

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ISACPSL - 645
		Președintele comisiei de evaluare externă	Alexandru CAUIA

Raport de evaluare externă

În vederea **reacreditării** programului de studii superioare de licență **0312.2 Relații internaționale**, domeniul general de studii 031 Științe sociale și comportamentale, domeniul de formare profesională 0312 Științe politice, 180 credite ECTS, formele de învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă, limba de instruire: română, la cererea depusă de Universitatea de Studii Europene din Moldova, data 29.01.2026, în baza dosarului ISACPSL - 645, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din perioada 11.06 - 12.06, 15.06.2026.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 22.05.2026, decizia nr. 163.

Președinte: Alexandru CAUIA
Membru: Igor ȘEVCENCO
Membru: Natalia SAITARLÎ
Membru: Alexandra TIGHINEANU
Membru: Lilia GULCA
Membru: Natalia STAFIU

**Cuprins:**

Standardul de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului	4
1.1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului *	4
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității	5
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității *	5
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității *	6
1.2.3. Internaționalizarea programului de studii	7
1.2.4. Mobilitatea academică	8
Standardul de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor	9
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii	9
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii	9
2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor	10
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii	11
2.2.1. Planul de învățământ	11
2.2.2. Curricula pe discipline	12
2.2.3. Relevanța programului de studii	13
Standardul de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student	14
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	14
3.1.1. Organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare	14
3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare *	15
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	15
3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii *	16
Criteriul 3.2. Stagiile de practică	17
3.2.1. Organizarea și desfășurarea stagiilor de practică	17
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică *	18
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice	18
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice	18
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică	19
Standardul de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student	20
Criteriul 4.1. Admiterea studenților	20
4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților	20
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii *	22
Criteriul 4.2. Progresul studenților	23
4.2.1. Promovabilitatea studenților	23
Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări	24
4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei	24
Standardul de acreditare 5. Personalul academic	25
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic	25
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic	25
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic	26
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic	27
5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic *	27
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic	28
5.2.3. Evaluarea personalului academic *	29
Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic	29
5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic *	29
5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	30
5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii	30
Standardul de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student	31
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	31
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar *	31
6.1.2. Resurse materiale și de învățare	32
6.2.1. Existența și dotarea spațiilor educaționale și de cercetare *	32
6.2.2. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii *	33
6.2.3. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular	33
Criteriul 6.3. Resurse financiare	34
6.3.1. Taxe de studii și burse la programul de studii *	34
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților	34

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 645

6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin *	34
Standardul de acreditare 7. Managementul informației	35
Criteriul 7.1. Accesul la informație	35
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii *	35
Criteriul 7.2. Baze de date	36
7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii *	36
Standardul de acreditare 8. Informații de interes public	36
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii	36
8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii *	36
8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii *	37
Standardul de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor	37
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii	37
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii	37
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare *	38
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii	39
9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari *	40
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii	41
9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii*	41
9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii	42
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	42
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	42
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a ministerelor de resort *	42
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității	43
Concluzii generale	45
Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:	47

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 645

Standardul de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadru juridic-normativ de funcționare a programului

1.1.1. Cadru juridic-normativ de funcționare a programului *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Codul educației al Republicii Moldova (Codul nr. 152 din 17.07.2014), cu modificările ulterioare; 2. Carta Universității de Studii Europene din Moldova din 01.06.2015; 3. Autorizație sanitară pentru funcționare nr. 015135/2022/893 din 27 iunie 2022 valabilă până la 24 iunie 2027; 4. Act juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară (proces-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr. 10/167 din 02.06.2021); 5. Certificat de evaluare externă a calității a programul de studii superioare de licență 0312.2 Relații internaționale, seria ÎS nr. 0141-20 din 30 decembrie 2020; 6. Anexa nr. 1 la Ordinul MEC nr. 1223 din 03.09.2024 Corelarea specialităților din Nomenclatorul domeniilor de studii și al specialităților în învățământul superior (HG nr. 412/2024) cu specialitățile Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior (HG nr. 482/2017); 7. Regulamentul de funcționare al Universității de Studii Europene din Moldova, aprobat de Senat (proces-verbal nr. 2 din 27 septembrie 2021); 8. Plan strategic al Universității de Studii Europene din Moldova pentru perioada 2021-2025; 9. Plan Strategic de dezvoltare a Catedrei Politica Mondială și Relații Internaționale pentru perioada 2021-2026. 10. Plan de învățământ pentru Ciclul I Licență/2021; 11. Plan de învățământ pentru Ciclul I Licență/2025.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de studii superioare de licență <i>0312.2 Relații internaționale</i>, forma de învățământ - cu frecvență, funcționează în cadrul Facultății de Științe Politice și Relații Internaționale, parte componentă a Universității de Studii Europene din Moldova (USEM) începând cu anul 2011. Universitatea și Facultatea funcționează în conformitate cu Codul Educației al Republicii Moldova nr. 152 din 17.07.2014, cu modificările ulterioare. Ultima acreditare a Programului de studii superioare de licență <i>0312.2 Relații internaționale</i> a avut loc la data de 30 decembrie 2020, faptul confirmat prin Certificatul de evaluare externă a calității a programul de studii superioare de licență <i>0312.2 Relații internaționale</i>, seria ÎS nr. 0141-20, eliberat de Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare. În anul 2025 a fost elaborat noul Plan de învățământ al specialității <i>0312.2 Relații internaționale</i>, în strictă corespundere cu Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 412 din 12 iunie 2024; planul Cadru pentru studii superioare de licență, de master, și integrate, aprobat prin ordinul Ministerului Educației și Cercetare nr. 510 din 07.04.2025 și Standardul de calificări, la fel, aprobat de Ministerul Educației și Cercetării nr. 150 din 17.02.2023. În prezent, programul de studii superioare de licență <i>0312.2 Relații internaționale</i>, își organizează și desfășoară procesul didactic în baza Planului de învățământ, adoptat în anul 2021 (anul II-III studii cu frecvență și anul II-IV studii cu frecvență redusă, fiind valabil până în anul 2026), precum și conform Planului de învățământ adoptat în anul 2025 (anul I studii cu frecvență și frecvență redusă). Acest Plan de învățământ prevede finalitatea studiilor prin examenul de licență și susținerea tezei de licență în conformitate cu Regulamentul de organizare și desfășurare a evaluării finale a studiilor superioare de licență în cadrul Universității de Studii Europene din Moldova aprobat de Senatul Universității proces-verbal nr. 3 din 19.10.2023. Calificarea Licențiat în Științe politice, domeniul de formare profesională Relații internaționale acordată absolvenților prevede formarea competențelor pentru a realiza activități de explicare și analiză a relațiilor internaționale, dispunând abilități practice din domeniul afacerilor externe. Activitatea de muncă a specialistului din domeniul relațiilor internaționale constă în stabilirea, menținerea și reglementarea relațiilor internaționale, totodată, fiind preocupat de analiză principiilor de organizare a sistemului internațional, cercetarea acțiunilor actorilor internaționali și evaluarea eficacității activităților diplomatice și de politică externă. Printre atribuțiile de bază ale specialistului din domeniul relațiilor internaționale, conform programului, se enumeră:

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 645	

	planificarea, crearea și organizarea căilor și strategiilor de comunicare deschisă și favorabilă în context internațional; organizarea întrunirilor la nivel înalt, a negocierilor și a recepțiilor pentru stabilirea unor relații de durată și formarea unei imagini favorabile a statului; elaborarea, evaluarea sau punerea în aplicare a politicii externe sau raportarea cu privire la aceasta; întocmirea rapoartelor cu privire la problematica de politică externă. Planurile au fost aprobate în Senatul instituției și coordonate cu Ministerul Educației și Cercetării. Universitatea de Studii Europene din Moldova deține Autorizația sanitară pentru funcționare nr. 015135/2022/893 din 27 iunie 2022 valabilă până la 24 iunie 2027) și Proces-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr. 10/167 din 02.06.2021).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare; Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Instituția de învățământ deține Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității

1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Codul educației al Republicii Moldova (Codul nr. 152 din 17.07.2014), cu modificările ulterioare; 2. Carta Universității de Studii Europene din Moldova din 01.06.2015; 3. Manualul sistemului de management al calității al Universității de Studii Europene din Moldova, aprobat la 01.04.2010; 4. Regulament privind asigurarea calității al Universității de Studii Europene din Moldova (proces-verbal nr. 1 din 25 septembrie 2017); 5. Regulamentul comisiei de management al calității în Universitatea de Studii Europene din Moldova (proces-verbal nr. 1 din 25 septembrie 2017); 6. Plan strategic al Universității de Studii Europene din Moldova pentru perioada 2021-2025 (proces-verbal nr. 2 din 27.09.2021); 7. Plan operațional al Comisiei de management al calității al Universității de Studii Europene din Moldova pentru anul universitar 2025-2026; 8. Politica de asigurare a calității în Universitatea de Studii Europene din Moldova (proces-verbal nr. 1 din 25 septembrie 2017); 9. Politica de asigurare a calității la Facultatea de Științe Politice și Relații Internaționale, aprobat la Consiliul Facultății de Științe Politice și Relații Internaționale (proces-verbal nr. 5 din 27 decembrie 2024); 10. Plan de asigurare a calității la nivel de Facultatea de Științe Politice și Relații Internaționale pentru anul de studii 2024-2025; 11. Planul Strategic de dezvoltare a Facultății Științe Politice și Internaționale pentru perioada 2021-2026 (proces-verbal nr. 1 din 23 august 2021); 12. Strategia de dezvoltarea a Facultății Științe Politice și Internaționale pentru perioada 2021-2026 (proces-verbal nr. 6 din 27 ianuarie 2025); 13. Plan Strategic de dezvoltare al Catedrei Politica Mondială și Relații Internaționale pentru perioada 2021-2026 (proces-verbal nr. 1 din 23 august 2025); 14. Plan de activitate a Comisiei de Calitate al Facultății Științe Politice și Relații Internaționale pentru anul 2025; 15. Raport privind evaluarea calității programului de studii a Facultății Științe Politice și Relații Internaționale pentru anul universitar 2024-2025.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare	Strategia de dezvoltare a Universității de Studii Europene din Moldova și politicile educaționale de asigurare a calității sunt reflectate în Carta Universității de Studii Europene din Moldova din 01.06.2015; Manualul sistemului de management al calității al Universității de Studii Europene din Moldova, aprobat la 01.04.2010; Politica de asigurare a calității în Universitatea de Studii Europene din Moldova (proces-verbal nr. 1 din 25 septembrie 2017); Politica de asigurare a

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 645	

externă	calității la Facultatea de Științe Politice și Relații Internaționale, aprobat la Consiliul Facultății de Științe Politice și Relații Internaționale (proces-verbal nr. 5 din 27 decembrie 2024); Planul strategic al Universității de Studii Europene din Moldova pentru perioada 2021-2025 (proces-verbal nr. 2 din 27.09.2021); Planul de asigurare a calității la nivel de Facultatea de Științe Politice și Internaționale pentru anul de studii 2024-2025; Planul Strategic de dezvoltare a Facultății Științe Politice și Internaționale pentru perioada 2021-2026 (proces-verbal nr. 1 din 23 august 2021); Strategia de dezvoltare a Facultății Științe Politice și Internaționale pentru perioada 2021-2026 (proces-verbal nr. 6 din 27 ianuarie 2025); Planul Strategic de dezvoltare a Catedrei Politica Mondială și Relații Internaționale pentru perioada 2021-2026 (proces-verbal nr. 1 din 23 august 2025) și Planul de activitate a Comisiei de Calitate al Facultății Științe Politice și Relații Internaționale pentru anul 2025; și Relații Internaționale pentru anul 2024-2026. Obiectivele programului de studiu sunt descrise în Nota informativă din Planul de învățământ și sunt corelate cu misiunea, prioritățile strategice și politica educațională a instituției, fiind asistate și susținute de mecanismele interne de asigurare a calității ale procesului educațional. Politica educațională de asigurare a calității reprezintă o prioritate a Universității de Studii Europene din Moldova și a subdiviziunilor instituționale, vizate de procesul de evaluare, care urmăresc dezvoltarea continuă și consolidarea calității ofertei educaționale. Din interviurile cu studenții programului s-a constatat că studenții din cadrul programului de studii sunt implicați în structurile instituționale de asigurare a calității, prin exprimarea opiniei cu privire la planul de învățământ, curricula ș.a. Nefiind la fapt că Universitatea de Studii Europene din Moldova dispune de Manualul sistemului de management al calității aprobat la 01.04.2010, totuși, de mult, nu a fost revizuit și actualizat. Mai mult ca atât în acest Manual Facultatea de Științe politice și Relațiile Internaționale nici nu figurează (pagina 7). La fel, lipsesc anexele menționate în pagina 9 al Manualului, care specifică proceduri și procese aferente Sistemului de Management al calității (SMC). S-a constatat că procedurile de sistem aferente Sistemului de Management al Calității există, dar necesită, să fie revizuite, actualizate și specificate în Manualul sistemului de management al calității al Universității de Studii Europene din Moldova prin anexe.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora;	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Manualul sistemului de management al calității al Universității de Studii Europene din Moldova să fie revizuit și actualizat.		

1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Manualul sistemului de management al calității aprobat la 01.04.2010; 2. Procedura de Sistem Controlul Documentelor, COD PS-USEM–01 Ediția 1, Revizia 0; 3. Procedura de Sistem Controlul Înregistrărilor, COD PS-USEM–02 Ediția 1, Revizia 0; 4. Procedura de Sistem Auditele Interne ale Calității, COD PS-USEM–03 Ediția 1, Revizia 0; 5. Procedura de Sistem Controlul Serviciului Neconform, COD PS-USEM–4 Ediția 1, Revizia 0; 6. Procedura de Sistem Acțiuni Corective și Preventive, COD PS-USEM–05 Ediția 1, Revizia 0; 7. Procedura de Sistem Evaluarea Satisfacției Clienților, COD PS-USEM–06 Ediția 1, Revizia 0; 8. Procedura de Sistem Competență, Instruire și Conștientizare, COD PS-USEM–07 Ediția 1, Revizia 0; 9. Raport privind evaluarea calității programului de studii a Facultății Științe Politice și Relații Internaționale (2024-2025).
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Structurile instituționale de asigurare a calității în cadrul Universității sunt funcționale. Universitatea dispune de mai multe acte normative interne și regulamente care contribuie la asigurarea calității. Sunt implementate mecanisme de asigurare a calității care au drept finalitate creșterea eficienței procesului educațional și sunt integrate în cadrul Sistemului de Management al Calității (SMC). Coordonarea politicilor de asigurare a calității se face de către Senatul Universității de Studii

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 645	

Europene din Moldova, Comisia de Management al Calității în cadrul Universității, Comisia de Calitate în cadrul Facultății Științe Politice și Relații Internaționale, și responsabililor de calitate în cadrul Catedrei Politica Mondială și Relații Internaționale. În vederea îmbunătățirii activităților didactice și de cercetare au fost realizate o serie de acțiuni în conformitate cu regulamentele Universității: urmărirea formării cadrelor didactice; monitorizarea planurilor de studii; consultarea în elaborarea curriculei la ciclului I; monitorizarea elaborării suporturilor de curs; monitorizarea stagiilor de practică. Catedrele didactice universitare sunt implicate la realizarea acestor obiective prin realizarea strategiei adoptate și a planului anual de activitate și monitorizare, dovezile fiind redată în rapoartele anuale de activitate. Din dispozițiile art. 4 din Regulamentul privind asigurarea calității al Universității de Studii Europene putem constata că organele care asigura calitatea procesului educațional au următoarele principale atribuții: a) în domeniul procesului de învățământ: • definirea unui domeniu coerent de pregătire în fiecare program de studiu pentru fiecare facultate, armonizarea acestor domenii, în cadrul ofertei educaționale a Universității; • identificarea oportunității acestor programe de studiu și adaptarea structurală a ofertei educaționale a Universității; • identificarea cerințelor mediului socio-economic privind competențele absolvenților fiecărui program de studii, corelarea acestora cu experiența Universității și cu cerințele învățământului superior european; • identificarea și aplicarea celor mai eficiente metode de control și de îmbunătățire continuă a calității procesului de învățământ; • introducerea unor elemente de feedback de la studenți, absolvenți și angajatori privind structura și calitatea serviciilor educaționale din Universitate și perfecționarea permanentă acestora. b) În domeniul cercetării științifice: • stabilirea unor criterii și proceduri de evaluare a rezultatelor cercetării științifice care să motiveze performanța în acest domeniu; • identificarea acelor direcții strategice de dezvoltare a cercetării științifice, organizarea și atestarea de centre de cercetare pe aceste domenii, în scopul dezvoltării capacității Universității de a colabora în programe naționale și internaționale; • antrenarea în această activitate, a tuturor masteranzilor și, dupe caz, a doctoranzilor la nivelul capacității maxime de creație științifică. c) În domeniul organizatoric (managerial): • folosirea tuturor resurselor umane și materiale necesare funcționării eficiente a sistemelor de management a calității; • identificarea și crearea unor structuri organizatorice optime nebirocratice, flexibile, cu responsabilitate și autoritate la toate nivelurile; • definirea clară a standardelor de performanță, crearea unui climat care să încurajeze responsabilitatea și inițiativa, evaluarea periodică a contribuțiilor individuale la realizarea obiectivelor Universității, promovarea instruirii și perfecționării continue a resurselor umane.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente;	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.3. Internaționalizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul-cadru cu privire la mobilitatea academică în învățământul superior (HG nr. 56 din 27.01.2014); 2. Ordinul nr. 897 din 26.08.2020, Cu privire la Recomandările-cadru privind organizarea mobilităților academice și a recunoașterii perioadelor de mobilitate din 26 august 2020; 3. Ordin nr. 997 din 18.09.2020, Cu privire la aprobarea Foi de parcurs privind internaționalizarea învățământului superior pentru anii 2020-2025;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 645	

	4. Regulamentul Universității de Studii Europene din Moldova cu privire la mobilitatea academică în învățământul superior (proces-verbal nr. 3 din 24.02.2014); 5. Regulamentul de organizare și funcționare a Secției de relații internaționale a Universității de Studii Europene din Moldova (proces-verbal nr. 4 din 29.01.2018); 6. Plan strategic al Universității de Studii Europene din Moldova pentru perioada 2021-2025 (procesul-verbal nr. 2 din 27.09.2021); 7. Plan Strategic de dezvoltare a Catedrei Politica Mondială și Relații Internaționale pentru perioada 2021-2026.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Universitatea de Studii Europene din Moldova dispune de cadrul instituțional corespunzător de internaționalizare a proceselor educaționale, incluzând regulamente, planuri strategice și alte documente relevante, între care: Regulamentul de organizare și funcționare a Secției de Relații Internaționale a Universității de Studii Europene din Moldova aprobat în Senat (proces-verbal nr. 4 din 29.01.2018); Plan strategic al Universității de Studii Europene din Moldova pentru perioada 2021-2025 (procesul-verbal nr. 2 din 27.09.2021) ș.a. La nivel managerial internaționalizarea este asigurată de Secția de relații internaționale a Universității de Studii Europene din Moldova, care pune în aplicare strategia de internaționalizare. Din datele prezentate în Raportul de autoevaluare internaționalizarea programului de studii 0312.2 Relații internaționale se manifestă prin: • acorduri de colaborare cu universități și instituții naționale - 68 (https://usem.md/md/lista-organelor-publice-cu-care-avem-semnate-acorduri-de-parteneriat/), și cooperări cu universități din afara țării - 43 (https://usem.md/md/lista-universitatilor-cu-care-avem-semnate-acorduri-de-parteneriat/); • în anul universitar 2024-2025 stagii de perfecționare în afara țării – 2 stagii; • în anul universitar 2024-2025 școala de vară – 4 studenți; • în anul universitar 2021-2024 gestionarea proiectului și organizarea școlii de vară – 1 cadru didactic; • în anul universitar 2023-2025 predarea în Universitățile peste hotare – 2 cadre didactice; • în anul universitar 2024-2025 participări la conferințe internaționale – 7 participări; • alte activități de internaționalizare a programului – 8 activități. Din denumirea conferințelor observăm că tematica abordată este amplă astfel că în această situație cadrele didactice de la programul supus evaluării au putut aborda teme diferite în funcție de domeniul de competență al fiecăruia. Aspectele internaționalizării sunt reflectate complex și se realizează integral în cadrul programului de studii evaluat.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – aspectele internaționalizării sunt reflectate complex și se realizează integral în cadrul programului de studii;	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.4. Mobilitatea academică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul-cadru cu privire la mobilitatea academică în învățământul superior (HG nr. 56 din 27.01.2014); 2. Ordinul nr. 897 din 26.08.2020, Cu privire la Recomandările-cadru privind organizarea mobilităților academice și a recunoașterii perioadelor de mobilitate din 26 august 2020; 3. Ordin nr. 997 din 18.09.2020, Cu privire la aprobarea Foii de parcurs privind internaționalizarea învățământului superior pentru anii 2020-2025; 4. Regulamentul Universității de Studii Europene din Moldova cu privire la mobilitatea academică în învățământul superior (proces-verbal nr. 3 din 24.02.2014); 5. Regulamentul de organizare și funcționare a Secției de relații internaționale a Universității de Studii Europene din Moldova din 2018; 6. Plan strategic al Universității de Studii Europene din Moldova pentru perioada 2021-2025 (procesul-verbal nr. 2 din 27.09.2021); 7. Plan Strategic de dezvoltare a Catedrei Politica Mondială și Relații Internaționale pentru perioada 2021-2026.
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 645	

	8. Tabel obligatoriu 1.2.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Din Tabel obligatoriu 1.2, – Mobilitatea academică a studenților reiese că: • în anul universitar 2020-2021 – în mobilitate au fost 3 studenți; • în anul universitar 2021-2022 – 2; • în anul universitar 2022-2023 – 2; • în anul universitar 2023-2024 – 2; • în anul universitar 2024-2025 – 0 Pe parcursul perioadei supuse evaluării an. 2020-2025 au avut loc 9 mobilități academice a studenților. Studenții respectivi au beneficiat de mobilitate academică la Facultatea de Comunicare și Relații Internaționale din cadrul Universității „Danubius” din Galați România în vederea realizării stagiului de cercetare în contextul realizării practicii de licență.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – mobilitatea academică a studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și include perioade de studii/ stagii ale studenților într-o instituție de învățământ din țară/ de peste hotare;	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii

2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în Universitatea de Studii Europene din Moldova, proces-verbal nr.4 din 27.018.2020; 2. Metodologia de elaborare a planului de învățământ aprobată de Senatul Universității de Studii Europene din Moldova, proces-verbal nr.1 din 28.08.2025; 3. Regulamentul privind inițierea, aprobarea, revizuirea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, aprobat de Senatul Universității de Studii Europene din Moldova, proces-verbal nr.1 din 26.09.2016; 4. Planul de învățământ pentru ciclul I, studii superioare de licență 0312.2 Relații internaționale 2025, aprobat de Senatul Universității de Studii Europene din Moldova, proces-verbal nr.10 din 15.05.2025; 5. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a Universității de Studii Europene din Moldova; 6. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0312.2 Relații internaționale; 7. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență 0312.2 Relații internaționale; 8. Interviu cu studenții programului de studii superioare de licență 0312.2 Relații internaționale; 9. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de licență 0312.2 Relații internaționale; 10. Interviu cu angajatorii programului de studii superioare de licență 0312.2 Relații internaționale.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul evaluării s-a constatat că programul de studii superioare de licență 0312.2 Relații internaționale este proiectat în conformitate cu cadrul normativ național și instituțional aplicabil domeniului Științelor politice. Programul este încadrat în domeniul general de studii 031 Științe sociale și comportamentale, domeniul de formare profesională 0312 Științe politice, are 180 credite ECTS, forma de organizare este cu frecvență și frecvență redusă, iar titlul obținut la finalizarea studiilor este licențiat în științe politice. Programul de studii la specialitatea 0312.2 Relații internaționale conține toate elementele proiective: Plan de învățământ, calendarul academic, orarul lecțiilor, etc., putând fi accesate pe pagina web a Universității de Studii Europene din Moldova https://usem.md/md/planuri-de-

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 645	

	invatamant-stiinte-politice-si-relatii-internationale/ . Planul de învățământ la Programul de studii 0312.2 Relații internaționale, redacția 2025, a fost aprobat la ședința catedrei responsabile de program Politică mondială și relații internaționale (Proces verbal 9 din 16.04.2025), aprobat la Consiliul facultății (Proces verbal 9 din 16.04.2025), Comisiei de Management al Calității (Proces-verbal 7 din 15.05.2025), Senatul Universității de Studii Europene din Moldova (Proces-verbal nr.10 din 15.05.2025), coordonat cu MEC (24.06.2025). Planul are o structură logică, corespunde cerințelor Planului cadru, incluzând toate componentele obligatorii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este proiectat/actualizat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare; Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în Universitatea de Studii Europene din Moldova, proces-verbal nr.4 din 27.018.2020; 2. Regulamentul privind inițierea, aprobarea, revizuirea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, aprobat de Senatul Universității de Studii Europene din Moldova, proces-verbal nr.1 din 26.09.2016; 3. Chestionar de evaluare a satisfacției agenților economici; 4. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a Universității de Studii Europene din Moldova; 5. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0312.2 Relații internaționale; 6. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență 0312.2 Relații internaționale; 7. Interviu cu studenții programului de studii superioare de licență 0312.2 Relații internaționale; 8. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de licență 0312.2 Relații internaționale; 9. Interviu cu angajatorii programului de studii superioare de licență 0312.2 Relații internaționale.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de studii 0312.2 Relații internaționale, 180 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență și frecvență redusă, limba de instruire: română, este racordat la Cadrul Național al Calificărilor conform Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior. Programul de licență 0312.2 Relații internaționale, se încadrează în domeniul de formare profesională 0312 Științe politice. În cadrul interviului angajatorii au confirmat despre participarea la discuții/consultații privind conținutul planului de studii la programul evaluat atât prin intermediul chestionarelor, cât și prin discuții în cadrul evenimentelor comune, participarea la susținerea tezelor de licență, etc. Aceștia au menționat importanța programului și au confirmat despre implicarea directă în angajarea studenților pe piața muncii, la stagiul de practică.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 645

Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii

2.2.1. Planul de învățământ

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în Universitatea de Studii Europene din Moldova, proces-verbal nr.4 din 27.018.2020; 2. Metodologia de elaborare a planului de învățământ aprobată de Senatul Universității de Studii Europene din Moldova, proces-verbal nr.1 din 28.08.2025; 3. Regulamentul privind inițierea, aprobarea, revizuirea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, aprobat de Senatul Universității de Studii Europene din Moldova, proces-verbal nr.1 din 26.09.2016; 4. Planul de învățământ pentru ciclul I, studii superioare de licență 0312.2 Relații internaționale 2025, aprobat de Senatul Universității de Studii Europene din Moldova, proces-verbal nr.10 din 15.05.2025; 5. Politica de asigurare a calității în Universitatea de Studii Europene din Moldova, proces-verbal nr.1 din 25.09.2017; 6. Plan strategic de dezvoltare a catedrei Politica Mondială și Relații Internaționale, aprobat de Senatul Universității de Studii Europene din Moldova, proces-verbal nr.1 din 23.08.2021; 7. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a Universității de Studii Europene din Moldova; 8. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0312.2 Relații internaționale; 9. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență 0312.2 Relații internaționale; 10. Interviu cu studenții programului de studii superioare de licență 0312.2 Relații internaționale; 11. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de licență 0312.2 Relații internaționale; 12. Interviu cu angajatorii programului de studii superioare de licență 0312.2 Relații internaționale.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul vizitei a fost prezentat planul de învățământ al programului de studii 0312.2 Relații internaționale, forma de învățământ: cu frecvență și frecvență redusă, limba de instruire: română. Programul este încadrat în domeniul general de studii 031 Științe sociale și comportamentale, domeniul de formare profesională 0312 Științe politice, are 180 credite ECTS. Planul de învățământ însumează 180 credite ECTS, 1 Credit ECTS – 30 de ore. În plan sunt incluse unități de curs obligatorii și opționale, corespunzătoare domeniului de formare profesională. Nota explicativă a planului conține profilul de formare al specialistului, scopul și obiectivele programului, competențele generale, profesionale și transversale, relevanța programului de studii pe piața muncii, rezultatele învățării, perspectivele de angajabilitate și continuitatea formării. Coordonatorii programului au prezentat etapele de elaborare, actualizare și aprobare a planului de învățământ. Planul actual a fost coordonat cu Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova, nr. ISL-02-20079 din 24.06.2025, și înregistrat la Agenția Națională pentru Asigurarea Calității în Educație și cercetare la 25.06.2025. În documentele prezentate este reflectată corelarea dintre rezultatele învățării, competențele profesionale și unitățile de curs. Programul de studii este elaborat în concordanță cu obiectivele prevăzute în Planul strategic al catedrei Politica Mondială și Relații Internaționale și cu Strategia de asigurare a calității a Facultății de Științe Politice și Relații Internaționale. Implementarea coerentă a acestor documente strategice asigură formarea unor specialiști competenți în domeniul științelor politice, capabili să răspundă exigențelor pieței muncii și să fie competitivi în domeniul profesional. Studenții și absolvenții au făcut referire la disciplinele studiate, stagiile de practică și rezultatele învățării prevăzute în program. În cadrul interviului cu echipa managerială s-a confirmat faptul că misiunea și obiectivele programului de studii 0312.2 Relații internaționale - 180 ECTS, forma de învățământ: cu frecvență și frecvență redusă, limba de instruire: română, sunt racordate la strategiile naționale pe segmentul educațional, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției, facultății, catedrelor. Toate acestea se regăsesc și în planurile de învățământ, sunt făcute publice și sunt specificate în documente proiective și în planurile strategice ale instituției și strategia de asigurare a calității în cadrul Facultății de Științe politice și relații internaționale prezentate în cadrul vizitei, precum și examinate în raportul de autoevaluare. Tot în cadrul interviului s-a constatat că misiunea și obiectivele programului sunt racordate în conformitate cu documentele de politici și cele normative obligatorii, care determină direcțiile

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 645	

	strategice de dezvoltare pentru nivelul învățământului superior în domeniul Științe politice, în conformitate cu strategiile statului și perspectivele de dezvoltare a ramurii Științe sociale și comportamentale, fapt descris în Notele explicative ale planurilor de învățământ și menționat de către echipa de conducere și echipa de angajatori la interviu. În timpul interviului s-a constatat că racordarea misiunii și obiectivelor programului este determinată din perspectiva asigurării unei bune angajări și integrări socio - profesionale ale absolvenților, conform nivelului de calificare, în dezvoltarea domeniului relațiilor internaționale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru și asigură atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale;	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
	1,0 – misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la strategia de dezvoltare a instituției, la planul de acțiuni ale facultății, departamentului/ catedrei;	2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.2. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în Universitatea de Studii Europene din Moldova, proces-verbal nr.4 din 27.018.2020; 2. Metodologia de elaborare a curriculumului, aprobată de Senatul Universității de Studii Europene din Moldova, proces-verbal nr.1 din 26.09.2016; 3. Planul de învățământ pentru ciclul I, studii superioare de licență 0312.2 Relații internaționale 2025, aprobat de Senatul Universității de Studii Europene din Moldova, proces-verbal nr.10 din 15.05.2025 4. Curriculum stagii practica, aprobat la Consiliul facultății, proces-verbal nr.5 din 24.12.2024; 5. Extras din procesul verbal nr.1 din 22.08.2025 al Comisiei de Management al Calității privind aprobarea curricula revăzute conform noului plan de învățământ pentru anul 2025-2026; 6. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a Universității de Studii Europene din Moldova; 7. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0312.2 Relații internaționale; 8. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență 0312.2 Relații internaționale; 9. Interviu cu studenții programului de studii superioare de licență 0312.2 Relații internaționale; 10. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de licență 0312.2 Relații internaționale; 11. Interviu cu angajatorii programului de studii superioare de licență 0312.2 Relații internaționale.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul vizitei au fost examinate curricula la programul de studii superioare de licență 0312.2 Relații internaționale - 180 ECTS, forma de învățământ: cu frecvență și frecvență redusă. În mare parte curricula au aceeași structura și sunt accesibil parțial online pe platforma instituțională la care studenții au acces în baza contului personal, dar sunt prezentate la prima oră a cursului de către cadrul didactic. În cadrul interviului cu echipa managerială, coordonatorii programului de studii superioare de licență 0312.2 Relații internațional (forma de învățământ cu frecvență și frecvență redusă) și a interviului cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii evaluat, s-a confirmat faptul că s-a elaborat curricula pentru fiecare unitate de curs din planul de învățământ, precum și fișa disciplinei. Totodată, anual are loc actualizarea conținuturilor și a surselor bibliografice în funcție de tendințele domeniului și a rezultatelor cercetărilor proprii. Curriculumul la discipline, prin modul de organizare a conținuturilor, vizează formarea competențelor proiectate în planul de învățământ, în corespundere cu matricea corelării finalităților de studii. Studenții cunosc curriculumul, datorită accesibilității în procesul de organizare a învățării, axat pe formarea competențelor. Curriculum este elaborat în conformitate cu metodologia elaborării curriculumului aprobată de Comisia de Management a Calității, proces verbal nr. 1 din 22.08.2025.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare	1,0 – conținutul curricula contribuie la atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale;	Pondere (puncte) 3	Punctajul acordat 3

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 645	

și punctajul acordat			
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Uniformizarea structurii curriculumului și publicarea tuturor curricula disciplinelor pe platforma instituțională, pentru a asigura accesul permanent și egal al studenților la documentele curriculare.		

2.2.3. Relevanța programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul privind inițierea, aprobarea, revizuirea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, aprobat de Senatul Universității de Studii Europene din Moldova, proces-verbal nr.1 din 26.09.2016; 2. Chestionar destinat studenților privind evaluarea programului de studii; 3. Chestionar destinat cadrelor didactice privind evaluarea programul de studii; 4. Chestionar destinat angajatorilor privind evaluarea programul de studii; 5. Chestionar de evaluare a satisfacției agenților economici privind calitatea formării specialiștilor în cadrul Universității de Studii Europene din Moldova, aprobat la Comisia de Management al Calității (Proces verbal nr. 3 din 30,10.2017); 6. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a Universității de Studii Europene din Moldova; 7. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0312.2 Relații internaționale; 8. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență 0312.2 Relații internaționale; 9. Interviu cu studenții programului de studii superioare de licență 0312.2 Relații internaționale; 10. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de licență 0312.2 Relații internaționale; 11. Interviu cu angajatorii programului de studii superioare de licență 0312.2 Relații internaționale.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Relevanța programului de studii 0312.2 Relații internaționale este definită în funcție de nivelul dezvoltării cunoașterii în domeniul vizat, în contextul priorităților naționale cerințelor pieței muncii. În cadrul interviului cu echipa managerială, coordonatorii programului de studii, cadrele didactice, studenții, absolvenții, angajatorii s-a constatat că există o legătură strânsă între instituție și fiecare categorie enumerată, în sensul că fiecare dintre aceste categorii se implică în asigurarea unei activități didactice de calitate, în pregătirea studenților pentru piața muncii, în modernizarea și actualizarea planurilor de învățământ. Proiectarea programului de studii se face cu implicarea reprezentanților mediului academic, inclusiv studenți, reprezentanți ai pieței muncii, de ex: în timpul interviului cu absolvenții a fost înaintată propunerea privind implicarea activă a practicienilor în predarea cursurilor. Revizuirea programelor de studii este o activitate cu caracter permanent și se efectuează ori de câte ori este necesar, în urma autoevaluării sau a modificărilor cerințelor beneficiarilor/condițiilor socio-economice, pentru a satisface nevoile de pregătire corespunzătoare a studenților, conform standardelor de calitate cerute și așteptărilor angajatorilor. Relevanța acestui program de studii este evidențiată prin alinierea constantă la prioritățile naționale stabilite în documente strategice precum Strategia națională de dezvoltare „Moldova Europeană 2030”. Reprezentanții angajatorilor (Ministerul de Externe al Republicii Moldova, Pretura sectorului Râșcani, Inspectoratul de poliție Buiucani, Centrul Internațional pentru Educație și Cercetare ș.a.) au confirmat deschiderea pentru realizarea stagiului de practică de către studenți. În timpul interviului, studenții, absolvenții, angajatorii au menționat că în opinia lor, programul de studii superioare de la specialitatea 0312.2 Relații internaționale, supus acreditării este unul relevant cu impact social și economic.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii reflectă necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 645

Standardul de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a Universității de Studii Europene din Moldova; 2. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0312.2 Relații internaționale; 3. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență 0312.2 Relații internaționale; 4. Interviu cu studenții programului de studii superioare de licență 0312.2 Relații internaționale; 5. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de licență 0312.2 Relații internaționale; 6. Interviu cu angajatorii programului de studii superioare de licență 0312.2 Relații internaționale. 7. Contract de studii 03/25 din 01.09.2025 8. Lista suporturilor de curs aprobate de Comisia de Calitate și Senatul Universității de Studii Europene anexa 3.1 din raportul de autoevaluare 9. Carta universitară a Universității de studii Europene aprobată la ședința senatului din 01.06.2015 https://usem.md/uploads/files/CARTA_UNIVERSITARA_USEM.pdf 10. Planul de învățământ 2025 https://usem.md/uploads/files/Facultatea_de_%C5%9Etiin%C5%A3e_Politice_%C5%9Fi_Rel%C5%A3ii_Interna%C5%A3ionale/Planuri_de_%C3%8Env%C4%83%C8%9B%C4%83m%C3%A2nt/2025/Plan_RI_zi_2025.pdf		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Formele de organizare și desfășurare a procesului de predare-învățare la programul de studii 0312.2 <i>Relații internaționale</i> https://usem.md/uploads/files/Facultatea_de_%C5%9Etiin%C5%A3e_Politice_%C5%9Fi_Rel%C5%A3ii_Interna%C5%A3ionale/Planuri_de_%C3%8Env%C4%83%C8%9B%C4%83m%C3%A2nt/2025/Plan_RI_zi_2025.pdf sunt reflectate în planul de învățământ și curricula la discipline. Urmare a analizei documentelor de referință se confirmă că Procesul de predare-învățare este organizat în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și reglementările interne, care sunt accesibile pe pagina web a instituției. Procesul de predare-învățare se derulează conform https://usem.md/md/informatii-pentru-studenti/#stiinte_politice_si_ri. Planul de învățământ https://usem.md/md/planuri-de-invatamant-stiinte-politice-si-relatii-internationale/ se actualizează ca rezultat al chestionării studenților, experților și opiniilor lectorilor. Formele de organizare a activităților didactice la disciplinele în cadrul programului de studii evaluat sunt: curs, seminare, lecții de laborator, stagii de practică, lucrul individual. Procesul de predare-învățare se realizează în baza unităților de conținut consemnate în curriculumul la unitatea de curs. În perioada pandemică, procesul de studii a fost organizat în regim online, formele de organizare fiind specificate în reglementările interne speciale ale instituției. Studenții semnează anual contracte de studii în care se stabilește traseul educațional. În interviuri (cu echipa de management, responsabilul de program, cadrele didactice) s-a constatat că la toate nivelurile (catedră, facultate, universitate) sunt cunoscute și se respectă reglementările și procedurile, fapt ce contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii. Programul de studii și conținuturile curriculare au fost racordate la noile Standarde de calificare în învățământul superior.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 645

3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a Universității de Studii Europene din Moldova; 2. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0312.2 Relații internaționale; 3. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență 0312.2 Relații internaționale; 4. Interviu cu studenții programului de studii superioare de licență 0312.2 Relații internaționale; 5. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de licență 0312.2 Relații internaționale; 6. Interviu cu angajatorii programului de studii superioare de licență 0312.2 Relații internaționale. 7. Contract de studii 03/25 din 01.09.2025 8. Plan de activitate a <i>Centrului de ghidare și consiliere în carieră a Universității de studii Europene</i> anexa 3.3 din raportul de autoevaluare 9. Carta universitară a Universității de studii Europene aprobată la ședința senatului din 01.06.2015 https://usem.md/uploads/files/CARTA_UNIVERSITARA_USEM.pdf		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Metodele de predare-învățare sunt centrate pe student, fapt confirmat prin conținuturile, curricula la și fișele la toate disciplinele, care includ compartimentul obligatoriu „strategii didactice utilizate”. Aplicarea metodelor de predare centrate pe student au fost confirmate prin răspunsurile cadrelor științifico-didactice, studenților și absolvenților intervievați, care au menționat faptul, că cadrele didactice utilizează diferite metode de predare interactive, printre care studii de caz, rezolvare de probleme, învățarea prin descoperire. creând un climat favorabil și proactiv în cadrul interacțiunii dintre toți actorii în timpul lecțiilor. Această abordare a metodelor de predare-învățare stimulează interactivitatea, activismul studenților și contribuie la formarea rezultatelor învățării, corespunzător competențelor. Strategiile utilizate în procesul de predare-învățare sunt examinate semestrial, cadrele didactice fiind instruite continuu în domeniu. Începând cu anul II studenții au posibilitatea de a selecta din pachetele opționale disciplinele care le vor forma acele competențe, care corespund profesiei pentru care optează după absolvirea studiilor superioare de licență. Selectarea disciplinei din pachetul opțional este realizată de studenți la începutul anului de studii prin semnarea contractelor de studii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate sunt integral centrate pe student;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a Universității de Studii Europene din Moldova; 2. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0312.2 Relații internaționale; 3. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență 0312.2 Relații internaționale; 4. Interviu cu studenții programului de studii superioare de licență 0312.2 Relații internaționale; 5. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de licență 0312.2 Relații internaționale; 6. Interviu cu angajatorii programului de studii superioare de licență 0312.2 Relații internaționale. 7. Carta universitară a Universității de studii Europene aprobată la ședința senatului din 01.06.2015 https://usem.md/uploads/files/CARTA_UNIVERSITARA_USEM.pdf; 8. Ordinul Ministrului Educației, Culturii și cercetării nr.366 din 20.03.2020 cu privire la organizarea activităților didactice în regim online; 9. Tabelul referitor la utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare anexa 3.5 din raportul de autoevaluare; 10. https://usem.md/md/autorizare/.		
Constatări	În cadrul vizitei am constatat că în procesul didactic contrar celor declarate în raportul de evaluare		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 645	

făcute în timpul procesului de evaluare externă	ne este utilizata platforma MOODLE. Unitățile de curs sunt plasate pe platforma https://usem.md/md/autorizare/ conform celor declarate în cadrul interviului, dar la accesare, constatăm că un număr mic de curriculum și fise a cursului sunt plasate si accesibile. Totodată constatăm că studenții programului de studii de studii 0312.2 <i>Relații internaționale</i> utilizează platforma Google Classroom.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	0,5 - instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la 60-80% dintre unități de curs/module ale programului de studii;	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări	Dezvoltarea platformelor digitale cu accesibilitate pentru studenți în procesul de predare-învățare.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a Universității de Studii Europene din Moldova; 2. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0312.2 <i>Relații internaționale</i>; 3. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență 0312.2 <i>Relații internaționale</i>; 4. Interviu cu studenții programului de studii superioare de licență 0312.2 <i>Relații internaționale</i>; 5. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de licență 0312.2 <i>Relații internaționale</i>; 6. Interviu cu angajatorii programului de studii superioare de licență 0312.2 <i>Relații internaționale</i>. 7. https://usem.md/md/informatii-pentru-studenti/#stiinte_politice_si_ri. 8. https://usem.md/md/planuri-de-invatamant-stiinte-politice-si-relatii-internationale/ 9. https://usem.md/md/programe-de-studii/; 10. https://usem.md/uploads/files/Facultatea_de_%C5%9Etiin%C5%A3e_Politice_%C5%9Fi_Rel%C5%A3ii_Interna%C5%A3ionale/Planuri_de_%C3%8Env%C4%83%C8%9B%C4%83m%C3%A2nt/2025/Plan_RI_zi_2025.pdf; 11. https://usem.md/md/orar-de-studii-facultatea-stiinte-politice-si-relatii-internationale/.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma interviului cu studenții și personalul didactic s-a constatat accesibilitatea calendarului universitar și a orarului activităților didactice, la ambele forme de învățământ. Acestea sunt plasate pe pagina web a instituției și pe aviziere în holul instituției și la decanat (pe monitor). Personalul didactic au menționat că orarul activităților didactice și calendarul universitar sunt elaborate conform planului de învățământ și se respectă. În baza interviurilor s-a constatat că modificările care pot parveni în orarul activităților didactice sunt anunțate studenților adițional Calendarul academic este în corespundere cu programul de studii de studii 0312.2 <i>Relații internaționale</i> și a Regulamentului de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul 1) în USEM Calendarul academic este structurat în 2 semestre, pe perioade de săptămâni în care sunt incluse semestrele de studii, perioade ale sesiunii, vacanțe, perioade ale practicii, examenelor de licență, sesiuni de lichidare, etc. Orele de contact direct se repartizează pe perioada semestrului stabilit în calendarul academic pe săptămâni. Săptămâna are 5 zile de studiu, iar orele dedicate activităților didactice sunt de 4 – 8 ore zilnic.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii;	Pondere (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 645	

Criteriul 3.2. Stagiile de practică

3.2.1. Organizarea și desfășurarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a Universității de Studii Europene din Moldova; 2. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0312.2 Relații internaționale; 3. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență 0312.2 Relații internaționale; 4. Interviu cu studenții programului de studii superioare de licență 0312.2 Relații internaționale; 5. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de licență 0312.2 Relații internaționale; 6. Interviu cu angajatorii programului de studii superioare de licență 0312.2 Relații internaționale. 7. Regulamentului-cadru-privind-stagiile-de-practică-în învățământul superior aprobat prin ordinul Ministrului Educației nr. 203 din 19.03.2014; 8. Regulamentului privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în Universitatea de Studii europene din Moldova aprobat la ședința senatului din 24.02.2014, proces verbal nr.3 din raportul de autoevaluare; 9. Contract de practică; 10. Portofoliul de practică pentru ciclul I studii superioare de licență, specialitatea Relații Internaționale; 11. https://usem.md/md/informatii-pentru-studenti/#stiinte_politice_si_ri. 12. https://usem.md/md/planuri-de-invatamant-stiinte-politice-si-relatii-internationale/ 13. https://usem.md/md/programe-de-studii/ 14. https://usem.md/uploads/files/Facultatea_de_%C5%9Etiin%C5%A3e_Politice_%C5%9Fi_Rel_a%C5%A3ii_Interna%C5%A3ionale/Planuri_de_%C3%8Env%C4%83%C8%9B%C4%83m%C3%A2nt/2025/Plan_RI_zi_2025.pdf 15. https://usem.md/md/orar-de-studii-facultatea-stiinte-politice-si-relatii-internationale/.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma interviurilor efectuate putem constata că stagiile de practică ale programului evaluat sunt reglementate conform regulamentului instituțional. Analizând documentele prezentate în cadrul vizitei, s-a adevărit că în structura Calendarului universitar este reflectat graficul stagiilor de practică pentru diferiți ani de studii și forme de învățământ. Din discuțiile cu decanul s-a stabilit că în baza demersului catedrei, conform graficului de studii, se întocmește ordinul privind repartizarea la practică, cu indicarea tipului practicii, perioadei de desfășurare a practicii, numele studenților, anul de studii, grupa, locul desfășurării stagiului de practică și conducătorii de practică. Ordinul de repartizare la practică este semnat de rector. Urmare a interviuării coordonatorului de program, a cadrelor didactice, studenților și absolvenților pentru realizarea practicii, studenții dispun de suport curricular. Stagiile de practică sunt monitorizate și verificate de cadrele didactice coordonatoare, conform Graficul prezenței la specialitate în Instituțiile partenere. Rezultatele verificării sunt reflectate în caietul stagiilor de practică. Rezultatele verificării sunt reflectate în caietul stagiilor de practică. În urma documentării s-a stabilit că portofoliul stagiului de practică include date de referință despre student, locul desfășurării, numele conducătorului din cadrul USEM și a celui de la entitatea de practică, planul calendaristic, activități realizate, evaluarea locului de practică de către student, concluzii și propuneri ale practicantului, etc. Rezultatele stagiilor de practică sunt analizate și discutate în cadrul ședințelor de catedră, sunt luate măsuri pentru îmbunătățirea procesului de organizare a stagiilor. Procedurile de îmbunătățire a calității stagiilor de practică sunt comunicate părților implicate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – organizarea și desfășurarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea rezultatelor învățării;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari		2	2
Recomandări	Ajustarea și actualizarea periodică a regulamentului instituțional privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în Universitatea de Studii europene din Moldova aprobat la ședința senatului din 24.02.2014.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 645

3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a Universității de Studii Europene din Moldova; 2. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0312.2 Relații internaționale; 3. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență 0312.2 Relații internaționale; 4. Interviu cu studenții programului de studii superioare de licență 0312.2 Relații internaționale; 5. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de licență 0312.2 Relații internaționale; 6. Interviu cu angajatorii programului de studii superioare de licență 0312.2 Relații internaționale. 7. Regulamentului privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în Universitatea de Studii europene din Moldova aprobat la ședința senatului din 24.02.2014, proces verbal nr.3 (Anexa 3.7) din raportul de autoevaluare; 8. Portofoliul de practică pentru ciclul 1 studii superioare de licență, specialitatea relații internaționale https://usem.md/md/informatii-pentru-studenti/#stiinte_politice_si_ri 9. https://usem.md/uploads/files/Facultatea_de_%C5%9Etiin%C5%A3e_Politice_%C5%9Fi_Rel_a%C5%A3ii_Interna%C5%A3ionale/Practica/Curriculum_practica_licenta_RI.pdf.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma documentării s-a constatat că Universitatea dispune de acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică și asigură necesarul de locuri la programul de studii integral. În urma discuțiilor cu studenții și absolvenții se constată că instituția asigură integral studenții cu locuri de practică. În același timp, angajatorii au menționat disponibilitatea și deschiderea de a oferi locuri de practică corespunzătoare cerințelor normative în vigoare și au apreciat înalt prestația stagiilor în timpul stagiilor de practică. În urma discuțiilor și interviurilor s-a constatat că acordurile de colaborare a instituțiilor-baza de practică sunt relevante pentru realizarea stagiilor de practică. Totodată se atestă problema practicii în instituțiile publice în domeniul conform calificării, părțile invocând o reticență și totodată specificul activității.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – acordurile de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică corespund în totalitate obiectivelor programului de studii;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice

3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a Universității de Studii Europene din Moldova; 2. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0312.2 Relații internaționale; 3. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență 0312.2 Relații internaționale; 4. Interviu cu studenții programului de studii superioare de licență 0312.2 Relații internaționale; 5. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de licență 0312.2 Relații internaționale; 6. Interviu cu angajatorii programului de studii superioare de licență 0312.2 Relații internaționale. 7. Borderou de examinare grupa 201 RI, examen Politica mondială și globalistă 8. Declarația pe propria răspundere 9. Regulamentul anti-plagiat al Universității de Studii Europene din Moldova https://usem.md/uploads/files/Cadrul_Legal/Cadrul_Legal_USEM/Regulament_antiplagiat_US_EM_2025.pdf. 10. https://usem.md/md/calendar-academic-facultatea-stiinte-politice-si-relatii-internationale#ciclul_i 11. https://usem.md/uploads/files/Cadrul_Legal/Cadrul_Legal_USEM/REGULAMENTUL%20USEM%20evaluarea%20final%C4%83%20a%20studiilor%20superioare%20ciclul%201%202023.p
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 645

	df 12. https://usem.md/uploads/files/Cadrul_Legal/Cadrul_Legal_USEM/Regulament_antiplagiat_US-EM_2025.pdf		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma interviurii s-a constatat că evaluarea competențelor studenților se realizează conform cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea finalităților de învățare prin conținuturile testelor de evaluare. Evaluarea poate fi inițială; periodică; curentă; a studiului individual; semestrială. Se aplică diverse strategii de evaluare. Evaluarea curentă se efectuează în cadrul orelor de contact direct și prin testări obligatorii, evaluarea periodică se realizează în scris, iar evaluările finale sunt prevăzute în Calendarul universitar. Evaluările curente se realizează sub forma scrisă/orală. Acestea reprezintă 60% (învățământ cu frecvență) și 50% (învățământ cu frecvență redusă) din nota finală și constituie criteriul de admitere la examen. Rezultatele evaluării se înscriu în registrele grupelor academice. Evaluarea studiului individual reprezintă o parte componentă a volumului de lucru al studentului suplimentar la numărul de ore de contact direct. Evaluările finale (Examen) se realizează în formă orală/scrisă în baza testelor de examinare, care sunt aprobate la departament, rezultatele fiind înscrise în borderouri de examinare, carnete de note și baza de date a reușitei studenților. Examene în scris nu depășesc 50% din numărul total de examene la sesiune. Absolvenții programului de studii superioare de licență evaluat susțin o probă finală: teza de licență. Rezultatele evaluărilor sunt reflectate în diferite documente: registrele grupei, borderouri, carnetul de note al studentului. Testele de evaluare (biletele de examinare, testele-grilă) conțin subiecte, care verifică formarea competențelor la nivel de cunoaștere, înțelegere, aplicare, baremul de evaluare. Două contestații în perioada de referință au fost la examenele semestriale, iar la proba finală contestații n-au fost înregistrate. Tezele de licență sunt supuse obligatoriu procesului de testare antiplagiat prin sistemul instituțional de antiplagiat. Pentru prevenirea fraudelor academice la procesul de evaluare finală în cadrul Facultății se folosește metoda testului codificat la examenul de finalizare a studiilor. Se atestă combaterea fraudelor academice la elaborarea tezelor de licență, tematica formulată de cadrele didactice nu se repetă pe o perioadă de 3 ani. Fiecare student depune anexat la teza de licență Declarația pe proprie răspundere (Anexa 3.11) pentru lucrarea prezentată. Tezele de licență se susțin public în fața colegilor și a comisiei. În vederea excluderii fraudelor la scrierea tezelor de licență sunt elaborate proceduri de susținere metodică și informațională a lucrului de sine stătător al studentului asupra temei. Din punct de vedere organizațional, elaborarea și susținerea tezei de licență parcurge mai multe etape. Suplimentar, în cadrul USEM a fost elaborat <i>Regulamentul anti-plagiat al USEM</i> https://usem.md/uploads/files/Cadrul_Legal/Cadrul_Legal_USEM/Regulament_antiplagiat_USEM_2025.pdf. (Anexa 3.12.), în care este stipulată procedura de verificare și admitere a tezelor la susținere, procedurile de verificare a tezelor de către conducător și recenzare a acestora în vederea admiterii către susținere.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesul de evaluare a rezultatelor academice este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării la unitățile de curs/ module;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a Universității de Studii Europene din Moldova; 2. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0312.2 Relații internaționale; 3. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență 0312.2 Relații internaționale; 4. Interviu cu studenții programului de studii superioare de licență 0312.2 Relații internaționale; 5. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de licență 0312.2 Relații
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ		Codul dosarului ISACPSL - 645	
	internaționale; 6. Interviu cu angajatorii programului de studii superioare de licență 0312.2 Relații internaționale. 7. Graficul zilelor de serviciu la catedră a cadrelor didactice (Anexa 3.13.) 8. portofoliul de practică pentru ciclul I studii superioare de licență, specialitatea relații internaționale https://usem.md/md/informatii-pentru-studenti/#stiinte_politice_si_ri 9. https://usem.md/uploads/files/Facultatea_de_%C5%9Etiin%C5%A3e_Politice_%C5%9Fi_Rel_a%C5%A3ii_Interna%C5%A3ionale/Practica/Curriculum_practica_licenta_RI.pdf			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În rezultatul interviurilor cu managementul academic, cadrele didactice, studenții s-a stabilit că stagiile de practică realizate în cadrul programului de studii evaluat sunt evaluate în conformitate cu reglementările instituționale. La finele stagiului de practică studentul prezintă portofoliul de practică, care este evaluat atât de către comisia pentru evaluarea stagiilor de practică formată de șeful catedrei la catedră. Rezultatele evaluărilor sunt fixate în borderou, carnete de note și baza de date a reușitei studenților. Rezultatele stagiilor de practică se analizează în cadrul seminarului (Conferinței) de totalizare a practicii de specialitate I și II. Dosar de practică include: caietul practicii; planul calendaristic, activitățile realizate de stagiar; raportul stagiului de practică; caracteristica semnată de mentorul practicii; rezultatele stagiului de practică – aprecierea stagiului de practică dată de comisia de susținere a stagiului de practică.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	
		1	1	
Puncte tari				
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

Standardul de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Admiterea studenților

4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Regulamentul-cadru privind organizarea admiterii în ciclul I – studii superioare de licență pentru anul universitar 2018-2019 (Anexă la Ordinul MECC nr. 362 din 05.04.2019). - Ordinul nr. 1044 din 18.07.2024 cu privire la admiterea la studii superioare de licență (ciclul I) și studii superioare de master (ciclul II) la domenii / specialități în instituțiile private de învățământul superior, aprobat de MEC; - Regulamentul Universității de Studii Europene din Moldova privind organizarea admiterii la studii superioare de licență, master pentru anul universitar 2025-2026, aprobat la ședința Senatului Universității de Studii Europene din Moldova din 19.06.2025, proces-verbal nr. 11; - Metodologie Universității de Studii Europene din Moldova privind organizarea admiterii ciclul I - studii superioare de licență, ciclul II - studii superioare de master pentru anul universitar 2025-2026, aprobat la ședința Senatului Universității de Studii Europene din Moldova din 19.06.2025, proces-verbal nr. 11; - Ordinul nr. 1138 din 07.07.2025 cu privire la admiterea la studii superioare de licență (ciclul I) și studii superioare de master (ciclul II) la domenii / specialități în instituțiile private de învățământul superior, aprobat de MEC; - Condițiile de înscriere a candidaților la concursul de admitere; - Ordinul nr. 48 P din 01.07.2025 privind constituirea Comisiei de Admitere în conformitate cu Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii în cadrul Universității de Studii Europene din Moldova, aprobat de Rectorul Universității de Studii Europene din Moldova; - Ordin nr. 49 p din 01.07.2025 cu privire la taxa de studii pentru studenții anului I, programele: licență, masterat, doctorat și postdoctorat, aprobat de Rectorul Universității de Studii Europene
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului ISACPSL - 645																								
	din Moldova, prin care a fost stabilită taxa pentru anul de studii 2025-2026 în cadrul Universității de Studii Europene din Moldova; 9. Atribuirea rolului Comisiei de Admitere în cadrul Universității de Studii Europene din Moldova, aprobat de Rectorul Universității de Studii Europene din Moldova; 10. Domenii / specialități de admitere la studii superioare de licență și master, pentru anul de studii 2025-2026 din cadrul Universității de Studii Europene din Moldova, anexă la Ordinul MEC nr. 1138 din 07.07..2025; 11. Domenii / specialități de admitere la studii superioare de licență și master, pentru anul de studii 2024-2025 din cadrul Universității de Studii Europene din Moldova, anexă la Ordinul MEC nr. 1044 din 18.09..2025; 12. Raport narativ Universitatea de Studii Europene privind rezultatele admiterii din sesiunea 2025, aprobat de Rectorul Universității de Studii Europene din Moldova; 13. Raport privind procesul de desfășurare a sesiunii de Admitere 2023, aprobat de Președintele Comisiei de Admitere a Universității de Studii Europene; dl Sedlețchi Iurie; 14. Modalitatea de calculare a mediei generale de concurs; 15. Propuneri la proiectul planului de înmatriculare în Ciclu I - studii superioare de licență, pentru anul de studii 2025-2026. 16. Anunț admitere 2026, https://usem.md/md/faq-admitere/ 17. Pliante de admitere la Universitatea de Studii Europene din Moldova.																									
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Instituția asigură recrutarea și admiterea studenților la programul de studii în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare. Este promovată în pliantele despre Universitatea de Studii Europene din Moldova, în anunțurile anuale privind admiterea la programul de studii superioare de licență 0312.2 Relații internaționale, publicate în presă, precum și în perioada acțiunii anuale Ziua Ușilor Deschise desfășurate de Universitatea de Studii Europene din Moldova. De asemenea promovarea are loc pe rețelele de pagina electronică a Univeersității https://usem.md/md/stiri și rețelele sociale: https://www.facebook.com/USEM.University/, Admiterea are loc în baza Regulamentului de organizare și desfășurare a admiterii în instituțiile de învățământ superior și a altor regulamente-cadru anuale ale Universității de Studii Europene din Moldova, elaborate în sistem, pentru a asigura corectitudinea procesului. Cerințele și condițiile de desfășurare a concursului de admitere sunt afișate public pentru beneficiari. Calendarul susținerii probelor sunt anunțate din timp. Subiectele la probele de aptitudini sunt comunicate beneficiarilor (studenților) prin afișare pe panourile informative ale Comisiei de admitere și pe pagina web: eadmitere.gov.md. Admiterea se face pe bază de dosar personal, în ordinea descrescândă a mediilor obținute în care sunt cumulate rezultatele examenelor din anii de liceu sau a altor instituții de profil, cu ponderea de minim 50 la sută a mediei generale a examenelor de absolvire. Înscrierea se face conform regulamentului de admitere și a programului de studii, pe baza diplomei de bacalaureat sau a altor acte de studii echivalente. Confirmarea achitării taxei de înscriere implică participarea în concursul de admitere și preluarea dosarului de către instituție spre verificare și validare. Admiterea se realizează conform planului aprobat de ministerul de profil și planului aprobat de Universitatea de Studii Europene din Moldova. Urmare a susținerii probelor de concurs comisiile de admitere elaborează rapoarte, în baza cărora rectoratul emite ordine de înmatriculare a celor mai buni candidați. Rezultatele intermediare/finale ale concursului de admitere se aprobă de către Comisia de admitere a Universității de Studii Europene din Moldova, se fac publice pe pagina web a instituției și eadmitere.gov.md. În listele nominale, candidații sunt trecuți în ordinea descrescătoare a mediei generale de admitere. Eventualele contestații cu privire la rezultatele concursului de admitere se depun de către candidați la Universitate, în decurs de o zi lucrătoare din momentul aflării rezultatelor intermediare sau finale pe pagina web a universității și eadmitere.gov.md. Învățământ cu frecvență <table><tr><th>Anul de studii</th><th>Nr. locuri de admitere conform planului de înmatriculare</th><th>Nr. de cereri depuse la admitere</th><th>Nr. de studenți admiși</th></tr><tr><td>2025-2026</td><td>55</td><td>72</td><td>17</td></tr><tr><td>2024-2025</td><td>50</td><td>63</td><td>18</td></tr><tr><td>2023-2024</td><td>35</td><td>76</td><td>33</td></tr><tr><td>2022-2023</td><td>35</td><td>41</td><td>17</td></tr><tr><td>2021-2022</td><td>30</td><td>39</td><td>16</td></tr></table>		Anul de studii	Nr. locuri de admitere conform planului de înmatriculare	Nr. de cereri depuse la admitere	Nr. de studenți admiși	2025-2026	55	72	17	2024-2025	50	63	18	2023-2024	35	76	33	2022-2023	35	41	17	2021-2022	30	39	16
Anul de studii	Nr. locuri de admitere conform planului de înmatriculare	Nr. de cereri depuse la admitere	Nr. de studenți admiși																							
2025-2026	55	72	17																							
2024-2025	50	63	18																							
2023-2024	35	76	33																							
2022-2023	35	41	17																							
2021-2022	30	39	16																							

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 645

	Învățământ cu frecvență redusă			
	Anul de studii	Nr. locuri de admitere conform planului de înmatriculare	Nr. de cereri depuse la admitere	Nr. de studenți
	2025-2026	55	80	32
	2024-2025	50	54	34
	2023-2024	73	71	48
	2022-2023	33	48	19
	2021-2022	40	39	13
	Admiterea are loc în conformitate cu actele normative, regulamentele, planurile, ordinele de rigoare. Procedurile de admitere aplicate oferă candidaților șanse egale la studii și sunt transparente. Comisia de Admitere analizează rezultatele obținute, evidențiază tendințele procesului de admitere. Problema recrutării și admiterii studenților de asemenea se discută la Catedră și Facultate, iar ulterior în cadrul Senatului Universității de Studii Europene din Moldova.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – recrutarea și admiterea studenților la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;			Pondere (puncte) 1
	1,0 – admiterea studenților se realizează la programul de studii autorizat în vederea funcționării provizorii/ acreditat/ reacreditat;			
	Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură admiterea studenților la programul de studii autorizat pentru funcționare provizorie/ acreditat/ reacreditat.			1
Puncte tari				
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Legea nr. 60 din 30.03.2012 privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități. 2. Regulamentul-cadru privind organizarea admiterii în ciclul I – studii superioare de licență pentru anul universitar 2018-2019 (Anexă la Ordinul MECC nr. 362 din 05.04.2019). 3. Ordinul nr. 1044 din 18.07.2024 cu privire la admiterea la studii superioare de licență (ciclul I) și studii superioare de master (ciclul II) la domenii / specialități în instituțiile private de învățământ superior, aprobat de MEC; 4. Regulamentul Universității de Studii Europene din Moldova privind organizarea admiterii la studii superioare de licență, master pentru anul universitar 2025-2026, aprobat la ședința Senatului Universității de Studii Europene din Moldova din 19.06.2025, proces-verbal nr. 11; 5. Regulamentul pentru pregătirea specialiștilor la Universitate de Studii Europene din Moldova pe bază de contract cu achitarea cheltuielilor pentru studii, aprobat la Senatul Universității de Studii Economice din Moldova din 25.06.2010, procesul-verbal nr. 6; 6. Metodologie Universității de Studii Europene din Moldova privind organizarea admiterii ciclul I - studii superioare de licență, ciclul II - studii superioare de master pentru anul universitar 2025-2026, aprobat la ședința Senatului Universității de Studii Europene din Moldova din 19.06.2025, proces-verbal nr. 11; 7. Anunț admitere 2026, https://usem.md/md/faq-admitere/.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Universitatea de Studii Europene din Moldova acordă prioritate în procesul de admitere la studii abiturienților cu grad de dizabilitate sau cu cerințe educaționale speciale, oferindu-le posibilitatea de a studia la specialitatea 0312.2 Relații internaționale. Înscrierea candidaților la concursul de admitere, inclusiv din grupurile dezavantajate are loc prin intermediul portalului e-Admitere. Universitatea de Studii Europene din Moldova este pregătită pentru a face față studenților din grupurile dezavantajate: - a construit rampe în blocurile de studii și cămin; - pentru studenții cu dificultăți motorii sunt prevăzute sălile de studii, în incinta instituției lucrează ascensorul, care permite deplasarea la orice etaj necesar procesului de studii. În caz de dizabilități, boli cronice, mobilități, studiile superioare de licență de către Universitatea de Studii Europene din Moldova pot fi organizate în baza planurilor individualizate de învățământ, care presupun, după caz, condiții

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 645	

	speciale, facilități, orar distinct pentru activitățile didactice, inclusiv pentru stagiile de practică, pentru susținerea evaluărilor etc., dar și un program de tutorat. Planul individualizat de învățământ este elaborat de către student și tutorele sau, ultimul fiind numit la nivel de facultate. Planurile individualizate de învățământ și lista studenților care pot realiza studii în baza de planuri individualizate se aprobă de rectorul Universității de Studii Europene din Moldova. Accesul persoanelor dezavantajate la programul de studii 0312.2 Relații internaționale din cadrul Universității de Studii Europene din Moldova este promovat și accesibil..		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Pondere (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	Condiții de accesibilitate pentru persoanele dezavantajate la programul de studii și accesul în cadrul Universității în orice auditoriu necesar procesului de studii.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.2. Progresul studenților

4.2.1. Promovabilitatea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu (Modificări); 2. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în Universitatea de Studii Europene din Moldova, aprobat la ședința Senatului Universității de Studii Europene din Moldova din 27.01.2020 procesul -verbal nr. 4; 3. Regulament privind organizarea evaluării activității de învățare a studenților în cadrul Universității de Studii Europene din Moldova, aprobat la Ședința Senatului Universității de Studii Europene din Moldova din 25.01.2010, proces-verbal nr.3. 4. Regulamentul de organizare și desfășurare a evaluării finale a studiilor superioare de licență în cadrul Universității de Studii Europene din Moldova, aprobat la ședința Senatului Universității de Studii Europene din Moldova din 19.10.2023 proces-verbal nr. 3; 5. Raport de activitate a facultății Științe politice și Relații internaționale pentru anul de studii 2024-2025 privind ghidarea și consilierea în carieră, aprobat de Șeful de catedră a Facultății Științe politice și Relații internaționale. 6. Ordinul cu privire la conferirea titlului/calificării absolvenților anului 2025, Facultatea de Științe politice și Relații Internaționale, Învățământ cu frecvență și Învățământ cu frecvență redusă, nr. 65 R din 16.06.2025, aprobat de Rectorul Universității de Studii Europene din Moldova, 7. Ordinul privind promovarea în anul următor de studii, studenții de la forma de învățământ cu frecvență și cu frecvență redusă, care au acumulat pe parcursul anului universitar 2023-2024 numărul integral de credite de studii, prevăzut în Planul de învățământ pentru anul respectiv și Contractul anual de studii de Tip ECTS, nr. 97 R1 din 20.08.2024, semnat de rectorul Universității de Studii Europene din Moldova; 8. Ordinul privind promovarea în anul următor an de studii, studenții de la forma de învățământ cu frecvență și cu frecvență redusă care au acumulat pe parcursul anului universitar 2024-2025 numărul integral de credite de studii, prevăzut în Programul de învățământ pentru anul respectiv și contractul anual de studii de Tip ECTS, nr. 88 R din 26.08.2025 9. Ordin nr. 85 R din 25.08.2025 cu privire la exmatriculare Facultatea Științe Politice și relații internaționale, program de studii Relații internaționale, ciclul I, învățământ cu frecvență - un student, cu frecvență redusă -5 studenți, din motive personale și de restanțe academice, și neachitarea taxelor de studii; 10. Ordin nr. 106 R din 17.09.2025 cu privire la exmatriculare Facultatea Științe Politice și relații internaționale, program de studii Relații internaționale, ciclul I, învățământ cu frecvență -1 student, și cu frecvență redusă - un student, ambii din motive de personale. 11. Ordin nr. 119 din 11.09.2024 cu privire la exmatricularea ciclului I, studii superioare de licență, anul I, în legătură cu neprezentarea la Universitatea de Studii Europene din Moldova, pentru semnarea și achitarea contractului de studii, Facultatea Științe politice și Relații internaționale program de studii 0313.2 cu frecvență redusă - 4 studenți.
Constatări	Promovarea anuală sau exmatricularea se realizează în baza ordinelor semnate de rectorul

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 645

făcute în timpul procesului de evaluare externă	Universității de Studii Europene din Moldova. Transferul, restabilirea la studii a studentului se coordonează cu prin Ordinul rectorului Universității de Studii Europene din Moldova. Cele constatate în timpul vizitei au confirmat dovezile prezentate. Sunt promovați în următorul an de studii studenții de la forma de învățământ cu frecvență, care au acumulat în anul curent un număr de minimum 40 de credite de studii, precum și studenții de la formele de învățământ cu frecvență redusă și la distanță, care au acumulat minimum 65% din numărul total de credite de studii prevăzute pentru anul respectiv, pot fi înscriși în următorul an de studii, cu condiția acumulării creditelor restante pe parcursul anului în care au fost înscriși, în caz contrar, aceștia vor fi propuși spre exmatriculare. Studenții care au acumulat pe parcursul anului de studii un număr mai mic de 40 de credite de studii sau, în cazul studiilor cu frecvență redusă și la distanță, mai mic de 65 %, vor fi propuși spre exmatriculare. Se întreprind măsuri pentru micșorarea ratei abandonului studiilor. Studenții care au fost în imposibilitate de a participa la sesiunea de evaluare periodică din motive întemeiate (caz de boală, participare la competiții/concursuri republicane și internaționale etc.), justificate prin acte confirmatoare (certificate medicale, hotărâri, ordine, dispoziții etc.), susțin evaluările periodice conform unui orar special, aprobat în cadrul catedrei. Studentul poate solicita transferul în cadrul Universității de Studii Europene din Moldova (de la o formă de învățământ la alta, de la o facultate la alta, de la un program de studiu la altul) care se realizează prin Ordinul rectorului Universității și cu acordul decanului/decanilor facultăților implicate. Sunt respectate regulamentele privind lichidarea nepromovărilor sau obținerea concediului academic. Evaluarea finală a studiilor prin decizia universității poate să conțină o probă sau probe de examen, cu caracter integrator sau de sinteză a câtorva unități de curs fundamentale și de specialitate. Modalitatea susținerii probei/probelor poate fi— în formă scrisă, orală sau combinată; asistată la calculator sau utilizând instrumente tradiționale de evaluare etc., în funcție de specificul domeniului de formare profesională/ specialității și în conformitate cu metodologiile de evaluare proprii ale facultăților. În vederea evaluării setului de competențe formate în cadrul programului de studii, de regulă, examenul de licență include: - o probă de examinare cu caracter integrator sau o probă de sinteză la câteva unități de curs fundamentale și/sau o probă de sinteză la câteva unități de curs de specialitate; - susținerea tezei de licență. Teza de licență se realizează în domeniul de formare profesională/specialitatea de bază. Diploma de studii superioare de licență se eliberează absolventului care a realizat integral programul de studii stabilit prin planul de învățământ și a promovat cu succes proba/probele finale (evaluarea finală la programul de studii). Acordarea titlului și eliberarea diplomei de studii superioare de licență se realizează în strictă conformitate cu documentele normative.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – promovarea studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ are cel puțin 3 promoții în ultimii 5 ani la programul de studii. (Se aplică în cazul evaluării externe în vederea reacreditării).	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări

4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Regulamentul -cadru de organizare și desfășurare a evaluării finale a studiilor superioare de licență (ciclul I) și a studiilor superioare integrate, aprobat prin Ordinul MEC din 19.08.2023 nr. 1175; - Regulamentul de organizare și desfășurare a evaluării finale a studiilor superioare de licență în cadrul Universității de Studii Europene din Moldova, aprobat la ședința Senatului Universității de Studii Europene din Moldova din 19.10.2023 proces-verbal nr. 3; - Regulamentul privind pregătirea tezei de licență la Universitatea de Studii Europene din Moldova, aprobat la Ședința Senatului Universității de Studii Europene din Moldova din 25.09.2017 procesul -verbal nr. 1; - Ghid de implementare a Sistemului Național de Credite de Studiu. - Model cerere de înregistrare a tezei de licență; - Modele de Diplomă de studii superioare de licență- licențiat în Relații internaționale;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 645

	7. Model de Supliment la Diplomă.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Conferirea titlului și eliberarea diplomei, inclusiv a suplimentului la diplomă se realizează în strictă conformitate cu cerințele normative. Diploma se eliberează absolventului care a realizat integral programul de studii stabilit prin planul de învățământ și a promovat cu succes evaluarea finală la programul de studii. La sesiunea de evaluare finală a studiilor superioare de licență sunt admiși studenții care au realizat integral Planul de învățământ și au obținut creditele aferente unităților de curs/modulelor obligatorii opționale prevăzute de acesta. Studiile superioare de licență se finalizează cu susținerea obligatorie a tezei de licență la decizia Universității de Studii Europene din Moldova, a examenului de absolvire, cu acordarea titlului de licențiat în Relații internaționale, domeniul general de studii Științe sociale și comportamentale, domeniul de formare profesională Științe politice. Modelul actelor de studii emise de Universitatea de Studii Europene din Moldova (conținutul, formatul) sunt în strictă corespundere cu hotărârile Guvernului și ordinul Ministerului Educației și Cercetării. Diploma de studii superioare de licență este însoțită de suplimentul la diplomă, redactat în limbile română și engleză. În diploma de licență se specifică numele, prenumele absolventului, perioada, programul de studii, calificarea obținută, media generală de licență. Titlul de licențiat este conferit de către Comisia de licență organizată pe domenii de formare profesională/specialități. Rezultatele examenului de licență și titlul conferit se înscriu în procesele verbale. Studenții care nu au susținut sau nu au promovat proba./probele examenului și/sau teza de licență, pot susține repetat componentele nepromovate sau nesusținute numai în cadrul următoarelor sesiuni de evaluare finală, organizate în cadrul Universității, în decursul a cinci ani de la absolvire și nu mai mult decât din trei încercări în total. Cheltuielile aferente evaluării repetate sunt suportate de către candidat. După expirarea celor cinci ani de la absolvire, persoanele care nu au susținut repetat proba./probele examenului și/sau teza proiectul de licență a studiilor integrate pot participa la un nou concurs de admitere la studii superioare de licență/studii integrate, cu reducerea normativă a duratei studiilor prin recunoașterea unui anumit număr de credite de studii, în dependență de domeniul programului de studii și rezultatele învățării. Universitatea de Studii Europene din Moldova ține evidența actelor de studii eliberate în conformitate cu prevederile cadrului normativ național și instituțional în vigoare. Universitatea înregistrează actele eliberate în Registre de evidență (format hârtie), în care studenții confirmă (prin semnătură) primirea actelor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Pondere (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic

5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategia personalului Universității de Studii Europene din Moldova, anii 2022-2027, aprobat în ședința Senatului USEM, proces-verbal numărul 6 din 31 ianuarie 2022; 2. Regulamentului cu privire la modul de ocupare a posturilor didactice în instituțiile de învățământ superior; 3. Ordinul Rectorului Universității de Studii Europene din Moldova, cu privire la cadre, numărul 32p, din 15 mai 2025; 4. Contract individual de muncă a Dlui Serghei Sprîncean, din data de 15 mai 2025, angajat prin concurs pe o perioadă determinată; 5. Informații cu referire la cadrele didactice care asigură realizarea activităților didactice în anul de studii 2025-2026; tabelul obligatoriu 5.1 Planificarea, recrutarea și administrarea
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 645	

	personalului academic program Relații Internaționale - învățământ cu frecvență; 6. Tabel 5.1 Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic program Relații Internaționale - învățământ cu frecvență redusă pentru anul de studii 2025-2026, 7. Fișa postului decan, fișa cadrului didactic (există o formă unificată a fișei pentru asistent, lector, conferențiar universitar, profesor universitar); 8. Fișa postului aprobată prin Ordinul Rectorului Universității de Studii Europene din Moldova, din 11 aprilie 2014, numărul 35p.; 9. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a Universității de Studii Europene din Moldova; 10. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0312.2 Relații internaționale; 11. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență 0312.2 Relații internaționale.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Recrutarea, angajarea și administrarea personalului didactic în instituție se realizează în conformitate cu actele normative și instituționale în vigoare. Planificarea unităților și a posturilor didactico-științifice la Universitatea de Studii Europene din Moldova, planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic se bazează pe normele legale în vigoare. Planificarea personalului academic este efectuată în conformitate cu necesitățile programului de studiu, care reiese din volumul de ore planificat în fiecare an. Angajarea cadrelor didactice se face în baza concursului de suplinire a posturilor vacante, conform prevederilor Regulamentului de conferire a titlurilor științifico-didactice, cerințelor de calificare pentru ocuparea funcțiilor didactice și didactico-științifice. Fiecare angajat încheie un contract individual de muncă pe perioada prestabilită și semnează fișa de post. Dosarele personalului academic angajat la programul de studii superioare de licență 0312.2 Relații internaționale se păstrează la Secția resurse umane. Dosarele conțin actele care confirmă nivelul de calificare (diplome de studii, diplome de grad științific, atestate de titlu științific) și modul de angajare (ordine de angajare). Normarea activității didactice și științifico-didactice la program se realizează în conformitate cu Regulamentul-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior și Regulamentul instituțional cu privire la normarea activității științifico-didactice. În perioada anului universitar 2025-2026, realizarea programul de studii superioare de licență 0312.2 Relații internaționale, cu frecvență este asigurată de 36% (6 cadre didactice și științifice) cu statut de personal titular, 47% (8 cadre didactice) cumul intern și 17% (3 cadru didactic) cumul extern. De asemenea, pentru programul de studii superioare de licență 0312.2 <i>Relații internaționale, cu frecvență redusă</i> este asigurată de 42%(7) cadre didactice și științifice cu statut de personal titular, 35% (6 cadre didactice) cumul intern și 23% (4 cadru didactic) cumul extern. În perioada anului universitar 2025-2026, realizarea programul de studii superioare de licență 0312.2 Relații internaționale, cu frecvență este asigurată de personal încadrat în limitele de vîrstă după cum urmează: din 17 cadre didactice -1 cadru didactic (6%) - cu vîrsta de pînă la 35 de ani, 11 cadre didactice(65%) cu vîrsta cuprinsă între 35-63 de ani și 5 cadre didactice (29%) cu vîrsta de peste 65 de ani. În perioada anului universitar 2025-2026, realizarea programul de studii superioare de licență 0312.2 Relații internaționale, cu frecvență redusă este asigurată de personal încadrat în limitele de vîrstă după cum urmează: din 17 cadre didactice -1 cadru didactic (6%) - cu vîrsta de pînă la 35 de ani, 10 cadre didactice (59%) cu vîrsta cuprinsă între 35-63 de ani și 6 cadre didactice (35%) cu vîrsta de peste 65 de ani.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
	1,0 – cel puțin 60% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal cu forma de angajare de bază și prin cumul intern;	1	1
Puncte tari			
Recomandări	Urmărirea evoluției personalului didactic pe criteriul de vîrstă pentru asigurarea continuității cu cadre didactice apte pentru asigurarea sarcinilor didactice.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

Dovezi	1. Dosarele personale ale cadrelor didactice de la Catedra Politică Mondială și Relații
---------------	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 645	

prezentate de instituția de învățământ	Internaționale la Secția Resurse Umane; 2. Tabelele obligatorii 5.2 cu referire la calificarea cadrelor didactice; 3. Contract (tip) individual de muncă; 4. Ordinul cu privire la cadre a Rectorului Universității de Studii Europene din Moldova, numărul 32p, din 15 mai 2025 5. Tabel 5.2 Calificarea profesională a personalului academic 6. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a Universității de Studii Europene din Moldova; 7. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0312.2 Relații internaționale; 8. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență 0312.2 Relații internaționale.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Datorită dimensiunii interdisciplinare a programului evaluat, 100% din numărul cadrelor didactice implicate în predare în programul de studii superioare de licență <i>0312.2 Relații internaționale, cu frecvență</i> dețin calificare profesională conform conținutului programului de studii: în domeniul Politologie – 6 cadre didactice, în filosofie -1, în Drept - 5 în domeniul Filologie – 1, Științe Economice – 1, Științe ale Educației – 2. În rezultatul interviurilor cu echipa managerială a departamentului de Informatică și verificării datelor la Secția Resurse Umane s-a constatat că în anul universitar 2025–2026, la realizarea programului de studii 0312.2 Relații internaționale, sunt implicate pentru asigurarea cursurilor teoretice: - 15 cadre didactice la învățământul cu frecvență, limba de instruire română, dintre care: Doctori Habilitați - 2 Doctori - 13. Toate cadrele didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifice. În rezultatul interviurilor cu echipa managerială și verificării datelor la Secția Resurse Umane s-a constatat că în anul universitar 2025–2026, la realizarea programului de studii <i>0312.2 Relații internaționale</i> , sunt implicate pentru asigurarea cursurilor teoretice: - 10 cadre didactice la învățământul cu frecvență, limba de instruire română, dintre care: Profesori universitari - 1, Conferențieri universitari - 9 - 10 cadre didactice la învățământul cu frecvență redusă, limba de instruire română, dintre care: Profesori universitari - 1, Conferențieri universitari - 9 Astfel 66% dintre cadrele didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifico-didactice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – cel puțin 90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform conținutului programului de studii;	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
	1,0 – 100% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifice sau, în cazul învățământului artistic și sportiv, și/sau titluri onorifice: Artist al Poporului, Artist Emerit, Maestru în Arte, Maestru al Sportului, Om Emerit, Antrenor Emerit, Cavaler al Ordinului Republicii și echivalentele acestora, cu excepțiile prevăzute în Codul educației;	2	2
	1,0 – cel puțin 60% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifico-didactice;	1	1
Puncte tari	Profesorii dețin calificările corespunzătoare disciplinelor pe care le predau în proporție de 100%.		
Recomandări	Repartizarea în cadrul procesului de conducere a tezelor de licență să se realizeze de către toate cadrele didactice care dispun de titlul didactico-științific, iar volumul de lucrări coordonate să fie repartizat proporțional.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic

5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategia personalului Universității de Studii Europene din Moldova, anii 2022-2027, aprobat în ședința Senatului USEM, proces-verbal numărul 6 din 31 ianuarie 2022; 2. Regulamentului cu privire la modul de ocupare a posturilor didactice în instituțiile de învățământ superior; 3. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a Universității de Studii Europene din Moldova;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 645	

	4. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0312.2 Relații internaționale;		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma interviurilor și verificarea documentelor de politici instituționale prezentate s-a constatat că: Strategia instituției prevede susținerea și încurajarea cadrelor tinere, inclusiv prin posibilitatea de a urma studii doctorale cu păstrarea locului de muncă și acordarea unei norme didactice în dependență de orele disponibile; Cadrele didactice au trecut formarea psiho-pedagogic și participă la formare continuă, asigurată de instituție; realizează stagii de formare o dată la 5 ani, iar universitatea creează posibilități pentru desfășurarea acestora în instituții din țară și, după posibilități, peste hotare. Există mecanisme de motivare bazate pe proceduri clare și nediscriminatorii de încurajare de suplimente salariale acordate în funcție de obiectivele de performanță ale cadrelor didactico-științifice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de strategii/ politici de dezvoltare a personalului academic și le implementează;	Pondere (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări	Actualizarea și revizuirea periodică a Strategiei personalului Universității de Studii Europene din Moldova Stimularea și susținerea instituțională a personalul academic în vederea dezvoltării profesionale continue.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategia personalului Universității de Studii Europene din Moldova, anii 2022-2027, aprobat în ședința Senatului USEM, proces-verbal numărul 6 din 31 ianuarie 2022; 2. Regulamentului cu privire la modul de ocupare a posturilor didactice în instituțiile de învățământ superior; 3. Regulamentul privind evaluarea periodică a calității personalului didactic. 4. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a Universității de Studii Europene din Moldova; 5. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0312.2 Relații internaționale.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	La desfășurarea interviurilor cu reprezentanții echipei manageriale, cu cadrele didactice și examinarea documentelor de politici instituționale s-a constatat că: Procesul de evaluare a personalului academic este reglementat prin Regulamentul privind evaluarea periodică a calității personalului didactic, aprobat de Senatul Universității de Studii Europene din Moldova prin procesul-verbal numărul 2, din 26 septembrie 2016. Sistemul urmărește atât aprecierea performanțelor academice, cât și stimularea progresului profesional, prin mecanisme clare și periodice de evaluare. Evaluarea cadrelor didactice se realizează prin mai multe procedee: evaluare colegială (asistențe reciproce la lecții și analiza acestora), evaluare de către studenți prin chestionare aplicate după fiecare semestru, evaluare de către șeful catedrei și de către structuri de asigurare a calității. O evaluare amplă are loc, de regulă, o dată la cinci ani, în contextul concursului pentru ocuparea postului sau al promovării, fiind bazată pe raportul de activitate pe ultimii cinci ani, ore publice și opiniile studenților și colegilor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția planifică, monitorizează și susține integral activitatea metodică a personalului academic;	Pondere (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	1,0 – personalul academic realizează integral activitatea metodică planificată;	2	2
Puncte tari	Instituția dispune de mecanisme eficiente de planificare, realizare și susținere a activității metodice a personalului.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 645	

5.2.3. Evaluarea personalului academic *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategia personalului Universității de Studii Europene din Moldova, anii 2022-2027, aprobat în ședința Senatului USEM, proces-verbal numărul 6 din 31 ianuarie 2022; 2. Regulamentului cu privire la modul de ocupare a posturilor didactice în instituțiile de învățământ superior; 3. Regulamentul privind evaluarea periodică a calității personalului didactic. 4. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a Universității de Studii Europene din Moldova; 5. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0312.2 Relații internaționale.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În rezultatul vizitei s-a constatat că personalul academic de la programul de studii 0312.2 Relații internaționale este evaluat periodic de către managerii Universității de Studii Europene din Moldova, atât la nivel de catedră, cât și la nivel de instituție prin intermediul unor instrumente și metode clare, transparente, aduse la cunoștință și explicate cadrelor didactice. De asemenea, s-a constatat că la nivel instituțional și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire continuă a performanțelor cadrelor didactice și didactico-științifice, prin asigurarea editării suporturilor de curs și prin premierea periodică și transparentă a performanțelor didactice și științifice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – personalul academic de la programul de studii este evaluat periodic de către managerii instituției de învățământ și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire continuă a performanțelor acestuia; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ aplică un sistem de evaluare periodică a personalului academic la programul de studii.	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Sustținerea instituțională a publicării materialelor didactice și științifice ale cadrelor didactice care asigură predarea cursurilor teoretice. Eficientizarea procesului de evaluare periodică a personalului academic de la programul de studii prin implementarea sistemului de evaluare digitală a cadrelor didactice universitare.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic

5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul cu privire la organizarea și funcționarea Consiliului științific în cadrul Universității de Studii Europene din Moldova aprobat de Senatul Universității de Studii Europene din Moldova prin procesul-verbal numărul 4, din 23 decembrie 2015 2. Strategia de dezvoltare a Școlii Doctorale "Științe juridice și relații internaționale", aprobată de Consiliul Științific al Universității de Studii Europene din Moldova, prin procesul-verbal numărul 4, din 7 februarie 2023 3. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a Universității de Studii Europene din Moldova; 4. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0312.2 Relații internaționale 5. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență 0312.2 Relații internaționale.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Din interviurile realizate cu reprezentanții echipei manageriale și cu cadrele didactice cât și examinând documentele de politici instituționale s-a constatat, că activitatea de cercetare științifică se desfășoară în baza cadrului normativ național și instituțional relevant, fiind reglementată prin regulamente interne privind cercetarea, inovarea și normarea activității științifico-didactice. La nivel de catedră, cercetarea este organizată conform programelor de cercetare aprobate și este reflectată în planurile individuale ale cadrelor didactice, fiind planificată atât multianual, cât și anual.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția planifică și susține eficient activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic (a personalului academic) care acoperă necesitățile programului de studii;	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 645

Puncte tari	
Recomandări	Susținerea instituțională a activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic, inclusiv a tinerilor care urmează programe de doctorat
Arii de îmbunătățire obligatorii	

5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul cu privire la organizarea și funcționarea Consiliului științific în cadrul Universității de Studii Europene din Moldova aprobat de Senatul Universității de Studii Europene din Moldova prin procesul-verbal numărul 4, din 23 decembrie 2015 2. Strategia de dezvoltare a Școlii Doctorale "Științe juridice și relații internaționale", aprobată de Consiliul Științific al Universității de Studii Europene din Moldova, prin procesul-verbal numărul 4, din 7 februarie 2023 3. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a Universității de Studii Europene din Moldova; 4. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0312.2 Relații internaționale 5. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență 0312.2 Relații internaționale.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Echipa managerială și cadrele didactice participante la interviu au menționat că activitatea de cercetare științifică pentru programul 0312.2 Relații internaționale se realizează în baza cadrului normativ privind normarea activității științifico-didactice și evaluarea proiectelor de cercetare, iar la nivel instituțional procesul este coordonat de structura responsabilă de cercetare. În funcție de planul de cercetare, sunt elaborate rapoarte periodice, care sunt analizate în structurile academice și validate la nivel de universitate. La programul Relații Internaționale în perioada supusă evaluării, de către personalul academic al programului de licență au fost publicate 21 lucrări metodice și didactice, 45 cursuri de lecții elaborate/plasate pe platform educaționale, 314 articole științifice și didactico-metodice, 149 participări în proiecte de cercetare științifică, 16 de participări în editarea revistelor științifice de profil. Rezultatele cercetării sunt valorificate parțial în cursurile de lecții, în teze de licență, în publicații științifice (cu o pondere majoritară în reviste naționale și o parte în reviste internaționale) și prin comunicări la manifestări științifice naționale și internaționale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	0,5 – personalul academic realizează parțial activitățile de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic planificate, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțe sportive (în cazul învățământului sportiv);	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 1
	1,0 – instituția monitorizează realizarea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic implicat în programul de studii;	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Susținerea, stimularea și monitorizarea integrală a activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic planificate de către cadrele didactice care asigură programul.		

5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul cu privire la organizarea și funcționarea Consiliului științific în cadrul Universității de Studii Europene din Moldova aprobat de Senatul Universității de Studii Europene din Moldova prin procesul-verbal numărul 4, din 23 decembrie 2015 2. Strategia de dezvoltare a Școlii Doctorale "Științe juridice și relații internaționale", aprobată de Consiliul Științific al Universității de Studii Europene din Moldova, prin procesul-verbal numărul 4, din 7 februarie 2023 3. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a Universității de Studii Europene din Moldova; 4. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0312.2 Relații internaționale 5. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență 0312.2 Relații internaționale.
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 645	

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Din interviurile realizate cu reprezentanții echipei manageriale și cu cadrele didactice s-a constatat: - Activitatea de cercetare este monitorizată la nivel instituțional și asigură conexiunea dintre universitate și autoritățile/structurile relevante din domeniul cercetării. - Monitorizarea activității de cercetare se realizează în baza cerințelor de normare a activității științifico-didactice și a cadrului metodologic de evaluare a proiectelor și programelor de cercetare dezvoltare. - În funcție de planul de cercetare, se elaborează rapoarte semestriale și anuale, în care sunt analizate rezultatele cercetării științifice - Rapoartele și rezultatele sunt discutate în cadrul catedrelor și al Consiliului științific al universității, iar ulterior sunt aprobate la nivel de Senat al Universității de Studii Europene din Moldova.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic sunt valorificate în cadrul programului de studii;	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Personalul academic implicat în program realizează o complexă activitate de cercetare științifică în cadrul proiectelor naționale și internaționale. Personalul academic este implicat la editarea revistelor științifice în domeniul vizat.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Lista personalului de conducere a Universității de Studii Europene din Moldova 2023-2024; 2. Regulament - cadru al facultății instituției de învățământ superior; 3. Regulament - cadru al catedrei instituției de învățământ superior; 4. Regulament de alegere a organelor de conducere și de ocupare a posturilor de conducere în cadrul facultăților Universității de Studii Europene din Moldova; 5. Regulamentul facultății Universității de Studii Europene din Moldova; 6. Regulamentul catedrei Universității de Studii Europene din Moldova; 7. Organigrama Universității de Studii Europene din Moldova; 8. Fișa postului metodistului decanatului; 9. Fișa postului decanului facultății; 10. Regulament privind formarea și funcționarea Consiliului pentru Dezvoltare Strategică Instituțională al USEM; 11. Interviu cu coordonatorii și cadrele didactice care asigură programele de studii; 12. Vizita la Serviciul Resurse Umane; 13. Dosarele personalului administrativ și auxiliar care asigură programul de studii.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul procesului de evaluare externă s-a constatat că planificarea, recrutarea, angajarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii <i>0312.2 Relații internaționale</i> se realizează în conformitate cu cadrul normativ național și instituțional în vigoare. În timpul vizitei la instituție au fost analizate dosarele personale ale personalului administrativ și auxiliar aferent programului de studii. Personalul administrativ este constituit din decanul facultății și șeful catedrei responsabile de program. Personalul auxiliar este reprezentat de prodecan și metodistul facultății. În urma examinării dosarelor personale la Departamentul Resurse Umane s-a constatat că acestea conțin documentele necesare privind angajarea și activitatea personalului (contract individual de muncă, ordine de angajare, acte de studii și alte documente aferente). Decanul facultății este angajat prin concurs din data de 15.05.2025. Funcția de șef al catedrei este exercitată prin interimat începând cu data de 02.09.2024. Personalul auxiliar este angajat în baza ordinului rectorului și a contractului individual de muncă. Analiza documentelor instituționale și a dosarelor personale confirmă că planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 645	

	conformitate cu prevederile cadrului normativ aplicabil.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Asigurarea ocupării funcției de șef al catedrei prin concurs, în conformitate cu prevederile regulamentare instituționale și naționale.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar *Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare

6.2.1. Existența și dotarea spațiilor educaționale și de cercetare *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Plan de modernizare a spațiilor de învățământ din cadrul Universității de Studii Europene din Moldova 2023-2027; 2. Norme de tehnica securității în spațiile Universității de Studii Europene din Moldova; 3. Instrucțiuni de securitate și sănătate în muncă generală pentru toți lucrătorii; 4. Registru de înregistrare a instrucțiunilor de securitate și sănătate în muncă; 5. Vizita sălilor de curs: 200a, 200b; 6. Vizita sălilor de seminar: 507, 508, 509; 7. Laborator de informatică: 401, 704; 8. Laborator de psihologie: 503; 9. Interviu cu responsabilii de program, cadrele didactice, studenții. 10. Vizită la bibliotecă.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În perioada evaluată s-a realizat analiza cantitativă a existenței și utilizării spațiilor educaționale și de cercetare, ca urmare s-a stabilit că instituția asigură în totalitate spații pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programului de studii <i>0312.2 Relații internaționale</i>. În cadrul procesului de evaluare s-a constatat că spațiile utilizate pentru procesul educațional și de cercetare sunt adecvate pentru realizarea procesului de studii, corespund cerințelor programului de studii, iar numărul de locuri de studiu planificat este suficient, astfel datele prezentate în Raport sunt veridice. În urma determinării suprafeței ce revine unui student per categorii de săli, instituția asigură suprafețele, după cum urmează: • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; Astfel, spațiile destinate procesului educațional și de cercetare la Programul de studii evaluat, corespund cerințelor înaintate și sunt accesibile și suficiente pentru derularea în condiții de eficiență maximă a proceselor sus menționate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
	Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția asigură spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii (ex.: săli de curs/ seminar/ calculatoare, laboratoare, biblioteci, săli de lectură, săli sport etc.). 1,0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; • laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student de la programul de studii, după cum urmează: • săli de curs – 1,0 m²; • săli de seminar – 1,4 m²;	2	2

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 645	

	• laboratoare – 2,0 m ² .		
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.2. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Site-ul universității usem.md; 2. Extras din ordinul de angajare a bibliotecarului; 3. Normele privind drepturile, obligațiile și sancțiunile cititorilor bibliotecii Universității de Studii Europene din Moldova; 4. Regulament de funcționare și organizare a bibliotecii Universității de Studii Europene din Moldova; 5. Interviu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii <i>0312.2 Relații Internaționale</i>; 6. Interviu cu studenții de la programul de studii <i>0312.2 Relații Internaționale</i>; 7. Vizită la bibliotecă.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul procesului de evaluare externă a fost vizitată biblioteca instituției și au fost analizate informațiile privind fondul bibliotecii destinat programului de studii <i>0312.2 Relații internaționale</i>. S-a constatat că biblioteca dispune de spații destinate păstrării fondului de carte și activităților de lectură, precum și de personal responsabil de gestionarea și deservirea utilizatorilor. Fondul bibliotecii include cărți, monografii, note de curs, suporturi curriculare, ghiduri metodice și publicații de specialitate relevante domeniului de formare profesională. În perioada de referință, fondul bibliotecii a fost completat periodic prin achiziții și donații, inclusiv cu materiale elaborate de cadrele didactice ale instituției. Resursele bibliografice sunt disponibile atât în format fizic, cât și în format electronic prin intermediul platformelor instituționale. În cadrul interviurilor realizate cu reprezentanții bibliotecii și ai programului de studii s-a confirmat accesul studenților și al personalului academic la resursele informaționale disponibile. Totodată, s-a constatat că studenții programului utilizează preponderent fondul bibliotecii prin acces fizic.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – fondul bibliotecii destinat programului de studii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.3. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Suportul curricular la programul de studii <i>0312.2 Relații Internaționale</i>; 2. Interviu cu responsabilii de program, cadrele didactice, studenții de la programul de studii <i>0312.2 Relații Internaționale</i>; 3. Site: https://usem.md/autorizare.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În perioada evaluării s-a realizat analiza Programului de studii, care este asigurat cu suport curricular fizic și în format electronic, prin intermediul site-lui https://usem.md/autorizare, astfel asigurându-se largirea și facilitarea accesului la informație în sprijinul procesului educațional, a transparenței procesului didactic, promovarea lucrărilor cadrelor didactico-științifice și optimizarea procesului educațional universitar. Suportul curricular este editat anual la începutul fiecărui an de învățământ conform Planului individual a fiecărui cadru didactic, și dispune de diverse baze de date instituționale și internaționale. Analiza suportului curricular aferent programului de studii a evidențiat existența a 46 de surse pentru cele 45 de discipline incluse în planul de învățământ. Resursele disponibile în format fizic sunt constituite din manuale, note de curs, indicații metodice, prezentări și alte materiale didactice, iar în format electronic sunt disponibile 11 surse. Accesul la suportul curricular este realizat prin intermediul platformelor instituționale, în special Moodle și pagina web a universității,		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 645	

	precum și prin consultarea resurselor disponibile în biblioteca instituțională. 90% din suportul curricular de la programul de studii este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii rezultatelor învățării.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	0,5 – 50-90% din suportul curricular de la programul de studii este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii rezultatelor învățării;	Pondere (puncte) 3	Punctajul acordat 1,5
Puncte tari			
Recomandări	Majorarea ponderii suportului curricular disponibil în format electronic și actualizarea periodică a acestuia, pentru a răspunde necesităților actuale ale procesului educațional și cerințelor de accesibilitate a resurselor de învățare.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.3. Resurse financiare

6.3.1. Taxe de studii și burse la programul de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Ordin cu privire la taxa de studii pentru studenții de la programul de studii <i>0312.2 Relații Internaționale</i>; 2. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență <i>0312.2 Relații internaționale</i>. 3. Interviu cu studenții și absolvenții de la programul de studii superioare de licență <i>0312.2 Relații internaționale</i>.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În perioada evaluării, în baza analizei documentelor instituționale și a informațiilor prezentate în cadrul interviurilor, s-a constatat că instituția, în calitate de instituție de învățământ superior privată, nu dispune de locuri finanțate de la bugetul de stat și nu acordă burse de studii. Totodată, instituția asigură sprijin material studenților prin aplicarea unor facilități la achitarea taxei de studii, acordate în conformitate cu reglementările instituționale. Acestea vizează atât studenții care obțin rezultate academice foarte bune și manifestă o conduită corespunzătoare, prin scutirea parțială a taxei de studii pentru un semestru, în baza deciziei Senatului USEM, cât și anumite categorii de studenți, inclusiv cei proveniți din familii social vulnerabile și studenții familisti cu copii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a burselor și altor forme de sprijin material sunt aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților

6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Contract de colaborare în domeniul asigurării cu cămin; 2. Lista spațiilor utilizate în procesul de studii și de cercetare; 3. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență <i>0312.2 Relații internaționale</i>; 4. Interviu cu studenții programului de studii <i>0312.2 Relații Internaționale</i>; 5. Vizita la cămin.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul procesului de evaluare, în baza documentelor examinate și a interviurilor realizate cu echipa managerială, coordonatorii programului de studii și studenții, s-a constatat că instituția nu dispune de cămin propriu, însă asigură posibilitatea cazării studenților în căminele altor instituții de învățământ superior, în baza acordurilor de colaborare. În perioada de referință nu au fost înregistrate solicitări din partea studenților privind asigurarea cu locuri de cazare.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 645

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – peste 50% din studenții-solicitanți de la programul de studii sunt asigurați cu cămin în conformitate cu normele în vigoare;	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Accesul la informație

7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a Universității de Studii Europene din Moldova; 2. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0312.2 Relații internaționale; 3. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență 0312.2 Relații internaționale; 4. Interviu cu studenții programului de studii superioare de licență 0312.2 Relații internaționale; 5. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de licență 0312.2 Relații internaționale; 6. Interviu cu angajatorii programului de studii superioare de licență 0312.2 Relații internaționale. 7. https://usem.md/md/ 8. https://usem.md/md/planuri-de-invatamant-stiinte-politice-si-relatii-internationale/		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Universitatea de studii europene din moldova dispune de o infrastructură digitală funcțională și transparentă, menită să faciliteze accesul la informațiile academice esențiale pentru toți actorii educaționali interesați. Pagina instituțională oficială https://usem.md/md/ oferă publicului date referitoare la activitatea universității, precum și informații detaliate despre programul de studii, supus procesului de evaluare externă. Planurile de învățământ https://usem.md/md/planuri-de-invatamant-stiinte-politice-si-relatii-internationale/ este disponibil în regim liber pe platforma online dedicată, oferind astfel o garanție a transparenței curriculare și a accesibilității informației pentru viitorii studenți, cadre didactice, parteneri instituționali și publicul interesat. În cadrul vizitei de evaluare externă, s-a constatat existența unui sistem instituțional bine structurat de gestionare a informației cu referire la programul de studii. În cadrul vizitei s-a demonstrat că sistemul respectiv este unul funcțional, integrat și accesibil actorilor implicați în procesul educațional, studenți, cadre didactice, absolvenți, personal administrativ, reflectând astfel angajamentul instituțional pentru asigurarea transparenței și eficienței în managementul academic. Studenții și cadrele didactice sunt integrați în structura Facultății și se supun hotărârilor Consiliului Facultății și deciziilor Decanului. Colectarea și gestionarea informațiilor privind contingentul de studenți este realizată de mai multe structuri ale universității, în funcție de scopul specific al fiecăreia: <i>Secția Studii, pentru procesul de admitere și înmatriculare; Departamentul Financiar, pentru gestionarea plăților și taxelor de studii; Facultățile, pentru promovarea studenților; Serviciul Resurse Umane, pentru activarea polițelor de asigurare medicală; Catedrele de profil, pentru analizarea profilului academic și emiterea ordinilor de practică.</i> De asemenea, datele privind parcursul academic al fiecărui student sunt reflectate în Fișa academică, care, după absolvire, este arhivată conform reglementărilor interne.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul	1,0 – instituția dispune de un sistem/mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților;	Pondere (puncte) 3	Punctajul acordat 3

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 645	

acordat			
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 7.2. Baze de date

7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a Universității de Studii Europene din Moldova; 2. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0312.2 Relații internaționale; 3. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență 0312.2 Relații internaționale; 4. Interviu cu studenții programului de studii superioare de licență 0312.2 Relații internaționale; 5. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de licență 0312.2 Relații internaționale; 6. Interviu cu angajatorii programului de studii superioare de licență 0312.2 Relații internaționale. 7. https://usem.md/md/ 8. https://usem.md/md/planuri-de-invatamant-stiinte-politice-si-relatii-internationale/ 9. https://note.usem.md/		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul evaluării externe s-a constatat că instituția de învățământ dispune de mecanismul de evidență a studenților și angajaților. Pe parcursul procesului de evaluare a creat acces la https://note.usem.md/ prin punerea la dispoziție datele de acces a unei studente Bolbocean Mihaela. În partea ce ține de baza de date a materialului didactic (https://moodle.usem.md/), comisia de evaluare externă nu a putut constata existența și funcționalitatea acesteia.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	0,5 – instituția dispune de baze de date electronice parțial funcționale fără a asigura accesul securizat la acestea studenților și angajaților;	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Întreprinderea acțiunilor pentru crearea unei platforme digitale necesare procesului de învățământ (predare, învățare și evaluare) de către Universitatea de Studii Europene din Moldova.		

Standardul de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii

8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Site-ul universității usem.md ; 2. Regulament de organizare și administrare a site-ului Universității de Studii Europene din Moldova; 3. Avizierul Facultății de Științe Politice și Relații Internaționale; 4. Interviu cadrele didactice care asigură procesul de studii superioare de licență 0312.2 Relații Internaționale; 5. Interviu cu studenții programului de studii 0312.2 Relații Internaționale.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul procesului de evaluare, în baza analizei paginii web instituționale, a documentelor examinate și a interviurilor realizate cu cadrele didactice și studenții, s-a constatat că instituția dispune de o pagină web funcțională, care include informații relevante privind activitatea instituției și programul de studii, precum oferta educațională, actele normative instituționale, planurile de învățământ, orarul studiilor și alte informații utile pentru beneficiarii programului.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 645

,Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției/facultății/departamentului/ catedrei;	Pondere (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Ghidul studentului; 2. Site-ul universității usem.md; 3. Regulament de organizare și administrare a site-ului Universității de Studii Europene din Moldova; 4. Avizierul Facultății de Științe Politice și Relații Internaționale; 5. Interviu cadrele didactice care asigură procesul de studii superioare de licență <i>0312.2 Relații Internaționale</i>; 6. Interviu cu studenții programului de studii <i>0312.2 Relații Internaționale</i>.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În perioada evaluării, în baza analizei paginii web instituționale, a documentelor examinate și a interviurilor realizate cu cadrele didactice și studenții, s-a constatat că instituția asigură transparența informațiilor de interes public privind programul de studii prin intermediul site-ului instituțional, al avizierului facultății și al paginilor oficiale de socializare. Informațiile referitoare la oferta educațională, actele normative instituționale, orarul studiilor și alte informații relevante pentru beneficiari sunt actualizate periodic și accesibile publicului.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studii;	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Manualul Sistemului de Management al Calității al Universității de Studii Europene din Moldova din 01.04.2010; 2. Regulamentul privind inițierea, aprobarea, revizuirea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, aprobat de Senatul Universității de Studii Europene din Moldova, procesul-verbal nr.1 din 26.09.2016; 3. Politica de asigurare a calității în Universitatea de Studii Europene din Moldova, aprobat de Senatul Universității de Studii Europene din Moldova, procesul-verbal nr.1 din 25.09.2017; 4. Procedura de autoevaluare a programelor de studii; 5. Interviu cu echipa managerială, cu coordonatorii de program, personalul academic, studenți, absolvenți, angajatori.		
Constatări	Procesul de monitorizare și revizuire a programelor de studii se realizează în conformitate cu		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 645

făcute în timpul procesului de evaluare externă	Regulamentul privind inițierea, aprobarea, revizuirea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii în Universității de Studii Europene din Moldova, conform politicii instituționale în domeniul calității și procedurii interne stabilite de Comisia de Management al Calității Universității de Studii Europene din Moldova, vizând disciplinele incluse în planul de învățământ, curricula pe discipline și alte produse curriculare, modificări operate cu luarea în considerare a propunerilor formulate în cadrul chestionării de către actorii educaționali (studenți, personal academic, absolvenți, angajatori). Din interviurile realizate s-a confirmat că opinia studenților este consultată la începutul fiecărui an de studiu, precum și atunci când are loc reactualizarea planurilor de învățământ, iar cadrele didactice țin cont de aprecierile și preferințele studenților în ceea ce privește conținutul și strategiile didactice aplicate în procesul de predare-învățare-evaluare. Oferta educațională este revizuită cu implicarea continuă a absolvenților și angajatorilor, care au confirmat că facultatea îi implică în procesul de asigurare a calității programelor: consultări cu privire la conținuturi, discipline, stagii de practică s.a. Planurile de învățământ sunt revizuite/actualizate o dată la 5 ani, conform procedurii interne, parcurgând etapele specificate în actele instituționale (catedră, consiliu, senat), fiind coordonate cu Ministerul Educației și Cercetării. Astfel planul de învățământ la programul de studii supuse evaluării <i>0312.2 Relații internaționale</i> a fost substanțial modificat anul 2021, iar în 2022 au intervenit unele modificări în Plan, adaptându-l la imperativele necesare. În anul 2025 în vederea racordării la Standardul de calificare pentru domeniul general de studii 0312 Științe politice, nivelul 6 CNC, ultimul plan de învățământ a fost discutat, modificat și aprobat la ședințele Catedrei Politica Mondială și Relații Internaționale, proces-verbal nr. 9 din 16.04.2024; Consiliului Facultății Științe Politice și Relații Internaționale, proces-verbal nr. 9 din 16.04.2025; Senatului Universității de Studii Europene din Moldova, proces-verbal nr. 10 din 15.05.2025. (Anexe 1.15, 1.16). Planul de învățământ a fost modificat și cu luarea în calcul a solicitărilor studenților, instituțiilor-parteneri de practică, instituțiilor de profil din țară și peste hotare (România) în conformitate cu Planul-cadru.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I în Universitatea de Studii Europene din Moldova), aprobat la ședința Senatului Universității, proces-verbal nr. 4 din 27.01.2020; 2. Regulamentul privind organizarea evaluării activității de învățare a studenților în cadrul Universității de Studii Europene, aprobat la Ședința Senatului Universității, proces-verbal nr. 3 din 25.01.2010; 3. Regulamentul privind pregătirea tezei de licență la Universitatea de Studii Europene din Moldova, aprobat la ședința Senatului a Universității prin procesul-verbal nr.1 din 25.09. 2017; 4. Regulamentul antiplagiat al Universității de Studii Europene din Moldova, aprobat de Senatul Universității în martie 2015; 5. Registrul de evidență a asistărilor reciproce la ore pentru anul 2022-2026, Catedra Politica Mondială și Relații Internaționale; 6. Model chestionar de evaluare a cadrului didactic; 7. Model fișa de evaluare a performanțelor cadrului didactic; 8. Planurile de învățământ (cu frecvență/frecvența redusă) pentru programul <i>0312.2 Relații internaționale</i> aprobate de Catedra Politica Mondială și Relații Internaționale, procesul-verbal 9 din 16.04.25; 11. Model Declarație privind asumarea răspunderii pentru tezele de master privind plagiatul; 12. Interviu cu echipa managerială, cu coordonatorii de program, personalul academic, studenți, absolvenți, angajatori.
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 645

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare în cadrul Universității de Studii Europene din Moldova este aplicată mai multe dimensiuni: chestionarea privind calitatea studiilor (studenți), evaluarea colegială a cadrelor didactice, evaluarea realizată de șeful de catedră, Consiliului calității, decanat, Senat. În cadrul interviurilor s-a confirmat că Universitatea de Studii Europene din Moldova aplică procedurile interne de asigurare a calității privind monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare stipulate în Regulamentul privind organizarea evaluării activității de învățare a studenților. Catedra din cadrul Facultății de Științe Politice și Relații Internaționale a Universității de Studii Europene din Moldova desfășoară o activitate continuă de identificare și aplicare a noilor metode de predare-învățare-evaluare, în special, fiind utilizate diferite instrumente și tehnologii, atât în perioada pandemică, cât post-pandemică, fiind preluate bune practici din instituțiile de învățământ din România. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare de către coordonatorii de program, cadre didactice se realizează continuu, prin: avizarea probelor de evaluare finală; ghidarea realizării studiului individual în cadrul orelor de consultații a cadrelor didactice, iar evaluarea studiului individual în cadrul orelor de seminar. De asemenea în cadrul interviurilor angajatorii au confirmat că sunt implicați în procesul de coordonare și evaluare a stagiilor de practică, participă la ședințele Consiliului Facultății, în Comisii de Evaluare finală a tezelor de licență, având ocazia de a formula propuneri de îmbunătățire a calității programelor. Studenții și absolvenții au afirmat că procesele de predare-învățare-evaluare sunt complexe și corespunzătoare așteptărilor, opinia acestora fiind consultată prin chestionarea cu privire la activitățile de predare-învățare-evaluare în scopul stabilirii nivelului de satisfacție privind: conținutul programului de studiu, calitatea predării-evaluării, profesionalismul cadrelor didactice. Ca rezultat profesorii își modernizează metodele de predare, le centrează pe student, folosesc activ resursele noilor tehnologii educaționale (MOODLE, CLASSROOM, GOOGLE MEET, ZOOM etc.) Cadrele didactice, factorii de decizie au comunicat că aplică proceduri privind sistemul antiplagiat conform Regulamentului antiplagiat al Universității de Studii Europene din Moldova, în care este stipulată procedura de verificare a rezultatelor cercetării științifice a studenților și cadrelor didactice. Studenții și absolvenții sunt responsabilizați prin semnarea Declarației privind asumarea răspunderii privind plagiatul în conținutul tezelor de licență, fiind informați despre sancțiunile aplicate în caz de depistare a plagiatului.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate în mod consecvent și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire a acestora;	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Politica de asigurare a calității în Universitatea de Studii Europene din Moldova, aprobat de Senatul Universității prin procesul-verbal nr. 1 din 25.09.2017; 2. Regulamentul despre inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, aprobat la Ședința Senatului Universității, procesul-verbal nr. 1 din 26.09.2016. 3. Regulamentul privind asigurarea calității în Universitatea de Studii Europene din Moldova, aprobat la Ședința Senatului Universității, proces-verbal nr. 1 din 25.09.2017; 4. Regulamentul Comisiei de management al Calității, aprobat la Ședința Senatului Universității, proces-verbal nr. 1 din 25.09.2017; 5. Decizia de inițiere a evaluării interne adoptată de Senatul Universității la data 18 mai 2025; 6. Procedura privind elaborarea și păstrarea documentelor în instituțiile de învățământ. Specificul. Cod: PS-4.2.3.
Constatări făcute în timpul	Autoevaluarea Programului de studii ciclul I (licență), specialitatea <i>0312 Științe politice</i> (cu frecvență și frecvență redusă) are ca scop îmbunătățirea continuă a acestuia, și este realizată de către toate structurile implicate în asigurarea programului de licență, în baza procedurii prevăzute

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 645

procesului de evaluare externă	În sistemul intern de management al calității. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii la nivel instituțional reprezintă o activitate în care sunt implicate catedra de profil, Comisia de Calitate, Consiliul Facultății, Senatul Universității de Studii Europene din Republica Moldova. În acest sens se constată aplicarea de activități ce sunt bazate pe proceduri de proces și fișei de evaluare a performanțelor cadrului didactic. S-a menționat că sunt supuse autoevaluării mai mulți parametri asociați programului, în special structura, conținutul, mediul de predare-învățare, calitatea cadrelor didactice antrenate. În așa fel se contribuie la actualizarea și îmbunătățirea ofertei educaționale propuse prin intermediul programului evaluat ce se reflectă în produsul curricular. S-a constatat aplicarea în vederea evaluării cursurilor propuse la programul de studii superioare de licență a completării Fișei de evaluare respective. În cadrul interviului cu coordonatorii de program s-a constatat că instituția dispune și aplică proceduri de autoevaluare a programului de studiu, în conformitate cu: Politica de asigurare a calității în Universitatea de Studii Europene din Moldova; Regulamentul despre inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii; Regulamentul privind asigurarea calității în Universitatea de Studii Europene din Moldova; Regulamentul Comisiei de management al Calității. Evaluarea și actualizare planurilor de învățământ se realizează de grupul de lucru desemnat prin Dispoziția decanului cu consultarea tuturor beneficiarilor (studenți, absolvenți, personal academic, angajatori). Au fost prezentate planurile de învățământ (cu frecvență/frecvența redusă) pentru programul 0312.2 <i>Relații internaționale</i> aprobate de Catedra Politica Mondială și Relații Internaționale, procesul-verbal 9 din 16.04.2025. Totodată constatăm că, procesele-verbale ale ședințelor catedrei Politica Mondială și Relații Internaționale cu privire la aprobarea planurilor de învățământ din 2025, monitorizarea și revizuirea programului de studii, n-au fost anexate. La fel, deși rapoartele de autoevaluare au parcurs procedura internă de aprobare, acest fapt n-a fost confirmat prin procesele-verbale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii;	Pondere (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Raportul privind evaluarea calității programului de studii a Facultății Științe Politice și Relații Internaționale; - Chestionar pentru evaluarea gradului de satisfacție a absolvenților.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	A fost prezentat Raportul privind evaluarea calității programului de studii a Facultății Științe Politice și Relații Internaționale prin care au fost demonstrate rezultatele pozitive ale evaluării programului de studii a Facultății Științe Politice și Relații Internaționale de către absolvenți; ale evaluării programului de studii a Facultății Științe Politice și Relații Internaționale de către angajatori; chestionarea cadrelor didactice, concluzii, cu scopul utilizării datelor respective la elaborarea programului de studii în anul universitar 2025-2026. În urma analizei raportului de autoevaluare și a constatărilor din cadrul interviurilor s-a confirmat că programul de studii este evaluat de toate categoriile de beneficiari (personal academic, studenți și angajatori) care participă efectiv în procesul de evaluare a programelor de studii prin diverse instrumente: chestionare scrisă, online, telefonică, orală, iar rezultatele evaluărilor sunt analizate de Comisia de Calitate, Senat, fiind întocmit raportul de evaluare a programului, fiind propuse măsuri de îmbunătățire a acestuia. În același sens, rezultatele chestionării sunt reflectate în rapoartele privind rezultatele sondajului de evaluare colegială a cadrelor didactice, realizate semestrial/anual de către comisia de evaluare a calității de la nivelul Facultății. De asemenea în procesul de evaluare a programelor de studii sunt implicați angajatorii prin

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 645	

	consultarea opiniei acestora privind competențele profesionale ale studenților-stagiari, prin angajarea în calitate de mentori ai stagiilor de practică, membri în Comisii de susținere a tezelor de licență. Concluziile și recomandările identificate în urma chestionării sunt examinate în ședințe de lucru cu scopul actualizării curriculei pe discipline, adaptării stagiilor de practică, perfecționării strategiei de realizare a lucrului individual, fiind puncte de reper în elaborarea planului de activitate a facultății, catedrei, comisiei de calitate. În urma celor enunțate constatăm că beneficiarii au apreciat calitatea programului evaluat, atât ca structură, cât și ca conținut, precum și faptul că se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestora pe dimensiunile evidențiate în cadrul discuțiilor și chestionărilor. Totodată constatăm că, procesele-verbale ale ședințelor Catedrei Politica Mondială și Relații Internaționale cu privire la rezultatele chestionării beneficiarilor programului de studii, n-au fost anexate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este evaluat de toate categoriile de beneficiari (studenți, angajați, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia;	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii*

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Cu privire la plasarea în câmpul muncii a absolvenților instituțiilor de învățământ superior și mediu de specialitate de stat (HG nr. 923 din 04.09.2001 cu modificări prin HG nr. 217 din 03.04.19); 2. Regulamentul de organizare și funcționare al Centrului de ghidare și consiliere în carieră, aprobat la Ședința Senatului USEM, procesul-verbal nr. 4 din 26.01.2015; 3. Registrul de evidență a angajării studenților ai programului de studii <i>0312.2 Relații internaționale</i>.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Evidența angajării și evoluției în câmpul muncii a absolvenților la programul de studii, conform datelor prezentate în raportul de evaluare și celor subliniate de către coordonatorii de program, absolvenți, angajatori, cadre didactice, preponderent este realizată prin discuții, chestionări, iar Universitatea de Studii Europene din Moldova aplică diverse instrumente și metode de evidență a angajării în câmpul muncii și evoluției profesionale a absolvenților programului de studii. Rolul central în acest proces îi revine Centrului de ghidare și consiliere în carieră a Universității care realizează anchetarea studenților. Centrul de ghidare și consiliere în carieră realizează, monitorizează angajarea în câmpul muncii și evoluția absolvenților în baza: Fișei absolventului; Anchetei absolventului. De asemenea s-a constatat că la nivel de Catedră sunt întocmite, în baza informațiilor solicitate de la absolvenți prin intermediul interviurilor telefonice, e-mail, statistici despre absolvenții programului de studii supuse evaluării, etc., fiind întocmite Listele absolvenților programului de studii angajați în câmpul muncii, în care sunt specificate locul de angajare și funcția deținută, datele incluse în Registrul de evidență a angajării studenților ai programului de studii <i>0312.2 Relații internaționale</i>. Relația de parteneriat dintre facultate și angajatori, permite de a asigura viabilitatea mecanismului de angajabilitate a absolvenților. În cadrul interviului angajatorii au confirmat că aceștia identifică viitorii angajați încă din perioada realizării stagiilor de practică și recrutează absolvenții programelor: autoritățile/instituțiile administrative.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de mecanisme de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților și le aplică consecvent;	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 645

Puncte tari	
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul de organizare și funcționare a Centrului de Ghidare și Consiliere în carieră a Universității de Studii Europene din Moldova, aprobat de Senatul Universității prin procesul-verbal nr. 4 din 26.01.2015; 2. Planul de activitate a Centrului de Ghidare și Consiliere în carieră (CGCC) a Universității pentru anul universitar 2024-2025, proces-verbal nr. 1 din 29.08.2024; 3. Programul de consultanță pentru 2024-2025 al Centrului de Ghidare și Consiliere în carieră, aprobat de Senatul Universității prin procesul-verbal nr. 1 din 29.08.2024; 4. Acord de colaborare ANOFM – USEM nr. 2 din 19.08.2022.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Politica instituțională și a facultății privind orientarea profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii se realizează prin activitățile Centrului de ghidare și consiliere prin diferite activități: chestionări, discuții, organizarea de seminare, întâlniri cu reprezentanții companiilor unde sunt prezentate ofertele de angajare, plasarea informațiilor privind angajarea studenților pe site-ul USEM (https://usem.md/md/stiri/angajare-pentru-studenti/) Constatăm că activități de orientare profesională în cadrul USEM sunt realizate pe următoarele direcții: desemnarea persoanelor responsabile la nivel de instituție și facultate pentru asigurarea și dezvoltarea parteneriatelor cu instituțiile de profil în vederea ghidării și consilierii în carieră a studenților, precum și întreținerii relațiilor cu absolvenții; inițierea la nivel de facultate a Registrului de evidență a angajării și evoluției profesionale a absolvenților programelor de studii; crearea instrumentelor de evidență a angajării absolvenților pe piața muncii (conceptualizarea și elaborarea bazei de date a absolvenților, completarea la absolvire a Fișei absolventului (date personale, adrese electronice, telefoane de contact, locul de repartizare în câmpul muncii etc.); organizarea activităților de consiliere individuală și/sau de grup în vederea depășirii problemelor de management al carierei, consilierea absolvenților privind angajarea în câmpul muncii; informarea permanentă a absolvenților asupra ofertelor de muncă. În raportul de evaluare este menționat că rata angajării a absolvenților programului de studii (ÎF)/ (ÎFR) în câmpul muncii conform domeniul de formare profesională constituie 80 %, însă careva confirmări n-au fost anexate la Raport. Totodată s-a constatat că instituția/facultatea la moment nu are o bază de date a angajării și evoluției profesionale, în format electronic.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția realizează sistematic activități de orientare profesională;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	0 – rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională (în primul an după absolvire) constituie mai puțin de 50%.	1	0
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a ministerelor de resort *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Registrul de evidență a documentelor de intrare din cadrul Universității de Studii Europene din Moldova; 2. Registrul de evidență a documentelor de ieșire din cadrul Universității de Studii Europene din Moldova;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 645	

	3. Procedura privind elaborarea și păstrarea documentelor în instituție de învățământ specificul COD PS – 4.2.3 Ediția 2, Revizia 2. 4. Carta universitară a Universității de studii Europene aprobată la ședința senatului din 01.06.2015 https://usem.md/uploads/files/CARTA_UNIVERSITARA_USEM.pdf		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Toate documentele de intrare, inclusiv recomandările și dispozițiile Ministrului Educației și Cercetării sunt recepționate de Cancelaria Universității de Studii Europene din Moldova în conformitate cu PS - 4.2.3 Controlul Documentelor. Toate actele de răspuns sunt expediate către data stabilită de actul emis de minister, în partea de jos a documentului emis de Universitatea de Studii Europene din Moldova este menționată persoana care a elaborat informația și este responsabilă de veridicitatea acesteia. Toate actele primesc număr de ieșire și sunt înregistrate. Monitorizarea respectării prevederilor procedurilor PS 4.2.3 Controlul Documentelor este realizată de către șeful de catedră, decanul facultății, șeful departamentului/secției, prorectori, rector. Ordinele, regulamentele, dispozițiile, recomandările și alte acte ale Ministerului Educației și Cercetării al Republicii Moldova sunt comunicate verbal și cunoscute de profesori titulari, cumularzi, angajații Universității de Studii Europene din Moldova în cadrul ședințelor de departament, facultate în cadrul ședințelor Senatului Universității. În scopul comunicării se utilizează atât metode de comunicare electronice: pagina web, pagina Universității de Studii Europene din Moldova în rețele sociale; e-mail, telefon, cât și afișarea acestora în versiune printată pe panoul de informații din incinta Universității.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MEC și a ministerelor de resort;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări	Crearea registrelor electronice de evidență și executare a dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Plan de măsuri corective elaborat în baza ariilor de îmbunătățire obligatorii și a recomandărilor formulate de Comisia de evaluare externă a programului de studii superioare de licență 0312.2 Relații Internaționale pentru perioada anilor de studii 2021-2022, 2022-2023 (aprobat la ședința Catedrei Politica mondială și Relații internaționale, proces verbal nr.3 din 28 octombrie 2021. 2. Decizia consiliului de conducere al Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare nr. 32 din 27.09.2019. 3. Raport privind evaluarea calității programului de studii a Facultății Științe Politice și Relații Internaționale.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de studii superioare de licență la specialitatea 0312.2 Relații internaționale a fost supus procedurii de evaluare externă de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare (ANACEC) în anul 2019 și în baza rezultatelor evaluării externe a fost luată decizia de acreditare a programului. Ca urmare a acreditării s-a ținut cont de recomandările și concluziile Comisiei Speciale de Acreditare. Acreditarea anterioară a programului de studii a contribuit la sistematizarea și corelarea documentației structurilor de asigurare a calității la nivel de catedră/facultate/universitate, mobilizarea cadrelor didactice și studenților în vederea participării în programele de mobilitate, au fost revizuite programele curriculare, a menținerea nivelului de actualitate a programului de studii Relații Internaționale, a fost implementată chestionarea anuală a evaluării calității programului, sau organizat întâlniri cu absolvenții programului de studii angajați în câmpul muncii, etc., constatându-se astfel realizarea recomandărilor și deciziilor formulate de către comisia ANACEC în urma precedentei evaluări externe. Raportul privind evaluarea calității programului de studii a Facultății Științe Politice și Relații Internaționale a fost discutat și aprobat la ședința Catedrei.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare	1,0 – instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/ altor agenții de asigurare a calității și întreprinde măsuri consecutive pentru dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 645	

și punctajul acordat			
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 645

Concluzii generale

Standardul 1

Universitatea de Studii Europene din Moldova dispune de cadrul de politici necesare pentru asigurarea calității procesului educațional. Strategia și politica instituțională de asigurare a calității sunt stabilite în documentele strategice instituționale (la nivel de universitate, facultate și departament, program). Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Programul de studii superioare de licență 0312.2 *Relații Internaționale* a fost acreditat de ANACEC în 2020. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare și Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară. Universitatea de Studii Europene din Moldova dispune de un sistem de management intern de asigurare a calității organizat, implementat și întemeiat pe politica, structura organizatorică și procedurile care permit gestionarea, evaluarea și îmbunătățirea continuă a calității serviciilor educaționale. Aspectul internaționalizării este reflectat prin diverse proiecte internaționale la care participă profesorii și studenții, prin cooperarea cu instituții similare din afara țării, prin participări ale personalului academic la stagii în afara țării, prin participări la conferințe internaționale a profesorilor, prin mobilități academice ale studenților.

Standardul 2

Programul de studii superioare de licență la specialitatea 0312.2 *Relații internaționale* este aliniat la Cadrul Național și European al Calificărilor. Planul de învățământ, transpune modulele specifice domeniului și asigură competențele profesionale. În mare parte curricula au aceeași structura și sunt accesibile parțial online pe platforma instituțională la care studenții au acces în baza contului personal, dar sunt prezentate la prima oră a cursului de către cadrul didactic.

Standardul 3

Procesul de predare-învățare la programul de studii 0312.2 *Relații internaționale* este organizat în mai multe forme, iar alegerea formei potrivite depinde de obiectivele de învățare, de resursele disponibile și de caracteristicile studenților implicați. În calitate de forme de organizare a activităților didactice sunt: *prelegeri, seminarii practice, stagii de practică, proiecte individuale și de grup și ore pentru studiu individual*. Activitatea didactică în cadrul Programului de studii 0312.2 *Relații internaționale*, studii superioare de licență este centrată pe student, promovând o abordare educațională constructivistă, participativă și orientată spre dezvoltarea competențelor profesionale și personale. În linii mari putem concluziona că Universitatea de Studii Europene din Moldova asigură procesul de predare - învățare cu anumite excepții, unde comisia nu a putut constata cele declarate privind plasarea cursurilor pe platforma digitală moodle.

Standardul 4

Instituția dispune de instrumente de promovare a ofertei educaționale. Admiterea la programul de studii 0312.2 *Relații internaționale* se realizează în conformitate cu actele normative în vigoare. Beneficiarii inclusiv persoanele cu dizabilități au posibilitatea de a se informa plenar despre criteriile și procedurile de admitere. Procedura de admitere este transparentă. Admiterea persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de studii de licență se realizează în conformitate cu actele normative în vigoare. Promovabilitatea studenților, conferirea titlului de licențiat și eliberarea diplomei de absolvire se realizează în corespundere cu actele MEC și actele interne ale Universității.

Standardul 5

Recrutarea, angajarea și administrarea personalului didactic în instituție se realizează în conformitate cu actele normative și instituționale în vigoare. Planificarea unităților și a posturilor didactico-științifice la Universitatea de Studii Europene din Moldova, planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic se bazează pe normele legale în vigoare. Evaluarea cadrelor didactice se realizează prin mai multe procedee: evaluare colegială, evaluare de către studenți prin chestionare aplicate după fiecare semestru, evaluare de către șeful catedrei și de către structuri de asigurare a calității. Activitatea de cercetare științifică se desfășoară în baza cadrului normativ național și instituțional relevant, fiind reglementată prin regulamente interne privind cercetarea, inovarea și normarea activității științifico-didactice.

Standardul 6

Resursele de învățare și serviciile de sprijin oferite studenților programului de studii 0312.2 *Relații internaționale* sunt adecvate, suficiente și accesibile, asigurând condițiile necesare pentru desfășurarea procesului de învățare. Infrastructura educațională, resursele bibliografice și curriculare, precum și mecanismele instituționale de sprijin contribuie la realizarea obiectivelor programului de studii și la atingerea rezultatelor învățării.

Standardul 7

Sistemul instituțional de comunicare din cadrul Universității de Studii Europene din Moldova este organizat conform organigramei instituției. Fiecare nivel ierarhic din structura organizatorică are atribuții clar definite și se subordonează conform gradului și poziției ocupate. Studenții și cadrele didactice sunt integrați în structura Facultății și se supun hotărârilor Consiliului Facultății și deciziilor Decanului. Colectarea și gestionarea informațiilor privind contingentul de studenți este realizată de mai multe structuri ale universității, în funcție de scopul specific al fiecăreia. Totodată se atestă aceeași concluzie unde comisia nu a putut constata cele declarate privind plasarea

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 645

cursurilor pe platforma digitală moodle.

Standardul 8

Instituția asigură transparența informațiilor de interes public prin publicarea și actualizarea periodică a informațiilor relevante pe canalele oficiale de comunicare. Modalitățile de informare utilizate sunt accesibile beneficiarilor și contribuie la consolidarea transparenței instituționale și la informarea eficientă a tuturor părților interesate.

Standardul 9

Universitatea de Studii Europene din Moldova dispune și aplică în mod consecvent proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale, de autoevaluare a programului de studii superioare de licență. Procesele de predare-învățare-evaluare sunt supuse monitorizării continue, fiind aplicate măsuri de îmbunătățire a acestora. Instituția dispune și aplică proceduri de evaluare a programului de studii din perspectiva tuturor categoriilor de beneficiari, de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților, fiind recomandabilă digitalizarea acestor procese.

Standardul 10

Instituția dispune de mecanisme de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MEC și ale altor ministere de resort. Instituția întreprinde măsuri privind dezvoltarea programului de studii *0312.2 Relații internaționale*.

Puncte tari:

- Condiții de accesibilitate pentru persoanele dezavantajate la programul de studii și accesul în cadrul Universității în orice auditoriu necesar procesului de studii.
- Profesorii dețin calificările corespunzătoare disciplinelor pe care le predau în proporție de 100%.
- Instituția dispune de mecanisme eficiente de planificare, realizare și susținere a activității metodice a personalului.
- Personalul academic implicat în program realizează o complexă activitate de cercetare științifică în cadrul proiectelor naționale și internaționale. Personalul academic este implicat la editarea revistelor științifice în domeniul vizat.

Recomandări:

- Ajustarea și actualizarea periodică a regulamentului instituțional privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în Universitatea de Studii europene din Moldova aprobat la ședința senatului din 24.02.2014.
- Dezvoltarea platformelor digitale cu accesibilitate pentru studenți în procesul de predare-învățare.
- Urmărirea evoluției personalului didactic pe criteriul de vârstă pentru asigurarea continuității cu cadre didactice apte pentru asigurarea sarcinilor didactice.
- Repartizarea în cadrul procesului de conducere a tezelor de licență să se realizeze de către toate cadrele didactice care dispun de titlul didactico-științific, iar volumul de lucrări coordonate să fie repartizat proporțional.
- Actualizarea și revizuirea periodică a Strategiei personalului Universității de Studii Europene din Moldova
- Stimularea și susținerea instituțională a personalului academic în vederea dezvoltării profesionale continue.
- Susținerea instituțională a publicării materialelor didactice și științifice ale cadrelor didactice care asigură predarea cursurilor teoretice.
- Eficientizarea procesului de evaluare periodică a personalului academic de la programul de studii prin implementarea sistemului de evaluare digitală a cadrelor didactice universitare.
- Susținerea instituțională a activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic, inclusiv a tinerilor care urmează programe de doctorat.
- Asigurarea ocupării funcției de șef al catedrei prin concurs, în conformitate cu prevederile regulamentare instituționale și naționale.
- Majorarea ponderii suportului curricular disponibil în format electronic și actualizarea periodică a acestuia, pentru a răspunde necesităților actuale ale procesului educațional și cerințelor de accesibilitate a resurselor de învățare.
- Monitorizarea mai riguroasă a procesului de elaborare și aprobare a raportului de autoevaluare a programului de studii sub aspectul respectării cerințelor stabilite în Ghidul de evaluare externă a programelor de studii superioare de licență (ciclul I) , aprobat de CC al ANACEC.
- Crearea unei baze de date instituționalizate digitale de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților.
- Crearea registrelor electronice de evidență și executare a dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării.

Arii de îmbunătățire obligatorii:

- Manualul sistemului de management al calității al Universității de Studii Europene din Moldova să fie revizuit și actualizat.
- Publicarea tuturor curricula disciplinelor pe platforma instituțională, pentru a asigura accesul permanent și egal al studenților la documentele curriculare.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 645

- Stimularea și monitorizarea realizării integrale a activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic planificate de către cadrele didactice care asigură programul.
- Întreprinderea acțiunilor pentru crearea unei platforme digitale necesare procesului de învățământ (predare, învățare și evaluare) de către Universitatea de Studii Europene din Moldova.

În procesul de evaluare a programului de studii superioare de licență 0312.2 Relații internaționale, domeniul general de studii 031 Științe sociale și comportamentale, domeniul de formare profesională 0312 Științe politice, 180 credite ECTS, formele de învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă, limba de instruire: română, s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	10	12	13	6	21	14	5	3	12	4
Valoarea evaluată	10	12	12	6	20	12,5	4	3	11	4
Nivel de realizare (%)	100	100	92,30	100	95,23	89,29	80	100	91,66	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 4.1.1, 4.2.1, 5.2.3 și 6.2.1 sunt îndeplinite.

Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în învățământul superior, profesional tehnic și formarea profesională a adulților s-a constatat că ponderea nivelului de realizare a standardelor de acreditare este între 80 și 89%, standardele de evaluare minim obligatorii sunt întrunite și se propune **acreditarea** programului de studii superioare de licență **0312.2 Relații internaționale**, domeniul general de studii 031 Științe sociale și comportamentale, domeniul de formare profesională 0312 Științe politice, 180 credite ECTS, formele de învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă, limba de instruire: română pentru o perioadă de 5 ani, cu acordarea calificativului **bine**.

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: _____ Alexandru CAUIA

Membru: _____ Igor ȘEVCENCO

Membru: _____ Natalia SAITARLÎ

Membru: _____ Alexandra TIGHINEANU

Membru: _____ Lilia GULCA

Membru: _____ Natalia STAFIU