



**Agenția Națională de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional**

MD-2068, mun. Chișinău, șoseaua Hâncești, 38A,  
Tel. (+373) 022-545411, e-mail: [anacip@anacip.md](mailto:anacip@anacip.md)

# **RAPORTUL**

## **Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional**

tipul evaluării:

**evaluare externă în vederea acreditării**

programul de studii superioare de licență:

**0710.1 (521.8) Inginerie și management în telecomunicații**

forma de învățământ:

**cu frecvență, cu frecvență redusă**

prestatorul de servicii educaționale:

**Universitatea Tehnică a Moldovei**

**2018**



## CONSIDERAȚII GENERALE

Evaluarea externă a calității în vederea acreditării programului de studii superioare de licență **0710.1 (521.8) Inginerie și management în telecomunicații** forma de învățământ: cu frecvență, cu frecvență redusă, a fost inițiată la cererea prestatorului de servicii educaționale Universitatea Tehnică a Moldovei (UTM), depusă în data de 14.07.2017, codul dosarului: ISACPSL-198.

Procesul de evaluare externă a calității programului de studii a fost organizat în conformitate cu *Metodologia de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă*, aprobată prin Hotărâre de Guvern nr. 616 din 18 mai 2016 (în continuare Metodologie).

Comisia de evaluare externă a fost aprobată la ședința Consiliului de Conducere al ANACIP din 03.11.2017, proces-verbal nr. 25, în următoarea componență: președinte: Gașițoi Natalia, membri: Rusu Emil, Plohotniuc Eugeniu, Volentiri Ivan, Zasavițchi Ana. Vizita de evaluare externă a fost efectuată în data de 27-28.11.2017. Pe parcursul lunii decembrie 2017 a fost elaborat raportul de evaluare externă a calității programului de studii superioare de licență. Raportul de evaluare externă a fost expediat pentru consultare instituției evaluate, astfel respectând dreptul entității evaluate la formularea de comentarii/contestații și prezentarea dovezilor suplimentare.

Raportul de evaluare externă a calității programului de studii superioare de licență a fost prezentat și analizat în cadrul ședințelor Consiliului de Conducere al ANACIP.

## REZULTATELE EVALUĂRII

**Ca urmare a evaluării externe a calității programului de studii superioare de licență au fost constatate următoarele:**

- UTM dispune de politici pentru asigurarea calității - parte componentă a managementului strategic. Facultatea Electronică și telecomunicații, inclusiv Departamentul Telecomunicații, dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul structurilor SMC, antrenând în realizarea acestora inclusiv, actori externi;
- Instituția dispune de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programul de studii 0710.1 (521.8) Inginerie și management în telecomunicații este proiectat în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care a fost creat, incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma programului sunt specificate clar, făcând referire la nivelul corespunzător din Cadrul Național al Calificărilor pentru învățământul superior.
- Instituția asigură dezvoltarea și consolidarea programului de studii prin antrenarea activă a studenților în procesele de învățare și stabilirea interacțiunii favorabile cu cadrele didactice, utilizând diverse platforme de comunicare.
- UTM aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, naționale și instituționale, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de student și întreprinde acțiuni pentru îmbunătățirea evoluției, referitoare la program;
- UTM efectuează recrutarea și administrarea personalului academic la program, preponderent în conformitate cu actele legislative și normative în vigoare, aplică diverse instrumente de planificare, monitorizare și susținere a activității de dezvoltare a personalului academic, precum și a activității metodice și științifice a acestuia. Totodată, însă, persistă și abateri de la actele normative în vigoare, exprimate prin acordarea sarcinilor didactice profesorilor în volum de ore, peste normele stipulate în legislație. De menționat predominarea cadrelor didactice cu vârstă pensionară și necesitatea sporirii numărului de cadre didactice la program cu titluri științifice și științifico-didactice;
- Instituția dispune de resurse materiale și de învățare corespunzătoare și accesibile pentru studenții programului de studii dat. De menționat, însă, că utilajul cu care sunt dotate spațiile educaționale/de cercetare la program, este învechit, deși există și săli modernizate și bine dotate. Normele minime sanitare și anti-incendiare, în căminele unde sunt cazați studenții (nr.9), nu sunt respectate;
- UTM întreprinde măsuri de implementare a unei platforme eficiente care presupune includerea în format electronic a informației referitoare la toate procesele instituționale, inclusiv referitoare la programul de studii dat, accesul fiind în baza unor coduri speciale (parolei);



## Agenția Națională de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional

MD-2068, mun. Chișinău, șoseaua Hâncești, 38A,  
Tel. (+373) 022-545411, e-mail: [anacip@anacip.md](mailto:anacip@anacip.md)

- Instituția dispune de site oficial care oferă informații relevante privind programul de studii evaluat, astfel fiind asigurată actualizarea periodică a informațiilor referitoare la acesta;
- UTM dispune și aplică proceduri de monitorizare și evaluare a programelor de studii, inclusiv a programului dat. Sunt aplicate proceduri de autoevaluare a programului de studii cu participarea persoanelor interesate;
- UTM asigură executarea și monitorizarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației referitoare la program.

### au fost identificate următoarele **puncte tari** ale programului de studii superioare de licență:

- Programul este asigurat cu acorduri de colaborare internaționale care creează oportunități de participare în programe de mobilitate;
- Temele proiectărilor de an (licență) sunt formulate reieșind din aspirațiile și orientările profesionale ale studentului și la exigențele agenților economici;
- Sponsorizarea și montarea de către unii agenți economici a 4 laboratoare noi pentru programele din cadrul departamentului Telecomunicații, inclusiv pentru programul dat, cum ar fi: Tehnologii avansate de telecomunicații, Comunicații mobile, Academia Cisco, Rețele de comunicații, dotate cu utilaj performant, instruirea studenților (cadrelor didactice) în laboratoarele noi montate, prin participare directă sau prin suport consultativ, fiind asigurată de specialiștii agenților economici (aceștia fiind remunerați din contul întreprinderilor);
- Contribuția semnificativă a agenților economici (angajatori) în procesului de asigurare a stagiilor de practică;
- Sălile de curs sunt bine amenajate, comode și spațioase;
- Studenții au acces on-line la fondul de carte din biblioteca instituțională;
- Toate cererile de cazare în cămine parvenite din partea studenților sunt acoperite;
- Rata înaltă de acoperire a programului de studii cu cadre didactice și științifice titulare cu norma de bază și prin cumul intern;
- Politica managementului UTM cu privire la crearea și implementarea în timpul apropiat, în pagina WEB, a platformei "Universitatea mea", care presupune includerea în format electronic a informațiilor referitoare la toate procesele instituționale;
- Instalarea și utilizarea camerelor video în regim de videoconferință, instruirea la distanță și controlul on-line.

### au fost făcute următoarele **recomandări**:

- Încurajarea studenților și cadrelor didactice de a beneficia de posibilitățile oferite de acordurile de colaborare și creșterea numărului mobilităților (atât a studenților cât și a cadrelor didactice);
- Introducerea în planurile de învățământ pentru I an de studii cu formele de organizare a învățământului cu frecvență și cu frecvență redusă codul și denumirea domeniului general de studii, codul și denumirea domeniului de formare profesională și codul și denumirea specialității conform Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământ superior aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 482 din 28.06.2017;
- De elaborat un Manual al programului de studii dat, care ar include și reflecta toate particularitățile programului, inclusiv ale Planul de învățământ;
- De elaborat Nota explicativă la programul de studii cu forma de organizare a învățământului cu frecvență redusă;
- De amplasat pe pagina web a instituției (departamentului) orarul lecțiilor, consultațiilor, etc.;
- În perioada organizării și desfășurării ușilor deschise la UTM (Facultatea Electronică și telecomunicații) să fie discutată pe larg orientarea profesională conform programului de studii și perspectiva angajării absolventului în câmpul muncii;
- Întreprinderea măsurilor în vederea asigurării condițiilor pentru deplasarea persoanelor cu deficiențe locomotorii în blocul de studii nr.2.
- Tutorii grupelor academice să-și mobilizeze eforturile pentru stimularea, motivarea și susținerea studenților care întâlnesc dificultăți în procesul de instruire;
- Reflectarea specificului organizării procesului de studii pe forme de organizare (cu frecvență, cu frecvență redusă) în curricula la disciplinele din planul de învățământ;



## Agenția Națională de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional

MD-2068, mun. Chișinău, șoseaua Hâncești, 38A,  
Tel. (+373) 022-545411, e-mail: [anacip@anacip.md](mailto:anacip@anacip.md)

- De inclus în planul de activitate a departamentului Telecomunicații măsuri concrete de dezvoltare și susținere a personalului academic, în special a cadrelor didactice tinere;
- De a întreprinde anumite măsuri de stimulare a cadrelor didactice, în vederea publicării rezultatelor activității științifice în reviste științifice cu impact;
- Menținerea și actualizarea continuă a actelor de rigoare, conform modificărilor din legislație;
- De modernizat accesibilitatea la fondul bibliotecii prin intermediul unui card tehnologizat cu evidență online mai rapidă și facilă, atât pentru utilizatori cât și pentru personalul bibliotecii;
- De consultat mai amplu doleanțele și cerințele studenților la crearea curriculei programului de studii ce urmează a fi studiat;
- De asigurat accesul studenților și cadrelor didactice la baza de date securizată de la orice calculator prin aplicarea codurilor (parolei) individuale;
- De implementat sistemul anti-plagiat pentru verificarea tezelor de licență;
- De actualizat Ghidul „Criterii, indicatori și proceduri de evaluare a programelor de studii în învățământul superior ciclul I studii licență, ciclul II studii master, 2009”.

### **și arii de îmbunătățire obligatorii:**

- De încheiat contracte anuale de studii cu studenții tuturor anilor, contracte stipulate în Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu (Anexă la ordinul Ministerului Educației nr.1046 din 29.10.2015);
- De asigurat normarea activității cadrelor didactice în strictă conformitate cu Hotărârea Guvernului nr. 195 din 13.03.2013 privind condițiile de salarizare a personalului din instituțiile de învățământ superior de stat cu autonomie financiară și Regulamentul-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior, aprobat prin ordinul ME nr. 304 din 22.04.2016;
- De întreprins măsuri în vederea completării programului de studii cu cadre didactice calificate tinere;
- De întreprins măsuri în vederea înlocuirii utilajului depășit cu utilaj mai performant pentru necesitățile didactice și de cercetare ale studenților;
- De supus unui control strict căminele unde sunt cazați studenții programului dat de studii, în scopul aducerii acestuia la condițiile care corespund normelor minime sanitare și anti-incendiar.

## **DECIZIA CONSILIULUI DE CONDUCERE AL ANACIP**

În baza analizei Raportului de autoevaluare (prezentat de instituția de învățământ), Raportului de evaluare externă (elaborat de comisia de evaluare), comentariilor aduse de instituția de învățământ și a dezbaterilor din cadrul ședinței Consiliului de Conducere al ANACIP din data de 09.02.2018, Consiliul de Conducere a constatat că standardele de acreditare 1, 2, 3, 4, 7, 8, 9 și 10 corespund cerințelor stabilite, standardele de acreditare 5 și 6 corespund parțial cerințelor și standardele de evaluare minime obligatorii sunt realizate. Ca urmare, în baza atribuțiilor legale pe care le deține, Consiliul de Conducere al Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional a decis de a propune **acreditarea condiționată pentru o perioadă de 3 ani a programului de studii 0710.1 (521.1) Inginerie și management în telecomunicații**, forma de învățământ cu frecvență și cu frecvență redusă.