



**Agenția Națională de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional**

MD-2068, mun. Chișinău, șoseaua Hâncești, 38A,  
Tel. (+373) 022-545411, e-mail: [anacip@anacip.md](mailto:anacip@anacip.md)

# **RAPORTUL**

## **Agenției Naționale de Asigurarea a Calității în Învățământul Profesional**

tipul evaluării:

**evaluare externă în vederea acreditării**

programul de studii superioare de licență, ciclul I:

**0613.1 Tehnologia informației**

forma de învățământ:

**cu frecvență și cu frecvență redusă**

prestatorul de servicii educaționale:

**Universitatea de Stat din Moldova**

**2018**



## CONSIDERAȚII GENERALE

Evaluarea externă în vederea acreditării programului de studii superioare de licență **0613.1 Tehnologia informației**, forma de învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă, a fost inițiată la cererea prestatorului de servicii educaționale Universitatea de Stat din Moldova (în continuare USM), depusă/înregistrată în data de 14.07.2017; codul dosarului: ISACPSL – 187.

Procesul de evaluare externă în vederea acreditării programului de studii superioare de licență a fost organizat în conformitate cu prevederile *Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă*, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 616 din 18 mai 2016 (în continuare Metodologie).

Comisia de evaluare externă a fost aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACIP din 03.11.2017, proces-verbal nr. 25, în următoarea componență: președinte – Bordan Valeriu, membri – Bulicanu Igor, Cojocaru Igor, Petrov Elena, Sandul Anatolie, Țițchiev Inga.

Vizita de evaluare externă a fost efectuată în perioada 04-05.12.2017. Pe parcursul lunilor decembrie 2017 - ianuarie 2018 Comisia de evaluare a elaborat Raportul de evaluare externă a calității programului de studii superioare de licență. Raportul de evaluare externă a fost expediat la data de 07 februarie instituției evaluate pentru consultare, respectându-se astfel dreptul entității evaluate de a formula eventuale comentarii/contestări și de a prezenta dovezi suplimentare.

Raportul de evaluare externă a calității programului de studii superioare de licență a fost prezentat și analizat în cadrul ședinței Consiliului de Conducere al ANACIP din 23.02.2018.

### REZULTATELE EVALUĂRII

**Ca urmare a evaluării externe a calității programului de studii superioare de licență 0613.1 Tehnologia informației s-au constatat următoarele:**

- Cadru normativ de funcționare a programului *526.2 Tehnologii informaționale (în formula nouă 0613.1 Tehnologia informației)*, oferit în cadrul Universității de Stat din Moldova corespunde cerințelor legale în vigoare. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare. Universitatea a elaborat politici instituționale pentru asigurarea calității și le implementează adecvat. Conceptul internaționalizării este dezvoltat prin documentele strategice, aprobate la nivel de instituție.

- Universitatea de Stat din Moldova dispune de/aplică proceduri de proiectare și aprobare a programului de studii superioare de licență astfel, încât acesta să atingă obiectivele pentru care a fost inițiat, incluzând rezultatele învățării/finalitățile de studiu. Calificarea rezultată la finalizarea programului este specificată făcând referire la nivelul corespunzător din Cadru Național al Calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadru European al Calificărilor. Planurile de învățământ sunt actualizate periodic. În perioada evaluată Planul de învățământ pentru învățământul cu frecvență redusă nu a fost aprobat conform cerințelor normative în vigoare.

- Procesul de predare-învățare-evaluare la programul respectiv se realizează în conformitate cu cerințele regulamentare. Metodele de predare-învățare sunt centrate pe student. Se utilizează pe larg instrumentele TIC. Calendarul academic și orarul procesului de studii reflectă prevederile planului de învățământ și cerințele pentru normarea timpului la nivel universitar. Stagiile de practică și evaluarea acestora se realizează conform prevederilor cadrului normativ-reglator în vigoare, acordurilor de colaborare semnate cu bazele de practică și corespund finalităților programului de studii.

- Instituția de învățământ asigură recrutarea, admiterea, absolvirea studenților și a persoanelor din grupurile dezavantajate la programul de studii, în conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare, cu unele abateri de la planurile de înmatriculare, aprobate de ministerul de resort. Titlul acordat absolvenților de la program nu corespunde cu prevederile legale în vigoare. Mobilitatea academică a studenților se realizează regulamentar.

- Instituția a elaborat viziuni strategice privind dezvoltarea personalului, inclusiv cel academic și le aplică. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului corespunde reglementărilor externe și interne. Personalul academic care asigură programul deține calificare profesională înaltă; predarea orelor teoretice la programul evaluat extern este asigurată de 72% de cadre didactice cu titluri științifice sau științifico-didactice.

- Resursele materiale, de învățare și sprijin pentru studenți în cadrul USM corespund normelor în vigoare și sunt suficiente pentru desfășurarea procesului educațional. Spațiile educaționale /de cercetare sunt dotate corespunzător, fiind conectate la Internet și sunt accesibile studenților. Instituția promovează dimensiunea socială, inclusiv prin oferirea scutirilor de la taxe de studii pentru studenți, asigurarea cu loc de trai în cămine, acordarea de burse etc.

- USM dispune de un sistem de colectare, analiză și utilizare a informațiilor cu privire la reușita academică, precum și registru de evidență pe toată perioada de studii. Studenții și angajații au acces la informațiile privind programul de studii din baza de date prin introducerea IDNP-ului.



## Agenția Națională de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional

MD-2068, mun. Chișinău, șoseaua Hâncești, 38A,  
Tel. (+373) 022-545411, e-mail: [anacip@anacip.md](mailto:anacip@anacip.md)

- USM gestionează pagina web <http://usm.md>, iar rubricile destinate programului evaluat extern includ informații utile despre acest program, actualizate periodic și ușor accesibile. Transparența informației de interes public cu privire la activitatea programului este asigurată. Interfața site-ului USM este simplă, accesibilă și ușor de accesat.

- USM dispune de/aplică proceduri de monitorizare și evaluare ciclică a programului de studii, identifică și implementează acțiuni pentru atingerea progresului pe latura formativă a studenților, oferă servicii de informare și orientare în carieră a studenților. Instituția dispune de proceduri instituționale de evidență a angajării absolvenților. În același timp, evidența evoluției profesionale a absolvenților programului de studii, angajați în câmpul muncii nu este strict formalizată.

- Instituția a elaborat și aplică un mecanism distinct de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor administrației, precum și a organelor ierarhic superioare.

### **Au fost identificate următoarele puncte tari:**

- Examinarea cu regularitate la diferit nivel a subiectelor ce țin de asigurarea calității procesului de studii cu formularea de priorități repartizate în timp.

- Implicarea activă a studenților de la program, precum și a cadrelor didactice care asigură disciplinele din planul de învățământ, în diverse programe de mobilitate academică.

- Participarea cadrelor didactice care asigură programul la stagii de formare continuă ce țin de utilizarea instrumentelor TIC.

- Implicarea activă a cadrelor didactice și a studenților de la program în activitatea științifică, inclusiv în diverse proiecte de cercetare, participări la conferințe științifice etc..

- Implicarea studenților în activități extracurriculare.

- Elaborarea și implementarea la nivel instituțional a Strategiei de planificare, recrutare și administrare a personalului.

- Disponibilitatea pe pagina web a instituției a rubricii *Acte normative externe*.

- Asigurarea specificului programului de studii prin îmbinarea finalităților de studii caracteristice specialității evaluate extern cu finalitățile ce țin de domeniile fundamentale: fizică, electronică și matematică.

- Abordarea cercetării științifice ca prioritate în activitatea facultății și modernizarea laboratoarelor didactice și științifice.

- Aprobarea de Politici de acces deschis la informație la nivel instituțional. Implementarea depozitului (repozitoriului) instituțional al USM.

- Plasarea USM pe poziția 1 (dintre universitățile R. Moldova) în clasamentul internațional Webometrics.

- Implicarea activă de către instituție a tuturor categoriilor de beneficiari în procesul evaluării programului de studii, sugestiile cărora stau la baza îmbunătățirii continue a programului de studii evaluat.

- Monitorizarea continuă și eficace a proceselor de predare-învățare-evaluare la programul de studii cu implicarea tuturor actorilor interesați.

- Aprecieri de către angajatori a nivelului înalt de pregătire al absolvenților programului.

### **Au fost formulate următoarele recomandări:**

- Perfectarea Planului strategic al facultății din perspectiva cerințelor regulamentare pentru un plan de activitate și suplimentarea acestuia cu rubrici obligatorii pentru un plan, cum ar fi: denumirea acțiunii, responsabil, termen de realizare, resurse necesare, indicator de proces/indicator de rezultat.

- Examinarea posibilităților de a oferi programul de studii superioare de licență TI în careva limbi de circulație internațională. Examinarea posibilităților de organizare a programului comun/cu eliberarea de diplome comune. Constituirea unui consorțiu internațional în acest sens.

- Formalizarea/documentarea proceselor de monitorizare a realizării deciziilor aprobate.

- Consultarea cu regularitate a studenților privind nivelul de satisfacție de calitatea cursurilor oferite. Organizarea chestionării studenților la finalizarea fiecărui curs din planul de învățământ. Analiza rezultatelor chestionării și valorificarea recomandărilor pentru reconceptualizarea cursului.

- Evaluarea internă periodică a respectării cadrului general de proiectare a programului de studii.

- Corelarea tuturor documentelor de politici aferente programului de studii cu documentele de politici naționale relevante (Ex. Moldova Digitală 2020, Educația 2020 etc.). Întreprinderea unor măsuri concrete pentru a contribui la soluționării problemelor identificate în documentele de politici, stabilind indicatori măsurabili (Ex.: Crearea conținuturilor educaționale digitale etc.).

- Promovarea conceptului Resurse Educaționale Deschise.

- Valorificarea oportunităților de actualizare a programului de studii cu subiecte/ discipline aferente: Internetul obiectelor (IoT), cloud computing, analizele de date mari și inteligența artificială.

- Planificarea evaluării curricula la discipline cu actorii interesați cu formalizarea tuturor întrevederilor și documentarea schimbărilor operate.



## Agenția Națională de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional

MD-2068, mun. Chișinău, șoseaua Hâncești, 38A,  
Tel. (+373) 022-545411, e-mail: [anacip@anacip.md](mailto:anacip@anacip.md)

- Actualizarea bibliografiei/webografiei pentru toate disciplinele din planul de învățământ cu surse relevante la zi.
- Utilizarea mai eficientă a repozitoriului instituțional în procesul de studii, inclusiv pentru actualizarea bibliografiei la disciplinele din planul de învățământ.
- Perfecționarea programelor de masterat în derulare și inițierea a noi programe de masterat, atractive pentru a motiva studenții să finalizeze studiile la licență și să-și continue traseul educațional prin masterat.
- Elaborarea suportului didactic pentru cadrele didactice care asigură programul de studii (ex.: ghid de utilizare a metodelor interactive de predare-învățare în procesul de studii, ghid privind utilizarea instrumentelor TIC în organizarea procesului de predare-învățare etc.).
- Plasarea pe site-ul USM a planurilor de învățământ la program actualizate.
- Asigurarea creșterii ponderii doctorilor în informatică și inginerie, implicați în predarea cursurilor de specialitate la program.
- Asigurarea continuă a accesului la Baze de date științifice naționale și internaționale și informarea studenților și cadrelor didactice privind oportunitățile disponibile.
- Deținerea unui registru actualizat al acordurilor de colaborare cu părțile interesate.
- Sporirea implicării părților interesate, în special a companiilor private în diverse activități ale procesului de studii (realizarea unor proiecte de cercetare în comun, teze de an/de licență/de master în cotelă cu reprezentanți ai companiilor private).
- Elaborarea/aplicarea mecanismelor funcționale de evidență a evoluției profesionale a absolvenților programului de studii în câmpul muncii. Identificarea pârgurilor suplimentare de fortificare a relațiilor instituție-absolvent pentru a obține informații relevante de la absolvenții programului, angajați în câmpul muncii.
- Amenajarea rampei de acces pentru studenții cu dizabilități fizico-neuromotorii în căminul nr. 3.
- Stabilirea unor indicatori măsurabili pentru evaluarea impactului social și economic al programului de studii.
- Actualizarea informației disponibile la rubrica „Departamente” pe pagina web a facultății FI.
- Elaborarea/implementarea unui sistem electronic de înregistrare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor instituțiilor ierarhic superioare.

### Și arii de îmbunătățire obligatorii:

- Formularea titlului acordat la finalizarea programului în toate documentele relevante (plan de învățământ, supliment la diplomă, diploma de studii superioare de licență etc.). În strictă conformitate cu prevederile normative în vigoare.
- Perfectarea avizului igienic pentru căminele 3 și 4 ale universității.
- Corelarea repartizării unităților de curs și ponderii acestora în componenta formativă a planului de învățământ, în conformitate cu Anexa 1 a Planului-cadru pentru studii superioare.
- Aprobarea planurilor de învățământ pentru învățământul cu frecvență redusă în modul stabilit de actele normative în vigoare.
- Perfecționarea continuă a programului de studii în corespundere cu necesitățile pieții muncii și tendințele din domeniu.
- Respectarea planurilor de înmatriculare, aprobate anual prin ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării.
- Asigurarea creșterii ponderii cadrelor didactice cu titluri științifice și științifico-didactice, care realizează orele teoretice (prelegeri) la program.

### DECIZIA CONSILIULUI DE CONDUCERE AL ANACIP

În baza analizei Raportului de autoevaluare (prezentat de către instituția de învățământ), Raportului de evaluare externă (elaborat de către Comisia de evaluare), comentariilor formulate de către instituția de învățământ și a dezbaterilor din cadrul ședinței Consiliului de Conducere al ANACIP din data de 23.02.2018, s-a constatat că standardele de acreditare 1, 3, 5, 6, 7, 8, 9 și 10 corespund cerințelor stabilite, standardele de acreditare 2 și 4 corespund parțial cerințelor și standardele de evaluare minime obligatorii sunt realizate. Ca urmare, în baza atribuțiilor legale pe care le deține, Consiliul de Conducere al Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional a decis de a propune **acreditarea condiționată pentru o perioadă de 3 ani** a programului de studii superioare de licență **0613.1 Tehnologia informației**, forma de învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă.