



Agenția Națională de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional

MD-2068, mun. Chișinău, șoseaua Hâncești, 38A
Tel. (+373) 22545411, e-mail: anacip@anacip.md

RAPORTUL

Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional

tipul evaluării:

evaluare externă în vederea acreditării

programul de studii superioare de licență:

361.1. Contabilitate

forma de învățământ:

cu frecvență și cu frecvență redusă

prestatorul de servicii educaționale:

Academia de Studii Economice din Moldova



CONSIDERAȚII GENERALE

Evaluarea externă a calității în vederea acreditării programului de studii superioare de licență **361.1 Contabilitate**, formele de învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă, a fost inițiată la cererea prestatorului de servicii educaționale Academia de Studii Economice din Moldova, depusă pe data de 19.12.2017, codul dosarului: ISACPSL-119.

Procesul de evaluare externă a calității programului de studii a fost organizat în conformitate cu *Metodologia de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă*, aprobată prin Hotărâre de Guvern nr. 616 din 18 mai 2016 (în continuare Metodologie).

Comisia de evaluare externă a fost aprobată la ședința Consiliului de Conducere al ANACIP din 31.03.2017, proces-verbal nr. 17, în următoarea componență: președinte - Nistor-Lopatenco Livia, membri – Dumitraș Marica, Volentiri Ivan, Musteața Rodica, Bulicanu Ion.

Vizita de evaluare externă a fost efectuată pe data de 24.05.2017. Pe parcursul lunilor iunie-iulie 2017 a fost elaborat raportul de evaluare externă a calității programului de studii superioare de licență. Raportul de evaluare externă a fost expediat pentru consultare instituției evaluate, astfel respectând dreptul entității evaluate la formularea de comentarii/contestații și prezentarea dovezilor suplimentare.

Raportul de evaluare externă a calității programului de studii superioare de licență a fost prezentat și analizat în cadrul ședințelor Consiliului de Conducere al ANACIP.

REZULTATELE EVALUĂRII

Ca urmare a evaluării externe a calității programului de studii superioare de licență au fost constatate următoarele:

- Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului 361.1 Contabilitate, studii cu frecvență și cu frecvență redusă, în cadrul ASEM este în corespundere cu actele normative în vigoare. ASEM dispune de documente de dezvoltare strategică a instituției și ale subdiviziunilor (facultății și catedrei), de Planuri de activitate anuale de asigurare a calității la nivel de catedră, facultate, instituție. Planul de activitate al facultății Contabilitate, precum și Planul de activitate al catedrei Contabilitate și audit, sunt bine structurate și includ informația necesară inclusiv, obiectivele facultății în domeniul calității. Sistemul de management al calității în ASEM este gestionat de șeful catedrei, precum și de responsabilul pe calitate. Structurile sistemului intern de asigurare a calității din cadrul facultății și catedrei sunt funcționale, acestea ghidându-se de prevederile și procedurile expuse în Manualului calității. Proceduri referitoare la asigurarea calității în instituție, facultate și catedră, sunt conforme cerințelor standardului ISO 9001:2008. ASEM dispune de Regulamente de organizare și funcționare a structurilor responsabile de internaționalizare instituțională, aspectul internaționalizării programului fiind reflectat prin strategii/programe. Internaționalizarea se realizează prin faptul că programul este acreditat de către Asociația Contabililor Autorizați din Marea Britanie (ACCA), confirmată printr-un certificat de acreditare, profesorii programului de studii Contabilitate participă la proiecte regionale referitoare la modernizarea educației contabile și a raportării financiare corporative, organizate și finanțate de Banca Mondială, cadrele didactice și studenții sunt implicați în activitatea de cercetare; stagierea cadrelor didactice peste hotarele țării; studenți străini ce urmează studii la ASEM, participarea studenților la programele de mobilitate academică la ASE București, România și la programul Young Bankers în or. Sofia, Bulgaria;
- ASEM dispune de procese de proiectare și aprobare a programelor de studii. Programul de studii de licență 361.1 Contabilitate din cadrul ASEM conține toate elementele proiective și structurale (parte descriptivă, plan de învățământ, curricula pe discipline, orarul lecțiilor, etc.) și este proiectat și aprobat în strictă conformitate cu cerințele cadrului normativ. Părțile interesate sunt consultate în dezvoltarea programului de studii de licență;
- ASEM asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare. Procesul educațional se organizează conform



documentelor normative aprobate. Metodele de predare-învățare utilizate sunt preponderent centrate pe student atât la nivelul organizării procesului educațional, cât și prin oferirea de consultații personalizate. ASEM, utilizează instrumentele TIC în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 80% din disciplinele programului de studii Contabilitate. În vederea facilitării accesului studenților la tehnologii informaționale, în cadrul ASEM funcționează Centrul Multimedia, dotat cu calculatoare conectate la Internet, imprimante, scanere, etc. În calitate de instrumente de comunicare interactivă în procesul didactic sunt folosite: chatul, forumul, teleconferințele, webinarele, testele on-line ș.a. Durata orei audioriale constituie 80 minute (1 oră și 20 minute). Studenții dispun de programe pentru realizarea stagiilor de practică. Conținutul stagiilor de practică, din punctul de vedere al centrării pe student și formării de competențe, corespunde obiectivelor programului de studii Contabilitate. Catedra „Contabilitate și audit”, responsabilă de program, are încheiate acorduri de colaborare cu diverse întreprinderi, cum ar fi „Bucuria” S.A., „Interfobos Grup” SRL, ÎM „Biroul de credite”, „Vagamex” SRL, „Modern Audit” SRL. Acordurile de colaborare sunt relevante pentru studenți în realizarea programului de studii. Formele de realizare a evaluărilor curente și finale, inclusiv stagiile de practică, sunt conforme documentelor normative. Reprezentanții bazelor de practică sunt implicați în procesul de evaluare a stagiilor de practică;

- ASEM aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de student. Admiterea la programul de studii de licență se realizează în conformitate cu actele normative în vigoare. Pe parcursul ultimilor 5 ani, planul de admitere cu finanțare de la bugetul de stat a fost respectat, în perioada evaluate, cu excepția lui 2016, a fost depășit planul de admitere la studii cu frecvență redusă. Accesul studenților cu necesități speciale în blocurile ASEM este asigurat parțial. Asigurarea studiilor, precum și restabilirea la studii se efectuează conform actelor normative în vigoare. ASEM promovează mobilitatea academică a studenților recunoscând disciplinele și perioadele de studii din cadrul mobilităților academice. Instituția dezvoltă mecanisme de informare a studenților despre proiectele de mobilitate, organizează seminare și ședințe de informare. La programul Contabilitate în mobilitate academică (ASE București) pe o perioadă de 5 luni s-au aflat 2 persoane. Conferirea titlului și eliberarea diplomei se efectuează conform actelor normative în vigoare;

- ASEM se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic, dispune de o strategie de planificare, recrutare și administrare a personalului didactico-științific, care este realizată cu respectarea legislației în vigoare. Documentele referitoare la personalul didactico-științific angajat la programul de studii 361.1 Contabilitate, se păstrează în dosarele personale. Atribuțiile personalului respectiv sunt specificate în fișa postului. Programul de studii 361.1 Contabilitate, este asigurat de o rată a cadrelor didactice și științifice titulare cu norma de bază și prin cumul intern de 98%. Personalul didactic și științific care deține calificare profesională conformă programului de studii constituie 100%. Procesul educațional la programul Contabilitate este asigurat de 104 cadre didactice, dintre care 80 asigură cursurile teoretice, inclusiv 62 cu grad științific și științifico-didactic, ce constituie 77,5%. Instituția planifică și susține activitatea de cercetare științifică a personalului academic la programul de studii, personalului academic al programului în perioada evaluată au 6 articole în reviste științifice cu factor de impact. Personalul academic la programul Contabilitate, aplică și participă în diverse proiecte naționale și internaționale. Rezultatele cercetărilor științifice sunt reflectate în programul de studii prin elaborări de materiale didactice, proiecte/lucrări de an;

- ASEM finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare, asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile. ASEM asigură în totalitate spații adecvate, inclusiv bibliotecile, pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul Contabilitate în 6 blocuri de studii, acestea fiind dotate cu mijloace IT corespunzătoare. Fondul de carte din biblioteci anual se completează cu publicații noi și sunt suficiente pentru asigurarea unităților de curs. Curriculumul pe discipline sunt accesibile studenților, fiind plasate pe site-ul catedrelor. Studenții ASEM



beneficiază de burse de studii în conformitate cu legislația în vigoare, precum și alte tipuri de burse cum ar fi bursele Senatului „Paul Braun”. Instituția dispune de cămine pentru studenți. Prioritate la cazare o au studenții orfani și cei aflați sub tutelă, care beneficiază de cazare gratuită în cămin pe întreaga durată a studiilor;

- ASEM se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor și a altor activități. Instituția dispune de baze de date ce conține informații cu referire la programul de studii (cadre didactice, studenți, absolvenți, etc.). Accesul la baza de date a studenților și angajaților programului de studii este securizat și restricționat. Studenții și angajații au acces la baza de date securizată de la orice calculator, prin aplicarea parolelor de acces;

- ASEM publică informații despre activitatea instituției incluzând detalii clare, exacte, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programe. ASEM plasează informațiile de interes public pe site-ul instituției, asigurând accesul facil la ele. Se urmărește îndeplinirea cerințelor, care să asigure calitatea informației publice, după cum urmează: actualitatea, corectitudinea și validitatea informațiilor. Informația plasată se actualizează periodic. Informațiile sunt complete și reflectă situația reală aferentă activității ASEM, personalului și serviciilor oferite;

- ASEM monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Instituția are prevăzute și aplică proceduri interne de asigurare a calității privind monitorizarea și revizuirea programului de studii, proceselor de predare-învățare-evaluare, periodic aplică proceduri de autoevaluare a programelor de studii, chestionează periodic beneficiarii programului de studii (studenți, absolvenți, angajatori) privind calitatea predării și calitatea produsului final al programului de studii, facilitățile oferite ș.a. Ca suport informațional, instituția utilizează diverse sondaje, inclusiv electronice, rezultatele cărora se discută ulterior la catedră, facultate, Senatul universitar. Instituția implementează proceduri și sisteme anti-plagiat, precum și alte proceduri de verificare a calității tezelor de licență. ASEM dispune de structuri și de proceduri de ghidare și de consiliere în carieră. Catedra „Contabilitate și audit” a înființat un Centru de Instruire Contabilă al ASEM, pentru toți doritorii, inclusiv din exteriorul instituției;

- Executarea dispozițiilor și recomandărilor ministerelor se realizează în mod sistematizat. ASEM dispune de mecanisme și proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și ale altor ministere.

Au fost identificate următoarele *puncte tari* ale programului de studii superioare de licență:

- ASEM acordă o atenție sporită politicii de asigurare a calității;
- Documentele interne referitoare la Sistemul de Management al Calității sunt perfectate în conformitate cu procedurile și cerințele Manualului sistemului de asigurare a calității din cadrul instituției;
- Programul de studii Contabilitate este acreditat la nivel internațional de către Asociația Contabililor din Marea Britanie (ACCA);
- Cadrele didactice de la program au publicat articole în reviste cu factor de impact, participă la elaborarea și avizarea actelor normative naționale în domeniul contabilității;
- Studenți din cadrul programului Contabilitate pot aplica la diverse burse;
- Biblioteca Științifică a ASEM oferă acces la 11 baze de date în format electronic cu acces local în care se regăsesc toate publicațiile editate la editura ASEM;
- Implicarea structurilor profesionale din exterior în monitorizarea, revizuirea și avizarea planului de învățământ la programul de studii Contabilitate;
- ASEM are înființat un Centru de Instruire Contabilă al ASEM pentru toți doritorii inclusiv din exteriorul instituției.



Au fost făcute următoarele recomandări:

- De actualizat Regulamentele interne în concordanță cu cerințele normative în vigoare (de exemplu, Regulamentul privind promovarea anului de studii, aprobat pe 29 iunie 2012);
- De sporit numărul de cadre didactice la program ce dețin grade științifice și științifico-didactice/onorifice;
- De optimizat structura internă a Facultății, reieșind din reducerea numărului de studenți înmatriculați la ASEM în ultimii ani;
- De fortificat măsurile necesare (IT) întru excluderea posibilității fraudării rezultatelor sistemului anti-plagiat;
- De creat un sistem de urmărire a traseului profesional al absolvenților.

Și arii de îmbunătățire:

- De a obține Avizul de prevenire și stingere a incendiilor pentru toate suprafețele din gestiunea Academiei;
- De asigurat respectarea prevederilor normative cu referire la durata orei academice;
- De a crea condiții pentru deplasarea persoanelor cu deficiențe ale aparatului locomotor.

DECIZIA CONSILIULUI DE CONDUCERE AL ANACIP

În baza analizei Raportului de autoevaluare (prezentat de instituția de învățământ), Raportului de evaluare externă (elaborat de comisia de evaluare), comentariilor aduse de instituția de învățământ și a dezbaterilor din cadrul ședinței Consiliului de Conducere al ANACIP din data de 29.09.2017, Consiliul de Conducere a constatat că standardele de acreditare corespund cerințelor stabilite și standardele de evaluare minime obligatorii sunt realizate. Ca urmare, în baza atribuțiilor legale pe care le deține, Consiliul de Conducere al Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional a decis de a propune acreditarea pentru o perioadă de 5 ani a programului de studii **361.1 Contabilitate**, forma de învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă.

Președinte al ANACIP

Andrei Chiciuc

Secretar general al ANACIP

Carolina Timco