

RAPORTUL

Agenciei Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare

tipul evaluării:

evaluare externă în vederea acreditării

programul de studii superioare de licență:

0732.5 Inginerie antiincendii și protecție civilă

forma de învățământ:

cu frecvență și cu frecvență redusă

prestatorul de servicii educaționale:

Universitatea Tehnică a Moldovei

CONSIDERAȚII GENERALE

Evaluarea externă a calității în vederea acreditării programului de studii superioare de licență **0732.5 Inginerie antiincendii și protecție civilă**, forma de învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă, a fost inițiată la cererea prestatorului de servicii educaționale Universitatea Tehnică a Moldovei, depusă pe data de 14.03.2018, codul dosarului: ISACPSL-243.

Procesul de evaluare externă a calității programului de studii a fost organizat în conformitate cu *Metodologia de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă*, aprobată prin Hotărâre de Guvern nr. 616 din 18 mai 2016 (în continuare Metodologie).

Comisia de evaluare externă a fost aprobată la ședința Consiliului de Conducere al ANACEC din 11.05.2018, proces-verbal nr. 32, în următoarea componență: președinte – Hămuraru Maria, membri – Nedealcov Maria, Cobzari Ludmila, Nicoara Igor, Guja Anatolie.

Vizita de evaluare externă a fost efectuată pe data de 28-31 mai 2018. Raportul de evaluare externă a fost expediat pentru consultare instituției evaluate, astfel respectând dreptul entității evaluate la formularea de comentarii/contestații și prezentarea dovezilor suplimentare.

Raportul de evaluare externă a calității programului de studii superioare de licență a fost prezentat și analizat în cadrul ședinței Consiliului de Conducere al ANACEC.

REZULTATELE EVALUĂRII

Ca urmare a evaluării externe a calității programului de studii superioare de licență au fost constatate următoarele:

- Instituția dispune de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului său strategic. Politicile pentru asigurarea calității sunt promovate, dezvoltate și implementate de actorii interni, fiind activ implicați și actorii externi, reprezentați în special de angajatorii actuali și potențiali și absolvenți. Se depun eforturi continue de internaționalizare a programului de studii IAPC.

- Instituția dispune de procese de proiectare și aprobare a programului. Programul de studiu 0732.5 Inginerie antiincendii și protecție civilă este proiectat astfel încât să se contribuie optim la atingerea obiectivelor scontate, acestea incluzând și rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma programului de studii sunt specificate clar și racordate la cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior. Programul de studii se impune prin relevanță pe piața muncii și are impact economic și social.

- Programul IAPC respectă pe deplin cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic. Activitatea individuală planificată în planul de învățământ, drept parte componentă a normei didactice neauditoriale nu se regăsește în borderoul de evaluare și nici ca și înregistrare în orarul de studii, deși activitatea individuală a studenților este prezentă sub diferite aspecte și forme în procesul de instruire. Metodele de predare-învățare utilizate sunt preponderent centrate pe student. Reprezentanții companiilor în care studenții își fac stagiile de practică sunt implicați în evaluarea cunoștințelor studenților din program prin semnarea registrului stagiului de practică și a caracteristicii stagiului. UTM oferă studenților patru tipuri de practică pe parcursul anilor de studii, ceea ce este apreciat pozitiv din partea angajatorilor și studenților. UTM are încheiate acorduri de parteneriat cu Ministerul Afacerilor Interne al Republicii Moldova, Serviciul Protecției Civile și Situațiilor Excepționale din întreg teritoriul țării care primesc studenți la practică, în care capacitatea acestora este mai mare decât numărul studenților stagiați.

- Recrutarea și admiterea studenților la programul de studii Inginerie Antiincendii și Protecție Civilă se realizează în conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare. Studenții sunt promovați la următorul an de studiu în strictă conformitate cu prevederile regulamentare. La specialitatea IAPC nu sunt studenți implicați în mobilitate internă și /sau externă. Conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice la programul de studii Inginerie Antiincendii și Protecție Civilă este în conformitate strictă cu cerințele normative.

- UTM dispune de strategii și politici cu privire la planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic. Calificarea personalului academic corespunde programului de studii pentru ambele forme de învățământ. UTM are prevăzute activități de dezvoltare a personalului academic și mecanisme de planificare a activității metodice. Activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer

tehnologic a personalului academic la programul de studii IAPC este planificată, realizată și comunicată tuturor beneficiarilor. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare în cadrul programului IAPC se realizează prin: prezentarea rezultatelor cercetărilor în cadrul conferințelor științifice; publicarea de monografii, studii și articole științifice în reviste de specialitate din țară și străinătate, precum și de rezumate ale comunicărilor la manifestările științifice; prestarea serviciilor de consultanță și antrenarea în activități de expertiză în domeniul securității industriale; utilizarea rezultatelor cercetărilor prin transfer de cunoștințe în activitatea didactică.

- Procedurile de planificare, recrutare și administrare a personalului administrativ și auxiliar în cadrul UTM se efectuează în conformitate cu prevederile actelor legislative în vigoare, precum și a celor instituționale. Se constată corespunderea spațiilor educaționale și de cercetare în funcție de cerințele programului de studii. Fondul bibliotecii destinat programului este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil. Programul este asigurat în proporție de cel puțin 90% cu suport curricular adecvat formării competențelor planificate și este accesibil. Mijloacele financiare destinate procesului educațional și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente realizării programului de studii. Posibilitatea cazării studenților în cămine este de 100%.

- Instituția dispune de un sistem de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea eficientă a programului de studii. UTM asigură accesul securizat la anumite informații deținute în bazele de date prin reglementarea procedurii de accesare a acestora.

