

RAPORTUL

Agenciei Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare

tipul evaluării:

evaluare externă în vederea acreditării

programul de studii superioare de licență:

0732.1 Construcții industriale și civile

forma de învățământ:

cu frecvență și cu frecvență redusă

prestatorul de servicii educaționale:

Universitatea Tehnică a Moldovei

CONSIDERAȚII GENERALE

Evaluarea externă a calității în vederea acreditării programului de studii superioare de licență **0732.1 Construcții industriale și civile**, forma de învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă, a fost inițiată la cererea prestatorului de servicii educaționale Universitatea Tehnică a Moldovei, depusă pe data de 14.03.2018, codul dosarului: ISACPSL-242.

Procesul de evaluare externă a calității programului de studii a fost organizat în conformitate cu *Metodologia de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă*, aprobată prin Hotărâre de Guvern nr. 616 din 18 mai 2016 (în continuare Metodologie).

Comisia de evaluare externă a fost aprobată la ședința Consiliului de Conducere al ANACEC din 11.05.2018, proces-verbal nr. 32, în următoarea componență: președinte – Hămuraru Maria, membri – Nedealcov Maria, Cobzari Ludmila, Nicoara Igor, Guja Anatolie.

Vizita de evaluare externă a fost efectuată în data de 28-31 mai 2018. Raportul de evaluare externă a fost expediat pentru consultare instituției evaluate, astfel respectând dreptul entității evaluate la formularea de comentarii/contestații și prezentarea dovezilor suplimentare.

Raportul de evaluare externă a calității programului de studii superioare de licență a fost prezentat și analizat în cadrul ședinței Consiliului de Conducere al ANACEC.

REZULTATELE EVALUĂRII

Ca urmare a evaluării externe a calității programului de studii superioare de licență au fost constatate următoarele:

- Instituția dispune de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului său strategic. Politicile pentru asigurarea calității sunt promovate, dezvoltate și implementate de actorii interni, fiind activ implicați și actorii externi, reprezentați în special de angajatorii actuali și potențiali și absolvenți. Se depun eforturi continue de internaționalizare a programului de studii.

- Instituția dispune de procese de proiectare și aprobare a programului. Programul de studiu 0732.1 – Construcții industriale și civile este proiectat astfel încât să se contribuie optim la atingerea obiectivelor scontate, acestea incluzând și rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma programului de studiu sunt specificate clar și racordate la cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior. Programul de studiu se impune prin relevanță pe piața muncii și are impact economic și social.

- Programul de studii Construcții industriale și civile respectă pe deplin cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic. La programul de studii Construcții Industriale și Civile în procesul de predare-învățare-evaluare instrumentele TIC se utilizează practic la toate disciplinele. Activitatea individuală planificată în planul de învățământ drept parte componentă a normei didactice naeauditoriale nu se regăsește în borderoul de evaluare și nici ca și înregistrare în orarul de studii, deși activitatea individuală a studenților este prezentă sub diferite aspecte și forme în procesul de instruire. Reprezentantii companiilor în care studenții își fac stagiile de practică sunt implicați în evaluarea cunoștințelor studenților din program prin semnarea registrului stagiului de practică și a caracteristicii. UTM oferă studenților patru tipuri de practică pe parcursul anilor de studii, ceea ce este apreciat pozitiv din partea angajatorilor și studenților. UTM are încheiate acorduri de parteneriat cu întreprinderi, în care capacitatea acestora de a primi studenți este mai mare decât numărul stagiilor.

- Recrutarea și admiterea studenților la programul de studiu se realizează în conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare, în linii generale se respectă planul de admitere cu mici abateri. Studenții sunt promovați la următorul an de studii în strictă conformitate cu prevederile regulamentare. Mobilitatea academică a studenților la programul Construcții Industriale și Civile se realizează în conformitate cu cerințele normative.

- UTM dispune de strategii și politici cu privire la planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic. Programul de studiu CIC, învățământ cu frecvență este asigurat cu o rată de 94,67 % cu cadre didactice și științifice titulare cu norma de bază și prin cumul intern, iar la CIC, învățământ cu frecvență redusă – 94,3 %. UTM are prevăzute activități de dezvoltare, politici, proceduri și mecanisme de evaluare a personalului academic în contextul asigurării calității instruirii.

Managementul instituției de învățământ întreprinde măsuri de îmbunătățire continuă a calității personalului academic. Planificarea cercetărilor științifice și inovării ale personalului academic se realizează ținându-se cont de obiectivele generale ale programului, obiectivele în domeniul calității, precum și criteriile de performanță în cercetarea științifică, stabilite în baza planificării individuale a activității cadrelor didactice.

- Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Se constată corespunderea spațiilor educaționale și de cercetare în funcție de cerințele programului de studii. Fondul bibliotecii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil. Asigurarea programului CIC cu suport curricular este de 90%. Mijloacele financiare alocate procesului educațional sunt în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente realizării programului de studii. Posibilitatea cazării studenților în cămine este de 100%.

- Instituția dispune de un sistem de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea eficientă a programului de studii. Instituția dispune de baze de date și asigură accesul securizat al studenților și angajaților programului de studii.

- UTM pune la dispoziția studenților, dar și a altor beneficiari informațiile de interes public cu privire la acest program, fiind actualizate permanent și accesibile pe pagina web a instituției.

- În cadrul UTM sunt aplicate proceduri de monitorizare și evaluare a programului de studii CIC. La evaluarea programului studenții, cadrele didactice și angajatorii. Instituția aplică proceduri de autoevaluare a programelor de studii. UTM are mecanisme de evidență a angajării în câmpul muncii a absolvenților și evoluția lor profesională pe parcursul anilor.

- În cadrul UTM se execută dispozițiile și recomandările Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și a altor ministere de resort.

au fost identificate următoarele puncte tari ale programului de studii superioare de licență:

- La programul de studii Construcții Industriale și Civile în procesul de predare-învățare-evaluare instrumentele TIC se utilizează practic la toate disciplinele.

- UTM aplică diverse metode de promovare a studiilor.

- Planificarea activității metodice a personalului academic se realizează atât prin planul individual de activitate al cadrului didactic, cât și prin planul anual de editare a catedrei/departamentului.

- UTM susține activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic tânăr prin spor la salariu, premii, publicarea articolelor, susținerea participării la manifestații științifice internaționale.

- Personalul academic valorifică rezultatele cercetărilor științifice în activitatea instructiv-didactică, în publicarea unei monografii, în prestarea serviciilor de consultanță și activități de expertiză mediului de afaceri.

- Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare.

- Universitatea dispune de o dotare adecvată a spațiilor educaționale și de cercetare care asigură în totalitate realizarea obiectivelor programului de studii.

- Fondul bibliotecii destinat programului de studii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil.

- Posibilitatea cazării studenților în cămine este de 100%.

- Instituția dispune de softul Decanat de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea eficientă a programului de studii.

- Sistemul de Management al calității este certificat de către SRAC conform SREN ISO 9001:2015.

- În cadrul departamentului IT al UTM se elaborează propriul soft antiplagiat.

- Responsabilii de program din cadrul departamentului mențin legătură cu absolvenții specialității prin telefon și e-mail.

- Modernizarea programului de studii conform cerințelor înaintate de către întreprinderile parteneri.

au fost făcute următoarele recomandări:

- A plasa pe pagina web a instituției planul de învățământ cu denumirea actualizată a programului de studii.

- A înlătura neconformitățile planului de învățământ cu prevederile Planului-cadru pentru studii superioare (ciclul I - Licență, ciclul II - Master, studii integrate, ciclul III – Doctorat).
- A unifica forma de prezentare a curricula pe unitățile de curs.
- A face publică și Nota explicativă a planului de învățământ prin intermediul paginii web.
- A suplini materialele metodico-didactice de instruire pe platforma MOODLE.
- A plasa în orarul de studii rubrica activitatea individuală a studenților.
- A încheia acorduri de parteneriat cu întreprinderi internaționale pentru a oferi șansa ca studenții să realizeze stagiile de practică în exteriorul țării.
- A implica studenții în procesul de evaluare a competențelor colegilor și în autoevaluare.
- A implica reprezentanții din economia reală în evaluarea rezultatelor stagiilor de practică prin includerea acestora în componența Comisiilor de susținere a rapoartelor pentru stagiile de practică.
- A oferi suport necesar studenților cu o reușită mai slabă, în vederea micșorării ratei abandonului.
- A motiva cadrele didactice să susțină doctoratele.
- A realiza autoevaluarea a personalului academic în cadrul catedrei/departamentului
- A realiza o promovare mai amplă a specialității respective prin intermediul marketingului online, pentru motivarea liceenilor să aleagă această specialitate.
- A afișa pe panourile informative ale facultății, specialității listele întreprinderilor care oferă locuri de practică și de muncă studenților în vederea analizei alternativelor pe care le au.

și arii de îmbunătățire obligatorii:

- A respecta planul de înmatriculare la admitere.
- A repartiza predarea cursurilor teoretice doar cadrelor ce dețin grade științifice și titluri științifico-didactice, în special la forma de învățământ cu frecvență redusă.

DECIZIA CONSILIULUI DE CONDUCERE AL ANACEC

În baza analizei Raportului de autoevaluare (prezentat de instituția de învățământ), Raportului de evaluare externă (elaborat de comisia de evaluare), comentariilor aduse de instituția de învățământ și a dezbaterilor din cadrul ședinței Consiliului de Conducere al ANACEC din data de 27.07.2018, Consiliul de Conducere a constatat că standardele de acreditare corespund cerințelor stabilite și standardele de evaluare minime obligatorii sunt realizate. Ca urmare, în baza atribuțiilor legale pe care le deține, Consiliul de Conducere al Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare a decis de a propune **acreditarea pentru o perioadă de 5 ani** a programului de studii superioare de licență **0732.1 Construcții industriale și civile**, forma de învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă.