

RAPORTUL

Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare

tipul evaluării:

evaluare externă în vederea acreditării

programul de studii superioare de licență:

0710.1 Inginerie și management în construcții

forma de învățământ:

cu frecvență și cu frecvență redusă

prestatorul de servicii educaționale:

Universitatea Tehnică a Moldovei

CONSIDERAȚII GENERALE

Evaluarea externă a calității în vederea acreditării programului de studii superioare de licență **0710.1 Inginerie și management în construcții**, forma de învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă, a fost inițiată la cererea prestatorului de servicii educaționale Universitatea Tehnică a Moldovei, depusă pe data de 14.03.2018, codul dosarului: ISACPSL-240.

Procesul de evaluare externă a calității programului de studii a fost organizat în conformitate cu *Metodologia de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă*, aprobată prin Hotărâre de Guvern nr. 616 din 18 mai 2016 (în continuare Metodologie).

Comisia de evaluare externă a fost aprobată la ședința Consiliului de Conducere al ANACEC din 11.05.2018, proces-verbal nr. 32, în următoarea componență: președinte – Hămuraru Maria, membri – Nedealcov Maria, Cobzari Ludmila, Nicoara Igor, Guja Anatolie.

Vizita de evaluare externă a fost efectuată în data de 28-31 mai 2018. Raportul de evaluare externă a fost expediat pentru consultare instituției evaluate, astfel respectând dreptul entității evaluate la formularea de comentarii/contestații și prezentarea dovezilor suplimentare.

Raportul de evaluare externă a calității programului de studii superioare de licență a fost prezentat și analizat în cadrul ședinței Consiliului de Conducere al ANACEC.

REZULTATELE EVALUĂRII

Ca urmare a evaluării externe a calității programului de studii superioare de licență au fost constatate următoarele:

- Instituția dispune de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și constituie o componentă a managementului său strategic. Politicile pentru asigurarea calității sunt dezvoltate, promovate și implementate de actorii interni, precum și cu implicarea actorilor externi, reprezentați în special de angajatorii actuali și potențiali și absolvenți. Se depun eforturi continue de internaționalizare a programului de studiu.
- Instituția dispune de procese de proiectare și aprobare a programului. Programul de studiu 0710.1 Inginerie și management în construcții este proiectat astfel încât să contribuie optim la atingerea obiectivelor scontate, acestea incluzând și rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma programului de studiu sunt specificate clar și racordate la cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior. Programul de studiu se impune prin relevanță pe piața muncii și are impact economic și social.
- Programul de studii Inginerie și Managementul în Construcții respectă pe deplin cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic. Curricula pentru disciplinele opționale și facultative din planul de învățământ nu sunt elaborate în proporție de 100%. Activitatea individuală planificată în planul de învățământ drept parte componentă a normei didactice naeauditoriale nu se regăsește în borderoul de evaluare a cunoștințelor și nici ca și înregistrare în orarul de studii, deși activitatea individuală a studenților este prezentă sub diferite aspecte și forme în procesul de instruire. La programul de studii Inginerie și Managementul în Construcții procesul și formele de evaluare a rezultatelor academice se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare. Reprezentanții companiilor în care studenții își fac stagiile de practică sunt implicați în evaluarea cunoștințelor studenților din program prin semnarea registrului stagiului de practică și a caracteristicii. Instituția de învățământ oferă studenților patru tipuri de practică pe parcursul anilor de studii, ceea ce este apreciat pozitiv din partea angajatorilor și studenților, stagiile de practică fiind în corespundere totală cu finalitățile programului. UTM are încheiate acorduri de parteneriat cu întreprinderi, capacitatea cărora este mai mare decât numărul studenților pentru acest program.
- Recrutarea și admiterea studenților la programul de studii Inginerie și Managementul în Construcții se realizează în conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare, în linii generale se respectă planul de admitere cu mici abateri. Mobilitatea academică a studenților la programul de studii Inginerie și Managementul în Construcții se realizează în conformitate cu cerințele normative.
- Recrutarea, angajarea și administrarea personalului didactic/științific la programul de studii de licență se face în conformitate cu Codul muncii, Planul de dezvoltare strategică instituțională, Regulamentul cu privire la ocuparea posturilor didactice în UTM. Programul de studii Inginerie și management în construcții, învățământ cu frecvență este asigurat cu 94,7 % a cadrelor

didactice și științifice titulare cu norma de bază și prin cumul intern. Programul de studii, Inginerie și management în construcții, învățământ cu frecvență redusă este asigurat cu 90,0% a cadrelor didactice și științifice titulare cu norma de bază și prin cumul intern. Calificarea profesională a cadrelor didactice corespunde cerințelor instruirii universitare. Cadrele didactice care asigură predarea cursurilor teoretice dețin grade științifice și titluri științifico-didactice în proporție de 87,9 % - învățământ cu frecvență și 73,53 % - învățământ cu frecvență redusă. UTM are prevăzute activități de dezvoltare a personalului academic la nivel instituțional în Planul de dezvoltare strategică instituțională, Capitolul 6, și la nivel catedră în Planul de activitate al catedrei Evaluarea și Managementul Imobilului în a. u. 2015-2016. Managementul instituției de învățământ întreprinde măsuri de îmbunătățire continuă a calității personalului academic, luând în considerare rezultatele evaluării prin: formări continue a cadrelor didactice; prin schimbarea cadrului didactic la solicitarea studenților; prin elaborarea unui plan de instruire, prin susținerea participării la conferințe internaționale și proiecte de mobilitate academică.

- Procedurile de planificare, recrutare și administrare a personalului administrativ și auxiliar în cadrul UTM se efectuează în conformitate cu prevederile actelor legislative în vigoare, precum și a celor instituționale. Se constată corespunderea spațiilor educaționale și de cercetare în funcție de cerințele programului de studiu. Universitatea dispune de o dotare adecvată a spațiilor educaționale și de cercetare care asigură în totalitate realizarea obiectivelor programului de studiu. Spațiile destinate procesului de studii sunt dotate în funcție de destinație. Programul de studii la IMC este asigurat cu suport curricular (fizic și electronic) în proporție de peste 90 %. Posibilitatea cazării studenților în cămine este de 100%.

- Instituția dispune de un sistem de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea eficientă a programului de studiu. Instituția dispune de baze de date și asigură accesul securizat al studenților și anagajaților programului de studiu.

- UTM pune la dispoziția studenților, dar și a altor beneficiari informațiile de interes public cu privire la acest program de studiu, fiind actualizate permanent și accesibile pe pagina web a instituției.

- În cadrul UTM la programul evaluat „Inginerie și management în construcții” sunt aplicate proceduri de monitorizare și evaluare a programului. La evaluarea programului de studiu participă studenții, cadrele didactice, absolvenții și angajatorii. UTM aplică mecanisme de evidență angajării în câmpul muncii a absolvenților și evoluția lor profesională pe parcursul anilor.

- În cadrul Universității Tehnice a Moldovei se aplica dispozițiile și recomandările Ministerului Educației, Culturii și Cercetării.

au fost identificate următoarele *puncte tari* ale programului de studii superioare de licență:

- UTM aplică diverse metode de promovare a programelor de studii.
 - Dosarele personalului academic din secția Resurse Umane sunt completate și actualizate permanent cu toate informațiile necesare.
 - UTM susține financiar dezvoltarea profesională a categoriei de angajați „tinere cadre didactice” (până la 33 de ani inclusiv).
 - UTM susține activitatea metodică a personalului academic prin diverse măsuri: concursuri la diverse nominalizări, editarea gratuită a materialelor didactice.
 - UTM stimulează eficient activitatea de cercetare științifică a personalului academic, inclusiv publicarea articolelor științifice în reviste cu factor de impact.
 - Personalul academic de la program valorifică activitatea de cercetare științifică și inovare prin editarea lucrărilor științifice, prin organizarea de „Master-Class” pentru practicienii din domeniul vizat, prin cursuri de perfecționare a cadrelor din mediul economic și prin participarea la elaborarea normativelor în construcții.
 - Programul de studii IMC este asigurat cu suport curricular (fizic și electronic) în proporție de peste 90 %.
 - UTM are posibilitatea cazării studenților în cămine în proporție de 100%.
 - Sistemul de Management al calității este certificat de către SRAC conform SREN ISO 9001:2015.
 - În cadrul departamentului IT al UTM se elaborează propriul soft antiplagiat.
 - În scopul actualizării programului de studiu sunt organizate mese rotunde cu angajatorii.
 - Absolvenții sunt competitivi pe piața muncii, deoarece se organizează parteneriate cu sectorul real, se realizează cercetări științifice la solicitarea întreprinderilor, care participă la

implementarea ulterioară a rezultatelor acestor investigații, se invită specialiști pentru predarea unor cursuri de lecții și realizarea anumitor lucrărilor practice.

au fost făcute următoarele recomandări:

- A face publică, prin intermediul paginii web, denumirea nouă, actualizată a programului de studiu.
- A înlătura neconformitățile planului de învățământ cu prevederile Planului-cadru pentru studii superioare (ciclul I - Licență, ciclul II - Master, studii integrate, ciclul III – Doctorat);
- A plasa integral planul de învățământ pe pagina web a instituției.
- A unifica forma de elaborare a curricula.
- A reflecta în borderoul de evaluare finală sau în registrul grupei academice rezultatele evaluării activității individuale a studenților.
- A plasa materialele metodico-didactice de instruire pe platforma MOODLE.
- A crea posibilități studenților să realizeze unele stagii de practică în exteriorul țării, pentru a acumula noi experiențe internaționale, și a le implementa în economia națională.
- A realiza un chestionar pentru angajatori și instituțiile de practică în vederea identificării nivelului de pregătire teoretică a studenților și a ariilor de îmbunătățire a stagiilor de practică.
- A implica studenții în procesul de evaluare a competențelor colegilor și în autoevaluare.
- A implica reprezentanții din economia reală în evaluarea rezultatelor stagiilor de practică prin includerea acestora în Comisiile de susținere a rapoartelor pentru stagiile de practică.
- A oferi suportul necesar studenților cu o reușită mai slabă în vederea micșorării ratei abandonului.
- A încadra cadre didactice ce dețin grade științifice și titluri științifico-didactice în predarea cursurilor teoretice la forma de învățământ cu frecvență redusă.
- A realiza autoevaluarea personalului academic.
- A valorifica multitudinea de canale de comunicare virtuale/ online prin crearea unor noi strategii eficiente de promovare a specialității și de atragere a abiturienților.
- A afișa pe panourile informative ale facultății, specialității lista întreprinderilor la care studenții pot realiza stagiile de practică și ofertele de angajare în vederea informării studenților despre alternativele date.
- A dezvolta și menține o bază de date unică în format electronic privind traseul profesional al absolvenților.

și arii de îmbunătățire obligatorii:

- A elabora programe analitice pentru toate disciplinele opționale și facultative.
- A respecta planul de admitere.
- A intensifica activitatea Departamentului de Relații Externe și a responsabililor de procesul de internaționalizare din cadrul facultății și departamentelor în vederea implicării active a studenților străini în mobilități academice acasă.

DECIZIA CONSILIULUI DE CONDUCERE AL ANACEC

În baza analizei Raportului de autoevaluare (prezentat de instituția de învățământ), Raportului de evaluare externă (elaborat de comisia de evaluare), comentariilor aduse de instituția de învățământ și a dezbaterilor din cadrul ședinței Consiliului de Conducere al ANACEC din data de 27.07.2018, Consiliul de Conducere a constatat că toate standardele de acreditare corespund cerințelor stabilite și standardele de evaluare minime obligatorii sunt realizate. Ca urmare, în baza atribuțiilor legale pe care le deține, Consiliul de Conducere al Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare a decis de a propune **acreditarea pentru o perioadă de 5 ani** a programului de studii superioare de licență **0710.1 Inginerie și management în construcții**, forma de învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă.