

RAPORTUL

Agenciei Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare

tipul evaluării:

evaluare externă în vederea acreditării

programul de studii superioare de licență:

0223.1 Filozofie

forma de învățământ:

cu frecvență

prestatorul de servicii educaționale:

Universitatea Academiei de Științe a Moldovei

CONSIDERAȚII GENERALE

Evaluarea externă a calității în vederea acreditării programului de studii superioare de licență **0223.1 Filosofie**, forma de învățământ: cu frecvență, a fost inițiată la cererea prestatorului de servicii educaționale Universitatea Academiei de Științe a Moldovei, depusă în data de 03.04.2017, codul dosarului: ISACPSL- 213.

Procesul de evaluare externă a calității programului de studii a fost organizat în conformitate cu *Metodologia de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă*, aprobată prin Hotărâre de Guvern nr. 616 din 18 mai 2016 (în continuare Metodologie).

Comisia de evaluare externă a fost aprobată la ședința Consiliului de Conducere al ANACEC din 13.10.2017, proces-verbal nr. 24, în următoarea componență: președinte – Vasiliev Maria, membri – Bezede Rima, Noroc Larisa, Braga Mihai, Graur Gheorghe.

Vizita de evaluare externă a fost efectuată în data de 30.11 – 01.12.2017. Raportul de evaluare externă a fost expediat pentru consultare instituției evaluate, astfel respectând dreptul entității evaluate la formularea de comentarii/contestații și prezentarea dovezilor suplimentare.

Raportul de evaluare externă a calității programului de studii superioare de licență a fost prezentat și analizat în cadrul ședinței Consiliului de Conducere al ANACEC.

REZULTATELE EVALUĂRII

Ca urmare a evaluării externe a calității programului de studii superioare de licență au fost constatate următoarele:

- Programul de studii superioare de licență: 0223.1 Filozofie, corespunde cerințelor Standardului de acreditare nr.1 - Politici pentru asigurarea calității, întrucât toți indicatorii de performanță corespund nivelului minim obligatoriu stabilit de ANACIP, acumulând 8 din 8 puncte sau 100%.
- Programul de studii superioare de licență: 0223.1 Filozofie corespunde cerințelor Standardului de acreditare nr.2 - Proiectarea și aprobarea programelor, întrucât toți indicatorii de performanță corespund nivelului minim obligatoriu stabilit de ANACIP, acumulând 12 din 12 puncte sau 100%.
- Programul de studii superioare de licență: 0223.1 Filozofie corespunde cerințelor Standardului de acreditare nr.3 - Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student, întrucât toți indicatorii de performanță corespund nivelului minim obligatoriu stabilit de ANACIP, acumulând 14 din 14 puncte sau 100%.
- Programul de studii superioare de licență: 0223.1 Filozofie corespunde cerințelor Standardului de acreditare nr.4 - Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student, întrucât toți indicatorii de performanță corespund nivelului minim obligatoriu stabilit de ANACIP, acumulând 7 din 8 puncte sau 87,5%
- Programul de studii superioare de licență: 0223.1 Filozofie corespunde cerințelor Standardului de acreditare nr.5 – Personalul academic, întrucât nu toți indicatorii de performanță corespund nivelului minim obligatoriu stabilit de ANACIP, acumulând 19,5 din 22 puncte sau 88,63%
- Programul de studii superioare de licență: 0223.1 Filozofie corespunde cerințelor Standardului de acreditare nr.6 – Resurse de învățare și sprijin pentru student, întrucât toți indicatorii de performanță corespund nivelului minim obligatoriu stabilit de ANACIP, acumulând 15 din 15 puncte sau 100%.
- Programul de studii superioare de licență: 0223.1 Filozofie corespunde cerințelor Standardului de acreditare nr.7 – Managementul informației, întrucât toți indicatorii de performanță corespund nivelului minim obligatoriu stabilit de ANACIP, acumulând 4 din 4 puncte sau 100%.
- Programul de studii superioare de licență: 0223.1 Filozofie corespunde cerințelor Standardului de acreditare nr.8 – Informații de interes public, întrucât toți indicatorii de performanță corespund nivelului minim obligatoriu stabilit de ANACIP, acumulând 3 din 3 puncte sau 100%.
- Programul de studii superioare de licență: 0223.1 Filozofie corespunde cerințelor Standardului de acreditare nr.9 – Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor, întrucât toți

indicatorii de performanță corespund nivelului minim obligatoriu stabilit de ANACIP, acumulând 12 din 12 puncte sau 100%.

- Programul de studii superioare de licență: 0223.1 Filozofie corespunde cerințelor Standardului de acreditare nr.10 - Asigurarea externă a calității în mod ciclic, întrucât toți indicatorii de performanță corespund nivelului minim obligatoriu stabilit de ANACIP, acumulând 1 din 1 puncte sau 100% (având în vedere că 10.1.2 nu se aplică).

au fost identificate următoarele puncte tari ale programului de studii superioare de licență:

- Politica UnAȘM în domeniul asigurării calității corespunde standardelor de calitate și se axează pe perfecționarea continuă a tuturor activităților și pe responsabilizarea fiecărui membru al comunității academice în realizarea misiunii sale.
- În UnAȘ este promovată o politică de optimizare a corelației dintre activitatea de predare-învățare și cea de cercetare științifică
- Catedra colaborează cu diverse centre de cercetare din universități și institute academice din străinătate.
- Planul de studii se îmbunătățește periodic cu concursul angajatorilor și partenerilor instituției
- UnAȘM asigură transparența curriculei pentru personalul instituției/studentii, care poate fi accesată atât în cadrul instituției, cât și de la domiciliu. Curricula se actualizează anual.
- Colaborarea cu instituțiile AȘM contribuie la selectarea studenților cu abilități de cercetare și promovarea lor în ciclurile II, III.
- Colaborările cu partenerii interni/externi sunt utilizate pentru perfectarea programului de studiu, dar și pentru angajarea studenților în câmpul muncii.
- În relația student-profesor se atestă o atmosferă armonioasă, de respect și responsabilitate. Profesorii depun efort întru formarea profesională a studentului.
- Instituția este înzestrată cu instrumente TIC, care sunt puse la dispoziția profesorilor și studenților. Metodiștii din cadrul decanatelor ajută la instalarea instrumentelor TIC și la buna desfășurare a cursurilor.
- Borderourile sunt elaborate în variantă electronică, iar studentul își poate vizualiza nota de la evaluare/examen.
- Administrația UnAȘM încurajează participarea studenților (ciclul I-III) și cadrelor didactice în programe de instruire/formare continuă la distanță pe platforme specializate (de ex. COURSERA), conferințe, training-uri, valorificând astfel sistemul de videoconferințe și sporind calitatea procesului predare-învățare-evaluare mediat de TIC.
- Stagiile de practică sunt bine organizate și corespund finalităților programului. Documentația stagiului de practică reflectă componentele stagiului.
- În ziua examenului, biletele de examinare care sunt păstrate în plic sigilat, se deschide de fața studenților.
- Se depune o muncă laborioasă pentru recrutare candidaților la studii.
- Departamentul dispune de metodologii diverse de recrutare a candidaților la studii.
- Studenții sunt promovați la următorul an de studiu în strictă conformitate cu prevederile regulamentare.
- Este asigurată mobilitate studenților în institutele AȘM.
- UnAȘM se asigură de competența cadrelor lor didactice și aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.
- O mare parte a cursurilor sunt asigurate cu manuale și note de curs elaborate de profesorii departamentului.
- Departamentul publică multe lucrări științifice, participă la conferințe naționale și internaționale.
- Numărul mare de lucrări metodice pentru cursurile predate.
- Instituția are o strategie de planificare, recrutare și administrare a personalului administrativ și auxiliar.
- Acordarea priorității la angajare studenților/absolvenților universității.
- Instituția dispune de spații educaționale proprii și arendate, echipate și utilizate conform cerințelor programului.
- Spațiile educaționale și de cercetare sunt accesibile și dotate.
- Fondul bibliotecii destinat programului de studiu este dotat corespunzător și este accesibil.
- Mijloacele financiare destinate procesului educațional și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.

- Instituția UnAȘM dispune de responsabili din rândul studenților.
- Instituția UnAȘM dispune de utilaje speciale de monitorizare a studenților amplasate în fiecare cameră cu care se asigură conexiunea directă de la camera locatarilor la intendent (responsabil de cămin).
- Instituția dispune de baze de date care asigură studenților și angajaților transparența programului de studiu. El este securizat și restricționat dar servește ca o modalitate suplimentară de informare a studentului, fiind în accesibil doar în cazul evaluării studenților.
- Instituția UnAȘM dispune de un sistem bine de stimulare a studenților prin intermediul plasării și elogierii celor mai buni studenți pe panourile informative, precum și stimulare financiară prin alocarea diferitor burse destinate pentru diferite categorii de studenți în cadrul instituției.
- Rapoartele Comisiei de la examenul de licență, aprecierile conducătorilor instituțiilor AȘM și a instituțiilor educaționale servesc ca sursă de informare cu privire la impactul programului de studiu.
- În scopul îmbunătățirii continue a calității procesului de instruire și evaluare, la finele fiecărui semestru de studii, se aplică chestionare conform Procedurii de Evaluare a cursurilor, a procedurii de evaluare și a prestației cadrelor didactice de către studenți. Rezultatele sunt discutate și se întreprind acțiuni de îmbunătățire a lacunelor discutate.
- În UnAȘM este constituit Senatul studentesc care este implicat în activități de evaluare a calității procesului instructiv-educativ. Senatul studentesc a fost înființat din inițiativa studenților. La solicitarea și insistența Senatului studentesc a fost construit Căminul studentesc.
- Activitatea de tutoriat este realizată la un nivel înalt, lucru care a fost apreciat și de studenți.

