



**Agenția Națională de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional**

MD-2068, mun. Chișinău, șoseaua Hâncești, 38A,  
Tel. (+373) 022-545411, e-mail: [anacip@anacip.md](mailto:anacip@anacip.md)

# **RAPORTUL**

## **Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional**

tipul evaluării:

**evaluare externă în vederea acreditării**

programul de studii superioare de licență, ciclul I:

**0613.2 Securitate informațională**

forma de învățământ:

**cu frecvență**

prestatorul de servicii educaționale:

**Universitatea Tehnică a Moldovei**

**2018**



## **CONSIDERAȚII GENERALE**

Evaluarea externă a calității în vederea acreditării programului de studii superioare de licență **0613.2 Securitate informațională**, forma de învățământ cu frecvență, a fost inițiată la cererea prestatorului de servicii educaționale Universitatea Tehnică a Moldovei (în continuare UTM), depusă/înregistrată, în data de 14.07.2017, codul dosarului: ISACPSL – 191.

Procesul de evaluare externă a calității programului de studii superioare de licență a fost organizat în conformitate cu prevederile *Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă*, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 616 din 18 mai 2016 (în continuare Metodologie).

Comisia de evaluare externă a fost aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACIP din 03.11.2017, proces-verbal nr. 25, în următoarea componență: președinte – Bordan Valeriu, membri – Bulicanu Igor, Cojocaru Igor, Petrov Elena, Sandul Anatolie, Țițchiev Inga.

Vizita de evaluare externă a fost efectuată în perioada 06-07.12.2017. Pe parcursul lunilor decembrie 2017 - ianuarie 2018 a fost elaborat Raportul de evaluare externă a calității programului de studii superioare de licență. Raportul de evaluare externă a fost expediat pentru consultare instituției evaluate, astfel respectând dreptul entităților evaluate la formularea de comentarii/contestări și prezentarea dovezilor suplimentare.

Raportul de evaluare externă a calității programului de studii superioare de licență a fost prezentat și analizat în cadrul ședinței Consiliului de Conducere al ANACIP.

### **REZULTATELE EVALUĂRII**

**Ca urmare a evaluării externe a calității programului de studii superioare de licență s-au constatat următoarele:**

- Programul de studii 0613.2 Securitate informațională este autorizat, organizat și implementat în conformitate cu prevederile actelor normative în vigoare. Misiunea și obiectivele programului de studii de licență sunt formulate în corespundere cu standardele educaționale, Cadrul Național al Calificărilor și sunt corelate cu strategia și politicile de asigurare și îmbunătățire continuă a calității. Activitatea structurilor din cadrul sistemului intern de asigurare a calității cu referire la programul de studii de licență este planificată și realizată eficient, cu implicarea actorilor interesați: studenți, absolvenți, angajatori.

- Programul evaluat extern este proiectat și aprobat regulamentar și contribuie la atingerea obiectivelor formulate în termeni de finalități de studii. Planurile de învățământ sunt modernizate periodic, inclusiv luând în considerație cerințele pieței muncii. Calificarea rezultată, drept urmare a finalizării programului, corespunde nivelului 6 ISCED, CNC și CEC pentru învățământul superior.

- Procesul de predare-învățare-evaluare la programul respectiv se realizează în conformitate cu cerințele regulamentare, cu centrare accentuată pe student și utilizarea pe larg a instrumentelor TIC. Calendarul academic și orarul procesului de studii reflectă în totalitate prevederile planului de învățământ și cerințele impuse normării timpului. Organizarea și evaluarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ-reglator în vigoare, conform acordurilor de colaborare încheiate cu bazele de practică. Stagiile de practică contribuie la realizarea finalităților programului de studii evaluat extern.

- Universitatea asigură procesele de recrutare, admitere, absolvire la programul de studii în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare, inclusiv pentru categoria de persoane din grupurile dezavantajate. Oportunitățile mobilității academice a studenților de la programul de studii deocamdată nu sunt valorificate. Conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice la programul de studii se realizează regulamentar.

- Recrutarea, angajarea, administrarea și evaluarea periodică a personalului academic la programul de studii se face în conformitate cu actele normative în vigoare. UTM asigură programul de studii de licență cu cadre didactice și științifice competente, aplicând o metodologie transparentă de dezvoltare a personalului academic. Activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic implicat în programul de studii este bine planificată, susținută la



nivel administrativ, realizarea monitorizată, iar rezultatele activității sunt aplicate în procesul de studii la program.

- UTM dispune de o strategie de planificare, recrutare și administrare a personalului administrativ și auxiliar. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar în cadrul Universității se efectuează în baza actelor normative. Instituția dispune de resurse materiale și de învățare corespunzătoare și accesibile studenților în procesul de studii. Dimensiunea socială este asigurată inclusiv prin politici transparente în organizarea concursului locurilor bugetare, alocarea burselor, locurilor de trai în cămine pentru studenți în general și, în particular, pentru cei din categoriile dezavantajate.

- Instituția implementează un sistem propriu de colectare, analiză și utilizare a informației privind programul de studii, inclusiv prin completarea și gestionarea bazelor de date ce țin de programul de studii (date despre cadrele didactice, curricula, studenți, absolvenți, note etc.) Completarea și utilizarea acestora este accesibilă doar din cadrul UTM.

- UTM dispune de/aplică proceduri de monitorizare și evaluare periodică a programului de studii, elaborează și aplică acțiuni pentru atingerea progresului pe latura formativă a studenților, oferă servicii de informare și orientare în carieră a studenților. Instituția dispune de proceduri instituționale de evidență a angajării absolvenților.

- Instituția gestionează site-ul oficial care conține informații relevante privind programul de studii, este accesibil și actualizat permanent cu informații de interes public.

- În cadrul UTM este elaborat și se aplică un mecanism distinct de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor administrației instituționale, precum și a organelor ierarhic superioare. Universitatea dispune de mecanisme de executare a observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate drept urmare a evaluării externe în vederea acreditării și întreprinde măsuri privind dezvoltarea programelor de studii.

**Au fost identificate următoarele puncte tari:**

- Elaborarea și implementarea la nivel instituțional și a subdiviziunilor a planurilor de activitate pe termen mediu și anuale structurate și consistente, cu accente pe dimensiunea asigurării calității, inclusiv a programului de studii.

- Certificarea Sistemului de Management al Calității (SMC) proiectat și implementat la UTM, conform standardului ISO 9001:2008 (în anul 2011) de către Organismul de Certificare român SIMTEXOC.

- Valorificarea de către UTM a proiectelor Erasmus+ pentru consolidarea capacităților instituționale, inclusiv a resurselor umane.

- Implicarea activă a cadrelor didactice care asigură programul de studii în proiecte internaționale.

- Participarea cadrelor didactice de la program în mobilități academice în universități străine.

- Participarea cu succes a studenților de la program în concursuri internaționale în domeniu.

- Racordarea misiunii, obiectivelor și finalităților programului de studii la strategiile naționale, realitățile și tendințele în domeniu.

- Racordarea planurilor de învățământ la standardele naționale și internaționale de pregătire a specialiștilor în domeniu, fapt care creează premise pentru mobilitatea academică a studenților, recunoașterea și echivalarea actelor de studii.

- Plasarea Universității pe poziția 2 din 25 de universități din RM și poziția 3779 din 28 000 (la nivel internațional) în clasamentul internațional Webometrics.

- Consultarea periodică a actorilor interesați, inclusiv a studenților privind conținuturile incluse în curricula la discipline.

- Antrenarea cadrelor didactice de profil în diverse proiecte de cercetare: instituționale, proiecte pentru tinerii cercetători, internaționale, bilaterale, etc.

- Asigurarea transparenței și accesibilității informației despre programul de studii *Securitate informațională*.



## Agenția Națională de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional

MD-2068, mun. Chișinău, șoseaua Hâncești, 38A,  
Tel. (+373) 022-545411, e-mail: [anacip@anacip.md](mailto:anacip@anacip.md)

- Implementarea de strategii de planificare, recrutare și administrare a personalului pentru menținerea tinerilor specialiști și atragerea specialiștilor care activează în afara universității.
- Dotarea Fondului bibliotecii cu tehnică de calcul și conectate la internet, fapt ce oferă acces la informații și baze de date online.

### **Au fost formulate următoarele recomandări:**

- Perfectarea Planurilor strategice în vigoare (instituțional și al facultății) în corespundere cu cerințele regulamentare pentru un plan de activitate, cu completarea compartimentelor lipsă.
- Elaborarea Planului strategic al Departamentului ISA pe termen mediu.
- Proiectarea/dezvoltarea/implementarea programelor comune în domeniul evaluat.
- Amplasarea online a Planurilor de învățământ și a Fișelor unităților de curs/modulelor pentru toate componentele din Planul de învățământ și sincronizarea cu site-ul Departamentului/Facultății.
- Instituționalizarea mecanismului de consultare și implicarea activă în procesul de elaborare a programului de studii a părților interesate relevante, în special a reprezentanților companiilor angajatoare.
- Realizarea unui studiu detaliat, cu implicarea activă a părților interesate, în special a angajatorilor, privind necesitățile reale pe piața muncii în specialişti în securitatea informațională și competențele acestora, inclusiv în contextul implementării Programul strategic de modernizare tehnologică a guvernării, a altor documente de politici din domeniu și a cadrului normativ în vigoare.
- Valorificarea posibilităților de asistență a reprezentanților companiilor private, altor părți interesate în realizarea tezelor de an, tezelor de licență elaborate de către studenți etc. Analiza documentelor naționale de politici în domeniul IT și formularea unor teme pentru stagiile de practică și tezele de an, în baza problemelor indicate în acestea.
- Efectuarea analizei eficienței utilizării instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare.
- Motivarea cadrelor tinere de la catedre pentru continuarea carierei academice prin realizarea doctoratului pentru a întineri resursa umană de la catedră.
- Sporirea numărului formărilor/instruirilor cadrelor didactice proprii în universități de profil peste hotarele RM.
- Identificarea mijloacelor financiare suplimentare pentru stimularea cadrelor didactice care elaborează și editează materiale didactice necesare instruirii la program.
- Asigurarea implicării mai mari a studenților în activitatea de cercetare, identificând diverse forme de motivare.
- Utilizarea metodică a sistemului anti-plagiat pentru verificarea calității tezelor de licență elaborate de către studenții de la program.
- Reactualizarea Ghidului instituțional *Criteria, indicatori și proceduri de evaluare a programelor de studii în învățământul superior*.

### **Și arii de îmbunătățire obligatorii:**

- Perfectarea Foi de titlu la Planul de învățământ, în conformitate cu prevederile Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior nr. 482/2017.
- Organizarea/promovarea activităților de informare a studenților de la program privind condițiile de aplicare și participare în programe de mobilitate.
- Corelarea repartizării unităților de curs și ponderii acestora în componenta formativă a planului de învățământ în conformitate cu Anexa 1 la Planul-cadru pentru studii superioare.
- Asigurarea creșterii ponderii cadrelor didactice cu titluri științifice și științifico-didactice, care realizează orele de curs (prelegeri) la program.
- Extinderea accesului securizat al studenților de la programul de studii la baza de date cu privire la parcursul academic.
- Îmbunătățirea condițiilor de trai în căminul Nr.2 și asigurarea normelor minime de securitate. Perfectarea Avizului igienic pentru căminele universității.
- Elaborarea și aplicarea de proceduri instituționale pentru evidența carierei profesionale a absolvenților.



## Agenția Națională de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional

MD-2068, mun. Chișinău, șoseaua Hâncești, 38A,  
Tel. (+373) 022-545411, e-mail: [anacip@anacip.md](mailto:anacip@anacip.md)

### DECIZIA CONSILIULUI DE CONDUCERE AL ANACIP

În baza analizei Raportului de autoevaluare (prezentat de către instituția de învățământ), Raportului de evaluare externă (elaborat de către Comisia de evaluare), comentariilor formulate de către instituția de învățământ și a dezbaterilor din cadrul ședinței Consiliului de Conducere al ANACIP din data de 23.02.2018, Consiliul de Conducere a constatat că standardele de acreditare corespund cerințelor stabilite și standardele de evaluare minime obligatorii sunt realizate. Ca urmare, în baza atribuțiilor legale pe care le deține, Consiliul de Conducere al Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional a decis de a propune **acreditarea pentru o perioadă de 5 ani** a programului de studii superioare de licență **0613.2 Securitate informațională**, forma de învățământ cu frecvență.