nr. 3 din 02.12.2019, cu privire la aprobarea Curricula pe discipline la programul de studii <i>0214.1 Arte decorative aplicate (Ceramică artistică, Metal artistic)</i>. 15. Interviu cu coordonatorii de program. 16. Interviu cu studenții programului de studii <i>0214.1 Arte decorative aplicate (Ceramică artistică, Metal artistic)</i>.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Curricula pe discipline la programul de studii <i>0214.1 Arte decorative aplicate (Ceramică artistică, Metal artistic)</i> sunt elaborate în conformitate cu prevederile metodologice ale Cadrului de referință a curriculumului universitar, aprobat de Consiliul Național pentru Curriculum de pe lângă Ministerul Educației al Republicii Moldova (2015). Curricula pe discipline la programul de studii <i>0214.1 Arte decorative aplicate (Ceramică artistică, Metal artistic)</i> corespund denumirii din Planul de învățământ. Un curriculum însumează Unitatea de curs din mai multe semestre ale planului de învățământ (de exemplu: Bazele compoziției I – IV), cu obiective unice la nivel de cunoaștere, aplicare, integrare și o listă unică a surselor bibliografice. Structura curricula pe discipline include următoarele componente: • Preliminarii (descriere succintă a integrării cursului în programul de studii, cu axarea pe importanța disciplinei pentru formarea specialistului); • Obiectivele cursului (competențe dezvoltate în cadrul cursului la nivel de cunoaștere; la nivel de aplicare; la nivel de integrare); • Administrarea disciplinei (rețeaua de ore repartizate pe tipuri de activități didactice); • Planul tematic și repartizarea orelor; • Conținuturi și obiective de referință; • Sugestii pentru activitatea individuală a studenților; • Evaluarea disciplinei și bibliografie recomandată. Curricula pe discipline sunt elaborate de titularul/titularii de curs, aprobate la ședințele catedrei Limbaj vizual (PV nr.6 din 14.04.2015), Departamentului Arte decorative și sculptură (PV nr. 4 din 20.11.2018 – aprobarea 26 curricula pe discipline, PV nr. 3 din 18.11.2019), Consiliul Facultății (PV nr. 4 din 28.11.2018, PV nr.3 din 27.11.2019), Senat AMTAP (PV nr. 7 din 06.05.2015, PV nr. 5 din 28.11.2018, PV nr. 3 din 02.12.2019). A fost prezentat Avizul asupra Curricula pe discipline la programul de studii, departamentul Arte decorative și sculptură, vizată de președintele CACS, FAPDD (2019). Au fost prezentate curricula la disciplinele actualizate și aprobate în 2018: Tehnologia (sem. I, II – Metal artistic), Tehnologia (sem. I, II – Ceramica artistică), Istoria artelor decorative (sem. VII), Istoria universală a evoluției artei ceramicii (sem. VI), Proiect (sem. VIII – Metal artistic), Proiect (sem. VIII – Ceramica artistică), Proiect (sem. III - VIII – Ceramica artistică, Metal artistic), Tehnologii și materiale de specialitate (sem. VIII), Mijloace de expresie plastică (sem. III), Bazele compoziției (sem. I - IV), Tehnici plastice – bazele modelajului (sem. II - III), Tehnici plastice, pictură specială (sem. III - IV), Tehnici plastice, sculptură specială (sem. V - VI), Lucrul în material (sem. I, II, VIII – Metal artistic), Lucrul în material (sem. I, II, VIII – Ceramica artistică), Studiul formei și volumului (sem. III - VII), Lucrul în material și tehnici în ceramică (sem. III - VII), Transpuneri în material (sem. III - VII), Compoziția ambientală – tehnici și forme (sem. VII), Tehnologii și materiale de specialitate (sem. VIII – Metal artistic), Teza de licență, Practica de inițiere, Practica etnografică, Practica de creație, Practica de licență (curricula comună). De asemenea, instituția a prezentat următoarele curricula unităților de curs, componente ale Modulului psihopedagogic: Psihologie (6 credite, 75/105 ore), Psihologia creației (3 credite, 30/60 ore), Pedagogie (4 credite, 60/60 ore), Educația incluzivă (2 credite, 30/30 ore), Pedagogia artelor (3 credite, 30/60 ore), Didactica disciplinei de specialitate (6 credite, 60/120 ore), Metodica predării disciplinei de specialitate (4 credite, 60/60 ore), Etica pedagogică (2 credite, 30/30 ore), aprobate la ședința catedrei (PV nr. 5 din 21.01.2019, PV nr. 2 din 08.10.2019), ședința Senatului AMTAP (PV nr. 7 din 27.02.2019), ședința CEACS AMTAP (PV nr. 3 din 02.12.2019). Unitățile de curs sunt asigurate cu fișa disciplinei, în conformitate cu Regulamentul Instituțional de

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 355

	inițiere, proiectare, aprobare, monitorizare, revizuire și evaluare periodică a programelor de studii de licență și master, aprobat la ședința Senatului din 01.02.2017 (p.20). Aceasta conține: codul disciplinei conform planului de învățământ, anul de studii, semestrul, numărul de ore contact direct/individual, numărul de credite, forma de evaluare și titularul cursului, obiectivele generale ale disciplinei, planul tematic și repartizarea orelor, evaluarea disciplinei și referințe bibliografice. Fișele disciplinelor, în raport cu curriculum, sunt elaborate pentru fiecare semestru. Au fost prezentate fișele la următoarele unități de curs: Proiect (sem. I), Proiect (sem. II), Practica de inițiere (sem. I), Practica de inițiere (sem. II), Practica etnografică (sem. III), Practica etnografică (sem. IV), Practica de creație (sem. V), Practica de creație (sem. VI), Practica de licență (sem. VII). Curricula pe discipline vizează formarea competențelor la nivel de cunoaștere, aplicare, integrare. Conținuturile fiecărui curriculum sunt în corespundere cu obiectivele avansate și conforme formării profesionale inițiale a unui specialist în domeniul Artelor decorative, a Ceramicii și Prelucrării artistice a metalului, în particular. Curricula pe discipline duc la formarea competențelor stipulate în Cadrul European al Calificărilor. Obiectivele și finalitățile de studii ale fiecărei discipline sunt clar stipulate în curriculum și sunt comunicate studenților de către titularul disciplinei la începutul fiecărui curs. Conținuturile și sarcinile, precum și orele alocate realizării acestora sunt afișate în sălile de studii/ ateliere. Curricula pe discipline, fișele unităților de curs pot fi consultate de către studenți în cadrul secției. La moment nu există acces la aceste produse pe site-ul instituției sau în bibliotecă, în formă electronică sau tipărită. Sursele bibliografice la discipline, prezentate în fișe și curricula pe discipline cuprind manuale și cărți, cu începere din 1938 (Fișa la cursul Practica etnografică) și 1958 (Curricula la cursul Lucrul în material, sem. I, II, VIII, pentru Metal artistic), care sunt periodic completate cu noi apariții editoriale. Acestea sunt accesibile în format fizic în biblioteca AMTAP și/ sau în cadrul secției. Conținutul disciplinelor reflectă tendințele în domeniul Artelor decorative, actualizările fiind conforme cu așteptările studenților și unităților economice de profil. Actualizările se fac periodic și se aprobă la ședințele catedrei Limbaj vizual (PV nr.6 din 14.04.2015), Departamentului Arte decorative și sculptură (PV nr. 4 din 20.11.2018 – aprobarea 26 curricula pe discipline, PV nr. 3 din 18.11.2019), Consiliul Facultății (PV nr. 4 din 28.11.2018, PV nr.3 din 27.11.2019), Senat AMTAP (PV nr. 7 din 06.05.2015, PV nr. 5 din 28.11.2018, PV nr. 3 din 02.12.2019).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – 100% din curriculumul pe discipline corespunde cu prevederile Cadrului Național al Calificărilor/Cadrul European al Calificărilor și duce la formarea competențelor planificate	Pondere (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	Actualizarea unor surse bibliografice (obligatorii și opționale) în curricula pe discipline/ fișele unităților de curs, care să reflecte realizările și tendințele actuale în domeniul vizat. Includerea în procese-verbale ale ședințelor de secție/departament/consiliu a componentelor asupra cărora se produc actualizările în curricula pe discipline. Reflectarea în Curricula unităților de curs a numărului de ore alocate pentru studiul individual, în conformitate cu sarcinile propuse. Elaborarea curricula separată pentru stagiile de practică, ca și unități de curs distincte. Redactarea tuturor fișelor unităților de curs conform ultimului model propus de instituție.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	Plasarea pe site-ul instituției, în biblioteca științifică (repozitoriul instituțional) curricula pe discipline/ fișele unităților de curs din planul de învățământ, pentru acces neîntrerupt al studenților la aceste produse curriculare.		

2.2.4. Relevanța programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Cadrul European al Calificărilor. 2. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 482 din 28.06.2017. 3. Planul de învățământ la programul de studii de licență 0214.1 <i>Arte decorative aplicate (Ceramică artistică, Metal artistic)</i>, coordonat de MECC în data de 17.08.2019, nr. de înregistrare: ISL-01-18819. 4. Curricula pe discipline. 5. Chestionar cu privire la aprecierea gradului de satisfacție al beneficiarului vis-a vis programul de studii.
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 355
	6. Chestionar cu privire la evaluarea nivelului de satisfacție al absolventului vis-a vis programul de studii. 7. Raport cu privire la evaluarea gradului de satisfacție a absolvenților, FAP, AMTAP, 2018-2019. 8. Certificate care confirmă angajarea absolvenților programului de studii <i>0214.1 Arte decorative aplicate (Ceramică artistică, Metal artistic)</i> în câmpul muncii: Miron Andrei – SRL "Colaj Media"; 9. Solicitări pentru angajare: Televca Victor – SC EUROPRESS SRL 10. Proiecte de design; 11. Procesul-verbal nr. 4 al ședinței departamentului <i>Arte decorative și sculptură</i>, secția <i>Ceramică și Sculptură</i> din 31.01.2019, întrebările Propuneri vis-a-vis modificările în planul de învățământ, Relevanța programelor de studii; 12. Interviu cu angajatorii invitați; 13. Interviu cu absolvenții programului de studii <i>0214.1 Arte decorative aplicate (Ceramică artistică, Metal artistic)</i>.	
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	La proiectarea programului de studii de licență <i>0214.1 Arte decorative aplicate (Ceramică artistică, Metal artistic)</i> au fost luate în considerare necesitățile pieței muncii în specialiști calificați în domeniul Artelor și, în special, al Artelor decorative aplicate. Programul de studii vizat se vede semnificativ în viața culturală, în învățământul artistic, pregătind specialiști în domeniul artelor decorative, cadre didactice pentru învățământul gimnazial, centre de creație, școli de artă pentru copii, studiouri artistice etc. (în cazul urmăririi Modulului psihopedagogic). În vederea racordării programului la solicitările mediului cultural, educațional și economic, conținutul planului de învățământ la programul vizat a fost discutat informal cu experți, personalități marcante în domeniul artelor, membri ai UAP. Părțile interesate: angajatori din întreprinderile industriei ușoare sau conexe acestora, reprezentanți ai instituțiilor de învățământ, inclusiv și studenții/ absolvenții programului de studii, sunt consultați vis-a-vis de conținuturile planului de învățământ și competențele necesare pentru angajarea în câmpul muncii. Acest fapt este reflectat în procesul-verbal nr. 4 al ședinței departamentului <i>Arte decorative și sculptură</i>, secția <i>Ceramică și Sculptură</i> din 31.01.2019, întrebarea Propuneri vis-a-vis modificările în planul de învățământ, Relevanța programelor de studii (cu participarea a 3 studenți (anii III - IV) și 3 angajatori – Babachișvili Alena, director Art Studio Amighen; Mihai Ceban, antreprenor; Orehova Inga, director Art Studio "Семь цветов счастья"). Pentru a monitoriza calitatea formării la programul de studii și a răspunde cerințelor pieței muncii, studenților li se propune să evalueze calitatea cursurilor prin intermediul chestionărilor on-line și în format imprimat. Prin chestionare, atât studenților/ absolvenților, cât și angajatorilor, li se solicită opinia cu referință la îmbunătățirea continuă a calității programului de studii. În urma întocmirii și analizei Raportului de evaluare a cursului finalizat (2017 – 2018), Raportului cu privire la evaluarea gradului de satisfacție a absolvenților, FAP, AMTAP (2018), Raportului cu privire la evaluarea gradului de satisfacție a studenților, FAP, AMTAP (2018-2019), se intervine cu sugestii pentru adaptarea ulterioară a programului de studii la necesitățile pieței muncii, atât pe plan național, cât și internațional. Planul de învățământ la programul de studii <i>0214.1 Arte decorative aplicate (Ceramică artistică, Metal artistic)</i> oferă un spectru larg de conținuturi în domeniul Artelor decorative, o diversitate stilistică și tehnici moderne, în corespundere cu solicitările timpului și posibilele arii de aplicabilitate. Interesul agenților economici în raport cu absolvenții acestui program este confirmată de angajarea part-time a studenților programului de studii <i>0214.1 Arte decorative aplicate (Ceramică artistică, Metal artistic)</i> pe parcursul studiilor și la finele acestora (Miron Andrei, în calitate de funcționar de serviciu în sala cinematografului al SRL "Colaj Media"). Solicitări pentru angajare: Televca Victor, student anul IV (metal artistic) în secția de design a SC EUROPRESS SRL. Impactul social și economic al programului de studii <i>0214.1 Arte decorative aplicate (Ceramică artistică, Metal artistic)</i> este racordat la elaborările la nivel de concepte, proiecte, care ulterior pot fi aplicate în procesul de realizare a produselor din diverse domenii. Un alt aspect al impactului social și economic al programului dat în viața socială a țării/regiunii este activitatea în plan artistic, cultural. Programul de studii examinat oferă formare profesională inițială pentru potențialii artiști plastici, care devin nume notorii în domeniul Artei, a Ceramicii și Prelucrării artistice a metalului.	

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 355

	Activitățile curriculare și extracurriculare din cadrul programului de studii 0214.1 Arte decorative aplicate (Ceramică artistică, Metal artistic) remarcă impact social și economic prin implicarea studenților de la programul vizat în viața culturală a țării, prin implicarea în proiecte de producere artistică și realizări de concepte de design. Relevanța programului de studii este susținută de confirmarea/solicitarea privind angajarea absolvenților programului de studii în câmpul muncii, opiniile pozitive a angajatorilor și absolvenților invitați la interviu vi-a-vis de formarea specialiștilor în domeniu și inserția acestora pe piața muncii din RM.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii reflectă în totalitate necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – programul de studii are un impact social și economic semnificativ în viața socială a țării.	2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul-cadru pentru studii superioare (ciclul I — Licență, ciclul II — Master, studii integrate, ciclul III — Doctorat) aprobat prin ordinul ME nr.1045 din 29.10.2015. 2. Ordin ME nr. 455 din 03 iunie 2011 cu privire la Plan-cadru studii superioare; 3. Hotărârea ME nr. 42, din 22 octombrie 2015 și Regulamentul de organizare a studiilor în inv.sup. în baza SNCS. 4. Ordin ME nr.1046 din 29 octomb. 2015, cu privire la aprobarea și punerea în aplicare a Regulamentului de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite Studii; 5. Regulament de organizare și funcționare a procesului de inv. bazat pe sistemului european de credite transferabile (ECTS) AMTAP, aprobat de Senatul AMTAP din 01.02.2017. 6. Planul de învățământ la programul de studii de licență 215.1 <i>Arte decorative (Ceramică artistică, Metal artistic)</i>, aprobat de MC al RM în 23.07.2014 și de ME în data de 07.08.2014, nr. de înregistrare: IS-01-17340. 7. Planul de învățământ la programul de studii de licență 0214.1 <i>Arte decorative aplicate (Ceramică artistică, Metal artistic)</i>, coordonat de MECC în data de 17.08.2019, nr. de înregistrare: ISL-01-18819. 8. Ordin cu graficul de studii ciclul I, II FAPDD 2018-2019. 9. Orarul lecțiilor individuale 2018-2019. 10. Orarul lecțiilor FAPDD 2014-2019. 11. Regulament AMTAP privind evaluarea activității de învățare a studenților, Aprobat de Senatul AMTAP din 01.02.2017. 12. Regulament AMTAP de organizare a examenului de finalizare a studiilor sup. de licență, Aprobat de Senatul AMTAP din 01.02.2017. 13. Proces-verbal secția CS, privind organizarea procesului de studii, nr. 2 din 13.09.2018. 14. Proces-verbal secția CS, privind organizarea procesului de studii, nr.10 din 18.06.2019. 15. Proces-verbal secția CS, privind organizarea procesului de studii, nr.1 din 03.09.2019. 16. Contracte anuale de studii, și Acorduri adiționale pentru cursurile opționale (2019-2020). 17. Orarul consultațiilor la Dep. ADA, secția CS 2018-2019. 18. Registrul consultațiilor la secția CS în anii de studii 2018-2019, 2019-2020. 19. Orarul sesiunilor anul de studii: 2018-2019, 2019-2020. 20. Fișa statistică a nivelului de satisfacție al absolventului al FAPDD din 2018. 21. Raport evaluare nr. 1, a gradului de satisfacție al absolvenților FAPDD 2018, EC a dep.
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 355

	ADA din 15.10.2019. 22. Raport de evaluare a lectorului Dobrovolschi în per. 26-29.03.2019. Dep. Arte decorative și Sculptura. 23. Dispoziția AMTAP cu privire la desfășurarea evaluării/chestionării studenților învățământ cu frecvență în perioada 2018-2019. 24. Fișa de statistică a chestionarului de evaluare finală a cursului modului de Psihologia comunicării. 2018.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	1. Procesul de studii este cu frecvență, 240 de credite ECTS, câte 30 de credite pentru fiecare semestru, durata căroră este de 15 săptămâni. Planul de învățământ conține ore de contact direct, care se realizează prin curs, seminare, laboratoare și ore de studii individuale, structurate pe discipline fundamentale (F, 35%), de competență generală (G, 5%), de specialitate (S, 35,41%) și Socio-umaniste (U, 9,53%) conform Plan-Cadrului actual. Pentru fiecare disciplină din Planul de învățământ sunt elaborate Curriculum-uri și Fișe ale unităților de curs. În calitate de suporturi ale disciplinelor sunt utilizate exemplele de lucrări din fondul metodic al departamentului, cataloage, albume, prezentări ale operelor și artiștilor consacrați în domeniu. Suporturi de curs și indicațiile metodice nu sunt elaborate în cadrul programului de învățământ. 2. Organizarea procesului educațional se desfășoară prin decanat, care alcătuiește orarul orelor auditoriale, graficul evaluărilor, consultațiilor și ghidărilor. Evidența orelor realizate, frecvența studenților și evaluarea activității studenților sunt înregistrate de către lector în registrul academic. Evaluarea sau vizionarea disciplinelor de specialitate se realizează de întregul colectiv al cadrelor didactice specialiști în domeniu. Rezultatele evaluărilor, inclusiv problemele sau dificultățile aparente pe parcursul evaluării dispunelor sunt analizate în cadrul ședințelor de secție. 3. Studenții specialității CAMA sunt implicați în activități extracurriculare (concursuri, expoziții de artă, work-shop-uri, participări la conferințe științifice etc.), care antrenează capacitățile creative și favorizează crearea oportunităților de alegere a carierei profesionale. Același scop este urmărit și prin alegerea cursurilor opționale propuse în planul de învățământ. 4. Studenții beneficiază de consultații, ghidare și ore de lucru individual cu profesorul/cadrul didactic al unității de curs. Graficul consultațiilor și lecțiilor individuale este afișat pe panoul orarului, pe site-ul universității, dar și în atelierele de lucru a studenților. Procesul de studii este analizat și discutat sistematic în cadrul ședințelor structurii de Asigurare a Calității și administrative a corpului didactic (secție, departament, facultate). 5. Structura de (AC) evaluează și raportează anual rezultatele sondajelor studenților, absolvenților și angajatorilor în baza căroră propun măsuri de îmbunătățire a procesului de învățare-predare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studiu respectă în totalitate cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari	Evaluarea/vizionarea disciplinelor de specialitate în mod deschis cu întregul colectiv al cadrelor didactice, specialiști în domeniu.		
Recomandări	Editarea suporturilor de curs și plasarea acestora în bibliotecă oferind acces liber studenților.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	Elaborarea indicațiilor metodice pentru disciplinele din planul de învățământ.		

3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Ordin ME nr.1046 din 29 octomb. 2015, cu privire la aprobarea și punerea în aplicare a Regulamentului de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite Studii. 2. Fișa personală a studentului. An I, 2019-2020, An II 2018-2019, III. 2017-2018. 3. Orarul consultațiilor la Dep. ADA, secția Ceramică și Sculptură 2018-2019. 4. Orarul lecțiilor individuale 2018-2019. 5. Planul de învățământ la programul de studii de licență 215.1 <i>Arte decorative (Ceramică artistică, Metal artistic)</i>, aprobat de MC al RM în 23.07.2014 și de ME în data de 07.08.2014, nr. de înregistrare: IS-01-17340. 6. Planul de învățământ la programul de studii de licență 0214.1 <i>Arte decorative aplicate (Ceramică artistică, Metal artistic)</i>, coordonat de MECC în data de 17.08.2019, nr. de înregistrare: ISL-01-18819.
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 355

	7. Planul-cadru pentru studii superioare (ciclul I — Licență, ciclul II — Master, studii integrate, ciclul III — Doctorat) aprobat prin ordinul ME nr.1045 din 29.10.2015. 8. Chestionar al cursului disciplinei din a.u. 2018-2019. 9. Sondajele absolvenților FAPDD, 2018, 2019. 10. Raport de evaluare finală a cursului finalizat Comisia de Asig a Calit FAPDD 2017-2018 cu o serie de cursuri finalizate. 11. Raport al Echipei de Calitate a dep. ADA din 2018-2019, proces-verbal nr. 4 din 18.01.2019. 12. Proces-verbal al Consiliului ACS AMTAP analiza gradului de satisfacție a studenților nr. 3 din 21.11.2018, nr.2 din 17.10.2019. 13. Proces-verbal dep. ADA analiza gradului de satisfacție a studenților nr. 4 din 18.01.2019, nr. 2 din 24.09.2017. 14. Proces-verbal al secției CS privind analiza chestionării și gradului de satisfacție a studenților nr. 1 din 23.08.2018, 15. Proces-verbal al secției CS privind analiza chestionării și gradului de satisfacție a studenților nr.3 din 22.10.2018.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	1. Procesul de predare-învățare este centrat pe formarea competențelor profesionale ale studentului, conform cerințelor actuale din domeniu. În procesul de studii studentul are acces la materiale didactice ilustrative, suporturi teoretice și demonstrații practice conform curriculumului disciplinei. Fișele disciplinelor sunt plasate pe site-ul academiei și păstrate la secție, departament cu acces liber pentru studenți. Procesul de învățământ se desfășoară prin aplicarea unor metode tradiționale în interacțiune cu cele moderne, cu implementarea TIC din cadrul cursului G. 05. O.045 Utilizarea tehnologiilor informaționale. 2. În cadrul orelor practice (proiect, lucru în material) procesul didactic este individualizat, profesorii coordonează lucrul fiecărui student prin explicații individuale la fiecare etapă de lucru. Orele individuale a profesorului cu studentul sunt prevăzute în planul de învățământ și sunt incluse în orar. 3. Procesul de studii la programul CAMA după opiniile studenților, este interesant, cu metode interactive care favorizează dezvoltarea creativ-artistică a specialistului. Sondajele absolvenților, chestionarele studenților sunt analizate și raportate de Echipa de Asigurare a Calității a departamentului ADA și Consiliul de Evaluare și Asigurare a Calității Studiilor. Scopul sondajelor este de a centra metodele predare-învățare pe student, propunându-se diverse măsuri de îmbunătățire, discutate și aprobate în cadrul secției de specialitate. Gradul de satisfacție a absolvenților este reflectat în Raportul CACS al FAPDD, EAC a Dep. ADA, Consiliului de EACS AMTAP. 4. Planuri personalizate (individuale) nu au fost solicitate în ultimii 5 ani. 5. Profesorii ghidează lucrul individual al studenților, oferindu-le consultații conform orarului stabilit și în dependență de necesitățile sau solicitările studenților. Graficul de lucru individual cu studenții este stabilit în cadrul secției/departamentului și inclus în orar. Este stabilit un program flexibil de lichidare a restanțelor pentru evaluările curente și finale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate sunt preponderent centrate pe student;	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	Coordonarea individuală a studentului în realizarea lucrărilor de laborator/atelier		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Lista instrumentelor TIC utilizate în cadrul cursurilor. 2. Lista unităților de curs la care se utilizează instrumente TIC la programul Ceramică artistică și Metal artistic.
Constatări făcute în	1. În procesul educațional al secției CS cadrele științifico-didactice utilizează instrumente TIC puse la dispoziție de facultate: circa 10 calculatoare, 1 laptop, 5 tablete grafice, 1 proiector

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 355

 timpul procesului de evaluare externă	multimedia, ecran de proiecție, 2 imprimante, 1 scanner, internet, fiind asigurat acces permanent pentru studenți, atât în cadrul activităților curriculare, cât și în cel al activităților extracurriculare sau de lucru individual. În procesul de predare-învățare lectorii apelează la prezentări în programul Power Point, demonstrații vizuale pe pagini web, YouTube, biblioteca digitală, dicționare și enciclopedii on-line (www.didactic.ro. wwwv.didactic.md. www.acadeinia.edu etc.), creând grupuri de lucru sau interacțiuni cu studenții prin e-mail, Facebook, Skype. Studenții beneficiază de un curs specializat G. 05. O.045 Utilizarea tehnologiilor informaționale. Softurile utilizate în realizarea lucrărilor este Fotoshop, versiuni Trial de pe site-uri oficiale ale producătorilor pentru studenți. Studenții și profesorii pot accesa catalogul electronic al Bibliotecii cu întreaga dotare bibliografică. 2. Competențele cadrelor didactice în domeniul TIC sunt de formare autodidactă, deoarece în cadrul academiei nu există un Program de formare profesională a cadrelor didactice. De asemenea în FAPDD nu există cursuri electronice plasate pe o platformă instituțională ce ar putea fi utilizată de studenții de la programul de studii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instrumentele TIC se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 60% dintre disciplinele programului de studii;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	Accesul liber studenților în sala cu calculatoare din cadrul centrului ARTCOR.		
Recomandări	Oferirea de către AMTAP a unor programe de formare profesională continuă a cadrelor didactice.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	Elaborarea cursurilor electronice și plasarea lor pe o platformă instituțională.		

3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Ordin ME nr.1046 din 29 octomb. 2015, cu privire la aprobarea și punerea în aplicare a Regulamentului de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite Studii. 2. Planul-cadru pentru studii superioare (ciclul I — Licență, ciclul II — Master, studii integrate, ciclul III — Doctorat) aprobat prin ordinul ME nr.1045 din 29.10.2015; 3. Ordin ME nr. 455 din 03 iunie 2011 cu privire la Plan –cadru pentru studii superioare. 4. Planul de învățământ la programul de studii de licență <i>215.1 Arte decorative (Ceramică artistică, Metal artistic)</i>, aprobat de MC al RM în 23.07.2014 și de ME în data de 07.08.2014, nr. de înregistrare: IS-01-17340. 5. Planul de învățământ la programul de studii de licență <i>0214.1 Arte decorative aplicate (Ceramică artistică, Metal artistic)</i>, coordonat de MECC în data de 17.08.2019, nr. de înregistrare: ISL-01-18819. 6. Ordin cu graficul de studii ciclul I, II FAPDD 2018-2019. 7. Orarul lecțiilor FAPDD 2014-2019. 8. Graficul examenelor, sesiunea iarnă Anul I, II. 2019-2020. 9. Graficul examenelor, sesiunea vară Anul I, II, 2018-2019. 10. Orarul Examenelor de licență. 11. Regulamentului – cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior (ord ME al R. Moldova nr.304 din 22.04.2016). 12. Orarul lecțiilor individuale 2018-2019. 13. Orarul sesiunii iarnă 2014-2015.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	1. Structura activităților didactice corespunde planului de studii al specialității și este realizată în conformitate cu Planul-Cadru în vigoare. Programul de studii la Ciclu I, anul academic începe la 1 septembrie și are o durată de 30 de săptămâni repartizate egal în două semestre, câte 15 săptămâni de activitate didactică, urmată de sesiunile de examene, sesiunile de recuperare, perioadele de practică, perioadele de pregătire a tezelor de licență și vacanțele stabilite. Numărul zile de studii sunt cinci zile în săptămână. - Orarul activităților didactice este întocmit de Decanatul facultății, urmărind totala corespundere cu planul de învățământ în vigoare. De asemenea se include graficul evaluărilor la toate disciplinele și graficul de lichidare a restanțelor. 2. Numărul de ore pe săptămână la programul Ceramică artistică, Metal artistic este de 36 ore de contact direct și 30 ore de lucru individual. În cazul studierii de către studenți a Modulului psihopedagogic, numărul săptămânal de ore se mărește de la 2/2 până la 6/6 ore.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 355

	3. Numărul de ore pe zi constituie până la 8 ore contact direct și 7-8 ore individuale. În afara orelor din orarul stabilit, studenților li se oferă posibilitatea de lucru până la oră târzie în auditoriile de specialitate. Distribuția disciplinelor pe zi, săptămână, semestru este rațională și inteligibilă. 4. Orarul este plasat la loc vizibil pe panoul informativ al facultății. Totodată calendarul academic și orarul procesului de studii, inclusiv orarul sesiunilor ordinare și de recuperare a deficitului de credite, orarul examenelor este plasat pe site-ul instituției. 5. Orice modificare în orarul de studii este inițial discutată, stabilită în cadrul departamentului apoi în timp util este implementată, urmărind anunțarea prealabilă a părților implicate și cu recuperarea obligatorie a orelor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – calendarul academic și orarul procesului de studii reflectă în totalitate prevederile planului de învățământ și cerințele impuse normării timpului de învățământ;	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari	Instituția oferă posibilitatea de lucru studenților până la oră târzie în ateliere.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.2. Stagiile de practică

3.2.1. Organizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Regulament-cadru privind stagiile de practică în învățământul superior, Ordinul ME al R. Moldova nr. 203 din 19.03.2014. - Regulament privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică la ciclul I și II, aprobat în ședința Senatului AMTAP din 26.09.2018, pr. verbal nr. 3. - Regulament de organizare și funcționare a bazelor de practică din cadrul AMTAP, aprobat în ședința Senatului AMTAP din 31.10.2018, pv. nr. 4. - Planul de învățământ la programul de studii de licență <i>215.1 Arte decorative (Ceramică artistică, Metal artistic)</i>, aprobat de MC al RM în 23.07.2014 și de ME în data de 07.08.2014, nr. de înregistrare: IS-01-17340. - Planul de învățământ la programul de studii de licență <i>0214.1 Arte decorative aplicate (Ceramică artistică, Metal artistic)</i>, coordonat de MECC în data de 17.08.2019, nr. de înregistrare: ISL-01-18819. - Curricula stagiului de practică (de inițiere, etnografică, de creație și de licență) ciclul I, din anul 2019. - Ordin AMTAP privind realizarea practicii sem I a studenților FAPDD în per. 03.09.2018-15.09.2018. - Ordin cu graficul de studii ciclul I, II FAPDD 2018-2019. - Dispoziție nr.01-02/ 127 din 04.10.2018 de repartizare a studenților la stagiile de practică. - Ordin nr. 2-B1din 10.septembrie 2018, cu privire la repartizarea studenților la stagiile de practică. nr. 01-02/127 din 04 10 2018, ordin nr.2-B1 din 10.09.2018. - Demers de repartizare a studenților pentru desfășurarea practicii în sem I ciclul I al FAPDD 2018-2019. - Regulament de funcționare a bazelor de practică din cadrul AMTAP. Aprobat Senat din 31.10.2018 p.verb nr.4. - Portofoliul stagiului de practică. - Contract stagii de practică cu Muzeul Național de Etnografie și Istorie Națională. - Lista convențiilor de parteneriat între AMTAP și instituții de învățământ preșcolar, preuniversitar, mediu, artistic și de cult din RM. - Caietele/agendele studenților la practica de inițiere Metal artistic, Anul I 2019-2020. - Caietele/agendele stagiilor practicii de creație a studenților la Ceramică Anul III, 2018-2019. - Echipa AC a dep. ADA, proces verbal nr. 4 din 20.01.2020. - Borderouri evaluare stagii de practică 2018-2019. - Raport CACS FAPDD de evaluare a calității stagiilor de practică, proces verbal nr. 3 din 21.11.2018, nr. 2. din 2 12.2019. - Raport CACS FAPDD de evaluare a calității stagiilor de practică, proces verbal nr. 2. din 2 12.2019.
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 355

	22. Raport CACS FAPDD de evaluare a calității stagiilor de practică, proces verbal nr. 4 din 20.01.2019. 23. Raport anual a Dep. ADA, cu privire la realizarea stagiilor de practică 2018-2019, pv. 3 din 22.10. 2018. 24. Raport al Consiliul Profesorat cu privire la chestionarea studenților privind evaluarea stagiilor de practică, proces verbal nr. 6 din 18.02.2020. 25. Raportul rezultatelor stagiilor de practică în cadrul Comisiei AC nr. 3 din 21.11.2018, nr. 2. din 2 12.2019. 26. Procese verbale a ședințelor de Secției CS, de analiză și discuție în vederea îmbunătățirii calității stagiilor de practică nr. 3 din 22.10.2018, 27. Procese verbale a ședințelor de Secției, de analiză și discuție în vederea îmbunătățirii calității stagiilor de practică, CS nr. 10 din 18.06.2019. 28. Procese verbale a departamentului ADA, privind evaluarea stagiilor de practică, nr. 3 din 22.10. 2018.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	1. Conform planului de învățământ Stagiile de practică se desfășoară în patru etape, anual a câte două săptămâni la fiecare semestru de studii și sunt stipulate în graficul sau orarul de studii. În Planul de învățământ al programului de studii Ceramică artistică, Metal artistic sunt proiectate câteva tipuri de practică: practica de inițiere (60+60), practica etnografică (60+60), practica de creație (120+120) și practica de licență (120+120). Pentru cei care solicită și Modulul psihopedagogic de formare a pedagogilor, sunt proiectate: practica psiho-pedagogică de inițiere, practica pedagogică I, II. Stagiile de practică, cu perioadele exacte sunt fixate în orar și anunțate din timp studenților. Pentru cei care solicită și Modulul psihopedagogic de formare a pedagogilor, sunt proiectate: practica psiho-pedagogică de inițiere, practica pedagogică I, II. Stagiile de practică, cu perioadele exacte sunt fixate în orar și anunțate din timp studenților. Stagiile de practică la secția CS sunt elaborate în conformitate normativele în vigoare. 2. Organizarea Stagiilor de practică este prevăzută de instituție până la perioada inclusă în orar, încheind acorduri de colaborare, contracte cu instituțiile din domeniu. Facultatea elaborează și prezintă în secția studii demersul referitor la practică pe tipuri de stagii de practică cu semnătura șefului secției și a decanului facultății, în termen nu mai târziu de 10 zile până la începutul practicii, pentru emiterea ordinului de către rectorul instituției. Comisia de evaluare externă constată că: obiectivele specifice programului de studii CAMA permit organizarea stagiilor de practică (practica de inițiere, practica de creație) în natură, (plen-air) atelierele de creație din incinta FAPDD. Realizarea stagiului are loc în Studioul de Arte „Art-Studio Amighen” SRL. 3. La începutul stagiului, studenților li se comunică obiectivele stagiilor de practică, se precizează conținuturile și activitățile pe care trebuie să le desfășoare stagiarul, finalitățile și criteriile de evaluare. Studenții primesc Agenda practicii și Contractul de practică pe care îl semnează după ce se familiarizează cu conținutul acestuia. 4. Activitățile propuse în cadrul stagiilor de practică, urmăresc acumularea experienței privind organizarea și realizarea activităților în domeniu și formarea competențelor profesionale. Studenții realizează stagiile de Practică individual sau în grupe de 2-3 persoane, în funcție de prevederile contractului încheiat cu unitățile-bază. Evaluarea finală se realizează în formă de vizionare a lucrărilor practice și de completare de către student și de coordonatorul său din partea instituției și a coordonatorului din partea unității-bază de practică a Portofoliului stagiului de practică. Rezultatele sunt raportate la ședințele secției, departamentului și facultății. 5. Stagiile de practică sunt coordonate de către conducător (cadrul didactic) și de coordonatorul (șeful secției) a întreprinderii, în scopul realizării calitative a însărcinărilor repartizate conform normelor didactice. Rezultatele realizării stagiilor de practică și calificativele acestora sunt reflectate în Agendele și Rapoartele studenților, confirmate de conducător și coordonator. 6. Sunt organizate chestionare ale studenților privind evaluarea stagiilor de practică și evaluarea conducătorului de practică. Rezultatele chestionarelor sunt reflectate în rapoartele Comisiei de (ACS) FAPDD, Consiliul Profesorat și CEACS AMTAP. Pe baza stagiilor de practică pedagogică nu sunt întocmite rapoarte. 7. După finalizarea stagiilor de practică, în fiecare an în cadrul ședințelor de departament se discută măsuri de optimizare sau îmbunătățire a calității de realizare a practicii. Procedura de realizare a stagiilor de practică decurge constant fără modificări calitative pe parcursul perioadei de evaluare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare	1,0 – stagiile de practică corespund în totalitate finalităților programului de studii;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 355

și punctajul oferit			
Puncte tari	Organizarea Practicilor de inițiere și de creație în natură, plen-air.		
Recomandări	Revizuirea formei de realizare a practicii de specialitate.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	Întocmirea contractelor pentru realizarea practicii de specialitate și pedagogice cu instituțiile specializate.		
	Întocmirea rapoartelor stagiilor de practică pedagogică.		

3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Listă convenții de parteneriat cu 48 instituții. 2. Regulament de organizare și funcționare a bazelor de practică din cadrul AMTAP, aprobat în ședința Senatului AMTAP din 31.10.2018, PV nr. 4. 3. Lista convențiilor de parteneriat între AMTAP și instituții de învățământ preșcolar, preuniversitar, mediu, artistic și de cult din R Moldova. 4. Registru tehnicii securității al studenților departamentului Arte decorative și Sculptură. 5. Contract stagii de practică cu Muzeul Național de Etnografie și Istorie Națională.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	1. AMTAP are încheiate Convenții de parteneriat cu 48 instituții artistice, de artă, de învățământ mediu de specialitate, de învățământ preuniversitar, școli de muzică/arte, centre de educație estetică/extrașcolare, instituții preșcolare, de cult, alte organizații/instituții. Acordurile de colaborare cu instituții-baze de practică sunt relevante pentru realizarea programului de studii de licență Ceramica art. și Metal art. În direcția artistică sunt încheiate contracte cu Muzeul Național de Etnografie și Istorie Naturală. În direcția psiho-pedagogică cu Studioul de Arte „Art-Studio Amighen” SRL. 2. Pentru practica de specialitate sunt încheiate contracte cu Muzeul Național de Etnografie și Istorie Naturală. Prin încheierea contractului se confirmă relația de parteneriat cu preluarea responsabilității, determinând: stabilirea conducătorului pentru stagiul de practică, instruirea practicantului cu privire la normele de securitate și sănătate în muncă, comunicarea regulilor de prevenire asupra riscurilor profesionale etc. inclusiv punerea la dispoziția practicantului a tuturor mijloacelor necesare pentru dobândirea competențelor specificate în programul de practică.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – Numărul de locuri de stagii de practică stabilite în acorduri de colaborare/oferte de bazele de practică ale instituției acoperă în proporție de 100% necesarul instituției și corespund în totalitate realizării obiectivelor programului de studii.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Identificarea mai multor oportunități de realizare a stagiilor de practică (pedagogică și de specialitate) pentru o corespundere mai bună cu profilul programului de studii.		

Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice

3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament privind organizarea examenului de finalizare a studiilor superioare de licență, aprobat în ședința Senatului AMTAP, din 01.02.2017. 2. Regulament AMTAP privind evaluarea activit. de învăț. a studenților aprobat în ședința Senatului AMTAP, din 01.02.2017. 3. Orarul lecțiilor individuale. 2018-2019. 4. Orarul consultațiilor 2018-2019. 5. Borderoul notelor la examen, programul Ceramică art și Metal art. la disciplinele de specialitate din 2015-2020. 6. Proces verbal al Comisiei de Asigurare a Calității FAPDD nr.4 din 20.01.2020. 7. Orarul sesiunii de vară, 2018-2019. 8. Procesele verbale ale secției CS cu analiza reușitei studenților, nr. nr. 2 din 13.09.2018, nr.1 din 03.09.2019. 9. Procesele verbale ale secției CS cu analiza examenelor de licență nr. 2 din 20.09.2015, nr. 10 din 26.06.2019. 10. Procesele verbale ale secției CS cu propunerea metodelor de îmbunătățire nr. 10.din 18.06.2019, nr. 2 din 20.09.2016, nr. 10 din 26.06.2017.
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 355
	11. Consiliul Profesorat al Facultății, proces-verbal cu analiza examenelor de licență, nr. 12 din 17.07.2019; nr. 9 din 24.06.2014. 12. Ordin de aprobare a subiectelor examenelor prin proces verbal nr.3 din 08.02.2018. 13. Ordin de realizare a examenului de licență. nr.44A din 23.04.2018, nr 58A din 31.03.2017, nr 40A din 02.03.2016, nr.66 din 30.03.2015, 24A din 11.04.2014. 14. Bilete, subiecte pentru examene de Licență Tehnologie. Spec. Metal și Ceramică 2018-2019. 15. Ordin ME nr. 881 din 18 decembrie 2009, cu privire la evaluarea activității de învățare a studenților; Recomandări-cadru pentru elaborarea Regulamentului instituțional de org. evaluării activității de învățământ a studenților. 16. Orarul susținerii prealabile a examenelor de licență FAPDD 2018-2019. 17. Orarul Examenelor de Licență, 2016-2017, 2017-2018, 2018-2019. 18. Curricula stagiului de practică (de inițiere) din anul I, ciclul I, 2018. 19. Curricula stagiului de practică (de creație) din anul III, ciclul I, 2016. 20. Raportul președintelui CEL FAPDD dr.prof.univ. Brigalda-Barbas E. din 2014. 21. Rapoarte ale președinților comisiilor de evaluare a examenului de finalizare a studiilor superioare de licență din ultimii ani: 2016-2019. 22. Declarația privind asumarea răspunderii antiplagiat. 2017, 2018, 2019. 23. Raport de organizarea examenului de finalizare a studiilor superioare de licență aprobat în ședința Senatului AMTAP din 01.02.2017. 24. Ordin cu aprobarea Comisiilor Examenului de Licență. 25. Proces verbal de conferirea titlului, nr.1 din 10.06.2015, nr.1 din 11.06.2019.	
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	1. Evaluarea rezultatelor academice se realizează conform <i>Recomandărilor-cadru ale Ministerului Educației al Republicii Moldova</i> și Regulamentului intern al AMTAP. Criteriile și formele de evaluare sunt aduse la cunoștință studenților la prima oră de curs de către titularul disciplinei. Evaluarea studenților la fiecare disciplină se face și în timpul semestrului prin evaluări curente, iar la finele semestrului se realizează evaluarea finală prin examen (vizionare). Evaluările curente (2 evaluări obligatorii) se realizează prin seminare, evaluarea lucrului practic și evaluarea lucrului individual (cu o pondere de 60% din total); evaluarea finală se efectuează prin intermediul examenului (vizionare, cu o pondere de 40% din total) și este menționată în Curriculum și Fișa pe disciplină. Aprobarea subiectelor și examenelor de licență se realizează prin ordinul FAPDD. Rezultatele evaluărilor sunt fixate în Registrele și borderourile disciplinelor și sunt analizate în cadrul Comisiei de Asigurare a Calității FAPDD și secției. 2. Cerințele sau criteriile de apreciere a disciplinei sunt comunicate studentului în timpul orelor auditoriale, consultațiilor sau ghidărilor, de pe parcursul semestrului. Evaluarea finală prevede următoarele metode: verificare orală, evaluare în scris. Tezele de licență prevăd: memoriul explicativ, lucrare/proiect artistic. Forma de evaluare și subiectele sunt indicate în curricula disciplinei după care se formulează subiectele și Biletele pentru examene. Sesiunea evaluărilor este fixată în calendarul universitar, iar data și ora evaluărilor este stabilită prealabil în orarul sesiunii de către decanat. Rezultatele evaluărilor sunt consemnate de fiecare titular al cursului în Registrul grupei academice cu note. În baza notelor de evaluare se completează borderoul și carnetul de note. 3. Pentru prevenirea fraudelor academice la elaborarea tezelor de licență studenții semnează Declarația privind asumarea răspunderii anti-plagiat, însă în instituție nu există un program specializat pentru examinarea lucrărilor. Studentului i se oferă dreptul să conteste rezultatele evaluării finale, în cazul în care nu este de acord cu calificativul acordat, conform procedurii expuse în regulament. Contestații în ultimii cinci ani nu au fost. 4. Pentru Examenul de finalizare a studiilor superioare de licență se stabilește orarul examenelor și se formează comisiile pentru examenele de Licență, care întocmesc Procesul-verbal de conferire a titlului <i>Licențiat în arte și Raportul cu privire la activitatea Comisiei de Stat pentru examenele și tezele de Licență</i> . Rezultatele sesiunilor de examinare și rapoartele președinților CEL sunt discutate și analizate la ședințele secției CS, Consiliul Profesorat al Facultății și Senatului universitar. Propunerile, sugestiile președintelui comisiei de evaluare se iau în considerație și se implementează în procesul de studii: În urma recomandărilor președintelui CEL din 2015, la FAPDD s-a decis procurarea în următorul an de studii 2016-2017 a unui proiector și ecran montabil pentru prezentarea tezelor de licență. În urma obiecțiilor președintelui CEL din anul 2016, în cadrul FAPDD s-a decis introducerea disciplinei Tehnici de comunicare în planul din 2019, care ar dezvolta competențele comunicative a studenților. De asemenea adăugarea orelor pentru pregătirea lucrărilor teoretice și sporirea dozării științifice, și originalității teoretice a tezei, pentru care s-au introdus în conținutul	

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 355

	curriculumului Practica de licență sem VIII etape de presusținere a tezei. Rezultatul final al susținerii tezei de licență finalizează cu conferirea titlului Licențiat în arte. Procesele-verbale de conferire a titlului sunt întocmite manual, fapt ce denotă metode vechi de prezentare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – procesul și formele de evaluare a rezultatelor învățării se realizează cu unele abateri neesențiale de la cadrul normativ-reglator în vigoare.	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari	Susținerea publică a tezelor de licență în formatul unor expoziții de artă.		
Recomandări	Elaborarea proceselor-verbale de conferire a titlului prin programul Word.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	Instalarea unui program antiplagiat în instituție.		

3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul privind stagiile de practică (Ciclul I – studii superioare licență, Ciclul II – studii superioare de master) aprobat în ședința Senatului AMTAP proc. verb.nr. 3 din 26.09.2018. 2. Regulament de organizare și funcționare a bazelor de practică din cadrul AMTAP, aprobat în ședința Senatului AMTAP din 31.10.2018, pv. nr. 4. 3. Regulament privind evaluarea activității de învățare a studenților, aprobat în ședința Senatului AMTAP din 01.02. 2017. 4. Curricula stagiului de practică an. I, II și III. 5. Borderoul notelor la stagiile de practică 2018-2019. 6. Portofoliu stagii de practică. 7. Agendele de practică a studenților an I. 2018-2019. 8. Proces-verbal nr. 3 din 21.11.2018, al Consiliului EACS. 9. Proces-verbal nr. 4 din 20.01.2020, al Consiliului EACS. 10. Proces-verbal nr. 10 din 18.06.2019, al Secției CS cu analiza stagiilor de practică, aprobarea metodelor de evaluare a cursului. 11. Proces-verbal 2 din 20.09.2016 al Secției CS. privind analiza stagiilor de practică, aprobarea metodelor de evaluare a cursului. 12. Raport Comisia ACS, FAPDD procese verbale nr. 4 din 20.01.2020, nr. 2 din 14.11.2018. 13. Rapoarte ale Consiliului de Evaluare a Calității, cu privire la evaluarea stagiilor de practică, procese verbale nr. 3 din 21.11.2018, nr.3 din 25.11.2019, nr.2 din 17.10.2019, nr.4 din 20.01.2020.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	1. Evaluarea curentă, se efectuează de către conducătorul de practică, membrii secției luând în considerare participarea studentului la lucrările programate și atingerea de către acesta a finalităților formulate în curriculumul stagiului de practică. La finalizarea stagiului de practică, studenții prezintă <i>Raportul stagiului de practică</i> în fața comisiei sub formă de examen. La raport sunt anexate lucrări de creație, proiecte, portofolii etc. La evaluarea finală, stagiile de practică se apreciază cu note de către o comisie specială creată de secție/departamentul de profil. Evaluările sunt reflectate în Agendele și rapoartele studenților privind stagiile de practică; Procesele verbale ale Secției CS, Registrele și borderourile cu datele de referință la evaluările stagiilor de practică. Stagiile se apreciază cu note de către comisia formată din cadrele didactice de la secție, ținând cont de mentorul unității-bază, care își expune opinia despre desfășurarea practicii stagiului, calitatea susținerii publice a raportului, rezultatele realizării sarcinii individuale. 2. Criteriile, metodele și formele de realizare a stagiilor de practică sunt prestabilite în cadrul secțiilor de specialitate și corelate cu mentorul sau coordonatorul întreprinderii de realizate a stagiilor, ținând cont de Regulamentului în vigoare al instituției. Aprobarea metodelor și formelor de evaluare la stagiile de practică se realizează în cadrul secției și se înscrie în curriculumul stagiilor de practică. 3. Stagiile de practică sunt planificate și coordonate din timp cu beneficiarii, se întocmesc acorduri de colaborare, contracte de realizare a practicii. Activitatea de monitorizare a stagiilor de practică se reflectă în procesele-verbale ale Secției CS, Consiliul EACS ș.a. 4. Raportul de totalizare a practicii la programul de studii, cu toate documentele necesare, sunt prezentate conducătorului de practică la finalul stagiului, care verifică și scrie avizul pentru

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 355

	susținere. Coordonatorul (instituției) notează activitatea studentului pe parcursul realizării practicii, iar la sfârșitul stagiului de practică eliberează o caracteristică fiecărui student indicând nota finală. 5. Studentului i se oferă dreptul să conteste rezultatele evaluării finale, în cazul în care nu este de acord cu calificativul acordat, conform procedurii expuse în regulament. În ultimii cinci ani de studii contestații nu au fost. 6. Procesul de evaluare stagiilor de practică sunt verificate și raportate de către șeful secției CS, Echipa calității a departamentului, Comisia ACS și Consiliul de Evaluare a Calității.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în strictă conformitate cu prevederile cadrului normativ-reglator în vigoare;	Pondere (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări	Revizuirea curricula la stagiile de practică		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Admiterea studenților

4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul-cadru privind organizarea admiterii în ciclul I – studii superioare de licență pentru anul universitar 2019-2020 (Anexă la Ordinul MECC nr. 362 din 05.04.2019). 2. Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii la studii superioare de licență și de masterat (ciclul I,II) la Academia de Muzică, Teatru și Arte Plastice, aprobat la ședința Senatului AMTAP din 24.04.2019. 3. Metodologia privind organizarea și desfășurarea concursului de admitere la programele de studii universitare de licență în AMTAP. 4. Cerințe pentru proba de concurs la specialitățile FAPDD în anii de studii 2018-2019, 2017-2018, 2017-2016. 5. Calendarul admiterii pentru anul de studii 2019-2020 ciclul I studii superioare de licență, FAPDD. 6. Calendarul admiterii pentru anul de studii 2019-2018, ciclul I, FAPDD. 7. Calendarul admiterii în FAPDD, ciclul I, 2017-2016. 8. Planul de admitere la studii superioare de licență (Ciclul I) cu finanțare de la bugetul de stat, pentru anul de studii 2018-2019, AMTAP. 9. Raport. Admiterea la AMTAP conform planului de admitere 2019, 2018, 2017 pentru studii superioare (ciclul I), și master (ciclul II) anii de învățământ 2019-2020, nr. 558 din 26.09.19. 10. Broșură AMTAP 2019 a Facultății Arte Plastice, Decorative și Design. 11. Copii ale anunțurilor privind admiterea în AMTAP apărute în presă (2019, 2018, 2017, Timpul -2016, Literatura și Arta, 2016-2019). 12. Regulamentul privind activitatea de ghidare și consiliere în carieră. Chișinău, 2017. 13. Promo. TV-Moldova I – privind admiterea la studii în AMTAP 2018 și 2019.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Instituția asigură recrutarea și admiterea studenților la programul de studii în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare. Este promovată în broșurile despre Facultatea de Arte Plastice și Design (editate în 2019-480 exemplare, 2014- 300 exemplare) și în anunțurile anuale privind admiterea la AMTAP publicate în presă, în perioada acțiunii anuale <i>Ușile Deschise la FAPD</i>, în contextul master clas-urilor din luna martie, desfășurate în Bunker (2017-2019), în cadrul diverselor evenimente de demonstrare a colecțiilor realizate de către studenți, în cadrul emisiunilor radio și TV. Admiterea are loc în baza <i>Regulamentului de organizare și desfășurare a admiterii în instituțiile de învățământ superior</i> și a altor regulamente-cadru anuale ale AMTAP, elaborate în sistem, pentru a asigura corectitudinea procesului. Cerințele și condițiile de desfășurare a concursului de admitere sunt afișate public

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 355

	pentru beneficiari. Calendarul susținerii probelor și locurile prevăzute pentru specialitate sunt anunțate din timp. Subiectele la probele de aptitudini sunt comunicate beneficiarilor (studentilor) prin afișare pe panourile informative ale Comisiei de admitere și pe pagina web http://amtap.md/admitere/calendarul-admiterii-2019/2018/2017. Admiterea se face pe bază de dosar personal, în ordinea descrescândă a mediilor obținute, în care sunt cumulate rezultatele examenelor din anii de liceu sau a altor instituții de profil, cele de la examenul de Bacalaureat. Înscrierea se face conform regulamentului de admitere și a programului de studii, pe baza diplomei de bacalaureat sau a altor acte de studii echivalente. Admiterea se realizează conform planului aprobat de ministerul de profil și AMTAP. Urmare a susținerii probelor de concurs comisiile elaborează rapoarte, în baza cărora rectoratul emite ordine de înmatriculare a celor mai buni candidați.																											
	<table><thead><tr><th>An (ultimii 5 ani)</th><th>Nr. locuri de admitere conform planului de înmatriculare</th><th>Nr. de cereri depuse la admitere</th><th>Nr. studenți admiși la programul de studiu</th></tr></thead><tbody><tr><td>2015-2016</td><td>5</td><td>4</td><td>4</td></tr><tr><td>2016-2017</td><td>5</td><td>4</td><td>4</td></tr><tr><td>2017-2018</td><td>5</td><td>5</td><td>5</td></tr><tr><td>2018-2019</td><td>3</td><td>3</td><td>3</td></tr><tr><td>2019-2020</td><td>3</td><td>3</td><td>3</td></tr></tbody></table>	An (ultimii 5 ani)	Nr. locuri de admitere conform planului de înmatriculare	Nr. de cereri depuse la admitere	Nr. studenți admiși la programul de studiu	2015-2016	5	4	4	2016-2017	5	4	4	2017-2018	5	5	5	2018-2019	3	3	3	2019-2020	3	3	3	În raport este reflectată analiza procedurilor de admitere la studii. Rezultatele admiterii sunt discutate anual la prima ședință a Consiliului FAPDD. Admiterea are loc în conformitate cu actele normative, regulamentele, planurile, ordinele de rigoare. Procedurile de admitere aplicate oferă candidaților șanse egale la studii și sunt transparente. Comisia de Admitere analizează rezultatele obținute, evidențiază tendințele procesului de admitere. Problema recrutării și admiterii studenților de asemenea se discută la Catedră și Facultate, iar ulterior în cadrul Senatului AMTAP.		
An (ultimii 5 ani)	Nr. locuri de admitere conform planului de înmatriculare	Nr. de cereri depuse la admitere	Nr. studenți admiși la programul de studiu																									
2015-2016	5	4	4																									
2016-2017	5	4	4																									
2017-2018	5	5	5																									
2018-2019	3	3	3																									
2019-2020	3	3	3																									
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – recrutarea și admiterea studenților la programul de studii se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură recrutarea și admiterea studenților la programul de studii în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare.		Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0																								
Puncte tari	Diversitatea formelor de recrutare-admitere, inclusiv în cadrul emisiunilor radio și TV de profil.																											
Recomandări	Dezvoltarea parteneriatelor cu instituțiile preuniversitare de profil în vederea înlesnirii recrutării studenților la studii.																											
Arii de îmbunătățire obligatorii																												

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Legea nr. 60 din 30.03.2012 privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități. 2. Ordinul nr.1064 din 11.07.18 al Ministerului Educației, Culturii și Cercetării Cu privire la aprobarea planurilor de admitere pentru străini la studii superioare de licență – ciclul I și studii superioare de master – ciclul II în instituțiile publice de învățământ superior. 3. Raport. Admiterea la AMTAP conform planului de admitere 2019, 2018, 2017 pentru studii superioare (ciclul I), și master (ciclul II) anii de învățământ 2019-2020, nr. 558 din 26.09.19. 4. Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii la studii superioare de licență și de masterat (ciclul I,II) la Academia de Muzică, Teatru și Arte Plastice, aprobat la ședința Senatului AMTAP din 24.04.2019. 5. Metodologia privind organizarea și desfășurarea concursului de admitere la programele de studii universitare de licență în AMTAP.			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	AMTAP ține cont de cele 15% locuri privind admiterea și studiile abiturienților cu grad de dizabilitate sau cu cerințe educaționale speciale. Prin anunțuri, pliante și planuri au fost promovate facilitățile acordate eventualilor beneficiari. Intrarea în blocul de studii este prevăzută cu rampă de acces pentru persoanele cu probleme locomotorii.			
Gradul de realizare a standardului	1,0 – recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare;		Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 355

de evaluare și punctajul oferit		1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.2. Progresul studenților

4.2.1. Promovabilitatea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza sistemului ECTS. 2. Regulamentul cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în instituțiile de învățământ superior. 3. Ordine privind promovarea studenților care au îndeplinit planul de studii în anii universitari de referință. 4. Procese verbale ale ședințelor catedrei privind problemele nepromovării (2016, 2017, 2018, 2019). 5. Regulamentul privind organizarea de finalizare a studiilor superioare de licență în AMTAP. 6. Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza SNCS. 7. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională, aprobat prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova, nr. 482 din 28.06.2017. 8. Ordine privind promovarea studenților care au îndeplinit planul de studii în anii universitari de referință. 9. Procese verbale ale ședințelor catedrei privind problemele nepromovării (2016, 2017, 2018, 2019).		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Promovarea anuală sau exmatricularea se realizează în baza ordinelor semnate de rectorul AMTAP. Transferul, restabilirea la studii a studentului se coordonează cu prorectorul pentru activitatea didactică, decanul, șeful departamentului, șeful secției cu respectarea criteriilor de realizare a planului de învățământ. Cele constatate în timpul vizitei au confirmat dovezile prezentate. Sunt promovați în următorul an de studii studenții, care au acumulat pe parcursul anului universitar integral numărul de credite obligatorii prevăzute în planul de învățământ și Contractul de studii, pentru anul respectiv (minim 40 credite la unitățile de curs/modulele obligatorii) și (60 credite) pentru anii precedenți de studii, precum și pentru anul de finalizare a studiilor universitare. Modul de promovare a anului de studii condiționează și modalitatea ulterioară de instruire: la locul cu taxă sau din bugetul de stat. La finele fiecărui an de studii are loc concursul locurilor bugetare. Se întreprind măsuri pentru micșorarea ratei abandonului studiilor. Studenții care au acumulat mai puțin de 60 de credite și au fost înscriși în următorul an de studii, au șansa de a acumula creditele restante în următoarele două sesiuni de reexaminare. Studentul poate solicita transferul de la o instituție de învățământ la alta, de la o formă de învățământ la alta, de la o facultate la alta în cadrul aceluiași ciclu de studii, cu condiția compatibilității planurilor de învățământ respectând regulile de aplicare a SNCS. Sunt respectate regulamentele privind lichidarea nepromovărilor sau obținerea concediului academic. La finalizarea studiilor de licență studenții susțin două examene și proiectului de licență. Diploma de studii superioare de licență se eliberează absolventului care a realizat integral programul de studii stabilit prin planul de învățământ și a promovat cu succes examenul de licență (evaluarea finală la programul de studii). La examen sunt admiși doar studenții care au realizat integral cerințele pentru cursul respectiv și au susținut evaluările intermediare cu notă de promovare. Examenul de licență se finalizează cu acordarea titlului de licențiat în Arte. Diploma de studii superioare de licență este însoțită de suplimentul la diplomă, redactat în limbile română și engleză. Acordarea titlului și eliberarea diplomei de studii superioare de licență se realizează în strictă conformitate cu documentele normative.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul	1,0 – studenții sunt promovați la următorul an de studii în strictă conformitate cu prevederile regulamentare;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 355

oferit	
Puncte tari	Se aplică diverse forme de activitate pentru asigurarea reușitei studenților și promovarea acestora în următorul an de studii (consultații, ore suplimentare de lucru în ateliere până la finalizarea sarcinilor având susținerea maiștrilor).
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

4.2.2. Mobilitatea academică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Programul a prezentat documente și materiale privind mobilitatea academică. 2. Regulament-cadru cu privire la mobilitatea academică în învățământul superior (HG nr.56 din 27.01.2014) 3. Regulamentului de organizare a studiilor în baza Sistemului Național de Credite de Studii. http://amtap.md/relatii-internationale/anunturi/ 4. http://amtap.md/relatii-internationale/acorduri-de-colaborare-2/ 5. http://amtap.md/relatii-internationale/proiecte-in-derulare-2/ 6. Regulamentul cu privire la mobilitatea academică, aprobat prin decizia Senatului AMTAP, proces verbal nr. 6, din 01.02.2017. 7. Regulamentul de activitate a Secției integrare europeană și mobilitate academică a AMTAP. Proces verbal nr. 6 din 01.02.2017. 8. Are încheiate acorduri de colaborare cu diverse universități cu profil artistic: Programul Erasmus Plus. Inter-institutional agreement 2019-2020[21] between institutions from programme and partner countries (Universitatea Babeș-Bolyai, Cluj Napoca, România, Inter-institutional agreement 2016/17-2020/21between institutions from programme and partner countries (Trakya University, Edirne, Turcia), Inter-institutional agreement 2020-2027 between institutions from programme and partner countries (St.Cyril and St. Mephodius University of Veliko Turnovo, Bulgaria), Inter-institutional agreement 2014-2020[21] between institutions from programme and partner countries (Universidad de Malaga (UMA), Spania), Inter-institutional agreement 2018-2019 between institutions from programme and partner countries (Ovidius University of Constanta, Romania), Inter-institutional agreement 2016-2020[21] between institutions from programme and partner countries (Afyon Kocatepe University, Turcia), Inter-institutional agreement 2015-2020[21] between institutions from programme and partner countries (National Univercity of Arts (U.N.A), București, Romania).
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	S-a constatat că Programul întreprinde un complex de măsuri pentru susținerea mobilității academice în conformitate cu cerințele normative. Mobilitatea academică se realizează în conformitate cu regulamentele-cadru ale învățământului superior, fiind coordonați de Secția Integrare Europeană și Mobilitate Academică (SIEMA) a AMTAP, este asigurată în baza tratatelor, programelor de mobilitate, acordurilor de parteneriat încheiate de către Secția de Integrare Europeană și Mobilitate Academică. Relațiile internaționale sunt transparente. Membrii SIEMA informează atât cadrele didactice, cât și studenții despre ofertele de mobilitate academică, la fel și despre diverse concursuri, burse și alte oportunități. Rezultatele academice obținute la alte instituții superioare sunt recunoscute în temeiul prevederilor legislației naționale în baza tratatelor bilaterale privind recunoașterea actelor de studii. Pentru optimizarea mobilității academice SIEMA al AMTAP organizează ședințe de informare privind oportunitățile programelor ERASMUS+, Erasmus Mundus, Ghidul Erasmus, modalitățile de aplicare la program, modul de perfectare a dosarului FAPDD a inițiat susținerea și promovarea mobilității academice prin programele Programul figurează în mai multe acorduri încheiate de AMTAP cu ERASMUS+ și CEEPU. Stimulează mobilitatea academică a studenților încadrarea mobilității academice în documente reglementatoare, sporirea accesibilității studenților la conținutul regulamentelor prin afișarea acestora. Promovarea rezultatelor obținute de către bursierii mobilității academice în cadrul evenimentelor de totalizare a activităților anuale. Afișarea diverselor anunțuri privind mobilitatea pe panoul informațional al Facultății. Anunțuri și promovarea rezultatelor pe www.amtap.md, https://www.facebook.com/facultatea.arte. Rezultatele academice și calificările obținute la alte instituții superioare de învățământ și din afara sistemului superior de învățământ sunt recunoscute în conformitate cu <i>Regulamentul privind recunoașterea, echivalarea și autentificarea actelor de studii și a calificărilor, bazat pe sistemul de credite transferabile ECTS</i>.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 355

	La program a fost în mobilitate academică studentul Burdila Vasile, Erasmus Mundus Action II Humeria, Universitatea de Arte George Enescu, Iași, România, 2014-2015 (http://amtap.md/relatii-internationale/proiecte-in-derulare-2/).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mobilitatea academică a studenților la programul de studii se realizează în conformitate strictă cu cerințele normative;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari	Încheierea mai multor acorduri cu instituții de profil din străinătate. (Au avut 3 studenți străini în cadrul mobilității academice).		
Recomandări	Încurajarea cât mai multor studenți să beneficieze de programele de mobilitate. Cunoașterea mai bună a limbilor străine pentru a facilita comunicarea studenților în cadrul mobilității academice.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări

4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul privind organizarea examenului de finalizare a studiilor superioare de licență în ani 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, aprobate în cadrul ședințelor Senatului AMTAP. 2. Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza SNCS. 3. Model de Supliment la diplomă. Diploma supliment. 4. Registrul de evidență a actelor de studii eliberate de AMTAP.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Conferirea titlului și eliberarea diplomei, inclusiv a suplimentului la diplomă, a certificatelor academice se realizează în strictă conformitate cu cerințele normative. Diploma se eliberează absolventului care a realizat integral programul de studii stabilit prin planul de învățământ și a promovat cu succes examenul de licență (evaluarea finală la programul de studii). La examen sunt admiși studenții care au realizat integral cerințele pentru cursul respectiv și au susținut evaluările intermediare cu notă de promovare. Examenul de licență se finalizează cu acordarea titlului de licențiat în Arte. Modelul actelor de studii emise de Academie (conținutul, formatul) sunt în strictă corespundere cu hotărârile Guvernului și ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării. Diploma de studii superioare de licență este însoțită de suplimentul la diplomă, redactat în limbile română și engleză. În diploma de licență se specifică numele, prenumele absolventului, perioada, programul de studii, calificarea obținută, media generală de licență. Curricula pe discipline se eliberează la solicitarea studenților. Titlul de licențiat este conferit de către <i>Comisia pentru examenul de licență</i> organizată pe domenii de formare profesională/specialități. Rezultatele examenului de licență și titlul conferit se înscriu în procesele verbale. În baza Demersului decanului și dosarului absolventului, rectoratul emite <i>Ordin</i> de eliberare a diplomei. Persoanelor care nu au promovat examenul de licență, una sau mai multe probe, stabilite și aprobate de senatul AMTAP, sau nu au susținut teza /proiectul de licență li se eliberează o adeverință de absolvire. În caz de promovare a examenului de licență la susținerea repetată, absolventului i se eliberează diploma de licență. Adeverința de absolvire eliberată anterior se retrage și se păstrează în dosarul personal al absolventului. Registrul de evidență a actelor de studii eliberate ca urmare a încheierii studiilor se ține conform regulamentului la sediul AMTAP, Secția Studii și este completat pe toți anii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice este în conformitate strictă cu cerințele normative;	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 355

obligatorii	
--------------------	--

Standard de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic

5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Codul Educației. 2. Codul Muncii. 3. Regulamentul cu privire la modul de ocupare a posturilor didactice în instituțiile de învățământ superior, Hotărârea Guvernului nr. 854 din 21 septembrie 2010; 4. Statele de funcții la programul de studii. 5. Dosare ale personalului angajat la programul de studii. 6. Contracte individuale de muncă ale cadrelor didactice la programul de studii. 7. Fișa postului. 8. Metodologia de recrutare, angajare și promovare a personalului didactic, științifico-didactic și științific, aprobat la ședința Senatului din 01.02.2017 http://amtap.md/wp-content/uploads/2017/12/metodologia-recrutare-angajare-promovare.pdf. 9. Ordin privind planul de angajare, nr. 137-P din 13.09.2019; 10. Tabel nr. 3, Recrutarea și administrarea personalului academic. 11. 12. Interviu cu reprezentanții Serviciului resurse umane.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic la programul de studii Ceramică artistică, Metal artistic, catedra Ceramică și prelucrarea artistică a metalelor/Departamentul Arte Decorative și Sculptură este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Instituția dispune de o strategie de planificare, recrutare și administrare a personalului didactic/științific, se conduce de prevederile actelor normative în vigoare (Codul Muncii, Metodologia de recrutare, angajare și promovare a personalului didactic, științifico-didactic și științific al AMTAP etc. Regulament cu privire la modul de ocupare a posturilor didactice în instituțiile de învățământ superior http://lex.justice.md/md/336112/. În regulamente și strategii sunt indicate și specificate dispoziții generale, cerințe pentru ocuparea posturilor didactice, organizarea și desfășurarea concursului pentru ocuparea posturilor didactice; obiectivele strategiei de dezvoltare a personalului AMTAP, măsurile de eficientizare a mecanismelor de motivare a personalului etc. Cu toate acestea sunt doar 4 cadre didactice care au trecut cursul recalificării psihopedagogice care în conformitate cu Metodologia de recrutare, angajare și promovare a personalului didactic, științifico-didactic și științific, aprobat la ședința Senatului din 01.02.2017 trebuie să fie obligatoriu cu o periodicitate de 5 ani. Recrutarea, angajarea și administrarea personalului didactic/științific la programul de studii de licență <i>0214.1 Arte decorative aplicate /Ceramică artistică. Metal artistic</i> se face în conformitate cu actele normative și instituționale în vigoare și a statelor de funcții. La recrutarea și angajarea noilor cadre didactice se ține cont de ultimele cerințe – deținerea titlurilor științifice, calificărilor corespunzătoare, prestigiului, experienței etc. În dosarele personale sunt incluse acte ce țin de angajarea personalului didactic/științific angajat la programul de studii de licență <i>0214.1 Arte decorative aplicate /Ceramică artistică. Metal artistic</i>: CV, autobiografia, documentele ce certifică studiile de licență/masterat/doctorat/recalificare profesională, cererile și ordinele de angajare, de mențiune etc., fișele de post actualizate, contractele individuale de muncă etc. De asemenea atât dosarele personale din cadrul Departamentului, cât și dosarele personale a secției de cadre includ diplome de participare la expoziții, simpozioane pentru anii 2015-2019. În rapoartele individuale ale cadrelor didactice sunt incluse deplasările în scop de participare la tabere de creație, conferințe științifice etc. În rapoartele individuale ale cadrelor didactice și rapoartele Catedrei/Departamentului sunt indicate listele participării la emisiuni radio/TV, articolele de popularizare etc. Fișele de post sunt diferite în conformitate cu responsabilitățile și drepturile angajaților în calitate de cadru didactic sau șef catedră/departament. Raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți la programul de studii de licență la <i>Ceramică artistică, Metal artistic</i> este de 0,3: 1 (studenți 12, profesori – 36). La Programul de studii evaluat rata de cadre didactice și științifice titulari (cu normă de bază) și cumul intern este de 88,9%, la disciplinele de specialitate sunt angajați titulari și prin cumul intern 90,9%.		
Gradul de realizare a	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic la programul de studiu este în strictă conformitate cu cadrul normativ în	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 355

standardului de evaluare și punctajul oferit	vigoare;	2,0	2,0
	1,0 – mai mult de 80% din statele de funcții ale cadrelor didactice și științifice la programul de studii sunt acoperite de personal titular cu norma de bază și prin cumul intern, în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare; Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de studii trebuie să asigure o rată a cadrelor didactice și științifice titulare cu norma de bază și prin cumul intern nu mai mică de 60%.	2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări	Ajustarea numărului cadrelor didactice la numărul de studenți.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	Organizarea cursurilor de formare psiho-pedagogică pentru cadrele didactice.		

5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Tabelul 4. Calificarea profesională a personalului academic. 2. Tabel 5. Informații cu referire la cadrele didactice ce asigură realizarea activităților didactice teoretice în cadrul programului de studii Ceramică artistică, Metal artistic. 3. Portofoliile/dosarele de performanță a cadrelor didactice la programul de studii.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de studii este asigurat cu o rată a cadrelor didactice cu calificare profesională conformă programului <i>Ceramică artistică, Metal artistic</i> de 91,6%: Hubenco Teodora, licențiat în desenul liniar artă plastică și muncă, doctor în științe pedagogice, predă disciplina „Relații și influențe culturale în Europa Centrală și de Est”. Programul de studii este asigurat cu cadre didactice cu titluri științifico-didactice pentru predarea cursurilor teoretice – 15 cadre didactice, fără grad – 1, cu grad – 11, cu titluri onorifice – 3. 93,3% din cadrele didactice ce asigură predarea cursurilor teoretice dețin titluri științifico-didactice/onorifice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – calificarea profesională a personalului didactic și științific este conformă programului de studiu în care este implicat în proporție mai mare de 90%; Standard de evaluare minim obligatoriu: Rata cadrelor didactice și științifice cu calificare profesională conformă programului de studiu în care sunt implicate este minimum 80%.	Pondere (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	1,0 – mai mult de 80% din cadrele didactice, ce asigură predarea cursurilor teoretice, dețin grade științifice și titluri științifico-didactice/onorifice; Standard de evaluare minim obligatoriu: Minimum 70% din cadrele didactice, ce asigură predarea cursurilor teoretice, dețin grade științifice și titluri științifico-didactice/onorifice.	3,0	3,0
Puncte tari			
Recomandări	Stimularea cadrelor didactice în obținerea calificărilor profesionale.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.2.Dezvoltareapersonalului academic

5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planului Strategic al Academiei de Muzică, Teatru și Arte Plastice pentru perioada 2018-2022. 2. Statele de funcții la programul de studii. 3. Fișa postului. 4. Planul individual de lucru al angajaților. 5. Dosarul cadrelor didactice ce asigură programul. 6. Certificate de participare.
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 355

	7. Planul de activitate al catedrei/departamentului pentru anii 2014-2015, 2015-2016, 2016-2017, 2017-2018, 2018-2019. 8. Programe ale conferințelor. 9. Note de curs. 10. Materiale ale conferințelor studenților și profesorilor. 11. Materiale ale conferințelor naționale/internaționale. 12. Planuri/ Programe de dezvoltare profesională a personalului academic al instituției.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	AMTAP a încheiat acorduri/contracte de colaborare și cooperare în domeniul pregătirii și perfecționării specialiștilor, cercetării științifice și activității artistice cu instituții de învățământ superior, instituții cultural-artistice din țară și de peste hotare (România, Polonia, Italia, Spania). A fost încheiat Acordul de constituire a consorțiilor HUMERIA în cadrul programului UE ERASMUS MUNDUS, ACTION II. Cadrele didactice sunt încurajate și stimulate pentru participarea la programele/proiectele de cercetare de nivel instituțional, național, internațional (inclusiv ERASMUS+, HORIZON2020). Stagiile de perfecționare a cadrelor didactice ale catedrei Ceramică și prelucrarea artistică a metalelor/Departamentului Arte Decorative și Sculptură: Cadrele didactice participă la tabere de creație, diverse mobilități, stagii din cont propriu, din contul altor angajatori unde sunt încadrați prin cumul extern sau din contul organizatorilor. În Planul individual de lucru al personalului didactic și științific, fiecare cadru didactic/științific își stabilește propriul traseu de dezvoltare profesională prin stagii, mobilități, cursuri și alte activități de instruire. Rezultatele cercetărilor obținute în timpul stagiilor de documentare, cunoștințele primite la stagii de formare sunt aplicate de personalul academic și științific al programului de studii de licență în cadrul orelor teoretice sau practice, elaborării articolelor științifice și științifico-didactice. Informațiile obținute servesc pentru autoinstruirea și dezvoltarea profesională a cadrelor didactice, elaborarea suporturilor teoretice, notelor de curs imprimate de personalul academic la Catedră/Departament, pentru asigurarea didactică a disciplinelor programului de studii la specialitatea Ceramică artistică, Metal artistic. Dovezi de participare la tabere de creație și expoziții: diplome de participare, afișe, bucle etc. Deși în Metodologia de recrutare, angajare și promovare a personalului didactic, științifico-didactic și științific, aprobat la ședința Senatului din 01.02.2017 este stipulată susținerea perfecționării, administrația AMTAP nu susține financiar deplasările de serviciu în scop de stagiere etc.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția are strategii/politici de dezvoltare a personalului academic și le realizează integral	Pondere (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	Susținerea financiară a mobilităților academice a cadrelor didactice din bugetul AMTAP.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul individual al cadrelor didactice, raportul individual al cadrelor didactice pentru anii 2014-2015, 2015-2016, 2016-2017, 2017-2018, 2018-2019. 2. Planul de activitate științifică, științifico-metodică, organizatorică și de creație a catedrei/departamentului 2014-2015, 2015-2016, 2016-2017, 2017-2018, 2018-2019. 3. Rapoarte de activitate științifică, științifico-metodică, organizatorică și de creație a catedrei/departamentului 2014-2015, 2015-2016, 2016-2017, 2017-2018, 2018-2019. 4. Plan de activitate pentru anii 2018-2019 al catedrei Discipline tehnico-teoretice în artele vizuale. 5. Plan de activitate pentru anul academic 2015-2016, 2016-2017, 2017-2018 al Catedrei Limbaj Vizual.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În conformitate cu Fișa postului, Planul individual de lucru al personalului didactic și științific, fiecare cadru didactic planifică și realizează activitate metodică preconizată pentru anul în curs. În cadrul programului de studii, la instituție nu se întreprind măsuri de susținere a activităților metodice ale programului academic. Personalul didactic și științific beneficiază de stagii, mobilități, cursuri și alte activități de instruire și dezvoltare profesională din cont propriu, din contul altor angajatori unde sunt încadrați prin cumul extern sau din contul organizatorilor. Activitățile metodice, de editare a suporturilor de curs, alte publicații metodice nu sunt susținute financiar de

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 355

	instituție, acestea sunt publicate din cont propriu. AMTAP editează din bugetul instituției doar materialele conferinței naționale ale studenților și profesorilor desfășurată anual în cadrul universității. Activitățile artistice și metodice ale personalului academic nu sunt susținute de instituție.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – catedra/departamentul dispune de mecanisme de planificare, realizare și susținere a activității metodice a personalului academic implicat în realizarea programului de studiu și asigură integral realizarea acestora;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Susținerea financiară a editării materialelor metodice etc.		

5.2.3. Evaluarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Manualul calității, aprobat în cadrul ședinței Senatului din 18 septembrie 2019, pr. verbal nr. 1. - Planul individual al cadrelor didactice pentru anii 2014-2015, 2015-2016, 2016-2017, 2017-2018, 2018-2019. - Planul de activitate a catedrei/departamentului pentru anii 2014-2015, 2015-2016, 2016-2017, 2017-2018, 2018-2019. - Rapoarte de activitate ale catedrei/departamentului 2014-2015, 2015-2016, 2016-2017, 2017-2018, 2018-2019. - Chestionare privind evaluarea cadrelor didactice de către studenții de la programul de studii Arte Decorative Aplicate (Ceramică Artistică, metal Artistic)/ Arte Decorative Aplicate, Proces verbal nr. 7 al EC al Departamentului DADS din 19 aprilie 2019 (1 lector). - Regulamentul de evaluare anuală a calității activității cadrelor științifico-didactice și didactice universitare, Proces verbal nr. 11 din 25 iunie 2018. - Raport de evaluare nr. 1 a gradului de satisfacție al absolvenților FAPDD 2018-2019. - Raport de evaluare a cursului finalizat 2017-2018, elaborat în ianuarie 2019. - Raport de evaluare centralizatorul punctajelor în urma evaluării cadrelor didactice, perioada evaluării 25.03-07.04.2019. - Regulamentul cu privire la modul de stabilire a sporului pentru performanță personalului din Academia de Muzică, Teatru și Arte Plastice, aprobat în cadrul ședinței Senatului AMTAP din 27.02.2019. - Dispoziție la Regulamentul cu privire la modul de stabilire a sporului pentru performanță personalului din Academia de Muzică, Teatru și Arte Plastice din 6 martie 2019. - Ordinul rectorului instituției privind evaluarea personalului academic, din 25.03.2019, nr. 31-A. - Dispoziția rectorului în vederea respectării Regulamentului cu privire la modul de stabilire a sporului pentru performanță a personalului AMTAP din 06 martie 2019. - Chestionar privind autoevaluarea personalului științifico-didactic.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Instituția are prevăzute politici, proceduri și mecanisme de evaluare a personalului academic. Evaluarea personalului academic se efectuează în conformitate cu documentele de referință. Confidențialitatea evaluării este garantată. Departamentul de asigurare a calității întocmește un Raport privind rezultatele evaluării cursului finalizat, evaluarea cadrelor didactice de către colegi, de către studenți. În cadrul ședințelor Catedrei Ceramică și prelucrarea artistică a metalelor/Departamentul Arte Decorative și Sculptură, senatul universității discută rezultatele evaluărilor. Evaluările se realizează online, de regulă, în variantă tipărită. Promovarea performanței personalului didactic din cadrul programelor de licență se efectuează în baza Regulamentului cu privire la modul de stabilire a sporului pentru performanță personalului AMTAP, ce includ dispoziții generale, descrierea procesului de evaluare a activităților profesionale, calificativele de evaluare, specificarea criteriilor de evaluare, specificarea metodologiei de stabilire a sporului pentru performanță. În perioada de referință a fost evaluați 2 cadre didactice Dobrovolschi Oleg, Rășchitor Tatiana. La facultate funcționează Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității Studiilor, la nivel de

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 355

	catedră/departament activează Echipa Calității, toate activitățile sunt coordonate de Consiliul de Evaluare și Asigurare a Calității Studiilor prezidat de rector. Toate observațiile, deciziile sunt consemnate în documente aparte și se lucrează pentru ameliorarea calității. În cadrul ședințelor catedrei/departamentului se efectuează analiza îndeplinirii planurilor individuale a cadrelor didactice, se aprobă planul de activitate și raportul pentru activitatea științifică a catedrei/departamentului pentru anii 2015, 2016, 2017, 2018, 2019.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – personalul academic de la programul de studii este evaluat periodic de către managerii instituției de învățământ și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire continuă Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ dispune de un sistem de evaluare periodică a personalului academic la programul de studii.	Pondere (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic

5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Carta universitară din 2015, avizată de Ministerul Educației la 18 iunie 2019. 2. Strategia de cercetare și creație pentru anii 2015-2020 (aprobat de senatul AMTAP din 28.08.2015) http://amtap.md/wp-content/uploads/2017/12/Strategia-de-cercetare-%C8%99i-crea%C8%99Bie-pentru-anii-2015-2020.pdf. 3. Planul de activitate a catedrei/departamentului pentru anii 2014-2015, 2015-2016, 2016-2017, 2017-2018, 2018-2019. 4. Planul individual de lucru al personalului didactic și științific pentru anii 2014-2015, 2015-2016, 2016-2017, 2017-2018, 2018-2019. 5. Portofoliile/dosarele de performanță ale cadrelor didactice.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Instituția planifică activitatea de cercetare a personalului didactic la programul de studii. În conformitate cu Fișa postului și Planul individual de lucru al personalului didactic și științific, fiecare cadru didactic planifică anumite activități de cercetare științifică, reflectate în Planul de activitate a catedrei/departamentului; Programul de realizare a activităților de cercetare din cadrul catedrei/departamentului include numele cercetătorului implicat în activitatea de cercetare, specificarea rezultatelor preconizate, a modului și locului de implementare a rezultatelor cercetării; Activitatea de cercetare științifică a personalului academic la programul de studii de licență se face în concordanță cu Strategia de cercetare și creație a AMTAP pentru perioada 2015–2020 etc. Activitatea de cercetare științifică și de creație, deplasările sunt realizate din cont propriu sau din contul organizatorilor. Instituția nu dispune de surse financiare pentru proiecte de cercetare, stagii de formare etc.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția planifică și susține eficace activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic la programul de studii;	Pondere (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	Stimularea cadrelor didactice pentru participarea în proiecte de cercetare, stagii de formare. Susținerea financiară a cadrelor didactice în scopul participării la conferințe, foruri științifice internaționale etc.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 355	

5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategia de dezvoltare a educației pentru anii 2014-2020 „Educația-2020”. 2. Strategia de cercetare și creație pentru anii 2015-2020 (aprobat de senatul AMTAP din 28.08.2015) http://amtap.md/wp-content/uploads/2017/12/Strategia-de-cercetare-%C8%99i-crea%C8%99ie-pentru-anii-2015-2020.pdf. 3. Planul individual de lucru al personalului didactic și științific pentru anii 2014-2015, 2015-2016, 2016-2017, 2017-2018, 2018-2019. 4. Planul de activitate a catedrei/departamentului pentru anii 2014-2015, 2015-2016, 2016-2017, 2017-2018, 2018-2019. 5. Raportul individuale de activitate pentru anii 2014–2015, 2015–2016, 2016–2017, 2017–2018, 2018-2019. 6. Rapoartele de activitate ale catedrei/departamentului Arte Decorative Aplicate care asigură programul de licență <i>Ceramică artistică</i>, <i>Metal artistic</i> pentru perioada de evaluare 2014-2015, 2015-2016, 2016-2017, 2017-2018, 2018-2019. 7. Extras din procesul verbal nr. 4 al ședinței Senatului AMTAP din 31.10.2018 cu privire la aprobarea curricula disciplinelor; 8. Dovezi privind existența și activitatea revistelor de specialitate. 9. Conferința Științifico-practică a studenților și masteranzilor AMTAP, aprobată la Senatul AMTAP, proces verbal nr. 8 din 28.05.2018. 10. Certificate care confirmă participările la expoziții, festivaluri, tabere de creație, conferințe, mese rotunde naționale și internaționale. 11. Fișele personale ale codelor didactice.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Instituția monitorizează activitatea de cercetare științifică și de creație a personalului implicat în realizarea programului de studii. Activitatea de cercetare științifică și de creație a personalului academic la programul de studii de licență se face în concordanță cu Strategia de cercetare și creație pentru anii 2015-2019 AMTAP etc. În rapoartele de activitate ale catedrei/departamentului care asigură programul de licență <i>Ceramică artistică</i>, <i>Metal artistic</i> sunt incluse rezultatele obținute pe parcursul anului de studii, participările la conferințe științifice, expoziții, concursuri, tabere de creație, publicații în reviste științifice naționale și din străinătate. Datele privind activitatea științifică a catedrei/departamentului sunt trecute în raportul de activitate științifică pentru anii 2014–2019, în rapoartele de activitate ale catedrei/departamentului pentru anul în curs, ale consiliului Facultății. La etapa de evaluare nu au fost identificate publicații ale angajaților la programul de licență 0214.1 <i>Arte Decorative Aplicate (Ceramică artistică, Metal Artistic)</i> în reviste științifice cu IF. Cu toate acestea sunt atestate publicații în reviste științifice Categoria C: Studiul artelor și culturologie: istorie, teorie, practică (2017, 2018, 2019); Revista e științe socio-umane (UPSC) etc. În conformitate cu lista conferințelor organizate și cea a participărilor la manifestări științifice naționale și internaționale, taberelor de creație și a expozițiilor naționale și internaționale, constatăm participarea frecventă a cadrelor didactice la diferite expoziții, concursuri, naționale și internaționale. De asemenea cadrele didactice participă la conferințele organizate de AMTAP. Se atestă un număr neînsemnat de participări la conferințe științifice în afara instituției.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția realizează și monitorizează activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic implicat în realizarea programului de studii;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	Participarea personalului didactic nu numai la evenimentele științifice organizate de AMTAP, dar și la alte evenimente științifice naționale și internaționale de profil (organizate de AȘM, Institutul Patrimoniului Cultural, UPS „I. Creangă”, UTM ș.a.).		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii

Dovezi prezentate de	1. Rapoartele individuale de lucru al personalului didactic și științific pentru anii 2014-2015, 2015-2016, 2016-2017, 2017-2018, 2018-2019.
-----------------------------	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 355

instituția de învățământ	2. Tabelul 4 privind calificarea profesională a personalului academic (pentru anul de studii 2018-2019). 3. Portofoliile/dosarele de performanță ale cadrelor didactice. 4. Extras din procesul verbal al ședinței departamentului, Arte decorative și sculptură nr. 4 din 20.10.2018. 5. Extras din Procesul verbal nr. 5 al ședinței Senatului proces verbal din 28.11.2018.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Rezultatele cercetărilor științifice realizate de titularii programului de licență sunt valorificate prin realizarea transferului de cunoștințe către studenți prin intermediul cursurilor predate, sunt valorificate editorial în materiale rapoarte ale comunicărilor la conferința științifică a instituției, în alte reviste naționale. Curricula pe discipline, extras din Procesul verbal nr. 4 al ședinței departamentului Arte decorative și sculptură, din 20.10.2018 și al ședinței Senatului Proces verbal nr. 5 din 28.11.2018: Proiect, anul I, (metal artistic) autorii: Frunze Elena, lector univ., Bîlba Ștefan, lector univ., Railean Gheorghe, lect. univ.; Proiect, anul IV (metal artistic) autorii: Frunze Elena, lector univ., Railean Gheorghe, lect. univ., Bîlba Ștefan, lector univ.; Proiect, anul IV, (ceramică artistică), autorii: Frunze Elena, lector univ., Dobrovolschi Oleg, lector univ.; Lucrul în material, anul I, IV, (ceramica artistică), autorii: Frunze Elena, lector univ., Dobrovolschi Oleg, lector univ., Romanescu Octavian, conf. univ. int., Maestru în arte.; Lucrul în material, anul I, IV, (metal artistic), autorii: Frunze Elena, lector univ., Bîlba Ștefan, l. univ.; Railean Gheorghe, lect. univ.; Tehnologia, anul I, (ceramică artistică) autorii: Frunze Elena, lector univ., Dobrovolschi Oleg, lect. univ., Romanescu Octavian, conf. univ. int., Maestru în arte.; Tehnologia, anul I, (metal artistic) autorii: Frunze Elena, lector univ., Sitari Vasile, conf. int. Maestru în arte; Bîlba Ștefan, lector univ.; Bazele compoziției, anul I,II (ceramică artistică, metal artistic): autorii Sitari Vasile, conf. int. Maestru în arte; Tecuci Virgil, lector univ.; Frunze Elena, lector univ.; Studiul formei și volumului, anul II-IV, (ceramică artistică, metal artistic) autorii: Roșca Olga, lector univ., Railean Gh., lector univ., Frunze Elena, lector univ.; Proiect pentru ceramică, anul II-IV (ceramică artistică) autorii: Frunze Elena, lector univ., Dobrovolschi Oleg, lect. univ.; Compoziție-proiect, anul II-IV (metal artistic) autorii: Bîlba Ștefan, lector univ.; Railean Gh., lector univ.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția valorifică rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic implicat în realizarea programului de studiu;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	Susținerea editării monografiilor și a altor rezultate obținute în urma efectuării cercetărilor de către personalul didactic.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	Stimularea cadrelor didactice de a-și susține tezele de doctorat.		

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Codul Muncii (aprobat de Parlament, nr. 154 din 28 martie 2003). 2. Carta universitară a AMTAP. 3. Regulamentul-cadru cu privire la modul de ocupare a funcțiilor didactice, științifico-didactice și științifice în învățământul superior (aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 854 din 21.09.2010). 4. Regulamentul cu privire la ocuparea posturilor de conducere și alegerea organelor de conducere în instituțiile de învățământ superior din Republica Moldova. 5. Organigrama AMTAP http://amtap.md/about/structura-organizatorica-2/ . 6. Regulamentul privind organizarea și funcționarea organelor de conducere AMTAP. 7. Regulamentul privind modul de alegere a Rectorului AMTAP. 8. Regulamentul cu privire la ocuparea posturilor de conducere și alegerea organelor de conducere în instituțiile de învățământ superior din Republica Moldova.
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 355

	9. Dosarele personale ale personalului administrativ și ale celui auxiliar. 10. Hotărârea de Guvern nr. 854 din 21.09.2010 privind angajarea. 11. Contracte individuale de muncă (de 5 ani sau 1 an) reactualizate. 12. Fișa postului angajaților.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Responsabil de programul de studii este șeful de departament, decanul, prodecanul facultății, prorectorii și rectorul universității. Rectorul AMTAP este ales de către adunarea generală a personalului titular științifico-didactic, personalului științific și personalului didactic angajat în funcție de bază și a reprezentanților studenților în Senat și în consiliile facultăților, cu votul majorității membrilor. Funcția de decan și șef de departament/catedră sunt ocupate prin concurs, conform regulamentelor instituționale, în termen de cel mult 6 luni de la momentul la care funcția respectivă a devenit vacantă. Organul suprem de conducere al AMTAP este Senatul, care ia decizia despre anunțarea concursului pentru ocuparea posturilor administrative referitoare la programul de studii (se ia prin vot deschis). Alegerile la posturile respective sunt organizate de Comisia de Concurs, alegerile se efectuează în conformitate cu procedurile descrise în regulamentele interne privind ocuparea posturilor de conducere. Rectorului AMTAP emite ordinul de angajare în funcția respectivă. Secția Resurse Umane a AMTAP încheie cu fiecare angajat în parte un contract individual de muncă pentru perioada respectivă. Dosarele depuse la concurs se păstrează la Serviciul Resurse Umane. Personalul auxiliar este selectat în dependență de caracteristica programului de studii. Ca și pentru personalul administrativ, se emite ordinul de angajare, se încheie contractul individual de muncă pentru perioada respectivă și se elaborează fișa postului. Din personalul auxiliar responsabil de programul de studii fac parte: maiștri de instruire, laboranți și ingineri pentru deservirea atelierelor. După criteriul vârstei structura personalului auxiliar este de la 40 până la 65 ani, 1 persoană este pensionar. Dosarele personale ale angajaților cuprind toate actele prevăzute de cadrul legislativ și normativ: 1. Fișa personală; 2. Fișa de post; 3. Contract individual de muncă; 4. Copia diplomelor de studii; 5. Cerere de angajare; 6. Extras din ordin. Dezvoltarea personalului administrativ și auxiliar este reflectată în strategiile și planurile de dezvoltare ale departamentului, facultății. Recrutarea, angajarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii au loc în conformitate cu prevederile cadrului legal și cu regulamentele care facilitează funcționarea acestuia. Dosarele sunt completate cu documentele prevăzute de cadrul legal.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări	Asigurarea perfecționării continue a personalului.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Plan cadastral al AMTAP. 2. Tabel Repartizarea spațiilor între programele de studii, cu indicarea suprafețelor încăperilor. 3. Act de control nr. 254 din 16.11.2017. 4. Aviz de prevenire și stingere a incendiilor la desfășurarea unor genuri de activitate din 27.11.2017, nr. 052, conform cererii înregistrate la nr. 5/841 din 15.11.2017 (pentru blocul
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 355

	III). 5. Autorizație sanitară de funcționare nr. 489 din 15.01.2016, eliberată de către Ministerul Sănătății al Republicii Moldova, Centrul de Sănătate Publică din Chișinău.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Vizita și discuțiile realizate au confirmat că instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru desfășurarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii. Sunt săli pentru orele teoretice și ateliere pentru activități practice. Sălile pentru cursurile fundamentale și teoretice sunt prevăzute cu mobilierul, șevaletele și podiumurile necesare. Studenții mai dispun de un <i>Centru de Industrie Creativă ARTCOR</i> și un spațiu expozițional, numit <i>Bunker</i> prin care procesul educațional este diversificat și modernizat. Alte spații utile: sala sportivă, bibliotecile, sala festivă, cantina, Mediateca (Fondul materialelor video de la examenele de licență). Spațiile de instruire sunt inspectate regulat. Instruirea studenților la disciplinele fundamentale (desenul, pictura, anatomia, perspectiva, istoria artelor, etc.) și umanitare (filosofia, dreptul etc.) are loc în spațiile amplasate pe adresa str. 31 August 1989, nr. 137, proprietatea AMTAP. Instruirea de specialitate se desfășoară în spațiile aflate pe str. Mateevici, nr. 111, Mateevici. Cursurile teoretice, conferințele se desfășoară în: Bl. I (nr. 305, 306, 310.) Sala festivă, cantina, biblioteca (fondul de carete și sala de lectură) 141, 6 m². După caz și în: Bl. II nr.49, 73. Sala sportivă, Biblioteca, Sala festivă, Cantina, Mediateca (Fondul materialelor video de la examenele de licență). În atelierele din curtea Bl. I se desfășoară toate activitățile practice. Pentru disciplinele de specialitate sunt mai multe ateliere de pe adresa Mateevici, 111, și anume: 4 ateliere pentru studenții de la ceramică și unul pentru cei de la metal artistic; laboratoare: atelier de olărit, forjeria, atelier de tehnologia ceramicii, sala de modelaj; 2 fonduri metodice pentru lucrările gata și pentru proiecte; depozit de materiale; tâmplărie, duș, WC. Încăperile destinate procesului de studii sunt înzestrate cu echipament specific pentru fiecare disciplină: mese, scaune, șevalete, dulapuri, echipament mecanic și electric. În ultimii ani a fost procurate utilaje din bugetul universității cât și din proiecte, donații și sponsorizări. Fiecarui student îi revin 4,5 m² în sălile de curs și câte 5, 2m² în ateliere. Instituția asigură suprafețele minime recomandate pentru desfășurarea activității tuturor studenților la orele teoretice și la cele practice. Au fost renovate parțial blocurile II și III de studii, a fost construită sala de expoziții Bunker, inaugurat Centrul de Industrie Creativă ARTCOR, au fost procurate: laptop, proiector multimedia, scanner, imprimantă. În toate blocurile de studii a fost instalată rețeaua de internet. Spațiile educaționale/artistice/de cercetare corespund cantitativ cerințelor regulamentare în proporție de 100%, depășind standardul de 2 m² per student.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură procesul de studii și de cercetare cu spații proprii sau închiriate, adecvate programului de studii (precum: săli de curs, săli de seminar, laboratoare, săli/centre de preparare, săli de calculatoare, biblioteci, săli de lectură, săli sportive, altele).	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; • laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student la programul de studii, după cum urmează: • săli de curs – 1,0 m²; • săli de seminar – 1,4 m²; • laboratoare – 2,0 m².	1,0	1,0
Puncte tari	Existența spațiilor maxime și adaptate profilului în care se desfășoară diverse tipuri de activități atât teoretice cât și practice care permit realizare unor lucrări voluminoase (pentru prelucrarea metalului, pietrei).		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 355

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Dare de seamă privind circulația bunurilor materiale (31.05.2019). 2. Vizitarea spațiilor de instruire. 3. Interviu cu studenții și cadrele didactice.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	S-a constatat că Programul are o dotare corespunzătoare bunei realizări a sarcinilor de studii. Dotarea spațiilor educaționale și de cercetare se realizează în conformitate cu planul necesităților de renovare/reparație sau procurare a utilajului în anul respectiv. În ateliere și laboratoare sunt cuptoare de ars ceramica, forja, aparat de sudat, mecanisme electrice de prelucrare a metalelor și pietrelor, strung pentru prelucrarea ghipsului, 2 roți (ale olarului) electrice pentru modelat lutul, moară cu bile pentru procesarea lutului, moară de făină/șamotă. Toate spațiile sunt dotate cu apeduct, ventilație, electricitate cu 3 faze, căldură, sistem anti incendiar, ochelari și măști de protecție pentru sudat, costume, mănuși speciale. În sala mare de calculatoare sunt: MFP Canon iR 1435iF; Copier/printer, Scanner. Fax, A4, 600x600dpi, 35 ppm, 512 Mb, LCD+ toner included, inv. 500029; Epson LI300 A3, 5760x1440dpi, 15/5 ppm, 3 pl, USB 2,0, nr. inv. 500030; Synology DS918+, NVR, 4-bay,supports 3,5/2,5 SATA III/M22280 MNVe. Nr. de inv. 500031.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția are o dotare a spațiilor educaționale și de cercetare care asigură în totalitate realizarea obiectivelor programului de studii;	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
Puncte tari	O bună dotare cu tehnică și instrumente specifice specialității.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul de organizare și funcționare a Bibliotecii AMTAP (2008). 2. Site-ul AMTAP, pagina Bibliotecii (4 compartimente, 20 de rubrici). http://amtap.md/biblioteca/despre-biblioteca-2/, pagina https://www.facebook.com/bibliotecaamtap/. 3. În baza proiectului „Modernization of academic library services in Moldova”), Biblioteca are acces la : Web of Science Cambridge Journals Online, Taylor & Francis, Hinari , SAGE Research. Prin intermediul site-ului AMTAP, pagina bibliotecii la link-ul: http://amtap.md/biblioteca/resurse-infonnationale-2/catalog-electronic-2/, oferă : Catalogul electronic/baza de date bibliografică (accesibilă în sălile de lectură, serviciul Asistență bibliografică și documentară).		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	S-a constatat că studenții au acces la două biblioteci ale AMTAP. Una dintre ele se află în blocul nr. I cu o suprafață totală de 547 m² din care 177 m² pentru utilizatori, 150 de locuri în sălile de lectură (patru săli de lectură) în toate trei blocuri de studii. Sălile sunt dotate cu 15 calculatoare, conectate la Internet, 2 imprimante, 2 imprimante multifuncționale. Având în vedere numărul total de locuri în sălile de lectură (150) și numărul studenților, constatăm că instituția AMTAP asigură integral numărul de locuri în sălile de lectură. A doua bibliotecă se află la facultate și deține 240348 de unități. Structura fondului de carte acoperă necesitățile tematice ale Programului. Sala de lectură FAPDD are o suprafață de 11,80 m. p, 12 locuri. Biblioteca dezvoltă în baza acordurilor comune parteneriate externe cu Biblioteca Centrală a Universității Naționale de Arte „George Enescu” din Iași, Biblioteca Centrală „Eugen Todoran” din Timișoara, Biblioteca Universității de Arte din Târgu-Mureș, Biblioteca Academiei de Muzică „Gheorghe Dima” din Cluj-Napoca, Biblioteca Universității Naționale de Artă Teatrală și Cinematografică „I.L.Caragiale” din București, Biblioteca Universității „Transilvania” din Brașov, România, alte instituții. Biblioteca oferă servicii de consultare a cataloagelor, informare bibliografică și documentară, împrumut în sălile de lectură, împrumut la domiciliu, rezervarea documentelor, împrumut interbibliotecar, asistență de specialitate etc.		
Gradul de realizare a	1,0 – fondul bibliotecii destinat programului de studii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 355	

standardului de evaluare și punctajul oferit		2,0	2,0
Puncte tari	Spații suficiente, fonduri bogate, adaptabilitate la profil.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de învățământ la programul de studii de licență 215.1 <i>Arte decorative (Ceramică artistică, Metal artistic)</i>, aprobat de MC al RM în 23.07.2014 și de ME în data de 07.08.2014, nr. de înregistrare: IS-01-17340. 2. Planul de învățământ la programul de studii de licență 0214.1 <i>Arte decorative aplicate (Ceramică artistică, Metal artistic)</i>, coordonat de MECC în data de 17.08.2019, nr. de înregistrare: ISL-01-18819. 3. Curricula. 4. Fișele disciplinelor. 5. Planurile anuale de activitate a secției. 6. Suportul curricular.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	S-a constatat că programul de studii 0214.1 <i>Arte decorative aplicate (Ceramică artistică, Metal artistic)</i> este asigurat în proporție de peste 80% cu suport curricular și că asigură accesibilitatea studenților la acesta. Disciplinele fundamentale, de specialitate și celelalte discipline sunt asigurate cu suporturi didactice de profil: curricula disciplinelor, manuale, suporturi de curs, ghiduri metodologice, ghid pentru promovarea practicii, ghid de elaborare a tezei de licență, monografii, compendium-uri, suporturi electronice. Suportul curricular are conținut adecvat formării competențelor planificate ale programului de licență. Suporturile curriculare sunt accesibile la catedră. Bibliografiile aferente curricula academice sunt asigurate de către fondul bibliotecii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – programul de studii este asigurat în proporție de cel puțin 75% cu suport curricular adecvat formării competențelor planificate și este accesibil;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări	Completarea bibliografiei curricula cu noi suporturi la curs. Editarea suporturilor curriculare cu susținerea financiară a AMTAP.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.3. Resurse financiare

6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Legea finanțelor publice și responsabilității bugetar-fiscale nr.181 din 25.06.2014 http://lex.justice.md/md/354213/. 2. Sistemul instituțional de alocare a fondurilor destinate procesului de studii. 3. Bugetul de venituri și cheltuieli pentru programul de studii.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Mijloacele financiare destinate procesului educațional și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului de studii. AMTAP este instituție publică cu responsabilitate juridică, dispune de emblemă, ștampilă cu Stema Statului, de conturi în bancă, bilanț financiar propriu și activează în condiții de autonomie financiară nonprofit, începând cu 01.01.2013 în baza HG nr.983 din 22.12.2012 Hotărârii Guvernului nr. 983 din 22.12.2012. Resursele financiare, destinate organizării și desfășurării programelor de studii în AMTAP, sunt constituite din venituri transferate de la bugetul de stat, care acoperă 80% din totalul cheltuielilor, și venituri proprii, provenite din: taxele de studii a studenților înmatriculați în baza de contract,		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 355

	servicii cu plată, darea în arendă, dobânzile acumulate din soldurile bănești, disponibile la contul bancar. Dinamica cheltuielilor anuale raportate la un student în AMTAP a constituit: în 2015 — 29439 lei. în 2016, anul I — 27590 lei, anul II-III — 24.744 lei. în 2017 — 32711 lei.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului educațional și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente realizării programului de studii;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	Identificarea de noi surse financiare pentru a acoperi cheltuielile la program.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetare în AMTAP. 2. HG nr.872 din 21.12.2015 cu privire la lucrările și serviciile contra plată, mărimea tarifelor la servicii, modul de formare și utilizare a veniturilor colectate de către instituțiile subordonate ME. 3. HG Nr.1009 din 01.09.2006 cu privire la cuantumurile burselor, altor forme de ajutoare sociale pentru studenții din instituțiile de învățământ superior, elevii din instituțiile de învățământ mediu de specialitate, secundar profesional și persoanele care studiază în învățământul postuniversitar 4. Ordinele rectorului AMTAP privind acordarea burselor: nr. 15-B din 06.10.2015; nr.27-B din 29.09.2016; nr. 17-B din 05.10.2016; nr. 40-B, din 23.02.2016; nr. 53-B din 16.02.2017; nr. 59-B din 22.02.2018; nr. 11-B din 28.09.2018; 41-B din 18.02.2019.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	S-a constatat că procedurile de stabilire a taxelor de studii, de alocare a burselor și a altor forme de susținere materială sunt în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Studenții AMTAP beneficiază de trei tipuri de burse: de studii, sociale și de merit în conformitate cu legislația în vigoare. Bursa de studii se acordă studenților care au promovat sesiunea de examinare în termenele stabilite, conform orarului, în funcție de rezultatele academice obținute. Lista studenților, candidați pentru obținerea bursei de studii, este întocmită de către decanul facultății, cu respectarea cuantumului stabilit de Guvern din numărul de studenți din fiecare grupă academică și confirmată de Consiliul facultății în prima lună după terminarea sesiunii de examinare. Decizia Consiliului facultății se aprobă prin ordinul rectorului AMTAP. Bursele de merit au fost acordate prin concurs a două studenți care au realizat performanțe notorii pe plan național și internațional. Iar cele sociale au fost acordate studenților din familii social vulnerabile, în condițiile respectării regulamentelor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procedurile de stabilire a taxelor de studii, de alocare a burselor și a altor forme de sprijin material sunt în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări	Încurajarea participării studenților la concursurile pentru obținerea diverselor burse extrauniversitare, mobilități academice.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților

6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin

Dovezi prezentate de instituția de	1. Regulamentul-cadru privind funcționarea căminelor din subordinea instituțiilor de învățământ de stat 2. http://lex.justice.md/index.php?action=view&view=doc&lang=1&id=320357 .
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 355

Învățământ	3. Regulamentul cu privire la criteriile de repartizare a locurilor în căminele studențești din subordine, aprobat de către Senat la 25.06.2014, proces verbal nr.9. 4. Ordine de cazare în cămine, nr. 119A, din 10.07.2015.nr. 145A, din 23.08.2016. nr. 123A, din 30.06.2017.nr. 102A, din 17.08.2018. 5. Extras din procesul verbal nr.6 a ședinței Senatului AMTAP cu privire la aprobarea taxelor de cazare în cămine, din 28.02.2018. 6. Cererile de cazare. 7. Autorizație sanitară de funcționare Nr. 489, eliberată la 15.01.2016 valabilă până la 10.01.2021. 8. Aviz de prevenire și stingere a incendiilor la desfășurarea unor genuri de activitate din 27.11.2017, nr.051.Supravegherea de stat a măsurilor contra incendiilor forma nr.17 , 9. Aviz de prevenire și stingere a incendiilor la desfășurarea unor genuri de activitate din 27.11.2017, nr.052. 10. Act de control , nr. 254, 16.11.2017.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Instituția asigură facilități de cazare corespunzătoare normelor în vigoare pentru studenții solicitanți de la programul de studii în proporție mai mare de 50%. Instituția dispune de două cămine studențești: Nr.I, situat pe strada Armenească, 40, capacitatea fiind de 162 loc/pat, 2007,3 m² și căminul Nr.2 din strada Hristo Botev, 4/1 cu capacitatea de 110 loc/pat, 2625 m², care funcționează conform Regulamentului de organizare și funcționare a căminelor studențești, Regulamentului cu privire la criteriile de repartizare a locurilor în cămine, Regulamentului-cadru privind funcționarea căminelor din subordinea instituțiilor de învățământ de stat. AMTAP, la solicitare, asigură studenții programului de studii și personalul didactic titular, care nu au domiciliu stabil în municipiul Chișinău, cu locuri de cazare în cămin. Distribuirea spațiului locativ se face de către Comisia de cazare care se constituie din președinte – prorector Activitatea Administrativ Gospodărească, membri - decani, șefi de departamente, administratori ai căminelor și reprezentanți ai organelor de autogovernare ale studenților și masteranzilor. Solicitarea se face în baza cererii depuse secretariatul facultății, se realizează un contract, care cuprinde drepturile și obligațiunile părților, modalitățile de achitare a taxei de chirie etc. Această taxă a constituit: ✓ Căminul din str. Armenească: 2014-2015 — 2400 lei, 2015-2016 — 2600 lei, 2016-2017 — 3000 lei, 2017-2018 — 3000 lei. ✓ În căminul de pe str. Hristo Botev, 2014-2015 — 1800 lei, 2015-2016 — 2200 lei, 2016-2017 — 2700 lei, 2017-2018 — 2700 lei. Capacitatea de cazare a căminelor depășește numărul de solicitări, astfel, toți studenții, care doresc să se cazeze în cămine, obțin un loc garantat. Studenților programului de studii de licență, cât și ciclului II, III, li se oferă locuri în cămin, în limita numărului total de locuri disponibile, în baza cererii de solicitare în termenul stabilit și documentelor confirmative anexate la dosarul personal.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția asigură facilități de cazare corespunzătoare normelor în vigoare pentru studenții solicitanți de la programul de studii în proporție mai mare de 50%;	Pondere (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	Îmbunătățirea condițiilor de trai în căminele studențești.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 355

Criteriul 7.1. Accesul la informație

7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Fișa statistică a nivelului de satisfacție al absolventului, 2018. 2. Chestionar de evaluare a satisfacție personalului academic, 2017. 3. Raport privind aprecierea gradului de satisfacție al angajaților. 4. Pagina oficială web AMTAP- http://amtap.md/. 5. Fișa statistică a gradului de satisfacție a beneficiarului. 6. Contingentul studenților, 2015-2019. 7. Parcursul academic al studenților, 2015-2019. 8. Certificate ale studenților angajați (dovezi ale angajării). 9. Pagina Absolvenți http://amtap.md/studenti/absolventi/. 10. Registrul evidenței eliberării diplomelor absolvenților. 11. Nomenclatorul general al dosarelor, aprobat din ianuarie 2019. 12. Registrul corespondența de ieșire. 13. Registrul corespondența de intrare. 14. Repartizarea studenților în câmpul muncii, 19.05.2015. 15. Repartizarea studenților în câmpul muncii, 2017-2018. 16. Repartizarea studenților în câmpul muncii, 2019. 17. Pagina oficială web AMTAP- http://amtap.md/. 18. Biblioteca online- http://amtap.md/biblioteca/despre-biblioteca-2/. 19. Departamentul Arte decorative și sculptură. 20. http://amtap.md/departament/departament-arte-decorative/ 21. Interviu cu studenții. 22. Interviu cu angajații.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Instituția dispune de un sistem de colectare tradițional a informațiilor cu referire la programele de studii din cadrul facultății. Acestea sunt oferite studenților, angajaților și altor beneficiari în formă tipărită și electronică. S-a constatat că planul de învățământ, calendarul academic, orarul, activitatea științifică și de creație sunt plasate pe pagina web a AMTAP, pe panourile informative din cadrul facultății/secției/departamentului. Toate datele despre contingentul, parcursul academic al studenților la programul de studii se colectează și se procesează de către secția Studii, facultate și departament/secție. În scopul stabilirii satisfacției studenților cu referire la programul de studii se efectuează periodic sondaje, în formă de chestionare de evaluare a eficacității cursurilor, în vederea perfecționării programului de studii, organizat de Echipa de asigurare a Calității. Rezultatele sondajelor sunt colectate și prelucrate de Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității studiilor și Echipa de asigurare a Calității. Comisia de evaluare externă remarcă că se duce evidența traseelor profesionale a studenților absolvenți repartizați în câmpul muncii, actele fiind păstrate în secția Resurse umane. Putem constata că decanatul FAPDD colectează, analizează și monitorizează procesele esențiale academice, contingentul de studenți și parcursul academic al acestora. Secția Studii deține informații cu privire la eliberarea diplomelor și a certificatelor academice, păstrarea documentației necesare activității didactice a instituției conform Nomenclatorului dosarelor aprobat, dosarelor personale ale studenților. Cu scopul monitorizării traseului profesional al absolvenților pe site-ul AMTAP s-a creat pagina Absolvenți, unde este plasat formularul de înregistrare al absolventului. Informațiile sunt colectate într-un document Excel și sunt prelucrate, analizate și discutate la ședințele departamentelor/secției, facultăților etc. La nivel de instituție informațiile sunt colectate de Cancelaria AMTAP ce duce evidența corespondenței, reflectată în Registrul de evidență a corespondenței expediate și recepționate și secția Studii ce completează Registrul de evidență și eliberarea a diplomelor de studii. Informațiile cu privire la programul de studii de licență este colectată, analizată, stocată și utilizată sistematic, prin gestionarea lor în publicații, prin mass-media sau prin rețeaua internet: pagina web, pagina Facebook. Studenții au acces liber la informațiile Bibliotecilor AMTAP, ce dispun de surse bibliografice pentru toate disciplinele componente din planul de învățământ. Studenții au acces liber și gratuit la informație și prin rețeaua Internet. Toate calculatoarele sunt conectate la Internet, iar spațiul din interiorul corpului de studii are acces la servicii Wi-Fi gratuite.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 355	

	În cadrul interviului studenții au afirmat că nu au acces securizat prin parolă la informații privind parcursul academic, dar pot solicita informația la decanat. La fel și angajații FAPDD obțin informații privind programul de studii de la decanat.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de un sistem de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea eficientă a programului de studii;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	Îmbunătățirea accesului online a studenților la materiale didactice al programului de studii.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 7.2. Baze de date

7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Propunerea de proiect, Sisteme informaționale integrate destinate Universităților. Punerea în aplicare a UMS în AMTAP, din 10.05.2018. 2. Baza de date Microsoft Acces a Secretarului științific al Senatului. 3. Baza de date Mediateca. 4. Interviu cu șeful secției Managementul Calității și dezvoltare Curriculară AMTAP. 5. Interviu angajații AMTAP. 6. Interviu studenții.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Academia de Muzică Teatru și Arte Plastice nu dispune de o bază de date electronică ce conține informații cu referire la programul de studii de licență (cadre didactice, studenți, absolvenți, note etc.), dar se duc tratative cu compania VeroZone Solution SRL cu privire la proiectarea și implementarea unui sistem informațional instituțional. Gestionarea bazelor de date în AMTAP este realizată de către Departamentul Informațional (DI). În unele subdiviziuni ale AMTAP, la momentul actual, există baze de date Microsoft Acces. Secretarul științific al Senatului utilizează baza de date Microsoft Acces, ce conține informații despre traseul didactico-științific și de formare al angajaților, date personale. Mediateca dispune de o bază de date, în care este păstrată informația cu privire la Examenle de Licență și Master, manifestările culturale ale AMTAP cu atașări în format video, audio, etc. Accesul la datele cu caracter personal îl au decanul, prodecanii și șefii de program a Facultății Arte Plastice Decorative și Design. Această informație nu este stocată într-o bază de date electronică. Din discuțiile cu studenții, reprezentanții Departamentul Informațional AMTAP, s-a constatat că nu există o bază de date securizată prin intermediul căreia ar putea fi accesate informațiile cu privire la programul de studii. Motivul fiind costurile ridicate pentru aplicarea unui astfel de sistem de colectare și prelucrare a datelor într-o bază electronică. Accesul la informație de către studenți și cadre didactice, se face în baza solicitărilor efectuate verbal către subdiviziunile Academiei.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de baze de date și asigură accesul securizat al studenților și angajaților programului de studii;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Implementarea unui sistem de colectare și prelucrare a datelor cu referire la programul de studii de licență (studenți, note, absolvenți, cadre didactice, etc.) într-o bază de date electronică, cu acces securizat, care să ușureze accesul la informație.		

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 355

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii

8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul cu privire la pagina web și paginile web ale subdiviziunilor AMTAP, aprobat în cadrul ședinței Senatului al AMTAP din 01.02.2017. 2. Pagina oficială web AMTAP- http://amtap.md/. 3. Biblioteca on-line- http://amtap.md/biblioteca/despre-biblioteca-2/. 4. Pagina Facebook FAPDD- https://www.facebook.com/facultatea.arte. 5. https://www.facebook.com/FAPDD.AMTAP/. 6. Regulamentul cu privire la pagina web și paginile web ale subdiviziunilor AMTAP, aprobat în cadrul ședinței Senatului al AMTAP din 01.02.2017. 7. Facultatea de Arte Plastice și Design- http://amtap.md/faculty/facultatea-arte-plastice/ 8. Pagina Facebook a secției Ceramica și sculptură https://www.facebook.com/CeramicaSculptura/settings/?tab=settings&ref=page_edit		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Pagina –web a instituției deține informații de interes public, ce prevede programul de studii de licență 0214.1 Arte Decorative Aplicate (Ceramică artistică, Metal artistic). Pagina conține informație referitor la descrierea a AMTAP, facultății, departamentelor, secțiilor și CV-ul a cadrelor didactice care asigură programul, modalități de acces la program, planul de învățământ, fișele programului, curricula etc. Pagina web este disponibilă în două limbi: limba română și limba engleză. Structura responsabilă pentru elaborarea și susținerea paginii web a AMTAP este Departamentul Informațional și funcționează conform Regulamentului cu privire la pagina web oficială a AMTAP și paginile web ale subdiviziunilor AMTAP. Subdiviziunile a AMTAP, au dreptul să elaboreze și să gestioneze paginile-web proprii, în baza cerințelor, structurii tipizate și normelor elaborate în Regulamentul cu privire la pagina web și paginile web ale subdiviziunilor AMTAP. În cadrul subdiviziunii se numește, prin ordinul rectorului, persoana responsabilă pentru elaborarea și susținerea paginii. Paginile-web al subdiviziunilor se examinează la Departamentul Informațional a instituției și se aprobă de Consiliu de Administrație al AMTAP, după ce poate fi afișată pe internet. Pe pagina web a AMTAP sunt publicate informații cu privire la: structura AMTAP, adresele poștale și contactele privind subdiviziunile AMTAP, lista actelor legislative și normative în vigoare și actele normative instituționale, rapoartele anuale de activitate al AMTAP, avize despre anunțarea concursurilor de suplinire a posturilor vacante, informații referitor la admitere etc. De asemenea informații de interes public cu privire la programul de studii pot fi accesate și în Secțiunea Biblioteca on-line, care asigură accesul la documente, servicii care contribuie la asigurarea procesului de studii și cercetări științifice în domeniul învățământului artistic. Pagina web oficială a AMTAP activează în baza Regulamentului cu privire la pagina web și paginile web ale subdiviziunilor AMTAP, în care se indică că persoanele responsabile de elaborare și susținerea paginii, răspund pentru calitatea paginii, informațiilor publicate și corespunderea ei. Conținutul informației de interes public cu privire la programul de studii de licență 0214.1 Arte Decorative Aplicate (Ceramică artistică, Metal artistic) plasată pe pagina web este actualizată periodic, de către administratorii paginii și responsabilii de conținut, care răspund de calitatea informațiilor publicate și de corectitudinea ei. Activitatea și informațiile de interes public cu privire la programul de studii, de asemenea o putem urmări pe pagina Facebook a FAPDD și pe pagina secției Ceramica și Sculptura.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt actualizate și accesibile pe pagina web a instituției/programului de studii Standard de evaluare minim obligatoriu: Informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt plasate pe site-ul instituției de învățământ/programului de studii.	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări	Efectuarea diagnosticii periodice a paginii-web a AMTAP.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 355

8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Pagina oficială FAPDD- http://amtap.md/faculty/facultatea-arte-plastice/ 2. Pagina Facebook FAPD - https://www.facebook.com/FAPDD.AMTAP/ 3. Avizierele Facultății Arte Plastice Decorative și Design. 4. Pliantul/ Broșura FAPDD, 2019. 5. Compartimentul Avize- http://amtap.md/category/ads/. 6. Raport cu privire la activitatea instituției în anul de studii 2017-2018, aprobat de rectorul AMTAP- http://amtap.md/wp-content/uploads/2018/10/raport-2018.pdf. 7. Departamentul Arte decorative și sculptură http://amtap.md/departament/departament-arte-decorative/ 8. Ghidul studentului http://amtap.md/wp-content/uploads/2020/01/Ghid-student-FAM-FINAL.pdf. 9. Departament Arte Decorative și Sculptură http://amtap.md/departament/departament-arte-decorative/ . 10. Compartimentul Burse http://amtap.md/studenti/burse-2/. 11. Ordin de acordare a burselor Licență, din 24.09.2019, nr.16-13. 12. http://amtap.md/wp-content/files_mf/1570712736OrdinBurse_Licenta1920_1.pdf 13. Compartimentul Cazare http://amtap.md/studenti/cazare-2/. 14. Extras, din procesul verbal nr.6 al Ședinței Senatului AMTAP din 28.02.2018 http://amtap.md/wp-content/files_mf/1530520224extras_taxecazare2018.pdf. 15. Regulament instituțional de funcționare a căminelor din subordinea AMTAP, aprobat la ședința Senatului AMTAP, din 25.06.2014, proces verbal nr.9. 16. http://amtap.md/wp-content/uploads/2018/03/REGULAMENT-CAMIN-2014.pdf.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Informația de interes public cu privire la activitatea programul de studii de licență 0214.1 Arte Decorative Aplicate (Ceramică artistică, Metal artistic) este disponibilă și transparentă pe pagina oficială al AMTAP, în secțiunea Studii, în compartimentul FAPDD, Departamentul Arte decorative și Sculptura. Pe contul FAPDD, pe rețele de socializare Facebook, întâlnim informații de interes public cu referire la program, care constă în expoziții, seminare, vizionări, examene, conferințe, work-shop-uri, master-class-uri, informații despre oferte de angajare în câmpul muncii etc. De asemenea informațiile cu referință la activitățile departamentului, secției și programului de studii sunt actualizate permanent pe avizierele facultății. Informații, privind procesul admiterii este publică în secțiunea Admitere care include: regulamentul admiterii, orarul examenelor, rezultatele admiterii, taxe de studii etc. Pentru informarea candidaților la admitere periodic sunt publicate broșuri informative postate pe paginile web AMTAP, în mass-media, prezentate în instituțiile preuniversitare cu scopul de promovare a programului de studii. Informația cu privire la modalitatea de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material oferit studenților pot fi găsite pe site-ul oficial al AMTAP în compartimentul Studenți, pe pagina de Facebook, pe avizierele și panourile facultății, de asemenea prin comunicarea internă și reciprocă a îndrumătorilor de grupe, cadre didactice, șefului de secție, prodecanului. Unele facilități sunt oferite studenților datorită proiectelor sociale Tânăra Creator, concursurilor și programelor Erasmus etc. Informații cu referire la locurile de cazare în cămine AMTAP și modalitățile sunt transparente prin intermediul compartimentului Studenți de pe pagina oficială a AMTAP sau prin îndrumătorilor de grupe , inclusiv prin panourile informative și avizierele facultății. Data distribuirii locurilor în cămin este anunțată din timp. Repartizarea spațiului locativ se efectuează în conformitate cu Regulamentul instituțional de funcționare a căminelor AMTAP. Criteriul principal în acordarea dreptului de cazare este media anuală obținută în anul universitar anterior. Acordarea dreptului de cazare se realizează de către Comisia de cazare a AMTAP, din care fac parte Prorectorul în probleme de administrare și gospodărie, decanii facultăților, reprezentanți din partea studenților, președintele Comitetului Sindical și intendenții căminelor. Numărul de locuri în cămin pentru fiecare facultate în parte se stabilește proporțional cu numărul de cereri depuse. Locurile în căminele AMTAP sunt repartizate pentru un an de studii, în temeiul hotărârii Comisie de cazare, validată de rector. La cazare au prioritate studenții orfani, invalizi, cei proveniți din familii social vulnerabile.
Gradul de	1,0 – instituția asigură în totalitate transparența informației de interes
	Ponderea
	Punctajul

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 355

realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	public cu privire la programul de studii	(puncte) 2,0	acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Publicarea curricula unităților de curs pe site-ul AMTAP.		

Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Manualul calității; Aprobare de Senatul AMTAP, Pv nr. 2 din 28.09.2016. 2. Regulamentul privind Sistemul de Management al Calității Studiilor în cadrul Academiei de Muzică, Teatru și Arte Plastice, Aprobare Senat AMTAP, Pv.3 din 26.09.2018. 3. Regulament de organizare și funcționare a Consiliului de evaluare și Asigurare a Calității Studiilor al AMTAP, aprobat în cadrul ședinței Senatului AMTAP din 25.06.2018 Pv. nr.11. 4. Regulamentul instituțional de inițiere, proiectare, aprobare, monitorizare, revizuire și evaluare periodică a programelor de studii de licență și master. aprobat în cadrul ședinței Senatului AMTAP din 01.02.2017. 5. Strategia managementului calității Studiilor Pentru perioada 2016 – 2020 Aprobare de Senatul AMTAP, PV nr. 2 din 28.09.2016. 6. Planurile de activitate al Consiliului de Evaluare și asigurare a calității Studiilor la AMTAP; p/u anii 2019/2020 Pv.2 din 25.09.2019; 2018/2019 Pv.3 din 26.09.2018. 7. Planurile de activitate ale Comisiei de Asigurare a Calității Studiilor la nivel de FAPD p/u anii: 2017/2018 Pv. 3 din 8.02.2018; 2018/2019 Pv.2 din 23.10.2018; 2019/2020 Pv. 2 din 23.10.2019. 8. Regulamentul instituțional de inițiere, proiectare, aprobare, monitorizare, revizuire și evaluare periodică a programelor de studii de licență și master. 9. Planurile Echipei Calității ale catedrei CACS. 10. Plan de învățământ la programul de studii de licență 215.1 Arte decorative (Ceramică artistică, Metal artistic), aprobat de Ministerul Culturii al Republicii Moldova în 23.07.2014 și de Ministerul Educației în data de 07.08.2014, nr. de înregistrare: IS-01-17340. 11. Plan de învățământ la programul de studii de licență 0214.1 Arte decorative aplicative (Ceramică artistică, Metal artistic), coordonat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării al republicii Moldova în data de 17.08.2019, nr. de înregistrare: ISL-01-18819. 12. Proces-verbal nr. 6 al ședinței catedrei Limbaj vizual din 14.04.2015, cu privire la aprobarea Curricula pe discipline. 13. Extras din procesul-verbal nr.4 al ședinței departamentului Arte decorative și sculptură din 20.11.2018, cu privire la aprobarea Curricula pe discipline. 14. Extras din procesul-verbal nr.3 al ședinței Consiliul facultății din 27.11.2019, cu privire la aprobarea Curricula pe discipline. 15. Extras din procesul-verbal nr.7 al ședinței Senatului AMTAP din 06.05.2015, cu privire la aprobarea Curricula pe discipline. 16. Extras din procesul-verbal nr.5 al ședinței Senatului AMTAP din 28.11.2018, cu privire la aprobarea Curricula pe discipline.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare	AMTAP dispune de proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii, elaborate de SMC conform Manualul Calității și Regulamentul instituțional de inițiere, proiectare, aprobare, monitorizare, revizuire și evaluare periodică a programelor de studii de licență și master. Acestea reglementează modul de planificare și elaborare a programului de studii, planului de învățământ și curriculum-urilor unităților de curs/modulelor. Acțiunile privind

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 355

externă	monitorizarea, evaluarea și revizuirea programelor de studii și curricula la unitățile de curs sunt stipulate în Planurile CACS ale FAPDD și ale Echipei Calității al departamentului Arte decorative și sculptură. Revizuirea și modernizarea planului de învățământ s-a realizat conform prevederilor Planului-cadru pentru studii superioare în anul 2019. Curricula pe discipline sunt actualizate periodic în conformitate cu modificările Planului de învățământ și aprobate la CEACS, CAC, EC ale FAPD. La programul de studii 0214.1 Arte Decorative Aplicate (Ceramică artistică, Metal artistic) au fost revizuite și aprobate în 2018 curricula pe disciplinele: Tehnologia (sem. I, II – Metal artistic), Tehnologia (sem. I, II – Ceramica artistică), Istoria artelor decorative (sem. VII), Istoria universală a evoluției artei ceramicii (sem. VI), Proiect (sem. VIII – Metal artistic), Proiect (sem. VIII – Ceramică artistică), Proiect (sem. III - VIII – Ceramică artistică, Metal artistic), Tehnologii și materiale de specialitate (sem. VIII), Mijloace de expresie plastică (sem. III), Bazele compoziției (sem. I - IV), Tehnici plastice – bazele modelajului (sem. II - III), Tehnici plastice, pictură specială (sem. III - IV), Tehnici plastice, sculptură specială (sem. V - VI), Lucrul în material (sem. I, II, VIII – Metal artistic), Lucrul în material (sem. I, II, VIII – Ceramica artistică), Studiul formei și volumului (sem. III - VII), Lucrul în material și tehnici în ceramică (sem. III - VII), Transpuneri în material (sem. III - VII), Compoziția ambientală – tehnici și forme (sem. VII), Tehnologii și materiale de specialitate (sem. VIII – Metal artistic). Unitățile de curs sunt asigurate cu fișa disciplinei, în conformitate cu Regulamentul instituțional de inițiere, proiectare, aprobare, monitorizare, revizuire și evaluare periodică a programelor de studii de licență și master, aprobat la ședința Senatului din 01.02.2017. Aceasta conține: codul disciplinei conform planului de învățământ, anul de studii, semestrul, numărul de ore contact direct/individual, numărul de credite, forma de evaluare și titularul cursului, obiectivele generale ale disciplinei, planul tematic și repartizarea orelor, evaluarea disciplinei și referințe bibliografice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune și aplică proceduri eficiente de monitorizare și revizuire a programului de studii;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Plasarea Fișele disciplinelor programului de studii pe sit-ul universității.		

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Manualul calității; Aprobare de Senatul AMTAP, Pv nr. 2 din 28.09.2016. 2. Regulament de organizare și funcționare a Consiliului de Evaluare și Asigurare a Calității Studiilor al AMTAP, aprobat la ședința Senatului AMTAP Pv. 11 din 25.06.2018. 3. Regulament de organizare și funcționare al Comisiei de Asigurare a Calității Studiilor al FAPT, aprobat la ședința Senatului AMTAP din 25.07.2018. 4. Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studii, Ordin Ministerul Educației HG nr. 1046 din 29.10.2015. 5. Regulament privind evaluarea periodică a performanțelor cadrelor didactice universitare Aprobare la ședința Senatului AMTAP din 01.02.2017. 6. Regulament privind organizarea evaluării activității de învățare a studenților din cadrul AMTAP; (Aprobare ședința Senatului din 01.02.2017). 7. Regulamentul privind evaluarea periodică a performanțelor cadrelor didactice universitare, aprobat la ședința Senatului AMTAP din 01.02.2017. 8. Plan de activitate al Consiliului de Evaluare și Asigurare a Calității Studiilor la AMTAP, Aprobare la ședința senatului Pv. 3 din 26.09.2018. 9. Plan de activitate al Comisiei de Asigurare a Calității Studiilor la FAPDD, Aprobare ședința senatului Pv.2.din 23.10.2018. 10. Plan de activitate al Departamentului 2015/2016; 2016/2017; 2017/2018; 2018/2019. 11. Raportul de evaluare finală a cursului finalizat 2017-2018. 12. Raportul cu privire la organizarea și desfășurarea activităților de evaluare curentă și finală. Pv.5 din 5.02.2018. 13. Raport reușita academică, Rezultatele sesiunii de Iarnă 2018-2019; sesiune de vară 2018-2019.
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 355

	14. Chestionare absolvenți (discuții rezultate) Pv. 4 din 19.06.2018. 15. Sondaj de opinii a studenților cu privire la evaluarea cursul universitar; discuții Pv 2 din 25.10.2018. 16. Chestionare angajatorilor (discuții rezultate) Pv. 3 din 30.11.2018. 17. Plan de acțiuni corective la Programul de studii Aprobare la Ședința Consiliului FAPDD Pv.7 din 18.02.2019. 18. Raport privind aprecierea gradului de satisfacție al angajaților FAPDD (discuții rezultate) Pv. 6 din 17.05.2019. 19. Raport de evaluare a cursului finalizat 2017-2018. 20. Raport privind rezultatele chestionarelor de evaluare a satisfacției studenților FAPDD anul de studii 2018-2019. 21. Declarația privind propria răspundere a studentului. 22. Ordin Ministerul Educației Culturii și Cercetării al Republicii Moldova Nr. 635 din 23.05.19, Cu privire la măsurile anti-plagiat în instituțiile de învățământ superior.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare se bazează pe prevederile Regulamentului instituțional de inițiere, proiectare, aprobare, monitorizare, revizuire și evaluare periodică a programelor de studii de licență și master, Regulamentului de organizare și funcționare a procesului de învățământ bazat pe sistemul european de credite transferabile (ECTS) și a Regulamentului privind evaluarea activității de învățare a studenților AMTAP. Planurile de Activitate a secției de asigurare a calității analizate în cadrul vizitei pentru perioada 2017-2019 reflectă activitățile de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare. Pe parcursul anului de studii, la finele fiecărui semestru, Senatul AMTAP monitorizează procesul de predare-învățare-evaluare în baza rapoartelor facultăților. Rezultatele procesului de predare-învățare-evaluare sunt discutate la ședințele secției și la facultate. Rezultatele sondajelor studenților sunt prelucrate, generalizate și discutate la nivel de secție și facultate în cadrul ședinței echipei calității, CACS a FAPD și raportate la ședința CEACS. Membrii CACS de la facultate asistă la activitățile didactice ale cadrului didactic care participă la concursul pentru ocuparea postului didactic vacant sau obținerea titlurilor didactico-științifice. Rezultatele evaluării performanțelor cadrelor didactice sunt analizate și discutate în ședința Echipei de Calității și CACS, și servesc la stabilirea unor măsuri pentru îmbunătățirea calității. În perioada supusă evaluării externe 2014-2019, în vederea susținerii legii anti-plagiat, studentul este informat de conducătorul tezei de licență și de șeful departamentului despre respectarea regulilor de evitare a plagiatului. Instituția prevede măsuri anti-plagiat prin intermediul declarației privind propria răspundere și în baza ordinului Ministerului Educației Culturii și Cercetării al Republicii Moldova Nr. 635 din 23.05.19, Cu privire la măsurile anti-plagiat în instituțiile de învățământ superior. Instituția nu dispune de un soft anti-plagiat dar momentan utilizează softuri cu acces liber. La momentul vizitei s-a atestat inițierea elaborării Regulamentului instituțional anti-plagiat (proiect) care prevede procesele de verificare a tezelor de licență.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de proceduri funcționale și eficace de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de studii;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2.0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Implementarea unui soft anti-plagiat intern pentru evitarea suprapunerii conținutului tezelor de licență cu alte teze din anii precedenți, precum și cu alte lucrări științifice. Aprobarea Regulamentului anti-plagiat.		

9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament de evaluare internă a programelor de studii în cadrul AMTAP, aprobat în cadrul ședinței Senatului din 01.02.2017. 2. Regulament privind Sistemul de Management al Calității Studiilor în cadrul AMTAP. 3. Programul vizitelor Echipelor de audit din cadrul Academiei de Muzică, Teatru și Arte Plastice Anul universitar 2018-2019. 4. Comisia de auditori interni pentru autoevaluarea programului aprobat la ședința CEACS din 24.10.2018 Pv.2. 5. Raport președinte comisia de audit intern, Pv.8 al CEACS din 14.06.2019. 6. Extras Pv. 8 din 14.06.2019 Analiza rezultatelor Auditului intern.
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 355	

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	AMTAP dispune de proceduri interne de autoevaluare a programului de studii 0214.1 Ceramică și Metal artistic care se realizează sub forma de audit intern, în scopul evaluării conformității și eficacității sistemului de management al calității programelor de studii cu cerințele specificate, stabilindu-se acțiunile corective sau de îmbunătățire necesare. În cadrul ședințelor Consiliului Facultății/ Departamentului/Secției se analizează rezultatele autoevaluării privind calitatea formării profesionale a studenților în cadrul programului de studii 0214.1 Ceramică și Metal artistic. În cadrul ședințelor Consiliului FAPD și a DAP se analizează rezultatele autoevaluării privind calitatea formării profesionale a studenților în cadrul programului de studii, se analizează raportul comisiei de evaluare internă în rezultat se propun măsuri de îmbunătățire. La momentul evaluării programul de studii 0214.1 Ceramică și Metal artistic dispune de un plan de măsuri corective și de îmbunătățire a neconformităților, discutat la ședința Consiliului FAPDD din 18.02.2019.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Chestionar de evaluare finală a cursului. 2. Chestionar de evaluare a calității stagiului de practică și a activității conducătorului stagiului de practică. 3. Chestionar cu privire la aprecierea gradului de satisfacție al beneficiarului. 4. Chestionar cu privire la evaluarea nivelului de satisfacție al absolventului. Pv. 7 din 19.04.2019 discuții: chestionare studenți privind satisfacția. 5. Raport de evaluare a cadrului didactic, Pv.9 din 21.06.2019 discuții : chestionare privind satisfacția absolvenților. 6. Chestionar de evaluare a satisfacției personalului academic. 7. Raport privind aprecierea gradului de satisfacție al angajaților 2019. 8. Comisia de asigurare a calității FAPDD raport de evaluare finală a cursului finalizat 2017-2018. 9. Raport cu privire la evaluarea gradului de satisfacție a absolvenților FAP 2018. 10. Raport cu privire la activitatea Comisiei de Stat pentru examenele și tezele de licență, Chișinău 2014, 2015, 2016, 2017, 2018.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Pentru asigurarea și eficientizarea procesului didactic și asigurarea serviciilor educaționale calitative oferite beneficiarilor AMTAP sunt elaborate proceduri și instrumente de evaluare și asigurare a calității programului de studii. Evaluarea periodică a procesului de predare-învățare-evaluare se realizează prin completarea chestionarelor on-line http://amtap.md/sectia-managementul-calitatii-si-dezvoltare-curriculara/ sau pe suport de hârtie (anonim) de către beneficiarii programului de studii (chestionare privind satisfacția beneficiarului, chestionar cu privire la evaluarea cursului finalizat, chestionar - evaluarea stagiilor de practică, chestionar - evaluarea conducătorului stagiilor de practică, chestionar privind satisfacția angajatului, chestionar privind satisfacția angajatului). Rezultatele evaluării programului de către toți beneficiarii programului sunt analizate și raportate la ședințele Comisiei de Asigurare a Calității Studiilor la nivel de FAPD și Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității la nivel de AMTAP. Comisia de asigurare a calității în baza rapoartelor elaborează măsuri de îmbunătățire a ofertei educaționale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul	1,0 – programul de studii este evaluat de toți beneficiarii (studenți, personal angajat, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 355	

oferit			
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Veridicitatea chestionarului angajatorilor să fie confirmată prin prezența ștampilei unității economice, semnătura și funcția celui care a completat chestionarul.		

Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament privind Activitatea de ghidare și Consiliere în carieră, APROBAT în cadrul ședinței Senatului AMTAP din 01.02.2017. 2. Procedura operațională privind monitorizarea traseului profesional al absolvenților, din cadrul secției de Management al calității și dezvoltare curriculară. 3. Fișa de monitorizare a traseului profesional al absolventului (FMTPA). 4. Fișa statistică a traseului profesional. 5. Registrul de evidență a angajării și evoluției profesionale a absolvenților programului de studii Ceramică în câmpul muncii. 6. Fișa repartizării absolvenților în câmpul muncii pe anii: 2015, 2016 2017, 2018, 2019.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Pentru a monitoriza evoluția profesională a absolventului departamentul expediază mesaje pe adresele electronice ale absolvenților în care aceștia sunt rugați să completeze online Fișa de monitorizare a traseului profesional al absolventului (FMTPA), fișa include informații privind situația profesională la moment http://amtap.md/sectia-managementul-calitatii-si-dezvoltare-curriculara/. Aceste date sunt stocate on-line, într-un document Excel la care au acces persoanele responsabile din cadrul facultății, CACS, EC, departamentului/secție. Rezultatele sunt analizate și discutate la ședințele facultății FAPDD, departamentului/secție. La departament se păstrează informația prin registrele de evidență a angajării absolvenților pe suport de hârtie pentru anii 2015, 2016, 2017, 2018 și 2019 în care se reflectă anul absolvirii, anul angajării, domeniul angajării, datele de contact. Registrul se găsește dosarul Departamentului cu privire la Traseul profesional al absolvenților AMTAP.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de proceduri instituționale de evidență a angajării și a evoluției profesionale a absolvenților programului de studii în câmpul muncii;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 2,0
Puncte tari			
Recomandări	Crearea unei baze de date privind evidența evoluției profesionale a absolvenților programului de studii în câmpul muncii. Foaia de titlu a Registrului cu privire la traseul profesional al absolventului să conțină semnătura decanului și un nr. de înregistrare pentru a fi prezentat drept dovadă la necesitate.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament privind Activitatea de ghidare și Consiliere în carieră, APROBAT în cadrul ședinței Senatului AMTAP din 01.02.2017. 2. Ordinul Nr. 20A Ministerul Educației Culturii și Cercetării, AMTAP din 01.03.2019. 3. Registrul de evidență a angajării și evoluției profesionale a absolvenților programului de studii în câmpul muncii 2015, 2016, 2017, 2018,2 019. 4. Ordin nr. 44-MB din 05.08.2015 de înmatriculare la ciclul II masterat 2015. 5. Ordin nr. 42-MB din 04.08.2016 de înmatriculare la ciclul II masterat 2016. 6. Ordin nr. 43-MB din 04.08.2017 de înmatriculare la ciclul II masterat 2017-2018. 7. Ordin nr. 44-MB din 27.07.2018 de înmatriculare la ciclul II masterat 2018-2019. 8. Ordin nr. 49-MB din 26.07.2019 de înmatriculare la ciclul II masterat 2018-2019. 9. Raport angajatori cu privire la aprecierea nivelului de satisfacere al angajatorilor 2018-2019.		
Constatări	Instituția dispune de proceduri de ghidare în carieră. Strategia activităților de ghidare și consiliere		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 355

făcute în timpul procesului de evaluare externă	În carieră se axează pe educația pentru carieră și este o parte integrantă a strategiei educaționale, realizată de AMTAP. La nivel de facultate, periodic sunt organizate întâlniri cu potențialii angajatori, cu personalități marcante ale domeniului, care au drept scop orientarea și proiectarea carierei viitorilor specialiști, consilierea în carieră, familiarizarea studenților cu cerințele locurilor respective de muncă și cu sistemul de competențe, cerute de angajatori. Astfel în perioada de referință 2015-2019 au absolvit 20 studenți dintre care 9 studenți (45%) s-au angajat conform domeniului de formare. În 2015 au absolvit 5 sau angajat: 1 abs, (1 abs înmatriculat la ciclul II masterat) 3-in alt domeniu În 2016 au absolvit 3 - sau angajat: 2 abs, (1 abs concediu maternit În 2017 au absolvit 5 - sau angajat: 4 abs, (2 master abs concediu maternit, 1 liber profesionist În 2018 au absolvit 3 - sau angajat: 1 abs, (1 peste hotare 2 abs master În 2019 au absolvit 4 - sau angajat: 2 abs, (1 peste hotare 1 abs master Absolvenții programului de studii 0214.1 Ceramică și Metal artistic sunt angajați în diverse domenii de activitate cu un impact social-economic important, acoperind nevoia de cadre artistice și didactice. Competitivitatea absolvenților programului de studii pe piața muncii este demonstrată prin chestionarea angajatorilor, care au apreciat pregătirea absolvenților și rapoartele cu privire la aprecierea nivelului de satisfacere de către absolvenții programului de studii 0214.1 Ceramică și Metal artistic. Traseul profesional al absolvenților programului de studii se regăsește la departamentul ADA pe suport de hârtie în registre de evidență, iar chestionarele privind monitorizarea în format electronic. Instituția/facultatea/departamentul/ dispune de informații cu privire la continuarea studiilor la ciclul II – studii superioare de master prin ordinele de înmatriculare a absolvenților la ciclul II-master. În baza ordinelor analizate s-a constatat că absolvenții programului de studii 0214.1 Ceramică și Metal artistic și-au continuat studiile la masterat: – 2015 – 5 absolvenți – 1 masterat; – 2016 – 3 absolvenți – 2 masterat; – 2017 – 5 absolvenți – 2 masterat; – 2018 – 3 absolvenți – 2 masterat; – 2019 – 4 absolvenți – 1 masterat.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – procedurile de ghidare și de consiliere în carieră se aplică	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – rata angajării absolvenților programului de studii în câmpul muncii conform calificării obținute în primul an după absolvire constituie mai mult de 70%;	1,0	0,5
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Crearea unui centru de ghidare în carieră cu o structură organizatorică bine definită, care să se preocupe de ofertele de angajare a absolvenților; promovarea eficientă a competențelor profesionale pe piața muncii; crearea unei rețele sociale pentru a identifica rapid și sigur oferte de angajare.		

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și a ministerelor de resort

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament de ordine interioară al Academiei de Muzică, Teatru și Arte Plastice. 2. Registru de intrare a corespondenței de la cancelaria instituției (01-10). 3. Registru de ieșire a corespondenței de la cancelaria instituției (01-10). 4. Mape de la secretariatul facultății 2010-2020 ce includ: activitatea de bază FAPDD; ordine studenți ai FAPDD, ordine cadre FAPDD; ordine Senat.
Constatări făcute în timpul	Instituția dispune de mecanisme de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și ale altor ministere de resort. În acest scop se utilizează atât metode de comunicare electronice (pagina web, pagina oficială Academiei, pagina FAPDD în

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 355

procesul de evaluare externă	rețele sociale, prin e-mail sau telefon), cât și afișarea acestora în versiune printată pe panoul de informații al departamentului Arte decorative aplicate al FAPDD. Cancelaria înregistrează ordinele, regulamentele, dispozițiile, și alte acte ale Ministerului Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova în Registrul de evidență pe suport hârtie cu nr. de înregistrare și păstrează în dosare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și a ministerelor de resort;	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări	Crearea registrelor electronice de evidență și executare a dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației Culturii și Cercetării.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACIP/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Certificat de acreditare Seria AUC 000001, nr. 961 din 13 iulie 2006. 2. Raport de evaluare academică și acreditare a AMTAP Chișinău 2006. 3. Plan de perfecționare a activității AMTAP pentru perioada de până la evaluarea periodică.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de studii Arte decorative aplicate (Ceramica artistică/Metal artistic) a fost evaluat de Consiliul Național de Evaluare Academică și Acreditare a Instituțiilor de Învățământ din Republica Moldova (CNEAA) 2006. Prima acreditare a programului conform Nomenclatorului precedent la profilul 1603 Arta decorativă aplicată, specialitatea/specializarea 1603.02 Ceramica și prelucrarea artistică a metalelor, titlul/calificarea „Licențiat în arte plastice/Pictor-decorator” a avut loc în 2006 — în baza Hotărârii Colegiului MET Nr.961 din 13.07.2006 și acreditat prin Ordinul Nr.41 din 17 iulie 2006 al Ministerului Educației și Tineretului al Republicii Moldova. La elaborarea programului de studii 215.1 Arte Decorative (Ceramica artistică, Metal artistic) s-a ținut cont de recomandările și concluziile Comisiei Specializate de Acreditare și s-au întreprins măsuri de îmbunătățire conform Planului de perfecționare a activității AMTAP. Acreditarea anterioară a programului de studii a contribuit la optimizarea planurilor de studii și la participarea activă a studenților în procesul educațional-didactic. În planul de învățământ au fost introduse cursuri opționale și mai multe cursuri facultative. S-au efectuat lucrări de reparație în blocurile de studii, s-a îmbunătățit baza tehnico-materială a facultății și departamentului, studenții au acces la sala de computere conectate la internet. Sa deschis o sală expozițională (BUNKER), s-a participat la diverse proiecte artistice, concursuri de artă, simpozioane artistice pentru studenți și cadre didactice, s-au creat condiții de mobilitate academică, s-a reformat biblioteca AMTAP ș.a.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	Nu se aplică	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 355

Concluzii generale

Standardul 1. Cadrul juridic-normativ al programului *0214.1 Arte decorative aplicate (Ceramică artistică, Metal artistic)* în cadrul AMTAP este conform cerințelor legale. Sistemul instituțional de management al calității prevede aplicarea standardelor de calitate și evaluarea calității la nivel instituțional. Activitatea se desfășoară în baza *documentelor normative și strategice la nivel instituțional, facultate și departament*.

Standardul 2. Planul de învățământ la programul *0214.1 Arte decorative aplicate (Ceramică artistică, Metal artistic)* este elaborat ținându-se cont, cu unele excepții, de prevederile Planului-cadru pentru studii superioare și conține toate elementele proiective și structurale. Programul de studii este racordat la Cadrul European al Calificărilor în conformitate cu domeniul general de studii *021 Arte*. Competențele prevăzute în Cadrul European al Calificărilor sunt formate/ dezvoltate în cadrul unităților de conținut reflectate în Curricula pe discipline. Conținutul planului de învățământ este racordat la politica și obiectivele AMTAP în domeniul calității.

Standardul 3. Procesul de predare-învățare la programul de studii *0214.1 Arte decorative aplicate (Ceramică artistică, Metal artistic)* se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Toate disciplinele din Planul de învățământ sunt asigurate cu curricula disciplinara. Acestea sunt întocmite de titularii disciplinelor în 2019, după aprobarea Planului de învățământ. Pe lângă metodele clasice de predare-învățare se utilizează instrumentele noi, TIC, oportune în formarea profesională după cerințele pieței de muncă contemporane. Sistematic se monitorizează procesul de predare-învățare, evaluare și satisfacție a studentului de către structura de asigurare a calității și sistemul administrativ al instituției. Evaluarea/vizionarea disciplinelor de specialitate se desfășoară în mod deschis cu întregul colectiv al cadrelor didactice, specialiști în domeniu.

Standardul 4. Programul *0214.1 Arte decorative aplicate (Ceramică artistică, Metal artistic)* are elaborat și utilizează consecvent reglementările privind recrutarea și admiterea studenților la studii, asigurarea accesului grupurilor dezavantajate, progresul și promovabilitatea studenților, recunoașterea și dobândirea de certificări în procesul de studii. În instituție se aplică o diversitate de forme de recrutare-admitere, inclusiv în cadrul emisiunilor tematice radio și TV. Se aplică diverse forme de activitate pentru asigurarea reușitei studenților și promovarea acestora în următorul an de studii (consultații, ore suplimentare de lucru în ateliere până la finalizarea sarcinilor având susținerea maiștrilor). AMTAP are încheiate mai multe acorduri de colaborare cu instituții de profil din străinătate. În perioada de referință 3 studenți străini au fost în mobilitate academică la AMTAP.

Standardul 5. AMTAP are prevăzute politici, proceduri și mecanisme de evaluare a personalului academic care se efectuează în conformitate cu documentele interne. Cadrele didactice sunt stimulate în participarea la expozițiile de artă și organizarea acestora (ARTCOR, Centrul Expozițional „C. Brâncuși”).

Standardul 6. Instituția finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare, asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate, ușor accesibile. AMTAP are spații suficiente și adaptate profilului în care se desfășoară diverse tipuri de activități atât teoretice, cât și practice care permit realizarea unor lucrări voluminoase (pentru prelucrarea metalului, pietrei). Biblioteca AMTAP dispune de spații suficiente pentru bibliotecă și săli de lectură, fonduri bogate de cărți și reviste, adaptate la profilul pogromului. Academia asigură cazarea studenților corespunzătoare normelor sanitare în vigoare și acoperă integral solicitările de cazare depuse de către studenți.

Standardul 7. AMTAP dispune de câteva mecanisme de colectare tradiționale a informațiilor pentru administrarea eficientă a programelor de studii în formă tipărită și electronic.

Standardul 8. Pagina-web a instituției deține informația de interes public pentru studenți și angajatori, cât și alți beneficiari. Informația ce ține de programul de studii este accesibilă și actualizată permanent pe pagina oficială a instituției și pe paginile de socializare a facultăților.

Standardul 9. AMTAP dispune de proceduri interne de monitorizare și revizuire a programelor de studii. Procedurile prevăd modul de planificare și elaborare a programului de studii, planului de învățământ și a curricula unităților de curs. La programul de studii *0214.1 Ceramică și Metal artistic* se aplică proceduri de monitorizare a evoluției și angajării în câmpul muncii al absolvenților.

Standardul 10. Instituția dispune de mecanisme de comunicare și monitorizare privind executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și a ministerelor de resort.

Puncte tari:

- AMTAP are elaborat un sistem integrat de asigurare a calității în care sunt încadrate subdiviziuni la nivel de instituție, facultate, departament, secție.
- Conținutul planului de învățământ este racordat la politica și obiectivele AMTAP în domeniul calității.
- Evaluarea/vizionarea disciplinelor de specialitate în mod deschis cu întregul colectiv al cadrelor didactice, specialiști în domeniu.
- Coordonarea individuală a studentului în realizarea lucrărilor de laborator/atelier
- Accesul liber studenților în sala cu calculatoare din cadrul centrului ARTCOR.
- Instituția oferă posibilitatea de lucru studenților până la oră târzie în ateliere.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 355

- Organizarea Practicilor de inițiere și de creație în natură, plen-air.
- Susținerea publică a tezelor de licență în formatul unor expoziții de artă.
- Diversitatea formelor de recrutare-admitere, inclusiv în cadrul emisiunilor radio și TV de profil.
- Se aplică diverse forme de activitate pentru asigurarea reușitei studenților și promovarea acestora în următorul an de studii (consultații, ore suplimentare de lucru în ateliere până la finalizarea sarcinilor având susținerea maiștrilor).
- Încheierea mai multor acorduri cu instituții de profil din străinătate. (Au avut 3 studenți străini în cadrul mobilității academice).
- O bună dotare cu tehnică și instrumente specifice specialității.
- Spații suficiente, fonduri bogate, adaptabilitate la profil.

Recomandări:

- Solicitarea de la organele abilitate a *Autorizației sanitare de funcționare* pentru bl. III, căminele studențești și a Actului de prestare a consultanței de specialitate pe domeniul de competență (eliberat de Agenția pentru Supraveghere Tehnică).
- Elaborarea documentelor de dezvoltare strategică în subdiviziunile care asigură formarea profesională la programul supus evaluării (Departament, Secție) pe termen mediu și scurt.
- Diversificarea instrumentelor de evaluare a calității programului de studii, informarea beneficiarilor despre rezultatele și impactul evaluărilor.
- Implicarea mai activă a studenților, absolvenților, angajatorilor în asigurarea calității programului de studii supus evaluării.
- Implicarea mai activă a cadrelor didactice, studenților în programe de mobilitate academică și științifică, proiecte internaționale, stagii de formare în străinătate etc.
- Implementarea eficientă a rezultatelor internaționalizării/mobilității academice în conținuturile programului de studii supus evaluării.
- Racordarea titlului obținut la finele studiilor, indicat în Foaia de titlu a Planului de învățământ la programul de studii 0214.1 Arte decorative aplicate (Ceramică artistică, Metal artistic), la Domeniul general de studii stipulat în Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior (HG nr. 482 din 28.06.2017).
- Titlu de Licențiat în Arte decorative necesită a fi modificat în Licențiat în Arte, în conformitate cu actul normativ sus-menționat, Nota explicativă anexată planului dat și Diploma de studii superioare de licență, oferită de instituție la absolvirea programului de studii.
- Respectarea perioadelor temporale privind actualizarea planurilor de învățământ, în alternanță succesivă cu Planul-cadru.
- Actualizarea unor surse bibliografice (obligatorii și opționale) în curricula pe discipline/ fișele unităților de curs, care să reflecte realizările și tendințele actuale în domeniul vizat.
- Includerea în procese-verbale ale ședințelor de secție/departament/consiliu a componentelor asupra cărora se produc actualizările în curricula pe discipline.
- Reflectarea în Curricula unităților de curs a numărului de ore alocat pentru studiul individual, în conformitate cu sarcinile propuse.
- Elaborarea curricula separată pentru stagiile de practică, ca și unități de curs distincte.
- Redactarea tuturor fișelor unităților de curs conform ultimului model propus de instituție.
- Editarea suporturilor de curs și plasarea acestora în bibliotecă oferind acces liber studenților.
- Oferirea de către AMTAP a unor programe de formare profesională continuă a cadrelor didactice.
- Revizuirea formei de realizare a practicii de specialitate.
- Elaborarea proceselor-verbale de conferire a titlului prin programul Word.
- Revizuirea curricula la stagiile de practică
- Dezvoltarea parteneriatelor cu instituțiile preuniversitare de profil în vederea înlesnirii recrutării studenților la studii.
- Încurajarea cât mai multor studenți să beneficieze de programele de mobilitate.
- Cunoașterea mai bună a limbilor străine pentru a facilita comunicarea studenților în cadrul mobilității academice.
- O mai bună evidență a foștilor studenți, deveniți mari personalități ale domeniului și care ar fi un stimulent pentru sporirea prestigiului Programului.
- Ajustarea numărului cadrelor didactice la numărul de studenți.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 355

- Stimularea cadrelor didactice în obținerea calificărilor profesionale.
- Susținerea financiară a mobilităților academice a cadrelor didactice din bugetul AMTAP.
- Stimularea cadrelor didactice pentru participarea în proiecte de cercetare, stagii de formare. Susținerea financiară a cadrelor didactice în scopul participării la conferințe, foruri științifice internaționale etc.
- Participarea personalului didactic nu numai la evenimentele științifice organizate de AMTAP, dar și la alte evenimente științifice naționale și internaționale de profil (organizate de AȘM, Institutul Patrimoniului Cultural, UPS „I. Creangă”, UTM ș.a.).
- Susținerea editării monografiilor și a altor rezultate obținute în urma efectuării cercetărilor de către personalul didactic.
- Asigurarea perfecționării continue a personalului.
- Completarea bibliografiei curricula cu noi suporturi la curs.
- Editarea suporturilor curriculare cu susținerea financiară a AMTAP.
- Identificarea de noi surse financiare pentru a acoperi cheltuielile la program.
- Încurajarea participării studenților la concursurile pentru obținerea diverselor burse extrauniversitare, mobilități academice.
- Îmbunătățirea condițiilor de trai în căminele studențești.
- Îmbunătățirea accesului online a studenților la materiale didactice al programului de studii.
- Efectuarea diagnosticii periodice a paginii-web a AMTAP.
- Crearea unei baze de date privind evidența evoluției profesionale a absolvenților programului de studii în câmpul muncii. Foaia de titlu a Registrului cu privire la traseul profesional al absolventului să conțină semnătura decanului și un nr. de înregistrare pentru a fi prezentat drept dovadă la necesitate.
- Crearea registrelor electronice de evidență și executare a dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației Culturii și Cercetării.

Arii de îmbunătățire obligatorii:

- Elaborarea un Program de activitate/a unei strategii pe termen mediu și scurt privind internaționalizarea programului de studii Arte decorative aplicate (Ceramică artistică, Metal artistic).
- Elaborarea unei metodologii/proceduri instituționale privind stabilirea raportului de ore contact direct – studii individual la unitățile de curs din planul de învățământ și a planificării orelor de lucru individual ghidat de profesor, în conformitate cu prevederile Planului-cadru Planului-cadru în vigoare.
- Plasarea pe site-ul instituției, în biblioteca științifică (repozitoriul instituțional) curricula pe discipline/ fișele unităților de curs din planul de învățământ, pentru acces neîntrerupt al studenților la aceste produse curriculare.
- Elaborarea indicațiilor metodice pentru disciplinele din planul de învățământ.
- Elaborarea cursurilor electronice și plasarea lor pe o platformă instituțională.
- Întocmirea contractelor pentru realizarea practicii de specialitate și pedagogice cu instituțiile specializate.
- Întocmirea rapoartelor stagiilor de practică pedagogică.
- Identificarea mai multor oportunități de realizare a stagiilor de practică (pedagogică și de specialitate) pentru o corespundere mai bună cu profilul programului de studii.
- Instalarea unui program antiplagiat în instituție.
- Organizarea cursurilor de formare psiho-pedagogică pentru cadrele didactice.
- Susținerea financiară a editării materialelor metodice etc.
- Stimularea cadrelor didactice de a-și susține tezele de doctorat.
- Implementarea unui sistem de colectare și prelucrare a datelor cu referire la programul de studii de licență (studenți, note, absolvenți, cadre didactice, etc.) într-o bază de date electronică, cu acces securizat, care să ușureze accesul la informație.
- Publicarea curricula unităților de curs pe site-ul AMTAP.
- Plasarea Fișele disciplinelor programului de studii pe sit-ul universității.
- Implementarea unui soft anti-plagiat intern pentru evitarea suprapunerii conținutului tezelor de licență cu alte teze din anii precedenți, precum și cu alte lucrări științifice. Aprobarea Regulamentului anti-plagiat.
- Veridicitatea chestionarului angajatorilor să fie confirmată prin prezența ștampilei unității economice, semnătura și funcția celui care a completat chestionarul.
- Crearea unui centru de ghidare în carieră cu o structură organizatorică bine definită, care să se preocupe de ofertele de angajare a absolvenților; promovarea eficientă a competențelor profesionale pe piața muncii; crearea unei rețele sociale pentru a identifica rapid și sigur oferte de angajare.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 355

În procesul de evaluare a programului de studii superioare de licență 0214.1 Arte decorative aplicate (Ceramică artistică, Metal artistic) s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	8	12	14	8	22	15	4	3	12	1
Valoarea evaluată	8	11	13	8	22	14	4	3	11,5	1
Nivel de realizare (%)	100	91,66	92,8	100	100	93,33	100	100	95,8	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 4.1.1, 5.1.1, 5.1.2, 5.2.3, 6.2.1 și 8.1.1. sunt îndeplinite.

Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune **acreditarea programului de studii superioare de licență 0214.1 Arte decorative aplicate (Ceramică artistică, Metal artistic)**, domeniul general de studiu 021 Arte, 240 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență, pentru o perioadă de 5 ani.

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: _____ Alexandra BIBICU

Membru: _____ Varvara BUZILĂ

Membru: _____ Jana CÎRJA

Membru: _____ Ludmila MOKAN-VOZIAN

Membru: _____ Liliana PLATON

Membru: _____ Natalia PROCOP

Membru: _____ Anastasia CIOBANU