

RAPORTUL

Agenciei Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare

tipul evaluării:

evaluare externă în vederea acreditării

programul de studii superioare de licență:

0731.5 Evaluarea și dezvoltarea imobilului

forma de învățământ:

cu frecvență

prestatorul de servicii educaționale:

Universitatea Agrară de Stat din Moldova

CONSIDERAȚII GENERALE

Evaluarea externă a calității în vederea acreditării programului de studii superioare de licență **0731.5 Evaluarea și dezvoltarea imobilului**, forma de învățământ: cu frecvență, a fost inițiată la cererea prestatorului de servicii educaționale Universitatea Agrară de Stat din Moldova, depusă pe data de 15.03.2018, codul dosarului: ISACPSL- 238.

Procesul de evaluare externă a calității programului de studii a fost organizat în conformitate cu *Metodologia de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă*, aprobată prin Hotărâre de Guvern nr. 616 din 18 mai 2016 (în continuare Metodologie).

Comisia de evaluare externă a fost aprobată la ședința Consiliului de Conducere al ANACEC din 11.05.2018, proces-verbal nr. 32, în următoarea componență: președinte – Hămuraru Maria, membri – Nedealcov Maria, Cobzari Ludmila, Nicoara Igor, Guja Anatolie.

Vizita de evaluare externă a fost efectuată în data de 22-23 mai 2018. Raportul de evaluare externă a fost expediat pentru consultare instituției evaluate, astfel respectând dreptul entităților evaluate la formularea de comentarii/contestații și prezentarea dovezilor suplimentare.

Raportul de evaluare externă a calității programului de studii superioare de licență a fost prezentat și analizat în cadrul ședinței Consiliului de Conducere al ANACEC.

REZULTATELE EVALUĂRII

Ca urmare a evaluării externe a calității programului de studii superioare de licență au fost constatate următoarele:

- Instituția dispune de structuri de asigurare a calității specifice ce asigură calitatea programului de studii. Managementul universitar dezvoltă și implementează politicile prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului de studii este conform cerințelor legale. UASM deține documentele strategice pe termen mediu la toate nivelele. Planurile strategice se axează pe direcțiile prioritare în domeniul vizat. Instituția dispune de reglementări referitoare la internaționalizarea instituțională și a programului EDI.

- UASM dispune de procese de proiectare și aprobare a programelor de studii. Programul EDI este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ, acestea fiind reflectate și concretizate în reglementările instituționale. Programele analitice sunt elaborate conform cerințelor expuse în Regulamentul UASM de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu, astfel fiind asigurată corespunderea acestora prevederilor metodologice ale teoriei curriculare. La proiectarea programului de studii au fost luate în considerare necesitățile pieței muncii în specialiști calificați în domeniul respectiv. Impactul social și economic al programului este dovedit prin aprecierea pozitivă a calității pregătirii de către Agenția Relații funciare și cadastru, repartizarea în câmpul muncii a unui număr mare de absolvenți, și de performanțele obținute de o parte din absolvenți în domeniul de activitate.

- Programul de studii Evaluarea și Dezvoltarea Imobilului respectă pe deplin cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic. La programul dat în procesul de predare – învățare-evaluare instrumentele TIC se utilizează practic la toate disciplinele, cursurile fiind plasate pe platforma MOODLE. Se aplică programul de verificare a tezelor de licență. Activitatea individuală a studenților drept parte componentă a normei didactice neauditoriale nu se regăsește în orarul de studii. Dar la catedră există orar de ghidare a activității individuale a studenților. Deși se efectuează monitorizarea activității didactice, nu este un registru care ar demonstra această activitate. Programul oferă studenților patru tipuri de practică pe parcursul anilor de studii, ceea ce este apreciat pozitiv din partea angajatorilor și studenților, stagiile de practică fiind în corespundere totală cu finalitățile programului. UASM are încheiate acorduri de parteneriat cu baze de practică capacitatea cărora este mai mare decât numărul studenților existenți.

- La programul de studii Evaluarea și Dezvoltarea Imobilului procesul și formele de evaluare a rezultatelor academice se realizează în conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare. Este foarte benefic implicarea reprezentanților din economia reală la evaluarea rezultatelor stagiilor de practică, care sunt membri ai Comisiilor de susținere a rapoartelor pentru stagiile de practică. Recrutarea și admiterea studenților la programul de studii se realizează în conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare. Studenții sunt promovați la următorul an de studii în strictă conformitate cu prevederile regulamentare. În cadrul specialității Evaluarea și Dezvoltarea Imobilului nu sunt

studenți care își fac studiile în baza acordurilor de colaborare, studenți implicați în mobilitate internă (interuniversitare) și/sau externă.

- UASM aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic. Programul de studiu este asigurat cu o rată de 85 % a cadrelor didactice și științifice titulare cu norma de bază și prin cumul intern. Calificarea profesională a cadrelor ce asigură programul de studiu este conformă în proporție de 95 %. Personalul academic care asigură predarea cursurilor teoretice la programul evaluat dețin grade științifice și titluri științifico-didactice în proporție de 71,4 %. UASM susține cu suportul necesar activitățile de instruire și dezvoltare profesională prin studii doctorale, stagii de perfecționare peste hotarele țării, cursuri gratuite de limbă engleză pentru cadrele didactice, instruirea gratuită a profesorilor în cadrul modulului psiho-pedagogic și în domeniul utilizării instrumentelor TIC. UASM aplică următoarele forme și proceduri de evaluare a performanțelor personalului: autoevaluarea; evaluarea calității cursului de către studenți; evaluarea de către șeful de catedră, evaluarea colegială; evaluarea de către comisia de concurs. Personalul academic valorifică activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic prin: elaborarea ghidului pentru executarea lucrărilor topografice în domeniul forestier, editat la UASM în 2012, 154 p.; prin participarea la elaborarea Codului Funciar, și elaborări a altor lucrări cu impact asupra domeniului economiei și dezvoltării teritoriale.

- Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare. Fondul bibliotecii destinat programului de studii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil. La program toate unitățile de curs sunt plasate pe platforma moodle.uasm.md. Mijloacele financiare destinate procesului educațional și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente realizării programului de studiu. Procedurile de stabilire a taxelor de studii, de alocare a burselor și a altor forme de sprijin material sunt în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Posibilitatea cazării studenților în cămine este de 100%.

- Instituția dispune de un sistem de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea eficientă a programului de studii. UASM asigură accesul securizat la anumite informații deținute în bazele de date prin reglementarea procedurii de accesare a acestora, fiind stabilite clar persoanele din cadrul instituției ce pot beneficia de informații și modalitatea de obținere a anumitor informații de către reprezentanții din exterior.

- UASM pune la dispoziția studenților, dar și a altor persoane cointeresate informațiile de interes public cu privire la acest program, fiind actualizate permanent și accesibile pe pagina web a instituției.

- În cadrul UASM la programul EDI sunt aplicate eficient procedurile de monitorizare și evaluare. La evaluarea programului participă toți beneficiarii. Instituția aplică proceduri de autoevaluare a programelor de studii. UASM aplică mecanisme de evidență a angajării în câmpul muncii a absolvenților și evoluția lor profesională.

- În cadrul UASM se execută dispozițiile și recomandările Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și a altor ministere de resort.

au fost identificate următoarele puncte tari ale programului de studii superioare de licență:

- Programul dat are un impact social și economic major prin pregătirea și angajarea specialiștilor de înaltă calificare pentru domeniul evaluării imobilului.

- Practic toate cursurile sunt plasate pe platforma MOODLE. Toate prezentările studenților din cadrul Conferințelor științifice sunt publicate, indiferent de locul ocupat pentru cercetare.

- La programul de studii Evaluarea și Dezvoltarea Imobilului în procesul de predare-învățare-evaluare instrumentele TIC se utilizează practic la toate disciplinele. Se aplică programul antiplagiat de verificare a tezelor de licență.

- Reprezentanții bazelor de practică/mediului economic sunt implicați direct în procesul de evaluare finală a rezultatelor stagiilor de practică la programul de studii de licență Evaluarea și Dezvoltarea Imobilului, fiind incluși în componența comisiilor de evaluare în baza dispoziției decanului facultății.

- Stabilirea traseului individual de perfecționare de către personalul academic și asumarea tuturor cheltuielilor pentru asigurarea dezvoltării acestuia din partea UASM.

- Susținerea din partea UASM a costurilor de editare a elaborărilor metodice a personalului academic.

- Activitatea științifică a cadrelor didactice este susținută la nivel de universitate prin includerea acesteia ca component important la concursul „Profesorul anului” și la promovarea la posturi didactice.

- Personalul academic deține un număr impunător de publicații științifice, participă activ în diverse proiecte naționale și internaționale.

- Universitatea dispune de soft-uri specializate (cu licență) și o dotare a spațiilor educaționale și de cercetare cu echipament topografic care asigură realizarea obiectivelor programului de studii.

- Fondul bibliotecii destinat programului de studii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil.

- Plasarea cursurilor pe platforma moodle.uasm.md, plasarea în rețeaua locală a testelor de evaluare la toate unitățile de curs.

- Posibilitatea cazării studenților în cămine este de 100%.

- Instituția dispune de un sistem de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea eficientă a programului de studii.

- UASM asigură accesul securizat la anumite informații deținute în bazele de date prin reglementarea procedurii de accesare a acestora, fiind stabilite clar persoanele din cadrul instituției ce pot beneficia de informații și modalitatea de obținere a anumitor informații de către reprezentanții din exterior.

- Instituția întreprinde măsuri pentru revizuirea ofertei educaționale în conformitate cu cererea pieții muncii.

- Este implementat sistemul anti-plagiat.

- Instituția menține datele cu privire la absolvenți (păstrând tradiția din anii 30 a secolului XX).

- Instituția este deschisă pentru propuneri de îmbunătățire a programului de studiu din partea studenților, absolvenților și angajatorilor.

- UASM are baza de date a absolvenților, începând cu anul 1933 care este plasată pe site-ul UASM și este editată sub formă de monografie.

- Oferta de muncă depășește numărul de absolvenți.

au fost făcute următoarele recomandări:

- A motiva mobilitatea studenților programului și a atrage studenți străini în cadrul programului.

- A unifica structura curricula pentru toate disciplinele din planul de studii.

- A plasa în orarul de studii rubrica activitatea individuală a studenților.

- A redenumi practica didactică topografică și geodezică din anul I și II de studii în practică topografică și practică geodezică fără sintagma „didactică”, deoarece duce spre aspectul pedagogic.

- A încheia contracte de colaborare cu întreprinderi agricole pentru stagiile de practică, în special din anul I și II, dar și celelalte tipuri, în vederea executării măsurărilor topografice și geodezice nu doar a imobiilelor, dar și a terenurilor arabile.

- A implica studenții în procesul de evaluare a competențelor colegilor și în autoevaluare.

- A oferi suportul necesar studenților cu o reușită mai slabă, în vederea micșorării ratei abandonului.

- A mări raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți la programul de studiu până la circa 10, în vederea eficientizării economice a procesului de instruire.

- A motiva/stimula cadrele tinere să susțină tezele de doctor.

- A realiza chestionarea online a performanțelor personalului academic de către studenți, care va oferi posibilitatea automată a prelucrării rezultatelor.

- A plasa pe site-ul instituției, dar și pagina de Facebook, Youtube a unor poze sau spoturi video despre activitatea studenților în perioada practicii, în special realizarea măsurărilor topografice și geodezice, pentru a motiva liceenii să vină la această specialitate.

- A implementa o bază de date electronică unică privind monitorizarea angajării după absolvire și traseului profesional al absolvenților.

- A implementa sistemul electronic de chestionare pentru studenți, absolvenți și potențiali angajatori.

- A elabora o bază unică de date în format electronic privind evoluția profesională a absolvenților.

și arii de îmbunătățire obligatorii:

- A majora numărul de cadre didactice care asigură predarea cursurilor teoretice la programul evaluat care să dețină grade științifice și titluri științifico-didactice.

- A intensifica activitatea Departamentului de Relații Externe și a responsabililor de procesul de internaționalizare din cadrul facultății și departamentelor în vederea motivării mobilităților studenților în alte țări și atragerea studenților străini în mobilități academice acasă.

DECIZIA CONSILIULUI DE CONDUCERE AL ANACEC

În baza analizei Raportului de autoevaluare (prezentat de instituția de învățământ), Raportului de evaluare externă (elaborat de comisia de evaluare), comentariilor aduse de instituția de învățământ și a dezbaterilor din cadrul ședinței Consiliului de Conducere al ANACEC din data de 27.07.2018, Consiliul de Conducere a constatat că standardele de acreditare corespund cerințelor stabilite și standardele de evaluare minime obligatorii sunt realizate. Ca urmare, în baza atribuțiilor legale pe care le deține, Consiliul de Conducere al Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare a decis de a propune **acreditarea pentru o perioadă de 5 ani** a programului de studii superioare de licență **0731.5 Evaluarea și dezvoltarea imobilului**, forma de învățământ cu frecvență.