

RAPORTUL

Agenciei Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare

tipul evaluării:

evaluare externă în vederea acreditării

programul de studii superioare de licență:

0722.2 Ingineria materialelor și articolelor de construcție

forma de învățământ:

cu frecvență și cu frecvență redusă

prestatorul de servicii educaționale:

Universitatea Tehnică a Moldovei

CONSIDERAȚII GENERALE

Evaluarea externă a calității în vederea acreditării programului de studii superioare de licență **0722.2 Ingineria materialelor și articolelor de construcție**, forma de învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă, a fost inițiată la cererea prestatorului de servicii educaționale Universitatea Tehnică a Moldovei, depusă în data de 14.03.2018, codul dosarului: ISACPSL-241.

Procesul de evaluare externă a calității programului de studii a fost organizat în conformitate cu *Metodologia de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă*, aprobată prin Hotărâre de Guvern nr. 616 din 18 mai 2016 (în continuare Metodologie).

Comisia de evaluare externă a fost aprobată la ședința Consiliului de Conducere al ANACEC din 11.05.2018, proces-verbal nr. 32, în următoarea componență: președinte – Hămuraru Maria, membri – Nedealcov Maria, Cobzari Ludmila, Nicoara Igor, Guja Anatolie.

Vizita de evaluare externă a fost efectuată în data de 28-31 mai 2018. Raportul de evaluare externă a fost expediat pentru consultare instituției evaluate, astfel respectând dreptul entității evaluate la formularea de comentarii/contestații și prezentarea dovezilor suplimentare.

Raportul de evaluare externă a calității programului de studii superioare de licență a fost prezentat și analizat în cadrul ședinței Consiliului de Conducere al ANACEC.

REZULTATELE EVALUĂRII

Ca urmare a evaluării externe a calității programului de studii superioare de licență au fost constatate următoarele:

- Instituția dispune de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului său strategic. Politicile pentru asigurarea calității sunt promovate, dezvoltate și implementate de actorii interni, fiind activ implicați și actorii externi, reprezentați în special de angajatorii actuali și potențiali și absolvenți. Se depun eforturi continue de internaționalizare a programului de studii.

- Instituția dispune de procese de proiectare și aprobare a programului. Proiectarea programului de studii 0722.2 Ingineria materialelor și articolelor de construcții a fost efectuată cu unele abateri de la prevederile Planului-cadru pentru studii superioare (ciclul I - Licență, ciclul II - Master, studii integrate, ciclul III – Doctorat) fapt ce conduce la realizarea parțială a obiectivelor scontate. Calificările rezultate sunt specificate clar și racordate la cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior. Programul de studii se impune prin relevanță pe piața muncii și are impact economic și social.

- Programul de studii Ingineria Materialelor și Articolelor de Construcții (IMAC) respectă pe deplin cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic. Curricula pentru disciplinele opționale din planul de învățământ nu este elaborată în proporție de 100%. La programul de studii IMAC în procesul de predare-învățare-evaluare instrumentele TIC se utilizează practic la toate disciplinele. Activitatea individuală planificată în planul de învățământ drept parte componentă a normei didactice naeauditoriale nu se regăsește în borderoul de evaluare a cunoștințelor și nici ca și înregistrare în orarul de studii, deși activitatea individuală a studenților este prezentă sub diferite aspecte și forme în procesul de instruire. Reprezentanții companiilor în care studenții își fac stagiile de practică sunt implicați în evaluarea cunoștințelor studenților din program prin semnarea registrului stagiului de practică și a caracteristicii. În planul de învățământ al programului IMAC sunt patru tipuri de practică pe parcursul anilor de studii, fapt apreciat pozitiv din partea angajatorilor și studenților. UTM are încheiate acorduri de parteneriat cu întreprinderi care primesc studenți la practică, iar capacitatea acestora este mai mare decât numărul studenților din acest program.

- Recrutarea și admiterea studenților la programul de studii IMAC se realizează în conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare. Studenții sunt promovați la următorul an de studii în strictă conformitate cu prevederile regulamentare. La specialitatea IMAC nu sunt studenți implicați în mobilitate internă și /sau externă.

- UTM dispune de strategii și politici cu privire la planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic: Carta universitară, Planul de dezvoltare strategică instituțională a UTM 2016-2020, Strategia de dezvoltare a Facultății "Urbanism și Arhitectură". Programul de studii IMAC, învățământ cu frecvență este asigurat cu o rată de 93,88 % cu cadre didactice și științifice titulare cu

norma de bază și prin cumul intern. Programul IMAC, învățământ cu frecvență este asigurat cu 80 % din cadre didactice la cursurile teoretice, ce dețin grade științifice și titluri științifico-didactice. Calificarea personalului academic corespunde disciplinelor predate în cadrul programului. UTM are prevăzute activități de dezvoltare a personalului academic în Carta UTM, Planul strategic de dezvoltare al UTM, al facultății UA și, respectiv planul strategic de dezvoltare al departamentului Drumuri, Materiale și Mașini pentru Construcții. Politicile și mecanismele de evaluare ale personalului academic sunt în conformitate cu Regulamentul cu privire la modul de suplینire a posturilor didactice în instituțiile de învățământ superior, Regulamentul privind sistemul de management al calității din UTM și sunt întocmite pe principiul dezvoltării carierei profesionale și învățării continuă. UTM realizează și monitorizează activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic. Activității de cercetare științifică și inovare este valorificată.

- Procedurile de planificare, recrutare și administrare a personalului administrativ și auxiliar în cadrul programului de studiu se efectuează în conformitate cu prevederile actelor legislative în vigoare, precum și a celor instituționale. Se constată corespunderea spațiilor educaționale și de cercetare în funcție de cerințele programului de studii. Fondul bibliotecii destinat programului de studii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil. Programul de studii IMAC este asigurat cu suport curricular (fizic și electronic) în proporție de circa 90 %. Procedurile de stabilire a taxelor de studii, de alocare a burselor și a altor forme de sprijin material sunt în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Posibilitatea cazării studenților în cămine este de 100%.

- Instituția dispune de un sistem de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea eficientă a programului de studii. Instituția dispune de baze de date și asigură accesul securizat al studenților și angajaților programului de studii.

- UTM pune la dispoziția studenților și a altor persoane cointeresate informațiile de interes public cu privire la programul IMAC, fiind actualizate permanent și accesibile pe pagina web a instituției.

- În cadrul UTM la programul evaluat sunt aplicate proceduri de monitorizare și evaluare a programului de studii. La evaluarea programului participă studenții, cadrele didactice și angajatorii. Instituția aplică proceduri de autoevaluare a programelor de studii. UTM aplică mecanisme de evidență angajării în câmpul muncii a absolvenților și evoluția lor profesională pe parcursul anilor.

- În cadrul UTM se aplică dispozițiile și recomandările Ministerului Educației, Culturii și Cercetării.

au fost identificate următoarele *puncte tari* ale programului de studii superioare de licență:

- UTM aplică diverse metode de promovare a programului de studii IMAC.

- UTM acordă suport personalului academic în asigurarea minimului necesar în traseul său de dezvoltare prin finanțare în organizarea conferințelor, editarea materialelor didactice (Editura Tehnica Info) și lucrărilor științifice (Revista „Meridian ingineresc”), cursuri de formare continuă.

- Pentru fiecare disciplină este format un pachet metodic special în care sunt incluse programele de învățământ și toate materialele didactice elaborate la disciplina respectivă.

- UTM încurajează și susține activitatea de cercetare și inovare prin diverse modalități (premier, diplome, medalii).

- Valorificarea activității de cercetare științifică și inovare se concretizează în participarea în proiecte științifice, editarea ciclurilor de prelegeri, elaborarea actelor normative, susținerea tezelor de doctor, implementarea noutăților științifice.

- Posibilitatea cazării studenților în cămine este de 100%.

- Instituția dispune de baze de date și asigură accesul securizat al studenților și angajaților programului de studii.

- Sistemul de Management al calității este certificat de către SRAC conform SREN ISO 9001:2015.

- În cadrul departamentului IT al UTM se elaborează propriul soft antiplagiat. Acest soft se axează pe specificul tehnic al Universității.

- În scopul actualizării programului de studii sunt organizate mese rotunde cu angajatorii.

au fost făcute următoarele *recomandări*:

- A fixa mai detaliat în procesele verbale ale structurilor de management al calității rezultatele analizei sondajelor de opinie, măsurile și activitățile proiectate în vederea îmbunătățirii programului.

- A face publică denumirea nouă, actualizată a programului de studii pe pagina web a instituției.

- A preciza mai detaliat obiectivele și finalitățile programului în Nota explicativă a planului de învățământ;

- A face publică și Nota explicativă, de rând cu celelalte componente ale planului, pe pagina web a instituției.
- A unifica forma curricula pentru toate unitățile de curs ale programului.
- A plasa materialele metodicodidactice de instruire pe platforma MOODLE.
- A plasa în orarul de studii rubrica activitatea individuală a studenților în vederea valorificării importanței acestui tip de activitate pentru formarea competențelor profesionale.
- A crea posibilități de realizare a stagiilor de practică în exteriorul țării, pentru a cumula noi experiențe internaționale și a le implementa în economia națională.
- A realiza un chestionar pentru angajatori și instituțiile de practică în vederea identificării nivelului de pregătire teoretică a studenților și a ariilor de îmbunătățire a stagiilor de practică.
- A implica studenții în procesul de evaluare a competențelor colegilor și în autoevaluare.
- A implica reprezentanții din economia reală la evaluarea rezultatelor stagiilor de practică în componența Comisiilor de susținere a rapoartelor pentru stagiile de practică.
- A oferi suport necesar studenților cu o reușită mai slabă, în vederea micșorării ratei abandonului.
- A motiva și stimula cadrele didactice să susțină tezele de doctorat.
- A valorifica multitudinea de canale de comunicare online prin crearea unor noi strategii eficiente de promovare a specialității și atragerea abiturienților.

și arii de îmbunătățire obligatorii:

- A racorda completamente planul de învățământ la cerințele Planului-cadru pentru studii superioare (ciclul I - Licență, ciclul II - Master, studii integrate, ciclul III – Doctorat);
- A asigura similitudinea planurilor de învățământ la ambele forme de studii: cu frecvență și cu frecvență redusă.
- A elabora curricula pentru toate disciplinele opționale din planul de învățământ.
- A intensifica activitatea Departamentului de Relații Externe, a responsabililor de procesul de internaționalizare din cadrul facultății și departamentelor în vederea implicării mai active a studenților în mobilități academice.
- A repartiza cursurile teoretice, personalului academic ce dețin grade științifice și titluri științifico-didactice.

DECIZIA CONSILIULUI DE CONDUCERE AL ANACEC

În baza analizei Raportului de autoevaluare (prezentat de instituția de învățământ), Raportului de evaluare externă (elaborat de comisia de evaluare), comentariilor aduse de instituția de învățământ și a dezbaterilor din cadrul ședinței Consiliului de Conducere al ANACEC din data de 27.07.2018, Consiliul de Conducere a constatat că standardele de acreditare corespund cerințelor stabilite și standardele de evaluare minime obligatorii sunt realizate. Ca urmare, în baza atribuțiilor legale pe care le deține, Consiliul de Conducere al Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare a decis de a propune **acreditarea pentru o perioadă de 5 ani** a programului de studii superioare de licență **0722.2 Ingineria materialelor și articolelor de construcție**, forma de învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă.