



Agenția Națională de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional

MD-2068, mun. Chișinău, șoseaua Hâncești, 38A

Tel: +373 22 545411, e-mail: anacip@anacip.md

RAPORTUL

Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional

tipul evaluării:

evaluare externă în vederea acreditării

programul de studii superioare de licență:

361.1. Contabilitate

forma de învățământ:

cu frecvență

prestatorul de servicii educaționale:

Universitatea de Studii Europene din Moldova



CONSIDERAȚII GENERALE

Evaluarea externă a calității în vederea acreditării programului de studii superioare de licență **361.1 Contabilitate**, forma de învățământ cu frecvență, a fost inițiată la cererea prestatorului de servicii educaționale Universitatea de Studii Europene din Moldova, depusă pe data de 03.03.2017, codul dosarului: ISACPSL-160.

Procesul de evaluare externă a calității programului de studii a fost organizat în conformitate cu *Metodologia de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă*, aprobată prin Hotărâre de Guvern nr. 616 din 18 mai 2016 (în continuare Metodologie).

Comisia de evaluare externă a fost aprobată la ședința Consiliului de Conducere al ANACIP din 31.03.2017, proces-verbal nr. 17, în următoarea componență: președinte: Iovv Tatiana, membri: Bibicu Alexandra, Cauia Alexandr, Galben Inga, Racu Valeria.

Vizita de evaluare externă a fost efectuată pe data de 04.05.2017. Pe parcursul lunilor iunie-iulie 2017 a fost elaborat raportul de evaluare externă a calității programului de studii superioare de licență. Raportul de evaluare externă a fost expediat pentru consultare instituției evaluate, astfel respectând dreptul entității evaluate la formularea de comentarii/contestații și prezentarea dovezilor suplimentare.

Raportul de evaluare externă a calității programului de studii superioare de licență a fost prezentat și analizat în cadrul ședințelor Consiliului de Conducere al ANACIP.

REZULTATELE EVALUĂRII

Ca urmare a evaluării externe a calității programului de studii superioare de licență au fost constatate următoarele:

- Actele de constituire/înregistrare, funcționare a Universității de Studii Europene din Moldova în ansamblu, cât și a programului de studii 361.1 Contabilitate corespund cadrului juridic de funcționare, actelor normative în vigoare. Activitatea USEM privind asigurarea calității se desfășoară în baza documentelor strategice la nivel instituțional și catedră. Documentele de dezvoltare strategică sunt elaborate pe termen mediu (5 ani) și scurt (1 an). În cadrul USEM există un sistem intern de asigurarea calității la nivel instituțional și la nivel de facultate, la nivel de catedra lipsind un astfel de sistem. Aspectul internaționalizării însă, nu este reflectat în programul de studii și nu se realizează;
- Denumirea programului de studii Contabilitate corespunde cu Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților. Programul de studii Contabilitate este racordat cu Cadrul European și Cadrul Național al Calificărilor, 2013. Actualmente este în lucrul planul de învățământ pentru programul de studii Contabilitate, în baza Planului-cadru 2015. Misiunea, obiectivele și finalitățile programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu. Obiectivele, competențele, finalitățile programului de studii Contabilitate corespund planului de învățământ. Curricula evaluată pe discipline corespunde, în temei, cu prevederile metodologice ale teoriei curriculare și planul de învățământ, cu cerințele Regulamentului de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studii (2015);
- Se constată existența Planului de Învățământ aprobat de către Ministerul Educației. Se constată prezența curricula pentru toate disciplinele din Planul de Studii. Pe lângă metodele clasice de predare-învățare se utilizează unele instrumente noi, interactive (Prezentări în Power Point). Însa, nu se realizează ședințe de instruire asupra metodelor de predare asigurate de către administrația instituției. Se asigură verificarea reciprocă colegială a cadrelor didactice. Sunt utilizate instrumente TIC în procesul de predare-învățare-evaluare (Power point), însă lipsește lista cursurilor de lecții în formă electronică. La bibliotecă de asemenea, nu a fost constatată prezența cursurilor de lecții în formă electronică. Nu a fost constatată un program de formare profesională pentru cadrele didactice din cadrul Universității. Există contracte de colaborare și acorduri de asigurare a bazelor de



practică, precum și acorduri cu instituții din domeniul angajării absolvenților specialității Contabilitate. Există un sistem instituțional de instruire și prevenire a fenomenului corupțional. Există proceduri de contestare stabilite de Regulament, procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în strictă conformitate cu prevederile cadrului normativ-reglator în vigoare.

- Instituția dispune de instrumente de promovare a ofertei educaționale. Admiterea persoanelor cu cerințe educaționale speciale la programul de studii de licență se realizează în conformitate cu actele normative în vigoare. Mobilitatea studenților nu se realizează. Există acte normative necesare pentru realizarea mobilității, însă instituția nu dispune de acorduri de mobilitate academică. Conferirea titlului și eliberarea diplomei și a suplimentului la diplomă la programul de studii de licență este realizată în conformitate cu cerințele normative;
- În cadrul USEM recrutarea și administrarea resurselor umane ține de competența Departamentului Resurse Umane, care urmărește respectarea cerințelor legilor, ordinelor și dispozițiilor Ministerului Educației. Ponderea cadrelor didactice titulare și prin cumul intern, care asigură programul de studii „Contabilitate” la constituie 80%. Predarea cursurilor teoretice de către cadrele didactice ce dețin titluri științifice și științifico-didactice este asigurată în proporție de 76,2%, iar calificarea profesională a personalului didactico-științific antrenat în programul „Contabilitate” constituie 93%. Totodată, instituția dispune de strategii/politici de dezvoltare a personalului academic, precum și de evaluare a acestuia;
- Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar se realizează în strictă conformitate cu legislația în vigoare, actele normative și instituționale. Instruirea/cercetarea în cadrul programului de studii de licență se realizează în încăperi proprii conform actelor de primire-predare. Spațiile educaționale și de cercetare ale programului „Contabilitate” sunt dotate în conformitate cu necesitățile curriculare ale acestui program. În bibliotecă sunt toate suporturile de curs în format electronic. Instituția nu are cămine proprii și nu există studenți cazați în cămin;
- USEM nu dispune de o bază de date automatizată cu privire la diplomele de studii eliberate. Toate înregistrările sunt efectuate în registre manual;
- Informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt actualizate și accesibile pe pagina web a instituției/programului de studii. De asemenea, instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studii;
- USEM dispune și aplică proceduri de monitorizare și revizuire a programului de studii. Cadrele didactice asistă reciproc la ore în baza planului întocmit în prealabil, făcându-se înregistrări în Registrul de asistență intercolegială. Autoevaluarea programelor de studii se desfășoară în baza deciziei Senatului USEM și are o periodicitate de 3 ani. Programul de studii este evaluat doar de unii beneficiari și se întreprind măsuri sporadice pentru îmbunătățirea continuă a acestuia. Instituția dispune de proceduri instituționale de evidență a angajării, dar nu deține evidențe a evoluției profesionale a absolvenților programului de studii în câmpul muncii. Majoritatea studenților își găsesc loc de practică personal, USEM asigură la solicitare loc de desfășurare a practicii, în baza acordurilor cu agenții economici;
- Comunicarea și monitorizarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și ale altor ministere de resort se realizează prin intermediul registrului corespondenței al USEM. Programul „Contabilitate” nu a fost supus anterior procedurii de acreditare de către ANACIP.

Au fost făcute următoarele recomandări:

- Actualizarea documentelor instituționale normative privind asigurarea calității (în corespundere cu Codul educației, Strategia 2020, Planul strategic al USEM, 2016 – 2021, Planul strategic al catedrei de specialitate, 2016 – 2021);
- Elaborarea planului strategic de dezvoltare a Facultății;
- Diversificarea instrumentelor de evaluare a calității programului de studii;



- Elaborarea Regulamentului instituțional de internaționalizare a programelor de studii, Regulamentului de organizare și funcționare a structurilor responsabile de internaționalizarea instituțională;
- Implicarea mai activă a cadrelor didactice, studenților în programe de mobilitate academică, proiecte internaționale, stagii de formare în străinătate, etc.;
- Implementarea mai eficientă a rezultatelor internaționalizării/mobilității academice în conținuturile programului de studii supus acreditării;
- Actualizarea planului de studii în conformitate cu legislația și actele normative în domeniu (Codul Educației, Planul-cadru 2015, ș.a.);
- Actualizarea curricula la program în corespundere cu teoria curriculară;
- Crearea unei baze de date de evidență a angajării în câmpul muncii și evidență a performanțelor absolvenților programului de studii;
- Contabilizarea impactului social și economic al programului de studii supus evaluării. Acumularea dovezilor (măsurabile, palpabile) pentru a putea demonstra relevanța programului (cu date, cifre, sondaje la subiect);
- Extinderea comunicării Universității cu angajatorii (organizarea Târgurilor de carieră, seminarelor, întâlnirilor cu participarea studenților și angajatorilor, etc.);
- Asigurarea utilizării instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare la mai mult de 60% din disciplinele din planul de studii. De a instrui continuu cadrele didactice cu privire la utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare;
- Informarea despre posibilitățile de realizare a mobilității în rândul studenților programului supus evaluării. De asemenea se recomandă promovarea programului în vederea identificării studenților care ar putea să vină în mobilitate la programul supus evaluării din afara țării;
- Mărirea numărului de cadre didactice titulare, precum și eficientizarea raportului cadre didactice/studenți;
- Majorarea ponderii personalului ce deține grad și titlu didactico-științific, antrenat în predarea cursurilor teoretice;
- Perfecționarea sistemului de motivare a personalului implicat în programul de studii „Contabilitate” în scopul sporirii numărului de publicații și cercetări științifice ale acestora;
- Majorarea suprafețelor ce revin unui student;
- Instruirea studenților cu privire la modul de utilizare a bibliotecii electronice;
- Diversificarea surselor de finanțare a programului de studii;
- Asigurarea facilităților de cazare;
- Crearea bazei de date electronice la nivel de Universitate, ce va conține informații cu referire la programul de studii de licență (cadre didactice, studenți, absolvenți, note etc.);
- Elaborarea unui plan de acțiuni de înlăturare a deficiențelor menționate în chestionare și realizarea acestuia;
- Elaborarea unui sistem de evidență a evoluției profesionale a absolvenților;
- Planificarea și desfășurarea ședințelor de informare a studenților despre oportunitățile de angajare cu implicarea agenților economici.

Și arii de îmbunătățire:

- Corelarea activităților structurilor de asigurare a calității proceselor universitare (instituție – facultate-catedră) cu responsabilii programului de studii supus acreditării, pentru o vizibilitate și o documentare mai punctuală a îmbunătățirii calității conținuturilor programului de studii;
- Elaborarea unui program privind internaționalizarea instituției și a programului de studii Contabilitate pe termen mediu și scurt.



DECIZIA CONSILIULUI DE CONDUCERE AL ANACIP

În baza analizei Raportului de autoevaluare (prezentat de instituția de învățământ), Raportului de evaluare externă (elaborat de comisia de evaluare), comentariilor aduse de instituția de învățământ și a dezbaterilor din cadrul ședinței Consiliului de Conducere al ANACIP din data de 29.09.2017, Consiliul de Conducere constatat că standardele de acreditare 2, 3, 6, 8 și 10 corespund cerințelor, standardele de acreditare 1, 4, 5, 7 și 9 corespund parțial cerințelor stabilite și standardele de evaluare minime obligatorii sunt realizate. Ca urmare, în baza atribuțiilor legale pe care le deține, Consiliul de Conducere al Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional a decis de a propune acreditarea condiționată pentru o perioadă de 3 ani a programului de studii **361.1 Contabilitate**, forma de învățământ cu frecvență.

Președinte al ANACIP

Andrei Chiciuc

Secretar general al ANACIP

Carolina Timco