



**Agenția Națională de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional**

MD-2068, mun. Chișinău, șoseaua Hâncești, 38A,  
Tel. (+373) 022-545411, e-mail: [anacip@anacip.md](mailto:anacip@anacip.md)

# **RAPORTUL**

## **Agenției Naționale de Asigurarea a Calității în Învățământul Profesional**

tipul evaluării:

**evaluare externă în vederea acreditării**

programul de studii superioare de licență, ciclul I:

**0613.1 Tehnologia informației**

forma de învățământ:

**cu frecvență și cu frecvență redusă**

prestatorul de servicii educaționale:

**Universitatea Tehnică a Moldovei**

**2018**



## CONSIDERAȚII GENERALE

Evaluarea externă în vederea acreditării programului de studii superioare de licență **0613.1 Tehnologia informației**, forma de învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă, a fost inițiată la cererea prestatorului de servicii educaționale Universitatea Tehnică a Moldovei (în continuare UTM), depusă/înregistrată, în data de 14.07.2017, codul dosarului: ISACPSL – 190.

Procesul de evaluare externă în vederea acreditării programului de studii superioare de licență a fost organizat în conformitate cu prevederile *Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă*, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 616 din 18 mai 2016 (în continuare Metodologie).

Comisia de evaluare externă a fost aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACIP din 03.11.2017, proces-verbal nr. 25, în următoarea componență: președinte – Bordan Valeriu, membri – Bulicanu Igor, Cojocaru Igor, Petrov Elena, Sandul Anatolie, Țițchiev Inga.

Vizita de evaluare externă a fost efectuată în perioada 06-07.12.2017. Pe parcursul lunilor decembrie 2017 - ianuarie 2018, a fost elaborat Raportul de evaluare externă a calității programului de studii superioare de licență. Raportul de evaluare externă a fost expediat pentru consultare instituției evaluate, astfel respectând dreptul entității evaluate la formularea de comentarii/contestări și prezentarea dovezilor suplimentare.

Raportul de evaluare externă a calității programului de studii superioare de licență a fost prezentat și analizat în cadrul ședinței Consiliului de Conducere al ANACIP.

## REZULTATELE EVALUĂRII

**Ca urmare a evaluării externe a calității programului de studii superioare de licență s-au constatat următoarele:**

- Programul de studii 526.1 *Tehnologii informaționale* (în formula nouă 0613.1 *Tehnologia informației*) este organizat și implementat în conformitate cu prevederile actelor normative în vigoare. Misiunea și obiectivele programului de studii de licență sunt formulate în corespundere cu standardele educaționale, Cadrul Național al Calificărilor și sunt corelate cu strategia și politicile instituționale orientate spre asigurarea și îmbunătățirea continuă a calității. Instituția dispune de un sistem intern de asigurare a calității funcțional, cu subdiviziuni distincte. Activitatea structurilor respective cu referire la programele de studii de licență, inclusiv asigurarea calității acestora, este planificată și realizată eficient. Rezultatele atestate sunt analizate și utilizate în procesul de îmbunătățirea periodică a calității programelor.
- Universitatea Tehnică a Moldovei aplică proceduri de proiectare și aprobare a programului de studii superioare de licență astfel, încât acesta să atingă obiectivele pentru care a fost inițiat, incluzând rezultatele învățării/finalitățile de studiu. Calificarea rezultată la finalizarea programului este specificată cu referire la nivelul corespunzător din Cadrul Național al Calificărilor pentru învățământul superior și, respectiv, din Cadrul European al Calificărilor. Planurile de învățământ sunt actualizate periodic.
- Procesul de predare-învățare-evaluare la program se realizează în conformitate cu cerințele regulamentare, cu centrare pe student; se utilizează pe larg instrumentele TIC. Stagiile de practică și evaluarea acestora se realizează conform prevederilor normative și corespund finalităților programului de studii.
- Instituția de învățământ asigură recrutarea, admiterea, absolvirea studenților și a persoanelor din grupurile dezavantajate la programul de studii în conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare. Studenți de la program sunt implicați în mobilități academice. Conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice la programul de studii se realizează în conformitate cu cerințele normative.
- Recrutarea, angajarea, administrarea, dezvoltarea și evaluarea periodică a personalului academic la programul de studii se face în conformitate cu actele normative în vigoare. UTM asigură programul de studii de licență cu cadre didactice și științifice competente, aplică o metodologie transparentă de recrutare și dezvoltare a personalului academic. Activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic implicat în programul de studii este bine planificată, susținută la nivel administrativ, realizarea monitorizată, iar rezultatele activității sunt aplicate în procesul de studii. UTM dispune de o strategie de planificare, recrutare și administrare a personalului administrativ și auxiliar și realizează aceste activități în baza actelor normative.
- Instituția dispune de resurse materiale și de învățare corespunzătoare suficiente și accesibile studenților în procesul de studii. Dimensiunea socială este asigurată inclusiv prin politici transparente în organizarea concursului locurilor bugetare, alocarea diverselor categorii de burse, repartizarea locurilor de trai în cămine pentru studenți în general și, în particular, pentru cei din categoriile dezavantajate.
- Instituția implementează un sistem propriu de colectare, analiză și utilizare a informației privind programul de studii, inclusiv prin completarea și gestionarea bazelor de date ce țin de programul de



## Agenția Națională de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional

MD-2068, mun. Chișinău, șoseaua Hâncești, 38A,  
Tel. (+373) 022-545411, e-mail: [anacip@anacip.md](mailto:anacip@anacip.md)

studii (date despre cadrele didactice, curricula, studenți, absolvenți, note etc.) Completarea și utilizarea acestora este accesibilă doar din cadrul UTM.

- Site-ul UTM este accesibil și actualizat permanent. Informația de interes public este accesibilă. Informația cu referință la programul evaluat extern este utilă studenților.
- UTM dispune de/aplică proceduri de monitorizare și evaluare periodică a programului de studii, elaborează și aplică acțiuni pentru atingerea progresului pe latura formativă a studenților, oferă servicii de informare și orientare în carieră a studenților. Instituția dispune de proceduri instituționale de evidență a angajării absolvenților.
- În cadrul UTM este elaborat și se aplică un mecanism distinct de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor administrației instituționale, precum și a organelor ierarhic superioare. Universitatea dispune de mecanisme de executare a observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate drept urmare a evaluării externe în vederea acreditării și întreprinde măsuri privind dezvoltarea programelor de studii.

### Au fost identificate următoarele puncte tari:

- Elaborarea și implementarea la nivel de instituție a unei politici și strategii pe termen mediu cu accente relevante pe domeniul asigurării calității procesului educațional.
- Elaborarea variantei on-line a chestionarului „Opinii ale studenților”, plasarea acestuia pe platforma MOODLE și aplicarea periodică.
- Certificarea Sistemului de Management al Calității (SMC) proiectat și implementat la UTM, conform standardului ISO 9001:2008 (în anul 2011) de către Organismul de Certificare român SIMTEXOC.
- Valorificarea de către UTM a proiectelor Erasmus+ pentru consolidarea capacităților instituționale.
- Participarea cadrelor didactice și studenților de la program în mobilități academice în universități străine.
- Studiarea/preluarea experienței internaționale la elaborarea planurilor de învățământ, ceea ce asigură compatibilitatea planului de învățământ cu cele similare din universități străine.
- Racordarea Programului de studii la necesitățile pieței muncii în specialiști calificați în dezvoltarea de produse program, cu aptitudini de lucru în echipă.
- Colaborarea activă formalizată cu companiile IT pe direcția stagiilor de practică și a formării cadrelor universitare. Asigurarea stagiilor de practică cu suport curricular.
- Asigurarea predării cursurilor la program de către cadre didactice calificate în domeniul dat, antrenate în diverse proiecte de cercetare: instituționale, proiecte pentru tinerii cercetători, internaționale, bilaterale, etc.
- Implementarea unui sistem eficient de evaluare a personalului academic la nivel de facultate/departament, care promovează performanța academică.
- Dotarea fondului bibliotecii cu tehnică de calcul și conectarea acesteia la internet, fapt ce oferă acces la informații și baze de date online.

### Au fost formulate următoarele recomandări:

- Perfectarea Planului strategic al UTM și al facultății în aspect de formare, cu respectarea integrală a cerințelor regulamentare pentru un plan de activitate și suplimentarea acestora cu compartimentele lipsă.
- Elaborarea Planului strategic al Departamentului ISA pe termen mediu.
- Proiectarea/dezvoltarea/implementarea programelor comune în domeniul evaluat.
- Instituționalizarea/formalizarea mecanismelor de consultare a părților interesate la elaborarea programelor de studii, pentru a asigura o corelare adecvată cu cerințele pieței muncii în continuă evoluție.
- Stabilirea unor acțiuni și mecanisme care să contribuie la atingerea anumitor obiective/ indicatori concreți din documentele de politici naționale și îmbunătățirea poziționării Moldovei în rating-urile internaționale din domeniu.
- Plasarea online a Curricula pentru toate disciplinele/toți anii de studii și sincronizarea cu site-ul facultății.
- Efectuarea analizei eficienței utilizării instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare.
- Motivarea cadrelor tinere de la catedre ca să urmeze doctoratul în domeniu și să fie menținute la catedră, asigurând predarea cursurilor de la program.
- Identificarea de mijloace financiare suplimentare pentru stimularea cadrelor didactice care asigură elaborarea și editarea materialelor didactice necesare instruirii la program.
- Sporirea, pe fondul scăderii finanțării bugetare, a suportului administrației UTM în atragerea fondurilor pentru implementarea proiectelor.
- Asigurarea creșterii implicării studenților în activitatea de cercetare, identificând diverse forme de motivare.



## Agenția Națională de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional

MD-2068, mun. Chișinău, șoseaua Hâncești, 38A,  
Tel. (+373) 022-545411, e-mail: [anacip@anacip.md](mailto:anacip@anacip.md)

### Și arii de îmbunătățire obligatorii:

- Corelarea repartizării unităților de curs și ponderii acestora în componenta formativă a planului de învățământ în conformitate cu Anexa 1 a Planului-cadru pentru studii superioare.
- Perfectarea Planului de învățământ cu indicarea pe foaia de titlu a denumirii specialității în formula Nomenclatorului nr. 482/2017 - *0613.1 Tehnologia informației*.
- Perfectarea avizului igienic pentru căminele universităților. Îmbunătățirea condițiilor de trai în căminul nr. 2 și asigurarea normelor minime de securitate.
- Asigurarea creșterii ponderii cadrelor didactice cu titluri științifice și științifico-didactice, care realizează orele teoretice (prelegeri) la program.
- Extinderea accesului studenților la bazele de date privind parcursul și reușita academică.

### DECIZIA CONSILIULUI DE CONDUCERE AL ANACIP

În baza analizei Raportului de autoevaluare (prezentat de către instituția de învățământ), Raportului de evaluare externă (elaborat de către Comisia de evaluare), comentariilor formulate de către instituția de învățământ și a dezbaterilor din cadrul ședinței Consiliului de Conducere al ANACIP din data de 23.02.2018, s-a constatat că toate standardele de acreditare corespund cerințelor stabilite și standardele de evaluare minime obligatorii sunt realizate. Ca urmare, în baza atribuțiilor legale pe care le deține, Consiliul de Conducere al Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional a decis de a propune **acreditarea pentru o perioadă de 5 ani** a programului de studii superioare de licență **0613.1 Tehnologia informației**, forma de învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă.