

RAPORTUL

Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare

tipul evaluării:

evaluare externă în vederea acreditării

programul de studii superioare de licență:

0713.1 Electroenergetică

formele de învățământ:

cu frecvență și cu frecvență redusă

prestatorul de servicii educaționale:

Universitatea Tehnică a Moldovei

CONSIDERAȚII GENERALE

Evaluarea externă a calității în vederea acreditării programului de studii superioare de licență 0713.1 Electroenergetică, formele de învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă, a fost inițiată la cererea prestatorului de servicii educaționale Universitatea Tehnică a Moldovei, depusă pe data de 14.03.2018, codul dosarului: ISACPSL- 244.

Procesul de evaluare externă a calității programului de studii a fost organizat în conformitate cu Metodologia de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, aprobată prin Hotărâre de Guvern nr. 616 din 18 mai 2016 (în continuare Metodologie).

Comisia de evaluare externă a fost aprobată la ședința Consiliului de Conducere al ANACEC din 11.05.2018, proces-verbal nr. 32, în următoarea componență: președinte – Dandara Otilia, membri – Erhan Fiodor, Rusu Galina, Todiraș Tatiana, Gavrilovici Marina, Matei Gabriela.

Vizita de evaluare externă a fost efectuată în data de 21-23 mai 2018. Raportul de evaluare externă a fost expediat pentru consultare instituției evaluate, astfel respectând dreptul entității evaluate la formularea de comentarii/contestatăii și prezentarea dovezilor suplimentare.

Raportul de evaluare externă a calității programului de studii superioare de licență a fost prezentat și analizat în cadrul ședinței Consiliului de Conducere al ANACEC.

REZULTATELE EVALUĂRII

Ca urmare a evaluării externe a calității programului de studii superioare de licență au fost constatate următoarele:

1. UTM activează în baza cadrului legal, bazat pe documente normativ-reglatorii în vigoare; care demonstrează legalitatea organizării procesului didactic și condițiile favorabile formării profesionale a studenților. La nivel de instituție funcționează un sistem eficient de management al calității. UTM are frumoase tradiții în domeniu, fiind una dintre instituțiile lider din țară care, prin intermediul proiectelor internaționale, a preluat bunele practici ale universităților europene. Procedurile care asigură calitatea studiilor, cercetării și managementului în cadrul programului *Electroenergetica* funcționează ca un sistem complet, dar totodată, deschis înnoirilor care sunt solicitate de către beneficiari.

2. Proiectarea și aprobarea programului de studii superioare de licență 0713.1 Electroenergetică este în conformitate cu prevederile normative în vigoare. Conceptul programului de studii și operaționalizarea lui este susținută de un sistem de documente curriculare: Planul de învățământ, Curricula la discipline, Fișa disciplinei, Dosarul titularului etc. Misiunea și obiectivele programului sunt raliatate la documentele de strategie în ramură; tendințele evoluției domeniului de formare profesională, dezvoltarea tehnologiilor în energetică. Pentru a facilita internaționalizarea, programul de studii este elaborat în conformitate cu standardele internaționale în domeniu și cele ale țărilor vecine. Sunt elaborate curricula pentru toate disciplinele din program. Finalitățile de studii sunt stipulate atât în curriculum, cât și în Fișa disciplinei. Programul *Electroenergetica* este unul relevant pentru economia națională, fiind unicul de acest fel în țară și având tradiții de formare a specialiștilor de înaltă calificare.

3. Procesul didactic se realizează prin modalități moderne, fiind axat pe student. Prin planul de învățământ și curriculum sunt proiectate diverse forme de instruire: curs, seminar, laborator, lucrare practică, alte forme ale lucrului individual. Programul valorifică numărul maxim de ore prevăzut, oferind studenților 30 de ore contact direct pe săptămână. În procesul didactic sunt utilizate tehnologiile moderne. Programul dispune de o bogată bibliotecă electronică, o bună parte a disciplinelor de studii sunt încărcate pe platforma MOODLE. Remarcăm o bună organizare a stagiilor de practică. Conceptualizarea acestora în planul de învățământ, eșalonarea pe parcursul anumitor semestre a fost influențată de către agenții economici și studenți. Stagiile de practică dispun de un bogat suport metodic (ghiduri, fișe etc.). Menționăm un sistem eficient de evaluare în cadrul programului *Electroenergetica*. Periodicitatea evaluărilor sumative intermediare, modalitățile de realizare a acestora în îmbinare cu evaluările curente și cele finale, constituie un mecanism de monitorizare a procesului de formare a competențelor. Procesul didactic și contingentul de studenți este gestionat prin diverse variații ale bazelor de date la care au acces persoanele în dependență de atribuțiile de funcție.

4. Instituția și departamentul dețin o strategie de promovare a imaginii specialității *Electroenergetica*. Modalitățile de promovare și atragere a candidaților sunt diverse: comunicarea directă sau mijlocită de către tehnologiile moderne, dintre mediul universitar și elevii de liceu. O categorie aparte a candidaților o constituie absolvenții de colegiu de profil. Aceștia se integrează mai ușor în procesul de studii și constituie una dintre sursele principale de completare a contingentului la învățământ cu frecvență redusă. Grupele academice sunt formate atât din studenți admiși la locurile bugetare, cât și de cei admiși la taxă. Cererea mare de specialiști pe piața muncii, condițiile bune de lucru, fac destul de solicitată această specialitate. Promovabilitatea este relativ mare. Abandonează sau sunt exmatriculați circa 17% din studenții admiși. În anii precedenți o bună parte a abandonului era cauzată de plecarea la studii în România. O altă cauză a abandonului este slaba pregătire a elevilor la matematică și fizică. Din aceste considerente, managerii de program și profesorii, sunt încadrați într-un proces de lichidare a lacunelor, prin oferirea gratuită a cursurilor de matematică și fizică studenților anului I. Un rol deosebit are și coordonatorul de curs (în special la anul I), care gestionează studenții și îi orientează spre determinarea unui traseu individualizat de formare profesională.

5. Instituția dispune de strategii de planificare, recrutare, administrare și motivare a personalului didactic/științific/administrativ/auxiliar, inclusiv la nivel de facultate și departament. Recrutarea, angajarea și administrarea personalului didactic se face în conformitate cu *Regulamentul cu privire la ocuparea posturilor didactice în UTM, 2007*. În cadrul UTM se întreprind diverse măsuri pentru perfecționarea și dezvoltarea profesională a cadrelor didactice, științifice, auxiliare și administrative. În cadrul UTM funcționează Centrul universitar de Formare Continuă. Personalul academic al programului de studii *Electroenergetică* beneficiază de stagii, mobilități, cursuri și alte activități de instruire și dezvoltare profesională. Instituția dispune de un sistem de evaluare periodică a personalului academic. Periodic la departament sunt angajați absolvenți ai programului. Rata medie a cadrelor didactice titulare, care asigură programul este 81.59%. Rata medie de asigurare a programului de studii *Electroenergetica* cu cadre științifico-didactice este aproximativ 70%. În procesul de instruire sunt implicați specialiști din sectorul real: ÎS „Moldelectrica”, ÎCS „RED Union Fenosa” SA, SA „RED-Nord”, Institutul de Energetică al AȘM, ICP „Energoproiect”, SA „Termoenergetica”.

6. Resursele financiare, inclusiv extrabugetare, destinate procesului educațional și cercetării sunt planificate și gestionate eficient cu calcularea taxelor de studii și a burselor în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Instruirea/cercetarea în cadrul programului de studii „Electroenergetica” se realizează totalmente în încăperile proprii ale UTM. Aceste spații sunt situate în cadrul Facultății de Energetică și Inginerie Electrică (blocul 2), dar și în corpurile de studii 3,5 și 6. Din cauza numărului foarte mic de studenți, suprafețele care îi revin fiecărui student sunt mult mai mari decât limita minimă prevăzută de SEMO. Instituția deține echipament relevant pentru procesul educațional, însă acesta este parțial învechit. Acesta necesită a fi modernizat, pentru a corespunde cu cerințele sectorului real. Un alt punct important este lipsa utilajelor care ar ușura mobilitatea studenților cu necesități speciale. Majoritatea studenților au menționat ca simt lipsa accesului la internet în incinta blocului de studii. Principala sursă de dotare a programului studii de licență *Electroenergetica* cu literatură de specialitate este Filiala bibliotecii FEIE a Bibliotecii Tehnico - Științifice a UTM, care se afla în același bloc de studii. Din spusele bibliotecarei, studenții de la specialitatea *Electroenergetica* au o varietate mai largă de fond de carte, comparativ cu cei de la alte specialități. Instituția asigură studenții cu cazare în proporție de 100% conform solicitărilor; condițiile de trai sunt îmbunătățite periodic (amenajarea spațiului din fața căminului, achiziționarea de mașini de spălat, renovarea bucătăriilor).

7. UTM asigură colectarea, analiza și utilizarea informațiilor relevante pentru gestionarea eficientă a programului de studii și a activităților corespunzătoare.

8. Informația de interes public cu privire la programul de studii, în volum optimal și actualizată periodic, este publicată și ușor accesibilă pe site-ul instituției și pe alte resurse informaționale.

9. UTM monitorizează și evaluează periodic programele de studii. La nivel instituțional, există un SMC eficient care funcționează în baza unei organigrame, cu extindere la nivel de program IMC. Manualul Calității și sistemul de proceduri au caracter funcțional și operațional. Documentele strategice și activitățile concrete privind monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programului, funcționează eficace, implicând cadrele didactice și beneficiarii direcți ai programului de studii: studenții, cadrele didactice și angajatorii.

10. UTM dispune de proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației, Culturii și Cercetării. Programul de studii *Electroenergetica* a ținut cont de recomandările evaluărilor externe anterioare și acreditărilor și aceste recomandări și-au găsit oglindire în Planurile de învățământ din 2011 și 2016.

au fost identificate următoarele puncte tari ale programului de studii superioare de licență:

- Comisia de Management a Calității din cadrul FEIE se încadrează organic în SMC al instituției, fapt ce denotă nivelul înalt al culturii manageriale la nivel de instituție și facultate.

- Responsabilii de program identifică în permanență posibilități de valorificare a procesului de internaționalizare a programului de studii.

- Programul dispune de documente curriculare de tip proiectiv, care demonstrează corelația dintre CNC și competențele formate studenților. Unul dintre aceste documente este Dosarul titularului, care face conexiunea funcțională dintre eforturile profesorului și a studentului în realizarea finalităților programului de studii.

- Misiunea și obiectivele programului denotă coordonarea procesului de formare profesională cu prioritățile strategice ale statului în domeniul energiei.

- Curriculumul la disciplină îmbină cunoștințele teoretice a câtorva probleme abordate cu lucrarea practică a studenților și lucrarea de laborator.

- Există o colaborare strânsă între responsabilii de programul *Electroenergetică* și sectorul real al pieței muncii, demonstrată prin implicarea agenților economici în elaborarea planurilor de învățământ, participarea în comisii pentru evaluarea stagiilor de practică și examenelor de licență, evenimentelor din cadrul departamentului.

- Managerii și cadrele didactice care asigură programul de studii *Electroenergetică*, valorifică paradigma axării procesului didactic pe student prin: oferirea cursurilor suplimentare la disciplinele fundamentale, implicarea studenților în realizarea lucrărilor de laborator și lucrări practice. Sunt valorificate deopotrivă activitățile în grup și activitățile individuale.

- Implicarea cadrelor didactice în procesul de formare continuă cu scopul achiziționării competențelor TIC

- Programul *Electroenergetică* valorifică numărul maxim de ore contact direct (30 ore pe săptămână), prevăzute de Planul – cadru.

- Stagiile de practică au un suport metodic consistent (ghiduri, caiet de sarcini, agenda etc.). Acordurile de colaborare cu instituții-baze de practică sunt relevante pentru realizarea programului de studii.

- Responsabilii de program utilizează diverse modalități de promovare a programului de studii în care sunt implicați studenții, profesorii, absolvenții.

- Responsabilii de program și profesorii implică studenții în proiecte internaționale; sunt activi în identificarea modalităților de realizare a mobilității și deschiși spre parteneriate internaționale cu colegii din instituțiile de profil de peste hotare.

- Reușita gestionare electronică a parcursului academic al studentului și emiterea automată a suplimentului la diplomă.

- În procesul de instruire sunt implicați specialiști din sectorul real: ÎS „Moldelectrica”, ÎCS „RED Union Fenosa” SA, SA „RED-Nord”, Institutul de Energetică al AȘM, ICP „Energoproiect”, SA „Termoenergetică”.

- Anual Senatul UTM decernează premii pentru munca didactică: „Laureat al anului universitar în domeniul activității didactice”, „Laureat al anului universitar în domeniul activității didactice începătoare”, „Cel mai bun manual (curs universitar) al anului universitar”, „Cel mai bun conducător al grupei academice”, „Cel mai bun student al anului”.

- Departamentul EE are relații de colaborare cu: Universitatea din Craiova; Universitatea Tehnică „G. Asachi”, Iași; Universitatea Politehnică din București.

- În cadrul facultății sunt instituite funcțiile de responsabil de anul I, responsabil de program, care contribuie la asigurarea calității procesului educațional la program.

- UTM realizează modernizarea spațiilor educaționale (laboratoare, săli de lectură, sala de sport în cămin ș.a.).

- Studenții au acces la suportul curricular prin: instalarea platformei Moodle; crearea bibliotecii electronice; o bibliotecă bogată de specialitate în multe limbi străine; familiarizarea studenților cu site-ul twirpx.com.

- Departamentul realizează planul anual de editare a materialelor didactice.
- Instituția chestionează periodic beneficiarii programului de studii (sondaje în scopul determinării nivelului de satisfacție a studenților).
- UTM dispune de baze de date diverse, cum ar fi: programul „Decanat”, „Biblioteca electronică”, „Biblioteca FEIE” și platforma MOODLE.
- Instituția asigură evaluarea sistematică și ajustarea programului de studii la schimbările din domeniu.
- Adaptarea programelor de studii conform strategiei instituționale de dezvoltare pentru integrarea cu sectorul real.
- Competitivitatea absolvenților programului de studii pe piața muncii este suficient de înaltă.

au fost făcute următoarele recomandări:

- A echilibra volumul de muncă pretins studentului la diverse discipline.
- A utiliza metoda proiectelor pentru o transpunere reală a procesului de formare profesională în întreprindere, în baza problemelor cu care se confruntă întreprinderea.
- A moderniza periodic formatele electronice ale disciplinelor ținute în cadrul departamentului EE cu utilizarea instrumentelor TIC.
- A moderniza periodic suportul metodic al stagiilor de practică.
- A implica în promovarea programului de studii companiile specializate.
- A stabili în continuare parteneriate active cu agenții economici de profil de peste hotare.
- A obține aviz anti-incendiar necondiționat (executarea actului de control nr. 014 din 12.01.2017).
- A moderniza utilajul uzat.
- A asigura accesul la internet la toate etajele (pe întreg teritoriul unde se desfășoară procesul educațional, inclusiv în sala de lectură).
- A repara laboratoarele și sălile de studii care se află într-o stare mai deplorabilă.
- A schimba geamurile în sala de sport.
- A instala utilaje care ar ușura mobilitatea studenților cu necesități speciale.
- A aproviziona echipamente accesibile pentru studenții cu necesități speciale.
- A pune la dispoziția studenților din cadrul bibliotecii FEIE fond de carte deschis.
- A include toate cărțile în catalogul electronic.
- A abona biblioteca la reviste de specialitate.
- A stimula atât profesorii, cât și studenții pentru folosirea mai activă a platformei Moodle.
- A schimba geamurile în căminul nr. 2.
- A corecta toate neregularitățile stipulate în Scrisoarea anti-incendii nr. 5/135 din 06.03.2015, pentru a putea obține Avizul anti-incendii.
- A actualiza Regulamentul cu privire la ocuparea posturilor didactice în UTM, 2007.
- A racorda Regulamentul cu privire la ocuparea posturilor didactice în UTM și Regulamentul cu privire la normarea activității științifico-didactice în UTM, 2016.
- A implica un număr mai mare de cadre didactice în mobilități academice.
- A motiva cadrele științifico-didactice să aplice mai activ pentru proiecte de dezvoltare instituțională și pentru proiecte științifice naționale și internaționale.
- A publica rezultatele cercetărilor științifice în reviste cu factor de impact.
- A evalua sistematic opinia studenților.
- A introduce softurile anti-plagiat.
- A majora periodicitatea autoevaluărilor programelor de studii.
- A implica angajatorii în realizarea activităților de orientare profesională prin prezentările facultății în instituțiile de învățământ (licee, colegii) pentru o promovare mai relevantă a oportunităților specialității.
- A organiza practica de producere prin coordonarea cu angajatorii și evaluarea rezultatelor prin dialog deschis privind domeniul de activitate.
- A organiza prezentări de către absolvenți încadrați în domeniu pentru studenți privind specificul activității profesionale.

și arii de îmbunătățire obligatorii:

- A implica în procesul de predare a cursurilor teoretice un număr mai mare de cadre ce dețin grade științifice și titluri științifico-didactice.
- A motiva personalul academic să participe la formări psiho-pedagogice.
- A obține aviz anti-incendiar necondiționat (executarea actului de control nr. 014 din 12.01.2017).

DECIZIA CONSILIULUI DE CONDUCERE AL ANACEC

În baza analizei Raportului de autoevaluare (prezentat de instituția de învățământ), Raportului de evaluare externă (elaborat de comisia de evaluare), comentariilor aduse de instituția de învățământ și a dezbaterilor din cadrul ședinței Consiliului de Conducere al ANACEC din data de 29.06.2018, Consiliul de Conducere a constatat că toate standardele de acreditare corespund cerințelor stabilite și standardele de evaluare minime obligatorii sunt realizate. Ca urmare, în baza atribuțiilor legale pe care le deține, Consiliul de Conducere al Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare a decis de a propune acreditarea pentru o perioadă de 5 ani a programului de studii superioare de licență **0713.1 Electroenergetică**, formele de învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă.