



Agenția Națională de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional

MD-2068, mun. Chișinău, șoseaua Hâncești, 38A,
Tel. (+373) 022-545411, e-mail: anacip@anacip.md

RAPORTUL

Agenției Naționale de Asigurarea a Calității în Învățământul Profesional

tipul evaluării:

evaluare externă în vederea acreditării

programului de studii superioare de licență, ciclul I:

0613.3 Inginerie software

forma de învățământ:

cu frecvență

prestatorul de servicii educaționale:

Universitatea Tehnică a Moldovei

2018



CONSIDERAȚII GENERALE

Evaluarea externă în vederea acreditării programului de studii superioare de licență **0613.3 Inginerie software**, învățământ cu frecvență, corelat cu programul 526.2 Tehnologii informaționale, a fost inițiată la cererea prestatorului de servicii educaționale Universitatea Tehnică a Moldovei (în continuare UTM), depusă/înregistrată, în data de 03.11.2017, codul dosarului: ISACPSL – 221.

Procesul de evaluare externă în vederea acreditării programului de studii superioare de licență a fost organizat în conformitate cu prevederile Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 616 din 18 mai 2016 (în continuare Metodologie).

Comisia de evaluare externă a fost aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACIP din 03.11.2017, proces-verbal nr. 25, în următoarea componență: președinte – Bordan Valeriu, membri – Bulicanu Igor, Cojocaru Igor, Petrov Elena, Sandul Anatolie, Țițchiev Inga.

Vizita de evaluare externă a fost efectuată în perioada 06-07.12.2017. Pe parcursul lunilor decembrie 2017 - ianuarie 2018 Comisia de evaluare a elaborat Raportul de evaluare externă a calității programului de studii superioare de licență. Raportul de evaluare externă a fost expediat, în data de 07 februarie, pentru consultare instituției evaluate, astfel respectând dreptul entității evaluate la formularea de comentarii/contestații și prezentarea dovezilor suplimentare.

Raportul de evaluare externă a calității programului de studii superioare de licență a fost prezentat și analizat în cadrul ședinței Consiliului de Conducere din 23.02.2018.

REZULTATELE EVALUĂRII

Ca urmare a evaluării externe a calității programului de studii superioare de licență 0613.3 Inginerie software (învățământ cu frecvență) **s-au constatat următoarele:**

- Programul de studii *0613.1 Inginerie software* (formula Nomenclatorului/2017), corelat de către Ministerul de resort, cu programul 526.1 *Tehnologii informaționale* (în formula Nomenclatorului/2005), este organizat și implementat în conformitate cu prevederile normative în vigoare. Misiunea și obiectivele programului de studii de licență sunt formulate în corespundere cu standardele educaționale stabilite pentru nivelul 6 ISCED și sunt corelate cu strategia și politicile instituționale pentru asigurarea calității, care sunt publice și constituie parte a managementului strategic. Instituția dispune de un Sistem intern de management al calității funcțional, cu subdiviziuni distincte. Activitatea structurilor respective cu referire la programele de studiu de licență, inclusiv asigurarea calității acestora, este planificată și realizată eficient. Rezultatele atestate sunt analizate și luate în considerare pentru îmbunătățirea periodică a calității programelor.

- Universitatea Tehnică a Moldovei aplică proceduri de proiectare și aprobare a programului de studii superioare de licență astfel, încât acesta să atingă obiectivele pentru care a fost creat, incluzând rezultatele învățării/finalitățile de studiu. Calificarea rezultată la finalizarea programului este specificată cu referire la nivelul corespunzător din Cadrul Național al Calificărilor pentru învățământul superior și, respectiv, din Cadrul European al Calificărilor.

- Procesul de predare-învățare-evaluare la programul respectiv se realizează în conformitate cu cerințele regulamentare, metodele de predare-învățare sunt centrate pe student, se utilizează pe larg instrumentele TIC. Calendarul academic și orarul procesului de studii reflectă prevederile planului de învățământ și cerințele de normare a timpului la nivel universitar. Stagiile de practică și evaluarea acestora se realizează cu respectarea prevederilor normative.

- Instituția de învățământ asigură recrutarea, admiterea, absolvirea studenților și a persoanelor din grupurile dezavantajate la programul de studiu în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare. Mobilitatea academică este reglementată intern și se întreprind măsuri pentru implementarea acesteia. La programul de studiu mobilitatea se realizează parțial, fiind implicate cadrele didactice; studenții de la program nu au realizat mobilități. Conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice la programul de studiu se realizează în conformitate cu cerințele normative.

