

# RAPORTUL

## Agenciei Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare

tipul evaluării:

**evaluare externă în vederea acreditării**

programul de studii superioare de licență:

**0731.5 Evaluarea și dezvoltarea imobilului**

forma de învățământ:

**cu frecvență și cu frecvență redusă**

prestatorul de servicii educaționale:

**Universitatea Tehnică a Moldovei**

## CONSIDERAȚII GENERALE

Evaluarea externă a calității în vederea acreditării programului de studii superioare de licență **0731.5 Evaluarea și dezvoltarea imobilului**, forma de învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă, a fost inițiată la cererea prestatorului de servicii educaționale Universitatea Tehnică a Moldovei, depusă pe data de 14.03.2018, codul dosarului: ISACPSL-239.

Procesul de evaluare externă a calității programului de studii a fost organizat în conformitate cu *Metodologia de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă*, aprobată prin Hotărâre de Guvern nr. 616 din 18 mai 2016 (în continuare Metodologie).

Comisia de evaluare externă a fost aprobată la ședința Consiliului de Conducere al ANACEC din 11.05.2018, proces-verbal nr. 32, în următoarea componență: președinte – Hămuraru Maria, membri – Nedealcov Maria, Cobzari Ludmila, Nicoara Igor, Guja Anatolie.

Vizita de evaluare externă a fost efectuată în data de 28-31 mai 2018. Raportul de evaluare externă a fost expediat pentru consultare instituției evaluate, astfel respectând dreptul entităților evaluate la formularea de comentarii/contestații și prezentarea dovezilor suplimentare.

Raportul de evaluare externă a calității programului de studii superioare de licență a fost prezentat și analizat în cadrul ședinței Consiliului de Conducere al ANACEC.

## REZULTATELE EVALUĂRII

**Ca urmare a evaluării externe a calității programului de studii superioare de licență au fost constatate următoarele:**

- Instituția dispune de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului său strategic. Politicile pentru asigurarea calității sunt promovate, dezvoltate și implementate de actorii interni, fiind activ implicați și actorii externi, reprezentați în special de angajatorii actuali și potențiali și absolvenți. Se depun eforturi continue de internaționalizare a programului de studii.

- Instituția dispune de procese de proiectare și aprobare a programului EDI. Programul este proiectat astfel încât să se contribuie optim la atingerea obiectivelor scontate, acestea incluzând și rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma programului de studii sunt specificate clar și racordate la cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior. Programul de studii se impune prin relevanță pe piața muncii și are impact economic și social.

- Programul de studii Evaluarea și Dezvoltarea Imobilului respectă pe deplin cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic. La programul de studii EDI în procesul de predare-învățare-evaluare instrumentele TIC se utilizează practic la toate disciplinele. Activitatea individuală planificată în planul de învățământ drept parte componentă a normei didactice neauditoriale nu se regăsește ca și înregistrare în orarul de studii, deși activitatea individuală a studenților este prezentă sub diferite aspecte și forme în procesul de instruire. Metodele de predare-învățare utilizate sunt preponderent centrate pe student. UTM oferă studenților patru tipuri de practică pe parcursul anilor de studii, ceea ce este apreciat pozitiv din partea angajatorilor și studenților, stagiile de practică fiind în corespundere totală cu finalitățile programului. Totodată instituția de învățământ are încheiate acorduri de parteneriat cu întreprinderi care primesc studenți la practică, în care capacitatea acestor baze de practică de a primi studenți este mai mare decât numărul studenților de la acest program.

- Recrutarea și admiterea studenților la programul de studii se realizează în conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare, în linii generale se respectă planul de admitere cu mici abateri. Studenții sunt promovați la următorul an de studii în strictă conformitate cu prevederile regulamentare. Mobilitatea academică a studenților la programul de studiu EDI se realizează în conformitate cu cerințele normative. Instituția recunoaște disciplinele și perioadele de studii din cadrul mobilităților academice la programul de studii de licență în conformitate cu procedurile de recunoaștere stabilite în Codul Educației.

- Recrutarea, angajarea și administrarea personalului didactic/științific la programul de studii de licență se face în conformitate cu Codul muncii, Planul de dezvoltare strategică instituțională, Regulamentul cu privire la ocuparea posturilor didactice în UTM. Programul de studii Evaluarea și dezvoltarea Imobilului, învățământ cu frecvență este asigurat cu 92,85 %, respectiv - 90,7% (cu

frecvență redusă) a cadrelor didactice și științifice titulare cu norma de bază și prin cumul intern. Calificarea profesională a cadrelor didactice corespunde cerințelor instruirii universitare. Cadrele didactice care asigură predarea cursurilor teoretice dețin grade științifice și titluri științifico-didactice în proporție de 85,7 % - învățământ cu frecvență și 72,4 % - învățământ cu frecvență redusă. UTM are prevăzute activități de dezvoltare a personalului academic la nivel instituțional în Planul de dezvoltare strategică instituțională și la nivel catedră în Planul de activitate al catedrei Evaluarea și Managementul Imobilului în a. u. 2015-2016. Managementul instituției de învățământ întreprinde măsuri de îmbunătățire continuă a calificării profesionale a personalului academic, luând în considerare rezultatele evaluării prin: formări continue a cadrelor didactice; prin schimbarea cadrului didactic la solicitarea studenților; prin elaborarea unui plan de instruire, prin susținerea participării la conferințe internaționale și proiecte de mobilitate academică. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic la programul EDI este monitorizată anual prin rapoarte ale DIMEI. Activitatea de cercetare științifică și inovare este valorificată prin editarea lucrărilor științifice, susținerea tezelor de doctor habilitat, prin organizarea „Master-Class” pentru practicienii din domeniul vizat, prin cursuri de perfecționare a cadrelor din mediul economic și prin participarea la elaborarea normativelor în construcții.

- Procedurile de planificare, recrutare și administrare a personalului administrativ și auxiliar în cadrul UTM se efectuează în conformitate cu prevederile actelor legislative în vigoare, precum și a celor instituționale. Universitatea dispune de o dotare adecvată a spațiilor educaționale și de cercetare care asigură în totalitate realizarea obiectivelor programului de studii. Fondul bibliotecii destinat programului de studii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil. Programul este asigurat cu suport curricular (fizic și electronic) în proporție de peste 90 %. Mijloacele financiare alocate procesului educațional sunt în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente realizării programului de studiu. Posibilitatea cazării studenților în cămine este de 100%.

- Instituția dispune de un sistem de colectare a informațiilor, relevant pentru gestionarea eficientă a programului de studii. Instituția dispune de baze de date și asigură accesul securizat al studenților și angajaților programului de studii.

- UTM pune la dispoziția studenților dar și a altor beneficiari informații de interes public cu privire programul EDI, fiind actualizate permanent și accesibile pe pagina web a instituției. Informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt plasate pe site-ul instituției de învățământ, împreună cu programul de studii și alte informații utile.

- În cadrul UTM sunt aplicate eficient proceduri de monitorizare și evaluare a programului de studii. La evaluarea programului participă studenții, absolvenții, cadrele didactice și angajatorii. UTM aplică mecanisme de evidență a angajării în câmpul muncii a absolvenților și evoluția lor profesională pe parcursul anilor.

- În cadrul UTM se execută dispozițiile și recomandările Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și a altor ministere de resort.

#### **au fost identificate următoarele *puncte tari* ale programului de studii superioare de licență:**

- UTM aplică diverse metode de promovare a programelor de studii.
- Dosarele personalului academic din secția Resurse Umane sunt completate și actualizate permanent cu toate informațiile necesare.

- UTM susține financiar categoria de angajați „tinere cadre didactice” (până la 33 de ani inclusiv) în dezvoltarea profesională.

- UTM stimulează eficient activitatea de cercetare științifică a personalului academic, inclusiv publicarea articolelor științifice în reviste cu factor de impact.

- Personalul academic de la program a publicat 8 articole științifice în revistele cu factor de impact în perioada de referință.

- Personalul academic de la program valorifică activitatea de cercetare științifică și inovare prin editarea lucrărilor științifice, prin organizarea de „Master-Class” pentru practicienii din domeniul vizat, prin cursuri de perfecționare a cadrelor din mediul economic și prin participarea la elaborarea normativelor în construcții.

- Universitatea dispune de o dotare adecvată spațiilor educaționale și de cercetare care asigură în totalitate realizarea obiectivelor programului de studii.

- UTM are posibilitatea cazării studenților în cămine în proporție de 100%.

- Certificarea de către SRAC conform SREN ISO 9001:2015.

#### **au fost făcute următoarele recomandări:**

- A face publică denumirea nouă, actualizată a programului de studii prin intermediul paginii web.
- A plasa integral planul de învățământ pe pagina web.
- A înlătura neconformitățile planului de învățământ în concordanță cu prevederile Planului-cadru pentru studii superioare (ciclul I - Licență, ciclul II - Master, studii integrate, ciclul III – Doctorat).
- A unifica forma de elaborare a curricula.
- A plasa pe platforma MOODLE materialele metodico-didactice de instruire.
- A plasa în orarul de studii rubrica activitatea individuală a studenților.
- A redenumi practica didactică din anul I de studii în practică topografică, geodezică sau practica de inițiere fără sintagma „didactică” deoarece duce spre aspectul pedagogic a stagiului de practică.
- A încheia contracte de colaborare cu întreprinderi agricole, pentru ca studenții să execute măsurările topografice și geodezice nu doar sub aspect imobiliar, dar și pe teren arabil în cadrul stagiilor de practică.
- A implica studenții în procesul de evaluare a competențelor colegilor și în autoevaluare.
- A implica reprezentanții din economia reală la evaluarea rezultatelor stagiilor de practică în componența Comisiilor de susținere a rapoartelor pentru stagiile de practică.
- A oferi suportul necesar studenților cu o reușită mai slabă, ce ar duce la micșorarea ratei abandonului.
- A încadra cadre didactice ce dețin grade științifice și titluri științifico-didactice în predarea cursurilor teoretice la învățământ cu frecvență redusă.
- A realiza autoevaluarea personalului academic.
- A realiza spoturi video, publicitate și de informare a publicului vizat despre specialitatea respectivă pentru canalul de youtube a instituției cu scopul de promovare și atragere a abiturienților la această specialitate.
- A amplasa și distribui pe sit-ul instituției, dar și pagina de Facebook, youtube a unor poze sau spoturi video despre activitatea studenților în perioada practicii, în special realizarea măsurărilor topografice și geodezice, pentru a arăta și motiva liceenii să vină la această specialitate.
- A crea și a menține o bază de date unică privind evoluția absolvenților.

#### **și arii de îmbunătățire obligatorii:**

- A acorda o atenție sporită evaluării și monitorizării activității individuale a studenților.
- A respecta planul de admitere.
- A intensifica activitatea Departamentului de Relații Externe, a responsabililor de procesul de internaționalizare din cadrul facultății și departamentelor în vederea implicării mai active a studenților în mobilități academice.

### **DECIZIA CONSILIULUI DE CONDUCERE AL ANACEC**

În baza analizei Raportului de autoevaluare (prezentat de instituția de învățământ), Raportului de evaluare externă (elaborat de comisia de evaluare), comentariilor aduse de instituția de învățământ și a dezbaterilor din cadrul ședinței Consiliului de Conducere al ANACEC din data de 27.07.2018, Consiliul de Conducere a constatat că standardele de acreditare corespund cerințelor stabilite și standardele de evaluare minime obligatorii sunt realizate. Ca urmare, în baza atribuțiilor legale pe care le deține, Consiliul de Conducere al Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare a decis de a propune **acreditarea pentru o perioadă de 5 ani** a programului de studii superioare de licență **0731.5 Evaluarea și dezvoltarea imobilului**, forma de învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă.