

RAPORTUL

Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare

tipul evaluării:

evaluare externă în vederea acreditării

program de studii superioare de licență:

0716.1 Ingineria transportului auto

formele de învățământ:

cu frecvență, cu frecvență redusă

prestatorul de servicii educaționale:

Universitatea Agrară de Stat din Moldova

CONSIDERAȚII GENERALE

Evaluarea externă a calității în vederea acreditării programului de studii superioare de licență **0716.1 Ingineria Transportului Auto**, formele de învățământ cu frecvență și cu frecvență redusă, a fost inițiată la cererea prestatorului de servicii educaționale Universitatea Agrară de Stat din Moldova, depusă pe data de 15.03.2018, codul dosarului: ISACPSL - 251.

Procesul de evaluare externă a calității programului de studii a fost organizat în conformitate cu *Metodologia de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă*, aprobată prin Hotărâre de Guvern nr. 616 din 18 mai 2016 (în continuare Metodologie).

Comisia de evaluare externă a fost aprobată la ședința Consiliului de Conducere al ANACEC din 11.05.2018, proces-verbal nr.32, în următoarea componență: președinte – Angela Casian, membri – Elena Junghietu, Petru Mititiuc, Ciprian Jucov, Alexandru Ghețan.

Vizita de evaluare externă a fost efectuată pe data de 22-23.05.2018. Pe parcursul lunii mai-iunie 2018 a fost elaborat raportul de evaluare externă a calității programului de studii superioare de licență. Raportul de evaluare externă a fost expediat pentru consultare instituției evaluate, astfel respectând dreptul entității evaluate la formularea de comentarii/contestații și prezentarea dovezilor suplimentare.

Raportul de evaluare externă a calității programului de studii superioare de licență a fost prezentat și analizat în cadrul ședinței Consiliului de Conducere al Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare (ANACEC).

REZULTATELE EVALUĂRII

Ca urmare a evaluării externe a calității programului de studii superioare de licență au fost constatate următoarele:

- Universitatea Agrară de Stat din Moldova (UASM) activează în baza cadrului legal național și instituțional, și dispune de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului strategic al instituției. Sistemul și procesele interne se dezvoltă și realizează aceste politici prin intermediul structurilor aprobate și proceselor adecvate.

- UASM dispune de procese de proiectare și aprobare a programelor. Conținutul programului de studii superioare de licență 0716.1 - Ingineria Transportului Auto, este identic pentru forma de studii: cu frecvență și cu frecvență redusă; și este proiectat cu respectarea Planului - cadru în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care a fost creat incluzând rezultatele învățării. Misiunea, obiectivele și calificările rezultate în urma realizării programului sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

- Instituția de învățământ organizează procesul de predare-învățare la învățământul cu frecvență și cu frecvență redusă în conformitate cu cadrul legal. Sunt create condiții pentru alegerea traseului educațional individual al studentului, acest fapt fiind fixat în contractele anuale de studii. Formele de organizare a instruirii utilizate la cursuri sunt variate și corespund cerințelor învățământului axat pe cel ce învață. Stagiile de practică în cadrul UASM sunt organizate conform prevederilor regulamentare și corespund în totalitate finalităților programului de studii. Acordurile de colaborare cu instituțiile desemnate ca baze de practică sunt relevante pentru realizarea stagiilor de practică. Întreprinderile desemnate ca baze de practică asigură locuri pentru efectuarea stagiilor pentru toți studenții care își fac studiile la programul supus evaluării. Procesul și formele de evaluare a rezultatelor învățării se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare. Instituția dispune de proceduri interne de asigurare a calității privind monitorizarea și evaluarea stagiilor de practică.

- Oferta educațională este mediatizată prin sursele mass-media, prin activități de orientare profesională, pliante, pagina web a instituției etc. Instituția de învățământ asigură recrutarea și admiterea studenților la programul de studiu în conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare. Este asigurată transparența informațiilor cu privire la criteriile și procedurile de admitere la programul de studiu de licență. Conferirea titlului și eliberarea diplomei și a suplimentului la diplomă la programul de studiu de licență supus evaluării este realizată în strictă conformitate cu cerințele normative.

- UASM se asigură de competența cadrelor lor didactice prin evaluarea permanentă a calității predării acestora. Calificarea profesională a personalului didactic și științific este conformă programului de studiu

evaluat. Universitatea aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic stimulând financiar și creând condiții propice pentru autoperfecționarea și publicarea lucrărilor științifice și metodice.

- UASM finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Sursele de finanțare sunt comune tuturor instituțiilor de învățământ superior din țară. Planificarea și execuția bugetară este realizată conform prevederilor legale. Universitatea asigură studenții cu resurse de învățare în formă fizică și online și servicii de suport adecvate și accesibile. UASM deține și menține în stare 100% lucrativă laboratoare dotate, necesare formării specialiștilor la programul de studiu evaluat.

- Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

- Informațiile de interes public privind programul de studii sunt plasate pe site-ul universității: www.uasm.md, compartimentul facultății/ Ingineria Agrară și Transport Auto. Informațiile privind programul de studii sunt accesibile în format pdf pe pagina web a universității, respectându-se transparența informațiilor de interes public. Regulamentele privind activitatea instituției, facultății, programul de studii, a studenților, admitere, bursă, cazare, etc. sunt plasate pe site, fiind liber acces.

- Universitatea deține mecanisme și metode de monitorizare și executare a dispozițiilor și recomandărilor venite de la Ministerul Educației sau de la alte ministere de resort. Corespondența de intrare/ieșire dintre UASM și Ministerul Educației (alte ministere) se realizează prin intermediul Cancelariei Universitare. Evidența corespondenței se realizează zilnic în registrele oficiale (de distribuire a corespondenței) și prin fișele de înregistrare și control. Totodată, sunt prezent registre de distribuire a documentelor și corespondenței în cadrul facultății (decanat/secretariat), unde corespondența și evidența documentelor este zilnică.

au fost identificate următoarele puncte tari ale programului de studii superioare de licență:

- Concomitent cu comitetele de asigurare internă, în universitate activează și Comitetele de evaluare externă a calității, aprobate periodic prin ordinele Ministerului Agriculturii și Industriei Alimentare;

- Organizarea lecțiilor publice de către profesori invitați;

- Existența certificatelor de perfecționare Moodle și de participare în cadrul stagiului de formare continuă a cadrelor didactice de la facultate;

- Personalul didactic/științific al programului de studii de licență beneficiază de stagii de perfecționare peste hotarele țării în cadrul universităților din Iași, România, Praga, Cehia, Lisabona, Portugalia;

- Instituția asigură procesul de studii și de cercetare cu laboratoare funcționale și bine dotate, necesare formării specialiștilor la programul de studii evaluat;

- Facultatea deține Registrul evidenței angajării și traseului profesional al absolvenților;

- Existența Programului „student” pe Platforma student.uasm.md prin care se permite acces prin logare individuală a fiecărui student la: Datele carnetului de note (cifru, disciplina, orele, credite, tipul evaluării, nota). Dezvoltarea și popularizarea masiv a acestei platforme pentru utilizarea ei de către studenți ar eficientiza procesul de evaluare a reușitei academice.

au fost făcute următoarele recomandări:

- A racorda finalitățile programului de studii din programele analitice și suplimentul la diplomă cu cele din planul de învățământ cu cele conform matricei corelării disciplinelor în vederea asigurării continuității;

- A actualiza sursele bibliografice la unele discipline fundamentale;

- A identifica resurse financiare pentru repararea sălilor de curs, catedrei;

- A actualiza noutățile de pe site-ul universității/departamentului/catedrei și a completa spațiile lipsă rezervate documentelor pdf;

- A încărca poze de la diferite activități științifice: workshop-uri, conferințe, simpozioane, în spațiul rezervat Galeriei Foto(în cadrul paginii web rezervat facultății);

- A amplasa listele bursierilor/persoanelor cazate pe site-ul universității în vederea asigurării transparenței și accesului la informație a studenților;

- A familiariza toți studenții cu platforma „student” și a programul „Moodle”.

și arii de îmbunătățire obligatorii:

- A elabora, la nivel de instituție/facultate/departament, metodologia internă de stabilire a raportului „ore de contact direct-ore de studiu individual” pentru fiecare domeniu de specialitate;

- A identifica mijloace eficiente în vederea reducerii abandonului studenților și sporirii ratei de promovare la programul de studii;

- A identifica și întreprinde măsuri de îmbunătățire/implementare a mobilității academice a studenților la programul de studii;
- Plasarea informațiilor despre programul de studii în limba engleză și rusă, paralel cu limba română.

DECIZIA CONSILIULUI DE CONDUCERE AL ANACEC

În baza analizei Raportului de autoevaluare (prezentat de instituția de învățământ), Raportului de evaluare externă (elaborat de comisia de evaluare), comentariilor aduse de instituția de învățământ și a dezbaterilor din cadrul ședinței Consiliului de Conducere al ANACEC din data de 27.07.2018, Consiliul de Conducere a constatat că standardele de acreditare 1, 2, 3, 5, 6, 7, 8 și 9 corespund cerințelor stabilite, standardul de acreditare 4 corespunde parțial cerințelor stabilite și standardele de evaluare minime obligatorii sunt realizate. Ca urmare, în baza atribuțiilor legale pe care le deține, Consiliul de Conducere al Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare a decis de a propune **acreditarea condiționată pentru o perioadă de 3 ani** a programului de studii superioare de licență **0716.1 Ingineria transportului auto**, formele de învățământ: cu frecvență, cu frecvență redusă.

Universitatea Agrară a contestat propunerea de decizie a Consiliului de Conducere. În ședința din 10.10.2018 Consiliul de Conducere a analizat cele expuse de către UASM și a decis de a menține decizia emisă anterior: propunerea de **acreditare condiționată pentru o perioadă de 3 ani** a programului de studii superioare de licență **0716.1 Ingineria transportului auto**, formele de învățământ: cu frecvență, cu frecvență redusă.