



Agenția Națională de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional

MD-2068, mun. Chișinău, șoseaua Hîncești, 38A,
Tel. (+373) 022-545411, e-mail: anacip@anacip.md

RAPORTUL

Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional

tipul evaluării:

evaluare externă în vederea acreditării

programul de studii superioare de licență:

363.1. Business și administrare

forma de învățământ:

cu frecvență și cu frecvență redusă

prestatorul de servicii educaționale:

Academia de Studii Economice din Moldova



CONSIDERAȚII GENERALE

Evaluarea externă a calității în vederea acreditării programului de studii superioare de licență 363.1. Business și administrare, formele de învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă a fost inițiată la cererea prestatorului de servicii educaționale Academia de Studii Economice din Moldova, depusă în data de 19.12.2016, codul dosarului: ISACPSL-109.

Procesul de evaluare externă a calității programului de studii a fost organizat în conformitate cu *Metodologia de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă*, aprobată prin Hotărâre de Guvern nr. 616 din 18 mai 2016 (în continuare *Metodologie*).

Comisia de evaluare externă a fost aprobată la ședința Consiliului de Conducere al ANACIP din 31.03.2017, proces-verbal nr. 17, în următoarea componență: președinte – Rina Țurcan, membri - Viorelia Moldovan-Batrînac, Radion Cojocar, Oxana Șoclea, Mariana Șargarovschi.

Vizita de evaluare externă a fost efectuată pe data de 24-26 mai 2017. Pe parcursul lunilor mai-iunie 2017 a fost elaborat raportul de evaluare externă a calității programului de studii superioare de licență. Raportul de evaluare externă a fost expediat pentru consultare instituției evaluate, astfel respectând dreptul entității evaluate la formularea de comentarii/contestații și prezentarea dovezilor suplimentare.

Raportul de evaluare externă a calității programului de studii superioare de licență a fost prezentat și analizat în cadrul ședinței Consiliului de Conducere al ANACIP.

REZULTATELE EVALUĂRII

Ca urmare a evaluării externe a calității programului de studii superioare de licență au fost constatate următoarele:

- ASEM este unica instituție specializată exclusiv în pregătirea cadrelor pentru domeniul de formare Științe economice, fiind acreditată instituțional în condițiile de organizare a învățământului superior pre-Bologna, precum și acreditată științific. Programul 363.1 Business și administrare furnizat de ASEM este autorizat conform prevederilor cadrului normativ în vigoare, fiind proiectat și organizat, astfel încât, să dezvolte finalități specifice pentru administrarea afacerilor în diverse sfere ale economiei naționale, precum și pentru activitate în mediul de afaceri internațional;
- În cadrul ASEM procesul de planificare strategică în domeniul calității este unul continuu, documentele de politici la nivel instituțional/de facultate sunt actualizate și racordate la obiectivele de politici naționale în domeniul educației, Strategiei Naționale de Dezvoltare – Moldova 2020 și a altor politici orizontale naționale și comunitare. Obiectivele programului de studii 363.1 Business și administrare sunt în concordanță cu politicile de calitate ale ASEM și ale facultății responsabile de furnizarea programului;
- ASEM are un sistem instituțional de asigurare a calității pe toată verticala organizatorică și se conduce de Manualul Calității elaborat și aprobat conform standardelor în vigoare ISO 9001-2008 (9001:2015);
- În cadrul Facultății Business și administrarea afacerii, care este responsabilă de proiectarea și furnizarea programului 363.1 Business și administrare, se atestă o bună organizare și înaltă cultură a procesului de proiectare curriculară. Programul conține elementele structurale conform cadrului normativ în vigoare pe parcursul perioadei supuse evaluării și a fost actualizat pentru racordare la noul Plan-cadru;
- Programul 363.1. Business și administrare este proiectat de o manieră care satisface cerințele CNC pentru nivelul 6 ISCED și dezvoltă competențe specifice pentru activitate în mediul de afaceri, atât în context național, cât și internațional;
- La proiectarea programului au fost considerate nevoile/recomandările angajatorilor și tendințele mediului de afaceri și mediului academic de profil internațional. Rata absolvenților care se angajează după absolvirea programului este relativ înaltă. Relevanța programului în viziunea angajatorilor, absolvenților, studenților este apreciată ca fiind înaltă. Programul asigură sectorul public și privat cu specialiști capabili să organizeze și să primească decizii eficiente în domeniul administrării afacerilor în diverse contexte ale pieții produselor și serviciilor;
- Procesul de învățare-predare se desfășoară în strictă conformitate cu planurile de studii aprobate de către instituție. Formele de organizare a procesului de predare-învățare sunt strict dimensionate la prevederile normative în vigoare și corespund pe deplin standardelor universitare;



Agenția Națională de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional

MD-2068, mun. Chișinău, șoseaua Hîncești, 38A,
Tel. (+373) 022-545411, e-mail: anacip@anacip.md

- În activitatea didactică sunt folosite pe larg instrumentele TIC. La 80% din cursurile predate se utilizează TIC. Orarul activităților didactice, examenelor corespunde regulamentului și planului de studii;
- Programul asigură desfășurarea stagiilor de practică în unități de bază corespunzătoare finalităților pe care le implică;
- Instituția de învățământ asigură recrutarea și admiterea studenților la programul de studiu în conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare. În perioada evaluată instituția a depășit cotele de admitere, aprobate prin Hotărâre de Guvern, în special la forma de învățământ cu frecvență redusă;
- Activitatea personalului didactico-științific în cadrul ASEM este organizată în conformitate cu Codul Muncii, Codul Educației al Republicii Moldova, a Regulamentului cu privire la modul de ocupare a posturilor didactice în instituțiile de învățământ superior, precum și în conformitate cu actele interne;
- Personalul academic aplică în cadrul programului rezultatele/cunoștințele obținute în urma stagiilor, mobilităților, cursurilor și altor activități de instruire și dezvoltare profesională, reflectându-le în suportul curricular și utilizându-le în activitățile didactice;
- Fondul bibliotecii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și cu acces liber al studenților și angajaților instituției. Programul de studii este asigurat cu suport curricular adecvat și accesibil studenților;
- ASEM dispune de pagină web care este împărțită în 8 secțiuni. Informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt plasate pe pagina web a instituției, fiind asigurată actualizarea periodică a acestora. Prin intermediul site-ului instituția oferă studenților posibilitatea de vizualizare a reușitei prin aplicarea unui acces securizat pe baza parolei personale;
- Procedurile privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii sunt conforme legislației, aplicându-se constant, dar cu anumite abateri. Instituția depune eforturi întru îmbunătățirea și revizuirea procedurilor privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii.

au fost identificate următoarele puncte tari ale programului de studii superioare de licență:

- SMC al ASEM a fost supus evaluării internaționale externe a calității și a fost certificat de AJA Registrars Europe, Certificat nr. AJAEU/11437 din 29.03.12 ceea ce constituie un argument forte privind credibilitatea și competitivitatea programului;
- ASEM are colaborării eficiente cu 88 instituții de peste hotare. Profesorii care sunt antrenați în realizarea programului participă în proiecte europene (TEMPUS/ERASMUS+, etc.), care le permite studierea și implementare noilor tehnologii educaționale, inovarea programului de studii;
- Misiunea, obiectivele și finalitățile programului de studii superioare de licență 363.1 Business și administrare sunt corelate cu Strategiile de dezvoltare naționale în sectorul educației și alte politici orizontale;
- Programul asigură sectorul public și privat cu specialiști capabili să organizeze și să primească decizii eficiente în domeniul administrării afacerilor în diverse contexte ale pieții mărfurilor și serviciilor;
- În procesul de cercetare și predare au fost implicate cadre didactice și cercetători științifici din alte țări, cadrele didactice de peste hotarele țării au desfășurat lecțiile publice în cadrul ASEM, la care au participat studenții programului de studii evaluat;
- Programul este asigurat cu o rată a cadrelor didactice și științifice titulare cu norma de bază și prin cumul intern în proporție de 96,93%;
- Ponderea cadrelor didactice implicate în predarea cursurilor teoretice ce dețin grade științifice și titluri științifico-didactice constituie în mediu 71,17%. În același timp se constată că ponderea cadrelor didactice ce asigură predarea cursurilor teoretice care dețin grade și titluri științifice este diferită în funcție de formă de studii și limba de instruire, încadrându-se în diapazonul 65,31% – 79,63%;
- Rata cadrelor didactice și științifice cu calificare profesională conformă programului de studii în care sunt implicate constituie 100%;
- În perioada de referință cadrele didactice ale programului de studii au efectuat 101 stagii de specializare în instituțiile de învățământ superior din diferite țări;
- Raportul înalt dintre numărul de cadre didactice și studenți la programul de studii (1 cadru didactic la 11 studenți);
- Instituția susține activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic la programul de studii prin multiple metode financiare și organizatorice;



Agenția Națională de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional

MD-2068, mun. Chișinău, șoseaua Hîncești, 38A,
Tel. (+373) 022-545411, e-mail: anacip@anacip.md

- Colaborarea națională și internațională intensă a personalului academic al programului de studii în calitate de membri ai colegiilor de redacție;
- Personalul academic care asigură programul de studii este implicat în multiple proiecte instituționale, naționale și internaționale;
- Cadrele didactice realizează cercetări științifice în cadrul tematicii individuale de cercetare confirmate prin 15 acte/certificate de implementare ale rezultatelor științifice; 59 lucrări didactico-metodice, teze susținute: 22 teze de doctor și 2 teze de doctor habilitat;
- Dotarea spațiilor educaționale ale instituției, cât și fondurile bibliotecii asigură realizarea obiectivelor programului de studii;
- Instituția dispune de cămine proprii, care asigură într-un mod integral cu locuri de trai studenții programului, care solicită servicii de cazare;
- Întru gestionarea eficace a programului de studii, este asigurat un sistem cu acces securizat, relevant de colectare/utilizare a informațiilor;
- Programul de studii este evaluat de toți beneficiarii (studenți, personal angajat, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia;
- Procedurile de ghidare și de consiliere în carieră se aplică și sunt eficiente. Rata angajării absolvenților programului de studii în câmpul muncii conform calificării obținute în primul an după absolvire constituie mai mult de 70%.

au fost făcute următoarele recomandări:

- A consolida serviciul de consiliere a studenților în vederea stimulării și eficientizării participării studenților în programe de mobilitate academică: suport în alegerea disciplinelor studiate, înțelegerea procedurilor și normelor privind recunoașterea studiilor;
- A dezvolta competențe pentru internaționalizarea activității firmei, inițierea și administrarea afacerii în mediul internațional sau administrarea întreprinderii mixte, aplicând politicile comunitare relevante domeniului de formare profesională;
- A oferi disciplinele opționale de specialitate în module care oferă o specializare funcțională, de produs sau de piață, asigurând astfel o supra specializare și deopotrivă unicitate/competitivitate a absolvenților programului;
- A optimiza numărul de finalități ale programului de studii;
- A spori nivelul de cunoaștere de către cadrele didactice și studenți a finalităților programului și a disciplinelor;
- A implementa metode specifice de evaluare a diferitor finalități;
- A include în lista bibliografică revistele specializate internaționale și resursele web a organizațiilor internaționale/comunitare în vederea studierii celor mai recente tendințe/bune practici în domeniul de formare;
- A se organiza instruirea centralizată a studenților în domeniul folosirii TIC și a elabora un Regulament în domeniu;
- A asigura accesul studenților cu dezabilități la etajele blocului de studii prin funcționarea permanentă a ascensorului, astfel încât acesta să se oprească la toate etajele din blocul de studii;
- A implica în asigurarea programului de studii cadrele didactice și cercetătorii științifici din diferite țări;
- A implicarea cadrelor didactice tinere în asigurarea programului de studii;
- A utiliza potențialul uman existent al catedrei de profil în vederea sporirii ponderii cadrelor didactice ce dețin grade științifice și titluri științifico-didactice/onorifice implicate în predarea cursurilor teoretice;
- A dezvolta mobilitatea academică a cadrelor didactice;
- A intensifica organizarea diferitor categorii de sondaje/evaluări ale personalului academic în format electronic, prin utilizarea sistemelor on-line;
 - A îmbunătăți cadrul reglator intern pe măsura modificărilor relațiilor pe piața educațională.

și arii de îmbunătățire obligatorii:

- A respecta cotele de admitere acordate de către Guvern;



Agencia Națională de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional

MD-2068, mun. Chișinău, șoseaua Hîncești, 38A,
Tel. (+373) 022-545411, e-mail: anacip@anacip.md

- A asigura ponderea minimă a cadrelor didactice cu grade științifice și titluri științifico-didactice/onorifice, ce asigură predarea cursurilor teoretice pentru toate formele de studii și limbile de instruire ale programului evaluat;
- A întocmi și a completa periodic evidențe/registre, care să reflecte evoluția profesională a absolvenților;
- A obține Avizul de prevenire și stingere a incendiilor pentru toate blocurile instituției.

DECIZIA CONSILIULUI DE CONDUCERE AL ANACIP

În baza analizei Raportului de autoevaluare (prezentat de instituția de învățământ), Raportului de evaluare externă (elaborat de comisia de evaluare), comentariilor aduse de instituția de învățământ și a dezbaterilor din cadrul ședinței Consiliului de Conducere al ANACIP din data de 13.10.2017, Consiliul de Conducere a constatat că standardele de acreditare corespund cerințelor și standardele de evaluare minim obligatorii sunt realizate.

Ca urmare a constatărilor, s-a decis de a propune acreditarea pentru o perioadă de 5 ani a programului de studii **363.1 Business și administrare**, formele de învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă.

Președinte al ANACIP

Andrei Chiciuc

Secretar general al ANACIP

Carolina Timco