- Recrutarea, angajarea, administrarea, dezvoltarea și evaluarea periodică a personalului academic la programul de studii se face în conformitate cu actele normative și instituționale în vigoare. UTM asigură programul de studii de licență „Inginerie software” cu cadre didactice și științifice competente, aplică o metodologie transparentă de recrutare și dezvoltare a personalului academic. Activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic implicat în programul de studii este bine planificată, susținută la nivel administrativ, realizarea monitorizată, iar rezultatele activității sunt aplicate în procesul de studiu la program.

- UTM dispune de o strategie de planificare, recrutare și administrare a personalului administrativ și auxiliar, pe care o aplică regulamentar. Instituția dispune de resurse materiale și de învățare corespunzătoare și accesibile studenților în procesul de studii. Dimensiunea socială este asigurată inclusiv prin politici



Agenția Națională de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional

MD-2068, mun. Chișinău, șoseaua Hâncești, 38A,
Tel. (+373) 022-545411, e-mail: anacip@anacip.md

transparente în organizarea concursului locurilor bugetare, alocarea burselor, locurilor de trai în cămine pentru studenți în general și, în particular, pentru cei din categoriile dezavantajate.

- Instituția implementează un sistem propriu de colectare, analiză și utilizare a informației privind programul de studii, inclusiv prin completarea și gestionarea bazelor de date ce țin de programul de studii (date despre cadrele didactice, curricula, studenți, absolvenți, note etc.) Completarea și utilizarea acestora este accesibilă doar din cadrul UTM, iar studenții nu au acces la baza de date.

- Site-ul UTM este accesibil și actualizat permanent. Activitatea site-ului este reglementată de Regulamentul instituțional, aprobat de senatul UTM. Informația de interes public este accesibilă. Informația plasată de site-ul instituției cu referință la acest program este utilă studenților.

- UTM dispune și aplică proceduri de monitorizare și evaluare a programului de studii, elaborează și aplică acțiuni pentru atingerea progresului pe latura formativă a studenților, oferă servicii de informare și orientare în carieră a studenților. Instituția dispune de proceduri instituționale de evidență a angajării absolvenților.

- În cadrul UTM este elaborat și se aplică un mecanism distinct de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor administrației instituționale, precum și a organelor ierarhic superioare. Universitatea dispune de mecanisme de executare a observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate drept urmare a evaluării externe în vederea acreditării și întreprinde măsuri privind dezvoltarea programelor de studiu.

Au fost identificate următoarele puncte tari:

- Elaborarea și implementarea la nivel de instituție a unei politici și strategii pe termen mediu cu accente relevante pe dimensiunea asigurării calității procesului educațional și a programelor oferite.

- Elaborarea variantei on-line a chestionarului „Opinii ale studenților” și plasarea acestuia pe platforma MOODLE.

- Certificarea Sistemului de Management al Calității (SMC) proiectat și implementat la UTM, conform standardului ISO 9001:2008 (în anul 2011) de către Organismul de Certificare român SIMTEXOC.

- Valorificarea de către UTM a proiectelor Erasmus+ pentru consolidarea capacităților instituționale, inclusiv a resurselor umane de la program.

- Implicarea activă a cadrelor didactice care asigură programul de studii în proiecte internaționale și în mobilități academice în universități străine.

- Analiza experienței internaționale la elaborarea planurilor de învățământ, ceea ce asigură compatibilitatea planului de învățământ cu planuri similare aplicate în universități străine.

- Programul de studii conține multe discipline noi și este bine racordat la necesitățile pieței muncii în specialişti calificați în dezvoltarea de produse program, cu aptitudini de lucru în echipă și cu un nivel de cunoaștere ridicat al limbii engleze

- Elaborarea și aplicarea ghidurilor privind utilizarea instrumentelor TIC în organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare.

- UTM asigură predarea cursurilor la programul de licență evaluat extern cu un contingent de cadre didactice calificat în domeniul dat.

- Administrația UTM stimulează cadrele didactice care se implică în elaborarea și editarea materialelor didactice prin sistemul de premii ale Senatului UTM.

- Cadrele didactice de profil sunt antrenate în diverse proiecte de cercetare: instituționale, proiecte pentru tinerii cercetători, internaționale, bilaterale, etc.

- Sistemul de evaluare a personalului academic la nivel de facultate/ departament este eficient și promovează performanța academică.

- UTM dispune de strategii de planificare, recrutare și administrare a personalului pentru menținerea tinerilor specialiști și a celor care activează și în afara universității.

- Baza materială permite organizarea unui proces de studiu de calitate.

- Fondul bibliotecii este dotat cu tehnică de calcul conectată la Internet, fapt ce oferă acces la informații și baze de date online.

- Universitatea dispune de un sistem de colectare și prelucrare a informațiilor privind programul de studii.

Au fost formulate următoarele recomandări:

- Inițierea consultărilor cu Ministerul de resort în vederea elaborării proiectului Cadrului Național al Calificărilor pentru specialitatea 0613.3 *Inginerie software*.

- Perfectarea Planului strategic al UTM și al facultății în aspect de formare, cu respectarea integrală a cerințelor regulamentare pentru un plan de activitate și suplimentarea acestora cu compartimentele lipsă.

- Elaborarea Planului strategic al Departamentului ISA pe termen mediu.



Agenția Națională de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional

MD-2068, mun. Chișinău, șoseaua Hâncești, 38A,
Tel. (+373) 022-545411, e-mail: anacip@anacip.md

- Favorizarea promovării metodice a proceselor de internaționalizare prin elaborarea reglementărilor în domeniul internaționalizării la nivel instituțional.
 - Proiectarea/dezvoltarea/implementarea programelor comune în domeniul evaluat.
 - Valorificarea posibilităților de participare a studenților de la program în programe de mobilitate.
- Organizarea/promovarea activităților de informare a studenților privind condițiile de aplicare și participare în programe de mobilitate.
- Instituționalizarea mecanismelor de consultare a părților interesate la elaborarea programelor de studii, pentru a asigura o corelare adecvată cu cerințele pieței muncii în continuă evoluție.
 - Stabilirea unor acțiuni și mecanisme care să contribuie la atingerea anumitor obiective/indicatori concreți din documentele de politici naționale și îmbunătățirea poziționării Moldovei în rating-urile internaționale din domeniu.
 - Amplasarea pe pagina web a instituției/facultății/departamentului a Planului de învățământ/ Curricula și sincronizarea între ele.
 - Elaborarea statutului și regulamentelor de funcționare ale bazelor de practică proprii ale instituției.
 - Efectuarea analizei eficienței utilizării instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare.
 - Motivarea cadrelor tinere de la catedre pentru cariera academică în domeniu și menținerea la catedră pentru asigurarea predării cursurilor la program.
 - Sporirea mijloacelor financiare ale UTM pentru stimularea cadrelor didactice care se încadrează în elaborarea și editarea materialelor didactice necesare instruirii la acest program.
 - Sporirea suportului administrației UTM în atragerea fondurilor pentru implementarea proiectelor, pe fundalul scăderii finanțării bugetare.
 - Intensificarea implicării studenților în activitatea de cercetare, identificând diverse forme de motivare.

Și arii de îmbunătățire obligatorii:

- Perfectarea curricula pentru toate disciplinele din Planul de învățământ și aprobarea lor în modul stabilit.
- Introducerea în Planul de învățământ a unui modul/disciplină de Fizică.
- Respectarea ponderii componentelor Planului de învățământ, recomandate prin Plan-cadru pentru învățământul superior.
- Asigurarea creșterii ponderii cadrelor didactice cu titluri științifice și științifico-didactice, care realizează orele de curs (prelegeri) la acest program de studiu.
- Accesul studenților la parcursul academic pe perioada studiilor prin utilizarea unui nume de utilizator și parolă.
- Perfectarea avizului igienic pentru căminele universității. Îmbunătățirea condițiilor de trai în căminul studențesc Nr.2.
- Elaborarea și aplicarea de proceduri instituționale pentru evidența carierei profesionale a absolvenților.

DECIZIA CONSILIULUI DE CONDUCERE AL ANACIP

În baza analizei Raportului de autoevaluare (prezentat de către instituția de învățământ), Raportului de evaluare externă (elaborat de către Comisia de evaluare), comentariilor formulate de către instituția de învățământ și a dezbaterilor din cadrul ședinței Consiliului de Conducere al ANACIP din data de 23.02.2018, Consiliul de Conducere a constatat că standardele de acreditare 1,3,4,6,7,8,10 corespund cerințelor, standardele de acreditare 2,5 și 9 corespund parțial cerințelor, standardele de evaluare minime obligatorii sunt realizate. Ca urmare, în baza atribuțiilor legale pe care le deține, Consiliul de Conducere al Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional a decis de a propune **acreditarea pentru o perioadă de 5 ani** a programului de studii superioare de licență **0613.3 Inginerie software**, forma de învățământ cu frecvență.