

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>	<b>ISACPSL – 490</b>
		<b>Președintele comisiei de evaluare externă</b>	<b>Liliana CECLU</b>

### Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării** programului de studii superioare de licență **0721.1 Tehnologia și managementul alimentației publice**, domeniul general de studii 072 Tehnologii de fabricare și prelucrare, domeniul de formare profesională 0721 Procesarea alimentelor, 240 credite ECTS, formele de învățământ cu frecvență și frecvență redusă, la cererea depusă de instituția de învățământ I.P. Academia de Studii Economice din Moldova, la data 19.04.2022, în baza dosarului ISACPSL - 490, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data 24-26.06.2024.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 24.05.2024, decizia nr. 56.

**Președinte: Liliana CECLU**

**Membru: Liliana CEPOI**

**Membru: Gheorghe NICOLAESCU**

**Membru: Vadim DRUȚĂ**

**Membru: Aliona LÎȘÎ**

**Membru: Laura PALADI**

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL – 490</b>

## Cuprins

<b>Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității ..3</b>	<b>Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului .....</b>	<b>4</b>
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii .....		4
<b>Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității .....</b>		<b>5</b>
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității .....		5
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității .....		5
1.2.3. Internaționalizarea programului de studii .....		6
<b>Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor .....</b>	<b>8</b>	<b>Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii .....</b>
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii .....		7
2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor .....		8
<b>Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii .....</b>		<b>8</b>
2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii .....		8
2.2.2. Planul de învățământ .....		9
2.2.3. Curricula pe discipline .....		9
2.2.4. Relevanța programului de studii .....		10
<b>Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student .....</b>	<b>14</b>	<b>Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare .....</b>
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare .....		10
3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare .....		11
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare .....		11
3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii .....		12
<b>Criteriul 3.2. Stagiile de practică .....</b>		<b>12</b>
3.2.1. Organizarea stagiilor de practică .....		12
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică .....		13
<b>Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice .....</b>		<b>13</b>
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice .....		14
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică .....		14
<b>Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student .....</b>	<b>19</b>	<b>Criteriul 4.1. Admiterea studenților .....</b>
4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților .....		15
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii .....		16
<b>Criteriul 4.2. Progresul studenților .....</b>		<b>17</b>
4.2.1. Promovabilitatea studenților .....		17
4.2.2. Mobilitatea academică .....		18
<b>Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări .....</b>		<b>19</b>
4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei .....		19
<b>Standard de acreditare 5. Personalul academic .....</b>	<b>24</b>	<b>Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic .....</b>
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic .....		20
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic .....		21
<b>Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic .....</b>		<b>22</b>
5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic .....		22
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic .....		23
5.2.3. Evaluarea personalului academic .....		24
<b>Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic .....</b>		<b>25</b>
5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic .....		25
5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic .....		27

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL – 490</b>

5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii .....	27
<b>Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student .....</b>	<b>34</b>
<b>Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar .....</b>	<b>28</b>
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar .....	28
<b>Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare .....</b>	<b>29</b>
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare .....	29
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare .....	30
6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii .....	30
6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular .....	31
<b>Criteriul 6.3. Resurse financiare .....</b>	<b>31</b>
6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii .....	31
6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii .....	31
<b>Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților .....</b>	<b>32</b>
6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin .....	32
<b>Standard de acreditare 7. Managementul informației .....</b>	<b>39</b>
<b>Criteriul 7.1. Accesul la informație .....</b>	<b>32</b>
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii .....	32
<b>Criteriul 7.2. Baze de date .....</b>	<b>33</b>
7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii .....	33
<b>Standard de acreditare 8. Informații de interes public .....</b>	<b>40</b>
<b>Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la Programul de studii .....</b>	<b>34</b>
8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii .....	34
8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii .....	35
<b>Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor .....</b>	<b>42</b>
<b>Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii .....</b>	<b>36</b>
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii .....	36
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare .....	36
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii .....	37
9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari .....	38
<b>Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii .....</b>	<b>38</b>
9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii .....	38
9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii .....	39
<b>Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic ....</b>	<b>47</b>
<b>Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității .....</b>	<b>39</b>
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și a ministerelor de resort .....	39
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității .....	40
<b>Concluzii generale:</b>	<b>49</b>
<b>Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:</b>	<b>53</b>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL – 490</b>

## Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

### Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului

#### 1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Statutul ASEM înregistrat de către ASP a RM la 09.06.2023;</li> <li>2. Carta ASEM, ediție 2015;</li> <li>3. Regulamentul intern al ASEM, aprobat la 09.06.2020;</li> <li>4. Certificat de evaluare a calității nr. 000020 din 20.11.2018, eliberat de ANACEC despre acreditarea condiționată a programului de studii superioare de licență 0721.1 Tehnologia și managementul alimentației publice (învățământ cu frecvență și învățământ cu frecvență redusă) pentru o perioadă de 3 ani;</li> <li>5. Planul de învățământ la programul de studii superioare de licență 0721.1 Tehnologia și managementul alimentației publice (învățământ cu frecvență), aprobat de Senatul ASEM la 28.04.2021 și coordonat cu MEC la 18.06.2021, nr de înregistrare 196-01-19240;</li> <li>6. Planul de învățământ la programul de studii superioare de licență 0721.1 Tehnologia și managementul alimentației publice (învățământ cu frecvență redusă), aprobat de Senatul ASEM la 28.04.2021 și coordonat cu MEC la 18.06.2021, nr de înregistrare 196-01-19254;</li> <li>7. Planul de acțiuni pentru înlăturarea neconformităților înscrise în actul de inspectare Nr.3125 din 04.05.2023 al MIDR al RM, Agenția pentru Supravegherea Tehnică;</li> <li>8. Raport despre realizarea planului de acțiuni pentru înlăturarea neconformităților înscrise în actul de inspectare Nr.3125 din 04.05.2023;</li> <li>9. Raportul Consiliului ARACIS privind evaluarea externă a calității academice în instituția de învățământ superior Academia de Studii Economice din Moldova, (13.07.2023);</li> <li>10. Actul de inspectare a protecției antiincendiară Nr.3125 din 04.05.2023 al MIDR al RM, Agenția pentru Supravegherea Tehnică;</li> <li>11. Autorizația sanitară de funcționare, nr.3966 din 30.10.2017, valabilă până la 27.10.2022.</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>ASEM asigură cadrul juridic adecvat desfășurării activităților în cadrul programului evaluat. Instituția activează în baza Statutului actualizat în anul 2023. Programul a fost supus procedurii de evaluare externă a calității de către ANACEC, iar ca urmare, prin decizia nr. 4 din 30.06.2017 programul de studii superioare de licență 541.1 Tehnologia și managementul alimentației publice, forma de învățământ cu frecvență și cu frecvență redusă a fost acreditat condiționat pentru o perioadă de 3 ani.</p> <p>Instituția a coordonat Planurile de învățământ, aprobate regulamentar la toate etapele (departament, facultate, senat) pentru acest program cu MEC în iunie 2021. Cererea de evaluare externă în vederea re acreditării programului de studii superioare de licență 0721.1 Tehnologia și managementul alimentației publice (învățământ cu frecvență și învățământ cu frecvență redusă) a fost depusă în mod regulamentar.</p> <p>ASEM a obținut acreditare externă a calității academice de la Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior în anul 2023.</p> <p>ASEM a dispus de autorizare sanitară de funcționare până în 27.10.2022, după care în conformitate cu legea, acest tip de autorizare nu se mai eliberează pentru programele universitare.</p> <p>Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară este prezent și anexat la raport. În conformitate cu acest act instituția a elaborat un plan de acțiuni de înlăturare a neconformităților, care a fost realizat conform raportului de realizare a planului de acțiuni.</p> <p>Astfel, cadrul de funcționare a programului de studii superioare de licență 0721.1 Tehnologia și managementul alimentației publice, domeniul general de studii 072 Tehnologii de fabricare și prelucrare este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL – 490</b>

	Totodată au fost constatate neconformități în denumirea instituției, regăsită în diverse acte interne (dar și în inscripția de pe fațada unui bloc al instituției) și denumirea instituției din certificatul de înregistrare.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.  <b>Standard de evaluare minim obligatoriu este îndeplinit:</b> Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare și Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.	<b>Pondere (puncte)</b>  <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>	În anul 2023, ASEM a obținut acreditare externă a calității academice de la Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior.		
<b>Recomandări</b>	-		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	Să se ajusteze în actele normative interne denumirea instituției în corespundere cu denumirea din certificatul de înregistrare a instituției.		

## Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității

### 1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	1. Strategia de dezvoltare a ASEM pentru perioada 2023-2027, aprobat de Senatul ASEM la 23.12.2022; 2. Manualul Sistemului de management al calității ASEM, aprobat la 25.10.2023; 3. Regulamentul privind organizarea și funcționarea sistemului de management al calității în Academia de Studii Economice din Moldova, aprobat la 25.10.2023; 4. Strategia privind asigurarea calității în cadrul ASEM pentru perioada 2022-2026, aprobat la 29.06.2022		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Strategiile și politicile educaționale de asigurare a calității în cadrul Academiei de Studii Economice sunt actualizate și corespund cerințelor regulamentare. Două dintre cele mai importante documente de politici Manualul sistemului de management al calității și Strategia privind asigurarea calității au fost elaborate în cadrul unui proiect internațional, ASEM beneficiind astfel de asistență și consultanță din partea partenerilor din alte universități europene. Conform Strategiei privind asigurarea calității în cadrul ASEM pentru perioada 2022-2026, instituția are formulate 5 obiective strategice în domeniul calității și formulate multiple activități în vederea atingerii acestor obiective. La nivel de facultate și de departament care implementează programul acreditat, acțiunile ce țin de asigurarea calității sunt parte a planului de acțiuni pentru implementarea strategiei de dezvoltare a ASEM pentru perioada 2023-2027.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora.	<b>Pondere (puncte)</b>  <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>	Manualul sistemului de management al calității și Strategia privind asigurarea calității în cadrul Academiei de Studii Economice din Moldova pentru perioada 2022 -2026 reprezintă livrabile elaborate în cadrul proiectului Erasmus+ ENHANCEMENT OF QUALITY ASSURANCE IN HIGHER EDUCATION SYSTEM IN MOLDOVA/ QFORTE ceea ce a asigurat corespunderea		

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL – 490</b>

	acestor documente nivelului de cerințe european în raport cu sistemele de management a calității în cadrul instituțiilor superioare de învățământ.
<b>Recomandări</b>	Se recomandă, la nivel de facultate și departament, elaborarea planului de acțiuni separat pe implementarea Strategiei privind asigurarea calității în cadrul ASEM, și nu ca parte a planului de implementare a strategiei de dezvoltare a ASEM.
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	-

### 1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Manualul Sistemului de management al calității ASEM, aprobat la 25.10.2023;</li> <li>2. Regulamentul privind organizarea și funcționarea sistemului de management al calității în Academia de Studii Economice din Moldova, aprobat la 25.10.2023;</li> <li>3. Strategia privind asigurarea calității în cadrul ASEM pentru perioada 2022-2026, aprobat la 29.06.2022;</li> <li>4. Obiective ale calității în ASEM pentru anul universitar 2023-2024, aprobat la 20.08.2023;</li> <li>5. Obiective ale calității la nivel departament CTAP aprobate în mod regulamentar pentru anul academic 2023-2024;</li> <li>6. Rezultatele ultimelor evaluări a nivelului de satisfacție a studenților, personalului academic și angajatorilor, inclusiv cu referire la programul TMAP;</li> <li>7. Plan de înlăturare a neconformităților identificate în procesul de acreditarea din 2018, aprobat de senat;</li> <li>8. Raport de implementare a planului de înlăturare a neconformităților identificate în procesul de acreditarea din 2018;</li> <li>9. Rapoartele de activitate ale departamentului CTAP pentru anii 2021-2022 și 2022-2023</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Personalul academic implicat în realizarea programului de studii superioare de licență 0721.1 Tehnologia și managementul alimentației publice (învățământ cu frecvență și învățământ cu frecvență redusă) a demonstrat o bună cunoaștere a structurii și modului de funcționare al sistemului instituțional de asigurare a calității la nivel instituțional, de facultate și de departament; La nivel de facultate deciziile cu referire la acțiunile ce țin de managementul calității sunt înscrise în procesele verbale ale Comisiei Metodice și de Calitate, iar la nivel de departament - în procesele-verbale ale ședințelor departamentului. Procesul de evidență a măsurilor ce țin de asigurarea calității în cadrul programului evaluat este conform și reflectă o atitudine responsabilă a cadrelor implicate;</p> <p>În instituție este bine pusă la punct procedura de soluționare a neconformităților. Concret pe exemplul ultimului raport de acreditare a programului TMAP, personalul academic a fost respectate etapele specifice de soluționare a neconformităților în corespundere cu manualul Sistemului de management al calității ;</p> <p>Instituția aplică sistematic evaluarea nivelului de satisfacție a diferitor grupuri de beneficiari. În același timp s-a constatat, că cadrele academice și studenții sunt implicați activ în procesul de evaluare a nivelului de satisfacție, iar angajatorii și absolvenții promoțiilor anterioare - mai puțin.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente;	<b>Pondere (puncte)</b>  <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>	Instituția are un sistem robust și eficient de management al calității, care este dezvoltat dinamic de echipa managerială în conlucrare strânsă cu partenerii din alte instituții de învățământ superior inclusiv de peste hotare.		



	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL – 490</b>

<b>Recomandări</b>	Se recomandă identificarea și implementarea posibilității unei antrenări extinse în sondajele de evaluare a nivelului de satisfacție al absolvenților și angajatorilor.
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	-

### 1.2.3. Internaționalizarea programului de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Strategia de internaționalizare a ASEM pentru perioada 2018-2023;</li> <li>2. Regulament cu privire la delegarea personalului din ASEM, aprobat la 30.08.2023;</li> <li>3. Regulament cu privire la mobilitatea academică la ASEM, aprobat la 02.03.2016;</li> <li>4. Regulament privind organizarea și desfășurarea mobilităților academice ERASMUS+ a studenților și cadrelor didactice, aprobat la 30.06.2020 (în limbile română și engleză);</li> <li>5. Lista participărilor cadrelor didactice care sunt implicate în realizarea programului evaluat, în proiecte internaționale pe perioada (2019-2024);</li> <li>6. Lista mobilităților academice a studenților din cadrul programului evaluat pentru perioada 2019-2023</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Instituția dispune de strategie și regulamente, în mare măsură actualizate, cu referire la procesul de internaționalizare;</p> <p>Atât cadrele didactice, cât și studenții cunosc procedurile ce țin la procesul de internaționalizare, au acces la informația cu privire la oportunitățile de participare la concursuri pentru mobilitate academică, dar rata de participare în cadrul celor implicați în realizarea programului evaluat este scăzută;</p> <p>Cadrele didactice care asigură realizarea programului evaluat sunt antrenați în procesul de internaționalizare în special prin participări la conferințe internaționale organizate de ASEM, precum și organizate peste hotare. Astfel, pe perioada evaluată cadrele didactice au participat la 13 conferințe internaționale.</p> <p>Pe durata perioadei evaluate cadrele didactice antrenate în realizarea programului de studii superioare de licență 0721.1 Tehnologia și managementul alimentației publice (învățământ cu frecvență și învățământ cu frecvență redusă) au realizat o mobilitate și mai multe deplasări peste hotarele țării în instituții de învățământ superior, în special pentru participare la evenimente științifice;</p> <p>Studenții sunt bine informați despre posibilitatea realizării diferitor mobilități și au acces la informația despre apelurile respective, mai mult ca atât, sunt încurajați în cel mai activ mod de către profesori să aplice la concursurile de obținere a acestor mobilități, dar rata de participare este foarte joasă. Dintre actualii studenți TMAP nici unul nu a fost în mobilități, iar din cei din promoțiile precedente - două studente au beneficiat de mobilități - stagiu de practică.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – aspectele internaționalizării sunt reflectate complex și se realizează integral în cadrul programului de studii;	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>	-		
<b>Recomandări</b>	<p>Se recomandă identificarea și implementarea mecanismelor de mărire a numărului de studenți și cadre didactice din cadrul programului, implicați în mobilități academice internaționale;</p> <p>Se recomandă elaborarea și aprobarea Strategiei de internaționalizare a ASEM pe o nouă perioadă, începând cu anul 2024.</p>		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	-		

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL – 490</b>

## Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

### Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii

#### 2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Codul Educației al Republicii Moldova nr. 152 din 17.07.2014;</li> <li>2. Clasificatorul Ocupațiilor din Republica Moldova (CORM 006-2021);</li> <li>3. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior (HG nr 482 din 28.06.2017);</li> <li>4. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate (ORDIN MECC nr 1652 din 12.12.2019);</li> <li>5. PLAN-CADRU pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul nr. 120 din 10.02.2020);</li> <li>6. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (Ciclul I) în Academia de Studii Economice din Moldova (Proces-verbal al ședinței Senatului nr.6 din 26.02.2020);</li> <li>7. PROCEDURA DE PROCES PP 7.3 PROIECTARE SI DEZVOLTARE;</li> <li>8. REGULAMENT privind inițierea, proiectarea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii în ASEM (Redacția 02, Proces-verbal nr.2 al ședinței Senatului ASEM din 25.10.2023);</li> <li>9. Planul de învățământ la specialitatea <i>0721.1 Tehnologia și managementul alimentației publice</i>, forma de învățământ cu frecvență și frecvență redusă;</li> <li>10.Extras / proces verbal cu privire la aprobarea programului de studii <i>0721.1 Tehnologia și managementul alimentației publice</i> la: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aviz evaluare plan de la Mussels SRL;</li> <li>- ședința departamentului 8 / 27.04.2021 și 8 / 25.03.2024;</li> <li>- Consiliul facultății 8 / 25.03.2024;</li> <li>- Senatul 10 / 28.04.2021 și 9 / 25.04.2024.</li> </ul> </li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Programul de studii superioare de licență <i>0721.1 Tehnologia și managementul alimentației publice</i>, este organizat de către Departamentul Comerț, Turism și Alimentație Publică al ASEM. Programul de studii superioare de licență <i>0721.1 Tehnologia și managementul alimentației publice</i>, se proiectează, actualizează și se aprobă în conformitate cu procedurile interne instituționale și cu actele normative în vigoare, racordat la Cadrul Național al Calificărilor / Cadrul European al Calificărilor.</p> <p>Denumirea programului de studii <i>0721.1 Tehnologia și managementul alimentației publice</i> corespunde cu Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 482 din 28.06.2017. Programul de studii superioare de licență <i>0721.1 Tehnologia și managementul alimentației publice</i> (240 ECTS), are două forme de studii: învățământ cu frecvență (IF) cu durata de 4 ani și învățământ cu frecvență redusă (IFR) 5 ani. Programul de învățământ cu frecvență are câte 30 credite în fiecare semestru, iar programul de învățământ redusă are între 22 și 26 credite în fiecare semestru.</p> <p>Planurile de învățământ la Programul de studii superioare de licență <i>0721.1 Tehnologia și managementul alimentației publice</i>, 240 ECTS, învățământ cu frecvență și învățământ cu frecvență redusă, limba de instruire: română și rusă, sunt scanate și plasate pe site-ul ASEM, la Departamentul CTAP - <a href="https://ctap.ase.md/ciclul-i-licenta/">https://ctap.ase.md/ciclul-i-licenta/</a>, Planul de învățământ aprobat de către Senatul ASEM la 06.02.2019, Proces-verbal nr. 6 și Planul de învățământ aprobat de către Senatul ASEM la 28.04.2021, Proces-verbal nr. 10).</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și</b>	<b>1,0</b> – programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare;	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2</b>	<b>2</b>



	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>	
		<b>ISACPSL – 490</b>	

<b>punctajul acordat</b>			
<b>Puncte tari</b>	-		
<b>Recomandări</b>	Atragerea mai multor parteneri în discuții cu referire la ameliorarea planurilor de învățământ la programul de studii.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	-		

### 2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	1. Cadrul național al calificărilor din Republica Moldova (HG Nr. 1016 din 23.11.2017, cu modificările din 2018 și 2023); 2. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior (HG nr 482 din 28.06.2017); 3. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate (ORDIN MECC nr 1652 din 12.12.2019); 4. PLAN-CADRU pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul nr. _120 din_10.02.2020); 5. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (Ciclul I) în Academia de Studii Economice din Moldova (Proces-verbal al ședinței Senatului nr.6 din 26.02.2020); 6. Planul de învățământ (scanat) 2020 și 2021 ÎF și ÎFR plasate pe pagina web ( <a href="https://ctap.ase.md/ciclul-i-licenta/">https://ctap.ase.md/ciclul-i-licenta/</a> ) și original; 7. Extras / proces verbal cu privire la aprobarea programului de studii <i>0721.1 Tehnologia și managementul alimentației publice</i> la: - Aviz evaluare plan de la Mussels SRL - ședința departamentului 8 / 27.04.2021 și 8 / 25.03.2024, - Consiliul facultății 8 / 25.03.2024 - Senatul 10 / 28.04.2021 și 9 / 25.04.2024		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	În timpul procesului de evaluare externă, s-a constatat, că la elaborarea programului de studii <i>0721.1 Tehnologia și managementul alimentației publice</i> , la formele de învățământ cu frecvență, 4 ani și cu frecvență redusă, 5 ani s-a ținut cont de prevederile Cadrului Național al Calificărilor (HG Nr. 1016 din 23.11.2017) / Cadrului European al Calificărilor (ciclul I – studii superioare de licență, nivel 6 ISCED) și de prevederile normative în vigoare, astfel încât Planul de învățământ și conținuturile curriculare la programul <i>0721.1 Tehnologia și managementul alimentației publice</i> (Proces-verbal nr. 10 al Senatului ASEM din 28.04.2021), asigură obținerea cunoștințelor aprofundate, dezvoltarea abilităților practice, inclusiv aplicarea instrumentelor digitale în activitatea profesională. Programul de studii superioare licență <i>0721.1 Tehnologia și managementul alimentației publice</i> , este racordat la Cadrul Național al Calificărilor Conform Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor;	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>1</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>1</b>
<b>Puncte tari</b>	-		
<b>Recomandări</b>	-		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	-		

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL – 490</b>

## Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii

### 2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Statutul Instituției Publice Academia de Studii Economice din Moldova;</li> <li>Strategia de dezvoltare al Academiei de Studii Economice din Moldova pentru perioada 2023-2027;</li> <li>Planul de acțiuni pentru anul 2023;</li> <li>PLANUL STRATEGIC DE DEZVOLTARE al Facultății de Business și Administrarea Afacerilor pentru perioada 2020-2025 (Aprobat prin hotărârea Consiliului Facultății „Business și Administrarea Afacerilor” proces-verbal nr.1 din 07.09.2020);</li> <li>PLANUL STRATEGIC DE DEZVOLTARE al departamentului „Comerț, Turism și Alimentație Publică” pentru perioada 2020 – 2025 (Aprobat prin hotărârea la ședința departamentului CTAP proces-verbal nr. 1 din 01.09.2020; Aprobat prin hotărârea Consiliului Facultății „Business și Administrarea Afacerilor” proces-verbal nr.1 din 07.09.2020);</li> <li>Planul de învățământ (scanat) 2020 și 2021 ÎF și ÎFR plasate pe pagina web (<a href="https://ctap.ase.md/ciclul-i-licenta/">https://ctap.ase.md/ciclul-i-licenta/</a>) și original;</li> <li>Extras / proces verbal cu privire la aprobarea programului de studii 0721.1 Tehnologia și managementul alimentației publice la: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aviz evaluare plan de la Mussels SRL;</li> <li>- ședința departamentului 8 / 27.04.2021 și 8 / 25.03.2024;</li> <li>- Consiliul facultății 8 / 25.03.2024;</li> <li>- Senatul 10 / 28.04.2021 și 9 / 25.04.2024.</li> </ul> </li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În timpul procesului de evaluare externă s-a constatat că programul de studii superioare de licență 0721.1 Tehnologia și managementul alimentației publice, este creat în conformitate cu misiunea și obiectivele strategice ale ASEM, ce se regăsesc în Statutul instituției și în Strategia și Planul de acțiuni ale ASEM, dar și cele ale Facultății Business și Administrarea Afacerilor. Misiunea și obiectivele programului de studii 0721.1 Tehnologia și managementul alimentației publice, sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a ASEM, a facultății Business și Administrarea Afacerilor și departamentului Comerț, Turism și Alimentație Publică.</p> <p>La elaborarea planului de învățământ pentru programul evaluat, s-a ținut cont de finalitățile și formarea competențelor prevăzute în CNC, pe care trebuie să le atingă programul dat.</p> <p>Finalitățile programului <i>0721.1 Tehnologia și managementul alimentației publice</i>, permit obținerea diplomei de studii superioare de licență, cu titlul <i>Inginer licențiat</i>, nivel de calificare echivalent cu nivelul 6 de calificare al CEC și nivelul 6 de calificare al ISCED.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției, departamentului/ catedrei.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>	-		
<b>Recomandări</b>	-		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	-		

### 2.2.2. Planul de învățământ

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Codul Educației al Republicii Moldova nr. 152 din 17.07.2014;</li> <li>Strategia de dezvoltare al Academiei de Studii Economice din Moldova pentru perioada 2023-2027;</li> <li>Planul de acțiuni pentru anul 2023;</li> <li>Clasificatorul Ocupațiilor din Republica Moldova (CORM 006-2021);</li> </ol>
--	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ****Codul dosarului****ISACPSL – 490**

5. Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior (HG nr 482 din 28.06.2017);
6. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate (ORDIN MECC nr 1652 din 12.12.2019);
7. PLAN-CADRU pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul nr. \_120 din\_10.02.2020);
8. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (Ciclul I) în Academia de Studii Economice din Moldova (Proces-verbal al ședinței Senatului nr.6 din 26.02.2020);
9. Regulamentul privind organizarea stagiilor de practică în ASEM la ciclul I, studii superioare de licență și ciclul II, studii superioare de master, redacția 02 (Proces-verbal nr. 03 al ședinței Senatului ASEM din 25.10.2022);
10. PROCEDURA DE PROCES PP 7.3 PROIECTARE SI DEZVOLTARE;
11. REGULAMENT privind inițierea, proiectarea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii în ASEM (Redacția 02, Proces-verbal nr.2 al ședinței Senatului ASEM din 25.10.2023);
12. Metodologie privind stabilirea raportului „ore contact direct - ore studiu individual” Ciclul I, Licență (Proces-verbal nr. 10 al Senatului ASEM din 30.06.2020);
13. Regulament privind organizarea examenului de finalizare a studiilor superioare de licență în ASEM, redacția 04 (Proces-verbal nr. 02 al ședinței Senatului ASEM din 25.10.2023);
14. Planul de învățământ la specialitatea 0721.1 Tehnologia și managementul alimentației publice, forma de învățământ cu frecvență și frecvență redusă (Aprobat de Senatul ASEM la 28.04.2021, Proces-verbal nr. 10);
15. Planul de învățământ la specialitatea 0721.1 Tehnologia și managementul alimentației publice, forma de învățământ cu frecvență și frecvență redusă (Aprobat modificare Senatul ASEM 06.02.2019, Proces-verbal nr. 6)
16. Extras / proces verbal cu privire la aprobarea programului de studii 0721.1 Tehnologia și managementul alimentației publice la:
  - Aviz evaluare plan de la Mussels SRL
  - ședința departamentului 8 / 27.04.2021 și 8 / 25.03.2024,
  - Consiliul facultății 8 / 25.03.2024
  - Senatul 10 / 28.04.2021 și 9 / 25.04.2024.

**Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă**

Proiectarea și aprobarea Planului de învățământ este realizată în conformitate cu REGULAMENT privind inițierea, proiectarea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii în ASEM (Redacția 02, Proces-verbal nr.2 al ședinței Senatului ASEM din 25.10.2023). Planul de învățământ pentru programul de studii superioare de licență *0721.1 Tehnologia și managementul alimentației publice*, este construit să asigure atingerea rezultatelor învățării și formării competențelor profesionale, în corespundere cu cerințele actelor normative naționale și instituționale: PLAN-CADRU pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul nr. \_120 din 10.02.2020), Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (Ciclul I) în Academia de Studii Economice din Moldova (Proces-verbal al ședinței Senatului nr.6 din 26.02.2020), REGULAMENTUL PRIVIND ORGANIZAREA STAGIILOR DE PRACTICA ÎN ASEM la ciclul I, studii superioare de licență și ciclul II, studii superioare de master, REGULAMENT de organizare și de desfășurare a evaluării finale a studiilor superioare de licență în Academia de Studii Economice din Moldova

Planurile de învățământ au fost ajustate ( 2019) și modificate (2021) în conformitate cu cadrul legal național și instituțional, cu necesitățile pieței muncii, în baza propunerilor oferite de angajatori în urma consultărilor și a instituțiilor de resort.

Pentru programul de studii superioare de licență *0721.1 Tehnologia și managementul alimentației publice*, sunt elaborate Planul de învățământ cu forma de învățământ cu frecvență pentru o perioadă de studii de 4 ani și Planul de învățământ cu forma de învățământ cu frecvență redusă pentru o perioadă de studii de 5 ani, ambele fiind de 240 credite, conform Planului-cadru. În planul de învățământ sunt indicate lista unităților de curs obligatorii și opționale, numărul de ore pentru studierea acestora, unitățile de curs la liberă alegere, stagiile de practică, modulul psihopedagogic, minim-ul curricular de orientare pentru absolvenții din alt domeniu matricea corelării finalităților de studiu a programului cu cele ale unităților de curs, finalitățile programului

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL – 490</b>

	<p>de studii. Componenta formativă a unităților de curs sunt grupate în: unități de curs fundamentale (cod F-27,9%), unități de curs de specialitate (cod S-62,92%), unități de curs generale (cod G-6,26%), unități de curs de orientare socio-umană (cod U-2,92%).</p> <p>În urma verificării paginii web s-a constatat că, foaia de titlu a planului de învățământ pentru programul de studii superioare de licență <i>0721.1 Tehnologia și managementul alimentației publice, forma de învățământ cu frecvență și cu frecvență redusă</i>, aprobat la 06.02.2019 are trecută greșit data “250 august 2016”,</p> <p>S-a observat că la rubrica 2020 (Învățământ cu frecvență, Planul de învățământ pe ani de admitere și Învățământ cu frecvență redusă, Planul de învățământ pe ani de admitere) este plasat Planul de învățământ aprobat de către Senatul ASEM în anul 2019, la 6 februarie. Dacă planul de învățământ a fost aprobat la 06.02.2019 și în același an a fost și admitere, în sesiunile de admitere iulie-august 2019 (promoția 2019-2020), ar fi recomandat să se corecteze pe site-ul <a href="https://ctap.ase.md/ciclul-i-licenta/">https://ctap.ase.md/ciclul-i-licenta/</a>, anul aprobării Planului de învățământ - 2019.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru și asigură atingerea finalităților de studiu și formarea competențelor profesionale.	<b>Pondere (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Puncte tari</b>	-		
<b>Recomandări</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Se recomandă corectarea/ajustarea pe site-ul <a href="https://ctap.ase.md/ciclul-i-licenta/">https://ctap.ase.md/ciclul-i-licenta/</a>, anul aprobării Planului de învățământ - 2019, în loc de 2020.</li> <li>➤ Corectarea datei “250 august 2016” de pe foaia de titlu a planului de învățământ pentru programul de studii superioare de licență <i>0721.1 Tehnologia și managementul alimentației publice, forma de învățământ cu frecvență și cu frecvență redusă</i>, aprobat la 06.02.2019.</li> </ul>		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	-		

### 2.2.3. Curricula pe discipline

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. MANUALUL SISTEMULUI DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII ASEM, redacția 03 (Proces-verbal nr. 02 al ședinței Senatului ASEM din 26.10.2023);</li> <li>2. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior (HG nr 482 din 28.06.2017);</li> <li>3. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate (ORDIN MECC nr 1652 din 12.12.2019);</li> <li>4. PLAN-CADRU pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul nr. 120 din 10.02.2020);</li> <li>5. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (Ciclul I) în Academia de Studii Economice din Moldova (Proces-verbal al ședinței Senatului nr.6 din 26.02.2020);</li> <li>6. Regulamentul privind organizarea stagiilor de practică în ASEM la ciclul I, studii superioare de licență și ciclul II, studii superioare de master, redacția 02 (Proces-verbal nr. 03 al ședinței Senatului ASEM din 25.10.2022);</li> <li>7. PROCEDURA DE PROCES PP 7.3 PROIECTARE SI DEZVOLTARE;</li> <li>8. REGULAMENT privind inițierea, proiectarea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii în ASEM (Redacția 02, Proces-verbal nr.2 al ședinței Senatului ASEM din 25.10.2023);</li> <li>9. Metodologie privind stabilirea raportului "ore contact direct - ore studiu individual" Ciclul I, Licență (Proces-verbal nr. 10 al Senatului ASEM din 30.06.2020);</li> <li>10. Regulament privind organizarea examenului de finalizare a studiilor superioare de licență în ASEM, redacția 04 (Proces-verbal nr. 02 al ședinței Senatului ASEM din 25.10.2023);</li> <li>11. Extras / proces verbal cu privire la aprobarea curricula la programul de studii <i>0721.1 Tehnologia și managementul alimentației publice</i>, la: <ul style="list-style-type: none"> <li>- ședința departamentului 1 / 30.08.2021,</li> <li>- ședința departamentului 1 / 29.08.2023,</li> </ul> </li> </ol>
--	---

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL – 490</b>

	- Comisia metodică 1 / 30.08.2023, - Consiliul facultății 1 / 30.08.2023.		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În timpul procesului de evaluare externă au fost analizate actele normative instituționale cu privire la elaborarea curricula pentru unitatea de curs/disciplină și au fost analizate curriculum-urile la diferite discipline. În urma interviurilor și a analizei actelor doveditoare s-a putut constata care sunt etapele parcurse pentru proiectarea, elaborarea, implementarea, evaluarea și revizuirea permanentă a curriculum-urilor pentru unitățile de curs din planul de învățământ de la programul de studii superioare de licență <i>0721.1 Tehnologia și managementul alimentației publice</i>.</p> <p>Conținutul fiecărui curriculum cuprinde (ex.: Fundamentele proceselor tehnologice în unitățile de alimentație publică, aprobat la Ședința Departamentului CTAP proces-verbal nr.1 din 30.08.2021, Aprobat la ședința Comisiei Metodice a FBAA proces-verbal nr.1 din 06.09.2021, Aprobat la ședința Consiliului facultății BAA proces-verbal nr.1 din 06.09.2021): preliminarii, cadrul conceptual al unității de curs/modulului, date despre program, date despre unitatea de curs, administrarea fondului de timp pentru unitatea de curs, precondiții, condiții, competențe specifice, finalitățile unității de curs, unități de conținut la prelegeri, conținutul tematic al lucrărilor practice și de laborator, conținutul activității individuale, strategii didactice/activități de învățare, strategii de evaluare, bibliografia obligatorie și cea recomandată.</p> <p>Conținutul curricula la Programul <i>0721.1 Tehnologia și managementul alimentației publice</i> este creat să contribuie la atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale.</p> <p>În urma verificării actelor/regulamentelor instituționale cu privire la elaborarea curricula pentru unitatea de curs/disciplină, s-au constatat neconcordanțe în data aprobării în cadrul ședinței Senatului.</p> <p>Analizând curriculum-urile, dar și lista publicațiilor cadrelor științifico-didactice, s-a constatat faptul că lucrările științifice publicate din 2017 până în prezent, nu se regăsesc în bibliografia recomandată studenților.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – conținutul curricula contribuie la atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale;	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>	-		
<b>Recomandări</b>	Revizuirea anuală a referințelor bibliografice la curricula unităților de curs incluse în programul de formare profesională de studii superioare, 6 CNC <i>0721.1 Tehnologia și managementul alimentației publice</i> în vederea actualizării referințelor cu privire la noile tendințele din domeniu, dar și cu articolele științifice publicate de către titularii cursurilor predate. Verificarea datei de aprobare a MANUALUL SISTEMULUI DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII ASEM, redacția 03 (Proces-verbal nr. 02 al ședinței Senatului ASEM din 26.10.2023) cu alte acte aprobate și trecute în Procesul-verbal nr. 02 al ședinței Senatului ASEM, dar cu data 25.10.2023.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	-		

#### 2.2.4. Relevanța programului de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Strategia de dezvoltare al Academiei de Studii Economice din Moldova pentru perioada 2023-2027;</li> <li>2. Planul de acțiuni pentru anul 2023;</li> <li>3. PLANUL STRATEGIC DE DEZVOLTARE al Facultății de Business și Administrarea Afacerilor pentru perioada 2020-2025 (Aprobat prin hotărârea Consiliului Facultății „Business și Administrarea Afacerilor” proces-verbal nr.1 din 07.09.2020);</li> <li>4. PLANUL STRATEGIC DE DEZVOLTARE al departamentului „Comerț, Turism și Alimentație Publică” pentru perioada 2020 – 2025 (Aprobat prin hotărârea la ședința departamentului CTAP proces-verbal nr. 1 din 01.09.2020; Aprobat prin hotărârea</li> </ol>
--	--



	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL – 490</b>

	<p>Consiliului Facultății „Business și Administrarea Afacerilor” proces-verbal nr.1 din 07.09.2020);</p> <p>5. Planul de învățământ (scanat) 2019 și 2021 ÎF și ÎFR plasate pe pagina web (<a href="https://ctap.ase.md/ciclul-i-licenta/">https://ctap.ase.md/ciclul-i-licenta/</a>) și original;</p> <p>6. Extras / proces verbal cu privire la aprobarea programului de studii 0721.1 Tehnologia și managementul alimentației publice la:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aviz evaluare plan de la Mussels SRL;</li> <li>- ședința departamentului 8 / 27.04.2021 și 8 / 25.03.2024;</li> <li>- Consiliul facultății 8 / 25.03.2024;</li> <li>- Senatul 10 / 28.04.2021 și 9 / 25.04.2024</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Programul de studii <i>0721.1 Tehnologia și managementul alimentației publice</i> reflectă necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic. Relevanța programului <i>0721.1 Tehnologia și managementul alimentației publice</i> este definită în funcție de ritmul dezvoltării în domeniul alimentației publice, a procesării alimentelor la nivel local, regional, național, în contextul priorităților naționale și cerințele pieței muncii. Relevanța programului este descrisă în Nota explicativă a planurilor de studii (2021). Au fost prezentate dovezi de organizare a întâlnirilor cu reprezentanții pieței muncii, unde s-au discutat și analizat noile cerințe ale pieței în domeniul alimentației publice și a serviciilor în acest domeniu, în vederea actualizării programului.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – programul de studii reflectă necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic;	<b>Pondere (puncte)</b>  <b>3</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>3</b>
<b>Puncte tari</b>	Implicarea activă a angajatorilor din domeniu în activitățile organizate de ASEM/FBAA și în formarea profesională a cadrelor în domeniul <i>0721.1 Tehnologia și managementul alimentației publice</i> .		
<b>Recomandări</b>	-		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	-		

### Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

#### Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

##### 3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	Extras / proces verbal cu privire la analiza formelor de organizare a procesului de predare-învățare programului de studii 0721.1 Tehnologia și managementul alimentației publice la: <ul style="list-style-type: none"> <li>- ședința departamentului 5 / 18.12.2023 (Strategia de dezvoltare pentru 2023-2027),</li> <li>- ședința departamentului 7 / 4.03.2022 (Pregătirea profesorilor pentru Moodle).</li> <li>- ședința departamentului 3 / 30.10.2023 (Cursuri plasate pe Moodle).</li> <li>- ședința departamentului 9 / 29.04.2024 (Calitatea predării disciplinelor pe specialitate).</li> <li>- Consiliul facultății 1 / 30.08.2023 (planul de activitate pentru 2023-2024)</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	În timpul procesului de evaluare externă s-a constatat că: Formele de organizare și desfășurare a procesului de predare-învățare la Programul de studii 0721.1 Tehnologia și managementul alimentației publice se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii		
<b>Gradul de realizare a</b>	<b>1,0</b> – formele de organizare și desfășurare a procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile	<b>Pondere (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>



	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>	
		<b>ISACPSL – 490</b>	

<b>standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	cadrelor normative în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii;	1	1
<b>Puncte tari</b>	-		
<b>Recomandări</b>	-		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	-		

### 3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	Extras / proces verbal cu privire la analiza formelor de organizare a procesului de predare-învățare programului de studii 0721.1 Tehnologia și managementul alimentației publice la: - ședința departamentului 9 / 25.05.2022 (satisfacția studenților)		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	În timpul procesului de evaluare externă s-a constatat că: Metodele de predare-învățare utilizate la Programul de studii 0721.1 Tehnologia și managementul alimentației publice sunt integral centrate pe student		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate sunt integral centrate pe student;	<b>Ponderea (puncte)</b>  3	<b>Punctajul acordat</b>  3
<b>Puncte tari</b>	-		
<b>Recomandări</b>	-		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	-		

### 3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	Extras / proces verbal cu privire la analiza utilizării instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare a programului de studii 0721.1 Tehnologia și managementul alimentației publice la: - ședința departamentului 5 / 18.12.2023 (Strategia de dezvoltare pentru 2023-2027), - ședința departamentului 7 / 4.03.2022 (Pregătirea profesorilor pentru Moodle). - ședința departamentului 3 / 30.10.2023 (Cursuri plasate pe Moodle). - ședința departamentului 9 / 29.04.2024 (Calitatea predării disciplinelor pe specialitate). - Consiliul facultății 1 / 30.08.2023 (planul de activitate pentru 2023-2024)		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	În timpul procesului de evaluare externă s-a constatat că: Instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 90% dintre unități de curs / module la Programul de studii 0721.1 Tehnologia și managementul alimentației publice		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	1,0 – instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 90% dintre unități de curs/ module ale programului de studii;	<b>Ponderea (puncte)</b>  2	<b>Punctajul acordat</b>  2

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL – 490</b>

<b>Puncte tari</b>	Instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 90% dintre unități de curs/ module ale programului de studii
<b>Recomandări</b>	-
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	-

### 3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	Extras / proces verbal cu privire la aprobarea calendarului universitar a programului de studii 0721.1 Tehnologia și managementul alimentației publice la: - Senatul ASEM 10 / 29.03.2023 (Calendarul pentru 2023-2024) - Orarul lecțiilor		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	În timpul procesului de evaluare externă s-a constatat că: Calendarul universitar și orarul activităților didactice la Programul de studii 0721.1 Tehnologia și managementul alimentației publice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	1,0 – calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii;	<b>Ponderea (puncte)</b>  1	<b>Punctajul acordat</b>  1
<b>Puncte tari</b>	-		
<b>Recomandări</b>	-		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	-		

### Criteriul 3.2. Stagiile de practică

#### 3.2.1. Organizarea stagiilor de practică

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	Extras / proces verbal cu privire la analiza stagiilor de practică a programului de studii 0721.1 Tehnologia și managementul alimentației publice la: - ședința departamentului 6 / 24.01.2024 (Aprobarea comisiei de evaluare a practicii), - ședința departamentului 9 / 29.04.2024 (Calitatea predării disciplinilor pe specialitate). - ședința departamentului 4 / 24.11.2023 (Rezultatele instructiv didactice în anul 2022-2023). Îndrumar metodic privind organizarea stagiilor de practică, 2021 Curricula Practica tehnologică Curricula Practica de producție		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	În timpul procesului de evaluare externă, CEE a constatat că: Stagiile de practică sunt conform planurilor de învățământ, în baza indicațiilor / îndrumărilor metodice. Studentii au menționat că pentru fiecare stagiou, ASEM oferă lista entităților, dar este real ca studenții să solicite și alte entități, cu care a fost coordonat anterior acest subiect. Ulterior se perfectează și se semnează contract / Acord trilateral (ASEM / ENTINATE / STUDENT). Organizarea stagiilor de practică la Programul de studii 0721.1 Tehnologia și managementul alimentației publice se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea rezultatelor învățării		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și</b>	1,0 – organizarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea rezultatelor învățării;	<b>Ponderea (puncte)</b>  2	<b>Punctajul acordat</b>  2

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>	
		<b>ISACPSL – 490</b>	

<b>punctajul acordat</b>			
<b>Puncte tari</b>	-		
<b>Recomandări</b>	-		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	-		

### 3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	1. Acorduri naționale: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Complexul hotelier Dacia;</li> <li>- AO ANTREC Moldova</li> <li>- Regency Hotel</li> <li>- AO ANAT Moldova</li> <li>- Acorduri internaționale</li> <li>- Agency for training, Bergamo, Italia</li> <li>- Odessa National Academy of Food Technologies, Ucraina</li> <li>- PALAZZO ITALIA INCUBATORE D'IMPRESE SRL, Italia</li> <li>- ASSOCIAZIONE CUOCHI ITALIANI, Italia</li> </ul> 2. Contracte / acorduri individuale <ul style="list-style-type: none"> <li>- Procline PRO SRL – Mițu Dumitru</li> <li>- Restaurant Aproape, SRL Rosca Dacob – David Loredana</li> <li>- Restaurant Aproape, SRL Rosca Dacob – Grosu Maria-Magdalena</li> <li>- SRL Avens Grup – Parfentieva Liuba</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Stagiile de practică se desfășoară la nivel național, mai puțin la nivel internațional, chiar dacă există acorduri internaționale cu referire la colaborare interuniversitară. Studenții au menționat că pentru fiecare stagiul, ASEM oferă lista entităților, dar este real ca studenții să solicite și alte entități, cu care a fost coordonat anterior acest subiect. Ulterior se perfectează și se semnează contract / Acord trilateral (ASEM / ENTINATE / STUDENT). ASEM dispune de acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică și asigură în proporție de peste 90% necesarul de locuri la Programul de studii 0721.1 Tehnologia și managementul alimentației publice		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – instituția dispune de acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică și asigură în proporție de peste 90% necesarul de locuri la programul de studii;	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>1</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>1</b>
<b>Puncte tari</b>	-		
<b>Recomandări</b>	-		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	-		

### Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice

#### 3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	1. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate (ORDIN MECC nr 1652 din 12.12.2019); 2. PLAN-CADRU pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul nr. _120 din_10.02.2020); 3. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (Ciclul I) în Academia de Studii Economice din Moldova (Proces-verbal al ședinței Senatului nr.6 din 26.02.2020);
--	--

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL – 490</b>

	<p>4. MANUALUL SISTEMULUI DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII ASEM, redacția 03 (Proces-verbal nr. 02 al ședinței Senatului ASEM din 26.10.2023);</p> <p>5. Regulamentul privind organizarea stagiilor de practică în ASEM la ciclul I, studii superioare de licență și ciclul II, studii superioare de master, redacția 02 (Proces-verbal nr. 03 al ședinței Senatului ASEM din 25.10.2022);</p> <p>6. Regulament privind organizarea examenului de finalizare a studiilor superioare de licență în ASEM, redacția 04 (Proces-verbal nr. 02 al ședinței Senatului ASEM din 25.10.2023);</p> <p>7. Extras / proces verbal cu privire la analiza procesului de evaluare a rezultatelor academice a programului de studii 0721.1 Tehnologia și managementul alimentației publice la:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ședința departamentului 1 / 30.08.2021,</li> <li>- ședința departamentului 1 / 29.08.2023,</li> <li>- Comisia metodică 1 / 30.08.2023</li> <li>- Consiliul facultății 1 / 30.08.2023</li> <li>- ședința departamentului 5 / 18.12.2023 (Strategia de dezvoltare pentru 2023-2027),</li> <li>- ședința departamentului 7 / 4.03.2022 (Pregătirea profesorilor pentru Moodle).</li> <li>- ședința departamentului 3 / 30.10.2023 (Cursuri plasate pe Moodle).</li> <li>- ședința departamentului 9 / 29.04.2024 (Calitatea predării disciplinelor pe specialitate).</li> <li>- Consiliul facultății 1 / 30.08.2023 (planul de activitate pentru 2023-2024)</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Procedura de organizare a evaluărilor curente (2 evaluări curente pe semestru) și finale a activității de învățare a studenților se realizează în conformitate cu prevederile regulamentelor interne ale instituției. Evaluările curente ale activității de învățare a studenților se realizează pe parcursul procesului educațional realizat prin contact direct și lucrul individual atribuit fiecărui student în parte prin: interviu oral, teste curente, lucrări scrise, lucrări de laborator, studii de caz, proiecte.</p> <p>Studenții au menționat că în cadrul fiecărei unități de curs sunt două teste obligatorii și evaluarea finală, fiecareia revenindu-i o cotă pentru nota generală.</p> <p>Unii studenți sunt angajați pe perioada studiilor la entitățile din domeniu, care este o posibilitate de sporire a abilităților practice profesionale.</p> <p>Procesul de evaluare a rezultatelor academice este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării la unitățile de curs / module la Programul de studii 0721.1 Tehnologia și managementul alimentației publice</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – procesul de evaluare a rezultatelor academice este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării la unitățile de curs/module;	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>	-		
<b>Recomandări</b>	-		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	-		

### 3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<p>1. Extras / proces verbal cu privire la analiza organizării procesului de evaluare a rezultatelor academice a programului de studii 0721.1 Tehnologia și managementul alimentației publice la:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ședința departamentului 6 / 24.01.2024 (Aprobarea comisiei de evaluare a practicii),</li> <li>- ședința departamentului 9 / 29.04.2024 (Calitatea predării disciplinelor pe specialitate).</li> <li>- ședința departamentului 8 / 27.04.2022 (Evaluarea rezultatelor stagiului de practică de licență),</li> </ul> <p>2. Îndrumar metodic privind organizarea stagiilor de practică, 2021</p> <p>3. Curricula Practica tehnologică</p> <p>4. Curricula Practica de producție</p>
--	---

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL – 490</b>

<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În timpul procesului de evaluare externă, CEE a constatat că: Studenții au menționat că în cadrul fiecărui stagiu de practică se perfectează raportul, care este transmis spre aprobare coordonatorului, iar ulterior în prezența comisiei are loc prezentarea în format PPT și răspuns la întrebări. Pentru nota finală se i-a în calcul și nota de la entitate. Pe parcursul stagiului de practică coordonatorul verifică desfășurarea stagiului la entitate. Procesul de evaluare a stagiilor de practică la Programul de studii 0721.1 Tehnologia și managementul alimentației publice se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării;	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>1</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>1</b>
<b>Puncte tari</b>	-		
<b>Recomandări</b>	-		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	-		

## Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

### criteriul 4.1. Admiterea studenților

#### 4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Regulamentului-cadru de organizare și desfășurare a admiterii la ciclul I - studii superioare de licență în instituțiile de învățământ superior din Republica Moldova</li> <li>2. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior din Republica Moldova;</li> <li>3. Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii în ASEM la ciclul I, Licență, DS nr.10 din 30.06.2020;</li> <li>4. Ordinul Rectorului nr 96-A din 03 iulie 2023. Referitor la formarea comisiei tehnice pentru admiterea 2023;</li> <li>5. Ordinul Rectorului ASEM nr. 151-ST din 08.07.2020 referitor la componența comisiei tehnice pentru admiterea 2020;</li> <li>6. Ordinul Rectorului ASEM nr. 152-ST din 08.07.2020 referitor la numirea secretarului responsabil al Comisiei de admitere;</li> <li>7. Ordinul Rectorului ASEM nr. 159-ST din 15.07.2020 despre componența comisiei la exploatarea sistemului informatic admiterea 2020;</li> <li>8. Pliant promotional cu oferta educațională a ASEM la specialitatea Tehnologia și Managementul Alimentației Publice;</li> <li>9. Raport al Comisiei de admitere a ASEM privind rezultatele sesiunii de admitere anul 2020, Ciclul I, Licență.</li> <li>10. Model de Contract de studii de învățământ cu frecvență/frecvență redusă la specialitatea: 0721.1 Tehnologia și Managementul Alimentației Publice;</li> <li>11. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției ;</li> <li>12. Interviu cu coordonatorii de program ;</li> <li>13. Interviu cu cadrele didactice, care asigură procesul de studiu la programul evaluat;</li> <li>14. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii superioare de licență;</li> <li>15. Interviu cu angajatorii;</li> <li>16. Consultarea paginilor web ale ASEM (ase.md) și Facultății BAA (ba.ase.md).</li> </ol>
--	---

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ****Codul dosarului****ISACPSL – 490**

<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În rezultatul analizei dosarului de autoevaluare, a discuțiilor cu cadrele didactice și studenții, dar și a verificării dovezilor și actelor se constată, că activitățile de promovare și de admitere sunt minuțios planificate și reprezintă unul din obiectivele de bază ale ASEM.</p> <p>Admiterea la studii se efectuează la învățământul cu frecvență și învățământul cu frecvență redusă, în bază de concurs, în conformitate cu Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior, Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii în ASEM, elaborat în baza Regulamentului-cadru de organizare și desfășurare a admiterii la ciclul I - studii superioare de licență în instituțiile de învățământ superior din Republica Moldova.</p> <p>Măsurile de promovare a programului de studii se realizează pentru absolvenții din liceele din Republica Moldova prin diverse activități/evenimente de mediatizare a ofertei educaționale: pagina web a ASEM ase.md, ziua ușilor deschise „Fii student ASEM pentru o zi!”, Proiectul „ASEM vine în liceul tău!”, informația este distribuită pe rețele de socializare (Facebook), distribuirea pliantelor, difuzarea spoturilor video de promovare a ofertei educaționale, plasarea publicității în mass-media, etc. Admiterea la studii se efectuează în baza notelor medii de concurs, în ordine descrescătoare, în vederea selecției candidaților cu cele mai bune performanțe școlare. Abiturienții au acces pe pagina web a instituției la următoarele informații: avizul privind admiterea, actele necesare pentru înscrierea la admitere, termene de organizare și desfășurare a concursului de admitere, taxele de studii, rezultatele admiterii. De asemenea, candidații beneficiază de consultații și explicații detaliate din partea membrilor Comisiei de admitere. Rezultatele concursului de admitere sunt aprobate de către Comisia de admitere și validate prin Ordinul Rectorului.</p> <p>În perioada anilor 2018-2024 au fost admiși la studii cu frecvență 114 studenți, iar la studii cu frecvență redusă 27 studenți (doar în anii de studii 2018-2019 și 2022-2023). După admitere, actele și dosarele studenților se păstrează în arhivă.</p> <p>Candidații înmatriculați la studii încheie cu ASEM un Contract de studii elaborat în baza Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii în Academia de Studii Economice din Moldova. Comisia de admitere prezintă în ședința Senatului universitar un raport cu privire la rezultatele admiterii în anul în cauză. În timpul procesului de evaluare externă a fost analizată și confirmată veridicitatea datelor din Tabelul “Admiterea studenților de la programul de studii de licență”.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – recrutarea și admiterea studenților la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare; <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Instituția de învățământ asigură admiterea studenților la programul de studii autorizat pentru funcționare provizorie/ acreditat/ reacreditat.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>1</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>1</b>
<b>Puncte tari</b>	-		
<b>Recomandări</b>	-		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	-		

**4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1.Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției;</li><li>2.Interviu cu coordonatorii de program ;</li><li>3.Interviu cu cadrele didactice, care asigură procesul de studiu la programul evaluat;</li><li>4.Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii superioare de licență;</li><li>5.Regulamentului-cadru de organizare și desfășurare a admiterii la ciclul I - studii superioare de licență în instituțiile de învățământ superior din Republica Moldova;</li><li>6.Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii în ASEM la ciclul I, Licență, DS nr.10 din 30.06.2020;</li><li>7.Vizitarea spațiilor educaționale.</li></ol>
--	---



	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL – 490</b>

<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Conform RA și în rezultatul interviurilor cu echipa managerială și coordonatorilor de program se constată, că admiterea persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de studii 0721.1 Tehnologia și managementul alimentației publice se realizează de către Comisia de admitere în baza Regulamentului cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în ASEM, la ciclul I, Licență și în conformitate cu Planul de admitere. În planul de înmatriculare pentru studenții din grupurile dezavantajate este prevăzută o cotă de 15% din numărul total de locuri cu finanțare bugetară.</p> <p>În rezultatul interviului cu coordonatorii de program și cadrele didactice sa constată, că la programul de studii respectiv nu sunt persoane cu dizabilități severe, însă instituția deține toate condițiile pentru accesul persoanelor respective la studiu (rampe de acces, ascensoare funcționale). Criteriile și procedurile de admitere a persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de studii Tehnologia și managementul alimentației publice sunt descrise în DR.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Puncte tari</b>	-		
<b>Recomandări</b>	-		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	-		

## Criteriul 4.2. Progresul studenților

### 4.2.1. Promovabilitatea studenților

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției ;</li> <li>2. Interviu cu coordonatorii de program ;</li> <li>3. Interviu cu cadrele didactice, care asigură procesul de studiu la programul evaluat;</li> <li>4. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii superioare de licență;</li> <li>5. Ordinul rectorului ASEM Nr. 312 - ST din 09.11.2020, Referitor la trecerea de la curs la curs învățământ cu frecvență;</li> <li>6. Ordinul rectorului ASEM Nr. 328-ST din 20.11.2020. Despre exmatriculare pentru nereușita academică.</li> <li>7. Ordinul rectorului ASEM Nr. 210-ST din 27.06.2019. Despre acordarea diplomelor absolvenților A.S.E.M., Promoția – 2019, învățământ cu frecvență.</li> <li>8. Procedura operațională privind Restabilirea la Studii a Studenților Exmatriculați, Proces-verbal nr.8 al ședinței Senatului ASEM din 26.02.2021.</li> <li>9. Chestionar de opinie a studentului ASEM la plecarea din universitate .</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În timpul procesului de evaluare externă la ASEM, după analiza RA, discuții cu coordonatorii de program, cadrele didactice și studenții s-a constatat, că promovarea la următorul an de studii se realizează cu respectarea cadrului legal în vigoare. Aspecte privind promovarea/înscrierea la următorul an de studii se regăsesc în regulamente interne elaborate și aprobate de ASEM. Promovarea studenților de la programul TMAP la următorul an de studii este protocolat prin întocmirea ordinelor cu privire la promovare după sesiune de examinare printr-un Ordin care este generat automat din Baza de evidență a reușitei studenților în ASEM.</p> <p>Coordonatorul de program a confirmat, că studenții care au acumulat pe parcursul anului universitar numărul integral de credite de studii (60 credite), conform Planului de învățământ pentru anul respectiv sunt promovați la următorul an de studii prin ordinul Rectorului și au dreptul de participare la concursul locurilor bugetare. Studenții cu un minim de 40 credite de studii sunt înscriși la anul următor de studii în bază de contract, cu achitarea taxei de studii prin emiterea</p>

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ****Codul dosarului****ISACPSL – 490**

	<p>ordinului respectiv. Susținerea disciplinelor restante are loc conform Calendarului universitar în sesiunea de reexaminare.</p> <p>Studentii care au acumulat mai puțin de 40 credite de studiu sunt exmatriculați prin emiterea ordinului respectiv sau repetă anul de studiu.</p> <p>Restabilirea la studii În cadrul ASEM a studenților exmatriculați se efectuează conform regulamentului Restabilirea la Studii a Studenților Exmatriculați.</p> <p>În rezultatul analizei ordinilor de promovare s-a constatat, ca nu există abateri, iar cerințele față de promovabilitatea studenților de la an la an sunt respectate.</p> <p>Ocuparea locurilor bugetare este în conformitate cu Regulamentul cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în ASEM, la ciclul I, Licență.</p> <p>În urma analizei RA au fost depistate unele erori în tabelul „Promovabilitatea studenților”. S-a solicitat completarea tabelului cu date și eliminarea erorilor, care au fost corectate pe parcursul vizitei la instituție.</p> <p>Analizând tabelul privind promovabilitatea studenților la programul de studii 0721.1 Tehnologia și managementul alimentației publice în perioada 2019-2024 s-a constatat, că în perioada evaluată au fost exmatriculați sau au abandonat studiile un număr mare de studenți.</p> <p>Astfel, din 14 persoane admise la studii în anii 2018—2019 au absolvit 10 studenți (71,4%); din cele 20 persoane admise la studii cu frecvență în 2019-2020 au abandonat studiile 6 studenți, iar 14 au fost exmatriculați (rata de finalizare a studiilor 0,0%); din 12 persoane admise la studii în 2020-2021, a abandonat studiile 1 student, iar 11 au fost exmatriculați (rata de finalizare a studiilor 0,0%);, din 10 persoane admise la studii în 2021-2022 au abandonat studiile 4 studenți, 1 exmatriculat (21,4%); din 32 persoane înmatriculate în 2022-2023, au abandonat studiile 9 studenți, exmatriculați pentru nereușită 10 (promovați la moment 40,6%). În perioada evaluată ASEM a avut anual admitere la studii cu frecvență, însă în ultimii 2 ani nu există absolvenți ai programului.</p> <p>Ponderea cea mai mare de exmatriculare/abandon a studiilor a fost în primii 2 ani de studiu. Reprezentantii instituției au explicat, că acest fenomen are loc din cauza mai multor factori – motive personale, nereușita academică, transfer la studii cu frecvență redusă, neîntoarcerea din concediu academic, pandemia COVID-19 etc.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – promovarea studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>	-		
<b>Recomandări</b>	Elaborarea și implementarea unor proceduri pentru evitarea sau reducerea abandonului studiilor - de ex. organizarea, de către administrația facultății a ședințelor informative cu studenții, posibilitatea de repetarea a unui curs pentru studenții restanțieri, menținerea legăturii cu studentul / cu părinții studentului pentru evitarea abandonului etc.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	-		

**4.2.2. Mobilitatea academică**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției ;</li><li>2. Interviu cu coordonatorii de program ;</li><li>3. Interviu cu cadrele didactice, care asigură procesul de studiu la programul evaluat;</li><li>4. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii superioare de licență;</li><li>5. Regulament cu privire la mobilitatea academică în ASEM aprobat de Senatul ASEM proces-verbal nr.4 din 02.03.2016;</li><li>6. Lista instituțiilor partenere ale ASEM <a href="https://ase.md/parteneri/">https://ase.md/parteneri/</a>;</li></ol>
--	--

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL – 490</b>

	<p>7. Contract de colaborare - Partnership Agreement for the Creation of Internships in Italy between Centro Formativo Provinciale Brescia, Italy and ASEM, Moldova, semnat la 01.04.2018;</p> <p>8. Certificate of merit, Europa 3000 internships in Italy (Stagiu de practica Țîmpău Mihaela, anul de studii 2019-2020);</p> <p>9. Certificate of merit, Europa 3000 internships in Italy (Stagiu de practica Lupașcu Camelia, anul de studii 2018-2019).</p>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În timpul procesului de evaluare externă cadrele didactice au relatat, că Facultatea/ASEM aplica instrumentele recomandate de MEC pentru mobilitățile academice.</p> <p>Mobilitatea academică se realizează conform Recomandărilor Cadru privind organizarea mobilităților academice și recunoașterea perioadelor de mobilitate, Regulamentului cu privire la mobilitatea academică în ASEM, Regulamentul privind mobilitatea studenților, a personalului didactic, didactic auxiliar, de cercetare și a personalului nedidactic care participă la programul ERASMUS+.</p> <p>ASEM dispune de acorduri de colaborare și programe de mobilitate academică cu alte instituții de învățământ superior de peste hotare (peste 100 contracte de colaborare).</p> <p>Din discuții cu responsabilul de program și absolvenții s-a confirmat, că ASEM are încheiate contracte cu „Agenția Europe 3000” și școlile hoteliere din Italia, pentru stagii de practică a studenților peste hotare. În perioada evaluată au fost realizate două stagii de practică în Italia (în 2018 și 2019) a studenților la specialitatea 0721.1 TMAP. În anii 2020-2022 nu au fost inițiate stagii de practică a studenților din cauza restricțiilor pandemice.</p> <p>Din discuția cu studenții s-a constatat, că reprezentanții facultății oferă informația despre universitățile de peste hotare, unde au posibilitatea de a efectua mobilități academice.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – mobilitatea academică a studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și include perioade de studii/ stagii ale studenților într-o instituție de învățământ din țară/ de peste hotare;	<b>Pondere (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Puncte tari</b>	ASEM are încheiate peste 100 de acorduri de colaborare și contracte de mobilitate academică cu alte instituții de învățământ superior de peste hotare.		
<b>Recomandări</b>	-		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	-		

### Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări

#### 4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției;</li> <li>2. Interviu cu coordonatorii de program ;</li> <li>3. Interviu cu cadrele didactice, care asigură procesul de studiu la programul evaluat;</li> <li>4. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii superioare de licență;</li> <li>5. Regulament privind organizarea examenului de finalizare a studiilor superioare de licență în ASEM, Proces verbal al Senatului ASEM nr. 7 din 25.04.2018;</li> <li>6. Supliment la Diplomă de studii superioare de licență. Specialitatea Tehnologia și managementul alimentației publice. Data certificării 30.06.2020;</li> <li>7. Programa analitică a programului de studii al ASEM la specialitatea 0721.1 “Tehnologia și managementul alimentației publice”, aprobată în 2020.</li> </ol>
<b>Constatări făcute în</b>	Din interviul cu reprezentanții echipei manageriale a instituției se constată, că conferirea titlului, eliberarea diplomei și a suplimentului la diplomă la programul de studii 0721.1 Tehnologia și

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ****Codul dosarului****ISACPSL – 490**

<b>timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>managementul alimentației publice este realizată în conformitate cu Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate, Ordinul MECC nr.1625, 12.12.2019; Planul-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate, corespunde Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior. Evaluarea finală la programul de studii se realizează în conformitate cu Regulamentul privind organizarea examenului de finalizare a studiilor superioare de licență în ASEM și are loc după absolvirea studiilor de licență prin susținerea cu succes a tezei de licență și a examenului de licență.</p> <p>Coordonatorii de program și cadrele didactice confirmă, că studenții care au susținut probele Examenului de licență, obțin diplomă de studii superioare de licență și curricula disciplinelor, în baza procesului-verbal al Comisiei de evaluare, a notelor din cadrul SIMU și notei medii generale (media aritmetică a mediei examenului de absolvire și mediilor pe anii de studii).</p> <p>Conferirea titlurilor și eliberarea diplomelor absolvenților ASEM se confirmă prin Ordinul Rectorului. Diploma de studii corespunde modelelor actelor de studii superioare de licență. Reușita academică a studentului absolvent este inclusă în suplimentul la diplomă, care se eliberează odată cu înmânarea diplomei și Programei analitice la programul de studii 0721.1 "Tehnologia și managementul alimentației publice". Diploma semnată de către rectorul ASEM, președintele Comisiei de evaluare și decanul facultății, specifică numele și prenumele absolventului, perioada, programul, calificarea obținută, media generală de licență. Completarea diplomelor de licență se face în conformitate cu cerințele Centrului Tehnologiilor Informaționale și Comunicaționale în Educație. Suplimentul la diplomă, redactat în limbile română și engleză, este elaborat conform cerințelor Comisiei Europene și Consiliului European și UNESCO/CEPES și se eliberează în două exemplare - unul studentului absolvent, iar altul se depune în dosarul personal al studentului, care se păstrează în arhiva ASEM.</p> <p>Raportul privind conferirea titlului și eliberarea diplomei absolvenților ASEM, învățământ cu frecvență și învățământ cu frecvență redusă, se află la Secția studii din cadrul ASEM.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	<b>Ponderea (puncte)</b> <b>1</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>1</b>
<b>Puncte tari</b>	-		
<b>Recomandări</b>	-		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	-		

**Standard de acreditare 5. Personalul academic**

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

**Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic****5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Codul educației al Republicii Moldova nr. 152 din 17.07.2014;</li><li>2. Codul muncii al Republicii nr. 154-XV din 28.03.2003;</li><li>3. Regulamentul cu privire la ocuparea posturilor didactice în instituțiile de învățământ superior;</li><li>4. Regulamentul-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior (Aprobat: Hotărârea Colegiului Ministerului Educației nr. 1-1 din 22.03.2016; Ordinul Ministrului Educației nr. 304 din 22.04.2016);</li></ol>
--	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ****Codul dosarului****ISACPSL – 490**

	<ol style="list-style-type: none"><li>5. Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 325/2019 din 18.07.2019 privind aprobarea Regulamentului de conferire a titlurilor științifico-didactice în învățământul superior (Publicată: 23.07.2019 în Monitorul oficial Nr. 239-240, art. 427);</li><li>6. Hotărârea Guvernului RM Nr. 209 din 25.03.2020 cu privire la aprobarea Metodologiei de confirmare a titlurilor științifico-didactice în învățământul superior (Publicată: 02.04.2020 în Monitorul Oficial Nr. 99-100 art. 288);</li><li>7. Regulamentul-cadru privind organizarea și funcționarea organelor de conducere ale instituțiilor de învățământ superior din Republica Moldova (Anexă la Ordinul nr.10 din 14.01.2015);</li><li>8. Regulamentului-cadru de organizare și desfășurare a concursului de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în învățământul superior;</li><li>9. Cerințele de calificare pentru ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice;</li><li>10. Regulament cu privire la normarea activității științifico-didactice în ASEM (Aprobat în Ședința Senatului, Proces-verbal nr. 13 din 24.06.2021);</li><li>11. Regulament cu privire la stabilirea normativelor de personal în vederea elaborării statelor de funcții în Academia de Studii Economice din Moldova (Avizat de Senatul ASEM, Proces-verbal nr.8 al Senatului ASEM din 27.06.2018);</li><li>12. Regulament de conferire a titlurilor științifico-didactice în Academia de Studii Economice din Moldova (Proces-verbal al Senatului nr. 2 din 25.10.2023);</li><li>13. Contracte individuale de muncă (Fedorciucova Svetlana);</li><li>14. Fișa postului;</li><li>15. Strategia de dezvoltare a Academiei de Studii Economice din Moldova, pentru perioada 2023-2027;</li><li>16. Plan de egalitate de gen 2023-2024;</li><li>17. Planul individual de activitate științifico-didactică al cadrului didactic pentru anul universitar 2023-2024;</li><li>18. Repartizarea normei didactice a cadrului didactic</li><li>19. Tabel cu Informații cu referire la cadrele didactice care asigură realizarea activităților didactice, anul de studii 2023-2024</li></ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Recrutarea personalului se executa în conformitate cu cadrul normativ legislativ în vigoare (Codul muncii, Codul Educației, Regulamentul cu privire la modul de ocupare a posturilor didactice în instituțiile de învățământ superior, Regulamentul-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior etc.) și conform regulamentelor interne ale ASEM privind ocuparea posturilor și normarea activității științifico-didactice. În procesul de instruire la programul de studii superioare de licență programul <i>0721.1 Tehnologia și managementul alimentației publice</i>, învățământ cu frecvență și învățământ cu frecvență redusă, din cadrul Departamentului Comerț, Turism și Alimentație Publică, sunt implicate cadre didactice titulare și angajate prin cumul.</p> <p>Din cele 23 cadre didactice care asigură programul <i>0721.1 Tehnologia și managementul alimentației publice</i>, învățământ cu frecvență și învățământ cu frecvență redusă (anul academic 2023-2024), 18 cadre științifico-didactice și didactice sunt titulari ASEM, ceea ce reprezintă 78,26%.</p> <p>Toate cadrele științifico-didactice angajate la programul de studii superioare de licență programul <i>0721.1 Tehnologia și managementul alimentației publice</i>, învățământ cu frecvență și învățământ cu frecvență redusă, au încheiate contracte individuale de muncă, atribuțiile personalului sunt specificate în fișa postului. Toată informația aferentă fiecărui cadru didactic (Ordin de angajare, concurs de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice se găsesc la Secția/Departamentul Resurse umane ASEM, în dosarele personale și în baza de date electronică.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<p><b>1,0</b> – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p><b>1,0</b> – cel puțin 70% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal titular și prin cumul intern.</p>	<b>Pondere (puncte)</b>  <b>1</b>  <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>1</b>  <b>2</b>



	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL – 490</b>

<b>Puncte tari</b>	-
<b>Recomandări</b>	-
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	-

### 5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<p>3. Tabelul cu informații despre calificarea profesională a personalului academic pentru anul de studii 2023-2024 (forma de organizare a învățământului cu frecvență și limba de instruire română)</p> <p>4. Tabelul cu informații cu referire la cadrele didactice care asigură realizarea activităților didactice, anul de studii 2023-2024;</p> <p>5. Fișe ale postului;</p> <p>6. Dosare ale personalului științifico-didactic;</p> <p>7. Ordin nr. 106-PD din 23.12.2020 Cu referire la organizarea programelor de instruire pentru cadrele didactice științifice.</p>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În fiecare an la nivelul departamentelor sunt identificate necesitățile în vederea instruirilor pe domenii și interese, care sunt asigurate de către ASEM.</p> <p>Participarea cadrelor didactice, care asigură programul, în diverse proiecte internaționale educaționale și de cercetare, precum și acordurile de colaborare cu universitățile din străinătate, contribuie la sporirea calificării profesionale a personalului academic.</p> <p>Programul de studii superioare de licență <i>0721.1 Tehnologia și managementul alimentației publice</i>, învățământ cu frecvență și învățământ cu frecvență redusă) este asigurat cu cadre didactice ce dețin formarea/calificarea profesională corespunzătoare, de 100%.</p> <p>Cursurile teoretice de la programul de studii superioare de licență <i>0721.1 Tehnologia și managementul alimentației publice</i>, sunt predate în proporție de 100% de cadre științifico-didactice, ce dețin titluri științifice.</p> <p>Din cele 22 cadre didactice care asigură programul <i>0721.1 Tehnologia și managementul alimentației publice</i>, 19 cadre științifico-didactice predau cursurile teoretice la grupele academice de la învățământul cu frecvență și 9 cadre științifico-didactice predau cursurile teoretice la grupele academice de la învățământul cu frecvență redusă.</p> <p>84,21% cadre didactice care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul <i>0721.1 Tehnologia și managementul alimentației publice</i> (învățământul cu frecvență), dețin titluri științifico-didactice.</p> <p>100% cadre didactice care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul <i>0721.1 Tehnologia și managementul alimentației publice</i> (învățământul cu frecvență redusă), dețin dețin titluri științifico-didactice.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – cel puțin 90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform programului de studii.	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>2</b>	<b>2</b>
	<b>1,0</b> – 100% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifice sau, în cazul învățământului artistic și sportiv, și/sau titluri onorifice: Artist al Poporului, Artist Emerit, Maestru în Arte, Maestru al Sportului, Om Emerit, Antrenor Emerit, Cavaler al Ordinului Republicii și echivalentele acestora.	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>1,0</b> – cel puțin 60% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifico-didactice.	<b>1</b>	<b>1</b>	
<b>Puncte tari</b>	-		
<b>Recomandări</b>	Implicarea mai activă a tinerilor specialiști în popcesele de cercetare.		



	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL – 490</b>

<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	-
---	---

## Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic

### 5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. CARTA Instituției Publice Academia de Studii Economice din Moldova;</li> <li>2. Strategia de dezvoltare al Academiei de Studii Economice din Moldova pentru perioada 2023-2027;</li> <li>3. Planul de acțiuni pentru anul 2023;</li> <li>4. Plan de egalitate de gen 2023-2024 (Proces-verbal nr. 2 al Senatului ASEM din 25.10.2023);</li> <li>5. Ordinul 100-PD din 31.12.2019. Cu referire la organizarea programelor de instruire pentru cadrele didactice - științifice;</li> <li>6. Ordinul 115-PD din 17.12.2021. Cu referire la organizarea programului de formare continuă;</li> <li>7. Anexa 1 la Ordinul 150-PD din 22.11.22. Cu referire la cursurile de formare continuă.</li> <li>8. Ordinul 04-PD din 09.01.2024. Cu referire la organizarea cursurilor de formare profesională continuă (CALMAS Valentina, TABUNȘCIC Olga, CERNAVCA Mihail);</li> <li>9. Extras din procesul-verbal nr. 5 al ședinței departamentului „Comerț, Turism și Alimentație Publică” din 02.02.2021, cu privire la participarea membrilor departamentului la diferite programe de formare continua în cadrul ASEM;</li> <li>10. Strategia de internaționalizare a ASEM;</li> <li>11. Regulamentului-cadru de organizare și desfășurare a concursului de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în învățământul superior;</li> <li>12. Cerințele de calificare pentru ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice</li> <li>13. Regulamentul de organizare și desfășurare al concursului „Profesorul anului” în ASEM;</li> <li>14. Regulament privind evaluarea performanțelor cadrelor științifico-didactice și didactice (Proces-verbal nr. 9 al Senatului ASEM din 24.04.2019);</li> <li>15. Regulament privind organizarea formării profesionale continue a personalului academic universitar în ASEM (Proces-verbal nr.02 al ședinței Senatului ASEM din 25.10.2023);</li> <li>16. Regulament de conferirea titlurilor științifico-didactice în Academia de Studii Economice din Moldova (Proces-verbal nr.2 al Senatului din 25.10.2023);</li> <li>17. Regulament cu privire la delegarea personalului din ASEM;</li> <li>18. Regulamentul ASEM cu privire la premiarea rezultatelor cercetării științifice (articole) publicate în revistele indexate ISI WoS și SCOPUS (Proces-verbal nr. 6 al ședinței Senatului ASEM din 24.12.2020);</li> <li>19. Regulament privind modul de stabilire a sporului de performanță pentru personalul ASEM (Proces Verbal nr. 4 al ședinței CDSI din 13.04.2022);</li> <li>20. Strategia pentru știința deschisă a Instituției Publice Academia de Studii Economice din Moldova pentru perioada 2022-2027;</li> <li>21. Regulament privind modul de distribuire a finanțării instituționale complementare (Proces-verbal al ședinței Senatului ASEM nr.9 din 25.04.2024).</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>ASEM dispune de Strategii și Politici în vederea dezvoltării personalului academic. Dezvoltarea profesională a personalului academic se efectuează conform planului de acțiuni din Strategia de dezvoltare al Academiei de Studii Economice din Moldova pentru perioada 2023-2027.</p> <p>La începutul anului de studii, <i>Școala de Formare Continuă</i>, în colaborare cu Secția Resurse Umane, elaborează și propune pentru aprobare Senatului ASEM planul tematic și calendaristic al Programului de instruire pentru anul universitar, ce include 3-4 programe de formare continuă a câte 40 ore. Sunt organizate cursuri de perfecționare pentru cadrele didactice și științifico-didactice ale ASEM, inclusive și pentru personalul academic ce asigură programul de studii superioare de licență <i>0721.1 Tehnologia și managementul alimentației publice</i>. Profesorii participă în diverse seminare instructive organizate în cadrul departamentului/facultății/Academiei de Studii Economice din Moldova toate gratuite pentru titularii ASEM. Cadrele didactice participă activ în diverse programe de formare profesională</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL – 490</b>

	<p>prin: instruirii în instituții de învățământ superior și la întreprinderi din ramură, stagii de cercetare și mobilități, conferințe științifice, mese rotunde, master class-uri, concursuri, expoziții, training-uri, forumuri, susținute financiar de ASEM, în cadrul proiectelor sau pe cont propriu. Personalul științifico-didactic al programului de studii își stabilește propriul traseu de dezvoltare profesională indicat în planurile individuale a acestora prin stagii, mobilități, cursuri și alte activități de instruire, care sunt discutate la departament și la nivelul Facultății.</p> <p>Dna conf. univ., dr. Tabușnic O., a participat în Proiectul ERASMUS+ CBHE „COMPASS - TOWARDS EUROPEAN UNIVERSITY LIFELONG LEARNING MODEL” (CĂTRE MODELUL UNIVERSITAR EUROPEAN DE ÎNVĂȚARE CONTINUA ÎN MOLDOVA - COMPASS), perioada de implementare 15 noiembrie 2018-14 noiembrie 2021, proiect european care a avut ca obiectiv general - facilitarea procesului de integrare a Republicii Moldova în EHEA, prin integrarea în RM a unui model universitar de învățare pe parcursul vieții (ULLL) inclusiv și receptiv. Astfel obiectivele ASEM-ului în acest proiect fiind: Reconceptualizarea ULLL la nivel instituțional, Elaborarea strategiei LLL a ASEM, activităților de promovare a strategiei LLL, Reevaluarea structurilor LLL în cadrul Academiei. Analiza de nevoi și conceptualizarea unor noi programe, curricula LLL, Organizarea cursurilor de formare a formatorilor LLL pentru crearea programelor de formare, Realizarea programelor de formare LLL la nivel universitar etc.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – instituția dispune de strategii/ politici de dezvoltare, a personalului academic și le implementează integral;	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>	Elaborarea și aplicarea diverselor Regulamente interne ASEM pentru motivarea și dezvoltarea personalului academic; Implicarea activă a personalului academic în proiecte de mobilitate internaționale și în proiecte de cercetare; Organizarea de către instituție a training-urilor/cursurilor de formare continuă pentru cadrele științifico-didactice în scopul dezvoltării profesionale.		
<b>Recomandări</b>	-		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	-		

### 5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Manualul Sistemului de Management al Calității ASEM, Redacția 03 (Proces-verbal nr.02 al ședinței Senatului ASEM din 26 octombrie 2023);</li> <li>2. Planul de activitate al Departamentului Comerț, Turism și Alimentație Publică, pentru anul universitar 2023-2024 (aprobat la Consiliul Facultății Business și Administrarea Afacerilor Proces verbal nr. 1 din 30.08.2023) și coordonat de Prim Prorector cu activitate didactică;</li> <li>3. Proces-verbal Nr.1 ședinței departamentului „Comerț, Turism și Alimentație Publică” din 29.08.2023;</li> <li>4. EXTRAS din procesul-verbal nr. 1 din 30.08.2023 al ședinței comune Comisia de Calitate și Consiliului Facultății Business și Administrarea Afacerilor;</li> <li>5. Proces-verbal Nr.1 ședinței departamentului „Comerț, Turism și Alimentație Publică” din 30.08.2022;</li> <li>6. Planul editorial al Serviciului Editorial-Poligrafic pentru anul 2022 Departamentul „Comerț, Turism și Alimentație Publică”;</li> <li>7. PLANUL DE ACȚIUNI pentru anul 2024 din Planul Strategic de Dezvoltare al Academiei de Studii Economice din Moldova pentru perioada 2023-2027;</li> <li>8. Regulament privind modul de stabilire a sporului de performanță pentru personalul ASEM (Proces Verbal nr. 4 al ședinței CDSI din 13.04.2022);</li> </ol>
--	--

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL – 490</b>

	<p>9. Proces-verbal nr. 12 ai ședinței departamentului „Comerț, Turism și Alimentație Publică din 20.06.2023;</p> <p>10. Raport anual despre activitatea didactico-științifică (model);</p> <p>11. Lucrări metodice, didactice elaborate (2019-2024).</p>									
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Planificarea și raportarea activității metodice a personalului academic este reglementată de către actele normative interne ale ASEM.</p> <p>La începutul fiecărui an universitar personalul științifico-didactic al programului de studii superioare de licență <i>0721.1 Tehnologia și managementul alimentației publice</i> își planifică activitatea metodică în planul individual de activitate pentru anul universitar corespunzător. Planul individual se întocmește pe baza planului general de lucru al departamentului și se află în dosarele departamentului. Ulterior planurile individuale ale membrilor departamentului sunt discutate în ședințele departamentului. În baza planurilor individuale se elaborează Planul editorial al departamentului. Planul de activitate al departamentului CTAP este discutat în cadrul Consiliului Facultății. În baza planurilor de activitate ale departamentelor din cadrul facultății BAA se stabilește planul de activitate al Facultății, care se discută și în ședința Comisiei de Calitate a Facultății.</p> <p>Rezultatele activităților metodice se regăsesc în rapoartele individuale ale personalului academic pentru anul academic respectiv, care ulterior sunt incluse în raportul departamentului și al facultății. Rezultatele activităților metodice sunt discutate în cadrul ședințelor departamentului și la Consiliul Facultății, a Comisiei de Calitate.</p> <p>Rezultate activităților metodice sunt reflectate și în materiale didactice și metodice elaborate la programul de studii.</p> <p>Personalul științifico-didactic este susținut de instituție în planificarea și realizarea activităților sale metodice prin editarea gratuită materialelor didactice și metodice în cadrul Editurii. Susținerea personalului academic ASEM în publicarea materialelor metodice este reflectat și în Planul de Acțiuni pentru anul 2024 din Planul Strategic de Dezvoltare al Academiei de Studii Economice din Moldova pentru perioada 2023-2027ю</p>									
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="width: 70%;"></th> <th style="width: 10%; text-align: center;">Ponderea (puncte)</th> <th style="width: 20%; text-align: center;">Punctajul acordat</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1,0 – instituția planifică, monitorizează și susține integral activitatea metodică a personalului academic;</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td>1,0 – personalul academic realizează activitatea metodică planificată;</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> </tbody> </table>		Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	1,0 – instituția planifică, monitorizează și susține integral activitatea metodică a personalului academic;	1	1	1,0 – personalul academic realizează activitatea metodică planificată;	1	1
	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat								
1,0 – instituția planifică, monitorizează și susține integral activitatea metodică a personalului academic;	1	1								
1,0 – personalul academic realizează activitatea metodică planificată;	1	1								
<b>Puncte tari</b>	-									
<b>Recomandări</b>	-									
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	-									

### 5.2.3. Evaluarea personalului academic

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. CARTA Instituției Publice Academia de Studii Economice din Moldova;</li> <li>2. Manualul Sistemului de Management al Calității ASEM, Redacția 03 (Proces-verbal nr.02 al ședinței Senatului ASEM din 26 octombrie 2023);</li> <li>3. Strategia privind asigurarea calității în cadrul ACADEMIEI DE STUDII ECONOMICE DIN MOLDOVA pentru perioada 2022-2026 (Proces-verbal nr.11 al Ședinței Senatului ASEM din 29.06.2022);</li> <li>4. Strategia de dezvoltare al Academiei de Studii Economice din Moldova pentru perioada 2023-2027;</li> <li>5. Planul de acțiuni pentru anul 2023;</li> <li>6. Plan de egalitate de gen 2023-2024 (Proces-verbal nr. 2 al Senatului ASEM din 25.10.2023);</li> <li>7. Strategia de internaționalizare a ASEM;</li> <li>8. Regulamentul de organizare și desfășurare al concursului „Profesorul anului” în ASEM;</li> </ol>
--	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ****Codul dosarului****ISACPSL – 490**

	<ol style="list-style-type: none"><li>9. Regulament privind evaluarea performanțelor cadrelor științifico-didactice și didactice (Proces-verbal nr. 9 al Senatului ASEM din 24.04.2019);</li><li>10. Regulament privind organizarea formării profesionale continue a personalului academic universitar în ASEM (Proces-verbal nr.02 al ședinței Senatului ASEM din 25.10.2023);</li><li>11. Regulament de conferirea titlurilor științifico-didactice în Academia de Studii Economice din Moldova (Proces-verbal nr.2 al Senatului din 25.10.2023);</li><li>12. Regulament cu privire la delegarea personalului din ASEM;</li><li>13. Regulamentul ASEM cu privire la premiarea rezultatelor cercetării științifice (articole) publicate în revistele indexate ISI WoS și SCOPUS (Proces-verbal nr. 6 al ședinței Senatului ASEM din 24.12.2020);</li><li>14. Regulament privind modul de stabilire a sporului de performanță pentru personalul ASEM (Proces Verbal nr. 4 al ședinței CDSI din 13.04.2022);</li><li>15. Strategia pentru știința deschisă a Instituției Publice Academia de Studii Economice din Moldova pentru perioada 2022-2027;</li><li>16. Regulament privind modul de distribuire a finanțării instituționale complementare (Proces-verbal al ședinței Senatului ASEM nr.9 din 25.04.2024);</li><li>17. Raport anual despre activitatea didactică științifică (model);</li><li>18. Proces-verbal nr. 12 al ședinței departamentului „Comerț, Turism și Alimentație Publică din 20.06.2023;</li><li>19. Extras din procesul-verbal Nr. 8 al ședinței departamentului „Comerț, Turism și Alimentație Publică” din 24.06.20;</li><li>20. Chestionare.</li></ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Evaluarea personalului academic se efectuează în conformitate cu actele normative naționale și instituționale. Conform regulamentelor, evaluarea cadrelor se face periodic în conformitate cu Regulamentul de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice, Regulamentul de ocupare a posturilor de conducere, rezultatele cărora se discută în cadrul departamentului, facultății și la Comisia de concurs ASEM și Senat.</p> <p>De asemenea, evaluarea personalului academic mai implică și alte tipuri de evaluare, semestrială și la finele fiecărui an academic.</p> <p>Până în anul de învățământ 2022-2023, evaluarea anuală se realiza prin întocmirea Raportului de autoevaluare a performanțelor de către fiecare cadru didactic, în baza cărora șefii de departament întocmeau Raportul anual privind performanța cadrelor didactice, apoi se discuta în ședințele Consiliului Facultății și se prezenta la Secția Managementul Calității, Dezvoltare Curriculară și Studii.</p> <p>Începând din anul de învățământ 2023-2024, evaluarea anuală se efectuează în conformitate cu Regulamentul privind modul de stabilire a sporului de performanță pentru personalul ASEM, conform căruia, fiecare cadrul didactic o dată la 6 luni completează fișa de autoevaluarea a personalului științifico-didactic și didactic.</p> <p>O altă modalitate de evaluare a personalului academic constă în autoevaluarea, monitorizarea și evaluarea din partea colegilor și monitorizarea și evaluarea din partea superiorilor.</p> <p>La evaluarea cadrelor științifico-didactice și didactice participă și studenții, beneficiarii programelor de studii, prin completarea chestionarelor. Această procedură este coordonată direct de către Direcția Management al Calității, Dezvoltare Curriculară și Studii.</p> <p>Evaluarea personalului academic se realizează și prin participarea la diverse concursuri care sunt reglementate prin acte normative interne de către ASEM.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – personalul academic de la programul de studii este evaluat periodic și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a performanțelor acestuia;	<b>Pondere (puncte)</b> <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>	-		
<b>Recomandări</b>	-		

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL – 490</b>

<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	-
---	---

### **Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic**

#### **5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic**

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Strategia pentru știința deschisă a Instituției Publice Academia de Studii Economice din Moldova pentru perioada 2022-2027;</li> <li>2. Planul manifestărilor științifice ale Academiei de Studii Economice din Moldova preconizate pentru anul 2021 (Anexa nr. 1. Aprobata prin decizia Senatului ASEM din 24.12.2020);</li> <li>3. Planul de activitate al Departamentului Comerț, Turism și Alimentație Publică, pentru anul universitar 2023-2024 (aprobat la Consiliul Facultății Business și Administrarea Afacerilor Proces verbal nr. 1 din 30.08.2023) și coordonat de Prim Prorector cu activitate didactică,</li> <li>4. Manualul Sistemului de Management al Calității ASEM, Redacția 03 (Proces-verbal nr.02 al ședinței Senatului ASEM din 26 octombrie 2023);</li> <li>5. Planul de activitate al Departamentului Comerț, Turism și Alimentație Publică, pentru anul universitar 2023-2024 (aprobat la Consiliul Facultății Business și Administrarea Afacerilor Proces verbal nr. 1 din 30.08.2023) și coordonat de Prim Prorector cu activitate didactică;</li> <li>6. Proces-verbal Nr.1 ședinței departamentului „Comerț, Turism și Alimentație Publică” din 29.08.2023;</li> <li>7. EXTRAS din procesul-verbal nr. 1 din 30.08.2023 al ședinței comune Comisia de Calitate și Consiliului Facultății Business și Administrarea Afacerilor;</li> <li>8. Proces-verbal Nr.1 ședinței departamentului „Comerț, Turism și Alimentație Publică” din 30.08.2022;</li> <li>9. PLANUL DE ACȚIUNI pentru anul 2024 din Planul Strategic de Dezvoltare al Academiei de Studii Economice din Moldova pentru perioada 2023-2027;</li> <li>10. PLANUL temelor de cercetare științifică planificate - proiecte de inițiativă, pentru anul 2023 (Aprobata prin decizia Senatului ASEM din 23.12.2022);</li> <li>11. Regulament cu privire la normarea activității științifico-didactice în ASEM (Aprobata în Ședința Senatului, Proces-verbal nr. 13 din 24.06.2021);</li> <li>12. Regulament privind modul de stabilire a sporului de performanță pentru personalul ASEM (Proces Verbal nr. 4 al ședinței CDSI din 13.04.2022);</li> <li>13. Regulamentul ASEM cu privire la premiarea rezultatelor cercetării științifice (articole) publicate în revistele indexate ISI WoS și SCOPUS (Proces-verbal nr. 6 al ședinței Senatului ASEM din 24.12.2020);</li> <li>14. Proces-verbal nr. 12 al ședinței departamentului „Comerț, Turism și Alimentație Publică din 20.06.2023;</li> <li>15. Raport anual despre activitatea didactică științifică (model);</li> <li>16. Tabelul cu informații despre activitatea metodică, de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic;</li> <li>17. RAPORT ANUAL privind activitatea organizației de drept public din domeniile cercetării și inovării finanțate instituțional, 12.01.2024.</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>La începutul fiecărui an academic, fiecare cadru științifico-didactic/didactic își stabilește norma științifică în baza normei didactice. De asemenea, la începutul fiecărui an calendaristic, fiecare departament își stabilește Planul de activitate științifică, în baza cărora se elaborează Planul de activitate științifică al ASEM. Pe perioada de raport cadrele didactice ale departamentului CTAP au publicat – 39 lucrări științifice, inclusiv: 6 articole în reviste recunoscute în străinătate, 3 articole în reviste din Registrul Național al revistelor de profil, cu indicarea categoriei, 17 articole în culegeri de lucrări ale conferințelor internaționale, 10 articole în culegeri de lucrări ale conferințelor internaționale (peste hotare), 3 rezumate la conferințe internaționale în republică.</p> <p>În perioada de referință, personalul academic ce asigură programul de a fost și este antrenat în 21 de proiecte naționale și internaționale de cercetare.</p>



	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL – 490</b>

	<p>În cadrul proiectelor, dna Tabunscic Olga, a participat la ajustarea meniului model național recomandat copiilor/elevilor în instituțiile de învățământ de toate nivelurile (educație timpurie, instituții de învățământ primar, instituții de învățământ secundar (gimnazial) și elaborarea Standardului de alimentare în școli și grădinițe. Aprobata prin Decizia prim-ministrului nr. 12 din 30 octombrie 2019, în temeiul punctului 9 al Regulamentului privind organizarea și funcționarea Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale, structurii și efectivului limită ale aparatului central al acestuia, aprobat prin Hotărârea Guvernului Nr.694 din 30 august 2017 (Dispoziția Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale al Republicii Moldova nr. 133 din 07 aprilie 2020) precum și în calitate de membru în Proiectul de Stat 20.8009.0807.17 Educație pentru revitalizarea patrimoniului cultural național prin tehnologiile tradiționale de prelucrare utilizate în Republica Moldova, în contextul multiculturalității, diversității și integrării europene.</p> <p>De asemenea, personalul academic participă la conferințe științifice naționale și internaționale.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – instituția planifică și susține integral activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic;	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>	Participarea în proiecte de cercetare cu impact socio-economic.		
<b>Recomandări</b>	-		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	-		

### 5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.Manualul Sistemului de Management al Calității ASEM, Redacția 03 (Proces-verbal nr.02 al ședinței Senatului ASEM din 26 octombrie 2023);</li> <li>2.Regulament cu privire la normarea activității științifico-didactice în ASEM (Aprobat în Ședința Senatului, Proces-verbal nr. 13 din 24.06.2021);</li> <li>3.Regulament privind modul de stabilire a sporului de performanță pentru personalul ASEM (Proces Verbal nr. 4 al ședinței CDSI din 13.04.2022);</li> <li>4.Regulamentul ASEM cu privire la premiarea rezultatelor cercetării științifice (articole) publicate în revistele indexate ISI WoS și SCOPUS (Proces-verbal nr. 6 al ședinței Senatului ASEM din 24.12.2020);</li> <li>5.Proces-verbal nr. 12 ai ședinței departamentului „Comerț, Turism și Alimentație Publică din 20.06.2023;</li> <li>6.Raport anual despre activitatea didactică științifică (model);</li> <li>7.Tabel 5.4 Activitatea metodică, de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic.</li> <li>8.RAPORT ANUAL privind activitatea organizației de drept public din domeniile cercetării și inovării finanțate instituțional, 12.01.2024.</li> </ol>
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>La finele fiecărui an academic, dar și a anului calendaristic, fiecare cadrul didactic și științifico-didactic, raportează activitatea de cercetare. În baza rapoartelor individuale, se elaborează rapoartele pe departamente/facultăți și ulterior, anual (la finele anului calendaristic), se elaborează Raportul anual al ASEM, pentru activitatea științifică realizată (Rapoarte anuale privind activitatea organizației de drept public din domeniile cercetării și inovării finanțate instituțional ACADEMIA DE STUDII ECONOMICE DIN MOLDOVA și INSTITUTUL NAȚIONAL DE CERCETĂRI ECONOMICE (<a href="https://ase.md/raport-activitatea-stiintifica/">https://ase.md/raport-activitatea-stiintifica/</a>) și Rapoartele anuale de activitate ASEM (<a href="https://ase.md/raport-activitate/">https://ase.md/raport-activitate/</a>)). Realizarea și monitorizarea activității științifice se face și prin evaluarea performanțelor personalului academic, la fiecare 6 luni.</p>



	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL – 490</b>

	În acest mod, ASEM și Departamentul CTAP realizează și monitorizează eficient activitatea de cercetare științifică și de inovare a colaboratorilor, participanți la procesul de instruire la programul de studii 0721.1 <i>Tehnologia și managementul alimentației publice</i> .		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	1,0 – personalul academic realizează integral activitățile de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic planificate, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțe sportive (în cazul învățământului sportiv);	<b>Pondere (puncte)</b> <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2</b>
	1,0 – instituția monitorizează realizarea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic implicat în programul de studii;	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Puncte tari</b>	Existența și aplicarea diverselor mecanisme de susținere a activității științifice (Regulamente de premiere).		
<b>Recomandări</b>	-		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	-		

### 5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Proces-verbal nr. 12 ai ședinței departamentului „Comerț, Turism și Alimentație Publică din 20.06.2023;</li> <li>2. Raport anual despre activitatea didactică științifică (model);</li> <li>3. Tabel 5.4 Activitatea metodică, de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic;</li> <li>4. RAPORT ANUAL privind activitatea organizației de drept public din domeniile cercetării și inovării finanțate instituțional, 12.01.2024;</li> <li>5. Proces verbal Nr.1 din 26 aprilie 2024 AL SECȚIUNII 2: „Perspective de dezvoltare în sfera serviciilor: comerț, turism și alimentație publică”, Simpozionul Științific al Tinerilor Cercetători, Ediția a XXII-a din 26 -27 aprilie 2024</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Cadrele didactice care asigură procesul de studii la programului de studii superioare de licență 0721.1 <i>Tehnologia și managementul alimentației publice</i> participarea în proiectele de cercetare naționale și internaționale: proiecte din programul de stat, proiecte HORIZON 2020, AUF.</p> <p>În cadrul proiectelor, personalul academic beneficiază de instruire ce permit completarea disciplinelor predate cu noi cunoștințe și de a actualiza materialul didactic și competențele în domeniul cercetării (utilizarea echipamentelor moderne în efectuarea diverselor determinări. De asemenea, cadrele didactice de la Departamentul Comerț, Turism și Alimentație Publică au făcut parte din echipa de elaborare a noilor SNC în domeniu.</p> <p>Cercetările și studiile efectuate în cadrul proiectelor sau individual, se regăsesc în lucrările metodice publicate, ca suport pentru programul de studii superioare de licență 0721.1 <i>Tehnologia și managementul alimentației publice</i>, iar lucrările/articolele publicate servesc ca suport bibliografic pentru studenții de la program și sunt incluse în curricula disciplinelor predate.</p> <p>Personalul academic implică studenții de la programul de licență 0721.1 <i>Tehnologia și managementul alimentației publice</i>, în activitățile de cercetare ale departamentului și în participarea la conferințe științifice.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și</b>	1,0 – rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic sunt valorificate în cadrul programului de studii;	<b>Pondere (puncte)</b> <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b> <b>2</b>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>	
		<b>ISACPSL – 490</b>	

<b>punctajul acordat</b>			
<b>Puncte tari</b>	-		
<b>Recomandări</b>	-		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	-		

### Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

#### Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

##### 6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	1. Carta instituției publice ASEM; 2. Regulament cu privire la delegarea personalului din ASEM; 3. Regulament cu privire la stabilirea normativelor de personal în vederea elaborării statelor de funcții în ASEM; 4. Strategia de dezvoltare al ASEM pentru perioada 2023 – 2027; 5. Regulamentul de funcționare a Senatului ASEM; 6. Regulamentul de organizare și funcționare a serviciului Resurse Umane; 7. Fișa postului șef departament; 8. Fișa postului metodist laborant; 9. Contract individual de muncă rector; 10. Contract individual de muncă conferențiar universitar; 11. Contract individual de muncă pentru metodist; 12. Ordin de angajare a personalului auxiliar.		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	În cadrul verificărilor în secția de Resurse umane și cancelarie, a interviurilor cu personalul administrativ (șef departament, decan) s-a constatat că angajarea acestora se efectuează în bază de concurs conform legislației în vigoare. Sunt urmate toate etapele: planificarea concursului, demararea concursului, alegerea prin concurs, angajare. Personalul auxiliar este selectat și numit prin ordin și contract individual de muncă.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		1	1
<b>Puncte tari</b>	-		
<b>Recomandări</b>	-		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	-		

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL – 490</b>

## Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare

### 6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	1. ACT Inspectie antiincendiu BLOCURI 2023; 2. Planimetria încăperilor și dotarea tehnică a auditoriilor; 3. Asigurarea tehnico-materială a Procesului de studii în ASEM; 4. Regulamentului de organizare și funcționare a bibliotecii; 5. Regulament privind organizarea și funcționarea repozitoriului instituțional al ASEM – IREK; 6. Vizitarea spațiilor de studii, a bibliotecii.		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Spațiile disponibile și alocate organizării procesului de studii sunt suficiente și adecvate pentru activitățile didactice și de cercetare la programul de studii. Instituția investește în dezvoltarea infrastructurii sale, aprobă anual planuri de modernizare. Spațiile academice sunt adecvate cerințelor sanitare. Baza materială este relevantă și suficientă pentru instruirea studenților. Spațiile disponibile permit organizarea procesului de învățământ fiind amplasate și dotate corespunzător. ASEM utilizează spații totale de învățământ cu o suprafață de aproximativ 40560 m <sup>2</sup> , dintre care 24843 m <sup>2</sup> nemijlocit procesului de învățământ, deținând titlul de proprietate asupra acestora. Spațiile de studii permit organizarea procesului de învățământ la programul de studii TMAP și includ cinci laboratoare amplasate în bl. A (bir.202, 204, 205, 206, 207: total 165 m <sup>2</sup> ), precum și laborator pentru prepararea chimicalelor 17 m <sup>2</sup> ; laborator de preparare microbiologie -20 m <sup>2</sup> , și „Centrul de instruire a tehnologilor în alimentația publică” (birourile: 201 cabinetul metodic 30 m <sup>2</sup> , 202 - restaurantul didactic 63 m <sup>2</sup> , 203 laborator pentru prepararea produselor alimentare 63 m <sup>2</sup> ) bl. E.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii;  <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Instituția asigură parțial spații pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii (ex.: săli de curs/ seminar, calculatoare, laboratoare, biblioteci, săli de lectură, săli de sport etc.)	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>1</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>1</b>
	<b>1,0</b> – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m <sup>2</sup> ; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m <sup>2</sup> ; • laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m <sup>2</sup> .  <b>Standard de evaluare minim obligatoriu:</b> Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student de la programul de studii, după cum urmează: • săli de curs – 1,0 m <sup>2</sup> ; • săli de seminar – 1,4 m <sup>2</sup> ; • laboratoare – 2.0 m <sup>2</sup> .	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Puncte tari</b>	-		
<b>Recomandări</b>	-		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	-		

### 6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare

<b>Dovezi prezentate de</b>	1. Autorizația sanitară de funcționare; 2. Lista echipamentelor și dotarea spațiilor de studii;
-----------------------------	--

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL – 490</b>

<b>instituția de învățământ</b>	3. Vizitarea spațiilor de studii; 4. Interviu cu responsabilii de program; 5. Interviu cu studenții; 6. Interviu cu cadrele didactice.		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	În cadrul vizitării spațiilor instituției, interviurilor cu studenții și cadrele didactice s-a constatat că spațiile destinate activităților didactice și de cercetare asigură integral realizarea obiectivelor programului de studii TMAP. Pentru persoanele cu necesități speciale este asigurat accesul în blocul de studii prin platforme speciale. Spațiile de studii sunt asigurate cu acces la internet cu acces deschis. La programul de studii TMAP nu au fost înscrși persoane cu dizabilități.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – instituția este dotată cu spații educaționale și de cercetare care asigură integral realizarea obiectivelor programului de studii.	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>3</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>3</b>
<b>Puncte tari</b>	-		
<b>Recomandări</b>	-		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	-		

### 6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	1.Regulamentul de organizare și funcționare a Bibliotecii Științifice ASEM; 2.Tabel, asigurarea disciplinelor cu surse informaționale documentare; 3.Vizitarea bibliotecii; 4.Accesarea bibliotecii electronice și a platformei moodle; 5.Interviu cu studenții; 6.Interviu cu cadrele didactice; 7.Interviu cu șeful bibliotecii; 8.Planul editorial 2022.		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Biblioteca științifică include fond de carte, biblioteca digitală, catalog electronic, baza de date, seriale, video materiale, articole științifice. Instituția completează periodic fondul de carte cu publicații noi, cu publicații periodice ținând cont de recomandările cadrelor didactice; Biblioteca oferă acces la baza de date academice și multidisciplinare: Academic Search Premier/Complete și Business Source Premier care conțin peste 4600 de reviste cu acces full text. Accesul la resurse electronice se efectuează prin logare, iar la resurse fizice prin acces la fondul de carte conform programului de activitate a bibliotecii; Resursele informaționale disponibile acoperă necesitățile programului de studii.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – fondul bibliotecii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic;	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>	-		
<b>Recomandări</b>	-		

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL – 490</b>

<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	-
---	---

#### 6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	1. Platforma moodle ASEM; 2. Biblioteca digitală; 3. Lista materialelor didactice per program.		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Constatăm că toate disciplinele de studii la programul de studii TMAP sunt asigurate cu suport curricular (100%). Elaborarea curricula este sincronizată cu aprobarea planului de învățământ, fiind actualizate la necesitate. Produsele curriculare se regăsesc pe platforma moodle, în biblioteca digitală și pe suport hârtie.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – peste 90% din suportul curricular de la programul de studii este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii rezultatelor învățării;	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>	-		
<b>Recomandări</b>	-		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	-		

#### Criteriul 6.3. Resurse financiare

##### 6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	Interviu cu membrii CDSI; Interviu cu administrația ASEM; Interviu cu responsabilii de program; Informație de detaliere a finanțării per program.		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Resursele financiare necesare programului de studii sunt calculate și repartizate conform necesităților acestuia și pentru asigurarea calității procesului de studii. Sursele financiare alocate sunt suficiente pentru asigurarea obiectivelor curriculare, circa 40 % sunt alocate din bugetul de stat. Bugetul instituției se aprobă anual de Consiliul de administrație, Consiliul de Dezvoltare Strategică și de Senat. Realizarea bugetului se examinează la Consiliul de Administrație.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului;	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>	-		
<b>Recomandări</b>	-		

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL – 490</b>

<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	-
---	---

### 6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	Interviu cu membru CDSI; Interviu cu administrația; Interviu cu responsabilii de program; Interviu cu studenții; REGULAMENT privind taxele de studii în Academia de Studii Economice din Moldova, aprobat la CDSI , proces verbal nr.2 din 19.05.2023.		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Stabilirea taxelor de studii și alocare a bursei sunt aplicate în conformitate REGULAMENTUL privind taxele de studii în Academia de Studii Economice din Moldova, aprobat la CDSI , proces verbal nr.2 din 19.05.2023. Circa 70% din studenții programului de studii beneficiază de burse de studii. Lista studenților candidați la locurile cu finanțare bugetară se completează în ordinea descrescătoare a mediei de concurs, în baza informației extrase din Baza de evidență a reușitei studenților ASEM. Taxele de studii sunt aprobate de către CDSI al ASEM.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a bursei și altor forme de sprijin material sunt aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>1</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>1</b>
<b>Puncte tari</b>	-		
<b>Recomandări</b>	-		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	-		

### Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților

#### 6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interviu cu studenții;</li> <li>• Examinarea Regulamentului cu privire la organizarea și funcționarea complexului de cazare;</li> <li>• Contract de locațiune (model);</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Instituția acoperă toate necesitățile de cazare în cămin a studenților (100%). Cazarea se efectuează în baza contractului de locațiune și prin ordinul Rectorului; Studenții participă la procesul decizional de repartizare a locurilor în cămin. Condițiile de cazare sunt satisfăcătoare		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și</b>	<b>1,0</b> – peste 50% din studenții solicitanți de la programul de studii sunt asigurați cu cămin, în conformitate cu normele în vigoare,	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>1</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>1</b>



	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>	
		<b>ISACPSL – 490</b>	

<b>punctajul acordat</b>			
<b>Puncte tari</b>	-		
<b>Recomandări</b>	-		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	-		

## Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

### Criteriul 7.1. Accesul la informație

#### 7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Platforma Moodle: <a href="https://moodle.ase.md/">https://moodle.ase.md/</a></li> <li>2. Programul de studii disponibil online: <a href="https://ctap.ase.md/ciclul-i-licenta/">https://ctap.ase.md/ciclul-i-licenta/</a></li> <li>3. Dosarul personal al unui student</li> <li>4. Fișa de studii a unui student cu reușita pe semestru (extrasă din baza de date)</li> <li>5. Lista studenților cu categorie socială (orfani) (extrasă din baza de date)</li> <li>6. Lista studenților la buget/contract (extrasă din baza de date)</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>În timpul procesului de evaluare externă, s-a constatat că instituția dispune de un sistem de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, fiind accesibil studenților și angajaților, în conformitate cu <i>Legea privind accesul la informație</i>, <i>Legea despre comunicațiile electronice</i>, <i>Strategia națională de dezvoltare a societății informaționale „Moldova Digitală 2020”</i>, care a servit drept temei pentru elaborarea și implementarea <i>Strategiei de dezvoltare a Academiei de Studii Economice din Moldova</i> și <i>Politicii ASEM privind SMC</i> în cadrul Departamentului „Comerț, Turism și Alimentația Publică”.</p> <p>Toate informațiile necesare privind programul de studii sunt transmise pe e-mailul grupei studenților sau sunt plasate online pe site-ul <a href="http://ctap.ase.md">ctap.ase.md</a>.</p> <p>Pe platforma Moodle sunt prezentate materialele cursurilor, iar fiecare utilizator accesează platforma utilizând contul personal și parola sa unică.</p> <p>Studenții au menționat că pot vedea reușita academică accesând site-ul <a href="http://reusita.ase.md">reusita.ase.md</a>, în baza contului unic de autentificare.</p> <p>Chestionarul cu privire la evaluarea calității studiilor de către student este realizat online și este disponibil pe platforma Moodle a cursului/profesorului care este evaluat.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – instituția dispune de un sistem/ mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților;	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>3</b>	<b>3</b>
<b>Puncte tari</b>	-		
<b>Recomandări</b>	Se recomandă actualizarea informațiilor publicate pe site-ul <a href="http://ctap.ase.md">ctap.ase.md</a> , cum ar fi planul de învățământ al programului de studii, întrucât ultimul plan disponibil pe site este pentru anul 2021.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	-		

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL – 490</b>

## Criteriul 7.2. Baze de date

### 7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	1. Baza de date cu privire la contingentul studenților 2. Baza de date cu privire la angajații programului de studii - traseul științifico-didactic și de formare a personalului academic: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lista pe posturi</li> <li>• Lista pe catedre</li> <li>• Lista stagierilor și deplasărilor</li> <li>• Lista privind angajările prin cumul</li> <li>• Date privind concursul angajaților</li> </ul>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Instituția deține baze de date electronice care sunt funcționale și care asigură accesul securizat la acestea. Datele privind contingentul de studenți sunt gestionate prin intermediul programului 1C. Toate informațiile din dosarele personale ale studenților (pe suport de hârtie) sunt introduse în baza electronică de date. Fișa de studii a studentului conține date personale, nr. ordinului de înmatriculare/de transfer, certificatele deținute, situația academică pe semestru. Unele date sunt introduse electronic de către Centrul de Calcul. Informații privind evidența angajaților departamentului „Comerț, Turism și Alimentația Publică” (datele personale ale angajaților, studiile profesorilor, gradul științific, postul, vechimea, data angajării, concursul ș.a.) sunt stocate în baza de date a Serviciului Resurse Umane și la departament, ceea ce permite analiza datelor după diferite criterii de selectare. Pentru întreținerea sistemului, este desemnată o persoană responsabilă de asistență tehnică. Angajații care operează cu bazele de date dețin o parolă unică, securizată.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – instituția dispune de baze de date electronice funcționale și asigură accesul securizat la acestea studenților și angajaților;	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>	Instituția utilizează mai multe baze de date plasate pe diferite servere, care sunt accesate doar de o anumită categorie de utilizatori, în limita responsabilității postului ocupat. Pentru securitatea informației, accesul la sistem se efectuează numai de la calculatoarele înregistrate pe server, fiind restricționat prin parolă.		
<b>Recomandări</b>	-		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	-		

## Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publice informății despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

### Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la Programul de studii

#### 8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	1. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 2. Interviu cu coordonatorii de program ; 3. Interviu cu cadrele didactice, care asigură procesul de studiu la programul evaluat; 4. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii superioare de licență;
--	--

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL – 490</b>

	5. Regulamentul facultății ASEM, aprobat de Senatul ASEM, pr. verbal nr 8 din 27.06.2018; 6. Regulamentul departamentului ASEM, aprobat de Senatul ASEM, pr. verbal nr 6 din 28.03.2018; 7. Consultarea paginilor web ale ASEM (ase.md) și Facultății BAA (ba.ase.md); 8. Consultarea paginilor oficiale ale ASEM <a href="https://www.facebook.com/ASEMoficial">https://www.facebook.com/ASEMoficial</a> , <a href="https://www.facebook.com/ASEM.BAA">https://www.facebook.com/ASEM.BAA</a> .		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Informația relevantă, necesară beneficiarilor direcți și indirecti ai programului se poate accesa pe pagina web a ASEM (ase.md), ale Facultății Business și Administrarea Afacerilor (ba.ase.md) și a departamentului „Comerț, Turism și Alimentația Publică”.</p> <p>Informațiile de interes public cu privire la programele de studii sunt plasate pe paginile facultății, departamentului, la secțiunea admitere și/sau alte secțiuni, care periodic sunt actualizate. Transparența informațiilor de interes public este reglementată de Regulamentul privind site-ul oficial al Academiei de Studii Economice din Moldova, Regulamentul facultății ASEM și Regulamentul departamentului ASEM.</p> <p>Informația de interes public cu privire la programul de studii 0721.1 Tehnologia și managementul alimentației publice este accesibilă și pe paginile oficiale ale instituției de pe rețelele de socializare. Pentru diseminarea informațiilor instituția utilizează materiale promoționale sub formă de pliante, video, afișe, emisiuni TV și radio etc.</p> <p>Toți beneficiarii instituției au acces gratuit la rețeaua internet în blocurile de studii ale Academiei de Studii Economice din Moldova, astfel asigurându-se accesul la sistemul informațional al instituției și accesibilitatea datelor și informațiilor de care au nevoie, de exemplu informații legate de notele obținute la examene.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției/ facultății/ departamentului/ catedrei;	<b>Pondere (puncte)</b>  <b>1</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>1</b>
<b>Puncte tari</b>	-		
<b>Recomandări</b>	-		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	-		

### 8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	1. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 2. Interviu cu coordonatorii de program ; 3. Interviu cu cadrele didactice, care asigură procesul de studiu la programul evaluat; 4. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii superioare de licență; 5. Orar de ghidare a activităților individuale a studenților al profesorilor departamentului „Comerț, Turism și Alimentația Publică” aprobat la 11.01.2021 de Prim Prorector al ASEM 6. Consultarea paginilor web ale ASEM (ase.md) și Facultății BAA (ba.ase.md); 7. Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii în ASEM la ciclul I, Licență, DS nr.10 din 30.06.2020; 8. Ghidul studentului (rom) - <a href="https://ase.md/files/legal/interne/Ghidul_Studentului_2023.pdf">https://ase.md/files/legal/interne/Ghidul_Studentului_2023.pdf</a> ; 9. Tematica Tezelor de licență pentru studenții anului IV, specialitatea “Tehnologia și managementul alimentației publice” - <a href="https://ctap.ase.md/files/ctap/Tematica_teze_TMAP.pdf">https://ctap.ase.md/files/ctap/Tematica_teze_TMAP.pdf</a> ; 10. Procedura operațională a ASEM "Privind restabilirea la studii a studenților exmatriculați" Proces-verbal nr.8 al ședinței Senatului din 26. 02.2021;
--	---

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL – 490</b>

	11. Regulament privind functionarea caminelor studentesti ASEM si CNC, aprobat de Senatul ASEM, pr. Verbal nr 4 din 21.12.2018.		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Comunitatea academică a ASEM, precum și publicul larg, au acces liber la diverse informații cu privire la programul de studii și activitatea departamentului „Comerț, Turism și Alimentația Publică”, responsabil de programul evaluat 0721.1 Tehnologia și managementul alimentației publice. Informația despre activitatea departamentului se regăsește pe pagina web a facultății BAA. Șefa Direcției Managementul calității, dezvoltare curriculară și studii a relevat, că fiecare student are un cont în MOODLE, care îi permite accesul la cursurile plasate pe această platformă educațională. Accesul cadrelor didactice și a studenților la baza de date a Sistemul instituțional de management universitar este restricționat prin parolă.</p> <p>Cadrelor didactice confirmă elaborarea "Ghidului studentului" care facilitează informarea studenților despre procesul didactic și despre programul de studii, care este accesibil online pe site-ul universității. Studenții și absolvenții afirmă, că mai utilă este informarea prin comunicare interpersonală cu colegii, cu șeful de departament, cu personalul didactic și curatorii grupelor. Informații despre orele de ghidare, consultații oferite de către profesorii departamentului, tematica tezelor de licență, graficul susținerii tezelor de licență sunt distribuite prin email sau pot fi găsite pe avizierul facultății.</p> <p>În urma discuțiilor cu studenții și absolvenții programului, s-a constatat transparența informației privind modalitățile de acordare a burselor, diferite forme de sprijin material, modalităților de repartizare a locurilor de cazare în cămin, etc.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studii;	<b>Pondere (puncte)</b>  <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>	-		
<b>Recomandări</b>	-		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	-		

## Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

### Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii

#### 9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	Manualul Sistemului de management al calității ASEM, aprobat la 25.10.2023; Regulamentul privind organizarea și funcționarea sistemului de management al calității în Academia de Studii Economice din Moldova, aprobat la 25.10.2023; Strategia privind asigurarea calității în cadrul ASEM pentru perioada 2022-2026, aprobat la 29.06.2022; Extras din procesul-verbal nr.2 al ședinței departamentului CTAP din 27.09.2023, unde s-au discutat obiectivele cu privire la îmbunătățirea programului de studii la specialitatea TMAP;
--	--

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL – 490</b>

	Avizul angajatorului la planul de învățământ la specialitatea 0721.1 Tehnologie și managementul alimentației publice, ciclu I licență, studii cu frecvență și frecvență redusă, semnat de directorul Mussels SRL Golovcov A.; Raport cu privire la evaluarea satisfacției angajaților, realizat în anul 2023;		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Procedurile de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale sunt parte a Manualului calității și a Regulamentului privind funcționarea sistemului de management al calității la ASEM. În cadrul universității, inclusiv la departamentul CTAP, se aplică modelul de evaluare la 360 grade, adică cu implicarea tuturor categoriilor participanți ori de persoane interesate, ceea ce asigură aplicarea multiplelor unghiuri de vedere (din punct de vedere al studenților instruiți, cadrelor responsabile de disciplină, cadrelor didactice - colegi, responsabili de calitate de diferite niveluri, absolvenți, angajatori) asupra ofertei educaționale și a programului de studii. A fost constatat, că un mecanism eficient pentru identificarea ariilor în componența planului de învățământ, care cer îmbunătățiri este analiza rapoartelor de practică a studenților și aprecierilor oferite de către coordonatorii de practică de la întreprinderi. În același timp s-a constatat, că doar 1/3 din angajatorii prezenți la interviu au participat la procese ce țin de revizuirea ofertei educaționale (cu referire la programul TMAP);		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient;	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>1</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>1</b>
<b>Puncte tari</b>	Instituția aplică eficient, inclusiv cu referire la programul <i>0721.1 Tehnologie și managementul alimentației publice</i> principiul de evaluare la 360 grade.		
<b>Recomandări</b>	Se recomandă antrenarea activă a angajatorilor, inclusiv a potențialilor angajatori în procesul de revizuire critică a ofertei educaționale în cadrul programului TMAP.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	-		

### 9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	Manualul Sistemului de management al calității ASEM, aprobat la 25.10.2023; Regulamentul privind organizarea și funcționarea sistemului de management al calității în Academia de Studii Economice din Moldova, aprobat la 25.10.2023; Rezultatele evaluării cursurilor din planul de învățământ TMAP conform fișei FEC7.5/1; Proces verbal nr.1 al ședinței departamentului CTAP din 29.08.2023 la care s-a discutat despre curriculum la disciplinele din cadrul programelor de studii; Plan de înlăturare a neconformităților identificate în procesul de acreditarea din 2018, aprobat de senat; Raport de implementare a planului de înlăturare a neconformităților identificate în procesul de acreditarea din 2018; Rapoartele de activitate ale departamentului CTAP pentru anii 2021-2022 și 2022-2023;
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de studii 0721.1 TMAP la ASEM este un proces continuu, ce se produce la toate nivelurile de organizare a sistemului de management al calității, în conformitate cu procedurile stipulate în Manualul sistemului de management al calității și Regulamentul privind organizarea și funcționarea sistemului de management al calității. Astfel, la nivel instituțional procesul este gestionat de Secția studii, dezvoltare curriculară și management al calității, prim prorector, prorector pentru activitatea didactică și Consiliul Calității. La nivel de facultate procesul este dirijat de Comisia de asigurare a calității, iar la nivel de departament - de către responsabilul de disciplină, Comitetul de calitate și șeful departamentului.

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL – 490</b>

	Evaluarea cunoștințelor la disciplinele din cadrul programului de studii 0721.1 TMAP se face în mod curent, se respectă orarul testelor obligatorii, prezentării lucrărilor individuale și examenelor; Instituția a demonstrat, pe exemplul înlăturării neconformităților identificate de acreditarea din 2018, respectarea tuturor etapelor de implementare a măsurilor de îmbunătățire a procesului de predare-învățare-evaluare în cadrul programului evaluat.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate în mod consecvent și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire a acestora;	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>	În cadrul instituției procedurile de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare sunt explicit descrise în Manualul Sistemului de management al calității ASEM și Regulamentul privind organizarea și funcționarea sistemului de management al calității în Academia de Studii Economice din Moldova.		
<b>Recomandări</b>	-		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	-		

### 9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	Manualul Sistemului de management al calității ASEM, aprobat la 25.10.2023; Regulamentul privind organizarea și funcționarea sistemului de management al calității în Academia de Studii Economice din Moldova, aprobat la 25.10.2023; Rezultatele evaluării cursurilor din planul de învățământ TMAP conform fișei FEC7.5/1; Proces verbal nr.1 al ședinței departamentului CTAP din 29.08.2023 la care s-a discutat despre curricula la disciplinele din cadrul programelor de studii; Rapoartele de activitate ale departamentului CTAP pentru anii 2021-2022 și 2022-2023;		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Fiecare curs din componența planului de învățământ la programul de studii 0721.1 TMAP primul nivel de autoevaluare se efectuează de către fiecare cadru didactic la finalizarea acestuia în semestrul respectiv, în vederea îmbunătățirii continue a procesului didactic și se va documenta în <i>Fișa pentru evaluarea cursului</i> FEC7.5/1; A doua etapă de autoevaluare a cursului în cadrul ASEM este auditul intern realizat de structurile respective din cadrul Sistemului de management al calității la nivel de departament, facultate, Consiliul calității și se fixează în procesele verbale ale ședințelor structurilor respective. În baza rezultatele autoevaluării cursurilor de către profesori, a rezultatelor sondajelor cu referire la aprecierea cursurilor de către studenți, sugestiile coordonatorilor stagiilor de practică din partea unităților de producere, la început de an academic se produce actualizarea curricula și aprobarea acestora. Procedurile care descriu procesul de autoevaluare a cursurilor, inclusiv celor din programul TMAP, sunt parte a Manualului calității și a Regulamentului privind funcționarea sistemului de management al calității la ASEM. Astfel, autoevaluarea cursului de către titularul de curs se realizează la finalizarea cursului în semestrul respectiv, iar aprobarea ajustării/modificării/îmbunătățirii/ se face la începutul următorului an academic.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii;	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>3</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>3</b>



	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL – 490</b>

<b>Puncte tari</b>	Sistemul de autoevaluare a programului de studii în cadrul ASEM este structurat astfel, ca sa ofere timp pentru ajustării/modificării/îmbunătățirii/ până la următorul începutul următorului an academic
<b>Recomandări</b>	-
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	-

#### 9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	Rezultatele ultimelor evaluări a nivelului de satisfacție a studenților, personalului academic și angajatorilor, inclusiv separat cu referire la programul TMAP		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Evaluarea nivelului de satisfacție a diferitor grupuri de beneficiari la ASEM se face cu regularitate: studenți - la finalizarea cursurilor din cadrul programului de studii, angajatori - la finalizarea stagiilor de practică, de către absolvenți - la finalizarea programului. Conform rapoartelor de analiză a nivelului de satisfacție a studenților și angajaților pe anii 2019-2023 acesta este de peste 80%, ceea ce conform grilei înseamnă beneficiari satisfăcuți. Cadrele didactice și studenții sunt implicați activ în procesul de evaluare a nivelului de satisfacție, iar angajatorii (alții decât cei la întreprinderile cărora se realizează stagiile de practică) și absolvenții (promoțiilor anterioare) - mai puțin.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	1,0 – programul de studii este evaluat de toate categoriile de beneficiari (studenți, angajați, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia;	<b>Pondere (puncte)</b>  2	<b>Punctajul acordat</b>  2
<b>Puncte tari</b>	-		
<b>Recomandări</b>	Identificarea și implementarea mecanismelor de atragere la sondajele de evaluare a gradului de satisfacție a beneficiarilor cât mai mulți angajatori și absolvenți.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	-		

#### Criteriaul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

##### 9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	Regulament de monitorizare a angajabilității și a traseului profesional al absolvenților ASEM (anul aprobării 2016); Baza de date a absolvenților programului TMAP Tabel angajabilitatea absolvenților (doar cei care au fost intervievați)
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Informațiile cu privire la absolvenții ASEM se prelucrează cu ajutorul programului 1C. Contabilitate. Din program se generează mai multe tipuri de informații, ce țin de identitatea absolvenților, programul de studii, calificarea, numărul și seria diplomei eliberate, nota la examenul de licență, nota generală de licență, tema tezei de licență, stagiile de practică ș.a. Evidență traseului absolvenților În cadrul ASEM este realizată de către <i>Serviciul de marketing, parteneriate și carieră al ASEM</i> prin efectuarea sondajelor online, accent făcându-se pe contacte personale ale profesorilor/cadrelor auxiliare cu absolvenții.

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>	
		<b>ISACPSL – 490</b>	

	Echipa didactică care implementează programul evaluat tine o legătură strânsă cu absolvenții, care activează în domeniu, inclusiv cu cei stabiliți peste hotare.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – instituția dispune de mecanisme de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților și le aplică consecvent;	<b>Pondere (puncte)</b>  <b>2</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>2</b>
<b>Puncte tari</b>	-		
<b>Recomandări</b>	Se recomandă actualizarea Regulamentului de monitorizare a angajabilității și a traseului profesional al absolvenților ASEM și adaptarea lui la condițiile actuale și posibilitățile/mijloacele tehnice de comunicare.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	-		

### 9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	Regulamentul de organizare și funcționare a serviciului de marketing, parteneriate și carieră al ASEM (aprobat 29.03.2023); Scrisori de mulțumire din partea angajatorilor (ANSA, Muzcafe SRL) Scrisori de apreciere din partea absolvenților.		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	Actualizarea procedurilor instituționale de monitorizare a angajabilității absolvenților s-a efectuat în cadrul ASEM în anul 2023. Procedura de monitorizare a angajabilității este parte componentă a Regulamentului de organizare și funcționare a serviciului de marketing, parteneriate și carieră al ASEM (aprobat 29.03.2023). În procesul de autoevaluare la programul de studii <i>Tehnologia și managementul alimentației publice</i> , pentru perioada evaluată au fost intervievați 37 absolvenți, prin telefon, care ne-au comunicat despre locurile de muncă și posturile ocupate. Astfel din numărul de intervievați (37 persoane), 32 de persoane sunt angajate în câmpul muncii, ceea ce constituie 86,5%. Angajatorii menționează nivelul înalt de pregătire teoretică a absolvenților și apreciază înalt combinația reușită de competențe în domeniul economiei și a tehnologiei alimentației publice		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – instituția realizează sistematic activități de orientare profesională;	<b>Pondere (puncte)</b>  <b>1</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>1</b>
	<b>1,0</b> – rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională (în primul an după absolvire) constituie peste 70%;	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Puncte tari</b>	În cadrul ASEM a fost format Serviciul de marketing, parteneriate și carieră al ASEM, care răspunde ideal necesităților în elaborarea, implementarea și monitorizare activităților de orientare profesională și ghidare în carieră.		
<b>Recomandări</b>	Se recomandă identificarea și implementarea unor mecanisme de urmărire a progresului în carieră a tuturor absolvenților programului de studii.		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	-		

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL – 490</b>

## Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

### Criteriaul 10.1. Asigurarea externă a calității

#### 10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și a ministerelor de resort

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. CARTA Instituției Publice Academia de Studii Economice din Moldova;</li> <li>2. Strategia de dezvoltare al Academiei de Studii Economice din Moldova pentru perioada 2023-2027;</li> <li>3. Manualul Sistemului de Management al Calității ASEM, Redacția 03 (Proces-verbal nr.02 al ședinței Senatului ASEM din 26 octombrie 2023);</li> <li>4. Registrul de evidență a corespondenței la Cancelaria ASEM;</li> <li>5. Grupurile de lucru electronice cu Prorectorul pentru activitate didactică.</li> </ol>		
<b>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</b>	<p>Dispozițiile și recomandările MEC și a ministerelor de resort sunt înregistrate de către Cancelaria ASEM, apoi sunt avizate de către Rectorul ASEM și repartizate către responsabilii corespunzător documentului (Prorectori, Servicii: cercetare, calitate, educație, curricular, financiar etc), iar ulterior sunt distribuite responsabililor de calitate, decanilor, șefilor de departamente, cadrelor didactice. Executarea dispozițiilor sunt monitorizate prin raportarea din partea responsabililor. Documentele normative noi elaborate sau modificate de către MEC sau ministerele de resort ce țin de activitatea Instituției se discută la nivel de Senat, Facultate și Departament. Dna Prorector cu activitate didactică se întrunește în fiecare lună cu șefii subdiviziunilor pentru a discuta/analiza și pune în lucru noile recomandări/prevederi normative.</p>		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – instituția dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MEC și a ministerelor de resort;	<b>Ponderea (puncte)</b>	<b>Punctajul acordat</b>
		<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Puncte tari</b>	-		
<b>Recomandări</b>	-		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	-		

#### 10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității

<b>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. CERTIFICAT de evaluare externă a calității Nr. 000020 din 20.11.2018, eliberat de ANACEC despre acreditarea condiționată a programului de studii superioare de licență 0721.1 Tehnologia și managementul alimentației publice (învățământ cu frecvență și învățământ cu frecvență redusă) pentru o perioadă de 3 ani;</li> <li>2. DECIZIA nr. 2 / 6 Senatului A.S.E.M. din 28.03.2018;</li> <li>3. Plan de acțiuni privind implementarea Recomandărilor ANACIP pentru programul de studii 541.1 Tehnologia și managementul alimentației publice, formele de studii cu frecvență și cu frecvență redusă, aprobat în ședința Senatului ASEM (proces-verbal nr. 6 din 28.03.2018);</li> <li>4. Realizarea planului de acțiuni privind implementarea Recomandărilor ANACEC pentru programul de studii 0721.1 Tehnologia și managementul alimentației publice, formele de studii: cu frecvență și cu frecvență redusă.</li> </ol>
<b>Constatări făcute în</b>	<p>Programul de studii a fost acreditat condiționat de către ANACEC pentru o perioadă de 3 ani în 2017. Comisia de evaluare externă a făcut un șir de recomandări, în baza cărora a fost elaborat</p>

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL – 490</b>

<b>timpul procesului de evaluare externă</b>	un Plan de acțiuni privind implementarea Recomandărilor ANACIP pentru programul de studii <i>541.1 Tehnologia și managementul alimentației publice</i> , formele de studii cu frecvență și cu frecvență redusă, aprobat în ședința Senatului ASEM (proces-verbal nr. 6 din 28.03.2018). Instituția dispune de proceduri instituționale de monitorizare a programului de studii după evaluarea externă din 2017 care au putut fi identificate în Obiective ale Calității în ASEM pentru anul universitar 2022-2023 etc.		
<b>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat</b>	<b>1,0</b> – instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/ altor agenții de asigurare a calității și întreprinde măsuri consecvente pentru dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă;	<b>Ponderea (puncte)</b>  <b>3</b>	<b>Punctajul acordat</b>  <b>3</b>
<b>Puncte tari</b>	-		
<b>Recomandări</b>	-		
<b>Arii de îmbunătățire obligatorii</b>	-		



## RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSL – 490

### Concluzii generale:

1. Academia de Studii Economice din Moldova asigură cadrul juridic adecvat desfășurării activităților în cadrul programului evaluat. Instituția activează în baza Statutului actualizat în anul 2023. Programul de studii superioare de licență *0721.1 Tehnologia și managementul alimentației publice* (învățământ cu frecvență și învățământ cu frecvență redusă) a funcționat în baza certificatului de evaluare externă a calității eliberat de ANACEC, care a fost acreditat condiționat pentru o perioadă de 3 ani. Instituția a coordonat Planurile de învățământ, aprobate regulamentar la toate etapele (departament, facultate, senat) pentru acest program cu MEC în iunie 2021. Cererea de evaluare externă în vederea reacreditării programului de studii superioare de licență *0721.1 Tehnologia și managementul alimentației publice* (învățământ cu frecvență și învățământ cu frecvență redusă) a fost depusă în mod regulamentar.

ASEM a obținut acreditare externă a calității academice de la Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS) în anul 2023.

ASEM a dispus de autorizare sanitară de funcționare până în 27.10.2022, după care în conformitate cu legea, acest tip de autorizare nu se mai eliberează universităților.

Astfel, cadrul de funcționare a programului de studii superioare de licență *0721.1 Tehnologia și managementul alimentației publice*, domeniul general de studii 072 Tehnologii de fabricare și prelucrare este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.

Instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității, ce sunt implementate la toate nivelele. Strategiile și politicile educaționale de asigurare a calității în cadrul Academiei de Studii Economice sunt actualizate și corespund cerințelor regulamentare. Două dintre cele mai importante documente de politici Manualul sistemului de management al calității și Strategia privind asigurarea calității au fost elaborate în cadrul unui proiect internațional, ASEM beneficiind astfel de asistență și consultanță din partea partenerilor din alte universități europene.

Instituția dispune de strategii și regulamente, în mare măsură actualizate, cu referire la procesul de internaționalizare. Atât cadrele didactice, cât și studenții cunosc procedurile ce țin la procesul de internaționalizare, au acces la informația cu privire la oportunitățile de participare la concursuri pentru mobilitate academică, dar rata de participare în cadrul celor implicați în realizarea programului evaluat este scăzută. Cadrele didactice care asigură realizarea programului evaluat sunt antrenați în procesul de internaționalizare în special prin participări la conferințe internaționale organizate de ASEM, precum și organizate peste hotare.
2. Programul de studii *0721.1 Tehnologia și managementul alimentației publice* este racordat la Cadrul Național al Calificărilor / Cadrul European al Calificărilor, corespunde cu cerințele Planului-cadru și asigură atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale. Misiunea și obiectivele programului de studii *0721.1 Tehnologia și managementul alimentației publice* sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a ASEM, a facultății Business și Administrarea Afacerilor și departamentului Comerț, Turism și Alimentație Publică Programul de studii *0721.1 Tehnologia și managementul alimentației publice* reflectă necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic. Conținutul curricula la Programul *0721.1 Tehnologia și managementul alimentației publice* contribuie la atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale.
3. Formele de organizare și desfășurare a procesului de predare-învățare la Programul de studii *0721.1 Tehnologia și managementul alimentației publice* se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii. Metodele de predare-învățare utilizate la Programul de studii *0721.1 Tehnologia și managementul alimentației publice* sunt integral centrate pe student. Instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 90% dintre unități de curs / module la Programul de studii *0721.1 Tehnologia și managementul alimentației publice*. Stagiile de practică sunt conform planurilor de învățământ, în baza indicațiilor / îndrumărilor metodice. Procesul de evaluare a rezultatelor academice este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării la unitățile de curs / module la Programul de studii *0721.1 Tehnologia și managementul alimentației publice*.
4. Activitățile de promovare și de admitere sunt minuțios planificate și reprezintă unul din obiectivele de bază ale ASEM. Admiterea la studii se efectuează la învățământul cu frecvență și învățământul cu frecvență redusă, în bază de concurs, în conformitate cu Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în



## RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSL – 490

Învățământul superior, Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii în ASEM, elaborat în baza Regulamentului-cadru de organizare și desfășurare a admiterii la ciclul I - studii superioare de licență în instituțiile de învățământ superior din Republica Moldova. Admiterea la studii se efectuează în baza notelor medii de concurs, în ordine descrescătoare, în vederea selecției candidaților cu cele mai bune performanțe școlare. Abiturienții au acces pe pagina web a instituției la următoarele informații: avizul privind admiterea, actele necesare pentru înscrierea la admitere, termene de organizare și desfășurare a concursului de admitere, taxele de studii, rezultatele admiterii. De asemenea, candidații beneficiază de consultații și explicații detaliate din partea membrilor Comisiei de admitere. Rezultatele concursului de admitere sunt aprobate de către Comisia de admitere și validate prin Ordinul Rectorului. Candidații înmatriculați la studii încheie cu universitatea un Contract de studii elaborat în baza Regulamentului de organizare și desfășurare a admiterii în Academia de Studii Economice din Moldova. Comisia de admitere prezintă în ședința Senatului universitar un raport cu privire la rezultatele admiterii în anul în cauză. Ocuparea locurilor bugetare este în conformitate cu Regulamentul cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în ASEM, la ciclul I, Licență. Promovarea studenților de la programul TMAP la următorul an de studiu este protocolat prin întocmirea ordinelor cu privire la promovare după sesiune de examinare printr-un Ordin care este generat automat din Baza de evidență a reușitei studenților în ASEM.

Conferirea titlului, eliberarea diplomei și a suplimentului la diplomă la programul de studii 0721.1 Tehnologia și managementul alimentației publice este realizată în conformitate cu Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate, Ordinul MECC nr.1625, 12.12.2019; Planul- cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate, corespunde Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior.

Evaluarea finală la programul de studii se realizează în conformitate cu Regulamentul privind organizarea examenului de finalizare a studiilor superioare de licență în ASEM și are loc după absolvirea studiilor de licență prin susținerea cu succes a tezei de licență și a examenului de licență.

5. ASEM dispune de Strategii și Politici în vederea dezvoltării personalului academic. Dezvoltarea profesională a personalului academic se efectuează conform planului de acțiuni din Strategia de dezvoltare al Academiei de Studii Economice din Moldova pentru perioada 2023-2027. Recrutarea personalului se execută în conformitate cu cadrul normativ legislativ în vigoare (Codul muncii, Codul Educației, Regulamentul cu privire la modul de ocupare a posturilor didactice în instituțiile de învățământ superior, Regulamentul-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior etc.) și conform regulamentelor interne ale ASEM privind ocuparea posturilor și normarea activității științifico-didactice. În procesul de instruire la programul de studii superioare de licență programul *0721.1 Tehnologia și managementul alimentației publice*, învățământ cu frecvență și învățământ cu frecvență redusă, din cadrul Departamentului Comerț, Turism și Alimentație Publică, sunt implicate cadre didactice titulare și angajate prin cumul. Din cele 23 cadre didactice care asigură programul *0721.1 Tehnologia și managementul alimentației publice*, învățământ cu frecvență și învățământ cu frecvență redusă (anul academic 2023-2024), 18 cadre științifico-didactice și didactice sunt titulari ASEM, ceea ce reprezintă 78,26%. Programul de studii superioare de licență *0721.1 Tehnologia și managementul alimentației publice*, învățământ cu frecvență și învățământ cu frecvență redusă) este asigurat cu cadre didactice ce dețin formarea/calificarea profesională corespunzătoare, de 100%. Cursurile teoretice de la programul de studii superioare de licență *0721.1 Tehnologia și managementul alimentației publice*, sunt predate în proporție de 100% de cadre științifico-didactice, ce dețin titluri științifice. 84,21% cadre didactice care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul *0721.1 Tehnologia și managementul alimentației publice* (învățământul cu frecvență), dețin titluri științifico-didactice. 100% cadre didactice care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul *0721.1 Tehnologia și managementul alimentației publice* (învățământul cu frecvență redusă), dețin dețin titluri științifico-didactice. Planificarea și raportarea activității metodice și științifice a personalului academic este reglementată de către actele normative interne ale ASEM și este susținută prin diverse mecanisme de motivare și promovare.

Evaluarea personalului academic se efectuează în conformitate cu actele normative naționale și instituționale. Conform regulamentelor, evaluarea cadrelor se face periodic, semestrial, anual în conformitate cu Regulamentele naționale și instituționale.

Cadrele didactice care asigură procesul de studii la programului de studii superioare de licență *0721.1 Tehnologia și managementul alimentației publice* participarea în proiectele de cercetare naționale și internaționale: proiecte din programul de stat, proiecte HORIZON 2020, AUF.





## RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSL – 490

6. Planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare. În timpul vizitei de documentare s-a constatat că fiecare angajat are Contract individual de muncă și Fișa postului este întocmită corect. Spațiile disponibile și alocate organizării procesului de studii sunt suficiente și adecvate pentru activitățile didactice și de cercetare la programul de studii. Instituția investește în dezvoltarea infrastructurii sale, aprobă anual planuri de modernizare. Spațiile academice sunt adecvate cerințelor sanitare. Baza materială este relevantă și suficientă pentru instruirea studenților. Spațiile disponibile permit organizarea procesului de învățământ fiind amplasate și dotate corespunzător. Pentru persoanele cu necesități speciale este asigurat accesul în blocul de studii prin platforme speciale. Spațiile de studii sunt asigurate cu acces la internet cu acces deschis. La programul de studii TMAP nu au fost înscriși persoane cu dizabilități.
- Biblioteca științifică include fond de carte, biblioteca digitală, catalog electronic, baza de date, seriale, video materiale, articole științifice. Instituția completează periodic fondul de carte cu publicații noi, cu publicații periodice ținând cont de recomandările cadrelor didactice.
- Resursele financiare necesare programului de studii sunt calculate și repartizate conform necesităților acestuia și pentru asigurarea calității procesului de studii. Instituția acoperă toate necesitățile de cazare în cămin a studenților (100%). Cazarea se efectuează în baza contractului de locațiune și prin ordinul Rectorului; Studenții participă la procesul decizional de repartizare a locurilor în cămin.
7. Instituția deține baze de date electronice care sunt funcționale și care asigură accesul securizat la acestea. Datele privind contingentul de studenți sunt gestionate prin intermediul programului 1C. Toate informațiile din dosarele personale ale studenților (pe suport de hârtie) sunt introduse în baza electronică de date. Fișa de studii a studentului conține date personale, nr. ordinului de înmatriculare/de transfer, certificatele deținute, situația academică pe semestru. Unele date sunt introduse electronic de către Centrul de Calcul. Informații privind evidența angajaților departamentului „Comerț, Turism și Alimentația Publică” (datele personale ale angajaților, studiile profesorilor, gradul științific, postul, vechimea, data angajării, concursul ș.a.) sunt stocate în baza de date a Serviciului Resurse Umane și la departament, ceea ce permite analiza datelor după diferite criterii de selectare. Pentru întreținerea sistemului, este desemnată o persoană responsabilă de asistență tehnică. Angajații care operează cu bazele de date dețin o parolă unică, securizată.
8. Informația relevantă, necesară beneficiarilor direcți și indirecti ai programului se poate accesa pe paginile web ale ASEM (ase.md), ale Facultății Business și Administrarea Afacerilor (ba.ase.md) și a departamentului „Comerț, Turism și Alimentația Publică”. Informațiile de interes public cu privire la programele de studii sunt plasate pe paginile facultății, departamentului, la secțiunea admitere și/sau alte secțiuni, care periodic sunt actualizate. Transparența informațiilor de interes public este reglementată de Regulamentul privind site-ul oficial al Academiei de Studii Economice din Moldova, Regulamentul facultății ASEM și Regulamentul departamentului ASEM. Informația de interes public cu privire la programul de studii 0721.1 Tehnologia și managementul alimentației publice este accesibilă și pe paginile oficiale ale instituției de pe rețelele de socializare. Pentru diseminarea informațiilor instituția utilizează materiale promoționale sub formă de pliante, video, afișe, emisiuni TV și radio etc. Toti beneficiarii instituției au acces gratuit la rețeaua internet în blocurile de studii ale ASEM, astfel asigurându-se accesul la sistemul informațional al instituției și accesibilitatea datelor și informațiilor de care au nevoie, de exemplu informații legate de notele obținute la examene. Comunitatea academică a ASEM, precum și publicul larg, au acces liber la diverse informații cu privire la programul de studii și activitatea departamentului „Comerț, Turism și Alimentația Publică”, responsabil de programul evaluat 0721.1 Tehnologia și managementul alimentației publice. Informația despre activitatea departamentului se regăsește pe pagina web a facultății BAA. Fiecare student are un cont în MOODLE, care îi permite accesul la cursurile plasate pe această platformă educațională.
9. ASEM dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale. Procedurile de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale, a proceselor de predare-învățare-evaluare sunt parte a Manualului calității și a Regulamentului privind funcționarea sistemului de management al calității la ASEM. Programul de studii este evaluat de categoriile de beneficiari: studenți, angajați, absolvenți, angajatori, ulterior se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia.
10. ASEM dispune de proceduri și sistem de înregistrare, realizare și monitorizare a dispozițiilor, recomandările, ordinelor și prevederilor MEC, și a organelor de resort. Instituția dispune de Plan de acțiuni privind



## RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSL – 490

implementarea Recomandărilor ANACIP pentru programul de studii *541.1 Tehnologia și managementul alimentației publice*, formele de studii cu frecvență și cu frecvență redusă, și proceduri instituționale de monitorizare periodică a programului de studii.

### Puncte tari:

- În anul 2023, ASEM a obținut acreditare externă a calității academice de la Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior.
- Manualul sistemului de management al calității și Strategia privind asigurarea calității în cadrul Academiei de Studii Economice din Moldova pentru perioada 2022 -2026 reprezintă livrabile elaborate în cadrul proiectului Erasmus + ENHANCEMENT OF QUALITY ASSURANCE IN HIGHER EDUCATION SYSTEM IN MOLDOVA/ QFORTE ceea ce a asigurat corespunderea acestor documente nivelului de cerințe europene în raport cu sistemele de management a calității în cadrul instituțiilor superioare de învățământ.
- Instituția are un sistem robust și eficient de management al calității, care este dezvoltat dinamic de echipa managerială în conlucrare strânsă cu partenerii din alte instituții de învățământ superior inclusiv de peste hotare.
- Implicarea activă a angajatorilor din domeniu în activitățile organizate de ASEM/FBAA și în formarea profesională a cadrelor în domeniul *0721.1 Tehnologia și managementul alimentației publice*.
- Instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 90% dintre unități de curs/ module ale programului de studii.
- ASEM are încheiate peste 100 de acorduri de colaborare și contracte de mobilitate academică cu alte instituții de învățământ superior de peste hotare.
- Elaborarea și aplicarea diverselor Regulamente interne ASEM pentru motivarea și dezvoltarea personalului academic.
- Implicarea activă a personalului academic în proiecte de mobilitate internaționale și în proiecte de cercetare.
- Organizarea de către instituție a training-urilor/cursurilor de formare continuă pentru cadrele științifico-didactice în scopul dezvoltării profesionale.
- Participarea în proiecte de cercetare cu impact socio-economic.
- Existența și aplicarea diverselor mecanisme de susținere a activității științifice (Regulamente de premiere).
- Instituția utilizează mai multe baze de date plasate pe diferite servere, care sunt accesate doar de o anumită categorie de utilizatori, în limita responsabilității postului ocupat. Pentru securitatea informației, accesul la sistem se efectuează numai de la calculatoarele înregistrate pe server, fiind restricționat prin parolă.
- Instituția aplică eficient, inclusiv cu referire la programul *0721.1 Tehnologie și managementul alimentației publice* principiul de evaluare la 360 grade.
- În cadrul instituției procedurile de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare sunt explicit descrise în Manualul Sistemului de management al calității ASEM și Regulamentul privind organizarea și funcționarea sistemului de management al calității în Academia de Studii Economice din Moldova.
- Sistemul de autoevaluare a programului de studii în cadrul ASEM este structurat astfel, ca să ofere timp pentru ajustării/modificării/îmbunătățirii/ până la următorul începutul următorului an academic
- În cadrul ASEM a fost format Serviciul de marketing, parteneriate și carieră al ASEM, care răspunde ideal necesităților în elaborarea, implementarea și monitorizare activităților de orientare profesională și ghidare în carieră.

### Recomandări:

- Se recomandă, la nivel de facultate și departament, elaborarea planului de acțiuni separat pe implementarea Strategiei privind asigurarea calității în cadrul ASEM, și nu ca parte a planului de implementare a strategiei de dezvoltare a ASEM.
- Se recomandă identificarea și implementarea posibilității unei antrenări extinse în sondajele de evaluare a nivelului de satisfacție al absolvenților și angajatorilor.
- Se recomandă identificarea și implementarea mecanismelor de mărire a numărului de studenți și cadre didactice din cadrul programului, implicați în mobilități academice internaționale;
- Se recomandă elaborarea și aprobarea Strategiei de internaționalizare a ASEM pe o nouă perioadă, începând cu anul 2024.
- Atragerea mai multor parteneri în discuții cu referire la ameliorarea planurilor de învățământ la programul de studii.



## RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSL – 490

- Se recomandă corectarea/ajustarea pe site-ul <https://ctap.ase.md/ciclul-i-licenta/>, anul aprobării Planului de învățământ - 2019, în loc de 2020.
- Corectarea datei "250 august 2016" de pe foaia de titlu a planului de învățământ pentru programul de studii superioare de licență *0721.1 Tehnologia și managementul alimentației publice, forma de învățământ cu frecvență și cu frecvență redusă*, aprobat la 06.02.2019.
- Revizuirea anuală a referințelor bibliografice la curricula unităților de curs incluse în programul de formare profesională de studii superioare, *6CNC 0721.1 Tehnologia și managementul alimentației publice* în vederea actualizării referințelor cu privire la noile tendințele din domeniu.
- Verificarea datei de aprobare a MANUALUL SISTEMULUI DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII ASEM, redacția 03 (Proces-verbal nr. 02 al ședinței Senatului ASEM din 26.10.2023) cu alte acte aprobate și trecute în Procesul-verbal nr. 02 al ședinței Senatului ASEM, dar cu data 25.10.2023.
- Se recomandă elaborarea și implementarea unor proceduri pentru evitarea sau reducerea abandonului studiilor - de ex. organizarea, de către administrația facultății a ședințelor informative cu studenții, posibilitatea de repetarea a unui curs pentru studenții restanțieri, menținerea legăturii cu studentul / cu părinții studentului pentru evitarea abandonului etc.
- Implicarea mai activă a tinerilor specialiști în procesele de cercetare.
- Se recomandă actualizarea informațiilor publicate pe site-ul [ctap.ase.md](https://ctap.ase.md), cum ar fi planul de învățământ al programului de studii, întrucât ultimul plan disponibil pe site este pentru anul 2021.
- Se recomandă antrenarea activă a angajatorilor, inclusiv a potențialilor angajatori în procesul de revizuire critică a ofertei educaționale în cadrul programului TMAP.
- Identificarea și implementarea mecanismelor de atragere la sondajele de evaluare a gradului de satisfacție a beneficiarilor cât mai mulți angajatori și absolvenți.
- Se recomandă actualizarea Regulamentului de monitorizare a angajabilității și a traseului profesional al absolvenților ASEM și adaptarea lui la condițiile actuale și posibilitățile/mijloacele tehnice de comunicare.
- Se recomandă identificarea și implementarea unor mecanisme de urmărire a progresului în carieră a tuturor absolvenților programului de studii.

### Arii de îmbunătățire obligatorii:

- Să se ajusteze în actele normative interne denumirea instituției în corespundere cu denumirea din certificatul de înregistrare a instituției.

**În procesul de evaluare a programului de studii superioare de licență *0721.1 Tehnologia și managementul alimentației publice, formele de învățământ cu frecvență și frecvență redusă* s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:**

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	8	12	13	7	21	14	5	3	12	4
Valoarea evaluată	8	12	13	7	21	14	5	3	12	4
Nivel de realizare (%)	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 4.1.1, 4.2.1 și 6.2.1 sunt îndeplinite 100%, standardele 2 și 5 - 100%, celelalte - peste 90%**

### Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune:

	<b>RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ</b>	<b>Codul dosarului</b>
		<b>ISACPSL – 490</b>

– **Acreditarea** programului de studii superioare de licență 0721.1 Tehnologia și managementul alimentației publice, domeniul general de studii 072 Tehnologii de fabricare și prelucrare, domeniul de formare profesională 0721 Procesarea alimentelor, 240 credite ECTS, formele de învățământ cu frecvență și frecvență redusă, pentru o perioadă de 5 ani.

**Membrii comisiei de evaluare externă:**

**Președinte:** \_\_\_\_\_ **Liliana CECLU**

**Membru:** \_\_\_\_\_ **Liliana CEPOI**

**Membru:** \_\_\_\_\_ **Gheorghe NICOLAESCU**

**Membru:** \_\_\_\_\_ **Vadim DRUȚĂ**

**Membru:** \_\_\_\_\_ **Aliona LÎȘÎ**

**Membru:** \_\_\_\_\_ **Laura PALADI**