



Agenția Națională de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional

MD-2068, mun. Chișinău, șoseaua Hâncești, 38A,
Tel. (+373) 022-545411, e-mail: anacip@anacip.md

RAPORTUL

Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional

tipul evaluării:

evaluare externă în vederea acreditării

programul de studii superioare de licență:

0541.1 Matematici (443.1 Matematică)

forma de învățământ:

cu frecvență

prestatorul de servicii educaționale:

Universitatea de Stat din Tiraspol (cu sediul la Chișinău)



CONSIDERAȚII GENERALE

Evaluarea externă a calității în vederea acreditării programului de studii superioare de licență **0541.1 Matematici (443.1 Matematică)**, forma de învățământ: cu frecvență, a fost inițiată la cererea prestatorului de servicii educaționale Universitatea de Stat din Moldova, depusă în data de 14.07.2017, codul dosarului: ISACPSL-203.

Procesul de evaluare externă a calității programului de studii a fost organizat în conformitate cu *Metodologia de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă*, aprobată prin Hotărâre de Guvern nr. 616 din 18 mai 2016 (în continuare Metodologie).

Comisia de evaluare externă a fost aprobată la ședința Consiliului de Conducere al ANACIP din 29.09.2017, proces-verbal nr. 23, în următoarea componență: președinte: Gaiandric Constantin, membri: Rusu Elena, Pârțachi Ion, Baltag Iurie, Borș Maria.

Vizita de evaluare externă a fost efectuată în data de 30.10.2017. Pe parcursul lunii noiembrie 2017 a fost elaborat raportul de evaluare externă a calității programului de studii superioare de licență. Raportul de evaluare externă a fost expediat pentru consultare instituției evaluate, astfel respectând dreptul entității evaluate la formularea de comentarii/contestații și prezentarea dovezilor suplimentare. Raportul de evaluare externă a calității programului de studii superioare de licență a fost prezentat și analizat în cadrul ședințelor Consiliului de Conducere al ANACIP.

REZULTATELE EVALUĂRII

Ca urmare a evaluării externe a calității programului de studii superioare de licență au fost constatate următoarele:

- Universitatea de Stat din Tiraspol (UST) dispune de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și transparente inclusiv prin pagină web a instituției. Politicile de asigurare a calității sunt parte a managementului strategic al UST. Facultatea și catedra implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând mai puțin actorii externi. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului de studii de licență este conform cerințelor legale;

- Programul de studii este autorizat și funcționează conform actelor normative în vigoare. Universitatea de Stat din Tiraspol dispune de procese de proiectare și aprobare a programului de studii, desfășoară activități de cercetare a pieții muncii în vederea identificării necesităților pieței muncii. Finalitățile programului de studii sunt formulate în termeni de competențe, asigură calificări profesionale și sunt racordate la Cadrul Național al Calificărilor/Cadrul European al Calificărilor, Strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu. Curriculumul pe discipline corespunde cu prevederile Cadrului Național al Calificărilor/Cadrul European al calificărilor și duce la formarea competențelor planificate. UST dispune de metodologie proprie cu privire la elaborarea materialelor curriculare;

- Formele de organizare și organizarea procesului de predare-învățare-evaluare sunt conforme normelor regulamentare. Catedrele de Analiză matematică și Ecuații diferențiale ale UST depun eforturi substanțiale pentru centrarea pe student a metodelor de predare-învățare și evaluare, astfel ca studentul să devină partener a actului educațional. Nu este asigurat suportul curricular (manuale, note de curs, ghiduri metodice etc.) sau logistic (materiale didactice publicate etc.) pentru toate disciplinele planului de învățământ;

- Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări este conformă cerințelor reglementare. Se constată că pe parcursul anilor 2012-2017 au fost depuse 23 de cereri, ceea ce a fost net inferior numărului de locuri atribuite de către Ministerul Educației – 85, fiind înmatriculate doar 15 persoane. Programul de studii Matematica a UST nu dispune de contracte de mobilitate cu alte instituții de învățământ superior din țară sau de peste hotare, la program nu sunt în mobilitate studenți străini;

- Procedurile de planificare, recrutare și administrare a personalului academic se efectuează în strictă conformitate cu cadrul legislativ și normativ în vigoare. Programul este asigurat cu cadre didactico-științifice de o pregătire adecvată. Personalul didactic/științific al programului de studii este susținut de către UST, activînd în colaborare cu Institutul de Matematică și Informatică al AȘM. UST aplică proceduri eficiente de evaluare a personalului academic. Personalul academic al programului este antrenat în proiecte de cercetare, participă activ în manifestări științifice, publică rezultatele cercetărilor. Performanțele obținute în activitatea de cercetare și inovațională sunt valorificate prin reflectarea acestora în procesul educațional, însă mai puțin prin transferul asupra mediului economic;

- UST finanțează în mod corespunzător activitățile de predare și învățare la programul de studii de licență. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar este conformă cerințelor, dotarea spațiilor educaționale și de cercetare și asigurarea cu suprafețe educaționale și de cercetare este conform normelor în vigoare. De remarcat, în special dotarea spațiilor cu echipament, serviciile bibliotecii, inclusiv accesul on-line la diferite baze de date. Universitatea promovează o politică de susținere a studenților prin alocare de burse de merit, locuri în cămin, participarea studenților la luarea deciziilor, etc.;



- Universitatea de Stat din Tiraspol duce evidența parcursului academic al studenților prin intermediul registrelor de evidență. Departamentul calității din cadrul UST chestionează studenții la finalul fiecărui curs, precum și la absolvirea studiilor pentru a stabili nivelul de satisfacție al acestora față de programul de studii și serviciile oferite de către instituție. Angajații au acces la informațiile privind programul de studii din baza de date securizată de la orice calculator, prin aplicarea codurilor (parolei) individuale. UST deține o pagină web care funcționează în conformitate cu regulamentul de funcționare și administrare a acesteia. Informația plasată pe pagină este periodic actualizată (evenimente, plan de studii, oferte și facilități pentru studenți, ș.a.). UST asigură transparența informației de interes public cu privire la activitatea Facultății Științe exacte și a Catedrelor de Analiză matematică și Ecuații diferențiale;

- Universitatea de Stat din Tiraspol aplică sistematic proceduri de monitorizare și revizuire a programului de studii, inclusiv și a proceselor de predare-învățare-evaluare. Atât autoevaluarea, cât și evaluarea programului de studii de către beneficiari sunt efectuate prin proceduri variate și executate calitativ. Se ține evidența angajării și evoluției profesionale a absolvenților;

- UST dispune de mecanisme de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor organelor ierarhic superioare și interne. UST întreprinde măsuri de asigurare externă a calității prin executarea conformă a dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației;

Au fost identificate următoarele puncte tari ale programului de studii superioare de licență:

- Instruire în domeniul utilizării instrumentelor TIC;
- Programul de studii dispune de un personal calificat, 87% din care sunt cu grade științifice. Cursurile teoretice sunt asigurate de cadre didactice, ce dețin grade științifice;
- Activitatea seminarului științific în comun cu Institutul de Matematică și Informatică;
- Activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului la programul de studii este organizată de către catedre conform planurilor de cercetare științifică a laboratoarelor științifice „Problemele Actuale în Analiza Matematică și Algebră” și „Geometrie și Topologie” și este planificată în Planul individual de activitate a cadrelor didactice;
- Obiectivele activității de cercetare științifică sunt determinate în planul de cercetare și inovare a Universității care cuprinde cinci nivele: proiecte internaționale, programe de stat, instituționale, pentru tineret și catedrale;
- Administrația susține înaintarea proiectelor științifice (se premiază), inclusiv de către tinerii cercetători;
- Universitate susține financiară publicarea rezultatelor cercetării științifice;
- În cercetare sunt implicați studenții programului de studii, iar rezultatele sunt reflectate în tezele de licență, publicații comune cu conducătorii proiectelor de licență;
- Participarea cadrelor didactice de profil la diverse proiecte de cercetare inclusiv din cadrul FP7;
- Aplicarea chestionarelor, interviuarea în permanență a angajatorilor în scopul adaptării produsului finit la cerințele pieții.

Au fost făcute următoarele recomandări:

- De întreprins măsuri în vederea atragerii unui număr mai mare de candidați la studii;
- De continuat activitatea de expertiză a profesioniștilor din UST la nivel național și european orientată spre formarea specialistului competitiv pe piața muncii;
- De aprofundat coeziunea angajatori-angajați cu referire la acumularea de cunoștințe, abilități și competențe necesare funcțiilor ocupaționale;
- De inclus modulul psiho-pedagogic drept opțiune extra-curriculară, pentru studenții ce și-ar dori o carieră instituțională;
- De promovat experiența cadrelor științifico-didactice performante cu referire la aplicarea în organizarea și evaluarea activității individuale a studenților a metodelor didactice axate pe învățarea prin descoperire (problematizarea, studii de caz, etc.). De elaborat lucrări metodice și științifice necesare asigurării didactice a unităților de curs;
- De promovat mai intens utilitatea mobilității academice;
- De elaborat un plan de acțiuni în vederea asigurării continuității programului de studii: recrutarea odată în 2-3 ani a celor mai buni studenți, motivarea activității de cercetare;
- De atras în activitatea seminarului științific a studenților, masteranzilor și doctoranzilor, inclusiv și celor de la alte universități cu programe similare;
- De elaborat un sistem de stimularea diferențiată a activității de depunere a dosarelor în diverse proiecte: europene, Programe de Stat, pentru Tineret, bilaterale; precum și în funcție de gradul de diseminare a rezultatelor proiectului: studii publicate în reviste din categoria A (din Moldova) și cu factor de impact;
- De stabilit relații de colaborare cu facultățile și catedre UST, precum și a altor universități în vederea unor cercetări multidisciplinare de interes pentru economia țării;
- De stabilit legături cu agenții economici și alte catedre pentru a găsi noi arii de implementare a rezultatelor cercetărilor obținute;
- De reparat căminul, și de îmbunătățit condițiile de trai a studenților;



Agenția Națională de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional

MD-2068, mun. Chișinău, șoseaua Hâncești, 38A,
Tel. (+373) 022-545411, e-mail: anacip@anacip.md

- De revizuit oferta educațională și a programului de studii în aplicarea experienței internaționale;
- De revizuit conținutul chestionarelor și a perioadelor de chestionare, din punct de vedere a utilității și eficienței acestora;
- De monitorizat angajarea absolvenților de către facultate și de promovat programul prin intermediul absolvenților;
- De invitat angajatorii la susținerea stagiilor de practică, tezelor de licență;
- De implementat un sistem informatic de înregistrare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației.

DECIZIA CONSILIULUI DE CONDUCERE AL ANACIP

În baza analizei Raportului de autoevaluare (prezentat de instituția de învățământ), Raportului de evaluare externă (elaborat de comisia de evaluare), comentariilor aduse de instituția de învățământ și a dezbaterilor din cadrul ședinței Consiliului de Conducere al ANACIP din data de 15.12.2017, Consiliul de Conducere a constatat că standardele de acreditare corespund cerințelor, standardele de evaluare minime obligatorii sunt îndeplinite. Ca urmare, în baza atribuțiilor legale pe care le deține, Consiliul de Conducere al Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional a decis de a propune acreditarea pentru o perioadă de 5 ani a programului de studii **0541.1 (443.1) Matematica**, forma de învățământ cu frecvență.

Președinte al ANACIP

Andrei Chiciuc

Secretar general al ANACIP

Carolina Timco