- UTM pune la dispoziția studenților dar și a altor persoane cointeresate informațiile de interes public cu privire la acest program de studii, fiind actualizate permanent și accesibile pe pagina web a instituției.

- În cadrul UTM sunt aplicate proceduri de monitorizare și evaluare a programului de studii IAPC. La evaluarea programului participă studenții, cadrele didactice și angajatorii. Instituția aplică proceduri de autoevaluare a programelor de studiu. UTM dispune de un mecanism de evidență a angajării în câmpul muncii a absolvenților și evoluția lor profesională pe parcursul anilor.

- În cadrul UTM se execută dispozițiile și recomandările Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și a altor ministere de resort.

au fost identificate următoarele *puncte tari* ale programului de studii superioare de licență:

- UTM aplică diverse metode de promovare a programului de studii.
- Planificarea activității metodice a personalului academic se realizează atât prin planul individual de activitate al cadrului didactic, cât și prin planul anual de editare a catedrei/departamentului.
- UTM susține activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic tânăr prin diverse modalități (publicarea rezultatelor științifice, premii, participări la diverse manifestații științifice internaționale).
- Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare în cadrul IAPC se realizează prin diverse publicații și activități, inclusiv și prin prestarea serviciilor de consultanță și antrenarea în activități de expertiză în domeniul securității industriale.
- Spațiile educaționale și de cercetare corespund cerințelor specifice programului de studii IAPC.
- Spațiile educaționale sunt dotate cu echipamente necesare realizării obiectivelor programului de studii IAPC.
- Fondul bibliotecii destinat programului de studii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil.
- Mijloacele financiare destinate procesului educațional și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente realizării programului de studiu.
- Posibilitatea cazării studenților în cămine este de 100%.
- Instituția dispune de un sistem de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea eficientă a programului de studii.
- UTM posedă o gamă variată de canale de distribuție a informației în mediul online.
- Sistemul de management al calității este certificat conform standardului ISO 9001:2008 (în anul 2011) de către Organismul de Certificare român SIMTEX-OC și reacreditat la 18.04.2018 de către SRAC conform SREN ISO 9001:2015.
- În scopul actualizării programului de studiu se practică chestionarea periodică a angajatorilor.
- Oferta de angajare depășește numărul absolvenților programului IAPC.

au fost făcute următoarele *recomandări*:

- A face publică denumirea nouă, actualizată a programului pe pagina web a instituției;
- A plasa planul de învățământ integral (toate componentele acestuia) pe pagina web a instituției.

- A expune mai comprehensiv obiectivele și finalitățile programului de studiu în Nota explicativă a planului de învățământ.
- A racorda completamente planul de învățământ la prevederile Planului-cadru pentru studii superioare (ciclul I - Licență, ciclul II - Master, studii integrate, ciclul III – Doctorat).
- A unifica forma de elaborare a curricula.
- A plasa materialele metodico-didactice de instruire pe platforma MOODLE.
- A plasa în orarul de studii rubrica activitatea individuală a studenților.
- A redenumi stagiul de practică din anul I de studii – „practica de inițiere în specialitate”, și a omite cuvântul „didactică” pentru că creează o confuzie cu domeniul pedagogic.
- A încheia noi acorduri de parteneriat cu întreprinderile private, de stat, naționale și internaționale în care studenții pot realiza stagiile de practică nu doar în domeniul Serviciului Protecției Civile și Situațiilor Excepționale, dar și în cel al securității civile, securității muncii.
- A include în borderoul de evaluare sau în registrul grupei academice o rubrică suplimentară pentru monitorizarea activității individuale a studenților.
- A implica reprezentanții din economia reală în evaluarea rezultatelor stagiilor de practică, incluzând-ui în componența Comisiilor de susținere a rapoartelor pentru stagiile de practică.
- A oferi suportul necesar studenților cu o reușită mai slabă în vederea micșorării ratei de abandon.
- A susține și motiva studenții să participe în mobilități academice.
- A motiva cadrele didactice să susțină doctoratele.
- A realiza autoevaluarea personalului academic în cadrul departamentului.
- A realiza noi strategii de promovare a programului prin marketingul online, pentru atragerea noilor abiturienți.
- A crea și a menține o bază de date unică, în format electronic privind evoluția traseului profesional al absolvenților.

și arii de îmbunătățire obligatorii:

- A asigura în totalitate similitudinea planurilor de învățământ la învățământ cu frecvență și cu frecvență redusă.
- A intensifica activitatea Departamentului de Relații Externe, a responsabililor de procesul de internaționalizare din cadrul facultății și departamentului în vederea implicării studenților în mobilități academice interne și externe.
- A repartiza predarea cursurilor teoretice la programul IAPC doar cadrelor ce dețin grade științifice și titluri științifico-didactice atât la învățământ cu frecvență, cât și la cel cu frecvență redusă.

DECIZIA CONSILIULUI DE CONDUCERE AL ANACEC

În baza analizei Raportului de autoevaluare (prezentat de instituția de învățământ), Raportului de evaluare externă (elaborat de comisia de evaluare), comentariilor aduse de instituția de învățământ și a dezbaterilor din cadrul ședinței Consiliului de Conducere al ANACEC din data de 27.07.2018, Consiliul de Conducere a constatat că standardele de acreditare corespund cerințelor stabilite și standardele de evaluare minime obligatorii sunt realizate. Ca urmare, în baza atribuțiilor legale pe care le deține, Consiliul de Conducere al Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare a decis de a propune **acreditarea pentru o perioadă de 5 ani** a programului de studii superioare de licență **0732.5 Inginerie antiincendii și protecție civilă**, forma de învățământ:cu frecvență și cu frecvență redusă.