

RAPORTUL

Agenciei Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare

tipul evaluării:

evaluare externă în vederea acreditării

programul de studii superioare de licență:

0111.3 Psihopedagogie

forma de învățământ:

cu frecvență și cu frecvență redusă

prestatorul de servicii educaționale:

Universitatea Liberă Internațională din Moldova

CONSIDERAȚII GENERALE

Evaluarea externă a calității în vederea acreditării programului de studii superioare de licență **0111.3 Psihopedagogie**, forma de învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă, a fost inițiată la cererea prestatorului de servicii educaționale Universitatea Liberă Internațională din Moldova, depusă în data de 14.07.2018, codul dosarului: ISACPSL- 209.

Procesul de evaluare externă a calității programului de studii a fost organizat în conformitate cu *Metodologia de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă*, aprobată prin Hotărâre de Guvern nr. 616 din 18 mai 2016 (în continuare Metodologie).

Comisia de evaluare externă a fost aprobată la ședința Consiliului de Conducere al ANACEC din 13.10.2017, proces-verbal nr. 24, în următoarea componență: președinte – Vasiliev Maria, membri – Bezede Rima, Noroc Larisa, Ojovan Vitalie, Graur Gheorghe.

Vizita de evaluare externă a fost efectuată în data de 14-15.11.2017. Raportul de evaluare externă a fost expediat pentru consultare instituției evaluate, astfel respectând dreptul entității evaluate la formularea de comentarii/contestații și prezentarea dovezilor suplimentare.

Raportul de evaluare externă a calității programului de studii superioare de licență a fost prezentat și analizat în cadrul ședinței Consiliului de Conducere al ANACEC.

REZULTATELE EVALUĂRII

Ca urmare a evaluării externe a calității programului de studii superioare de licență au fost constatate următoarele:

1. Programul de studii superioare de licență: 0111.3 „Psihopedagogie” corespunde cerințelor Standardului de acreditare nr. 1 - Politici pentru asigurarea calității, întrucât toți indicatorii de performanță corespund nivelului minim obligatoriu stabilit de ANACIP, acumulând 8 din 8 puncte sau 100%.
2. Programul de studii superioare de licență: 0111.3 „Psihopedagogie” corespunde cerințelor Standardului de acreditare nr. 2 - Proiectarea și aprobarea programelor, întrucât toți indicatorii de performanță corespund nivelului minim obligatoriu stabilit de ANACIP, acumulând 12 din 12 puncte sau 100%.
3. Programul de studii superioare de licență: 0111.3 „Psihopedagogie” corespunde cerințelor Standardului de acreditare nr. 3 - Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student, întrucât toți indicatorii de performanță corespund nivelului minim obligatoriu stabilit de ANACIP, acumulând 14 din 14 puncte sau 100%.
4. Programul de studii superioare de licență 0111.3 „Psihopedagogia” corespunde cerințelor Standardului de acreditare nr.6 – Resurse de învățare și sprijin pentru student, întrucât toți indicatorii de performanță corespund nivelului minim obligatoriu stabilit de ANACIP, acumulând 15 din 15 puncte sau 100%.
5. Programul de studii superioare de licență: : 0111.3 „Psihopedagogie” corespunde cerințelor Standardului de acreditare nr.7 – Managementul informației, întrucât toți indicatorii de performanță corespund nivelului minim obligatoriu stabilit de ANACIP, acumulând 4 din 4 puncte echivalentul a 100%.
6. Programul de studii superioare de licență: „Psihopedagogie” corespunde cerințelor Standardului de acreditare nr.8 – Informații de interes public, întrucât toți indicatorii de performanță corespund nivelului minim obligatoriu stabilit de ANACIP, acumulând 3 din 3 puncte echivalentul a 100%.
7. Programul de studii superioare de licență: „Psihopedagogie” corespunde cerințelor Standardului de acreditare nr.9 – Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor, întrucât toți indicatorii de performanță corespund nivelului minim obligatoriu stabilit de ANACIP, acumulând 12 din 12 puncte echivalentul a 100%.
8. Programul de studii superioare de licență 0111.3 „Psihopedagogie” corespunde cerințelor Standardului de acreditare nr.10 - Asigurarea externă a calității în mod ciclic, întrucât indicatorul de performanță corespunde nivelului minim obligatoriu stabilit de ANACIP, acumulând 1 din 1 puncte sau 100% (având în vedere că 10.1.2 nu se aplică).

au fost identificate următoarele **puncte tari** ale programului de studii superioare de licență:

- ULIM are elaborat Codex-ul (revăzut și reeditat periodic), în care sunt stocate toate actele normative.
- Reperetele normative ale instituției: Carta ULIM, Codex ULIM, Strategia ULIM, Conceptul educațional ULIM, Ghidul Calității, ediția 2017
- Asigurarea calității programului de studii este realizată prin aplicarea recomandărilor oferite de către auditul intern.
- Colaborarea cu instituții de învățământ superior din țară și de peste hotare (peste 100 de acorduri bilaterale).
- Toate curriculum-urile, inclusiv la limbile străine sunt ajustate programului de studii
- Părțile interesate în realizarea eficientă a programului sunt consultate. În perfectarea programului sunt consultați partenerii ULIM, care au fost cooptați în rezultatul încheierii acordurilor de colaborare, în special reprezentanții Ministerului Apărării, Departamentului Instituției de carabinieri, Centrului de Asistență Psihologică, Direcției Municipale de Protecție a Drepturilor Copiilor.
- Scopul și misiunea programului de studii corespunde cadrului profesional național.
- Obiectivele programului corelează cu strategia și politicile de asigurare a calității.
- Programul proiectează finalități la nivel de cunoaștere, abilitate, competențe.
- De rând cu activitatea de învățare se promovează activ cercetarea problemelor existente în societate, sau în rândul studenților al căror motivație a fost aplicarea la programul de studii vizat.
- Facultatea are un grup de lucru pentru elaborarea și aplicarea chestionărilor cu privire la planurile de studii, curricula, procesul de învățământ. Chestionarele prevăd participarea nu doar a studenților, ci și a absolvenților, angajatorilor, iar rezultatele interviului sunt examinate și luate în calcul pentru perfectarea documentației. Se aplică compararea planurilor de studii din instituțiile superioare similare din spațiul european.
- Curriculum-urile sunt examinate și actualizate în fiecare an. Actualizarea curriculei se efectuează de către cadrele didactice, se discută și aprobă la prima ședință a catedrei, iar ulterior în Consiliului Profesorat al Facultății. În procesul de redactare, actualizare este luată în considerație opinia cadrelor didactice, administrative, a studenților, angajatorilor.
- Sarcinile pentru evaluare sunt clasificate pe criterii și fiecare sarcină are o pondere în nota finală. Se ia în calcul activismul la lecție, lucrul individual, rezultatele atestărilor, examenului.
- Specialistul în psihopedagogie are un câmp larg de angajare în câmpul muncii.
- Temele de cercetare sunt alese în funcție de interesul studentului și de specializarea viitoare a absolventului.
- Suporturile curriculare pot fi accesate cu ușurință la Mediateca.
- Sălile de curs sunt amenajate cu mijloace TIC. Colecția mediateca conține laptopuri, proiectoare care pot fi luate de profesori în cadrul lecțiilor. Sălile mediatecii sunt folosite pentru realizarea lecțiilor teoretice, practice.
- Orarele lecțiilor și sesiunilor sunt întocmite și aprobate regulamentar, sunt afișate pe panoul facultății și catedrei și plasate pe pagina web a facultății. Modificările argumentate din cauza mobilității academice sau din alte motive obiective sunt aduse la cunoștința studenților și profesorilor, după autorizarea prealabilă de către Oficiul Suport Academic.
- Stagiile de practică corespund finalităților programului de studii
- Metodologia evaluării este descrisă în fiecare curriculum pe disciplină/modul și este adusă la cunoștința studentului la demararea cursului. ULIM folosește diverse metode de prevenire a fraudelor academice. Folosirea rațională a sistemului antiplagiat.
- Reprezentanții bazelor de practică/mediului economic sunt implicați în procesul de evaluare a stagiilor de practică.
- Recrutarea și admiterea studenților în ULIM se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare de nivel național și universitar.
- Recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate se realizează în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare.
- Se remarcă un procent înalt de promovabilitate, acesta este mai mare la anii terminali, fapt ce denotă creșterea interesului studenților și responsabilitatea, odată cu avansarea în specializarea aleasă.

- Se aplică acțiuni diverse și eficiente de implementare și îmbunătățire a mobilității academice la programul de studii de licență.
- Conferirea titlului de licențiat în științe ale educației la specialitatea Psihopedagogie, eliberarea diplomelor de studii și evidența acestora, se efectuează strict în conformitate cu legislația în vigoare.
- Posturile științifico-didactice la ULIM sunt ocupate prin concurs, conform cerințelor și procedurii stabilite regulamentar. Raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți la programul de studii de licență este înalt, la fel și rata cadrelor didactice și științifice cu norma de bază și prin cumul intern.
- Cadrele didactico-științifice cu calificare profesională implicate este de 100%, iar cele ce asigură predarea cursurilor teoretice, dețin grade științifice și titluri științifico-didactice/onorifice în mărime de 81,81%.
- ULIM desfășoară strategii de dezvoltare a personalului academic, care, totodată beneficiază de stagii, mobilități, cursuri și alte activități de instruire și dezvoltare profesională.
- Personalul didactico-științific al catedrei realizează prodigios activitățile metodice de rigoare.
- În ULIM există un eficient sistem de evaluare la toate nivelurile și de îmbunătățire a calității.
- Se realizează o vastă și intensă activitate de cercetare științifică.
- Activitatea de cercetare se permanent se monitorizează, raportează la foruri științifice și publică în reviste, culegeri de prestigiu. Se participă la proiecte științifice naționale și internaționale.
- Rezultatele cercetării științifice sunt valorificate prin realizarea transferului de cunoștințe către studenți, factori de decizie, diferite organizații și se reflectă în elaborări de cursuri, manuale, lucrări de an, etc.
- Instituția are o strategie de planificare, recrutare și administrare a personalului administrativ și auxiliar.
- Dosarele personale includ toate actele ce țin de angajarea personalului administrativ și auxiliar.
- Instituția dispune de spații educaționale proprii echipate și utilizate conform cerințelor programului.
- Spațiile educaționale și de cercetare sunt accesibile și dotate.
- Fondul bibliotecii destinat programului de studii este dotat corespunzător și este accesibil.
- Programul de studii de licență „Psihopedagogia” este asigurat cu suport curricular în format electronic, prin intermediul „e-Portofoliilor educaționale ale cadrelor didactico-științifice ULIM”.
- Mijloacele financiare destinate procesului educațional și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.
- Taxa de studii la ULIM este stabilită la un nivel care asigură competitivitatea ofertei educaționale/programului de studii pe piața națională și regională.
- Instituția dispune de locuri de cazare cu infrastructură modernă, în condiții de curățenie la nivel înalt.
- ULIM dispune de procese lucrative și eficiente de colectare, analiză și utilizare a informației despre profilul contingentului de studenți (soft), parcursul academic al studenților, satisfacția studenților și traseele profesionale ale absolvenților cu referire la programul de studii de licență.
- ULIM dispune de baze de date privind programul de studii, cadre didactice, studenți, absolvenți. Accesul la aceste baze de date se realizează de către părțile interesate prin intermediul login și parola.
- Sistematizarea informațiilor de interes public cu privire programul de studii prin intermediul codificării (Codexul ULIM).
- Comisia de asigurare a calității la facultate monitorizează calitatea procesului de predare, utilizând noile tehnologii informaționale și educaționale în domeniu. Comisia evaluează la nivel de catedre și facultate, în cadrul programelor de studii, calitatea evaluării curente și finale a competențelor studenților, veghează asupra obiectivității evaluării studenților.
- Este de menționat calitatea rapoartelor despre nivelul de angajare prezentate de către dna Decan. La fel și înnoirea/actualizarea bazei de date și relațiile de colaborare cu foștii absolvenți.

- Competențele formate asigură absolvenților oportunități mari de angajare. Absolvenții pot să se angajeze ca psihologi în instituțiile de învățământ, dar și în alte tipuri de instituții.
- Programul de studii supus acreditării funcționează în strictă conformitate cu cadrul normativ.

au fost făcute următoarele recomandări:

- Înlăturarea defecțiunilor tehnice privind accesarea platformei digitale ULIM, în mod special a paginii unde sunt plasate suporturile curriculare.
- Locurile de petrecere a practicilor să fie organizate de către ULIM. Doar la solicitarea studentului, să i se ofere autonomie în selectarea locului de practică (proximitatea locului de trai, coincidența interesului științific cu cel al instituției unde se petrece practica).
- Baza materială trebuie adaptată studenților cu necesități educaționale speciale.
- Perfecționarea sistemelor de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea eficientă a programului de studii ale ULIM, prin plasarea unui avizier în fața căminului (la intrare), similar celui existent în fața ULIM ce ar facilita accesul tuturor studenților, inclusiv a celor ce nu dispun de internet.
- Recomandăm menținerea unei baze de date cu privire la traseul didactico-științific și de formare a angajaților.
- Crearea blogurilor pentru informare
- Amplasarea informațiilor de interes public cu privire la programul de studii, învățământ pe panouri în cadrul zonelor urbane (În interiorul municipiilor etc.)
- Plasarea informației de interes public prin intermediul publicității sau organizării de evenimente inter-universitare pentru schimb de informații, precum și de crearea unor posibilități pentru a fi vizitate de către liceeni.
- Crearea unor platforme comune de socializare, grupuri interuniversitare (de ex: grupul de pe Facebook a USM+ULIM+UnAȘM, sau laboratorul științific poliuniversitar în cadrul căreia sunt toate instituțiile universitare, similar unei rețele de socializare fără frontiere).

și arii de îmbunătățire obligatorii:

- De consultat studenții, profesorii prin chestionare anonime privind structurarea orarului pe zile calendaristice și săptămâni, evaluând gradul de complicitate de a asculta/preda același curs 6-8 ore pe zi.
- De creat condiții ca studenții, în mod special cu CES, să poată accesa suporturile curriculare de la computerele personale de la domiciliu.
- Instalarea unor scări amenajate în instituție, în interiorul și exteriorul Căminului precum și crearea unei platforme speciale pentru acces la sala de internet.
- Modalitatea de prelucrare și prezentare a rezultatelor chestionării studenților privind reacția la programul oferit, calitatea predării cursurilor.

DECIZIA CONSILIULUI DE CONDUCERE AL ANACEC

În baza analizei Raportului de autoevaluare (prezentat de instituția de învățământ), Raportului de evaluare externă (elaborat de comisia de evaluare), comentariilor aduse de instituția de învățământ și a dezbaterilor din cadrul ședinței Consiliului de Conducere al ANACEC din data de 23.02.2018, Consiliul de Conducere a constatat că toate standardele de acreditare corespund cerințelor stabilite și standardele de evaluare minime obligatorii sunt realizate. Ca urmare, în baza atribuțiilor legale pe care le deține, Consiliul de Conducere al Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare a decis de a propune **acreditarea pentru o perioadă de 5 ani** a programului de studii superioare de licență **0111.3 Psihopedagogie**, forma de învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă.