	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ISACPSL – 46 A ISACPSL – 46 B
		Președintele comisiei de evaluare externă	

Raport de evaluare externă

în vederea **autorizării de funcționare provizorie** a programelor de studii superioare de licență:

Denumirea programului de studii	Codul dosarului	Domeniul general de studiu	Domeniul de formarea profesională	Credite ECTS	Forma de învățământ
1032.1 <i>Securitate civilă și publică</i>	ISAFPSL - 46 A	103 <i>Servicii ale securității</i>	1032 <i>Protecția persoanelor și a proprietății</i>	180 credite ECTS	cu frecvență
1032.4 <i>Securitatea frontierei</i>	ISAFPSL - 46 B	103 <i>Servicii ale securității</i>	1032 <i>Protecția persoanelor și a proprietății</i>	180 credite ECTS	cu frecvență

a informațiilor prezentate de instituția de învățământ I.P. Academia „Ștefan cel Mare” a Ministerului Afacerilor Interne în Raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din perioada 20-21.03.2023.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 24.02.2023, proces-verbal nr. 84.

Președinte: Valentina COPTILEȚ

Membru: Natalia SAITARLÎ

Membru: Artur AIRAPETEAN

Membru: Viorica CALUGHER

Membru: Alexandru CIOBĂNAȘ

Membru: Pavel NEGRESCU



Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii *	4
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității	4
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității *	4
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității *	5
1.2.3. Internaționalizarea programului de studii	5
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor	5
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii	6
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii	6
2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor	6
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii	6
2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii	6
2.2.2. Planul de învățământ	7
2.2.3. Curricula pe discipline	7
2.2.4. Relevanța programului de studii	8
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student	8
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	8
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare *	8
3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare	9
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	9
3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii *	9
Criteriul 3.2. Stagiile de practică	10
3.2.1. Organizarea stagiilor de practică	10
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică	10
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice	11
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice *	11
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică *	11
Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student	12
Criteriul 4.1. Admiterea studenților	12
4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților *	12
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii *	12
Criteriul 4.2. Progresul studenților	13
4.2.1. Promovabilitatea studenților	13
4.2.2. Mobilitatea academică	13
Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări	13
4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei	13
Standard de acreditare 5. Personalul academic	14
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic	14
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic	14
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic	15
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic	15
5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic *	15
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic	16
5.2.3. Evaluarea personalului academic *	16
Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic	17
5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic *	17
5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	17
5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii	18
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student	18
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	18
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar *	18
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare	19
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare	19
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare	20
6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii *	20
6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular	20
Criteriul 6.3. Resurse financiare	21



6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii *	21
6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii *	21
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților	22
6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin *	22
Standard de acreditare 7. Managementul informației	22
Criteriul 7.1. Accesul la informație	22
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii *	22
Criteriul 7.2. Baze de date	23
7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii *	23
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	23
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la Programul de studii	23
8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii *	23
8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii	24
Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor	24
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii	24
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii *	24
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare *	25
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii *	25
9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari *	25
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii	26
9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii *	26
9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii	26
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	27
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	27
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și a ministerelor de resort *	27
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității	27
Concluzii generale	28
Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:	28

**Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității**

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului**1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii ***


<p>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Extras din Registrul de stat al unităților de drept, Nr. 437404 data 05.03.2020; 2. HG nr. 276 din 17 august 1990 „Cu privire la înființarea Academiei Naționale de Poliție și restructurarea instituțiilor de învățământ din sistemul Ministerului Afacerilor Interne”; 3. Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 325 din 22.05.1995 „Privind concepția pregătirii cadrelor de juriști în instituțiile de învățământ ale MAI”; 4. Hotărârea cu privire la organizarea și funcționarea unor instituții publice de învățământ din subordinea Ministerului Afacerilor Interne, nr. 429 din 24.06.2020; 5. Ordinul MAI nr. 127 din 30.03.2022 cu privire la organizarea Academiei „Ștefan cel Mare” și aprobarea noii organigrame instituționale; 6. Autorizație sanitară de funcționare, seria AA, nr. 0133, eliberată AMAI la data de 03 iulie 2020 valabilă până la 03 iulie 2025; 7. Certificat de înregistrare pentru siguranța alimentelor, seria AP, nr. 2753/20-09-2017; 8. Proces-verbale control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor, nr. 10/29 din “ 30 “ iunie 2020; 9. Carta universitară a Academiei „Ștefan cel Mare” a Ministerului Afacerilor Interne, aprobată de Senatul Academiei „Ștefan cel Mare” a MAI în ședința din 29 ianuarie 2019 (proces-verbal nr. 5); 10. Planul de învățământ <i>1032.1 Securitate civilă și publică</i>, aprobat în anul 2022, forma de învățământ cu frecvență; 11. Planul de învățământ <i>1032.4 Securitatea frontierei</i>, aprobat în anul 2022, forma de învățământ cu frecvență; 12. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 13. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de licență: <i>1032.1 Securitate civilă și publică; 1032.4 Securitatea frontierei</i>; 14. Interviu cu cadrele didactice care vor asigura procesul de studii la programul de studii superioare de licență <i>1032.1 Securitate civilă și publică și 1032.4 Securitatea frontierei</i>.
<p>Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă</p>	<p>Academia „Ștefan cel Mare” a Ministerului Afacerilor Interne al Republicii Moldova este o instituție publică de învățământ superior acreditată, cu statut de persoană juridică de drept public, parte integrantă a sistemului de educație din Republica Moldova, aflată în subordinea Ministerului Afacerilor Interne.</p> <p>Fondator al Academiei este Guvernul Republicii Moldova prin intermediul MAI. Prin urmare, la data de 17 august 1990, Guvernul a adoptat Hotărârea nr. 276 „Cu privire la înființarea Academiei Naționale de Poliție și restructurarea instituțiilor de învățământ din sistemul Ministerului Afacerilor Interne” prin care înființează Academia Națională de Poliție cu statut de universitate și lansează procesul de învățământ superior începând cu data de 1 septembrie 1990 având misiunea de a instrui juriști de înaltă calificare pentru organele afacerilor interne.</p> <p>În contextul perfecționării sistemului de pregătire a cadrelor de juriști pentru organele afacerilor interne, în anul 1995 a fost aprobată Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr.325 din 22.05.1995 „Privind concepția pregătirii cadrelor de juriști în instituțiile de învățământ ale MAI”, prin care au fost reorganizate Academia de Poliție „Ștefan cel Mare” a MAI al RM și Colegiul de poliție „Dimitrie Cantemir” al MAI al RM în Academia „Ștefan cel Mare” a MAI al RM. În anul 2022 Academia a fost supusă unui proces de reorganizare unde au fost efectuate modificări în structura și organigrama Academiei „Ștefan cel Mare”. După fiecare restructurare instituția și-a revizuit și cadrul normativ intern de funcționare.</p> <p>Specificul Academiei constă în faptul că este unica instituție de învățământ superior care pregătește cadre pentru MAI și își desfășoară activitatea cu o subordonare dublă: MAI și MECC.</p> <p>În semn de înaltă apreciere a meritelor deosebite în dezvoltarea învățământului superior de specialitate, în anul 2012, Academiei i s-a conferit Ordinul „Ștefan cel Mare”.</p> <p>Instituția dispune de cadrul normativ intern pentru organizarea și desfășurarea procesului educațional la cele 3 cicluri de studii superioare: nivel de licență, masterat și doctorat.</p> <p>Oferta educațională a instituției se actualizează permanent. Astfel, de-a lungul timpului oferta educațională a instituției conținea diverse tipuri de programe, derulate la solicitarea MAI în conformitate cu cerințele pieței muncii. În acest context, Academia a inițiat procedura de</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – A, ISACPSL – B	
	<p>autorizare provizorie a programelor de studii superioare de licență 1032.1 Securitate civilă și publică; 1032.4 Securitatea frontierei, iar pentru anul 2024 - este planificată inițierea procedurii de autorizare provizorie a programului de studii superioare de licență Salvatori și pompieri.</p> <p>Taxele pentru aceste 2 programe nu sunt stabilite, pentru că în cazul autorizării, vor fi numai locuri bugetare. Aceste programe vor asigura continuitatea programelor similare, existente în Academie până la aprobarea Nomenclatorului specialităților din anul 2017.</p> <p>Programele au fost inițiate și aprobate conform procedurii legale, stipulate în acte normative: solicitarea MAI a parvenit la instituție, au fost elaborate planurile de învățământ la nivel de catedre, coordonate de facultate, Direcția studii și management al calității, aprobate la Senat, aprobate la CDSI și înaintate spre aprobare la MEC.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare și Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.</p>	<p>Pondere a (puncte)</p> <p>2</p>	<p>Punctajul acordat</p> <p>2</p>
Puncte tari	<p>Academia este unica instituție de învățământ superior din cadrul MAI decorată cu Ordinul „Ștefan cel Mare”.</p> <p>Existența în cadrul instituției a continuității studiilor la toate cele trei cicluri: licență-masterat-doctorat.</p>		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității

1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. HG nr.658/2022 https://mai.gov.md/ro/documente-de-politici; 2. Politica de asigurare a calității în AMAI, aprobată la ședința Senatului AMAI, proces-verbal 4 din 19.05.2020; 3. Planul strategic al Direcției studii și management al calității pentru anii de studii 2020-2022, aprobat la ședința Senatului AMAI, proces-verbal 3 din 20.12.2019; 4. Manualul calității, aprobat la ședința Senatului AMAI, proces-verbal 4 din 19.05.2020; 5. Regulament privind asigurarea calității în activitatea didactică și de cercetare științifică, aprobat la ședința Senatului AMAI, proces-verbal 4 din 19.05.2020. 6. 7. Planul de activitate al Comisiei de asigurare a calității în Academie pentru anul de studii 2021-2022, aprobat la ședința Comisiei de evaluare și management al calității, aprobat la ședința Senatului AMAI, proces-verbal 2 din 28.09.2021; 8. Raport anual privind managementul calității studiilor în AMAI în anul de studii 2021-2022, aprobat la ședința Senatului AMAI, proces verbal nr.1 din 13.09.2022, întocmit de Șeful Direcției studii și management al calității, aprobat ședința Comisiei de asigurare a calității, proces verbal nr.8 din 12.09.2022; avizat de prim prorector pentru studii și management al calității; 9. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 10. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de licență: 1032.1 Securitate civilă și publică; 1032.4 Securitatea frontierei.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În procesul de evaluare externă s-a constatat că Academia dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității, iar programele de studii evaluate sunt racordate integral la prevederile acestora.</p> <p>Din interviul cu coordonatorii programelor de studii superioare de licență: 1032.1 Securitate civilă și publică; 1032.4 Securitatea frontierei, s-a constatat că în cadrul Academiei se aplică</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – A, ISACPSL – B	

	<p>mecanisme de asigurare a calității procesului educațional, care sunt axate pe mai multe aspecte: implicarea specialiștilor practicieni în asigurarea programelor (din motiv că nu există titluri științifice și didactico-științifice în domeniul Serviciilor ale securității), în acest context, se cooptează specialiști, formați inclusiv, în alte țări (Ucraina, România); dezvoltarea continuă a curricula; elaborarea și modificarea planurilor de învățământ în conformitate cu planul cadru și cu cadrul; asigurarea la nivelul calității a unui climat colegial și competitiv etc</p> <p>Ținând cont că multe documente de politici, au expirat cât și în scopul bunei consolidări a capacităților funcționale și instituționale ale MAI, conducerea MAI a inițiat procesul de elaborare a Strategiei de dezvoltare în domeniul afacerilor interne 2022-2030 (în continuare SDDAI), care a fost aprobată prin HG nr.658/2022 https://mai.gov.md/ro/documente-de-politici. SDDAI este alcătuită din mai multe programe de dezvoltare sectoriale în cadrul MAI, procesul de elaborare a acestor programe de dezvoltare sectoriale are o coordonare unică reglementată prin ordinul MAI. Unul din aceste programe de dezvoltare sectoriale în cadrul MAI este Programul de dezvoltare a învățământului, cercetării științifice și pregătirii profesionale din cadrul MAI pentru anii 2022-2025, în cadrul grupului de lucru pentru elaborarea programului dat, este implicat activ și personalul academic și administrativ al instituției (de ex. prorectorul instituției, șeful DSMC etc.)</p> <p>Unul din obiectivele specifice, proiectat în acest program este relansarea programelor 1032.1 Securitate civilă și publică, 1032.4 Securitatea frontierei, inițierea programului 1032.3 Salvatori și pompieri</p> <p>Aceste obiective pot fi atinse, deoarece asigurarea calității proceselor educaționale academice este o prioritate pentru Academie, prevăzută atât în Codul educației al RM, cât și în alte acte normative naționale/ instituționale și recomandări de referință internaționale.</p> <p>Managementul calității procesului educațional este asigurat la nivel instituțional – de structuri interne de asigurare a calității.</p> <p>În cadrul Academiei este instituit un sistem de management al calității care funcționează în bază de strategii și politici de asigurare a calității. Responsabil de implementarea sistemului de management al calității este Direcția studii și management al calității (în continuare – DSMC) în comun cu alte subdiviziuni ce asigură organizarea și desfășurarea procesului educațional (decanat, catedre, departament, direcții ș.a.).</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Implicarea activă a personalului administrativ și academic în grupurile de lucru pentru elaborarea strategiilor și politicilor educaționale ale MAI.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii

2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Program de dezvoltare educațională și instituțională a Academiei "Ștefan cel Mare" a MAI pentru perioada 2020-2022, aprobat la ședința Senatului din 28.10.2020, p/v nr. 2; 2. Regulament privind inițierea, monitorizarea, evaluarea calității studiilor, programelor de studii și desfășurării auditului intern în Academie, aprobat la ședința Senatului din 19.05.2020, p/v nr. 4;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – A, ISACPSL – B	

	<p>3. Planul de învățământ <i>1032.1 Securitate civilă și publică</i>, aprobat în anul 2022, forma de învățământ cu frecvență;</p> <p>4. Planul de învățământ <i>1032.4 Securitatea frontierei</i>, aprobat în anul 2022, forma de învățământ cu frecvență;</p> <p>5. Procesul-verbal nr. 5/22.02.2022 de inițiere a planului de învățământ de către Catedra Drept public și securitatea a frontierei;</p> <p>6. Procesul-verbal nr. 6/22.02.2022 de inițiere a planului de învățământ de către Catedra Drept polițienesc și securitatea publică;</p> <p>7. Decizia CDSI din 13.10.2022 de înaintare a demersului în vederea autorizării provizorie a programelor de studii.</p> <p>8. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției</p>						
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Programul de studii, <i>1032.1 Securitate civilă și publică</i> a fost proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare. Procesul de proiectare s-a realizat la nivel de catedră și se bazează pe analize complexe privind resursele interne ale Academiei și contextul de funcționare a acestora. Planul de învățământ la programul de studii la ciclul I (licență) <i>1032.1 Securitate civilă și publică</i> este elaborat pentru forma de organizare a învățământului, cu frecvență (3 ani de studii - 180 ECTS), a fost aprobat de către MEC din RM, de către MAI, Consiliul pentru dezvoltare strategică instituțională și Senatul Academiei.</p> <p>Programul <i>1032.4 Securitatea frontierei</i> a fost proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare și actele instituționale. Totalitatea activităților de proiectare, organizare, conducere și realizare a predării, evaluării asigură formarea în domeniul ocupațional și academic în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Componentele planului de învățământ au fost proiectate și aprobate în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare (regulamentele cadru) și actele instituționale, (fiind discutat și aprobat de toate structurile ce asigură procesul educațional: catedră, facultate, Senat). Planul de învățământ la programul de studii la ciclul I (licență) <i>1032.4 Securitatea frontierei</i> a fost aprobat de către MEC din RM, de către MAI și a fost coordonat cu autoritățile administrative și subdiviziunile MAI.</p> <p>Planul de învățământ la programul de studii la ciclul I (licență) <i>1032.4 Securitatea frontierei</i> a fost elaborat pentru forma de organizare a învățământului, cu frecvență (3 ani de studii – 180 ECTS). În timpul interviurilor realizate cu echipa managerială a instituției s-a menționat că programele de studii au fost obiectul discuțiilor în cadrul CDSI și s-a decis inițierea programelor <i>032.1 Securitate civilă și publică</i> și <i>1032.4 Securitatea frontierei</i> cu includerea acestora în oferta educațională a instituției începând cu anul 2023.</p> <p>Programele de studii supuse autorizării provizorii, sunt proiectate și aprobate în conformitate cu cerințele cadrului instituțional și cadrului normativ în vigoare (Codul educației, Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior (H.G. nr. 482 din 28.06.2017), cu modificările ulterioare), Standardelor ocupaționale validate de MAI, Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate (Ordinul MECC nr. 1625 din 12.12.2019), Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate, aprobat prin Ordinul nr. 120 din 10.02.2020 ș.a.).</p> <p>În Academia "Ștefan cel Mare" există un mecanism clar descris în Regulament privind inițierea, monitorizarea, evaluarea calității studiilor, programelor de studii și desfășurării auditului intern.</p>						
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare;	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat <table border="1"> <tr> <td>A</td> <td>B</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>2</td> </tr> </table>	A	B	2	2
A	B						
2	2						
Puncte tari							
Recomandări							
Arii de îmbunătățire obligatorii							

2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor


Dovezi prezentate de instituția de	<p>1. Standardul European al Calificărilor;</p> <p>2. Standarde ocupaționale în domeniul de specialitate "Urmărire penală", "Investigații infracțiuni"; "Ofițer investigații infracțiuni", validate prin ordinul MAI nr.165 din 14 mai 2018;</p>
---	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ		Codul dosarului		
			ISACPSL – A, ISACPSL – B		
Învățământ	<p>3. Planul de învățământ <i>1032.1 Securitate civilă și publică</i>, aprobat în anul 2022, forma de învățământ cu frecvență;</p> <p>4. Planul de învățământ <i>1032.4 Securitatea frontierei</i>, aprobat în anul 2022, forma de învățământ cu frecvență;</p> <p>5. Procesul-verbal nr. 5/22.02.2022 de inițiere a planului de învățământ de către Catedra Drept public și securitatea a frontierei;</p> <p>6. Procesul-verbal nr. 6/22.02.2022 de inițiere a planului de învățământ de către Catedra Drept polițienesc și securitatea publică;</p> <p>7. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției;</p> <p>8. Interviu cu responsabilii și coordonatorii de programe <i>1032.1 Securitate civilă și publică și 1032.4 Securitatea frontierei</i>.</p>				
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Urmare a analizei planurilor de învățământ la programele de studii superioare de licență <i>Securitatea frontierei și Securitate civilă și publică</i>, precum și a interviurilor cu responsabilii de programe s-a constatat că la nivel național nu există reglementări distincte pentru domeniul <i>103 Servicii ale securității</i>. Instituția a conceptualizat programele de studii ținând cont de tendințele actuale din domeniu, bunele practici și prioritățile MAI. În interviul cu angajatorii, reprezentanții ministerului de profil au menționat că la avizarea planurilor s-a recomandat racordarea acestora la standardele ocupaționale validate de MAI.</p> <p>Programul de studii superioare de licență <i>1032.1 Securitate civilă și publică</i> 180 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență este racordat la Cadrul european al calificărilor.</p> <p>Programul de studii superioare de licență <i>1032.4 Securitatea frontierei</i> este racordat la Cadrul european al calificărilor, recomandărilor și angajamentelor Poliției de Frontieră privind CCC FRONTEX (Common Core Curriculum de formare inițială a polițiștilor de frontieră) destinat autorităților de frontieră cu atribuții și competențe în asigurarea securității frontaliere.</p> <p>Programele supuse autorizării provizorii includ modulele/disciplinele specifice calificării ce corespund Cadrului european al calificărilor, nivelului 6 EQF, care sunt transpuse în Planul de învățământ.</p>				
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este racordat la Cadrul European al Calificărilor;	Pondere (puncte)	Punctajul acordat		
			1	A	B
				1	1
Puncte tari					
Recomandări					
Arii de îmbunătățire obligatorii	Elaborarea de către MEC, MAI și Academie a pentru programele de studii superioare de licență <i>Securitatea frontierei și Securitate civilă și publică</i> a standardelor de calificare.				

Criteriaul 2.2. Conținutul programului de studii

2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Program de dezvoltare educațională și instituțională a Academiei "Ștefan cel Mare" a MAI pentru perioada 2020-2022, aprobat la ședința Senatului din 28.10.2020, p/v nr. 2; 2. Proiect Strategiei de dezvoltare a MAI pentru anii 2023-2030; 3. Planul de activitate la instituției pentru anul 2022 din 09.02.2022; 4. Planul de activitate a Facultății de drept, ordine publică și securitate civilă pentru anul universitar 2022-2023 din 09.09.2022; 5. Planul de activitate a Catedrei Drept public și securitate civilă pentru anul universitar 2021-2022 din 01.09.2022; 6. Planul de activitate a Catedrei Drept polițienesc și securitate publică pentru anul universitar 2021-2022 din 03.09.2022; 7. Planul de învățământ <i>1032.1 Securitate civilă și publică</i>, aprobat în anul 2022, forma de învățământ cu frecvență; 8. Planul de învățământ <i>1032.4 Securitatea frontierei</i>, aprobat în anul 2022, forma de învățământ cu frecvență; 9. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență <i>1032.1 Securitate civilă și publică</i>
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – A, ISACPSL – B	

	10. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență <i>1032.4 Securitatea frontierei</i>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Analizând conținutul Programului de dezvoltare educațională și instituțională a Academiei "Ștefan cel Mare" a MAI pentru perioada 2020-2022, Proiectul Strategiei de dezvoltare a MAI pentru anii 2023-2030 observăm că misiunea și obiectivele programelor evaluate sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniul <i>103 Servicii ale securității</i>, la planul de dezvoltare strategică a instituției. În cadrul vizitei la instituție s-a constatat că nu exista strategii de dezvoltare la nivel de subdiviziuni (facultate, catedre). Implementarea strategiei instituționale la nivel de subdiviziuni are loc prin elaborarea și realizarea planurilor operaționale ale facultății și catedrelor. Programul de studii superioare de licență <i>1032.4 Securitatea frontierei</i> își asumă misiunea de a forma specialiști calificați și competitivi în domeniul managementului integrat al frontierei de stat în conformitate cu standardele internaționale, cu o solidă pregătire teoretică și practică, capabili să prevină și combată criminalitatea transfrontalieră, să promoveze și realizeze politicile statutului ce țin de statutul juridic al străinilor în RM. Programul are drept scop formarea personalităților integre și competente profesional, pentru a face față cerințelor actuale și de perspectivă din cadrul pieței forței de muncă locale și internaționale. Integritatea impune cerințe specifice în formarea specialiștilor, ceea ce implică o abordare netradițională, în obținerea continuă de abilități profesionale.</p> <p>Misiunea programului <i>1032.1 Securitate civilă și publică</i>, este de a pregăti specialiști calificați în domeniul <i>103 Servicii ale securității</i> cu cunoștințe și abilități în sfera securității civile și publice, pentru satisfacerea necesităților de siguranță și încredere a societății. Obiectivele programului sunt: formarea competențelor profesionale ale absolventului în baza pregătirii teoretice și practice în domeniul vizat; formarea abilităților de cercetare în domeniul vizat în baza componentei științifice; asigurarea condițiilor de dezvoltare multilaterală a viitorului specialist, formarea poziției civice și dimensiunii etice a specialistului, pentru a face față cerințelor actuale și de perspectivă ale pieței forței de muncă locale și internaționale.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției, departamentului/ catedrei;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat A 2 B 2
Puncte tari			
Recomandări	Racordarea continuă a misiunii și obiectivelor programelor de studii superioare de licență <i>1032.4 Securitatea frontierei</i> și <i>1032.1 Securitate civilă și publică</i> , la tendințele actuale din domeniu ca urmare a obținerii RM a statutului de țară candidat în UE Elaborarea planurilor de dezvoltare strategică ale facultății și catedrelor în concordanță cu planul strategic al instituției.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.2. Planul de învățământ


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea, evaluarea calității studiilor, programelor de studii și desfășurării controlului (auditului) intern în Academie din 19.05.2020 2. Planul de învățământ <i>1032.1 Securitate civilă și publică</i>, aprobat în anul 2022, forma de învățământ cu frecvență; 3. Planul de învățământ <i>1032.4 Securitatea frontierei</i>, aprobat în anul 2022, forma de învățământ cu frecvență; 4. Nota informativă a a Inspectoratului General al Poliției de Frontieră către Ministru al Afacerilor Interne al Republicii Moldova, privind identificarea problematicii, recomandărilor și solicitărilor formulate în baza necesităților personalului instruit, nr. 35/8-2-704 din 07.02.2022; 5. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență <i>1032.1 Securitate civilă și publică</i> și <i>1032.4 Securitatea frontierei</i> 6. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției.
Constatări făcute în timpul	În urma studierii documentelor de referință prezentate de instituție și în cadrul interviului realizat cu echipa managerială, cu coordonatorii programelor de studii, cadrele didactice și angajatorii, s-a constatat că planurile de învățământ supuse evaluării în vederea autorizării de funcționare

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – A, ISACPSL – B	

procesului de evaluare externă	<p>provizorie corespund cu cerințele Planului-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (2020) și ale Regulamentului cu privire la organizarea studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate. Din interviul cu angajatorii și probele anexate la dosar a reieșit că aceștia au venit cu propunerea de a include conținutul programelor/planurilor de învățământ discipline de specialitate specifice specializării.</p> <p>Planurile de învățământ <i>1032.1 Securitate civilă și publică și 1032.4 Securitatea frontierei</i> conțin următoarele componente structurale: pagina de titlu; calendarul universitar; planul procesului de studii pe semestre/ani de studii; stagiile de practică; unitățile de curs/modulele la libera alegere; planul modulului psihopedagogic; minimum-ul curricular, de orientare către un alt domeniu; matricea corelării finalităților de studiu ale programului cu cele ale unităților decurs/modulelor; nota explicativă.</p> <p>În Planul de învățământ <i>1032.1 Securitate civilă și publică</i>, se ține cont de faptul că pentru un semestru academic se alocă 30 de credite de studii (respectiv 60 de credite de studii pentru un an academic), iar volumul anual de muncă al studentului (contact direct și studiu individual) este de circa 1800 de ore. În Planul de învățământ, este indicat expres forma de evaluare semestrială a unităților de curs/modulelor, dar și forma de evaluare finală a studiilor superioare de licență, inclusiv termenul de organizare, precum și numărul de credite asociat acestei activități. Planul conține două tipuri de practică: de specialitate și de cercetare/licență. Stagiile de practică se promovează în cadrul autorităților administrative și instituțiilor din subordinea MAI, Administrației Naționale a Penitenciarelor a RM. În timpul procesului de evaluare s-a constatat că unitățile de curs/ modulele/disciplinele sunt selectate în baza unor criterii obiective ale procesului didactic care asigură obținerea rezultatelor ale învățării și formarea competențelor profesionale.</p> <p>Planul de învățământ <i>1032.4 Securitatea frontierei</i> include componente de discipline fundamentale, cărora le revin 65 de credite, de formare a abilităților și competențelor generale (20 credite), de orientare socio-umanistică (11 credite) și de specialitate (66 de credite). Pentru stagiile de practică sunt prevăzute 18 credite. Stagiile de practică sunt efectuate în subdiviziunile Inspectoratului General al Poliției de Frontieră sau ale Biroului Migrație și Azil al MAI al RM.</p> <p>În timpul procesului de evaluare externă s-a constatat că studenții au posibilitatea de a alege unitățile de curs/modulele din tabelul prevăzut pentru unitățile de curs/modulele la libera alegere.</p> <p>Repartizarea unităților de curs și a ponderii acestora în componenta formativă a planului de învățământ duc la realizarea obiectivelor programului de studii de licență supus autorizării și asigură atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru și asigură atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat A 2 B 2
Puncte tari			
Recomandări	Indicarea în planurile de învățământ <i>1032.1 Securitate civilă și publică și 1032.4 Securitatea frontierei</i> datei de aprobare a planurilor de către Consiliul pentru dezvoltare strategică instituțională.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Curricula pe discipline


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Planul de învățământ <i>1032.1 Securitate civilă și publică</i>, aprobat în anul 2022, forma de învățământ cu frecvență; 2. Planul de învățământ <i>1032.4 Securitatea frontierei</i>, aprobat în anul 2022, forma de învățământ cu frecvență; 3. Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea, evaluarea calității studiilor, programelor de studii și desfășurării controlului (auditului) intern în Academie din 19.05.2020; 4. Curricula unităților de curs/modulelor programului de studiu <i>1032.1 Securitate civilă și publică de la anul I</i>; 5. Curricula unităților de curs/modulelor programului de studiu <i>1032.4 Securitatea frontierei de la anul I</i>; 6. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență <i>1032.1 Securitate civilă și publică și 1032.4 Securitatea frontierei</i>;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – A, ISACPSL – B	

	7. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției.						
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Pentru a corespunde structurii curricula cu cerințele instituționale, în instituție există un model-cadru a curricula după care se ghidează toate cadrele didactice, aprobat de organismele de calitate instituționale. Toate curricula trec printr-un proces de proiectare, avizare, actualizare, aprobare (ședință de catedră, ședința consiliului facultății), materializate prin procese-verbale ale catedrei, consiliul facultății cu privire la aprobarea curricula la programul de studii. Pentru fiecare unitate de curs din cadrul anului I de studii, programul <i>1032.4 Securitatea frontierei și 1032.1 Securitate civilă și publică</i> este elaborată curricula.</p> <p>În fiecare curricula sunt prezentate și definite clar obiectivele, competențele, structura cursurilor și aplicațiilor, bibliografia, volumul de timp și alte elemente legate de buna desfășurare a activității didactice. În funcție de unitatea de curs, sunt descrise și evidențiate competențele profesionale și transversale specifice domeniului, curricula contribuind astfel la realizarea misiunii și obiectivelor Programului de studiu. Din analiza fiecărui curricula în parte se poate observa că, acestea conțin: conceptul, obiectivele generale, administrarea disciplinei, obiectivele de referință, conținuturi, strategii didactice, sugestii de organizare a activității individuale, metode și instrumente de evaluare, lista bibliografiei recomandate. S-a observat că sursele bibliografice din curricula disciplinelor ale programelor supuse evaluării puse la dispoziția studenților nu sunt actualizate. Elementele de structură sunt corelate metodic, obiectivele curriculare și politicile necesare implementării programului sunt clare, fiind asigurată realizarea competențelor planificate pentru programele de studii <i>1032.4 Securitatea frontierei și 1032.1 Securitate civilă și publică</i>.</p>						
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – conținutul curricula contribuie la atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale;	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat <table border="1"> <tr> <td>A</td> <td>B</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>2</td> </tr> </table>	A	B	2	2
A	B						
2	2						
Puncte tari							
Recomandări	Actualizarea listei surselor bibliografice din curricula disciplinelor/ puse la dispoziția studenților preponderent cu surse academice de specialitate recente (naționale/internaționale).						
Arii de îmbunătățire obligatorii							

2.2.4. Relevanța programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Proiect Strategiei de dezvoltare a MAI pentru anii 2023-2030; 2. Planul de învățământ <i>1032.1 Securitate civilă și publică</i>, aprobat în anul 2022, forma de învățământ cu frecvență; 3. Planul de învățământ <i>1032.4 Securitatea frontierei</i>, aprobat în anul 2022, forma de învățământ cu frecvență; 4. Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea, evaluarea calității studiilor, programelor de studii și desfășurării controlului (auditului) intern în Academie din 19.05.2020; 5. Nota informativă a a Inspectoratului General al Poliției de Frontieră către Ministru al Afacerilor Interne al Republicii Moldova, privind identificarea problematicii, recomandărilor și solicitărilor formulate în baza necesităților personalului instruit, nr. 35/8-2-704 din 07.02.2022; 6. Decizia CDSI din 13.10.2022 de înaintare a demersului în vederea autorizării provizorie a programelor de studii. 7. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență <i>1032.1 Securitate civilă și publică și 1032.4 Securitatea frontierei</i> 8. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 9. Consultarea cu angajatori
Constatări făcute în timpul	În timpul procesului de evaluare externă s-a observat că există o legătură strânsă între instituție și reprezentanții angajatorilor. În urma analizei actelor anexate și în urma interviului cu angajatori s-a constatat că programele supuse autorizării provizorie au

 RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului		
	ISACPSL – A, ISACPSL – B		
procesului de evaluare externă	<p>relevantă în pregătirea calitativă a viitorilor specialiști din domeniul vizat, iar programele de studii reflectă necesitățile pieței muncii, Strategiei de dezvoltare a MAI pentru anii 2023-2030, ele fiind relansate din inițiativa MAI. Aceste programe sunt considerate o oportunitate pentru tinerii, care doresc să activeze în domeniile securității frontierei și a securității civile și publice: astfel, cca 200 tineri anual vor avea posibilitatea să selecteze una dintre programele, care sunt supuse evaluării externe în scopul autorizării.</p> <p>Din interviul cu coordonatorii programelor de studii superioare de licență: 1032.1 Securitate civilă și publică; 1032.4 Securitatea frontiere s-a constatat că din anul 2017, odată cu aprobarea Nomenclatorului specialităților, programele 1032.1 Securitate civilă și publică și 1032.4 Securitatea frontierei au fost incluse la domeniul 103 Servicii ale securității, fiind necesară relansarea programelor existente până atunci. În perioada suspendării acestora, a crescut necesitatea pe piața muncii de specialiști calificați din domeniul 103 <i>Servicii ale securității</i>.</p> <p>Potențialii angajatori au menționat că este necesar de a redefini paradigma de securitate (civilă, publică), mai ales, că actualmente, RM a devenit centură de securitate a Europei de Est și acest domeniu a devenit unul relevant, iar lipsa cadrelor calificate este o problemă actuală în domeniu.</p> <p>Absolvenților acestor programe vor beneficia de mai multe oportunități de angajare precum: servicii de migrație și azil, sistemul de supraveghere și control al frontierei, managementul operațional ș.a.</p> <p>Din analiza dosarului, s-a constatat că s-au realizat consultări cu Poliția de Frontieră a Republicii Moldova, Inspectoratul General al Poliției. Reprezentantul CDSI a menționat că subiectul inițierii acestor programe a fost abordat în cadrul ședinței CDSI, și anume: în privința capacității de instruire, cercetare, asigurarea cu personal didactic.</p> <p>Coordonatorii programelor au menționat despre riscurile programelor, printre care: viitorii abiturienți, în afară de concursul general, mai trec și controlul medico-militar riguros (tineretul de azi având un nivel insuficient de pregătire fizică, precum și starea psihologică), numărul scăzând al tinerilor din RM, programe atractive peste hotare, scăderea interesului față studiile superioare ș.a. Totodată, au fost formulate punctele tari și atractive pentru programele în cauză: cazare gratuită, alimentație gratuită, uniformă gratuită, catedra militară, locuri bugetare, bază materială bine dezvoltată, repartizarea în câmpul muncii după absolvire.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii reflectă necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat A 3 B 3
Puncte tari	Programele de studiu sunt relevante angajării ulterioare a absolvenților în domeniul securității publice și a frontierei.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			


Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare


Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulament de organizare a studiilor superioare de licență a Facultății de Drept, Ordine publică și Securitate civilă, aprobat la ședința Senatului din 19 mai 2020, p/v nr. 4; Regulament cu privire la organizarea și desfășurarea procesului de studii la distanță/on-line, utilizarea platformei e-learning și a mijloacelor informatice în Academia "Ștefan cel Mare", aprobat la ședința Senatului din 23 septembrie 2020, p/v nr. 1; Planul de învățământ 1032.1 <i>Securitate civilă și publică</i>, aprobat în anul 2022, forma de învățământ cu frecvență; Planul de învățământ 1032.4 <i>Securitatea frontierei</i>, aprobat în anul 2022, forma de
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – A, ISACPSL – B	
	<p>învățământ cu frecvență;</p> <p>5. Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea, evaluarea calității studiilor, programelor de studii și desfășurării controlului (auditului) intern în Academie din 19.05.2020</p> <p>6. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență <i>1032.1 Securitate civilă și publică și 1032.4 Securitatea frontierei</i></p> <p>7. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției</p> <p>8. Interviu cu angajatori</p>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Din analiza raportului de autoevaluare se constată că studiile se efectuează doar în forma de învățământ - cu frecvență, în conformitate cu reglementările naționale (Codul educației al Republicii Moldova Nr. 152 din 17.07.2014; Hotărârea Guvernului nr. 482 din 28.06. 2017 cu privire la aprobarea Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior; Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate, aprobat prin Ordinul nr. 120 din 10.02.2020; Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate, aprobat prin Ordinul nr. 1625 din 12.12.2019). Astfel, procesul de predare-învățare-evaluare are loc conform reglementărilor naționale în acest sens și contribuie la realizarea misiunii și obiectivelor programelor de studii supuse autorizării provizorie. Formele de organizare a activităților didactice sunt: prelegeri, seminare, practice și ore de studiu individual. Numărul total de ore de contact direct la programul <i>1032.1 Securitate civilă și publică</i> este de 2490 ore, iar studiul individual reprezintă 2910 ore, iar la programul <i>1032.4 Securitatea frontierei</i> numărul total de ore de contact direct este de 2460 ore, studiu individual 2940 ore.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – formele de organizare și desfășurare a procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	A
			B
			1
			1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriaul 3.2. Stagiile de practică

3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulament privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică, aprobat la ședința Senatului din 19 mai 2019, p/v nr.4; Acorduri de colaborare dintre instituție și instituțiile-bază pentru desfășurarea stagiilor de practică Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției Consultarea cu angajatori
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Realizarea stagiilor de practică la programe de studii <i>1032.1 Securitate civilă și publică și 1032.4 Securitatea frontierei</i> sunt susținute de o serie de parteneri din domeniul dreptului, cu care s-au încheiat acorduri de colaborare, beneficiarul principal fiind Ministerul Afacerilor Interne prin organele subordonate. Instituția dispune de acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică la programele de studii superioare de licență <i>1032.1 Securitate civilă și publică și 1032.4 Securitatea frontierei</i> și asigură în proporție de 100% necesarul de locuri de practică la programul de studii.</p> <p>În cadrul interviului cu angajatori s-a constatat că, partenerii de organizare a stagiilor de practică anual oferă locuri cu mult mai multe, decât instituție poate să le acopere. În raport cu numărul de studenți de la programul de studii, numărul de locuri de stagii de practică este acoperit de numărul suficient de contracte/ acorduri de colaborare încheiate.</p> <p>În cadrul interviului cu echipa managerială s-a constatat că există și posibilitatea identificării de către student a unei alte instituții-bază, în care să-și desfășoare activitatea de practică, decât cea</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – A, ISACPSL – B	

	oferită de facultate conform listei de instituții publice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică și asigură în proporție de peste 90% necesarul de locuri la programul de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari	Organizarea stagiilor de practică în subdiviziuni structurale ale Ministerului Afacerilor Interne. Asigurarea în proporție de 100% necesarul de locuri de practică la programele de studii evaluate.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic

5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul cu privire la organizarea, desfășurarea concursului și ocuparea funcțiilor didactice și didactic științifice din cadrul Academiei "Ștefan cel Mare" a MAI, aprobat prin hotărârea Senatului din 10.06.21,p/v nr.6; 2. Regulamentul cu privire la conferirea titlurilor științifico-didactice în Academia „Ștefan cel Mare” a MAI aprobat prin hotărârea Senatului din 11.10.19,p/v nr.2; 3. Demers către Directorul Serviciului Tehnologii Informaționale MAI privind publicarea pe pagina web a MAI a anunțului privind demararea procedurii de concurs pentru funcțiile publice cu statut special aferente corpului de ofițeri de: conferențiar universitar al Catedrei științe penale a Facultății Drept și asistent universitar al Catedrei drept polițienesc a Facultății securitate civilă și ordine publică; 4. Anunț privind demararea procedurii de concurs pentru funcțiile publice cu statut special aferente corpului de ofițeri; 5. Ordinul Ministrului Afacerilor Interne nr.216 din 17.07.2017 Cu privire la constituirea Comisiei de concurs pentru ocuparea prin concurs a funcțiilor publice cu statut special; 6. Extrase din procesul-verbal nr.25 din 08.10.2019 și nr.26 din 09.10.2019 al ședințelor Comisiei de concurs pentru ocuparea prin concurs a funcțiilor publice cu statut special aferente corpului de ofițeri din cadrul Academiei „Ștefan cel Mare” a MAI; 7. Extras din ordinul Ministerului Afacerilor Interne nr. 165 ef din 11.10.2019 Cu privire la angajare; 8. Extras din ordinul Ministerului Afacerilor Interne nr. 50 ef din 19.04.2019 Cu privire la transfer; 9. Extras din procesul-verbal nr.4 al ședinței extraordinare a Senatului din 14 ianuarie 2019 Cu privire la scoaterea la concurs s a funcției didactico-științifice de conferențiar universitar al catedrei Drept polițienesc; 10. Extras din procesul-verbal nr.6 al ședinței extraordinare a Senatului din 11 aprilie 2019 Cu privire la ocuparea prin concurs a funcției didactico-științifice de conferențiar universitar; 11. Dosar participare la concurs; 12. Anunț concurs în ziarul Făclia, nr.3 din 25 ianuarie 2019; 13. Ordinul rectorului Academiei "Ștefan cel Mare" din 21 iunie 2021 Privind instituirea Comisiei de concurs pentru ocuparea funcțiilor didactice și didactic științifice vacante cu statut de funcționar civil în cadrul Academiei; 14. Fisa post; 15. Contractul individual de muncă; 16. Interviu cu echipa managerială;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – A, ISACPSL – B	

	<p>17. Interviu cu coordonatorii programelor de studii; 18. Interviu cu cadrele didactice; 19. Interviu cu specialistul resurse umane ; 20. Vizita la Serviciu Resurse Umane; 21. Analiza dosarelor de angajare.</p>			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Angajarea cadrelor didactice în cadrul Academiei se realizează conform prevederilor actelor legislative în vigoare, actelor departamentale ale MAI și MEC, cu respectarea tuturor cerințelor stipulate în acestea. Angajații Academiei sunt de două categorii: funcționari civili și funcționari publici cu statut special (care dețin grade speciale).</p> <p>În cadrul interviului sa constatat ca angajarea cadrelor didactice are loc prin concurs și prin numire. Dosarele angajaților se afla la Serviciul resurse umane. Durata angajării este de maxim 5 ani, cu posibilitatea participării la concursul ulterior. La concursul de angajare se prezinta un raport de activitate didactică științifică și actele ce demonstrează calificările necesare pentru postul scos la concurs. În cadrul vizitei de evaluare externă la Secția Resurse Umane au fost prezentate și examinate dosarele personale ale cadrelor didactice implicate în realizarea programului de studii supus evaluării, inclusiv fișa postului, contractul individual de muncă, diplome care atestă titlul științifico-didactic, modulul psihopedagogic. Dosarele personalului cu statut special conțin: CV, recomandarea de la ultimul loc de muncă, fișele de serviciu, fișele de atestare, evaluare, prezentări pentru numirea în funcție, cerere de încadrare, copiile documentelor care confirmă studiile și calificarea, extrase din ordine cu privire la acordarea categoriilor de calificare, gradelor speciale etc. Dosarul personal al angajaților civili conține: cererea de angajare, contractul individual de muncă, CV, acorduri suplimentare, copiile actelor de studii, diplome, calificări, formare profesională. În fișa de post este specificat atribuțiile personalului științifico-didactic. Cadrele didactice cunosc atribuțiile specificate în fișa postului, fapt consemnat prin semnătură personală. În timpul interviului cu cadrele didactice acest fapt a fost confirmat. Fișa postului se regăsește în dosarele fiecărui cadru didactic sau managerial.</p> <p>În cadrul vizitei realizate de membrii comisiei la serviciul resurse umane, prin contrapunere cu informația prezentată în cadrul raportului s-au constatat următoarele:</p> <p>1. Programul de studii superioare de licență 1032.1.1 Securitate civilă și publică, învățământ cu frecvență va fi asigurat de 67 cadre didactice care dețin calificarea în domeniu pregătirii profesionale. Din totalul de 67 cadre didactice, comisia a constatat că vor fi 59 cadre didactice (în regim de titular și cumul intern) și 8 cadre didactice în regim de cumul extern;</p> <p>2. Programul de studii superioare de licență 1032.4 Securitatea frontierei, învățământ cu frecvență va fi asigurat de 61 cadre didactice care dețin calificarea în domeniu pregătirii profesionale. Din totalul de 61 cadre didactice comisia a constatat că 54 cadre didactice (ca titulare și cumul intern) și 7 cadre didactice în regim de cumul extern;</p> <p>În cadrul interviului cu echipa managerială s-a menționat că numărul mare de cadre didactice care vor asigura programele de studii se justifică prin faptul că la orele practice, de laborator gupa academică este divizată în subgrupe.</p>			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 –planificarea, recrutarea și administrarea personalului academicde la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	
			1	A
			1	1
	1,0 – cel puțin 70% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal titular și prin cumul intern;	2	A	B
			2	2
Puncte tari				
Recomandări	Micșorarea numărului de cadre didactice care vor asigura realizarea programelor de studii.			
Arii de îmbunătățire obligatorii				


5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>1. Regulamentul cu privire la organizarea, desfășurarea concursului și ocuparea funcțiilor didactice și didactic științifice din cadrul Academiei "Ștefan cel Mare" a MAI, aprobat prin hotărârea Senatului din 10.06.21,p/v nr.6;</p> <p>2. Regulamentul cu privire la conferirea titlurilor științifico-didactice în Academia „Ștefan cel</p>
--	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ****Codul dosarului**

ISACPSL – A, ISACPSL – B

	<p>Mare” a MAI aprobat prin hotărârea Senatului din 11.10.19,p/v nr.2;</p> <p>3. Demers către Directorul Serviciului Tehnologii Informaționale MAI privind publicarea pe pagina web a MAI a anunțului privind demararea procedurii de concurs pentru funcțiile publice cu statut special aferente corpului de ofițeri de: conferențiar universitar al Catedrei științe penale a Facultății Drept și asistent universitar al Catedrei drept polițienesc a Facultății securitate civilă și ordine publică;</p> <p>4. Anunț privind demararea procedurii de concurs pentru funcțiile publice cu statut special aferente corpului de ofițeri;</p> <p>5. Ordinul Ministrului Afacerilor Interne nr.216 din 17.07.2017 Cu privire la constituirea Comisiei de concurs pentru ocuparea prin concurs a funcțiilor publice cu statut special;</p> <p>6. Extrase din procesul-verbal nr.25 din 08.10.2019 și nr.26 din 09.10.2019 al ședințelor Comisiei de concurs pentru ocuparea prin concurs a funcțiilor publice cu statut special aferente corpului de ofițeri din cadrul Academiei „Ștefan cel Mare” a MAI;</p> <p>7. Extras din ordinul Ministerului Afacerilor Interne nr. 165 ef din 11.10.2019 Cu privire la angajare;</p> <p>8. Extras din ordinul Ministerului Afacerilor Interne nr. 50 ef din 19.04.2019 Cu privire la transfer;</p> <p>9. Extras din procesul-verbal nr.4 al ședinței extraordinare a Senatului din 14 ianuarie 2019 Cu privire la scoaterea la concurs s a funcției didactico-științifice de conferențiar universitar al catedrei Drept polițienesc;</p> <p>10. Extras din procesul-verbal nr.6 al ședinței extraordinare a Senatului din 11 aprilie 2019 Cu privire la ocuparea prin concurs a funcției didactico-științifice de conferențiar universitar;</p> <p>11. Dosar participare la concurs;</p> <p>12. Anunț concurs în ziarul Făclia, nr.3 din 25 ianuarie 2019;</p> <p>13. Ordinul rectorului Academiei ”Ștefan cel Mare” din 21 iunie 2021 Privind instituirea Comisiei de concurs pentru ocuparea funcțiilor didactice și didactic științifice vacante cu statut de funcționar civil în cadrul Academiei;</p> <p>14. Fisa post;</p> <p>15. Contractul individual de muncă;</p> <p>16. Interviu cu echipa managerială;</p> <p>17. Interviu cu coordonatorii programelor de studii;</p> <p>18. Interviu cu cadrele didactice;</p> <p>19. Interviu cu specialistul resurse umane ;</p> <p>20. Vizita la Serviciu Resurse Umane;</p> <p>21. Analiza dosarelor de angajare.</p>												
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În timpul procesului de evaluare externă au fost constatate următoarele aspecte :</p> <p>1. Programul de studii superioare de licență 1032.1.1 Securitate civilă și publică, învățământ cu frecvență va fi asigurat de 67 cadre didactice, care dețin calificare profesională conform programului de studii (100%).</p> <p>2. Programul de studii superioare de licență 1032.4 Securitatea frontierei, învățământ cu frecvență va fi asigurat de 61 cadre didactice care dețin calificare profesională conform programului de studii (100%).</p> <p>În cadrul vizitei efectuate de membrii comisiei la serviciul resurse umane, prin contrapunere a informației prezentate în cadrul raportului au fost constatate următoarele aspecte :</p> <p>1. 100% din numărul cadrelor didactice, care va asigura predarea cursurilor teoretice la programul de studii superioare de licență 1032.1. Securitate civilă și publică, dețin titluri științifice. Astfel, predarea cursurilor teoretice la programul de studii superioare de licență 1032.1. Securitate civilă și publică, învățământ cu frecvență va fi asigurată de 33 cadre didactice, care dețin titluri științifice, dintre care 75,7 % dețin titluri științifico-didactice (25 cadre didactice);</p> <p>2. 100% din numărul cadrelor didactice, care va asigura predarea cursurilor teoretice la programul de studii superioare de licență 1032.4 Securitatea frontierei, predarea cursurilor teoretice va fi asigurată de 29 cadre didactice care dețin titluri științifice, dintre care 72,4 % dețin titluri științifico-didactice (21 cadre didactice).</p>												
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="287 1845 1177 1912">1,0 – cel puțin 90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform programului de studii;</td> <td data-bbox="1177 1845 1331 1912">Pondere (puncte)</td> <td colspan="2" data-bbox="1331 1845 1474 1912">Punctajul acordat</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td data-bbox="1331 1912 1410 1957">A</td> <td data-bbox="1410 1912 1474 1957">B</td> </tr> <tr> <td></td> <td data-bbox="1177 1957 1331 2069">2</td> <td data-bbox="1331 1957 1410 2069">2</td> <td data-bbox="1410 1957 1474 2069">2</td> </tr> </table>	1,0 – cel puțin 90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform programului de studii;	Pondere (puncte)	Punctajul acordat				A	B		2	2	2
1,0 – cel puțin 90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform programului de studii;	Pondere (puncte)	Punctajul acordat											
		A	B										
	2	2	2										

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului		
		ISACPSL – A, ISACPSL – B		
	1,0 – 100% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifice sau, în cazul învățământului artistic și sportiv, și/sau titluri onorifice: Artist al Poporului, Artist Emerit, Maestru în Arte, Maestru al Sportului, Om Emerit, Antrenor Emerit, Cavaler al Ordinului Republicii și echivalentele acestora.	2	A 2	B 2
	1,0 – cel puțin 60% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifico-didactice.	1	A 1	B 1
Puncte tari	Implicarea în procesul educațional a practicienilor notorii din domeniu			
Recomandări	Motivarea personalului academic pentru susținerea tezelor de doctor în domeniul 103 Servicii ale securității. Diversificarea activităților de formare continuă a personalului în funcție de necesități. Organizarea de către instituție pentru toate cadrele didactice care vor fi implicate în realizarea activităților didactice ale programelor a formării continuă la Modulul psihopedagogic			
Arii de îmbunătățire obligatorii				

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.


Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Lista/informațiile despre personalul administrativ și auxiliar la programul de studii; 2. Ordinele privind angajarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii; 3. Dosarele personalului angajat la programul de studii; 4. Contractele individuale de muncă ale personalului administrativ și auxiliar cu referire la programul de studii; 5. Fișa postului; 6. Confirmări de deplasări și efectuarea modulului psiho-pedagogic; 7. Planul de activitate al Academiei „Ștefan cel Mare” a MAI pentru anul 2022.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Personalul administrativ și auxiliar la programele de studii superioare de licență 1032.1 <i>Securitatea civilă și publică</i> , 1032.4 <i>Securitatea frontierei</i> este planificat, recrutat și coordonat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare, și actele interne ale instituției. La recrutarea personalului se ține cont de următoarele cerințe – studiile, calificarea corespunzătoare. Persoanele angajate, pe baza Ordinului privind angajarea, încheie un contract individual de muncă și semnează fișa de post. Coordonarea și perfecționarea activității personalului administrativ și auxiliar se efectuează prin participarea lor la diferite cursuri de perfecționare, deplasări.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări	Actualizarea continuă a informației privind cursurile de perfecționare.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare****6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare ***

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Dosar cadastral; 2. Extras din Registrul de stat al unităților de drept; 3. Autorizație sanitară de funcționare; 4. Proces-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor; 5. Conceptul de dezvoltare și valorificare a edificiilor și parcului auto din posesia Academia „Ștefan cel Mare” a MAI; 6. Regulamentul de funcționare a Tirului de tragere din cadrul Academia „Ștefan cel Mare” a MAI; 7. Planul de activitate al Academiei „Ștefan cel Mare” a MAI pentru anul 2022; 8. Blocurile de studii.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Academia „Ștefan cel Mare” a MAI asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programele de studii superioare de licență <i>1032.1 Securitatea civilă și publică, 1032.4 Securitatea frontierei</i>.</p> <p>Blocurile de studii de care dispune Academia „Ștefan cel Mare” a MAI sunt amplasate în următoarele locații: terenul amplasat pe adresa mun. Chișinău, strada Gh. Asachi nr. 21 (număr cadastral: 0100213241, suprafața – 1,9349 ha); terenul amplasat pe adresa mun. Chișinău, strada Sf. Vineri, nr. 7 (număr cadastral: 0100218669, suprafața – 2,3452 ha); terenul amplasat pe adresa mun. Chișinău, str-la Lermontov II-a nr. 12 (număr cadastral: 0100218646, suprafața – 0,8243 ha).</p> <p>Spațiile educaționale și de cercetare corespund capacității, cerințelor programelor de studii superioare de licență <i>1032.1 Securitatea civilă și publică, 1032.4 Securitatea frontierei</i> și sunt divizate în săli de curs, săli de seminar, laboratoare, poligoane, tiruri, săli de calculatoare, cabinet de tehnică specială, platou pentru instrucția de front și intervenții profesionale, camere de păstrare a armelor din dotare care corespund specificului instituției și cerințelor de funcționare.</p> <p>Suprafețele ce revin unui student pentru ambele programe de studii sunt:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; ● săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; ● laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². <p>Catedrele facultății dispun de cabinete pentru cadrele didactice, cabinete metodice pentru desfășurarea eficientă a procesului didactic.</p> <p>Pe lângă spațiile educaționale și de cercetare menționate mai sus Academia mai dispune de cămine și la alte spații oferite studenților pentru activități sociale, culturale sau sportive, săli de relaxare psihologică.</p> <p>De asemenea, Academia dispune de două biblioteci cu săli de lectură: o bibliotecă specializată (asigurare ordine publică) și una cu fond de literatură generalistă.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	<p>1,0 – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția asigură parțial spații pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii (ex.: săli de curs/ seminar, calculatoare, laboratoare, biblioteci, săli de lectură, săli sport etc.).</p>	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
	<p>1,0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; ● săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; ● laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². <p>Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student de la programul de studii, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● săli de curs – 1,0 m²; ● săli de seminar – 1,4 m²; laboratoare – 2,0 m². 	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – A, ISACPSL – B	


obligatorii	
--------------------	--

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Conceptul de dezvoltare și valorificare a edificiilor și parcului auto din posesia Academia „Ștefan cel Mare” a MAI; 2. Lista/informațiile despre bunuri cu care sunt dotate spațiile educaționale și de cercetare; 3. Vizitarea spațiilor educaționale și de cercetare. 						
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Spațiile educaționale și de cercetare sunt dotate integral pentru realizarea obiectivelor programelor de studii superioare de licență <i>1032.1 Securitatea civilă și publică, 1032.4 Securitatea frontierei</i>. Astfel, spațiile educaționale și de cercetare sunt dotate cu mobila, inclusiv cu table interactive, aparataj de proiectare și sonorizare, laptopuri, imprimante multifuncționale, sistem de aer condiționat, reciclatoare de aer etc. Pentru lecțiile practice Academia dispune de 4 laboratoare criminalistice, tir electronic, poligon de tragere, săli de stimulare a procesului de judecată, mașini de stimulare a situațiilor reale (oprirea mașinilor în trafic, reținerea infractorilor etc), încăperi de simulare a situațiilor speciale și reale situate pe adresa Sf. Vineri, 7, cabinet de relaxare psihologică, dotat cu utilaj special etc.</p>						
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția este dotată cu spații educaționale și de cercetare care asigură integral realizarea obiectivelor programului de studii;	Pondere (puncte)	Punctajul acordat				
		3	<table border="1"> <tr> <td>A</td> <td>B</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>3</td> </tr> </table>	A	B	3	3
A	B						
3	3						
Puncte tari	Baza tehnico-materială solidă a Academiei destinată procesului educațional și de cercetare.						
Recomandări							
Arii de îmbunătățire obligatorii							

6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Lista/informațiile privind cărțile de drept existente și cel mai frecvent utilizate de studenți în colecția bibliotecii Academiei „Ștefan cel Mare” a M.A.I: selectiv 1995 – 2020; ediții periodice, reviste juridice, analele și anuarele științifice, materiale ale conferințelor desfășurate în cadrul Academiei Ștefan cel Mare; fondul de resurse electronice, baze de date; 2. Regulamentul privind organizarea și funcționarea Bibliotecii speciale al Catedrei „Activitate specială de investigații și anticorupție” a Academiei „Ștefan cel Mare”; 3. Regulamentul de organizare și funcționare a Departamentului informațional bibliografic aprobat prin ordinul nr. 39 din 20.04.21; <ol style="list-style-type: none"> 2. Lista selectivă a literaturii intrate în colecția Bibliotecii pentru anii 2021 și 2022 (I – VI); 3. Vizitarea bibliotecii. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Fondul bibliotecii este dotat corespunzător programelor de studii superioare de licență <i>1032.1 Securitatea civilă și publică, 1032.4 Securitatea frontierei</i>, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic.</p> <p>În afară de cărți de drept, ediții periodice reviste juridice, analele și anuarele științifice, materiale ale conferințelor desfășurate în cadrul Academiei Ștefan cel Mare, Academia dispune de fondul de resurse electronice, și este abonată la diferite baze de date.</p> <p>Academia dispune și de o bibliotecă specială unică în RM. Biblioteca specială asigură studenții, audienții, corpul profesoral-didactic și de comandă al Academiei „Ștefan cel Mare” cu literatură, ordine, dispoziții, ce posedă parafa de secretizare, pe parcursul procesului didactic și autoperfecționare, depozitează și păstrează caietele personale de lucru, precum și tezele de mașter și licență, lucrări de domiciliu perfectate și utilizate în procesul de studii. La bibliotecă specială au acces și angajații cu statut special (din toate structurile de forță a MAI, CNA, SIS, Serviciu fiscal) și care dețin permisiune specială pentru a accesa fondul acestei biblioteci.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul	1,0 – fondul bibliotecii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic;	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
		2	2

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – A, ISACPSL – B	

acordat			
Puncte tari	Existența în cadrul Academiei a bibliotecii speciale, unice în RM, dotată cu material didactico - științific, cu cifru de secretizare, la care au acces angajații cu statut special (din toate structurile de forță a MAI, CNA, SIS, Serviciu fiscal).		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.3. Resurse financiare

6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul de organizare și funcționare a direcției economie și finanțe a Academiei „Ștefan cel Mare” a Ministerului Afacerilor Interne; 2. Ordin cu privire la stimulare; 3. Interviu cu echipa managerială; 4. Interviu cu coordonatorii programelor de studii; 5. Interviu cu cadrele didactice. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare, actele interne ale Academiei și sunt suficiente pentru realizarea programelor de studii superioare de licență 1032.1 <i>Securitatea civilă și publică</i>, 1032.4 <i>Securitatea frontierei</i>.</p> <p>În afară de mijloace financiare destinate nemijlocit procesului educațional și de cercetare, Academia, datorită dispunerii de mijloacele financiare suficiente, are posibilitate de a acorda studenților – ”solda militarilor” în loc de bursă, alimentația gratuită, diferite forme de sprijin material și distincții.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			


Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Accesul la informație

7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul paginii web a Academiei; 2. Regulamentul secției documentare; 3. Ordinul MAI nr. 98 instrucțiuni lucrări de secretariat; 4. Registru de înregistrare a corespondenței. 5. Programul de dezvoltare educațională Academia 2020-2022. 6. Ordinul MAI audiența conducerea MAI; 7. Ordinul MAI proceduri de raportare; 8. Dispoziția MAI controlul rezolvării în termen a documentelor. 9. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 10. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de licență: 1032.1 <i>Securitate civilă și publică</i>; 1032.4 <i>Securitatea frontierei</i>;
Constatări	În urma vizitei la instituție s-a constatat că Academia are la nivelul facultății un sistem informatic

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – A, ISACPSL – B	
făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>care facilitează colectarea, prelucrarea și analiza datelor și informațiilor relevante pentru organizarea și funcționarea eficientă a programului de studii și a celorlalte activități.</p> <p>Accesul la informație este cu acces deschis online, gratuit, permanent, nerestricționat la documente care permite vizualizarea, descărcarea, distribuirea, crearea lucrărilor derivate în orice mediu, realizate într-o formă corectă și responsabilă în limitele cadrului legal. Majoritatea proceselor care se desfășoară la Academie, la programul de studii sunt informatizate: admiterea la studii, acordarea burselor, programele de studii, personalul didactic, administrația, unitățile de curs, revistele științifice, orarul activităților didactice, calendarul universitar etc. Personalul academic împreună cu studenții recurge în permanentă la gestionarea informației asupra procesului de studiu prin sistemul de instruire electronic Moodle Academia.</p> <p>În cadrul Academiei există serviciul tehnologia informației și comunicații care urmărește asigurarea cât mai extinsă, accesibilă și eficientă a facilităților și serviciilor STIC pentru toți utilizatorii din cadrul Academiei (studenți, cadre didactice, personal administrativ, management academic și administrativ etc.) în vederea asistării electronice a activității acestora în cadrul Academiei și în acord cu obiectivele fiecărei categorii de utilizatori. Academia dispune de o bază de date cu privire la diplomele și certificatele academice eliberate absolvenților programului de studii administrată de către Serviciul evidență și acte de studii ale DSMC.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de un sistem/ mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3	3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			


Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la Programul de studii

8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Pagina oficială web a Academiei; Regulamentul paginii web a Academiei; Interviu cu reprezentanții catedrei Tehnologii Informaționale; Interviu cu potențialii angajatori ai programelor de studii superioare de licență: 1032.1 Securitate civilă și publică; 1032.4 Securitatea frontierei. 		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>În urma vizitei la instituție s-a constatat că transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii este la un nivel înalt datorită calității de gestionare și întreținerii a paginii web a instituției.</p> <p>Activitatea instituțională cu privire la programele de studii oferă informații publice complete, actualizate și ușor accesibile, atât cantitative cât și calitative, asupra obiectivelor, procesului de predare - învățare - evaluare, resurselor, rezultatelor și sistemului de management. Astfel, Academia publică informații despre activitatea sa pe pagina web incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre program care se realizează de către STIC și Serviciul relații publice și protocol.</p> <p>Academia asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studii, publicând pe pagina web toată informația ce ține de planificarea, organizarea, desfășurarea procesului de predare - învățare - evaluare: baza normativă, oferta educațională, proceduri de admitere, asigurarea calității, promovare, stagii de practică, calendarul academic, orarele activităților didactice, cercetare științifică etc. Informarea studenților, cadrelor didactice și altor solicitanți implicați direct sau indirect în programul de studii evaluat se poate realiza prin intermediul ședințelor operative, rețelele de socializare, poșta electronică și altele.</p>		
Gradul de realizare a	1,0 – informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției/facultății/	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL – A, ISACPSL – B	
standardului de evaluare și punctajul acordat	departamentului/ catedrei.	1	1
Puncte tari			
Recomandări	Actualizarea continuă a informațiilor de interes public cu privire la programele de studii pe pe pagina web a instituției.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			


Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Manualul Calității, aprobat la ședința Senatului AMAI, p.v.4 din 19.05.2020; 2. Regulament privind asigurarea calității în activitatea didactică și de cercetare științifică, aprobat la ședința Senatului AMAI, p.v.4 din 19.05.2020; 3. Politica de asigurare a calității în cadrul AMAI, aprobat la ședința Senatului AMAI, p.v. 4 din 19.05.2020; 4. Regulamentul privind inițiere, aprobarea, monitorizarea, evaluarea calității studiilor, programelor de studii și desfășurării controlului intern în Academie, aprobat la ședința Senatului AMAI, p.v.4 din 19.05.2020; 5. Nota informativă a a Inspectoratului General al Poliției de Frontieră către Ministru al Afacerilor Interne al Republicii Moldova, privind identificarea problematicii, recomandărilor și solicitărilor formulate în baza necesităților personalului instruit, nr. 35/8-2-704 din 07.02.2022; 6. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 7. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de licență: 1032.1 Securitate civilă și publică; 1032.4 Securitatea frontierei; 8. Interviu cu cadrele didactice care vor asigura procesul de studii la programul de studii superioare de licență 1032.1 Securitate civilă și publică; 9. Interviu cu cadrele didactice care vor asigura procesul de studii la programul de studii superioare de licență 1032.4 Securitatea frontierei; 10. Interviu cu potențialii angajatori ai programelor de studii superioare de licență: 1032.1 <i>Securitate civilă și publică</i>; 1032.4 <i>Securitatea frontierei</i>.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>Responsabilitatea pentru monitorizarea și îmbunătățirea continuă a programelor de studii este delegată echipei manageriale de la Facultate, Consiliului facultății, CAC, DSMC, prim-prorectorului pentru studii și management al calității și Comisiei pentru evaluare și managementul calității, la nivel de Academie.</p> <p>Revizuirea programelor de studii este o activitate cu caracter permanent și se efectuează ori de câte ori este necesar, în urma chestionării tuturor beneficiarilor (studenți, absolvenți, angajatori etc.), autoevaluării/ evaluării interne, evaluării externe sau a cerințelor beneficiarilor/ condițiilor socioeconomice, pentru a satisface nevoile de pregătire corespunzătoare a studenților, conform standardelor de calitate cerute și așteptărilor angajatorilor.</p> <p>Reprezentanții echipei manageriale a instituției au menționat despre existența în cadrul Academiei a procedurilor de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale. În acest proces sunt implicați beneficiarii procesului educațional: cadre didactice, studenți și angajatori.</p> <p>Din interviul cu coordonatorii programelor de studii superioare de licență: 1032.1 <i>Securitate civilă și publică</i>; 1032.4 <i>Securitatea frontierei</i>, s-a constatat că elaborarea și ajustarea ofertei educaționale a Academiei ține cont de standarde ocupaționale ale MAI. Totodată, aceștia au menționat interesul sporit față de acest proces a angajatorilor (care au înaintat un șir de demersuri în vederea revizuirii ofertei educaționale și relansării programelor menționate). Astfel, la elaborarea planurilor de studii se ține cont de prevederile Planului-cadru, precum și de</p>

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului					
		ISACPSL – A, ISACPSL – B					
	<p>recomandările angajatorilor cu privire la competențele necesare specialiștilor în domeniu (MAI, Inspectoratul General al Poliției de Frontieră, CNA, Serviciul fiscal de stat). Cadrele didactice, care vor asigura programele de studii superioare de licență au menționat despre implicarea lor în procesul de revizuire a ofertei educaționale: în calitate de membri ai structurilor de asigurare a calității, precum și în calitate de beneficiari ai procesului educațional. Din interviul cu potențialii angajatori ai programelor de studii superioare de licență: 1032.1 <i>Securitate civilă și publică</i> și 1032.4 <i>Securitatea frontierei</i>, s-a constatat că aceștia participă la coordonarea planurilor de învățământ: de ex. acestea rezidă din planul de acțiuni ai MAI (elaborarea/revizuirea standardelor ocupaționale).</p>						
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient;	Pondere (puncte)	Punctajul acordat				
		1	<table border="1"> <tr> <td>A</td> <td>B</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>1</td> </tr> </table>	A	B	1	1
A	B						
1	1						
Puncte tari							
Recomandări							
Arii de îmbunătățire obligatorii							

9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<ol style="list-style-type: none"> Regulamentul privind inițiere, aprobarea, monitorizarea, evaluarea calității studiilor, programelor de studii, și desfășurării controlului intern în Academie, aprobat la ședința Senatului AMAI, proces verbal nr.4 din 19.05.2020; Descrierea narativă a procesului Evaluarea internă a calității studiilor din cadrul programelor de studii, aprobat prin Hotărârea Senatului din 25 noiembrie 2021, proces-verbal nr.2; Plan de acțiuni privind menținerea/îmbunătățirea procesului educațional pe linia asigurării calității la programele de studii AMAI, pentru anul de studii 2021-2022, aprobat la ședința Senatului AMAI, proces verbal nr.6 din 20.09.2021; Plan de audit intern; Plan de acțiuni/măsuri privind îmbunătățirea procesului educațional în urma constatărilor procesului de autoevaluare și implementarea unor recomandări de îmbunătățire a procesului educațional pentru anul 2021-2022, avizat de rectorul AMAI, 05.07.2021; Chestionar de autoevaluare a cadrelor didactice ce urmează a fi realizate (online) cu cadrele didactice în vederea stabilirii nivelului de performanță al acestora, aprobat la ședința Direcției studii și management al calității AMAI, proces verbal nr.8 din 16.03.2021; aprobat la ședința Comisiei de asigurare a calității AMAI, proces verbal nr. 4 din 02.04.2021; Chestionar de evaluare colegială a cadrelor didactice ce urmează a fi completate de către membrii catedrelor în vederea stabilirii nivelului de performanță, aprobat la ședința Direcției studii și management al calității AMAI, proces verbal nr. 8 din 16.03.2021; aprobat la ședința Comisiei de asigurare a calității AMAI, proces verbal nr. 4 din 02.04.2021; Chestionar de evaluare a cadrelor didactice de către șeful de catedră/ departament în vederea stabilirii nivelului de performanță al acestora, aprobat la ședința Direcției studii și management al calității AMAI, proces verbal nr. 8 din 16.03.2021; aprobat la ședința Comisiei de asigurare a calității AMAI, proces verbal nr. 4 din 02.04.2021; Chestionar de evaluare a cadrelor didactice de către studenți în vederea stabilirii nivelului de performanță al acestora, aprobat la ședința Direcției studii și management al calității AMAI, proces verbal nr. 8 din 16.03.2021; aprobat la ședința Comisiei de asigurare a calității AMAI, proces verbal nr. 4 din 02.04.2021; Chestionar pentru evaluarea de către studenții Facultății învățământ cu frecvență/ cu frecvență redusă, programul de studii, a nivelului calității studiilor, aprobat la ședința Direcției studii și management al calității AMAI, proces verbal nr. 15 din 23.06.2022; Chestionar pentru absolvenți cu privire la aprecierea procesului educațional și calitatea formării profesionale în cadrul Academiei „Ștefan cel Mare” a MAI, aprobat la ședința Direcției studii și management al calității AMAI, proces verbal nr. 15 din 23.06.2022; Chestionar pentru beneficiari/ angajatori (conducători de subdiviziuni) cu privire la
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului		
		ISACPSL – A, ISACPSL – B		
	<p>aprecierea procesului educațional și calitatea formării profesionale în Academia „Ștefan cel Mare” a MAI pentru anul 20__., aprobat la ședința Direcției studii și management al calității AMAI, proces verbal nr.15 din 23.06.2022;</p> <p>13. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției;</p> <p>14. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de licență: 1032.1 Securitate civilă și publică; 1032.4 Securitatea frontierei;</p> <p>15. Interviu cu cadrele didactice care vor asigura procesul de studii la programele de studii superioare de licență 1032.1 Securitate civilă și publică și 1032.4 Securitatea frontierei;</p> <p>16. Interviu cu potențialii angajatori ai programelor de studii superioare de licență: 1032.1 Securitate civilă și publică; 1032.4 Securitatea frontierei.</p>			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	<p>La nivel de Academie există și se aplică proceduri de autoevaluare a programului de studii realizate de structurile de asigurare a calității (DSMC) și Facultății care sunt reglementate de Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea, evaluarea calității studiilor, programelor de studii și desfășurării controlului (auditului) intern în Academie. Procesul de autoevaluare se realizează anual, în baza planului de activitate al DSMC.</p> <p>Din interviul cu reprezentanții echipei manageriale ale instituției s-a constatat că la nivel de Academie se aplică un sistem de autoevaluare a programelor de studii superioare. În acest proces sunt implicate stricturile de asigurare a calității, precum și întreaga comunitate academică. Coordonatorii programelor de studii superioare de licență: 1032.1 <i>Securitate civilă și publică</i>; 1032.4 <i>Securitatea frontierei</i> au menționat despre aplicarea sistematică a chestionarelor tuturor beneficiarilor procesului educațional. În rezultatul acestora s-au realizat modificări în conținuturile disciplinelor, în realizarea stagiilor de practică etc.</p> <p>Cadrele didactice au menționat despre completarea chestionarelor semestrial/anual cu privire la calitatea procesului educațional.</p> <p>Din interviul cu potențialii angajatori ai programelor de studii superioare de licență: 1032.1 <i>Securitate civilă și publică</i> și 1032.4 <i>Securitatea frontierei</i>, s-a constatat că aceștia sunt chestionați sistematic cu privire la calitatea procesului educațional: în rezultat, aceștia se implică și formulează propuneri pentru îmbunătățirea curricula, formularea unor subiecte din cadrul unităților de curs, realizarea stagiilor de practică, realizarea unor activități practice necesare specialiștilor în domeniu. Angajatorii au menționat despre înaltă pregătire profesională a absolvenților Academiei și consideră necesare programele de studii superioare de licență propuse spre autorizare de funcționare provizorie.</p>			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este evaluat de toate categoriile de beneficiari (studenți, angajați, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	
		3	A	B
			3	3
Puncte tari				
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

**Concluzii generale:**

1. Cadrul de funcționare al programelor de studii superioare de licență: 1032.1 *Securitate civilă și publică*; 1032.4 *Securitatea frontierei*, este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Academia deține Autorizația sanitară de funcționare și Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară. Academia dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programele de studii superioare de licență sunt racordate integral la prevederile acestora. În cadrul Academiei este aprobată infrastructura a calității, care asigură implementarea sistemului de management al calității la toate nivelele instituției.

2. Programele de studii superioare de licență 1032.1 *Securitate civilă și publică* și 1032.4 *Securitatea frontierei*: cu frecvență, au fost proiectate și aprobate în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare și sunt racordate la Cadrul European al Calificărilor și Standardelor Ocupaționale ale MAI. Misiunea și obiectivele programelor de studii sunt racordate la strategiile naționale pe segmentul educațional, realitățile și tendințele din 103 *Servicii ale securității*. Planurile de învățământ sunt elaborate, aprobate, semnate, coordonate și corespund cadrului normativ în vigoare. Curricula pe discipline din planul de învățământ la programul de licență au fost elaborate și corespund Cadrului de referință a curricula universitar, fiind racordate la planurile de învățământ și aprobate în modul stabilit. Programul asigură pregătirea profesională și intrarea pe piața muncii după ciclul I de studii a specialiștilor la specialitatea 1032.1 *Securitate civilă și publică* și 1032.4 *Securitatea frontierei*, iar pentru buna asigurare a dezvoltării programului, instituția recurge la consultarea, coordonarea planului, curricula și altor acte normative cu toți beneficiarii programelor de studii.

3. Formele de organizare și desfășurare a procesului de predare-învățare în instituție, sunt planificate în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii superioare de licență 1032.1 *Securitate civilă și publică* și 1032.4 *Securitatea frontierei*, forma de învățământ: cu frecvență. De asemenea, metodele de predare-învățare descrise în curricula pe discipline sunt integral centrate pe student. Instituția dispune de acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică și asigură în 100% necesarul de locuri.

5. În cadrul evaluării, comisia a constatat că administrația depune efort sistematic pentru respectarea cadrului normativ privind angajarea personalului didactic și științifico-didactic. Din datele analizate, rezultă respectarea indicatorilor obligatorii ce țin de calificarea profesională, forma de angajare, respectarea procentajului de cadre cu titluri științifico-didactice.

6. Planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programele de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Academia „Ștefan cel Mare” a MAI asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programele de studii superioare de licență 1032.1 *Securitatea civilă și publică*, 1032.4 *Securitatea frontierei*. Spațiile educaționale și de cercetare sunt dotate integral pentru realizarea obiectivelor programelor de studii superioare de licență 1032.1 *Securitatea civilă și publică*, 1032.4 *Securitatea frontierei*, iar fondul bibliotecii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic.

7. În cadrul evaluării, comisia a constatat că managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii este asigurat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Bazele de date universitare sunt securizate, nu se acceptă eliberarea informației cu privire la datele personale persoanelor străine. Totodată studenții și angajații în procesul gestionării informației utilizează anumite proceduri de securitate: folosirea parolilor, asigurarea posibilității utilizatorilor de a-și schimba parolele individuale, excluderea accesului neautorizat la datele prelucrate și rapoartele statistice din cadrul sistemului informațional instituțional, preîntâmpinarea scurgerii de informații care conțin date cu caracter personal.

8. Transparența informației de interes public cu privire la programul de studii, procesul de admitere, predare, învățare, cercetare sunt reflectate pe site-ul Academiei www.academy.police.md. Informația publicată este reactualizată periodic de persoane responsabile, prin urmare, poartă un caracter de actualitate și corectitudine, iar validitatea acesteia poate fi demonstrată permanent, urmându-se cerințele legislației în vigoare privind respectarea transparenței publice a datelor și informațiilor în formă tipărită și electronică, dar respectându-se dreptul cu referire la protecția datelor cu caracter personal.

9. Academia dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient. În cadrul instituției există și se aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii. Totodată, în procesul de evaluare a calității programelor de studii superioare de licență sunt implicați mai mulți beneficiari ai procesului educațional.

Puncte tari:

- Academia este unica instituție de învățământ superior din cadrul MAI decorată cu Ordinul „Ștefan cel Mare”.
- Existența în cadrul instituției a continuității studiilor la toate cele trei cicluri: licență-masterat-doctorat.
- Implicarea activă a personalului administrativ și academic în elaborarea strategiilor și politicilor educaționale elaborate de MAI.



- Programele de studiu asigură în totalitate angajarea ulterioară a absolvenților în domeniul *103 Servicii ale securității*.
- Asigurarea în proporție de 100% necesarul de locuri de practică la programele de studii evaluate.
- Implicarea în procesul educațional a practicienilor notorii din domeniu.
- Baza tehnico-materială solidă a Academiei destinată procesului educațional și de cercetare.
- Existența în cadrul Academiei a bibliotecii speciale, unice în RM, dotată cu material didactico - științific, cu cifru de secretizare, la care au acces angajații cu statut special (din toate structurile de forță a MAI, CNA, SIS, Serviciu fiscal).

Recomandări:

- Racordarea continuă a misiunii și obiectivelor programelor de studii superioare de licență *1032.4 Securitatea frontierei și 1032.1 Securitate civilă și publică* la tendințele actuale din domeniu *103 Servicii ale securității* ca urmare a obținerii RM a statutului de țară candidat în UE.
- Elaborarea planurilor de dezvoltare strategică a facultății și catedrelor în concordanță cu planul strategic instituțional.
- Indicarea în planurile de învățământ *1032.1 Securitate civilă și publică și 1032.4 Securitatea frontierei* a datei de aprobare a planurilor de către Consiliul pentru dezvoltare strategică instituțională
- Actualizarea listei surselor bibliografice din curricula disciplinelor/ puse la dispoziția studenților preponderent cu surse academice de specialitate recente (naționale/internaționale).
- Micșorarea numărului de cadre didactice care vor asigura realizarea programelor de studii.
- Motivarea personalului academic pentru susținerea tezelor de doctor în domeniul *103 Servicii ale securității*.
- Diversificarea activităților de formare continuă a personalului în funcție de necesități.
- Organizarea de către instituție pentru toate cadrele didactice care vor fi implicate în realizarea activităților didactice ale programelor a formării continuă la Modulul psihopedagogic
- Actualizarea continuă a informației privind cursurile de perfecționare.
- Actualizarea continuă a informațiilor de interes public cu privire la programele de studii pe pagina web a instituției.

Arii de îmbunătățire obligatorii:

- Elaborarea de către MEC, MAI și Academia "Ștefan cel Mare" pentru programele de studii superioare de licență *Securitatea frontierei și Securitate civilă și publică* a standardelor naționale de calificare.

În procesul de evaluare a programului de studii superioare de licență **1032.1 Securitate civilă și publică**, domeniul general de studiu *103 Servicii ale securității*, domeniul de formare profesională *1032 Protecția persoanelor și a proprietății*, 180 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență, s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	5	6	7	8	9
Punctaj total	6	12	2	8	9	3	1	4
Valoarea evaluată	6	12	2	8	9	3	1	4
Nivel de realizare (%)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Notă: *Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1 și 6.2.1 sunt îndeplinite.*

În procesul de evaluare a programului de studii superioare de licență **1032.4 Securitatea frontierei**, domeniul general de studiu *103 Servicii ale securității*, domeniul de formare profesională *1032 Protecția persoanelor și a proprietății*, 180 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență, s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	5	6	7	8	9
Punctaj total	6	12	2	8	9	3	1	4
Valoarea evaluată	6	12	2	8	9	3	1	4
Nivel de realizare (%)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Notă: *Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1 și 6.2.1 sunt îndeplinite.*

Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:

În baza pct. 61 al *Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă*, s-



a constatat că, ponderea nivelului de realizare a fiecărui standard de acreditare constituie cel puțin 50%, standardul de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor și standardul de acreditare are nivelul de realizare 100%, standardele de evaluare minime obligatorii sunt întrunite și se propune:

Autorizarea de funcționare provizorie a programului de studii superioare de licență **1032.1 Securitate civilă și publică**, domeniul general de studiu 103 **Servicii ale securității**, domeniul de formare profesională 1032 **Protecția persoanelor și a proprietății**, 180 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență.

Autorizarea de funcționare provizorie a programului de studii superioare de licență **1032.4 Securitatea frontierei**, domeniul general de studiu 103 **Servicii ale securității**, domeniul de formare profesională 1032 **Protecția persoanelor și a proprietății**, 180 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență.

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: _____ **Valentina COPTILEȚ**
Membru: _____ **Artur AIRAPETEAN**
Membru: _____ **Viorica CALUGHER**
Membru: _____ **Alexandru CIOBĂNAȘ**
Membru: _____ **Natalia SAITARLÎ**
Membru: _____ **Pavel NEGRESCU**