au fost făcute următoarele recomandări:

- De unificat curriculele la compartimentele finalități, bibliografie.
- De diversificat strategiile de predare.
- De a se depune eforturi întru acoperirea tuturor cursurilor cu suporturi curriculare.
- Pentru anul de studii 2017/2018 plan de admitere la specialitatea Filosofie nu a fost. Pentru ca specialitatea Filosofie să se dezvolte este nevoie de susținere din partea ministerului de resort.
- De întreprins măsuri în vederea sporirii gradului de promovare la programul de studii 221.1 Filosofie peste media actuală de 70%.
- De planificat și organizat mobilitate în universitățile europene.
- Motivarea cadrele didactice fără titlu de a continua studiile la doctorat ori finalizarea tezei de doctor.
- Se recomandă ca toate cursurile să fie asigurate cu manuale și lucrări metodice ale profesorilor departamentului.
- Baza materială trebuie adaptată studenților cu necesități educaționale speciale
- Recomandăm eliminarea sau substituirea scării metalice destinate pentru studenții cu nevoi speciale, amplasate în partea dreaptă a căminului, lângă sala de sport pentru taekwondo. Acestea nu corespund normelor(unghiul de înclinare este prea mare, lipsește bara de suport etc.)
- Pentru asigurarea managementului informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studiu este necesară o informare suplimentară, în acest sens menționăm că instalarea unui panou informativ, avizier special amenajat în fața căminului (la intrare), similar celui deja existent amplasat în fața UnAȘM ar facilita/ dubla accesul tuturor studenților inclusiv a celor ce nu dispun de internet.
- Perfecționarea bazei de date, amplasarea unei game mai mari de informații în cadrul bazei de date existente. (Doctrina de specialitate, nu doar curricula etc.).
- Pentru a mări accesibilitatea, transparența informației de interes public, recomandăm ca pagina web oficială a universității să fie creată paralel în mai multe limbi, inclusiv în rusă pentru studenții ce o posedă doar limba rusă.
- Recomandăm favorizarea altor metode de colaborare/interacționare cu studenții inclusiv prin intermediul poștei electronice, grupurilor viber etc.
- Recomandăm crearea unui Ghid specific acestui program sau chiar unul per universitate care ar face o incursiune în domeniile de studiu a acesteia, specificul instituției, stimularea instituției, asigurarea socială și alte obiective promovate de UnAȘM.

și arii de îmbunătățire obligatorii:

- Profesorii care nu dețin grade didactice, fiind în cadrul AȘM au toate posibilitățile să susțină cât mai curând doctoratul.
- În cazul UAnȘM care este parte a clusterului științific al AȘM, în care este cilul trei de studii doctorat este recomandabil ca toți profesorii ce predau în universitate să dețină grade științifice.
- Menționăm că ar fi benefic ca UnAȘM să dispună de un set de chei separat al persoanelor împuternicite cu deschiderea ușii de rezervă (destinată pentru situații excepționale), în cazul în care aceștia sunt plecați acasă. Ei au nevoie de acces dublu către scările metalice amplasate pentru în exteriorul construcției.
- Amplasarea informațiilor de interes public cu privire programul de studii, învățământ pe panouri în cadrul unor sectoare urbane în interiorul municipiului Chișinău.
- Plasarea informației informațiilor de interes public prin intermediul publicității sau organizării de evenimente interuniversitare pentru schimb de informații, precum și de crearea unor posibilități pentru a fi vizitate de către liceeni.
- Pentru a mări accesibilitatea, transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studiu recomandăm ca pagina web oficială a universității să fie creată paralel în mai multe limbi, inclusiv în rusă pentru studenții ce posedă doar limba rusă.

DECIZIA CONSILIULUI DE CONDUCERE AL ANACEC

În baza analizei Raportului de autoevaluare (prezentat de instituția de învățământ), Raportului de evaluare externă (elaborat de comisia de evaluare), comentariilor aduse de instituția de învățământ și a dezbaterilor din cadrul ședinței Consiliului de Conducere al ANACEC din data de 23.02.2018, Consiliul de Conducere a constatat că standardele de acreditare 1, 2, 3, 6, 7, 8, 9 și 10 corespund cerințelor stabilite, standardele de acreditare 4 și 5 corespund parțial cerințelor și standardele de evaluare minime obligatorii sunt realizate. Ca urmare, în baza atribuțiilor legale pe care le deține, Consiliul de Conducere al Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare a decis de a propune acreditare condiționată pentru o perioadă de 3 ani a programului de studii superioare de licență **0223.1 Filosofie**, forma de învățământ cu frecvență.