

RAPORTUL

Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare

tipul evaluării:

evaluare externă în vederea acreditării

programul de studii superioare de licență:

0312.2 Relații internaționale

formele de învățământ:

cu frecvență și cu frecvență redusă

prestatorul de servicii educaționale:

Universitatea de Stat din Moldova

CONSIDERAȚII GENERALE

Evaluarea externă a calității în vederea acreditării programului de studii superioare de licență 0312.2 Relații internaționale, formele de învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă, a fost inițiată la cererea prestatorului de servicii educaționale Universitatea de Stat din Moldova, depusă în data de 20.03.2018, codul dosarului: ISACPSL- 235.

Procesul de evaluare externă a calității programului de studii a fost organizat în conformitate cu *Metodologia de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă*, aprobată prin Hotărâre de Guvern nr. 616 din 18 mai 2016 (în continuare Metodologie).

Comisia de evaluare externă a fost aprobată la ședința Consiliului de Conducere al ANACEC din 23.03.2018, proces-verbal nr. 31, în următoarea componență: președinte – Crușu Rodica, membri – Șișcanu Ion, Vaculovschi Dorin, Roitman Alexandru, Popescu Iulia.

Vizita de evaluare externă a fost efectuată în data de 23-24 aprilie 2018. Raportul de evaluare externă a fost expediat pentru consultare instituției evaluate, astfel respectând dreptul entității evaluate la formularea de comentarii/contestații și prezentarea dovezilor suplimentare.

Raportul de evaluare externă a calității programului de studii superioare de licență a fost prezentat și analizat în cadrul ședinței Consiliului de Conducere al ANACEC.

REZULTATELE EVALUĂRII

Ca urmare a evaluării externe a calității programului de studii superioare de licență au fost constatate următoarele:

1. USM este o instituție superioară de învățământ din Republica Moldova cu statut de Universitate națională. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului de studii superioare de licență 0312.2 Relații internaționale, procesul didactic și de cercetare științifică sunt conform cerințelor legale. USM dispune de structuri funcționale de asigurare a calității la nivel de catedră, facultate, universitate. Aspectul internaționalizării la programul de studii se realizează eficient sub toate aspectele: curricular, mobilității academice ale cadrelor didactice și ale studenților, stabilirii acordurilor de colaborare cu instituții europene și implicarea tangențială a personalităților notorii din străinătate în realizarea procesului de studii de la programul evaluat.

2. Denumirea programului de studii superioare de licență 0312.2 Relații internaționale corespunde Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior (2005, 2017) și respectă rigorile Regulamentului USM privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii. Programul de studii este elaborat conform Cadrului Național al Calificărilor (CNC) și descriptorilor care definesc nivelul 6 din Cadrul European al Calificărilor. Misiunea și obiectivele programului presupun formarea competențelor profesionale la viitorii absolvenți în vederea inserției pe piața muncii în economia națională. FRISPA pregătește specialiști de înaltă calificare, apreciați înalt pe piața muncii.

3. Programul de studii superioare de licență se desfășoară în condiții legale, cu respectarea prevederilor cadrului legislativ și normativ, conține toate elementele proiective și structurale necesare și sunt aprobate de Ministerul Educației al Republicii Moldova. Curricula de la programul evaluat corespund prevederilor metodologice în vigoare, ale teoriei curriculare, sunt relevante dezvoltării sociale și economice a țării și reflectă necesitățile pieței muncii. Procesul educațional se desfășoară conform planurilor de învățământ și presupune: centrarea pe student a metodelor de predare-învățare; consultarea studenților; îmbunătățirea continuă a procesului educațional și utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare. Toate disciplinele sunt asigurate cu fișe curriculare care corespund, în mare parte, prevederilor CNC și contribuie la formarea competențelor planificate. La proiectarea programului au fost luate în considerație nevoile/recomandările angajatorilor și cele mai recente tendințe în mediul academic și economic național și internațional. Programul asigură desfășurarea stagiilor de practică în unități de bază corespunzătoare finalităților pe care le implică. Instituția/catedra de profil dispune de o colaborare strânsă cu unitățile economice în vederea asigurării stagiilor de practică.

4. USM aplică în mod consecvent reglementările cu privire la toate fazele „ciclului vieții” de student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări. Recrutarea și admiterea studenților la programul de studii s-a realizat în perioada de referință în conformitate cu

actele normativ-reglatorii în vigoare, dar cu unele abateri neesențiale: instituția a depășit planurile de înmatriculare. Procedura de promovare, recunoaștere și echivalare a studiilor studenților participanți în mobilități academice este realizată și documentată adecvat.

5. USM dispune de o strategie de planificare, recrutare și administrare a personalului academic și auxiliar. Recrutarea personalului didactic are loc în funcție de statele de funcții, calificarea deținută, competențele și performanțele dobândite în activitatea profesională. Activitatea personalului didactico-științific în cadrul USM este organizată în conformitate cu Codul Muncii, Codul Educației al Republicii Moldova și a Regulamentului cu privire la modul de ocupare a posturilor didactice în instituțiile de învățământ superior. Instituția încheie cu cadrele didactice contracte individuale de muncă. Angajații instituției semnează fișa postului care este parte integrantă a contractului individual de muncă. Dosarele personale a cadrelor didactice conțin documentele necesare sistematizate și aranjate în ordine cronologică. Rata cadrelor didactice și științifice cu calificare profesională conformă programului de studii este de 95%. Ponderea cadrelor didactice implicate în predarea cursurilor teoretice ce dețin grade științifice și titluri științifico-didactice este destul de mare (peste 80%). Activitatea metodică și de cercetare a personalului academic implicat în realizarea programului de studii este planificată, realizată și susținută de instituție. Instituția utilizează diverse forme de evaluare a personalului academic al programului de studii, iar rezultatele evaluării personalului academic sunt luate în considerație în cadrul concursului privind ocuparea postului, precum și în cadrul concursului Profesorul anului. Cadrele didactice ale programului de studii sunt consultate în ceea ce privește nivelul propriu de performanțe și direcțiile de perfecționare academică.

6. Planificarea și dezvoltarea personalului administrativ și auxiliar se realizează în conformitate cu necesitățile programului de studii și conform legislației în vigoare. Spațiile educaționale sunt accesibile și suficiente pentru desfășurarea procesului didactic și permit formarea tuturor competențelor prevăzute de curricula universitară pe discipline. Programul de studii de licență este asigurat cu suport curricular atât fizic, cât și electronic în proporție de 100%, acestea fiind accesibile studenților. Activitatea de editare a suportului curricular este planificată și realizată, conform planului de editare, stabilit la începutul fiecărui an de studii. Procedurile de stabilire a taxelor de studii, de alocare a burselor și a altor forme de sprijin material sunt în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Studenții programului de studii sunt asigurați cu cămine.

7. USM dispune de mecanisme sistematizate de colectare, analiză, prezentare și accesare a informațiilor privind programul de studii. Instituția dispune de diverse baze de date și asigură accesul studenților și al altor părți interesate.

8. Pagina web a USM – www.usm.md și a FRIȘPA www.frispa.usm.md funcționează în baza prevederilor naționale și instituționale și conține informații actualizate și relevante despre programul de studii *Relații internaționale*, referitoare la procesul de instruire, activitățile academice și alte informații utile despre program. Instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studii.

9. USM dispune de mecanisme eficiente de monitorizare a procesului de predare-învățare-evaluare. Reviziunea programului de studii are loc prin consultarea factorilor cointeresați (sondaje), se remarcă recomandările angajatorilor parvenite în 2018. Recomandările privind îmbunătățirea programului de studii, în mare parte, au fost realizate. Instituția posedă o bază de date a absolvenților, facultatea deține baze de date cu informații relevante privind locul de muncă al absolvenților programului de studii.

10. USM dispune de proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MECC. Dispozițiile MEEC sunt distribuite ierarhic și realizate de către reponsabili. Instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile de acreditare și întreprinde măsuri privind dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă.

au fost identificate următoarele puncte tari ale programului de studii superioare de licență:

- Activitatea structurilor de asigurare a calității la FRIȘPA se derulează dinamic și eficient.
- Internaționalizarea programului de studii se realizează sub diverse forme.
- Părțile interesate sunt consultate periodic, iar doleanțele lor sunt luate în considerare în procesul de modernizare a planului de învățământ. FRIȘPA pregătește specialiști de înaltă calificare, apreciați înalt pe piața muncii.
- Formele de organizare a procesului de predare-învățare sunt strict dimensionate la prevederile normative în vigoare și corespund pe deplin standardelor universitare.

- USM dispune de un cadru instituțional intern care susține procesul de predare-învățare-evaluare.

- Instrumentele TIC utilizate în activitatea didactică sunt utilizate eficient, iar studenții au acces la platformă MOODLE.

- Stagiile de practică sunt organizate în conformitate cu toate regulamentele, ghidurile și curricula în vigoare și sunt monitorizate eficient.

- Instituția dispune de baze practice relevante și diversificate în domeniul de studiu, care corespund cu finalitățile programului de studii.

- Fiecare disciplină inclusă în Planul de învățământ dispune de tot pachetul de documente (teste, lucru individual cu punctajul și baremul de evaluare).

- USM asigură un management eficient al stagiilor de practică.

- Formele de mobilitate academică a studenților sunt diverse, manifestându-se prin accesarea studenților USM în universități partenere europene, dar și prin solicitările studenților străini să-și facă studiile în cadrul programului de studii *Relații internaționale* la USM.

- Implicarea activă a cadrelor didactico-științifice străine în procesul de instruire la programul de studii *0312.2 Relații internaționale*.

- Rata înaltă a cadrelor didactice și științifice cu calificare profesională conformă programului de studii de 95%.

- Instituția asigură stagii, cursuri de formare continuă și alte activități de perfecționare continuă a personalului academic.

- USM dispune de mecanisme stimulatorii de susținere a activității metodice a cadrelor didactice și le aplică eficient.

- Instituția utilizează diverse forme de evaluare a performanțelor ale personalului academic care asigură programul de studii.

- Rezultatele evaluării personalului academic sunt luate în considerație în cadrul concursului privind ocuparea posturilor didactice.

- Planificarea activității de cercetare științifică se face la toate nivelele de management instituțional.

- Instituția susține activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic de la programul de studii prin multiple metode financiare și organizatorice.

- Legătura foarte strânsă dintre activitatea didactică și cea de cercetare-inovare a membrilor departamentului.

- Biblioteca oferă un spectru larg de informații, care sunt oferite prin bazele de date și edițiile electronice care favorizează accesul gratuit la publicații științifice naționale și străine.

- Suportul curricular este accesibil tuturor studenților înscriși la programul de studii, chiar și la distanță, folosind platforma Moodle.

- Universitatea încurajează activitatea celor mai buni studenți prin premii și burse de merit.

- Instituția dispune de mecanisme sistematizate și eficiente de colectare, analiză, prezentare și accesare a informațiilor privind programul de studii.

- Instituția dispune de diverse baze de date și asigură accesul studenților și al altor părți interesate.

- USM dispune de un sistem anti-plagiat funcțional.

- Site-ul universității, precum și al facultății sunt bine structurate, oferă informații utile, transparente, atât studenților, cât și publicului larg.

- USM asigură revizuirea și îmbunătățirea periodică a programelor de studii.

- Consultarea periodică a angajatorilor privind cerințele pieții.

- Facultatea aplică cu periodicitate proceduri de autoevaluare a programelor de studii.

- Monitorizarea continuă a proceselor de predare-învățare-evaluare în cadrul FRIȘPA permite îmbunătățirea programelor de studii.

- Existența bazei de date electronice a tuturor absolvenților USM de la fondare, precum și baza de date CRD, reprezintă un model de evidență foarte eficientă a absolvenților.

- Instituția asigură performanța prin continuitatea programului de studii *Relații internaționale* la cele trei cicluri: licență-masterat-doctorat.

au fost făcute următoarele recomandări:

- A demara procesul de studii având asigurat faptul, că Planul de învățământ (pentru ambele forme de învățământ) a fost aprobat de ministerul de resort.

- A include ca surse bibliografice articolele publicate recent la temele unității de curs.
 - A optimiza numărul de surse bibliografice obligatorii incluse în programele curriculare.
 - A diversifica formele de predare-învățare și cele de proiectare a lucrului individual la disciplinele de specialitate.
 - A asigura condiții de acces în blocul de studii al FRIȘPA pentru studenții cu cerințe educaționale speciale.
 - A stimula promovarea cadrelor didactice cu grad științific, care corespund exigențelor, la posturile de conferențiar universitar.
 - A îmbunătăți baza materială și condițiile igienico-sanitare în căminele studențești.
 - A crea o rubrică pe site-ul universității care să includă ofertele de angajare a absolvenților în câmpul muncii.
 - A aproba planuri de măsuri separate de modernizare a programelor de studii și a monitoriza implementarea acestora.
 - A realiza anual întâlniri cu angajatorii/absolvenții pentru racordarea programelor de studii la necesitățile pieței muncii.
 - A implementa mai riguros recomandările și propunerile de îmbunătățire a programelor de studii.
 - A realiza schimbul de experiență (în vederea diseminării bunelor practici) cu alte instituții de studii superioare din RM.
 - A realiza chestionarea permanentă a angajatorilor pentru a ajusta profilul absolvenților la necesitățile pieței muncii.
 - A crea un mecanism, la nivel de Facultate, de monitorizare și implementare a recomandărilor MECC.
- și arii de îmbunătățire obligatorii:**
- A corela numărul de săptămâni cu numărul de ore acordate pentru practica de cercetare conform Planului-cadru pentru Ciclul I.
 - A ajusta numărul de credite acordat disciplinelor din componenta S și tezei de licență pentru a se racorda la cerințele Planului-cadru pentru studii superioare.
 - A elaborează o metodologie internă cu privire la Raportul „ore de contact direct – ore de studiu individual”, după care să fie elaborate planurile de studii viitoare.
 - A revizui programele curriculare în vederea eliminării neconcordanțelor între titlurile disciplinelor incluse în planul de studii, programele curriculare și pagina web.
 - A respecta prevederile actelor normativ-reglatorii în vigoare privind admiterea studenților la programul de studii.
 - A renova spațiile educaționale, blocurile sanitaro-igienice, a asigura condiții de acces pentru persoanele cu cerințe educaționale speciale.

DECIZIA CONSILIULUI DE CONDUCERE AL ANACEC

În baza analizei Raportului de autoevaluare (prezentat de instituția de învățământ), Raportului de evaluare externă (elaborat de comisia de evaluare), comentariilor aduse de instituția de învățământ și a dezbaterilor din cadrul ședinței Consiliului de Conducere al ANACEC din data de 29.06.2018, Consiliul de Conducere a constatat că standardele de acreditare corespund cerințelor stabilite și standardele de evaluare minime obligatorii sunt realizate. Ca urmare, în baza atribuțiilor legale pe care le deține, Consiliul de Conducere al Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare a decis de a propune acreditarea pentru o perioadă de 5 ani a programului de studii superioare de licență **0312.2 Relații internaționale**, formele de învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă.