



Agenția Națională de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional

MD-2068, mun. Chișinău, șoseaua Hîncești, 38A,
Tel. (+373) 022-545411, e-mail: anacip@anacip.md

RAPORTUL

Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional

tipul evaluării:

evaluare externă în vederea acreditării

programul de studii superioare de licență:

363.5 Managementul resurselor umane

forma de învățământ:

cu frecvență

prestatorul de servicii educaționale:

Academia de Studii Economice a Moldovei



CONSIDERAȚII GENERALE

Evaluarea externă a calității în vederea acreditării programului de studii superioare de licență 363.5 Managementul resurselor umane, forma de studii: cu frecvență, a fost inițiată la cererea prestatorului de servicii educaționale Academia de Studii Economice a Moldovei, depusă pe data de 19.12.2016, codul dosarului: ISACPSL-117.

Procesul de evaluare externă a calității programului de studii a fost organizat în conformitate cu *Metodologia de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă*, aprobată prin Hotărâre de Guvern nr. 616 din 18 mai 2016 (în continuare *Metodologie*).

Comisia de evaluare externă a fost aprobată la ședința Consiliului de Conducere al ANACIP din 31.03.2017, proces-verbal nr. 17 în următoarea componență: președinte – Rina Țurcan, membri - Viorelia Moldovan-Batrînac, Radion Cojocar, Oxana Șoclea, Mariana Șargarovschi.

Vizita de evaluare externă a fost efectuată pe data de 24-26 mai 2017. Pe parcursul lunilor mai-iunie 2017 a fost elaborat raportul de evaluare externă a calității programului de studii superioare de licență. Raportul de evaluare externă a fost expediat pentru consultare instituției evaluate, astfel respectând dreptul entității evaluate la formularea de comentarii/contestații și prezentarea dovezilor suplimentare.

Raportul de evaluare externă a calității programului de studii superioare de licență a fost prezentat și analizat în cadrul ședinței Consiliului de Conducere al ANACIP.

REZULTATELE EVALUĂRII

Ca urmare a evaluării externe a calității programului de studii superioare de licență au fost constatate următoarele:

- ASEM este unica instituție specializată exclusiv în pregătirea cadrelor pentru domeniul de formare Științe economice, fiind acreditată instituțional în condițiile de organizare a învățământului superior pre-Bologna, precum și acreditată științific. Programul 363.5 Managementul resurselor umane furnizat de ASEM este autorizat conform prevederilor cadrului normativ în vigoare, fiind proiectat și organizat, astfel încât, să dezvolte finalități specifice pentru administrarea resurselor umane în diverse sfere ale economiei naționale, pentru sectorul public și privat, inclusiv în context internațional;
- În cadrul ASEM procesul de planificare strategică în domeniul calității este unul continuu, documentele de politici la nivel instituțional/de facultate sunt actualizate și racordate la obiectivele de politici naționale în domeniul educației, Strategiei Naționale de Dezvoltare – Moldova 2020 și a altor politici orizontale naționale și comunitare. Obiectivele programului de studii sunt în concordanță cu politicile de calitate ale ASEM;
- ASEM are un sistem instituțional de asigurare a calității pe toată verticala organizatorică și se conduce de *Manualul Calității* elaborat și aprobat conform standardelor în vigoare ISO 9001-2008 (9001:2015);
- Procesul de predare-învățare se desfășoară în strictă conformitate cu Planurile de studii aprobate de către instituție. Formele de organizare a procesului de predare-învățare sunt strict dimensionate la prevederile normative în vigoare și corespund pe deplin standardelor universitare;
- Programul asigură desfășurarea stagiilor de practică în unități de bază corespunzătoare finalităților pe care le implică. Instituția/catedra de profil dispune de o colaborare strânsă cu unitățile economice în vederea asigurării stagiilor de practică;
- Instituția de învățământ asigură recrutarea și admiterea studenților la programul de studii în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare;
- Activitatea personalului didactico-științific în cadrul ASEM este organizată în conformitate cu Codul Muncii, Codul Educației al Republicii Moldova și a Regulamentului cu privire la modul de ocupare a posturilor didactice în instituțiile de învățământ superior. Instituția încheie cu cadrele didactice contracte individuale de muncă. Angajații instituției semnează fișa postului care este parte integrantă a contractului individual de muncă. Dosarele personale a cadrelor didactice conțin documentele necesare sistematizate și aranjate în ordine cronologică;
- ASEM asigură suportul necesar, acoperind integral cheltuielile aferente, pentru formarea continuă a cadrelor didactice prin studii doctorale, stagii de perfecționare peste hotarele țării (ASE București), cursuri gratuite de limbă engleză, instruirea gratuită în cadrul modulului psiho-pedagogic și în domeniul utilizării instrumentelor TIC;
- Fondul bibliotecii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și cu acces liber al studenților și angajaților instituției. Programul de studii este asigurat cu suport curricular adecvat și accesibil studenților;
- Informația de interes public cu privire la programul de studii de licență 363.5 Managementul resurselor umane este accesibilă pe pagina web a instituției, fiind asigurată actualizarea periodică a acestora;
- Procedurile privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii sunt conforme legislației, aplicându-se constant, dar cu anumite abateri. Instituția depune eforturi într-un îmbunătățirea și revizuirea procedurilor privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii;



- Asigurarea externă a calității se realizează corespunzător, instituția depunând eforturi de dinamizare a acesteia. Instituția dispune de un cadru reglator intern pertinent, fapt ce determină o activitate mai productivă.

au fost identificate următoarele puncte tari ale programului de studii superioare de licență:

- SMC al ASEM a fost supus evaluării internaționale externe a calității și a fost certificat de AJA Registrars Europe, Certificat nr. AJAEU/11437 din 29.03.12 ceea ce constituie un argument forte privind credibilitatea și competitivitatea programului;
- Programul de studii 363.5. Managementul resurselor umane este proiectat de o manieră care satisface cerințele CNC pentru nivelul 6 ISCED și dezvoltă competențe specifice pentru activitate, atât în sfera publică, cât și privată, în context național și internațional;
- Programul asigură sectorul public și privat cu specialiști, care posedă setul de cunoștințe și abilități economice, juridice, sociale, psihologice necesare pentru îndeplinirea funcțiilor în activitatea de management al resurselor umane;
- ASEM are colaborării eficiente cu 88 instituții de peste hotare. Profesorii care sunt antrenați în realizarea programului participă în proiecte europene (TEMPUS/ERASMUS +, etc.), care le permite studierea și implementare noilor tehnologii educaționale, inovarea programului de studii;
- Sunt utilizate instrumentele TIC în procesul de predare-învățare-evaluare și studenții au acces la platforme on-line de predare, instituția creând premise în acest sens;
- Instituția dispune de acorduri cu baze de practică relevante în domeniu, care permit realizarea finalităților programului de studii;
- Rata cadrelor didactice și științifice cu calificare profesională conformă programului de studii este de 100%.
- Colaborarea intensă a instituției cu ASE București;
- Activitatea metodică este susținută de către instituție prin diverse metode, inclusiv prin remunerarea suplimentară a cadrelor didactice în funcție de tipul publicației metodice editate;
- Rezultatele evaluării personalului academic sunt luate în considerare în cadrul concursului privind ocuparea posturilor didactice, precum și în cadrul concursului Profesorul anului;
- Cadrele didactice ale programului de studii sunt consultate în ceea ce privește nivelul propriu de performanță și direcțiile de perfecționare profesională;
- Instituția dispune de cămine proprii, care asigură integral cu locuri de trai studenții programului, ce solicită astfel de servicii de cazare;
- Întru gestionarea eficace a programului de studii, este asigurat un sistem cu acces securizat, relevant de colectare/utilizare a informațiilor;
- Instituția/facultatea/departamentul/catedra are prevăzute și aplică proceduri interne de asigurare a calității privind monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare, procedurile sunt funcționale, eficiente și vizează toți actorii participanți în procesul educațional;
- Procedurile de ghidare și de consiliere în carieră se aplică și sunt eficiente. Rata angajării absolvenților programului de studii în câmpul muncii conform calificării obținute în primul an după absolvire constituie mai mult de 70%.

au fost făcute următoarele recomandări:

- A consolida serviciul de consiliere a studenților în vederea stimulării și eficientizării participării studenților în programe de mobilitate academică: suport în alegerea disciplinelor studiate, înțelegerea procedurilor și normelor privind recunoașterea studiilor;
- A spori nivelul de internaționalizare a conținuturilor programului de studii în vederea cunoașterii bunelor practici internaționale;
- A dezvolta competențele pentru managementul resurselor umane în arii contexte economice și sociale/naționale și internaționale, cunoașterea politicilor comunitare relevante domeniului de formare profesională;
- A oferi disciplinele opționale de specialitate în module care oferă o specializare funcțională, sectorială sau internațională, asigurând astfel o supra specializare și deopotrivă unicitate/competitivitate a absolvenților programului;
- A optimiza numărul de finalități al programului de studii;
- A spori nivelul de cunoaștere de către cadrele didactice și studenți a finalităților programului și a disciplinelor;
- A aplica proiectarea metodică a lecțiilor care va asigura eficientizarea metodelor de predare-învățare centrate pe student;
- A implementa metodele specifice de evaluare a diferitor finalități ale programului de studii;
- A include în lista bibliografică revistele specializate internaționale și resursele web ale organizațiilor internaționale/comunitare în vederea studierii celor mai recente tendințe/bune practici în domeniul de formare;



Agenția Națională de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional

MD-2068, mun. Chișinău, șoseaua Hîncești, 38A,
Tel. (+373) 022-545411, e-mail: anacip@anacip.md

- A asigura aspectul practic al procesului de predare-învățare;
- A organiza instruirea centralizată a studenților în domeniul folosirii TIC și a elabora un Regulament în domeniu;
- A asigura accesul studenților cu dizabilități la etajele blocului de studii prin funcționarea permanentă a ascensorului, astfel încât acesta să se oprească la toate etajele din blocul de studii;
- A implica în asigurarea programului de studii cadrele didactice și cercetători științifici din diferite țări;
- A optimiza raportul dintre numărul de cadre didactice și studenții înscriși la programul de studii;
- A dezvolta mobilitatea academică a cadrelor didactice;
- A spori numărul de doctoranzi implicați în programul de studii;
- A intensifica organizarea diferitor categorii de sondaje/evaluări ale personalului academic în format electronic, prin utilizarea sistemelor on-line;
- A continua susținerea de către instituție a activității de cercetare științifică;
- A intensifica finanțarea de către instituție a deplasărilor cadrelor didactice la diverse conferințe internaționale desfășurate peste hotarele țării;
- A continua susținerea de către instituție a activității de cercetare științifică;
- A diversifica personalul academic al programului de studii implicat în proiecte;
- A promova colaborarea națională și internațională a personalului academic al programului de studii în calitate de membru al colegiilor de redacție (la moment un singur cadru didactic);
- A oferi servicii Internet/WiFi la nivel de cămin, în care locuiesc studenții programului de studii;
- A spori transparența procedurilor privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii;
- A îmbunătăți cadrul reglator intern pe măsura modificărilor relațiilor pe piața educațională.

și arii de îmbunătățire obligatorii:

- A întocmi și a completa periodic evidențe/registre, care să reflecte evoluția profesională a absolvenților;
- A elabora și a aplica actele de funcționalitate internă care reflectă procedurile de evidență a angajării și evoluției profesionale a absolvenților;
- A obține *Avizul de prevenire și stingere a incendiilor*.

DECIZIA CONSILIULUI DE CONDUCERE AL ANACIP

În baza analizei Raportului de autoevaluare (prezentat de instituția de învățământ), Raportului de evaluare externă (elaborat de comisia de evaluare), comentariilor aduse de instituția de învățământ și a dezbaterilor din cadrul ședinței Consiliului de Conducere al ANACIP din data de 13.10.2017, Consiliul de Conducere a constatat că standardele de acreditare 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 și 10 corespund cerințelor și standardele de evaluare minim obligatorii sunt realizate.

Ca urmare a constatărilor, s-a decis de a propune acreditarea pentru o perioadă de 5 ani a programului de studii **363.5 Managementul resurselor umane**, forma de învățământ cu frecvență.

Președinte al ANACIP

Andrei Chiciuc

Secretar general al ANACIP

Carolina Timco